

CONSULTA PÚBLICA SOBRE EL PROJECTE D'APROVACIÓ DEL REGLAMENT REGULADOR DEL SERVEI MUNICIPAL D'ESCOLES BRESSOL DE MANRESA

De conformitat amb el que es preveu a l'article 133.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), amb l'objectiu de millorar la participació de la ciutadania en el procediment d'elaboració de normes, amb caràcter previ a l'elaboració del projecte d'aprovació del Reglament regulador del servei d'escoles bressol municipals de Manresa, se substancia la consulta pública, a través del portal web de l'Ajuntament, amb l'objectiu de recollir l'opinió de la ciutadania i organitzacions més representatives potencialment afectades per la modificació, sobre els següents aspectes:

- a) Els problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa.
- b) Necessitat i oportunitat de la seva aprovació.
- c) Els objectius de la norma.
- d) Les possibles solucions alternatives reguladores i no reguladores.

a) Els problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa

L'anterior text del Reglament regulador del servei d'escoles bressol i atenció a la petita infància del municipi de Manresa data de l'any 2012 (publicat en el Butlletí Oficial de la Província el 12 de juny de 2012). D'ençà d'aleshores han canviat nombrosos elements en la prestació d'aquest servei, cosa que fa aconsellable la modificació de la norma per adequar-la a la realitat actual.

El text té la voluntat de ser ordenador del servei en la seva concepció més àmplia, regulant de forma eficient els aspectes tècnics, econòmics, organitzatius i de procediment que afecten les escoles bressol municipals i incorporar i consolidar els canvis que s'han produït en el servei durant aquest anys. Concretament, es requereix abordar problemàtiques com ara:

- **La nomenclatura del servei:** S'actualitza la nomenclatura en tot el document passant de *llar d'infants* a *escola bressol*. La nomenclatura *escola bressol* té una connotació decididament educativa i *llar d'infants* té un origen més vinculat només a la conciliació i la cura. *Escola bressol* posa l'accent en el fet que el centre és una escola, un espai on l'infant no només és cuidat sinó on es desenvolupa, aprèn, experimenta i es relaciona a través del joc.
- **El model de prestació del servei:** S'actualitza el règim de prestació del servei. Actualment no disposem de cap escola bressol de gestió directa i la gestió indirecta és a través de contracte de serveis per a tota la xarxa de centres (*L'Estel, La Lluna, Petit Príncep, La Llum i Bressolvent*). Per tant, es corregeix el document en aquells conceptes que fan esmena a concessió i no a contracte de serveis.
- **Oferta i flexibilitat del servei:** Es fixen de forma explícita les franges d'atenció del servei lectiu amb els horaris flexibles per recollir i deixar els infants a l'escola al matí i migdia. S'estableix una jornada escolar estàndard de setembre a juny (de 8.45 a 12.30 h i de 14.45 a 17.00 h, amb recollida fixa a les 17.00 h). Així mateix, es regula la jornada intensiva del juliol fins a les 13.30h o fins a les 15h amb servei de menjador i dormitori.

Al servei de menjador, es modifiquen les modalitats obligatòries passant a fer referència al curs i no a l'edat: menjar portat de casa per a I0, opció de casa o càterring extern per a I1 i càterring extern obligatori amb menú estàndard per a I2.

S'incorpora el servei d'acollida matinal com a servei prestat a totes les escoles bressol municipals.

Ahora, s'introdueix la possibilitat de crear altres serveis complementaris flexibles de conciliació i socialització autoritzats per l'Ajuntament i sufragats íntegrament per les famílies per a infants fins a segon cicle d'educació infantil.

- **Control i tràmits de preinscripció i matriculació:** S'elimina el buit respecte a les vacants en fixar un termini imperatiu de 5 dies hàbils per localitzar les famílies que no formalitzin la matrícula i, sinó, oferir la seva plaça a la següent persona de la llista d'espera.
- **Garantia de finançament, material i beques:** Es defineix que la tarifa de material escolar es farà efectiva de forma anticipada el mes d'agost i no es retornarà en cap cas (baixes o no incorporacions).
Es prohibeix expressament l'aplicació retroactiva de descomptes de beques abans de la seva resolució oficial. Fins a la valoració de la beca, l'infant podrà iniciar el servei assumint la totalitat de les quotes o esperar a iniciar el servei sabent-ne la resolució de beca.
S'incorpora la condició de no tenir impagaments per poder accedir a qualsevol dels serveis complementaris (inclòs el servei de menjador) fins a liquidar els imports pendents. Així com no tenir deutes, de qualsevol curs i/o d'altres infants del nucli familiar, per matricular-se a les escoles bressol municipals.
- **Obligacions dels usuaris:** S'incorpora a l'apartat 5 d'accés al servei escolar l'obligatorietat de mantenir l'assistència a l'escola amb regularitat i s'estableixen els terminis en casos de no incorporació de l'infant al setembre i durant el curs, aplicant en aquest segon cas, el protocol d'absentisme de l'Annex 2.
- **Canvis normatius:** Per tal d'adaptar-nos a normativa de rang superior en l'àmbit de l'educació infantil de primer cicle, es modifica el nombre de consells escolars a realitzar, com a mínim, durant el curs escolar passant dels dos actuals a tres.
- **Protocol d'Impagaments (Annex 1):** S'estableix de forma sistemàtica el funcionament de l'Annex 1 per a la gestió automatitzada de rebuts retornats: suspensió immediata de qualsevol servei complementari (com el menjador o l'acollida) a partir d'un rebut impagat i lliurament del full d'avertiment formal al segon rebut. Al tercer rebut impagat, es procedeix directament al tràmit de rescissió, pèrdua de la plaça escolar i baixa definitiva en un termini de 10 dies i comunicat a la família per correu certificat.
- **Protocol contra l'Absentisme Injustificat (Annex 2):** Es tipifica que superat un període de 15 dies d'absència sense comunicació es farà un advertiment, i si s'arriba a 1 mes (30 dies naturals, correlatius o no) d'absentisme injustificat, s'envia una carta certificada amb un termini final de 5 dies. La falta de resposta comporta la baixa definitiva immediata de l'alumne/a perquè la plaça sigui aprofitada per les llistes d'espera. Aquesta baixa es comunicarà a les famílies per correu certificat. Es regulen com a úniques causes justificades les malalties passatgeres o l'hospitalització, i es defineix que davant de malalties cròniques o greus informades es tramitarà la baixa del curs però es reservarà la plaça directament per al curs següent sense necessitat de preinscripció.

- **Protocol en cas de retards reiterats en la recollida dels infants (Annex 3):**
S'incorpora un annex nou per aplicar en casos en què, de manera puntual o reiterada, les famílies no recullen un infant a l'hora de tancament del centre.

Tot plegat es pot concretar dient que el nou Reglament té per objecte ordenar, regular i adaptar a la realitat actual el servei públic d'escoles bressol municipals dins del territori municipal de Manresa, determinar les relacions i obligacions entre l'empresa gestora del servei, l'Ajuntament i els responsables dels infants, així com tots aquells aspectes tècnics, organitzatius, educatius i contractuals propis d'aquest servei públic.

b) Necessitat i oportunitat de la seva aprovació

Un cop definits els objectius del nou text, resulta evident que l'aprovació d'un reglament actualitzat esdevé ineludible per respondre a les exigències de la realitat del dia a dia i adaptar-nos a normativa.

Per altra banda, esdevé oportú atès que la dinàmica d'impagaments, les necessitats d'exclusió de serveis complementaris per deutes, la urgència de regular l'absentisme per mobilitzar la llista d'espera requereixen uns protocols (Annex 1, Annex 2 i Annex 3) totalment clars, àgils i eficaços que donin seguretat jurídica tant a l'Ajuntament com a les empreses gestores i a les pròpies famílies usuàries.

c) Els objectius de la norma

Els objectius que pretén la norma es poden concretar en:

- Establir l'objecte i la competència municipal clara per a la prestació de l'activitat sota la forma de gestió indirecta.
- Detallar minuciosament la jornada, calendaris i horaris dels diferents serveis (escolar, menjador, acollida matinal i altres serveis complementaris de conciliació o socialització fets a mida de la ciutat i autoritzats per l'Ajuntament).
- Fixar els requisits d'accés (preinscripció controlada per l'Ajuntament i tràmits de matrícula a través de les empreses gestores).
- Regular de forma transparent les obligacions econòmiques de les famílies en el pagament de les tarifes i el material, fixant condicions per a les sol·licituds de beques i impeding la retroactivitat de descomptes abans de la valoració oficial.
- Tipificar de forma directa els protocols de gestió i de pèrdua de plaça per impagament de tres rebuts (Annex 1), per l'absentisme injustificat d'un mes (Annex 2) i per retards reiterats en la recollida dels infants (Annex 3).
- Establir l'organització, composició, funcionament i presa de decisions per majoria absoluta o unanimitat del Consell Escolar del centre com a òrgan col·legiat de participació.

d) Les possibles solucions alternatives reguladores i no reguladores

No és possible assolir els objectius que es plantegen amb altres alternatives, siguin reguladores o no reguladores, diferents de la modificació d'aquest reglament.

Cal tenir en compte que les previsions que recull aquest instrument van adreçades a regular un servei públic que afecta de forma general els drets i deures de tota la ciutadania receptora o sol·licitant de places en les escoles bressol municipals de Manresa. Per tant, les condicions de pèrdua de drets d'assistència, obligacions econòmiques, règims de baixa definitiva o suspensions de matrícula s'han de recollir necessàriament en un acte de caràcter general i seguint el procediment formal previst per a l'aprovació d'instruments normatius municipals.

PARTICIPACIÓ EN LA CONSULTA

El termini per participar en aquesta consulta és de 15 dies hàbils, a comptar des del dia següent al de la publicació del corresponent anunci al portal web de l'Ajuntament de Manresa.

El regidor d'Educació,