

ESTIMA LA NIT MANRESA! I TU? COMESTIMES LA NIT?

CAMPANYA DE PREVENCIÓ I SENSIBILITZACIÓ CONTRA LES
AGRESSIONS SEXISTES I PEL CONSUM RESPONSABLE

Entitat organitzadora:

Ajuntament de Manresa.

Regidories de:

- Ciutat Saludable
- Feminismes i LGTBI
- Joventut

Amb la col·laboració de:

- Cultura i festes.

Objectius de la campanya:

1. Prevenir agressions sexuals, comportaments sexistes i consums de risc en espais d'oci nocturn en el marc de la Festa Major de Manresa 2021.
2. Promoure accions per tal d'aconseguir una festa Major lliure d'agressions sexistes, igualitària i saludable.
3. Donar visibilitat i sensibilitzar a la població sobre la problemàtica de les agressions sexistes en els espais d'oci.
4. Fomentar la coresponsabilitat en prevenir i aturar possibles agressions i consums abusius.
5. Treballar per trencar l'imaginari del cos de la dona com a objecte sexual.
6. Apel·lar de forma directa i sol·licitar la implicació del personal en actiu en els espais d'oci nocturn, posant èmfasi sobre bars i locals d'oci ubicats al centre de la ciutat.
7. Promoure que les menors d'edat no consumeixin alcohol i que els i les joves no en facin un consum de risc.

ACCIONS QUE ES DESENVOLUPEN ABANS DE LA FESTA

- 1.1) S'oferiran, a través de la web de Festa Major, diversos consells de seguretat a través dels documents: **“Recomanacions per una festa segura. Personal de barres i locals d'oci nocturn” (Annex 1A)** i **“Recomanacions per una festa segura” (Annex 1B)**, dirigits al personal de barres ocasionals i locals d'oci nocturn així com a les persones que assisteixen a zones i locals d'oci nocturn, respectivament.
- 1.2) Es planifica una jornada formativa en **“*Dispensació responsable d'alcohol i circuits establerts en casos d'agressions sexistes*”** prevista pel dia 26 d'agost en horari de 10h a 12:30h en modalitat online i dirigida al personal de barres ocasionals i locals d'oci nocturn.
- 1.3) **Pla de comunicació.**
 - **Aquest any es vol intensificar la campanya a les xarxes socials i es proposa crear:**
 - ✓ Petits vídeos on els protagonistes siguin els bars i establiments del nucli antic, donant consells sobre consum responsable, així com també especificant que son un establiment segur en quan agressions sexistes.
 - Des de Comunicació de l'Ajuntament i per tal de fer més extensiva la divulgació de la campanya a les xarxes, es penjaran les diferents imatges a la web municipal i instagrams dels diferents departaments els posts concrets, s'etiquetarà a: @Ajuntament de Manresa, @siadmanresa, @sailgtbimanresa, @Festa Major, @Manresa Jove; @ciutat_saludable_manresa per tal que des de les seves pròpies xarxes socials ho puguin reenviar als seus propis seguidors.
 - Posar tota la informació de la Campanya a la web de la Festa Major amb un banner.
- 1.4) **Formació a agents de la festa: Àngels de Nit.** S'ha desenvolupat una formació als àngels de nit de 20 hores per tal que puguin actuar en contextos de festa, ja sigui detectant agressions sexistes com també realitzant acompanyaments i informant sobre els riscos del consum d'alcohol i altres substàncies. Aquesta formació es va realitzar de febrer a

març d'aquest any, hi van participar un total de 20 joves del Cicle formatiu de grau superior d'integració social.

1.5) Cartes a establiments i locals:

- Carta recordatori a i de conscienciació de no vendre alcohol a menors adreçada als bars i locals d'oci nocturn (**Annex 2A**) i adreçada als comerços on es fa dispensació d'alcohol (**Annex 2B**).
- Cartell: "*Jo no venc alcohol als menors ni permeto les actituds sexistes*", adreçat als comerços, als dispensadors de les barres i als locals d'oci nocturn. (**Annex 2C**)
- Cartell: També es facilita un cartell genèric de la campanya "Estima la nit Manresa", en tots els comerços i un cartell del "circuit a seguir davant d'una agressió sexista" en el cas dels locals d'oci nocturn i bars. (**Annex 10 i Annex 5**)
- Es posarà a la web de Festa Major, una publicació adreçada a les famílies amb consells i recomanacions de tots els i les joves que tenen de 13 a 17 anys. Plantejada en un format més visual. (**Annex 3B**)

1.6) Recomanacions en el programa de festa Major.

Dins del programa de Festa Major, hi haurà una pàgina en la que es mostrarà la imatge de la Campanya i es facilitaran tant els horaris dels àngels de nit com de la Carpa del Punt Lila, així com els telèfons de referència en ambdós casos. (**Annex 11**)

1.7) Pactar amb els mossos d'esquadra i la policia local les actuacions a realitzar en cas d'agressió sexista.

Es fa arribar una carta als mossos d'esquadra i a la policia local amb el circuit a seguir en cas d'alguna agressió sexista i el protocol. (enviada del "Protocol contra les agressions sexistes en espais públics d'oci nocturn de Manresa" i el circuit a seguir en cas d'agressió el 27/07/2021).

ACCIONS QUE ES DESENVOLUPEN DURANT LA FESTA

2.1) Punt Lila:

Instal·lació de la Carpa Lila per atendre les demandes que es puguin desenvolupar durant la Festa Major, en relació amb el sexisme i la LGTBI-fòbia.

Horari: Horaris: del 26 al 29 d'agost de 21'30h a 1'30h

Lloc: Plaça St. Domènec (davant del Dentix)

Entitat coordinadora del Punt Lila: Cúrcuma SCCL, Acció, Diversitat i Transformació amb perspectiva de gènere.

2.2) Àngels de nit:

Joves voluntaris que realitzen intervenció entre iguals per tal de donar informació i acompanyar a les persones joves durant la nit. Reparteixen: barretes energètiques, aigua. També fan acompanyaments a Creu Roja i als estands informatius. **(Annex 7)**

Horaris: del 26 al 29 d'agost de 21:30 h a 01:30h

2.3) Repartiment del circuit en cas d'agressió.

Es reparteix el circuit en tots els locals d'oci i bars del centre de la ciutat i a banda s'encartellen 100 unitats del circuit pel centre de la ciutat. **(Annex 5)**

2.4) Proporcionar aigua i preservatius:

Els Àngels de Nit que fan intervenció itinerant proporcionen aigua, barretes energètiques i preservatius. També des de la Carpa fixe del Punt Lila es facilitaran aquests materials.

2.5) Transport durant la festa.

S'ampliaran les línies de bus, incloses les dels barris del Xup i Sant Pau, fins la 01h de la matinada (durant la setmana de Festa Major), a banda s'organitza una línia de bus llançadora des del centre al Palau Firal.

Dins del programa de Festa Major, s'inclourà en cada acte quines són les línies de bus que et porten a l'espai en el que es desenvolupa l'acte. També es repartiran flyer per informar de l'ampliació horària de les línies de bus, durant els dies de Festa Major.

2.6) Generar circuit "d'establiment segur" (Annex 6)

Vincular els locals d'oci del centre històric per tal que s'adhereixin a la campanya com a "establiment segur" durant la festa (amb un vinil a la porta que els certifiqui). La idea rau en que dins de cada local que s'adhereixi com "establiment segur", pugui haver-hi una persona referent (que haurà d'haver fet la formació tant en una dispensació responsable d'alcohol" com "contra agressions sexistes") que tingui clar com cal actuar si alguna persona demana ajuda per motius d'haver vist o patit una agressió durant la festa (cal que tingui coneixement del circuit i de l'existència d'una persona professionalitzada que pot fer una primera atenció des del Punt Lila). Tota aquesta informació es transmetrà a través de la Formació, dirigida a personal que treballa en locals o establiments d'oci de la ciutat, prevista pel dijous 26 d'agost de 10h a 12'30h.

2.7 Pancarta amb el lema: "Per una Manresa lliure de sexisme i LGTBfòbia".

La pancarta es penjarà al balcó del número 5 de l'Ajuntament de Manresa, durant la setmana de Festa Major.

2.8 Campanya gràfica durant la festa Major

-Cartells de la Campanya: Estima la nit!!!

Els cartells estan dissenyats amb la idea d'atraure l'atenció del públic jove principalment. La proposta dona èmfasi a tot un seguit de frases que fan referència al consum responsable i a la prevenció d'agressions sexistes. S'interpel·la directament a les persones amb la pregunta: -I tu com estimes la nit?? I es proporciona el #estimalanitmanresa amb la idea que s'utilitzi com a etiqueta a les xarxes socials i provocar que tingui seguiment, sobretot entre usuaris i usuàries joves. **(Annex 9).**

Enguany, s'han penjat 250 cartells de la campanya en l'espai públic, i també s'han enviat tant als locals d'oci, bars i restaurant del centre, com als establiments que venen alcohol.

2.9 Vídeos i potenciar les xarxes socials

Com a novetat d'aquesta any està previst crear uns vídeos on els responsables des locals del centre de la ciutat (bars, etc...) llencin missatges de sensibilització en quant comportaments sexistes i consum responsable. Aquests missatges es publicaran a la xarxa social de Festa Major.

Principalment aquests vídeos i aquests missatges es publicaran a la xarxa social específiques de festa Major, però per tal d'arribar a més públic també es compartiran al canal oficial de l'ajuntament, Manresa jove, ciutat saludable i SIAD-SAI.

2.10 Mupis i “Cartell Iluminós” :

La imatge dels diferents cartells de la campanya: Estima la nit! es penjen des de la primera setmana d'agost en diferents opis (6 en total) del 9 al 31 d'agost.

Es fa una falca per passar pel cartell Iluminós ubicat al pas de vianants de la Muralla de Sant Domènec.

2.11. Il·luminació (Annex: 8)

En el transcurs de la Festa Major, i a poder ser de forma fixa, il·luminar de forma adequada per tal d'eliminar qualsevol sensació d'inseguretat que provingui per la manca d'il·luminació:

S'intensificarà la il·luminació, com en edicions anteriors, per generar més sensació de seguretat als carrers: Baixada Jueus 7, Carrer del Bisbe 1, C/ Botí 3, C/ de la Canal 5, Puigmercadal-Canal 6, C/ St. Pere 4 i Sant Ignasi Malalt 2.”

ACCIONS QUE ES DESENVOLUPEN DESPRÉS LA FESTA

3.1 Recollida de dades:

- Per tal de tenir una bona coordinació i, tanmateix, per tenir a disposició el més aviat possible les dades més significatives que poden tenir impacte sobre la valoració de la festa, es crearà un grup de whatsapp amb totes les tècniques que estaran presents els dies de la Festa Major i els responsables del Punt Lila i dels Àngels de Nit. També s'intentarà obtenir informació de cada una de les nits referent a l'hospital de campanya de la Festa Major o altres possibles dispositius que s'instal·lin per part de Creu Roja (la informació dels quals encara no està disponible en l'edició d'aquest document).

- Posteriorment es recolliran els informes de valoració de:

- Creu Roja
- Policia Local
- Àngels de Nit
- Punt Lila

-Es farà una recopilació de tot el material penjat a les xarxes i s'intentarà establir la repercussió que ha generat i el seguiment que ha tingut.

MATERIALS QUE REPARTIRAN ELS ÀNGELS DE NIT I QUE ESTARAN DISPONIBLES AL PUNT LILA

Aigües: 500 unitats

Braçalets "Lliures de masclisme"

Barretes energètiques: 500 unitats

Preservatius dins targeters amb info de l'Oficina Jove: 500

Materials varis informatius contra el sexisme

Annex 1A: Recomanacions per una Festa Segura. Personal de Barres i Locals d'Oci Nocturn

Ajuntament de Manresa

RECOMANACIONS PER UNA FESTA SEGURA
PERSONAL DE BARRES I LOCALS D'OCI NOCTURN

Què més podem oferir?

Disposar d'informació sobre: **opcions de transport públic** disponibles i telèfons per demanar taxis, **punts d'aigua gratuïta**, llocs on adquirir menjar, punts d'informació, etc.

Tenir sempre present que **no es poden tolerar agressions sexistes** ni **comportaments masclistes** de cap tipus i tampoc s'accepten **conductes racistes, xenòfobes, homòfobes** ni discriminatòries de cap mena.

NO

No està permesa la venda ni el subministrament de begudes alcohòliques a menors d'edat i cal evitar que hi tinguin accés

Calcular a quin any pertoca i memoritzar-lo o tenir-lo anotat i a l'abast
Any 2007 !!!

• Demanar el **DNI** a totes les persones que tinguin aparença de tenir **entre 18 i 25 anys**

• Si s'identifiquen **persones que estan demanant alcohol per a menors**, cal aplicar **mesures dissuasives** com servir només una copa cada vegada.

#estimalanitmanresa

Cal evitar consums excessius d'alcohol.

Com ho podem fer?

Pactar les **mesures de les begudes** amb antel·lació i que tot el personal les conegui i les respecti.

Reste de mescla
Contingut d'alcohol

No servir copes a persones que mostrin **signes clars d'embriaguesa**

Recursos davant de persones que presentin **signes moderats d'embriaguesa**:

- Fer-les esperar per atendre-les
- Instar-les a prendre alguna **beguda sense alcohol** i, per tant, disposar d'**aigua a preus econòmics** i d'una **oferta variada de begudes sense alcohol**.
- Instar-les a **menjar** alguna cosa i a **reposar** abans de continuar consumint.
- Servir-los una **copa poc carregada** i comunicar-los que és la **última copa** que se'ls servirà.

L'Actitud i el treball en equip són indispensables

Cal estar sempre en plenes facultats i, per tant, **no consumir alcohol o altres substàncies** mentre s'està fent aquesta tasca.

Mantenir, tothom, les mateixes consideracions pel que respecta al subministrament de begudes alcohòliques per evitar malentesos o situacions conflictives.

Si es decideix **no servir una copa a algú**, cal que tot el personal **recolzi la decisió** i mantingui una **actitud calmada**, sense caure en provocacions de cap tipus i es condueixi la situació amb **fermesa i amabilitat**

Annex 1B: Recomanacions per una Festa Segura.



Ajuntament de Manresa

RECOMANACIONS PER UNA FESTA SEGURA



Si tens **menys de 25** anys i vols demanar alcohol, tingues el **DNI preparat** per ensenyar-lo quan te'l demanin i evitar esperes.

18



25

No et vendrem ni et subministrem **begudes alcohòliques** si:

- Ets **menor d'edat**



- Mostres **signes clars d'embraguesa**.



- Compres **alcohol per a algú menor d'edat**

Pensa que també tenim **aigua** i una **variada oferta de begudes sense alcohol**



Et podem informar sobre quins són els **transportos públics disponibles** i els **telèfons per sol·licitar un taxi**



Aquest és un espai **lliure d'agressions sexistes** i no es tolerarà cap tipus de **comportament masclista, racista, xenòfob, homòfob** ni **discriminatori de cap mena**.



#estimalanitmanresa

Annex 2A: Carta adreçada a bars i locals d'oci nocturn

Benvolguts i Benvolgudes,

En vistes a la propera **Festa Major de Manresa 2021** i en el marc de la campanya **ESTIMA LA NIT!** ens tornem a posar en contacte amb vosaltres per demanar-vos novament la vostra col·laboració en **la prevenció del consum d'alcohol en menors i de la violència masclista i lgtbifòbica a tots els nivells.**

Cal que tota la societat contribueixi a protegir les persones menors d'edat, pel fet de ser més vulnerables de patir agressions o discriminació i, també, per què en elles el consum d'alcohol pot comprometre el seu desenvolupament. Per tant, cal que tots els estaments de la societat vetllem per gaudir d'unes festes el més saludables, segures i respectuoses possible.

També a fi d'evitar-vos sancions innecessàries, us recordem que la normativa no permet la venda o el subministrament de begudes alcohòliques de cap mena a menors de 18 anys i que així ho heu de fer saber als vostres clients amb un cartell al vostre establiment en lloc visible i en les màquines expenedores de begudes que continguin begudes alcohòliques encara que siguin de baixa graduació. Podeu descarregar-vos els cartells a www.gencat.cat (retolació sobre la venda d'alcohol).

Us agraïm per endavant la vostra implicació i, juntament amb aquesta carta, us enviem els següents impresos, per tal que els col·loqueu en un lloc ben visible del vostre establiment:

- **Cartell de la campanya ESTIMA LA NIT!**
- **Cartell "Jo no venc alcohol a menors ni permeto les actituds sexistes"**
- **Circuit d'actuació en cas d'agressió sexista (Cal que vosaltres el conegueu per tal que sapiguen com podeu ajudar en cas de necessitat i també cal que l'exposeu per tal que els usuaris del vostre establiment el puguin consultar)**
- **Cartell "Establiment segur"** Que ajudarà a senyalitzar aquells establiments compromesos amb generar un oci més segur i saludable i amb la capacitat de donar un cop de mà en cas de demanda davant d'una agressió sexista.

També us recordem els següents telèfons que estan operatius 24 hores:

- **Servei d'Atenció Contra la Violència Masclista: 900 900 120**
- **Emergències: 112**

Confiam que entre tots i totes puguem avançar en aquest camí i desitgem que tingueu una bona Festa Major!!

Manresa, Juliol de 2021

Regidories de Feminismes i LGTBI, Joventut i Ciutat Saludable

Annex 2B: Carta adreçada a comerços que fan dispensació de begudes alcohòliques

Benvolguts i benvolgudes,

En vistes a la propera **Festa Major de Manresa 2021** i en l marc de la campanya **ESTIMA LA NIT!** ens tornem a posar en contacte amb vosaltres per demanar-vos novament la vostra col·laboració en **la prevenció del consum d'alcohol en menors i de la violència masclista i lgtbifòbica a tots els nivells.**

Cal que tots contribuïm a protegir les persones menors d'edat, pel fet de ser més vulnerables de patir agressions o discriminació i, també, per què en elles el consum d'alcohol pot comprometre el seu desenvolupament. Per tant, entre tots, des del nostre rol i des de la nostra posició, cal que vetllem per gaudir d'unes festes el més saludables, segures i respectuoses possible.

Per altra banda, som conscients que el consum d'alcohol forma part de la cultura mediterrània i que és present de forma generalitzada en les festes i celebracions. No obstant això, cal preveure'n un consum responsable perquè tots coneixem els efectes negatius sobre les persones i sobre els béns materials que pot comportar el consum abusiu d'alcohol.

També a fi d'evitar-vos sancions innecessàries, us recordem que la normativa no permet la venda o el subministrament de begudes alcohòliques de cap mena a menors de 18 anys i que així ho heu de fer saber als vostres clients amb un cartell al vostre establiment en lloc visible i en les màquines expenedores de begudes que continguin begudes alcohòliques encara que siguin de baixa graduació. Podeu descarregar-vos els cartells a www.gencat.cat (retolació sobre la venda d'alcohol).

Us agraïm per endavant la vostra implicació i, juntament amb aquesta carta, us enviem els següents impresos, per tal que els col·loqueu en un lloc ben visible del vostre establiment:

- **cartell de la campanya *ESTIMA LA NIT!***
- **Cartell "*Jo no venc alcohol a menors ni permeto les actituds sexistes*"**

També us recordem els següents telèfons que estan operatius 24 hores:

- **Servei d'Atenció Contra la Violència Masclista: 900 900 120**
- **Emergències: 112**

Confiam que entre tots i totes puguem avançar en aquest camí i desitgem que tingueu una bona Festa Major!!!

Manresa, Juliol de 2021

Regidories de Feminismes i LGTBI, Joventut i Ciutat Saludable

Annex 2C: Cartell botigues i dispensadors.



**Jo no venc
alcohol a menors
ni permeto
les actituds sexistes**

Col·labora:  **Generalitat de Catalunya
Agència de Salut Pública
de Catalunya**

Annex 3B: Carta adreçada a les famílies amb menors a càrrec d'entre 13 i 17 anys

Ajuntament de Manresa

#estimalanitmanresa
Sigueu protagonista, tu decideixes com vols viure la nit!
Etiqueta les teves imatges #estimalanitmanresa

! Consells per transmetre a les persones joves quan surten de festa! La prevenció és cosa de tothom!

Referent al consum d'alcohol. L'ideal seria no beure gens d'alcohol.

Si es beu alcohol:

- Menja bé abans de sortir de festa.
- Si beus alcohol far-ho amb l'estómac ple, i ves menjant de tant en tant al llarg de la nit.
- Decideix com tornaràs a casa: a peu, en el cotxe d'un amic o amic/a que no beurà, et vindran a recollir, o amb transport públic. Planifica la nit!!!!
- Tingues cura de les teves amistats, no deixis ningú sense companyia i tingues informació del que han prè, quan i en quina quantitat.
- Beu aigua periòdicament per anar mantenint la hidratació.
- Si et trobes malament, avisa les persones amb qui et trobes. Si la cosa no millora busca personal de la Creu Roja, la Policia Local o els àngels de nit.
- Si beus alcohol fes-ho amb moderació i no barrejis. Has de saber posar-te un límit i respectar-lo.
- Beure al propi ritme i no condicionat pel grup (passar d'algunes rondes!).

+ Àngels de nit

Carpa informativa coordinada per professionals experts en promoció d'espais d'oci nocturn saludable. S'hi podrà trobar material informatiu sobre el consum responsable de substàncies i els riscos associats al consum.

Contactes d'interès:

112 Emergències. Servei Públic d'accés universal.

061 Sistema d'Emergències Mèdiques.

! Consells per transmetre a les persones joves quan surten de festa! La prevenció és cosa de tothom!

Davant d'un comportament o agressió sexista:

- Qualsevol persona sempre té dret a decidir quan dir no i quan dir sí.
- Cal deixar clar el rebuig a l'assetjador i, si aquest insisteix, buscar ajuda entre les amistats, els coneguts, les persones informadores o els cossos de seguretat.
- Assetjar no és lligar. Si es continua insistint davant d'una negativa, és assetjament.
- Tothom té dret a viure la sexualitat de manera lliure i plaent.
- La millor manera de no ser còmplices del sexeisme és mantenint una actitud activa de rebuig quan pertoca.
- Pots oferir suport i ajuda però sempre respectant la voluntat de la persona que ha estat agredida.

+ Punt lila

La carpa del Punt Lila és un espai professional d'informació, atenció, prevenció i acompanyament davant de les agressions sexistes i LGBTIfòbiques que es puguin produir en els espais d'oci nocturn durant la Festa Major.

Contactes d'interès:

900 100 120 Servei d'Atenció contra la violència masculista (24 hores).

016 Servei telefònic d'informació i assessorament jurídic en matèria de violències masculistes.

112 Emergències. Servei públic d'accés universal.

938 752 310 Servei d'Informació i Atenció a les dones Montserrat Roig de Manresa (de dill a div de 9 a 14 h).

938 752 310 Servei d'Atenció Integral (SAI) LGBTI de Manresa (de dill a div de 9 a 14 h).

Ajuntament de Manresa

#estimalanitmanresa
Sigueu protagonista, tu decideixes com vols viure la nit!
Etiqueta les teves imatges #estimalanitmanresa

Annex 5: Circuit en cas d'agressió



Annex 6: Vinil "Establiment segur"

 Ajuntament de Manresa

**ESTABLIMENT
SEGUR**

Davant d'una
agressió sexista,
demana ajuda!

SOM
DIFERENTMENT /
IGUALS

ORGULL-
OSXS
DE SER
COM SOM

NOMÉS
SI ES-
S

I TU, COM
ESTIMES LA NIT?

 **#estimalanitmanresa**
Sigueu protagonista, tu decideixes com vols viure la nit!
Etiqueta les teves imatges.

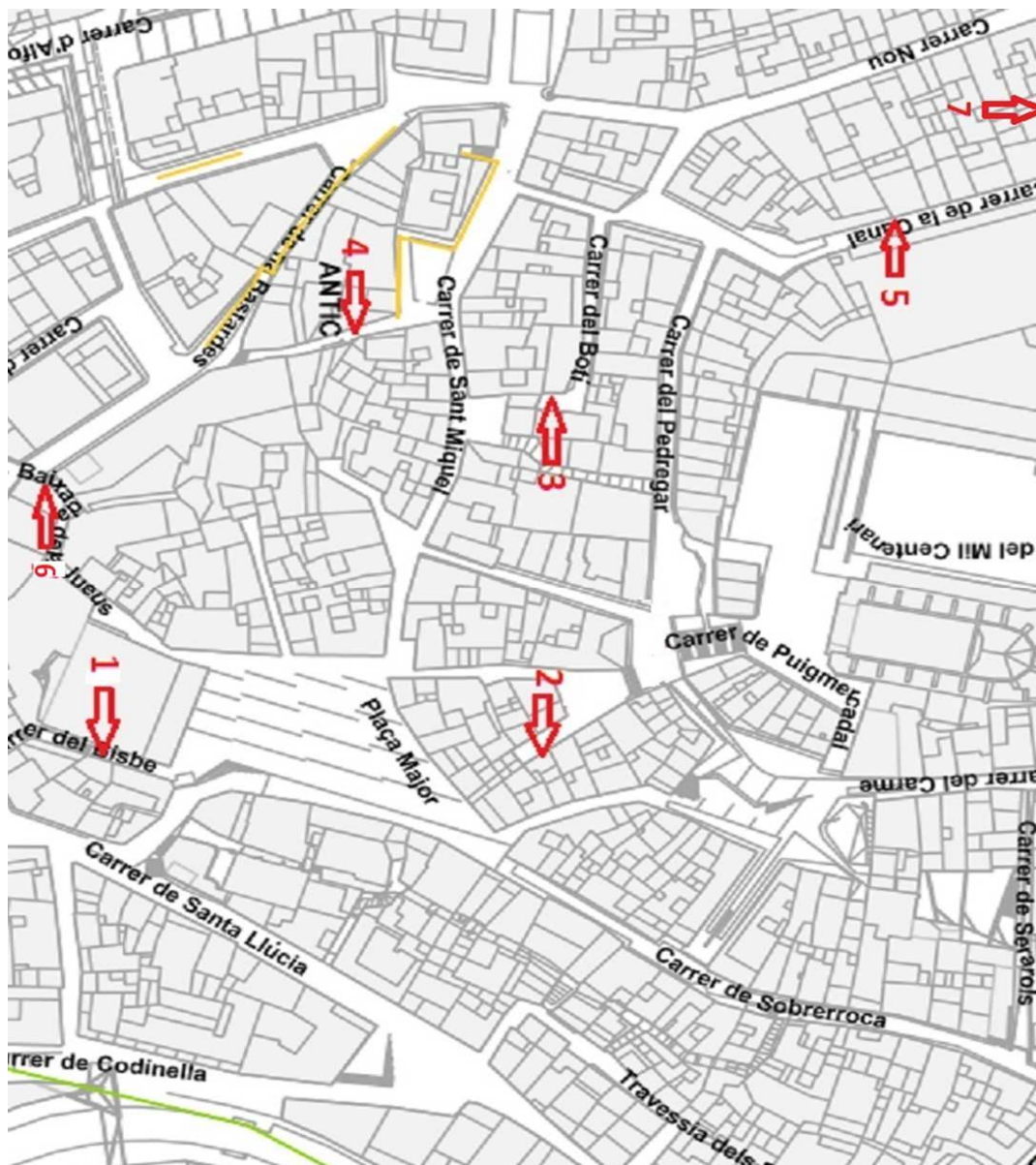
Annex 7: Àngels de Nit



0



Annex 8: Il·luminació



Annex 10: Cartells campanya



Annex 11: Anunci llibret de mà Festa Major



Ajuntament de Manresa

Àngels de nit (+)

Servei itinerant dut a terme per joves formats amb l'objectiu de promoure espais d'oci nocturn saludable, amb material informatiu sobre el consum responsable de substàncies i la prevenció de riscos associats als consums.

Dijous 26, divendres 27, dissabte 28, diumenge 29 d'agost de les 21:30 a les 01:30, pels diferents espais de Festa Major de la ciutat.

Contactes d'interès:

061 Sistema d'Emergències Mèdiques
112 Emergències. Servei públic d'accés universal.



(+) Punt Lila

La carpa del Punt Lila és un espai professional d'informació, atenció, prevenció i acompanyament davant de les agressions sexistes i LGTBifòbiques que es puguin produir en els espais d'oci nocturn durant la Festa Major.

Dijous 26, divendres 27, dissabte 28, diumenge 29 d'agost de les 21:30 a les 01:30 a la plaça St Domènec

Contactes d'interès:

900 100 120 Servei d'Atenció contra la violència masclista (24 hores).

016 Servei telefònic d'informació i assessorament jurídic en matèria de violències masclistes.

112 Emergències. Servei públic d'accés universal.

938752310 Servei d'Informació i Atenció a les dones Montserrat Roig de Manresa (de dill a div de 9h a 14h).

938752310 Servei d'Atenció Integral (SAI) LGTBI de Manresa (de dill a div de 9h a 14h).

