

SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL LGTBI DE MANRESA

MEMÒRIA 2023



Servei d'Atenció
Integral LGTBI+
de Manresa

Ajuntament  de Manresa



Més diversa, més Manresa
+ LGTBI

0. Índex	
1. Presentació	4
2. Pla per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere de Manresa 2023-2026	6
2.1 Servei d'Atenció Integral (SAI) LGTBI de Manresa	15
2.1.1 Atencions del SAI	16
2.1.2 Tipus d'atenció	17
2.1.3 Dades de les situacions ateses	18
2.1.4 Xarxa SAI de Catalunya	21
2.2 Campanyes de Sensibilització	23
2.2.1 19 de febrer: Dia Internacional contra la LGTBI-fòbia a l'esport	23
2.2.2 31 de març: Dia Internacional de la Visibilitat Trans*	24
2.2.3 17 de maig: Dia Internacional contra la LGTBI-fòbia i 28 de juny Dia Internacional de "l'Orgull"	24
2.2.4 Octubre Trans*: Dia Internacional per la Despatologització Trans*	27
2.2.5 Campanyes transversals	28
2.3 Xarxa de municipis LGTBI	30
2.4 Associacionisme i suport a entitats LGTBI	30
2.4.1 Subvenció entitats LGTBI+	32
2.5 Tallers i accions als centres educatius de la ciutat	32
2.5.1 Tallers de Diversitat afectiva, sexual i de gènere i igualtat	32
2.6 Assessoraments i acompanyaments en l'àmbit educatiu	36
2.7 Edició i difusió de material	39
3. Formació	40
3.1 Formació especialitzada (rebuda)	40
3.2 Formacions a professionals en matèria de gènere i DASIG, el deure d'intervenció i la Llei 11/2014	41
3.3 Coordinació alumnat en pràctiques	44
4. Confluència de la perspectiva de gènere i LGTBI+	45
4.1 Confluència dins de la Regidoria de Feminismes i LGTBI+	45
4.1.1 Protocol per a l'abordatge de les violències masclistes a les festes populars i espais públics d'oci nocturn de Manresa	46

4.1.2 Activitats de prevenció i sensibilització de gènere	54
4.2. Recursos econòmics de la Regidoria de Feminismes i LGTBI+	63
4.3 Confluència amb altres regidories	64
4.3.1 Joventut.....	64
4.3.2 Ocupació	65
4.3.3 Cultura	68
4.3.4 Recursos Humans	69
4.3.6 Persones Grans	70
4.3.8 Acollida i Nova Ciutadania	70
4.3.9 Altres	71

1. Presentació

Des del programa de Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Manresa es gestionen les polítiques públiques que treballen al voltant de les diversitats afectives sexuals i de gènere (DASIG) del municipi, vetllant per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, trans* i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia.

Aquest programa s'ubica dins de la Regidoria de Feminismes i LGTBI a nivell polític i dins de l'Àrea d'Acció i Cohesió social a nivell tècnic, de la qual deriva el Programa de Feminismes i LGTBI i els dos serveis de referència, el Servei d'Informació i Atenció a les Dones Montserrat Roig (SIAD) i el Servei d'Atenció Integral LGTBI de Manresa (SAI).

L'acció d'aquestes polítiques es centra en el compromís que va adoptar la corporació amb l'aprovació, el passat mes de maig d'aquest any, del:

- **Pla per a la diversitat, afectiva, sexual i de gènere, 2023-2026 de l'Ajuntament de Manresa.**

A finals de l'any 2022 es va iniciar el procés d'elaboració del nou Pla per la Diversitat afectiva, sexual i de gènere 2023-2026 de la ciutat de Manresa, amb el suport de la Diputació de Barcelona i la consultoria especialitzada en la temàtica *Institut Diversitas*, per tal que el document pogués ser aprovat durant el 2023.

Durant el procés d'elaboració del Pla i sobretot de l'apartat de Diagnosi de la realitat social a la ciutat de Manresa, en clau DASIG, es van realitzar múltiples processos participatius i coordinacions, per poder obtenir un document el màxim representatiu d'aquesta realitat i sobretot el màxim participat.

Durant el procés, cal destacar:

- Recopilació de tota la documentació generada des de l'inici del SAI LGTBI de Manresa fins a l'actualitat (2018- 2023).
- Realització d'entrevistes en profunditat tant a la Regidora de Feminismes i LGTBI com a la tècnica referent del SAI LGTBI de Manresa.
- Realització del qüestionari tècnic per part de totes les tècniques membres de la Taula Inter municipal d'Igualtat.
- Difusió d'una enquesta ciutadana per extreure el màxim d'informació en relació a la realitat i percepció social envers la DASIG.
- Realització de tres Grups Focals:
 - Grup Focal de ciutadania LGTBI o familiars

- Grup Focal d'institucions i serveis del Municipi
- Grup Focal de tècnic/es
- Realització de 15 entrevistes en profunditat a informants clau
- Seguiment de tot al procés per part de l'equip tècnic i polític vinculat a Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Manresa.
- Realització del Grup d'Avaluació del Pla (amb personal tècnic i ciutadania)
- Aprovació del Document a través del Ple Municipal de maig de 2023.

Per altra banda, cal destacar que una part important del programa de Feminismes i LGTBI es va materialitzar el mes de novembre del 2018, amb l'obertura del Servei d'Atenció Integral LGTBI de Manresa (SAI), a través del qual s'ofereix l'atenció directa a la ciutadania.

Des d'aquest servei s'ofereix:

- Atenció, informació i assessorament de proximitat i personalitzat, directament relacionat amb la diversitat afectiva, sexual i de gènere.
- Assessorament i acompanyament per a persones LGTBI i familiars, pels recursos i serveis especialitzats del territori segons les necessitats específiques.
- Suport i acompanyament per a presentar incidències i denúncies directament relacionades amb una situació de discriminació per motius d'orientació sexual, identitat i expressió de gènere.
- Gestió i tramitació del canvi de nom, pel nom sentit en les targetes sanitàries, entre altra documentació.
- Informació i divulgació de recursos LGTBI per a entitats, col·lectius i persones interessades.
- Realització d'espais d'apoderament per a persones LGTBI i famílies.

El servei compta també amb:

- Recull de documentació i apartat propi dins del web de l'Ajuntament de Manresa.
- Recull actualitzat de la legislació vigent i els protocols que la complementen.
- Recull de referències bibliogràfiques destinades a diferents grups d'edat.
- Recull d'activitats, espectacles, exposicions, etc. que treballin i parlin al voltant de la diversitat afectiva, sexual i de gènere.

- Adquisició de guies per a mares i pares LGTBI editades per l'Associació de Famílies LGTBI (FLG), per a les persones i famílies que ho puguin necessitar.
- Servei de documentació especialitzada (amb servei de préstec). Es pot consultar el catàleg a l'apartat LGTBI del web de l'Ajuntament de Manresa.
- Altres materials que incorporen la diversitat afectiva, sexual i de gènere.
- Guies d'elaboració pròpia que faciliten la incorporació de la perspectiva de gènere en àmbits concrets:
 - Document: com incorporar la perspectiva de gènere en espai de lleure.
 - Guia de Llenguatge inclusiu de l'Ajuntament de Manresa
 - Guia de Llenguatge neutre de l'Ajuntament de Manresa

2. Pla per a la diversitat afectiva, sexual i de gènere de Manresa 2023-2026

El Pla emmarca les polítiques públiques de Manresa en matèria d'igualtat per raó d'orientació afectiva i sexual, identitats i expressió de gènere en la temporalitat 2023-2026.

Tot seguit i a mode de resum, presentem una breu descripció de les accions incloses en el "Pla DASIG" i l'acompliment dels objectius d'aquest per part de l'Ajuntament de Manresa al llarg del període de vigència del Pla, tenint en compte, que l'actual document es va aprovar el passat mes de maig, d'aquest any.

LÍNIA D'ACCIÓ 1: COMPROMÍS INSTITUCIONAL	
L1 / Objectiu 1: Incorporar la perspectiva DASIG de manera transversal en les polítiques de l'ajuntament.	
Acció	Estat
1. Aprovació i difusió del Pla Local de DASIG.	Desenvolupada
2. Vetllar per la posada en marxa del Pla Local de DASIG, la seva aplicació i avaluació.	Desenvolupada
3. Difusió i formació del Protocol intern contra l'assetjament sexual i de gènere amb perspectiva DASIG entre el personal	No desenvolupada

de l'ajuntament.	
4. Continuació de l'aposta per la formació, adaptada als diferents perfils professionals de l'ajuntament en perspectiva DASIG, i en el deure d'intervenció, amb graus específics d'aprofundiment segons el grup de professionals.	Desenvolupada
5. Oferta de formació sobre DASIG per a la policia local.	No desenvolupada
6. Oferta de formació sobre DASIG per a la ciutadania.	Desenvolupada
7. Consolidació, ampliació i participació dels òrgans de coordinació ja existents sobre polítiques DASIG, com són les Taules Inter municipal i comarcal LGTBI+.	En procés
8. Aposta pel creixement del pressupost, serveis i activitats actuals sobre DASIG.	Desenvolupada
9. Completar la incorporació del nom sentit, l'opció no binària i els models de família diversos a tots els documents dels diferents departaments de l'ens.	En procés
10. Revisió del protocol de comunicació amb criteris d'inclusió a tot el material comunicatiu de l'ens, tant de llenguatge com d'imatge gràfica.	No desenvolupada
11. Incorporació de la recollida de dades disgregades per gènere: "home", "dona", "no binari" a l'ajuntament.	En procés
12. Avançar en la incorporació de la perspectiva de gènere, particularment en el marc de l'estratègia DASIG, als plans municipals i altres documents de governança.	En procés
13. Garantir el desenvolupament del deure d'intervenció (Llei 11/2014).	En procés
14. Formar al personal tècnic en l'elaboració de pressupostos amb	No desenvolupada

perspectiva feminista (que contempli la perspectiva de gènere i DASIG).	
15. Continuar amb la inclusió de clàusules de gènere i DASIG en els plecs tècnics i administratius de la contractació i les bases de les convocatòries de les subvencions.	En procés
L1 / Objectiu 2: Incorporar la perspectiva interseccional en el disseny de les polítiques de DASIG de l'ajuntament.	
16. Continuació del disseny de polítiques locals DASIG que tinguin present les discriminacions encreuades del col·lectiu, per exemple per raó de classe social, diversitat cultural, d'origen o religiosa, entre d'altres.	Desenvolupada
17. Disseny de mesures de prevenció per les persones LGTBI+ que pateixin discriminació múltiple, amb l'objectiu d'evitar situacions de discriminació, risc d'exclusió social i vulnerabilitat.	No desenvolupada
18. Disseny d'accions que donin cabuda a la diversitat del col·lectiu LGTBI+ des d'una perspectiva interseccional.	En procés
19. Treball conjunt amb els diferents serveis i activitats municipals per a la introducció dels diferents eixos de desigualtat, amb especial afectació al col·lectiu LGTBI+, en els criteris de ponderació i prioritització de les persones a l'hora d'accedir a serveis i recursos vinculats a lluitar contra la discriminació, risc d'exclusió social i vulnerabilitat, per exemple serveis socials, joventut, habitatge, entre d'altres.	No desenvolupada
20. Impuls de mesures i actuacions de suport per a adolescents i joves LGTBI+ que hagin estat expulsats del domicili	No desenvolupada

familiar o hagin marxat voluntàriament a causa de situacions de malestar i pressió psicològica.	
21. Tràmit de la Renda garantida de ciutadania per a persones joves que han d'abandonar el domicili familiar per motius d'LGTBI-fòbia.	Desenvolupada
22. Vetllar perquè no es produeixin situacions de discriminació de les persones LGTBI+ als serveis públics i, específicament, a les residències per a la gent gran.	En procés
L1º / Objectiu 3: Consolidar el Servei d'Atenció Integral per a persones LGTBI+ (SAI) de Manresa.	
23. Difusió del SAI per fer arribar el servei al total de la població del territori.	Desenvolupada
24. Dotació de més recursos al SAI local LGTBI+ per a poder donar un servei més complert.	En procés
25. Promoció de la creació d'una xarxa on derivar des del SAI local a persones que pateixen discriminacions múltiples.	No desenvolupada
26. Continu en l'assessorament i atenció de les persones usuàries del Servei, en relació a la DASIG.	Desenvolupada
27. Continu en donar assessorament i suport en la gestió i acompanyament de situacions de bullying LGTBI-fòbic.	Desenvolupada
28. Realització de campanyes de sensibilització per donar a conèixer el dret a denunciar les agressions LGTBI-fòbiques.	En procés
LÍNIA D'ACCIÓ 2.: COEDUCACIÓ I DASIG	
L2 / Objectiu 1: Fomentar el respecte a la DASIG als centres educatius del municipi.	
29. Manteniment de l'oferta de formació pel professorat municipal en matèria DASIG, i per altres agents educatius no	Desenvolupada

formals com monitoratge o consergeria.	
30. Continu de la realització de campanyes de sensibilització, xerrades, tallers i activitats als centres educatius en matèria de DASIG de forma continuada, per a l'alumnat, en especial atenció sobre educació sexual no heterosexista o d'educació emocional.	Desenvolupada
31. Realització de tallers i xerrades en matèria de DASIG per a les famílies a través de les AFAs, per exemple d'infància trans*.	Desenvolupada
32. Difusió del "Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i ciberassetjament escolar a persones LGTBI+".	Desenvolupada
33. Avens en la creació d'un circuit de derivació en cas de detecció de situacions de violències en els centres educatius.	Desenvolupada
34. Coordinació amb els serveis territorials d'educació per coordinar-nos amb les accions del projecte Coeduca't.	No desenvolupada
35. Elaboració i redacció de material pedagògic, que incorpori la DASIG.	En procés
LÍNIA D'ACCIÓ 3: SALUT	
L3 / Objectiu 1: Consolidar la incorporació de la perspectiva de la DASIG a les polítiques de salut municipal i als centre de salut de Manresa.	
36. Impuls d'accions de formació en matèria DASIG al personal sanitari, aprofundint en les vivències de les persones trans* i les persones intersexuals.	No desenvolupada
37. Treball coordinat amb la Unitat de Trànsit de la Catalunya central.	Desenvolupada
38. Acompanyament en la implementació del Protocol de bon tracte en l'àmbit sanitari i hospitalari envers les persones trans* gestionat per Althaia.	No desenvolupada

39. Coordinació entre SAI local i els centres sanitaris del municipi.	En procés
40. Continuació de l'elaboració de campanyes de sensibilització sobre la salut sexual i reproductiva amb perspectiva DASIG.	Desenvolupada
LÍNIA D'ACCIÓ 4: VISIBILITAT I PARTICIPACIÓ	
L4 / Objectiu 1: Promoure la visibilitat del col·lectiu LGTBI+ al municipi.	
41. Manteniment de la commemoració de les diades més significatives del col·lectiu LGTBI+ igual que les diades més invisibilitzades a nivell social.	Desenvolupada
42. Continu de les accions de visibilització de DASIG a l'espai públic, com murals, banderes, bancs pintats, etc.	Desenvolupada
43. Elaboració de campanyes de visibilització indirecta del col·lectiu LGTBI+, és a dir, que apareix-hi la seva realitat en tots els àmbits sense posar l'accent en la DASIG.	Desenvolupada
44. Visibilització de referents positius del col·lectiu LGTBI+, mostrant-ne la seva diversitat i els diversos eixos de discriminació que poden patir.	No desenvolupada
L4 / Objectiu 2: Promoure la participació i l'associacionisme DASIG a Manresa	
45. Manteniment de promoció de les línies de subvenció específiques per fomentar el teixit associatiu en DASIG.	Desenvolupada
46. Seguir en el treball en xarxa entre entitats i l'ajuntament per donar suport a les entitats i grups del territori.	Desenvolupada
47. Desenvolupament d'unes jornades sobre persones LGTBI+ i migració.	No desenvolupada
48. Promoció de la participació de persones del col·lectiu LGTBI+ en espais d'àmbits diversos més enllà d'espais referents a la DASIG.	En procés

49. Seguir generant espais de socialització per a les persones del col·lectiu LGTBI+.	Desenvolupada
50. Organització d'una trobada entre famílies LGTBI+ pel dia internacional de les famílies, al 15 de maig.	En procés
LÍNIA D'ACCIÓ 5: ESPORTS I LLEURE	
L5 / Objectiu 1: Promoure la DASIG a l'àmbit esportiu local.	
51. Mantenir la formació del personal municipal de l'àmbit esportiu en matèria DASIG.	Desenvolupada
52. Fomentar la formació del personal de l'àmbit esportiu local en matèria DASIG.	En procés
53. Assessorar per la incorporació del llenguatge inclusiu als formularis i la documentació dels equipaments i clubs esportius, igual que les necessitats del col·lectiu trans* a l'hora de registrar el nom i el gènere sentit.	Desenvolupada
54. Continuació de la tasca ja prèviament iniciada per fer dels vestuaris i els lavabos dels centres esportius, espais segurs per a les persones no normatives.	En procés
55. Desenvolupament d'accions conjuntes amb els centres esportius dels municipis en pro de la DASIG.	En procés
56. Promoció i difusió de les bones pràctiques de les associacions i empreses esportives.	
L5 / Objectiu 2: Promoure la incorporació de la perspectiva de la DASIG en el lleure.	
57. Continuació de la formació del personal de les entitats de lleure en matèria DASIG.	Desenvolupada
58. Assessorament en la incorporació del llenguatge inclusiu als formularis i la documentació de les entitats de lleure.	(Acció a desenvolupar pel Consell Comarcal del Bages)
59. Promoció i difusió de les bones pràctiques de les associacions i les	(Acció a desenvolupar pel Consell Comarcal del Bages)

empreses d'educació en el lleure i de les entitats juvenils.	
LÍNIA D'ACCIÓ 6: CULTURA I OCI	
L6 / Objectiu 1: Reforçar la presència de la DASIG en la programació cultural.	
60. Reforç de la incorporació de ponents i artistes del col·lectiu LGTBI+ als actes culturals del municipi.	En procés
61: Promoció i incentivació de sessions formatives de curta durada i gratuïtes sobre DASIG, entre entitats culturals, especialment de cultura popular, i agents culturals privats (escoles de dansa i de teatre) per tal de fer prospecció de necessitats en casos de detecció de bullying, sensibilització, informació de protocols, de serveis i recursos existents a la ciutat.	No desenvolupada
62. Assessorament en l'adquisició de materials bibliogràfics de les biblioteques municipals sobre DASIG.	Desenvolupada
63. Incorporació de criteris de selecció als contractes de les propostes culturals i d'oci per eradicar missatges i continguts sexistes i LGTBI-fòbics.	En procés
64. Promoció i difusió de les bones pràctiques de les associacions i empreses culturals.	No desenvolupada
L6 / Objectiu 2: Reforçar la sensibilització sobre DASIG als espais d'oci del municipi.	
65. Millora de la coordinació entre els agents que intervenen el circuit del Protocol per l'abordatge de les violències masclistes a les festes populars i espais públics d'oci nocturn de Manresa.	En procés
66. Elaboració d'un document de lectura fàcil del Protocol per a l'abordatge de les violències masclistes a les festes populars i espais d'oci nocturn de Manresa.	Desenvolupada
67. Treballar per estendre les campanyes	En procés

de sensibilització i prevenció de les agressions masclistes en altres espais i activitats d'oci de la ciutat.	
LÍNIA D'ACCIÓ 7: LGTBI-FÒBIA	
L7 / Objectiu 1: Establir mecanismes d'acompanyament i denúncia per a les víctimes de LGTBI-fòbia.	
68. Creació de campanyes específiques de sensibilització per a eradicar la LGTBI-fòbia.	Desenvolupada
69. Creació de campanyes de sensibilització per contribuir a la identificació de la LGTBI-fòbia naturalitzada i invisibilitzada.	Desenvolupada
70. Realització d'acompanyament i derivació de les persones que han patit violència per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere i donar-ne trasllat a les administracions competents.	Desenvolupada
LÍNIA D'ACCIÓ 8: DIVERSITAT CULTURAL I RELIGIOSA	
L9 / Objectiu 1: Cobrir les necessitats específiques del col·lectiu LGTBI+ d'origen i religió diversa.	
71. Promoció de polítiques per cobrir les necessitats i demandes específiques on interseccional la DASIG amb l'origen/religió.	No desenvolupada
72. Identificació de persones i/o entitats i moviments socials procedents de diversos col·lectius minoritzats per raó d'origen nacional, ètnic, cultural o religions i/o per la seva orientació sexual, identitat de gènere i/o marc afectiu, que puguin definir estratègies de diàleg i acostament entre les diferents realitats.	No desenvolupada
LÍNIA D'ACCIÓ 9: DRETS LABORALS	
L9 / Objectiu 1: Consolidació del Punt d'Atenció Laboral LGTBI+.	
73. Manteniment i augment de la capacitat d'atenció del Punt d'Atenció	Desenvolupada

Laboral LGTBI+ del municipi.	
74. Difusió del Punt d'Atenció Laboral LGTBI+ per fer arribar el servei al total de la població del municipi.	Desenvolupada
75. Seguir utilitzant la discriminació positiva amb criteris de DASIG per contribuir a la creació d'oportunitats laborals per persones LGTBI+ en situació d'atur.	Desenvolupada
76. Mantenir la contractació de plans d'ocupació amb criteris DASIG a l'ajuntament de Manresa.	Desenvolupada
77. Promoció de la realització de plans d'igualtat amb perspectiva DASIG a les empreses no obligades legalment, és a dir, menors de 50 persones treballadores.	
78. Elaboració d'un estudi sobre la realitat d'ocupació i persones trans* en el territori per millorar les accions concretes en aquest àmbit.	En procés
79. Foment de la formació en contra la LGTBI-fòbia a les empreses.	Desenvolupada

2.1 Servei d'Atenció Integral (SAI) LGTBI de Manresa

El SAI LGTBI de Manresa es va inaugurar el 20 de novembre del 2018, coincidint amb el Dia Internacional de la memòria Trans*.

El Servei és d'actuació municipal i s'emmarca dins la *Llei 11/2014 per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia*. En el seu article 9 s'especifica que el servei ha de ser "per atendre les persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per raó d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere, amb la finalitat de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les necessitats d'aquestes persones".

2.1.1 Atencions del SAI

Actualment el Servei compta amb una atenció d'acollida i assessorament realitzat per una tècnica i acompanyaments emocionals i treball d'apoderament individual i grupal, ofertat a través de professionals externs. Dins de les atencions que es porten a terme i distingim entre:

- **Informació i atenció:** Qualsevol demanda d'informació sobre qüestions vinculades amb les persones, situació, teoria i recursos LGTBI, ja sigui per temes personals, professionals o formatius.
- **Assessorament i acompanyament:** Totes aquelles demandes que necessitin un acompanyament per part del servei, tant perquè es tracta d'una situació de vulnerabilitat que requereix suport tècnic, com situacions de trànsit en què les diferents parts no tenen la mateixa concepció i ritme i necessiten un acompanyament per tal de generar una situació més fluïda.
- **Gestió i tràmits:** Qualsevol tràmit vinculat amb el canvi de nom pel nom sentit, en alguna de las targetes o carnets de la persona demandant.
- **Incidències:** Totes aquelles situacions en què no hi ha un tractament igualitari per manca de coneixement. Aquestes incidències permetran apropar-nos als serveis en què s'hagin donat i treballar conjuntament perquè no tornin a succeir.
- **Possibles discriminacions i/o denúncies:** Recollir situacions on s'estan vulnerant els drets de les persones LGTBI i cal fer una acció contundent al respecte, sempre amb el consentiment de la persona afectada i sempre que entri dins de les competències del servei, que es derivaran a l'Àrea per a la igualtat de tracte i no-discriminació de persones LGBTI de la Generalitat de Catalunya.
- **Treball d'apoderament individual o grupal:** En les situacions en que les persones ateses presenten carregues emocionals que els afecten en la seva vida quotidiana i que estan relacionades directament amb la seva identitat i/o expressió de gènere o preferència sexual, se'ls ofereix acompanyament individual i/o grup per a poder treballar des de l'apoderament.

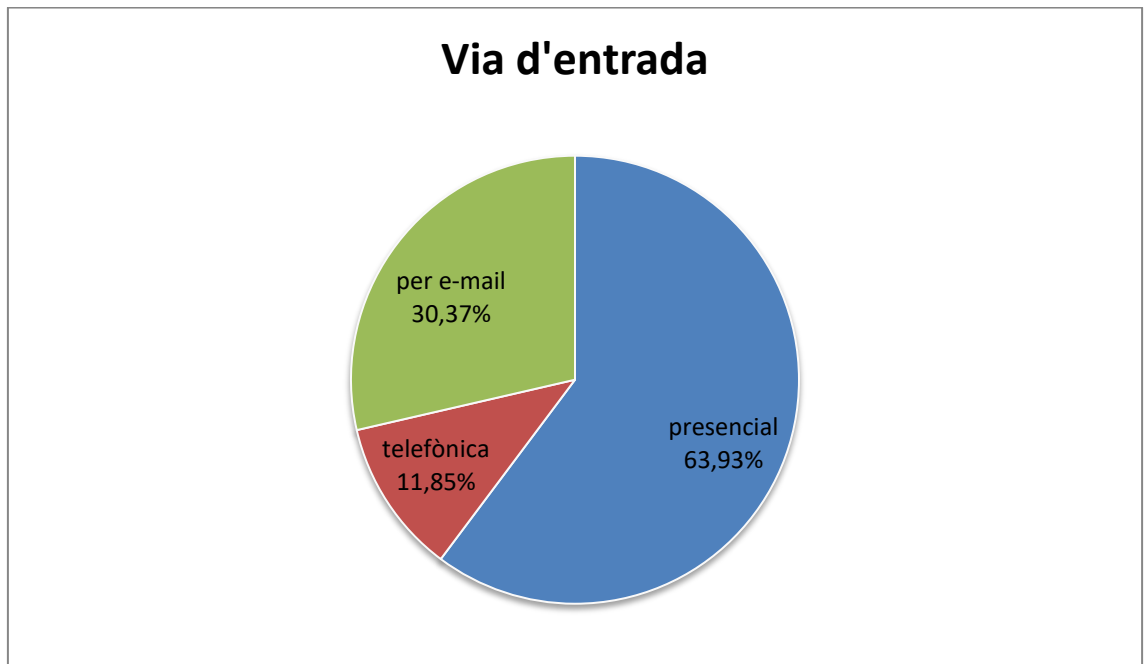
2.1.2 Tipus d'atenció

La tipologia de l'atenció i actuació del servei s'estructura en:

- **Atenció telefònica:** atendre, informar i donar respostes a les trucades tant de persones LGTBI i familiars com de professionals del municipi i ciutadania, facilitant les hores de visites, si escau.
- **Atenció presencial:** Aquesta atenció resulta de l'atenció directa i la registrem en una base de dades, en què es tenen en compte diferents variables, interessants per a la realització d'accions futures en l'àmbit d'igualtat.
- **Atenció per correu electrònic:** atendre, informar i donar resposta a les consultes rebudes pel correu electrònic, tant de persones LGTBI i familiars, com de professionals i ciutadania del municipi en general.

Al llarg del 2023 s'han atès un total de 74 persones, de les quals un 63'93% han arribat al servei i han estat ateses de forma presencial, un 11'85% de forma telefònica i el 30'37% a través del correu electrònic i/o xarxes socials (compte del SAI a Instagram).

Gràfic 1: Via d'entrada

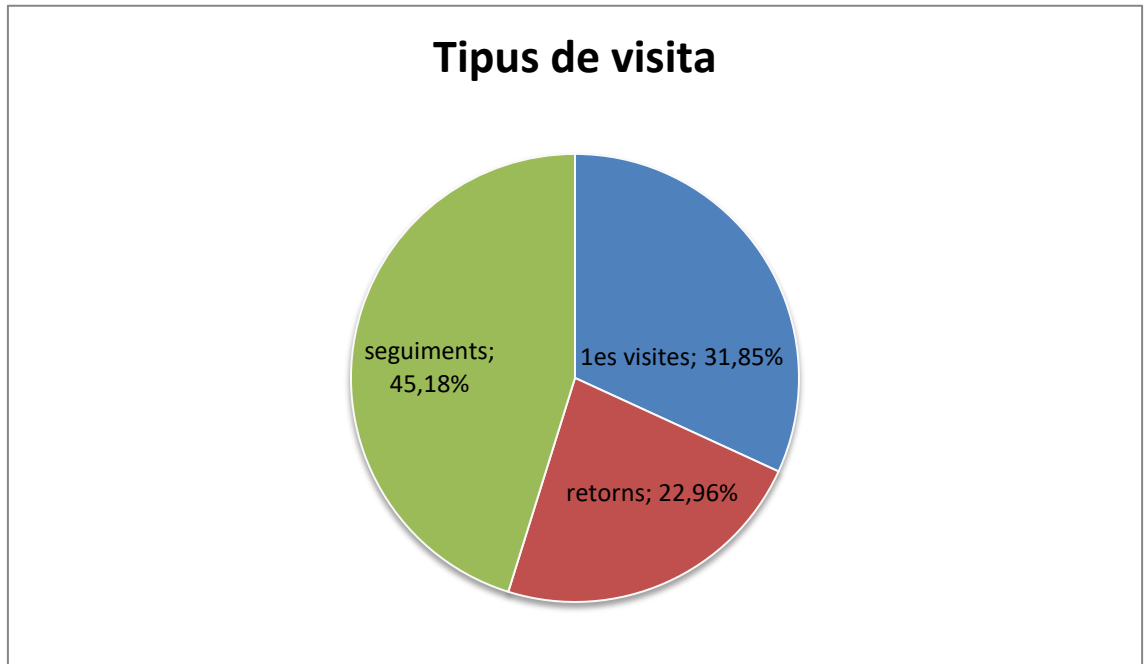


Font: Elaboració pròpia a partir de la base de dades del SAI, 2023.

2.1.3 Dades de les situacions ateses

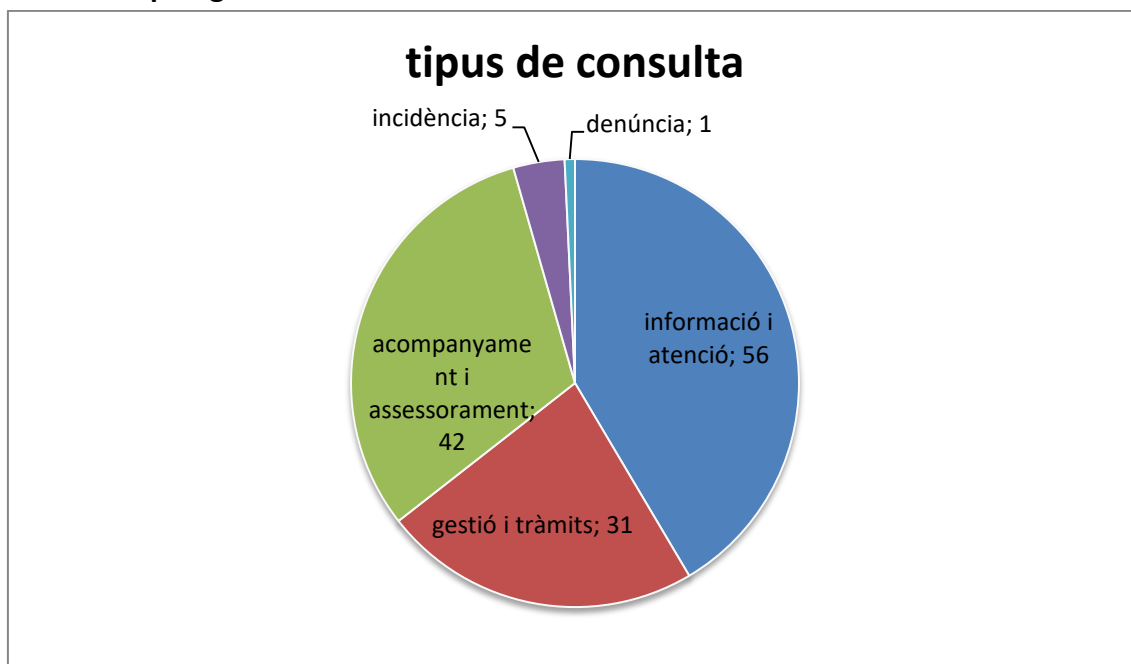
Des del SAI LGTBI de Manresa el 2023 tot i que s'ha atès un total de 74 persones, les atencions, coordinacions i tràmits que se'n deriven de son varis, pel que el nombre d'atencions totals realitzades ascendeix a 135. D'aquestes, un 31'85% correspon a primeres visites, un 22'96% a retorns (persones que ja havien utilitzat el servei i que hi tornen per fer una demanda diferent a la que havien fet anteriorment) i un 45'18% correspon a atencions de seguiment (persones que segons la demanda que plantegen al servei necessiten un acompanyament que es pot prolongar en el temps).

Gràfic 2: primeres visites, retorns o seguiments 2023



Font: Elaboració pròpia a partir de la base de dades del SAI, 2023.

Gràfic 3: Tipologies d'atenció

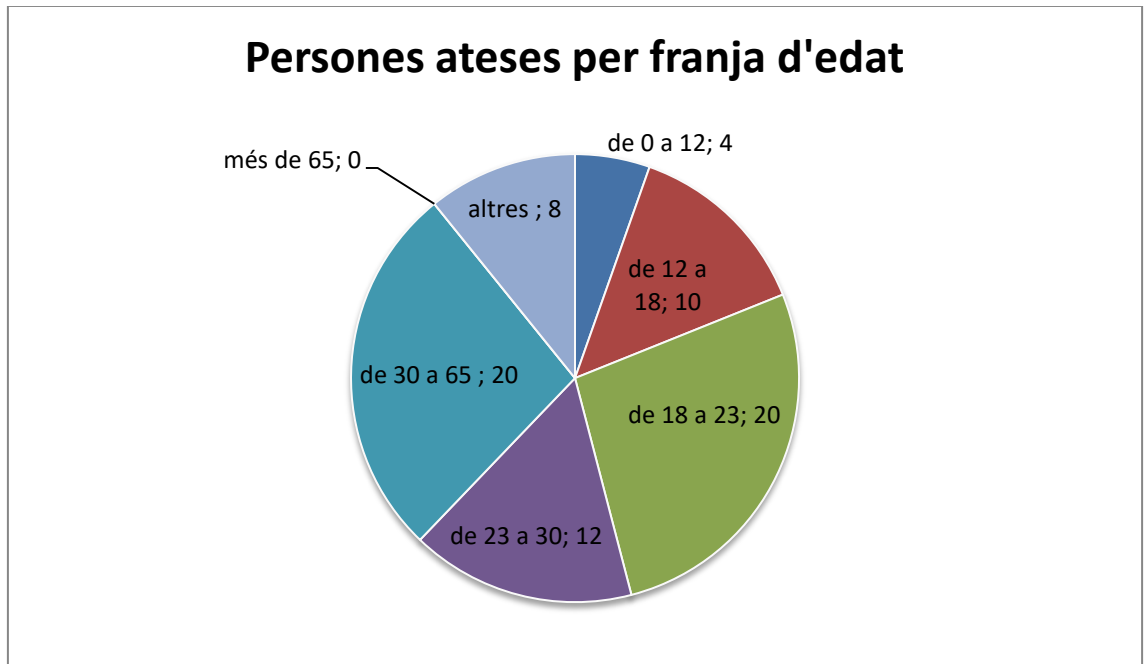


Font: Elaboració pròpia a partir de la base de dades del SAI, 2023.

De les atencions fetes al llarg de l'any 2023, 56 han estat demandes d'informació i atenció, 42 han estat acompanyaments i/o assessoraments, 31 han estat relacionades amb gestió i tràmits, 5 fan referència a gestió d'incidències i 1 atenció relacionada amb denúncia.

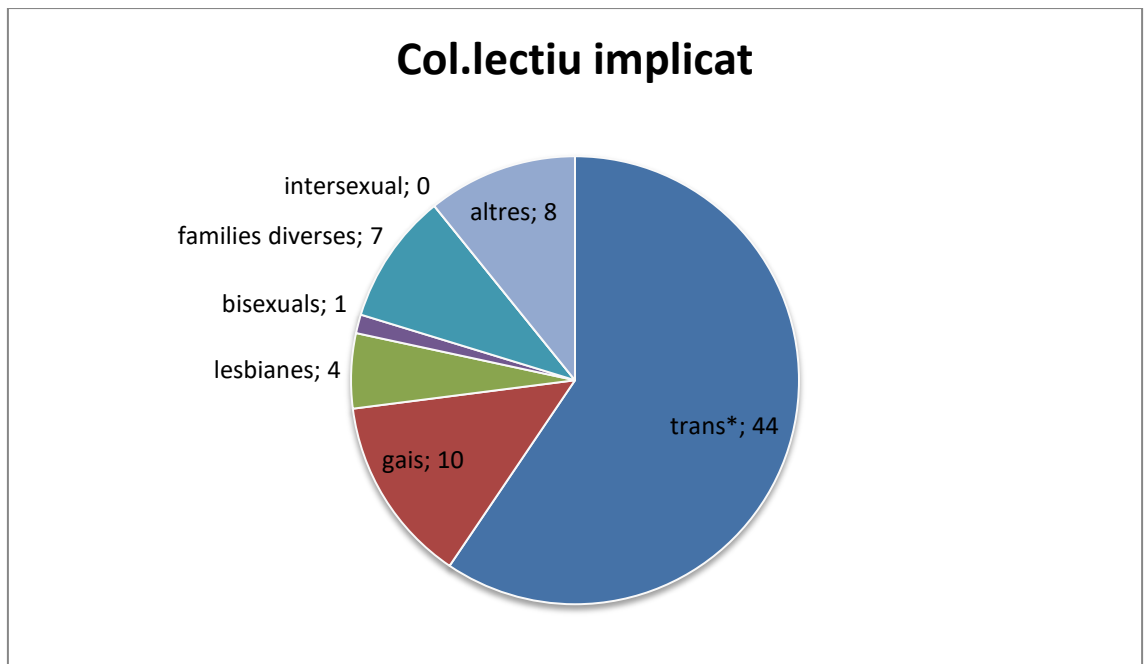
En relació amb el total de persones ateses al SAI, un 70,2% de les atencions tenen relació amb persones majors d'edat, un 18,91% són casos relacionats amb persones de 0 a 18 anys i un 10,81% (altres) corresponen a atencions fetes a entitats, serveis o professionals que no es poden categoritzar dins de cap franja d'edat concreta.

Gràfic 4: Casos atesos per franges d'edat



D'altra banda, i en relació amb la diversitat sexual i/o de gènere de les persones usuàries del SAI i les demandes presentades, els percentatges se'ns plantegen de la manera següent, posant de manifest que un 59'46% (44 persones) de les demandes i atencions portades a terme al servei estan directe o indirectament relacionades amb el col·lectiu de persones trans*.

Gràfic 5: Col·lectius implicats



Pel que fa a les principals demandes rebudes i l'àmbit amb el que es relacionen, cal dir que estan relacionades amb:

- Tràmits en el Registre Civil, relacionats amb el tràmit del canvi de nom i canvi de nom i sexe en documentació oficial, tràmit de canvi de nom a la Targeta Sanitària i altres targetes i documentació (T16, targeta acreditativa de discapacitat, targeta de monoparentalitat, targeta de família nombrosa, canvi de nom a la seguretat social, etc).
- Acompanyament en el procés de transició tant a nivell mèdic com en relació amb l'entorn social i la família.
- Demandes d'acompanyament de caràcter psicològic i emocional.
- Demandes de formació/tallers i materials per a treballar la diversitat afectiva, sexual i de gènere.
- Vulnerabilitat social i discriminació en relació amb la diversitat sexual i de gènere i l'origen. Acompanyament a persones migrades LGTBI+.

2.1.4 Xarxa SAI de Catalunya

El SAI LGTBI de Manresa forma part de la Xarxa SAI, el conjunt de SAIs locals i comarcals que pegen del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya. Tenint en compte l'organigrama polític, dins d'aquest departament, ens troben emmarcats en la Direcció general de Polítiques Públiques LGTBI+ a la Secretaria d'Igualtats.

Des de la Direcció General es promou la xarxa per tal de millorar la coordinació amb els ens locals i comarcals de Catalunya, i així poder cooperar i col·laborar respectant les competències de cada administració. L'objectiu d'aquesta xarxa passa per oferir cada dia respostes més àgils i adequades des dels SAI a la ciutadania vinculada, apropant els serveis a tot el territori català.

La Xarxa es desplega amb un SAI Central/Coordinador, els SAIs territorials Departamentals (6), els SAIs comarcals i els SAIs locals.

Des d'aquest any en el territori de la Catalunya central ja hi ha una persona referent del SAI territorial. (actualment 6 en total: SAI Manresa, SAI Bages, SAI Moianès, SAI Berguedà, SAI Vic i Osona i SAI Manlleu). Amb la incorporació de la persona referent del SAI territorial de la Catalunya central, es reprenen les coordinacions entre els SAIs existents en el territori i s'acosta el suport del Departament als territoris. Enguany, des

de la incorporació d'aquesta referent durant l'estiu, s'han iniciat les primeres coordinacions entre els SAI's de la Catalunya Central.

Durant al 2023, des de la Xarxa SAI de Catalunya (, continuant amb la tasca també de formació de tot el personal que treballa en els Serveis d'Atenció Integrals (SAI), es van promoure les següents sessions formatives/informatives, en relació a:

- 21/03 i 22/03 de 10h a 12h (4 hores) Formació (Xarxa SAI): Curs d'Acompanyament i coneixement del procediment judicial adreçat a persones tècniques referents del SAI LGTBI+.
- 29/03 12h a 14h (2 hores) Formació sobre com la Llei 4/2023, de 28 de febrer, para la igualtat real y efectiva de las personas trans y per la garantia dels drets de les persones LGTBI ha modificat a nivell pràctic els procediments i tràmits que acompanyem des dels SAI's – a càrrec del SAI coordinador – Departament d'Igualtat i Feminismes.

Es celebra per a primera vegada, i també promogut des del SAI coordinador (Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya), la primera trobada de tota la Xarxa de SAI's de Catalunya, tant per a promoure les bones pràctiques com per a començar a treballar temes que afecten i esdevenen reptes en relació a la gestió de política pública i l'atenció que es fa des dels Serveis LGTBI+.

- 25/10 de 9h a 18h I Conferència Nacional de la Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGTBI de Catalunya.

A banda, amb el nomenament de la nova referent de polítiques públiques LGTBI de Serveis Territorials a la Catalunya Central, reprenem la tasca de coordinació entre els SAI's ubicats a l'àmbit territorial de la Catalunya central, amb l'objectiu d'iniciar la coordinació i el treball conjunt, tant pel desenvolupament de polítiques públiques, accions, intercanvi de materials, experiències i casos.

- 31/05 Reunió Xarxa SAI: Presentació del nous SAI's Territorial del Barcelonès i de la Catalunya Central.
- 28/11 Reunió coordinació Xarxa SAI Catalunya central amb la nova referent territorial (presentació de calendari, funcions i objectius).

A nivell de coordinacions dins de la Xarxa SAI, cal ressaltar el treball conjunt de seguiment desenvolupat amb el SAI LGTBI+ del Bages. Tant per proximitat a nivell territorial com per donar respostes el màxim de coordinades possibles a nivell de comarca, enguany la tasca conjunta desenvolupada s'ha centrat en la realització de:

- Acompanyament i coordinació amb l'entitat *Grup de Transfamílies del Bages* entre d'altres entitats que involucren tant la comarca del Bages com la ciutat de Manresa.
- Realització de reunions i coordinacions amb institucions i òrgans d'altres administracions que involucren tant a la ciutat de Manresa com a la comarca del Bages (Fundació Althaia, Unitat de Trànsit, Serveis Territorials, etc).
- Seguiment i avaluació de casos.

2.2 Campanyes de Sensibilització

Les campanyes són el conjunt d'activitats, accions i actes emmarcats al voltant d'una temàtica concreta i/o diada commemorativa, a través de les quals i de forma transversal es visibilitzen i es porta a terme una tasca de prevenció i sensibilització al voltant de la temàtica en qüestió.

2.2.1 19 de febrer: Dia Internacional contra la LGTBI-fòbia a l'esport

Enguany i com en anys anteriors, la coordinació entre la Regidoria d'Esport i el SAI LGTBI+ al voltant de la diada, ha facilitat que tots els equipaments esportius municipals rebessin el material editat per aquesta ocasió, que té com a principal objectiu visibilitzar i sensibilitzar dins de l'àmbit esportiu i sobretot en els equipaments de la ciutat del respecte envers la diversitats de persones i cossos.

Les accions realitzades en el marc del Dia Internacional contra la LGTBI-fòbia a l'esport, han estat:

- Enviada i facilitació a tots els equipaments esportius municipals de la ciutat del *Llistat de recomanacions per incloure la DASIG en els espais esportius* (11 equipaments).
- Enviada de cartelleria genèrica sobre Esport i DASIG.
- Edició de tres models de cartells per a visibilitzar la diversitat de cossos dins els vestuaris i lavabos dels equipaments.
- Coordinació amb la Regidoria d'esports per tal que tots els vestuaris dels equipaments tinguessin els cartells corresponents plastificats amb el lema "persones diverses Cossos diversos".

- **25/02/23** Col·laboració amb el Catalunya Pàdel Tour LGTBI+ que enguany es va celebrar a la ciutat (promogut pel col·lectiu Panteres Grogues).

2.2.2 31 de març: Dia Internacional de la Visibilitat Trans*

Aquest any, de nou des del 2022, des de l'Ajuntament de Manresa es commemora i és dona visibilitat a aquesta diada, a nivell institucional, amb la penjada de la bandera trans* a la façana de l'edifici de l'Ajuntament de Manresa. Aquesta acció ha quedat constituïda des de l'octubre (21/10) del 2021, en que va ser aprovada a través del Ple municipal per unanimitat, la preposició específica per a commemorar la visibilitat trans a Manresa, amb el compromís de penjar la bandera trans* cada 31 de març a la façana de l'Ajuntament.

Durant el mes de març es van desenvolupar altres activitats específiques, amb l'objectiu de continuar treballant tant per la visibilitat com per l'apoderament de les persones LGTBI+ al territori.

- **31/03/2023** Penjada de la bandera trans* al balcó de l'edifici consistorial.
- **31/03/2023** Realització de l'Espai Iris, espai de trobada per a joves LGTBI+

2.2.3 17 de maig: Dia Internacional contra la LGTBI-fòbia i 28 de juny Dia Internacional de "l'Orgull"

Enguany, al voltant de les dues diades representatives de la DASIG, emmarcades en el mes de maig i juny i les activitats programades al voltant d'aquestes, es van realitzar de forma vinculada a través d'un cartell i programació contínua durant els mesos de maig i juny (17 de Maig, Dia Internacional contra la LGTBI-fòbia i 28 de juny, Dia Internacional de "l'Orgull").

 Ajuntament de Manresa

MAIG PER LA DIVERSITAT

Per una societat lliure i diversa diguem prou a la LGTBI-fòbia!



PROGRAMA D'ACTIVIATS

Divendres 28 d'abril, de 18 a 20 h a l'Espai Jove Joan Amades
IRIS: Espai de trobada per a joves LGTBI+
 Per a més informació i inscripcions: bages@oficinajove.cat o al WhatsApp 676 66 41 42
 Organitzen: Oficina Jove del Bages i SAI LGTBI+ de Manresa

Dissabtes 29 d'abril, 13 i 27 de maig i 10 de juny d'11 a 13 h
Grup d'acompanyament corporal per a persones trans*, intersex i no binàries
A càrrec de Teo Vallis i Abril Frias
 Trobades i intercanvi entre afins, on poder comunicar qui som sense judicis i utilitzar el treball corporal per expressar i relacionar-se des de la cura, el respecte i l'amor propi.
 Per a més informació i inscripcions: sai@ajmanresa.cat / 93 875 23 10
 Organitza: SAI LGTBI+ de Manresa

Divendres 5 de maig a les 18 h
HORA DEL CONTE
Petit, ningú més que l'altre
A càrrec de Raig de sol, contes
 Per a infants a partir de 3 anys. Inscripcions a partir del 28 d'abril a: bibliotequesdemanresa.wordpress.com
 Organitzen: SAI LGTBI+ Manresa i Biblioteca del Casino

Del 2 al 12 de maig a l'Espai Jove Joan Amades
Infinites
 Exposició per conèixer diferents identitats de gènere i preferències sexuals.
 Per dinamitzacions contactar amb: bages@oficinajove.cat
 Organitza: Oficina Jove del Bages

Del 8 al 12 de maig als patis dels instituts de Manresa i als campus universitaris
OFI JOVE AL PATI
Més enllà de les etiquetes
 Des de l'Ofi Jove al Pati es proposa una dinàmica amb l'objectiu de poder desmuntar alguns mites i estereotips que recauen sobre les persones que formen part del col·lectiu LGTBI+.

Dimecres 24 i 31 de maig als campus de la UManresa-FUB i de la UPC Manresa
OFI JOVE AL CAMPUS
Més enllà de les etiquetes
 L'Ofi Jove al Campus es realitzaran dinàmiques per a trencar amb mites i estereotips al voltant de les persones LGTBI+ i per a reflexionar sobre la Diversitat sexual i de gènere. A més es portarà informació relativa als drets de les persones LGTBI+.
 Per a més informació contactar amb: bages@oficinajove.cat
 Organitza: Oficina Jove del Bages

Dimecres 17 de maig a les 18 h al parc de la Seu de Manresa
Acte Institucional contra la LGTBI-fòbia
Amb l'espectacle teatral NIT DE REIS, a càrrec de la CIA Parking Shakespeare
 Espectacle obert i gratuït
 Per a més informació contactar amb: sai@ajmanresa.cat / 93 875 23 10
 Organitza: SAI LGTBI de Manresa

Dimecres 24 de maig de 18 a 20 h a l'Espai Jove Joan Amades
IRIS: Espai de trobada per a joves LGTBI+
TALLER
Cicles hormonals en persones trans* i cis
A càrrec d'Anna Rovira, Sora Fernández i Lucca Marín
 Per a més informació i inscripcions: bages@oficinajove.cat o al WhatsApp 676 66 41 42
 Organitzen: Oficina Jove del Bages i SAI LGTBI+ de Manresa

Dimecres 21 de juny a partir de les 18 h a l'Espai Jove Joan Amades
PINTADA DE MURAL
L'orgull de ser com som!
 L'artista @Atena ens proposa pintar un mural per celebrar l'Orgull de ser com som. Taller amb inscripció prèvia.
 Per a més informació i inscripcions: bages@oficinajove.cat o al WhatsApp 676 66 41 42
 Organitzen: Oficina Jove del Bages i SAI LGTBI+ de Manresa

Col·laborem:
 



Els actes i les activitats realitzades, van ser:

- **Del 29/04 al 10/06** Grup d'acompanyament corporal per a persones trans, intersex i no binàries (4 sessions realitzades per un grup de 10 persones – espai d'apoderament a través del treball amb el cos).
- **05/05/2023** Espai de l'Hora del conte amb l'activitat “petit, ningú més que l'altre” a càrrec de raig de sol contes, dirigit a infants a partir de 3 anys (16 infants amb els respectius acompanyants).
- **05/05/23, 10/05/23, 11/05/23, 12/05/23** Dinamització de l'exposició “INFINITES” sobre conceptes DASIG, a l'Oficina Jove del Bages (154 participants dels cursos de 3r i 4t d'ESO dels centres de secundària de Cal Gravat i Guillem Catà).

- **17/05/2023:**

- A les 9h del matí: **penjada de la bandera irisada** al balcó de l'Ajuntament de Manresa, per part dels representants dels grups municipals.
- A les 18h de la tarda: **Acte Institucional, amb l'espectacle "Nit de Reis Queer"** amb la companyia Parking Shekespeare, al parc de la Seu de Manresa (200 persones de públic assistent).
- A partir de les 20h del vespre: **il·luminació de la façana** de l'edifici de l'Ajuntament amb la bandera irisada.



- **18/05/2023 Grup participatiu per a persones LGTBI+** amb l'objectiu de generar i crear una nova imatge del Servei d'Atenció Laboral LGTBI de Protreball. (8 persones participats i dinamització a càrrec de la dissenyadora Anna Brugués).
- **Del 08/05/2023 al 12/05/2023 Ofi Jove al pati – Més enllà de les etiquetes** (realitzat als patis dels centres educatius de secundària amb l'objectiu de desmuntar mites i estereotips al voltant de les persones LGTBIQ+).
- **El 24/05/2023 i al 31/05/2023 Ofi Jove al Campus- Més enllà de les etiquetes** (als campus de la FUB i la UPC de Manresa).

El 28 de juny, dia de l'Orgull o de l'Alliberament LGTBI+, aquest any, des del SAI de Manresa amb coordinació amb l'Oficina Jove del Bages, es va promoure la pintada

d'un mural participatiu per a visibilitzar les preferències sexuals no heteronormatives i treballar per la normalització de la diversitat en aquest àmbit a nivell comunitari.



- **21/06/2023 Pintada del mural participatiu “L’ORGULL DE SER COM SOM”,** disseny a càrrec de l’artista @Atena i participació de dos grups de joves (10 joves).

2.2.4 Octubre Trans*: Dia Internacional per la Despatologització Trans*

Aquest any en motiu de la commemoració del Dia Internacional per la Despatologització del ser trans*, des del SAI, amb coordinació amb altres departaments i/o serveis de la ciutat, s’han organitzat diverses activitats encaminades a visibilitzar i sensibilitzar al voltant de la diversitat afectiva, sexual i de gènere i en especial de les persones, cossos i processos de trànsit. Les activitats programades, van ser:

- **06/10/2022 Hora del conte “Som de colors”** a càrrec de Raig de sol contes. Realitzat a la Biblioteca Infantil del Casino i dirigit a Infants a partir de 3 anys. (30 persones participants, entre infants i famílies).
- **26/9/2023 Formació "Adolescència trans*. Acompanyar l'exploració del gènere en temps d'incertesa"** de 10 a 13 h. A càrrec de Miquel Missé (40

persones participants). Degut a la gran demanda per part dels professionals es programa una altra sessió.

- **3/10/2023 Formació "Adolescència trans*. Acompanyar l'exploració del gènere en temps d'incertesa"** de 17 a 20 h. A càrrec de Miquel Missé (28 persones participants).
- **Espai Iris "Miralls. Taller d'apoderament per a joves LGTBI+"** a càrrec de Sida Studi. (10 participants)
- **Espai Iris "Taller cicles hormonals per a persones cis i trans"** a càrrec d'Anna Rovira, Sora Fernàndez i Lucca Martin. (10 participants)
- **Formació per a personal municipal: L'educació Sexual com a eina de prevenció de violències masclistes i LGTBI-fòbiques** a càrrec de Sida Studi
 - Dijous 19/10 de 9h a 11h (Grup A) de 11'30h a 13'30h (Grup B)
 - Dijous 26/10 de 9h a 11h (Grup A) de 11'30h a 13'30h (Grup B)15 participants al grup A i 15 participants al grup B

2.2.5 Campanyes transversals

- **Modificació dels icones binàries dels lavabos dels equipaments municipals, per uns de més inclusius.**

Aquesta ha estat una de les campanyes transversals iniciada durant l'any 2021 i té una continuïtat en el temps, degut a la seva complexitat i al gran nombre d'equipament que abraça. Aquesta campanya té la finalitat de visibilitzar i sensibilitzar a través de la iconografia dels lavabos dels equipaments municipals, de la diversitat d'identitats de gènere existents a la nostra societat i a la vegada trencar amb la senyalització binària de sistema sexe-gènere en alguns d'aquests espais.

Per tal de posar en coneixement a tot el personal de l'ens, de la nova proposta de senyalització, com també de donar a conèixer el perquè d'aquesta nova proposta, es va generar un informe explicatiu al voltant de la nova senyalització dels lavabos, redactat i enviat a tot el personal de l'Ajuntament de Manresa a través del SAI LGTBI de Manresa.

Els icones proposats per aquesta modificació pretenen senyalitzar el que et trobes dins del lavabo incorporant també el símbol trans, per a senyalitzar la no segregació per sexes i la copa menstrual per a donar visibilitat a l'existència d'una pica al costat del vàter i per tant la facilitació de l'ús d'aquest mètode de recollida menstrual.

Cal tenir en compte, també que no tots els equipaments han optat per realitzar una senyalització totalment inclusiva en tots els lavabos, sinó que han iniciat la modificació d'alguns dels lavabos i altres no, per tal d'anar treballant també, de forma paulatina, la visibilització d'aquesta senyalització.

- **Introducció del nom sentit i de la opció “no binari” en la documentació de l'ens.**

Des de la inauguració del SAI LGTBI de Manresa, la tasca de sensibilització als professionals de l'ens envers el fet de tractar les persones trans* segons el nom i el gènere sentit i incorporar la opció “no binària” en aquella documentació en la que es recollís ja la variable sexe-gènere, ha esdevingut una tasca permanent.

El passat any 2021, es va aprovar el “dictamen d'aprovació de la instrucció de desplegament de la garantia del dret de les persones transsexuals, transgènere i les persones intersexuals a ser tractades i anomenades d'acord amb el nom i el gènere amb el què s'identifiquen”. Aquest dictamen, aprovat pel Ple Municipal del mes de maig, va esdevenir un pas més per a fer efectiva la incorporació dels nous ítems en la documentació de l'ens i caminar cap a una societat més respectuosa envers les diversitats d'identitat i expressió de gènere.

Acompanyant l'esmentat dictamen des del Servei d'Atenció Integral LGTBI, es va realitzar la redacció i difusió d'un informe per explicar el perquè i com introduir les noves dues variables en la documentació de l'ens, que es va fer arribar a tot el personal de l'Ajuntament de Manresa. Tot i que la incorporació de les noves dues caselles no ha estat immediata i encara queda molta documentació per a modificar, cada dia son més els departaments que han incorporat les noves caselles i que han demanat assessorament al SAI per poder desenvolupar els canvis pertinents.

Durant el 2023 s'ha continuat assessorant a diversos serveis i departaments per continuar treballant en aquestes incorporacions.

2.3 Xarxa de municipis LGTBI

Des del 2018, l'Ajuntament de Manresa està adherit a la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya. Aquesta adhesió suposa que el SAI LGTBI de Manresa forma part d'aquesta Xarxa i, per tant, hi desenvolupa una tasca a nivell transversal, participa de les reunions i de les formacions i iniciatives que si puguin desenvolupar.

A finals del 2022 es va iniciar el "2n Grup de Metodologies d'intervenció" amb l'objectiu de continuar debatin a través de les formacions; el model d'atenció dels SAI's i les competències necessàries per a poder-lo desenvolupar. Des del SAI LGTBI de Manresa, es va poder participar d'aquest grup, que va finalitzar a inicis del 2023.

Amb la finalització del "2n Grup de Metodologies d'Intervenció de la Xarxa de municipis LGTB" i amb la presa paulatina de forma de la Xarxa SAI de Catalunya, s'obre una nova etapa de replantejament del paper de la Xarxa de Municipis, i de les tasques concretes a desenvolupar com de la gestió i coordinació d'aquesta. Actualment la Xarxa està en procés de replantejament intern.

2.4 Associacionisme i suport a entitats LGTBI

Des del SAI LGTBI de Manresa es continua apostant per una comunicació fluïda i constant amb les entitats i col·lectius que treballen al voltant de la diversitat afectiva, sexual i de gènere i per reivindicar els drets de les persones LGTBI+ al territori. Tot i això cal tenir present i ser conscient de la realitat social en relació a la disminució i desaparició a nivell general d'entitats específiques dins el territori. En el cas de les entitats que treballen al voltant de les DASIG, la situació no és excepcional, i són molt poques i puntuals les entitats o grups que s'organitzen al voltant d'aquesta temàtica.

Tot i això i tenint en compte la manca d'entitats o grups organitzats, amb les iniciatives existents, cal dir que, al llarg de l'any la comunicació amb aquests grups ha estat fluïda, encara que han mancat algunes col·laboracions i organització d'activitats i accions conjuntes, tenint en compte que les "línies" de treball divergeixen en certs aspectes. Amb tot, es continua apostant per generar i reforçar els vincles existents de cara al futur.

També, dins de la mateixa línia de treball, s'ha mantingut i generat contacte amb diferents entitats de Barcelona, que ofereixen serveis específics per al col·lectiu

LGTBI+, generant nous vincles i sinergies de cara al futur i que han estat claus per a la realització de consultes i demandes específiques que han entrat a través del Servei.

Finalment ressaltar el vincle i coordinació constant, existent amb el Grup de Transfamílies del Bages. Amb aquest grup existeix una continuïtat en la coordinació i en el suport i derivació constant en ambdós direccions (des del SAI's al Grup i a la inversa).

Es realitzen, com a mínim, tres trobades l'any de coordinació entre el Grup de Transfamílies i el SAI LGTBI de Manresa, per tal de coordinar les demandes i necessitats detectades des del Grup i coprogramar alguna activitat concreta que cobreixi alguna de les necessitats de les Famílies de persones trans del municipi.

Enguany s'ha coorganitzat la següent activitat, fruit de la demanda de les famílies membres del Grup de Transfamílies del Bages i oberta a la ciutadania en general (famílies):

- **28/01/2023 Xerrada "La relació mares, pares –fills/es davant l'adversitat"** a càrrec del Psicoterapeuta Ricard Díaz (12 famílies participants, 6 membres del Grup de Transfamílies del Bages i 6 famílies externes al grup).

**LA RELACIÓ
MARES, PARES -
FILLS/ES
DAVANT
L'ADVERSITAT**

Com afavorir la comunicació
amb fills i filles

Ricard Díaz
Psicoterapeuta Clínic
EUROPEAN UNIVERSITY
Entrenador desenvolupament
personal

28.01.23 | 11:00 H
CASA FLORS SIRERA
Carrer de les Saleses, 10, Manresa

Per a famílies
de persones
trans

Inscripció abans
del 26 de gener a:
transfamíliesbages@gmail.com

Per a més informació:
SAI LGTBI Manresa 938752310
SAI LGTBI Bages 936930363

Ajuntament de Manresa Consell Comarcal del Bages SAI LGTBI de Manresa SAI [Logo]

2.4.1 Subvenció entitats LGTBI+

El maig de 2023, l'Ajuntament de Manresa va obrir convocatòria, per quart any consecutiu, per atorgar subvencions a entitats de l'àrea d'Acció i Cohesió Social pel procediment de lliure concurrència, amb requisits i barems de puntuació. Com l'any passat, les bases específiques de la convocatòria van incloure la línia de treball al voltant de les diversitats afectives, sexuals i de gènere.

L'objecte d'aquesta convocatòria és el de donar suport a projectes i activitats que tinguin com a objectiu la prevenció i l'eradicació de la LGTBI-fòbia, la compensació de dèficits de suport social i de situacions de vulnerabilitat relacionades amb la diversitat afectiva, sexual i de gènere, la promoció de polítiques d'igualtat i el respecte a la diversitat i als drets fonamentals.

Com en ocasions anteriors aquesta línia de subvenció ha quedat deserta, per la manca d'entitats i projectes desenvolupats a la ciutat que treballin al voltant de la diversitat, afectiva, sexual i de gènere.

2.5 Tallers i accions als centres educatius de la ciutat

2.5.1 Tallers de Diversitat afectiva, sexual i de gènere i igualtat

De nou, aquest any, des de la Regidoria de Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Manresa s'han ofert dins del catàleg de tallers per alumnes de secundària de la ciutat (gestionat des de l'Oficina Jove del Bages), tallers específicament de diversitat afectiva, sexual i de gènere.

El taller ofertat en aquest àmbit, és titula "Diferentment iguals" i està dirigit a l'alumnat de 2n d'ESO dels centres educatius de Manresa. Aquest taller té com a objectiu donar a conèixer la diversitat sexual i de gènere des del respecte a la diferència. Els principals aspectes que es treballen en el taller són:

- La construcció social de gènere i el respecte a la diversitat afectiva, sexual i de gènere.

- Els conceptes bàsics al voltant de la diversitat sexual i de gènere (orientació afectiva i sexual, identitat i expressió de gènere).
- Que és la LGTBI-fòbia i com combatre-la.
- Mites i estereotips al voltant de la diversitat sexual i de gènere.

Els tallers s'han plantejat per a ser realitzats pels grups classe del curs de 2n d'ESO amb una durada de 2 hores, tot i això la tallerista s'ha adaptat als grups classe i edats segons les demandes específiques del centres. Enguany la professional que ha realitzat els tallers ha estat una persona especialitzada en diversitat afectiva, sexual i de gènere de la ciutat.

Pel que fa a la demanda de tallers de diversitat sexual i de gènere per part dels instituts i centres educatius de Manresa en el curs 2022-2023, la demanda ha arribat per part de 6 centres educatius i 1 Unitat d'Educació Compartida de la ciutat i l'han rebut un total de **501 alumnes**:

Centre educatiu de secundària	Classes	Número d'alumnes per grup
Institut Cal Gravat	3r d'ESO A	24 persones
	3r d'ESO B	23 persones
	3r d'ESO C	21 persones
	3r d'ESO D	26 persones
Manresa Sis	3r d'ESO Llevant	23 persones
	3r d'ESO Tramuntana	20 persones
	3r d'ESO Mestral	20 persones
Institut Lluís de Paguera	2r d'ESO A	23 persones
	2r d'ESO B	25 persones
	2r d'ESO C	19 persones
	2r d'ESO D	25 persones
	2r d'ESO E	25 persones
Lacetània	3r d'ESO A	21 persones
	3r d'ESO B	20 persones
	3r d'ESO C	22 persones
	3r d'ESO D	21 persones
Joviat	4t d'ESO A	24 persones
	4t d'ESO B	24 persones

	4t d'ESO C	24 persones
	4t d'ESO D	23 persones
UEC la Clau	1 grup (4t d'ESO)	25 persones
Escola Jeroni Moragas	2 IFE	23 persones
Total:	22 tallers	501 alumnes

Valoracions generals:

- Gran diferència entre l'alumnat, tant de coneixement previs en relació a la DASIG, com d'estereotips, rols i dinàmiques de gènere interioritzades.
- En termes generals, la valoració que l'alumnat fa del taller és positiva.
- El taller genera un espai on les persones a travessades per la DASIG, utilitzen per a visibilitzar la diversitats de realitats i es senten visibles.
- Es valora també que seria important incorporar la diversitat afectiva, sexual i de gènere en alumnat més jove (primària).
- En general l'alumnat (segons el grup) participa força en les dinàmiques proposades durant el taller. Tot i així cal tenir en compte que les persones que estan més familiaritzades i són més respectuoses amb la DASIG participen molt més que la resta d'alumnat.
- En moltes ocasions el professorat ha demanat material extra per poder continuar aprofundint i treballant la DASIG.
- Apareixen grans diferències de dinàmiques de poder i opressió de l'alumnat, molt diferenciades per centre.
- Es valora la necessitat de realitzar tallers d'educació sexual i afectiva des d'una mirada inclusiva.
- Es detecta en moltes ocasions, la necessitat de donar més continuïtat en el treball a l'aula d'aquesta temàtica, sobretot per fer prevenció de possibles situacions de discriminació. La realització d'un taller puntual no és suficient per a treballar la LGTBI-fòbia interioritzada.
- Detecció de comentaris sobretot homòfobs i transfobs per part de certs grups d'alumnes. Necessitat de treballar al voltant de les masculinitats i de l'apoderament de les noies i les identitats no normatives.
- Es valora la necessitat de traslladar també les formacions DASIG al professorat.

A banda dels tallers “Diferentment iguals”, s’han realitzat altres tallers dirigits als centres educatius de la ciutat, donant resposta a necessitats concretes o a demandes específiques realitzades directament des dels centres. Aquestes demandes concretes ens ajuden a detectar les necessitats específiques pel que fa a la planificació i disseny de l’oferta de formacions, tallers i materials pedagògics a realitzar de cara a futures edicions.

Taller Realitzat	Centre educatiu de secundària	Grups	Número d’alumnes per grup
Taller INFINITES (conceptes DASIG)	Institut de Cal Gravat	4t d’ESO	23 persones
		4t d’ESO	27 persones
		4t d’ESO	19 persones
		4t d’ESO	21 persones
		4t d’ESO	24 persones
	Institut Guillem Catà	4t d’ESO A	24 persones
		4t d’ESO B	20 persones
		4t d’ESO C	23 persones
	Taller els Oficis no tenen gènere	Alumnat assistent a la Fira de l’Ocupació	Batxillerats i mòduls
Taller desmuntem al gènere (5)	5 grups dels programes d’inserció laboral de Pro Treball	5 grups	41 persones

Jornades de Sexo afectivitat a l'escola Joviat	Institut Manresa (Joviat)	3r d'ESO A	18 persones
		3r d'ESO B	23 persones
		3r d'ESO C	19 persones
Total: 14			Alumnes 302

Finalment, els tallers sorgits des de la Regidoria de Feminismes i LGTBI, que han treballen la diversitat sexual i de gènere, han arribat a un total de **803 alumnes**.

2.6 Assessoraments i acompanyaments en l'àmbit educatiu

Al llarg del curs 2022-23, també des del SAI s'han fet algunes entrevistes amb estudiants i s'han facilitat materials i referències al voltant de la diversitat afectiva, sexual i de gènere com a suport en la realització de treballs d'universitat i/o institut al voltant de la temàtica. (Aquestes atencions ja estan incloses en el total d'atencions fetes des del SAI LGTBI de Manresa):

Nivell d'Estudis	Tipus de projecte	Títol	Suport
Grau Universitari en Comunicació	Treball de final de Grau	"Comunicació i DASIG"	Realització d'entrevista a la tècnica del SAI LGTBI Facilitació de dades sobre el Servei, activitats, bibliografia i documentació complementària, etc.
4t d'ESO	Treball de classe	"Espais de socialització"	Realització d'entrevista a la

		LGTBI+”	tècnica del SAI LGTBI Suport bibliogràfic
Grau Universitari en Psicologia	Treball final de Grau	“Violències masclistes i LGTBI- fòbiques”	Realització d’entrevista a la tècnica del SAI LGTBI
2n de Batxillerat	Treball de Recerca	“Infància Trans”	Realització d’entrevista a la tècnica del SAI LGTBI Suport bibliogràfic Facilitació d’activitats i dinàmiques pedagògiques per a treballar la diversitats de gènere amb infància
Grau Universitari en Psicologia	Treball final de Grau	“Transitar”	Realització d’entrevista a la tècnica del SAI LGTBI Suport bibliogràfic

Una altra de les funcions del SAI LGTBI de Manresa és donar resposta i suport als centres educatius, entitats i altres espais educatius de la ciutat que hagin detectat la necessitat de treballar més profundament la diversitat sexual i de gènere, bé perquè han tingut algun cas de LGTBI-fòbia, perquè detecten una problemàtica derivada d’orientació, expressions o identitats no normatives o bé perquè creuen que com a

centre o associació de famílies del centre, etc els cal aprofundir en la temàtica en qüestió, a nivell de formació o a través de la demanda de materials específics.

Centre educatiu/proj ecte/entitat	Demanda	Recursos desenvolupats	Total de persones
Cicle formatiu d'Educació Infantil del Guillem Catà	Presentació del SIAD i del SAI municipals i dinàmica per debatre al voltant del gènere i la diversitat	-Visita i presentació dels serveis. -Dinàmica i col·loqui al voltant del gènere i la diversitat	18 persones
Cicle formatiu d'Integració Social del Guillem Catà	Presentació del SIAD i del SAI municipals i dinàmica per debatre al voltant del gènere i la diversitat	-Visita i presentació dels serveis. -Dinàmica i col·loqui al voltant del gènere i la diversitat	20 persones
Alumnat de Batxillerat de la Joviat	Presentació del SIAD i del SAI municipals i dinàmica per debatre al voltant del gènere i la diversitat	-Visita i presentació dels serveis. -Dinàmica i col·loqui al voltant del gènere i la diversitat	23 persones

Alumnat de 2n curs del Cicle Formatiu d'Integració Social de la FEDAC	Presentació del SIAD i del SAI municipals i dinàmica per debatre al voltant del gènere i la diversitat	-Visita i presentació dels serveis. -Dinàmica i col·loqui al voltant del gènere i la diversitat	16 persones
---	--	--	-------------

2.7 Edició i difusió de material

Una altra tasca relacionada amb la sensibilització envers les persones LGTBI a nivell comunitari és l'edició de material en relació amb la diversitat afectiva, sexual i de gènere, i la cessió del material propi. El 2023, des del Servei d'Atenció Integral LGTBI de Manresa i amb coordinació amb el SIAD de la ciutat (Regidoria de Feminismes i LGTBI) s'ha dut a terme l'edició i cessió dels materials següents:

- **(gener 2023)** Edició de 300 cartells per a visibilitzar la diversitat de cossos en els vestuaris dels equipaments esportius.
- **(febrer 2023)** Compra de llibres i contes per ampliar la llista de cessió de lectures vinculades a la diversitat, afectiva, sexual i de gènere, els feminismes, les sexualitats, la diversitats familiar, etc (el llistat de material de préstec es pot consultar a l'apartat LGTBI de la web de l'Ajuntament de Manresa).
- **(abril 2023)** Compra i cessió dels *lots per la Igualtat* per a les escoles de la ciutat (lots de 14 llibres dirigits a infants de 3 a 12 anys), amb l'objectiu de facilitar eines per treballar diferents temàtiques relacionades amb el gènere des d'una mirada coeducativa.
 - la construcció social del binarisme de gènere
 - el trencament d'estereotips
 - la prevenció de violències masclistes
 - el coneixement del propi cos i la sexualitat
 - la diversitat de models familiars
 - visibilització de les dones en la història, entre d'altres.

- **(maig 2023)** Cessió de 300 bosses de roba, pròpies del SAI i del SIAD de Manresa, a les Biblioteques municipals de la ciutat per a repartir els lots d'estiu.
- **(juny 2023)** Reedició del díptic del Servei d'Atenció Integral LGTBI (3.000 unitats).
- **(juny 2023)** Edició de polseres amb el lema "Només Si és Si" (3.000 unitats).
- **(octubre 2023)** Nova enviada física a la llista de difusió (escoles, instituts, EBAS, CAP, etc.) de material de visibilització del SAI, díptics i cartells del servei i de la Llei 11/2014 (160 cartes enviades).
- **(Novembre 2023)** Edició de preservatius externs i barreres de làtex (material que s'utilitza en campanyes de sensibilització i prevenció conjuntament amb Joventut) (3.000 unitats + 1000 unitats).

3. Formació

3.1 Formació especialitzada (rebuda)

Durant el 2023, i per anar nodrint el servei i la seva atenció de millors eines i noves formes d'encarar i gestionar les possibles demandes i derivacions que poden anar sorgint, des del SAI s'han realitzat les següents formacions:

- **Formació "l'Educació Sexual Feminista com a eina de transformació social"** (nivell 1), a càrrec de l'Organització SIDA STUDI. 4 hores. (Organitza Regidoria de Feminismes i LGTBI de Manresa).
- **Formació "L'Educació sexual com a eina de prevenció de violències masclistes i LGTBI-fòbiques (nivell 2),** a càrrec de l'Organització SIDA STUDI. 4 hores. (Organitza Regidoria de Feminismes i LGTBI de Manresa).
- **Participació i Conferència Nacional de la Xarxa de Serveis d'Atenció Integral LGTBI+ de Catalunya.** 8 hores. (Organitza Àrea LGTBI+ de la Generalitat de Catalunya) .
- **Formació "Difundiendo Placeres",** a càrrec de l'Organització SIDA STUDI. 30 hores. (Organitza SIDA STUDI amb la col·laboració de Diputació de Barcelona).

- **Formació “Desconstrucció del masclisme i cura de professionals”** a càrrec de Raül Lizana. 4 hores. (Organitza Comissió del Protocol de VM al Bages).
- **Formació “Adolescència trans: Acompanyar l’exploració del gènere en temps d’incertesa”** a càrrec de Miquel Missé Sánchez. 3 hores. (Organitza SAI LGTBI de Manresa).
- **Formació “Prevenició de les violències sexuals als espais públics d’oci nocturn”** a càrrec de CJAS. 12 hores. (Organitza el Departament d’Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya).

3.2 Formacions a professionals en matèria de gènere i DASIG, el deure d’intervenció i la Llei 11/2014

D’acord amb la Llei 11/2014, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l’homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, i segons el seu article 10 (formació i sensibilització):

“1. Les administracions públiques de Catalunya han de garantir la formació i la sensibilització adequada dels professionals que fan tasques de prevenció, detecció, atenció, assistència i recuperació en els àmbits de la salut, l’educació, el món laboral, els serveis socials, la justícia i els coscos de seguretat, l’esport i el lleure i la comunicació”.

Referent a la formació bàsica realitzada tant en relació a la DASIG o al voltant de temàtiques relacionades amb el gènere, durant el 2023, i dirigides a professionals de l’Ajuntament de Manresa, s’han realitzat les sessions formatives següents:

- **Formació “Eines i estratègies d’acompanyament des de la perspectiva feminista i LGTBI” (4 hores)**, dirigida a professionals que realitzen acompanyaments emocionals. A càrrec de la psicòloga especialitzada en gènere i DASIG Violeta Garcia Guio. A l’Oficina Jove: 13 professionals formades.
 - 16/02/2023

- 23/02/2023
- **Formació “L’educació Sexual Feminista com a eina de Transformació social” (4 hores).** Dirigida a professionals que treballen amb infants, joves i famílies. A càrrec de Sida Studi. Grup A (19 persones) – Grup B (17 persones).
 - 28/02/2023
 - 02/03/2023
- **Formació “Parlem de Diversitat efectiva sexual i de gènere” (2 hores).** Grup A (professionals que treballen a taulell – 17 professionals); Grup B (professionals de manteniment i auxiliars d’equipaments municipals – 16 professionals). A càrrec de l’Institut Diversitas.
 - 21/03/2023 (Grup A)
 - 28/03/2023 (Grup B)
- **Formació/presentació Informe “Adolescència Trans: Acompanyar l’exploració del gènere en temps d’incertesa”, (2 hores).** Dirigida a professionals que treballen amb joves i famílies. A càrrec de Miquel Missé- A la sala d’actes del Casino: 48 professionals formades.
 - 26/09/2023
- **Formació “L’educació Sexual Feminista com a eina de prevenció de les Violències masclistes i LGTBI-fòbiques” (4 hores).** A càrrec de Sida Studi. Grup A (17 persones) – Grup B (13 persones).
 - 19/10/2023
 - 26/10/2023

D’altra banda, cal tenir en compte també, que a banda de les formacions que s’han ofertat al personal de l’administració pública, també s’han realitzat formacions a altres perfils professionals o per ciutadania. El total de formacions realitzades durant el 2023:

Número de cursos realitzats	Data	Títol	Formador/a	Assistents		Hores totals
				Homes	Dones	
1 (sessió dirigida a professionals de l’Administració)	16/02/2023	Eines i estratègies d’acompanyament des de la perspectiva	Violeta Garcia Guio (Psicòloga referent del	1	12	4 h

pública a realitzin acompanyament emocional)	23/02/2023	feminista i LGTBI	SAI de l'Ajuntament de Terrassa).			
2 (sessions dirigides a professionals de l'Aj Manresa)	28/02/2023 02/03/2023	L'educació Sexual Feminista com a eina de Transformació social	Organització Sida Studi	2	34	4 h
2 (1 sessió dirigida a professionals de l'Aj. Manresa i 1 sessió a professionals de l'àmbit sanitari i educatiu de la ciutat)	26/09/2023 03/10/2023	Adolescència Trans: Acompanyar l'exploració del gènere en temps d'incertesa	Miquel Missé Sánchez (sociòleg i activista trans)	11	66	3h
1 (sessió dirigida a monitoratge)	30/07/2023	Píndola formativa: Com incorporar la perspectiva de gènere en els espais de lleure	A càrrec de tècniques de Feminismes i LGTBI (Aj. Manresa)	2	10	2h
2 (sessions dirigides a professionals de l'Aj. Manresa)	19/10/2023	L'educació Sexual Feminista com a eina de prevenció de les Violències	Organització Sida Studi	3	27	4 hores

	26/10/2023	masclistes i LGTBI-fòbiques				
Total participants				19	149	168 persones

3.3 Coordinació alumnat en pràctiques

Enguany de nou al SAI ha tingut un Pla d'ocupació compartit amb el SIAD. En aquest cas, el perfil professional cercat, es va definir com a tècnica de gènere i diversitat, amb formació específica en l'àmbit, per tal que pogués donar suport en l'elaboració de materials per impartir tallers de gènere i diversitat d'un nivell inicial . Per altra banda, també es pretenia que pogués desenvolupar suport general al Servei d'Atenció Integral LGTBI de Manresa.

- **Pla d'ocupació:** Programa Joves en pràctiques de l'Ajuntament de Manresa, tècnica de gènere i diversitat.
- **Període:** del 30 de març de 2023 al 30 de març de 2024. 35 h setmanals (totes dins de la Regidoria de Feminismes i LGTBI+).
- **Tasques:**
 - Suport en el seguiment i acompanyament als centres educatius en la gestió dels materials de préstec, com la "bossa vermella" o la "bossa morada de la sexualitat", destinats a treballar amb l'alumnat al voltant dels canvis hormonal, la sexualitat i la coeducació en gènere i diversitat.
 - Realització de posts, stories i reels per les xarxes socials del departament de Feminismes i LGTBI+, amb continguts específics de temes concrets relacionats amb el gènere i la diversitat, a més de mantenir les xarxes actualitzades amb activitats i informació d'interès.
 - Disseny i impartició dels tallers:
 - "(Des)muntem el gènere" per a treballadors de Plans d'Ocupació de l'Ajuntament
 - "Lia't sense lios" sobre cyberviolències masclistes per a 3r i 4t d'ESO

- Píndola formativa de com incorporar la perspectiva de gènere als espais de lleure
- Dinamització de l'exposició "Infinites" del Consell Comarcal amb l'Oficina Jove
- "Els oficis no tenen gènere"
- Participació i coordinació del grup de dones grans d'escriptura i posteriorment de socialització.
- Revisió, disseny i coordinació del projecte "Emmiralla't: el més important és com et mires" i els corresponents tallers a 3r d'ESO conjuntament amb Espai Èmfasi.
- Elaboració del Projecte Integral d'Educació Sexuològica afectiva de l'Ajuntament de Manresa conjuntament amb l'Oficina Jove.
- Renovació materials de préstec de la Regidoria

4. Confluència de la perspectiva de gènere i LGTBI+

Pel que fa al desplegament de les polítiques públiques en matèria d'igualtat de gènere i LGTBI+, com pel que fa referència a la tasca de prevenció i sensibilització a nivell social i comunitari, es donen moltes confluències entre les tasques que es deriven dels dos serveis especialitzats (SIAD i SAI) dins de la regidoria, en tant que ambdós serveis sorgeixen per donar resposta a les opressions/discriminacions i demandes sorgides del resultat social fruit de l'opressió del sistema cisheteropatriarcal.

Cal tenir en compte que la regidoria treballa amb una perspectiva a prendre des d'un treball transversal i que, per tant, dins d'aquest apartat es tindran en compte aquelles accions que s'han fet des de la regidoria tenint en compte una perspectiva de gènere i DASIG, com també aquelles accions en què s'ha pres aquesta perspectiva i s'han organitzat conjuntament amb altres àrees de l'Ajuntament.

4.1 Confluència dins de la Regidoria de Feminismes i LGTBI+

En aquest apartat es presenten aquelles activitats i/o accions en què hi hagut una clara presentació o disseny conjunt i que per tant treballen en la línia de generar una societat més igualitària independentment del gènere.

4.1.1 Protocol per a l'abordatge de les violències masclistes a les festes populars i espais públics d'oci nocturn de Manresa

4.1.1.1 Descripció

El Protocol per a l'abordatge de les violències masclistes a les festes populars i espais d'oci nocturn de Manresa és una iniciativa que sorgeix del II Pla d'igualtat de gènere 2017-2020 i contemplat també en el I Pla Comarcal per garantir els drets de les persones LGTBI 2018-2021. Les accions dels plans que reflecteixen aquesta iniciativa plantegen generar mesures d'acció per combatre les violències masclistes i LGTBI-fòbiques que vagin més enllà de l'àmbit de la parella o ex parella, com en aquest cas, a l'àmbit comunitari. Per tant, l'objectiu principal d'aquest document és proveir d'eines a l'Administració i als diferents agents socials de la ciutat per tal d'abordar les violències masclistes i LGTBI-fòbiques en esdeveniments ludicofestius públics des de la prevenció, la detecció, l'atenció, la recuperació i la reparació, generant així espais de llibertat i seguretat.

Aquest Protocol, tot i que es va iniciar l'any 2018 a través de la coordinació per part de l'Oficina de les Dones i LGTBI de la Diputació de Barcelona i l'Associació de Planificació Familiar de Catalunya i Balears, per causes internes, no va poder ser aprovat a través del Ple municipal, fins al juliol de 2020. Aquest fet va portar a que des de la Regidoria de Feminismes i LGTBI es reprengués, l'octubre del 2019, la tasca de revisió i actualització del Protocol, per a finalitzar-lo i millorar el text base, actualitzant els continguts d'aquest.

Cal dir que el 2019, per a primera vegada es genera des de la Regidories de Joventut, ciutat saludable i Feminismes i LGTBI, una campanya, *Estima la nit Manresa*, que de forma àmplia i des del treball transversal, pretenia sensibilitzar per a promoure uns hàbits més saludables i prevenir les violències masclistes i LGTBI-fòbiques en els espais de festa, en concret durant els dies de Festa Major de Manresa. Aquesta campanya, s'anticipava ja a moltes de les accions desenvolupades i contemplades en el Protocol en qüestió.

4.1.1.2 Campanya transversal: #ESTIMA LA NIT MANRESA

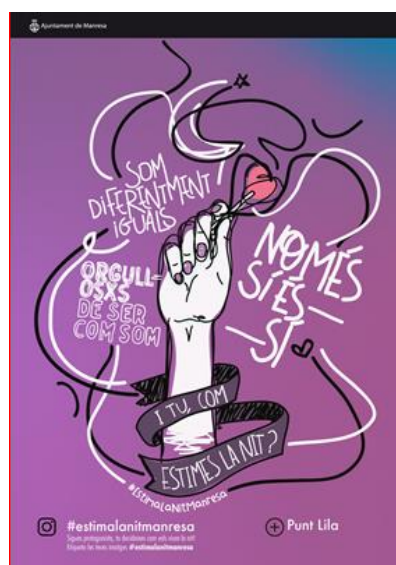
Objectius

- Prevenir agressions sexuals, comportaments sexistes i consums de risc en espais d'oci nocturn en el marc de la Festa Major de Manresa 2021.

- Promoure accions per tal d'aconseguir una festa major lliure d'agressions sexistes, igualitària i saludable.
- Donar visibilitat i sensibilitzar la població sobre la problemàtica de les agressions sexistes en els espais d'oci.
- Fomentar la corresponsabilitat a l'hora de prevenir i aturar possibles agressions i consums abusius.
- Treballar per trencar l'imaginari del cos de la dona com a objecte sexual.
- Apel·lar de forma directa i sol·licitar la implicació del personal en actiu en els espais d'oci nocturn, posant èmfasi sobre bars i locals d'oci ubicats al centre de la ciutat.
- Promoure que les menors d'edat no consumeixin alcohol i que els i les joves no en facin un consum de risc.

Les principals accions i activitats al voltant de la campanya portades a terme al llarg de la Festa Major 2023 han estat:

- **Coordinació** entre els diferents cossos de seguretat i **agents** sanitaris que treballen durant els dies **de la festa major**, per tenir una resposta més ràpida i coordinada davant d'una situació de violència masclista o LGBTI-fòbica.
- **Difusió de materials i cartells sobre la campanya**, amb missatges inclusius i amplis al voltant d'uns hàbits saludables de festa i contra les agressions sexistes en aquests espais.



- **Muntatge** de les carpes del **Punt Lila** i la **Carpa Àngels de nit** (informació al voltant dels consums) amb servei d'informació i atenció per part de professionals especialitzades (a càrrec de Cooperativa Cúrcuma i Mediare).

Data de realització	Horari	Número d'atencions realitzades pel Punt Lila
25 d'agost 23	De 22:30h a 03:30h (2 Punts Liles)	67 persones
26 d'agost 22	De 22:30h a 03:30h (2 Punts Liles)	338 persones
27 d'agost 22	De 22:30h a 2h (1 Punt Lila)	126 persones
28 d'agost 22	De 00:00h a 4h (1 Punt Lila)	131 persones
TOTAL	27,5 hores d'atenció	Punts Liles: 980

- **Facilitació i ampliació del material exposat a la Carpa Lila**, per tal que també sigui un punt d'informació sobre sexualitats. Difusió i repartiment de material envers les violències masclistes i LGTBI-fòbiques.
- **Formació als Àngels de Nit**. S'ha desenvolupat una formació als Àngels de Nit de (20 hores). Amb l'objectiu de dotar d'eines d'actuació en contextos de festa, ja sigui detectant agressions sexistes com també realitzant acompanyaments i/o informant sobre els riscos del consum d'alcohol i altres substàncies (41 persones formades).
- **Formació "Prevenició de Violències Masclistes i LGTBI-fòbiques en espais d'oci i circuit i serveis establerts dins la campanya Estima la nit" (1'5 hores)**. A càrrec de la Coop. Cúrcuma. Dirigida a professionals que treballen durant la Festa Major (8 professionals).

- **Enviament del cartell d'establiment segur**, a tots els locals d'oci ubicats al centre històric, per visibilitzar els espais segurs per a aquelles persones que puguin necessitar-los o demanar ajuda al llarg de la nit.



- **Penjada de la pancarta** “Per unes festes lliures de sexisme i LGTBI-fòbia” a la Plana de l’Om durant els dies de la festa.
- **Edició i penjada d’una nova pancarta** amb el lema “Només Sí és Sí” i la imatge d’una samarreta tixada amb el lema “Si no vull que m’estripis, respecta’m”. Per a promoure el respecte i el consentiment a l’espai de la Plaça Major.
- **Difusió de la campanya:**
 - Enviada de material (cartelleria i rètols).
 - Xarxes socials: Difusió de la Campanya a través de l’instagram @siadmanresa;@sailgtbimanresa; @ciutat_saludable_manresa i @manresa_ojb.
 - Notes de Premsa a través dels mitjans de comunicació locals.
 - Publicació de la imatge i materials de la campanya a les webs pròpies de Dona i de Joventut.
 - Publicació dels horaris i definició del Punt Lila i Punt àngels de Nit al programa de Festa Major (*llibret*).
 - Edició dels gots de plàstic reutilitzables amb la imatge *EstimalaNit*.

- **Instal·lació de Fonts d'aigua públiques**

PER UNA FESTA MAJOR SOSTENIBLE I QUE TÉ CURA DEL MEDI AMBIENT!
L'AIGUA DE L'AIXETA ÉS SEGURA, SALUDABLE I CONTRIBUEIX A REDUIR ENVASOS.



Accions en col·laboració amb altres departaments

- **Reforç i intensificació de la il·luminació de certs carrers** ubicats al voltant dels espais en els que es desenvolupen els actes de Festa Major. Des **del dijous 24 d'agost al dilluns 28 d'agost** s'intensifica la il·luminació en els carrers:
 - Baixada Jueus 7
 - Carrer del Bisbe 1

- Carrer Botí 3
 - Carrer de la Canal 5
 - Plaça Puigmercadal- Carrer Canal 6
 - Carrer St. Pere 4
 - Plaça Sant Ignasi Malalt 2
-
- Des de **mobilitat** s'adapten els horaris de l'autobús urbà nocturn. En concret:
 - La línia del Xup, prolonga el seu servei fins a les 4h de la nit cada dia de Festa Major, del 26 al 29 d'agost. Fent servei especial a partir de les 22 h, cada 30 minuts.
 - Servei nocturn de les línies 6 i 7, del 26 al 29 d'agost amb expedicions cada 30 minuts des de les 22 h fins a la 4 de la nit. També amb aquestes línies, que són les de Festius, es reforça el servei dels dies festius (28 i 29 d'agost) amb freqüències de pas cada 30 minuts de 22h del vespre a 4h de la nit.
 - Els busos en serveis especials, entre el 26 i el 29 d'agost són gratuïts.

També s'elaboren fulls informatius amb les modificacions horàries que es difonen a través de les xarxes socials, de la Carpa Àngels de nit i les parelles itinerants i els Punts Liles, durant els dies de Festa Major.

Valoració general

- La campanya de difusió a través de les xarxes socials va resultar positiva en quant a abast i format
- El Punt Lila i els Àngels de Nit van poder desenvolupar la seva tasca amb efectivitat i amb valoracions molt positives
- Es valora molt positivament la col·laboració amb el departament de manteniment en relació a la gestió del material, muntatge i desmuntatge del Punt Lila.
- Valoració molt positiva de la gestió de l'aparcament de tot el personal al pàrquing de l'Anònima

Propostes de millora

- Generar una “Taula” en la que hi puguin participar totes les àrees implicades durant la Festa Major de Manresa, per tal de poder millorar la comunicació i la coordinació.
- Incorporar una reunió prèvia a l’inici de cada nit amb els diferents agents implicats en els espais en que s’ubiquen els Punts Liles, per tal de millorar la coordinació entre els diferents agents.
- Millor coordinació amb els horaris dels concerts i la finalització d’aquests. El diumenge 27, quan es va tancar el Punt Lila encara continuava sonant el DJ i hi havia molta gent concentrada a la zona. És important que els Punts liles finalitzin la tasca mitja hora més tard de la finalització de la festa.
- Seria interessant fer més visibles i informar de les ubicacions i els horaris dels Punts Liles i Punt àngels de nit, per altaveu a l’inici dels concerts.
- Millorar les ubicacions dels sortidors de les Fonts d’aigua públiques, per tal que siguin accessibles per la gent i millorar la coordinació per tal que estiguin en funcionament i obertes tots els dies de Festa Major, inclòs el dilluns del Correfoc.
- Repensar la formació DRA, de manera que es faciliti i al mateix temps s’incentivi la participació, modificant la data, incorporant-la com a requisit previ a la concessió de les barres, etc.
- Sol·licitar que la campanya de comunicació de la campanya estimalanit es faci des de la mateixa empresa/moment que la campanya de comunicació general de la Festa Major.
- Millorar el punt d’atenció en cas de violència del punt lila ubicat a la Plaça Fius i Palà.
- Millorar la vigilància de les carpes per part del personal de l’empresa de seguretat (robatori de material a la Plaça Fius i Palà)
- Millorar l’acompanyament del personal de les carpes en el moment del muntatge/desmuntatge (persones amb estat d’embriaguesa van molestar en el moment del desmuntatge del Punt Àngels de Nit del Carrer Sallent per exigir fer testos d’alcoholèmia no indicats)
- Millorar la vigilància i l’adequació de l’espai de les ubicacions dels punts lila durant el transcurs de la nit perquè molta gent utilitza l’espai circumdant per orinar (C/ Sallent i C/ Sant Miquel)
- Reforçar la pedagogia interna per no donar missatges contradictoris en espais de coordinació (reunions amb entitats, etc.).

4.1.1.3 Cessió del Punt Lila i formació

Durant el 2019, vinculat també amb la campanya transversal *Estima la nit Manresa*, es va adquirir una carpa de color lila per poder-la utilitzar com a espai informatiu i d'atenció en espais d'oci de la ciutat. Enguany, al 2023 i fruit de l'augment en la demanda i la necessitat d'ubicar més Punt Liles simultanis durant la Festa Major de la Ciutat, s'han adquirit més materials (2 carpes Liles, 2 taules i 4 cadires) que es sumen al material de cessió ja existent.

Des de la regidoria de Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Manresa es posa a disposició de les entitats i organitzacions del municipi, la cessió de la carpa Punt Lila destinada a informar, sensibilitzar i prevenir les actituds masclistes i comportaments sexistes que es produeixen en espais públics d'oci i festius.

El material concret que se cedeix (a través d'una demanda formal a la regidoria de Feminismes i LGTBI), és:

- Carpes de color lila de 3x3 i 4 parets liles + rètol indicatiu Punt Lila (les noves carpes liles adquirides durant aquest any, ja gaudeixen de la senyalització de Punt Lila impresa en la mateixa carpa).
- Taula plegable i cadires plegables.
- Armilles liles identificaries per a les professionals que treballen al Punt Lila
- Material de difusió dels serveis especialitzats en informació i atenció davant de situacions masclistes i/o LGTBI-fòbiques (díptics, fulletons, etc.).
- Material de sensibilització i difusió (polseres, xapes, pins, etc.).
- Pancarta explicativa de les funcions del Punt Lila.

Durant el 2023 s'ha cedit la Carpa i el material de sensibilització que l'acompanya a les següents entitats o activitats:

Activitat realitzada	Material Cedit	Data	Entitat formadora/coordinadora
-----------------------------	-----------------------	-------------	---------------------------------------

Festa Major de Navarcles	Carpa Punt Lila	31/07/2023 – 18/08/2023	Ajuntament de Navarcles
CREAFEST'23	Carpa Punt Lila i materials	13/10/2023 – 16/10/2023	Creadors.TV
Punt al Pati i Punt al Campus	Carpa Punt Lila i materials	08/03/2023 , 25/11/2023 , 17/05/2023	Oficina Jove del Bages

4.1.2 Activitats de prevenció i sensibilització de gènere

4.1.2.1 Tallers i materials dirigits a les escoles de primària

Com cada anys i des de la Regidoria de Feminismes i LGTBI, es continuen editant i treballant materials pedagògics, per tal de facilitar-los a les escoles de la ciutat i que el mateix professorat pugui desplegar-lo i utilitzar-lo alhora de desenvolupar una educació amb perspectiva feminista. Els materials editats i/o facilitats a les escoles, pretén donar resposta a necessitats i demandes sorgides dels propis professionals dels centres educatius. A banda, també realitzem tallers puntuals, sorgits de demandes i/o situacions concretes presentades des de les escoles. Enguany, els materials i tallers realitzats des d'una perspectiva feminista que inclou la DASIG, han estat:

- **Lots de llibres Feministes per Sant Jordi 2023**

Enguany vam posar a disposició de les escoles de la ciutat un lot de 14 llibres dirigits a infants de 3 a 12 anys. Aquesta iniciativa prenia per objectiu facilitar eines per treballar diferents temàtiques relacionades amb el gènere des d'una mirada coeducativa, com la construcció social del binarisme de gènere, el trencament d'estereotips, la prevenció de violències masclistes, el coneixement del propi cos, la sexualitat, la diversitat de models familiars, visibilització de les dones en la història, entre d'altres. Els llibres del lot son:

Infantil i CI de 3 a 8 anys:

- Familiari: Mar Cerdà (Ed. Comanegra, 2014);
- Visca les ungles de colors!: Alicia Acosta i Luis Amavisca (Ed. Nubeocho, 2021);
- El Monstre petit diu no!: Kalle Güettler, Raket Helmsdal i Áslaug Jónsdóttir (Sushi books, 2004);
- La Gran Diferència: Irene Cardona i Gemma Zaragüeta (Ed. Pol·len, 2022);
- Orelles de papallona: Luisa Aguilar i André Neves (Kalandraka, 2008);
- Les cortines d'aire: (Fundació Vicki Bernadet, 2011);

CM I CS de 8 a 12 anys:

- Sexo es una palabra divertida: Cory Silverberg i Fiona Smyth (Bellaterra, 2019);
- La vida amorosa dels animals: Katharina von der Gahlen i Anke Kuhl (Takatuka, 2018);
- En família: Alexandra Maxeiner i Anke Kuhl (Takatuka, 2011);
- Nenes que van imaginar allò impossible (i ho van aconseguir): Tony Amago i Nuria Rodríguez (Anima Llibres, 2019);
- Un món de dones extraordinàries: Eva Prada (Anima Llibres, 2018).
- No m'agrada el futbol, i què?: Andoni Egaña i Mikel Valverde (Tàndem Edicions, 2017).
- La meva família: Equip Mèdic de Dexeus Dona i Cristina Losantos (Estrella Polar, 2021).
- El teu cos mola: Cristina Torrón i Marta Torrón (Penguin RandomHouse Grupo Editorial, 2022).

- **Maleta Coeducativa “Rodant per la igualtat” (per infants de 3 a 12 anys)**

El projecte de la maleta coeducativa “Rodant per la igualtat”, projecte elaborat conjuntament amb el Consell Comarcal del Bages, s’estrena durant el curs 2022-23 renovat i ampliat. La renovació té l’objectiu de dotar el recurs de nous llibres i materials que donin visibilitat a noves temàtiques al voltant dels feminismes i que permetin tant a alumnat com a professorat treballar i rebre respostes a problemàtiques i necessitats actuals.

La renovació del recurs ha permès dividir els materials, contes i propostes de dinàmiques en dues maletes: una, adreçada a infants de cicle infantil i cicle inicial, i l’altre, a infants de cicle mitjà i superior. Cada maleta conté unes **instruccions** on s’explica més detalladament la correspondència entre lectures, temàtiques i propostes

de dinàmiques per acompanyar el treball de la maleta. Els contes estan dividits per les següents **temàtiques**:

- trenquem els estereotips.
- identitats i expressió de gènere.
- prevenció de les violències masclistes.
- educació sexo afectiva i canvis corporals.
- diversitat familiar i sexual.
- visibilització de les dones i persones LGTBI.

Durant aquets curs 22/23, s'ha cedit la maleta a:

Material Cedit	Edats	Escola	Entitat
Maleta coeducativa – Sac de la Diversitat	Educació Infantil i Cicle inicial	Escola Valldaura	
Maleta Coeducativa	Cicle Mitja i Superior	Escola Les Bases	
Maleta Coeducativa	Educació Infantil i Cicle Inicial i Cicle Mitjà i Superior		Centre Obert Sergi Aguilera
Maleta Coeducativa	Educació Infantil i Cicle Inicial i Cicle Mitjà i Superior		Ludoteca Ludugurus

- **Tallers de sexualitat SEXeduca't (destinats a l'alumnat de 5è i 6è de primària)**

Es dona continuïtat a la proposta iniciada ja en el curs 21-22 d'oferir tallers de sexualitat a l'alumnat de primària per a donar resposta a les demandes específiques al

voltant d'aquesta temàtica i continuar treballant per a millorar les relacions que tenen els infants en relació al propi cos i les relacions interpersonals.

Els tallers que s'han dut a terme durant el curs 2022-23, han estat:

Centre educatiu	Classes	Número d'alumnes per grup
Escola Valldaura	5è	19 infants
	6è	20 infants
Escola les Bases	5è	23 infants
	6è	25 infants
IES Manresa (Joviat)	5è A	84 infants
	5è B	
	5è C	
	5è d	
Total: 3	16 tallers (2 per grup)	171 infants

Valoracions generals:

- En termes generals, la valoració que l'alumnat fa del taller és positiva.
- És un espai interessant i necessari per a poder parlar sobre sexualitat, trencar mites i tabús i resoldre dubtes.
- Es valora que és necessari realitzar encara més dinàmiques participatives i més variades dins del taller.
- El professorat, en general, valora molt positivament la realització d'aquest tipus de tallers i demanen la seva continuïtat.
- Es valora la necessitat d'incorporar objectes i materials per tal de reforçar els materials visuals utilitzats.
- Demanda d'ampliació del tallers amb dues sessions, per a poder aprofundir més en els diferents temes treballats.

4.1.2.2 Tallers i materials dirigits als centres educatius de secundària

Des de la Regidoria de Feminismes i LGTBI a través del catàleg de l'oferta municipal de tallers editat per part de Joventut, es continuen oferint de forma anual, tallers i activitats a l'alumnat dels centres educatius de secundària de la ciutat, per tal que es puguin treballar diferents aspectes d'interès a travessats pels Feminismes. Els tallers ofertats i realitzats durant el curs 2022-2023, han estat:

- **Tallers de sexe afectivitat per a joves: “Emocions, sexe i plaer”**

Trastorns psico-emocionals diversos, com ara la bulímia, l'anorèxia i la drogoaddicció, així com l'augment dels casos de maltractament i abusos: bullying, violacions i suïcidis, estan directament relacionats amb els estereotips i la pressió social que pateixen els cossos dels i les joves.

Les greus conseqüències psicològiques que generen aquests tipus de comportaments fan créixer els casos de violència sexual i de gènere als centres educatius. Des del SIAD, hem volgut oferir accions orientades a prevenir que aquesta desconexió i desconeixement del propi cos vagi en augment.

Aquests tallers estan dissenyats per ensenyar a l'alumnat com poden desenvolupar els recursos emocionals i socials necessaris per gaudir de la seva sexualitat i de les seves relacions amb confiança i respecte envers la vida i la diferència. Van adreçats a joves a partir de 16 anys, que correspon als grups classe de 1r/2n de batxillerat i Cicles Formatius.

Objectius

- Crear un espai segur on l'alumnat pugui compartir les seves inquietuds i experiències.
- Reflexionar sobre els rols de gènere vigents en la societat actual i sobre alguns dels trastorns psicoemocionals relacionats amb els estereotips i la pressió social.
- Donar recursos per a identificar i prevenir comportaments i situacions de risc, com ara les relacions d'abús sexual i/o emocional.

- Sensibilitzar el jovent sobre la importància de la relació sexual consensuada i segura, físicament i emocionalment.

Valoració quantitativa

Centres que han participat	6
Tallers realitzats	30
Alumnat participants	795

Valoració

- En les valoracions realitzades, l'alumnat generalment valora positivament el llenguatge proper i "sense tabús" de l'educadora. Les respostes mostren un alt grau de comprensió sobre els elements que conformen el consentiment.
- L'alumnat demana fer més sessions sobre sexe afectivitat que permetin per resoldre dubtes i treballar casos individuals.
- Es conclou que les xarxes socials es perceben com vitrines d'exposició on les persones, i específicament els seus cossos, esdevenen productes en subhasta per al consum. Aquesta cosificació esta regida per les forces d'oferta i demanda (més o menys Likes) que fan augmentar la pressió social que viuen els i les adolescents i que ara no l'exerceix només el grup classe o l'entorn proper, sinó també una comunitat virtual mundial. Crida l'atenció l'alt grau de normalització que hi ha entre els i les adolescents d'actituds masclistes i de comportaments violents i sexistes que són característics dels espais sexo afectius i d'oci virtual.

- **Taller “Lia’t sense lios”**

Aquest taller té com a principal objectiu la prevenció de les violències masclistes en l’adolescència i la joventut, l’enfortiment de l’autoestima i l’educació en valors feministes. Les dinàmiques proposades a les sessions conviden a reflexionar sobre diversos aspectes que han d’estar presents en totes les relacions sanes entre éssers humans, com ara el respecte, l’empatia, el consentiment, l’amor, la cura, els límits i la negociació. Els debats proposats els proporcionen eines per analitzar i reconduir les seves relacions. Aquests tallers estan dissenyats per ensenyar a l’alumnat com poden desenvolupar els recursos emocionals i socials necessaris per gaudir de les seves relacions amb confiança i respecte envers la vida i la diferència.

Els tallers s’ofereixen als centres de secundària, majoritàriament als cursos/edats de 3r i 4rt d’ESO.

Centres de secundària que han participat	6
Altres centres educatius: AMPANS	1
Tallers realitzats	26
Alumnat participants	590

Valoració

- L’alumnat valora positivament les sessions educatives, així com l’oportunitat d’analitzar i debatre aquests temes que són actuals i que formen part de la seva quotidianitat. Malgrat això, hi ha una part de l’alumnat que manifesta esgotament en relació a la realització d’activitats relacionades amb el gènere i les violències.

- En el desenvolupament dels tallers es va evidenciar que en els espais masculins hi ha jerarquies de poder i un consens social per callar davant de les agressions. La participació de les noies en alguns grups es veu clarament limitada.
- De les avaluacions podem concloure que tant nois com noies pateixen ciberviolències, però les agressions que pateixen els nois son de caràcter racista i homofòbic dins dels xats dels videojocs. En canvi, les noies pateixen majoritàriament violències de caràcter sexista i sexual en tot tipus d'espais d'oci virtual: videojocs, xarxes socials i xats de WhatsApp.
- **Taller “Desmuntem la violència masclista”:** taller de masculinitats vs taller d'autodefensa feminista

Aquest curs es va decidir oferir aquests dos tallers de forma conjunta amb l'objectiu de qüestionar els rols de gènere en els quals se'ns socialitza i dotar-nos d'eines per trencar amb les dinàmiques de la violència sexista en totes les seves vessants.

Els taller són no mixtes i simultanis per a tot l'alumnat d'una aula

- **Taller d'autodefensa feminista** (per a dones i/o persones trans* i no-binàries)
- **Taller de masculinitat** (per a homes cis o trans*, i persones no-binàries)

En el taller **d'autodefensa feminista**, es treballa l'apoderament, l'autoestima, la força personal i col·lectiva, i diferents eines per defensar-se de la violència masclista. Es genera un espai entre noies (i/o persones trans* i no binàries) on poden compartir amb confiança les seves vivències en relació al masclisme, i desenvolupar juntes estratègies d'autodefensa.

Al **taller de masculinitats** es pren consciència sobre el model de masculinitat hegemònica i s'identifiquen els privilegis d'aquesta i el rol social que implica ser home. Es qüestionen aquests privilegis per transformar-los col·lectivament, deixant la culpa per assumir la responsabilitat.

Tallers de noves masculinitats realitzats

Centres de secundària	4
-----------------------	---

Tallers realitzats	36
Alumnes participants	462

Valoració

- La majoria dels grups van anar molt bé, la valoració dels tallers són positives tot i que els grups de nois més grans es pot fer un treball més profund i poden aprofitar més el recurs fent aportacions interessants per contribuir a la transformació social. Caldria però, començar a treballar amb nens més petits de primària (amb una metodologia adaptada a la seva edat), ja que a l'adolescència ja hi ha patrons consolidats i, per tant, més difícils de modificar.

Taller d'autodefensa feminista realitzats

Centres de secundària que han participat	4
Tallers realitzats	26
Alumnat participants	410

Valoració

- Els tallers es valoren molt positivament i han tingut molt bona acollida per part de les noies participants. L'espai de confiança que es genera va propiciar que algunes de les alumnes participants manifestessin a la tallerista el seu malestar per actituds masclistes sexualitzadores i abusives cap a elles d'alguns membres del professorat. En aquest sentit, algunes van manifestar que se sentien molt impotents a l'hora de posar límits en aquestes situacions.

Valoració General

Malgrat que hi ha un discurs feminista que ha impregnat les aules i les xarxes socials, també s'ha detectat un retrocés en els discursos masclistes entre molts joves, creiem que legitimats per algunes ideologies polítiques. Considerem doncs que aquests tallers són una estratègia clau per generar espais segurs de diàleg i reflexió i per tant de prevenció i sensibilització.

Tenim el repte d'educar per crear una cultura de la No Violència basada en la cura de la vida i el respecte cap a la individualitat i cap a la diferència i aquests tallers son un pas important en aquesta direcció.

4.2. Recursos econòmics de la Regidoria de Feminismes i LGTBI+

Ingressos

- **Recursos externs:**

- Diputació de Barcelona.
Igualtat de gènere i LGTBI 17.723,08 € a les partides lgtbi 10.574,00 €
- Conselleria d'Igualtat i Feminismes- SAI 30.032,34 €

TOTAL DE RECURSOS EXTERNES 40.606,34 €

Despeses executades

• Costos salarials personal (inclosa part empresarial)	43.300,00 €
• Despeses diverses (campanyes, tallers, activitats...)	29.330,28 €
• TOTAL	72.630,28

4.3 Confluència amb altres regidories

4.3.1 Joventut

Com cada any la coordinació i col.laboració entre la Regidoria de Joventut i Infància i la de Feminismes i LGTBI+ és fluïda i són varies les activitats, accions i campanyes en les que conflueixen les dues perspectives (edat i gènere).

Concretament durant el 2023, en col.laboració i coordinació entre les dues Regidories, en concret entre l'Oficina Jove del Bages i el Servei d'Atenció Integral LGTBI de Manresa s'ha continuat promovent l'Espai Iris (Espai de trobada per a joves LGTBI+), amb l'objectiu de crear un espai de socialització, coneixença i dinamització per a persones del col·lectiu LGTBI+.

Durant el 2023, s'ha reorganitzat l'Espai Iris en dos tipus de modalitat d'espais de trobada, que s'han anat intercalant entre si al llarg de l'any, intentant que aquests es realitzessin de forma mensual. Per una banda, Els espais Iris pensats com espais de socialització i generació de xarxa entre iguals, dinamitzats per una persona professional; i per l'altre els espais Iris amb proposta d'activitat concreta, en els que s'han desenvolupat activitats diverses, donant resposta a les demandes i necessitats presentades per part de les joves participants dels espais de socialització.

Al llarg de l'any s'han realitzat:

- **23 de febrer:** Espai Iris, Taller d'apoderament per a joves LGTBI+ "Taller Miralls" a càrrec de l'Org. SIDA STUDI. (13 participants).
- **31 de març:** Espai Iris, Espai de socialització per joves LGTBI+ (6 participants).
- **28 d'abril:** Espai Iris, Espai de socialització per joves LGTBI+ (7 participants).
- **24 de maig:** Espai Iris, Espai de socialització per joves LGTBI+ (6 participants).
- **21 de juny:** Espai Iris, Espai de socialització per joves LGTBI+, pintada mural LGTBI+ a l'Oficina Jove (10 persones trans/no binaries i cis-bisexual).

- **14 de juliol:** Espai Iris, Espai de socialització per joves LGTBI+ (8 persones, trans/no binaries).
- **15 de setembre:** cancel·lat per motius metereològics.
- **26 d'octubre:** Espai Iris, Taller d'apoderament per a joves LGTBI+ "Taller Miralls" a càrrec de l'Org. SIDA STUDI. (10 persones, trans/no binaries i cis-gay).
- **17 de novembre:** taller de "Parlem de Cicles hormonals de persones cis i trans*" a càrrec de Lucca Molina, Sora Fernández i Anna Rovira (8 persones, cisgènere i trans*).
- **15 de desembre:** Espai Iris, Espai de socialització per joves LGTBI+ (7 persones, trans* i cis-gay).

A banda durant el 2023 des de la Regidoria de Joventut s'han desenvolupat diversos actes i accions, prenent la perspectiva DASIG com a punt de partida.

- S'han inclòs al registre de l'OJB i a les inscripcions d'estiu jove el *nom sentit*, a més del *gènere no binari*.
- També s'ha incorporat en el Pla Local de Joventut que s'està elaborant la perspectiva DASIG.

Com cada any, s'han portat a terme les permanències dels Punts al Pati (dels centres de secundària) i Punts al Campus sobre diversitat afectiva, sexual i de gènere, al voltant de la diada del 17 de Maig. Enguany les activitats, sota el títol "Sexeparaules" tenien l'objectiu de treballar aspectes relacionat amb la sexualitat entre el jovent (dins l'espai de Sexeparaules es van realitzar **10 activitats diverses**).

4.3.2 Ocupació

Al llarg del 2023 el treball i la coordinació entre el SAI municipal i el Punt d'Atenció Laboral LGTBI+ s'ha consolidat i ha estat molt fructífera. S'han continuat realitzant derivacions i coordinacions de casos (en ambdues direccions) tenint en compte les necessitats i dificultats pel que fa a la cerca de feina per part de les persones LGTBI+ i en especial les persones trans*. També s'ha donat continuïtat tant a la contractació de persones trans*dins de la línia específica de Plans d'Ocupació per a presones trans*; s'ha continuat treballant per a la realització dels Plans d'Igualtat amb perspectiva DASIG a les empreses del municipi menors de 50 treballadores, etc.

Dins de la tasca compartida i conjunta en relació a l'Ocupació i la DASIG durant el 2023, cal fer especial esment del nou projecte iniciat durant aquest any i que ha dotat de

continuïtat i aprofundiment en la tasca de visibilització i sensibilització del treball per a la igualtat de tracte i de drets en aquest cas en relació a les persones trans* en l'àmbit labora; aquest és **el projecte TransFeina**. Aquest projecte redactat durant el 2022 i presentat en una de les línies de subvenció de la Diputació de Barcelona en relació a projectes d'ocupació, va ser acceptat i ha començat a caminar a mitjans del 2023 amb l'entrega de la subvenció, per a ser finalitzat durant el 2024.

Objectiu:

- Millorar el coneixement de la realitat trans en relació a l'ocupació a Manresa i al Bages.
- Desenvolupar accions específiques dirigides a persones usuàries del programa com a empreses específiques.
- Millorar l'ocupabilitat de les persones trans* del territori.
- Sensibilitzar a les empreses del territori davant de la realitat del món laboral en relació a les persones trans*.

Durant el 2023 vinculat a les accions específiques del projecte Transfeina, s'han desenvolupat:

- Inici d'un estudi Diagnosi, de caràcter participatiu, de la realitat de les persones trans* i l'ocupació al Bages.
 - Realització d'un Grup Focal d'empreses del territori (8 empreses)
 - Realització d'un Grup de persones LGTBI del territori (15 persones)
- Contractació d'una dissenyadora per a generar una imatge més visual i atractiva pel Punt d'Atenció Laboral LGTBI+.
 - Realització d'un grup participatiu per a persones LGTBI+; per aportar idees al voltant de la nova imatge del Punt d'Atenció Laboral LGTBI+ (8 participants).
- Edició de nous materials de difusió del Punt d'Atenció Laboral LGTBI+ (cartelleria, díptics, roll-up, reels, etc).
- Formació "Ocupació i persones trans*" a càrrec de Miquel Missé (10 h). Dirigida a professionals tècnics/es d'ocupació de la comarca (25 tècniques).
- Elaboració de 10 Plans de Diversitat a empreses del territori de menys de 50 treballadores.
- Realització d'una Formació de 2h dirigida a les empreses que han elaborat el Pla de Diversitat, per a presentar el funcionament i com aplicar-lo.

Pel que fa al Punt d'Atenció Laboral LGTBI+, tot i que ja vam iniciar el treball de coordinació i creació d'aquest servei específic durant el 2021, amb l'inici del projecte

Transfeina, també vam marcar com objectiu dotar d'una nova imatge el "Punt" i fer-ne difusió per a donar-lo a conèixer de forma considerable, entre referents d'ocupació i professionals clau del territori.

En relació a les atencions realitzades i els acompanyaments a nivell laboral aquestes han continuat creixent, tot i que molt paulatinament, degut a que la difusió del servei ha estat molt simbòlica i les derivacions al Punt només han sorgit del SAI LGTBI de Manresa, pel que continua essent necessari donar a conèixer el servei, sobretot entre altres professionals del territori que puguin derivar. Tot i això, cal tenir en compte que el principal objectiu del Punt era i és el de generar un espai segur en l'àmbit de l'ocupació per a les persones LGTBI+ i un acompanyament més personalitzat i especialitzat en el procés de cerca de feina, que es compleix a través de la tècnica formada i especialitzada en aquest àmbit i encarregada de la gestió del Punt Laboral LGTBI+. A banda, també peretenem que amb el temps, el Punt ens permeti obtenir dades que ens ajudin a detectar més clarament les necessitats específiques en aquest àmbit per tal de generar les polítiques públiques que li donin resposta.

Pel que fa a les atencions i acompanyaments realitzats des del Punt d'Atenció Laboral LGTBI+ de Manresa durant al 2023 s'han realitzats:

Persones que formen part de la borsa	18 persones (2022) + 10 (2023) = 28
Seguiments realitzats	19 seguiments
Persones inserides	7 persones

Les contractacions per la via dels Plans d'Ocupació específics per a persones trans* del 2023 han estat:

- 1 informadora al servei de Protreball.
- 1 auxiliar administrativa a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà.
- 1 persona a la Casa d'Oficis Construcció (Programa de barris/Protreball)

Per altra banda, a nivell d'ocupació i DASIG, cal destacar que durant l'any 2021, per primera vegada el SOC va presentant una línia de subvenció ESAL amb un Programa específic de treball i formació per a promoure la contractació de persones trans*, en aquella ocasió dirigit a associacions i entitats del territori. L'any passat aquesta mesura es va ampliar també a les administracions públiques, fet que ens va permetre realitzar més contractacions de persones trans* i poder fer el seguiment d'aquestes des del Punt d'Atenció Laboral LGTBI+. En aquesta primera convocatòria es van realitzar dues

contractació que han estat treballant durant l'any 2023, amb els perfils professionals següents:

- 1 Dinamitzador/a socio-educatiu/va
- 1 Tècnic/a informàtic/a

4.3.3 Cultura

Pel que fa a la coordinació entre regidories aquesta és força fluïda, tot i així, la organització d'activitats de forma conjunta entre el Servei LGTBI de Manresa amb la Regidoria de Cultura, no és habitual, tenint en compte que ambdós departament de forma autònoma, programen activitats culturals i realitzen accions en les que confueix l'eix DASIG i que visibilitzen la igualtat de drets.

Des de la Regidoria de Cultura, durant el 2023 s'ha apostat per respectar els barems de paritat, tractant, en alguns casos específicament, dinàmiques de gènere en festivals (com: Jardins de Llum, Tocats de Lletra, Batec, Microscopies i Festivalet de Circ) i cicles de pensament (de filosofia, art, ciència i biografies, a més del cicle Cosmògraf). També ressaltar la realització de l'exposició "Gènere i territori", en la que s'ha destacat el recorregut històric dels moviments socials per la igualtat de drets i oportunitats, sobretot dins el Programa de Memòria Històrica.

Des de la Regidoria de Cultura, és procura l'ús d'un llenguatge no sexista i inclusiu i no fer diferències de gènere en cap de les accions que es desenvolupen.

Pel que fa als espais físics, els lavabos d'equipaments com el Centre Cultural El Casino i el Casal de les Escodines es van senyalitzar de nou amb una perspectiva inclusiva durant el 2023.

En aquest apartat també, cal ressaltar les activitats programades de forma conjunta, com en edicions anteriors, entre el SAI i les Biblioteques municipals de Manresa, en la que es treballa per incloure la perspectiva de gènere en totes les activitats realitzades (així es reflecteix al Pla d'acció de les Biblioteques de la ciutat), i a la seva programació.

Enguany han estat:

- **05/05/2023 Dins de l'espai de l'Hora del conte programació de la sessió "Petit, ningú més que l'altre"** a càrrec del Raig de sol contes. (16 infants més acompanyants).

- **06/10/2023 Dins de l'espai de l'Hora del conte, programació de la sessió "Som de colors"**, a càrrec del Raig de sol contes. (22 infants participants més acompanyants).

Com cada any recordar que des del SAI es facilita un llistat de llibres de temàtica DASIG i gènere per tal que les biblioteques municipals puguin adquirir noves incorporacions, tenint en compte que destinen de forma anual una part del pressupost per la compra de llibres sobre feminismes i DASIG.

4.3.4 Recursos Humans

Durant el 2023 la coordinació entre el SAI de Manresa (Regidoria de Feminismes i LGTBI+) i l'àrea d'Organització i Recursos Humans de l'Ajuntament de Manresa ha estat constant, per tal de continuar incloent, dins del Pla de formació municipal, la formació relacionada amb el gènere i la DASIG.

S'han organitzat de forma conjunta les formacions: ç

- **Formació "L'educació Sexual Feminista com a eina de Transformació social" (4 hores).** Dirigida a professionals que treballen amb infants, joves i famílies. A càrrec de Sida Studi. Grup A (19 persones) – Grup B (17 persones).
 - 28/02/2023
 - 02/03/2023
- **Formació "Parlem de Diversitat efectiva sexual i de gènere" (2 hores).** Grup A (professionals que treballen a taulell – 17 professionals); Grup B (professionals de manteniment i auxiliars d'equipaments municipals – 16 professionals). A càrrec de l'Institut Diversitas.
 - 21/03/2023 (Grup A)
 - 28/03/2023 (Grup B)
- **Formació "L'educació Sexual Feminista com a eina de prevenció de les Violències masclistes i LGTBI-fòbiques" (4 hores).** A càrrec de Sida Studi. Grup A (17 persones) – Grup B (13 persones).
 - 19/10/2023
 - 26/10/2023

Pel que fa al departament de RRHH de forma transversal, al llarg del 2023, va promoure les formacions internes relacionades amb l'assejament sexual, per raó de sexe- gènere i identitats i expressió de gènere en l'àmbit de treball, de la que va derivar l'habilitació d'una adreça electrònica a través de la qual comunicar possibles situacions d'assetjament en el lloc de treball.

4.3.6 Persones Grans

Durant el 2023, relacionant l'eix d'edat i la DASIG, cal ressaltar la coordinació entre el departament de persones grans i el SAI de Manresa en la inclusió d'una ponència amb perspectiva DASIG, dins de la jornada de "*Prevenició de maltractaments a les persones grans*".

- **15/06/2023 "Jornada per a la prevenició dels maltractaments a les persones grans"** - Amb la ponència "**Envelliment i la diversitat sexual i de gènere: reptes i oportunitats**" a càrrec de la Fundació Enllaç (150 professionals).

Pel que fa a les accions desenvolupades des de Persones Grans i que ja incorporen la perspectiva DASIG, cal ressaltar:

- Des l'Oficina de Persones Grans s'ha incorporat la desagregació de gènere en els formularis.
- S'està elaborant el *Pla Local de Persones Grans* i en aquest s'incorpora una línia que aborda la diversitat de gènere i orientació sexual del col·lectiu.
- Edició d'una guia de serveis i recursos per a persones grans que incorpora la informació sobre el SAI LGTBI+ de Manresa.

A banda la coordinació entre departaments és constant i s'intenta cooprogramar de forma anual·la activitats que tinguin en compte les persones grans i la DASIG.

4.3.8 Acollida i Nova Ciutadania

Pel que fa a la Regidoria d'Accollida i nova ciutadania en confluència amb el SAI LGTBI de Manresa, durant el 2023, la coordinació s'ha donat en relació a casos individuals compartits entre els dos departaments, intentant treballar per a donar respostes el màxim de coordinades possibles.

En aquesta línia, el SAI LGTBI de Manresa ha incorporat la possibilitat de poder realitzar una primera acollida al Servei a persones nouvingudes que encara no parlen ni català ni castellà, acompanyades d'un professional de la traducció.

Idioma traduït	Número d'atencions
Àrab	7
Rus	2
Mandinga	1
	Total d'atencions: 10

Per altra banda, des de la Regidoria d'Acollida i Nova Ciutadania durant el 2023; ja s'ha fet la recollida de dades personals de manera desagregades per gènere i incorporant la casella del "nom sentit". Com també, es continua facilitat la informació respecte el SAI LGTBI+ de Manresa en les Unitats Informatives d'Acollida.

Tot i això ens queda molt camí per fer i en aquest àmbit continuem treballant per assolir el repte de donar respostes a les problemàtiques detectades a nivell comunitari, en les que interseccionen l'eix DASIG amb el d'origens culturals i religiosos diversos.

4.3.9 Altres

A part de les col·laboracions esmentades entre diferents regidories de l'Ajuntament de Manresa per incloure la perspectiva DASIG en les accions i departaments, hi ha hagut altres col·laboracions esporàdiques, que s'han formulat a través d'activitats diverses, consultes concretes a professionals, derivacions entres serveis, etc i que treballen també en la línia de la sensibilització o visibilització de les persones LGTBI+ a nivell comunitari, en la igualtat de drets i en relació al desplegament de la Llei 11/2024.