

Servei d'Informació i Atenció a les Dones Montserrat Roig

Memòria 2020



Ajuntament de Manresa

Índex

1. Introducció.....	3
2. Àmbits de treball	4
2.1. II Pla d'igualtat de gènere.....	4
2.2. Servei d'Informació i Atenció a les Dones	10
3. Àrea d'assessorament i atenció.....	11
3.1. Atenció individual	11
3.2. Intervenció grupal de suport psicosocial per a dones en situació de violència masclista	21
3.3. Dinamització socioeducativa grupal per a filles i fills de dones en situació de violència masclista. Atenció a les mares	21
3.4. Protocol d'actuació en casos de violències masclistes.....	24
3.5. Protocol per a l'abordatge de les violències masclistes a les festes populars i espais d'oci nocturn de manresa.....	29
3.5.2. Campanya "Estima la nit Manresa": contra les agressions sexistes i per uns hàbits saludables durant la Festa Major de Manresa 2020	30
3.5.4. Punt Lila	33
4. Àrea d'informació i formació.....	35
4.1. Informació de recursos i serveis.....	35
4.1.1. Informacions puntuals.....	35
4.1.2. Entrevistes informatives especialitzades i suport	39
4.1.3. Xerrades sobre temes de gènere	40
4.1.4. Web municipal i xarxes socials	40
4.1.5. Centre de documentació i de recursos.....	41
4.2. Formació	42
4.2.1. Formació a professionals.....	42
4.2.2. Coordinació alumnat en pràctiques	43
4.2.3. Formació de les professionals del servei.....	44
5. Àrea de promoció, sensibilització i prevenció.....	47
5.1. Accions de promoció	47
5.1.1. Suport al Consell Municipal de la Dona.....	47
5.1.2. Projecte Dona Activa 2020	48
5.1.3. Assessorament i suport a les entitats de dones.....	49
5.2. Accions de sensibilització.....	50
5.2.1. Campanya del 8 de març, Dia Internacional de les Dones.....	50
5.2.2. Campanya del Dia Internacional d'Acció per la Salut de les Dones	52
5.2.3. Campanya del Dia Internacional per l'Eliminació de la Violència contra les Dones.....	53
5.2.4. Campanya "Les coses, pel seu nom". Per un llenguatge lliure de sexisme i més inclusiu	55
5.2.5. El SIAD als barris	58
5.2.6. Club de lectura sobre la dona.....	59
5.2.7. Exposició "dones defensores dels drets humans"	60
5.2.8. Campi qui Jugui.....	60
5.2.9. Pla d'igualtat intern de l'Ajuntament de Manresa.....	61

5.2.10. Protocol intern per a la prevenció, la detecció i actuació davant situacions d'assetjament sexual, per raó de sexe, orientació sexual, identitat de gènere i expressió de gènere.....	61
5.3. Accions de prevenció.....	61
5.3.1 Accions als centres de secundària.....	61
5.3.2 Noves masculinitats.....	67
5.3.3 Activitats per a les escoles de primària.....	70
5.3.4 Maletes coeducatives adreçades a infants de 3 a 12 anys curs 2018-19.....	71
6. Recursos econòmics regidoria de Feminismes i LGTBI.....	73
7. Valoració general 2020.....	74

1. INTRODUCCIÓ

Recursos humans estables

El **Servei d'Informació i Atenció a les Dones Montserrat Roig**, ubicat al carrer de la Canal núm. 6, 1r, amb el personal següent:

- Coordinadora del programa de la Dona, amb una reducció d'un terç de la jornada.
- Psicòloga, amb 37,5 hores setmanals.
- Psicòloga pla d'ocupació juvenil fins a l'abril de 2020, amb 37,5 h setmanals.
- Advocada, amb 21,26 hores (7 hores per al SIAD comarcal).
- Tècnica en gestió especialitzada, amb 37,5 hores setmanals.
- Informadora social, amb 37,5 hores setmanals.
- Tècnica de grau mig que cobreix la reducció de jornada de la coordinadora del programa de la Dona.

Horari d'atenció al públic

L'horari d'atenció al públic durant l'any 2020 ha estat de dilluns a divendres de 9 a 14 h, i els dilluns i dijous també de 15 a 19 h.

2. ÀMBITS DE TREBALL

2.1. II PLA D'IGUALTAT DE GÈNERE

L'abril del 2017 es va aprovar el II Pla d'Igualtat de Gènere de l'Ajuntament de Manresa per unanimitat del Consistori. També es va crear la Comissió de Seguiment del Pla formada per personal tècnic municipal de totes les regidories i àrees implicades, i des de llavors se segueix una metodologia de treball de dues reunions anuals.

El Pla és un conjunt ordenat d'objectius i mesures que permeten desenvolupar una estratègia integral orientada a millorar i equilibrar la situació de dones i homes a Manresa, a partir d'una anàlisi de diagnosi prèvia d'aquesta situació. Les actuacions s'encaminen a afavorir la igualtat de dones i homes en tots els àmbits de la societat, i a propiciar un model de ciutadania més igualitari, basat en el respecte i l'equitat.

El mateix any es va crear la Comissió de Seguiment del Pla formada per personal tècnic municipal de totes les regidories i àrees implicades, i des de llavors se segueix una metodologia de treball de dues reunions anuals.

Es fa un seguiment a final d'any de les accions realitzades, les no executades, causes i propostes de millora.

Cal destacar que aquest any 2020 finalitza el Pla i que tot i fer l'avaluació anyal, caldrà fer l'avaluació de tot el pla.

Valoració 2020

LINIA ESTRATÈGICA 1: COMPROMÍS AMB LA IGUALTAT	
Situar la igualtat de dones i homes com a dret fonamental de totes les persones i com a valor central de l'acció municipal i de totes les polítiques locals.	
Objectiu específic 1.1_ Incorporar la igualtat en tots els plans, programes i projectes municipals, potenciant un model de treball institucional que posi l'accent en la transversalitat, la coordinació i la presa de decisions conjuntes.	
Acció	Estat
1.1.1 Aprovació del II Pla d'Igualtat de Gènere al Ple Municipal	Desenvolupada

1.1.2 Difusió del II Pla d'Igualtat de Gènere	Desenvolupada
1.1.3 Grup de seguiment del Pla d'Igualtat de Gènere	Desenvolupada
1.1.4 Formació en polítiques d'igualtat de gènere i drets del col·lectiu LGTBI+	Desenvolupada
1.1.5 Transversalitat de gènere als plans de treball	Desenvolupada
1.1.6 Revisió de gènere a la normativa municipal	Desenvolupada
Objectiu específic 1.2_ Identificar les desigualtats de gènere encara existents i actuar sobre els factors que les provoquen.	
Acció	Estat
1.2.1 Llenguatge intern no sexista ni androcèntric	Desenvolupada
1.2.2 Llenguatge extern no sexista ni androcèntric	Desenvolupada
1.2.3 Contractació externa amb perspectiva de gènere	Desenvolupada
1.2.4 Retolació igualitària dels equipaments i despatxos municipals	Desenvolupada
1.2.5 Subvencions a entitats amb perspectiva de gènere	Desenvolupada
1.2.6 Visibilitat de la Regidoria de la Dona	Desenvolupada
1.2.7 Pla d'Igualtat Intern	Desenvolupada
1.2.8 Compromís municipal amb la igualtat	Desenvolupada

LÍNIA ESTRATÈGICA 2: ACCIÓ CONTRA LA VIOLÈNCIA MASCLISTA	
Disminuir l'impacte de la violència masclista i avançar en la seva eradicació.	
Objectiu específic 2.1_ Promoure la sensibilització i la conscienciació social i professional i vetllar per unes relacions igualitàries al municipi.	
Acció	Estat
2.1.1 Commemoració del 25 de novembre, Dia Internacional contra la Violència de Gènere	Desenvolupada
2.1.2 Tallers de prevenció de la violència masclista als centres educatius	Desenvolupada
2.1.3 Formació al professorat en violència masclista	Desenvolupada
2.1.4 Assessorament en violència masclista a l'Oficina Jove del Bages	Desenvolupada
2.1.5 Assessorament i detecció en violència masclista al Punt al Pati	Desenvolupada
2.1.6 Protocol de dol contra els femicidis	En procés

Objectiu específic 2.2_Garantir la intervenció integral i el treball en xarxa i cooperatiu, en el marc del protocol d'eradicació de la violència masclista.

Acció	Estat
2.2.1 Manteniment de tots els serveis i projectes del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)	Desenvolupada
2.2.2 Espais de supervisió de casos	Desenvolupada
2.2.3 Atenció específica a filles i fills	Desenvolupada
2.2.4 Servei de traducció a dones migrades	Desenvolupada
2.2.5 Atenció social i psicològica a l'Alberg Municipal	Desenvolupada
2.2.6 Millorar les dependències del SIAD	En procés

Objectiu específic 2.3_Implicar el màxim de serveis presents en el territori i també la ciutadania per tal d'afavorir la identificació precoç de la violència i millorar la seva prevenció i atenció.

Acció	Estat
2.3.1 Formació en violència masclista	Desenvolupada
2.3.2 Donar a conèixer el protocol d'abordatge de la violència masclista	Desenvolupada
2.3.3 Seguir liderant i impulsant el protocol de violència en la parella	Desenvolupada
2.3.4 Protocol d'agressions, abusos sexuals i orientació sexual en espais d'oci	Desenvolupada

LÍNIA ESTRATÈGICA 3: DRETS I QUALITAT DE VIDA

Situar la sostenibilitat de la vida en el centre de les polítiques públiques locals, promovent les condicions perquè totes les persones gaudeixin d'una vida digna.

Objectiu específic 3.1_ Tenir en compte la diversitat de situacions i el cicle de vida de les persones en tots els plans, programes i projectes que es portin a terme, especialment en els àmbits de salut, atenció social, diversitat...

Acció	Estat
3.1.1 Commemoració del 8 de març, Dia Internacional de les Dones	Desenvolupada
3.1.2. Commemoració del 28 de maig, Dia Internacional d'Acció per la Salut de les Dones	Desenvolupada
3.1.3 Donar suport a la tasca del Servei d'Atenció Sexual i Reproductiva de l'Institut Català de la Salut	Desenvolupada
3.1.4 Posar en valor la importància de malalties amb	Desenvolupada

prevalença femenina	
3.1.5 Pla de sensibilització i de cooperació amb gènere	Desenvolupada
3.1.6 Incloure la perspectiva de gènere en els diferents plans transversals que s'elaborin des de l'Ajuntament	Desenvolupada
3.1.7 Projecte Dona Activa	Desenvolupada
3.1.8 Dones grans i gènere	Desenvolupada
3.1.9 Apoderament del col·lectiu de dones migrades	Desenvolupada
3.1.10 Coneixement de l'entorn i gènere	Desenvolupada
Objectiu específic 3.2_ Promoure un model de ciutat inclusiva, cohesionada i accessible per a totes les persones.	
Acció	Estat
3.2.1 Revisió del Pla d'Ordenació Urbana de Manresa amb gènere	Desenvolupada
3.2.2 Criteris de gènere en el disseny d'equipaments	En procés
3.2.3 Formació sobre perspectiva de gènere en la planificació urbana	Desenvolupada
3.2.4 Pla de Mobilitat amb perspectiva de gènere	En procés
3.2.5 Pla d'Habitatge amb perspectiva de gènere	Desenvolupada

LÍNIA ESTRATÈGICA 4: REFORMULACIÓ DELS TREBALLS I DELS TEMPS	
Promoure una redistribució equitativa dels treballs i dels temps entre dones i homes, tant en l'àmbit públic com privat.	
Objectiu específic 4.1_ Fomentar la corresponsabilitat laboral, familiar i social en la cura de les persones.	
Acció	Estat
4.1.1 Servei d'atenció als infants	Desenvolupada
4.1.2 Criteris de corresponsabilitat en la programació municipal	Desenvolupada
4.1.3 Empreses per la conciliació	Desenvolupada
Objectiu específic 4.2_ Afavorir l'accés i la permanència de les dones en el mercat de treball en condicions d'igualtat.	
Acció	Estat
4.2.1 Llei d'Igualtat a les empreses	Desenvolupada
4.2.2 Criteris de gènere a la Fira de l'Estudiant	Desenvolupada
4.2.3 Formació en gènere als PTT, PQPI i Casa d'Oficis	Desenvolupada
4.2.4 Dones i carreres tècniques	Desenvolupada
4.2.5 Mòdul de dones i sector industrial	Desenvolupada
4.2.6 Estudis específics de gènere a l'observatori Mercat	Desenvolupada

del Treball	
4.2.7 Reconèixer el treball vinculat amb la cura de persones dependents	Desenvolupada
4.2.8 No precarització de les feines eminentment femenines	Desenvolupada
Objectiu específic 4.3_ Fomentar l'emprenedoria de les dones i el treball cooperatiu.	
Acció	Estat
4.3.1 Economia social i solidària i cooperativa amb perspectiva de gènere	Desenvolupada

LÍNIA ESTRATÈGICA 5:	
COEDUCACIÓ I TRANSMISSIÓ DE VALORS IGUALITARIS	
Promoure la transmissió d'una cultura igualitària	
Objectiu específic 5.1_ Sensibilitzar la població sobre les desigualtats i estereotips de gènere i per orientació i identitat sexual existents en diferents àmbits.	
Acció	Estat
5.1.1 Commemoració de diades sobre diversitat sexual i identitat de gènere	Desenvolupada
5.1.2 Assessorament en temes LGTBI+ i detecció de LGTBIfòbies a l'Oficina Jove del Bages	Desenvolupada
5.1.3 Assessorament en LGTBI+ i detecció de LGTBIfòbies al Punt al Pati	Desenvolupada
5.1.4 Conveni amb una entitat especialitzada en l'assessorament en LGTBI+ per la derivació de casos especialment complexos i l'assessorament	Desenvolupada
5.1.5 Acció formativa LGTBI+ als centres educatius	Desenvolupada
5.1.6 Acció formativa específica per a homes	Desenvolupada
Objectiu específic 5.2_ Promoure la coeducació dins de les escoles bressol, centres de primària i centre de secundària.	
Acció	Estat
5.2.1 Tallers de coeducació als centres educatius	Desenvolupada
5.2.2 Maleta Coeducativa per centres educatius i entitats	Desenvolupada
5.2.3 Pla educatiu d'entorn amb gènere	Desenvolupada
5.2.4 Formació en coeducació al Consell Municipal d'Educació i al Consell Municipal d'Infants	En procés
5.2.5 Formació en coeducació a les AMPA	Desenvolupada
5.2.6 Catàleg de recursos pedagògics municipals amb gènere	Desenvolupada
Objectiu específic 5.3_ Promoure la coeducació en espais d'educació del	

lleure i en les activitats esportives.	
Acció	Estat
5.3.1 Projectes esportius en femení	Desenvolupada
5.3.2 Junes esportives amb representació equilibrada de dones i homes	En procés
5.3.3 Coeducació als centres municipals d'atenció a la infància	Desenvolupada
Objectiu específic 5.4_ Promoure la coeducació en els espais juvenils.	
Acció	Estat
5.4.1 Gènere a l'Oficina Jove del Bages	Desenvolupada
5.4.2 Gènere al Casal La Kampana	Desenvolupada

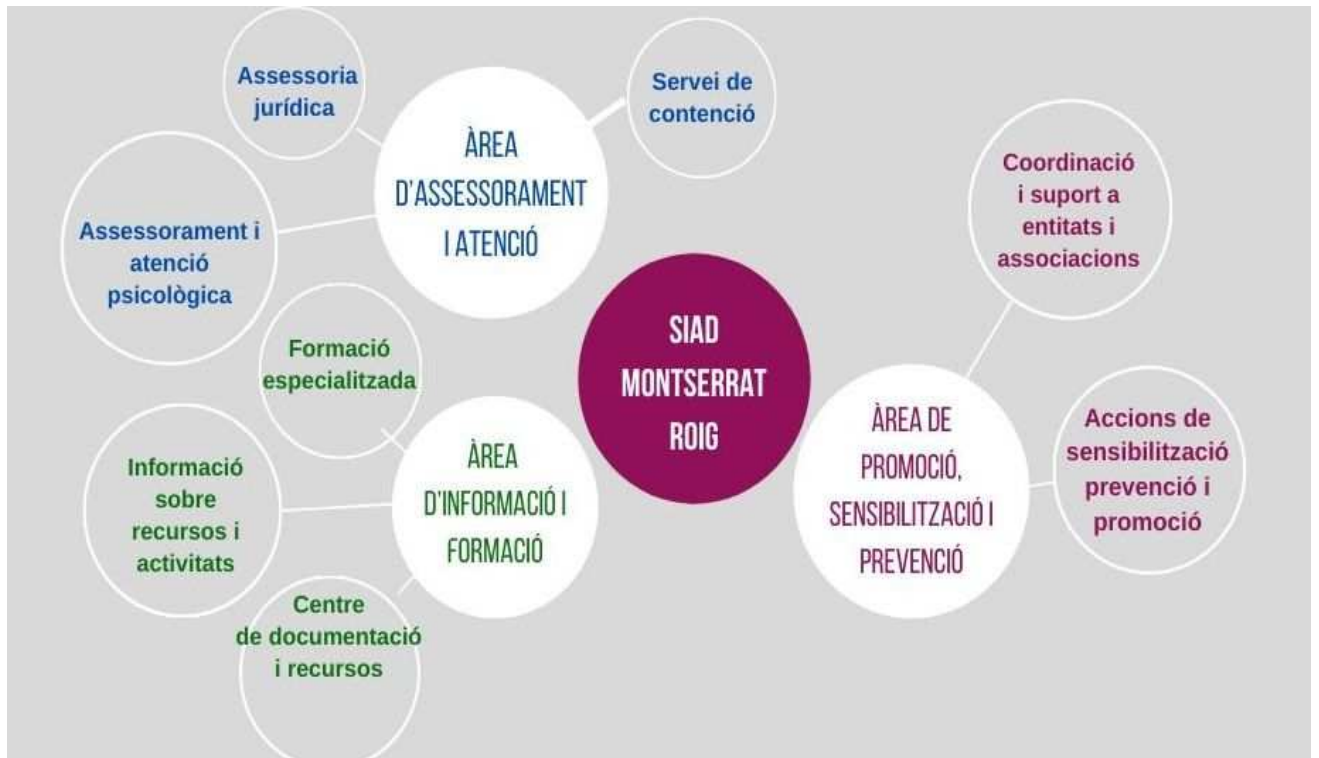
LÍNIA ESTRATÈGICA 6:	
RECONEIXEMENT, LIDERATGE I PARTICIPACIÓ DE LES DONES	
Treballar per una democràcia equitativa i participativa, promovent la governança i la participació de les dones en tots els nivells i àmbits de la vida pública.	
Objectiu específic 6.1_ Assegurar que els mecanismes de participació siguin una plataforma de representació de totes les veus, i de la presa de poder tant individual com col·lectiva.	
Acció	Estat
6.1.1 Representació equilibrada als òrgans permanents de participació ciutadana	En procés
6.1.2 Reconeixement del Consell Municipal de la Dona	Desenvolupada
6.1.3. SIAD als barris	Desenvolupada
Objectiu específic 6.2_ Fomentar la participació de les dones en totes les esferes socioculturals de la ciutat.	
Acció	Estat
6.2.1 Trobades de dones i del col·lectiu LGTBI+	Desenvolupada
6.2.2 Subvencions a entitats de dones i LGTBI+	Desenvolupada
6.2.3 Formació en gènere a les entitats ciutadanes	Desenvolupada
Objectiu específic 6.3_ Reconèixer, valorar i difondre els treballs i els sabers de les dones i de la genealogia feminista al llarg de la història.	
Acció	Estat
6.3.1 Pla d'acció cultural amb gènere	Desenvolupada
6.3.2 Nomenclàtor en femení	Desenvolupada
6.3.3 Centre d'interès feminista/de dones de la Biblioteca	Desenvolupada
6.3.4 Memòria històrica en femení	Desenvolupada

2.2. SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES

El **SIAD Montserrat Roig** és un servei municipal obert a la ciutat amb ànim dinamitzador i coordinador que executa les actuacions centrals de la regidoria de la Dona, alhora que des de la regidoria i el propi servei s'impulsen, segueixen i coordinen totes les actuacions del II Pla d'Igualtat de l'Ajuntament de Manresa, en el marc d'una administració local compromesa en la seva totalitat a l'efectiva igualtat entre homes i dones al municipi.

És un servei municipal gratuït que ofereix informació, atenció i assessorament en tots aquells temes d'interès per a les dones de Manresa. L'accés és presencial, telefònic, electrònic i per derivació d'altres professionals.

El SIAD Montserrat Roig s'organitza en tres àrees d'actuació:



3. ÀREA D'ASSESSORAMENT I ATENCIÓ

El 2020 aquesta àrea ha estat formada per:

- Atenció individual, tant a nivell jurídic com psicològic.
- Projecte de dinamització socioeducativa grupal per a filles i fills de dones en situació de violència masclista i atenció a les mares.
- Protocol d'actuació contra la violència masclista a Manresa i a la comarca del Bages.
- Protocol d'abordatge de les violències masclistes a festes populars i espais públics d'oci nocturn de Manresa.

3.1. ATENCIÓ INDIVIDUAL

L'atenció individual del servei s'adreça prioritàriament a les dones de Manresa discriminades per motius de gènere, violència masclista, assetjament sexual, desigualtats laborals, etc.

Al servei s'hi accedeix per iniciativa de la mateixa dona o bé derivada per algun servei de la xarxa. Aquest primer contacte pot ser tant personal com telefònic. En sol·licitar l'hora concertada i depenent del que expressa la dona, se li concerta entrevista amb l'advocada o la psicòloga per iniciar la intervenció.

Si la demanda és urgent i cal atendre-la en aquell moment, s'activa el Servei de contenció i l'atendrà la professional que estigui lliure, l'advocada o la psicòloga.

La dedicació d'hores setmanals d'atenció directa és de 9 hores d'assessorament legal i 20 hores d'atenció psicològica.

3.1.1. DONES ATESES 2020

Durant el 2020, al SIAD han rebut atenció individual un total de 296 dones, 136 de les quals han vingut per primer cop, mentre que la resta procedeixen de l'any passat o bé retornen al servei al cap d'un temps.

Comparativa dones ateses			
	1r cop	Retorns	Total
ANY 2016	153	113	266
ANY 2017	149	103	253
ANY 2018	163	140	303
ANY 2019	164	159	323
ANY 2020	136	160	296

3.1.2. INTERVENCIONS

Quan una dona es visita al servei per primer cop o torna al cap del temps, s'obre una intervenció en el seu expedient, on es registra el motiu de la consulta. Si la usuària al·lega diferents motius de consulta durant l'any pot fer obrir més d'una intervenció. Amb això, **les dones ateses al servei durant el 2020 han generat un total de 306 intervencions, 219 de les quals s'han fet a usuàries noves:**

Comparativa intervencions a usuàries noves per mes					
Mes	2016	2017	2018	2019	2020
Gener	20	22	17	18	30
Febrer	29	19	29	28	31
Març	26	20	16	30	19
Abril	18	6	24	23	1
Maig	43	17	17	10	15
Juny	12	18	46	23	24
Juliol	13	19	26	25	26
Agost	0	3	3	3	0
Setembre	28	14	32	35	15
Octubre	32	26	52	21	28
Novembre	29	27	35	27	15
Desembre	12	33	26	24	15
Total	262	224	323	267	219

3.1.3. MOTIUS DE CONSULTA 2020

Motiu	2016	2017	2018	2019	2020
Violència masclista	171	187	153	195	143
Violència filioparental	3	2	4	9	6
Àmbit familiar	196	195	353	381	207
Àmbit laboral	7	4	4	4	2
Àmbit social/institucional	7	4	4	11	11
Situació de canvi	19	40	60	68	44
Altres			6	8	7
Total	403	432	584	676	420

Observem que la violència masclista té una lleugera disminució per les derivacions al SIE. El 2020 s'han registrat 53 casos nous de violència. Juntament amb els conflictes

familiars, continuen sent els motius majoritaris pels quals les dones s'adrecen al SIAD, que representen el 80% dels motius de consulta. Pel que fa a les intervencions, cal remarcar que una mateixa dona pot rebre'n de diferent tipus segons la necessitat que tingui en el moment de la visita i la fase en què es trobi durant el procés de recuperació. També pot passar que una dona al·legui més d'un motiu de consulta dins d'una mateixa intervenció.

Es segueix observant, com els últims anys, un augment de casos atesos per situació de canvi, ja sigui derivat d'un trencament de parella o per sentiments de soledat.

3.1.4. PERFIL DE LES DONES ATESES

La majoria d'usuàries que s'han adreçat al servei tenen entre 30 i 45 anys, igual que en els darrers anys. Cal assenyalar que s'han atès 4 dones menors de 18 anys, com l'any passat.

Edat 2020	
Menors de 18	4
Entre 19 i 29	44
Entre 30 i 45	141
Entre 46 i 65	93
Entre 66 i 80	13
Majors de 80	1

Estat civil 2020	
Casada	117
Soltera	92
Divorciada	39
Separada	25
Parella de fet	16
Vídua	7

Nacionalitat 2020

La gran majoria d'usuàries del servei continua tenint nacionalitat espanyola. **S'han atès dones de 30 nacionalitats diferents:**

ALBÀNIA	1
ARGENTINA	1
BOLÍVIA	1
BÒSNIA I HERCEGOVINA	1
BRASIL	5
COLÒMBIA	9

CUBA	1
EQUADOR	8
ESPANYA	198
ESTATS UNITS	1
GÀMBIA	1
HONDURES	5
ITÀLIA	1
LITUÀNIA	1
MARROC	30
MOLDÀVIA	1
NICARAGUA	1
NIGÈRIA	1
PERÚ	3
POLÒNIA	3
REPÚBLICA DOMINICANA	3
ROMANIA	3
RÚSSIA	2
SALVADOR, EL	1
SENEGAL	1
TUNÍSIA	1
UCRAÏNA	1
URUGUAI	1
VENEÇUELA	6
XILE	4

Barri 2020	
ANTIC	38
BALCONADA	10
CAL GRAVAT	4
CARRETERA DE SANTPEDOR	48
ESCODINES	14
FONT DELS CAPELLANS	7
MION - PUIGBERENGUER	18
PASSEIG I RODALIES	15
PLAÇA CATALUNYA - BARRIADA SALDES	32
POBLE NOU	12
SAGRADA FAMÍLIA	21
VALLDAURA	27
VIC - REMEI	27
Altres	23

**Nivell formatiu
2020**

Cicle Formatiu	41
Diplomatura	3
Estudis primaris	73
Estudis secundaris	129
Llicenciatura	43
Sense alfabetització	4
Altres	3
Total	296

Situació econòmica 2020	
Altres prestacions (RMG, etc.)	32
Autònoma	3
Prestació atur	24
Contracte laboral	108
Economia submergida	18
Estudiant	5
No treballa	87
Pensionista (jubilació, invalidesa)	19
Total	296

En resum, el perfil de la usuària atesa al servei durant el 2020 és una dona entre 30 i 45 anys d'edat, casada, de nacionalitat espanyola, que viu al barri de la Carretera de Santpedor, amb estudis secundaris i que no treballa o està a l'atur.

3.1.5. CARACTERÍSTIQUES DE LES DEMANDES

Agents derivants 2020	
Iniciativa pròpia	207
Serveis Socials Manresa	34
Serveis Socials comarca	1
Salut	31
Cossos policials	4
Jutjats (Justícia Juvenil i At. Víctima)	2
Serveis especialitzats xarxa pública	6
Serveis comarcals - SIAD comarcal	1
Associacions	2
Altres	8
Total	296

En resum, el perfil d'usuària majoritària el 2020 ha anat al SIAD per iniciativa pròpia, i si ha estat derivada, ho han fet els Serveis Socials municipals o algun servei públic de Salut. El motiu de consulta és sobre el seu àmbit familiar o per violència masclista.

Tipologia de demandes

Aquest any s'han registrat un total de **278 demandes**, **135 per assessorament legal (49%)** i **143 (51%) per atenció psicològica**. Una mateixa dona pot ser atesa tant per una demanda psicològica com jurídica.

Demandes d'assessorament legal

- **Dret de família:** Inclou assessoraments en el procés de divorci, separació, incompliment de mesures i en els processos de parella de fet.
- **Dret penal:** Comprèn els assessoraments relacionats amb violència masclista, violència domèstica, abusos sexuals, agressions i abandonament de família.
- **Dret laboral:** Inclou assessoraments relacionats amb la conciliació de la vida laboral i familiar, assetjament sexual a la feina, acomiadament discriminatori, etc.
- **Altres:** En aquest apartat s'inclouen aquelles situacions que requereixen un assessorament jurídic no classificable en les categories anteriors.

Tipus de demandes d'assessorament legal 2020		
Dret de família 70%	Divorci	58
	Processos de parella de fet	21
	Incompliment de mesures	16
Dret penal 10%	Violència masclista	7
	Violència domèstica	2
	Agressions i abusos sexuals	5
Dret laboral 3%	Acomiadaments discriminatoris	2
	Conciliació vida familiar	2
Altres 17%		22
TOTAL		135

De les xifres sobre les demandes legals, cal destacar que les relacionades amb el dret de família continuen sent les més significatives, ja que representen un 70% del total. En relació amb l'any passat, ha disminuït sensiblement l'assessorament legal a dones en situació de violència (26% el 2020), per l'entrada en funcionament del SIE Manresa/Catalunya Central.

Han augmentat les consultes d'altres processos que afecten a les dones, tals com incapacitacions, situacions d'insolvència i dret successori. Cal manifestar que durant el confinament és va seguir oferint atenció a les dones, mitjançant assessorament telefònic i es va fer les visites de seguiment programades amb aquesta modalitat.

Demandes d'atenció psicològica

- **Per conflictes familiars:** Situacions relacionades amb els conflictes dins l'entorn familiar, amb la parella (no hi ha instaurat el model relacional de la violència), amb els fills (inclou la violència filioparental), amb els pares o altres familiars.
- **Per violència masclista:** Atenció a dones que són víctimes de violència masclista. El model relacional és clarament d'abús.
- **Per agressions i abusos sexuals:** Agressió o abús per part d'una persona que no és la parella de la usuària.
- **Per situacions de canvi:** trencament de parella, incorporació laboral o pèrdua del lloc de treball, maternitat, etc., que requereixen atenció psicològica per afrontar el canvi.
- **Altres motius:** En aquest apartat s'hi inclouen situacions que per la seva naturalesa requereixen una atenció psicològica no classificable en les categories anteriors.

Tipus de demandes atenció psicològica 2020		
Conflictes familiars 43%	Amb la parella	41
	Amb altres familiars	1
	Amb els fills/es	11
	Amb els pares	9
Situacions de canvi 34%	Trencament de parella	33
	Sentiments de soledat	9
	Maternitat	2
	Món laboral	5
Violència masclista 13%	Violència masclista	16
	Abusos sexuals	2
Àmbit social	Manca de recursos	3
Àmbit laboral	Assetjament	1
Altres		10
TOTAL		143

S'observa que durant l'any 2020 han augmentat les demandes per conflictes familiars a la parella i s'ha reduït les entrades de violència masclista a partir de la obertura del SIE a Manresa. Cal remarcar que el procés de transició dels casos de violència masclista cap al servei especialitzat s'ha fet respectant el ritme de cada dona.

3.1.6. SEGUIMENT DELS CASOS

El seguiment dels casos el formen diferents accions, ja siguin les mateixes entrevistes com també la realització d'altres tasques relacionades amb el cas.

Aquestes tasques poden ser:

- **Entrevistes:** per assessorament legal o psicològic
- **Derivacions internes:** Es produeixen quan un cas requereix l'atenció de l'altra professional de l'equip.
- **Coordinacions:** Inclou les consultes i actuacions coordinades amb altres professionals externs, com professionals de salut, serveis socials, representants legals, etc.
- **Contacte telefònic:** Inclou aquells contactes telefònics que es consideren rellevants per al cas.
- **Grup:** Es proposa a la usuària de participar en un grup terapèutic. Es comptabilitzen tant les candidates que acaben participant en el grup com les que no.
- **Contenció:** Són les entrevistes realitzades dins el servei de contenció, per tant, no programades.
- **Documentació:** Documentar el seguiment dels casos en el programa informàtic i realitzar informes o altres documents que calguin.

Entrevistes 2020

Professional	Entrevistes	Contenció	Total	Perc.
Advocada	174	0	174	26%
Psicòlogues	459	23	482	73%
Treballadora social	6	0	6	1%
Total	639	23	662	100%

Es distingeixen dos tipus d'entrevistes, les programades i les de contenció, que són les no programades. Algunes visites de seguiment de la psicòloga s'han fet conjuntament amb l'advocada.

Entrevistes legals 2020		
Dret de família	121	69%
Dret penal	24	14%
Dret laboral	5	3%
Altres	24	14%
Total	174	100%

La gran part de les entrevistes legals es dediquen a dret de família. En aquest assessorament també s'inclou la informació necessària a les dones per si la situació esdevé de violència masclista. Sempre es recomana seguir el circuit establert en el territori per a aquests casos. Per tant, en aquest assessorament preventiu s'informa de recursos, telèfons d'urgència i es donen recomanacions. També es deriva amb el consentiment de la dona al servei d'atenció psicològica o bè al SIE si al fina de l'entrevista la dona ja verbalitza violència de forma expressa.

Entrevistes psicològiques 2020		
Conflictes familiars	171	37%
Situació de canvi	166	36%
Violència masclista	85	18%
Àmbit social - manca de recursos	12	2,6%
Assetjament laboral	5	1,08%
Altres	20	4,3%
Total	459	100%

Cal destacar que hi ha una disminució d'entrevistes psicològiques dedicades a la violència masclista (56% el 2020), per l'obertura d'un SIE a Manresa. Fins aleshores hi havia dificultat de moltes dones per accedir a l'antic SIE de la Catalunya Central (per dificultats de desplaçament a Igualada i pel cost econòmic i personal de la derivació). La majoria de les entrevistes psicològiques s'emmarquen entre els conflictes familiars i situació de canvi centrats en els malestars provinents de relacions de parella.

Val a dir que no hi ha un nombre d'entrevistes fix per a cada dona, ja que això depèn de cada cas. Amb tot, hi ha unes **tendències generals de durada del seguiment**, segons la temàtica del cas, que s'especifiquen a continuació:

- **Violència masclista:** Entre 4 i 16 entrevistes, sovint combinades amb entrevistes d'assessorament jurídic (1 o 2).
En els casos en què es detecta situació de violència, es prioritzen els seguiments. El treball individual es pot reforçar amb la participació de les dones als grups terapèutics per a persones que han patit o estan patint violència masclista.
- **Conflictes de parella:** Entre 2 i 8 entrevistes, sovint combinades amb entrevistes d'assessorament jurídic (1 o 2).
- **Conflictes familiars:** Entre 2 i 6 entrevistes.
- **Separacions:** Entre 2 i 8 entrevistes, depenent de l'evolució de la situació, atès que els processos legals poden incidir en l'agreujament o l'allargament de la situació. A més a més, també poden derivar en situacions de violència.
- **Malestar personal i moment de canvi:** Entre 1 i 6 entrevistes.
- **Altres:** Entre 1 o 2 entrevistes, ja que sovint impliquen derivacions cap a altres serveis.
- Pel que fa a la **freqüència de les entrevistes**, aquestes poden ser setmanals, en un primer moment, sempre segons la gravetat de la situació; quinzenals, mensuals o trimestrals. La freqüència més habitual de seguiments és la quinzenal.

Durada habitual de les entrevistes

- Primeres visites: Una hora
- Servei d'acollida: Una hora
- Seguiments del servei psicològic: Una hora
- Seguiments derivats de la psicòloga del servei a l'advocada: 45 minuts
- Seguiments advocada i entrevistes de tancament: 30 minuts

Altres seguiments

Altres seguiments 2020		
Coordinacions	66	40%
Contacte telefònic	63	39%
Derivacions al SIE Manresa/Cat. Central	34	21%
Total	163	100%

3.1.7. VALORACIÓ

Punts forts

- Es valora que el SIAD és un servei de referència tant per a les dones que ja coneixen el servei com per als serveis de la xarxa pública del territori.
- Durant el COVID, (estat d'alarma) es va mantenir l'atenció de forma telefònica i va ser un servei que es va incorporar a l'atenció presencial des de el moment que des de recursos humans es va permetre. Es va fer oferir durant tot el 2020, la possibilitat de què dones triessin el tipus d'atenció (presencial i/o telemàtica) segons la situació. Es va ampliar l'atenció a la línia de wathsap per les dones usuàries del servei a càrrec de la psicòloga.
- Hi ha un bon coneixement i relació entre els professionals de la xarxa pública i una millora en les coordinacions entre professionals.
- En els casos de violència masclista, si cal es fa una primera atenció, i es deriva al SIE com a servei especialitzat per facilitar la intervenció per a la recuperació de les dones.
- El temps de dedicació actual en l'atenció individual és òptim i de qualitat.
- Bona resposta del grup de dinamització socioeducativa a filles i fills de dones que han patit violència masclista, així com també atenció a les mares.

Punts febles

- El 2020, com a conseqüència de l'estat d'emergència sanitària, no s'han pogut desenvolupar l'atenció grupal de cap tipus.
- Caldria desenvolupar un projecte per fer assessorament més grupals a diferents col·lectius per identificar la violència masclista i desigualtats derivades pel fet de ser dona.

- Difusió del SIAD per tal que les dones de la ciutat, des de l'entrada en funcionament del SIE, identifiquessin al SIAD com un recurs per assessorar-se sobre qualsevol qüestió relacionada amb discriminacions derivades de gènere.
- Es segueix valorant que la jornada a temps parcial de l'advocada dificulta el treball interdisciplinari coordinat.
- Dificultats en l'atenció quan hi ha dones que no parlen la nostra llengua.
- Manca d'una professional de referència de serveis socials específica per atendre la necessitat de recursos que es troben moltes dones ateses al servei. La manca de recursos fa que en molts casos la situació d'abús es cronifiqui en el nucli de la parella i fa difícil prendre decisions. Realitzar gestions per tractar de donar resposta a aquesta necessitat sovint suposa una sobrecàrrega de feina per a la psicòloga.

Propostes de millora

- Fer difusió del SIAD a la ciutat per vincular-lo a un servei d'assessorament i atenció en temes relacionats amb la dona i superar la identificació històrica de ser un servei que prioritàriament atenia els casos de violència masclista, mantenint l'atenció individual com a porta d'entrada a les situacions de desigualtat de les dones.
- Valorar l'opció de disposar d'un servei de traducció professional per a les dones que no parlen ni català ni castellà.

3.2. INTERVENCIÓ GRUPAL DE SUPORT PSICOSOCIAL PER A DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

S'han dut a terme les dues sessions últimes iniciades el segon semestre del 2019. No s'ha iniciat un nou grup terapèutic adreçat a dones que han patit violència masclista, ja que el febrer del 2020 s'ha obert el SIE Manresa i derivem a aquest centre les dones que estan en procés de recuperació.

3.3 DINAMITZACIÓ SOCIOEDUCATIVA GRUPAL PER A FILLES I FILLS DE DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA. ATENCIÓ A LES MARES

3.3.1. INTRODUCCIÓ I OBJECTIUS

En aquest projecte d'intervenció en fills i filles des del SIAD, es va voler fer una intervenció psicoeducativa grupal basada en les teories dels processos de vinculació afectiva i de l'aferrament en la infància, i en els models d'intervenció que centren l'atenció en les competències i la resiliència.

En conseqüència, en cada taller és important que en tot moment siguin presents aquests models de base per tal de potenciar en cada intervenció i interacció amb els

infants els seus recursos i capacitats, sense obviar les seves dificultats, sofriments i traumes, però valorant els recursos de què disposen per fer front al seu sofriment. En aquest tipus d'intervenció, és important que els i les professionals puguin transmetre altres formes de relació mitjançant la seva pròpia interacció amb l'infant.

Hi ha estudis i programes reconeguts internacionalment i que acumulen experiències en aquests tipus d'intervenció que han demostrat un canvi significatiu en els nens i nenes que han participat en processos grupals, en aspectes com l'autoestima, la seva actitud davant la violència i les seves destreses pràctiques en situacions d'emergència. El benefici màxim d'aquesta experiència grupal és que els infants puguin escoltar altres infants que han viscut situacions semblants i han experimentat sentiments, pors i idees semblants. Gràcies a això poden treballar els continguts traumàtics de la violència com la culpa, la impotència, la por i l'estigmatització.

En la intervenció en les mares, volem assenyalar la importància de tenir en compte la diversitat cultural i la diversitat de pautes de criança, ja que ens podem trobar conductes que no evidencien carències o dificultats de les competències marentals de la dona, sinó l'exercici de pautes culturals diferents a les nostres.

Objectius generals

- Desenvolupar un recurs des de l'atenció del SIAD per donar resposta a la necessitat d'atenció als fills i filles víctimes de la violència masclista viscuda al nucli familiar.
- Desenvolupar un recurs que permeti seguir acompanyant les dones en la seva recuperació de la violència, i en concret des del seu rol matern (competències marentals i de vinculació amb els fills/filles).
- Promoure un abordatge més integral amb la finalitat de prevenir la reproducció transgeneracional de la violència masclista en la parella.

3.3.2 MÈTODE

La metodologia està basada en la del *Programa de prevenció i suport psicosocial amb nens i nenes exposats a la violència masclista* (Barudy i Dantagnan, 2015), que és resultat d'investigacions i experiències professionals que han demostrat ser eficaces en el tractament de les conseqüències en els fills i les filles exposats a aquest tipus de violència en modalitat d'intervenció grupal.

Es va proposar la realització de tallers psicoeducatius grupals, tant per a les mares com per als seus fills i filles que estiguessin en edat escolar.

Cada taller es va estructurar en uns mòduls temàtics que aporten una estructura i coherència a la intervenció. Cada mòdul temàtic té els seus propis objectius i activitats estructurades però es planteja amb flexibilitat, ja que serà el procés grupal el que determini el ritme de treball.

Sessions

La durada ha estat de 12 sessions iniciades a mitjans de novembre de 2019, i que van finalitzar el gener de 2020. Cada sessió va tenir una freqüència setmanal i una durada d'hora i mitja. En aquest projecte han participat un total de 7 mares i 10 infants (3 nens i 7 nenes).

Quant a l'assistència:

5 infants han tingut una assistència als tallers del 85%.

3 infants han participat en el 70%

2 infants han tingut una assistència del 60%

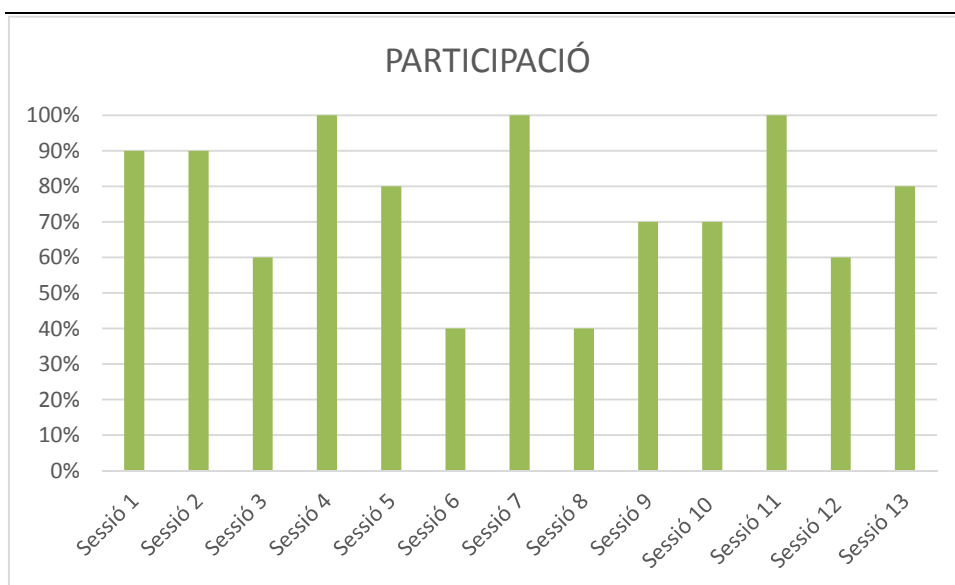
Així, les mares:

4 han participat en el 85% dels tallers

2 han participat en el 70% dels tallers

1 mare ha participat en el 60% dels tallers

La família que va tenir menys assistència va ser per causes justificades, degudes a la situació familiar.



Tot i que en alguns dies puntuals hi ha va haver menys assistència, la mitjana de participació als tallers ha estat del 75%.

3.3.3. AVALUACIÓ DE LES SESSIONS

Amb filles i fills

Ha estat important en aquests tallers crear un clima de seguretat per afavorir la cohesió del grup i la participació dels infants en les dinàmiques. Així també poder fer

explícita la raó per la qual participen en el grup per facilitar la comprensió i la finalitat dels tallers, i per afavorir la seva participació i l'assoliment dels aprenentatges.

Quant a la cohesió del grup, la valoració és positiva. L'assistència dels menors a les sessions ha estat molt alta i la participació molt activa. D'altra banda, s'ha observat que amb les dinàmiques realitzades en què s'han treballat aspectes com la identificació d'emocions i l'expressió adequada d'aquestes emocions, s'ha afavorit que de forma espontània alguns nens i nenes del grup hagin anat compartint vivències i situacions que els preocupen.

La valoració de la realització del taller conjunt mares-filles i fills és positiva; ha estat necessària per seguir avançant amb els objectius plantejats amb el grup d'infants, donant peu a verbalitzacions positives al respecte i mostrant en general més confiança a l'hora de parlar de vivències familiars.

Amb les mares

Les sessions amb les mares víctimes de violència masclista s'han enfocat des del donar suport, donar recursos i eines per guiar la marentalitat. Les sessions es van anar seguint bé, vam poder complir els punts que tocaven i treballar-los.

Valorem positivament fer la sessió conjunta, vam veure que el que necessitaven era el "permís" i recolzament de les mares en aquest procés, i tenir la seguretat i la certesa que parlar de certs temes no els perjudicaria ni a ells, ni a les mares ni als seus pares.

Necessitats detectades

- Servei de canguratge per als germans i germanes petites que no estan al grup.
- Fer la primera sessió conjunta amb mares, fills i filles.
- Grups d'edats més acotats, exemple: 6-8 anys / 9-11 anys. (tenim infants de 6 a 9-10 anys) El fet que hi hagi diversos germans en el grup es valora de forma positiva).

Amb l'entrada en funcionament del SIE Manresa/Catalunya Central el febrer de 2020 s'ha valorat no donar continuïtat al projecte, ja que aquest nou servei inclou l'atenció psicològica a fills i filles.

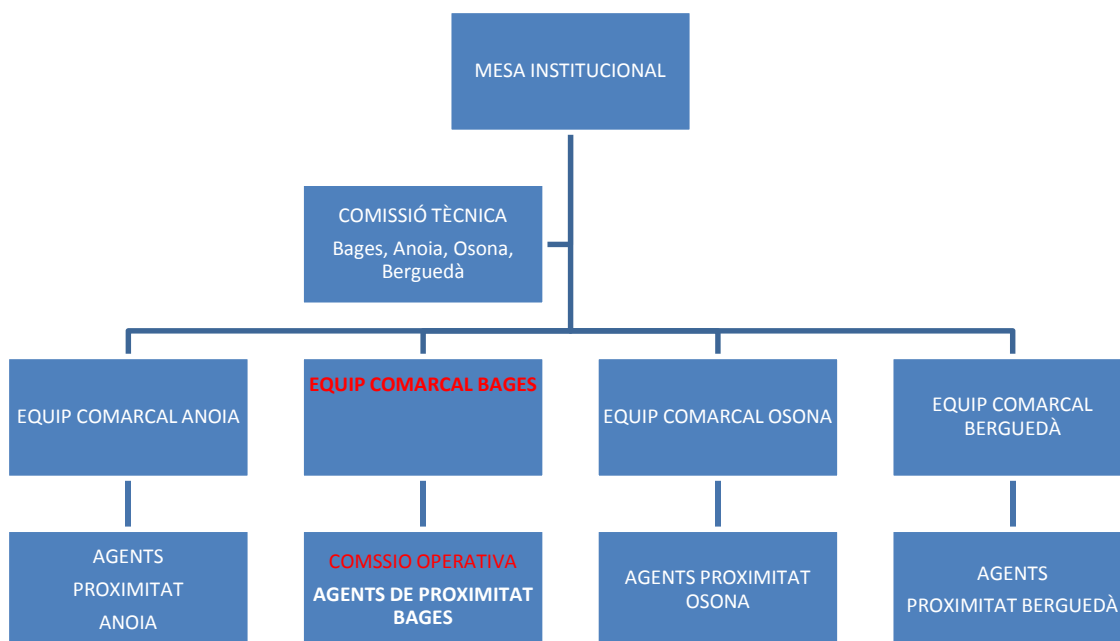
3.4. PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN CASOS DE VIOLÈNCIES MASCLISTES

3.4.1. DESCRIPCIÓ

El protocol d'actuació contra la violència masclista en l'àmbit de la parella es lidera des del SIAD Montserrat Roig des de la seva creació l'any 2004. Aquest lideratge consisteix en ser referent per a la xarxa de professionals que s'ubiquen en aquest àmbit, tant per

comunicar irregularitats en la xarxa com per compartir novetats i informacions relacionades.

Paral·lelament, formem part del **Protocol per a l'abordatge de la violència masclista a les comarques de la Catalunya Central** (Anoia, Bages, Berguedà i Osona). El circuit de la Catalunya Central recull les diferents realitats de cada territori, però serveix com a marc de referència per a les polítiques d'igualtat a la zona referenciada.



La persona anomenada per representar l'Ajuntament a la Comissió tècnica del Protocol de la Catalunya Central és la coordinadora del programa de la Dona.

Malgrat la situació d'emergència sanitària i de confinament domiciliari, **la comissió tècnica i els grups de treball del circuit territorial de la Catalunya Central** han continuat desenvolupant les seves funcions i la seva feina s'ha demostrat més necessària que mai. Així doncs, la comissió tècnica va celebrar una reunió extraordinària el dia 30 de gener, i tres d'ordinàries els dies 14 de juliol, 14 d'octubre i 9 de desembre. A més a més, s'han portat a terme dues sessions de coordinació centrades en la situació generada per la pandèmia de la COVID-19, en les quals van participar els equips comarcals, l'ICD i el SIE i que van tenir lloc els dies 27 de març i 8 d'abril.

Pel que fa als grups de treball, la coordinadora informa que el grup de formació s'ha reunit tres vegades, el de mutilació genital femenina i matrimonis forçats ha mantingut una reunió, el de dades ha fet tres reunions durant l'any, el de violències sexuals n'ha fet una i el d'habitatge d'emergència, tres. Pel que fa al grup de treball de formació, durant l'any 2020 va organitzar dues activitats formatives de 8 hores lectives cada una d'elles, una relacionada amb la mutilació genital femenina i l'altra amb la introducció a l'abordatge de les violències sexuals. Les dues formacions es van portar a terme en un entorn virtual i van assistir-hi un total de 78 persones dels equips comarcals i de la comissió tècnica del circuit territorial de la Catalunya Central.

L'Equip Comarcal del Bages (originàriament, comissió de seguiment del Protocol) està consolidat, amb més de 13 anys de funcionament regular, i s'ha vist reforçat amb la incorporació de nous representants de diferents àmbits com: Justícia, EAIA, Ocupació... Així doncs, l'Equip Comarcal del Bages coordina i fa el seguiment del Circuit d'atenció a la violència en la parella a Manresa i la comarca del Bages. Té una secretaria estable, que lidera l'Ajuntament de Manresa, i en formen part i des del seu inici, un/a representant polític/a de l'Ajuntament de Manresa, que la presideix, i del Consell Comarcal, a diferència dels altres equips comarcals de la Catalunya Central. L'equip comarcal es reuneix dos cops a l'any com a mínim.

L'estructura organitzativa d'aquest circuit és:

La persona referent del protocol de l'equip del SIAD (l'advocada del servei), programa i coordina les reunions de l'Equip Comarcal del Bages. També gestiona les comissions de treball del protocol: Comissió operativa del Protocol i realitza la funció tècnica de les decisions que es prenen en aquestes reunions.

També s'encarrega de vetllar per la formació dels nous professionals de la xarxa i per a l'especialització d'aquells que ja porten temps treballant en aquest àmbit.

Actualitzar el document del Protocol i fer-lo més àgil també és una de les activitats que es realitzen des del SIAD Montserrat Roig de l'Ajuntament de Manresa.

3.4.3. ACTIVITATS 2020

L'activitat derivada del Protocol es centra bàsicament en el resultat dels acords que es prenen en l'Equip Comarcal del Bages. Aquesta estructura organitzativa compta a més amb una comissió de treball (Comissió operativa de l'Equip Comarcal), formada pels diferents professionals de la xarxa d'atenció a les dones víctimes de violència masclista, que es reuneix de forma trimestral. De totes les sessions es realitza la pertinent acta.

L'activitat d'aquest 2020 ha estat marcada per la incidència del COVID que ha fet que el circuit del protocol també s'adaptés a la nova normalitat. D'entrada es va suspendre la primera sessió programada derivada de la situació d'emergència sanitària dels primers mesos de la pandèmia. No obstant, des de el circuit es va seguir treballant donant suport a la xarxa mitjançant la creació d'una guia per a dones en el nostre territori i les dades d'atenció durant el COVID, fins que finalment el 29 de juny del 2020 es va convocar la primera sessió telemàtica de l'equip comarcal del Bages.

Accions realitzades durant l'any

Dues reunions telemàtiques de l'Equip Comarcal del Bages

Primera reunió, del dia 29 de juny del 2020

Assistència de 15 representants institucionals per tal de preparar les accions anuals del protocol, amb els acords següents:

- **De forma unànime s'aprova que el protocol ja no serà de violència en l'àmbit de la parella i s'anomenarà de VIOLÈNCIES MASCLISTES.** S'acorda que cal tenir un paraigües marc i anar desenvolupant els diferents circuits.
- Presentació oficial del SIE a tots els serveis. Aquest servei va entrar en funcionament el 3 de febrer del 2020, però com a conseqüència de la suspensió de totes les activitats no va poder fer el desplegament de presentacions previstes.
- Observatori de dades de violència masclista 2010 aportada pels diferents serveis i entitats que formen part del protocol.
- Observatori de violència masclista durant l'estat d'alarma 2020.
- S'acorda comptar amb el suport d'una experta, Montse Pineda, per que acompanyi i redacti el circuit de violència masclista sexual en el nostre territori.

Segona reunió, del dia 9 de novembre del 2020

Assistència de 16 representants institucionals per tal de preparar les accions anuals del protocol, amb els següents acords:

- Donar compte del el pla de treball per elaborar un circuit d'atenció per a víctimes de violència sexual amb situació complexa i a l'espera de la reunió del departament de salut i de la Subdirecció de lluita contra la violència masclista des del nostre protocol.
- Presentació del protocol del programa de prevenció de les violències masclistes de la Secretaria d'igualtat immigracions o ciutadania a càrrec de Santa Dembele i la sol·licitud d'incorporació a l'equip comarcal del Bages.
- Comunicar propostes formatives per als agents de proximitat del Protocol.
- Incidències del Circuit.
- Altres assumptes.

Cinc reunions de la comissió operativa de l'Equip Comarcal del Bages

Aquesta comissió de treball està formada majoritàriament pels/les professionals que atenen directament dones víctimes de violència masclista.

Aquest 2020 la comissió de treball s'ha vist ampliada a altres professionals que no formen part habitualment d'aquesta comissió atès que l'objectiu central és elaborar un circuit d'actuació de violència masclista.

- Les dues primers sessions es centren en aquest circuit i estan presents professionals de l'àmbit de salut per donar suport a l'elaboració d'un circuit propi de l'Hospital. També de forma excepcional es compta amb el SEM.

- Les tres següents sessions es desenvolupen amb l'acompanyament de l'experta Montse Pineda.

La comissió de treball en violència sexual s'ha reunit els dies següents:

- 24 de gener del 2020 (presencial)
- 19 de juny (telemàtica)
- 16 de setembre del 2020 (presencial)
- 6 de novembre del 2020 (telemàtica)
- 9 de desembre del 2020 (presencial)

Prova pilot del protocol de matrimonis forçats

A petició de la Secretaria d'Immigració de la Generalitat de Catalunya, a nivell municipal es participa en una prova pilot per elaborar el protocol de matrimonis forçats de Catalunya. Es duen a terme diverses reunions de treball i una formació per al personal tècnic participant.

3.4.4. ATENCIÓ A L'ALBERG MUNICIPAL PER A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

Segons dades del registre que elaboren els Serveis Socials municipals, durant el 2020 aquest servei ha registrat les pernoctacions següents per violència masclista:

ESTADANTS 2020 A L'ALBERG per violència de gènere	
DONES Manresa	7
FILLS/ES Manresa	4
DONES comarca	4
FILLS/ES comarca	2
TOTAL ESTADANTS	17
TOTAL PERNOCTACIONS	27

Per complementar l'estada a l'Alberg, el març del 2017 entra en funcionament el servei de contenció. Aquest consisteix en una primera atenció psicològica immediata i de durada limitada, per professionals de la psicologia amb coneixements d'intervenció en situacions de crisi i perspectiva de gènere. La intervenció s'ha fet a l'alberg de la policia local de Manresa. Val a dir que l'accés al servei de l'alberg i el manteniment

d'aquest espai correspon a Serveis Socials, que garanteix una atenció professional puntual.

El servei de contenció, complementari a l'atenció des de Serveis Socials, funciona els caps de setmana i festius per tal de cobrir l'atenció a les usuàries quan els SIAD i/o Serveis Socials estan fora de servei.

Aquest servei va adreçat a les dones i fills/es víctimes de violència masclista de la ciutat de Manresa i comarca del Bages que es trobin allotjades a l'alberg.

Durant aquest 2020 s'ha dut a terme aquesta atenció en un sol cas, ja que la resta no s'ha valorat necessari.

3.4.5. SEGUIMENT ADMINISTRATIU DE TELEASSISTÈNCIA MÒBIL PER VIOLÈNCIA DE GÈNERE

L'Ajuntament de Manresa està adherit al servei estatal ATENPRO, d'atenció i protecció a dones víctimes de violència masclista mitjançant teleassistència mòbil (TAM) o telealarmes. A Manresa aquest recurs que gestiona Creu Roja Espanyola l'han activat els Serveis Socials municipals. Però des del mes d'abril de 2020, n'és referent el SIE Manresa/Catalunya Central.

De tota manera, el SIAD ha continuat fent el seguiment administratiu mensual d'altres i baixes del servei en l'àmbit municipal.

El 2020 s'han produït a Manresa 36 altes de telealarma per violència de gènere (un 28% més respecte del 2019), una de les quals es dona de baixa el mateix any.

A més a més, s'han seguit gestionant 32 telealarmes que provenen d'anys anteriors, 13 de les quals s'han donat de baixa aquest any.

Per tant, **el 2020 s'han gestionat 68 telealarmes per violència de gènere, un 21% de les quals s'han donat de baixa, i 54 han estat actives tot l'any, un 64% més que l'any passat.**

3.5. PROTOCOL PER A L'ABORDATGE DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES A LES FESTES POPULARS I ESPAIS D'OCI NOCTURN DE MANRESA

3.5.1 DESCRIPCIÓ

El Protocol per a l'abordatge de les violències masclistes a les festes populars i espais d'oci nocturn de Manresa és una iniciativa que sorgeix del II Pla d'igualtat de gènere 2017-2020, en què es planteja generar mesures d'acció per combatre les violències masclistes i LGTBI-fòbiques que vagin més enllà de l'àmbit de la parella o exparella,

com en aquest cas, corresponent a l'àmbit comunitari. L'objectiu principal d'aquest document és proveir d'eines l'Administració i els diferents agents socials de la ciutat per tal d'abordar les violències masclistes i LGTBI-fòbiques en esdeveniments ludicofestius públics des de la prevenció, la detecció, l'atenció, la recuperació i la reparació, generant així espais de llibertat i seguretat.

Aquest Protocol, tot i que es va iniciar l'any 2018 a través de la coordinació per part de l'Oficina de les Dones i LGTBI de la Diputació de Barcelona i l'Associació de Planificació Familiar de Catalunya i Balears, per causes internes, el seu procés d'aprovació i implementació va quedar aturat, fet que ha comportat la necessitat d'actualitzar-lo tenint en compte els avenços i modificacions portats a terme fins al moment.

Després de la creació i coordinació de forma transversal de la campanya per sensibilitzar i prevenir contra les agressions sexistes i per uns hàbits més saludables durant la Festa Major de Manresa 2019, calia reprendre la tasca de treball entorn del Protocol i vetllar per la seva aprovació durant el 2020.

Des de l'octubre de 2019, es reprèn la tasca de revisió i actualització del Protocol per part de la Regidoria de Feminismes i LGTBI, vetllant per la millora del text base i la presentació i rectificació posterior de les modificacions, per part del grup motor de seguiment del Protocol. El grup el van constituir persones que treballen en diferents àmbits i que es consideren fonamentals per a l'abordatge de les violències masclistes en contextos d'oci.

3.5.2. CAMPANYA “ESTIMA LA NIT MANRESA”: CONTRA LES AGRESSIONS SEXISTES I PER UNS HÀBITS SALUDABLES DURANT LA FESTA MAJOR DE MANRESA 2020

El Pla d'Igualtat de Gènere de l'Ajuntament de Manresa (2017), en la línia estratègica “acció contra la violència masclista”, i en l'objectiu “disminuir l'impacte de la violència masclista i avançar en la seva eradicació”, concreta com a objectiu específic “implicar el màxim de serveis presents en el territori i també la ciutadania per tal d'afavorir la identificació precoç de la violència i millorar la seva prevenció i atenció”. Especifica com a acció 2.3.4 “dissenyar un protocol d'abordatge de les agressions, abusos sexuals i orientació sexual en espais d'oci i festes.” A part de treballar en l'elaboració d'aquest protocol, en l'espai de prevenció, cal elaborar campanyes contra aquesta tipologia d'agressions per a les festes de major rellevància a la ciutat de Manresa.

Durant el 2018 es va redactar el protocol, que va quedar aturada per motius interns i es va reprendre a final del 2019, amb la seva aprovació definitiva al Ple Municipal del Juliol de 2020.

Amb el lema general “Estima la nit Manresa” (i els múltiples sublemes: “Només sí és sí”, “Diferentment iguals”, “No em toquis la pera”, etc.) es reprèn el treball iniciat l'any 2018 conjuntament amb diferents regidories de l'Ajuntament per sensibilitzar i abordar aquest tema durant la Festa Major de Manresa 2020, tenint en compte les

limitacions i modificacions del format de la festa, relacionades amb la situació generada per la Covid-19.

Objectius de la campanya

- Sensibilitzar la població de la problemàtica de les agressions sexistes en els espais d'oci.
- Prevenir els comportaments sexistes i LGTBI-fòbics i les agressions sexuals.
- Fomentar la coresponsabilitat en prevenir i aturar possibles agressions.
- Visualitzar les agressions sexistes que es donen en espais d'oci nocturn.
- Treballar per trencar l'imaginari del cos de la dona com a objecte sexual.
- Trencar amb els estereotips i prejudicis vinculats a les persones que difereixen de la cisheteronormativitat.
- Articular l'actuació davant de les situacions d'agressió sexista i/o LGTBI-fòbiques.

Accions dutes a terme

Les principals accions i activitats al voltant de la campanya portades a terme al llarg de la Festa Major 2020 van ser:

- Coordinació entre els diferents cossos de seguretat i agents sanitaris que treballen durant els dies de la festa major, per tenir una resposta més ràpida i coordinada davant d'una situació de violència masclista i LGTBI-fòbica.
- Difusió de materials i cartells sobre la campanya, amb missatges inclusius i amplis al voltant d'uns hàbits saludables de festa i contra les agressions sexistes en aquests espais.
- Muntatge de la carpa del Punt Lila, amb servei d'informació i atenció per part de professionals especialitzades.

Horari: del 27 al 30 d'agost de 20.30 a 1.00 h

Lloc: Plaça de Sant Domènec (davant del Dentix)

- Edició de mascaretes "EstimalanitManresa", tant per visibilitzar la campanya com per repartir com a material de prevenció entre les persones que no tenen mascareta (a través de les parelles itinerants d'Àngels de Nit i del Punt Lila).
- Formació a agents de la festa: Àngels de Nit. S'ha desenvolupat una formació als Àngels de Nit de 20 hores perquè puguin actuar en contextos de festa, ja sigui detectant agressions sexistes com també realitzant acompanyaments i informant sobre els riscos del consum d'alcohol i altres substàncies (persones formades: 35 / 8 hores de formació).
- Intervenció de parelles itinerants dels Àngels de Nit

Horari: del 27 al 30 d'agost, de 20:30 a 00:30 h

- Facilitació i ampliació del material exposat a la Carpa Lila, per tal que també sigui un punt d'informació sobre sexualitats.
- Adaptació del circuit d'actuació davant les agressions sexistes (edició i repartiment dels cartells pels diferents locals del centre històric, encartellar per la ciutat, presentació del circuit a diferents agents participants de la festa, coordinació amb els cossos de seguretat i els agents de salut, etc.).
- Difusió i repartiment de material envers les violències masclistes i LGTBI-fòbiques.
- Creació del cartell "Establiment segur", repartit a tots els locals d'oci ubicats al centre històric, per visibilitzar els espais segurs, per a aquelles persones que puguin necessitar-los o demanar ajuda al llarg de la nit.
- Penjada de la pancarta "Per unes festes lliures de sexisme i LGTBI-fòbia" a la plaça Major durant els dies de la festa.
- Coordinació per tal de poder oferir a les persones ateses a la carpa del Punt Lila un espai de seguretat i calma, durant l'atenció rebuda davant d'una situació d'agressió sexista.

Valoració

La campanya de prevenció i sensibilització contra les agressions sexistes i pel consum responsable "Estima la nit", que es va dur a terme durant els dies de la Festa Major de Manresa, es va valorar positivament, en tant que va permetre desenvolupar una intensa tasca informativa i de sensibilització a través de les carpes (Punt Lila i Punt Àngels de Nit) i la intervenció dels Àngels de Nit, en forma de parelles itinerants pels diferents espais d'oci.

Pel que fa al Punt Lila, no es van recollir incidències greus i van ser moltes les persones que s'hi van dirigir per a demanar tant informació com materials relacionats amb les agressions masclistes i LGTBI-fòbiques. Es van repartir 1.300 polseres amb el lema "Lliures de masclismes", i 250 fulletons informatius dels serveis especialitzats en violències masclistes i LGTBI-fòbiques.

També, com a novetat, el dia del Correfoc es van dur a terme dues iniciatives per tal de donar suport a les persones que no volien que se'ls estripés la samarreta, un costum que s'ha estès els darrers anys a la plaça Major l'última nit de festa. Aquestes consistien a repartir trossos de roba lila que les persones es podien lligar al braç. En total se'n van repartir 17 metres, que corresponen a 300 trossos de roba. La segona iniciativa va consistir a oferir gratuïtament samarretes a les persones que se sentien incòmodes amb la samarreta estripada. Se'n van repartir un total de 178. Igualment, durant tot el dimarts al matí es va posar a disposició de les dones de la ciutat

interessades un servei d'urgències al SIAD per atendre els casos d'agressió sexista durant les festes. (No hi va haver cap demanda.)

Pel que fa al Punt de consums / Àngels de Nit, durant totes les nits s'hi van apropar moltes persones joves a demanar informacions diverses, però majoritàriament s'apropaven a demanar aigua o lliminadures (1.000 u), que es repartien amb la intenció d'ajudar a disminuir l'efecte de l'alcohol. Es van repartir més de 700 ampolletes d'aigua, es van realitzar 160 testos d'alcoholèmia i a través de les parelles itinerants dels Àngels de Nit, es van repartir 926 unitats entre preservatius, barretes energètiques i aigua.

3.5.4. PUNT LILA

Durant el 2019, vinculat també amb la campanya transversal "Estima la nit Manresa" promoguda des de diferents departaments de l'Ajuntament per promoure uns espais públics d'oci amb hàbits més saludables i lliures de violències sexistes, es va adquirir una carpa de color lila per poder-la utilitzar com a espai informatiu i d'atenció en espais d'oci de la ciutat.

Des de la regidoria de Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Manresa es posa a disposició de les entitats i organitzacions del municipi la cessió de la carpa Punt Lila destinada a informar, sensibilitzar i prevenir les actituds masclistes i comportaments sexistes que es produeixen en espais públics d'oci i festius.

El material concret que se cedeix (a través d'una demanda formal a la regidoria de Feminismes i LGTBI), és:

- Carpa de color lila de 3x3 i 4 parets liles + rètol indicatiu Punt Lila.
- Material de difusió dels serveis especialitzats en informació i atenció davant de situacions masclistes i/o LGTBI-fòbiques (díptics, fulletons, etc.).
- Material de sensibilització i difusió (polseres, xapes, pins, etc.).
- Edició d'una pancarta explicativa de les funcions del Punt Lila.

Des de la regidoria, i per donar suport en la gestió a les entitats i organitzacions que puguin demandar el material, s'ofereix també una formació al voltant de la gestió d'un punt lila de caràcter informatiu, en cas de no disposar d'una entitat especialitzada que desenvolupi la tasca d'atenció informació del Punt Lila.

Durant el 2020, només s'ha utilitzat la carpa del Punt Lila durant els dies de la Festa Major de la ciutat de Manresa. Tot i que han aparegut demandes de cessió del Punt Lila, finalment no s'ha utilitzat, ja que no s'han pogut realitzar les activitats d'oci i culturals en què estava prevista la utilització d'aquest material, com a conseqüència de la situació generada per la covid-19.

D'altra banda, cal ressaltar l'ús de la carpa Punt Lila i el material vinculat durant:

- **Festa Major de Manresa 2020:** Muntatge de la carpa del Punt Lila, amb servei d'informació i atenció per part de professionals especialitzades.
 - o Horari: del 27 al 30 d'agost de 20.30 a 1.00 h
 - o Lloc: Plaça de Sant Domènec (davant del Dentix)

4. ÀREA D'INFORMACIÓ I FORMACIÓ

4.1. INFORMACIÓ DE RECURSOS I SERVEIS

Descripció

La participació de les dones en la nostra societat implica que aquestes coneguin tot allò que els interessi i doni resposta a les seves inquietuds i necessitats. Alhora, per la seva autonomia i benestar, cal que coneguin quins recursos tenen al seu abast, a la seva comunitat.

D'altra banda, per aconseguir una societat més equitativa entre homes i dones, cal incorporar la perspectiva de gènere en tots els àmbits, que pot comptar amb diverses estratègies que ho facilitin. La informació especialitzada pot ser-ne una.

Amb aquesta finalitat es va crear el servei d'informació del SIAD, que el formen quatre espais informatius:

- Informacions puntuals que es proporcionen telefònicament o des del taulell.
- Entrevistes individuals que fa la tècnica en gestió, per oferir informació més completa als casos que ho requereixin.
- Sessions grupals sobre temes d'igualtat adreçades a grups de dones, alumnat de secundària i altres col·lectius.
- Pàgina web municipal.

Objectius

- Informar a totes les persones interessades, tant de forma individual com grupal, sobre temes de gènere, i intentar ser un referent a la zona en aquesta temàtica.
- Informar sobre el nostre servei i les polítiques per a la igualtat de gènere a la nostra ciutat.
- Informar sobre les activitats i els recursos del SIAD.
- Informar sobre els recursos per a les dones que hi ha a la ciutat.
- Informar sobre els recursos generals per a les dones, en l'àmbit local i de país.
- Conèixer els projectes d'altres entitats o departaments que siguin útils per als diversos col·lectius de dones i així informar-les degudament.

4.1.1. INFORMACIONS PUNTUALS

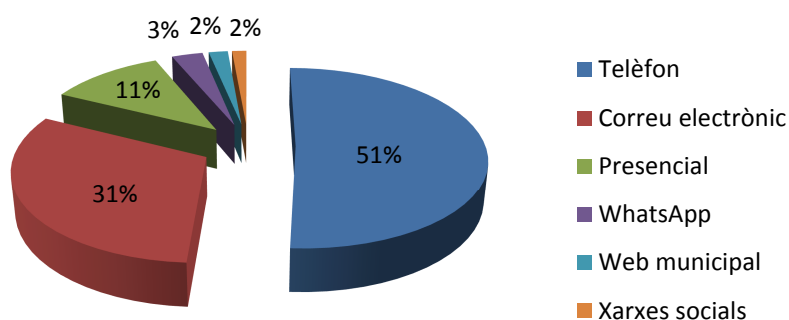
Els assessoraments puntuals donen resposta a aquelles demandes que per la seva naturalesa no poden ser tractades per l'assessorament legal o l'atenció psicològica i que no requereixen d'una entrevista en profunditat.

Demandants d'informació puntual al SIAD el 2020. Comparem l'afluència amb els dos anys anteriors:

INFORMACIONS PUNTUALS AL SIAD			
ANY	2018	2019	2020
Dones	159	256	326
Professionals i estudiants	62	85	57
Homes	7	23	27
Entitats	7	9	14
TOTAL	235	373	424

Aquest tipus d'atenció s'ha dut a terme presencialment, per telèfon o per mitjans telemàtics. Aquest 2020 hem incorporat al registre de demandes puntuals tres canals telemàtics nous: la web de Dona, el Whatsapp i les xarxes socials, amb el resultat següent:

Canals d'informació 2020



La demanda per correu electrònic ha augmentat considerablement respecte dels anys anteriors. A banda del telèfon, l'ús dels mitjans telemàtics superen àmpliament per primer cop l'atenció presencial, sumant un 38% del total.

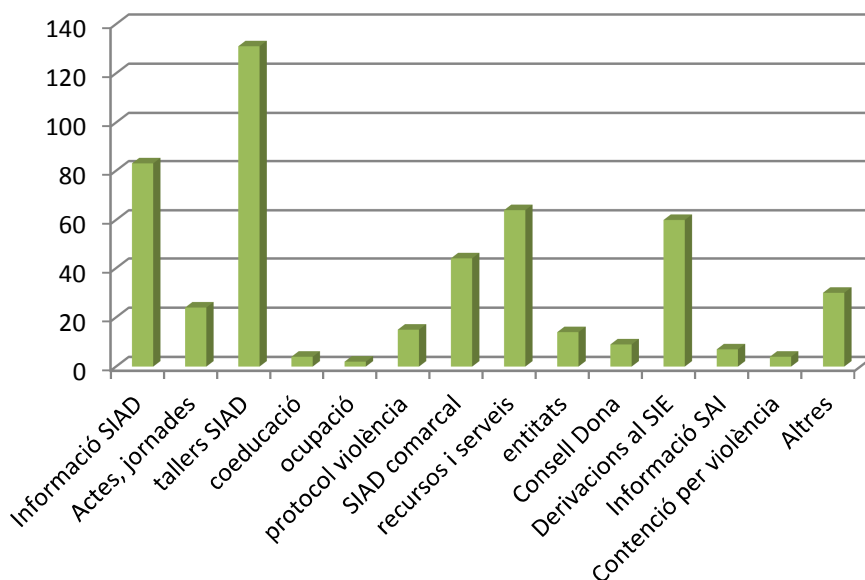
Classifiquem les demandes d'informació puntual de la manera següent:

- **Informació SIAD**
Relacionada amb les tasques, el servei que ofereix i els recursos de què disposa el SIAD. També les demandes puntuals de professionals sobre usuàries del servei.
- **Actes, jornades i cursos**
Informacions sobre actes i jornades, com el 8 de març o el 25 de novembre, o també actes d'altres institucions relacionats amb Dona. Informacions també sobre cursos per a professionals i entitats.
- **Tallers**
Informació sobre cursos o tallers per a les dones organitzats directament o indirectament pel SIAD, com els del programa Dona Activa.

- **Activitats coeducació**
Informacions sobre els tallers de coeducació que es duen a terme als centres educatius de la ciutat.
- **Ocupació**
Informació sobre processos de selecció i recursos d'inserció laboral de la ciutat.
- **Protocol contra la violència**
Preguntes sobre com s'ha d'actuar davant d'una situació de violència masclista, tant de professionals com de víctimes o gent del seu entorn.
- **PIAD CCB**
Sol·licituds d'informació i/o d'atenció de dones que no són de Manresa i que es deriven al SIAD del Consell Comarcal del Bages.
- **Recursos i serveis**
Informacions sobre els equipaments i recursos de la ciutat, com ara altres organismes o serveis de l'Ajuntament o d'altres administracions.
- **Entitats**
Informació sobre les entitats de dones de la ciutat i informacions de suport a les entitats.
- **Consell Municipal de la Dona**
Informacions relacionades amb aquest òrgan de participació sectorial de l'Ajuntament.
- **Derivacions al SIE**
Des del mes de febrer de 2020 funciona a Manresa i Catalunya Central aquest servei especialitzat en atendre la violència masclista, al qual s'han derivat demandes d'aquest tipus.
- **Informació SAI**
Des del 2019 el Servei d'Atenció Integral LGTBI comparteix taulell d'informació amb el SIAD. S'informa de les característiques i recursos del servei i també del SAI comarcal, al qual es deriva, si escau.
- **Contenció per violència**
A vegades les demandes d'atenció per violència masclista comporten haver de contenir psicològicament la persona des del mateix taulell o el telèfon.
- **Altres**
Recull totes aquelles demandes que no poden ser classificades en les categories anteriors; com adreces i telèfons diversos..

El 2020 la informació més sol·licitada ha estat sobre els tallers, seguida de la informació sobre el SIAD. En tercer lloc, hi ha les demandes sobre recursos i serveis, tal com mostra la gràfica:

Tipus d'informació puntual 2020



Les usuàries d'atenció individual i dels projectes de promoció i sensibilització, que en bona part passen primer pel taulell, no s'inclouen aquí sinó que es registren en els apartats corresponents.

A continuació, es poden veure el nombre i el tipus d'informacions puntuals que s'han donat per mesos. Els mesos d'abril i agost l'oficina del SIAD va estar tancada al públic, per la situació de la pandèmia i per les vacances d'estiu, respectivament.

Informacions puntuals per mesos 2020													
	GEN	FEB	MARÇ	ABR	MAIG	JUNY	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	Total
Informació SIAD	13	21	6		3	8	6		15	7	1	3	83
Actes, cursos i jornades		3	9							4	3	5	24
Tallers	17	36	8			1			1	64	1	3	131
Activitats coeducació		1							1			2	4
Ocupació					1		1						2
Protocol contra la violència	4	1			2	4			1	3			15
PIAD CCB	6	6	3		1	5	12		7	2		2	44
Recursos i serveis	10	11	3		2	10	9		9	6	1	3	64

Informacions puntuals per mesos 2020													
	GEN	FEB	MARÇ	ABR	MAIG	JUNY	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	Total
Entitats		1					1		4	5	1	2	14
Consell Dona		3							2	3		1	9
Derivació a SIE			4		5	5	8		13	10	6	9	60
Informació SAI					1	1			3	1		1	7
Contenció per violència											4		4
Altres	7	1			1	1	5		7	4		4	30
total informacions	57	84	33	0	16	35	42	0	63	109	17	35	491

4.1.2. ENTREVISTES INFORMATIVES ESPECIALITZADES I SUPORT

El servei d'informació del SIAD, amb l'objectiu d'informar a totes les persones interessades sobre temes de gènere, polítiques per a la igualtat i activitats i recursos del servei, ofereix entrevistes informatives. Aquest any però, davant la situació de confinament i les posteriors mesures de prevenció sanitàries, s'han reduït molt i s'han fet totes de forma no presencial.

Totes elles van ser sobre temes de gènere: Informació sobre violència de gènere, situació de les dones en àmbits concrets, com la publicitat, la salut, la maternitat, feminisme, etc. Aquestes demandes provenien majoritàriament d'estudiants de diversos nivells (treball de recerca, investigació universitària, etc.) i es van fer un total de **5 entrevistes** (3 telefòniques i 2 per Whatsapp).

Per altra banda, també s'ha ofert suport i acompanyament tècnic a la comissió jove del Festival CLAM (Festival Internacional de cinema social de Catalunya), en tant que la temàtica a tractar en l'edició del 2020 girava entorn les violències masclistes. Una de les tècniques es va coordinar amb la comissió jove, oferint:

- Suport en la creació de contingut pels actes a organitzar dins del Clam Jove.
- Facilitació d'un llistat de materials audiovisuals al voltant de la temàtica de les violències masclistes.
- Coordinació amb Joventut de l'Ajuntament de Manresa per a coordinar actuacions/activitats concretes al voltant de la temàtica de les violències masclistes i els i les joves.
- Generació de discurs i contingut teòric.
- Suport en la coordinació amb les entitats feministes del territori.

Finalment, com a conseqüència de la situació derivada per la Covid-19, el Festival Clam previst pel 2020, no es va celebrar.

4.1.3. XERRADES SOBRE TEMES DE GÈNERE

Amb l'objectiu de dur a terme una tasca sensibilitzadora i preventiva, el SIAD ofereix xerrades sobre diversos temes relacionals amb la igualtat i el gènere.

Les xerrades es dirigeixen principalment a joves, grups de dones i altres col·lectius interessants de la ciutat.

Sessions realitzades

Durant el 2020 es van fer 3 xerrades, amb un total de 69 participants. Totes es van realitzar durant els dos primers mesos de l'any, abans del confinament.

Grups que hi van participar

Alumnat de 2n d'ESO A de l'IES Guillem Catà (xerrada sobre igualtat)
Alumnat de 2n d'ESO B de l'IES Guillem Catà (xerrada sobre igualtat)
Personal de direcció dels centres educatius de Manresa (presentació dels projectes coeducatius del SIAD)

4.1.4. WEB MUNICIPAL I XARXES SOCIALS

Al web manresa.cat/dona, el 2020 se n'han ampliat els continguts creant els apartats següents:

- Campanya Estima la nit Manresa
- Campanya i curs sobre llenguatge no sexista

També s'han actualitzat la resta d'apartats amb els següents documents:

- Valoració 2019 del II Pla d'Igualtat
- Memòria SIAD 2019
- Cartell i programa d'actes de les campanyes del 8 de març, 28 de maig i 25 de novembre de 2020, amb enllaç a inscripció online per a activitats programades.
- Informació sobre 10 tallers Dona Activa i 2 de noves masculinitats.
- Afegir el logotip Pacto de Estado contra la violència de gènere a les activitats i projectes que hi dona suport.
- Informació i enllaç per a inscripció *online* als cursos següents:
 - Introducció als feminismes d'arreu i als seus debats contemporanis
 - Incorporant la perspectiva de gènere en entitats i associacions
- A la secció Materials en préstec s'han afegit:
 - Carpa Punt Lila
 - Material de sensibilització LGTBI "La perruca de Luca", vinculat a la Maleta Coeducativa.
- S'ha inclòs el SIE Catalunya Central a l'apartat "Quan l'amor fa mal", sobre el protocol d'actuació per violència masclista en la parella al Bages.

- A l'apartat Activitats als centres educatius, s'hi ha afegit el dossier dels tallers següents:
 - Educació sexoafectiva
 - Empoderament i autodefensa
 - Noves masculinitats

Pàgines més visitades

- Oficina del SIAD: 1.772 visites. Gairebé es quadrupliquen les visites de l'any passat.
- Pàgina principal web Dona: 847 visites, un 45% més respecte el 2019.
- Activitats als centres educatius: 415 visites, un 30% més.

Els actes de les campanyes i els tallers Dona Activa també s'han publicat a la web *lapuntador.cat*, el butlletí municipal digital que difon les activitats que es fan a la ciutat, i que també surten a l'apartat "Agenda" de la web Dona de manresa.cat.

Comptes del SIAD a Facebook, Twitter i Instagram

S'hi han penjat 275 publicacions sobre:

- 50 Informacions diverses del SIAD.
- 50 actes i activitats relacionats amb campanyes.
- 23 cursos i tallers del servei.
- 152 activitats i informacions d'altres institucions i col·lectius que s'han cregut interessants per a les dones.

4.1.5. CENTRE DE DOCUMENTACIÓ I DE RECURSOS

El centre de documentació del SIAD disposa de més de 700 documents classificats segons les àrees següents:

- Temes legals: 35 títols
- Educació: 114 títols
- Feminisme: 88 títols
- Guies: 144 títols
- Contes: 30 títols
- Literatura: 33 títols
- Teràpies i salut: 34 títols
- Treball: 89 títols
- Violència: 77 títols
- Audiovisuals: 92 títols

Pel que fa al centre de documentació, el 2020 s'hi han efectuat un total de **6 préstecs de llibres dels apartats de Feminisme (4), Educació (1) i Violència (1) i s'han comprat 8 llibres nous de l'apartat de Teràpies i salut.**

El SIAD també disposa de **materials i recursos** que deixa en préstec per un mes prorrogable a entitats i institucions, centres educatius, etc. Són els següents:

- “Donem veu a les dones que ja no en tenen”: 30 siluetes de dona de color negre amb un peu perquè s’aguantin i s’hi interactuï.
- “El joc de la igualtat”. Mural amb imatges i fitxes creat per l’Escola Valldaura i cedit al SIAD
- Maleta Coeducativa. El préstec d’aquest recurs es tracta a l’apartat “Accions de prevenció”
- Exposició “Què ens oculten els contes”. 10 plafons de cartró ploma verticals de 60 x 80 cm
- Exposició “Paraules contra la violència” en dues modalitats: 13 pòsters o mupis de 140 x 200 cm i 23 plafons de cartró ploma verticals de 49 x 80 cm
- Carpa “Punt Lila” de 3 x 3 m plegable de color lila, pack de 4 parets laterals i cartell indicatiu de 100 x 30 cm
- Fotocall "Juguem lliures: pirates i fades" 2 plafons de 140 x 100 cm amb base

Aquest any el SIAD ha deixat en préstec els recursos següents:

- **Exposició “Què ens oculten els contes” a l’Oficina Jove de l’Espai Joan Amades, del 17 de febrer al 16 de març.**
També estava previst cedir-la a les escoles La Font i Joviat, però no es va poder fer a causa del confinament de març i abril.
- **Fotocall "Juguem lliures: pirates i fades"** a l’AMPA de l’escola JOVIAT primària, del 9 al 17 de març.

4.2. FORMACIÓ

4.2.1. FORMACIÓ A PROFESSIONALS

Violència masclista adreçada als professionals

El 2020 el SIAD Montserrat Roig ha gestionat i ofert als professionals que formen part de l’Equip Comarcal Bages del Circuit de la Catalunya Central les següents formacions contra la violència masclista organitzades per l’ICD:

- Formació en Mutilació Genital Femenina, dirigida a tot el Circuit de la Catalunya Central, per un total de 8 hores i com a introducció al tema. Format virtual.
- Formació en abordatge de les violències sexuals, també com a introducció, amb 8 hores de formació. Format virtual.

Formació en transversalitat de gènere dins i fora de l'Ajuntament

S'han realitzat les formacions següents, organitzades per l'Ajuntament:

Curs	Dates	Formador/a	Persones assistents	Hores totals
Curs de llenguatge no sexista i inclusiu	26 de novembre, 2 i 9 de desembre	Montserrat Vallvé Viladoms	18 dones	4,5
Curs de llenguatge no sexista i inclusiu	19 i 26 de novembre i 3 de desembre	Montserrat Vallvé Viladoms	4 homes 10 dones	6
Formació: "Incorporem la perspectiva de gènere en entitats i associacions" Per entitats de Manresa	16 i 22 de desembre	Institut Diversitas	18 dones	4
Formació en diversitat sexual i de gènere i acompanyament en l'ocupació per a persones trans	29 de setembre i 8 i 15 d'octubre	Miquel Missé	20 dones	9
Introducció als feminismes i als seus debats contemporanis (online) Pel Consell Municipal de la Dona	De juliol a setembre	Mariona Zamora, coop. L'Esberla	15 dones, 1 home, 1 no binari	5

4.2.2. COORDINACIÓ ALUMNAT EN PRÀCTIQUES

El SIAD va tenir, durant el 2019-20, una alumna de pràctiques i un Pla d'ocupació.

Alumnat de pràctiques

Estudiant del Màster Oficial en Antropologia: investigació avançada i intervenció social

Pràctiques: 90 hores

Període: del 18/02/2020 al 26/03/2020

Tasques

- Donar suport a la preparació de accions formatives en educació sexoafectiva.
- Preparar materials formatius.
- Redactar un informe que reculli les bones pràctiques i materials relacionats amb l'educació sexoafectiva dels joves de l'educació postobligatòria a la ciutat.
- Altres tasques considerades d'interès pel Servei.

Pla d'ocupació

Psicòloga. Programa Joves en pràctiques de l'Ajuntament de Maresa

Període: del novembre 2019 al maig de 2020. 37,5 h setmanals.

Tasques

- Suport al grup de mares del projecte dinamització fills/es de 6-9 anys. Del novembre de 2019 fins al gener de 2020
- Adaptació del projecte dinamització fills/es per a preadolescents de 10 a 13 anys.
- Preparació i execució del taller per a dones grans. Iniciar les sessions en grup al gener.
- Disseny, preparació i execució de 2 tallers per a dones que es farà al SIAD i que s'oferirà a alguna associació de dones per si el volen fer a la seva entitat. Idees del taller: lideratge de les dones, gestió positiva de les emocions, Saber dir no i descarregar culpabilitats...
- Dissenyar, preparar i executar un taller per a infants amb perspectiva de gènere, posant l'accent a treballar de manera lúdica les emocions per a establir relacions d'igualtat entre nens i nenes. Aquest taller s'oferirà a les AMPA de les escoles.
- Realitzar les entrevistes d'acollida del SIAD.

Donada la situació de pandèmia i el confinament, no es pot fer cap intervenció presencial. Entre els mesos de març a maig participa en l'elaboració d'unes píndoles informatives sobre benestar emocional per les xarxes socials del SIAD.

4.2.3. FORMACIÓ DE LES PROFESSIONALS DEL SERVEI

Tècnica de gestió

- *Curs sobre xarxes socials* (online). Foment Formació. Del 10 de juny al 9 de juliol. 30 hores.
- *Prevenió de contagis per Covid-19 a la feina* (online) Diputació de Barcelona. 26 de juliol. 1 hora.
- *Introducció als feminismes i als seus debats contemporanis* (online). Mariona Zamora, coop. L'Esberla, per a l'Ajuntament de Manresa. De juliol a setembre. 5 hores.
- *Disseny gràfic amb Canva*. CEDEM. 15 de desembre. 3 hores.

Advocada

- *Introducció als feminismes i als seus debats contemporanis* (online)
Mariona Zamora, coop. L'Esberla per a l'Ajuntament de Manresa. De juliol a setembre. 5 hores

Informadora social

- *"Omissió vs. objecció de la funció interventora"*, a càrrec d'Intervenció municipal.
22 de gener, Sessió informativa d'una hora
- *Prevenció de contagis per Covid 19 a la feina* (online), a càrrec de Diputació de Barcelona. 26 de juliol. 1 hora.
- *Introducció als feminismes i als seus debats contemporanis* (online)
Mariona Zamora, coop. L'Esberla per a l'Ajuntament de Manresa. De juliol a setembre. 5 hores

Psicòloga

- *La violència de gènere i de parella. Aspectes de conducta violenta i perspectiva de l'agressor (1a edició)* Curs on-line de l' 1 a 30 de juny. 20 hores. Ajuntament de Tàrraga.
- *Prevencción de riesgos laborales en trabajos que incluyen pantalla de visualización de datos.* 3M innovación. Curs d'autoformació. 24 d'agost. 5 hores.
- *Àgora Igualtat: Càpsula "Fills i filles de les violències masclistes"*, desenvolupada el en el marc del Banc d'Accions Formatives de la Diputació de Barcelona. 23 de juny. 2 hores.
- *Introducció als feminismes i als seus debats contemporanis* (online)
Mariona Zamora, coop. L'Esberla per a l'Ajuntament de Manresa. De juliol a setembre. 5 hores
- *II Congrés Internacional per a l'erradicació de les violències masclistes*, ICD. 10 hores.
- *Atención psicológica a víctimas de violencia de género: evaluación, intervención terapéutica y herramientas.* Octubre-deseembre. 20 hores.
- *Trauma y TEPT: evaluación e intervención en contexto clínico y forense y su relación con la violencia.* Colegio Oficial de Psicología de Cantabria. 27 i 28 de novembre. 9 hores.

Coordinadora

- *Introducció als feminismes i als seus debats contemporanis* (online). Mariona Zamora, coop. L'Esberla per a l'Ajuntament de Manresa. De juliol a setembre. 5 hores
- *Curs sobre xarxes socials* (online). Foment Formació. Del 10 de juny al 9 de juliol. 30 hores.

- *Prevenió de contagis per Covid-19 a la feina* (online) Diputació de Barcelona. 26 de juliol. 1 hora.
- *La violència de gènere i de parella. Aspectes de conducta violenta i perspectiva de l'agressor (2a edició)* Curs online de l'1 a 30 de juny. 20 hores. Ajuntament de Tàrraga.
- *Incorporant la perspectiva de gènere en entitats i associacions*, 4 hores, en format telemàtic. 16 i 22 de desembre de 2020. Institut Diversitas

5. ÀREA DE PROMOCIÓ, SENSIBILITZACIÓ I PREVENCIÓ

Pel que fa a aquesta àrea, el 2020 s'ha seguit treballant en la línia dels darrers anys. Així, el SIAD ha treballat per consolidar projectes i difondre'ls entre la ciutadania, com les campanyes de sensibilització, de prevenció, projectes d'intervenció comunitària, suport a les entitats, etc.

Objectius

- Visualitzar el paper de les dones a la nostra ciutat.
- Sensibilitzar la ciutadania sobre les desigualtats que hi ha entre homes i dones.
- Prevenir i intervenir en les diverses situacions de desigualtat mitjançant accions compensatòries.
- Vetllar i potenciar les entitats i associacions de dones i les que treballen per la igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

Línies de treball

- La coordinació i suport a les entitats de dones i col·lectius que treballin per a la igualtat d'oportunitats entre homes i dones.
- La realització de projectes de promoció de les dones, sensibilització i prevenció de la discriminació per raó de gènere.

5.1. ACCIONS DE PROMOCIÓ

5.1.1. SUPORT AL CONSELL MUNICIPAL DE LA DONA

El Consell Municipal de la Dona és un òrgan de participació ciutadana que es va crear l'any 1997.

L'abril del 2009 es va aprovar al Ple de la corporació la nova reorganització del Consell Municipal i l'actualització de les associacions i membres que en formen part. Aquesta nova organització implica treballar amb comissions de treball, la de sensibilització i altres que sorgeixin per a temes concrets. D'altra banda, el plenari del Consell es reuneix cada tres mesos. En el plenari es marquen les línies de treball de les comissions, les quals també poden fer propostes al plenari i exposar tot el que han anat treballant.

Composició del Consell durant el 2020

- 15 associacions o entitats
- 6 partits polítics
- 17 persones a títol personal
- Una presidenta del Consell
- Una secretària del Consell

Aquest any el **plenari del Consell Municipal de la Dona** es va reunir en 4 sessions:

- 28 de gener de 2020
- 26 de maig de 2020
- 14 de juliol de 2020
- 17 de novembre de 2020

Durant el 2020 les comissions de treball del Consell que han estat actives han estat:

- Comissió permanent
- Comissió del 8 de març
- Comissió del 25 de novembre
- Comissió del 28 de maig

5.1.2. PROJECTE DONA ACTIVA 2020

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones Montserrat Roig va iniciar el setembre de 2010 el programa Dona Activa, amb l'objectiu de fer del servei un centre de trobada i de relació per a les dones de la ciutat i d'organitzar-hi diversos tallers dirigits a millorar la formació i les seves habilitats i a promoure el seu creixement personal.

RESUM TALLERS 2020

NOM TALLER	FORMAT	TALLERS	PARTICIPANTS
Respiració saludable	Presencial	2	22
Manualitats autogestionat	Presencial (de gener a març)	1	10
Aprèn a sostenir-te emocionalment	Online	1	12
Repte de 21 dies sol pelvià	Online	1	30
loga del riure	Presencial	2	23
TOTALS		7	97

Les activitats es van programar en dies i horaris diferents. Alguns tallers es van haver de programar online per la situació sanitària.

Els tallers que requerien més espai o necessitats especials es van fer al Casal de les Escodines, com el taller de Respiració saludable o en un parc públic, com el loga del Riure. El taller de Manualitats autogestionat que es realitza al SIAD durant tot l'any, només s'ha pogut fer fins al març pel confinament i la posterior situació sanitària.

La resta de tallers, davant les restriccions per la covid, s'han fet en versió virtual.

Valoració dels tallers

La valoració que les participants han expressat tant a través dels fulls de valoració com en les converses mantingudes amb elles, ha estat molt positiva en tots el tallers, malgrat que algunes dones han hagut de fer un esforç per adaptar-se al format virtual.

5.1.3 ASSESSORAMENT I SUPORT A LES ENTITATS DE DONES

El moviment associatiu femení de Manresa compta, actualment, amb un conjunt de 13 entitats de dones.

Un objectiu important del SIAD és donar suport i assessorament a totes aquestes entitats per fomentar la participació de les dones manresanes en el teixit associatiu de la ciutat.

Accions realitzades durant el 2020

S'han dut a terme reunions informatives i d'assessorament amb 7 grups de dones sobre els temes següents:

- Suport en la gestió i/o l'organització de l'associació
- Elaboració de material de difusió de l'entitat
- Adaptació a les mesures de seguretat de la Covid
- Tràmits diversos

Els grups amb què s'han mantingut aquestes reunions informatives han estat:

- GAM Liliu
- Nord de la Dona
- L'Olivera
- Dones Ctra. Santpedor
- Fem Pit
- Al Noor
- Al Salam

Subvencions

El juny de 2020, l'Ajuntament de Manresa va obrir convocatòria per atorgar subvencions a entitats de l'àrea d'Acció i Cohesió Social pel procediment de lliure concurrència, amb requisits i barem de puntuació. Com l'any passat, les bases específiques de la convocatòria inclouen la línia "Igualtat efectiva entre homes i dones", que va obtenir el següent resultat:

Entitat	NIF	Reg. Entrada	Projecte	Import Projecte	Punts	Import subvenció
ASSOCIACIÓ D'AJUDA MÚTUA L'OLIVERA	G62874730	E2020040019	Activitats 2020 per a dones que han tingut càncer de mama	636,00 €	76	318,00

Al mes de novembre, però, l'entitat va renunciar a la subvenció perquè a causa de les restriccions socials per la Covid no estava desenvolupant el projecte previst. L'Ajuntament va acceptar la renúncia de l'associació L'Olivera i va declarar deserta la convocatòria de la línia de subvenció a entitats per a la igualtat efectiva de les dones.

Cessió d'espais

L'any 2020 s'han cedit la sala d'entitats/formació i el despatx d'entitats com a seu permanent de les entitats de dones següents:

- Associació L'Olivera (associació d'ajuda mútua i de lluita contra el càncer de mama). Cada dilluns de 18 a 20 h.
- Fem Pit, grup de suport a l'al·letament matern: Dimecres i dijous alterns, de 10 a 12 i de 17 a 19 h, respectivament.

Aquestes entitats, però, van haver d'interrompre la seva activitat des del març de 2020 per la situació de la pandèmia. Més endavant, l'han reprès telemàticament, però no han pogut utilitzar les sales del SIAD per dur-la a terme.

5.2. ACCIONS DE SENSIBILIZACIÓ

5.2.1. CAMPANYA DEL 8 DE MARÇ, DIA INTERNACIONAL DE LES DONES

Com cada any, la campanya del Dia Internacional de les Dones ha pretès reivindicar i fomentar la presència i la participació de les dones en la societat, com també detectar les desigualtats envers les dones, que es donen encara en molts àmbits.

Enguany el lema de la campanya va ser "La sororitat", un agermanament de col·laboració i suport entre dones com a forma per superar el patriarcat.

Els actes organitzats pel SIAD es van centrar en aquests objectius, però també en va fomentar la participació de diferents entitats, regidories i grups de dones de la ciutat

que van organitzar actes formatius, lúdics, i participatius, dins d'àmbits tan diversos com cultura, joventut, gent gran...

La situació d'urgència sanitària i les mesures de confinament de la ciutadania pel coronavirus van impedir la realització de tots els actes programats per després del 15 de març.

Ítems quantitius amb relació a la participació

Actes organitzats pel SIAD	10
Actes en què ha col·laborat el SIAD	4
Actes organitzats pel Consell Municipal de la Dona	3
Entitats que han organitzat actes	28
Actes organitzats a la ciutat	50
Total de persones participants	3.035

Valoració general de la campanya 2020

Punts forts

- Molt bon nivell de participació en els actes que es van poder realitzar.
- S'ha mantingut el nivell en la participació d'homes en la majoria dels actes de la campanya.
- Ha pujat el nombre total d'actes organitzats a la ciutat, així com els organitzats pel SIAD i el Consell Municipal de la Dona.
- Alt nivell de seguiment dels mitjans de comunicació en la majoria dels actes.
- El fet de comptar aquest any amb xarxes socials pròpies ha permès més difusió dels actes.
- La realització, un any més, de l'acte institucional del 8 de Març al Saló de Sessions de l'Ajuntament va comportar més implicació política, amb la presència de tot l'equip de govern. La obra de teatre va aportar una nova forma de transmetre un missatge reivindicatiu.
- El segon itinerari dramatitzat va tornar a generar molt interès i molt bones opinions. Durant l'acte es va realitzar un petit homenatge a una de les dones grans que van protagonitzar algun dels episodis dramatitzats a la Fabrica Nova. Davant la gran demanda per participar-hi es va obrir una llista d'espera per poder valorar la possibilitat de fer una segona sessió.

- La participació en la Transéquia va permetre incorporar més perspectiva de gènere així com activitats sensibilitzadores, tant per a les persones adultes com per al públic infantil de la Minitranséquia. Totes van tenir molt bon nivell de participació.
- El mural sobre la Sororitat va quedar molt estètic. Es va poder realitzar en un carrer que, malgrat no és cèntric, sí que és molt a prop d'un centre cultural amb gran afluència de persones. La col·laboració de la regidoria de Cultura va ser imprescindible per aconseguir aquesta ubicació.

Punts febles

- Malgrat que es van programar molts actes i diversos, alguns no es van poder realitzar per la situació de confinament derivada de la situació sanitària de la Covid.
- Les dificultats per obtenir espai i permisos per realitzar el mural en un lloc prou visible.

Propostes de millora

- Buscar noves formes de participació dels centres educatius que permetin més implicació i autonomia en les accions que organitzin en els seus centres.
- Evitar programar l'acte institucional el mateix 8 de març per tal de no contraprogramar els possibles actes reivindicatius de la ciutat.

Valoració general de la campanya

No es pot fer una valoració global de la campanya, ja que la situació generada pel coronavirus va impedir la realització de moltes de les activitats programades. El manteniment de la situació de confinament durant tot el mes de març tampoc no va permetre que es reprogramessin en dates posteriors.

5.2.2 CAMPANYA DEL DIA INTERNACIONAL D'ACCIÓ PER LA SALUT DE LES DONES

La Xarxa de Salut de les Dones Llatinoamericanes i del Carib va proposar el 28 de maig com una data per a la mobilització mundial i la reivindicació, on la salut de les dones fos la protagonista.

Des del SIAD conjuntament amb el Consell Municipal de la Dona ja fa una anys que es commemora aquestes data organitzant accions de sensibilització, promoció i visualització de temàtiques relacionades amb la salut de les Dones

Limitacions per confinament

Malgrat la situació de confinament no va permetre organitzar les segones Jornades de Salut de les Dones com teníem previst, es va voler mantenir la commemoració d'aquesta jornada difonent per les xarxes socials petites informacions sobre temes relacionats amb la salut femenina.

Es van crear petites píndoles visuals amb contingut d'interès per la salut de les dones. Els continguts es van realitzar conjuntament amb la comissió de salut del Consell Municipal de la Dona.

Metodologia

Les petites píndoles informatives es van publicar a les xarxes socials durant la setmana del 25 al 31 de maig. Una cada dia. Es van tractar temes com: identificar una cardiopatia isquèmica en les dones, el càncer de mama, el dolor en les dones, la menstruació, la menopausa, i els beneficis del riure. El mateix dia 28 es va dedicar a la sexualitat i el plaer femení. Les píndoles es van difondre a través de les xarxes socials del SIAD i de la Comissió de Salut del Consell Municipal de la Dona.

Valoració

Malgrat que ens van arribar opcions molt positives sobre la iniciativa, és molt difícil conèixer el nivell de seguiment i valoració real de les accions que es realitzen a través de les xarxes socials.

5.2.3. CAMPANYA DEL DIA INTERNACIONAL PER L'ELIMINACIÓ DE LA VIOLÈNCIA CONTRA LES DONES

Objectius de la campanya

Els objectius de la campanya al voltant del Dia Internacional contra la violència de gènere són:

- Sensibilitzar la població sobre aquest greu problema social.
- Treballar la prevenció especialment entre els col·lectius més joves.
- Mostrar públicament el rebuig de la societat tant des de les institucions públiques com des de la ciutadania.

Dades quantitatives

Actes organitzats pel SIAD	9
Actes organitzats conjuntament amb altres entitats o serveis	2
Entitats que han organitzat activitats	10
Total d'actes organitzats	24

Valoració de la campanya

Enguany la campanya s'ha hagut d'adaptar a la situació i limitacions derivada de la covid. Totes les accions i activitats organitzades han estat virtuals.

Punts forts

- Els materials audiovisuals de qualitat creats per mantenir les accions de sensibilització i prevenció. Tots han tingut molta bona acceptació:
 - Vídeo “Et creus més home?”
 - Rècord en seguiment a les xarxes socials: reproduccions a Instagram del SIAD: 860. A Instagram de l'Ajuntament: 3.834
 - Durant una setmana, visualització a través del canal televisiu Fibracat per pròpia iniciativa del canal.
 - Es va visionar en l'Acte institucional i l'Encesa d'Espelmes (tots dos virtuals) contra la violència masclista.
 - Certamen audiovisual a Tik Tok.
 - Molt bon nivell de participació, amb un total de 28 obres presentades.
 - Molt bon seguiment a les xarxes socials del SIAD de l'obra guanyadora i les dues finalistes (314, 509 i 502 reproduccions, respectivament)
 - Mes de 20.000 visualitzacions a través de Tik Tok
 - Joc interactiu “Supersiad” com a eina per continuar treballant la prevenció en els col·lectius més joves.
- Tot i les dificultats tecnològiques, es van poder adaptar amb èxit al format virtual els actes Institucional i l'Encesa d'espelmes del Consell Municipal de la Dona. El fet de gravar prèviament els actes va permetre fer una bona tasca d'edició que va donar més estètica visual. L'acte institucional va tenir un total de 113 reproduccions i l'encesa d'espelmes, 52.
- Bon nivell d'implicació i participació de la comissió del 25 de Novembre en l'organització inicial de l'acte presencial i en les propostes i adaptació a la versió virtual.
- Els tallers previstos inicialment com a presencials també es van poder adaptar a versions online amb bon nivell de participació:
 - Taller de llenguatge no sexista: 20 persones
 - Taller de noves masculinitats: 13 homes
- Han estat bastants les entitats que han programat actes en contra de la violència masclista, de manera que la quantitat d'actes ha estat molt similar a la de campanyes anteriors, tot i la situació actual.
- Comptar amb el suport i l'assessorament d'un altre departament i servei ha fet possible superar totes les dificultats.

Punts febles

- La dificultat que va implicar programar i coordinar tots els actes en dues versions, inicialment presencial i finalment virtual, ja que va suposar el doble d'esforç i feina tant per organitzar com per haver d'anul·lar i tornar a programar.
- La manca d'experiència i de coneixements tecnològics, així com dels recursos informàtics adequats per adaptar els actes a les versions virtuals van complicar força la campanya.
- La no substitució de la informadora social, de baixa temporal, ens va deixar sense suport administratiu, fet que va suposar més dificultat en la ja complicada coordinació de tots els actes.
- El format virtual dificulta la valoració quantitativa real de la repercussió que ha tingut cada una de les accions realitzades.
- Alguns actes no es van poder fer malgrat que es van intentar adaptar a la nova realitat:
 - Taller de serigrafia. No va comptar amb persones interessades a fer-lo en format virtual. Es realitzarà quan es pugui fer de forma presencial, ja que és un taller molt pràctic.
 - Obra de teatre: Les dificultats per agrupar persones de diferents bombolles de convivència en el període de màxim risc de la pandèmia va obligar a postergar-lo per a més endavant.

Propostes de millora

- Davant la possibilitat que la situació de la pandèmia es mantingui per molt temps i s'hagi de continuar adaptant les campanyes de sensibilització a versions online, caldria comptar amb personal expert en tecnologia que faciliti el procés.
- Mantenir la creació de nous materials audiovisuals sensibilitzadors i preventius de qualitat.

Valoració global

Tot i les dificultats que han implicat gestionar dues vegades el conjunt d'actes programats, adaptar-los a les versions virtuals i la manca de suport administratiu, la campanya ha aconseguit assolir tots els objectius plantejats amb èxit.

S'han creat materials audiovisuals de sensibilització de qualitat que han tingut un molt bon nivell de difusió i acceptació, especialment a través de les xarxes socials.

5.2.4 CAMPANYA "LES COSES, PEL SEU NOM". PER UN LLENGUATGE LLIURE DE SEXISME I MÉS INCLUSIU

És ben sabut que sense ser-ne conscients tendim a utilitzar un llenguatge que deixa de banda les identitats femenines, en tant que tendeix a fer servir el genèric masculí per anomenar totes les persones, independentment del seu sexe/gènere, fet que invisibilitza la representació femenina en els diferents àmbits socials.

Davant d'aquesta realitat, des de la Regidoria de Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Manresa es desenvolupa la campanya de sensibilització "Les coses, pel seu nom", per a la promoció i visibilització d'un llenguatge lliure de sexisme i més inclusiu.

Aquesta campanya pretén ser una eina per donar a conèixer i promoure la reflexió al voltant de la tendència sexista del llenguatge, mostrar que amb petites modificacions podem donar-li un gir més inclusiu. Proposar estratègies per a desenvolupar un llenguatge no sexista en diferents àmbits, i així promoure entre tots i totes una societat més lliure i igualitària a través del llenguatge, es converteixen en l'objectiu principal de la campanya en qüestió.

També cal recordar que la campanya dona compliment a una altra de les accions incloses al Pla d'Igualtat de Manresa (2016-2020), perquè el llenguatge no sigui discriminatori i millori la visibilitat de les dones en la comunicació quotidiana.

Objectiu general de la campanya

Promoure un ús igualitari i no sexista del llenguatge, evitant utilitzar el masculí com a genèric i apoderant el rol de les dones en tots els àmbits de la societat.

Materials editats

- Cartell de 5 àmbits diferents (esport, ensenyament, salut, associacionisme i àmbit general) en format A3 (150 cartells de cada model) i en mida mupi (10 còpies; 2 de cada model).
- Anuncis a premsa.
- Guies per un llenguatge no sexista (1500 guies en paper)
- Bànners (publicats a les xarxes socials i pàgina web).
- Falques radiofòniques (3 models)

Formacions realitzades

- 2 cursos sobre el llenguatge no sexista i inclusiu (1 per a personal de l'Administració; 1 per a població en general).
- Objectius:
 - Millorar la redacció dels textos informatius i administratius per tal de poder aplicar un llenguatge no sexista i inclusiu.
 - Aprendre a detectar el sexisme i l'androcentrisme en el llenguatge.
 - Prendre consciència de les implicacions que té expressar-nos sempre en masculí.
 - Aprendre a aplicar els diferents recursos de què disposem per tal que el llenguatge sigui no sexista i inclusiu.

Grup diana	Nombre de sessions	Hores	Dates	Nombre de participants	Format
Treballadors/es de l'Ajuntament de Manresa	3	6 h	19/11/2020 26/11/2020 03/12/2020	16	Virtual
Població en general	3	4,5 h	26/11/2020 02/12/2020 09/12/2020	20	Virtual

Metodologia

Enguany i a causa de la situació derivada de la Covid-19, els 2 cursos de formació realitzats han estat en format virtual. Tot i el format on-line, el plantejament dels cursos ha estat en essència el mateix que en format presencial: l'aplicació pràctica dels recursos lingüístics de què disposem per tal de generar un llenguatge que sigui no sexista i inclusiu.

Valoració de la formació

- L'assistència ha estat bona en ambdós grups. Totes les persones inscrites van participar a les sessions, excepte dues (que no van poder participar a una de les sessions).
- Totes les persones participants han tingut una gran motivació i han participat de manera activa (fent els exercicis i plantejant preguntes).
- S'han pogut realitzar tots els continguts plantejats en el programa inicial de cada curs.
- La valoració dels continguts transmesos, per part dels participants, ha estat molt positiva en relació a la utilitat real dels exercicis realitzats.
- Cal ressaltar la bona valoració del format pràctic i participatiu del curs (tot i el format virtual).

Valoració general de la campanya

Cal ressaltar que el fet que s'hagin creat diversos materials per a difondre a través de diferents mitjans audiovisuals (anuncis a la premsa, falques radiofòniques i cartellera tant en paper com en format virtual, etc.) ha facilitat la visibilització de la campanya des de diferents plataformes tot i la situació derivada de la covid-19 en què s'ha desenvolupat.

Per altra banda, la possibilitat de realitzar les formacions han format virtual ha portat a poder realitzar totes les activitats previstes dins de la campanya d'enguany. També, cal ressaltar la bona acollida dels materials editats, tant a nivell de cartelleria com les guies per a promoure un llenguatge no sexista i més inclusiu, que han estat enviades en format paper a diferents entitats, associacions i centres de la ciutat.

A banda, s'ha generat un apartat sobre llenguatge no sexista i inclusiu a la web municipal de dona, en què s'han publicat els recursos editats i se n'han afegit d'altres d'interès al voltant d'aquesta temàtica.

5.2.5. EL SIAD ALS BARRIS

Durant el 2020 s'ha creat aquest projecte amb la finalitat de treballar conjuntament amb les entitats veïnals i casals dels barris per tal de donar a conèixer el SIAD. Es pretén aconseguir que, com a organitzacions i grups propers als barris, detectin situacions de desigualtat de gènere, facin les derivacions corresponents al SIAD i s'impliquin en accions de sensibilització comunitària.

Objectius

- Donar a conèixer el SIAD als diferents barris de la ciutat
- Sensibilitzar les entitats veïnals sobre les desigualtats de gènere
- Potenciar la implicació de les entitats veïnals en accions de sensibilització en el seu barri
- Potenciar la detecció i derivacions de situacions de desigualtat de gènere al SIAD
- Oferir accions de promoció i sensibilització a favor de la Igualtat entre homes i dones als barris.

Metodologia

El projecte planteja tres eixos de treball:

- Formació per a les persones responsables de les entitats veïnals, dinamitzadores, personal de les biblioteques veïnals, talleristes...
- Creació d'un grup motor de persones del barri.
- Realització d'accions de sensibilització i promoció de les dones als barris.

Per tal d'assolir els objectius plantejats el projecte requereix compromisos, tant per part de les entitats com pel SIAD

Compromisos de les entitats veïnals

Les entitats veïnals s'han de comprometre a participar en un seguit d'activitats requerides.

1. Reunió de presentació i coordinació

2. Formació en perspectiva de gènere
3. Creació d'un grup motor
4. Participar en les diverses campanyes de sensibilització que s'impulsin des del SIAD i, si escau, des del Consell Municipal de la Dona
5. Foment de noves iniciatives veïnals

Compromisos del SIAD

El SIAD es compromet a oferir un conjunt d'accions gratuïtes als barris que participin en el projecte

1. Xerrades sobre temes de gènere per a les dones del barri
2. Tallers amb perspectiva de gènere
3. Cessió de materials de sensibilització
4. Cessió del Punt Lila informatiu per a les festes veïnals

Implementació del projecte

Durant el 2020 s'han iniciat les accions formatives de gènere:

COL·LECTIU	PARTICIPACIÓ	HORES	DATES
Personal tècnic dels barris	10	4	juliol
Biblioteques veïnals	8	3	octubre

Limitacions per la covid19

Les limitacions i dificultats derivades de la situació sanitària ha fet impossible poder realitzar la resta d'accions del projecte previstes conjuntament amb les entitats veïnals.

5.2.6. CLUB DE LECTURA SOBRE LA DONA

Malgrat que el Club de lectura sobre la dona s'havia de fer durant tot l'any , la situació de pandèmia només va permetre realitzar de forma presencial les dues primeres sessions. El projecte es va aturar al març i es va reiniciar de forma virtual al novembre.

El club va continuar sent moderat per la Nuria Sensat, llicenciada en Ciències Polítiques i Sociologia, com en les edicions anteriors.

Les sessions que es van realitzar es van fer l'últim divendres de cada mes, de les 6 de la tarda a 2/4 de 8 del vespre. Les presencials es van realitzar al Centre Cultural el Casino. Durant les diferents sessions es va parlar sobre el paper i el rol de la dona dins la literatura i es van llegir llibres de feminisme i novel·les en què les protagonistes són les dones.

Hi van participar un total de **23 dones**, però amb una diferència important de participació en les sessions presencials (14 a sessió la de gener i 12 a la de febrer) en relació amb les realitzades online (5 participants a la sessió de novembre i 6 a la de desembre).

5.2.7. EXPOSICIÓ “DONES DEFENSORES DELS DRETS HUMANS”

Exposició promoguda per l'Ajuntament de Manresa i la Casa per la Solidaritat i la Pau Flors Sirera, amb el suport d'entitats del Consell Municipal de Solidaritat i la regidoria de Feminismes i LGTBI i el Consell Municipal de la Dona.

L'exposició de 12 plafons vol fer un reconeixement a totes aquelles dones, reconegudes i anònimes, que treballen permanentment en la consecució i consolidació de drets, reconeixent a més les violències específiques que pateixen per la seva tasca. Així l'exposició mostra la lluita de les dones per la defensa de la terra i el medi ambient, pels drets a la participació social, pel dret a decidir lliurement, entre d'altres. També vol ser un record per a totes aquelles dones que, com la manresana Flors Sirera, van ser assassinades mentre treballaven per construir societats més justes.

Des de la regidoria de Feminismes i LGTBI proposem:

- L'activista trans* i afroamericana Marsha P. Johnson, que va lluitar pels drets de les persones LGTBI+ i sobretot de les persones trans*, com també per la lluita contra el VIH, des de finals de la dècada dels 60 fins a la seva mort, el 1992.
- Tarana Burke és una activista pels drets civils del Bronx, Nova York, que va fundar el moviment Me Too. El 2006, Burke va començar a utilitzar la frase "Me Too" a les xarxes socials per conscienciar sobre la violència dels abusos i agressions sexuals a la societat.

5.2.8. CAMPI QUI JUGUI

El SIAD ha col·laborat al saló de la infància i la joventut de Manresa Campi qui Jugui, per tenir en compte el gènere i la diversitat en la programació de les activitats. També hi programem l'espectacle “La Princesa en texans”, una obra per trencar estereotips, que es valora molt positivament.

5.2.9. PLA D'IGUALTAT INTERN DE L'AJUNTAMENT DE MANRESA

Al juliol del 2018 es va aprovar el Pla d'Igualtat Intern de l'Ajuntament de Manresa, ja que en disposàvem d'un que requeria reformulació.

Es compon de sis eixos bàsics:

- Eix 1: Compromís institucional i foment d'una cultura igualitària
- Eix 2: Igualtat en l'accés a l'ocupació
- Eix 3: Igualtat en la formació i la promoció professional
- Eix 4: Mesures de foment de la conciliació i la vida laboral, personal i familiar
- Eix 5: Condicions de treball i política retributiva
- Eix 6: Condicions de treball, salut laboral, prevenció de riscos laborals

Durant el 2020 la comissió de seguiment no s'ha reunit. Es va treballant amb les accions de Pla.

5.2.10. PROTOCOL INTERN PER A LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ I ACTUACIÓ DAVANT SITUACIONS D'ASSETJAMENT SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, IDENTITAT DE GÈNERE I EXPRESSIÓ DE GÈNERE

Al 2020 el Ple Municipal prova el citat protocol i se'n dona difusió a través del Portal del Treballador de l'Ajuntament.

5.3. ACCIONS DE PREVENCIÓ

5.3.1 ACCIONS ALS CENTRES DE SECUNDÀRIA

5.3.1.1. "No em controlis!" Tallers de prevenció de relacions abusives

El Taller de Prevenció de Relacions Abusives pretén ser un espai de prevenció i sensibilització de les violències contra les dones per a adolescents i joves, amb la finalitat de proporcionar eines i recursos a aquest col·lectiu perquè esdevinguin agents actius en la prevenció de les relacions abusives, tot promovent el respecte mutu entre els sexes i la resolució no violenta dels conflictes.

Finalment es donen adreces dels recursos de la zona relacionats amb aquesta temàtica.

Els tallers s'ofereixen als centres de secundària, majoritàriament als 4t d' ESO i els 1r dels cicles formatius de grau mitjà. Des del 2018 s'ha incorporat també tallers adreçats a taller de PTT i Casa d'Oficis.

Objectius

- Sensibilitzar els joves sobre la violència de gènere, dotant-los d'eines per combatre-la i identificar-ne les diferents manifestacions:
 - Definir i entendre el concepte de violència de gènere.
 - Fer visibles els estereotips que predisposen a una relació abusiva.
- Reflexionar sobre la construcció social dels rols i estereotips de gènere, l'amor romàntic i la relació amb la violència en les relacions sexuals i/o afectives:
 - Identificar quins són els indicadors/comportaments abusius dins d'una relació asimètrica i tòxica.
- Adquirir eines per reaccionar davant de qualsevol mena d'abús amb accions concretes adreçades a prevenir tant les conductes abusadores com detectar les conductes abusives:
 - Promoure estratègies i recursos per prevenir les conductes sexistes i discriminatòries dels pares i mares cap als seus fills.
 - Fomentar actituds de respecte i de no discriminació entre sexes, és a dir, afavorir relacions igualitàries.

Metodologia

Els tallers tenen una durada de dues hores i es componen de quatre parts:

1a. Reflexionar sobre algunes imatges, notícies, fets, vinyetes... de l'actualitat per generar un debat en què es reestructurin algunes idees que es poden tenir sobre el gènere, dins d'un debat realista, didàctic i funcional. També es genera, en un marc més teòric, la comprensió i conscienciació sobre la violència de gènere i les múltiples causes.

2a. Presentació dels indicadors d'una relació abusiva, alguns dels quals s'exemplificaran amb dinàmiques a través d'un *role playing*, en què intentem fer dos o tres exemples on hi ha abús en diferents sentits, i després tornem a fer la mateixa escena, alliberada d'abús.

3a. Promoure estratègies per fomentar una adequada profilaxi si es dona una relació abusiva:

- Reestructurar algunes creences irracionals sobre el gènere.
- Habilitats socials: l'assertivitat contra l'agressivitat i la passivitat.
- Acceptació incondicional.
- Valors flexibles i constructius.

4a. Posar en comú les idees bàsiques extretes del tallers i dels *role-playing* per promoure la reflexió sobre la conducta futura de prevenció. Per acabar, obrir el torn de paraula per a dubtes o aclariments i facilitar informació sobre els serveis que operen en aquesta realitat.

Tallers realitzats curs 2019-2020

Centres que hi han participat	11
Tallers realitzats	41
Alumnat participant	935

Valoració general

Tot i els anys que fa que realitzem aquests tallers, creiem que continua sent necessari treballar la prevenció. Hi ha molt bona resposta per part de l'alumnat i professorat. En especial als CFGM, grups del CIO i Casa d'Oficis i grups d'AMPANS s'hi observa població en risc; allà la tasca de prevenció es difumina i, de vegades, es converteix en un preludi d'intervenció o contenció emocional. Seguim observant estereotips clàssics pel que fa sobretot a la gelosia (si estimes has de ser gelós) i a alguns rols de gènere.

S'observa un interès per part de l'alumnat per parlar de la identitat de gènere i sovint es dedica uns minuts a parlar-ne per aclarir conceptes i seguir amb el nostre missatge d'igualtat.

Aquest any no s'han detectat casos d'abús en present, però sí que s'han acostat alumnes a comentar casos de violència en relacions passades. De vegades s'ha derivat al SIAD quan s'ha vist que la problemàtica encara no estava solucionada a nivell emocional i psicològic.

Pel que fa a les valoracions en format digital, malgrat que es facilitava en anys anteriors l'enllaç en diferents moments i formats, resultava difícil assegurar que el professorat trobés una estona perquè l'alumnat la pogués omplir. Per això enguany s'ha decidit fer-les in situ amb els mòbils, una solució que ha funcionat i ha millorat molt el nivell de participació i respostes.

El professorat seguirà, però, omplint les valoracions en format paper, ja que és una opció pràctica. De les valoracions d'aquest any n'hem extret algunes aportacions: ús de suport audiovisual, continuïtat dels tallers (fer més d'una sessió), reduir contingut teòric i centrar-nos en la part més pràctica i dinàmica. De cara al proper any, caldria incloure algun vídeo per desmuntar alguns mites de l'amor romàntic i fer-ho més vivencial i participatiu.

Propostes de millora

- Mantenir la implicació i presència del professorat en els tallers com a peça clau per oferir una bona profilaxi i ajudar a gestionar o a informar als educadors del centre si veuen conductes abusives en els seus alumnes.
- Mantenir les valoracions del professorat en paper, ja que és una opció pràctica.

- Reforçar les dinàmiques participatives i vivencials ja que és la metodologia més eficient i més ben valorada per l'alumnat dels tallers i el professorat.
- Incorporar material audiovisual per treballar els mites de l'amor romàntic.
- Mantenir el seguiment dels casos detectats que es van derivar als i/o educadors socials mitjançant la coordinació entre el SIAD i els professionals que hi intervinguin.

5.3.1.2. "I creus que això és amor?" Prevenció de la violència masclista a través de l'experiència personal d'agressors i víctimes

El projecte preveu abordar el tema de la violència masclista amb un conjunt d'activitats que van des de la visita al centre penitenciari de professorat i alumnat, la visualització d'una pel·lícula i el posterior debat sobre el tema i la visita dels interns als centres educatius, que, juntament amb els professionals del centre penitenciari, exposaran quins han estat els antecedents, les causes i les conseqüències dels seus actes i quin procés de rehabilitació estan seguint perquè no els tornin a cometre.

Posteriorment, les víctimes exposaran les seves pròpies vivències, les conseqüències de viure una experiència així, tant per a elles com per als seus fills i filles, les seqüeles emocionals..., però també mostraran la possibilitat de recuperar-se i la seva capacitat de superació.

El projecte va adreçat a l'alumnat de batxillerat.

Centres que hi han participat

Durant aquest curs 2019-2020 han participat tres centres de secundària. Fins ara el projecte, per les seves característiques i la dificultat dels interns per sortir del centre penitenciari, només es podia dur a terme per a primer de batxillerat de dos centres de la ciutat, enguany L'escola Joviat i l'Institut Lluís de Peguera. Però aquest any, a petició de les pròpies responsables del projecte del CP Lledoners, es va ampliar per tal d'arribar també a l'alumnat de cicles formatius. Per això es va incorporar l'alumnat de segon del CFGM de Mecànica de l'IES Lacetània.

Alumnat participant

CENTRE	NOIS	NOIES	TOTAL
Peguera	61	66	127
Joviat	28	32	60
Lacetània	23	0	23
TOTALS	112	98	210

Efectes del coronavirus en el projecte

La situació excepcional de confinament derivat del coronavirus no ha permès finalitzar el projecte en cap dels centres educatius que hi van participar.

Es va poder fer la visita del professorat i la dels representants de l'**alumnat al centre penitenciari. També tots els centres van veure la pel·lícula “No estàs sola, Sara” i fer el debat posterior, però només dos** van poder fer la xerrada dels interns al centre educatiu i cap centre, la de les víctimes.

Davant aquesta situació no es pot fer una valoració del projecte i s'ha valorat necessari que el proper curs puguin repetir el projecte els mateixos centres, ja que no s'han pogut assolir els objectius plantejats.

5.3.1.3. Emocions, sexe i plaer. Tallers d'educació sexoaffectiva per a joves

Davant de l'impacte visual i econòmic de les xarxes socials modernes, la imatge és fonamental per al jovent, i els cossos esdevenen espais de negociació, de consum i d'intercanvi amb l'objectiu d'assolir l'estatus social desitjat.

Trastorns psicoemocionals diversos, com ara la bulímia, l'anorèxia i la drogoaddicció, així com l'augment dels casos de maltractament i abusos: *bullying*, violacions i suïcidis, estan directament relacionats amb els estereotips i la pressió social que pateixen els cossos dels i les joves.

Les greus conseqüències psicològiques que generen aquests tipus de comportaments fan créixer els casos de violència sexual i de gènere als centres educatius. Cal que des de l'àmbit principal de socialització del jovent es prenguin accions orientades a prevenir que aquesta desconexió i desconeixement del propi cos vagi en augment.

Aquests tallers estan dissenyats per ensenyar a l'alumnat com poden desenvolupar els recursos emocionals i socials necessaris per gaudir de la seva sexualitat i de les seves relacions amb confiança i respecte envers la vida i la diferència.

Objectius

- Crear un espai segur on l'alumnat pugui compartir les seves inquietuds i experiències.
- Reflexionar sobre els rols de gènere vigents en la societat actual i sobre alguns dels trastorns psicoemocionals relacionats amb els estereotips i la pressió social.
- Donar recursos per a identificar i prevenir comportaments i situacions de risc, com ara les relacions d'abús sexual i/o emocional.
- Sensibilitzar el jovent sobre la importància de la relació sexual consensuada i segura, físicament i emocionalment.

Destinatari

Aquests tallers han estat creats per a joves a partir dels 16 anys, que correspon als grups classe de 1r/2n de batxillerat i als cicles formatius.

Metodologia

Cada taller comprèn una sessió de 90 minuts, sempre adaptable a les necessitats de cada centre.

Valoració quantitativa

Han estat **7** els centres que han realitzat aquests tallers durant el curs 2019 -2020, amb un total de **21** grups i **558** participants.

Centres que hi han participat	7
Tallers realitzats	21
Alumnat participant	558

Avaluació qualitativa

En finalitzar la sessió, els i les joves responen voluntàriament a un qüestionari en el qual es fa una valoració general de l'activitat i una avaluació parcial d'alguns coneixements específics. A les enquestes hi han participat aproximadament el 45% dels joves.

La valoració del taller és molt positiva. En una escala de 0 a 5 la valoració general del taller és de 4/5. En els comentaris sobre les qüestions a millorar hi ha una demanda generalitzada perquè els tallers es facin en cursos previs, com ara 3r i 4t d'ESO i perquè tinguin una major durada.

Es detecta una necessitat urgent d'informar i oferir Educació Afectiva i Sexual (EAS) a les mares, pares i tutors responsables de l'educació de les persones joves, donada la deficiència comunicativa entre el jovent cap als adults i cap als seus iguals. Caldria que els centres educatius obrissin més espais segurs on fomentar la reflexió i el debat.

Els i les joves han manifestat la necessitat d'aprofundir en els temes següents: violència dins la parella, mètodes anticonceptius, zones erògenes, tant d'homes com de dones, pornografia, sexualitat de la dona i menstruació. També van ser recurrents els comentaris sobre les dificultats que tenen per parlar d'aquests temes entre elles, i sobretot, amb els adults.

Punts forts

- Els grups són força participatius i es mostren interessats pels temes tractats. Les noies ho reben com un espai obert per expressar les seves vivències i en alguns instituts, en finalitzar el taller, s'apropen a fer preguntes personals.
- Arran dels comentaris i dubtes expressats durant els tallers i de la revisió de les avaluacions, podem concloure que hi ha molt d'interès per aprofundir en diversos temes relacionats amb els estereotips i la sexualitat.

Punts febles

- La durada d'1'5 h s'ha manifestat insuficient per abordar tots el continguts previstos.
- Cal comentar que la sessió amb el batxillerat de tarda a l'institut Lluís de Peguera ha sigut l'única que ha rebut valoracions notablement menys positives (una d'1 i una de 2). La mitjana d'edat d'aquest grup està per sobre dels 17/18 anys i la sessió va tenir lloc al mateix temps que un examen i en un espai poc adient.

Propostes de millora

- Crear espais de debat i d'expressió on els i les joves puguin compartir les seves inquietuds i vivències amb persones adultes, preparades professionalment per acompanyar aquest tipus de processos.
- Continuar oferint aquest taller als centres de secundària.
- Ampliar la durada dels tallers de 1,5 a 2 hores per tal d'abordar tots els continguts previstos.

5.3.2 NOVES MASCULINITATS

Els **tallers de noves masculinitats** es programen davant la detecció de la necessitat de poder oferir un espai perquè homes i joves de la ciutat de Manresa puguin revisar i replantejar-se la seva masculinitat, qüestionant actituds i privilegis naturalitzats al seu voltant i que limiten tant dones com homes en l'exercici de la vida social i comunitària.

L'objectiu principal d'aquests tallers és oferir aquest espai als homes, partint de la idea que vivim i convivim en una societat construïda sobre la base del que coneixem com a sistema patriarcal, un sistema que marca la diferència entre persones en funció del seu sexe i estableix rols, estereotips, models de comportament, etc. concrets a través del gènere atorgat. A través d'aquest, la masculinitat i la feminitat s'estableixen com a models d'expressió i funcionament social, i culturalment construïts i perpetuadors de les relacions desiguals entre homes i dones, base de les relacions d'abús de poder i violència d'uns cap a les altres.

Cal ser conscients dels privilegis que es tenen com a homes, per desconstruir-los i qüestionar-los. Cal replantejar-se el model de masculinitat que se'ns atorga com a vàlid i que al llarg de la història s'ha construït socialment com a quelcom inamovible i que també ens limita i ens oprimeix (com a homes). És important replantejar-se el

model per a construir-ne un de molt més acord amb la societat i el moment actual, que ens permeti ser més lliures i caminar cap a una cultura de la igualtat real.

Es parteix de la idea que la nostra societat s'organitza de forma jeràrquica a partir d'eixos de privilegis i opressió que s'entrellacen de formes molt complexes, donant experiències individuals diverses, però que es poden llegir i analitzar des d'una perspectiva estructural, directament vinculada al sistema patriarcal. És a dir, les situacions de desigualtat no són casualitat; responen a un entramat de creences, dinàmiques, rols, que tenim molt interioritzades, dinàmiques que són apreses però que es poden repensar, i sobretot transformar i desconstruir.

Perquè, tant escollida com atorgada, la masculinitat està plena de privilegis. Començar a reconèixer-los, anomenar-los, adonar-se de quan els fem servir i per què, què hi ha al darrere, què significa per a nosaltres i per al nostre entorn, és el punt de partida per construir un nou model de masculinitat més funcional i acord amb el context actual, obrint el ventall de possibilitats al voltant del que vol dir ser home, reconeixent la diversitat identitària, i treballant cap a una societat més lliure i igualitària.

Objectius

- Crear un espai segur on l'alumnat pugui compartir i expressar les seves inquietuds i experiències al voltant de la masculinitat.
- Reflexionar sobre com ens afecten els rols construïts socialment al voltant de la masculinitat.
- Donar recursos per identificar els privilegis vinculats al model de la masculinitat imperant i identificar com aquests també ens afecten.
- Sensibilitzar sobre com ens afecta i ens limita el model masculí hegemònic i com aquest també és pot desconstruir per crear-ne de nous en els quals ens puguem sentir més còmodes i representats.

Continguts

- Els rols i privilegis al voltant de la masculinitat.
- Com afecta la masculinitat a la intimitat i vulnerabilitat
- Limitacions versus espontaneïtat
- Relacions entre pares i fills
- Relacions sexoafectives

Destinatari

Aquests tallers han estat creats per a homes a partir de 16 anys, però s'han pogut adaptar a la realitat del grup diana assistent al taller en concret.

Metodologia

Cada taller ha tingut una durada diferent, segons la necessitat i la demanda concreta del grup demandant/participant.

Valoració quantitativa

4 grups han realitzat aquests tallers durant el 2020, amb un total de **58 participants**.

Grup diana	Nombre de sessions	Hores	Dates	Nombre de participants	Format
Monitors d'espais de lleure	1	4 h	7/03/2020	15	Presencial
Grup de joves de 16 a 18 anys	1	2 h	7/03/2020	10	Presencial
Homes de la ciutat de Manresa	4	8 h	4/02/2020 19/02/2020 15/07/2020 22/07/2020	20	Presencial
Homes de la ciutat de Manresa	3	6 h	02/12/2020 09/12/2020 16/12/2020	13	Virtual

Avaluació qualitativa

- Les valoracions generals dels tallers han estat molt positives. En la gran majoria de casos els participants expressen la voluntat que els tallers poguessin tenir més continuïtat/durada.
- Cal ressaltar que en el cas del taller que es va haver de posposar degut a la situació de confinament, la participació després de reprogramar les sessions va disminuir considerablement.
- La demanda i interès al voltant de les “noves masculinitats”, continua arribant-nos i sembla que segueix una lògica ascendent.
- Les mesures derivades de la Covid-19, han produït que alguns tallers hagin hagut de ser en format virtual. Les dinàmiques de treball realitzades en aquest tipus de tallers s’han tingut que modificar a conseqüència del format on-line.
- La participació i interacció disminueix en el format virtual.
- El fet que el taller tingui un format de continuïtat facilita la creació d’un espai de seguretat i confiança en el grup, que facilita l’expressió i treball de certs aspectes al voltant de les masculinitats.

5.3.3 ACTIVITATS PER A LES ESCOLES DE PRIMÀRIA

Disseny i creació del projecte “A l’escola, iguals”

Presentació

Des de la regidoria de Feminismes i LGTBI de l’Ajuntament de Manresa ja fa anys que, a través del Servei d’Informació i Atenció les Dones Montserrat Roig, es promou la realització de diverses activitats de coeducació en els centres d’educació Infantil i primària de la ciutat de Manresa.

Des de l’any 2009 s’ofereixen tallers per als infants a les escoles per complementar el treball que està duent a terme el professorat, les AMPA i/o l’Associació de Famílies d’Alumnes (AFA).

Enguany s’ha volgut fer un pas més creant un nou projecte per a la igualtat i la diversitat amb l’objectiu d’afavorir un nou model d’escola que fomenti la igualtat, el respecte i la visibilització de la diversitat d’orientació afectivosexual i d’identitat i expressió de gènere.

Finalitat

La finalitat d’aquest projecte és aportar recursos i suport tècnic per col·laborar amb el professorat en la seva tasca per assolir una escola on hi hagi una veritable igualtat d’oportunitats per a totes les persones, en què es reconeixin i respectin les diferències sense silenciar-les ni jerarquitzar-les.

Persones destinatàries

- Professorat
- Alumnat
- Famílies, AMPA, AFA
- Personal d’administració i serveis del centre, personal de menjador...

Metodologia

El projecte es desenvoluparà al llarg d’un curs escolar: comença el mes de setembre i finalitza el mes de juny. El centre s’ha de comprometre a participar en un seguit d’activitats requerides i pot escollir si vol realitzar les activitats opcionals. Totes les activitats són gratuïtes.

Eixos de treball

- Formació del professorat
- Formació a l’alumnat
- Associació de Famílies d’Alumnes, personal d’administració i serveis del centre, personal de menjador, etc.

- Informació, reflexió i debat amb les famílies

El projecte planteja aquests tres eixos de treball. La resta de personal que treballa al centre o hi està vinculat està convidat a participar en les activitats dirigides al professorat. A més, en l'activitat de patis coeducatius, es demana la implicació i la participació de les persones responsables dels infants a les hores del pati.

Activitats proposades

Recomanades

- Formació al professorat
- Informació a les famílies i qüestionari
- Xerrada-debat amb les famílies
- Tallers per la igualtat i la diversitat per a l'alumnat
- Patis coeducatius
- Exposició "Què ens oculten els contes"
- Maleta coeducativa

pcionals

- Commemoració del 8 de març, Dia Internacional de les Dones
- Commemoració del 17 de maig, Dia Internacional contra l'Homofòbia, la Transfòbia i la Bifòbia
- Commemoració de l'11 de febrer, Dia de la Dona i Nena a la Ciència.
- Xerrades per a les AMPA i AFA

Reconeixement d'escola igualitària

Un cop finalitzat el projecte, si la valoració conjunta és positiva i s'han complert els compromisos adquirits, l'Ajuntament de Manresa atorgarà al centre un certificat d'Escola Igualitària.

Afectació derivada de la covid

Malgrat que es preveia iniciar la implementació del projecte durant aquest curs 2020-21 la situació derivada de la pandèmia ha obligat a postergar-la fins al proper curs.

5.3.4- MALETES COEDUCATIVES ADREÇADES A INFANTS DE 3 A 12 ANYS CURS 2018-19

Es tracta de **dues maletes itinerants**, una per a les escoles de primària i una altra per a totes les entitats, serveis o grups interessats a treballar la coeducació entre el col·lectiu infantil.

Afectació del préstec de les maletes per la covid

Enguany, davant la situació derivada de la pandèmia i la prohibició de compartir materials entre els infants com a mesura preventiva, no s'ha pogut cedir cap de les dues maletes durant el curs 2019-20.

6. RECURSOS ECONÒMICS REGIDORIA DE FEMINISMES I LGTBI

Ingressos

- Recursos externs:	
○ Diputació de Barcelona Igualtat de gènere i LGTBI	11.816,10 €
○ Diputació de Barcelona. Atenció psicològica a dones Víctimes de VM i als fills i filles	10.204,91 €
○ Diputació de Barcelona. Benestar i ciutadania. Abordatge integral a les VM	15.648,48 €
○ Institut Català de les Dones. Contracte programa (finançament capítol 1 SIAD), fitxa 1	34.500,00 €
○ Institut Català de les Dones. Polítiques d'igualtat Fitxa 2	1.500,00 €
○ Institut Català de les Dones. Addenda CP. Fitxa 3	23.529,00 €
○ Departament de Treball, Afers Socials i Família. Plans i mesures d'igualtat en el treball, fitxa 37 (finançament mesures des d'Ocupació)	18.810,00 €
○ Departament de Treball, Afers Socials i Família. Plans i mesures d'igualtat per a persones LGTBI. Fitxa 38	9.000,00 €
○ Subvenció Pacto de Estado contra la Violencia de Género	14.216,36 €
TOTAL DE RECURSOS EXTERNOS	139.224,85 €

Despeses executades (**)

● Costos salarials personal (inclosa part empresarial)	219.453,00 €
● Manteniment de la infraestructura SIAD	3.103,58 €
● Llum, aigua, telèfon SIAD	21.270,55 €
● Seguretat (alarma)	1.415,33 €
● Neteja local SIAD	28.543,57 €
● Despeses diverses (campanyes, tallers, activitats...)	64.552,93 €
● Subvencions nominatives	0,00 €

(**) No estan incloses les despeses adreçades a polítiques LGTBI, que han estat diferenciades en el pressupost.

7. VALORACIÓ GENERAL 2020

La valoració general del servei segueix la pauta que s'utilitza en cada un dels projectes, per la qual les professionals del SIAD valoren de forma consensuada el següent:

Punts forts

- Malgrat les dificultats que ha generat la situació d'alerta sanitària per la covid 19, el servei d'atenció del SIAD s'ha adaptat a les mesures de seguretat oferint atenció individual per via telemàtica i presencialment amb cita prèvia. També valorem la coordinació efectuada amb el SIE Manresa/Catalunya Central que des del febrer de 2020 atén les dones víctimes de violència masclista.
- El SIAD continua sent un punt de referència per a l'atenció a les dones, especialment aquelles que han patit o pateixen situacions de desigualtat.
- És un referent per als professionals implicats en l'atenció de les desigualtats.
- També és el vertebrador de l'òrgan de participació de les polítiques de la Dona de l'Ajuntament, i tot i les dificultats d'aquest any, s'han mantingut el 8 de març i el 25 de novembre com a eixos de sensibilització i promoció dels temes de gènere. També s'ha commemorat el 28 de maig, seguint la línia estratègica del Pla d'Igualtat per treballar els drets i la salut i qualitat de vida de les dones.
- És l'impulsor i coordinador del Protocol de violència masclista contra la dona de Manresa i la comarca del Bages; així com de les comissions de treball derivades.
- És important la tasca preventiva realitzada als centres educatius, que inclou diverses accions i recursos. Els tallers s'han adaptat a la problemàtica i a les necessitats de cada centre, i també a la situació de pandèmia oferint el format virtual si era necessari.
- Implementació de les accions del Pla d'Igualtat, que serveix de ruta per totes les polítiques d'Igualtat entre homes i dones al municipi.
- Els tallers de noves masculinitats que s'han ofert aquest any, una acció als homes que sensibilitza envers la igualtat de gènere.
- S'ha iniciat el projecte comunitari d'apropar el SIAD als barris de la ciutat.
- S'ha iniciat la supervisió de casos per a l'equip.
- El pressupost de Dona ha augmentat considerablement.
- Les professionals del servei han rebut per part de l'Ajuntament nou material informàtic i de telecomunicacions per assistir a les reunions i sessions formatives telemàtiques.

Punts febles

- El volum de feina del SIAD, tant en l'àrea de l'atenció directa com en l'àrea de promoció, prevenció i sensibilització, dificulta que es pugui realitzar un treball en equip interdisciplinari i provoca una sobrecàrrega de les professionals del servei.
- Aquest 2020 ha calgut fer un sobreesforç per adaptar-se a les noves tecnologies de comunicació que s'han desenvolupat arran de la situació de pandèmia.

- També a causa d'aquesta situació, algunes activitats s'han hagut d'anul·lar. Sobretot s'han vist perjudicades les activitats grupals destinades a col·lectius vulnerables.
- També a causa de la covid no s'ha pogut donar resposta a certes demandes del col·lectiu de dones grans, o d'entitats que utilitzaven les dependències del SIAD per reunir-se.
- La manca de servei de traducció professional propi comporta una gran dificultat per atendre les dones que no parlen la nostra llengua. Tot i així, enguany s'ha contractat els serveis d'una medidora intercultural per a fer traduccions en l'atenció individualitzada.
- En general, les usuàries valoren negativament la ubicació del servei, tant pel fet de compartir espai amb altres serveis, que fa disminuir la garantia de confidencialitat, com per l'accés poc concorregut, sobretot a la tarda, cosa que els crea sensació d'inseguretat. També l'accés està poc senyalitzat; al tram on hi ha l'entrada no consta enlloc el nom del carrer, i a les usuàries que venen per primer cop els costa trobar-lo.
- Compartir espai amb altres serveis fa més complicat l'ús i la disponibilitat de les sales polivalents, ja que hi ha moltes més activitats. Aquest 2020 l'ús de sales s'ha reduït considerablement.
- Climatització deficient i irregular entre els espais, que comporta passar del fred a la calor i que dificulta el treball a les sales de reunions

Propostes de millora

- Seguir treballant per mantenir el Servei d'Informació i Atenció a les Dones com a punt de referència per a les dones de la ciutat, atenent i coordinant la demanda d'activitats que es desenvolupaven (tallers, xerrades, grups...) tant en el mateix servei com en altres espais de la ciutat.
- Crear més materials divulgatius del SIAD.
- Manteniment del pressupost de Dona per a l'execució d'accions de prevenció i sensibilització.
- Ampliar la plantilla del servei per a mantenir el nivell de qualitat en l'atenció, realitzar plans de treball interdisciplinaris i poder assumir les noves accions i iniciatives per tal d'assolir els objectius del Pla d'Igualtat.
- Mantenir l'espai de supervisió de casos per l'equip.
- Disposar d'un servei de traducció professional propi per a les dones que no parlen la nostra llengua.
- Millorar l'accés i/o localització del SIAD, per tal de garantir la confidencialitat de les usuàries, així com les instal·lacions. O bé, en el seu defecte, canviar la ubicació del servei.
- Revisar i millorar el procediment informàtic amb què registra l'atenció individual a les usuàries per tal d'obtenir estadístiques del servei més detallades.
- La ciutat necessitaria un servei d'atenció individual a homes agressors.