

SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL LGTBI DE MANRESA

MEMÒRIA 2024



**Servei d'Atenció
Integral LGTBI+**
de Manresa

Ajuntament  de Manresa



Més diversa, més Manresa
+ LGTBI

0. Índex

1. Presentació.....	3
2. Pla per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere de Manresa 2023-2026	4
2.1 Servei d'Atenció Integral (SAI) LGTBI de Manresa	13
2.1.1 Tipologia d'atencions del SAI	13
2.1.2 Mitjà d'entrada de les atencions	14
2.1.3 Dades de les situacions ateses	15
2.1.4 Xarxa SAI de Catalunya	21
2.2 Campanyes de Sensibilització	23
2.2.1 19 de febrer: Dia Internacional contra la LGTBI-fòbia a l'esport	23
2.2.2 26 d'Abril: Visibilitat Lèsbica	24
2.2.3 15 de maig: Dia Internacional de les Famílies	25
2.2.4 31 de març: Dia Internacional de la Visibilitat Trans*	27
2.2.5 17 de maig: Dia Internacional contra la LGTBI-fòbia i 28 de juny Dia Internacional de "l'Orgull"	27
2.2.6 Octubre Trans*: Dia Internacional per la Despatologització Trans*	28
2.2.7 Campanyes transversals	29
2.3 Associacionisme i suport a entitats LGTBI	31
2.4 Subvenció entitats LGTBI+	32
2.5 Tallers i accions als centres educatius de la ciutat	32
2.5.1 Activitats dirigides a les escoles de primària	32
2.5.2 Activitats dirigides als centres de secundària	35
2.6 Assessoraments i acompanyaments en l'àmbit educatiu	44
2.7 Edició i difusió de material	45
3. Formació	46
3.1 Formació especialitzada (rebuda)	46
3.2 Formacions a professionals en matèria de gènere i DASIG, el deure d'intervenció i la Llei 11/2014	47
3.3 Coordinació alumnat en pràctiques	48
4. Confluència de la perspectiva de gènere i LGTBI+	49
4.1 Confluència dins de la Regidoria de Feminismes i LGTBI+	49
4.1.1 Protocol per a l'abordatge de les violències masclistes a les festes populars i espais públics d'oci nocturn de Manresa	49
4.2. Recursos econòmics de la Regidoria de Feminismes i LGTBI+	58

4.3 Confluència amb altres regidories.....	59
4.3.1 Joventut	59
4.3.2 Ocupació.....	65
4.3.3 Cultura	67
4.3.4 Recursos Humans	68
4.3.5 Persones Grans.....	69
4.3.6 Acollida i Nova Ciutadania.....	70
4.3.7 Esport	71
4.3.8 Cultura i Llengua	71
4.3.9 Altres.....	71
5. Conclusions i reptes de futur	71

1. Presentació

Des del programa de Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Manresa es gestionen les polítiques públiques que treballen al voltant de les diversitats afectives sexuals i de gènere (DASIG) del municipi, vetllant per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, trans* i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

Aquest programa s'ubica dins de la Regidoria de Feminismes i LGTBI a nivell polític i dins de l'Àrea d'Acció i Cohesió social a nivell tècnic, de la qual deriva el Programa de Feminismes i LGTBI i els dos serveis de referència, el Servei d'Informació i Atenció a les Dones Montserrat Roig (SIAD) i el Servei d'Atenció Integral LGTBI de Manresa (SAI).

L'acció d'aquestes polítiques es centra en el compromís que va adoptar la corporació amb l'aprovació al maig del 2023 del:

- **Pla per a la diversitat, afectiva, sexual i de gènere, 2023-2026 de l'Ajuntament de Manresa.**

A finals de l'any 2022 es va iniciar el procés d'elaboració del nou Pla per la Diversitat afectiva, sexual i de gènere 2023-2026 de la ciutat de Manresa, amb el suport de la Diputació de Barcelona i la consultoria especialitzada en la temàtica *Institut Diversitas*, per tal que el document pogués ser aprovat durant el 2023.

Durant el procés d'elaboració del Pla i sobretot de l'apartat de Diagnosi de la realitat social a la ciutat de Manresa, en clau DASIG, es van realitzar múltiples processos participatius i coordinacions, per poder obtenir un document el màxim representatiu d'aquesta realitat i sobretot el màxim participat.

Per altra banda, cal destacar que una part important del programa de Feminismes i LGTBI es va materialitzar el novembre del 2018, amb l'obertura del Servei d'Atenció Integral LGTBI de Manresa (SAI), a través del qual s'ofereix l'atenció directa a la ciutadania.

Des d'aquest servei s'ofereix:

- Atenció, informació i assessorament de proximitat i personalitzat, directament relacionat amb la diversitat afectiva, sexual i de gènere.
- Assessorament i acompanyament per a persones LGTBI i familiars, pels recursos i serveis especialitzats del territori segons les necessitats específiques.
- Suport i acompanyament per a presentar incidències i denúncies directament relacionades amb una situació de discriminació per motius d'orientació sexual, identitat i expressió de gènere.
- Gestió i tramitació del canvi de nom, pel nom sentit en les targetes sanitàries, entre altra documentació.

- Informació i divulgació de recursos LGTBI per a entitats, col·lectius i persones interessades.
- Realització d'espais d'apoderament i acompanyament emocional, tant individual com grupal, per a persones LGTBI i famílies.

El servei compta també amb:

- Recull de documentació i apartat propi dins del web de l'Ajuntament de Manresa.
- Recull actualitzat de la legislació vigent i els protocols que la complementen.
- Recull de referències bibliogràfiques destinades a diferents grups d'edat.
- Recull d'activitats, espectacles, exposicions, etc. que treballin i parlin al voltant de la diversitat afectiva, sexual i de gènere.
- Adquisició de guies per a mares i pares LGTBI editades per l'Associació de Famílies LGTBI (FLG), per a les persones i famílies que ho puguin necessitar.
- Servei de documentació especialitzada (amb servei de préstec). Es pot consultar el catàleg a l'apartat LGTBI del web de l'Ajuntament de Manresa.
- Altres materials que incorporin la diversitat afectiva, sexual i de gènere.
- Guies d'elaboració pròpia que facilitin la incorporació de la perspectiva de gènere en àmbits concrets:
 - Document: com incorporar la perspectiva de gènere en espais de lleure.
 - Guia de Llenguatge inclusiu de l'Ajuntament de Manresa
 - Guia de Llenguatge neutre de l'Ajuntament de Manresa
 - Guia per a la incorporació de la perspectiva de gènere i LGTBI+ als equipaments o clubs esportius

2. Pla per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere de Manresa 2023-2026

El Pla emmarca les polítiques públiques de Manresa en matèria d'igualtat per raó d'orientació afectiva i sexual, identitats i expressió de gènere en la temporalitat 2023-2026.

Tot seguit i a mode de resum, presentem una breu descripció de les accions incloses en el "Pla DASIG" i l'acompliment dels objectius d'aquest per part de l'Ajuntament de Manresa al llarg del període de vigència del Pla. El Desenvolupament de les accions incloses en aquest document es van desenvolupant de forma progressiva tenint en compte les temporalitats marcades en el mateix document, pel que actualment podem observar que les accions marcades en verd, ja s'han desenvolupat, les grogues es troben en procés i les marcades en color vermell, encara no s'han iniciat i es desenvoluparan en els propers 2 anys abans de la finalització del document.

LÍNIA D'ACCIÓ 1: COMPROMÍS INSTITUCIONAL	
L1 / Objectiu 1: Incorporar la perspectiva DASIG de manera transversal en les polítiques de l'ajuntament.	
Acció	Estat
1. Aprovació i difusió del Pla Local de DASIG.	Desenvolupada
2. Vetllar per la posada en marxa del Pla Local de DASIG, la seva aplicació i avaluació.	Desenvolupada
3. Difusió i formació del Protocol intern contra l'assetjament sexual i de gènere amb perspectiva DASIG entre el personal de l'ajuntament.	No desenvolupada
4. Continuació de l'aposta per la formació, adaptada als diferents perfils professionals de l'ajuntament en perspectiva DASIG, i en el deure d'intervenció, amb graus específics d'aprofundiment segons el grup de professionals.	Desenvolupada
5. Oferta de formació sobre DASIG per a la policia local.	No desenvolupada
6. Oferta de formació sobre DASIG per a la ciutadania.	Desenvolupada
7. Consolidació, ampliació i participació dels òrgans de coordinació ja existents sobre polítiques DASIG, com són les Taules Inter municipal i comarcal LGTBI+.	En procés
8. Aposta pel creixement del pressupost, serveis i activitats actuals sobre DASIG.	Desenvolupada
9. Completar la incorporació del nom sentit, l'opció no binària i els models de família diversos a tots els documents dels diferents departaments de l'ens.	En procés
10. Revisió del protocol de comunicació amb criteris d'inclusió a tot el material comunicatiu de l'ens, tant de llenguatge com d'imatge gràfica.	No desenvolupada
11. Incorporació de la recollida de dades disgregades per gènere: "home", "dona", "no binari" a l'ajuntament.	En procés

12. Avançar en la incorporació de la perspectiva de gènere, particularment en el marc de l'estratègia DASIG, als plans municipals i altres documents de governança.	En procés
13. Garantir el desenvolupament del deure d'intervenció (Llei 11/2014).	En procés
14. Formar al personal tècnic en l'elaboració de pressupostos amb perspectiva feminista (que contempli la perspectiva de gènere i DASIG).	No desenvolupada
15. Continuar amb la inclusió de clàusules de gènere i DASIG en els plecs tècnics i administratius de la contractació i les bases de les convocatòries de les subvencions.	En procés
L1 / Objectiu 2: Incorporar la perspectiva interseccional en el disseny de les polítiques de DASIG de l'ajuntament.	
16. Continuació del disseny de polítiques locals DASIG que tinguin present les discriminacions encreuades del col·lectiu, per exemple per raó de classe social, diversitat cultural, d'origen o religiosa, entre d'altres.	Desenvolupada
17. Disseny de mesures de prevenció per les persones LGTBI+ que pateixin discriminació múltiple, amb l'objectiu d'evitar situacions de discriminació, risc d'exclusió social i vulnerabilitat.	No desenvolupada
18. Disseny d'accions que donin cabuda a la diversitat del col·lectiu LGTBI+ des d'una perspectiva interseccional.	En procés
19. Treball conjunt amb els diferents serveis i activitats municipals per a la introducció dels diferents eixos de desigualtat, amb especial afectació al col·lectiu LGTBI+, en els criteris de ponderació i priorització de les persones a l'hora d'accedir a serveis i recursos vinculats a lluitar contra la discriminació,	No desenvolupada

risc d'exclusió social i vulnerabilitat, per exemple serveis socials, joventut, habitatge, entre d'altres.	
20. Impuls de mesures i actuacions de suport per a adolescents i joves LGTBI+ que hagin estat expulsats del domicili familiar o hagin marxat voluntàriament a causa de situacions de malestar i pressió psicològica.	No desenvolupada
21. Tràmit de la Renda garantida de ciutadania per a persones joves que han d'abandonar el domicili familiar per motius d'LGTBI-fòbia.	Desenvolupada
22. Vetllar perquè no es produeixin situacions de discriminació de les persones LGTBI+ als serveis públics i, específicament, a les residències per a la gent gran.	En procés
L1º / Objectiu 3: Consolidar el Servei d'Atenció Integral per a persones LGTBI+ (SAI) de Manresa.	
23. Difusió del SAI per fer arribar el servei al total de la població del territori.	Desenvolupada
24. Dotació de més recursos al SAI local LGTBI+ per a poder donar un servei més complet.	En procés
25. Promoció de la creació d'una xarxa on derivar des del SAI local a persones que pateixen discriminacions múltiples.	No desenvolupada
26. Continu en l'assessorament i atenció de les persones usuàries del Servei, en relació a la DASIG.	Desenvolupada
27. Continu en donar assessorament i suport en la gestió i acompanyament de situacions de bullying LGTBI-fòbic.	Desenvolupada
28. Realització de campanyes de sensibilització per donar a conèixer el dret a denunciar les agressions LGTBI-fòbiques.	En procés
LÍNIA D'ACCIÓ 2.: COEDUCACIÓ I DASIG	
L2 / Objectiu 1: Fomentar el respecte a la DASIG als centres educatius del municipi.	
29. Manteniment de l'oferta de formació	Desenvolupada

pel professorat municipal en matèria DASIG, i per altres agents educatius no formals com monitoratge o consergeria.	
30. Continu de la realització de campanyes de sensibilització, xerrades, tallers i activitats als centres educatius en matèria de DASIG de forma continuada, per a l'alumnat, en especial atenció sobre educació sexual no heterosexista o d'educació emocional.	Desenvolupada
31. Realització de tallers i xerrades en matèria de DASIG per a les famílies a través de les AFAs, per exemple d'infància trans*.	Desenvolupada
32. Difusió del "Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i ciberassetjament escolar a persones LGTBI+".	Desenvolupada
33. Avenç en la creació d'un circuit de derivació en cas de detecció de situacions de violències en els centres educatius.	Desenvolupada
34. Coordinació amb els serveis territorials d'educació per coordinar-nos amb les accions del projecte Coeduca't.	No desenvolupada
35. Elaboració i redacció de material pedagògic, que incorpori la DASIG.	En procés
LÍNIA D'ACCIÓ 3: SALUT	
L3 / Objectiu 1: Consolidar la incorporació de la perspectiva de la DASIG a les polítiques de salut municipal i als centre de salut de Manresa.	
36. Impuls d'accions de formació en matèria DASIG al personal sanitari, aprofundint en les vivències de les persones trans* i les persones intersexuals.	No desenvolupada
37. Treball coordinat amb la Unitat de Trànsit de la Catalunya central.	Desenvolupada
38. Acompanyament en la implementació del Protocol de bon tracte en l'àmbit sanitari i hospitalari envers les persones trans* gestionat per Althaia.	No desenvolupada
39. Coordinació entre SAI local i els	En procés

centres sanitaris del municipi.	
40. Continuació de l'elaboració de campanyes de sensibilització sobre la salut sexual i reproductiva amb perspectiva DASIG.	Desenvolupada
LÍNIA D'ACCIÓ 4: VISIBILITAT I PARTICIPACIÓ	
L4 / Objectiu 1: Promoure la visibilitat del col·lectiu LGTBI+ al municipi.	
41. Manteniment de la commemoració de les diades més significatives del col·lectiu LGTBI+ igual que les diades més invisibilitzades a nivell social.	Desenvolupada
42. Continu de les accions de visibilització de DASIG a l'espai públic, com murals, banderes, bancs pintats, etc.	Desenvolupada
43. Elaboració de campanyes de visibilització indirecta del col·lectiu LGTBI+, és a dir, que apareix-hi la seva realitat en tots els àmbits sense posar l'accent en la DASIG.	Desenvolupada
44. Visibilització de referents positius del col·lectiu LGTBI+, mostrant-ne la seva diversitat i els diversos eixos de discriminació que poden patir.	No desenvolupada
L4 / Objectiu 2: Promoure la participació i l'associacionisme DASIG a Manresa	
45. Manteniment de promoció de les línies de subvenció específiques per fomentar el teixit associatiu en DASIG.	Desenvolupada
46. Seguir en el treball en xarxa entre entitats i l'ajuntament per donar suport a les entitats i grups del territori.	Desenvolupada
47. Desenvolupament d'unes jornades sobre persones LGTBI+ i migració.	No desenvolupada
48. Promoció de la participació de persones del col·lectiu LGTBI+ en espais d'àmbits diversos més enllà d'espais referents a la DASIG.	En procés
49. Seguir generant espais de socialització per a les persones del col·lectiu LGTBI+.	Desenvolupada
50. Organització d'una trobada entre famílies LGTBI+ pel dia internacional de les famílies, al 15 de maig.	En procés

LÍNIA D'ACCIÓ 5: ESPORTS I LLEURE	
L5 / Objectiu 1: Promoure la DASIG a l'àmbit esportiu local.	
51. Mantenir la formació del personal municipal de l'àmbit esportiu en matèria DASIG.	Desenvolupada
52. Fomentar la formació del personal de l'àmbit esportiu local en matèria DASIG.	En procés
53. Assessorar per la incorporació del llenguatge inclusiu als formularis i la documentació dels equipaments i clubs esportius, igual que les necessitats del col·lectiu trans* a l'hora de registrar el nom i el gènere sentit.	Desenvolupada
54. Continuació de la tasca ja prèviament iniciada per fer dels vestuaris i els lavabos dels centres esportius, espais segurs per a les persones no normatives.	En procés
55. Desenvolupament d'accions conjuntes amb els centres esportius dels municipis en pro de la DASIG.	En procés
56. Promoció i difusió de les bones pràctiques de les associacions i empreses esportives.	Desenvolupada
L5 / Objectiu 2: Promoure la incorporació de la perspectiva de la DASIG en el lleure.	
57. Continuació de la formació del personal de les entitats de lleure en matèria DASIG.	Desenvolupada
58. Assessorament en la incorporació del llenguatge inclusiu als formularis i la documentació de les entitats de lleure.	Desenvolupada
59. Promoció i difusió de les bones pràctiques de les associacions i les empreses d'educació en el lleure i de les entitats juvenils.	No desenvolupada
LÍNIA D'ACCIÓ 6: CULTURA I OCI	
L6 / Objectiu 1: Reforçar la presència de la DASIG en la programació cultural.	
60. Reforç de la incorporació de ponents i artistes del col·lectiu LGTBI+ als actes culturals del municipi.	En procés
61: Promoció i incentivació de sessions formatives de curta durada i gratuïtes	No desenvolupada

sobre DASIG, entre entitats culturals, especialment de cultura popular, i agents culturals privats (escoles de dansa i de teatre) per tal de fer prospecció de necessitats en casos de detecció de bullying, sensibilització, informació de protocols, de serveis i recursos existents a la ciutat.	
62. Assessorament en l'adquisició de materials bibliogràfics de les biblioteques municipals sobre DASIG.	Desenvolupada
63. Incorporació de criteris de selecció als contractes de les propostes culturals i d'oci per eradicar missatges i continguts sexistes i LGTBI-fòbics.	En procés
64. Promoció i difusió de les bones pràctiques de les associacions i empreses culturals.	No desenvolupada
L6 / Objectiu 2: Reforçar la sensibilització sobre DASIG als espais d'oci del municipi.	
65. Millora de la coordinació entre els agents que intervenen el circuit del Protocol per l'abordatge de les violències masclistes a les festes populars i espais públics d'oci nocturn de Manresa.	En procés
66. Elaboració d'un document de lectura fàcil del Protocol per a l'abordatge de les violències masclistes a les festes populars i espais d'oci nocturn de Manresa.	Desenvolupada
67. Treballar per estendre les campanyes de sensibilització i prevenció de les agressions masclistes en altres espais i activitats d'oci de la ciutat.	En procés
LÍNIA D'ACCIÓ 7: LGTBI-FÒBIA	
L7 / Objectiu 1: Establir mecanismes d'acompanyament i denúncia per a les víctimes de LGTBI-fòbia.	
68. Creació de campanyes específiques de sensibilització per a eradicar la LGTBI-fòbia.	Desenvolupada
69. Creació de campanyes de sensibilització per contribuir a la identificació de la LGTBI-fòbia	Desenvolupada

naturalitzada i invisibilitzada.	
70. Realització d'acompanyament i derivació de les persones que han patit violència per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere i donar-ne trasllat a les administracions competents.	Desenvolupada
LÍNIA D'ACCIÓ 8: DIVERSITAT CULTURAL I RELIGIOSA	
L9 / Objectiu 1: Cobrir les necessitats específiques del col·lectiu LGTBI+ d'origen i religió diversa.	
71. Promoció de polítiques per cobrir les necessitats i demandes específiques on interseccional la DASIG amb l'origen/religió.	No desenvolupada
72. Identificació de persones i/o entitats i moviments socials procedents de diversos col·lectius minoritzats per raó d'origen nacional, ètnic, cultural o religions i/o per la seva orientació sexual, identitat de gènere i/o marc afectiu, que puguin definir estratègies de diàleg i acostament entre les diferents realitats.	No desenvolupada
LÍNIA D'ACCIÓ 9: DRETS LABORALS	
L9 / Objectiu 1: Consolidació del Punt d'Atenció Laboral LGTBI+.	
73. Manteniment i augment de la capacitat d'atenció del Punt d'Atenció Laboral LGTBI+ del municipi.	Desenvolupada
74. Difusió del Punt d'Atenció Laboral LGTBI+ per fer arribar el servei al total de la població del municipi.	Desenvolupada
75. Seguir utilitzant la discriminació positiva amb criteris de DASIG per contribuir a la creació d'oportunitats laborals per persones LGTBI+ en situació d'atur.	Desenvolupada
76. Mantenir la contractació de plans d'ocupació amb criteris DASIG a l'ajuntament de Manresa.	Desenvolupada
77. Promoció de la realització de plans d'igualtat amb perspectiva DASIG a les empreses no obligades legalment, és a	

dir, menors de 50 persones treballadores.	
78. Elaboració d'un estudi sobre la realitat d'ocupació i persones trans* en el territori per millorar les accions concretes en aquest àmbit.	En procés
79. Foment de la formació en contra la LGTBI-fòbia a les empreses.	Desenvolupada

2.1 Servei d'Atenció Integral (SAI) LGTBI de Manresa

El SAI LGTBI de Manresa es va inaugurar el 20 de novembre del 2018, coincidint amb el Dia Internacional de la memòria Trans*.

El Servei és d'actuació municipal i s'emmarca dins la *Llei 11/2014 per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia*. En el seu article 9 s'especifica que el servei ha de ser "per atendre les persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per raó d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere, amb la finalitat de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les necessitats d'aquestes persones".

2.1.1 Tipologia d'atencions del SAI

Actualment el Servei compta amb una atenció d'acollida i assessorament realitzat per una tècnica i acompanyaments emocionals i treball d'apoderament individual i grupal, ofertat a través d'un professional extern. Dins de les atencions que es porten a terme, distingim entre:

- **Informació, atenció i consulta:** Qualsevol demanda d'informació sobre qüestions vinculades amb les persones, situació, teoria i recursos LGTBI, tramitas i gestionas, ja sigui per temes personals, professionals o formatius.
- **Incidències:** Totes aquelles situacions en què no hi ha un tractament igualitari per manca de coneixement. Aquestes incidències permetran apropar-nos als serveis en què s'hagin donat i treballar conjuntament perquè no tornin a succeir.
- **Possibles discriminacions i/o denúncies:** Recollir situacions on s'estan vulnerant els drets de les persones LGTBI i cal fer una acció contundent al respecte, sempre amb el consentiment de la persona afectada i sempre que entri dins de les

competències del servei, que es derivaran a l'Àrea per a la igualtat de tracte i no-discriminació de persones LGBTI de la Generalitat de Catalunya.

- **Acompanyament emocional:** En les situacions en que les persones ateses presenten carregues emocionals que els afecten en la seva vida quotidiana i que estan relacionades directament amb la seva identitat i/o expressió de gènere o preferència sexual, se'ls ofereix acompanyament individual per a poder treballar des de l'apoderament.

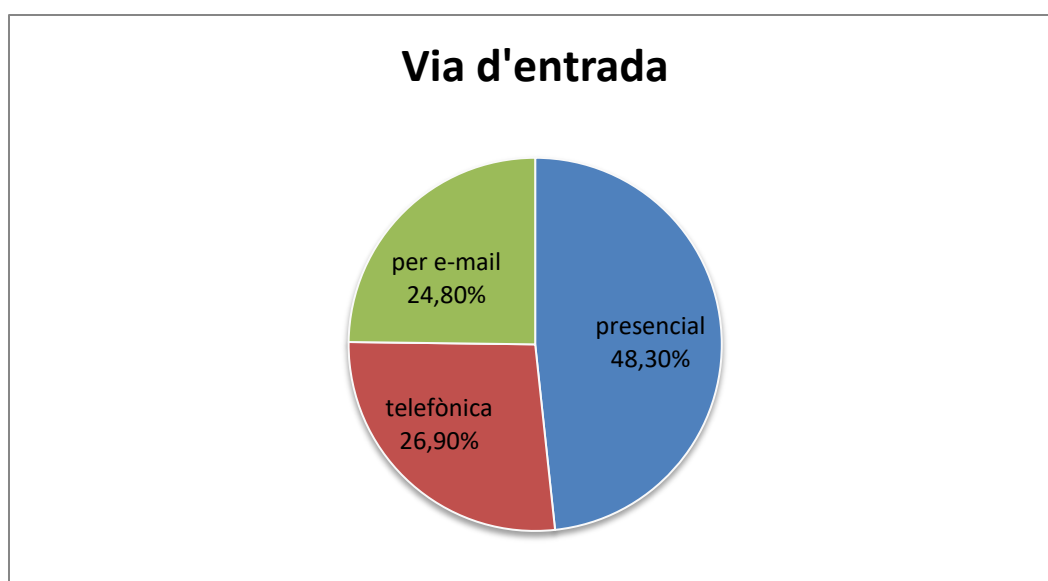
2.1.2 Mitjà d'entrada de les atencions

La tipologia d'entrada de l'atenció i actuació del servei s'estructura en:

- **Telefònicament:** atendre, informar i donar respostes a les trucades tant de persones LGBTI i familiars com de professionals del municipi i ciutadania, facilitant les hores de visites, si escau.
- **Presencialment:** Aquesta atenció resulta de l'atenció directa i la registrem en una base de dades, en què es tenen en compte diferents variables, interessants per a la realització d'accions futures en l'àmbit d'igualtat.
- **Via correu electrònic:** atendre, informar i donar resposta a les consultes rebudes pel correu electrònic, tant de persones LGBTI i familiars, com de professionals i ciutadania del municipi en general.

Al llarg del 2024 s'han atès un total de 73 persones, de les quals un 48'3% han arribat al servei i han estat ateses de forma presencial, un 26'9% de forma telefònica i el 24'8% a través del correu electrònic i/o xarxes socials (compte del SAI a Instagram).

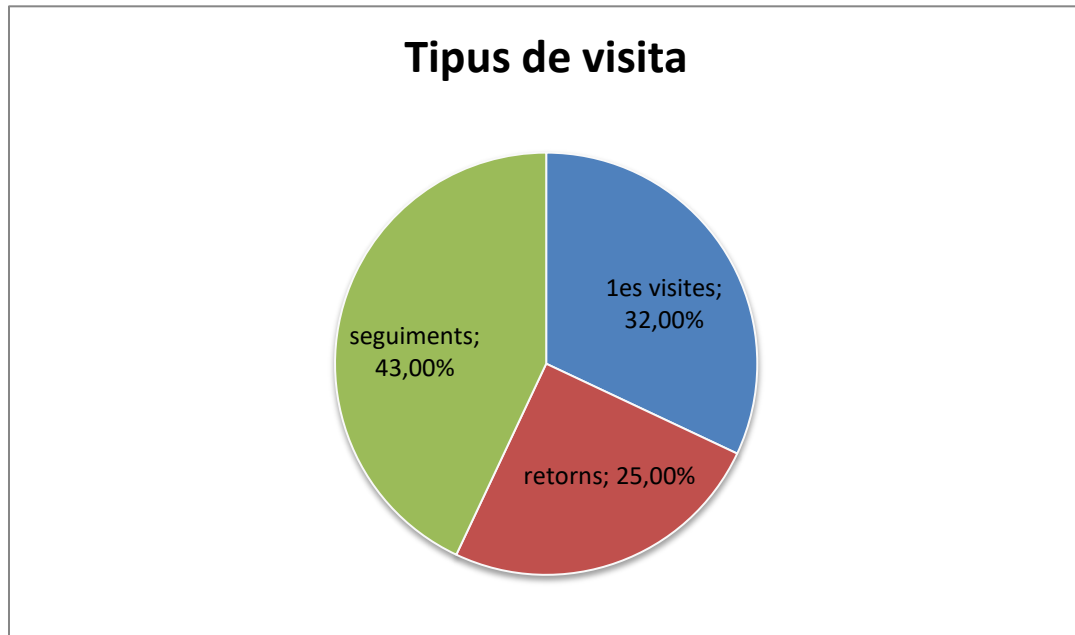
Gràfic 1: Mitjà d'entrada



Font: Elaboració pròpia a partir de la base de dades del SAI, 2024.

2.1.3 Dades de les situacions ateses

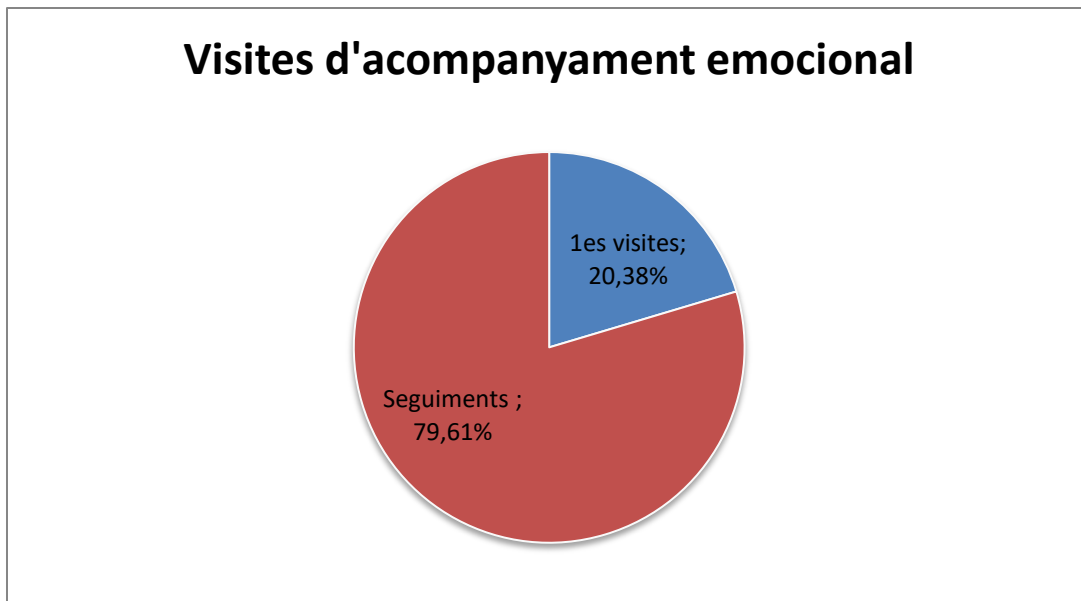
Des del SAI LGTBI de Manresa el 2024 tot i que s'ha atès un total de 73 persones, les atencions, coordinacions i tràmits que se'n deriven, son varis, pel que **el nombre d'atencions totals realitzades ascendeix a 145**. D'aquestes, un 32% correspon a primeres visites, un 25% a retorns (persones que ja havien utilitzat el servei i que hi tornen per fer una demanda diferent a la que havien fet anteriorment) i un 43% correspon a atencions de seguiment (persones que segons la demanda que plantegen al servei necessiten un acompanyament que es pot prolongar en el temps).



Font: Elaboració pròpia a partir de la base de dades del SAI, 2024.

Per altra banda, cal tenir en compte que durant el 2024, s'ha ofertat per primera vegada des del Servei d'Atenció Integral de Manresa, la possibilitat de poder rebre **acompanyament emocional**, per part d'un professional externalitzat, per aquelles persones vinculades al Servei que necessitessin aquest tipus d'atenció. Pel que fa als acompanyaments emocionals, podem distingir també entre, 1es visites i seguiments. Per aquest tipus d'acompanyaments, durant el el 2024, **s'han atès un total de 21 persones**, de les quals se n'han derivat **103 atencions** (entre primeres visites i seguiments). Les persones que han rebut un acompanyament emocional, han estat ateses amb anterioritat, per primera vegada des del Servei LGTBI+ de Manresa i derivades al professional en qüestió, davant la detecció de la necessitat de poder realitzar un treball terapèutic al voltant de la DASIG. Les atencions psicològiques no estant incloses al total d'atencions realitzades des del SAI LGTBI+.

Gràfic 3: primeres visites i seguiments acompanyament emocional 2024



Font: Elaboració pròpia a partir de la base de dades del SAI, 2024.

Si tenim en compte per tant les atencions per part de la tècnica del SAI, conjuntament amb els seguiments realitzats per part dels professionals d'acompanyament emocional, durant el 2024 es van realitzar **un total de 248 atencions**.

A banda, a nivell emocional, durant l'any 2024, també s'ha realitzat el primer **“Grup d'Apoderament per a persones trans i identitats no normatives”**. Aquest Espai ha estat conduït per una persona professional i especialitzada en acompanyament emocional des d'una perspectiva DASIG. Al ser la primera vegada que s'oferia un Grup per a persona adultes, d'aquestes característiques, es va plantejar en una permanència de curta durada (5 sessions) i amb una assiduïtat d'una sessió cada 15 dies. El grup va estar format per a 12 persones participants acompanyades de la persona encarregada de conduir el treball grupal.

- 28/10/2024: Sessió 1
- 11/11/2024: Sessió 2
- 25/11/2024: Sessió 3
- 09/12/2024: Sessió 4
- 23/12/2024: Sessió 5

Les temàtiques que s'han treballat al llarg de les sessions, han estat:

- Dinàmiques de presentació i coneixença
- Processos d'hormonació i efectes secundaris d'aquests, pors i inseguretats. Plantejaments sobre la possibilitats de qüestionar-los i d'és d'on.

- La importància de les etiquetes per a les diferents persones que s'identifiquen amb les sigles LGTBIQ+. Els que defineixen, com dignifiquen, legitimen o apoderen. A la vegada també limiten i encasellen.
- L'Autoestima : com enfortir-la a nivell personal i a nivell col·lectiu. Com crear xarxa i fer suport mutu.
- Treball al voltant del *passing*. La necessitat i perversió de passar desapercebut a nivell social, la importància d'aquest per poder fer vida tranquil·lament, a la vegada que el gran cost que pot representar.
- Sexualitat: com travessa a les persones trans i identitats no normatives, les pors que apareixen a l'habitar cossos diversos.

Les diferents temàtiques s'han treballat a través de tècniques i metodologies diverses:

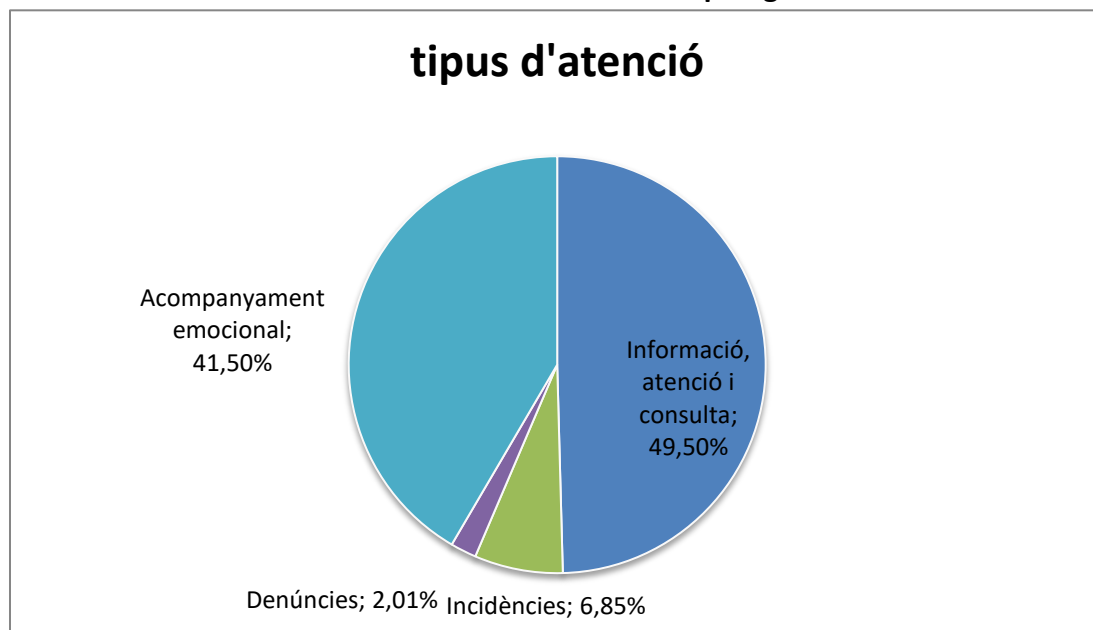
- Teatre de l'oprimit
- Tècniques de teatre físic, jocs i dinàmiques participatives
- Tècniques de teràpia gestalt
- Perspectiva transfeminista
- Tècniques de shiatsu
- Tècniques d'art teràpia

Punts forts:

- Generació d'un espai segur i de confinança en el que compartir experiències entre iguals.
- Apoderament compartit des de la vivència individual i col·lectiva.
- Generació d'eines i estratègies d'apoderament col·lectiu.

Punts febles i propostes de millora

- Falta d'espais segurs en els que treballar des de l'apoderament individual i col·lectiu. Pel que es genera la necessitat de poder allargar la durada en nombre de sessions i continuar aprofundint en aquest tipus de treball i d'espais.
- Es detecta la necessitat de generar espais segurs i d'acompanyament col·lectiu, específic per a noies i dones trans*, on treballar des d'una mirada interseccional.
- En la mesura que sigui possible, també seria interessant generar grups separats per franges d'esta/moments vitals, per aprofundir de forma col·lectiva en aspectes més específic i compartits com a grup. Es detecten necessitats i acompanyaments diferents segons les vivències específiques i els moments vitals.

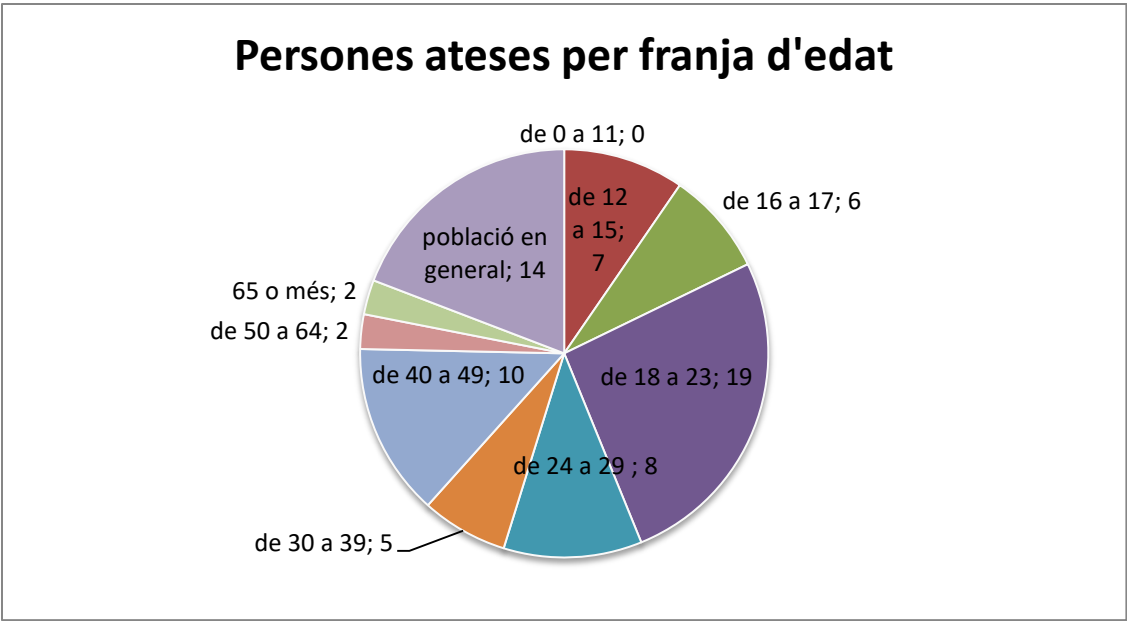


Font: Elaboració pròpia a partir de la base de dades del SAI, 2024.

De les atencions fetes al llarg de l'any 2024, 123 han estat demandes d'informació, atenció i consulta (gestió de tràmits), 103 han estat acompanyaments emocionals, 17 fan referència a gestió d'incidències i 5 atencions relacionades amb denúncies per LGTBI-fòbia i/o violència.

En relació amb el total de persones ateses al SAI, un 63,01,2% de les atencions tenen relació amb persones majors d'edat, un 17'80% són casos relacionats amb persones de 0 a 17 anys i un 19,17% (població en general) corresponen a atencions fetes a entitats, serveis o professionals que no es poden categoritzar dins de cap franja d'edat concreta.

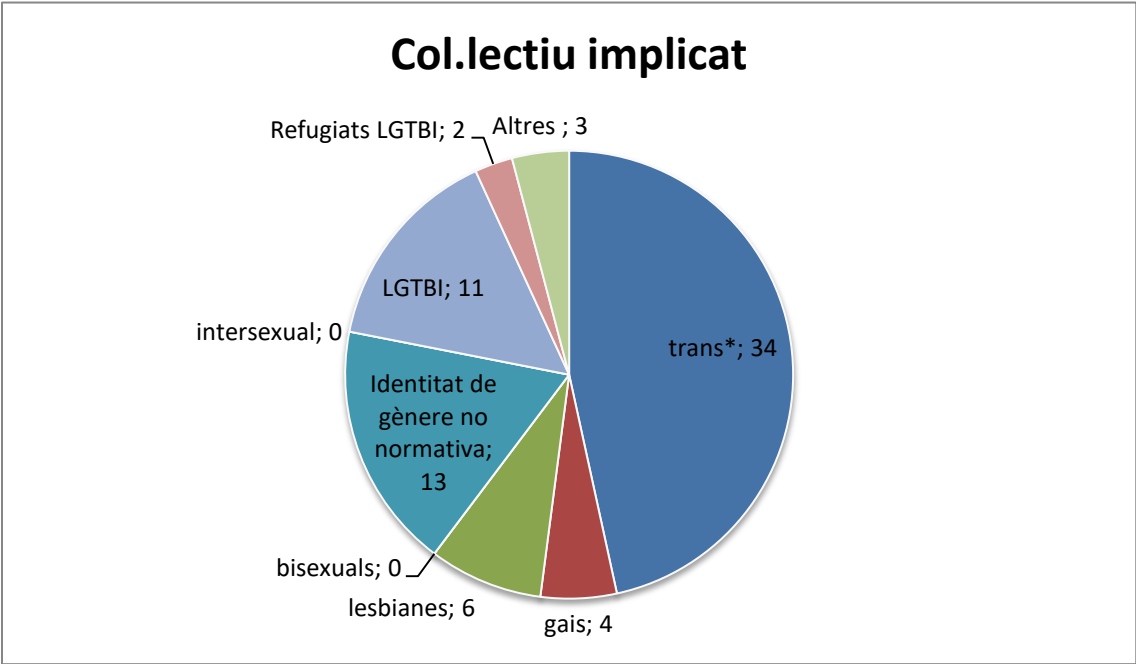
Gràfic 5: Casos atesos per franges d'edat



Font: Elaboració pròpia a partir de la base de dades del SAI, 2024.

D'altra banda, i en relació amb la diversitat sexual i/o de gènere de les persones usuàries del SAI i les demandes presentades, els percentatges se'ns plantegen de la manera següent, posant de manifest que un 46'57% (34 persones) de les demandes i atencions portades a terme al servei estan directe o indirectament relacionades amb el col·lectiu de persones trans*.

Gràfic 6: Col·lectius implicats



Font: Elaboració pròpia a partir de la base de dades del SAI, 2024.

Pel que fa a les principals demandes rebudes i l'àmbit amb el que es relacionen, cal dir que estan relacionades amb:

- Acompanyament en el procés de transició tant a nivell mèdic com en relació amb l'entorn social i familiar.
- Tràmits en el Registre Civil, relacionats amb el tràmit del canvi de nom i canvi de nom i sexe en documentació oficial, tràmit de canvi de nom a la Targeta Sanitària i altres targetes i documentació (T16, targeta acreditativa de discapacitat, targeta de monoparentalitat, targeta de família nombrosa, canvi de nom a la seguretat social, etc).
- Demandes d'acompanyament de caràcter psicològic i emocional.
- Demandes de formació/tallers, materials i suport en els centres educatius per a treballar la DASIG.
- Vulnerabilitat social i discriminació en relació amb la diversitat sexual i de gènere.

2.1.4 Xarxa SAI de Catalunya

El SAI LGTBI de Manresa forma part de la Xarxa SAI, el conjunt de SAIs locals i comarcals que pegen del Departament d'Igualtat i Feminisme de la Generalitat de Catalunya. Tenint en compte l'organigrama polític, dins d'aquest departament, ens trobem emmarcats en la Direcció general de Polítiques Públiques LGTBI+ a la Secretaria d'Igualtat.

Des de la Direcció General es promou la xarxa per tal de millorar la coordinació amb els ens locals i comarcals de Catalunya, i així poder cooperar i col·laborar respectant les competències de cada administració. L'objectiu d'aquesta xarxa passa per oferir cada dia respostes més àgils i adequades des dels SAI a la ciutadania vinculada, apropant els serveis a tot el territori català.

La Xarxa es desplega amb un SAI Central/Coordinador, els SAIs territorials Departamentals (6), els SAIs comarcals i els SAIs locals (en poblacions a partir de 20.000 habitants).

Des del 2023 en el territori de la Catalunya central ja hi ha una persona coordinadora dels SAI's del territori (actualment 6 SAI's locals o comarcals en total: SAI Manresa, SAI Bages, SAI Moianès, SAI Berguedà, SAI Vic i Osona i SAI Manlleu) i referent del SAI territorial de la Catalunya Central. Amb la incorporació de la persona referent del SAI territorial, es reprenen les coordinacions entre els SAI's existents en el territori i s'acosta el suport del Departament als territoris. Des de la incorporació d'aquesta persona referent, es van iniciar les coordinacions entre els diferents SAI's de la Catalunya Central.

Durant al 2024, des de la Xarxa SAI de Catalunya, ha continuant amb la tasca també de formació i suport al personal que treballa als Serveis d'Atenció Integrals (SAI), s'han generat als materials següents:

- Guia "Com podem incorporar la perspectiva LGTBI+ als serveis i recursos de la Direcció Generala d'Atenció a la Infància i l'adolescència" (DGAIA).
- "Protocol d'intervenció per gestionar la diversitat per raó d'identitat de gènere a l'administració de la Generalitat de Catalunya".
- "Guia pràctica per incorporar la perspectiva LGTB+ a les residències i altres centres i recursos per a persones grans".
- "Guia per incorporar la perspectiva LGTBI+ als equipaments i serveis cívics i comunitaris".

Es celebra de nou, promogut des del SAI coordinador (Departament d'Igualtat i Feminisme de la Generalitat de Catalunya), la 2ª trobada de tota la Xarxa de SAI's de Catalunya, tant per a promoure les bones pràctiques com per a continuar treballant temes que afecten i esdevenen reptes en relació a la gestió de política pública i l'atenció que es fa des dels Serveis LGTBI+.

- **08/10 de 9h a 18h II Conferència Nacional de la Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGTBI de Catalunya.**
 - **Parlament d'Inauguració Institucional:** presentació de la nova Direcció del Departament IFE i de la Direcció General de polítiques públiques LGTBI+.
 - Presentació de "**Bones pràctiques**" (pròpies de la Xarxa SAI)
 - Conferència d'Eugènia Bretones "**Per una política inclusiva a les polítiques públiques dels Consells Comarcals.**
 - "**Bones pràctiques**".
 - Conferència de Neus Cortada. "**L'abast de l'autonomia de la voluntat d'infants i adolescents LGTBI+. El marc legal de l'actuació dels professionals que els atenen**".
 - "**Bones pràctiques**".
 - Conferència Bernat Aragó i Joaquim Sicart. "**Sexili: camins d'anada i tornada?**".
 - "**Bones pràctiques**".
 - Conferència Marlén Niubó. "**Persones refugiades LGTBI+ a Catalunya**".
 - "**Bones pràctiques**".

A banda, continua la tasca de coordinació, iniciada durant el 2023, per part de la referent de polítiques públiques LGTBI de Serveis Territorials a la Catalunya Central. Es dona continuïtat a la tasca de coordinació dels SAI's ubicats a l'àmbit territorial de la Catalunya central, amb l'objectiu de millorar el traspàs d'informació a nivell territorial i el treball conjunt, tant pel desenvolupament de polítiques públiques, accions, intercanvi de materials, experiències i

casos i coordinació amb serveis específics d'àmbit territorial (Catalunya central). Les coordinacions en aquest àmbit, han estat:

- **13/01:** Reunió de coordinació entre el SAI Territorial de la Catalunya Central i els SAI's locals i comarcals del territori per a presentar les accions desenvolupades durant el 2023 i les que es preveuen que es realitzaran durant el 2024 en matèria de política pública DASIG.
- **27/02:** Seguiment i coordinació.
- **30/04:** Seguiment i coordinació.
- **03/10:** Seguiment i coordinació. Coordinació amb l'equip i presentació del Servei de la Unitat de Trànsit de la Catalunya Central a les referents dels SAI's d'aquest àmbit territorial.

A nivell de coordinacions dins de la Xarxa SAI, cal ressaltar el treball conjunt de seguiment desenvolupat amb el SAI LGTBI+ del Bages. Tant per proximitat a nivell territorial com per donar respostes el màxim de coordinades possibles a nivell de comarca, enguany la tasca conjunta desenvolupada s'ha centrat en la realització de:

- Acompanyament i coordinació amb l'entitat *Grup de Transfamílies del Bages* entre d'altres entitats que involucren tant la comarca del Bages com la ciutat de Manresa.
- Realització de reunions i coordinacions amb institucions i òrgans d'altres administracions que involucren tant a la ciutat de Manresa com a la comarca del Bages (Fundació Althaia, Unitat de Trànsit, Serveis Territorials, etc).
- Seguiment i avaluació de casos.

2.2 Campanyes de Sensibilització

Les campanyes són el conjunt d'activitats, accions i actes emmarcats al voltant d'una temàtica concreta i/o diada commemorativa, a través de les quals i de forma transversal es visibilitzen i es porta a terme una tasca de prevenció i sensibilització al voltant de la temàtica en qüestió.

2.2.1 19 de febrer: Dia Internacional contra la LGTBI-fòbia a l'esport

Enguany i com en anys anteriors, la coordinació entre la Regidoria d'Esport i el SAI LGTBI+ al voltant de la diada, ha facilitat que tots els equipaments esportius municipals rebessin el material editat per aquesta ocasió, que té com a principal objectiu visibilitzar i sensibilitzar dins de l'àmbit esportiu i sobretot en els equipaments de la ciutat, el respecte envers la diversitat de persones i cossos.

Les accions realitzades en el marc del 19 de Febrer, Dia Internacional contra la LGTBI-fòbia a l'esport, han estat:

- Enviada i facilitació a tots els equipaments esportius municipals de la ciutat del *Llistat de recomanacions per incloure la DASIG en els espais esportius* (12 equipaments).
- Enviada de cartellera genèrica sobre Esport i DASIG.
- Coordinació amb la Regidoria d'esports per tal que tots els vestuaris dels equipaments tinguessin els cartells corresponents plastificats amb el lema "persones diverses Cossos diversos".
- Edició i enviada als equipaments esportius municipals de la pancarta amb el lema "A Manresa fem equip contra la LGTBI-fòbia" (12 pancartes).
- Redacció i enviada a totes les entitats esportives, en format on-line de la "Guia per a la incorporació de la perspectiva de gènere i LGTBI+ als equipaments i/o clubs esportius de Manresa" (90 entitats).
- Difusió del lema "A Manresa fem equip contra la LGTBI-fòbia" a través de xarxes i les pantalles municipals, durant la setmana del 19 de Febrer.
- Proposta als clubs esportius de fer-se una foto d'equip davant la pancarta i penjar-la a xarxes sota el hashtag #igualtatalesport.

2.2.2 26 d'Abril: Visibilitat Lèsbica

En el marc del 26 d'abril, Dia internacional de la Visibilitat Lèsbica, enguany s'ha programat l'Exposició titulada "d'Embarassos, Maternatges i Masculinitat". Aquesta exposició fotogràfica reflexiona al voltant de la representació de la maternitat i particularment dels processos d'embaràs i lactància, que ha estat sempre representada per un determinat tipus de cossos i expressions de gènere: dones femenines. Tot i això, la realitat d'aquestes experiències és molt més diversa i són moltes les persones que no troben referents en els que emmirallar-se en aquests processos. Amb aquest projecte es volen aportar noves imatges i discursos al nostre imaginari, promovent la representació visual de dones amb expressions i estètiques masculines que han viscut processos de gestació i lactància. L'exposició s'ha programat:



- **Del 2/04 al 14/04 Exposició "d'Embarassos, Maternatges i Masculinitat"** (van passar unes 560 persones per l'exposició).

Aprofitant la programació de l'exposició i la presentació d'aquesta per part d'una de les autores, es va realitzar una presentació conjunta, amb les dues entitats presents en el territori i que aglutinen famílies LGBTI+, per visibilitzar-les i donar-les a conèixer.

- **02/04/2024 Presentació de l'exposició a càrrec de Gràcia Camps Miró i presentació de les entitats Famílies LGBTI+ i del Grup de Transfamílies del Bages** (25 persones assistents).

Pel que fa a les altres activitats emmarcades dins del mes d'abril, remarcar l'Espai Iris, en el qual es va proposar la realització d'un taller de sexualitat dirigits a persones joves LGBTI+.

- **11/04 Espai Iris - Taller Miralls; sexualitat per a joves LGBTI+** a càrrec de l'entitat SISA STUDI (10 participants).

2.2.3 15 de maig: Dia Internacional de les Famílies

Per primera vegada, aquest 2024, i amb coordinació amb l'Entitat de Famílies LGBTI de Catalunya, s'ha organitzat una trobada per a Famílies, en el marc del Dia Internacional de les Famílies (15 de maig).

La trobada, oberta a totes les Famílies, però en especial a aquelles vinculades a l'entitat Famílies LGBTI de Catalunya, s'ha desenvolupat a l'espai del Parc de l'Agulla de Manresa,

generant un espai d'activitats per infants de diferents grups d'edat i les seves famílies, amb l'objectiu tant de celebrar el dia internacional de les Famílies com de reivindicar i visibilitzar la diversitat familiar. Les activitats programades han estat:

- Activitat Espai nadons “Juguem en família!”. Espai familiar de joc i moviment per a famílies amb infants de 0 a 2 anys. A càrrec de l'espai de maternitat i criança Vida.
- Jocs per infants de 3 a 6 anys. Dinamitzats pel monitoratge del CAE.
- Activitats i jocs esportius per a infants a partir de 7 anys: Cursa cros, slackline i altres activitats. Amb el Consell Esportiu del Bages.
- Dinar de germanor.
- Foto de família i lectura del manifest pel Dia de les Famílies a càrrec de l'Entitat Famílies LGTBI de Catalunya.
- Joc lliure i espai de coneixença per a les famílies.

Nombre d'infants inscrits per franjes d'edat		Nombre de persones adultes inscrites	Unitats Familiars
Infants de 0 a 3 anys	27	75	39
Infants de 4 a 7 anys	23		
Infants a partir de 8 anys	8		
TOTAL DE PERSONES PARTICIPANTS	131		

També, a banda, s'han facilitat des del SAI, 80 bosses de tela per a 80 unitats familiars (pròpies del Servei amb el lema “Sigues tal com ets”), amb diferents materials propis de la Regidoria de Feminismes i LGTBI+, un mapa de la ciutat i els díptics informatius de les activitats musicals i teatrals programades dins de l'Imagina't. Des de l'Entitat també es van portar materials de visibilització i sensibilització al voltant de la diversitat familiar.

2.2.4 31 de març: Dia Internacional de la Visibilitat Trans*

Aquest any, de nou des del 2022, des de l'Ajuntament de Manresa es commemora i és dona visibilitat a aquesta diada, a nivell institucional, amb la penjada de la bandera trans* a la façana de l'edifici de l'Ajuntament de Manresa. Aquesta acció ha quedat constituïda des de l'octubre (21/10) del 2021, en que va ser aprovada a través del Ple municipal per unanimitat, la preposició específica per a commemorar la visibilitat trans* a Manresa, amb el compromís de penjar la bandera trans* cada 31 de març a la façana de l'Ajuntament.

Durant el mes de març es van desenvolupar altres activitats específiques, amb l'objectiu de continuar treballant tant per la visibilitat com per l'apoderament de les persones LGTBI+ al territori.

- **31/03/2024** Penjada de la bandera trans* al balcó de l'edifici consistorial (difusió de la diada a través de d'una nota de premsa pròpia de l'Ajuntament de Manresa i post a xarxes pròpies del SAI).
- **22/03/2024** Realització de l'Espai Iris, espai de trobada per a joves LGTBI+.

2.2.5 17 de maig: Dia Internacional contra la LGTBI-fòbia i 28 de juny Dia Internacional de "l'Orgull"

Enguany, al voltant de les dues diades representatives de la DASIG, emmarcades en el mes de maig i juny i les activitats programades al voltant d'aquestes, es van realitzar de forma vinculada a través d'un cartell i programació contínua durant els mesos de maig i juny (17 de Maig, Dia Internacional contra la LGTBI-fòbia i 28 de juny, Dia Internacional de "l'Orgull").

Els actes i les activitats realitzades, van ser:

- (durant tot el mes de maig) Oferta de la **Formació per a professionals de l'Ajuntament de Manresa "Microcurs: Com afrontar la Discriminació LGTBI+"** (promoguda des de l'Àrea LGTBI+ de la Generalitat de Catalunya).
- **12/05/2024 Trobada de Famílies LGTBI+ al Parc de l'Agulla (en commemoració del 15 de Maig, Dia Internacional de les Famílies).** Activitat coorganitzada conjuntament entre el SAI LGTBI+ de Manresa i l'Associació de Famílies LGTBI de Catalunya. (131 persones participants entre infants i Famílies).
- **17/05/2024:**
 - A les 9h del matí: **penjada de la bandera irisada** al balcó de l'Ajuntament de Manresa, per part dels representants dels grups municipals.

- A les 18h de la tarda: **Acte Institucional contra la LGTBI-FÒBIA**, amb l'adaptació de l'obra de teatre "**ALAN**" a càrrec de la companyia CIA We Colors (50 persones assistents).
- **31/05/2024 Espais Iris: Taller de Maquillatge Drag Queer**, a càrrec de Barjaula Travesti (13 participants).

El 28 de juny, dia de l'Orgull o de l'Alliberament LGTBI+, aquest any, des del SAI LGTBI+ de Manresa amb coordinació amb la Regidoria de Joventut l'Oficina, es va promoure tant la pintada dels bancs de la Plaça Icària amb la bandera irisada, com la segona part del taller de sexualitat emmarcat dins de l'Espai Iris, espai per a joves LGTBI+. Totes les accions emmarcades durant el més de juny, tenen l'objectiu de continuar visibilitzant les preferències sexuals no heteronormatives i treballar per la normalització de la diversitat a nivell comunitari.

- **13/06/2024 Espai Iris: Taller Miralls; sexualitat per a joves LGTBI+** a càrrec de l'entitat SISA STUDI (9 participants).
- **18/06/2024 Acte Institucional del 28J a la Catalunya Central: Taula Rodona amb SAI Vic-Osona; Associació Acció Trans i Associació Tal Com Som, conduïda pel periodista Francesc Soler Llagostera.** Organitzat per part de la Xarxa SAI i la Generalitat de Catalunya.
- **27/06/2024 Pintada dels bancs de la plaça Icària amb la bandera irisada.** A càrrec del Casal la Kampana.
- **28/06/2024 Penjada de la bandera irisada a la façana de l'Ajuntament de Manresa i difusió del manifest per l'Orgull a través de les xarxes socials.** Commemoració del 28J.
- **05/07/2024 Espai Iris: espai de socialització – "Com passar un bon estiu sense morir en l'intent"** (7 participants).

A banda de les activitats i accions realitzades des de diferents departaments/regidories de l'administració pública, també des del Servei, es dona suport en la difusió de totes les activitats realitzades per part de grups específics LGTBI+ del territori, en aquest cas en motiu del 28J (difusió tant de les activitats com de la convocatòria a la manifestació de l'Orgull, de la Catalunya central).

2.2.6 Octubre Trans*: Dia Internacional per la Despatologització Trans*

Aquest any en motiu de la commemoració del Dia Internacional per la Despatologització del ser trans* o Octubre trans* des del SAI, amb coordinació amb altres departaments i/o serveis de la ciutat, s'han organitzat diverses activitats encaminades a visibilitzar i

sensibilitzar al voltant de la diversitat afectiva, sexual i de gènere i en especial de les persones, cossos i processos de trànsit. Les activitats programades, han estat:

- **08/11/2024 Espai de l’Hora del Conte amb “La Caputxeta vermella i la rateta que escombrava l’escaleta diuen PROU!”.** Contes coeducatius i musicats a càrrec de Capgiralla (34 infants participants més acompanyants).
- **21/10/2024 Formació/Matinal “Una mirada cap a la millora de l’Ocupació de les persones trans” (3 hores).** Dirigida a professionals que treballen en l’àmbit de l’Ocupació i a empreses de la comarca. A càrrec d’Institut Diversitas i el sociòleg trans* Miquel Missé i Sánchez. A l’Auditori de la Plana de l’Om (83 professionals participants).
- **22/10/2025 Entrevistes a la tècnica del Punt d’Atenció Laboral LGTBI+ i a la tècnica del SAI LGTBI+ de Manresa i publicació del Reportatge al diari Regió 7 sobre “Ocupació i persones trans+”.**
- **25/10/2024 Espai Iris – Octubre trans*.** Visionat del documental “De Berta a Teo. Història d’un trànsit” + col.loqui amb el protagonista, Teo Valls (8 participants).
- **28/10/2024 Inici del Grup d’Apoderament i acompanyament emocional per a persones trans* i identitats no normatives,** conduït per Teo Valls (11 participants). 5 sessions de 2 hores cada 15 dies.
 - **28/10/2024**
 - **11/11/2024**
 - **25/11/2024**
 - **09/12/2024**
 - **23/12/2024**

A banda, enguany es va col·laborar amb el SAI LGTBI+ del Bages i Joventut del CCB, en el muntatge de l’exposició INFINITES (10/10 i 14/10) a l’espai públic de la Plaça Clavé de Manresa. Acció amb l’objectiu de visibilitzar a nivell comunitari els conceptes claus al voltant de la diversitat afectiva, sexual i de gènere.

2.2.7 Campanyes transversals

- **Modificació dels icones binàries dels lavabos dels equipaments municipals, per uns de més inclusius.**

Aquesta ha estat una de les campanyes transversals iniciada durant l’any 2021 i té una continuïtat en el temps, degut a la seva complexitat i al gran nombre d’equipament que abraça. Aquesta campanya té la finalitat de visibilitzar i sensibilitzar a través de la iconografia dels lavabos dels equipaments municipals, de la diversitat d’identitats de gènere existents a la nostra societat i a la vegada trencar amb la senyalització binària de sistema sexe-gènere en alguns d’aquests espais.

Per tal de posar en coneixement a tot el personal de l'ens, de la nova proposta de senyalització, com també de donar a conèixer el perquè d'aquesta nova proposta, es va generar un informe explicatiu al voltant de la nova senyalització dels lavabos, redactat i enviat a tot el personal de l'Ajuntament de Manresa a través del SAI LGTBI de Manresa.

Els icones proposats per aquesta modificació pretenen senyalitzar el que et trobes dins del lavabo incorporant també el símbol trans, per a senyalitzar la no segregació per sexes i la copa menstrual per a donar visibilitat a l'existència d'una pica al costat del vàter i per tant la facilitació de l'ús d'aquest mètode de recollida menstrual.

Cal tenir en compte, també que no tots els equipaments han optat per realitzar una senyalització totalment inclusiva en tots els lavabos, sinó que han iniciat la modificació d'alguns dels lavabos i altres no, per tal d'anar treballant també, de forma paulatina, la visibilització d'aquesta senyalització.

- **Introducció del nom sentit i de la opció “no binari” en la documentació de l'ens.**

Des de la inauguració del SAI LGTBI de Manresa, la tasca de sensibilització als professionals de l'ens envers el fet de tractar les persones trans* segons el nom i el gènere sentit i incorporar la opció “no binària” en aquella documentació en la que es recollís ja la variable sexe-gènere, ha esdevingut una tasca permanent.

El passat any 2021, es va aprovar el “dictamen d'aprovació de la instrucció de desplegament de la garantia del dret de les persones transsexuals, transgènere i les persones intersexuals a ser tractades i anomenades d'acord amb el nom i el gènere amb el què s'identifiquen”. Aquest dictamen, aprovat pel Ple Municipal del mes de maig, va esdevenir un pas més per a fer efectiva la incorporació dels nous ítems en la documentació de l'ens i caminar cap a una societat més respectuosa envers les diversitats d'identitat i expressió de gènere.

Acompanyant l'esmentat dictamen des del Servei d'Atenció Integral LGTBI, es va realitzar la redacció i difusió d'un informe per explicar el perquè i com introduir les noves dues variables en la documentació de l'ens, que es va fer arribar a tot el personal de l'Ajuntament de Manresa. Tot i que la incorporació de les noves dues caselles no ha estat immediata i encara queda molta documentació per a modificar, cada dia son més els departaments que han incorporat les noves caselles i que han demanat assessorament al SAI per poder desenvolupar els canvis pertinents.

Durant el 2024 s'ha continuat assessorant a diversos serveis i departaments per continuar treballant en aquestes incorporacions.

2.3 Associacionisme i suport a entitats LGTBI

Des del SAI LGTBI de Manresa es continua apostant per una comunicació fluïda i constant amb les entitats i col·lectius que treballen al voltant de la diversitat afectiva, sexual i de gènere i per reivindicar els drets de les persones LGTBI+ al territori. Tot i això cal tenir present i ser conscient de la realitat social en relació a la disminució i desaparició a nivell general d'entitats específiques dins el territori. En el cas de les entitats que treballen al voltant de les DASIG, la situació no és excepcional, i són molt poques i puntuals les entitats o grups que s'organitzen al voltant d'aquesta temàtica.

Tot i això i tenint en compte la manca d'entitats o grups organitzats, amb les iniciatives existents, cal dir que, al llarg de l'any la comunicació amb aquests grups ha estat fluïda, encara que han mancat algunes col·laboracions i organització d'activitats i accions conjuntes, tenint en compte que les "línies" de treball divergeixen en certs aspectes. Amb tot, es continua apostant per generar i reforçar els vincles existents de cara al futur.

També, dins de la mateixa línia de treball, s'ha mantingut i generat contacte amb diferents entitats de Barcelona, que ofereixen serveis específics per al col·lectiu LGTBI+, generant nous vincles i sinergies de cara al futur i que han estat claus per a la realització de consultes i demandes específiques que han entrat a través del Servei.

Finalment ressaltar el vincle i coordinació constant, existent amb el Grup de Transfamílies del Bages. Amb aquest grup existeix una continuïtat en la coordinació i en el suport i derivació constant en ambdós direccions (des del SAI's al Grup i a la inversa).

Es realitzen, com a mínim, tres trobades l'any de coordinació entre el Grup de Transfamílies i el SAI LGTBI de Manresa, per tal de coordinar les demandes i necessitats detectades des del Grup i coprogramar alguna activitat concreta que cobreixi alguna de les necessitats de les Famílies de persones trans del municipi.

Enguany s'han coorganitzat la següents activitats, fruit de la demanda de les famílies membres del Grup de Transfamílies del Bages i oberta a la ciutadania en general (famílies):

- **27/04/2024 Xerrada "Respostes als principals dubtes de les famílies en relació a les eines i estratègies d'acompanyament a la infància i adolescència trans**",** a càrrec de la psicòloga Verònica García Granados (9 famílies participants). Realitzada a l'espai de la Casa Flor Sirera de Manresa.
- **15/11/2024 Presentació del Punt d'Atenció Laboral LGTBI+ dins de l'Espai de Trobada del Grup de Transfamílies del Bages** (8 famílies participants). Realitzat a la sala de reunions del Centre Cultural del Casino de Manresa.

Per altra banda, també cal tenir en compte que ens hem coordinat amb l'Associació de Famílies LGTBI de Catalunya, que tot i que és una associació d'abast català hi ha famílies membres que viuen a la ciutat de Manresa, enguany s'ha col·laborat amb:

- **02/04/2024 Inauguració de l'exposició "d'Embarassos, Maternatges i Masculinitat" a càrrec de Gràcia Camp Miró i presentació de l'Associació de Famílies LGTBI de Catalunya i del Grup de Transfamílies del Bages** (25 persones participants).
- **12/05/2024 Trobada de Famílies LGTBI+ al Parc de l'Agulla (en commemoració del dia Internacional de les Famílies).** Activitat coorganitzada conjuntament entre el SAI LGTBI+ de Manresa i l'Associació de Famílies LGTBI de Catalunya. (131 persones participants entre infants i famílies).

2.4 Subvenció entitats LGTBI+

El maig de 2024, l'Ajuntament de Manresa va obrir convocatòria, per cinquè any consecutiu, per atorgar subvencions a entitats de l'àrea d'Acció i Cohesió Social pel procediment de lliure concurrència, amb requisits i barems de puntuació. Com l'any passat, les bases específiques de la convocatòria van incloure la línia de treball al voltant de les diversitats afectives, sexuals i de gènere.

L'objecte d'aquesta convocatòria és el de donar suport a projectes i activitats que tinguin com a objectiu la prevenció i l'eradicació de la LGTBI-fòbia, la compensació de dèficits de suport social i de situacions de vulnerabilitat relacionades amb la diversitat afectiva, sexual i de gènere, la promoció de polítiques d'igualtat i el respecte a la diversitat i als drets fonamentals.

Com en ocasions anteriors aquesta línia de subvenció ha quedat deserta, per la manca d'entitats i projectes desenvolupats a la ciutat que treballin al voltant de la diversitat, afectiva, sexual i de gènere.

2.5 Tallers i accions als centres educatius de la ciutat

2.5.1 Activitats dirigides a les escoles de primària

2.5.1.1 La Maleta Coeducativa "Rodant per la igualtat"

El projecte de la maleta coeducativa "Rodant per la igualtat" es va iniciar fa quatre anys conjuntament amb el Consell Comarcal del Bages. Es tracta d'una maleta itinerant que conté contes, materials i dinàmiques per treballar temàtiques de gènere a les escoles de primària i a entitats o grups que treballen amb infants.

A l'inici del curs 2023-2024, es va actualitzar i ampliar el contingut de les maletes. Actualment, hi ha dues maletes diferenciades: una per a alumnat d'educació infantil i cicle inicial, i una altra per a cicle mitjà i superior. Cada maleta inclou instruccions detallades

sobre la relació entre lectures, temàtiques i propostes de dinàmiques per acompanyar el treball.

Els contes estan organitzats segons les següents temàtiques: trencament d'estereotips, identitats i expressió de gènere, prevenció de les violències masclistes, educació sexoafectiva i canvis corporals, diversitat familiar i sexual, i visibilització de les dones i persones LGTBI.

Durant el curs 2023-2024, la maleta s'ha cedit en prestac a cinc escoles de la ciutat:

Educació infantil i Cicle Inicial:

- Escola Valldaura
- Escola La Sèquia
- Escola Sant Ignasi
- Escola La Salle

Cicle Mitjà i Superior:

- Escola La Sèquia

2.5.1.2 La Bossa Vermella: Benvinguda Menstruació!

La "Bossa Vermella: Benvinguda Menstruació!" és un projecte impulsat pel servei des del maig de 2021. Ofereix eines, recursos i acompanyament a les nenes i persones menstruants en el seu procés de coneixement i socialització de la menstruació. També proporciona suport formatiu al professorat i a les famílies per tal de tractar la menstruació de forma positiva i natural, allunyant-se dels mites i tabús.

El projecte també promou la comprensió per part dels nens i d'altres persones que no menstruen, per tal que entenguin i respectin els cossos menstruants i els canvis fisiològics de la pubertat.

Al començament del curs 2023-2024 es van revisar i ampliar els materials. Es van crear 30 bosses noves i s'hi van afegir dos materials nous a proposta del professorat: el llibre "El Semen Mola, però necessites saber com funciona", amb una finalitat inclusiva, i la "Llibreta de les vivències", destinada a recollir experiències i reflexions personals sobre la menstruació i els canvis fisiològics.

Dades quantitatives del curs 2023-2024:

- **20 escoles** han disposat del material, amb un total de **71 bosses cedides**.
- **13 escoles** han respost l'enquesta avaluativa, amb **734 alumnes participants (355 nenes, 371 nens i 8 no binàries)**.

- **7 serveis** (biblioteques, centres oberts, Oficina Jove) han rebut **9 bosses**.
- S'han realitzat **2 formacions al professorat** sobre com acompanyar processos menstruals a la infància (amb 9 i 4 participants respectivament).
- S'han dut a terme **5 xerrades formatives per a famílies de les Escoles Les Bases, Puigberenguer, La Sèquia, Pare Algué i Les Bases**, amb una participació total de 52 mares i pares.

Pel què fa les avaluacions qualitatives, les escoles de la ciutat valoren de forma majoritària que els continguts i llibres que es treballen en aquest projecte són adequats per aquestes edats, són fàcils d'entendre i aporten informació útil i interessant. A més, els productes d'higiene menstrual i les fitxes informatives que els acompanyen es valoren generalment que també són entenedors i necessaris per normalitzar la menstruació. Les famílies també valoren positivament el projecte i les formacions proporcionades pels nostres serveis.

2.5.1.3 Intervencions realitzades en funció de necessitats específiques

Des dels nostres serveis, s'ofereixen formacions i tallers fora del catàleg oficial sempre que s'hagi detectat una problemàtica o necessitat específica. Durant el curs 2023-2024, s'han dut a terme les següents formacions adreçades al professorat:

- **Formació sobre perspectiva coeducativa i resolució de conflictes al claustre de l'Escola Puigberenguer**, a càrrec de l'entitat Quatre Cantonades. Es van organitzar tres sessions formatives de dues hores cadascuna, centrades en la perspectiva coeducativa, la resolució de conflictes des d'una mirada restaurativa i l'aplicació d'eines com les preguntes. El professorat va valorar molt positivament aquestes sessions com a punt de partida per generar materials i treballar la coeducació com a comunitat educativa.
- **Dues formacions a les escoles bressol de Manresa sobre la construcció social del gènere i la sexualitat i com acompanyar la infància en aquests processos**, a càrrec de Teo Valls i la tècnica del SAI LGTBI:
 - Una sessió de dues hores per a les escoles L'Estel, La Lluna i El Petit Príncep.
 - Una sessió de dues hores per a les escoles La Llum i Bressolvent.

Aquestes formacions van respondre a la necessitat del professorat de conèixer conceptes bàsics i diferenciar-los, establir una comprensió del sistema sexe-gènere i identificar els rols de gènere transmesos des de la infància. Les valoracions van ser molt positives tant pel contingut com per la qualitat de la dinamització, amb una assistència de 20 i 25 persones respectivament.

2.5.2 Activitats dirigides als centres de secundària

2.5.2.1 Diferentment iguals

Durant el curs 2023-2024, s'han dut a terme tallers "Diferentment Iguals" en diversos centres educatius, principalment als cursos de 2n d'ESO, amb l'objectiu de promoure la reflexió sobre les desigualtats de gènere, les discriminacions estructurals i la diversitat afectiva, sexual i de gènere. Els principals continguts treballats han estat:

- La construcció social del gènere i el respecte a la diversitat.
- Conceptes bàsics com identitat i expressió de gènere, orientació sexual i afectiva.
- La LGTBI-fòbia i com combatre-la.
- Mites i estereotips relacionats amb la diversitat sexual i de gènere.

Els tallers, de dues hores de durada, s'han adaptat a les característiques i necessitats de cada grup. Han estat conduïts per un professional especialitzat en diversitat sexual i de gènere de la ciutat.

Dades quantitatives del curs 2023-2024:

Centres de secundària que hi han participat	7
Tallers realitzats	28
Nombre total de participants	510

Tot i la bona acollida general, s'ha detectat una gran variabilitat en l'actitud i participació de l'alumnat. En alguns grups ha predominat el respecte i la implicació, mentre que en altres s'han observat actituds de rebuig, especialment per part d'alguns nois. La pressió del grup sovint dificulta que l'alumnat pugui expressar-se amb llibertat.

Quan s'han creat espais segurs, han emergit relats valuosos sobre racisme, LGTBI-fòbia i bullying. S'ha constatat desconeixement conceptual, especialment sobre la diferència entre sexe, gènere i orientació sexual. El discurs individualista és recurrent i dificulta la comprensió de les estructures de poder. Els centres amb professorat implicat i un bon clima grupal han afavorit el desenvolupament dels tallers.

En resum, els tallers han estat molt positius per obrir reflexions i donar veu a vivències invisibilitzades, però també han evidenciat la necessitat de més espais continuats de treball, suport emocional i acompanyament per aprofundir en els temes abordats.

2.5.2.2 Campanya Emmiralla't: el més important és com et mires!

Aquest curs, s'ha consolidat la campanya Emmiralla't iniciada el 2022-2023 contra la pressió estètica i prevenció dels trastorns de conducta alimentària. Els nostres serveis, conjuntament amb l'Espai Èmfasi de l'Oficina Jove, hem impulsat dues línies d'acció:

- **Bossa Emmiralla't:** maleta pedagògica itinerant amb materials i recursos per treballar la pressió estètica i la prevenció dels trastorns de conducta alimentària (TCA), adreçada a tot l'alumnat de l'ESO. Actualment, hi ha 15 bosses prestades a diferents instituts de la ciutat.
- **Taller sobre pressió estètica Emmiralla't:** taller d'1:30 h destinat a l'alumnat de 3r d'ESO per reflexionar sobre els cànons de bellesa, els mitjans de validació estètica, i les estructures socials que sostenen la pressió estètica (racisme, capacitisme, classisme, gordo-fòbia, etc.). A partir de jocs, dinàmiques i treball per petits grups, aquest taller fa qüestionar quins són els models de bellesa imperants i estimular el pensament crític entre l'alumnat. Aquest taller ha estat conduït per la tècnica en gestió de l'àmbit coeducatiu del SAI LGTBI/SIAD, l'educadora social i les dues psicòlogues d'Espai Èmfasi.

Dades quantitatives del curs 2023-2024:

Centres de secundària que hi ha participat	5
Tallers realitzats	14
Nombre total de participants	322

El taller ha generat respostes diverses entre l'alumnat, tot i que s'hi poden identificar algunes tendències clares. Una part dels participants ha valorat positivament elements com els vídeos i l'espai per opinar i debatre, especialment quan s'ha abordat el tema dels cànons de bellesa i la pressió estètica des d'una perspectiva crítica. Això mostra que els recursos audiovisuals i les dinàmiques participatives són ben rebudes i poden ser un bon recurs per connectar amb els interessos dels joves.

Tanmateix, també es detecta cert desinterès o desconexió en alguns casos. Alguns suggereixen que es podrien incloure més temàtiques relacionades amb la pressió estètica o fer-lo més interactiu perquè sigui més interactiu i dinàmic. Això indica que hi ha marge de millora pel que fa al ritme, la varietat de continguts i la participació activa de l'alumnat per tal d'aconseguir una experiència més enriquidora i significativa.

2.5.2.3 Lia't sense lios!

Aquest taller aborda la prevenció de les violències masclistes digitals en l'adolescència, amb l'objectiu de fomentar una mirada crítica sobre els rols de gènere i les dinàmiques de poder en l'àmbit digital i presencial, impartit per la tècnica referent de l'àmbit coeducatiu i la persona d'un pla d'ocupació.

El taller s'ha realitzat amb alumnat de 3r i 4t d'ESO i amb grups de joves amb necessitats educatives específiques (AMPANS). La metodologia del taller s'ha dividit en dues parts: primerament, establir un enfocament explicatiu i conceptual per introduir el sistema sexe-gènere, el patriarcat, el feminisme i les violències masclistes digitals, i també analitzar formes concretes d'agressions digitals, així com les seves conseqüències emocionals i socials; d'altra banda, treballar casos concrets sobre violències masclistes digitals a partir del treball en petits grups. A continuació, es va realitzar una posada en comú per recollir reflexions, dubtes i propostes de millora.

Dades quantitatives del curs 2023-2024:

Centres de secundària que han participat	9
Total de tallers realitzats	31
Nombre total de participants	689

Pel que fa a la valoració qualitativa, es va optar per una avaluació triple: alumnat, professorat i talleristes. Segons l'alumnat, la major part de l'alumnat va valorar positivament el taller, especialment la possibilitat de parlar obertament sobre temes actuals que formen part de la seva vida quotidiana. La participació va ser alta, tot i que en alguns grups es van detectar resistències, sobretot entre els nois, per parlar sobre el feminisme i la comunitat

LGTBI. A més, en algunes ocasions es van observar discursos d'extrema dreta i trans-fòbia de manera desacomplexada. En alguns casos puntuals, es va percebre fatiga davant la repetició d'aquests temes, una qüestió que caldrà gestionar per evitar saturació, sense renunciar a la coeducació.

Per part del professorat, malgrat el baix nombre de participacions en les avaluacions, en general va valorar positivament el taller com una acció necessària. Van destacar que la falta de temps per aprofundir més en els debats generats. Segons les talleristes, assenyalaven l'interès mostrat per gran part de l'alumnat, tot i l'aparició creixent de discursos antifeministes i trans-fòbics. A més, es va evidenciar la presència de jerarquies de poder dins dels grups masculins i la normalització del silenci davant les agressions. En alguns grups, es va observar com aquestes jerarquies també afectaven les noies, especialment en funció de la seva racialització i origen.

En definitiva, es valora que aquest taller continua sent una eina útil i rellevant per abordar la coeducació i la prevenció de les violències masclistes en contextos educatius. Les resistències observades no s'han de veure com una limitació, sinó com una evidència de la necessitat de continuar treballant aquests temes des d'una perspectiva transformadora. Això implica adaptar els llenguatges, els formats i les dinàmiques per arribar de manera efectiva a tot l'alumnat, contribuint així a la creació de ciutadans i ciutadanes més conscients i respectuosos amb la igualtat de gènere.

2.5.2.4 Emocions, sexe i plaer

Aquest any s'ha continuat veient necessari oferir el taller d'Emocions, sexe i plaer, que pren per objectius crear un espai segur per compartir inquietuds sobre sexualitat; aprofundir en la biologia sexual, els cicles hormonals i la seva relació amb el desig sexual; reflexionar sobre els rols de gènere i els trastorns psicoemocionals relacionats amb la pressió social; aclarir conceptes de consentiment i diferenciar entre pràctiques consensuades i agressions sexuals; identificar estructures masclistes i prevenir comportaments de risc, i sensibilitzar sobre la importància de les relacions sexuals consensuades i segures.

Aquest taller ha sigut adreçat a joves a partir de 16 anys, que correspon als grups classe de 1r/2n de batxillerat i Cicles Formatius, i ha sigut impartit, un any més, per una antropòloga i sexòloga.

Durant el taller, de dues hores de durada, es va realitzar un sondeig i diagnosi per conèixer el nivell de coneixement de l'alumnat i adaptar els temes; una dinàmica de consentiment i desig sexual, analitzant les implicacions emocionals i físiques del consentiment, així com la cosificació i la violència en les xarxes socials, i una reflexió sobre l'autocura i els límits, per promoure relacions sanes i respectuoses.

Dades quantitatives del curs 2023-2024:

Centres escolars que hi han participat	9
Tallers realitzats	47
Nombre total de participants	960

En general, els tallers han mostrat l'eficàcia de generar espais de reflexió i sensibilització sobre temes essencials com el consentiment, la cosificació i la violència sexual en l'entorn digital. Tot i que les resistències a tractar certs temes, com el feminisme i la violència sexual, s'han manifestat en alguns grups, la participació ha estat positiva en la majoria dels casos. La formació ofereix una oportunitat pels joves d'autoreflexionar sobre les seves pròpies actituds i comportaments, i la sensibilització ha estat especialment útil per identificar i prevenir conductes de risc.

Els resultats dels tallers posen de manifest la necessitat d'abordar temes de violència masclista, consentiment i ciberviolència de manera contínua i profunditzada. Les resistències observades són un reflex de la complexitat de les ideologies que circulen actualment entre el jovent, i subratllen la importància de continuar desenvolupant estratègies d'intervenció que incloguin tant als estudiants com al professorat.

2.5.2.5 Desmuntant la violència masclista: taller de masculinitats i taller d'autodefensa feminista

Aquest curs es van tornar oferir aquests dos tallers de forma conjunta amb l'objectiu de qüestionar els rols de gènere en els quals se'ns socialitza i dotar-nos d'eines per trencar amb les dinàmiques de la violència sexista en totes les seves vessants.

Els tallers dues hores, són no mixtes i es realitzen de forma simultània per a tot l'alumnat d'una aula. Van adreçat a l'alumnat de Batxillerat i Cicles Formatius i són impartits per dos especialistes de cada temàtica:

- **Taller d'autodefensa feminista** (per a dones i/o persones trans* i no-binàries)
- **Taller de masculinitats** (per a homes cis o trans*, i persones no-binàries)

D'una banda, en el taller d'autodefensa feminista, es treballa l'empoderament, l'autoestima, la força personal i col·lectiva, i diferents eines per defensar-se de la violència masclista. Es genera un espai entre noies (i/o persones trans* i no binàries) on poden compartir amb

confiança les seves vivències en relació al masclisme, i desenvolupar juntes estratègies d'autodefensa. D'altra banda, en el **taller de masculinitats** es pren consciència sobre el model de masculinitat hegemònica i s'identifiquen els privilegis d'aquesta i el rol social que implica ser home. Es qüestionen aquests privilegis per transformar-los col·lectivament, deixant la culpa per assumir la responsabilitat.

Taller d'autodefensa feminista realitzats

Dades quantitatives del curs 2023-2024:

Centres de secundària que hi han participat	4
Tallers realitzats	17
Nombre total de participants	310

Pel que fa a la valoració qualitativa, ha estat molt positiva, i la majoria de les participants han connectat amb la proposta i han reconegut la importància de disposar d'eines per afrontar les violències masclistes.

Metodològicament, el treball a través del cos ha estat clau per mantenir l'atenció, generar confiança i facilitar l'aprenentatge vivencial. En l'àmbit de continguts, s'ha valorat especialment que les tècniques de defensa física ocupin només una petita part del taller, centrant-se principalment en la visibilització de les violències quotidianes, la força col·lectiva i la sororitat.

S'han identificat diversos aspectes de millora. En grups amb poques noies o dissidències, es reproduïxen actituds masclistes amb impunitat, sovint amb la complicitat del professorat. També es detecta una manca de continuïtat pedagògica en alguns centres i la desconexió prèvia del contingut del taller per part de docents i alumnat. A més, es posa èmfasi en la necessitat de defensar un posicionament transfeminista clar i inclusiu.

Finalment, s'ha detectat l'absència d'una perspectiva antiracista als centres educatius. Les violències racistes, especialment contra noies musulmanes, són greus i invisibilitzades.

Tallers de masculinitats realitzats

Dades quantitatives del curs 2023-2024:

Centres de secundària que hi ha participat	4
Tallers realitzats	17
Nombre total de participants	324

Pel que fa a la valoració qualitativa, durant el curs 2024 s'ha incrementat notablement la realització de tallers de masculinitat, fruit tant de la bona acollida per part dels centres participants com d'una creixent consciència sobre la necessitat de treballar aquest àmbit.

L'empoderament de les noies i la presència del feminisme a les aules han evidenciat la manca d'espais específics per als nois, que sovint es mostren més desorientats i a la defensiva. Els tallers ofereixen un espai segur per explorar qüestions com la pressió de grup, la sexualitat i els rols de gènere, sempre des d'un enfocament empàtic i estratègic.

S'ha constatat que els tallers funcionen millor a partir de 4t d'ESO, quan els nois comencen a desenvolupar una major capacitat reflexiva. També s'han incorporat dinàmiques corporals amb molt bons resultats, i la presència de referents no normatius, com facilitadors trans, ha estat especialment positiva.

Es considera rellevant estendre aquest tipus de formacions també al professorat, atesa la necessitat de reforçar la implicació i la perspectiva de gènere dins dels equips docents.

2.5.2.6 "I creus que això és amor?"

Aquest any, s'ha tornat a realitzar el projecte "I creus que és amor?", conjuntament amb el Centre Penitenciari de Lledoners i el Consell Comarcal del Bages, que pren per objectiu potenciar relacions d'igualtat i saludables en l'àmbit sexoafectiu; prevenir i reconèixer les conseqüències d'una conducta masclista; facilitar la detecció de situacions i actituds personals abusives, saber com actuar davant les violències. Aquest projecte va adreçat a 1r de Batxillerats, però només es pot fer amb dos instituts de la ciutat. Enguany, els escollits han sigut l'IES ManresaSis i Cal Gravat.

El projecte consta de cinc fases:

- **Primera fase:** visita del professorat al centre penitenciari.
- **Segona fase:** visita dels representants de l'alumnat al centre penitenciari.
- **Tercera fase:** treball a l'aula sobre la violència de gènere a partir d'un dossier pedagògic.
- **Quarta fase:** Xerrada dels interns de la presó condemnats per violència masclista en el centre educatiu.
- **Cinquena fase:** Xerrada de víctimes de violència masclista en el centre educatiu.

Participants IES Manresa Sis	Participants IES Cal Gravat
29 participants	25 participants

Pel que fa a la valoració del projecte, gran part dels participants l'han valorat positivament, destacant la seva utilitat per comprendre millor les relacions afectives i identificar comportaments tòxics. Molts han expressat que el taller els ha ajudat a reflexionar sobre les seves pròpies experiències i a adquirir eines per gestionar millor les seves relacions.

Tot i l'impacte de la importància de la presa de consciència cap a relacions més sanes i respectuoses, també s'ha observat que el major protagonisme dels presos en comparació amb les víctimes durant el projecte també ha provocat una hiperempatització amb els agressors, una lleugera relativització dels danys causats i una pèrdua d'èmfasi de l'impacte del testimoni de les supervivents. A tall d'exemple, una alumna va declarar que aquestes experiències ja "es viuen com una història més", amb un impacte molt menor.

A més, en una intervenció a la classe de 1r de Batxillerat de l'IES Manresa SIS amb el testimoni de la supervivent i la psicòloga acompanyant, els nois de la classe van sortir descontents i alguns culpabilitzats per la intervenció feta.

Amb tot, hem decidit aturar temporalment el projecte amb la finalitat de repensar els objectius, la metodologia, les fases i el discurs del projecte.

2.5.2.7 Intervencions realitzades en funció de necessitats específiques

Enguany, l'Institut Cal Gravat ens va sol·licitar poder fer tallers específics sobre sexualitat i afectivitat per alumnat de 2n d'ESO, ja que es va detectar la necessitat de treballar el respecte cap a la diversitat de cossos i el trencament d'estereotips a partir de comentaris entre companys dels diferents grups i veien una bona oportunitat que algú extern a l'institut pogués fer aquesta intervenció.

- **En total, es van fer 5 tallers de 2 hores, i hi van participar 126 alumnes.**

Els tallers realitzats amb els grups de 2n d'ESO van tenir, en general, una bona acollida i van generar espais de reflexió entorn de temes com la sexualitat, el gènere, el consentiment, la pressió de grup i les relacions tòxiques. Es va observar interès per part de l'alumnat, tot i que amb diferències segons el grup: mentre alguns mostraven més interès pel gènere, d'altres se centraven en la sexualitat o en aspectes relacionats amb les emocions.

Pel que fa a la participació, es va detectar que hi havia grups amb dinàmiques de respecte i escolta, i d'altres amb lideratges dominants que dificultaven el diàleg. La intervenció del professorat va ser clau per reconduir algunes situacions i afavorir la reflexió. Temes com la pornografia, la gelosia o el control en les relacions van generar debat, i en alguns casos es van compartir experiències personals que van enriquir la sessió. En determinats grups, es va detectar resistència a acceptar la diversitat de gènere. Això reforça la necessitat de continuar treballant aquests temes amb continuïtat i adaptació a la realitat dels grups.

En conjunt, es valora positivament l'impacte dels tallers i es recomana que es doni seguiment a l'aula, amb espais per compartir impressions posteriors i propostes de materials complementaris, com llibres o nous tallers, que permetin aprofundir els continguts treballats.

2.5.2.8 Resum dades generals dels tallers realitzats a l'educació secundària i postobligatòria

TALLERS	NOMBRE DE TALLERS	NOMBRE DE PARTICIPANTS
Diferentment iguals	28	510
Tallers Emmiralla't	14	322
Lia't sense llos	31	689
Emocions, sexe i plaer	47	960
Masculinitats	17	324
Autodefensa feminista	17	310
Projecte Lledoners	-	54
Intervencions específiques realitzades	5	126
TOTAL	159 tallers	3295 participants

2.6 Assessoraments i acompanyaments en l'àmbit educatiu

Al llarg del curs 2023-24, també des del SAI, s'han fet algunes entrevistes/accompanyaments a estudiants i persones que desenvolupen algun projecte social o cultural al voltant de la DASIG. En aquests casos des del Servei s'han facilitat materials i referències al voltant de la DASIG, suport en la realització dels treballs, en diferents formats, entrevistes a professionals, derivacions a serveis especialitzats, vinculació a entitats i grups específics del territori, etc. (Aquestes atencions ja estan incloses en el total d'atencions fetes des del SAI LGTBI de Manresa):

Nivell d'Estudis	Tipus de projecte	Títol/Tema	Suport
2n de Batxillerat	Treball de Recerca	"Discriminació i assetjament: l'experiència LGTBI+ a l'ESO"	Suport en la difusió de les enquestes de participació; suport en la cerca de persones per a les entrevistes. Facilitació de bibliografia i marc legal.
2n de Batxillerat	Treball de Recerca	"Com va influir la DASIG en la vida d'Alan Turing"	Entrevista a la tècnica referent del SAI.
2n de Batxillerat	Treball de Recerca	"Veus LGTBIQ+"	Facilitació de bibliografia i marc teòric. Entrevista a la tècnica del SAI.
Grau Universitari	Treball de final de Grau	"Les violències masclistes i LGTBI-fòbiques en espais d'oci nocturn"	Entrevista a la tècnica referent. Presentació i facilitació del Protocol contra les violències masclistes en espais d'oci nocturn de la ciutat. Revisió de les atencions realitzades i tipus des dels Punts Liles.

Grau Universitari	Treball de final de Grau	“Tractaments hormonal en persones transgènere”	Facilitació de documents i materials sobre la temàtica. Derivació a la Unitat de Trànsit la Catalunya Central per poder fer entrevista a professional de l'àmbit.
Projecte fotogràfic	Projecte artístic	Visibilització de la diversitat en relació a les identitats i expressions de gènere	Facilitació de bibliografia específica. Vinculació amb entitats i persones amb identitats i expressions no normatives.

2.7 Edició i difusió de material

Una altra tasca relacionada amb la sensibilització envers les persones LGTBI a nivell comunitari és l'edició de material en relació amb la diversitat afectiva, sexual i de gènere, i la cessió del material propi. El 2024, des del Servei d'Atenció Integral LGTBI de Manresa i amb coordinació amb el SIAD de la ciutat (Regidoria de Feminismes i LGTBI) s'ha dut a terme l'edició i cessió dels materials següents:

- **(Gener 2024)** Enviada de cartellera inclusiva (diversitat corporal) per a vestuaris, cartellera genèrica d'àmbit esportiu i LGTBI .
- **(Maig 2024)** Donació de material propi de SAI LGTBI, per l'estant del Punt d'Atenció Laboral a la Fira de l'Ocupació.
- **(Maig 2024)** Donació com a obsequi de 100 bosses de roba, amb el lema “Sigues tal com ets” i material propi de la Regidoria de Feminisme i LGTBI, per a la trobada de Famílies LGTBI, pel dia internacional de les Famílies.
- **(Octubre 2024)** Nova enviada física a la llista de difusió (escoles, instituts, EBAS, CAP, etc.) de material de visibilització del SAI, díptics i cartells del servei i de la Llei 11/2014 (160 cartes enviades).
- **(Octubre 2024)** Adquisició de nous exemplars de llibres sobre Gènere i Diversitat per a la Biblioteca pròpia de Feminismes i LGTBI+ i com a material de cessió per a la ciutadania.

- **(Novembre 2024)** Compra i cessió dels *lots per la Igualtat* per a les Biblioteques de les Associacions de veïns (lots de 14 llibres dirigits a infants de 3 a 12 anys), amb l'objectiu de facilitar eines per treballar diferents temàtiques relacionades amb el gènere des d'una mirada coeducativa.
 - la construcció social del binarisme de gènere
 - el trencament d'estereotips
 - la prevenció de violències masclistes
 - el coneixement del propi cos i la sexualitat
 - la diversitat de models familiars
 - visibilització de les dones en la història, entre d'altres.
- **(Novembre 2024)** Edició de preservatius externs, preservatius interns i barreres de làtex (material que s'utilitza en campanyes de sensibilització i prevenció conjuntament amb Joventut) (3.000 unitats; 1000 unitats i 500 unitats).

3. Formació

3.1 Formació especialitzada (rebuda)

Durant el 2024, i per anar nodrint el servei i la seva atenció de millors eines i noves formes d'encarar i gestionar les possibles demandes i derivacions que poden anar sorgint, des del SAI s'han realitzat les següents formacions/Jornades:

- **Formació “Pressió Estètica”**, a càrrec de Cooperativa Feminista Magranes. 4 hores. (Organitza Diputació de Barcelona).
- **Formació “Prevenció de les Violències Heteropatriracals en adolescents”**, 8 hores. (Organitza Departament d'Igualtat i Feminisme de la Generalitat de Catalunya).
- **Participació II Conferència Nacional de la Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGTBI+ de Catalunya**. 8 hores. (Organitza Àrea LGTBI+ de la Generalitat de Catalunya).
- **Jornada 28J. Dia Internacional de l'Orgull LGTBI. “Persones LGTBI+ i món rural”**. 4 hores. (Organitza Diputació de Barcelona).
- **Formació /Taller “Grans temes: Gent Gran i LGTBI”**, a càrrec de la Fundació Enllaç. 2 hores. (Organitzada des de la Fundació Sant Andreu Salut de Manresa).

3.2 Formacions a professionals en matèria de gènere i DASIG, el deure d'intervenció i la Llei 11/2014

D'acord amb la Llei 11/2014, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, i segons el seu article 10 (formació i sensibilització):

“1. Les administracions públiques de Catalunya han de garantir la formació i la sensibilització adequada dels professionals que fan tasques de prevenció, detecció, atenció, assistència i recuperació en els àmbits de la salut, l'educació, el món laboral, els serveis socials, la justícia i els cossos de seguretat, l'esport i el lleure i la comunicació”.

Referent a la formació bàsica realitzada tant en relació a la DASIG o al voltant de temàtiques relacionades amb el gènere, durant el 2024, i dirigides a professionals de l'Ajuntament de Manresa, s'han realitzat les sessions formatives següents:

- **Formació “Microcurs: Com afrontar la discriminació LGTBI+” (2 hores/ format on-line).** Dirigida a professionals que treballen a l'Administració pública. Organitzada pel Departament de Feminisme i Igualtat de la Generalitat de Catalunya. (18 participants)
 - 10/05/2024
 - 17/05/2024
 - 24/05/2024
 - 31/05/2024
- **Formació/Matinal “Una mirada cap a la millora de l'Ocupació de les persones trans” (3 hores).** Dirigida a professionals que treballen en l'àmbit de l'Ocupació i a empreses de la comarca. A càrrec d'*Institut Diversitas* i Miquel Missé. A l'auditori de la Plana de l'Om: 83 professionals participants.
 - 21/10/2024
- **Formació “L'educació Sexual Feminista com a eina de prevenció de les Violències masclistes i LGTBI-fòbiques” (5 hores).** A càrrec de Sida Studi. (Posposada per baixa de la persona formadora).

3.3 Coordinació alumnat en pràctiques

Enguany de nou al SAI ha tingut un Pla d'ocupació compartit amb el SIAD. En aquest cas, el perfil professional cercat, es va definir com a tècnica de gènere i diversitat, amb formació específica en l'àmbit, per tal que pogués donar suport en l'elaboració de materials per impartir tallers de gènere i diversitat d'un nivell inicial . Per altra banda, també es pretenia que pogués desenvolupar suport general al Servei d'Atenció Integral LGTBI de Manresa.

- **Pla d'ocupació:** Programa Joves en pràctiques de l'Ajuntament de Manresa, tècnica de gènere i diversitat.
- **Període:** del 30 de març de 2023 al 30 de març de 2024. 35 h setmanals (totes dins de la Regidoria de Feminismes i LGTBI+) .
- **Tasques:**
 - Suport en el seguiment i acompanyament als centres educatius en la gestió dels materials de préstec, com la “bossa vermella” o la “bossa morada de la sexualitat”, destinats a treballar amb l'alumnat al voltant dels canvis hormonals, la sexualitat i la coeducació en gènere i diversitat.
 - Realització de posts, stories i reels per les xarxes socials del departament de Feminismes i LGTBI+, amb continguts específics de temes concrets relacionats amb el gènere i la diversitat, a més de mantenir les xarxes actualitzades amb activitats i informació d'interès.
 - Disseny i impartició dels tallers:
 - “(Des)muntem el gènere” per a treballadors de Plans d'Ocupació de l'Ajuntament
 - “Lia't sense lios” sobre cyberviolències masclistes per a 3r i 4t d'ESO
 - Píndola formativa de com incorporar la perspectiva de gènere als espais de lleure
 - Dinamització de l'exposició “Infinites” del Consell Comarcal amb l'Oficina Jove
 - “Els oficis no tenen gènere”
 - Participació i coordinació del grup de dones grans d'escriptura i posteriorment de socialització.
 - Revisió, disseny i coordinació del projecte “Emmiralla't: el més important és com et mires” i els corresponents tallers a 3r d'ESO conjuntament amb Espai Èmfasi.
 - Elaboració del Projecte Integral d'Educació Sexo afectiva de l'Ajuntament de Manresa conjuntament amb l'Oficina Jove.
 - Renovació materials de préstec de la Regidoria

4. Confluència de la perspectiva de gènere i LGTBI+

Pel que fa al desplegament de les polítiques públiques en matèria d'igualtat de gènere i LGTBI+, com pel que fa referència a la tasca de prevenció i sensibilització a nivell social i comunitari, es donen moltes confluències entre les tasques que es deriven dels dos serveis especialitzats (SIAD i SAI) dins de la regidoria, en tant que ambdós serveis sorgeixen per donar resposta a les opressions/discriminacions i demandes sorgides del resultat social fruit de l'opressió del sistema cisheteropatriarcal.

Cal tenir en compte que la regidoria treballa amb una perspectiva a prendre des d'un treball transversal i que, per tant, dins d'aquest apartat es tindran en compte aquelles accions que s'han fet des de la regidoria tenint en compte una perspectiva de gènere i DASIG, com també aquelles accions en què s'ha pres aquesta perspectiva i s'han organitzat conjuntament amb altres àrees de l'Ajuntament.

4.1 Confluència dins de la Regidoria de Feminismes i LGTBI+

En aquest apartat es presenten aquelles activitats i/o accions en què hi hagut una clara presentació o disseny conjunt i que per tant treballen en la línia de generar una societat més igualitària independentment del gènere.

4.1.1 Protocol per a l'abordatge de les violències masclistes a les festes populars i espais públics d'oci nocturn de Manresa

4.1.1.1 Descripció

El Protocol per a l'abordatge de les violències masclistes a les festes populars i espais d'oci nocturn de Manresa és una iniciativa que sorgeix del II Pla d'igualtat de gènere 2017-2020 i contemplat també en el I Pla Comarcal per garantir els drets de les persones LGTBI 2018-2021. Les accions dels plans que reflecteixen aquesta iniciativa plantegen generar mesures d'acció per combatre les violències masclistes i LGTBI-fòbiques que vagin més enllà de l'àmbit de la parella o ex parella, com en aquest cas, a l'àmbit comunitari. Per tant, l'objectiu principal d'aquest document és proveir d'eines a l'Administració i als diferents agents socials de la ciutat per tal d'abordar les violències masclistes i LGTBI-fòbiques en esdeveniments ludicofestius públics des de la prevenció, la detecció, l'atenció, la recuperació i la reparació, generant així espais de llibertat i seguretat.

Aquest Protocol, tot i que es va iniciar l'any 2018 a través de la coordinació per part de l'Oficina de les Dones i LGTBI de la Diputació de Barcelona i l'Associació de Planificació Familiar de Catalunya i Balears, per causes internes, no va poder ser aprovat a través del Ple

municipal, fins al juliol de 2020. Aquest fet va portar a que des de la Regidoria de Feminismes i LGTBI es reprengués, l'octubre del 2019, la tasca de revisió i actualització del Protocol, per a finalitzar-lo i millorar el text base, actualitzant els continguts d'aquest.

Cal dir que el 2019, per a primera vegada es genera des de la Regidories de Joventut, ciutat saludable i Feminismes i LGTBI, una campanya, *Estima la nit Manresa*, que de forma àmplia i des del treball transversal, pretenia sensibilitzar per a promoure uns hàbits més saludables i prevenir les violències masclistes i LGTBI-fòbiques en els espais de festa, en concret durant els dies de Festa Major de Manresa. Aquesta campanya, s'anticipava ja a moltes de les accions desenvolupades i contemplades en el Protocol en qüestió.

4.1.1.2 Campanya transversal: #ESTIMA LA NIT MANRESA

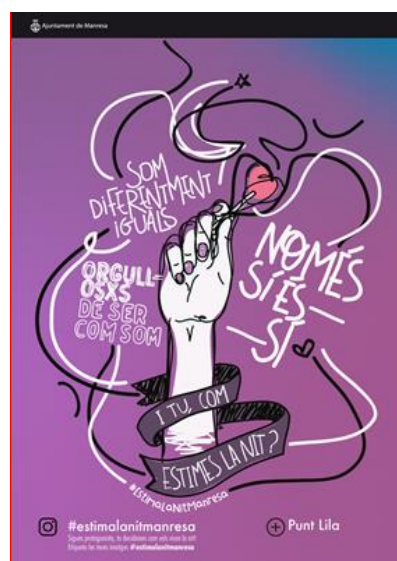
Objectius

- Promoure la presa de **decisiones** responsables i **saludables en l'àmbit de l'oci nocturn** entre la **població jove** i sensibilitzar sobre la problemàtica de les **agressions masclistes i LGTBI-fòbiques** en aquests espais.
- Prevenir agressions sexuals, comportaments sexistes i consums de risc en espais d'oci nocturn en el marc de la Festa Major de Manresa 2024.
- Promoure accions específiques per tal d'aconseguir una festa major lliure d'agressions masclistes i LGTBI-fòbiques, igualitària i saludable.
- Donar visibilitat i sensibilitzar la població sobre la problemàtica de les agressions sexistes en els espais d'oci.
- Fomentar la corresponsabilitat a l'hora de prevenir i aturar possibles agressions i consums abusius.
- Treballar per trencar l'imaginari del cos de la dona com a objecte sexual.
- Apel·lar de forma directa i sol·licitar la implicació del personal en actiu en els espais d'oci nocturn, posant èmfasi sobre bars i locals d'oci ubicats al centre de la ciutat.
- Promoure que les menors d'edat no consumeixin alcohol i que els i les joves no en facin un consum de risc.

Les principals accions i activitats al voltant de la campanya portades a terme al llarg de la Festa Major 2024 han estat:

- **Coordinació** entre els diferents cossos de seguretat, **agents** sanitaris i altres agents que participen dins de l'espai de la festa i que treballen durant els dies **de la festa major**, per tenir una resposta més ràpida i coordinada davant d'una situació de violència masclista o LGTBI-fòbica.

- **Difusió de materials i cartells sobre la campanya**, amb missatges inclusius i amplis al voltant d'uns hàbits saludables de festa i contra les agressions sexistes en aquests espais.



- **Muntatge de les carpes del Punt Lila i la Carpa Àngels de nit** (informació al voltant dels consums) amb servei d'informació i atenció per part de professionals especialitzades (a càrrec de Cooperativa Cúrcuma i Mediare).

	Divendres 30 d'agost	Dissabte 31 d'agost	Diumenge 1 de setembre	Dilluns 2 de setembre	TOTAL ATENCI ONS ¹	TOTAL D'AGERSSI ONS DENUNCIA DES I ACOMPAN YAMENTS REALITZATS
Punt Lila Plaça Fius i Palà	92 persones	52 persones	74 persones		218 person es	- (es van produir agressions a la plaça però sense la

¹ En aquest cas, s'entén que les atencions realitzades estan relacionades amb l'assessorament, la sensibilització, la resolució de dubtes i la informació sobre els objectius i el funcionament del propi Punt Lila.

						necessitat d'intervenció de les agents del Punt Lila)
Punt Lila Carrer Sallent	201 persones	374 persones	279 persones		854 persones	6 persones
Punt Lila Carrer Sant Miquel				188 persones (excloent les que s'hi dirigien per demanar una samarreta o un adhesiu "no m'estripis la samarreta")	188 persones	1 persona
TOTAL ATENCIONS PER DIA	293 persones	426 persones	353 persones	188 persones	1260 persones	7 persones

- **Facilitació i ampliació del material exposat a la Carpa Lila**, per tal que també sigui un punt d'informació sobre sexualitats. Difusió i repartiment de material envers les violències masclistes i LGTBI-fòbiques.
- **Formació als Àngels de Nit**. S'ha desenvolupat una formació als Àngels de Nit de (20 hores). Amb l'objectiu de dotar d'eines d'actuació en contextos de festa, ja sigui detectant agressions sexistes com també realitzant acompanyaments i/o informant sobre els riscos del consum d'alcohol i altres substàncies.
- **Enviada i distribució del Circuit d'actuació davant de Violències Masclistes i LGTBI-fòbiques dins** de la campanya Estima la Nit Manresa (180 unitats).
- Per tal d'accedir i arribar a altre possibles agents de prevenció i treballadors/es d'espais de cultura i Oci de la ciutat es decideix descentralitzar la Formació en prevenció del sexisme en espais d'Oci, fora de les dates de Festa Major.

- **Enviament del cartell d'establiment segur" (150 unitats)**, a tots els locals d'oci ubicats al centre històric i propers al Polígon dels Dolors, per visibilitzar els espais segurs per a aquelles persones que puguin necessitar-los o demanar ajuda al llarg de la nit.



- **Difusió de la campanya:**
 - Enviada de material (cartelleria i rètols).
 - Xarxes socials: Difusió de la Campanya a través de l'instagram de l'Ajuntament de Manresa: @manresa.cat i repenjada a través dels instagrams de les regidories participants (@siadmanresa; @sailgtbimanresa; @ciutat_saludable_manresa i @manresa_ojb)
 - Notes de Premsa a través dels mitjans de comunicació locals.
 - Publicació de la imatge i materials de la campanya a les web pròpia de Festa Major de Manresa.
 - Publicació dels horaris i definició del Punt Lila i Punt àngels de Nit al programa de Festa Major (*llibret*).
 - Edició dels gots de plàstic reutilitzables amb la imatge *EstimalaNit*.

- **Instal·lació de Fonts d'aigua públiques**

PER UNA FESTA MAJOR SOSTENIBLE I QUE TÉ CURA DEL MEDI AMBIENT!
L'AIGUA DE L'AIXETA ÉS SEGURA, SALUDABLE I CONTRIBUEIX A REDUIR ENVASOS.



Accions en col·laboració amb altres departaments

- **Reforç i intensificació de la il·luminació de certs carrers** ubicats al voltant dels espais en els que es desenvolupen els actes de Festa Major. Des **del dijous 29 d'agost al dilluns 2 de setembre** s'intensifica la il·luminació en els carrers:
 - Baixada Jueus 7
 - Carrer del Bisbe 1
 - Carrer Botí 3
 - Carrer de la Canal 5
 - Plaça Puigmercadal- Carrer Canal 6
 - Carrer St. Pere 4
 - Plaça Sant Ignasi Malalt 2
- Des de **mobilitat** s'adapten els horaris de l'autobús urbà nocturn. En concret:
- La línia del Xup, prolonga el seu servei fins a les 4h de la nit cada dia de Festa Major, del 29 d'agost a l'1 de setembre. Fent servei especial a partir de les 22 h, cada 30 minuts.

- Servei nocturn de les línies 6 i 7, del 29 d'agost a l'1 de setembre amb expedicions cada 30 minuts des de les 22 h fins a la 4 de la nit. També amb aquestes línies, que són les de Festius, es reforça el servei dels dies festius (31 d'agost i 1 de setembre) amb freqüències de pas cada 30 minuts de 22h del vespre a 4h de la nit.
- Els busos en serveis especials, entre el 29 d'agost a l'1 de setembre són gratuïts.

També s'elaboren fulls informatius amb les modificacions horàries que es difonen a través de les xarxes socials, de la Carpa Àngels de nit i les parelles itinerants i els Punts Liles, durant els dies de Festa Major.

Valoracions Generals

- La campanya de difusió a través de les xarxes socials va resultar positiva en quant a format, tenint en compte que es va incloure com a part de la difusió de la Festa Major en el seu conjunt.
- El Punt Lila i els Àngels de Nit van poder desenvolupar la seva tasca amb efectivitat i amb valoracions molt positives
- Es valora molt positivament la col·laboració amb el departament de manteniment en relació a la gestió del material, muntatge i desmuntatge del Punt Lila.
- Valoració molt positiva de la gestió de l'aparcament de tot el personal al pàrquing de l'Anònima

Propostes de millora

- Generar una espai en la que hi puguin participar totes les àrees/agents implicats durant la Festa Major de Manresa, per tal de poder millorar la comunicació i la coordinació (agents de prevenció de la Festa).
- Cal prioritzar la participació a la reunió, prèvia a Festa Major, de prevenció de riscos per tal de transmetre també els serveis de prevenció ofertats durant la Festa Major i millorar la coordinació.
- Incorporar una reunió prèvia a l'inci de cada nit (breafing), o almenys la primera nit de la Festa Major, amb els diferents agents implicats en els espais en que s'ubiquen els Punts Liles, per tal de millorar la coordinació entre els diferents agents.
- Vetllar per tal que l'àudio de sensibilització i prevenció d'agressions sexistes i consums responsables, es difongui per altaveu en els espais de concerts.
- Millorar les ubicacions dels sortidors de les Fonts d'aigua públiques, per tal que siguin accessibles per la gent i millorar la coordinació per tal que estiguin en funcionament i obertes tots els dies de Festa Major, inclòs el dilluns del Correfoc.
- Repensar la formació DRA, de manera que es faciliti i al mateix temps s'incentivi la participació, modificant la data, incorporant-la com a requisit previ a la concessió de les barres, modificant el nom, incorporant les AAVV per difondre la tasca preventiva a les festes de barris, etc.

- Pactar els tempos i el contingut de la campanya de comunicació d'estimalanit, prèviament a la Festa Major.
- Millorar la coordinació entre el muntatge dels lavabos i les ubicacions de les Carpes DE Punt Lila i Àngels de Nit i per tal que no arribi l'olor a orina a l'espai d'atenció (C/ Sallent i C/ Sant Miquel).
- Incentivar l'elaboració de combinats o cocktails sense alcohol (valorar estratègies per promoure-ho directament des dels establiments, des d'una barra fusionada amb el punt d'informació de consums, etc.)

4.1.1.3 Muntatge i Cessió del Punt Lila

Cessió

Durant el 2019, vinculat també amb la campanya transversal *Estima la nit Manresa*, es va adquirir una carpa de color lila per poder-la utilitzar com a espai informatiu i d'atenció en espais d'oci de la ciutat.

Des de la regidoria de Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Manresa es posa a disposició de les entitats i organitzacions del municipi, la cessió de la carpa Punt Lila destinada a informar, sensibilitzar i prevenir les actituds masclistes i comportaments sexistes que es produeixen en espais públics d'oci i festius.

El material concret que se cedeix (a través d'una demanda formal a la regidoria de Feminismes i LGTBI), és:

- Carpes de color lila de 3x3 i 4 parets liles.
- Taula plegable i cadires plegables.
- Armilles liles identificatives per a les professionals que treballen al Punt Lila.
- Material de difusió dels serveis especialitzats en informació i atenció davant de situacions masclistes i/o LGTBI-fòbiques (díptics, fulletons, etc.).
- Material de sensibilització i difusió (polseres, xapes, pins, etc.).
- Pancarta explicativa de les funcions del Punt Lila.
- Focus led per il·luminar l'interior de la Carpa.

Durant el 2024 s'ha cedit la Carpa i el material de sensibilització que l'acompanya a les següents entitats o activitats:

Activitat realitzada	Material Cedit	Data	Entitat formadora/coordinadora
Oficina Jove del Bages (Punt al Campus al voltant del 8M)	Carpa Punt Lila i materials de sensibilització	06/04/2024 – 13/03/2024	Ajuntament de Manresa
FIRA VIBA	Carpa Punt Lila i materials de sensibilització	06/06/2024 – 07/06/2024	Suderguintza. Cooperativa feminista
Festes del barri del Xup	Carpa Punt Lila i materials de sensibilització	20/07/2024	Ajuntament de Manresa i Suderguintza. Cooperativa feminista
Campionat esportiu	Carpa Punt Lila i materials de sensibilització	29/11/2024	Associació d'Equatorians/es

Enguany i pera donar resposta a la creixent demanda i la necessitat de poder cobrir diversos Punts Liles de forma para.lela, s'adquireixen nous materials:

- 3 focus led per il.luminar l'Interior de les Carpes Punt Lila.
- 1 Carpa Lila

Muntatges propis: Punts Liles

Durant el 2024, a banda de la cessió de la Carpa Lila i del material de sensibilització que l'acompanya a entitats i activitats del territori, també s'han desenvolupat alguns Punts Liles informatius dinamitzats i acompanyats per part de les professionals de la Regidoria de Feminismes i LGTBI+. Aquests han estat:

Activitat realitzada	Data	Atencions realitzades ²
'Plaça de Nadal' (Festes de Nadal a Sant Domènec)	18 de desembre, de 10:30-13:00h	4 persones
Campi Qui Jugui	27, 28 i 29 de desembre del 2024, i 2 i 3 de gener 2025, de 16:00-20:30h	353 persones

Enguany, hem decidit fer dues proves pilot en l'implementació de Punts Liles diürns gestionats per tècniques de la Unitat de Feminismes i LGTBI.

Pel que fa les Festes de Nadal a la Plaça Sant Domènec, la valoració general del punt lila no va ser gaire favorable a causa de la localització de la carpa i les fortes ventades. El públic de la festa era majoritàriament adolescents i anaven acompanyats per professors d'institut, fet que per la pressa de temps que tenien tampoc es van generar intervencions amb aquest públic. Només es van fer 4 atencions realitzades amb vianants de la zona que es van interessar amb el material que oferíem i la dinàmica de l'iceberg (joc interactiu per situar les diferents formes de violències a l'iceberg de les violències masclistes i lgtbifòbiques).

Pel que fa al Punt Lila del Campi Qui Pugui, es va replantejar la funció del punt lila que normalment utilitzem, ja que el públic majoritari de l'esdeveniment és familiar, així que les intervencions van anar relacionades amb la difusió de material i es van generar moltes converses, sobretot amb les persones adultes acompanyants dels infants, sobre els llibres infantils que mostràvem, que treballen la prevenció de les violències masclistes i lgtbifòbiques, el descobriment de la sexualitat i l'acceptació del propi cos a l'etapa infantil, diferents formes de família, reflexions sobre les identitats de gènere, etc. Per a pròximes ocasions, es ot replantejar que el Punt Lila pugui proveir jocs i dinàmiques per a infants.

4.2. Recursos econòmics de la Regidoria de Feminismes i LGTBI+

Ingressos

- **Recursos externs:**

- Diputació de Barcelona.
Igualtat de gènere i LGTBI 13.586,25 € a les partides lgtbi 12.723,00 €
- Pacto de estado contra la violència 3.000,00 €
- Conselleria d'Igualtat i Feminismes- SAI 30.032,34 €

TOTAL DE RECURSOS EXTERNOS 45.755,34 €

² En aquest cas, s'entén que les atencions realitzades estan relacionades amb l'assessorament, la sensibilització, la resolució de dubtes i la informació sobre els objectius i el funcionament del propi Punt Lila

Despeses executades

• Costos salarials personal (inclosa part empresarial)	45.720,96 €
• Despeses diverses (campanyes, tallers, activitats...)	27588,10 €
• TOTAL	73.309,06

4.3 Confluència amb altres regidories

4.3.1 Joventut

Com cada any la coordinació i col·laboració entre la Regidoria de Joventut i la de Feminismes i LGTBI+ és fluïda i són varies les activitats, projectes, accions i campanyes en les que conflueixen les dues perspectives (edat i gènere).

Concretament durant el 2024, en col·laboració i coordinació entre les dues Regidories, en concret entre l'Oficina Jove del Bages i el Servei d'Atenció Integral LGTBI de Manresa s'ha continuat promovent l'Espai Iris (Espai de trobada per a joves LGTBI+), amb l'objectiu de crear un espai de socialització, coneixença i dinamització per a persones del col·lectiu LGTBI+ com també s'han realitzat altres activitats de forma transversal, com els Punts al Pati i els Punts el Campus al voltant de les diades més significatives de Feminismes i LGTBI, per a treballar temes relacionats amb el gènere i la diversitat.

Enguany les permanències dels Punts al Pati (dels centres de secundària) i Punts al Campus sobre diversitat afectiva, sexual i de gènere, al voltant de la diada del 17 de Maig, sota el títol "Sexeparaules" tenien l'objectiu de treballar aspectes relacionats amb la sexualitat entre el jovent (dins l'espai de Sexeparaules es van realitzar **11 activitats diverses**).

A més, a finals del 2024, Espai Èmfasi va llançar SexConsulta'm, un nou servei en línia destinat a les persones d'entre 12 i 35 anys per parlar i resoldre dubtes sobre sexualitat, identitat de gènere i altres qüestions relacionades. Aquest consultori digital s'integra dins de l'Espai Èmfasi amb la col·laboració de la Unitat de Feminismes i LGTBI, amb la finalitat de reforçar una atenció amb especialitzada en la diversitat sexual i de gènere i l'atenció integral i inclusiva.

Les persones que vulguin fer consultes poden accedir al servei mitjançant un formulari en línia, que permet als joves plantejar els seus dubtes de manera anònima, segura i confidencial. A més, SexConsulta'm també posa a disposició el telèfon mòbil i el correu electrònic d'Espai Èmfasi per a aquells que prefereixin fer les seves consultes a través d'una

trucada o missatge. L'atenció és totalment confidencial, a càrrec de professionals especialitzats.

Així doncs, SexConsulta'm és una eina clau per promoure la salut sexual i el benestar entre les persones joves del municipi, oferint orientació i suport davant de dubtes i inquietuds en un entorn de confiança i privacitat.

No s'han extret dades del 2024 ja que ha sigut l'any de creació i llançament, aprofitant diversos espais (tallers, xerrades, punts al pati, entre d'altres.) per fer difusió del servei.

4.3.1.1 Espai Iris

L'Espai Iris ha funcionat un any més com un grup de socialització i suport per a joves del col·lectiu LGBTI+, oferint un espai segur on compartir experiències i crear xarxes de suport entre iguals. En total, hi han participat un total 26 joves (d'entre 15 i 22 anys), 17 de manera regular, consolidant-se com un punt de trobada estable per a moltes d'elles.

Les activitats desenvolupades han inclòs trobades grupals, xerrades i tallers centrats en temàtiques com la identitat de gènere, la diversitat afectiva i sexual, la sexualitat, els trànsits i l'autoestima. A més, s'ha fet un treball d'acompanyament individualitzat i o familiar per aquelles persones (vinculades a l'Espai Iris) que han necessitat suport emocional o assessorament sobre qüestions específiques (acompanyament a 5 referents familiars).

Una de les demandes més detectades ha estat la necessitat de més espais inclusius i visibles a la ciutat, així com l'accés a recursos especialitzats en salut mental i drets LGBTI+. En aquest sentit, Espai Iris ha actuat com un vincle entre els joves i els serveis disponibles, facilitant informació i acompanyament en processos personals i socials.

Aquest espai ha estat fonamental per a la creació de comunitat, reforçant la xarxa de suport mutu i oferint un entorn de confiança on els participants poden expressar-se lliurement sense por a la discriminació o el rebuig. Amb una participació creixent, es planteja continuar expandint les activitats i millorar la difusió per arribar a més joves del col·lectiu en el futur.

Punts forts:

- Espai segur i de confiança per a joves LGBTI+.
- Consolidació d'un grup estable de participants.
- Xarxa de suport mutu i socialització.
- Activitats formatives i de sensibilització sobre diversitat i drets.
- Vinculació amb altres serveis i entitats de suport del territori.

Punts febles:

- Difusió insuficient per arribar a joves LGTBI+ amb marcs culturals i d'origen diversos i residents a Manresa.
- Manca d'un espai físic exclusiu i permanent per a les trobades.

Propostes de millora:

- Incrementar la difusió per arribar a més joves del col·lectiu amb marc culturals diversos.
- Fomentar la col·laboració amb altres entitats i serveis especialitzats.
- Buscar un espai fix per oferir més estabilitat i continuïtat a les trobades.
- Ampliar l'oferta d'activitats i tallers segons les necessitats detectades.

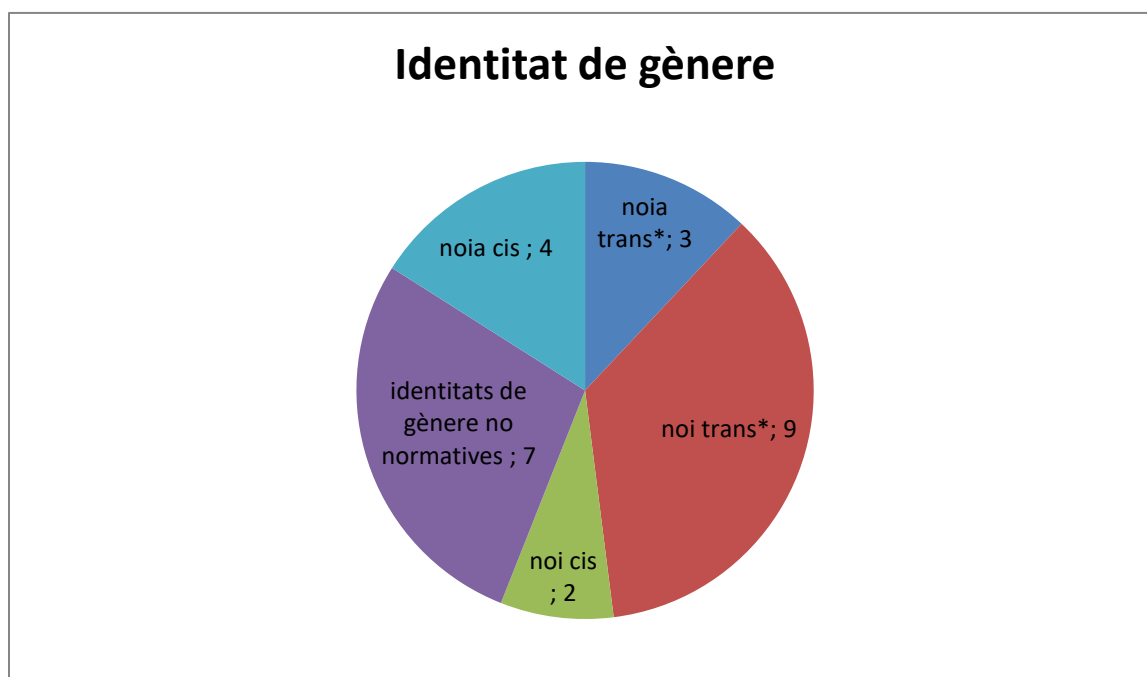
Sessions realitzades:

Data	Activitat Realitzada	Nombre de participants
19 de Gener	Espai de Socialització - "Com han anat les festes?"	13 joves
16 de Febrer	Espai de Socialització – Ajornat per pluja	
22 de Març	Espai de Socialització – "Com ens podem sentir més segures?"	13 joves
11 d'Abril	Taller Miralls (Taller de Sexualitat per a joves LGTBI+), a càrrec de <i>l'Entitat Sida Studi</i>	10 joves
31 de Maig	Taller de DRAG Queer , a càrrec de <i>Barjaula Travesti</i>	12 joves
13 de Juny	Taller Miralls – 2ª part (Taller de Sexualitat per a joves LGTBI+), a càrrec de <i>l'Entitat Sida Studi</i>	9 joves

5 de Juliol	Espai de Socialització – “Com passar un bon estiu sense morir en l'intent”	6 joves
20 de Setembre	Espai de Socialització – “ Com ha anat l'estiu”	10 joves
25 d'Octubre	Octubre Trans – Visionat del documental “De Berta a Teo. Història d'un Trpansit” amb col.loqui posterior, a càrrec de <i>Teo Valls</i> .	5 joves (per pluja)
22 de Novembre	Espai de Socialització – “Quins son els nostres hobbies?”	13 joves
20 de Desembre	Espai de Socialització – “Com espero les festes?”	9 joves

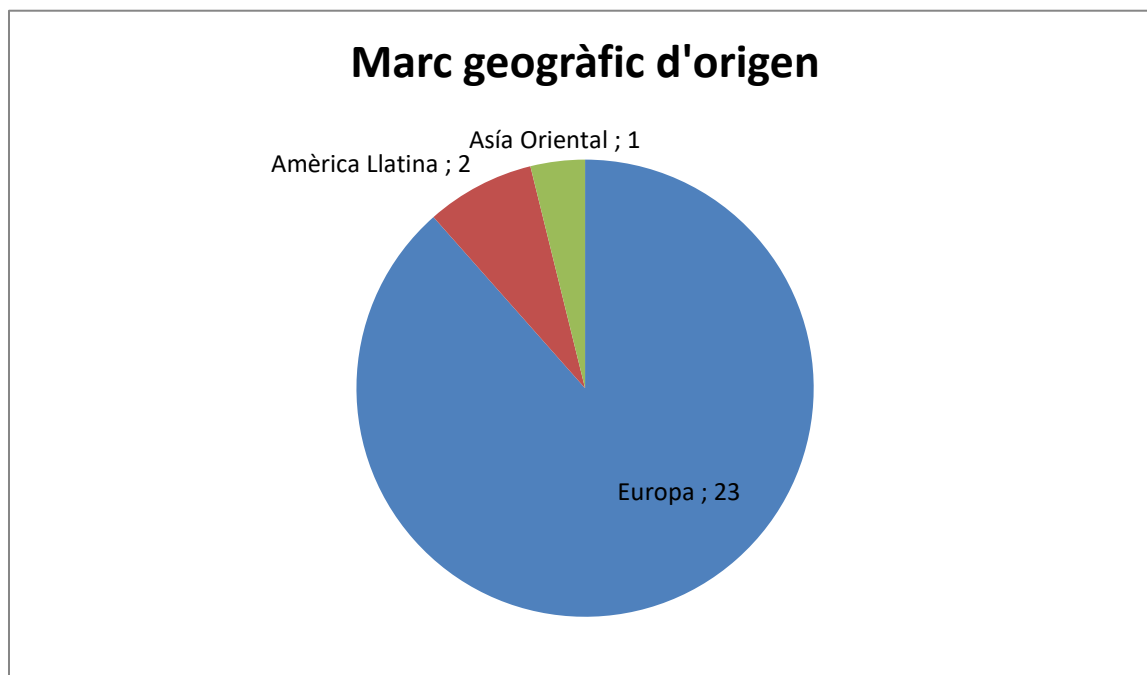
A continuació es mostren les dades de les joves participants dins dels Espais Iris del 2024, segons identitats sentides i marc geogràfic d'origen.

Gràfic 7: Col·lectius implicat segons identitat de gènere



Font: Elaboració pròpia a partir de la base de dades de l'Espai Iris, 2024

Gràfic 8: Col·lectius implicat segons marc geogràfic d'origen

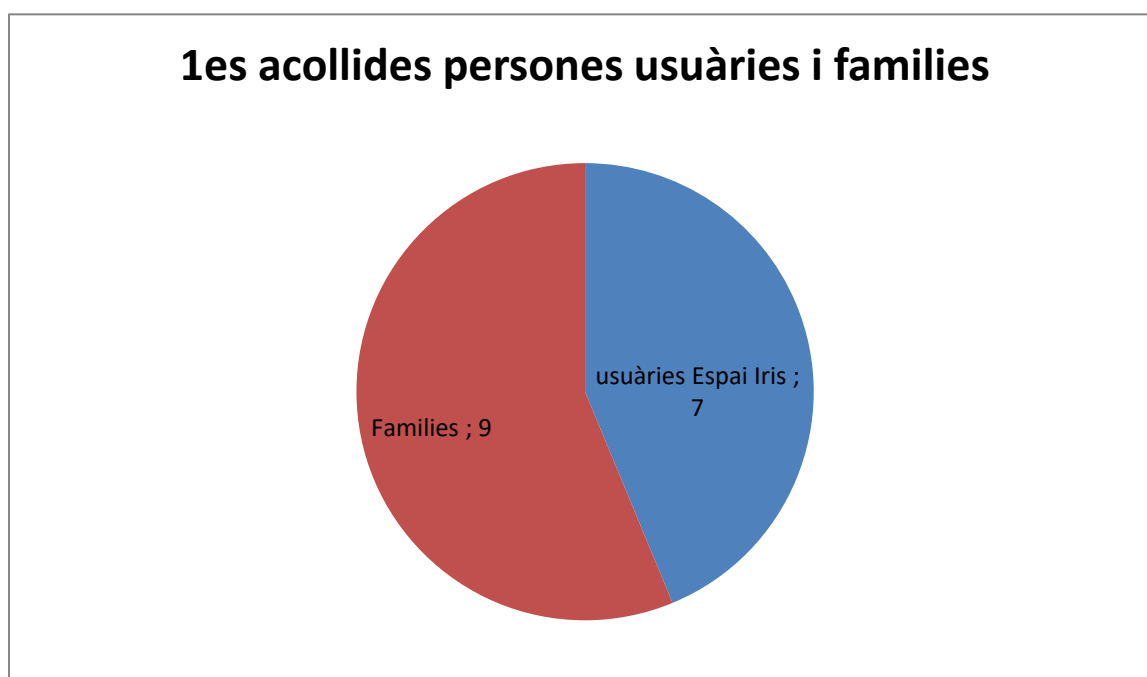


Font: Elaboració pròpia a partir de la base de dades de l'Espai Iris, 2024.

4.3.1.2 Acompanyaments i consultes de les joves i famílies vinculades a l'Iris

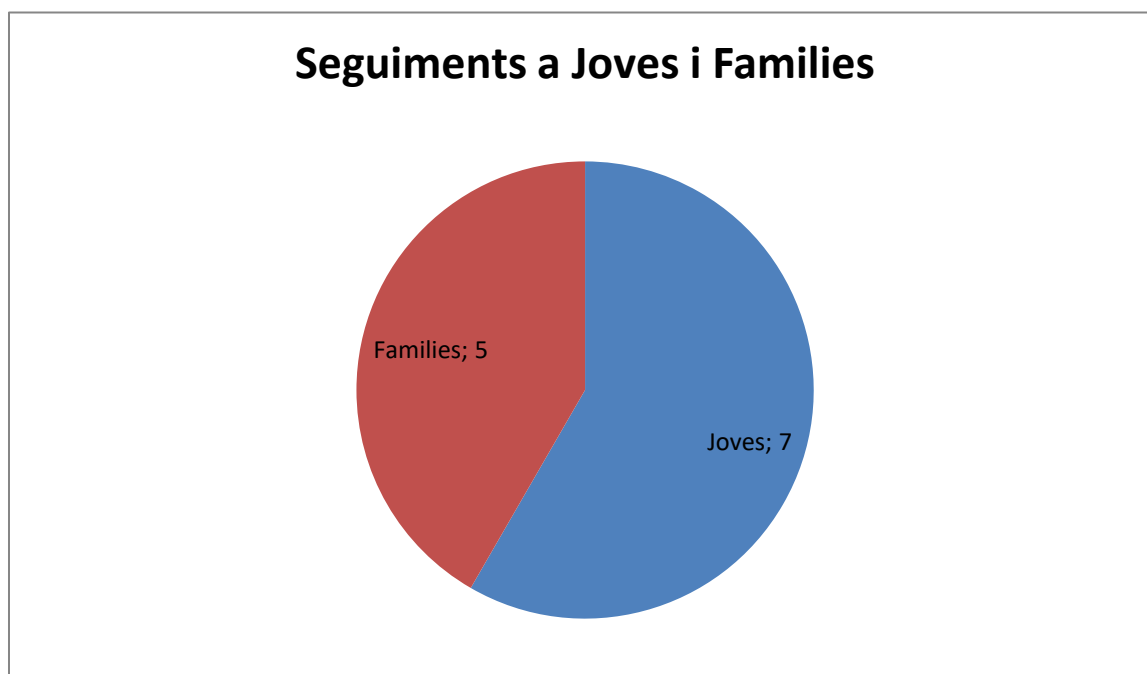
Dins des de les necessitats i demandes detectades durant aquest 2024, han estat les consultes i acompanyaments tant d'algunes de les usuàries com de les famílies d'aquestes, en relació als trànsits i les experiències pròpies al voltant de les identitats, expressions i preferències sexuals no normatives. A continuació es mostren les dades tant de les persones participants

Gràfic 9: 1es consultes/acollides joves Espai Iris i Famílies



Font: Elaboració pròpia a partir de la base de dades de l'Espai Iris, 2024.

Gràfic 10: Seguiments a joves i famílies



Font: Elaboració pròpia a partir de la base de dades de l'Espai Iris, 2024

4.3.2 Ocupació

Al llarg del 2024 el treball i la coordinació entre el SAI municipal i el Punt d'Atenció Laboral LGTBI+ s'ha consolidat i ha estat molt fructífera. S'han continuat realitzant derivacions i coordinacions de casos (en ambdues direccions) tenint en compte les necessitats i dificultats pel que fa a la cerca de feina per part de les persones LGTBI+ i en especial les persones trans*. També s'ha donat continuïtat tant a la contractació de persones trans*dins de la línia específica de Plans d'Ocupació per a presones trans*; s'ha continuat treballant per a la realització dels Plans d'Igualtat amb perspectiva DASIG a les empreses del municipi menors de 50 treballadores, etc.

Dins de la tasca compartida i conjunta en relació a l'Ocupació i la DASIG durant el 2024, cal fer especial esment del nou projecte iniciat durant l'any anterior i que ha dotat de continuïtat i aprofundiment en la tasca de visibilització i sensibilització del treball per a la igualtat de tracte i de drets en aquest cas en relació a les persones trans* en l'àmbit laboral; aquest és **el projecte TransFeina**. Aquest projecte redactat durant el 2022 i presentat en una de les línies de subvenció de la Diputació de Barcelona en relació a projectes d'ocupació, va ser acceptat i ha començat a caminar a mitjans del 2023 amb l'entrega de la subvenció, per a ser finalitzat durant el 2024.

Objectiu:

- Millorar el coneixement de la realitat trans en relació a l'ocupació a Manresa i al Bages.
- Desenvolupar accions específiques dirigides a persones usuàries del programa com a empreses específiques.
- Millorar l'ocupabilitat de les persones trans* del territori.
- Sensibilitzar a les empreses del territori davant de la realitat del món laboral en relació a les persones trans*.

Durant el 2024 vinculat a les accions específiques del projecte Transfeina, s'han desenvolupat:

- Finalització, entrega, presentació i publicació de l'estudi Diagnosi, de caràcter participatiu, de la realitat de les persones trans* i l'ocupació al Bages: "Tendències de l'ocupació del col·lectiu trans* a la comarca del Bages".
- Reedició dels materials de difusió del Punt d'Atenció Laboral LGTBI+ (cartelleria, díptics, roll-up, reels, etc).
- Elaboració de 6 Plans de d'Igualtat a empreses del territori de menys de 50 treballadores.

- 21/10/2024 Presentació de l'estudi "Tendències de l'ocupació del col·lectiu trans* a la comarca del Bages" i matinal formativa sobre ocupació i persones trans* dirigida a empreses i professionals de l'ocupació (83 participants).
- Reportatge al diari Regió 7 (tant en el format en paper com en el format on-line): entrevistes a les dues professionals tècniques referents del SAI LGTBI de Manresa i del Punt d'Atenció Laboral LGTBI de ProManresa i reportatge entorn el contingut de la matinal "Una mirada cap a la millora de l'ocupació de les persones trans*".

Pel que fa al Punt d'Atenció Laboral LGTBI+, tot i que ja es va presentar públicament a la Fira de l'ocupació del 2022 i es va iniciar el treball de coordinació conjuntament amb el SAI de Manresa, amb l'inici del projecte *Transfeina* l'any anterior, també vam marcar com objectiu dotar d'una nova imatge el "Punt" i fer-ne difusió per a donar-lo a conèixer de forma considerable, entre referents d'ocupació i professionals clau del territori.

En relació a les atencions realitzades i els acompanyaments a nivell laboral aquestes han continuat creixent, tot i que molt paulatinament, degut a que la difusió del servei ha estat molt simbòlica i les derivacions al Punt només han sorgit del SAI LGTBI de Manresa, pel que continua essent necessari donar a conèixer el servei, sobretot entre altres professionals del territori que puguin derivar. Tot i això, cal tenir en compte que el principal objectiu del Punt era i és el de generar un espai segur en l'àmbit de l'ocupació per a les persones LGTBI+ i un acompanyament més personalitzat i especialitzat en el procés de cerca de feina, que es compleix a través de la tècnica formada i especialitzada en aquest àmbit i encarregada de la gestió del Punt Laboral LGTBI+. A banda, també peretenem que amb el temps, el Punt ens permeti obtenir dades que ens ajudin a detectar més clarament les necessitats específiques en aquest àmbit per tal de generar les polítiques públiques que li donin resposta.

Pel que fa a les atencions i acompanyaments realitzats des del Punt d'Atenció Laboral LGTBI+ de Manresa durant al 2024 s'han realitzats:

Persones que formen part de la borsa	23 persones en borsa
Noves atencions	9 persones
Seguiments realitzats	28 seguiments
Persones inserides	5 persones

En relació a les insercions realitzades des del Punt d'Atenció Laboral LGTBI+ durant el 2024, aquestes es van realitzar des de diferents línies d'inserció.

A nivell d'ocupació i DASIG, cal destacar que durant l'any 2021, per primera vegada el SOC va presentar una línia de subvenció ESAL amb un Programa específic de treball i formació per a promoure la contractació de persones trans*, en aquella ocasió dirigit a associacions i entitats del territori. El 2022 aquesta mesura es va ampliar també a les administracions públiques (convocatòria de Treball i Formació línia EELL 2024), fet que ens va permetre realitzar més contractacions de persones trans* (dins del pròpi Ajuntament de Manresa) i poder fer el seguiment d'aquestes des del Punt d'Atenció Laboral LGTBI+. En aquesta convocatòria es van realitzar contractacions que han estat treballant durant l'any 2024, amb els perfils professionals següents:

- 2 persones amb perfil d'auxiliar administratiu.
 - 1 persona al Servei d'Ocupació municipal – Protreball
 - 1 persona al Conservatori de Música

A través de la línia de PANP (persones no perceptores de prestació per desocupació, aturades de llarga durada) de la mateixa convocatòria TIF ELL 2024, es va realitzar la contractació:

- 1 persona amb perfil tècnic/a especialista (al Museu del Barroc de Manresa)

Finalment, les dues insercions restants, es van realitzar mitjançant contractacions d'ofertes d'empreses i/o entitats rebudes al servei d'ocupació i gestionades des d'aquest. En aquesta ocasió, les dues persones acompanyades i realitzant un procés d'orientació (per part del Punt d'Atenció Laboral LGTBI+) van ésser contractades pels següents perfils professionals:

- 1 persona d'auxiliar administratiu/va
- 1 persona d'informador/a

Finalment, pel que fa al treball conjunt entre el Punt d'Atenció Laboral i el Servei d'Atenció Integral LGTBI+, enguany, emmarcat dins de l'Octubre trans*, es va organitzar de forma conjunta, **una matinal formativa sota el títol “Una mirada cap a la millora de l'Ocupació de les persones trans*”**, dirigida especialment a empreses de la comarca del Bages i professionals de l'àmbit de l'ocupació (61 professionals participants).

4.3.3 Cultura

Pel que fa a la coordinació entre regidories aquesta és força fluïda, tot i així, la organització d'activitats de forma conjunta entre el Servei LGTBI de Manresa amb la

Regidoria de Cultura, no és habitual, tenint en compte que ambdós departament de forma autònoma, programen activitats culturals i realitzen accions en les que confueix l'eix DASIG i que visibilitzen la igualtat de drets.

Des de la Regidoria de Cultura, durant el 2024 s'ha continuat apostant per respectar els barems de paritat, tractant, en alguns casos específicament, dinàmiques de gènere en festivals (com: Jardins de Llum, Tocats de Lletra, Batec, Microscopies i Festivalet de Circ) i cicles de pensament (de filosofia, art, ciència i biografies, a més del cicle Cosmògraf).

Des de la Regidoria de Cultura, és procura l'ús d'un llenguatge no sexista i inclusiu i no fer diferències de gènere en cap de les accions que es desenvolupen.

En aquest apartat també, cal ressaltar les activitats programades de forma conjunta, com en edicions anteriors, entre el SAI i les Biblioteques municipals de Manresa, en la que es treballa per incloure la perspectiva de gènere en totes les activitats realitzades (així es reflecteix al Pla d'acció de les Biblioteques de la ciutat), i a la seva programació.

Enguany ha estat:

- **08/11/2024 Dins de l'espai de l'Hora del conte, programació de la sessió “La Caputxeta vermella i la rateta que escobrava l'escaleta diuen Prou”,** a càrrec de Capgiralla, contes coeducatius i musicats. (34 infants participants més acompanyants).

Com cada any recordar que des del SAI es facilita un llistat de llibres de temàtica DASIG i gènere per tal que les biblioteques municipals puguin adquirir noves incorporacions, tenint en compte que destinen de forma anual una part del pressupost per la compra de llibres sobre feminismes i DASIG.

4.3.4 Recursos Humans

Durant el 2024 la coordinació entre el SAI de Manresa (Regidoria de Feminismes i LGTBI+) i l'àrea d'Organització i Recursos Humans de l'Ajuntament de Manresa ha estat constant, per tal de continuar incloent, dins del Pla de formació municipal, la formació relacionada amb el gènere i la DASIG.

S'han organitzat de forma conjunta les formacions:

- Durant el mes de **Maig**: Difusió de la formació **“Microcurs: Com afrontar la discriminació LGTBI+”** a tot el personal de l'Ajuntament de Manresa, i gestió de les inscripcions. Formació per a personal que treballa a l'Administració

pública, coordinada a través del Departament de Feminismes i Igualtat de la Generalitat de Catalunya. (15 professionals)

- **Formació “L’educació Sexual Feminista com a eina de Transformació social” (4 hores).** Dirigida a professionals que treballen amb infants, joves i famílies. A càrrec de Sida Studi. (Posposada per baixa de la formadora).

Pel que fa al departament de RRHH de forma transversal, al llarg del 2024, ha iniciat la recollida de les propostes formatives sobre gènere i diversitat per tal de crear el nou pla de formació dirigit a tot el personal de l’Ajuntament de Manresa, que ja inclogui les formacions relacionades amb gènere, sexualitat, prevenció de violències, etc.

4.3.5 Persones Grans

Durant el 2024, relacionant l’eix d’edat i la DASIG, cal ressaltar la coordinació entre el programa de persones grans i el SAI de Manresa en les activitats coordinades dirigides a persones grans i visibilitzant les realitats LGTBI+. Durant el mes de juny, en commemoració de l’Orgull LGTBI+, es va realitzar l’exposició INFINITES (sobre conceptes bàsics al voltant de les sigles i conceptes de la DASIG) acompanyada de tallers per dinamitzar-la, dirigida a dos grups de persones grans. Enguany l’exposició es va realitzar:

- Del 27 de maig al 7 de juny, ubicada al Casal de persones grans del barri de la Balconada (passeig de Sant Jordi, 10).
 - **04/06 Taller INFINITES** (5 persones participants)
- Del 10 al 14 de juny, ubicada al Casal La Nostra Llar de Valldaura (Carrer dos de maig, 26-28).
 - **11/06 Taller INFINITES** (12 persones participants)

Valoració

Punts forts:

- Tot i no ser tallers d'assistència multitudinària, els i les assistents van mostrar força interès i respecte en relació a les temàtiques tractades.
- Les participants van ser molt participatives, compartint experiències personals i vinculant-se a l’aprenentatge de nous conceptes de diversitat afectiva, sexual i de gènere.
- El petit format va permetre aprofundir en la temàtica i generar debat.
- La formadora va encaixar molt bé amb les persones assistents i en conseqüència va rebre molt bones valoracions.

Propostes de millora:

- Retar en la difusió.
- Falta de coordinació alhora de difondre les activitats entre programes.

A banda la coordinació entre departaments és constant i s'intenta cooprogramar de forma constant activitats que tinguin en compte les persones grans i la DASIG. Durant el 2024 també es va participar coordinadament a:

- **04/12/2024 Xerrada/taller Grans temes: gent gran i LGTBI.** A càrrec de la Fundació Enllaç i organitzada des de la Fundació Sant Andreu Salut de Manresa

4.3.6 Acollida i Nova Ciutadania

Pel que fa a la Regidoria d'Acollida i nova ciutadania en confluència amb el SAI LGTBI de Manresa, durant el 2024, la coordinació s'ha donat en relació a casos individuals compartits entre els dos departaments, intentant treballar per a donar respostes el màxim de coordinades possibles.

En aquesta línia, el SAI LGTBI de Manresa ha incorporat la possibilitat de poder realitzar una primera acollida al Servei a persones nouvingudes que encara no parlen ni català ni castellà, acompanyades d'una professional de la traducció.

Idioma traduït	Número d'atencions
Portuguès	2
Àrab	3
Ànglès	1
	Total d'atencions: 6

Per altra banda, des de la Regidoria d'Acollida i Nova Ciutadania durant el 2024; ja s'ha fet la recollida de dades personals de manera desagregades per gènere i incorporant la casella del "nom sentit". Com també, es continua facilitat la informació respecte el SAI LGTBI+ de Manresa en les Unitats Informatives d'Acollida.

Tot i això ens queda molt camí per fer i en aquest àmbit continuem treballant per assolir el repte de donar respostes a les problemàtiques detectades a nivell comunitari, en les que interseccionen l'eix DASIG amb el d'orígens culturals i religiosos diversos.

4.3.7 Esport

El treball transversal amb la Regidoria d'Esports i els seus equipaments ubicats a la ciutat és des de ja fa uns anys constant. Les accions i activitats principals s'emmarquen concretament en el treball coordinat al voltant de la campanya del 19 de Febrer, Dia Internacional contra la LGTBI-fòbia a l'esport (2.2.1).

4.3.8 Cultura i Llengua

Pel que fa a la visibilització de les realitats LGTBI+ a través de les activitats culturals de la ciutat i a la coordinació entre el SAI LGTBI+ de Manresa i la Regidoria de Cultura i Llengua, les col·laboracions han estat múltiples i s'han emmarcat en diverses de les campanyes realitzades de forma anual (2.2.2; 2.2.4; 2.2.5 i 4.1.1.2).

4.3.9 Altres

A part de les col·laboracions esmentades entre diferents regidories de l'Ajuntament de Manresa per incloure la perspectiva DASIG en les accions i departaments, hi ha hagut altres col·laboracions esporàdiques, que s'han formulat a través d'activitats diverses, consultes concretes a professionals, derivacions entre serveis, etc i que treballen també en la línia de la sensibilització o visibilització de les persones LGTBI+ a nivell comunitari, en la igualtat de drets i en relació al desplegament de la Llei 11/2024.

5. Conclusions i reptes de futur

Finalment i a mode de conclusions i avaluació de la tasca desenvolupada envers les polítiques públiques DASIG a la ciutat de Manresa durant el 2024, cal ressaltar la consolidació i ampliació del treball del SAI en diversos àmbit. Entre les actuacions més rellevants podem destacar:

- **L'augment i diversificació de les atencions:** amb un total de 248 atencions (incloent les emocionals). Es dona resposta i es confirma una creixent demanda dels acompanyament de caràcter emocional, sobretot en persones relacionades amb els processos de trànsit (gairebé la meitat de les demandes d'atenció individual per part del Servei estan relacionades amb el col·lectiu trans*).
- **La implementació del primer Grup d'Apoderament per a persones trans* i identitats no normatives,** com espai de treball terapèutic i de socialització amb una valoració molt positiva i demandes de continuïtat i ampliació. Com també la consolidació del grup de joves LGTBI+ (Espai Iris) de forma mensual i com espai de socialització i creació de xarxa entre iguals.
- **La intensificació de les accions de sensibilització** en espais públics, centres educatius i culturals, així com la commemoració de diades significatives com el 28J, el 17M o l'Octubre Trans*, entre d'altres.
- **La consolidació a nivell territorial de la Catalunya Central de la Xarxa de SAI.** Aquest espai ha permès millorar la coordinació entre els serveis o les professionals del territori i generar espais ens els que compartir accions, casos i problemàtiques detectades. També ha donat fluïdesa en la comunicació interadministrativa.
- **Ressaltar la continuïtat i l'enfortiment del treball interdepartamental** amb regidories com Joventut, Educació, Cultura, Esports i Ocupació, i el manteniment d'espais formatius a professionals i a ciutadania.
- **Aprofundiment i treball transversal entre el SAI LGTBI de Manresa i el Punt Laboral LGTBI+ (Protrebbeall),** amb la presentació de l'estudi "Tendències de l'ocupació del col·lectiu trans* a la comarca del Bages" i la realització de la primera matinal d'ocupació i persones trans* dirigida a professionals i empreses de la comarca i la visibilització d'aquesta realitat a través de materials visuals i un publireportatge.

No obstant això, també s'identifiquen **reptes de futur clau** per seguir avançant per una Manresa més justa, igualitària i lliure de discriminacions:

- **Augmentar els recursos estructurals i humans del servei,** especialment per donar resposta a les demandes d'acompanyament psicològic especialitzat i grupal, així com millorar la cobertura de necessitats detectades en relació a demandes de caràcter social.
- **Ampliar i diversificar els espais d'apoderament col·lectiu,** tenint en compte variables com l'edat, el gènere, els moments vitals, el marc cultural, etc.
- **Fomentar el teixit associatiu o els grups d'afinitat LGTBI+ al territori,** davant la manca d'entitats locals actives, així com intentar reactivar les línies de subvenció específiques per promoure activitats i projectes relacionats amb la DASIG.

- **Consolidar la presència de la perspectiva DASIG en els diferents àmbits municipals**, completant accions encara en procés o no iniciades, com la formació a la policia local o la incorporació sistemàtica del nom sentit i la categoria “no binari” en tots els documents municipals, etc.
- **Enfortir la perspectiva interseccional** i les accions coordinades des d’aquesta mirada; abordant les discriminacions múltiples i treballant específicament amb col·lectius LGTBI+ en situació de vulnerabilitat (com les persones migrades o en risc d’exclusió social).

Ressaltar que el 2024 ha estat un any de consolidació del Servei, amb accions significatives d’impacte comunitari i d’aprofundiment en l’atenció a les persones. Tot i això continuen essent molts els reptes a tenir en compte, reptes que marcaran les prioritats a curt i mitjà termini per tal de garantir una atenció integral, inclusiva i transformadora des del SAI LGTBI de Manresa.