

SERVEI D'ATENCIÓ INTEGRAL (SAI) LGTBI DE MANRESA

MEMÒRIA 2019



0. Índex

1. Presentació.....	3
2. Servei d'Atenció Integral (SAI) LGTBI de Manresa	4
2.1 Formacions especialitzades (rebudes)	5
2.2 Atencions del SAI.....	6
2.3 Tipologies d'atenció	6
2.4 Dades de les situacions ateses	7
2.5 Xarxa SAI de Catalunya.....	10
3. Pla Comarcal per garantir els drets de les persones LGTBI 2018-2021.....	11
3.1 Campanyes	11
3.1.1 17 de maig: dia internacional contra la LGTBIfòbia	11
3.1.2 28 de juny: Dia internacional de "l'Orgull"	13
3.2 Formacions en matèria LGTBI+, el deure d'intervenció i la Llei 11/2014	13
3.3 Xarxa de municipis LGTBI	15
3.4 Associacionisme	15
3.5 Tallers als instituts de la ciutat.....	16
3.6 Assessoraments.....	17
3.7 Edició i difusió de material	18
4. Confluència entre la perspectiva de gènere i LGTBI+	19
4.1 Confluència dins del departament de feminismes i LGTBI+	19
4.2 Confluència amb altres departaments.....	20
4.2.1 Joventut.....	20
4.2.2 Ocupació.....	21
4.2.3 Cultura	21
4.2.4 RRHH	22
4.2.5 CAMPANYES TRANSVERSALS.....	22
4.2.6 Altres	24

1. Presentació

Des del programe de Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Manresa és des d'on es gestionen les polítiques públiques encarades a les persones LGTBI del municipi de Manresa, vetllant per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, trans* i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. Aquest programa es troba ubicat dins de la Regidoria de Feminismes i LGTBI a nivell polític i dins de l'Àrea d'Acció i Cohesió social a nivell tècnic, de la qual deriva el Programa de Feminismes i LGTBI i els dos serveis de referència, el Servei d'Informació i Atenció a la Dona (SIAD) i el Servei d'Atenció Integral LGTBI de Manresa (SAI).



L'acció d'aquestes polítiques es centre en el compromís adquirit per l'ens local del Pla aprovat al passat mes de juliol (2018) i amb una vigència fins al 2021.

- ***Pla Comarcal per a garantir els drets de les persones lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals (lgtbi) 2018-2020.***

Una part important del programe de Feminismes i LGTBI, es va materialitzar al mes de novembre del 2018, amb l'obertura del Servei d'Atenció Integral LGTBI de Manresa (SAI), a través del qual s'ofereix l'atenció directa a la ciutadania. Des d'aquest, s'ofereix:

- Atenció, informació i assessorament de proximitat i personalitzat, directament relacionat amb la diversitat afectiva, sexual i de gènere.

- Assessorament i acompanyament per a persones LGTBI i familiars, pels recursos especialitzats del territori segons les necessitats específiques.
 - Suport i acompanyament per a presentar incidències i denúncies directament relacionades amb una situació de discriminació per motius d'orientació sexual, identitat i expressió de gènere.
 - Gestió i tramitació del canvi de nom, pel nom sentit en les targetes sanitàries.
 - Informació i divulgació de recursos LGTBI per a entitats, col·lectius i persones interessades.
- El servei compta també amb:
- Recull de documentació i apartat propi dins de la pàgina web de l'Ajuntament de Manresa.
 - Recull actualitzat de la legislació vigent i els protocols que la complementen.
 - Recull de referències bibliogràfiques destinades a diferents grups d'edat.
 - Recull d'activitats, espectacles, exposicions, ... que treballin i parlin al voltant de la diversitat afectiva, sexual i de gènere.
 - Adquisició de les guies de Mares i Pares LGTBI editades per l'Associació de Famílies LGTBI (FLG), per facilitar a les persones i famílies que ho puguin necessitar.
 - Servei de documentació especialitzada (amb servei de préstec). Es pot consultar el catàleg a l'apartat LGTBI de la web de l'Ajuntament de Manresa.

2. Servei d'Atenció Integral (SAI) LGTBI de Manresa

El SAI LGTBI de Manresa (acord del SAI, annex 1) es va inaugurar el 20 de novembre del 2018, coincidint amb el Dia Internacional de la memòria Trans*.

El Servei és d'actuació municipal i s'emmarca dins la *Llei 11/2014 per a garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per eradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia* on en l'article 9 s'especifica que el servei ha de ser "per atendre les persones que pateixin, hagin patit o estiguin en risc de patir discriminació o violència per raó d'orientació sexual, identitat o expressió de gènere, amb la finalitat de donar respostes adequades, àgils, properes i coordinades a les necessitats d'aquestes persones".

Al llarg de l'any s'han portat a terme diverses presentacions del Servei d'Atenció Integral, per donar-lo a conèixer i portar a terme les sinèrgies necessàries per a possibles futures coordinacions, les presentacions portades a terme, han estat:

- 14/12/18 Carlotta Stoppani, ginecòloga de l'ASSIR i de Trànsit* de la Catalunya Central
- 12/12/18 AAMAS (Assemblea d'Afectades pel Masclisme i el patriarcat)

- 15/01/19 Mossos d'Esquadra del Bages
- 20/01/19 CineClub Manresa



- 21/01/19 Fiscalia contra delictes d'odi i discriminació de la Catalunya central.
- 27/01/19 Aldarull, Assemblea LGTBI+ del Bages
- 31/01/19 Taula comarcal LGTBI
- 31/01/19 Presentació del SAI al Consell de Ciutat
- D'octubre de 2018 a febrer de 2019, presentació del SAI a tots els caps de Servei de l'Ajuntament de Manresa

2.1 Formacions especialitzades (rebudes)

El llarg de l'any 2019 i per anar nodrint el Servei i la seva atenció de millors eines i noves formes d'encarar i gestinar les possibles demandes i derivacions que poden anar sorgint, des del SAI s'ha participat de les següents formacions:

- Formació per a formadors de desplegament de les polítiques públiques LGTBI, organitzada per part de l'Àrea per a la igualtat de tracte i no-discriminació de les persones LGTBI de la Generalitat de Catalunya. (8h)
 - **Sessió 1: 12/02/19**
 - **Sessió 2: 19/02/19**
- **13/02/19** Igualtats Connect: Congreso Europeo Interseccionalidad en las políticas locales: experiencias, herramientas y debates, Terrassa (5h)
- **29/05/19** Jornada de treball sobre estratègies i circuits per acompanyar a persones trans* que es dediquen al treball sexual. (4h)
- **13/06/19** Seminari Internacional Persones Refugiades LGTBI organitzat per part de l'Organització Acathi. (8h)
- **27/06/19** Presentació per part de la Xarxa Catalana de Serveis d'Atenció Integral LGTBI, de la Guia "Indicant el camí: Guia d'indicadors clau per a polítiques públiques LGBTI als ens locals" més experiències personals. (4h)
- **25, 26 i 27/09/19** Curs per a responsables del Servei d'Atenció Integral LGBTI de Catalunya, Organitzat per l'Àrea LGTBI de la Generalitat de Catalunya.
- **07/11/19** Pedagogia, gènere i infància. Organitzat per part del SAI DASIG Terrassa. (4h)

2.2 Atencions del SAI

Actualment el Servei compta amb una atenció d'acollida i assessorament realitzat per una tècnica. Dins de les atencions que es porten a terme, distingim entre:

- **Informació i atenció:** Qualsevol demanda d'informació sobre qüestions vinculades amb les persones, situació, teoria i recursos LGTBI, ja sigui per temes personals, professionals o formatius.
- **Assessorament i acompanyament:** Totes aquelles demandes que precisin un acompanyament per part del servei, tant perquè es tracte d'una situació de vulnerabilitat que precisa de suport tècnic, com situacions de trànsit en el que les diferents parts no tenen la mateixa concepció i ritme i necessiten d'un acompanyament per tal de generar una situació més fluida.
- **Gestió i tràmits:** Qualsevol tràmit vinculat amb el canvi de nom pel nom sentit, en alguna de les targetes o carnets vinculats a la persona demandant.
- **Incidències:** Totes aquelles situacions en què no hi ha un tractament igualitari per manca de coneixement. Aquest tipus d'incidències permetran apropar-nos als serveis en què s'hagin succeït les incidències i treballarem conjuntament perquè no tornin a passar.
- **Possibles discriminacions i/o denúncies:** Recollir situacions on s'està vulnerant els drets de les persones LGTBI i cal fer una acció contundent al respecte, sempre amb el consentiment de la persona afectada i sempre que entri dins de les competències del propi servei que seran derivades a l'Àrea per a la igualtat de tracte i no-discriminació de persones LGTBI.

2.3 Tipologies d'atenció

La tipologia de l'atenció i actuació del Servei s'estructura en:

- **Atenció telefónica:** atendre, informar i donar respostes a les trucades tant de persones LGTBI i familiars com de professionals del municipi i ciutadania, facilitant les hores de visites si s'escau.
- **Atenció presencial:** Aquesta atenció és la que resulta de l'atenció directa i que registrem en una base de dades, en les que es tenen en compte diferents variables, interessants per a la realització d'accions futures en l'àmbit d'igualtat.
- **Atenció per correu electrònic:** atendre, informar i donar resposta a les consultes rebudes pel correu electrònic, tant de persones LGTBI i familiars, com de professionals i ciutadania en general del municipi

Al llarg del 2019 s'han portat a terme 78 atencions, que en relació al canal d'entrada, el 67% han estat de forma presencial, el 20% telefònica i el 13% a través del correu electrònic i/o xarxes socials (compte d'instagram).

Gràfic 1: Via d'entrada



Font: Elaboració pròpia a partir de la base de dades del SAI, 2019.

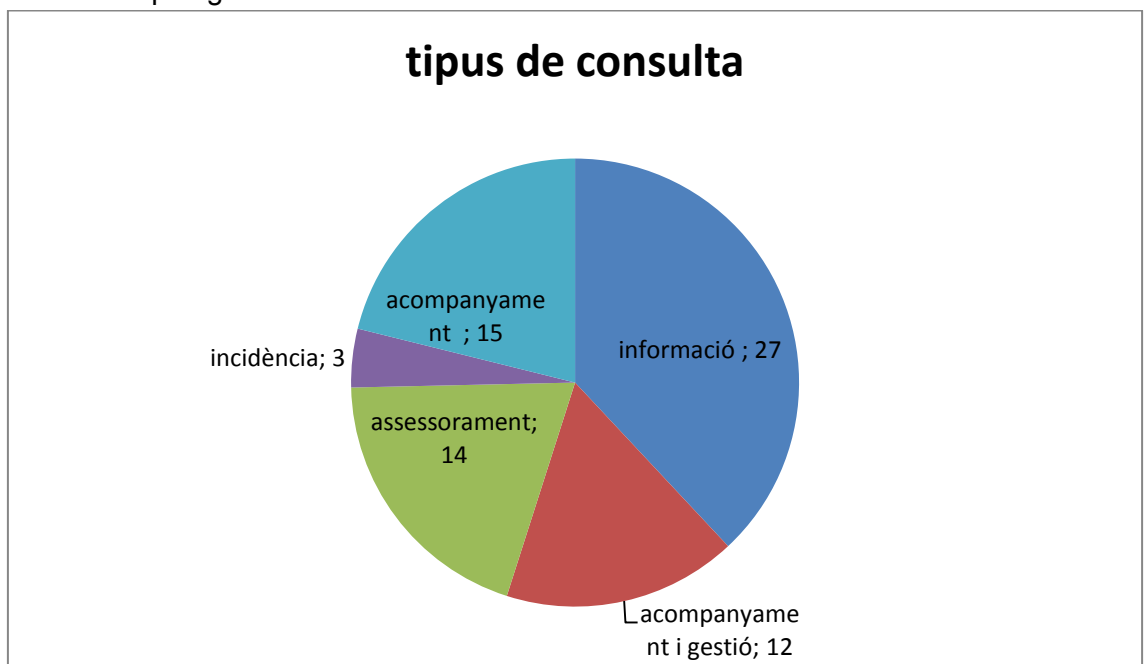
2.4 Dades de les situacions ateses

Des del SAI LGTBI de Manresa al llarg de l'any 2019 s'han atès un total de 47 persones i s'han portat a terme un total de 78 atencions, en tant que un 44% de les atencions fan referència a un retorn de les persones ateses.



Font: Elaboració propia a partir de la base de dades del SAI, 2019.

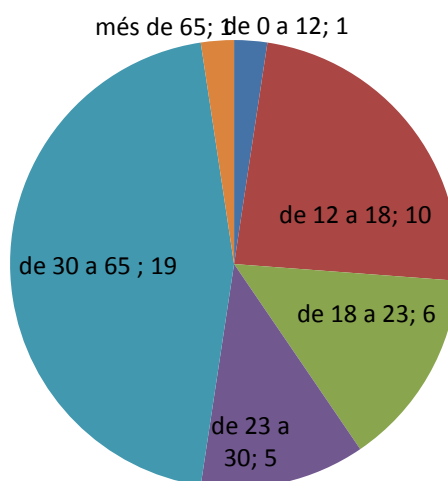
Gràfic 3: Tipologies d'atenció



Font: Elaboració propia a partir de la base de dades del SAI, 2019.

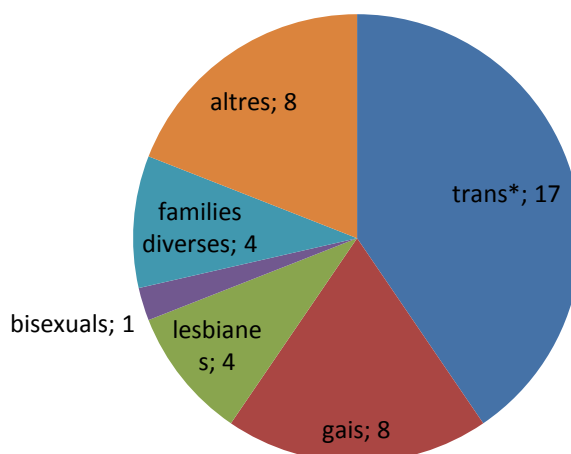
De les atencions fetes al llarg de l'any 2019, 27 d'aquestes han estat de caràcter informatiu, 15 han estat acompanyaments, 14 assessoraments, 12 acompanyament i gestió i un 3 incidències. En relació amb el total de persones ateses a través del SAI un 73% de les atencions tenen relació amb persones majors d'edat i un 27% fan referència a casos relacionats amb persones de 0 a 18 anys.

Persones ateses per franja d'edat



Par altra banda i en referencia a la diversitats sexual i/o de gènere de les persones usuàries del SAI i les demandes presentades, els percentatges se'ns plantegen de la següent manera, posant de manifesta que un 40% (17 persones) de les demandes rebudes en el si del Servei fan referencia o están relacionades amb el col.lectiu de persones trans*.

Col.lectiu implicat



En relació a les principals demandes rebudes i l'àmbit amb el que es relacionen, cal dir que aquestes están relacionades amb l'àmbit sanitari i de seguretat social:

- Tràmits en el Registre Civil, en relació a canvi de nom i canvi de nom i sexe en documentació oficial.
- Acompanyament en el procés de transició tant a nivell mèdic com en relació amb l'entorn.
- Demandes de formació/tallers en relació a la diversitat sexual i de gènere.
- Vulnerabilitat social i discriminació en relació a la diversitat sexual i de gènere.

2.5 Xarxa SAI de Catalunya

El SAI LGTBI de Manresa forma part de la Xarxa SAI, el conjunt de SAI's local i comarcals, que penjen del Departament de Treball Afers Social i Famílies a través de la Direcció General d'Igualtat, en coordinació amb els ens locals de Catalunya per cooperar i col.laborar respectant les competències de cada administració per tal d'oferir respostes àgils i adequades a un servei òptim a la ciutadania de Catalunya, ha posat en marxa.

La Xarxa es desplega amb un SAI Central, els SAI's territorials Departamentals (6), els SAI's comarcals i els SAI's locals.

Al llarg de l'any 2019 des de la Xarxa SAI de Catalunya, s'han programat diverses trobades i formacions, encaminades a generar sinèrgies entre les persones referents dels Serveis d'Atenció Integral del territori i a millorar la formació específica relacionada amb les atencions i demandes que s'assumeixen des dels SAI's.

Des del SAI de Manresa, aquest any s'ha participat a:

- Formació per persones que gestionen el SAI LGTBI (àrea LGTBI). 25, 26 i 27/09/2019 (15 hores).
- Grup de treball persones trans i treballadores sexuals (organitzat per la xarxa SAls, amb els SAI de Manresa i del Bages, Vallès Oriental i Occidental)
 - Sessió 1: 29/11/2018
 - Sessió 2: 04/02/2019
 - Sessió 3: 29/05/2019 (Jornada de treball sobre estratègies i circuits per acompanyar a persones trans* que es dediquen al treball sexual/oberta a tota la Xarxa SAI)
- Grup de treball i sinèrgies dels SAls de la Catalunya central (objectiu: intercanvi d'experiències i possibles col.laboracions)
 - Sessió 1: 25/02/2019 (SAI CCB, SAI Manresa, SAI Solsona, àrea LGTBI Generalitat de Catalunya).

3. Pla Comarcal per garantir els drets de les persones LGTBI 2018-2021

El Pla emmarca les polítiques públiques de la comarca del Bages en matèria d'igualtat per raó d'orientació afectiva i sexual, i identitats i expressió de gènere en la temporalitat 2018-2021.

3.1 Campanyes

Les campanyes, són el conjunt d'activitats, accions i actes emmarcats al voltant d'una temàtica concreta i/o diada commemorativa, a través de les quals i de forma transversal es visibilitza i es porta a terme una tasca de prevenció i sensibilització al voltant de la temàtica en qüestió.

3.1.1 17 de maig: dia internacional contra la LGTBIfòbia

La campanya programada al voltant del dia internacional contra la LGTBIfòbia, enguany va estar conformada per una acció i varies activitats sorgides tant de la propia regidoria com en aquesta ocasió del treball transversal i les sinèrgies creades entre la regidoria de Feminismes i LGTBI i la Regidoria de Joventut.

Ajuntament de Manresa

DIA INTERNACIONAL CONTRA LA LGTBIFÒBIA

(lesbians, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals)

PROGRAMA D'ACTIVITATS

Dimecres, 8 de maig,
de 10.30 a 11.30 h i de 18.30 a 19.30 h a la UManresa
de 11.45 a 12.45 h i de 17.15 a 18.15 h a la UPC
Punt al Pati i Punt al Campus: LGTBIQ, Conèixer per Acceptar.
Als centres de secundària de Manresa i Universitats: FUB i UPC.
Organitza: Oficina Jove del Bages

Del 13 al 31 de maig a l'Espai Jove Joan Amades
Exposició "Vestida de Nit" de Queralt Altarriba
Entrada lliure. Horari: dilluns, dimarts i dijous de 9 a 14 h, dilluns a divendres de 16 a 19 h.
Organitza: ManresaJove

Dilluns, 13, 20 i 27 de maig a les 17.30 h
al Casal de Joves la Kampana
Activitat del Casal la Kampana
Projecció: Sex education, amb posterior espai de debat.
Organitza: Casal de Joves la Kampana - ManresaJove

Dijous, 16 de maig de 19 a 21 h a l'Oficina Jove del Bages - Espai Jove Joan Amades (St. Blai, 14, Manresa)
IRIS (Punt de Trobada LGTBI per a joves): Movem-nos contra la LGTBIfòbia!
Organitza: SAI LGTBI de Manresa, SAI LGTBI del Bages i Oficina Jove del Bages

Divendres 17 de maig a les 13 h
al saló de Plens de l'Ajuntament de Manresa
Acte institucional: Dia Internacional contra la LGTBIfòbia
Presentació i recital sobre el llibre "Amors sense casa. Poesia LGBTQ catalana" a càrrec de Sebastià Portell.
Performance "Perdona, aquest lloc és teu?" a càrrec de La Xixa Teatre.
Organitza: SAI LGTBI de Manresa i Regidoria d'Igualtat

Dissabte, 22 de juny de 18 a 20 h a l'Espai Jove Joan Amades
IRIS (Punt de Trobada LGTBI per a joves): Orgullosxs de ser com som!
Organitza: SAI LGTBI de Manresa, SAI LGTBI del Bages i Oficina Jove del Bages

Del 13 al 17 de maig de 17 a 20.30 h
al Casal de Joves la Kampana
Fil Conductor
Amb motiu de Dia Internacional contra la LGTBIfòbia la Kampana organitza activitats per sensibilitzar i crear espais de debat i reflexió, com seria el cas d'aquest qüestionari interactiu.
Organitza: Casal de Joves la Kampana - ManresaJove

Dijous, 23 de maig a les 19 h al carrer arquitecte Oms
(al costat de la Biblioteca del Casino)
Intervenció artística i reivindicativa
Presentació de la intervenció artística i reivindicativa amb la bandera irisada a càrrec de Cristina Cruz i Mas, regidora de Dona i Igualtat, i membres de famílies LGTBI de Manresa.

Durant el maig a la Biblioteca del Casino
Material editat: Sense armaris. Llibres LGTBI per a infants
Suggeriments del Fantasma del Casino (guia de recomanacions): "Sense armaris. Llibres LGTBI per a infants". Podeu recollir-la en paper a l'àrea Infantil de la biblioteca durant tot el mes de maig.
Elabora: Biblioteca del Casino

Per una societat lliure i diversa: diguem prou a la LGTBIfòbia!

Col·laborem:

Diputació de Barcelona **Generalitat de Catalunya**

- 08/05/2019: "Conèixer per acceptar". Punt al Pati i Punt al Campus LGTBI+
- Del 13/05 al 27/05 projecció del projecte "Sex Education" amb debat posterior. Activitat organitzada per part del Casal de joves la Kampana i destinada a les persones usuàries del l'espai.

- 16/05 en commemoració a la diada del 17 de maig. Espai IRIS (per a joves LGBTI+ de la comarca): “Movem-nos contra la LGTBIfòbia”. (12 persones participants)



Per a persones joves LGBTI de 15 a 25 anys
 ESPAI JOVE JOAN AMADES-OFFICINA JOVE DEL BAGES
 C/ Sant Blai, 14, Manresa
 Per a més informació contacta amb nosaltres escrivint-nos un correu electrònic a salicio@bages.cat o bé a bages@oficinajove.cat.
 També pots fer-nos arribar un WhatsApp al 676 66 41 42.

espai de trobada per a joves LGBTI*

Dijous, 16 de maig a les 19 h

Per una societat lliure i diversa, PROU

Movem-nos contra la LGTBIfòbia
 Activitats per combatre l'homofòbia,
 la lesbofòbia, la transfòbia i la bifòbia

LGTBIFÒBIA



- 17/05: Acte institucional de commemoració de la diada (van assistir al voltant de 200 persones entre personal tècnic i polític de l'Ajuntament de Manresa i alumnes de 1r de Batxillerats de l'Institut Lluís de Paguera de Manresa):
 - o Presentació i recital de poesia del llibre “Amors sense casa, poesia catalana LGTBIQ+” a càrrec de Sebastià Portell.
 - o Performance “Perdona, aquest lloc és teu?” a càrrec de la Xixa teatre.
- Del 13/05- 17/05: Activitat “Fil conductor”: En relació amb la diada, la Kampana organitza durant tota la setmana activitats de sensibilització i reflexió al voltant de la diversitat afectiva, sexual i de gènere.
- 23/05 Intervenció artística i reivindicativa. Pintada d'un pas de vianants amb la bandera Irisada amb lectura de manifest, a càrrec de famílies diverses de la comarca.
- Durant tot el mes de maig: Edició d'una guia de recomanacions de contes infantils que parlen de la diversitat sexual i de gènere “Sense armaris, llibres LGBTI+ per a infants” a càrrec de la Biblioteca del Casino.

Al voltant de les dues diades principals commemorades des de l'Ajuntament de Manresa, des dels SAI's tant municipals com comarcal, es va portar a terme l'edició d'un cartell de sensibilització i visibilització de les diades del 17 de maig (dia internacional contra la LGTBIfòbia) i 28 de juny (dia internacional de l'Orgull), que va ser enviat a diferents espais de la ciutat i de la comarca, a nivell municipal es va portar a terme una enviada de 200 cartell, entre centres educatius, del lleure, de salut, espais municipals. etc.

En aquesta ocasió es van editar un total de ... cartells, dels quals Es van gestionar des del SIA de Manresa a través de l'enviada, juntament amb la programació i activitats realitzades durant el mes de maig i juny a la ciutat.

3.1.2 28 de juny: Dia internacional de "l'Orgull"

Per tal de portar a terme la commemoració de la diada del 28 de juny, i tenint en compte, que el 2019 ha estat l'any en que s'ha commemorat el 50è aniversari dels fets de Stonewall. Es va redactar un article, que es va fer arribar als mitjans locals i a la web municipal, per explicar i commemorar els fets de Stonewall. També es va penjar la bandera irisada al balcó de la façana de l'edifici consistorial.

Dins de l'Espai Iris, espai de trobada per a joves LGTBI+ de la ciutat i de la comarca, es va portar a terme un acte lúdic i festiu de celebració i commemoració al voltant de la diada del 28 de juny, dia internacional de l'Orgull.

- Sessió 4: Orgullosxs de ser com som! 22/06/2019 (2h) (30 persones assistents)

Per a persones joves LGTBI+
ESPAI JOVE JOAN AMADÉS OFICINA JOVE DEL BAGES
C/ Sant Blas, 14, Manresa
Per a més informació contacta amb nosaltres a través d'un
correu electrònic: a.santblas@ajb.cat o bé a l'aplicació d'Android.
També pots fer nosaltres un WhatsApp al 916 86 41 42.

Dissabte, 22 de juny a les 18 h
a l'Espai Jove Joan Amadés

	Marta Rabaneda - Dansa Quan la vivència es resumeix en el concepte. Quan es simplifica i empobreix encasellada, empresonada. Limitant. Limitades per no poder experimentar i habitar tot el que palpita... perquè no existeix.
	Nept1 - Rap rap/trap des de manresa/bcn. @end.nept1 aka ara nescio
	Enira Poeta feminista, bollera i neurodivergent
	Txus Garcia Cuir i activista, rapsoda performativa basada en la tendresa i el sentit de l'humor

3.2 Formacions en matèria LGTBI+, el deure d'intervenció i la Llei 11/2014

D'acord amb la Llei 11/2014, per garantir els drets de lesbianes, gais, bisexuals, transgènere i intersexuals i per erradicar l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia, i segons l'article 10 (Formació i Sensibilització), d'aquesta:

"1. Les administracions públiques de Catalunya han de garantir la formació i la sensibilització adequada dels professionals que fan tasques de prevenció, detecció, atenció, assistència i recuperació en els àmbits de la salut, l'educació, el món laboral, els serveis socials, la justícia i els cossos de seguretat, l'esport i el lleure i la comunicació".

Referent a la formació bàsica amb perspectiva LGTBI, al llarg del 2019, a l'Ajuntament de Manresa, s'han portat a terme les següents sessions formatives:

- Formació per a personal de l'administració (1ª sessió 02/05/2019; 2ª sessió 09/05/2019) a càrrec del formador Miquel Missé i Sànchez- 10/12/2019 i 13/12/2019 a càrrec de l'Associació Connexus.

Sessió	Data	Formador	Assistents		Hores totals
			Homes	Dones	
1	03/05/2019	Miquel Missé	6	11	4
2	09/05/2020	Miquel Missé	9	10	4
3	10 i 13/12/2019	Connexus	3	12	4
4	10 i 13/12/2019	Connexus	2	14	4
			20	47	16
Total participants			67		

Per altra banda, cal tenir en compte també, altres formacions al votant de la diversitat afectiva, sexual i de gènere que s'han organitzat i ofert al llarg de l'any 2019:

- 03/04/19 Formació dirigida a personal de l'Administració municipal i comarcal que porta a terme atenció directe a infants i joves: Formació realitzada per Lluïsa Jiménez Gusi, responsable de l'Àrea per a la Igualtat de tracte i no-discriminació de persones LGTBI de la Direcció General d'Igualtat i Rosa Almirall, directora de la Unitat de Trànsit* de l'ICS: Promoció de la salut de les persones trans. (4h) (24 persones formades).



3.3 Xarxa de municipis LGTBI

Des del 2018, l'Ajuntament de Manresa està adherit a la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya. Aquesta adhesió suposa que el SAI LGTBI de Manresa forma part d'aquesta Xarxa i hi treballa globalment.

Al llarg d'aquest any, s'ha assistit i format part de:

- El Grup de treball "Ocupació i persones trans*", organitzat per part de la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya, amb el suport i col.laboració de Barcelona Activa (Xarxa de Municipis LGTBI).

Aquest Grup de treball, ja iniciat al 2018, durant el qual es van portar a terme dues de les trobades (13/11/2018 i 18/12/2018), tenia com a objectiu l'elaboració d'un Protocol de transició de gènere dins de l'empresa/organització i d'una Guia de suport per equips d'orientació i prospecció laboral, per a portar a terme un millor acompanyament dins de l'àmbit laboral a les persones trans*. Durant aquest any 2019, es van portar a terme dues trobades més del grup, per extreure el màxim de resultats i reflexions per a la posterior elaboració dels documents.

- 19/02/2019
- 09/03/2019

Per altra banda, i també referent a la Xarxa de municipis LGTBI de Catalunya, al llarg del 2019 s'ha assistit a les dues trobades marcades des de la Secretaria de la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya:

- (20/06/2019) Reunió plenària de la Xarxa de Municipis LGTBI de Catalunya (Estatuts i constitució oficial de la Xarxa, situació actual; Informació sobre les comissions de treball proposades a l'anterior plenària; Grup de treball "Ocupació i persones Trans"; Organització de la jornada anual "Ocupació i persones trans").

3.4 Associacionisme

Des del nou SAI LGTBI de Manresa, juntament amb el SAI LGTBI del Bages, s'aposta per una comunicació fluida i constant amb les entitats i col·lectius que treballen al voltant de la diversitat sexual i de gènere i per a reivindicar els drets de les persones LGTBI+.

Al llarg de l'any, la comunicació amb aquests col·lectius ha estat fluida, tot i això manquen les col·laboracions i organització d'activitats i accions conjuntes, tenint en compte que les "línies" de treball divergeixen en certs aspectes. Tot i això, es continua apostant per a generar i reforçar els vincles existents de cara al futur.

També cal tenir en compte la relació constant que s'ha mantingut amb l'Associació Filigrana. Aquesta entitat especialitzada i professionalitzada de la comarca, en temes relacionats amb el gènere, la violència de gènere i la diversitat afectiva, sexual i de gènere, ha estat contractada en nombroses ocasions per a desenvolupar formacions i tallers relacionats amb la teàtica en qüestió.

Per altra banda, i dins de la mateixa línia de treball, s'ha mantingut i generat contacte amb diferents entitats de Barcelona, que ofereixen serveis específics pel col·lectiu LGTBI+, generant nous vincles i sinèrgies de cara al futur.

3.5 Tallers als instituts de la ciutat

Per primera vegada des del Departament de Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Manresa, s'han ofert dins del catàleg de tallers per alumnes de secundària de la ciutat (gestionat des de l'Oficina Jove del Bages), tallers específicament de diversitat afectiva, sexual i de gènere.

El taller ofertat és titulat "Diferentment iguals" i està dirigit als alumnes de 3r d'ESO dels instituts de la ciutat de Manresa. Aquest taller té com a objectiu, donar a conèixer la diversitat sexual i de gènere des del respecte a la diferència. Els principals aspectes que es treballen en el si del taller, són:

- La construcció social de gènere i el respecte a la diversitat afectiva, sexual i de gènere.
- Els conceptes bàsics al voltant de la diversitat sexual i de gènere (orientació afectiva i sexual, identitat i expressió de gènere).
- Que és la LGTBIfòbia i com combatre-la
- Mites i estereotips al voltant de la diversitat sexual i de gènere.

Els tallers que s'han ofert als instituts de la ciutat, s'han plantejat per a ser realitzats pel grup classe en una sessió de 1'5h i han estat portats a terme per part de l'entitat especialitzada en temes de diversitats afectiva sexual i de gènere de la comarca, l'Associació Filigrana. Al llarg del curs 2018-2019, hi van haver 10 demandes de realització del taller, per part de 3 Instituts de Manresa:

- Institut Guillem Catà (2 sessions)
- Institut Lluís de Paguera (4 sessions)
- Joviat (4 sessions)

Centre educatiu de secundària	Classes	Número d'alumnes per grup
Institut Joviat	3r d'E.S.O A	17 alumnes
	3r d'E.S.O B	19 alumnes
	3r d'E.S.O C	15 alumnes
	3r d'E.S.O D	18 alumnes
Institut Guillem Catà	3r d'E.S.O A	21 alumnes
	3r d'E.S.O B+AF	27 alumnes

Institut Lluís de Paguera	3r d'E.S.O A	21 alumnes
	3r d'E.S.O B	23 alumnes
	3r d'E.S.O C	19 alumnes
	3r d'E.S.O D	25 alumnes

3.6 Assessoraments

Al llarg de l'any, també des del SAI s'han realitzat algunes entrevistes a estudiants, relacionades amb treballs d'universitat i/o institut que volien rebre informació en relació la diversitat afectiva, sexual i de gènere (aquestes atencions es troben també incloses en el total d'atencions fetes des del SAI):

Curs	Treball	Centre Educatiu	Població	Any
Grau d'educació Social	<i>Perspectiva de justícia social en relació a l'orientació sexual en entitats sense ànim de lucre: "IRIS: Punt de trobada LGTBI per joves del Bages"</i>	Universitat Autònoma de Catalunya	Sant Vicenç de Castellet	2019
2n de Batxillerat	<i>Com es tracte el gènere amb relació a la joventut de Manresa</i>	Institut Lluís de Paguera	Manresa	2019
2n de Batxillerat	<i>L'acceptació de l'homosexualitat al centre educatiu</i>	Institut Miquel Bosch i Jover	Artés	2019
4t d'ESO	<i>Concienciació i acceptació envers la comunitat LGTBI</i>	La Salle Manresa	Manresa	2019

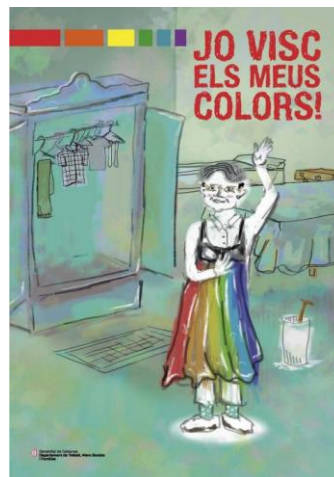
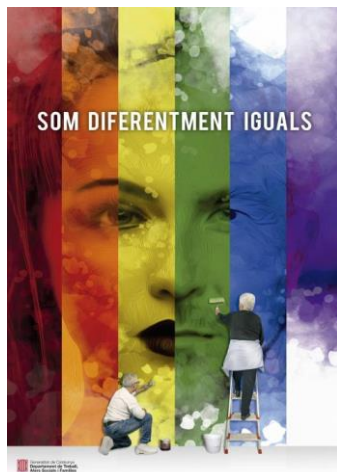
3.7 Edició i difusió de material

Una altra de les tasques relacionades amb la sensibilització envers les persones LGTBI a nivell comunitari, passa per l'edició de material en relació amb la diversitats afectiva, sexual i de gènere. Al llarg de l'any 2019, des del Servei d'Atenció Integral LGTBI amb coordinació amb el SIAD de Manresa (Regidoria de Feminismes i LGTBI) s'ha portat a terme l'edició dels següents materials:

- Desembre, nova edició de les bosses “Sigues tal com ets” i del nou disseny amb la imatge de la campanya contra les agressions sexistes i LGTBIfòbiques “EstimalanitManresa” 1 el model de “Digues Prou a les violències masclistes”. SAI i SIAD (2100 unitats en total/ 700 de cada).
- Edició de pulseres (setembre 2019) amb el lema lliure de masclismes i la bandera irisada (3000) unitats.
- Cartell diades del 17 de maig i 28 de juny.
- Nova enviada a l'Octubre a tota la llista de difusió per correu (escoles, instituts, EBAS, CAPS, etc) de material de difusió del SAI.

A part de l'edició i difusió de material propi, des del SAI municipal també es desenvolupa la tasca d'informació al diferents departaments de l'Ajuntament dels diversos protocols, guies i instruccions referents a la diversitat sexual i de gènere que s'editen a nivell Autonòmic i que els influencien. Al llarg del 2019, s'ha portat a terme la següent difusió:

- Presentació de l'informe “no binari”, internament en els diferents departaments de l'Ajuntament, a través de l'enviada de l'informe i de la presentació d'aquest a la reunió de caps de serveis i de l'Ajuntament.
- Presentació del llistat de recomanacions per incloure la diversitat sexual i de gènere als espais esportiu. Enviada del document al personal de la Regidoria d'Esports.
- Enviada de la modificació de la instrucció del canvi de nom i sexe per a persones trans* als jutjats de Manresa (Octubre 2019).
- Enviada del Protocol de canvi de nom per a les persones trans*, a les Biblioteques que formen part de la Xarxa de Biblioteques de la Diputació (Biblioteca del Casino i Biblioteca de l'Ateneu).
- Difusió de les Colònies per a joves LGTBI+ de Catalunya OASIS. Enviada de material i difusió a través de les Xarxes Socials (abril- maig 2019).
- Enviada a tots els centres de dia i Residències de gent gran de la ciutat, els cartells editats per part de l'Àrea per a la igualtat de tracte i no-discriminació de les persones LGTBI. Cartells de sensibilització i visibilització de la diversitat afectiva, sexual i de gènere en el col·lectiu de persones grans:



4. Confluència entre la perspectiva de gènere i LGTBI+

Pel que fa al desplegament de les polítiques públiques en matèria d'igualtat de gènere i LGTBI+, com pel que fa referència a la tasca de prevenció i sensibilització a nivell social i comunitari, són moltes les confluències existents entre les tasques que es deriven dels dos serveis especialitzats (SIAD i SAI) dins del departament, en tant que ambdós serveis sorgeixen per a donar resposta a les opressions/discriminacions i demandes sorgides del resultat social fruit de l'opressió de sistema cisheteropatriarcal.

Cal tenir en compte que aquest és un departament que treballa amb una perspectiva a prendre des d'un treball transversal i que per tant dins d'aquest apartat es tindrà en compte aquelles accions que s'han fet des del departament tenint en compte una perspectiva de gènere i LGTBI+ com també aquelles accions en les que s'ha pres aquesta perspectiva i s'han organitzat conjuntament amb altres departaments de l'Ajuntament.

4.1 Confluència dins del departament de feminismes i LGTBI+

Les polítiques d'igualtat de gènere i LGTBI+ presenten moltes confluències, ja que ambdues parteixen de l'opressió del sistema cisheteropatriarcal.

En aquest apartat es presenten aquelles activitats i/o accions en les que hi havia una clara presentació conjunta.

- **Tallers de sexofectivitat pels alumnes de 1r de batxillerat dels centres educatius de Manresa.**
- **Elaboració projecte de Coeducació per una escola de la ciutat de Manresa (previst a desenvolupar al llarg del curs 2020-2021).**
- **Incorporació de nou material per a treballar al voltant de la diversitat afectiva, sexual i de gènere, dins de la maleta coeducativa.**

- **Projecte “Caminem cap a la igualtat”.** Oferta de tallers a grups de joves de la ciutat per tal que els nois puguin treballar les noves masculinitats i les noies i gèneres no normatius, des de l’apoderament i l’actitud.
- **Sessions de Contacontes al Campi qui Jugui a càrrec de *Gatesgatunes, encisadora de paraules*.**
- **Contacontes a la Setmana dels drets dels infants, a càrrec de *Gogaratxi*.**
- **Campanya Festa Major, “#Estimalanitmanresa”.**

4.2 Confluència amb altres departaments

4.2.1 Joventut

Al llarg de l’any 2019, amb col.laboració i coordinació entre la Regidoria de Joventut (específicament amb l’Oficina Jove del Bages) el Servei d’Atenció Integral LGTBI de Manresa i el del Bages s’ha creat i generat l’Espai Iris (Espai de robada per a joves LGTBI+ de la comarca del Bages).

Aquest espai sorgeix de la necessitat de donar resposta a una demanda detectada, tant a través de la diagnosi feta, prèviament a l’elaboració del “Pla LGTBI comarcal” i de les múltiples demandes rebudes des de l’obertura dels SAI’s tant a nivell municipal com comarcal.

L’espai Iris, per tant es crea amb la voluntat de donar resposta a les persones LGTBI joves, de la comarca, davant la necessitat de trobar un espai de trobada i generació de xarxa entre persones que puguin tenir experiències, inquietuds i relats de vida similars, tenint en compte la diversitat afectiva, sexual i de gènere existent.

Al llarg de l’any s’han portat a terme 7 trobades de l’Espai Iris, desenvolupades a l’Oficina Jove del Bages i dinamitzades i contruïdes per part d’una de les tècniques de l’Oficina Jove del Bages, la tècnica del SAI municipal i la tècnica del SAI comarcal.

Les trobades i temàtiques tractades al llarg de l’any, an estats:

Sessió 1: Presentació i actuació del grup musical Akelarre 23/03/19 (2h) (25 persones assistents)

Sessió 2: Docu-fòrum, “De Berta a Teo: historia d’un Trànsit” 11/04/19 (2h) (12 persones assistents)

Sessió 3: Movem-nos contra la LGTBIfòbia 16/05/19 (2h) (10 persones assistents)

Sessió 4: Orgullosxs de ser com som! 22/06/2019 (2h) (30 persones assistents)

Sessió 5: Taller de rap amb NEPT1, 5/10/2019 (10 persones assistents)

Sessió 6: Taller d’autodefensa contra la LGTBIfòbia, 16/11/2019 (8 assistents)

Sessió 7: Documental EnFemme + debat taula d’intercanvi d’experiències 14/12/2019 (9 assistents) (debat de quina continuïtat i sentit té l’espai Iris i de quines activitats veuen interessants de cara a continuar amb l’Espai: possible sortida a BCN, taller

d'autodefensa per identitats no normatives, creació d'una comparsa LGBTI pel carnaval, taller de sarigrafia de samarretes amb dissenys propis (LGTBI), etc.

Durant el 2019 des de la Regidoria de Joventut s'han desenvolupat diversos actes i accions, prenent la perspectiva LGBTI+ de punt de partida:

- Punt al Campus i Punt al Pati durant al mes de maig al voltant de la diversitat afectiva, sexual i de gènere.
- Exposició "Vestida de nit" (sobre diversitat en les expressions de gènere) durant el mes de Juny, ubicada a l'Oficina Jove del Bages.
- Treball continuat a través de diferents activitats, durant el mes de maig, al voltant de la diversitat sexual i de gènere al Casal de la Kampana.

4.2.2 Ocupació

Des del Servei d'Atenció municipal amb col·laboració amb el CIO de Manresa (regidoria d'ocupació i emprenedoria), s'ha començat a treballar per tal de generar una persona tècnica referent d'atenció i acompanyament en la reincerció o ocupació per a persones LGBTI+. Durant l'any 2019, s'han asentat les bases del programa d'ocupació i LGBTI+ i s'han marcat els terminis per a desenvolupar les formacions i accions necessàries per a portar-lo a terme.

Durant aquest any, s'ha millorat la comunicació i coordinació entre el CIO de Manresa i el SAI LGBTI de Manresa.

4.2.3 Cultura

Pel que fa a les accions portades a terme amb confluència amb la Regidoria de cultura i el SAI. Cal dir que des de l'obertura del Servei la comunicació és fluida i el treball conjunt ha afluorat en diverses ocasions.

Cal tenir en compte que des de la Biblioteca municipal, es porten a terme canvis de nom, pel nom sentit, a totes aquelles persones trans* que ho demandin, aspecte que facilita l'obtenció de documentació amb el nom sentit, per aquelles persones que ho puguin necessitar a part de generar benestar i reforç de l'identitat individual de les persones que fan la petició.

Per altra banda, al llarg del 2019, s'han portat a terme alguns actes conjunt:

- Edició d'un Catàleg amb un llistat bibliogràfic de contes amb una mirada diversa i inclusiva, editat per a les biblioteques infantils de Manresa. (maig de 2019).

- Col.laboració amb el FABA 2019, amb la incorporació de dues exposicions al voltant de la diversitat sexual i de gènere: “Vestida de nit” (diversitats en l’expressió de gènere) “....” (models de diversitats familiar).
- Punt Lila, informació i atenció davant agressions sexistes durant la Fira Mediterrània (11 i 12/10/2019)

4.2.4 RRHH

Durant el 2019 la coordinació entre el SAI de Manresa i el departament de RRHH de l’Ajuntament de Manresa ha estat constant, per tal d’incloure dins del Pla de formació municipal, la formació amb perspectiva LGTBI i de gènere.

Al llarg de l’any s’han desenvolupat i coordinat varies formacions destinades al personal de l’Ajuntament de Manresa, de sensibilització LGTBI+, al voltant de la llei 11/2014 i el deure d’intervenció. Les jornades de formació desenvolupades, han estat:

Per altra banda, des del departament de RRHH de l’Ajuntament de Manresa, també s’està generant una guia pels treballadors de l’Ajuntament, per tal de facilitar i informar de tots els protocols i deures del treballador municipal, en la qual s’hi incorporarà la guia creada per l’Àrea LGTBI de la Generalitat, al voltant del “deure d’intervenció”.

També des de RRHH, conjuntament amb la regidoria de Feminismes i LGTBI s’està acabant d’elaborar el “Protocol intern per a la prevenció, detecció i actuació davant situacions d’assetjament sexual, per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere i expressió de gènere”.

4.2.5 CAMPANYES TRANSVERSALS

4.2.5.1 #ESTIMA LA NIT MANRESA

Al llarg de l’any 2019, en coordinació entre la Regidoria de Joventut, la de ciutat saludable, feminismes i LGTBI i amb la col.laboració de la Regidoria de Cultura, es va crear i presentar la nova campanya per a treballar a mode de sensibilització o prevenció a nivell comunitari en els espais de festa, un hàbits més saludables i una major consciència i atenció davant les agressions masclistes i LGTBIfòbiques.

Aquesta campanya, presentada i implementada durant la Festa Major de Manresa 2019, es va caracteritzar per a una nova imatge molt més juvenil, dinàmic i inclusiva, que prenia la perspectiva feminista i LGTBI de manera ampla i inclusiva.

Les principals accions i activitats portades a terme al llarg de la Festa Major 2019, van ser:

- Difusió de materials i cartells al voltant de la campanya, amb missatges inclusius i amplis al voltant d'uns hàbits saludables de festa i contra les agressions sexistes en aquests espais.
- Ampliació de l'horari d'atenció i informació tant de la Carpa Lila (contra agressions sexistes i LGTBIfòbiques) i la Carpa àngels de nit (informació al voltant dels "consums").
- Creació d'un circuit d'actuació davant les agressions sexistes (edició i repartició dels cartells per els diferents locals del centre històric, encartellar per la ciutat, presentació del circuit a diferents agents participants de la festa, coordinació amb els cossos de seguretat i els agents de salut, etc.
- Difusió i repartició de material envers les violències masclistes i LGTBIfòbiques.
- Adhesió a la iniciativa conjunta de "porta un retall de tela lila, si no vols que t'estripi la samarreta" durant el ball del Correfoc.
- Repartició de samarretes liles per part de la Carpa Lila, per tal que les persones que no vulguin tornar amb roba interior a casa després del ball del Correfoc, puguin demanar-ne una.
- Edició d'una nova pancarta penjada a la Plaça Major durant els dies de la festivitat "....
- Edició i enviada (a 4.500 famílies amb joves menors a càrrec) d'una carta amb un llistat de recomanacions per a joves de com tenir unes actituds més saludables, cooperatives i respectives en els espais d'oci nocturns.
- Divulgació de les recomanacions per uns hàbits saludables i unes actituds respectives de festa dins de la catàleg de la Festa Major 2019.
- Divulgació de l'ampliació dels horaris de bus nocturn de la ciutat, dins de la campanya.
- Vetllar per la millora de l'il·luminació en els espais més foscos dels centre històric, durant els dies de Festa Major.
- Coordinació per tal de poder oferir a les persones ateses a la Carpa del Punt Lila, un espai de seguretat i calma, durant l'atenció rebuda davant d'una situació d'agressió sexista.
- Formació contra les agressions sexistes en espais d'oci nocturn a càrrec de Noctambul@s "El sexisme també surt de festa" 2/12/2019 destinada a personal dels locals d'oci nocturn de Manresa. (assistents: 17 (6 dones/ 11 homes)) organitzada des de SIAD, SAI i OJ i dins de la campanya Estimam la Nit Manresa.
- Campanya per la Festa Major 2019 "Estima la nit" (cartells i pancarta de sensibilització contra el masclisme i la LGTBIfòbia, materials interactius de sensibilització, Punt lila contra d'atenció i acompanyament davant d'agressions sexistes i LGTBIfòbiques (a càrrec de Filigrana), formació dirigida al personal de barres sobre els circuits i serveis per atendre agressions sexistes)
- 2/12/2019 Formació de 3 hores destinada a les professionals dels espais d'oci nocturn de Manresa sobre les agressions sexistes en espais d'oci nocturn. "El sexisme també surt de festa" a càrrec de l'Observatori Noctambul@s (18 persones participants a la formació, treballadors i treballadores d'espais d'oci nocturn de la ciutat).

4.2.6 Altres

A part de les col.laboracions anteriorment esmentades, entre diferents departaments de l'Ajuntament de Manresa, per incloure la perspectiva LGTBI en les accions, hi ha hagut altres col.laboracions esporàdiques, que s'han formulat a través d'activitats diverses, que treballen també amb la línia de la sensibilització envers les persones LGTBI+. Aquestes han estat:

- Col.laboració per part dels SAI municipal i comarcal amb el Cicle "Sóc com Sóc", organitzat pel Cineclub de Manresa, per organitzar les presentacions a l'inici de cada una de les sessions.
Sessió 1: Presentació dels SAIs de Manresa i del Bages abans de la pel·lícula "Una mujer fantástica" (20/01/2019).
Sessió 2: Presentació del curt de la Manresana Isabel Casanova "Salir del agua" abans de la pel·lícula "Carmen y Lola" (03/02/2019).
Sessió 3: Presentació de l'entitat Filigrana abans de la pel·lícula "Girl" (24/02/2019)
- Espectacle/taller de conta contes diversos i de gènere al dia dels drets dels infants a càrrec de Gogara (23/11/2019).(20 assistents entre pares i infants)
- Sessió de contes "taller Xup xup de contes per la igualtat i la diversitat de gènere" al Campi qui jugui (espai del conta a les 17h de la tarda) a càrrec de Gates gatunes (encisadora de paraules) dies 30 de desembre (15 infants més pares i mares) i 3 de gener (25 infants més pares i mares). Molt bon taller, la proposta passa per l'explicació d'un conte amb perspectiva de gènere, i amb l'ajuda de disfresses traspasar el protagonisme del conte als infants que representen una sèrie de personatges i modifiquen la història a través dels valors de la igualtat i la diversitat. En cas que el grup d'infants no vulgui participar, la conta contes passa a explicar tres històries transmissores dels valors de la diversitat i la igualtat de gènere.