

SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL LGTBI DE MANRESA

MEMÒRIA 2022



Servei d'Atenció
Integral LGTBI+
de Manresa

Ajuntament  de Manresa



Més diversa, més Manresa
+ LGTBI

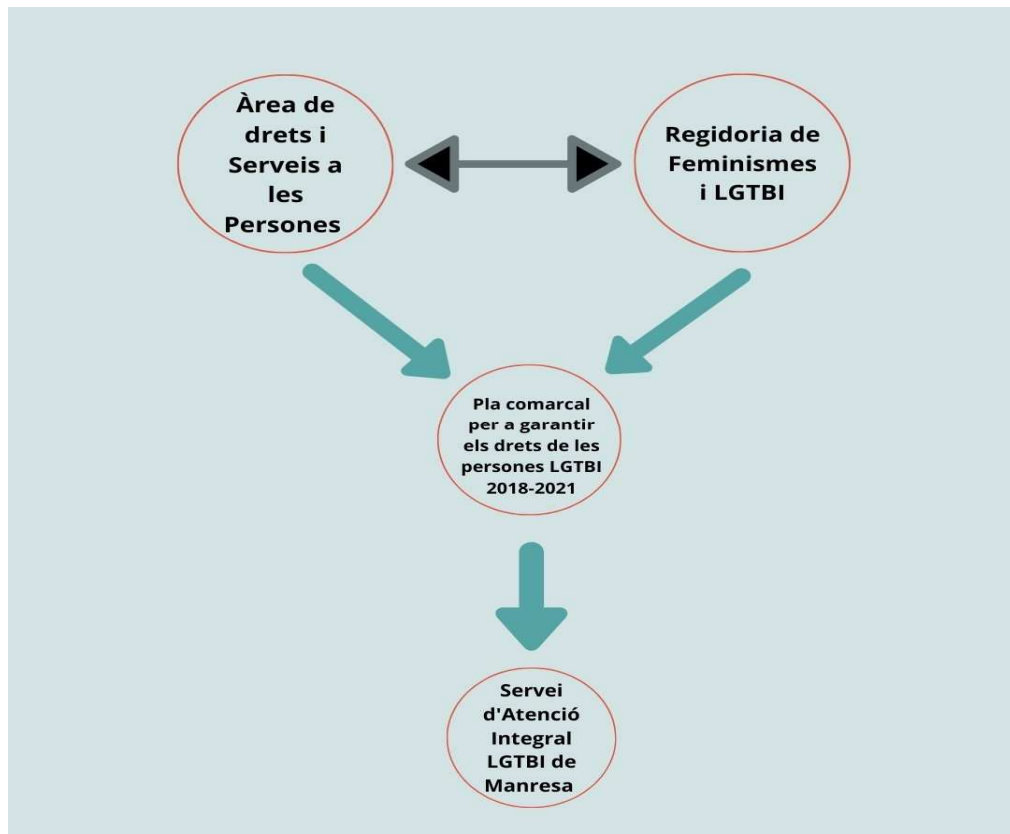
0. Índex

0. Índex.....	2
1. Presentació.....	4
2. Pla Comarcal per a garantir els drets de les persones LGTBI 2018-2021	6
2.1 Servei d'Atenció Integral (SAI) LGTBI de Manresa	13
2.1.1 Atencions del SAI	13
2.1.2 Tipus d'atenció	14
2.1.3 Dades de les situacions ateses.....	15
2.1.4 Xarxa SAI de Catalunya	18
2.2 Campanyes de Sensibilització	20
2.2.1 31 de març: Dia Internacional de la Visibilitat Trans*.....	20
2.2.2 17 de maig: Dia Internacional contra la LGTBI-fòbia	21
2.2.3 28 de juny: Dia internacional de "l'Orgull"	22
2.2.4 Octubre Trans*: 21 d'octubre, Dia Internacional per la Despatologització Trans*.....	22
2.2.5 Campanyes transversals.....	23
2.3 Xarxa de municipis LGTBI	25
2.4 Associacionisme i suport a entitats LGTBI.....	26
2.4.1 Subvenció entitats LGTBI+	27
2.5 Tallers accions als centres educatius de la ciutat.....	27
2.5.1 Tallers de Diversitat afectiva, sexual i de gènere.....	27
2.6 Assessoraments i acompanyaments en l'àmbit educatiu.....	30
2.7 Edició i difusió de material	33
3. Formació.....	35
3.1 Formació especialitzada (rebuda).....	35
3.2 Formacions a professionals en matèria de gènere i DASIG, el deure d'intervenció i la Llei 11/2014	36
3.3 Coordinació alumnat en pràctiques	38
4. Confluència de la perspectiva de gènere i LGTBI+	39
4.1 Confluència dins de la Regidoria de Feminismes i LGTBI+	40
4.1.1 Protocol per a l'abordatge de les violències masclistes a les festes populars i espais públics d'oci nocturn de Manresa.....	40
4.1.2 Activitats de prevenció i sensibilització de gènere	51
4.2. Recursos econòmics de la Regidoria de Feminismes i LGTBI+.....	57
4.3 Confluència amb altres regidories.....	57
4.3.1 Joventut	58
4.3.2 Ocupació	59

4.3.3 Cultura	61
4.3.4 Recursos Humans	62
4.3.5 Infància	62
4.3.6 Altres	63

1. Presentació

Des del programa de Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Manresa es gestionen les polítiques públiques dirigides a les persones LGTBI+ del municipi, vetllant per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, trans* i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. Aquest programa s'ubica dins de la Regidoria de Feminismes i LGTBI a nivell polític i dins de l'Àrea d'Acció i Cohesió social a nivell tècnic, de la qual deriva el Programa de Feminismes i LGTBI i els dos serveis de referència, el Servei d'Informació i Atenció a les Dones Montserrat Roig (SIAD) i el Servei d'Atenció Integral LGTBI de Manresa (SAI).



L'acció d'aquestes polítiques se centra en el compromís que va adoptar la corporació amb el Pla aprovat el passat mes de juliol de 2018, amb una prorroga de vigència fins el 2023 (fins a l'aprovació del nou Pla).

- *Pla Comarcal per a garantir els drets de les persones lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals (LGTBI) 2018-2021.*

Enguany s'ha iniciat l'elaboració del nou Pla per la Diversitat afectiva, sexual i de gènere 2023-2026 de la ciutat de Manresa, amb el suport de la Diputació de Barcelona i la consultoria especialitzada en la temàtica *Institut Diversitas* i amb l'objectiu que sigui aprovat i es comenci a implementar durant el proper any 2023.

Una part important del programa de Feminismes i LGTBI es va materialitzar el mes de novembre del 2018, amb l'obertura del Servei d'Atenció Integral LGTBI de Manresa (SAI), a través del qual s'ofereix l'atenció directa a la ciutadania. Des d'aquest servei s'ofereix:

- Atenció, informació i assessorament de proximitat i personalitzat, directament relacionat amb la diversitat afectiva, sexual i de gènere.
- Assessorament i acompanyament per a persones LGTBI i familiars, pels recursos especialitzats del territori segons les necessitats específiques.
- Suport i acompanyament per a presentar incidències i denúncies directament relacionades amb una situació de discriminació per motius d'orientació sexual, identitat i expressió de gènere.
- Gestió i tramitació del canvi de nom, pel nom sentit en les targetes sanitàries, entre d'altra documentació.
- Informació i divulgació de recursos LGTBI per a entitats, col·lectius i persones interessades.

El servei compta també amb:

- Recull de documentació i apartat propi dins del web de l'Ajuntament de Manresa.
- Recull actualitzat de la legislació vigent i els protocols que la complementen.
- Recull de referències bibliogràfiques destinades a diferents grups d'edat.
- Recull d'activitats, espectacles, exposicions, etc. que treballin i parlin al voltant de la diversitat afectiva, sexual i de gènere.

- Adquisició de guies per a mares i pares LGTBI editades per l'Associació de Famílies LGTBI (FLG), per a les persones i famílies que ho puguin necessitar.
- Servei de documentació especialitzada (amb servei de préstec). Es pot consultar el catàleg a l'apartat LGTBI del web de l'Ajuntament de Manresa.
- Altres materials que incorporen la diversitat afectiva, sexual i de gènere.

2. Pla Comarcal per a garantir els drets de les persones LGTBI 2018-2021

El Pla emmarca les polítiques públiques de Manresa i la comarca del Bages en matèria d'igualtat per raó d'orientació afectiva i sexual, identitats i expressió de gènere en la temporalitat 2018-2021 (prorrogat fins a l'aprovació del nou Pla prevista per mitjans del 2023).

Tot seguit i a mode de resum, presentem una breu descripció de les accions incloses en "Pla LGTBI" i l'acompliment dels objectius d'aquest per part de l'Ajuntament de Manresa al llarg del període de vigència del Pla.

Línia estratègica 1: Combatre la LGTBIfòbia	
Objectiu específic: Implementar la llei 11/2014.	
Acció	Estat
1.1 Creació d'un Servei municipal i comarcal que garanteixi informació, atenció integral i recursos al col·lectiu LGTBI (SAI).	desenvolupada
1.2 Creació d'un circuit d'acompanyament i denúncia a les víctimes de LGTBI-fòbia, tant menors com adults.	En procés
1.3 Difusió de la llei 11/2014 contra la LGTBIfòbia a través dels webs, cartells, campanyes de difusió i visibilització, especialment sobre els drets i possibilitats de denúncia d'agressió	desenvolupada
Objectiu específic: Vetllar perquè infants i joves LGTBI puguin viure lliures de discriminació	
1.4 Realització de xerrades i accions de suport per acompanyar les famílies LGTBI	desenvolupada
1.5 Xerrades divulgatives a través de les AMPAs i AFAs per la presa de consciència	desenvolupada

Objectiu específic: Combatre la LGTBIfòbia a l'espai públic	
1.6 Realització de campanyes a l'espai públic per prevenir les actituds discriminatòries (generalment, en festes populars)	desenvolupada
Objectiu específic: Garantir els drets de les persones LGTBI en l'àmbit laboral	
1.7 Donar a conèixer els recursos i serveis que té el Servei d'Inspecció de Treball de Catalunya	desenvolupada
Objectiu específic: Prevenir i combatre la LGTBIfòbia en l'àmbit educatiu	
1.8 Incentivar la formació per al personal docent, i la resta de professionals que treballen en l'àmbit educatiu, sobre la diversitat afectiva, sexual i de gènere.	desenvolupada
1.9 Difusió i seguiment del compliment de les recomanacions d'atenció a infants i adolescents transgènere i intersexuals en els centres educatius des del consistori.	desenvolupada
1.10 Realització de tallers i activitats creatives sobre diversitat sexual i de gènere i prevenció contra la LGTBIfòbia.	desenvolupada
1.11 Proposar i facilitar l'establiment d'un/a tutor/a de referència als centres per casos de bullying homofòbic/transfòbic	En procés
1.12 Incorporació de les qüestions LGTBI al Servei d'Informació Juvenil i als Punt al Pati: tríptics, campanyes, accions....	desenvolupada
1.13 Difusió del "protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar LGTBI" de la Generalitat	desenvolupada
1.14 Promoure l'impuls de projectes i activitats de sensibilització conjuntament amb el grau d'Educació Infantil de la Fundació Universitària del Bages	En procés
1.15 Impulsar la creació de Plans LGTBI als centres universitaris de la comarca	En procés
1.16 Inclusió de referència a la diversitat sexual i de gènere en els recursos, campanyes i programes de foment d'hàbits saludables i de prevenció de conductes de risc	desenvolupada
1.17 Promoure formacions a professionals sanitaris amb contingut sobre salut sexual i reproductiva, salut trans*, intersexualitat i diversitat familiar	desenvolupada
1.18 Difusió del Servei d'atenció a la salut trans* a la comarca	desenvolupada
1.19 Vetllar pel desplegament als municipis del	desenvolupada

protocol de Reproducció Humana Assistida en relació a parelles de dones	
Objectiu específic: Combatre la LGTBI-fòbia en l'àmbit cultural	
1.20 Promoure la retirada de llibres a les biblioteques que promoguin la LGTBI-fòbia	desenvolupada
Objectiu específic: Promoció d'espais d'oci lliures de LGTBI-fòbia	
1.21 Realització d'accions per uns espais d'oci, festes majors i festes populars lliures de LGTB-fòbia	desenvolupada
1.22 Elaboració i difusió de campanyes contra la LGTBI-fòbia en els equipaments esportius i competicions esportives locals i comarcals	desenvolupada
Línia estratègica 2: Visibilitzar la diversitat afectivo-sexual i de gènere	
Objectiu específic: Oferir espais de trobada per les persones LGTBI, per fer xarxa i contribuir a l'apoderament	
2.1 Impuls a la creació d'un espai de trobada LGTBI en el marc del SAI	desenvolupada
Objectiu específic: Fer campanyes de sensibilització a la ciutadania per la igualtat de drets i llibertats de totes les persones	
2.2 Difusió de campanyes i entitats LGTBI en l'àmbit comunitari	desenvolupada
Objectiu específic: Recollir els casos de discriminació de la comarca	
2.3 Coordinació del SAI Central amb el servei municipal i/O comarcal	desenvolupada
Objectiu específic:	
Recollir dades:	
- Sobre la situació de persones migrades o refugiades LGTBI	
- Sobre les persones grans LGTBI	
2.4 - Reunió amb referents d'immigració - Reunió amb responsable SSB - Reunió amb referents de gent gran - Consensuar fitxa de recull	En procés
Objectiu específic: Incentivar l'associacionisme LGTBI	
2.5 Suport a les entitats LGTBI locals i iniciatives per la visibilització de la diversitat sexual i de gènere	desenvolupada
Objectiu específic: Incloure la perspectiva sobre diversitat afectiva-sexual i de gènere en les campanyes adreçades a famílies	
2.6 Incorporació de models familiars no heterosexuales en les campanyes i accions adreçades a famílies	En procés
Objectiu específic: Garantir el reconeixement de les persones grans LGTBI	
2.7 Realització d'activitats sobre diversitat sexual i	En procés

de gènere en casals, centres de dia, i residències de gent gran, des del Consell es vincularà en el Pla Comarcal de persones grans	
Objectiu específic: Recollir dades sobre la situació de menors LGTBI en situacions de risc a l'espai familiar	
2.8 - Reunió amb SSB - Reunió EAIA - Reunió SIFE i SIF - Reunió amb SST Educació i Centres Educatius - Consensuar fitxa de recull	desenvolupada
Objectiu específic: Dur a terme actes de visibilitat i reconeixement a la diversitat afectiva-sexual i de gènere a l'espai públic	
2.9 Incorporació d'elements a l'espai públic que visibilitzin la diversitat sexual i de gènere i commemorin la seva història (exposicions, bancs, passos de vianants,...)	desenvolupada
Objectiu específic: Recollir dades estadístiques de denúncies i agressions a l'espai públic	
2.10 - Reunió amb responsables de l'OAC dels Mossos d'Esquadra - Reunió amb policies i vigilants locals - Elaborar fitxa de recull - Estudiar la possibilitat de generar un espai anònim per a poder dir que has estat agredit en un atac i/o discriminat	desenvolupada
Objectiu específic: Impulsar la incorporació de la perspectiva LGTBI en l'àmbit laboral	
2.11 Oferir suport a les empreses per tal d'incloure la qüestió LGTBI als plans d'igualtat	desenvolupada
Objectiu específic: Recollir dades sobre la situació de les persones LGTBI (especialment trans*) en l'àmbit laboral	
2.12 - Reunió amb Serveis municipals d'ocupació - Reunió amb Sindicats - Elaborar fitxa de recull	desenvolupada
Objectiu específic: Incorporar la diversitat afectiva-sexual i de gènere com un valor en els centres educatius i en espais d'educació no formal	
2.13 Realització d'activitats creatives i xerrades per promoure la visibilització del col·lectiu LGTBI, tant amb alumnes com amb l'AMPA i el professorat	desenvolupada
2.14 Promoció de material pedagògic a través de la realització d'un llistat i del repartiment de material específic que inclogui la diversitat sexo-afectiva i d'identitats de gènere	desenvolupada

2.15 Inclusió de la temàtica LGTBI al Consell d'Infants i el Consell d'Adolescents de Manresa i els Consells d'Infants dels municipis de la comarca i el projecte del Consell Comarcal	
2.16 Inclusió d'informació bàsica sobre el col·lectiu LGTBI en els materials d'acollida que es distribueixen a les persones nouvingudes i en el Mòdul C d'acollida	desenvolupada
2.17 Xerrades sobre diversitat sexual i de gènere a persones grans	En procés
Objectiu específic: Recollir dades sobre bullying homofòbic i transfòbic	
2.18 - Reunió amb Serveis Territorials d'Ensenyament - Reunió amb equips directius de centres educatius - Elaborar fitxa de recull	desenvolupada
Objectiu específic: Difusió de serveis i de la realitat del col·lectiu LGTBI en l'àmbit sanitari	
2.19 Realització de sessions sobre salut sexual des d'una perspectiva no heterosexista en les activitats realitzades al municipi	desenvolupada
2.20 Difusió del servei de Trànsit i informació disponible per al seu ús	desenvolupada
2.21 Visibilització de famílies homosexuals en la cartellera dels Centres sanitaris	
Objectiu específic: Conèixer el protocol d'actuació en nadons intersexuals i el seu abast	
2.22 Reunió amb el responsable de l'àrea de neonats de l'Hospital General de Manresa i la Clínica	desenvolupada
Objectiu específic: Dotar a les biblioteques municipals de recursos sobre les realitats LGTBI	
2.23 Adquisició d'un fons específic sobre diversitat sexual i de gènere a les biblioteques i visibilització d'aquest.	desenvolupada
2.24 Promoure l'organització de sessions de clubs de lectura al voltant de llibres LGTBI	desenvolupada
2.25 Promoure el canvi de nom dels carnets de biblioteques, de les persones trans*, amb el nom sentit	desenvolupada
Objectiu específic: Difondre referents LGTBI i/o representacions sobre la diversitat afectiva-sexual i de gènere en l'oferta cultural de l'ens	
2.26 Organització d'exposicions sobre diversitat sexual i de gènere	desenvolupada
2.27 Organització de cicles de cinema i d'espectacles que promoguin la diversitat sexual i de gènere	desenvolupada
Objectiu específic: Incorporar la perspectiva de la diversitat afectiva-sexual i de gènere en l'àmbit	

del lleure	
2.29 Difusió de colònies per a joves LGTBI	desenvolupada
Línia estratègica 3: Incorporació de la perspectiva LGTBI en les diferents àrees de l'ens	
Objectiu específic: Difusió de la Llei 11/2014	
3.1 Formació i sensibilització del personal (tècnic i polític) municipal i comarcal, sobre la diversitat, afectiva, sexual i de gènere i sobre el deure d'intervenció i també als equips de comunicació.	desenvolupada
Objectiu específic: Garantir que la documentació de l'ens reconegui la realitat de les persones LGTBI	
3.2 Revisió de formularis i comunicacions competència de l'Ajuntament per a tenir en compte la diversitat de models familiars i la pluralitat d'identitats de gènere	desenvolupada
3.3 L'administració s'adreçarà a les persones trans* amb el seu nom sentit	desenvolupada
3.4 Incorporació de l'opció no binària a la base de dades dels programes (enquestes o formularis) adreçats a la ciutadania, segons les directrius que s'acordin en l'Àrea d'Igualtat d'Oportunitats de la Generalitat	desenvolupada
3.5 Incorporació de la diversitat sexual i de gènere en la comunicació corporativa i en els mitjans de comunicació	desenvolupada
3.6 Inclusió de la marca "Més divers, més Bages" i/o "Més diversa, més Manresa" en les campanyes i accions de polítiques LGTBI, en la web, en els documents oficials, la signatura en la documentació oficial.	desenvolupada
Objectiu específic: Capacitar la plantilla municipal i comarcal en matèria LGTBI	
3.7 Formació transversal sobre diversitat sexual i de gènere al personal que treballa temes de migració, interculturalitat, joventut, infància, gent gran, urbanisme i planificació, atenció a les persones, ocupació, serveis socials, salut, etc. Des d'una perspectiva interseccional.	desenvolupada
3.8 Formació al personal que treballa en equipaments esportius municipals sobre LGTBIfòbia (àrbitres, entrenadors/es, personal tècnic municipals)	desenvolupada
3.9 Formació específica a monitors/es per combatre la LGTBIfòbia i promoure el respecte per la diversitat en l'oferta lúdica infantil i juvenil	desenvolupada

Objectiu específic: Millorar l'actuació de la policia local davant les agressions LGTBI-fòbiques	
3.10 Formació i sensibilització a la policia local en relació a la diversitat afectiva sexual i de gènere	En procés
Objectiu específic: Incorporar la perspectiva de la diversitat afectiva-sexual i de gènere en les polítiques transversals	
3.11 Incorporació de la diversitat sexual i de gènere als plans i programes del Consell Comarcal del Bages, l'Ajuntament de Manresa i els ajuntaments de la comarca: educació, acció social, salut, ocupació, joventut, esports, lleure, polítiques territorials, etc.	desenvolupada
3.12 Inclusió de la temàtica LGTBI en els òrgans de participació ciutadana	En procés
3.13 Inclusió al web del procediment d'inscripció al registre civil d'un nadó per a parelles lesbianes	desenvolupada
Objectiu específic: Coordinar l'actuació transversal	
3.14 Vetllar per la posada en marxa del Pla i per consensuar les accions a desenvolupar cada any, així com el pressupost i l'avaluació, aprofitant espais interdepartamentals i de participació	desenvolupada
3.15 Incentivar l'adhesió al Pla LGTBI i el seu desplegament als municipis de la comarca	(Acció a desenvolupar pel Consell Comarcal del Bages)
3.16 Incentivar la identificació de regidories d'Igualtat i LGTBI	(Acció a desenvolupar pel Consell Comarcal del Bages)
3.17 Fer suport als municipis per implementar polítiques LGTBI, organitzar activitats, fer campanyes de difusió, etc.	(Acció a desenvolupar pel Consell Comarcal del Bages)
3.18 Consolidar l'espai de la Taula Comarcal LGTBI, i la Taula interna LGTBI de l'Ajuntament de Manresa concretant les seves funcions i els seus membres	desenvolupada
3.19 Commemoració de les diades LGTBI a través d'actes, hissades de bandera, declaracions institucionals, activitats públiques, etc.	desenvolupada
Objectiu específic: Modificació dels reglaments i convocatòries per incloure la prohibició d'accions LGTBI-fòbiques	
3.20 Revisar que en els reglaments municipals d'usos dels espais públics i equipaments municipals es prohibeixi l'ús per activitats que promoguin LGTBI-fòbia. Així mateix en les convocatòries de subvencions, excloure com activitats subvencionables les activitats que promoguin la LGTBI-fòbia.	En procés
Objectiu específic: Vetllar perquè el personal de l'ens tingui garantits els seus drets en relació a la	

diversitat sexual i de gènere	
3.21 Inclusió de mesures contra l'assetjament per raó d'orientació sexual i per identitat de gènere en els protocols municipals i del Consell Difusió d'aquestes mesures	desenvolupada
Objectiu específic: Garantir el dret de qualsevol persona a no ser discriminat/ada en els vestuaris i lavabos	
3.22 Recomanacions d'habilitació d'espais alternatius en tots els equipaments esportius municipals que segreguin per sexe als vestidors	desenvolupada

2.1 Servei d'Atenció Integral (SAI) LGTBI de Manresa

El SAI LGTBI de Manresa es va inaugurar el 20 de novembre del 2018, coincidint amb el Dia Internacional de la memòria Trans*.

El Servei és d'actuació municipal i s'emmarca dins la *Llei 11/2014 per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia*. En el seu article 9 s'especifica que el servei ha de ser "per atendre les persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per raó d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere, amb la finalitat de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les necessitats d'aquestes persones".

2.1.1 Atencions del SAI

Actualment el Servei compta amb una atenció d'acollida i assessorament realitzat per una tècnica. Dins de les atencions que es porten a terme i distingim entre:

- **Informació i atenció:** Qualsevol demanda d'informació sobre qüestions vinculades amb les persones, situació, teoria i recursos LGTBI, ja sigui per temes personals, professionals o formatius.
- **Assessorament i acompanyament:** Totes aquelles demandes que necessitin un acompanyament per part del servei, tant perquè es tracta d'una situació de vulnerabilitat que requereix suport tècnic, com situacions

de trànsit en què les diferents parts no tenen la mateixa concepció i ritme i necessiten un acompanyament per tal de generar una situació més fluïda.

- **Gestió i tràmits:** Qualsevol tràmit vinculat amb el canvi de nom pel nom sentit, en alguna de las targetes o carnets de la persona demandant.
- **Incidències:** Totes aquelles situacions en què no hi ha un tractament igualitari per manca de coneixement. Aquestes incidències permetran apropar-nos als serveis en què s'hagin donat i treballar conjuntament perquè no tornin a succeir.
- **Possibles discriminacions i/o denúncies:** Recollir situacions on s'estan vulnerant els drets de les persones LGTBI i cal fer una acció contundent al respecte, sempre amb el consentiment de la persona afectada i sempre que entri dins de les competències del servei, que es derivaran a l'Àrea per a la igualtat de tracte i no-discriminació de persones LGTBI de la Generalitat de Catalunya.

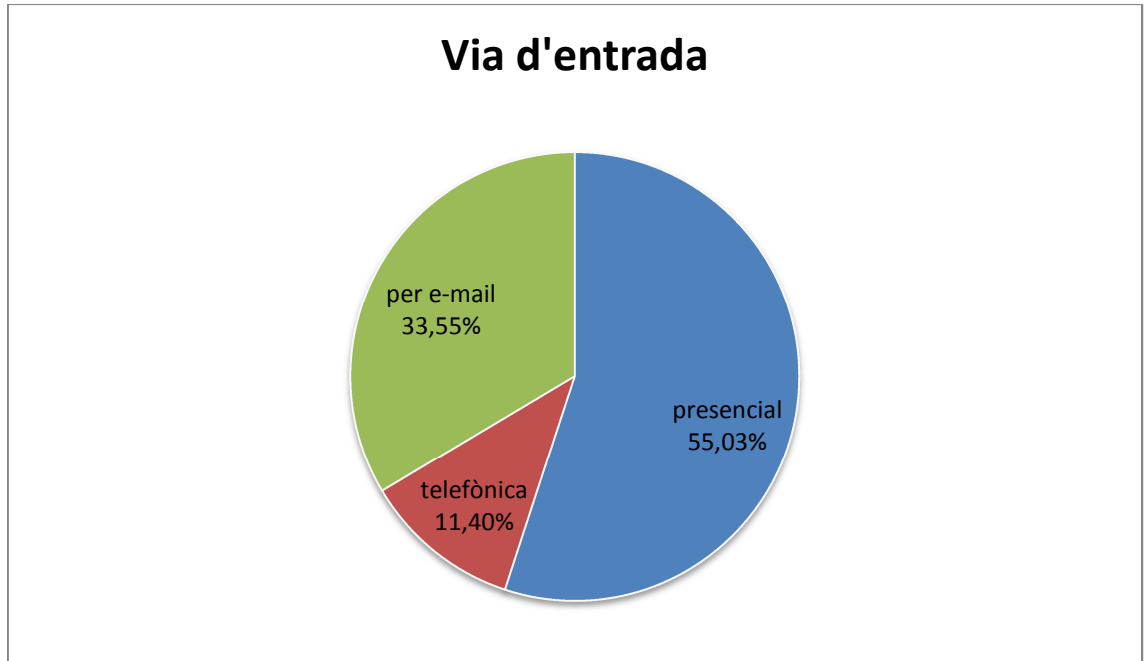
2.1.2 Tipus d'atenció

La tipologia de l'atenció i actuació del servei s'estructura en:

- **Atenció telefónica:** atendre, informar i donar respostes a les trucades tant de persones LGTBI i familiars com de professionals del municipi i ciutadania, facilitant les hores de visites, si escau.
- **Atenció presencial:** Aquesta atenció resulta de l'atenció directa i la registrem en una base de dades, en què es tenen en compte diferents variables, interessants per a la realització d'accions futures en l'àmbit d'igualtat.
- **Atenció per correu electrònic:** atendre, informar i donar resposta a les consultes rebudes pel correu electrònic, tant de persones LGTBI i familiars, com de professionals i ciutadania del municipi en general.

Al llarg del 2022 s'han portat a terme 149 atencions. Amb relació al canal d'entrada, el 55'03% han estat de forma presencial, el 11'40% telefónica i el 33'55% a través del correu electrònic i/o xarxes socials (compte del SAI a Instagram).

Gràfic 1: Via d'entrada

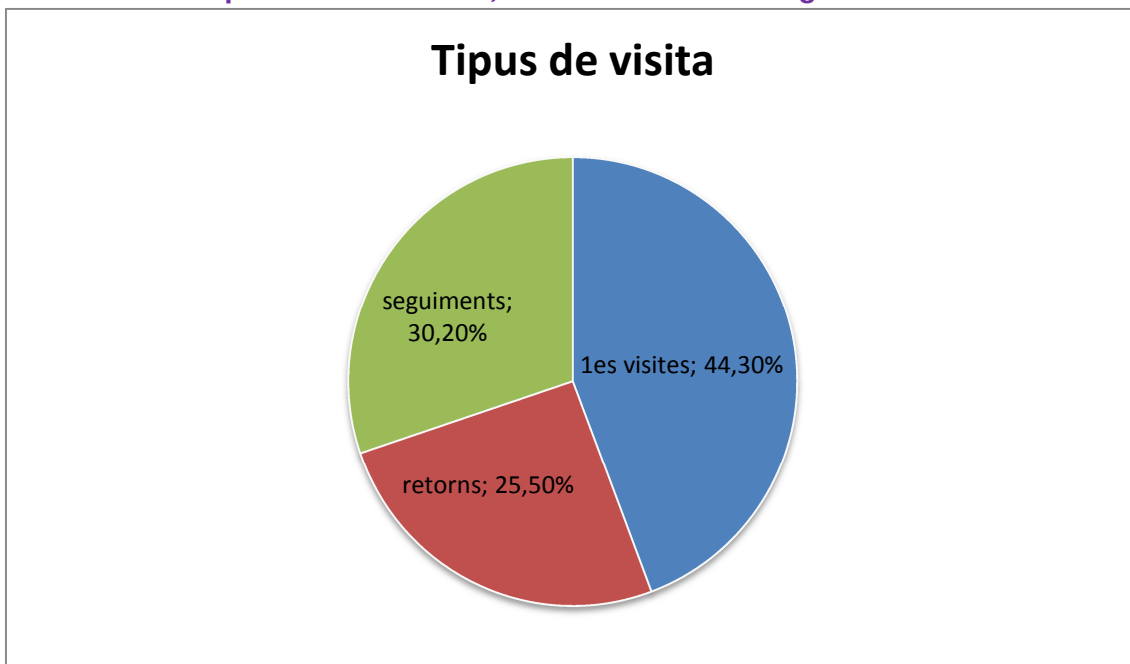


Font: Elaboració pròpia a partir de la base de dades del SAI, 2022.

2.1.3 Dades de les situacions ateses

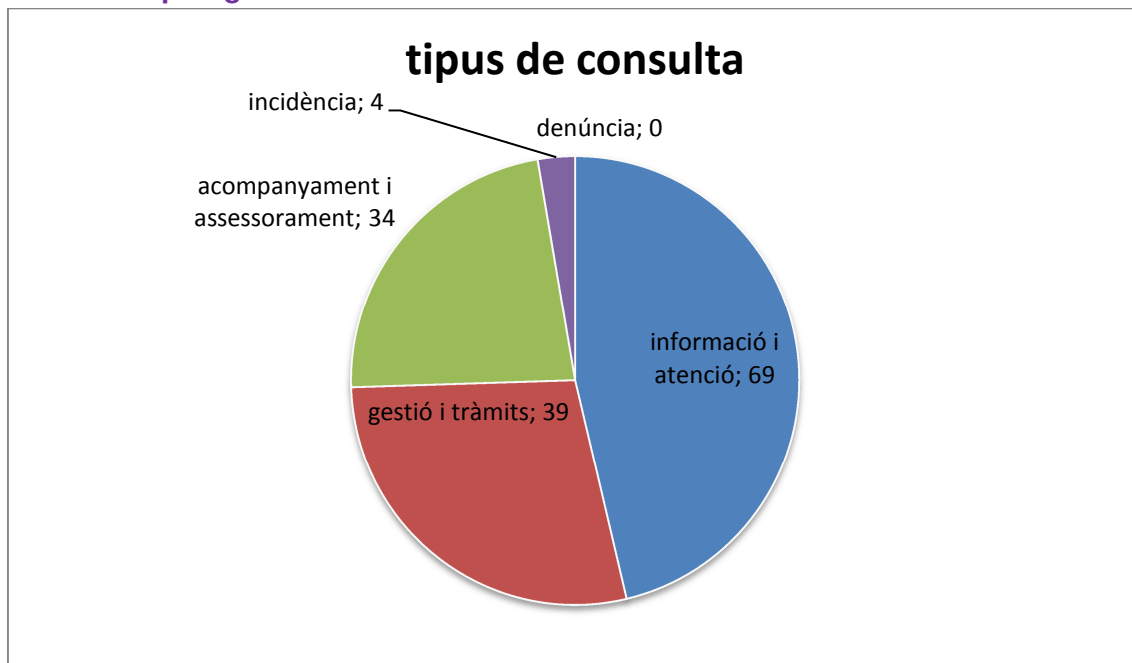
Des del SAI LGTBI de Manresa el 2022 s'han atès un total de 96 persones i s'han portat a terme un total de 149 atencions. D'aquestes, un 44,3% correspon a primeres visites, un 25,5% a retorns (persones que ja havien utilitzat el servei i que hi tornen per fer una demanda diferent a la que havien fet anteriorment) i un 30,2% correspon a atencions de seguiment (persones que segons la demanda que plantegen al servei necessiten un acompanyament que es pot prolongar en el temps).

Gràfic 2: primeres visites, retorns o seguiments 2022



Font: Elaboració pròpia a partir de la base de dades del SAI, 2022.

Gràfic 3: Tipologies d'atenció

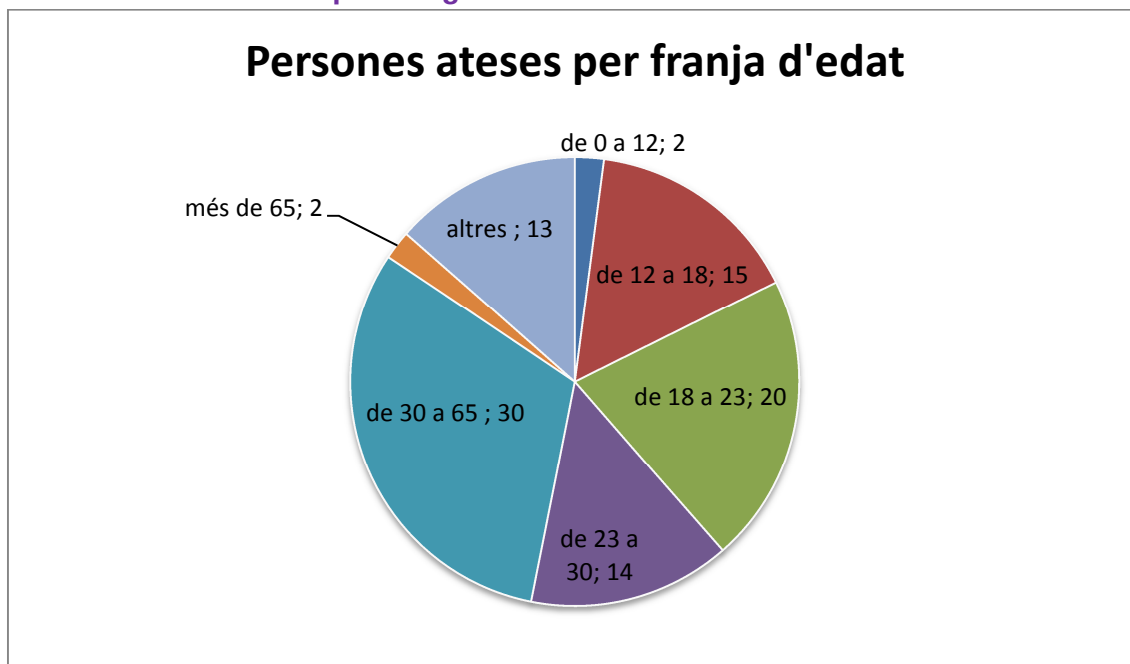


Font: Elaboració pròpia a partir de la base de dades del SAI, 2022.

De les atencions fetes al llarg de l'any 2022, 69 han estat demandes d'informació i atenció, 34 han estat acompanyaments i/o assessoraments, 39 acompanyament i gestió, 4 fan referència a gestió d'incidències.

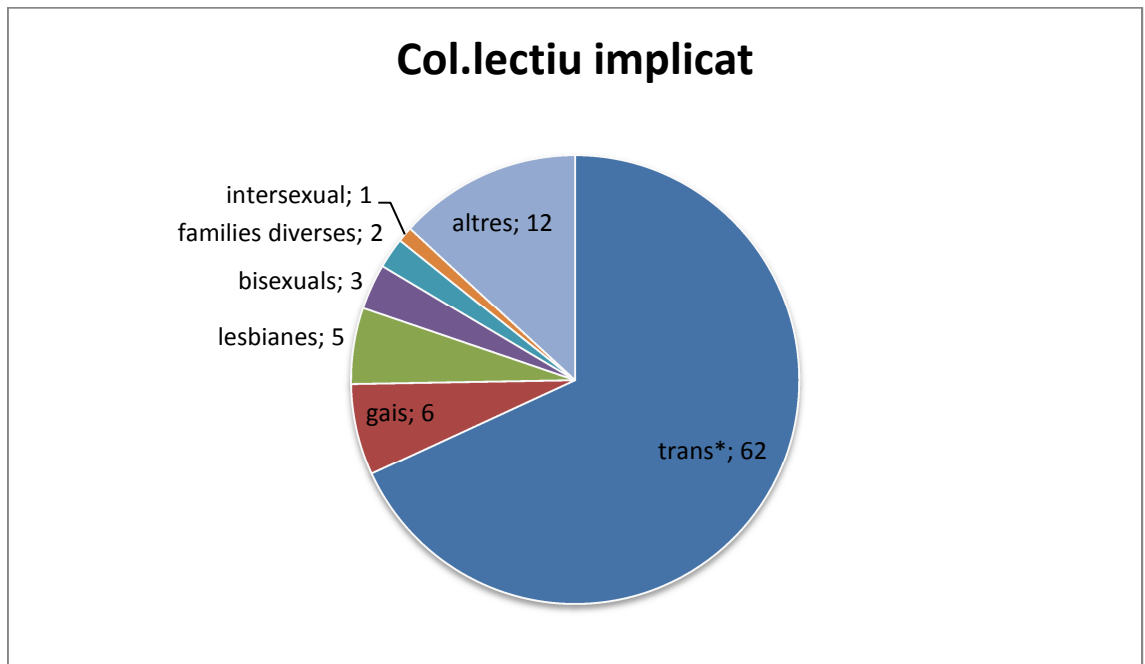
En relació amb el total de persones ateses al SAI, un 68,75% de les atencions tenen relació amb persones majors d'edat, un 17,70% són casos relacionats amb persones de 0 a 18 anys i un 13,54% (altres) corresponen a atencions fetes a entitats, serveis o professionals que no es poden categoritzar dins de cap franja d'edat concreta.

Gràfic 4: Casos atesos per franges d'edat



D'altra banda, i en relació amb la diversitat sexual i/o de gènere de les persones usuàries del SAI i les demandes presentades, els percentatges se'ns plantegen de la manera següent, posant de manifest que un 64'6% (62 persones) de les demandes i atencions portades a terme al servei estan directe o indirectament relacionades amb el col·lectiu de persones trans*.

Gràfic 5: Col·lectius implicats



Pel que fa a les principals demandes rebudes i l'àmbit amb el que es relacionen, cal dir que estan relacionades amb:

- Tràmits en el Registre Civil, relacionats amb el tràmit del canvi de nom i canvi de nom i sexe en documentació oficial, tràmit de canvi de nom a la Tarjeta Sanitària i altres targetes i documentació (T16, targeta acreditativa de discapacitat, targeta de monoparentalitat, targeta de família nombrosa, canvi de nom a la seguretat social, etc).
- Acompanyament en el procés de transició tant a nivell mèdic com en relació amb l'entorn social i la família.
- Demandes d'acompanyament de caràcter psicològic.
- Demandes de formació/tallers i materials per a treballar la diversitat afectiva, sexual i de gènere.
- Vulnerabilitat social i discriminació en relació amb la diversitat sexual i de gènere i l'origen. Acompanyament a persones migrades LGTBI+.

2.1.4 Xarxa SAI de Catalunya

El SAI LGTBI de Manresa forma part de la Xarxa SAI, el conjunt de SAIs locals i comarcals que pegen del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de

Catalunya. Tenint en compte l'organigrama polític, dins d'aquest departament, es troben emmarcats en la Direcció general de Polítiques Públiques LGTBI+ a la Secretaria d'Igualtats.

Des de la Direcció General es promou la xarxa per tal de millorar la coordinació amb els ens locals i comarcals de Catalunya, i així poder cooperar i col·laborar respectant les competències de cada administració.

L'objectiu d'aquesta xarxa passa per oferir cada dia respostes més àgils i adequades des dels SAI a la ciutadania vinculada, apropant els serveis a tot el territori català.

La Xarxa es desplega amb un SAI Central, els SAIs territorials Departamentals (6), els SAIs comarcals i els SAIs locals.

Durant al 2022, des de la Xarxa SAI de Catalunya, continuant amb la tasca també de formació de tot el personal que treballa en els Serveis d'Atenció Integrals (SAI), es van promoure dues trobades formatives/informatives, en relació a:

- **Juny/2022** Reunió Xarxa SAI de Catalunya per a fer la presentació de la línia d'enguany de subvenció ESAL, creada des del SOC per a promoure la contractació de persones trans*(amb la novetat d'ampliació de la subvenció també a l'administració pública).
- **Juliol/2022** Reunió Coordinació Xarxa SAI de Catalunya del Barcelonès. Per presentar el nou contracte programa de la Generalitat en relació als Serveis d'Atenció Integral (SAI).

A banda, i en relació a la vinculació i el treball conjunt amb els SAI's més propers a nivell territorial, cal ressaltar la coordinació entre el SAI LGTBI de Manresa i el SAI LGTBI del Bages. Durant el 2022, com en anys anteriors, el treball conjunt i la coordinació ha estat constant entre els 2 serveis, realitzant una trobada mensual, per a portar a terme:

- Coordinació, derivació de casos i intercanvi d'estratègies d'acompanyament i resolució.
- Gestió i coordinació d'activitats DASIG conjuntes.

A banda, també cal ressaltar altres tasques que desenvolupem de forma conjunta com:

- Acompanyament i coordinació amb l'entitat *Grup de Transfamílies del Bages* entre d'altres entitats que involucren tant la comarca del Bages com la ciutat de Manresa.
- Realització de reunions i coordinacions amb institucions i òrgans d'altres administracions que involucren tant a la ciutat de Manresa com a la comarca del Bages (Fundació Althaia, Unitat de Trànsit, Serveis Territorials, etc).
- Organització i coordinació de la Taula de Municipis LGTBI del Bages.

2.2 Campanyes de Sensibilització

Les campanyes són el conjunt d'activitats, accions i actes emmarcats al voltant d'una temàtica concreta i/o diada commemorativa, a través de les quals i de forma transversal es visibilitza i es porta a terme una tasca de prevenció i sensibilització al voltant del tema en qüestió.

2.2.1 31 de març: Dia Internacional de la Visibilitat Trans*

Aquest any, per primera vegada, des de l'Ajuntament de Manresa es commemora i és dona visibilitat a aquesta diada, a nivell institucional, amb la penjada de la bandera trans* a la façana de l'edifici de l'Ajuntament de Manresa i amb la promoció d'un reportatge sobre la temàtica, publicat a través del diari Regió 7.

El passat octubre (21/10) de 2021 va ser aprovada a través del Ple municipal per unanimitat, la preposició específica per a commemorar la visibilitat trans a Manresa, amb el compromís de penjar la bandera trans* cada 31 de març a la façana de l'Ajuntament

- **31/03/2022** Penjada de la bandera trans* al balcó de l'edifici consistorial.
- **31/03/2022** Reportatge publicat a través del diari Regió 7, al voltant de les atencions i les principals tasques desenvolupades des del Servei d'Atenció Integral LGTBI de Manresa durant els seus primers 3 anys de vida.

2.2.2 17 de maig: Dia Internacional contra la LGTBI-fòbia

La campanya programada al voltant del 17 de Maig, Dia Internacional contra la LGTBI-fòbia, enguany va estar conformada de diverses activitats sorgides tant de la pròpia regidoria de Feminismes i LGTBI+, com en aquesta ocasió, del treball transversal i les sinèrgies creades entre el SAI LGTBI de Manresa, la Regidoria de Joventut, Cultura i la Biblioteca del Casino. Els actes i les activitats realitzades, van ser:

- Del **02/05 al 12/05/2022** Exposició “Infinites” a l’Oficina Jove del Bages. Amb proposta d’activitat dinamitzada al voltant de l’exposició. (280 alumnes de 4t d’ESO).
- **Del 02/05/2022 al 13/05/2022** “Punt al Pati i el Campus: Més enllà de les etiquetes”.
- **12/05/2022** Taller per a joves usuàries del Casal de Joves la Kampana: “Parlem de gènere, sexualitat i LGTBI-fòbia” (12 participants).
- **13/05/2022** Presentació i inauguració de l’exposició “l’Altra UBIC-migracions del cos fragmentat” ubicada al Centre Cultural del Casino.
 - o Inauguració amb la performance d’Isa Fontbona “Framed”.
 - o Oferta de visites guiades i dinamitzades al voltant de l’exposició.
 - o Conta contes per la diversitat “Orgull de ser com som” a càrrec de Clara Gavalrà (15 famílies inscrites).
 - o Visita comentada a càrrec de Mercè Alsina, comissària de l’exposició.
 - o Recital poètic “Nosaltres, qui” amb Mireia Calafell.
- **17/05/2022** Penjada de la bandera irisada a la façana de l’edifici de l’Ajuntament.
- **17/05/2022** Acte Institucional de Commemoració del 17 de maig Dia Internacional contra la LGTBI-fòbia a l’auditori de la Plana de l’Om. Contra la LGTBI-fòbia: Visibilitzem les Intersexualitats: (96 participants).

- Visionat del documental “Se receta silencio” i col.loqui posterior amb Laura Vila Kremer membre del col.lectiu “I de Intersex” i Cristina i Pep com a representants del col.lectiu de famílies de persones intersex (membres de Kaleidos).

2.2.3 28 de juny: Dia internacional de “l’Orgull”

Per tal de portar a terme la commemoració de la diada del 28 de juny, dia de l’Orgull o de l’Alliberament LGTBI+, aquest any, des del SAI de Manresa, amb coordinació tant amb l’Oficina Jove del Bages com amb el SAI LGTBI del Bages es van promoure espais de trobada per a generar xarxa, tant entre persones adultes LGTBI com amb persones joves.

- **17/06/2022** “Iris: espai de trobada per a joves LGTBI+”. (9 participants).
- **27/06/2022** “Fem xarxa LGTBI+: Espai de trobada per a persones adultes LGTBI+ amb ganes de crear xarxa”. (12 participants).
- **28/06/2022** Penjada de la bandera irisada a la façana de l’edifici Consistorial i nota de premsa sobre la diada del 28 de Juny, dia de l’Orgull LGTBI.
- **28/06/2022** Visibilització de la diada del 28J amb la publicació de la nota de premsa explicant tant l’origen com la commemoració de la diada, com infor,ant i fent difusió dels actes proposats entorn d’aquesta.
- **15/07/2022** “Iris: espai de trobada per a persones LGTBI+”. (14 participants).

2.2.4 Octubre Trans*: 21 d’octubre, Dia Internacional per la Despatologització Trans*

Aquest any en motiu de la commemoració del Dia Internacional per la Despatologització del ser trans*, des del SAI, amb coordinació amb altres departaments i/o serveis de la ciutat, s’han organitzat diverses activitats encaminades a visibilitzar i sensibilitzar al voltant de la diversitat afectiva, sexual i de gènere i en

especial de les persones, cossos i processos de trànsit. Les activitats programades, van ser:

- **07/10/2022** Taller participatiu al voltant del conte “Cua de Sirena” a càrrec de l’Associació Cúrcuma. Realitzat a la Biblioteca Infantil del Casino i dirigit a Infants a partir de 3 anys. (30 persones participants).
- **27/10/2022** Xerrada: “Joves i Diversitats de gènere” a càrrec de Marcè Alguersuari (membre del Grup de Transfamílies Barcelona i l’entitat AMPGYL) i Sílvia Merino (de la Cooperativa Candela i el projecte Bandada – colònies per joves dissidents). (40 persones participants).

2.2.5 Campanyes transversals

- **Modificació dels icones binàris dels lavabos dels equipaments municipals, per uns de més inclusius.**

Aquesta ha estat una de les campanyes transversals iniciada durant aquest any 2021 i que s’ha continuat durant el 2022, amb la finalitat de donar visibilitat i sensibilitzar a través de la iconografia dels lavabos dels equipaments municipals, de la diversitat d’identitats de gènere existents a la nostra societat i a la vegada trencar amb la senyalització binària de sistema sexe-gènere en alguns d’aquests espais.

A banda de generar una modificació encaminada a visibilitzar, sensibilitzar i normalitzar a nivell comunitari, amb la campanya donem resposta a l’objectiu específic contemplat ja en el *Pla LGTBI*, de “Garantir el dret de qualsevol persona, a no ser discriminat/ada en els vestuaris i lavabos” i a l’acció relacionada, 3.22 que contempla “recomanacions d’habilitació d’espais alternatius a tots els equipaments esportius municipals que segreguin per sexes als lavabos i vestidors”.

Per tal de posar en coneixement a tot el personal de l’ens, de la nova proposta de senyalització, com també de donar el conèixer el perquè d’aquesta nova proposta es va generar un informe explicatiu al voltant de la nova senyalització dels lavabos, redactat i enviat a tot el personal de l’Ajuntament de Manresa a través del SAI LGTBI de Manresa.

Les modificacions dels primers lavabos d’equipaments municipals es van iniciar durant el mes de maig, coincidint amb el dia internacional contra la LGTBI-fòbia, amb el canvi d’icones en almenys un dels lavabos ubicats als equipaments del SIAD, el SAI LGTBI

de Manresa i l'EBAS centre, el CIO, la Casa Flor Sirera, el Casal de les Escodines i el Casal Selves i Carner, entre d'altres. La tasca de modificació de la resta de lavabos dels equipaments municipals s'està realitzant de forma paulatina, per tal d'adaptar la nova senyalització a la infraestructura del lavabo i/o l'equipament en qüestió.

Els icones proposats per aquesta modificació pretenen senyalitzar el que et trobes dins del lavabo incorporant també el símbol trans, per a senyalitzar la no segregació per sexes i la copa menstrual per a donar visibilitat a l'existència d'una pica al costat del vàter i per tant la facilitació de l'ús d'aquest mètode de recollida menstrual.

Cal tenir en compte, també que no tots els equipaments han optat per realitzar una senyalització totalment inclusiva en tots els lavabos, sinó que han iniciat la modificació d'alguns dels lavabos i altres no, per tal d'anar treballant també, de forma paulatina, la visibilització d'aquesta senyalització.

- **Introducció del nom sentit i de la opció “no binari” en la documentació de l'ens.**

Des de la inauguració del SAI LGTBI de Manresa, la tasca de sensibilització als professionals de l'ens envers el fet de tractar les persones trans* segons el nom i el gènere sentit i incorporar la opció “no binària” en aquella documentació en la que es recollís ja la variable sexe-gènere, ha esdevingut una tasca permanent. De fet aquesta tasca, correspon a l'objectiu específic de “Garantir que la documentació de l'ens reconegui la realitat de les persones LGTBI” i les accions que se'n deriven, contemplades ja en el “I Pla LGTBI”.

El passat any 2021, es va aprovar el “dictamen d'aprovació de la instrucció de desplegament de la garantia del dret de les persones transsexuals, transgènere i les persones intersexuals a ser tractades i anomenades d'acord amb el nom i el gènere amb el què s'identifiquen”. Aquest dictamen, aprovat pel Ple Municipal del mes de maig, va esdevenir un pas més per a fer efectiva l'acció esmentada i caminar cap a una societat més respectuosa envers les diversitats d'identitat i expressió de gènere.

Acompanyant l'esmentat dictament des del Servei d'Atenció Integral LGTBI, es va realitzar la redacció i difusió d'un informe per explicar el perquè i com introduir les noves dues variables en la documentació de l'ens, que es va fer arribar a tot el personal de l'Ajuntament de Manresa. Tot i que la incorporació de les noves dues caselles no ha estat immediata i encara queda molta documentació per a modificar, ja son molts els departaments que han incorporat les noves caselles i que han demanat assessorament al SAI per poder desenvolupar els canvis pertinents.

2.3 Xarxa de municipis LGTBI

Des del 2018, l'Ajuntament de Manresa està adherit a la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya. Aquesta adhesió suposa que el SAI LGTBI de Manresa forma part d'aquesta Xarxa i, per tant, hi desenvolupa una tasca a nivell transversal.

Al llarg del 2022 s'han realitzat 3 reunions plenàries de la Xarxa de municipis LGTBI, en les quals s'han posat sobre la taula les necessitats específiques detectades com a Xarxa de Municipis LGTBI durant el 2021 i les propostes del Pla de treball de cara al 2022:

- **19/01/2022** Plenària de la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya.
 - Benvinguda, presentació i funcionament de la reunió
 - Organització de la Jornada "Ocupació i persones trans**"
 - 2n Grup de treball "Metodologies d'Intervenció"
 - Grup de treball "Orgullosament Diversxs"
 - Estatuts i constitució oficial de la XMLGtBI
 - Valoració de la creació d'un grup de treball de supervisió de casos
 - Renovació de la secretaria tècnica
 - Preguntes i cloenda

Durant el 2022, amb la finalitat de continuar treballant per a millorar les atencions i demandes que entren als SAIs, s'han portat a terme dues iniciatives força innovadores, donant resposta a les demandes expressades per les persones representants a la reunió plenària de la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya.

Per una banda, s'ha realitzat "la 1ª jornada d'Ocupació i persones trans**" promoguda des de la Xarxa, coordinada des de Barcelona Activa i Foment de Terrassa, amb el programa específic per a promoure l'ocupabilitat de persones trans* "Transrassa". Aquesta jornada dona continuïtat al Grup de treball finalitzat l'any anterior, al voltant de l'ocupació de les persones trans* i la generació de les Guies específiques del tema.

Per altra banda també s'han programat de nou grups específic de treball, en aquest ocasió en dues línies:

- Grup de treball "Orgullosament Diversos" (amb l'objectiu de generar espais de trobada entre persones LGTBI+).

- 2n Grup de treball “Metodologies d’Intervenció” (amb l’objectiu de continuar formant al personal de la Xarxa, per a poder adquirir competències i millorar l’atenció i la informació DASIG).

2.4 Associacionisme i suport a entitats LGTBI

Des del SAI LGTBI de Manresa, juntament amb el SAI LGTBI del Bages, es continua apostant per una comunicació fluïda i constant amb les entitats i col·lectius que treballen al voltant de la diversitat afectiva, sexual i de gènere i per reivindicar els drets de les persones LGTBI+ al territori.

Al llarg de l’any, la comunicació amb aquests col·lectius ha estat fluïda. Tot i així manquen algunes col·laboracions i organització d’activitats i accions conjuntes, tenint en compte que les “línies” de treball divergeixen en certs aspectes. Amb tot, es continua apostant per generar i reforçar els vincles existents de cara al futur.

També, dins de la mateixa línia de treball, s’ha mantingut i generat contacte amb diferents entitats de Barcelona, que ofereixen serveis específics per al col·lectiu LGTBI+, generant nous vincles i sinergies de cara al futur i que han estat claus per a la realització de consultes i demandes concretes arribades al Servei.

Finalment ressaltar el vincle i coordinació constant, existent amb el Grup de Transfamílies del Bages. Amb aquest grup existeix una continuïtat en la coordinació i en el suport i derivació constant en ambdós direccions (des del SAI’s al Grup i a l’inversa).

Enguany, també el Grup de Transfamílies del Bages, ha continuat realitzant algunes de les seves trobades presencials a la Casa Flor Sirera de Manresa, realitzades principalment l’últim divendres de mes a les 19h de la tarda. I s’ha organitzat una activitat de forma conjunta dins de la programació de “l’Octubre trans*”:

- **27/10/2022 Xerrada:** “Joves i Diversitats de gènere”, amb Marcè Alguersuari (membre del Grup de Transfamílies Barcelona i l’entitat AMPGYL) i Sílvia Merino (de la Coop Candela i el projecte Bandada – colònies per joves dissidents). (40 persones participants).

2.4.1 Subvenció entitats LGTBI+

El maig de 2022, l'Ajuntament de Manresa va obrir convocatòria, per quart any consecutiu, per atorgar subvencions a entitats de l'àrea d'Acció i Cohesió Social pel procediment de lliure concurrència, amb requisits i barem de puntuació. Com l'any passat, les bases específiques de la convocatòria van incloure la línia de treball al voltant de les diversitats afectives, sexuals i de gènere.

L'objecte d'aquesta convocatòria és el de donar suport en projectes i activitats que tinguin com a objectiu la prevenció i l'eradicació de la LGTBIfòbia, la compensació de dèficits de suport social i de situacions de vulnerabilitat relacionades amb la diversitat afectiva, sexual i de gènere, la promoció de polítiques d'igualtat i el respecte a la diversitat i als drets fonamentals.

Com en ocasions anteriors aquesta línia de subvenció ha quedat deserta, per la manca d'entitats i projectes desenvolupats a la ciutat que treballin al voltant de la diversitat, afectiva, sexual i de gènere.

2.5 Tallers i accions als centres educatius de la ciutat

2.5.1 Tallers de Diversitat afectiva, sexual i de gènere

De nou, aquest any, des de la Regidoria de Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Manresa s'han ofert dins del catàleg de tallers per alumnes de secundària de la ciutat (gestionat des de l'Oficina Jove del Bages), tallers específicament de diversitat afectiva, sexual i de gènere.

El taller ofertat en aquest àmbit, és titula "Diferentment iguals" i està dirigit a l'alumnat de 3r d'ESO dels centres educatius de Manresa. Aquest taller té com a objectiu donar a conèixer la diversitat sexual i de gènere des del respecte a la diferència. Els principals aspectes que es treballen en el taller són:

- La construcció social de gènere i el respecte a la diversitat afectiva, sexual i de gènere.
- Els conceptes bàsics al voltant de la diversitat sexual i de gènere (orientació afectiva i sexual, identitat i expressió de gènere).
- Que és la LGTBI-fòbia i com combatre-la.

- Mites i estereotips al voltant de la diversitat sexual i de gènere.

Els tallers s'han plantejat per a ser realitzats pels grups classe del curs de 3r d'ESO, en una sessió de 1,5 h o 2 h, enguany els ha portat a terme una persona professional especialitzada en diversitat afectiva, sexual i de gènere de la ciutat.

Pel que fa a la demanda de tallers de diversitat sexual i de gènere per part dels instituts i centres educatius de Manresa en el curs 2021-2022, la demanda ha arribat per part de 7 instituts i 1 Unitat d'Educació Compartida de la ciutat i l'han rebut un total de 643 alumnes:

Centre educatiu de secundària	Classes	Número d'alumnes per grup
Institut Cal Gravat	3r d'ESO A	21 persones
	3r d'ESO B	23 persones
	3r d'ESO C	16 persones
	3r d'ESO D	22 persones
	3r d'ESO E	18 persones
Manresa Sis	3r d'ESO Llevant	15 persones
	3r d'ESO Tramuntana	23 persones
	3r d'ESO Mestral	7 persones
Institut Lluís de Paguera	3r d'ESO A	28 persones
	3r d'ESO B	20 persones
	3r d'ESO C	25 persones
	3r d'ESO D	24 persones
	3r d'ESO E	27 persones
Institut Guillem Catà	3r d'ESO A	25 persones
	3r d'ESO B	27 persones
Institut Pius Font i Quer	3r d'ESO A	26 persones
	3r d'ESO B	27 persones
	3r d'ESO C	28 persones
	3r d'ESO D	25 persones
Lacetània	3r d'ESO A	18 persones
	3r d'ESO B	23 persones
	3r d'ESO C	17 persones
	3r d'ESO D	20 persones
	3r d'ESO E	16 persones
Joviat	3r d'ESO A	26 persones
	3r d'ESO B	28 persones
	3r d'ESO C	27 persones
	3r d'ESO D	22 persones
UEC la Clau	1 grup	19 persones
Total:	29 tallers	643 alumnes

Valoracions generals:

- En termes generals, la valoració que l'alumnat fa del taller és positiva.
- És un espai interessant i necessari per a poder parlar de la diversitat afectiva, sexual i de gènere (DASIG) de manera lliure. Tot i això, cal tenir present que l'espai de realització del taller cal que sigui ampli per poder fer un taller molt més dinàmic que funciona molt millor amb l'alumnat.
- Es valora també que seria important incorporar la diversitat afectiva, sexual i de gènere en alumnat més jove (1r o 2n d'ESO).
- En general l'alumnat (segons el grup) participa força en les dinàmiques proposades durant el taller. Tot i així cal tenir en compte que les persones que estan més familiaritzades i són més respectuoses amb la DASIG participen molt més que la resta d'alumnat.
- En moltes ocasions el professorat ha demanat material extra per poder continuar aprofundint i treballant la DASIG.
- L'alumnat valora el taller com a espai d'aprenentatge de la DASIG, on poder qüestionar prejudicis i estereotips al voltant del gènere i normalitzar la diversitat existent.
- Es valora la necessitat de realitzar tallers d'educació sexual i afectiva des d'una mirada inclusiva.
- Es detecta en moltes ocasions, la necessitat de donar més continuïtat en el treball a l'aula d'aquesta temàtica, sobretot per fer prevenció de possibles situacions de discriminació. La realització d'un taller puntual no és suficient per a treballar la LGTBI-fòbia interioritzada.
- Detecció de comentaris sobretot homòfobs i trànsfobs per part de certs grups d'alumnes. Necessitat de treballar al voltant de les masculinitats i de l'apoderament de les noies i les identitats no normatives.
- Es valora la necessitat de traslladar també les formacions DASIG al professorat.

A banda dels tallers "Diferentment iguals", s'han realitzat altres tallers dirigits als centres educatius de la ciutat, donant resposta a necessitats concretes o a demandes específiques realitzades directament des dels centres, fruit de conflictes concrets desenvolupats a l'aula o al centre. Aquestes demandes concretes ens ajuden a detectar les necessitats específiques pel que fa alhora de planificar i dissenyar l'oferta de formacions, tallers i materials pedagògics a realitzar de cara a futures edicions.

Taller Realitzat	Centre educatiu de secundària	Grups	Número d'alumnes per grup
<i>Parlem de LGTBI-fòbia</i>	Institut Lacetània	2n d'ESO A	23 persones
		2n d'ESO B	28 persones
		2n d'ESO C	29 persones
		2n d'ESO D	20 persones
Total:		4 grups	100 alumnes

Finalment, els tallers sorgits des de la Regidoria de Feminismes i LGTBI, que treballen concretament la diversitat sexual i de gènere, han arribat a un total de 743 alumnes i han estat demandats des de 7 instituts de la ciutat del total d'11 centres de secundària existents a l'actualitat.

2.6 Assessoraments i acompanyaments en l'àmbit educatiu

Al llarg del curs 2021-22, també des del SAI s'han fet algunes entrevistes amb estudiants i s'han facilitat materials i referències al voltant de la diversitat afectiva, sexual i de gènere com a suport en la realització de treballs d'universitat i/o institut al voltant de la temàtica. (Aquestes atencions ja están incloses en el total d'atencions fetes des del SAI LGTBI de Manresa):

Nivell d'Estudis	Tipus de projecte	Títol	Suport
2n de Batxillerat	Treball de recerca (sobre la discriminació i les dificultats per "sortir de l'armari")	"Sortir de l'armari"	Realització d'entrevista a la tècnica del SAI LGTBI
2n de Batxillerat	Treball de recerca (sobre les diferents formes d'estimar al llarg de la història, l'evolució d'aquestes i les discriminacions i	"L'amour a través des humanités"	Realització d'entrevista a la tècnica del SAI LGTBI

	estereotips que se'n deriven)		
Projecte educatiu (grau d'educació)	Projecte educatiu sobre com incorporar la DASIG a les escoles		Informació sobre tots els projectes que es desenvolupen amb la perspectiva DASIG als centres educatius (primària i secundària i espais d'educació no formal)
2n d'ESO (Institut ManresaSis)	Projecte sobre DASIG	El centre treballa per projectes	Realització d'entrevista a la tècnica del SAI LGTBI i bibliografia/glossari de conceptes.
2n d'ESO (Institut ManresaSis)	Projecte sobre DASIG	El centre treballa per projectes	Realització d'entrevista a la tècnica del SAI LGTBI
1r d'ESO (Institut ManresaSis)	Projecte sobre DASIG	El centre treballa per projectes	Realització d'entrevista a la tècnica del SAI LGTBI i bibliografia/glossari de conceptes.

Una altra de les funcions del SAI LGTBI de Manresa és donar resposta i suport als centres educatius, entitats i altres espais educatius de la ciutat que hagin detectat la necessitat de treballar més profundament la diversitat sexual i de gènere, bé perquè han tingut algun cas de LGTBI-fòbia, perquè detecten una problemàtica derivada d'orientació, expressions o identitats no normatives o bé perquè creuen que com a centre o associació de famílies del centre, etc els cal aprofundir en la temàtica en qüestió, a nivell de formació o a través de la demanda de materials específics.

Centre educatiu/projecció/entitat	Demanda	Recursos desenvolupats	Persones involucrades	Total de persones
Grup de joves nascuts al 2008 acompanyats des de SS EBAS Ponent	Presentació del SIAD i del SAI municipals i dinàmica per debatre al voltant del gènere i la diversitat	-Visita i presentació dels serveis. -Dinàmica i col.loqui al voltant del gènere i la diversitat	2 referents de SS EBAS Ponent	Grup de 9 joves, i les 2 referents de SS.
Grup de joves nascuts al 2012 acompanyats des de SS EBAS Ponent	Presentació del SIAD i del SAI municipals i dinàmica per debatre al voltant del gènere i la diversitat	-Visita i presentació dels serveis. -Dinàmica i col.loqui al voltant del gènere i la diversitat	2 referents de SS EBAS Ponent	Grup de 11 joves, i les 2 referents de SS.
AFA i equip docent de l'escola les Bases	Formació/xerrada sobre l'acompanyament a les sexualitats i afectivitats a la infància	-Formació: l'acompanyament a les sexualitats i afectivitats a la infància per a mestres i famílies	Famílies i docents referents de l'alumnat de 3r de primària	7 docents i 23 famílies.
Famílies 5è de primària de l'escola Puigberenguer	Xerrada i resolució de dubtes: sobre com acompanyem la infància trans*?	Xerrada i resolució de dubtes: sobre com acompanyem la infància trans*?	Famílies 5è de primària de l'escola Puigberenguer	1 docent i 6 famílies

Comissió educativa de l'escola Ítaca	Xerrada sobre com acompanyar la DASIG des de l'àmbit educatiu	Xerrada amb famílies i facilitació del llistat de recursos per franges d'edat per treballar la DASIG	Famílies	45 famílies
--------------------------------------	---	--	----------	-------------

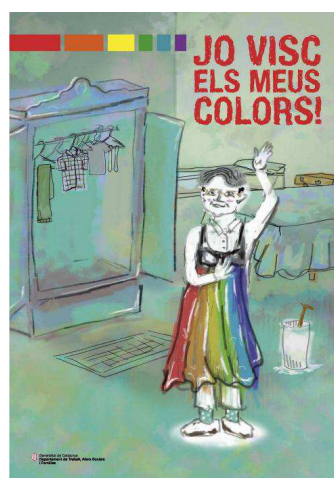
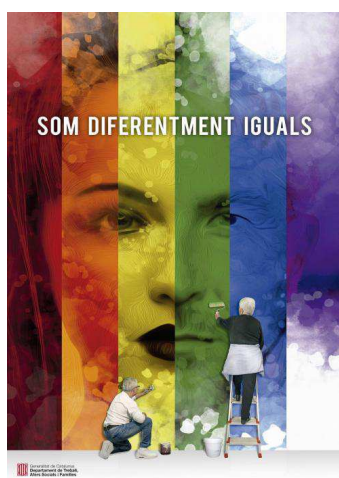
2.7 Edició i difusió de material

Una altra tasca relacionada amb la sensibilització envers les persones LGTBI a nivell comunitari és l'edició de material en relació amb la diversitat afectiva, sexual i de gènere, i la cessió del material propi. El 2022, des del Servei d'Atenció Integral LGTBI de Manresa i amb coordinació amb el SIAD de la ciutat (Regidoria de Feminismes i LGTBI) s'ha dut a terme l'edició i cessió dels materials següents:

- **(febrer 2022)** Adquisició de dues banderes trans*, com a material de cessió i per utilitzar en actes propis i Punts Liles.
- **(maig 2022)** Cessió de 300 bosses de roba, pròpies del SAI i del SIAD de Manresa, a les Biblioteques municipals de la ciutat per a repartir els lots d'estiu.
- **(novembre 2022)** Reedició del díptic del Servei d'Atenció Integral LGTBI (3.000 unitats).
- **(juliol 2022)** Edició de polseres amb el lema "Només Si és Si" (3.000 unitats).
- **(octubre 2022)** Nova enviada física a la llista de difusió (escoles, instituts, EBAS, CAP, etc.) de material de visibilització del SAI, díptics i cartells del servei i de la Llei 11/2014 (160 cartes enviades).
- **(desembre 2022)** Compra de llibres i contes per ampliar la llista de cessió de lectures vinculades a la diversitat, afectiva, sexual i de gènere, els feminismes, les sexualitats, la diversitats familiar, etc (el llistat de material de préstec es pot consultar a l'apartat LGTBI de la web de l'Ajuntament de Manresa).

A part de l'edició i difusió de material propi, des del SAI municipal també es desenvolupa la tasca d'informar als diferents departaments de l'Ajuntament o entitats/grups implicats, dels diversos protocols, serveis, guies i instruccions referents a la diversitat sexual i de gènere que es posen en funcionament o s'editen a nivell autonòmic i/o a nivell municipal. Durant el 2022, s'ha portat a terme la difusió següent:

- **(setembre-octubre 2021-22)** Cada inici de curs escolar es realitza la difusió a tots els centres educatius de la ciutats del *Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI* de la Generalitat de Catalunya.
- **(febrer 2022)** Enviada a tots els centres esportius de la ciutat, la cartelleria al voltant del 19 de febrer, dia internacional contra la LGTBI-fòbia en l'esport i també el "l'listat de bon tracte envers les persones LGTBI en els espais esportius".
- **(abril-maig 2022)** Difusió de les Colònies per a joves LGTBI+ de Catalunya OASIS. Enviada de material i difusió a través de les xarxes socials En coordinació també amb l'Oficina Jove del Bages per complementar la difusió.
- **(abril-maig 2022)** Enviada a tots els centres de dia i residències de gent gran de la ciutat dels cartells editats per l'Àrea per a la igualtat de tracte i no-discriminació de les persones LGTBI. Cartells de sensibilització i visibilització de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en el col·lectiu de persones grans:



- **(Juliol 2022)** Enviada i difusió per xarxes a les entitats, grups i persones usuàries del SAI de la ciutat, de la nova línia de plans d'ocupació específics per a persones trans*, dins de l'Ajuntament de Manresa.
- **(Novembre-desembre 2022)** Adquisició de nou material per a complementar la Maleta Coeducativa dirigida a les escoles de Manresa i amb l'objectiu de treballar al voltant del gènere i la diversitat afectiva, sexual i de gènere (material per ampliar els contes dels àmbits de “visibilització de les dones i les persones LGTBI” i “Educació sexo-afectiva i canvis corporals”).
- **(Novembre-desembre 2022)** Disseny i creació de 2 roll-ups i cartelleria amb l'iceberg de les violències i amb l'alternativa de com combatre-les. Material de prevenció de violències masclistes i LGTBI-fòbiques per treballar amb els i les joves.

3. Formació

3.1 Formació especialitzada (rebuda)

Durant el 2022, i per anar nodrint el servei i la seva atenció de millors eines i noves formes d'encarar i gestionar les possibles demandes i derivacions que poden anar sorgint, des del SAI s'han realitzat les següents formacions:

- **Formació “La “I” existeix. Marc bàsic per comprendre la Intersexualitat/DSD”,** a càrrec de Laura Vila Cremer i Maria Gomez Sanchez. Organitzat per Diputació de Barcelona. 4 hores.
 - 26/05/2022
 - 02/06/2022
- **Jornada-formativa “De què parlem quan parlem de LGTBI-Fòbia?”.** Organitzada pel SAI DASIG de Terrassa. 6 hores.
 - 14/06/2022
- Participació **Jornada “Trans in Lab” (Jornada d'Ocupabilitat i persones trans).** Organitza Ajuntament de Terrassa i Xarxa de Municipis LGTBI+ de Catalunya. 4 hores.

- 18/10/2022
- Participació en el 2n Grup de Metodologies d'intervenció: Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya. **“2n cicle formatiu: Pensar col·lectivament un model d'intervenció en l'acompanyament a persones LGTBI”**. Organitzat per l'Ajuntament de Mataró en coordinació amb la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya. 20 hores.
 - 06/10 Sessió 1: **Intersexualitats**
 - 03/11 Sessió 2: **Diversitat cultural i religiosa**
 - 17/11 Sessió 3: **Construcció de famílies**
 - 01/12 Sessió 4: **Violències en la parella**
 - 13/12 Sessió 5: **Acompanyament a l'adolescència trans***

3.2 Formacions a professionals en matèria de gènere i DASIG, el deure d'intervenció i la Llei 11/2014

D'acord amb la Llei 11/2014, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, i segons el seu article 10 (formació i sensibilització):

“1. Les administracions públiques de Catalunya han de garantir la formació i la sensibilització adequada dels professionals que fan tasques de prevenció, detecció, atenció, assistència i recuperació en els àmbits de la salut, l'educació, el món laboral, els serveis socials, la justícia i els cossos de seguretat, l'esport i el lleure i la comunicació”.

Referent a la formació bàsica realitzada tant en relació a la DASIG o al voltant de temàtiques relacionades amb el gènere, durant el 2022, i dirigides a professionals de l'Ajuntament de Manresa, s'han realitzat les sessions formatives següents:

- Formació de “**Llenguatge inclusiu i no sexista: Com comunicar de forma inclusiva**”, dirigida a professionals de la casa que treballen en els equipaments de joventut. A càrrec de l'Associació Filigrana. 2 hores.
 - 06/07/2022

- Formació de “**Llenguatge inclusiu i no sexista: Com comunicar de forma inclusiva**”, dirigida a professionals de la casa que treballen a turisme: A càrrec de l'Apòstrof. Cooperativa de comunicació. 3'5 hores.
 - 23/04/2022
 - 24/04/2022

D'altra banda, cal tenir en compte també altres formacions i o presentacions que s'han organitzat i ofert al llarg del 2022, a altres professionals (a banda del personal propi de l'Ajuntament de Manresa):

Número de cursos realitzats	Data	Títol	Formador/a	Assistents		Hores totals
				Homes	Dones	
1	06/07/2022	Llenguatge inclusiu i no sexista: Com comunicar de forma inclusiva (per a professionals que treballen amb joves)	Associació Filigrana	1	7	2 h
1	23/04/2022	Llenguatge inclusiu i no sexista: Com comunicar de forma inclusiva? (per a professionals que treballen en turisme)	L'Apòstrof. Cooperativa de comunicació	3	10	3'5 h
	24/04/2022					

2	17/02/2022	Coneguem la DASIG: dirigida a professionals de l'àmbit sanitari	Tècnica SAI LGTBI Manresa i Patrícia Caballero (activista pels drets de les persones trans*)	29	103	2 sessions de 1'5 hores
1	04/04/2022	SAI LGTBI, Llei 11/2014 i DASIG: preguntes i respostes (educadores i treballadores socials de l'àmbit sanitari)	Tècnica SAI LGTBI Manresa	2	28	2 hores
1	15/03/2022	Sessió Informativa: Com incorporar la perspectiva de gènere als programes d'ocupació (dirigit a tècniques d'ocupació)	Pla d'Ocupació de Feminismes i LGTBI i Ocupació	1	17	2 hores
Total participants				35	158	193 persones

3.3 Coordinació alumnat en pràctiques

Enguany el SAI, per primera ocasió, ha tingut un Pla d'ocupació compartit amb Promanresa. En aquest cas, el perfil professional cercat, es va definir com a tècnica de gènere amb l'objectiu d'introduir la perspectiva de gènere en el servei d'ocupació municipal així com donar suport en l'elaboració de materials per impartir/desenvolupar tallers de gènere i diversitat d'un nivell inicial a diferents col·lectius de programes del servei d'ocupació. Per altra banda, també es pretenia que pogués desenvolupar suport general al Servei d'Atenció Integral LGTBI de Manresa.

- **Pla d'ocupació: Programa Joves en pràctiques de l'Ajuntament de Manresa, tècnica de gènere.**

- **Període:** del 20 de setembre de 2021 al 19 de març de 2022. 37,5 h setmanals (dividides entre el Promanresa i el SAI LGTBI de Manresa) .

- **Tasques:**
 - Elaboració de dinàmiques de treball destinades a l'alumnat de 5è, 6è de primària i 1r i 2n d'ESO dels centres educatius de la ciutat de Manresa, per a poder treballar el respecte a la diferència de gènere i la diversitat.
 - Suport en el seguiment i acompanyament als centres educatius en la gestió dels materials en préstec, com “la bossa vermella” i “la maleta coeducativa” destinats a treballar amb l'alumnat al voltant dels canvis hormonals, la sexualitat i la coeducació (gènere i diversitat).
 - Realització de publicacions (post) per les xarxes socials del departament de Feminismes i LGTBI, amb continguts específics de temes concrets relacionats amb el gènere i la diversitat.
 - Elaboració i realització de dinàmiques de treball destinades a l'alumnat de 5è i 6è de primària dels centres educatius de la ciutat de Manresa, per a poder treballar la sexualitat i els canvis hormonals, en positiu.
 - Disseny i realització dels materials per a poder impartir el taller “Desmuntem al gènere” (de gènere i diversitats) a l'alumnat dels programes del Servei d'Ocupació. Nivell Inicial. Tant programes com convocatòries de joves tutelats i extutelats.
 - Revisió i elaboració de documents per a promoure un llenguatge inclusiu i recursos socio-educatius al voltant de les diversitats afectives, sexuals i de gènere.

4. Confluència de la perspectiva de gènere i LGTBI+

Pel que fa al desplegament de les polítiques públiques en matèria d'igualtat de gènere i LGTBI+, com pel que fa referència a la tasca de prevenció i sensibilització a nivell social i comunitari, es donen moltes confluències entre les tasques que es deriven dels dos serveis especialitzats (SIAD i SAI) dins de la regidoria, en tant que ambdós serveis sorgeixen per donar resposta a les opressions/discriminacions i demandes sorgides del resultat social fruit de l'opressió del sistema cisheteropatriarcal.

Cal tenir en compte que la regidoria treballa amb una perspectiva a prendre des d'un treball transversal i que, per tant, dins d'aquest apartat es tindran en compte aquelles accions que s'han fet des de la regidoria tenint en compte una perspectiva de gènere i DASIG, com també aquelles accions en què s'ha pres aquesta perspectiva i s'han organitzat conjuntament amb altres àrees de l'Ajuntament.

4.1 Confluència dins de la Regidoria de Feminismes i LGTBI+

Les polítiques d'igualtat de gènere i LGTBI+ presenten moltes confluències, ja que ambdues parteixen de l'opressió del sistema cisheteropatriarcal.

En aquest apartat es presenten aquelles activitats i/o accions en què hi hagut una clara presentació o disseny conjunt.

4.1.1 Protocol per a l'abordatge de les violències masclistes a les festes populars i espais públics d'oci nocturn de Manresa

4.1.1.1 Descripció

El Protocol per a l'abordatge de les violències masclistes a les festes populars i espais d'oci nocturn de Manresa és una iniciativa que sorgeix del *II Pla d'igualtat de gènere 2017-2020* i contemplat també en el *I Pla Comarcal per garantir els drets de les persones LGTBI 2018-2021*. Les accions dels plans que reflecteixen aquesta iniciativa plantegen generar mesures d'acció per combatre les violències masclistes i LGTBI-fòbiques que vagin més enllà de l'àmbit de la parella o exparella, com en aquest cas, a l'àmbit comunitari. Per tant, l'objectiu principal d'aquest document és proveir d'eines a l'Administració i als diferents agents socials de la ciutat per tal d'abordar les violències masclistes i LGTBI-fòbiques en esdeveniments ludicofestius públics des de la prevenció, la detecció, l'atenció, la recuperació i la reparació, generant així espais de llibertat i seguretat.

Aquest Protocol, tot i que es va iniciar l'any 2018 a través de la coordinació per part de l'Oficina de les Dones i LGTBI de la Diputació de Barcelona i l'Associació de Planificació Familiar de Catalunya i Balears, per causes internes, no va poder ser aprovat a través del Ple municipal, fins al juliol de 2020. Aquest fet va portar a que des de la Regidoria de Feminismes i LGTBI es reprengués, l'octubre del 2019, la tasca de revisió i actualització del Protocol, per a finalitzar-lo i millorar el text base, actualitzant els continguts d'aquest.

Cal dir que el 2019, per a primera vegada es genera des de la Regidories de Joventut, ciutat saludable i Feminismes i LGTBI, una campanya, *Estima la nit Manresa*, que de forma àmplia i des del treball transversal, pretenia sensibilitzar per a promoure uns hàbits més saludables i prevenir les violències masclistes i LGTBI-fòbiques en els espais de festa, en concret durant els dies de Festa Major de Manresa. Aquesta campanya, s'anticipava ja a moltes de les accions desenvolupades i contemplades en el Protocol en qüestió.

4.1.1.2 Campanya transversal: #ESTIMA LA NIT MANRESA

Durant el 2022, en coordinació entre les regidories de Joventut, Ciutat Saludable, Feminismes i LGTBI, i amb la col·laboració de la Regidoria de Cultura i Festes i altres col·laboracions puntuals, es reedita la campanya Estima la Nit Manresa. Aquesta campanya pretén treballar a través de la sensibilització i la prevenció, a nivell comunitari en els espais de festa, uns hàbits més saludables i a la vegada generar més consciència i atenció davant les agressions masclistes i LGTBI-fòbiques.

La campanya “Estima la nit Manresa”, presentada i implementada durant la Festa Major de Manresa del 2019, es caracteritza per una imatge molt més juvenil, dinàmica i inclusiva, introduint la perspectiva feminista i LGTBI de manera àmplia. Al llarg del 2022, i ja de retorn a la “normalitat” en tant a aflluència i funcionament de la festa, després de la situació de pandèmia generada per la Covid-19, la campanya Estima la nit Manresa retorna amb la implementació de les accions concretes, de sensibilització i prevenció de les agressions sexistes i per uns hàbits més saludables en els espais d'oci.

Objectius

- Prevenir agressions sexuals, comportaments sexistes i consums de risc en espais d'oci nocturn en el marc de la Festa Major de Manresa 2021.
- Promoure accions per tal d'aconseguir una festa major lliure d'agressions sexistes, igualitària i saludable.
- Donar visibilitat i sensibilitzar la població sobre la problemàtica de les agressions sexistes en els espais d'oci.

- Fomentar la corresponsabilitat a l'hora de prevenir i aturar possibles agressions i consums abusius.
- Treballar per trencar l'imaginari del cos de la dona com a objecte sexual.
- Apelar de forma directa i sol·licitar la implicació del personal en actiu en els espais d'oci nocturn, posant èmfasi sobre bars i locals d'oci ubicats al centre de la ciutat.
- Promoure que les menors d'edat no consumeixin alcohol i que els i les joves no en facin un consum de risc.

Les principals accions i activitats al voltant de la campanya portades a terme al llarg de la Festa Major 2022 van ser:

- **Coordinació** entre els diferents cossos de seguretat i **agents** sanitaris que treballen durant els dies **de la festa major**, per tenir una resposta més ràpida i coordinada davant d'una situació de violència masclista o LGTBI-fòbica.
 - Reunió de coordinació prèvia a la Festa Major 2022.
- **Difusió de materials i cartells sobre la campanya**, amb missatges inclusius i amplis al voltant d'uns hàbits saludables de festa i contra les agressions sexistes en aquests espais.



- **Muntatge** de les carpes del **Punt Lila**, amb servei d'informació i atenció per part de professionals especialitzades (a càrrec de Cooperativa Cúrcuma i Mediare).
 - **Punt Lila Plana de l'Om:** 26, 27 i 28 d'agost de 22h a 4h de la matinada (18 hores d'atenció a càrrec de dues professionals, membres de Mediare).
 - **Punt Lila Carrer Sallent:** 27 i 28 d'agost de 22h a 4h de la matinada (12 hores d'atenció a càrrec de dues professionals de la Cooperativa Cúrcuma).
 - **Punt Lila Carrer Sant Miquel:** 29 d'agost de 00'30h a 4h (3'5 hores d'atenció a càrrec de dues professionals de la Cooperativa Cúrcuma).

Data de realització	Horari	Número d'atencions realitzades pel Punt Lila
26 d'agost 22	De 22h a 4h (1 Punt Lila)	67 persones
27 d'agost 22	De 22h a 4h (2 Punts Liles)	338 persones
28 d'agost 22	De 22h a 4h (2 Punts Liles)	126 persones
29 d'agost 22	De 00'30h a 4h (1 Punt Lila)	131 persones
TOTAL	33'5 hores d'atenció	662 persones

- **Facilitació i ampliació del material exposat a la Carpa Lila**, per tal que també sigui un punt d'informació sobre sexualitats. Difusió i repartiment de material envers les violències masclistes i LGTBI-fòbiques.

Materials utilitzats:

- Dinàmiques d'interacció amb la població per tal de donar a conèixer el Punt Lila i sensibilitzar i visibilitzar les violències masclistes i LGTBI-fòbiques.
- Dinàmica *El joc de les preguntes* (Associació Cúrcuma).
- Dinàmica *L'iceberg de les violències masclistes* (Associació Cúrcuma).

- Vulves i clítoris amb 3D (Associació Cúrcuma).
- *La Bossa Vermella. Benvinguda menstruació* (Ajuntament de Manresa).

Materials repartits

- Polseres liles “Lliures de masclismes” (1500 unitats) – Ajuntament de Manresa
- Polseres liles “Nomès Si és Si” (1500 unitats) – Ajuntament de Manresa
- Díptics dels Serveis especialitzats de referència (SIAD, SAI, SIE)
- Díptics “Quan l’amor fa mal” (Ajuntament de Manresa)
- Postals de *Sex Us*
- Postals *Dones Lluita*
- Postals sobre violències de *l’Observatori Noctambul@s*
- Postals de la *Plataforma Unitària contra les Violències de Gènere*
- Flyers del *Consell de Joventut de Barcelona*, sobre micromasclismes i masculinitat, sobre sexualitat i sobre dissidència sexual i de gènere.
- Kits del Plaer, amb 2 preservatius externs i sobret de lubricant (material editat per Sida Studi) – 500 unitats
- Bandera LGTBI+
- Flayer amb els horaris dels busos (Servei especial per Festa Major)
- Llibrets programació Festa Major 2022
- Llibrets sobre llenguatge no sexista – Ajuntament de Manresa
- Flayers sobre la Xarxa d’Atenció a la salut sexual i afectiva per joves
- Samarretes Liles (repartides al Dilluns durant el ball del correfoc, per contrarestar la “trencada de samarretes”- se n’han repartit 250 unitats).
- Preservatius interns, externs i barreres de làtex.

- **Formació a agents de la festa: Àngels de Nit.** S'ha desenvolupat una formació als Àngels de Nit de 20 hores, perquè puguin actuar en contextos de festa, ja sigui detectant agressions sexistes com també realitzant acompanyaments i informant sobre els riscos del consum d'alcohol i altres substàncies (41 persones formades).
- **Intervenció de parelles itinerants dels Àngels de Nit**
 - Horari: el 26, 27, 28 d'agost de 23h a 2'30h . El dilluns 29 d'agost de 00'30h a 3'30h.
 - Van intervenir un total de 30 joves durant les quatre nits.
 - Van actuar com a grups itinerants pels espais on es desenvolupava la festa Major i els carrers adjacents on es produïen consums a la via pública.

Materials repartits per part dels Àngels de nit

- 500 aigües
 - 40 barretes energètiques de cereals de poma
 - 40 barretes energètiques de xocolata
 - 100 rasca-rasca
 - 200 preservatius interns
 - 700 preservatius externs
 - 50 barreres de làtex
 - 3.500 braçalets liles
- **Adaptació del circuit d'actuació davant les agressions sexistes** (edició i repartiment dels cartells pels diferents locals del centre històric, encartellada per la ciutat, presentació del circuit a diferents agents participants de la festa, coordinació amb els cossos de seguretat i els agents de salut, etc.).
 - **Enviament del cartell d'“Establiment segur”**, a tots els locals d'oci ubicats al centre històric, per visibilitzar els espais segurs per a aquelles persones que puguin necessitar-los o demanar ajuda al llarg de la nit.



- **Penjada de la pancarta** “Per unes festes lliures de sexisme i LGTBI-fòbia” a la plaça Major durant els dies de la festa.
- **Difusió de la campanya:**
 - Enviada de material (cartelleria i rètols).
 - Xarxes socials.
 - Difusió de la Campanya a través de l'instagram @siadmanresa;@sailgtbimanresa; @ciutat_saludable_manresa i @manresa_ojb.
 - Notes de Premsa a través dels mitjans de comunicació locals.
 - Publicació de la imatge i materials de la campanya a les webs pròpies de Dona i de Joventut.
 - Publicació al programa de Festa Major (*llibret*).
 - Realització d'un mural participat per a joves (ubicat al Carrer de la Dama) de sensibilització i visibilització tant de la campanya Estima la nit, com dels missatges inherents a aquesta. Activitat inclosa dins de d'Orbita Jove.
 - Edició dels gots de plàstic reutilitzables amb la imatge de la campanya.
- **Pestanya pròpia de la campanya *Estima la Nit Manresa* dins de la web de Festa Major de Manresa 2022.**
 - Amb els horaris i breu explicació del Punt Lila i dels Àngels de nit.
 - Les imatges dels cartells propis d'Estima la Nit.

- La infografia davant de situacions de violències masclistes.
- Informació sobre dispensació responsable d'alcohol amb recomanacions dirigides a cambreres i cambrers i amb informació dirigida a la clientela dels locals d'oci nocturn.

- **Instal·lació de Fonts d'aigua públiques**

Enguany, gràcies a la col·laboració amb Aigües de Manresa, va ser possible la instal·lació de diverses fonts d'aigua esporàdiques a les zones on hi havia espectacles nocturns programats. Aquesta acció ha facilitat l'accés a l'aigua potable durant les estones d'oci nocturn, reforçant així uns hàbits més saludables en espais de festa. **A banda**, aquesta acció també ha permès una reducció significativa de la quantitat d'ampolletes de plàstic que, en anys anteriors, es subministraven des del punt d'informació sobre consums, des del punt lila i directament per part dels Àngels de Nit.

Les fonts van estar instal·lades en els llocs que s'indiquen en el plànol següent:

PER UNA FESTA MAJOR SOSTENIBLE I QUE TÉ CURA DEL MEDI AMBIENT!
L'AIGUA DE L'AIXETA ÉS SEGURA, SALUDABLE I CONTRIBUEIX A REDUIR ENVASOS.



Accions en col·laboració amb altres departaments

- Reforç i intensificació de la il·luminació de certs carrers ubicats al voltant dels espais en els que es desenvolupa els actes de Festa Major:

- Baixada Jueus 7
 - Carrer del Bisbe 1
 - Carrer Botí 3
 - Carrer de la Canal 5
 - Plaça Puigmercadal- Carrer Canal 6
 - Carrer St. Pere 4
 - Plaça Sant Ignasi Malalt 2
- Des de **mobilitat** s'adapten els horaris de l'autobús urbà:
 - La línia del Xup prolonga el seu servei fins a les 4h de la nit cada dia de Festa Major, del 26 al 29 d'agost. Fent servei especial a partir de les 22 h, cada 30 minuts.
 - Bus llançadora des del centre fins al Palau Firal els dies de concerts, del 26 al 29 d'agost cada 30 minuts, per tal de reforçar el servei de la L5. La línia 5, que té parada al Palau Firal, on es realitzen diversos concerts, prolonga el seu servei cada dia de Festa Major fins a la 4 h.
 - Servei nocturn de les línies 6 i 7, , tots els dies de Festa Major del 26 al 29 d'agost amb expedicions cada 30 minuts des de les 22 h fins a la 4 de la nit. També amb aquestes línies, que són les de Festius, es reforça el servei dels dies festius (28 i 29 d'agost) amb freqüències de pas cada 30 minuts de 22 del vespre a 4 de la nit.
 - Els busos en serveis especials, entre el 26 i el 29 d'agost són gratuïts.

Elaboració de fulls informatius que es van difondre a través de les xarxes socials i a través de l'estand informatiu sobre consums, els Punts Liles i els àngels de nit, durant els dies de Festa Major.

Valoració general

- La campanya de difusió a través de les xarxes socials va resultar positiva en quant a abast i format, tot i que la quantitat de vídeos va ser inferior a

l'esperada i es van entregar molt tard, motiu pel qual hi va haver poc temps per rectificar-ne o ajustar-ne el contingut.

- El Punt Lila i els Àngels de Nit van poder desenvolupar la seva tasca amb efectivitat i amb valoracions molt positives.
- La coordinació entre el Punt Lila i l'ambulància de la Creu Roja va ser molt ben valorada.

Propostes de millora

- Generar una "Taula" en la que hi puguin participar totes les àrees implicades durant la Festa Major de Manresa, per tal de poder millorar la comunicació i la coordinació.
- Es valora la possibilitat de generar material propi "Estima la nit" de prevenció sexual (barreres de làtex, preservatius interns i externs i sobres de lubricant) o un Kit amb explicació de sensibilització envers aquests materials.
- Facilitar places d'aparcament als col·laboradors contractats pel desenvolupament de la campanya.
- Seria interessant visibilitzar i informar de les ubicacions i els horaris dels Punts Liles i Punt àngels de nit, per altaveu a l'inici dels concerts.
- Cal repensar la ubicació del Punt Lila de la Plana de l'Om, tenint en compte la programació destinada a la població jove.
- Visualització de la campanya: Nou suports visuals. Cartell amb codi QR (inclòs en la cartelleria de la campanya amb els contactes, horaris i ubicacions del Punt Lila i el Punt Àngels de nit).
- Millorar les ubicacions dels sortidors de les Fonts d'aigua públiques, per tal que siguin accessibles per la gent i millorar la coordinació per tal que estiguin en funcionament i obertes tots els dies de Festa Major, inclòs el dilluns del Correfoc.
- Treballar per a que la formació DRA fos un requisit previ a la concessió de les barres. També per tal que els agents implicats a la festa participin de la formació prèvia de prevenció de les violències sexistes.
- Treballar per tal que la comunicació (de la campanya estimalanit) es faci des de la mateixa empresa i espai web, que la campanya de comunicació general de la Festa Major.
-

4.1.1.3 Cessió del Punt Lila i formació

Durant el 2019, vinculat també amb la campanya transversal *Estima la nit Manresa*, es va adquirir una carpa de color lila per poder-la utilitzar com a espai informatiu i d'atenció en espais d'oci de la ciutat.

Des de la regidoria de Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Manresa es posa a disposició de les entitats i organitzacions del municipi, la cessió de la carpa Punt Lila destinada a informar, sensibilitzar i prevenir les actituds masclistes i comportaments sexistes que es produeixen en espais públics d'oci i festius.

El material concret que se cedeix (a través d'una demanda formal a la regidoria de Feminismes i LGTBI), és:

- Carpa de color lila de 3x3 i 4 parets liles + rètol indicatiu Punt Lila.
- Material de difusió dels serveis especialitzats en informació i atenció davant de situacions masclistes i/o LGTBI-fòbiques (díptics, fulletons, etc.).
- Material de sensibilització i difusió (polseres, xapes, pins, etc.).
- Edició d'una pancarta explicativa de les funcions del Punt Lila.

Des de la regidoria, i per donar suport en la gestió a les entitats i organitzacions que puguin demandar el material, s'ofereix també una formació al voltant de la gestió d'un punt lila, en cas de no disposar d'una entitat especialitzada que desenvolupi la tasca d'atenció i informació del Punt Lila. Al llarg del 2022, s'ha utilitzat la carpa del Punt Lila durant els dies de la Festa Major de Manresa, enguany amb la ampliació de dos Punts Liles, les nits en el que es desenvolupaven activitats d'oci nocturn en diferents ubicacions de la ciutat. Pel que fa a la cessió del material de sensibilització i la Carpa Lila, s'han realitzat les següents cessions/col.laboracions:

Activitat realitzada	Material Cedit	Data	Entitat formadora/coordinaadora	Número d'atencions realitzades
Punt Lila a la Refesta del Camí Ignasià	<ul style="list-style-type: none">• Carpa Lila• Material de prevenció i sensibilització	23/07/22	Associació Filigrana	64 persones ateses

Punt Lila concerts de maig organitzats per la Casa de la Música (Palau Firal)	<ul style="list-style-type: none"> • Carpa Lila • Material de prevenció i sensibilització 	Maig	Cooperativa Suderguintza	25 persones ateses
Punt Lila concerts de juny organitzats per la Casa de la Música (Palau Firal)	<ul style="list-style-type: none"> • Carpa Lila • Material de prevenció i sensibilització 	Juny	Cooperativa Sudergintza	25 persones ateses
Material de prevenció i sensibilització contra les agressions sexistes i per uns hàbits saludables (Festa de Cap d'Any del Sielu)	<ul style="list-style-type: none"> • Material de prevenció i sensibilització 	31/12/2022	El Sielu Manresa	Material per a 500 persones

4.1.2 Activitats de prevenció i sensibilització de gènere

4.1.2.1 Tallers i materials dirigits als centres educatius

- **Tallers de sexoafectivitat per a joves: “Emocions, sexe i plaer”**

Davant de l'impacte visual i econòmic de les xarxes socials modernes, la imatge és fonamental per al jovent, i els cossos esdevenen espais de negociació, de consum i d'intercanvi amb l'objectiu d'assolir l'estatus social desitjat.

Trastorns psicoemocionals diversos, com ara la bulímia, l'anorèxia i la drogoaddicció, així com l'augment dels cassos de maltractament i abusos: *bullying*, violacions i suïcidis, estan directament relacionats amb els estereotips i la pressió social que pateixen els cossos dels i les joves.

Les greus conseqüències psicològiques que generen aquests tipus de comportaments fan créixer els casos de violència sexual i de gènere als centres educatius. Cal que des de l'àmbit principal de socialització del jovent es prenguin accions orientades a prevenir que aquesta desconexió i desconeixement del propi cos vagi en augment.

Aquests tallers estan dissenyats per a ensenyar a l'alumnat de 1r i/o 2n de Batxillerat i cicles formatius com poden desenvolupar els recursos emocionals i socials necessaris per a gaudir de la seva sexualitat i de les seves relacions amb confiança i respecte envers la vida i la diferència.

Objectius

- Crear un espai segur on l'alumnat pugui compartir les seves inquietuds i experiències.
- Reflexionar sobre els rols de gènere vigents en la societat actual i sobre alguns dels trastorns psicoemocionals relacionats amb els estereotips i la pressió social.
- Donar recursos per a identificar i prevenir comportaments i situacions de risc, com ara les relacions d'abús sexual i/o emocional.
- Sensibilitzar el jovent sobre la importància de la relació sexual consensuada i segura, físicament i emocionalment.

Valoració quantitativa

6 centres han realitzat aquests tallers durant el curs 2021-2022, amb un total de **27 grups** i **900 participants**.

Centres que han participat	6
Tallers realitzats	27
Alumnat participants	900

- **Taller de masculinitats i taller d'apoderament i autodefensa feminista**

- **Tallers de masculinitats**

Objectius

L'objectiu d'aquests tallers passa per a prevenir la violència masclista a través del treball de nous models de masculinitats que no estiguin basats en els privilegis masculins fonamentats en el sistema patriarcal. Els tallers estan pensats per a desenvolupar-se amb els alumnes de 1r i 2n de Batxillerat i cicles formatius.

Les situacions de desigualtat no són casualitat; responen a un entramat de creences, dinàmiques i rols que tenim molt interioritzats, dinàmiques que són apreses però que es poden repensar i sobretot, transformar i deconstruir. Perquè tant escollida com atorgada, la masculinitat està plena de privilegis. Començar a reconèixe'ls, anomenar-los, adonar-se de quan els fem servir i per què, què hi ha al darrere, què signifiquen per a nosaltres i per al nostre entorn, és el punt de partida per construir un nou model de masculinitat més funcional i d'acord amb el context actual, obrint el ventall de possibilitats al voltant del que vol dir ser home, reconeixent la diversitat identitària.

Valoració quantitativa

3 centres han realitzat aquests tallers durant el curs 2021-2022, amb un total de **7 grups** i **104 participants**.

Centres de secundària	3
Altres centres: La Clau	1
Tallers realitzats	7
Alumnat participants	104

- Tallers d'apoderament i autodefensa feminista

Objectius

El taller pretén treballar l'empoderament a través del cos i les pròpies accions; fomenta la capacitat de respondre de les noies o identitats no normatives devanat de qualsevol tipus d'agressió a la pròpia integritat física i/o psíquica.

Durant el taller s'apren a respectar els propis límits, a empoderar-se, saber dir NO a allò que no es desitja tant a través de la corporalitat com de la veu, l'actitud, la mirada i també, quan la situació ho requereixi, mitjançant l'ús de tècniques físiques.

A nivell més ampli, vol contribuir a la sensibilització i actuació preventiva enfront de les violències (estructural, simbòlica, física...) generades pel patriarcat.

El taller implica organització i treball contra la violència masclista, genera relacions no competitives i de sororitat, té en compte les tècniques psicològiques i no només les físiques, inclou la prevenció i supera la perspectiva individual de la defensa personal per convertir-la en col·lectiva (referents, xarxes suport, solidaritat i sororitat).

Valoració quantitativa

La realització d'aquest taller es va plantejar en relació al taller de masculinitats com a projecte conjunt a desenvolupar de forma paral·lela. Mentre les identitats masculines treballen les masculinitats, les femenines o dissidents treballen l'apoderament i l'autodefensa feminista.

5 centres han realitzat aquests tallers en el format conjunt (masculinitats vs apoderament i autodefensa feminista) durant el curs 2021-2022, amb un total de **5 grups i 102 participants**.

Centres de secundària que han participat	3
Col·laboració amb Estiu Jove	2
Tallers realitzats	5
Alumnat participants	102

- **Tallers de gènere adreçats als programes del servei d'ocupació**

El fet d'haver pogut comptar aquest any amb d'un pla d'ocupació especialitzat en gènere ens ha permès oferir un major nombre de tallers de sensibilització i prevenció de la violència de gènere adreçats als joves que participen en programes d'inserció laboral

Objectius

- Donar a tot l'alumnat l'oportunitat d'expressar dubtes, reflexions i comentaris sobre la construcció social del gènere.
- Aclarir conceptes i definicions sobre gènere i diversitat.
- Trencar mites i estereotips al voltant del gènere.

- Treballar per a construir un imaginari més igualitari i lliure de discriminacions per raó de sexe-gènere.

Valoració quantitativa

S'han realitzat aquests tallers durant el curs 2021-2022, amb un total de **15 grups** i **90 participants**.

TALLER	NOMBRE	PARTICIPANTS
Desmuntem el gènere	11	59
Els oficis no tenen gènere	1	6
Relacions abusives	3	25
TOTAL	15	90

Els tallers s'han realitzat en els diversos grups dels programes del servei d'ocupació municipal: Prelaboral, Joves extutelats, Tast d'oficis +16 , Casa d'Oficis i PTT (vendes, imatge personal, mecànica)

Per les característiques d'aquest col·lectius els tallers es van fer amb grups petits en nombre de participants.

Finalment i per tal de donar resposta a les demandes arribades per part de les escoles de primària de la ciutat en relació a la realització de tallers per treballar temes de sexualitat, enguany s'ha iniciat un programa pilot de realització del taller "Parlem de sexualitat" dirigit a alumnat de 4t, 5è i/o 6è de primària amb la proposta de continguts, següent, adaptats segons edat de l'alumnat i dinamitzats a través de jocs i dinàmiques participatives.

Objectius

- El meu cos canvia, què m'està passant?
- Què és la sexualitat?
- Breu explicació dels conceptes de sexe, gènere, expressió de gènere i preferència sexual
- Coneixement i reconeixement del propi cos
- Limits i consentiment
- Veritable o fals? Afirmacions sobre la sexualitat per desmuntar mites
- Resolució de preguntes i dubtes

Per tal de poder valorar l'acollida d'aquests tallers i també la possibilitat de valorar la incorporació com a oferta pública d'activitats ofertades als centres de cara al proper curs 2022-23, s'han realitzats qüestionaris d'avaluació tant amb alumnat com a professorat. Els tallers que s'han dut a terme durant el curs 2021-22, han estat:

Centre educatiu	Classes	Número d'alumnes per grup
La Salle	4t de primària	27 infants
Escola Puigberenguer	6è A	22 infants
	6è B	23 infants
Escola Muntanya del drac	6è de primària	26 infants
Escola la Renaixença	6è A	12 infants
	6è B	14 infants
Escola les Bases	6è de primària	25 alumnes
FEDAC	6è A	26 infants
	6è B	28 infants
Escola Ítaca	6è A	15 infants
	6è B	16 infants
	6è C	14 infants
Total:	12 tallers	248 infants

Valoracions generals:

- En termes generals, la valoració que l'alumnat fa del taller és positiva.
- És un espai interessant i necessari per a poder parlar sobre sexualitat, trencar mites i tabús i resoldre dubtes.
- Es valora que és necessari realitzar encara més dinàmiques participatives i més variades dins del taller.
- El professorat, en general, valora molt positivament la realització d'aquest tipus de tallers i demanen la seva continuïtat.
- Es valora la necessitat d'incorporar objectes i materials per tal de reforçar els materials visuals utilitzats.

- Demanda d'aplicació del taller amb dues sessions, per a poder aprofundir més en els diferents temes treballats.

Pel que fa als materials pedagògics ofertats als centres educatius de primària, durant el 2022 s'ha promogut la modificació de la “**Maleta coeducativa: Rodant per la Igualtat**” que es va iniciar ja fa tres anys conjuntament amb Consell Comarcal del Bages però durant el 2022 s'han renovat els materials i s'han incorporat noves temàtiques a treballar.

Els materials, contes i propostes de dinàmiques, s'han dividit amb dues maletes: una, adreçada a infants de cicle infantil i cicle inicial, i l'altre, a infants de cicle mitjà i superior.

Els contes i materials s'han dividits en els àmbits següents:

- Trenquem els estereotips.
- Identitats i expressió de gènere.
- Prevenció de les violències masclistes.
- Educació sexo-afectiva i canvis corporals.
- Diversitat familiar i sexual.
- Visibilització de les dones i persones LGTBI.

Cada maleta conté unes instruccions on s'explica més detalladament la correspondència entre lectures, temàtiques i propostes de dinàmiques per acompanyar el treball de la maleta.

Les maletes s'adreçan a les escoles de primària i a entitats i/o grups que vulguin treballar temàtiques de gènere amb infants.

La posada en funcionament de les maletes renovades, es realitzarà durant el curs escolar 2023/24.

4.2. Recursos econòmics de la Regidoria de Feminismes i LGTBI+

Ingressos

- | | |
|--|-------------|
| - Recursos externs: | |
| o Diputació de Barcelona. Igualtat de gènere i LGTBI | 18.574,34 € |
| o Conselleria d'Igualtat i Feminismes- SAI | 30.032,34 € |

TOTAL DE RECURSOS EXTERNOS	48.606,68 €
-----------------------------------	--------------------

Despeses executades

• Costos salarials personal (inclosa part empresarial)	33.300,00 €
• Despeses diverses (campanyes, tallers, activitats...)	19.859,58 €
• TOTAL	53.159,58 €

4.3 Confluència amb altres regidories

4.3.1 Joventut

Durant el 2022, en col·laboració i coordinació entre la Regidoria de Joventut (en concret amb l'Oficina Jove del Bages) el Servei d'Atenció Integral LGTBI de Manresa i el del Bages s'ha continuat promovent l'Espai Iris (Espai de trobada per a joves LGTBI+), amb un nou format, com espai de socialització amb una professional que dinamitzi l'espai en la majoria d'ocasions i donant resposta a les demandes i necessitats expressades per les joves participants, i de forma esporàdica activitat proposada. També enguany decidim apostar per anar ampliant els espais de trobada per a poder de realitzar-los de forma mensual.

Al llarg de l'any s'han realitzat:

- **17/06/2022** Espai Iris: espai de socialització per joves LGTBI+ (8 persones)
- **15/07/2022** Espai Iris: espai de socialització per joves LGTBI+ (12 persones)
- **20/10/2022** Espai Iris: taller exter (Taller Miralls, taller d'apoderament per a joves LGTBI+), a càrrec de Sida Studi. Finalment el taller es va tenir que reprogramar per motius de salut del tallerista.

A banda durant el 2022 des de la Regidoria de Joventut s'han desenvolupat diversos actes i accions, prenent la perspectiva DASIG com a punt de partida.

Com cada any, s'han portat a terme les permanències dels Punts al Pati (dels centres de secundària) i Punts al Campus sobre diversitat sexual i de gènere, anomenada "Permanència LGTBI, la diversitat ens enriqueix".

- **Del 2 al 12 de maig** Punt al Campus sobre DASIG "La diversitat ens enriqueix"

També s'han realitzats tallers específics al voltant del gènere i la diversitat i s'ha incorporat la perspectiva DASIG en la gran majoria d'activitats que es realitzen des de la regidoria.

- **12/05/2022** Taller per a joves: “Parlem de gènere, sexualitat i LGTBI-fòbia”, dirigit a les persones usuàries del Casal de joves la Kampana (15 participants).

4.3.2 Ocupació

Des del Servei d'Atenció municipal, en col·laboració amb el Centre d'Iniciatives per a l'Ocupació de Manresa, actualment Protreball Manresa, des del 2019 es va començar a treballar conjuntament per a generar una persona tècnica referent d'atenció i acompanyament en la reinserció i ocupació per a persones LGTBI+ i especialment per a persones trans*. Durant l'any 2019, es van assentar les bases del “programa” d'ocupació i LGTBI+ i es van marcar els terminis per a desenvolupar les formacions i accions necessàries per a portar-lo a terme.

Al llarg del 2020 el treball i la coordinació entre el SAI i el CIO de Manresa va ésser molt fluïda i es van generar modificacions en les puntuacions dels Plans d'ocupació interns per tal que les persones trans* poguessin rebre una puntuació extra en cas que s'hi vulguessin acollir, i així facilitar la seva inserció laboral dins d'aquests programes. A banda, també es va designar una persona com a tècnica de referència en l'àmbit d'ocupació i diversitat sexual i de gènere i es va realitzar una formació específica per a tècniques d'ocupació sobre *diversitat sexual i de gènere i ocupació per a persones trans**, en la que van participar una 20à de tècniques.

Durant el 2021, la coordinació i derivació entre els dos serveis ha estat constant i s'ha continuat treballant per a continuar millorant l'ocupabilitat de les persones LGTBI+ a nivell municipal. Aquest treball constant i la detecció de la necessitat de millorar l'acompanyament durant el procés d'inserció per a persones amb dificultats per reinserir-se, relacionades amb la DASIG, ha portat a que durant el mes de maig de 2021 s'inaugurés el **Punt d'Atenció Laboral LGTBI+**.



L'obertura d'aquest nou punt, té com a principal objectiu generar un espai segur en l'àmbit de l'ocupació per a les persones LGTBI+ i un acompanyament més personalitzat i especialitzat en el procés de cerca de feina. També es pretén que en els propers anys ens ajudi a generar dades en relació a les persones LGTBI+ i l'ocupació, i detectar les necessitats específiques en aquest àmbit per a millorar i dotar de contingut el Punt d'Atenció Laboral LGTBI+, com també generar altres programes específics que reforcin i donin resposta a les demandes i necessitats detectades en relació a les persones LGTBI i l'ocupació.

Tot i que El Punt d'Atenció Laboral LGTBI+ es va inaugurar l'any passat, la difusió d'aquest, està essent de forma paulatina i encara hi ha un desconeixement molt gran de la seva existència per part tant dels serveis del territori (que podrien derivar) com per part de les pròpies usuàries. Tot i això, ja s'ha detectat que no totes les persones derivades a aquest Punt hi arriben. En molts casos quan arriben a Protreball, demanen hora sense especificar el Servei i son atesos/es per altres orientadores, fet que ens insta a millorar la coordinació entre serveis i a posar atenció en la precisió alhora de fer la demanda de cita en aquest Punt d'Atenció.

Des de gener de 2022 fins al 31 de desembre del mateix any, s'han realitzats els següents acompanyaments:

Persones que formen part de la borsa	18 persones
Seguiments realitzats	21 seguiments
Persones inserides	4 persones

Per altra banda, a nivell d'ocupació i DASIG, cal destacar que durant l'any 2021, per primera vegada el SOC va presentant una línia de subvenció ESAL amb un Programa específic de treball i formació per a promoure la contractació de persones trans*, en aquella ocasió dirigit a associacions i entitats del territori. Enguany, aquesta mesura s'ha ampliat a les administracions públiques, fet que ens ha permès realitzar contractacions de persones trans* i poder fer el seguiment d'aquestes del Punt d'Atenció Laboral LGTBI+. En aquesta primera convocatòria s'han realitzat dues contractacions amb els perfils professionals següents:

- Dinamitzador/a socio-educatiu/a
- Tècnic/a informàtic/a

Finalment cal fer referència a la redacció i presentació del projecte "Transfeina" a la Diputació de Barcelona. Aquest projecte, té l'objectiu de millorar tant el coneixement de la realitat trans* en relació a la ocupació a Manresa, com de desenvolupar accions dirigides tant a possibles persones usuàries del programe, com a empreses del territori. Pretén millorar l'ocupabilitat de les persones trans* i sensibilitzar i visibilitzar a les empreses davant d'aquesta realitat, per a promoure la contractació. El projecte depèn de la concessió d'una subvenció per tal de poder-lo desenvolupar durant el 2023-24.

Finalment pel que fa a la incorporació de la perspectiva LGTBI en el suport que es realitza des del servei de desenvolupament local del departament d'ocupació municipal a les empreses de la ciutat, en el procés d'elaboració de Plans d'Igualtat, cal dir que durant el 2022 s'han acompanyat 5 processos d'elaboració de Plans d'Igualtat amb perspectiva DASIG a 5 empreses de la ciutat.

4.3.3 Cultura

Pel que fa a les accions portades a terme en confluència amb la Regidoria de cultura i el SAI, cal dir que des de l'obertura del Servei la comunicació és fluïda i el treball conjunt ha aflorat en diverses ocasions.

Cal tenir en compte que des de la Biblioteca municipal es porten a terme canvis de nom, pel nom sentit, a totes aquelles persones trans* que ho demanin, aspecte que facilita l'obtenció de documentació amb el nom sentit, per a aquelles persones que ho puguin necessitar, a part de generar-los benestar i reforç de l'identitat individual.

També en relació a les Biblioteques municipals, ofereixen al voltant de les diades del 17 de maig i 28 de juny, recomanacions al voltant de lectures DASIG i incorporen de forma anual nous llibres i contes sobre la temàtica.

Enguany, els actes programats en coordinació entre les dues regidories van centra-se en la programació de l'exposició "l'Altre UBIC:migracions del cos fragmentat" i les activitats vinculades a aquesta, al voltant de les dues diades més representatives de la DASIG (activitats desenvolupades a l'apartat

Pel que fa al Clam, el Festival de cinema social de Catalunya, el 2022 es va donar suport a la comissió del Clam, en la facilitació de contactes i recursos, tenint en compte que programaven diverses activitats i projeccions relacionades amb la DASIG.

Finalment des d'un inici, des de la Regidoria de Cultura es van acollir a la campanya de modificació dels icones dels lavabos i s'han anat modificat paulatinament a molts dels equipaments municipals gestionats des de cultura.

4.3.4 Recursos Humans

Durant el 2022 la coordinació entre el SAI de Manresa (Regidoria de Feminismes i LGTBI+) i l'àrea d'Organització i Recursos Humans de l'Ajuntament de Manresa ha estat constant, per tal de continuar incloent, dins del Pla de formació municipal, la formació amb perspectiva de gènere i DASIG. Al llarg de l'any s'han coordinat les 3 sessions formatives pel personal municipal sobre llenguatge inclusiu.

4.3.5 Infància

Coorganització de l'espectacle *Genèrics*, espectacle de titelles dirigit a públic familiar, amb l'objectiu de treballar l'igualtat de gènere de forma transversal. L'espectacle, a càrrec de la *Cia. La Pantomima*, va representar dos contes de titelles, acompanyats d'un toc de música a ritme de rock.

- **“La Ventafocs que no volia menjar perdius”**: Adaptació del conte clàssic a través d'una protagonista vegetariana i rebel, mostrant la situació de dones que un dia descobreixen que la seva vida no és el

promès conte de fades. Una història que reivindica la llibertat, l'autonomia i la valentia des d'un aspecte educatiu.

- **“La meitat de Jan”**: En Jan sent permanentment que hi ha coses "de nens" i coses "de nenes", i no ho entén. Per això, quan decideix deixar de fer coses "de nena", es troba com si li faltés la meitat d'ell mateix.

L'espectacle es va desenvolupar dins de l'espai del Campi qui Jugui del 2021-22 i va ser un espectacle força participat.

Pel que fa al Campiquijugui 2022-23, de nou es va coordinar la realització de dues sessions de conta contes per infants, a càrrec de CIA Sgratta, amb la narradora Clara Gavaldà, les sessions realitzades, han estat:

- **“Contes posats de cap per avall”**, amb l'objectiu de treballar la igualtat de gènere
- **Orgull de ser com som**, amb l'objectiu de treballar la DASIG

Les dues sessions van ser molt participades, amb més de 30 persones de públic.

Finalment ressaltar també les sessions realitzades dins de l'espai del conte de la Biblioteca infantil de Casino, desenvolupades tant en el marc de l'Octubre trans* com del 17 de maig, dia internacional contra la LGTBI-fòbia i el catàleg de recomanacions DASIG que s'ofereix des de les diferents Biblioteques municipals en els marc de les principals diades DASIG (17 de maig i 28 de juny).

4.3.6 Altres

A part de les col·laboracions esmentades entre diferents regidories de l'Ajuntament de Manresa per incloure la perspectiva LGTBI en les accions, hi ha hagut altres col·laboracions esporàdiques, que s'han formulat a través d'activitats diverses, que treballen també en la línia de la sensibilització o visibilització de les persones LGTBI+ a nivell comunitari.