

SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL LGTBI DE MANRESA

MEMÒRIA 2021



Servei d'Atenció
Integral LGTBI+
de Manresa

Ajuntament  de Manresa



Més diversa, més Manresa
+ LGTBI

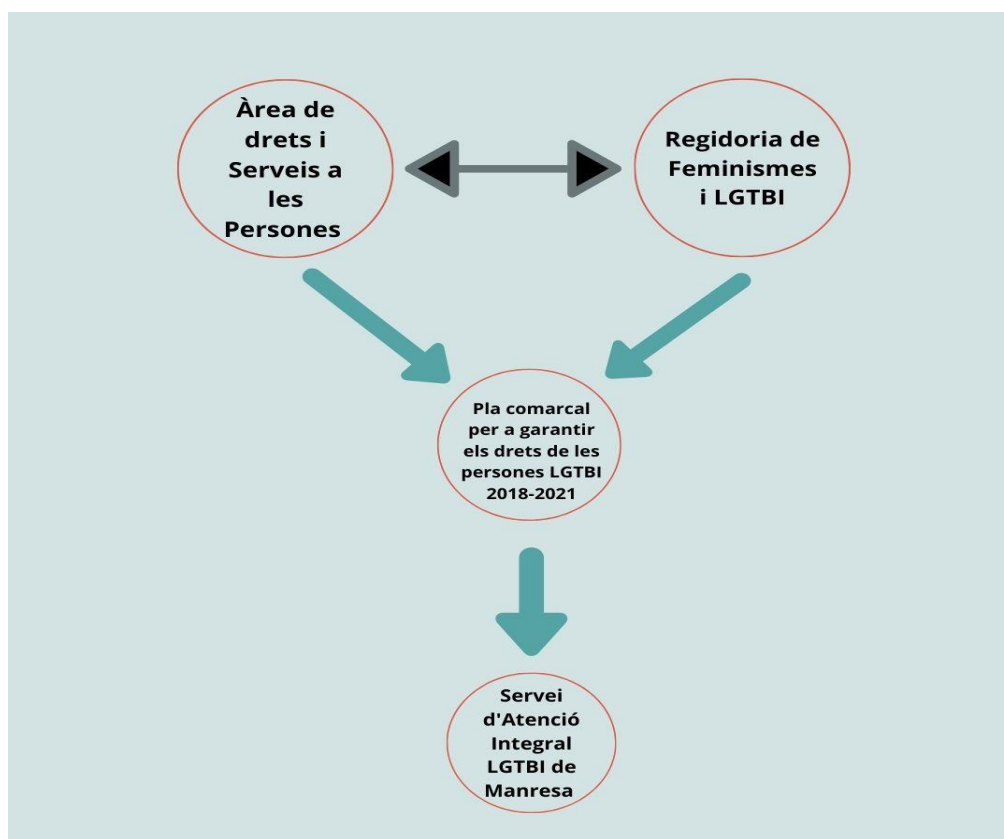
0. Índex

1. Presentació.....	4
2. Pla Comarcal per a garantir els drets de les persones LGTBI 2018-2021	6
2.1 Servei d'Atenció Integral (SAI) LGTBI de Manresa	13
2.1.1 Atencions del SAI	14
2.1.2 Tipus d'atenció	15
2.1.3 Dades de les situacions ateses.....	16
2.1.4 Xarxa SAI de Catalunya	20
2.2 Campanyes de Sensibilització	21
2.2.1 17 de maig: Dia Internacional contra la LGTBI-fòbia	21
2.2.2 28 de juny: Dia internacional de "l'Orgull"	23
2.2.3 Octubre Trans*: 21 d'octubre, Dia Internacional per la Despatologització Trans*.....	24
2.2.4 Campanyes transversals	26
2.3 Xarxa de municipis LGTBI	28
2.4 Associacionisme i suport a entitats LGTBI.....	30
2.4.1 Subvenció entitats LGTBI+	33
2.5 Tallers als instituts de la ciutat i accions en l'àmbit educatiu	33
2.5.1 Tallers de Diversitat afectiva, sexual i de gènere.....	33
2.6 Assessoraments i acompanyaments en l'àmbit educatiu	37
2.7 Edició i difusió de material	40
3. Formació.....	43
3.1 Formació especialitzada (rebuda)	43
3.2 Formacions a professionals en matèria LGTBI+, el deure d'intervenció i la Llei 11/2014	44
3.3 Coordinació alumnat en pràctiques	48
4. Confluència de la perspectiva de gènere i LGTBI+	49
4.1 Confluència dins de la Regidoria de Feminismes i LGTBI+	49
4.1.1 Protocol per a l'abordatge de les violències masclistes a les festes populars i espais públics d'oci nocturn de Manresa.....	49
4.1.1.1 Descripció.....	49
4.1.1.2 Campanya transversal: #ESTIMA LA NIT MANRESA.....	50
4.1.1.3 Cessió Punt Lila i formació.....	57
4.1.2 Activitats de prevenció i sensibilització de gènere	58
4.1.2.1 Tallers i materials dirigits als centres educatius.....	58
4.1.2.2 Campanyes d'àmbit comunitari.....	63

4.2 Confluència amb altres regidories.....	64
4.2.1 Joventut.....	64
4.2.2 Ocupació	66
4.2.3 Cultura	68
4.2.4 Recursos Humans	69
4.2.5 Altres	70

1.Presentació

Des del programa de Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Manresa es gestionen les polítiques públiques dirigides a les persones LGTBI del municipi, vetllant per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, trans* i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. Aquest programa s'ubica dins de la Regidoria de Feminismes i LGTBI a nivell polític i dins de l'Àrea d'Acció i Cohesió social a nivell tècnic, de la qual deriva el Programa de Feminismes i LGTBI i els dos serveis de referència, el Servei d'Informació i Atenció a les Dones Montserrat Roig (SIAD) i el Servei d'Atenció Integral LGTBI de Manresa (SAI).



L'acció d'aquestes polítiques se centra en el compromís que va adoptar la corporació amb el Pla aprovat el passat mes de juliol de 2018, amb vigència fins al 2021.

- *Pla Comarcal per a garantir els drets de les persones lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals (LGTBI) 2018-2021.*

Una part important del programa de Feminismes i LGTBI es va materialitzar el mes de novembre del 2018, amb l'obertura del Servei d'Atenció Integral LGTBI de Manresa (SAI), a través del qual s'ofereix l'atenció directa a la ciutadania. Des d'aquest servei s'ofereix:

- Atenció, informació i assessorament de proximitat i personalitzat, directament relacionat amb la diversitat afectiva, sexual i de gènere.
- Assessorament i acompanyament per a persones LGTBI i familiars, pels recursos especialitzats del territori segons les necessitats específiques.
- Suport i acompanyament per a presentar incidències i denúncies directament relacionades amb una situació de discriminació per motius d'orientació sexual, identitat i expressió de gènere.
- Gestió i tramitació del canvi de nom, pel nom sentit en les targetes sanitàries, entre d'altra documentació.
- Informació i divulgació de recursos LGTBI per a entitats, col·lectius i persones interessades.

El servei compta també amb:

- Recull de documentació i apartat propi dins del web de l'Ajuntament de Manresa.
- Recull actualitzat de la legislació vigent i els protocols que la complementen.
- Recull de referències bibliogràfiques destinades a diferents grups d'edat.
- Recull d'activitats, espectacles, exposicions, etc. que treballin i parlin al voltant de la diversitat afectiva, sexual i de gènere.
- Adquisició de guies per a mares i pares LGTBI editades per l'Associació de Famílies LGTBI (FLG), per a les persones i famílies que ho puguin necessitar.
- Servei de documentació especialitzada (amb servei de préstec). Es pot consultar el catàleg a l'apartat LGTBI del web de l'Ajuntament de Manresa.
- Altres materials que incorporen la diversitat afectiva, sexual i de gènere.

2. Pla Comarcal per a garantir els drets de les persones LGTBI 2018-2021

El Pla emmarca les polítiques públiques de Manresa i la comarca del Bages en matèria d'igualtat per raó d'orientació afectiva i sexual, identitats i expressió de gènere en la temporalitat 2018-2021.

Tot seguit i a mode de resum, presentem una breu descripció de les accions incloses en "Pla LGTBI" i l'acompliment dels objectius d'aquest per part de l'Ajuntament de Manresa al llarg del període de vigència del Pla.

Línia estratègica 1: Combatre la LGTBIfòbia	
Objectiu específic: Implementar la llei 11/2014.	
Acció	Estat
1.1 Creació d'un Servei municipal i comarcal que garanteixi informació, atenció integral i recursos al col·lectiu LGTBI (SAI).	desenvolupada
1.2 Creació d'un circuit d'acompanyament i denúncia a les víctimes de LGTBI-fòbia, tant menors com adults.	En procés
1.3 Difusió de la Llei 11/2014 contra la LGTBIfòbia a través dels webs, cartells, campanyes de difusió i visibilització, especialment sobre els drets i possibilitats de denúncia d'agressió	desenvolupada
Objectiu específic: Vetllar perquè infants i joves LGTBI puguin viure lliures de discriminació	
1.4 Realització de xerrades i accions de suport per acompanyar les famílies LGTBI	desenvolupada
1.5 Xerrades divulgatives a través de les AMPAs i AFAs per la presa de consciència	desenvolupada
Objectiu específic: Combatre la LGTBIfòbia a l'espai públic	
1.6 Realització de campanyes a l'espai públic per prevenir les actituds discriminatòries (generals, en festes populars)	desenvolupada
Objectiu específic: Garantir els drets de les persones LGTBI en l'àmbit laboral	
1.7 Donar a conèixer els recursos i serveis que té el Servei d'Inspecció de Treball de Catalunya	desenvolupada
Objectiu específic: Prevenir i combatre la LGTBIfòbia en l'àmbit educatiu	
1.8 Incentivar la formació per al personal docent, i la resta de professionals que treballen en l'àmbit educatiu, sobre la diversitat afectiva, sexual i de gènere.	desenvolupada

1.9 Difusió i seguiment del compliment de les recomanacions d'atenció a infants i adolescents transgènere i intersexuals en els centres educatius des del consistori.	desenvolupada
1.10 Realització de tallers i activitats creatives sobre diversitat sexual i de gènere i prevenció contra la LGTBI-fòbia.	desenvolupada
1.11 Proposar i facilitar l'establiment d'un/a tutor/a de referència als centres per casos de bullying homofòbic/transfòbic	En procés
1.12 Incorporació de les qüestions LGTBI al Servei d'Informació Juvenil i als Punt al Pati: tríptics, campanyes, accions....	desenvolupada
1.13 Difusió del "protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar LGTBI" de la Generalitat	desenvolupada
1.14 Promoure l'impuls de projectes i activitats de sensibilització conjuntament amb el grau d'Educació Infantil de la Fundació Universitària del Bages	En procés
1.15 Impulsar la creació de Plans LGTBI als centres universitaris de la comarca	En procés
1.16 Inclusió de referència a la diversitat sexual i de gènere en els recursos, campanyes i programes de foment d'hàbits saludables i de prevenció de conductes de risc	desenvolupada
1.17 Promoure formacions a professionals sanitaris amb contingut sobre salut sexual i reproductiva, salut trans*, intersexualitat i diversitat familiar	desenvolupada
1.18 Difusió del Servei d'atenció a la salut trans* a la comarca	desenvolupada
1.19 Vetllar pel desplegament als municipis del protocol de Reproducció Humana Assistida en relació a parelles de dones	desenvolupada
Objectiu específic: Combatre la LGTBI-fòbia en l'àmbit cultural	
1.20 Promoure la retirada de llibres a les biblioteques que promoguin la LGTBI-fòbia	desenvolupada
Objectiu específic: Promoció d'espais d'oci lliures de LGTBI-fòbia	
1.21 Realització d'accions per uns espais d'oci, festes majors i festes populars lliures de LGTB-fòbia	desenvolupada
1.22 Elaboració i difusió de campanyes contra la LGTBI-fòbia en els equipaments esportius i competicions esportives locals i comarcals	desenvolupada

Línia estratègica 2: Visibilitzar la diversitat afectivo-sexual i de gènere	
Objectiu específic: Oferir espais de trobada per les persones LGTBI, per fer xarxa i contribuir a l'apoderament	
2.1 Impuls a la creació d'un espai de trobada LGTBI en el marc del SAI	desenvolupada
Objectiu específic: Fer campanyes de sensibilització a la ciutadania per la igualtat de drets i llibertats de totes les persones	
2.2 Difusió de campanyes i entitats LGTBI en l'àmbit comunitari	desenvolupada
Objectiu específic: Recollir els casos de discriminació de la comarca	
2.3 Coordinació del SAI Central amb el servei municipal i/O comarcal	desenvolupada
Objectiu específic: Recollir dades: - Sobre la situació de persones migrades o refugiades LGTBI - Sobre les persones grans LGTBI	
2.4 - Reunió amb referents d'immigració - Reunió amb responsable SSB - Reunió amb referents de gent gran - Consensuar fitxa de recull	En procés
Objectiu específic: Incentivar l'associacionisme LGTBI	
2.5 Suport a les entitats LGTBI locals i iniciatives per la visibilització de la diversitat sexual i de gènere	desenvolupada
Objectiu específic: Incloure la perspectiva sobre diversitat afectiva-sexual de gènere en les campanyes adreçades a famílies	
2.6 Incorporació de models familiars no heterosexuales en les campanyes i accions adreçades a famílies	En procés
Objectiu específic: Garantir el reconeixement de les persones grans LGTBI	
2.7 Realització d'activitats sobre diversitat sexual i de gènere en casals, centres de dia, i residències de gent gran, des del Consell es vincularà en el Pla Comarcal de persones grans	En procés
Objectiu específic: Recollir dades sobre la situació de menors LGTBI en situacions de risc a l'espai familiar	
2.8 - Reunió amb SSB - Reunió EAIA - Reunió SIFE i SIF - Reunió amb SST Educació i Centres Educatius - Consensuar fitxa de recull	desenvolupada
Objectiu específic: Dur a terme actes de visibilitat i reconeixement a la diversitat afectiva-sexual i	

de gènere a l'espai públic	
2.9 Incorporació d'elements a l'espai públic que visibilitzin la diversitat sexual i de gènere i commemorin la seva història (exposicions, bancs, passos de vianants,...)	desenvolupada
Objectiu específic: Recollir dades estadístiques de denúncies i agressions a l'espai públic	
2.10 - Reunió amb responsables de l'OAC dels Mossos d'Esquadra - Reunió amb policies i vigilants locals - Elaborar fitxa de recull - Estudiar la possibilitat de generar un espai anònim per a poder dir que has estat agredit en un atac i/o discriminat	desenvolupada
Objectiu específic: Impulsar la incorporació de la perspectiva LGTBI en l'àmbit laboral	
2.11 Oferir suport a les empreses per tal d'incloure la qüestió LGTBI als plans d'igualtat	desenvolupada
Objectiu específic: Recollir dades sobre la situació de les persones LGTBI (especialment trans*) en l'àmbit laboral	
2.12 - Reunió amb Serveis municipals d'ocupació - Reunió amb Sindicats - Elaborar fitxa de recull	desenvolupada
Objectiu específic: Incorporar la diversitat afectiva-sexual i de gènere com un valor en els centres educatius i en espais d'educació no formal	
2.13 Realització d'activitats creatives i xerrades per promoure la visibilització del col.lectiu LGTBI, tant amb alumnes com amb l'AMPA i el professorat	desenvolupada
2.14 Promoció de material pedagògic a través de la realització d'un llistat i del repartiment de material específic que inclogui la diversitat sexo-afectiva i d'identitats de gènere	desenvolupada
2.15 Inclusió de la temàtica LGTBI al Consell d'Infants i el Consell d'Adolescents de Manresa i els Consells d'Infants dels municipis de la comarca i el projecte del Consell Comarcal	
2.16 Inclusió d'informació bàsica sobre el col.lectiu LGTBI en els materials d'acollida que es distribueixen a les persones nouvingudes i en el Mòdul C d'acollida	desenvolupada
2.17 Xerrades sobre diversitat sexual i de gènere a persones grans	En procés
Objectiu específic: Recollir dades sobre bullying homofòbic i transfòbic	
2.18	desenvolupada

- Reunió amb Serveis Territorials d'Ensenyament - Reunió amb equips directius de centres educatius - Elaborar fitxa de recull	
Objectiu específic: Difusió de serveis i de la realitat del col·lectiu LGTBI en l'àmbit sanitari	
2.19 Realització de sessions sobre salut sexual des d'una perspectiva no heterosexista en les activitats realitzades al municipi	desenvolupada
2.20 Difusió del servei de Trànsit i informació disponible per al seu ús	desenvolupada
2.21 Visibilització de famílies homosexuals en la cartellera dels Centres sanitaris	
Objectiu específic: Conèixer el protocol d'actuació en nadons intersexuals i el seu abast	
2.22 Reunió amb el responsable de l'àrea de neonats de l'Hospital General de Manresa i la Clínica	En procés
Objectiu específic: Dotar a les biblioteques municipals de recursos sobre les realitats LGTBI	
2.23 Adquisició d'un fons específic sobre diversitat sexual i de gènere a les biblioteques i visibilització d'aquest.	desenvolupada
2.24 Promoure l'organització de sessions de clubs de lectura al voltant de llibres LGTBI	desenvolupada
2.25 Promoure el canvi de nom dels carnets de biblioteques, de les persones trans*, amb el nom sentit	desenvolupada
Objectiu específic: Difondre referents LGTBI i/o representacions sobre la diversitat afectiva-sexual i de gènere en l'oferta cultural de l'ens	
2.26 Organització d'exposicions sobre diversitat sexual i de gènere	desenvolupada
2.27 Organització de cicles de cinema i d'espectacles que promoguin la diversitat sexual i de gènere	desenvolupada
Objectiu específic: Incorporar la perspectiva de la diversitat afectiva-sexual i de gènere en l'àmbit del lleure	
2.29 Difusió de colònies per a joves LGTBI	desenvolupada
Línia estratègica 3: Incorporació de la perspectiva LGTBI en les diferents àrees de l'ens	
Objectiu específic: Difusió de la Llei 11/2014	
3.1 Formació i sensibilització del personal (tècnic i polític) municipal i comarcal, sobre la diversitat, afectiva, sexual i de gènere i sobre el deure d'intervenció i també als equips de comunicació.	desenvolupada
Objectiu específic: Garantir que la documentació de l'ens reconegui la realitat de les persones LGTBI	

3.2 Revisió de formularis i comunicacions competència de l'Ajuntament per a tenir en compte la diversitat de models familiars i la pluralitat d'identitats de gènere	desenvolupada
3.3 L'administració s'adreçarà a les persones trans* amb el seu nom sentit	desenvolupada
3.4 Incorporació de l'opció no binària a la base de dades dels programes (enquestes o formularis) adreçats a la ciutadania, segons les directrius que s'acordin en l'Àrea d'Igualtat d'Oportunitats de la Generalitat	desenvolupada
3.5 Incorporació de la diversitat sexual i de gènere en la comunicació corporativa i en els mitjans de comunicació	desenvolupada
3.6 Inclusió de la marca "Més divers, més Bages" i/o "Més diversa, més Manresa" en les campanyes i accions de polítiques LGTBI, en la web, en els documents oficials, la signatura en la documentació oficial.	desenvolupada
Objectiu específic: Capacitar la plantilla municipal i comarcal en matèria LGTBI	
3.7 Formació transversal sobre diversitat sexual i de gènere al personal que treballa temes de migració, interculturalitat, joventut, infància, gent gran, urbanisme i planificació, atenció a les persones, ocupació, serveis socials, salut, etc. Des d'una perspectiva interseccional.	desenvolupada
3.8 Formació al personal que treballa en equipaments esportius municipals sobre LGTBIfòbia (àrbitres, entrenadors/es, personal tècnic municipals)	desenvolupada
3.9 Formació específica a monitors/es per combatre la LGTBIfòbia i promoure el respecte per la diversitat en l'oferta lúdica infantil i juvenil	desenvolupada
Objectiu específic: Millorar l'actuació de la policia local davant les agressions LGTBI-fòbiques	
3.10 Formació i sensibilització a la policia local en relació a la diversitat afectiva sexual i de gènere	En procés
Objectiu específic: Incorporar la perspectiva de la diversitat afectiva-sexual i de gènere en les polítiques transversals	
3.11 Incorporació de la diversitat sexual i de gènere als plans i programes del Consell Comarcal del Bages, l'Ajuntament de Manresa i els ajuntaments de la comarca: educació, acció social, salut, ocupació, joventut, esports, lleure, polítiques territorials, etc.	desenvolupada

3.12 Inclusió de la temàtica LGTBI en els òrgans de participació ciutadana	En procés
3.13 Inclusió al web del procediment d'inscripció al registre civil d'un nadó per a parelles lesbianes	desenvolupada
Objectiu específic: Coordinar l'actuació transversal	
3.14 Vetllar per la posada en marxa del Pla i per consensuar les accions a desenvolupar cada any, així com el pressupost i l'avaluació, aprofitant espais interdepartamentals i de participació	desenvolupada
3.15 Incentivar l'adhesió al Pla LGTBI i el seu desplegament als municipis de la comarca	(Acció a desenvolupar pel Consell Comarcal del Bages)
3.16 Incentivar la identificació de regidories d'Igualtat i LGTBI	(Acció a desenvolupar pel Consell Comarcal del Bages)
3.17 Fer suport als municipis per implementar polítiques LGTBI, organitzar activitats, fer campanyes de difusió, etc.	(Acció a desenvolupar pel Consell Comarcal del Bages)
3.18 Consolidar l'espai de la Taula Comarcal LGTBI, i la Taula interna LGTBI de l'Ajuntament de Manresa concretant les seves funcions i els seus membres	desenvolupada
3.19 Commemoració de les diades LGTBI a través d'actes, hissades de bandera, declaracions institucionals, activitats públiques, etc.	desenvolupada
Objectiu específic: Modificació dels reglaments i convocatòries per incloure la prohibició d'accions LGTBI-fòbiques	
3.20 Revisar que en els reglaments municipals d'usos dels espais públics i equipaments municipals es prohibeixi l'ús per activitats que promoguin LGTBI-fòbia. Així mateix en les convocatòries de subvencions, excloure com activitats subvencionables les activitats que promoguin la LGTBI-fòbia.	En procés
Objectiu específic: Vetllar perquè el personal de l'ens tingui garantits els seus drets en relació a la diversitat sexual i de gènere	
3.21 Inclusió de mesures contra l'assetjament per raó d'orientació sexual i per identitat de gènere en els protocols municipals i del Consell Difusió d'aquestes mesures	desenvolupada
Objectiu específic: Garantir el dret de qualsevol persona a no ser discriminat/ada en els vestuaris i lavabos	
3.22 Recomanacions d'habilitació d'espais alternatius en tots els equipaments esportius municipals que segreguin per sexe als vestidors	desenvolupada

2.1 Servei d'Atenció Integral (SAI) LGTBI de Manresa

El SAI LGTBI de Manresa es va inaugurar el 20 de novembre del 2018, coincidint amb el Dia Internacional de la memòria Trans*.

El Servei és d'actuació municipal i s'emmarca dins la *Llei 11/2014 per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia*. En el seu article 9 s'especifica que el servei ha de ser "per atendre les persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per raó d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere, amb la finalitat de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les necessitats d'aquestes persones".

Al llarg de l'any s'han portat a terme algunes presentacions del Servei d'Atenció Integral, explicació de les seves funcions, la llei 11/2014, el Pla Comarcal LGTBI i el deure d'intervenció en el cas del personal municipal. Les diverses presentacions i/o coordinacions portades a terme han estat les següents:

- 10/02/2021 Reunió de Coordinació amb la referent de Policia Local en relació a les accions incloses en el Pla d'igualtat i el Pla LGTBI.
- 17/02/2021 Reunió de coordinació amb la referent d'Educació municipal en relació a les accions que es desenvolupen en el Pla LGTBI i la tasca transversal entre les dues regidories.
- 26/02/2021 Reunió de Coordinació amb la referent de Serveis Socials municipal en relació a les accions que es desenvolupen en el Pla LGTBI i la tasca transversal entre les dues regidories.
- 05/03/2021 Reunió de Coordinació amb el referent d'Esport municipal en relació a les accions que es desenvolupen en el Pla LGTBI i la tasca transversal entre les dues regidories. Proposta de realització d'una formació DASIG a personal dels equipaments municipals esportius.
- 10/03/2021 1ª Sessió de presentació del SAI LGTBI de Manresa i les tasques que es desenvolupen a les tècniques d'educació municipals.
- 11/03/2021 2ª Sessió de presentació del SAI LGTBI de Manresa i les tasques que es desenvolupen a les tècniques d'educació municipals.

- 17/03/2021 Coordinació amb el personal de l'Oficina de turisme de Manresa i realització de microcurs sobre com introduir un llenguatge inclusiu i visibilitzar el gènere i la diversitat.
- 15/04/2021 Coordinació amb l'entitat *Trebolmente*, per a la presentació del grup de suport mutu entre persones amb diagnòstic de Salut mental i LGTBI+.
- 25/06/2021 Coordinació i presentació del SAI LGTBI de Manresa a les professionals del projecte *Enllaç* (servei d'intermediació i treball comunitari municipal).
- 30/06/2021 Reunió de Coordinació i presentació bilateral dels dos serveis, amb les professionals de la nova Unitat de Trànsit del CatSalut de la Catalunya Central.
- 27/09/2021 Coordinació amb Serveis Territorials d'Educació per a presentar el programa "Escoles lliures de Violències".
- 04/11/2021 Coordinació i assessorament a l'EAP Bages per preparar materials de sensibilització DASIG per a les escoles. Facilitació de material.
- 11/11/2021 Coordinació i gestió de casos amb l'equip de la Unitat de Trànsit de la Catalunya central.
- 02/12/2021 Coordinació amb el CIO (referent del Punt d'Atenció Laboral LGTBI i cap del servei) per marcar les línies estratègiques i accions concretes per a poder desenvolupar un programa d'ocupació per a promoure i incentivar l'ocupabilitat de les persones LGTBI+ a la ciutat.

2.1.1 Atencions del SAI

Actualment el Servei compta amb una atenció d'acollida i assessorament realitzat per una tècnica. Dins de les atencions que es porten a terme i distingim entre:

- **Informació i atenció:** Qualsevol demanda d'informació sobre qüestions vinculades amb les persones, situació, teoria i recursos LGTBI, ja sigui per temes personals, professionals o formatius.
- **Assessorament i acompanyament:** Totes aquelles demandes que necessitin un acompanyament per part del servei, tant perquè es tracta d'una situació de vulnerabilitat que requereix suport tècnic, com situacions de trànsit en què les diferents parts no tenen la mateixa concepció i ritme i necessiten un acompanyament per tal de generar una situació més fluïda.

- **Gestió i tràmits:** Qualsevol tràmit vinculat amb el canvi de nom pel nom sentit, en alguna de las targetes o carnets de la persona demandant.
- **Incidències:** Totes aquelles situacions en què no hi ha un tractament igualitari per manca de coneixement. Aquestes incidències permetran apropar-nos als serveis en què s'hagin donat i treballarem conjuntament perquè no tornin a succeir.
- **Possibles discriminacions i/o denúncies:** Recollir situacions on s'estan vulnerant els drets de les persones LGTBI i cal fer una acció contundent al respecte, sempre amb el consentiment de la persona afectada i sempre que entri dins de les competències del servei, que es derivaran a l'Àrea per a la igualtat de tracte i no-discriminació de persones LGTBI.

2.1.2 Tipus d'atenció

La tipologia de l'atenció i actuació del servei s'estructura en:

- **Atenció telefónica:** atendre, informar i donar respostes a les trucades tant de persones LGTBI i familiars com de professionals del municipi i ciutadania, facilitant les hores de visites, si escau.
- **Atenció presencial:** Aquesta atenció resulta de l'atenció directa i la registrem en una base de dades, en què es tenen en compte diferents variables, interessants per a la realització d'accions futures en l'àmbit d'igualtat.
- **Atenció per correu electrònic:** atendre, informar i donar resposta a les consultes rebudes pel correu electrònic, tant de persones LGTBI i familiars, com de professionals i ciutadania del municipi en general.

Al llarg del 2021 s'han portat a terme 144 atencions. Amb relació al canal d'entrada, el 53'5% han estat de forma presencial, el 20'1% telefònica i el 26'4% a través del correu electrònic i/o xarxes socials (compte del SAI a Instagram).

Gràfic 1: Via d'entrada

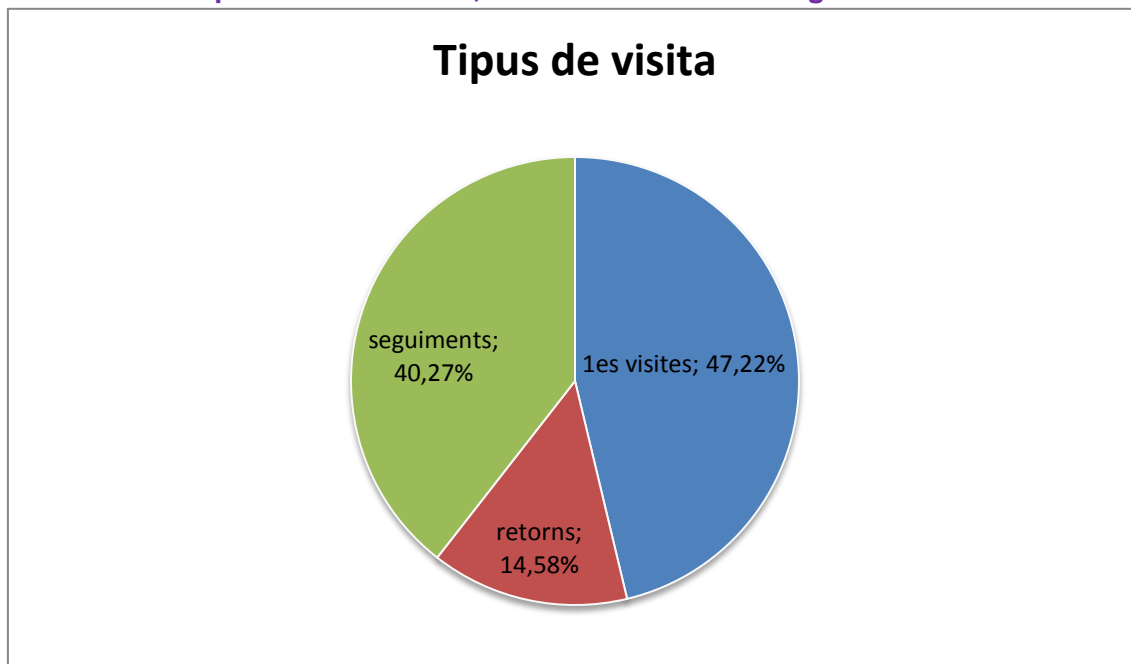


Font: Elaboració pròpia a partir de la base de dades del SAI, 2021.

2.1.3 Dades de les situacions ateses

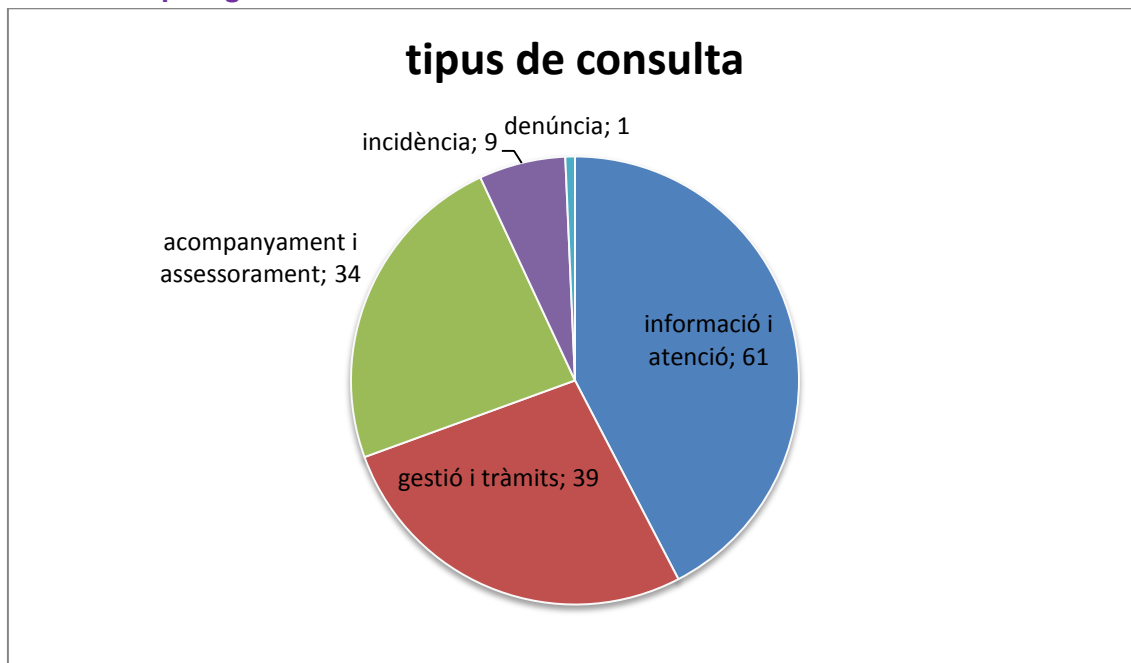
Des del SAI LGTBI de Manresa el 2021 s'han atès un total de 91 persones i s'han portat a terme un total de 144 atencions. D'aquestes, un 47,22% correspon a primeres visites, un 14,58% a retorns (persones que ja havien utilitzat el servei i que hi tornen per fer una demanda diferent a la que havien fet anteriorment) i un 40,27% correspon a atencions de seguiment (persones que segons la demanda que plantegen al servei necessiten un acompanyament que es pot prolongar en el temps).

Gràfic 2: primeres visites, retorns o seguiments 2021



Font: Elaboració pròpia a partir de la base de dades del SAI, 2021.

Gràfic 3: Tipologies d'atenció

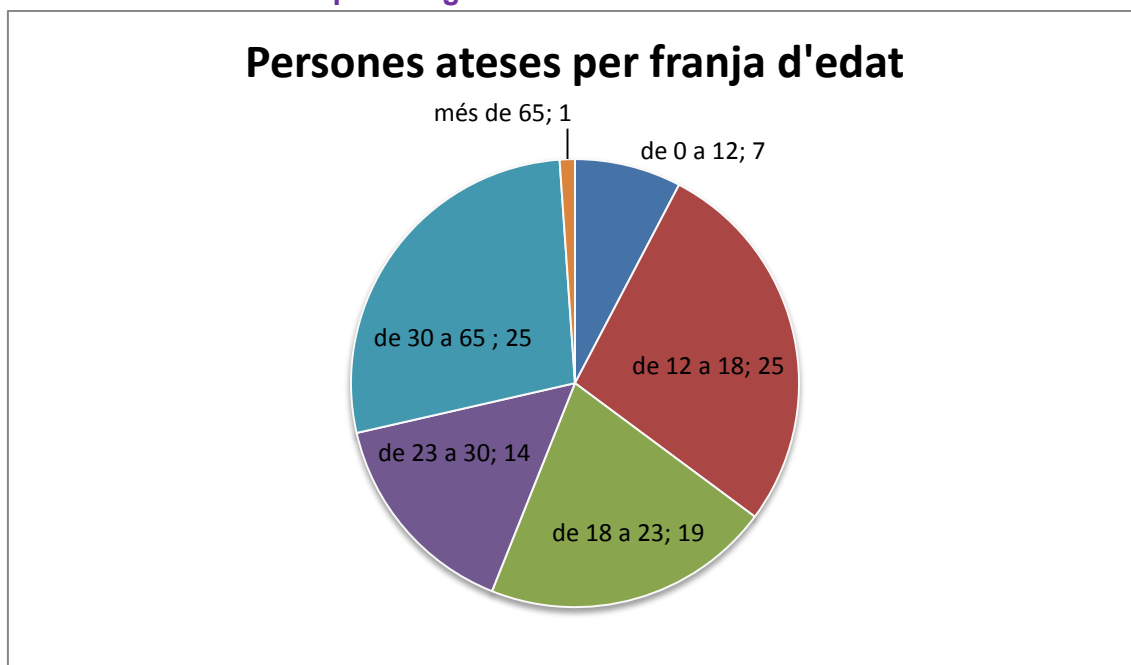


Font: Elaboració pròpia a partir de la base de dades del SAI, 2021.

De les atencions fetes al llarg de l'any 2021, 61 han estat demandes d'informació i atenció, 34 han estat acompanyaments i/o assessoraments, 39 acompanyament i gestió, 9 fan referència a gestió d'incidències i 1 demanda ha fet referència a l'acompanyament en el procés de denúncia.

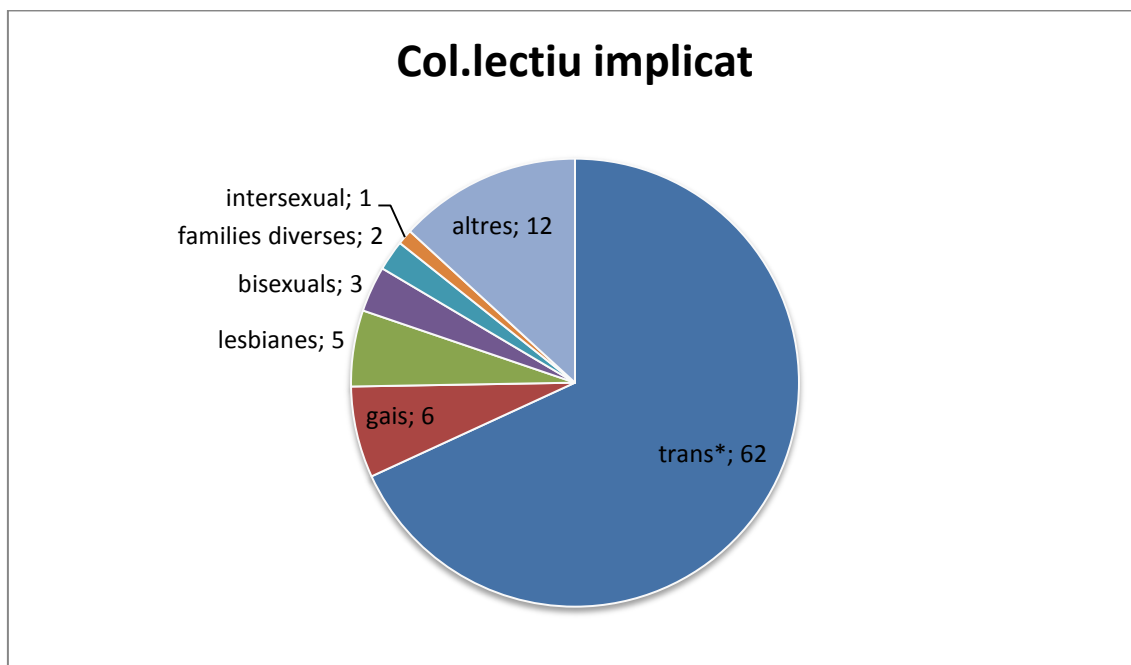
En relació amb el total de persones ateses al SAI, un 77,52% de les atencions tenen relació amb persones majors d'edat i un 26,52% són casos relacionats amb persones de 0 a 18 anys.

Gràfic 4: Casos atesos per franges d'edat



D'altra banda, i en relació amb la diversitat sexual i/o de gènere de les persones usuàries del SAI i les demandes presentades, els percentatges se'ns plantegen de la manera següent, posant de manifest que un 68'1% (62 persones) de les demandes i atencions portades a terme al servei estan directe o indirectament relacionades amb el col·lectiu de persones trans*.

Gràfic 5: Col·lectius implicats



Pel que fa a les principals demandes rebudes i l'àmbit amb el que es relacionen, cal dir que estan relacionades amb:

- Tràmits en el Registre Civil, relacionats amb el tràmit del canvi de nom i canvi de nom i sexe en documentació oficial, tràmit de canvi de nom a la Tarjeta Sanitària i altres targetes i documentació (T16, targeta acreditativa de discapacitat, etc).
- Acompanyament en el procés de transició tant a nivell mèdic com en relació amb l'entorn social i la família.
- Demandes d'acompanyament de caràcter psicològic.
- Demandes de formació/tallers i materials per a treballar la diversitat afectiva, sexual i de gènere.
- Vulnerabilitat social i discriminació en relació amb la diversitat sexual i de gènere.

2.1.4 Xarxa SAI de Catalunya

El SAI LGTBI de Manresa forma part de la Xarxa SAI, el conjunt de SAIs locals i comarcals que pegen del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya. Tenint en compte l'organigrama polític, dins d'aquest departament, es troben emmarcats en la Direcció general de Polítiques Públiques LGTBI+ a la Secretaria d'Igualtats.

Des de la Direcció General es promou la xarxa per tal de millorar la coordinació amb els ens locals i comarcals de Catalunya, i així poder cooperar i col·laborar respectant les competències de cada administració.

L'objectiu d'aquesta xarxa passa per oferir cada dia respostes més àgils i adequades des dels SAI a la ciutadania vinculada, apropant els serveis a tot el territori català.

La Xarxa es desplega amb un SAI Central, els SAIs territorials Departamentals (6), els SAIs comarcals i els SAIs locals.

El 2021, des de la Xarxa SAI de Catalunya, s'han programat algunes trobades virtuals, encaminades a generar sinergies entre les persones referents dels Serveis d'Atenció Integral del territori i a millorar les competències i demandes específiques relacionades amb les atencions que s'assumeixen des dels SAIs locals i comarcals. També en aquestes trobades s'informa de les novetats, tant en relació a les normatives, programes i projectes com a les lleis específiques LGTBI+. Aquestes han estat:

- 31/05/2021 Reunió Xarxa SAI de Catalunya de 11h a 13h.
- 27/09/2021 Reunió Xarxa SAI de Catalunya de 10h a 11h. Presentació de la nova línia de subvenció ESAL, promoguda des del SOC per a promoure la contractació de persones trans*.

A banda, i en relació a la vinculació i el treball conjunt amb els SAI's més propers a nivell territorial, cal ressaltar la coordinació entre el SAI LGTBI de Manresa i el SAI LGTBI del Bages. Durant el 2021, com en anys anteriors, el treball conjunt i la coordinació ha estat constant entre els 2 serveis, realitzant una trobada mensual, per a portar a terme:

- Coordinació, derivació de casos i intercanvi d'estratègies d'acompanyament i resolució.
- Gestió i coordinació d'activitats DASIG conjuntes (Espai Iris, Taula d'entitats juvenils LGTBI+; etc).

A banda, també cal ressaltar altres tasques que desenvolupem de forma conjunta com:

- Acompanyament i coordinació amb l'entitat *Grup de Transfamílies del Bages* entre d'altres entitats que involucren tant la comarca del Bages com la ciutat de Manresa.
- Realització de reunions i coordinacions amb institucions i òrgans d'altres administracions que involucren tant a la ciutat de Manresa com a la comarca del Bages (Fundació Althaia, Unitat de Trànsit, Serveis Territorials, etc).
- Organització i coordinació de la Taula de Municipis LGTBI del Bages.

- **15/01/2021 Trobada anual de la Taula Comarcal LGTBI+**

Enguany la trobada anual de la Taula Comarcal LGTBI+ del Bages, es va realitzar en format virtual degut a les mesures restrictives derivades de la Covid-19, tot i així hi van participar, 15 persones de diferents ens i àrees de l'Administració pública (Fiscalia, Mossos d'esquadra, Serveis Territorials d'Educació, Cat Salut, Secretaria d'Immigració i entitats del territori).

2.2 Campanyes de Sensibilització

Les campanyes són el conjunt d'activitats, accions i actes emmarcats al voltant d'una temàtica concreta i/o diada commemorativa, a través de les quals i de forma transversal es visibilitza i es porta a terme una tasca de prevenció i sensibilització al voltant del tema en qüestió.

2.2.1 17 de maig: Dia Internacional contra la LGTBI-fòbia

La campanya programada al voltant del dia internacional contra la LGTBI-fòbia, enguany va estar conformada de diverses activitats sorgides tant de la propia regidoria de Feminismes i LGTBI, com en aquesta ocasió, del treball transversal i les sinèrgies creades entre el SAI LGTBI de Manresa, el CIO de Manresa, el SAI LGTBI del Bages, la Regidoria de Joventut, i les entitats LGTBI de la ciutat i de la comarca. Els actes i les activitats realitzades, van ser:

- **05/05/2021 al 13/05/2021** Realització de les activitats vinculades a la diversitat afectiva, sexual i de gènere dins de l'espai del **Punt al Campus i Punt al Pati. Dinàmica participativa *La diversitat ens enriqueix*** i informació sobre DASIG. (Oficina Jove del Bages i SAI Manresa)
- **12/05/2021** Presentació del nou **Punt d'Atenció Laboral LGTBI+ de Manresa**. Organitzat des del CIO Manresa i el SAI LGTBI Manresa. Nota de premsa i edició i difusió dels cartells per xarxes i en format paper.

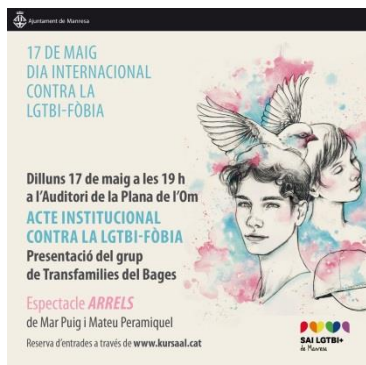


- **14/05/2021** Realització de la **1ª Taula d'entitats LGTBI de la comarca. La importància de fer xarxa: Taula d'entitats LGTBI+ del Bages** a l'espai de Cal Llovet de Santpedor. Participació de 5 entitats LGTBI del Bages i persona referent de l'Espai Iris (ATC Llibertat, FLG, Transfamílies Bages, Espai Iris, Aldarull i El Triangle). Presentació per part de la Regidora de Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Manresa, de la Consellera Comarcal de l'Àrea de Serveis socials bàsics, de les Dones i Polítiques d'Igualtat del CCB i les tècniques del SAI municipal i comarcal. (Participació de 20 persones de públic)



- **17/05/2021** Penjada de la Bandera Irisada a la façana de l'edifici Consistorial.

- **17/05/2021 Acte institucional contra la LGTBI-fòbia** dins de l'Espai de l'Auditori Plana de l'Om, amb aforament limitat segons les mesures derivades de la Covid-19, (totes les entrades reservades (70 persones)). **Presentació del Grup Transfamílies del Bages a càrrec d'una membra del grup i inauguració i presentació de l'Espectacle teatral i musical *Arrels***, de Mateu Peramiqúel i Mar Puig (història d'un trànsit).



2.2.2 28 de juny: Dia internacional de "l'Orgull"

Per tal de portar a terme la commemoració de la diada del 28 de juny, dia de l'Orgull o de l'Alliberament LGTBI+, aquest any, des del SAI de Manresa, amb coordinació amb l'Oficina Jove del Bages i el SAI Comarcal, es va portar a terme l'organització i realització d'un acte commemoratiu i de celebració, emmarcat dins de l'Espai Iris, com a acte central de la diada.

- **28/06/2021** Penjada de la bandera irisada a la façana de l'edifici Consistorial i nota de premsa sobre la diada del 28 de Juny, dia de l'Orgull LGTBI.
- **02/07/2021 Celebració diada de l'Orgull, 28J. *Orgull de ser com som!*** Dins de l'Espai Iris i realitzat a la sala d'actes de l'Oficina Jove del Bages (participació de 30 persones). Durant l'acte es van presentar 2 espectacles:
 - **"I'm not wrong (hablo por mi diferencia)"**. Recital de poesia d'autors i autores LGTBIQ+ a càrrec de Txus García i Sònia Moll.
 - **"Espolsant la Pols"**. Monòleg teatralitzat sobre el procés de trànsit a càrrec d'Eloi Martin Casanovas.

- **22/06/2021 al 26/06/2021** Repintada del banc amb la bandera irisada de la Plaça Icària, el banc amb la bandera trans del passeig Pere III i del pas de vianants amb els colors de la bandera irisada al carrer de l'arquitecte Oms.
- **01/06/2021** Modificació dels icones dels lavabos de 5 equipaments municipals (SIAD-SAI-EBAS centre, CIO, Casa Flor Sirera, Casal de les Escodines, Casal Selves i Carner).
- **29/07/2021** Presentació a través de Nota de premsa de la campanya "Per uns lavabos més inclusius". Modificació dels icones dels lavabos dels equipaments municipals, per uns icones més inclusius.

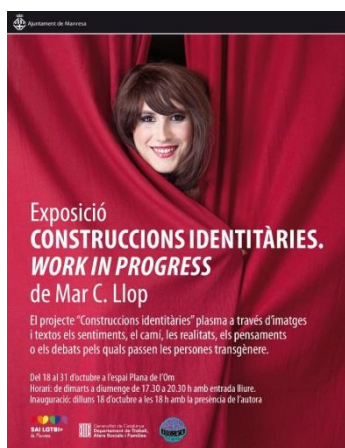


2.2.3 Octubre Trans*: 21 d'octubre, Dia Internacional per la Despatologització Trans*

Aquest any en motiu de la commemoració del Dia Internacional per la Despatologització del ser trans*, des del SAI s'han organitzat diverses activitats encaminades a visibilitzar i sensibilitzar al voltant de la diversitat afectiva, sexual i de gènere i en especial de les persones, cossos i processos de trànsit. Les activitats programades, van ser:

- **18/10/2021 al 31/10/2021** Exposició *Construccions Identitàries. Work in Progress* de la Fotògrafa Mar C. Llop. A la Sala d'exposicions de la Plana de l'Om. (500 persones van passar per l'exposició)

- **18/10/2021 Presentació de l'exposició per part de la pròpia autora** (50 persones a la presentació, 75 persones a l'exposició)
- Facilitació de materials de difusió i sensibilització (polseres "lliure de masclismes", bosses "sigues tal com ets" i díptics del SAI)
- Difusió de l'exposició amb la possibilitat de visitar-la a tots els centres educatius de la ciutat de Manresa (escoles i instituts).
 - 3 visites guiades amb col·loqui i debat posterior amb 3 grups de batxillerat d'un institut de la ciutat (60 alumnes participants).
- Adquisició de 3 unitats del llibre *Construccions Identitàries, work in progress* (1 per la Biblioteca del SAI-SIAD de Manresa, 1 per la Biblioteca de l'Ateneu les Bases i 1 per la Biblioteca del Casino).



- **21/10/2021 Presentació i aprovació a través del Ple Municipal de la *Preposició dels grups municipals d'ERC, Junts per Manresa, PSC, Ciutadans i Fem Manresa per commemorar el dia de la visibilitat Trans a Manresa.*** S'aprova penjar la bandera trans a la façana de l'Ajuntament per la diada del 31 de Març. Defencen la preposició les entitats de la ciutat *Transfamílies del Bages i Aldarull.*

A banda, del treball transversal entre la Regidoria de Feminismes i LGTBI i la de Gent Gran i donant resposta a la demanda i realització de la inclusió de la diversitat en la programació d'activitats al voltant de la gent gran i a la inversa, enguany es va programar, emmarcat tant en l'octubre trans com en les activitats programades al voltant del dia internacional de la gent gran:

- **26/10/2021 Formació *Envelliment i diversitat sexual i de gènere*** dirigida a professionals que treballen amb persones grans o persones LGTBI. Realitzada al centre cultural del Casino a càrrec de Josep Maria Mesquida, patró de la Fundació Enllaç, Doctor en gent gran i LGTBI i professor de Treball Social de la Universitat de Barcelona. (28 persones participants)



2.2.4 Campanyes transversals

- **Modificació dels icones binàries dels lavabos dels equipaments municipals, per uns de més inclusius.**

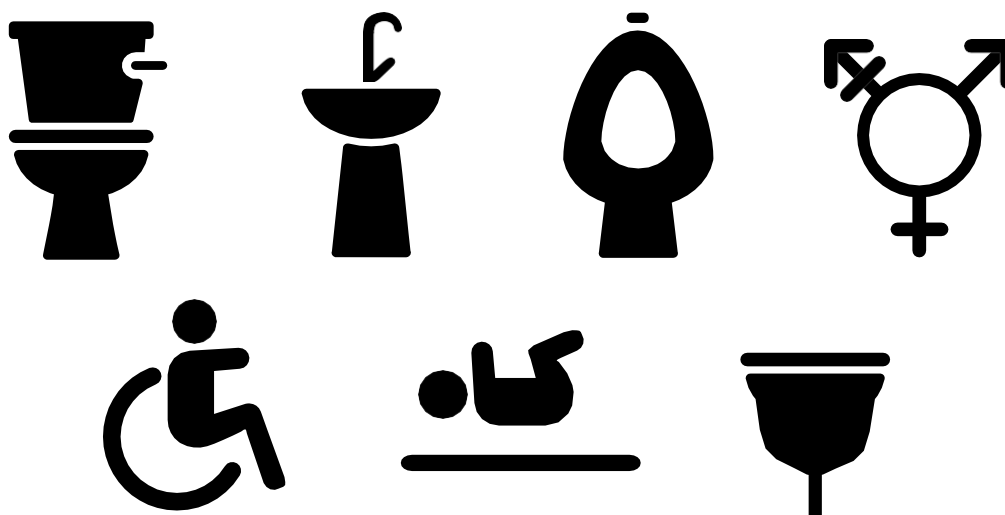
Aquesta ha estat una de les campanyes transversals iniciada durant aquest any 2021, amb la finalitat de donar visibilitat i sensibilitzar a través de la iconografia dels lavabos dels equipaments municipals, de la diversitat d'identitats de gènere existents a la nostra societat i a la vegada trencar amb la senyalització binària de sistema sexe-gènere en alguns d'aquests espais.

A banda de generar una modificació encaminada a visibilitzar, sensibilitzar i normalitzar a nivell comunitari, amb la campanya donem resposta a l'objectiu específic contemplat ja en el *Pla LGTBI*, de "Garantir el dret de qualsevol persona, a no ser discriminat/ada en els vestuaris i lavabos" i a l'acció relacionada, 3.22 que contempla "recomanacions d'habilitació d'espais alternatius a tots els equipaments esportius municipals que segreguin per sexes als lavabos i vestidors".

Per tal de posar en coneixement a tot el personal de l'ens, de la nova proposta de senyalització, com també de donar el conèixer el perquè d'aquesta nova proposta es va generar un informe explicatiu al voltant de la nova senyalització dels lavabos, redactat i enviat a tot el personal de l'Ajuntament de Manresa a través del SAI LGTBI de Manresa.

Les modificacions dels primers lavabos d'equipaments municipals es van iniciar durant el mes de maig, coincidint amb el dia internacional contra la LGTBI-fòbia, amb el canvi d'icones en almenys un dels lavabos ubicats als equipaments del SIAD, el SAI LGTBI de Manresa i l'EBAS centre, el CIO, la Casa Flor Sirera, el Casal de les Escodines i el Casal Selves i Carner. La tasca de modificació de la resta de lavabos dels equipaments municipals s'està realitzant de forma paulatina, per tal d'adaptar la nova senyalització a la infraestructura del lavabo i/o l'equipament en qüestió.

Els icones proposats per aquesta modificació pretenen senyalitzar el que et trobes dins del lavabo incorporant també el símbol trans, per a senyalitzar la no segregació per sexes i la copa menstrual per a donar visibilitat a l'existència d'una pica al costat del vàter i per tant la facilitació de l'ús d'aquest mètode de recollida menstrual.



- **Introducció del nom sentit i de la opció “no binari” en la documentació de l'ens.**

Des de la inauguració del SAI LGTBI de Manresa, la tasca de sensibilització als professionals de l'ens envers el fet de tractar les persones trans* segons el nom i el gènere sentit i incorporar la opció “no binària” en aquella documentació en la que es recollís ja la variable sexe-gènere, ha esdevingut una tasca permanent. De fet aquesta tasca, correspon a l'objectiu específic de “Garantir que la documentació de l'ens reconegui la realitat de les persones LGTBI” i les accions que se'n deriven, contemplades ja en el “I Pla LGTBI”.

Però no ha estat fins aquest any 2021, que s'ha aprovat el "dictamen d'aprovació de la instrucció de desplegament de la garantia del dret de les persones transsexuals, transgènere i les persones intersexuals a ser tractades i anomenades d'acord amb el nom i el gènere amb el que s'identifiquen". Aquest dictamen, aprovat pel Ple Municipal del mes de maig, esdevé un pas més per a fer efectiva l'acció esmentada i caminar cap a una societat més respectuosa envers les diversitats d'identitat i expressió de gènere.

Acompanyant l'esmentat dictament des del Servei d'Atenció Integral LGTBI, es va realitzar la redacció i difusió d'un informe per explicar el perquè i com introduir les noves dues variables en la documentació de l'ens, que es va fer arribar a tot el personal de l'Ajuntament de Manresa. Tot i que la incorporació de les noves dues caselles no ha estat immediata i encara queda molta documentació per a modificar, ja son molts els departaments que han incorporat les noves caselles i que han demanat assessorament al SAI per poder desenvolupar els canvis pertinents.

2.3 Xarxa de municipis LGTBI

Des del 2018, l'Ajuntament de Manresa està adherit a la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya. Aquesta adhesió suposa que el SAI LGTBI de Manresa forma part d'aquesta Xarxa i, per tant, hi desenvolupa una tasca a nivell transversal.

Al llarg del 2021 s'han realitzat 3 reunions plenàries de la Xarxa de municipis LGTBI, en les quals s'han posat sobre la taula les necessitats específiques detectades com a Xarxa de Municipis LGTBI durant el 2020 i les propostes del Pla de treball de cara al 2021:

- **20/01/2021. Reunió Plenària de la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya:**
 - Situació dels documents elaborats pel grup de treball 'Ocupació i persones trans': Guies per millorar l'ocupabilitat de les persones trans*.
 - Avaluació del Grup de treball 'Metodologia d'intervenció'.

- Congrés sobre polítiques locals LGTBI: "Créixer més enllà del gènere - Polítiques municipals feministes per la diversitat sexual i de gènere en la infància i l'adolescència".
 - Indicadors i recollida de dades. Estat de la situació.
 - Propostes Pla de treball 2021.
 - Estat dels estatus i noves adhesions a la Xarxa i actualització del directori.
- **12/05/2021. Reunió Plenària de la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya:**
 - Valoració del congrés "Créixer més enllà del gènere". Polítiques municipals feministes per la diversitat sexual i de gènere en la infància i l'adolescència".
 - Accions de difusió de la XMLGTBI a través de correu electrònic a municipis de més de 20.000 habitants i consell comarcals que no en formin part.
 - Continuitat del GT de Metodologia d'Intervenció.
 - GT d'Ocupació i Persones Trans
 - Difusió del projecte teatral sobre diversitat sexual i de gènere que s'està desenvolupant a Mataró.
 - Estatuts
 - Actualització del directori de la XMLGTBI.
 - Espais informals d'intercanvi d'experiències.
 - Pla de treball de la Comissió de Coordinació amb els Ens Locals
 - Actes 17 de maig
- **27/09/2021. Reunió Plenària de la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya:**
 - Organització de la jornada sobre Ocupació i persones trans*, per a presentar les dues guies elaborades dins del Grup de treball d'Ocupació i persones trans*:
 - Guia per elaborar protocols de transició de gènere al lloc de treball (per a empreses i administracions)
 - Guia per millorar l'ocupabilitat de les persones trans (adreçada a equips tècnics d'ocupació)

Durant el 2021, amb la finalitat de continuar treballant per a millorar les atencions i demandes que entren als SAIs, s'han portat a terme dues iniciatives força innovadores. Per una banda, la realització del **1er Congrés Anual de la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya, “Crèixer més enllà del Gènere”** i que enguany a girat entorn les **polítiques municipals feministes per la diversitat sexual i de gènere en la infància l'adolescència**.

Cal dir que tot i que la situació derivada de la Covid-19 va portar a la realització en format virtual de la gran majoria de taules rodones i Grups de treball plantejats dins del 1r Congrés LGTBI, el nivell de participació va ser molt elevat i les valoracions molt positives.

Per altra banda, la presentació i edició, conjuntament amb Barcelona Activa, de les dues guies, material de suport per a millorar l'ocupabilitat de les persones trans*:

- Guia per elaborar protocols de transició de gènere al lloc de treball (per a empreses i administracions)
- Guia per millorar l'ocupabilitat de les persones trans (adreçada a equips tècnics d'ocupació)

La primera de les guies s'adreça al personal dels serveis d'ocupació amb l'objectiu d'oferir-los eines per atendre les necessitats laborals específiques del col·lectiu i poder-los ajudar a millorar la seva ocupabilitat. La segona ofereix recursos a empreses i administracions per afavorir que les persones treballadores que volen iniciar una transició de gènere no abandonin la feina durant el procés, contribuint a fomentar la seva estabilitat laboral

Les dues guies van estar elaborades des del Grup de Treball Ocupació i Persones Trans* de la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya amb la participació de professionals vinculats a diversos àmbits de l'ocupació i de la igualtat de gènere i polítiques LGTBI, i amb la col·laboració del mateix col·lectiu.

2.4 Associacionisme i suport a entitats LGTBI

Des del SAI LGTBI de Manresa, juntament amb el SAI LGTBI del Bages, es continua apostant per una comunicació fluïda i constant amb les entitats i col·lectius que

treballen al voltant de la diversitat afectiva, sexual i de gènere i per reivindicar els drets de les persones LGTBI+ al territori.

Al llarg de l'any, la comunicació amb aquests col·lectius ha estat fluïda. Tot i així manquen algunes col·laboracions i organització d'activitats i accions conjuntes, tenint en compte que les "línies" de treball divergeixen en certs aspectes. Amb tot, es continua apostant per generar i reforçar els vincles existents de cara al futur.

Enguany, i per anar treballant en aquest línia, s'han promogut trobades entre els SAIs i les entitats/grups juvenils LGTBI de la comarca, emmarcades dins de l'Espai Iris.

Trobades realitzades:

- **02/02/2021 Trobada d'entitats i persones LGTBI del Bages** (3 entitats juvenils LGTBI: Aldarull, Transjodides, El Triangle i 2 persones a títol individual i les 3 tècniques (SAI Manresa, SAI Bages i Oficina Jove del Bages). Proposta al voltant de la possibilitat de realitzar alguna activitat conjunta al voltant de les "diades LGTBI+").
- **13/04/2021 Trobada d'entitats juvenils LGTBI+ del Bages** per parlar de la coordinació al voltant de les activitats proposades per la diada del 17 de Maig. Participació: Aldarull, el Triangle, Transjodides, Trans Sallent, Sanfree Rainbow i les tres tècniques (SAI Manresa, SAI Bages i Oficina Jove del Bages).

De les trobades d'entitats juvenils LGTBI, finalment va sorgir la proposta de la realització d'una **Taula d'entitats LGTBI de la comarca**, en la que es parlés de la importància de fer Xarxa entre grups i persones LGTBI+ i en la que les entitats tinguessin la possibilitat de presentar-se, parlar de la tasca que realitzen com a entitat/grup, al voltant de la diversitat afectiva sexual i de gènere i reflexionar breument dels canvis (en relació a la DASIG) a nivell comarcal des de la creació dels SAIs tant de Manresa com del Bages.

Finalment, *La Taula d'entitats*, es va realitzar com activitat emmarcada al voltant del 17 de Maig, Dia Internacional contra la LGTBI-fòbia i va ser una activitat oberta a tota la població amb general, amb l'objectiu de sensibilitzar al voltant de la DASIG i de donar visibilitat a les entitats LGTBI+ de la comarca. Les entitats/grups participants, van ser:

- **FLG** (Famílies de Gais i Lesbianes) (No és entitat comarcal però hi ha famílies de diferents municipis de la comarca que en formen part)

- **ATC Llibertat** (No és entitat comarcal però hi ha persones de St. Vincenç de Castellet que en formen part)
- **Aldarull** (Manresa)
- **El Triangle** (Navàs)
- **Espai Iris** (Bages)
- **SantFree's Rainbow** (St Fruitós)
- **Transfamílies** (Bages)

A banda, en relació al suport a entitats i associacions, també cal tenir en compte la relació constant que s'ha mantingut amb l'Associació Filigrana. Aquesta associació especialitzada i professionalitzada de la comarca en temes relacionats amb el gènere, la violència de gènere i la diversitat afectiva, sexual i de gènere, ha estat contractada en nombroses ocasions per a desenvolupar formacions i tallers dirigits principalment als centres educatius de la ciutat de Manresa, relacionats amb la diversitat afectiva, sexual i de gènere.

També, dins de la mateixa línia de treball, s'ha mantingut i generat contacte amb diferents entitats de Barcelona, que ofereixen serveis específics per al col·lectiu LGTBI+, generant nous vincles i sinergies de cara al futur i que han estat claus per a la realització de consultes i demandes concretes arribades al Servei.

Finalment ressaltar el vincle i coordinació constant, existent amb el Grup de Transfamílies del Bages. Amb aquest grup existeix una continuïtat en la coordinació i en el suport i derivació constant en ambdós direccions (des del SAI's al Grup i a l'inversa).

Durant l'any 2021, conjuntament amb el SAI LGTBI del Bages, s'han realitzat coordinacions de forma trimestral, tant per realitzar traspàs d'informació com per organitzar o gestionar certes activitats i casos concrets. També des del Grup de Transfamílies, va sorgir la demanda de la realització d'un taller/formació bàsic al voltant de la diversitat afectiva sexual i de gènere. El taller va ser realitzat per part de les tècniques referents del SAI LGTBI de Manresa i del Bages i es va desenvolupar en format virtual:

- **29/01/2021 Taller /xerrada “Introduint la perspectiva de la diversitat afectiva, sexual i de gènere”** dirigit al Grup de Transfamílies del Bages (2h de formació, 8 famílies participants).

Enguany, també el Grup de Transfamílies del Bages, va demanar suport en la cessió d'algun espai per a poder realitzar de forma presencial les trobades del Grup.

Finalment i en coordinació amb Cooperació de l'Ajuntament de Manresa, es va poder pactar un espai de trobada adequat, a la Casa Flor Sirera de Manresa, en el que el Grup ha desenvolupat la gran majoria de les seves trobades presencials, realitzades l'últim divendres de mes a les 19h de la tarda.

2.4.1 Subvenció entitats LGTBI+

El juny de 2021, l'Ajuntament de Manresa va obrir convocatòria, per tercer any consecutiu, per atorgar subvencions a entitats de l'àrea d'Acció i Cohesió Social pel procediment de lliure concurrència, amb requisits i barem de puntuació. Com l'any passat, les bases específiques de la convocatòria van inclouen la línia de treball al voltant de les diversitats afectives, sexuals i de gènere.

L'objecte d'aquesta convocatòria és el de donar suport en projectes i activitats que tinguin com a objectiu la prevenció i l'eradicació de la LGTBIfòbia, la compensació de dèficits de suport social i de situacions de vulnerabilitat relacionades amb la diversitat afectiva, sexual i de gènere, la promoció de polítiques d'igualtat i el respecte a la diversitat i als drets fonamentals.

Com en ocasions anteriors aquesta línia de subvenció ha quedat deserta, per la manca d'entitats i projectes desenvolupats a la ciutat que treballin al voltant de la diversitat, afectiva, sexual i de gènere.

2.5 Tallers als instituts de la ciutat i accions en l'àmbit educatiu

2.5.1 Tallers de Diversitat afectiva, sexual i de gènere

De nou, aquest any, des de la Regidoria de Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Manresa s'han ofert dins del catàleg de tallers per alumnes de secundària de la ciutat (gestionat des de l'Oficina Jove del Bages), tallers específicament de diversitat afectiva, sexual i de gènere.

El taller ofertat en aquest àmbit, és titula "Diferentment iguals" i està dirigit a l'alumnat de 3r d'ESO dels centres educatius de Manresa. Aquest taller té com a objectiu donar a conèixer la diversitat sexual i de gènere des del respecte a la diferència. Els principals aspectes que es treballen en el taller són:

- La construcció social de gènere i el respecte a la diversitat afectiva, sexual i de gènere.
- Els conceptes bàsics al voltant de la diversitat sexual i de gènere (orientació afectiva i sexual, identitat i expressió de gènere).
- Que és la LGTBI-fòbia i com combatre-la.
- Mites i estereotips al voltant de la diversitat sexual i de gènere.

Els tallers s'han plantejat per a ser realitzats pels grups classe en una sessió de 1,5 h i enguany els ha portat a terme, en gran part, l'Associació Filigrana, l'entitat especialitzada en temes de diversitats afectiva, sexual i de gènere de la comarca. Pel que fa a la demanda de tallers de diversitat sexual i de gènere per part dels instituts de Manresa en el curs 2020-2021 la demanda ha arribat per part de 8 instituts de la ciutat i han rebut el taller un total de 658 alumnes:

Centre educatiu de secundària	Classes	Número d'alumnes per grup
Institut Cal Gravat	3r d'ESO A	25 persones
	3r d'ESO B	25 persones
	3r d'ESO C	25 persones
	3r d'ESO D	18 persones
	3r d'ESO E	16 persones
	3r d'ESO F	22 persones
Institut Guillem Catà	3r d'ESO A	11 persones
	3r d'ESO B	13 persones
	3r d'ESO C	15 persones
Institut Lluís de Paguera	3r d'ESO A	30 persones
	3r d'ESO B	28 persones
	3r d'ESO C	26 persones
	3r d'ESO D	29 persones
Institut Pius Font i Quer	3r d'ESO A	18 persones
	3r d'ESO B	22 persones
	3r d'ESO C	21 persones
	3r d'ESO D	16 persones
	3r d'ESO E	25 persones
FEDAC	3r d'ESO A	25 persones
	3r d'ESO B	28 persones
Lacetània	3r d'ESO A	16 persones
	3r d'ESO B	21 persones
	3r d'ESO C	24 persones
	3r d'ESO D	16 persones
ManresaSis	3r d'ESO Xaloc	15 persones
	3r d'ESO Garbí	14 persones
	3r d'ESO Migjorn	19 persones
	3r d'ESO A	23 persones

Joviat	3r d'ESO B	24 persones
	3r d'ESO C	25 persones
	3r d'ESO D	23 persones
Total:	31 tallers	658 alumnes

Valoracions generals:

- En termes generals, la valoració que l'alumnat fa del taller és positiva.
- És un espai interessant i necessari per a poder parlar de la diversitat afectiva, sexual i de gènere (DASIG) de manera lliure. Tot i això, cal tenir present que l'espai de realització del taller cal que sigui ampli per poder fer un taller molt més dinàmic que funciona molt millor amb l'alumnat.
- Es valora també que seria important incorporar la diversitat afectiva, sexual i de gènere en alumnat més jove (1r d'ESO).
- En general l'alumnat participa força en les dinàmiques proposades durant el taller. Tot i així cal tenir en compte que les persones que están més familiaritzades i són més respectuoses amb la DASIG participen molt més que la resta d'alumnat.
- En moltes ocasions el professorat ha demanat material extra per poder continuar aprofundint i treballant la DASIG.
- L'alumnat valora el taller com a espai d'aprenentatge de la DASIG, on poder qüestionar prejudicis i estereotips al voltant del gènere i normalitzar la diversitat existent.
- Es valora la necessitat de realitzar tallers d'educació sexual i afectiva des d'una mirada inclusiva.
- Es detecta en moltes ocasions, la necessitat de donar més continuïtat en el treball a l'aula d'aquesta temàtica, sobretot per fer prevenció de possibles situacions de discriminació. La realització d'un taller puntual no és suficient per a treballar la LGTBI-fòbia interioritzada.
- Detecció de comentaris sobretot homòfobs i trànsfobs per part de certs grups d'alumnes. Necessitat de treballar al voltant de les masculinitats i de l'apoderament de les noies i les identitats no normatives.
- Es valora la necessitat de traslladar també les formacions DASIG al professorat.

A banda dels tallers “Diferentment iguals”, s’han realitzat altres tallers dirigits als centres educatius de la ciutat, donant resposta a necessitats concretes o a demandes específiques realitzades directament des dels centres, fruit de conflictes concrets desenvolupats a l’aula o al centre. Les valoracions dels tallers per a treballar aspectes concrets derivats o relacionats amb la Diversitat sexual i de gènere, han tingut molt bones valoracions, tant a nivell d’alumnat com per part del professorat que hi ha pogut participar. Aquestes demandes, ens ajuden a detectar les necessitats específiques pel que fa alhora de planificar i dissenyar l’oferta de formacions i tallers a realitzar de cara a futures edicions.

Taller Realitzat	Centre educatiu de secundària	Grups	Número d’alumnes per grup
<i>De Berta a Teo: història d’un trànsit</i>	Institut Guillem Catà	4t d’ESO A	20 persones
		4t d’ESO B	22 persones
		4t d’ESO C-AF	12 persones
<i>Ciberviolències de de gènere</i>	Institut Lacetània	2n de Batxillerat	27 persones
		2n de Batxillerat	25 persones
		2n de Batxillerat	28 persones
<i>Parlem de LGTBI-fòbia?</i>	Cal Gravat	2n d’ESO D	22 persones
Total:		7 grups	156 alumnes

Finalment, els tallers sorgits des de la Regidoria de Feminismes i LGTBI, que treballen concretament la diversitat sexual i de gènere, han arribat a un total de 814 alumnes i han estat demandats des de 8 instituts de la ciutat del total 11 centres de secundària existents a l’actualitat.

2.6 Assessoraments i acompanyaments en l'àmbit educatiu

Al llarg de l'any, també des del SAI s'han fet algunes entrevistes amb estudiants i s'han facilitat materials i referències al voltant de la diversitat afectiva, sexual i de gènere com a suport en la realització de treballs d'universitat i/o institut al voltant de la temàtica. (Aquestes atencions ja están incloses en el total d'atencions fetes des del SAI LGTBI de Manresa):

Nivell d'Estudis	Tipus de projecte	Títol	Suport
Grau Universitari	Treball Final de Grau (TFG)	la identitat de gènere a través de la literatura infantil, per a infants d'Educació Infantil	Cessió de Material i recursos que sobre la identitat de gènere en infància. Guies sobre la temàtica, informació sobre xerrades, etc (15-19/02/2021)
2n d'ESO (ManresaSis)	Projecte "sobre Transexualitat"	La Transexualitat	Realització d'entrevista per aclarir conceptes i conèixer la realitat manresana en relació a les persones LGTBI. 14/04/2021 A través de Google meet
Doctorat UAB	Al voltant de les persones joves LGTBI al Bages	"La dissidència sexual a l'espai privat: experiències i estratègies de joves amb orientacions sexuals no normatives des de la perspectiva interseccional"	Primera reunió de coordinació i suport 1/06/2021 (demanda d'espai per a fer grups de discussió amb joves, demanda de suport en la difusió i per a contactar amb persones lgtbi, etc). Cessio de la sala de reunions del SAI-SIAD, per a realitzar entrevistes.
Grau en Educació Social UB	Treball de Grau	Anàlisi de diferents dimensions que envolten les persones transgènere	09/06/2021 Entrevista (google meet) com a tècnica del SAI de Manresa (professional) per a publicar en el treball.

2n de Batxillerat (Institut Artés)	Treball de recerca	“Sortir de l’armari”	21/09/21 demanda de suport i de bibliografia (llistat de bibliografia recomanada) 30/09/21 Gravació d’entrevista al voltant de la DASIG
2n de Batxillerat (Institut Sant Fruitós de Bages)	Treball de recerca	“L’amour a través des humanités”	08/10/21 Entrevista sobre les diferents formes d’estimar, la homofòbia i altres discriminacions envers les orientacions sexuals diverses, l’evolució històrica i legal dels drets LGTBI, etc”
Oposicions de professorat	Projecte Educatiu	Intervenció socioeducativa en un centre de primària	15/11/21 Entrevista i assessorament sobre quina tipologia d’activitats i accions cal realitzar en relació a l’alumnat per incorporar la perspectiva LGTBI en l’educació formal
2n d’ESO (Institut ManresaSis)	Projecte sobre DASIG	El centre treballa per projectes	22/11/21 Entrevista sobre la tasca del SAI, la feina que es desenvolupa a nivell comunitària i conceptualització específica al voltant de la DASIG
2n de Batxillerat (Institut Lacetània)	Treball de Recerca	“L’adopció en famílies homoparentals”	02/12/2021 Facilitació de documentació específica i de contactes d’entitats que treballen en aquest àmbit

Una altra de les funcions del SAI LGTBI de Manresa és donar resposta i suport als centres educatius de la ciutat que hagin detectat la necessitat de treballar més

profundament com a centre la diversitat sexual i de gènere, perquè han tingut algun cas de LGTBI-fòbia, perquè detecten una problemàtica derivada d'orientació, expressions o identitats no normatives o bé perquè creuen que com a centre o associació de famílies del centre, els cal aprofundir en la temàtica en qüestió, a nivell de formació o a través de la demanda de materials específics. Al llarg d'aquest any 2021 s'han realitzat els següents suports:

Centre educatiu/proj ecte	Demanda	Recursos desenvolupats	Persones involucrades	Total de persones
Institut Manresa Sis	Formació al professorat : <i>Diversitat sexual i de gènere i estratègies d'acompanyament per al professorat</i>	-Formació per a professorat -Es va realitzar la gravació de la sessió per a poder facilitar-ho a la resta del professorat	La major part del professorat del centre	25 professors/es
Escola Ítaca	Xerrada sobre Diversitat afectiva, sexual i de gènere per a famílies	-Xerrada de sensibilització dirigida a famílies -Es va realitzar la gravació de la sessió per a poder facilitar-ho a totes les famílies de l'escola -Facilitació del llistat de recursos DASIG per poder facilitar-ho a les famílies	L'Associació de Famílies d'Alumnes de l'escola Ítaca (AFA)	34 famílies (45 persones)

Escola Ítaca	Recursos per a infants de 3 a 12 anys per a poder treballar la DASIG a l'aula	Llistat de materials i recursos per a diferents franges d'edat per a treballar la DASIG	Coodirecció Escola Ítaca	
Grup de joves nascuts al 2008 acompanyats des de SS EBAS Ponent	Presentació del SIAD i del SAI municipals i dinàmica per debatre al voltant del gènere i la diversitat	-Visita i presentació dels serveis. -Dinàmica i col.loqui al voltant del gènere i la diversitat	2 referents de SS EBAS Ponent	Grup de 11 infants, i les 2 referents de SS.

2.7 Edició i difusió de material

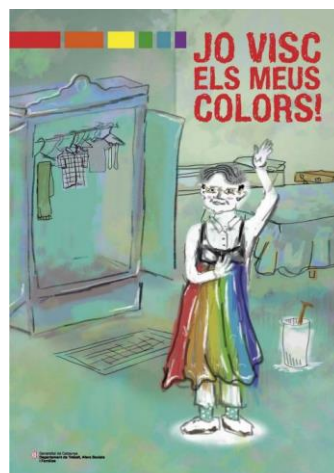
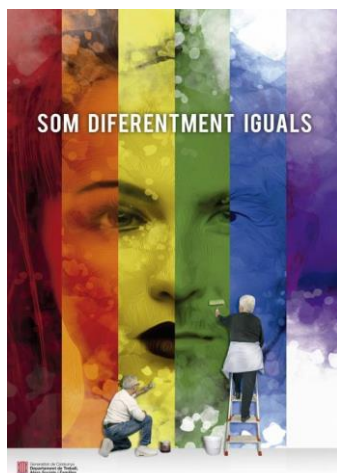
Una altra tasca relacionada amb la sensibilització envers les persones LGTBI a nivell comunitari és l'edició de material en relació amb la diversitat afectiva, sexual i de gènere, i la cessió del material propi. El 2021, des del Servei d'Atenció Integral LGTBI de Manresa i amb coordinació amb el SIAD de la ciutat (Regidoria de Feminismes i LGTBI) s'ha dut a terme l'edició i cessió dels materials següents:

- (29/01/2021 al 12/02/2021) Cessió de diversos contes per a treballar la diversitat familiar, el trencament d'estereotips de gènere i la diversitat de gènere a la Biblioteca infantil del Casal de les Escodines.
- (maig 2021) Cessió de 300 bosses de roba, pròpies del SAI i del SIAD de Manresa, a les Biblioteques municipals de la ciutat per a repartir els lots d'estiu.
- (maig 2021) Impressió de 500 vinils amb els 6 models d'icones per a facilitar-los als equipaments municipals, per a generar marcatges més inclusius en els lavabos.
- (juny 2021) Reedició del díptic del Servei d'Atenció Integral LGTBI (3.000 unitats).
- (juliol 2021) Edició de polseres amb el lema "Lliures de masclismes" i la bandera irisada (3.000 unitats).
- (octubre 2021) Nova enviada física a la llista de difusió (escoles, instituts, EBAS, CAP, etc.) de material de visibilització del SAI, díptics i cartells del servei i de la Llei 11/2014 (160 cartes enviades).
- (novembre 2021) Demanda i cessió de nous materials de sensibilització per a joves, al voltant de les masculinitats i la DASIG, editats i dissenyats per el Consell de la Joventut de Barcelona (CJB). (100 unitats de la Guia DASIG **Desviades** i 100 unitats del díptic **No siguis un matxirulo**).
- (desembre 2021) Reedició del Cartell de la Llei 11/2014 i del Servei d'Atenció Integral LGTBI (500 unitats de cada model).

A part de l'edició i difusió de material propi, des del SAI municipal també es desenvolupa la tasca d'informar als diferents departaments de l'Ajuntament o entitats/grups implicats, dels diversos protocols, serveis, guies i instruccions referents a la diversitat sexual i de gènere que es posen en funcionament o s'editen a nivell autonòmic i/o a nivell municipals. Durant el 2021, s'ha portat a terme la difusió següent:

- (setembre-octubre 2020-21) Cada inici de curs escolar es realitza la difusió a tots els centres educatius de la ciutats del *Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI* de la Generalitat de Catalunya.

- (abril 2021) Difusió a través de l'e-mail a tots els departaments i treballadors/es de l'Ajuntament de Manresa, de l'informe propi (del SAI LGTBI de Manresa) sobre ***Introducció de la opció "no binari" i de la casella del nom sentit en formularis, bases de dades, enquestes, etc, pròpies de l'Ajuntament de Manresa.***
- (maig-juliol 2021) Difusió a través de l'e-mail a tots els departaments i treballadors/es de l'Ajuntament de Manresa, de l'informe (del SAI LGTBI de Manresa) sobre la ***Proposta per una nova senyalització més inclusiva dels lavabos dels equipaments municipals de l'Ajuntament de Manresa.***
- (abril-maig 2021) Difusió de les Colònies per a joves LGTBI+ de Catalunya OASIS. Enviada de material i difusió a través de les xarxes socials En coordinació també amb l'Oficina Jove del Bages per complementar la difusió.
- (juliol i setembre 2021) Difusió entre entitats LGTBI del territori, famílies i persones interessades i a través de les xarxes socials pròpies, de l'obertura de la nova Unitat de Trànsit de la Catalunya Central.
- Enviada a tots els centres de dia i residències de gent gran de la ciutat dels cartells editats per l'Àrea per a la igualtat de tracte i no-discriminació de les persones LGTBI. Cartells de sensibilització i visibilització de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en el col·lectiu de persones grans:



- (octubre-desembre 2021) Enviada i difusió per xarxes a les associacions i entitats de la ciutat de la nova línia de subvenció ESAL promoguda des del SOC, per a promoure l'ocupació i contractació de persones trans*.
- (novembre-desembre 2021) Adquisició de nou material per a complementar la Maleta Coeducativa dirigida a les escoles de Manresa i amb l'objectiu de treballar al voltant del gènere i la diversitat afectiva, sexual i de gènere (material per ampliar els contes que treballen la DASIG).

3. Formació

3.1 Formació especialitzada (rebuda)

Durant el 2021, i per anar nodrint el servei i la seva atenció de millors eines i noves formes d'encarar i gestionar les possibles demandes i derivacions que poden anar sorgint, des del SAI s'ha assistit en les següents formacions:

- Participació al I Congrés anual de la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya
Créixer més enllà del Gènere:
 - 25/02/2021 Taula rodona: la promoció de la diversitat de gènere a l'escola infantil.
 - 26/02/2021 taula rodona: Les eines claus en l'acompanyament dels i les adolescents LGTBI.
- Formació organitzada per la Diputació de Barcelona, *Com implementar Polítiques Públiques LGTBI*, a càrrec de Miquel Missé. 6 hores
 - 03/06/2021 de 10h a 12h
 - 10/06/2021 de 10h a 12h
 - 17/06/2021 de 10h a 12h
- Formació *Gènere i estratègies d'acompanyament davant les violències masclistes i LGTBI-fòbiques als centres educatius*. Per a treballadors/es del Conservatori de Música de Manresa i l'Escola d'Art. A càrrec de Cooperativa Suderguintza. 4 hores

- 22/06/2021 de 10'00 a 14'20h
- Formació *L'àmbit esportiu local i la DASIG. 28J. Dia internacional de l'Orgull LGTBI*. organitzat per la Diputació de Barcelona. 2 hores
 - 01/07/2021, de 10h a 14h.
- Formació *Envel·liment i diversitat sexual i de gènere*, per a professionals que treballen amb gent gran i persones LGTBI. A càrrec de Josep Maria Mesquida (patró Fundació Enllaç i professor de Treball Social a la UB). 3'5 hores
 - 26/10/2021 de 10'00h a 13'30h
- Participació a la 4^a edició de la TransLaboral a Sabadell (la tècnica del SAI conjuntament amb la tècnica d'ocupació referent del Punt d'Atenció Laboral LGTBI de Manresa).
 - 03/11/2021, de 10h a 14h
- Formació *Com comunicar de forma inclusiva* organitzada per l'Ajuntament de Manresa. A càrrec de la Cooperativa de Comunicació l'Apòstrof. 4 hores
 - 16/11/2021 de 10h a 12h
 - 18/11/2021 de 10h a 12h

3.2 Formacions a professionals en matèria LGTBI+, el deure d'intervenció i la Llei 11/2014

D'acord amb la Llei 11/2014, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, i segons el seu article 10 (formació i sensibilització):

“1. Les administracions públiques de Catalunya han de garantir la formació i la sensibilització adequada dels professionals que fan tasques de prevenció, detecció, atenció, assistència i recuperació en els àmbits de la salut, l'educació, el món laboral, els serveis socials, la justícia i els cossos de seguretat, l'esport i el lleure i la comunicació”.

Referent a la formació bàsica amb perspectiva LGTBI, durant el 2021 a l'Ajuntament de Manresa s'han portat a terme les sessions formatives següents:

- Formació bàsica per a personal de l'administració pública catalana. **Microcurs: Com afrontar la discriminació LGTBI+**, ofertada des de l'Àrea per la igualtat de tracte i no-discriminació de persones LGTBI, de la Direcció General d'Igualtat de la Generalitat. Aquesta formació s'ha ofert al personal municipal en 10 ocasions (2 hores de formació).

D'altra banda, cal tenir en compte també altres formacions al voltant de la diversitat afectiva, sexual i de gènere que s'han organitzat i ofert al llarg del 2021:

Número de cursos realitzats	Data	Títol	Formador/a	Assistents		Hores totals
				Homes	Dones	
10	01/02/2021	Com afrontar la discriminació LGTBI+	Microcurs Virtual a través de la plataforma Snackson Continguts generats per l'Àrea per a la Igualtat de tracte i no-discriminació de persones LGTBI de la Generalitat de Catalunya	5	24	2 h
	08/02/2021			2	2	
	15/02/2021				2	
	22/02/2021			4	6	
	08/03/2021			3	7	
	15/03/2021			2		
	12/04/2021				5	
	10/05/2021			4	10	
	15/11/2021			1	5	
	29/11/2021				5	
2	19/01/2021	Presentació SAI i llei 11/2014 per les professionals de l'OAC	Tècnica del SAI LGTBI de Manresa	4	6	1 h
	21/01/2021			4	5	
2	26/04/2021	Gènere i	Coordinadora	7	11	2 h

	29/04/2021	diversitat en els equipaments esportius municipals	de Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Manresa i tècnica del SAI LGTBI de Manresa	5	13	
2	22/06/2021	Gènere i estratègies d'afrontament davant les violències masclistes i LGTBI-fòbiques als centres educatius	Mireia Foradada Villar, membre de la Cooperativa Suderguintza	12	6	4 h
	29/06/2021			5	8	
1	26/10/2021	Envelliment i diversitat sexual i de gènere	Josep Maria Mesquida, patró de la Fundació Enllaç i professor de Treball Social de la UB		20	3'5h
2	16/11/2021	Llenguatge inclusiu i no sexista: Com comunicar de forma inclusiva	L'Apòstrof. Cooperativa de comunicació	1	10	4h
	18/11/2021			3	7	
Total participants				62	152	214

- **Presentació del Servei d'Atenció Integral LGTBI de Manresa, la Llei 11/2014, el deure d'intervenció i estratègies de bon tracte des de la diversitat.** Dirigida a professionals de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) de Manresa, a càrrec de la tècnica del SAI LGTBI de Manresa (1 hora de formació per grup).
 - 19/01/2021: 10 persones participant (1 hora)
 - 21/01/2021: 9 persones participants (1 hora)
- **Formació Gènere i diversitat en els equipaments esportius municipals**

dirigida a professionals del complex esportiu de les piscines municipals de Manresa i del centre esportiu Ateneu les Bases. A càrrec de la coordinadora de Feminismes i LGTBI i la tècnica del SAI LGTBI de l'Ajuntament de Manresa (2 hores de formació).

- 26/04/2021 18 participants (2 hores)
- 29/04/2021 18 participants (2 hores)

- Formació ***Gènere i estratègies d'afrontament davant les violències masclistes i LGTBI-fòbiques als centres educatius***, dirigida als i les professionals del Conservatori de Música de Manresa i l'Escola d'Art, a càrrec de Cooperativa Suderguintza (4 hores de formació).

- Grup 1 21/06/2021 de 10h a 14'20h: 18 persones (4 hores)
- Grup 2 29/06/2021 de 10h a 14'20h: 13 persones (4 hores)

- 26/10/2021 Formació ***Envel·liment i diversitat sexual i de gènere*** dirigida a professionals que treballen amb persones grans o persones LGTBI. Realitzada al centre cultural del Casino a càrrec de Josep Maria Mesquida, patró de la Fundació Enllaç, Doctor en gent gran i LGTBI i professor de Treball Social de la Universitat de Barcelona. (28 persones participants/ 20 persones de plantilla municipal) (3'5 hores de formació).

- Formació ***Llenguatge no sexista i inclusiu: Com comunicar de forma inclusiva***, dirigida a als i les professionals de l'Ajuntament de Manresa, a càrrec de l'Apòstrof, cooperativa de comunicació (4 hores de formació).

- Grup 1 16/11/2021 de 10h a 12h i 18/11/2021 de 10h a 12h: 11 persones (4 hores)
- Grup 2 16/11/2021 de 12'30h a 14'30h i 18/11/2021 de 12'30h a 14'30h: 10 persones (4 hores)

3.3 Coordinació alumnat en pràctiques

Enguany el SAI, per primera ocasió, ha tingut un Pla d'ocupació compartit amb el CIO de Manresa. En aquest cas, el perfil professional cercat, es va definir com a tècnica de gènere amb l'objectiu d'introduir la perspectiva de gènere en el servei d'ocupació municipal així com donar suport en l'elaboració de materials per impartir/desenvolupar tallers de gènere i diversitat d'un nivell inicial a diferents col·lectius de programes del servei d'ocupació. Per altra banda, també es pretenia que pogués desenvolupar suport general al Servei d'Atenció Integral LGTBI de Manresa.

- **Pla d'ocupació: Programa Joves en pràctiques de l'Ajuntament de Manresa, tècnica de gènere.**
- **Període:** del 20 de setembre de 2021 al 19 de març de 2022. 37,5 h setmanals (dividides entre el CIO i el SAI LGTBI de Manresa) .
- **Tasques**
 - Elaboració de dinàmiques de treball destinades a l'alumnat de 5è, 6è de primària i 1r i 2n d'ESO dels centres educatius de la ciutat de Manresa, per a poder treballar el respecte a la diferència de gènere i la diversitat.
 - Suport en el seguiment i acompanyament als centres educatius en la gestió dels materials en préstec, com "la bossa vermella" i "la maleta coeducativa" destinats a treballar amb l'alumnat al voltant dels canvis hormonals, la sexualitat i la coeducació (gènere i diversitat).
 - Realització de publicacions (post) per les xarxes socials del departament de Feminismes i LGTBI, amb continguts específics de temes concrets relacionats amb el gènere i la diversitat.
 - Elaboració i realització de dinàmiques de treball destinades a l'alumnat de 5è i 6è de primària dels centres educatius de la ciutat de Manresa, per a poder treballar la sexualitat i els canvis hormonals, en positiu.
 - Disseny i realització dels materials per a poder impartir el taller "Desmuntem al gènere" (de gènere i diversitats) a l'alumnat dels programes del Servei d'Ocupació. Nivell Inicial. Tant programes com convocatòries de joves tutelats i extutelats.

- Revisió i elaboració de documents per a promoure un llenguatge inclusiu i recursos socio-educatius al voltant de les diversitats afectives, sexuals i de gènere.

4. Confluència de la perspectiva de gènere i LGTBI+

Pel que fa al desplegament de les polítiques públiques en matèria d'igualtat de gènere i LGTBI+, com pel que fa referència a la tasca de prevenció i sensibilització a nivell social i comunitari, es donen moltes confluències entre les tasques que es deriven dels dos serveis especialitzats (SIAD i SAI) dins de la regidoria, en tant que ambdós serveis sorgeixen per donar resposta a les opressions/discriminacions i demandes sorgides del resultat social fruit de l'opressió del sistema cisheteropatriarcal.

Cal tenir en compte que la regidoria treballa amb una perspectiva a prendre des d'un treball transversal i que, per tant, dins d'aquest apartat es tindran en compte aquelles accions que s'han fet des de la regidoria tenint en compte una perspectiva de gènere i LGTBI+, com també aquelles accions en què s'ha pres aquesta perspectiva i s'han organitzat conjuntament amb altres àrees de l'Ajuntament.

4.1 Confluència dins de la Regidoria de Feminismes i LGTBI+

Les polítiques d'igualtat de gènere i LGTBI+ presenten moltes confluències, ja que ambdues parteixen de l'opressió del sistema cisheteropatriarcal.

En aquest apartat es presenten aquelles activitats i/o accions en què hi hagut una clara presentació o disseny conjunt.

4.1.1 Protocol per a l'abordatge de les violències masclistes a les festes populars i espais públics d'oci nocturn de Manresa

4.1.1.1 Descripció

El Protocol per a l'abordatge de les violències masclistes a les festes populars i espais d'oci nocturn de Manresa és una iniciativa que sorgeix del *II Pla d'igualtat de gènere 2017-2020* i contemplat també en el *I Pla Comarcal per garantir els drets de les*

persones LGTBI 2018-2021. Les accions dels plans que reflecteixen aquesta iniciativa plantegen generar mesures d'acció per combatre les violències masclistes i LGTBI-fòbiques que vagin més enllà de l'àmbit de la parella o exparella, com en aquest cas, a l'àmbit comunitari. Per tant, l'objectiu principal d'aquest document és proveir d'eines a l'Administració i als diferents agents socials de la ciutat per tal d'abordar les violències masclistes i LGTBI-fòbiques en esdeveniments ludicofestius públics des de la prevenció, la detecció, l'atenció, la recuperació i la reparació, generant així espais de llibertat i seguretat.

Aquest Protocol, tot i que es va iniciar l'any 2018 a través de la coordinació per part de l'Oficina de les Dones i LGTBI de la Diputació de Barcelona i l'Associació de Planificació Familiar de Catalunya i Balears, per causes internes, no va poder ser aprovat a través del Ple municipal, fins al juliol de 2020. Aquest fet va portar a que des de la Regidoria de Feminismes i LGTBI es reprengués, l'octubre del 2019, la tasca de revisió i actualització del Protocol, per a finalitzar-lo i millorar el text base, actualitzant els continguts d'aquest.

Cal dir que el 2019, per a primera vegada es genera des de la Regidories de Joventut, ciutat saludable i Feminismes i LGTBI, una campanya, *Estima la nit Manresa*, que de forma àmplia i des del treball transversal, pretenia sensibilitzar per a promoure uns hàbits més saludables i prevenir les violències masclistes i LGTBI-fòbiques en els espais de festa, en concret durant els dies de Festa Major de Manresa. Aquesta campanya, s'anticipava ja a moltes de les accions desenvolupades i contemplades en el Protocol en qüestió.

4.1.1.2 Campanya transversal: #ESTIMA LA NIT MANRESA

Durant el 2021, en coordinació entre les regidories de Joventut, Ciutat Saludable, Feminismes i LGTBI, i amb la col·laboració de la Regidoria de Cultura i Festes i altres col·laboracions puntuals, es readita la campanya Estima la Nit Manresa. Aquesta campanya pretén treballar a través de la sensibilització i la prevenció, a nivell comunitari en els espais de festa, uns hàbits més saludables i a la vegada generar més consciència i atenció davant les agressions masclistes i LGTBI-fòbiques.

La campanya "Estima la nit Manresa", presentada i implementada durant la Festa Major de Manresa del 2019, es caracteritza per una imatge molt més juvenil, dinàmica i inclusiva, introduint la perspectiva feminista i LGTBI de manera àmplia. Al llarg del

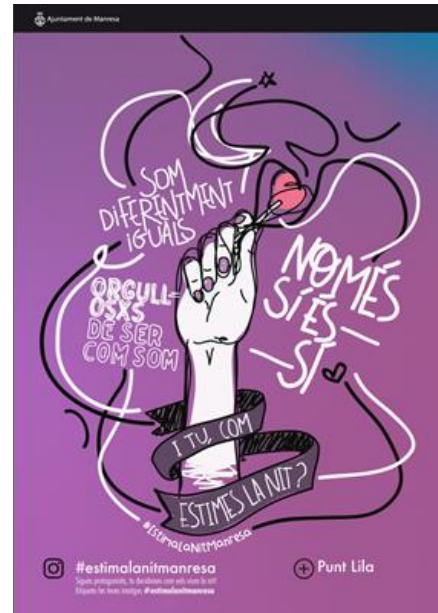
2021, i tenint en compte les mesures socials derivades de la situació generada per la Covid-19, la campanya Estima la nit Manresa s'ha adaptat a la situació actual.

Objectius

- Prevenir agressions sexuals, comportaments sexistes i consums de risc en espais d'oci nocturn en el marc de la Festa Major de Manresa 2021.
- Promoure accions per tal d'aconseguir una festa major lliure d'agressions sexistes, igualitària i saludable.
- Donar visibilitat i sensibilitzar la població sobre la problemàtica de les agressions sexistes en els espais d'oci.
- Fomentar la corresponsabilitat a l'hora de prevenir i aturar possibles agressions i consums abusius.
- Treballar per trencar l'imaginari del cos de la dona com a objecte sexual.
- Apel·lar de forma directa i sol·licitar la implicació del personal en actiu en els espais d'oci nocturn, posant èmfasi sobre bars i locals d'oci ubicats al centre de la ciutat.
- Promoure que les menors d'edat no consumeixin alcohol i que els i les joves no en facin un consum de risc.

Les principals accions i activitats al voltant de la campanya portades a terme al llarg de la Festa Major 2021 van ser:

- **Coordinació** entre els diferents cossos de seguretat i **agents** sanitaris que treballen durant els dies **de la festa major**, per tenir una resposta més ràpida i coordinada davant d'una situació de violència masclista o LGTBI-fòbica.
- **Difusió de materials i cartells sobre la campanya**, amb missatges inclusius i amplis al voltant d'uns hàbits saludables de festa i contra les agressions sexistes en aquests espais.



- **Muntatge** de la carpa del **Punt Lila**, amb servei d'informació i atenció per part de professionals especialitzades (a càrrec de Cooperativa Cúrcuma).
 - Horari: 26, 27, 28 i 29 d'agost de 21h a 1h de la matinada (16 hores d'atenció a càrrec de dues professionals, membres de l'Entitat Cúrcuma).
 - Lloc: Plaça de Sant Domènec (davant del Dentix)
- **Facilitació i ampliació del material exposat a la Carpa Lila**, per tal que també sigui un punt d'informació sobre sexualitats. Difusió i repartiment de material envers les violències masclistes i LGTBI-fòbiques.

Materials utilitzats:

- Dinàmiques d'interacció amb la població per tal de donar a conèixer el Punt Lila i sensibilitzar i visibilitzar les violències masclistes i LGTBI-fòbiques.
 - Dinàmica *El joc de les preguntes* (Associació Cúrcuma)
 - Dinàmica *L'iceberg de les violències masclistes* (Associació Cúrcuma)
 - Vulves i clítoris amb 3D (Associació Cúrcuma)
 - *La Bossa Vermella. Benvinguda menstruació* (Ajuntament de Manresa)

Materials repartits:

- Polseres liles “Lliures de masclismes” (3500 unitats) – Ajuntament de Manresa
 - Díptics dels Serveis especialitzats de referència (SIAD, SAI, SIE)
 - Díptics “Quan l’amor fa mal” (Ajuntament de Manresa)
 - Postals de *Sex Us*
 - Postals *Dones Lluita*
 - Postals sobre violències de l’*Observatori Noctambul@s*
 - Postals de la *Plataforma Unitària contra les Violències de Gènere*
 - Flyers del *Consell de Joventut de Barcelona*, sobre micromasclismes i masculinitat, sobre sexualitat i sobre dissidència sexual i de gènere.
 - Preservatius interns, externs i barreres de làtex
-
- **Formació a agents de la festa: Àngels de Nit.** S’ha desenvolupat una formació als Àngels de Nit de 20 hores perquè puguin actuar en contextos de festa, ja sigui detectant agressions sexistes com també realitzant acompanyaments i informant sobre els riscos del consum d’alcohol i altres substàncies (persones formades: 42 / 8 hores de formació).

 - Intervenció de parelles itinerants dels **Àngels de Nit**
 - Horari: el 26, 27, 28 i 29 d’agost de 21h a 01h .
 - Van intervenir un total de 33 joves durant les quatre nits.
 - Van actuar com a grups itinerants pels espais on es desenvolupava la festa Major i els carrers adjacents on es produïen consums a la via pública.

Materials repartits

- 500 aigües:
- 40 barretes energètiques de cereals de poma
- 40 barretes energètiques de xocolata
- 100 rasca-rasca
- 200 preservatius interns

- 700 preservatius externs
 - 50 barreres de làtex
 - 3.500 braçalets liles
- **Adaptació del circuit d'actuació davant les agressions sexistes** (edició i repartiment dels cartells pels diferents locals del centre històric, encartellar per la ciutat, presentació del circuit a diferents agents participants de la festa, coordinació amb els cossos de seguretat i els agents de salut, etc.).
 - **Enviament del cartell d'“Establiment segur”**, a tots els locals d'oci ubicats al centre històric, per visibilitzar els espais segurs per a aquelles persones que puguin necessitar-los o demanar ajuda al llarg de la nit.



- **Penjada de la pancarta** “Per unes festes lliures de sexisme i LGTBI-fòbia” a la plaça Major durant els dies de la festa.
- **Nova campanya de difusió a través de les xarxes socials**, amb nous formats i nous materials editats:
 - Difusió de la Campanya a través de l'instagram @siadmanresa; @sailgtbimanresa; @ciutat_saludable_manresa i @manresa_ojb.
 - Els resultats obtinguts de la interacció a les xarxes socials entre els dies 11 i 30 d'agost, van ser:
 - La campanya va arribar fins a 5.285 comptes d'instagram
 - Es van registrar 772 interaccions per part d'altres usuaris

- Es van emetre 17 posts, 38 stories, 4 reels i 1 vídeo d'IGTV
- **Pestanya pròpia de la campanya *Estima la Nit Manresa* dins de la web de Festa Major de Manresa 2021.**
 - Amb els horaris i breu explicació del Punt Lila i dels Àngels de nit.
 - Les imatges dels cartells propis d'Estima la Nit.
 - La infografia davant de situacions de violències masclistes.
 - Informació sobre dispensació responsable d'alcohol amb recomanacions dirigides a cambreres i cambrers i amb informació dirigida a la clientela dels locals d'oci nocturn.
- Coordinació, enguany amb Creu Roja i ambulància itinerant, per tal de poder oferir a les **persones ateses a la carpa del Punt Lila un espai de seguretat i calma**, durant l'atenció rebuda davant d'una situació d'agressió sexista.

Accions en col.laboració amb altres departaments

- **Reforç i intensificació de la il·luminació de certs carrers** ubicats al voltant dels espais en els que es desenvolupa els actes de Festa Major:
 - Baixada Jueus 7
 - Carrer del Bisbe 1
 - Carrer Botí 3
 - Carrer de la Canal 5
 - Plaça Puigmercadal- Carrer Canal 6
 - Carrer St. Pere 4
 - Plaça Sant Ignasi Malalt 2
- **S'adapten i amplien els horaris de l'autobús urbà** per tal de reforçar el transport públic en horaris i zones concretes durant els dies de Festa Major. Concretament, en:
 - La línia del Xup, també prolonga el seu servei fins a la 1h de la nit cada dia de Festa Major, del 26 al 30 d'agost. Fent servei especial a partir de les 23h, cada 30 minuts.

- Bus llançadora des del centre fins al Palau Firal els dies de concerts, del 26 al 29 d'agost cada 30 minuts, per tal de reforçar el servei de la L5. La línia 5, que té parada al Palau Firal, on es realitzen diversos concerts, prolonga el seu servei cada dia de Festa Major fins a la 1h.
- Servei nocturn de les línies 6 i 7, , tots els dies de Festa Major del 26 al 30 d'agost amb expedicions cada 30 minuts des de les 22h fins a la 1 de la nit. També amb aquestes línies, que són les de Festius, es reforça el servei dels dies festius (29 i 30 d'agost) amb freqüències de pas cada 30 minuts de 8h del matí a 1h de la nit.



Valoració general

- La campanya de difusió a través de les xarxes socials va resultar positiva en quant a abast i format tot i que la quantitat de vídeos va ser inferior a l'esperada i es van entregar molt tard, motiu pel qual hi va haver poc temps per rectificar-ne o ajustar-ne el contingut.
- El Punt Lila i els Àngels de Nit van poder desenvolupar la seva tasca amb efectivitat i amb valoracions molt positives.
- La situació post pandèmica que implicava certa flexibilitat de les mesures i el context de festa van provocar que l'ambient generat al carrer fos de més excitació en comparació amb anys anteriors.
- La coordinació entre el Punt Lila i l'ambulància de la Creu Roja va ser molt ben valorada.

4.1.1.3 Cessió del Punt Lila i formació

Durant el 2019, vinculat també amb la campanya transversal *Estima la nit Manresa*, es va adquirir una carpa de color lila per poder-la utilitzar com a espai informatiu i d'atenció en espais d'oci de la ciutat.

Des de la regidoria de Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Manresa es posa a disposició de les entitats i organitzacions del municipi, la cessió de la carpa Punt Lila destinada a informar, sensibilitzar i prevenir les actituds masclistes i comportaments sexistes que es produeixen en espais públics d'oci i festius.

El material concret que se cedeix (a través d'una demanda formal a la regidoria de Feminismes i LGTBI), és:

- Carpa de color lila de 3x3 i 4 parets liles + rètol indicatiu Punt Lila.
- Material de difusió dels serveis especialitzats en informació i atenció davant de situacions masclistes i/o LGTBI-fòbiques (díptics, fulletons, etc.).
- Material de sensibilització i difusió (polseres, xapes, pins, etc.).
- Edició d'una pancarta explicativa de les funcions del Punt Lila.

Des de la regidoria, i per donar suport en la gestió a les entitats i organitzacions que puguin demandar el material, s'ofereix també una formació al voltant de la gestió d'un punt lila, en cas de no disposar d'una entitat especialitzada que desenvolupi la tasca d'atenció i informació del Punt Lila. Al llarg del 2021, només s'ha utilitzat la carpa del Punt Lila durant els dies de la Festa Major de Manresa. Tot i que han aparegut demandes de cessió del Punt Lila, finalment no han tirat endavant, ja que no s'han pogut realitzar les activitats d'oci i culturals que preveïen la utilització d'aquest material, com a conseqüència de les mesures relacionades amb la Covid-19.

Tot i que no es va portar a terme la cessió de la Carpa Lila i el material vinculat, si que es va desenvolupar una formació com a petició d'una entitat de la ciutat, *la colla Castellera dels Penjats del Campus*, amb l'objectiu d'adquirir eines alhora de muntar un Punt Lila en un acte festiu organitzat des de la Colla. Tot i que la participació dins l'horari de les sessions, no va ser de tota la colla, es van gravar les sessions per tal de facilitar el material i la informació a la resta de membres de l'entitat.

Número de Sessions realitzades	Data	Format	Títol	Formador/a	Persones assistents	Hores totals
2	01/12/2021	Virtual	<i>El Sexisme en espais d'oci nocturn: Recursos i bones pràctiques</i>	Observatori Noctambul@s	Una mitjana de 10 persones	2 h
	20/12/2021					2h

4.1.2 Activitats de prevenció i sensibilització de gènere

4.1.2.1 Tallers i materials dirigits als centres educatius

- **Tallers de sexoafectivitat per a joves: “Emocions, sexe i plaer”**

Davant de l'impacte visual i econòmic de les xarxes socials modernes, la imatge és fonamental per al jovent, i els cossos esdevenen espais de negociació, de consum i d'intercanvi amb l'objectiu d'assolir l'estatus social desitjat.

Trastorns psicoemocionals diversos, com ara la bulímia, l'anorèxia i la drogoaddicció, així com l'augment dels cassos de maltractament i abusos: *bullying*, violacions i suïcidis, estan directament relacionats amb els estereotips i la pressió social que pateixen els cossos dels i les joves.

Les greus conseqüències psicològiques que generen aquests tipus de comportaments fan créixer els casos de violència sexual i de gènere als centres educatius. Cal que des de l'àmbit principal de socialització del jovent es prenguin accions orientades a prevenir que aquesta desconexió i desconeixement del propi cos vagi en augment.

Aquests tallers estan dissenyats per a ensenyar a l'alumnat de 1r i/o 2n de Batxillerat i cicles formatius com poden desenvolupar els recursos emocionals i socials necessaris per a gaudir de la seva sexualitat i de les seves relacions amb confiança i respecte envers la vida i la diferència.

Objectius

- Crear un espai segur on l'alumnat pugui compartir les seves inquietuds i experiències.
- Reflexionar sobre els rols de gènere vigents en la societat actual i sobre alguns dels trastorns psicoemocionals relacionats amb els estereotips i la pressió social.
- Donar recursos per a identificar i prevenir comportaments i situacions de risc, com ara les relacions d'abús sexual i/o emocional.
- Sensibilitzar el jovent sobre la importància de la relació sexual consensuada i segura, físicament i emocionalment.

Valoració quantitativa

6 centres han realitzat aquests tallers durant el curs 2020-2021, amb un total de **32 grups** i **550 participants**.

Centres que han participat	6
Tallers realitzats	32
Alumnat participants	550

En relació al nombre de tallers realitzats durant aquest curs, cal tenir present que enguany les mesures de prevenció derivades de la Covid-19 han obligat a dividir les aules en dos grups en pràcticament tots els centres i a tots els cursos. Això ha provocat que malgrat s'hagin fet més tallers de prevenció de relacions abusives i d'educació sexo afectiva, que en anys anteriors, el nombre d'alumnat que ha participar és molt similar.

Valoració general

Al finalitzar la sessió, els i les joves responen voluntàriament un qüestionari en el qual es fa una valoració general de l'activitat i una avaluació parcial d'alguns coneixements específics. A les enquestes hi han participat aproximadament el 50% dels i les joves.

La valoració del taller és molt positiva. En una escala de 0 a 5 la valoració general del taller és de 4 sobre 5. En els comentaris sobre les qüestions a millorar hi ha una demanda generalitzada perquè els tallers es facin en cursos més baixos, com ara 3r i 4t d'ESO, perquè tinguin més durada.

Es detecta una necessitat urgent d'informar i oferir Educació Afectiva i Sexual (EAS) a les mares, pares i tutors responsables de l'educació de les persones joves, donada la deficiència comunicativa del jovent cap als adults i cap als seus iguals. Caldria que els centres educatius obrissin més espais segurs on fomentar la reflexió i el debat.

Els i les joves han manifestat la necessitat d'aprofundir en els temes següents: violència dins la parella, mètodes anticonceptius, zones erògenes, tant d'homes com de dones, pornografia, sexualitat de la dona i menstruació. També van ser recurrents els comentaris sobre les dificultats que tenen per parlar d'aquests temes entre elles i, sobretot, amb els adults.

- **Taller de masculinitats i taller d'apoderament i autodefensa feminista**

Aquest curs s'han incorporat nous tallers a l'oferta de formació de gènere adreçada als centres de secundària de la ciutat de Manresa:

- **Tallers de masculinitats**

Objectius

L'objectiu d'aquests tallers passa per a prevenir la violència masclista a través del treball de nous models de masculinitats que no estiguin basats en els privilegis masculins fonamentats en el sistema patriarcal. Els tallers estan pensats per a desenvolupar-se amb els alumnes de 1r i 2n de Batxillerat i cicles formatius.

Les situacions de desigualtat no són casualitat; responen a un entramat de creences, dinàmiques i rols que tenim molt interioritzats, dinàmiques que són apreses però que es poden repensar i sobretot, transformar i deconstruir. Perquè tant escollida com atorgada, la masculinitat està plena de privilegis. Començar a reconèixe'ls, anomenar-los, adonar-se de quan els fem servir i per què, què hi ha al darrere, què signifiquen per a nosaltres i per al nostre entorn, és el punt de partida per construir un nou model

de masculinitat més funcional i d'acord amb el context actual, obrint el ventall de possibilitats al voltant del que vol dir ser home, reconeixent la diversitat identitària.

Valoració quantitativa

5 centres han realitzat aquests tallers durant el curs 2020-2021, amb un total de **10 grups** i **217 participants**.

Centres de secundària	4
Altres centres: Esplai	1
Tallers realitzats	10
Alumnat participants	217

- Tallers d'apoderament i autodefensa feminista

Objectius

El taller pretén treballar l'empoderament a través del cos i les pròpies accions; fomenta la capacitat de respondre de les noies o identitats no normatives devanant de qualsevol tipus d'agressió a la pròpia integritat física i/o psíquica.

Durant el taller s'apren a respectar els propis límits, a empoderar-se, saber dir NO a allò que no es desitja tant a través de la corporalitat com de la veu, l'actitud, la mirada i també, quan la situació ho requereixi, mitjançant l'ús de tècniques físiques.

A nivell més ampli, vol contribuir a la sensibilització i actuació preventiva enfront de les violències (estructural, simbòlica, física...) generades pel patriarcat.

El taller implica organització i treball contra la violència masclista, genera relacions no competitives i de sororitat, té en compte les tècniques psicològiques i no només les físiques, inclou la prevenció i supera la perspectiva individual de la defensa personal per convertir-la en col·lectiva (referents, xarxes suport, solidaritat i sororitat).

Valoració quantitativa

La realització d'aquest taller es va plantejar en relació al taller de noves masculinitats com a projecte conjunt a desenvolupar de forma paral·lela. Mentre les identitats masculines treballen les masculinitats, les femenines o dissidents treballen l'apoderament i l'autodefensa feminista.

3 centres han realitzat aquests tallers en el format conjunt (noves masculinitats vs apoderament i autodefensa feminista) durant el curs 2020-2021, amb un total de **6 grups** i **101 participants**.

Centres que han participat	3
Tallers realitzats	6
Alumnat participants	101

- **Taller de Ciberviolències de gènere**

Davant d'algunes situacions greus de violència de gènere exercida a través de les xarxes socials, entre el propi alumnat de segon de batxillerat, a petició dels centres implicats, es van realitzar intervencions socioeducatives adaptades a la problemàtica detectada.

Objectius

- Donar a tot l'alumnat l'oportunitat d'expressar dubtes, reflexions i comentaris sobre les ciberviolències.
- Aclarir conceptes i definicions sobre les ciberviolències, donant èmfasi en les de gènere. Diferenciar les pràctiques sexo-afectives virtuals consensuades de les agressions sexuals i de les ciberviolències.
- Identificar les estructures socials heteropatriarcal i masclistes basades en estereotips de gènere i que promouen actituds i comportaments violents.
- Analitzar perquè majoritàriament els homes són els perpetradors d'aquest tipus de violències i les dones les víctimes.

- Reflexionar sobre els recursos personals i col·lectius de les persones joves per evitar i eradicar les ciberviolències, com ara: no participar en espais virtuals o reals creats per fomentar les violències sexuals i de gènere, atrevir-se a dir NO dins del seu grup d'amics i en espais masculins davant dels comportaments i les actituds violentes i, entre tots i totes, tallar les cadenes de difusió i no tenir por de donar avís sobre aquestes agressions.

Valoració quantitativa

2 centres han realitzat aquests tallers durant el curs 2020-2021, amb un total de **9 grups** i **240 participants**.

Centres que han participat	2
Tallers realitzats	9
Alumnat participants	240

- Incorporació de nou material per a treballar entorn del gènere i la diversitat afectiva, sexual i de gènere dins de la **Maleta Coeducativa**. (material de préstec en procés de remodelació).
- **Ampliació de l'apartat web**, amb nous materials visuals i recursos socio-educatius.

4.1.2.2 Campanyes d'àmbit comunitari

- **Novembre 2021: Campanya de sensibilització per a un llenguatge no sexista i inclusiu: *Les coses pel seu nom***

El novembre del 2021 es redita la campanya *Les coses, pel seu nom*, creada l'any anterior i amb l'objectiu de promoure un llenguatge de caràcter no sexista i més inclusiu en l'àmbit comunitari. Es ben sabut que sense ser-ne conscients tendim a utilitzar un llenguatge que deixa de banda les identitats femenines i no normatives, en tant que tendeix a fer servir el genèric masculí per anomenar totes les persones,

independentment del seu sexe/gènere, fet que invisibilitza, sobretot la representació femenina en els diferents àmbits socials.

Enguany, les accions que es van realitzar entorn de la campanya, van ser:

- Enviada de 5 models de cartell A3, per a 5 àmbits específics (educació, sanitat, associacionisme, esports i població en general). 170 cartells enviats per àmbits, conjuntament amb la Guia per un llenguatge no sexista i més inclusiu.
- Difusió de les imatges de la campanya a través de les xarxes socials pròpies.
- 5 cartells mida mupi, penjats en els mupis de la ciutat.
- Difusió dels *posts* sobre llenguatge inclusiu i no sexista per radio.
- Difusió de la campanya a través dels anuncis en format per premsa.
- 2 cursos de formació per un llenguatge no sexista i inclusiu (a carrec de Cooperativa de Comunicació l'Apòstrof), dirigits a personal municipal (4h de formació, 21 persones formades).

Número de Sessions realitzades	Data	Format	Títol	Formador/a	Persones assistents	Hores totals
4 (2 per a cada grup)	16/11/2021	presencial	<i>Com comunicar de forma inclusiva</i>	Cooperativa de Comunicació l'Apòstrof	Grup 1: 11 persones	2h
	18/12/2021				Grup 2: 10 persones	2h

4.2 Confluència amb altres regidories

4.2.1 Joventut

Durant el 2021, en col·laboració i coordinació entre la Regidoria de Joventut (en concret amb l'Oficina Jove del Bages) el Servei d'Atenció Integral LGTBI de Manresa i el del Bages s'ha continuat promovent l'Espai Iris (Espai de trobada per a joves LGTBI+ de la comarca).

A finals de l'any passat es va modificar el format de l'Espai Iris amb l'objectiu d'incorporar les entitats LGTBI juvenils que hi ha al Bages i promoure'n l'autonomia. D'aquesta manera les trobades realitzades al llarg del 2021 dins de l'Espai Iris s'han realitzat amb dos formats diferents. Per una banda, les trobades d'entitats LGTBI de la comarca i les tècniques referents dels serveis, amb l'objectiu de millorar la coordinació entre ambdues parts, i per l'altra les trobades per a joves LGTBI del territori, amb l'objectiu de generar espais de seguretat i on crear xarxa entre persones que puguin tenir experiències, inquietuds i relats de vida similars, tenint en compte la diversitat afectiva, sexual i de gènere existent.

Al llarg de l'any, i tenint en compte que la situació derivada de la Covid-19 ha dificultat en diverses ocasions la possibilitat de realitzar trobades en format presencial, s'han realitzat:

- **02/02/2021 Espai Iris: Trobada d'entitats i persones LGTBI del Bages**, via zoom (participació de 3 entitats juvenils LGTBI, 2 persones a títol individual i les 3 tècniques).

- **24/03/2021 Espai Iris: trobada juvenil**. Instagram live amb els artistes i activistes LGTBI+ *Zoe* i *Jacarandá Disidente*; *recital de poesia LGTBIQ**. Participació en directe de 12 persones més 2 artistes. Visualitzacions de l'acte en les 24h posteriors, 274. (340 en una setmana).

- **13/04/2021 Espai Iris: Trobada d'entitats juvenils LGTBI+** , via zoom (participació de 5 entitats juvenils i les tres tècniques).
- **02/07/2021 Espai Iris: celebració diada de l'Orgull, 28J. Orgull de ser com som!** (participació de 30 persones). Durant l'acte es van presentar 2 espectacles:
 - **“I'm not wrong (hablo por mi diferencia)”**. Recital de poesia d'autors i autores LGTBIQ+ a càrrec de Txus García i Sònia Moll.
 - **“Espolsant la Pols”**. Monòleg teatralitzat sobre el procés de trànsit a càrrec d'Eloi Martin.



Durant el 2021 des de la Regidoria de Joventut s'han desenvolupat diversos actes i accions, prenent la perspectiva LGTBI+ com a punt de partida. Com cada any, s'han portat a terme les permanències dels Punts al Pati (dels centres de secundària) i Punts al Campus sobre diversitat sexual i de gènere, anomenada "Permanència LGTBI, la diversitat ens enriqueix". Aquesta acció es va desenvolupar de l'11 al 15 de maig.

Enguany les permanències del Punt al Campus, tant de la FUB com de la UPC, es van realitzar amb la col.laboració d'una tècnica de joventut i de la tècnica del SAI LGTBI de Manresa a nivell presencial, que va poder complementar la intervenció amb la presentació i difusió del Servei d'Atenció Integral LGTBI de Manresa.

4.2.2 Ocupació

Des del Servei d'Atenció municipal, en col.laboració amb el Centre d'Iniciatives per a l'Ocupació de Manresa (CIO, de la regidoria d'Ocupació i Emprenedoria), des del 2019 es va començar a treballar conjuntament per a generar una persona tècnica referent d'atenció i acompanyament en la reinserció i ocupació per a persones LGTBI+ i especialment per a persones trans*. Durant l'any 2019, es van assentar les bases del "programa" d'ocupació i LGTBI+ i es van marcar els terminis per a desenvolupar les formacions i accions necessàries per a portar-lo a terme. Al llarg del 2020 el treball i la coordinació entre el SAI i el CIO de Manresa va ésser molt fluida i es van generar modificacions en les puntuacions dels Plans d'ocupació interns per tal que les persones trans* poguessin rebre una puntuació extra en cas que s'hi vulguessin acollir, i així facilitar la seva inserció laboral dins d'aquests programes. A banda, també es va designar una persona com a tècnica de referència en l'àmbit d'ocupació i diversitat sexual i de gènere i es va realitzar una formació específica per a tècniques d'ocupació

sobre *diversitat sexual i de gènere i ocupació per a persones trans**, en la que van participar una 20à de tècniques.

Durant el 2021, la coordinació i derivació entre els dos serveis ha estat constant i s'ha continuat treballant per a continuar millorant l'ocupabilitat de les persones LGTBI+ a nivell municipal. Aquest treball constant i la detecció de la necessitat de millorar l'acompanyament durant el procés d'inserció per a persones amb dificultats per reinserir-se, relacionades amb la DASIG, ha portar a que durant el mes de maig de 2021 s'inaugurés el **Punt d'Atenció Laboral LGTBI+**.



L'obertura d'aquest nou punt, té com a principal objectiu generar un espai segur en l'àmbit de l'ocupació per a les persones LGTBI+ i un acompanyament més personalitzat i especialitzat en el procés de cerca de feina. També es pretén que en els propers anys ens ajudi a generar dades en relació a les persones LGTBI+ i l'ocupació, i detectar les necessitats específiques en aquest àmbit per a millorar i dotar de contingut el Punt d'Atenció Laboral LGTBI+, com també generar altres programes específics que reforcin i donin resposta a les demandes i necessitats detectades en relació a les persones LGTBI i l'ocupació.

Tot i que El Punt d'Atenció Laboral LGTBI+ es va inaugurar el passat mes de maig, la difusió d'aquest, està essent de forma paulatina i encara hi ha un desconeixement molt gran de la seva existència per part tant dels serveis del territori (que podrien derivar) com per part de les pròpies usuàries. Tot i això, ja s'ha detectat que no totes les persones derivades a aquest Punt hi arriben. En molts casos quan arriben al CIO, demanen hora sense especificar el Servei i son atesos/es per altres orientadores, fet que ens insta a millorar la coordinació entre serveis i a posar atenció en la precisió alhora de fer la demanda de cita en aquest Punt d'Atenció.

Des de setembre de 2021 fins al 31 de desembre del mateix any, s'han atès:

persones ateses	6 persones
persones inserides	2 persones (a través de plans d'ocupació propis de l'Ajuntament de Manresa)

Durant aquest any 2021, per primera vegada el SOC ha presentant una línia de subvenció ESAL amb un Programa específic de treball i formació per a promoure la contractació de persones trans*. Els SAIs referents de cada territori han estat els encarregats de promoure i difondre la nova línia de subvenció dirigida a entitats, associacions i fundacions del seu territori de referència. Des del SAI de Manresa amb coordinació amb la referent del Punt d'Atenció Laboral LGTBI+ del CIO, a part de fer la difusió, s'ha fet el seguiment i acompanyament entre entitats que han demanat la subvenció i persones trans* en procés de cerca de feina.

Finalment pel que fa a la incorporació de la perspectiva LGTBI en el suport que es realitza des del servei de desenvolupament local del departament d'ocupació municipal a les empreses de la ciutat, en el procés d'elaboració de Plans d'Igualtat, cal dir que durant el 2021 s'han acompanyat 4 processos d'elaboració de Plans d'Igualtat amb perspectiva DASIG a 4 empreses de la ciutat.

4.2.3 Cultura

Pel que fa a les accions portades a terme en confluència amb la Regidoria de cultura i el SAI, cal dir que des de l'obertura del Servei la comunicació és fluïda i el treball conjunt ha afluorat en diverses ocasions.

Cal tenir en compte que des de la Biblioteca municipal es porten a terme canvis de nom, pel nom sentit, a totes aquelles persones trans* que ho demanin, aspecte que facilita l'obtenció de documentació amb el nom sentit, per a aquelles persones que ho puguin necessitar, a part de generar-los benestar i reforç de l'identitat individual.

També en relació a les Biblioteques municipals, enguany es van cedir els 36 contes LGTBI+ i altres materials relacionats amb la diversitat afectiva sexual i de gènere (durant el mes de juny a la Biblioteca de l'Ateneu les Bases de Manresa). Des de la Biblioteca municipal de l'Ateneu les Bases, de forma anual cada mes de juny, es

genera un aparador amb materials i lectures als voltants de la diversitat afectiva sexual i de gènere, reforçant la visibilització de la DASIG. Cal dir, que en aquesta línia ambdues biblioteques municipals, adquireixen noves lectures DASIG de forma anual, i les incorporen a la taula de novetats adquirides.

Enguany, els actes programats en coordinació entre les dues regidories no es van poder portar a terme, com a conseqüència de les mesures derivades de la Covid-19. Tot i això cal dir que tant una regidoria com l'altra, han programat activitats de caràcter cultural al voltant de la diversitat afectiva, sexual i de gènere, continuant donant visibilitat d'aquesta realitat a nivell comunitari.

Pel que fa al Clam, el Festival de cinema social de Catalunya, el 2021 es va donar suport a la comissió del Clam Jove, en la facilitació de contactes i recursos, tenint en compte que enguany volia treballar i programar sobre la temàtica trans*. Finalment, van poder desenvolupar 3 activitats dins de l'espai Plana de l'Om de la ciutat:

- 01/05 Projecció de la pel·lícula "Una Niña"
- 01/05 Taula rodona. "Trans: Realitat i perspectives"
- 08/05 Projecció de la pel·lícula "A stormy night"

Finalment des d'un inici, des de la Regidoria de Cultura es van acollir a la campanya de modificació dels icones dels lavabos per tal de no perpetuar una senyalització binària. Des de cultura es van senyalitzar els lavabos dels Casals municipals de les Escodines i Selves i Carner. La resta d'equipaments municipals gestionats des de cultura estant pendents de la modificació, en relació al nou disseny de les plaques estandarditzades pels lavabos.

4.2.4 Recursos Humans

Durant el 2021 la coordinació entre el SAI de Manresa i l'àrea d'Organització i Recursos Humans de l'Ajuntament de Manresa ha estat constant, per tal de continuar incloent, dins del Pla de formació municipal, la formació amb perspectiva LGTBI i de gènere.

Al llarg de l'any s'han coordinat 10 sessions formatives pel personal de l'Ajuntament, de sensibilització LGTBI+, sobre la Llei 11/2014 i el deure d'intervenció. Finalment, les

jornades de formació pactades, que enguany van centrar-se en la promoció d'un llenguatge inclusiu i no sexista, a causa de les mesures i situació provocades per la Covid-19, es van haver de desenvolupar amb un nombre inferior de participants.

4.2.5 Altres

A part de les col·laboracions esmentades entre diferents regidories de l'Ajuntament de Manresa per incloure la perspectiva LGTBI en les accions, hi ha hagut altres col·laboracions esporàdiques, que s'han formulat a través d'activitats diverses, que treballen també en la línia de la sensibilització o visibilització de les persones LGTBI+. Aquestes han estat:

- **(Feminismes i LGTBI i Infància)**

Coorganització de l'espectacle *Genèrics*, espectacle de titelles dirigit a públic familiar, amb l'objectiu de treballar l'igualtat de gènere de forma transversal. L'espectacle, a càrrec de la *Cia. La Pantomima*, va representar dos contes de titelles, acompanyats d'un toc de música a ritme de rock.

- **La Ventafocs que no volia menjar perdus:** Adaptació del conte clàssic a través d'una protagonista vegetariana i rebel, mostrant la situació de dones que un dia descobreixen que la seva vida no és el promès conte de fades. Una història que reivindica la llibertat, l'autonomia i la valentia des d'un aspecte educatiu.
- **La meitat de Jan:** En Jan sent permanentment que hi ha coses "de nens" i coses "de nenes", i no ho entén. Per això, quan decideix deixar de fer coses "de nena", es troba com si li faltés la meitat d'ell mateix.

L'espectacle es va desenvolupar dins de l'espai del Campi qui Jugui del 2021 i va ser un espectacle força participat, tot i tenir en compte les mesures d'aforament limitat derivades de la Covid-19.

- **(Feminismes i LGTBI i Gent Gran)**

Enguany, per primera vegada i emmarcat dins del mes d'octubre, commemorant el dia internacional de la gent gran i també el dia internacional d'acció per la

despatologització trans*, des del SAILGTBI amb coordinació amb la regidoria de Gent gran es va coorganitzar una jornada formativa interrelacionant els dos àmbits d'acció (gent gran i persones LGTBI+).

- **26/10/2021 Formació *Envel·liment i diversitat sexual i de gènere*** dirigida a professionals que treballen amb persones grans o persones LGTBI. Realitzada al centre cultural del Casino a càrrec de Josep Maria Mesquida, patró de la Fundació Enllaç, Doctor en gent gran i LGTBI i professor de Treball Social de la Universitat de Barcelona. (28 persones participants)

- **(Feminismes i LGTBI i Esports)**

Coordinació i organització des de la Regidoria de Feminismes i LGTBI conjuntament amb la Regidoria d'esports de la formació sobre gènere i diversitat dirigida als professionals dels dos complexos esportius de la ciutat.

- **Formació *Gènere i diversitat en els equipaments esportius municipals*** dirigida a professionals del complex esportiu de les piscines municipals de Manresa i del centre esportiu Ateneu les Bases. A càrrec de la coordinadora de Feminismes i LGTBI i la tècnica del SAI LGTBI de l'Ajuntament de Manresa (2 hores de formació).
- 26/04/2021 18 participants (2 hores)
- 29/04/2021 18 participants (2 hores)

A banda des de la Regidoria d'esports es va promoure també la modificació dels icones dels lavabos, en aquells equipaments esportius municipals, en que la seva distribució ho permetia. Per tal d'anar promovent una nova senyalització no binària també dins de l'àmbit esportiu.

