

---

**PLA D'ACCIÓ**  
**PER L'ENERGIA SOSTENIBLE I EL CLIMA (PAESC)**  
**DE MANRESA**

---

**DOC II.**  
**Participació**

---

## ÍNDEX DOCUMENT II. PARTICIPACIÓ

0. ANTECEDENTS .....	2
1. PROCÉS DE PARTICIPACIÓ.....	2
1.1. PARTICIPACIÓ INTERNA .....	2
1.2. PARTICIPACIÓ EXTERNA .....	6
2. ANNEX 1: Informe de valoració de l'enquesta.....	10

## 0. ANTECEDENTS

La metodologia elaborada per Diputació de Barcelona per a la redacció del PAESC, així com la voluntat de copsar la opinió de la ciutadania envers la redacció del pla, fan necessari crear un document relacionat amb la Participació Ciutadana i la Participació dels diferents tècnics i departaments del consistori en la redacció del document i les fases posteriors de desenvolupament i revisió.

## 1. PROCÉS DE PARTICIPACIÓ

La participació en el PAESC es realitza a dos nivells:

- a) **Participació tècnica interna dels tècnics municipals**
- b) **Participació ciutadana.**

### 1.1. PARTICIPACIÓ INTERNA

La participació que hi hagut interna, al consistori de Manresa, per la redacció del PAESC s'ha reconduït i tutorat través de la comissió tècnica del PAESC, que tot seguit es detalla.

#### o **Comissió tècnica de seguiment del PAESC**

Per tal de coordinar el treball de redacció del PAESC de Manresa es va crear una comissió tècnica de seguiment on han participat l'Ajuntament, la Diputació de Barcelona i la consultora adjudicatària (LIMONIUM SL).

- **Ajuntament.** El projecte PAESC es troba emmarcat dins del Servei de Medi Ambient i Sostenibilitat, que forma part dels "Serveis al Territori".

**Servei de Medi Ambient i Sostenibilitat.** Agrupa en les funcions relacionades amb els serveis urbans i sostenibilitat, com la mobilitat, el servei d'autobús urbà, l'aparcament, el servei de grua municipal, l'enllumenat públic, les telecomunicacions, la neteja viària, la recollida de residus, els serveis funeraris, el medi ambient o la gestió energètica municipal.

Està format per 4 **SECCIONS**:

1. **Mobilitat.** Funcions derivades del desplegament del pla municipal de mobilitat, de forma coordinada amb la resta de serveis afectats de l'àrea de Territori; el control i seguiment tècnic de les concessions relatives amb la mobilitat, així com l'assessorament en matèria de circulació, transports i aparcaments.
2. **Serveis Urbans.** Funcions juridico-econòmiques d'estudi, seguiment i control de les concessions administratives de tota l'àrea de Territori i els altres serveis de gestió directa com cementiri, parc mòbil, etc. Elaboració de la carta de serveis. Redacció de plans d'inspecció de serveis, i d'establiment i seguiment d'indicadors d'avaluació dels serveis urbans. Així mateix té encomanades les funcions juridico-administratives derivades dels expedients del servei, això com la resolució de recursos.
3. **Xarxes i Eficiència Energètica.** Funcions derivades de la gestió i control tècnic dels serveis d'energia, enllumenat públic i xarxes, tant a la via pública com en edificis municipals, qualsevol que sigui els seu règim de prestació, i també estudis d'eficiència energètica i llur implantació.
4. **Neteja, medi ambient i canvi climàtic.** Funcions tècniques de planificació i seguiment del servei de recollida de residus, neteja viària i similars, i el control tècnic de les respectives concessions

administratives. Així mateix, la programació, impuls i execució de les polítiques municipals en matèria de medi ambient i sostenibilitat ambiental. Sensibilització mediambiental i dinamització de l'anella verda de la ciutat. Implantació i seguiment del programa municipal de canvi climàtic. Aquesta secció treballa amb UNITATS

**4.1. Unitat de neteja viària.** Control, seguiment i millora del servei de neteja viària, recollida de residus i similars, i estudi, control i seguiment de les campanyes de sensibilització

**4.2. Unitat de medi ambient i canvi climàtic.** Funcions derivades de les polítiques municipals de medi ambient, campanyes de sensibilització i dinamització de l'anella verda de la ciutat. També té assignades les funcions derivades de la implantació i execució de les polítiques municipals de canvi climàtic.

La secció de Neteja, Medi Ambient i Canvi Climàtic és qui ha liderat la comissió tècnica de seguiment en la redacció del PAESC.

A banda d'aquesta secció, la secció de **Xarxes i Eficiència Energètica** ha participat en la comissió en l'apartat de mitigació.

- **Diputació de Barcelona.** Hi han participat tècnics de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat de la Gerència de Serveis de Medi Ambient del departament de l'Oficina Tècnica de Canvi Climàtic.
- **Empresa consultora.** Hi han participat tècnics de l'empresa LIMONIUM.

#### o Reunions i entrevistes de treball en la participació interna del PAESC (presencials)

La participació a nivell intern s'ha estructurat a través de la realització de reunions de treball amb agents claus que s'han identificat mitjançant els responsables de la comissió tècnica de seguiment del PAESC. També s'ha realitzat participació interna per mitjà de reunions de seguiment on només hi ha participat els membres de la comissió tècnica de seguiment.

Previ a l'inici de les reunions i entrevistes es va elaborar i treballar una relació de plans i programes, projectes previs, actuacions, etc.... recollides en la fase prèvia de recopilació d'informació. Es va fer un filtrat d'aquesta relació per àmbits i seccions de treball del consistori (segons organigrama del 2015) i es van anar redireccionant els temes per persones claus dins del consistori. Aquesta tasca va permetre generar un cronograma de reunions i entrevistes a **persones claus del PAESC dins del consistori de Manresa.**

A continuació es detallen les reunions realitzades i les persones claus que es van entrevistar personalment en la majoria dels casos i telefònicament, en algun cas.

Es considera que la relació que apareix a continuació és la que caldria seguir en el procés de participació interna de l'ajuntament quan calgui revisar el PAESC o calgui identificar les persones (sobretot pel que fa a seccions de treball) en el processos posteriors a la redacció del PAESC.

Cal considerar que de la taula següent, 10 de les persones clau treballen directament al consistori i formen part de la plantilla de tècnics. Una de les persones correspon a una empresa participativa de l'ajuntament (Aigües Manresa SA) però s'ha considerat dins la taula perquè correspon a un element clau en un dels àmbits importants del PAESC i que a través d'aquesta figura es poden canalitzar diferents actuacions que resultaran del procés de participació extern que es desenvoluparà a posteriori.

Així doncs a continuació es mostren les reunions amb els agents implicats i la relació en el PAESC que han format part del procés de participació interna, en quant a **reunions presencials.**

Identificació de les persones claus relacionades amb el PAESC de Manresa			Apartats PAESC	Àmbit de treball PAESC
01	Aigües Manresa SA	Entitat externa ajuntament	ADAPTACIÓ I MITIGACIÓ	CICLE DE L'AIGUA
02	Tècnica de Mobilitat	Serveis al Territori Serveis de Medi Ambient i Sostenibilitat Secció Mobilitat	MITIGACIÓ	MOBILITAT (PAES)
03	Tècnic unitat de parcs i jardins	Serveis al Territori Servei de Projectes Urbans i Infraestructures territorials Secció Manteniment via pública Unitat parcs i Jardins	ADAPTACIÓ	BIODIVERSITAT
04 (P)	Tècnic de xarxa viària i camins	Serveis al Territori Servei de Projectes Urbans i Infraestructures territorials Secció Manteniment via pública Unitat de xarxa viària	ADAPTACIÓ	GESTIÓ FORESTAL (AGRICULTURA I RAMADERIA)
05 (P)	Arquitecte municipal	Serveis al Territori Serveis d'Urbanisme Secció Gestió Urbanística	ADAPTACIÓ I MITIGACIÓ	EFICIÈNCIA ENERGÈTICA (PAES) AGRICULTURA I RAMADERIA URBANISME I HABITATGE
06 (p)	Comunicació ajuntament	Gabinet d'alcaldia Unitat de comunicació	ADAPTACIÓ I MITIGACIÓ	Tots els àmbits de treball COMUNICACIÓ CIUTADANA PROTECCIÓ CIVIL
07 (P)	Tècnica de protecció civil	Servei d'Emergències i Protecció Civil Servei de Protecció Civil	ADAPTACIÓ	BIODIVERSITAT GESTIÓ FORESTAL CICLE DE L'AIGUA MOBILITAT INDÚSTRIA I SERVEIS SALUT A LES PERSONES
08 (p)	Tècnica de salut	Servei d'Acció i Cohesió Social Servei de Sanitat	ADAPTACIÓ	SALUT DE LES PERSONES
09 (p)	Tècnica de cohesió social	Servei d'Acció i Cohesió Social Servei de Promoció i Cohesió social	ADAPTACIÓ i MITIGACIÓ	SALUT DE LES PERSONES EFICIÈNCIA ENERGÈTICA (PAES)
10 (p)	Tècnica de residus	Serveis al Territori Serveis de Medi Ambient i Sostenibilitat Secció Neteja, medi ambient i canvi climàtic	MITIGACIÓ	RESIDUS
11 (P)	Tècnic(s) eficiència energètica	Serveis al Territori Serveis de Medi Ambient i Sostenibilitat Secció Xarxes i Eficiència Energètica	MITIGACIÓ	EFICIÈNCIA ENERGÈTICA. REDUCCIÓ EMISSIONS (PAES)
12	Tècnica de participació ciutadana	Servei de Promoció de la Ciutat Secció de Participació i Acció	ADAPTACIÓ i MITIGACIÓ	PARTICIPACIÓ I SEGUIMENT DE TOT EL PAESC

Finalitzat el procés de redacció, s'inicien al desembre del 2017 un seguit de reunions sectorials amb tècnics de diferents serveis amb l'objectiu de validar les propostes agrupades per programes. Es fan les següents reunions:

Data	Programa	Assistents
<b>14 de Desembre</b>	Programa Salut	Montse Mestres Eli Solsona Montse Cambray Josefina Ramirez Pol Valero Montse Perramon David Gallart
<b>15 de Desembre</b>	Programa Mobilitat	David Closes Lara Rivero Queralt Torres Pol Valero Montse Perramon David Gallart
<b>11 de Gener</b>	Programes d'Energia als equipaments	Manel Ribera Joan Collado Elena Castellano Sandra Vilamanyà Roser Caus Pol Valero Montse Perramon David Gallart
<b>17 de Gener</b>	Programes d'Energia i habitatge	Roser Caus Joan Oliveras Pol Valero Montse Perramon David Gallart
<b>19 de Gener</b>	Programes d'Energia i Via pública	Josep M. Muncunill Manel Ribera Marc Pujolà Pep Torné
<b>26 de Gener</b>	Programes d'Entorn natural i territori	Angels Mas Alba Alsina Xavier Fortuño Montse Cambray Pol Valero Montse Perramon David Gallart
<b>5 de Febrer</b>	Programes de Comunicació	Joan F. Domene Joan Piqué Pol Valero Montse Perramon David Gallart
<b>1 de març</b>	Programes de Comerç	Manel Martinez Begoña Cubo David Hernández Pol Valero Montse Perramon David Gallart
<b>3 de maig</b>	Programes de Governança	Jordi Serracanta Josep Maria Sala Josefina Belmonte Esteve Albàs Pol Valero Montse Perramon

o Reunions i entrevistes de treball en la participació interna del PAESC ( no presencials)

Identificació de les persones claus relacionades amb el PAESC de Manresa		Apartats PAESC	Àmbit de treball PAESC
01	Parc de l'Agulla	Entitat externa ajuntament	ADAPTACIÓ I MITIGACIÓ
02	Oficina municipal del POUM	Serveis al Territori Serveis d'Urbanisme Secció Gestió Urbanística	ADAPTACIÓ I MITIGACIÓ
03	Tècnica Ensenyament	Servei Ensenyament, Cultura i Esports	MITIGACIÓ
			CICLE DE L'AIGUA
			EFICIÈNCIA ENERGÈTICA (PAES) AGRICULTURA I RAMADERIA URBANISME I HABITATGE
			EDUCACIÓ EFICIÈNCIA ENERGÈTICA (PAES)

o Reunions de treball (comissió tècnica de seguiment)

Durant la redacció del PAESC s'han dut a terme diferents reunions de treball amb la comissió tècnica de seguiment que s'han realitzat a dos nivells:

**1. Reunions de desenvolupament.** Corresponen a les reunions de les actes 02, 11 i 12 del document 3 de l'annex IV del PAESC i que es van celebrar els dies 20/01/2016, 20/04/2016, 07/06/2016 i 20/09/2016, respectivament.

**2. Reunions amb treball de camp.** Corresponen a l'acompanyament i realització a camp d'algunes de les Visites d'Avaluació Energètica (VAEs) que es van dur a terme i que han permès configurar part de les accions de mitigació del PAESC (veure document 2 de l'annex IV del PAESC).



**Foto.** Reunió de treball amb la comissió de seguiment del PAESC del dia 7 de juny on es va treballar el llistat d'accions de mitigació i adaptació.

## 1.2. PARTICIPACIÓ EXTERNA

A Manresa els processos de participació ciutadana depenen tècnicament del **Servei de Promoció de la Ciutat** (secció de participació i acció) on es disposa d'un tècnic de participació ciutadana.

La participació ciutadana al PAESC vol cobrir dos grans objectius:

- 1.- La difusió del propi pla.
- 2.- Consensuar la redacció del Pla amb la ciutadania.

Aquesta participació s'ha orientat en dos eixos: La participació política dels grups municipals, per arribar a un consens polític que faci possible el desenvolupament del pla en les properes legislatures, i la participació ciutadana per aconseguir la vinculació de la ciutadania amb els objectius del pla, així com adaptar-lo a les seves necessitats.

### o La participació política

La participació política s'ha fet principalment mitjançant les comissions informatives de territori, on assisteix un representant de cada grup municipal i on prèviament a les reunions es tracta algun tema seleccionat.

El dia 14 de Juliol de 2016 es va fer la primera presentació, per explicar la motivació de la redacció del pla, els seus objectius i les principals línies d'actuació.

Un cop acabada la fase de redacció del pla, es va tornar a presentar, aquesta vegada aportant informació sobre els diferents programes i propostes d'actuació, per tal que els grups municipals poguessin proposar esmenes.

El dia 12 de juliol de 2018 es va fer la presentació del pla d'acció a la comissió informativa de territori. Se'ls va enviar tota la documentació del pla i se'ls va demanar que presentessin tots els dubtes que poguessin tenir així com plantejar totes les propostes que creguessin convenientes.

### o La participació ciutadana a Manresa

#### **Diàlegs del Pla de Govern**

Durant el procés de redacció del PAESC ha coincidit un gran procés de participació ciutadana municipal relacionat amb el procés del Pla de govern (2016-2019) on s'ha treballat amb els diferents elements de gestió i participació que actualment estan funcionant a Manresa i que ha acabat durant la tardor del 2016.

Dins el marc d'aquest pla, durant el 2016 es van fer un seguit de jornades de participació orientades en base a 'diàlegs' sobre diferents temes. El 19 de Juliol de 2016 es va fer el diàleg de medi ambient, en el que es va presentar la redacció del PAESC a les entitats relacionades amb energia i medi ambient.

#### **Consells de Districte**

A nivell de participació al municipi existeix una xarxa d'òrgans de participació de caràcter consultiu, entre els que destaquen els Consells de Districte, que constitueixen l'espai per l'assessorament, la informació, el debat, l'estudi i la proposta en relació a assumptes en cada territori.



- Consells de districte. És l'òrgan de deliberació i representació del districte on es tracten els assumptes que afecten al territori i s'analitzen i coordinen les actuacions que s'hi desenvolupen.

En formen part:

- a) un/a regidor/a delegat/ada de l'alcalde/ssa que en serà el/la regidor/a de districte.
- b) un/a regidor/a membre de la llista més votada a l'àrea del districte en les últimes eleccions municipals, que exerceix la presidència de la taula del consell.
- c) les AVV del territori.
- d) fins a un 25% d'entitats del territori.
- e) un representant per cadascun dels partits amb representació municipal.
- f) ciutadans/es del territori.
- g) un funcionari municipal com a dinamitzador/a que també aixecarà acta de la sessió.

Actualment hi ha quatre districtes: districte Centre (barris de Vic-Remei, Escodines, Barri Antic i Passeig i Rodalies), districte Llevant (barris de Sant Pau, Comtals, Sagrada Família, Font dels Capellans, Cal Gravat, Balconada, Viladoris i Cots-Guix-Pujada Roja), districte Nord (barris de Poble Nou i Carretera de Santpedor) i districte Ponent (barris de Plaça Catalunya - Barriada Saldes, Miòn-Puigberenguer, Valldaura, Miralpeix, Suanya, Xup, Torre Santa Caterina, Tres Creus, Bellavista i Sol i Aire).

El Paesc s'ha presentat als quatre consells de districte, explicant les motivacions del pla i presentant els programes, demanant que accedeixin als documents i presentin les propostes que creguin convenients.

Les reunions es van fer a les 19h els següents dies:

- 11 de Juny, al local de la FAVM: Districte de Llevant
- 12 de juny, al centre cívic Selves i Carner: Districte de Ponent
- 13 de Juny, a la FUB: Districte Nord
- 14 de Juny, al Centre Cultural del Casino: Districte Centre.

## Pàgina web

Es va crear una pàgina web específica per a incloure tot el material del pla i posar-lo a disposició de la ciutadania, a la adreça [manresa.cat/clima](http://manresa.cat/clima).



**PAESC**

**Manresa té un pla per fer front el canvi climàtic i necessita impulsar-lo amb tu**

El canvi climàtic ha arribat, també a Manresa. Per això ens cal un Pla per saber què fer i com fer-ho. Es tracta del PAESC, el nostre **Pla d'Acció per l'Energia Sostenible i el Clima**. Pots donar-li un cop d'ull aquí.

**Documents**

- > Fitxes Accions
- > Resum PAESC

**PLA D'ACCIÓ PER L'ENERGIA SOSTENIBLE I EL CLIMA DE MANRESA**

Des de l'any 2005, i fins el 2016, **Manresa ha reduït el consum d'energia en un 11% i les emissions associades en un 19%**. Aquest descens prové, principalment, d'un **menor consum en el sector domèstic** (d'un 23%), i de reduccions considerables en consums d'aigua i generació de residus. I tot i que el transport també ha disminuït el seu consum d'energia, ho ha fet en un percentatge molt més petit (un 4%), tot i ser responsable d'un 47% del total d'emissions del municipi.

Foto. Imatge de la pàgina web [manresa.cat/clima](http://manresa.cat/clima)

## Fira Ecoviure

L'estand de l'Ajuntament de Manresa a la Fira Evoviure estava dedicat al canvi climàtic i al PAESC. En ell s'explicava l'evolució de les emissions de l'Ajuntament i els diferents programes que contenia el PAESC per a reduir les emissions i adaptar-se als impactes negatius del Canvi Climàtic.

## Enquesta On-line

A nivell més general, es va voler arribar al ciutadà per mitjà d'una enquesta que anava explicant el desenvolupament del pla mentre preguntava al ciutadà les seves opinions i prioritats. Aquesta enquesta va ser presentada al Fòrum de l'energia de la Fira Ecoviure, on a l'estand de l'Ajuntament hi va haver disponibles dues tablets per a poder fer l'enquesta on-line.

L'enquesta Online estava disponible en un banner des de la pàgina web del paesc, però també se'n va fer difusió específica per a animar a la seva resposta:

- **Associacions de Veïns:** Es va enviar a les associacions de veïns, recordant-los que ja se'ls havia explicat el PAESC i demanant que fessin difusió de l'enquesta entre els seus associats.
- **Entitats:** Es va enviar un correu a totes les entitats demanant que omplissin l'enquesta i que reenviessin el correu als seus usuaris.
- **Usuaris de l'Ajuntament:** L'enquesta es va enviar a tots els usuaris de l'Ajuntament.
- **Presència a escoles i campus universitaris:** entre els dies 3 i 5 de desembre, un tècnic municipal es va desplaçar a explicar el procés de participació del PAESC als següents equipaments educatius:
  - o Dilluns 3 de Desembre: Institut ManresaSis i La Salle
  - o Dimarts 4 de Desembre: Institut Lacetància i Institut Lluís de Peguera.
  - o Dimecres 5 de Desembre: Campus de la FUB i campus de la UPC.
- **Xarxes Socials:** Diferents tuits des del compte @ajmanresa difonien diferents aspectes del pla i animaven a contestar l'enquesta online.



Es van aconseguir un total de 325 respostes.

## Enquesta Telefònica

Amb l'objectiu d'arribar a un públic més ampli, es va fer una enquesta telefònica aleatòria, amb les mateixes preguntes que l'enquesta online. Es van respondre un total de 900 enquestes.

## 2. ANNEX 1. : Informe de valoració de l'enquesta

# **Consulta ciutadana relativa al Pla d'Acció per l'Energia Sostenible i el Clima (PAESC) de Manresa**

Desembre 2018



**Consulta ciutadana relativa al Pla d'Acció per  
l'Energia Sostenible i el Clima de Manresa  
Memòria de resultats**

**DESEMBRE 2018**

**Encàrrec**

Ajuntament de Manresa

Pol Valero,  
Cap de Servei de Medi Ambient i Sostenibilitat

**Disseny del qüestionari i tractament dels resultats**

Xavier Sabaté  
Marta Pujol



**Espai TRES ·Territori i Responsabilitat Social**

C/ Mallorca 100 Baixos 08029 Barcelona  
Tel. 93 315 77 44

[www.espaitres.net](http://www.espaitres.net)

**Suport en el disseny del qüestionari i comunicació del procés**

Ana Villagordo



**Ana Villagordo**

**Estratègia creativa, comunicació ambiental i disseny sostenible.**

[ana@anavillagordo.com](mailto:ana@anavillagordo.com) | T. 620 655 683

[anavillagordo.com](http://anavillagordo.com)

**Enquestes telefòniques**

Meritxell Perramon  
Joaquim Vallés  
Albert Fernández



**Institut  
Opinòmetre**  
25 anys d'experiència

**Opinòmetre**

Josep Tarradellas 8-10, àtic 2  
T +34 93 321 81 82  
08029 Barcelona

[opinometre@opinometre.com](mailto:opinometre@opinometre.com)

## ÍNDEX

1. Context i objectius de la consulta ciutadana.....	4
2. Metodologia.....	5
2.1. Qüestionari en línia.....	5
2.1. Qüestionari telefònic.....	5
3. Dades de participació.....	6
4. Síntesi de resultats.....	11
4. Conclusions.....	22
Annex I. Qüestionari.....	24
Primera secció.....	24
Segona secció.....	25
Tercera secció.....	26

## 1. CONTEXT I OBJECTIUS DE LA CONSULTA CIUTADANA

L'Ajuntament de Manresa ha impulsat, durant l'any 2018, la redacció del seu Pla d'Acció per l'Energia Sostenible i el Clima (PAESC), que conté les accions que cada ens local ha de dur a terme per superar els objectius establerts per la UE per al 2030.

El procés d'elaboració del PAESC ha comportat un treball tècnic per elaborar una diagnosi i una proposta d'accions, que l'Ajuntament ha volgut contrastar amb la ciutadania i els agents socials. La percepció social del canvi climàtic i les mesures per fer-hi front és important per entendre el comportament i les actituds de la ciutadania vers aquesta qüestió.

Per això, l'Ajuntament de Manresa ha realitzat durant el final de 2018 una consulta ciutadana sobre el PAESC, amb els següents objectius:

- Donar a conèixer el procés d'elaboració del PAESC a la ciutadania.
- Captar la percepció ciutadana de Manresa sobre el canvi climàtic
- Recollir idees i propostes de la ciutadania i dels principals agents socials i econòmics de Manresa, sobre els reptes del canvi climàtic.

La consulta ciutadana va estar activa del 26 d'octubre de 2018 al 16 de desembre de 2018.

Aquest mecanisme no ha tingut la voluntat d'obtenir una mostra estadísticament representativa de l'opinió sobre el PAESC de Manresa, sinó tan sols disposar de les respostes obtingudes per les persones que voluntàriament van accedir al web de la consulta o van respondre a les trucades telefòniques. D'aquesta forma s'ha obtingut una valuosa informació qualitativa sobre la percepció del canvi climàtic a Manresa i les accions per combatre'l.



The screenshot shows the website for the PAESC (Pla d'Acció per l'Energia Sostenible i el Clima) of Manresa. The header features the Manresa logo and navigation tabs: 'La ciutat', 'Ajuntament', 'Serveis', and 'Oficina virtual'. A search bar is located on the right. The main content area is titled 'PAESC' and includes a sub-header: 'Manresa té un pla per fer front el canvi climàtic i necessita impulsar-lo amb tu'. Below this, there is a paragraph explaining the need for the plan and a link to the 'Pla d'Acció per l'Energia Sostenible i el Clima'. A 'Documents' section lists 'Fitxes Accions' and 'Resum PAESC'. At the bottom, there is a large graphic with the text 'PLA D'ACCIÓ PER L'ENERGIA SOSTENIBLE I EL CLIMA DE MANRESA' and logos for the Ajuntament de Manresa and the Pacte dels Alcaldes pel Clima i l'Energia.

## 2. METODOLOGIA

El mecanisme participatiu pel qual s'ha apostat és la del qüestionari (tècnica quantitativa), ja que és el que permet obtenir un nombre més gran d'aportacions en un període curt de temps.

Els continguts de la consulta van ser acordats amb l'equip tècnic de medi ambient de l'Ajuntament de Manresa, segons les necessitats d'informació detectades durant l'elaboració del PAESC.

Es van habilitar dos mecanismes de recollida de qüestionaris: un en línia, i un altre telefònic, per cobrir el màxim de persones possible. Amb tot, ni amb un mecanisme ni amb l'altre es poden obtenir resultats significatius estadísticament, ja que la resposta del qüestionari ha estat sempre voluntària. Tot i això, el qüestionari telefònic, pel tipus de mostreig que es va fer (aleatori), pot oferir uns resultats que siguin més propers a la realitat del conjunt de la ciutadania, especialment en el primer bloc de respostes, on es van aconseguir 900 qüestionaris complets.

A l'annex podeu trobar el contingut literal del qüestionari ciutadà. Els continguts i preguntes dels dos qüestionaris (en línia i telefònic) van ser idèntics, amb l'única diferència que en el qüestionari telefònic no es van demanar les dades personals ni de contacte.

### 2.1. QÜESTIONARI EN LÍNIA

El primer qüestionari que es va dissenyar es va conceptualitzar per ser respòs en línia, i que complís una doble funció: informativa i participativa. La vessant informativa consistia en missatges breus per explicar com el canvi climàtic incideix a Manresa i què és el PAESC, mentre que la vessant participativa eren les qüestions en si.

Es va utilitzar l'aplicació digital *gforms* per al disseny i la publicació del qüestionari, i es va difondre per diversos canals (web de l'Ajuntament, xarxes socials (instagram i twitter)), i també es van fer enviaments personalitzats al personal municipal, entitats i associacions de veïns.

El qüestionari també es va utilitzar durant la fira Ecoviure de Manresa, el 27 i 28 d'octubre de 2018, durant la qual les persones al càrrec de l'*stand* de l'Ajuntament de Manresa convidava als assistents a respondre el qüestionari amb el suport de tauletes.

### 2.1. QÜESTIONARI TELEFÒNIC

Per tal de reforçar el qüestionari en línia, es va encarregar a una empresa especialitzada la realització de 900 qüestionaris telefònics dirigits a la població de Manresa (concretament, persones de 16 anys i més residents a Manresa).

La tècnica de recollida de dades va ser la d'entrevistes telefòniques assistides per ordinador (CATI), amb un mostreig aleatori a partir d'una base de registres telefònics aportada per la pròpia empresa. El mostreig es va realitzar al final del període de respostes del qüestionari, entre el 10 i el 14 de desembre de 2018.



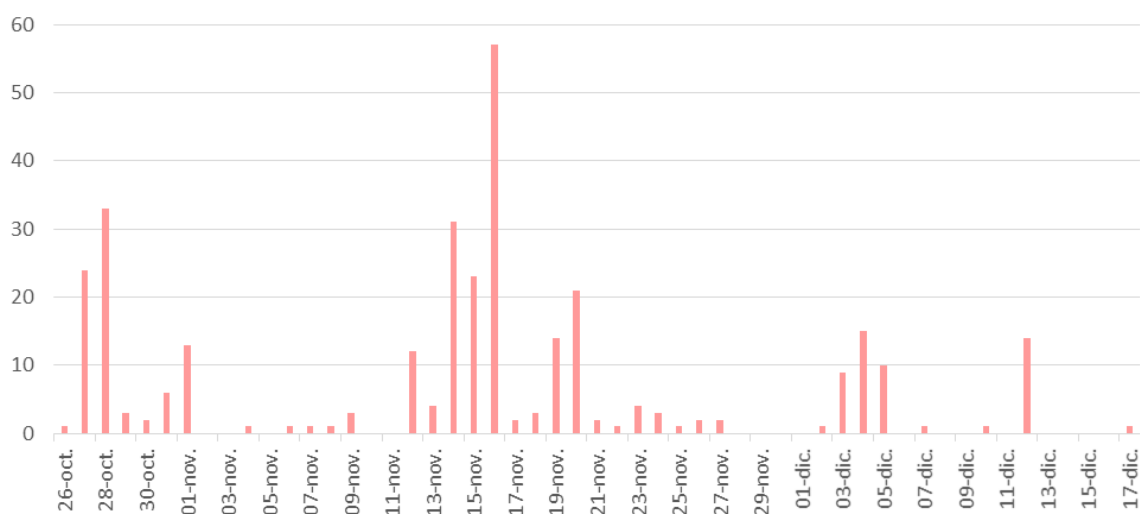
### 3. DADES DE PARTICIPACIÓ

En aquest capítol es mostren les dades de participació que ha tingut aquesta consulta ciutadana, tant a nivell de participant com de comunicació i evolució en el període de consulta.

Amb una **participació total de 1.225 persones**, de les quals **325** han participat mitjançant el **qüestionari online** i **900** mitjançant l'**enquesta telefònica**.

#### Evolució de les respostes del qüestionari

*Figura 1. Evolució de les respostes al qüestionari en línia (26 octubre - 17 de desembre)*



Font: Elaboració pròpia

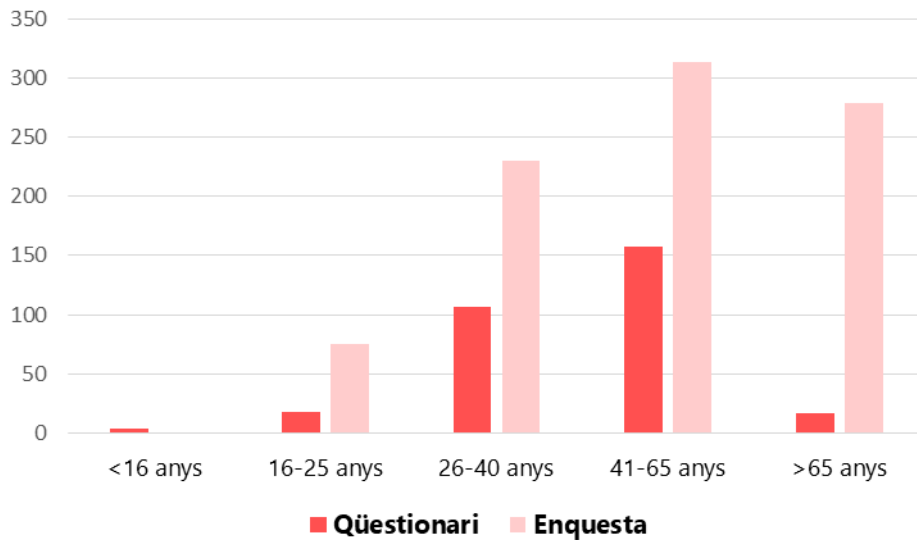
El gràfic mostra l'evolució de les respostes rebudes durant aquest període aproximat de dos mesos en el qüestionari online. L'evolució de les respostes reflecteix l'impacte de les accions de comunicació del procés participatiu, amb pics de participació després de la fira d'Ecoviure (27 i 28 d'octubre) i amb una acció comunicativa dirigida a les entitats del municipi, les associacions de veïns i el personal de l'Ajuntament de Manresa (12-16 de novembre).

Pel que fa al qüestionari telefònic, es va realitzar durant la darrera setmana en què el qüestionari estava operatiu. Val a dir que per obtenir les 900 entrevistes vàlides, es van haver de realitzar pràcticament 12.000 trucades.

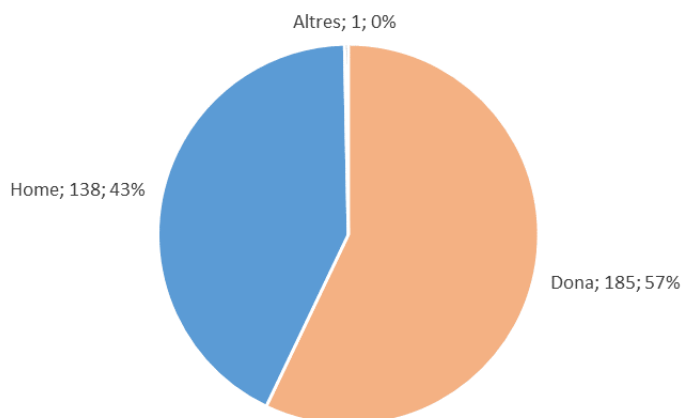
Contactes per última incidència	Absoluts	Percentatges
No contesta/ Comunica/ Contestador	7712	64,37%
Entrevista no finalitzada (aplaçaments o quotes)	323	2,70%
Entrevista rebutjada/ anul·lada	3044	25,41%
Entrevista correcta	901	7,52%
<b>Total</b>	<b>11980</b>	<b>100,00%</b>

## Perfil de participants

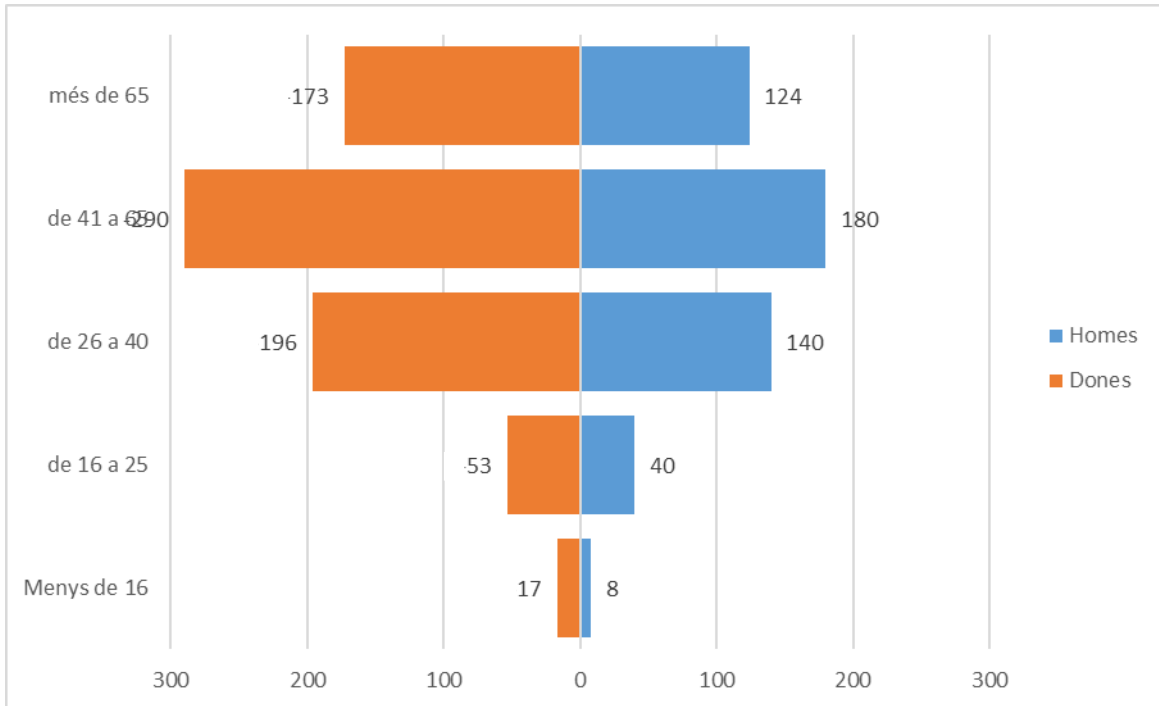
La distribució per rangs d'edat mostra una participació més gran en el segment de població entre els 41 i els 65 anys, en tots dos tipus de formulari. També és de destacar que l'enquesta telefònica va aconseguir arribar a la població més gran i, en menor mesura, a la població més jove, uns grups de població als quals el qüestionari en línia no va arribar.



Pel que fa al sexe dels participants, en tots els rangs d'edat es denota una majoria de dones, especialment en el grup de 41 a 65 anys. En el conjunt del qüestionari, pràcticament 3 de cada 5 participants han estat dones.



Informe de resultats de la consulta ciutadana del PAESC de Manresa



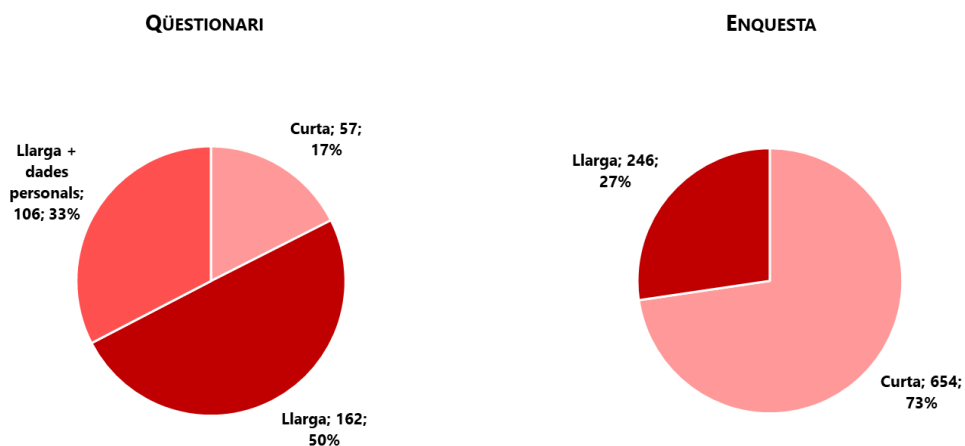
**Permanència en el qüestionari**

Entre les diferents seccions del qüestionari, es donava la opció de seguir responent o deixar de fer-ho. Aquest apartat avalua en quina mesura els participants van respondre completament (al gràfic representat com a versió llarga), o parcialment (al gràfic representat com a curta).

Com es pot apreciar al gràfic, en el qüestionari online la gran majoria de la gent que va respondre ho va fer en la versió llarga (aproximadament un 80%). D'entre aquest hi va haver un percentatge significatiu que a més va donar les seves dades de contacte (un 33%).

En canvi entre els participants de l'enquesta telefònica, la majoria van optar per fer la versió curta (un 73%) i només una quarta part (27%) va fer la versió llarga.

Això significa que, si bé en el primer bloc del qüestionari es disposa de més respostes provinents de les entrevistes telefòniques, per al segon bloc del qüestionari s'inverteix la proporció i el principal volum de respostes prové del qüestionari en línia.

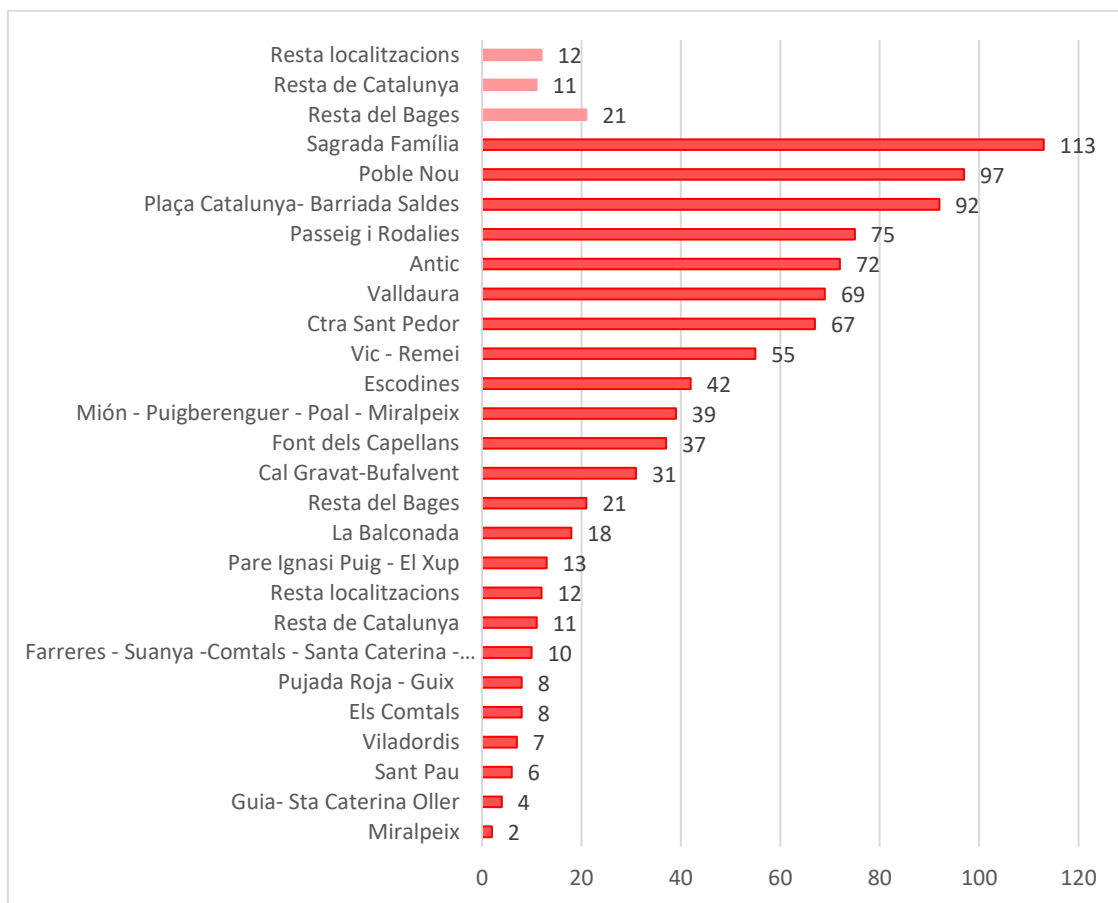


### Barri de residència

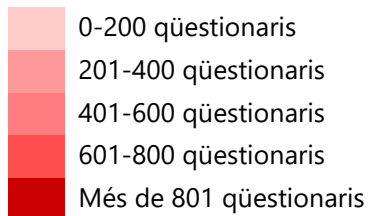
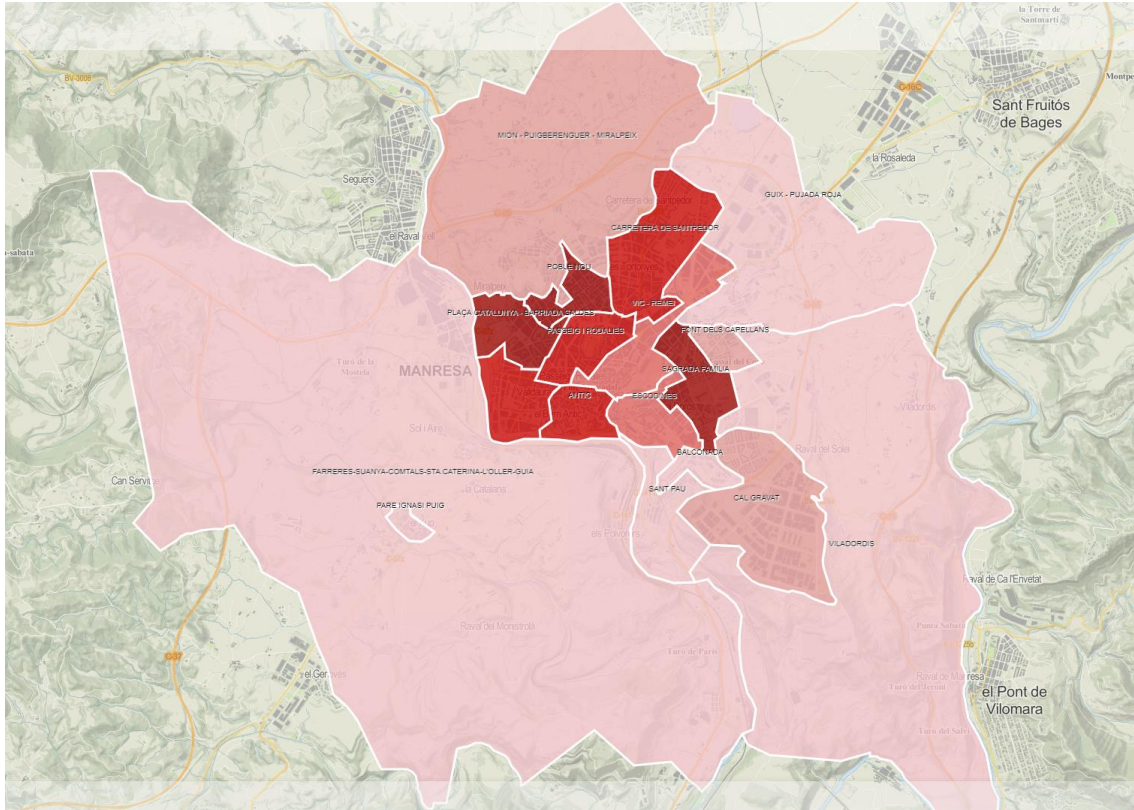
Tot i que l'enquesta anava dirigit al conjunt del municipi de Manresa, la distribució de les respostes ha estat desigual entre barris. Els barris que han generat més respostes han estat el de Sagrada Família, Poble Nou i Plaça Catalunya, seguit d'altres barris, tots ells al nucli urbà del municipi. En canvi, els barris més perifèrics han tingut una participació més baixa.

Aquesta distribució de respostes es correspon amb el patró de poblament del municipi, de manera que es podria establir una certa correspondència dels habitants de cada barri amb el número de respostes obtingudes.

També és de destacar que s'han rebut aportacions de la resta de la comarca del Bages i de Catalunya, únicament per la via del qüestionari en línia.



**Mapa 1.** Lloc de residència dels participants



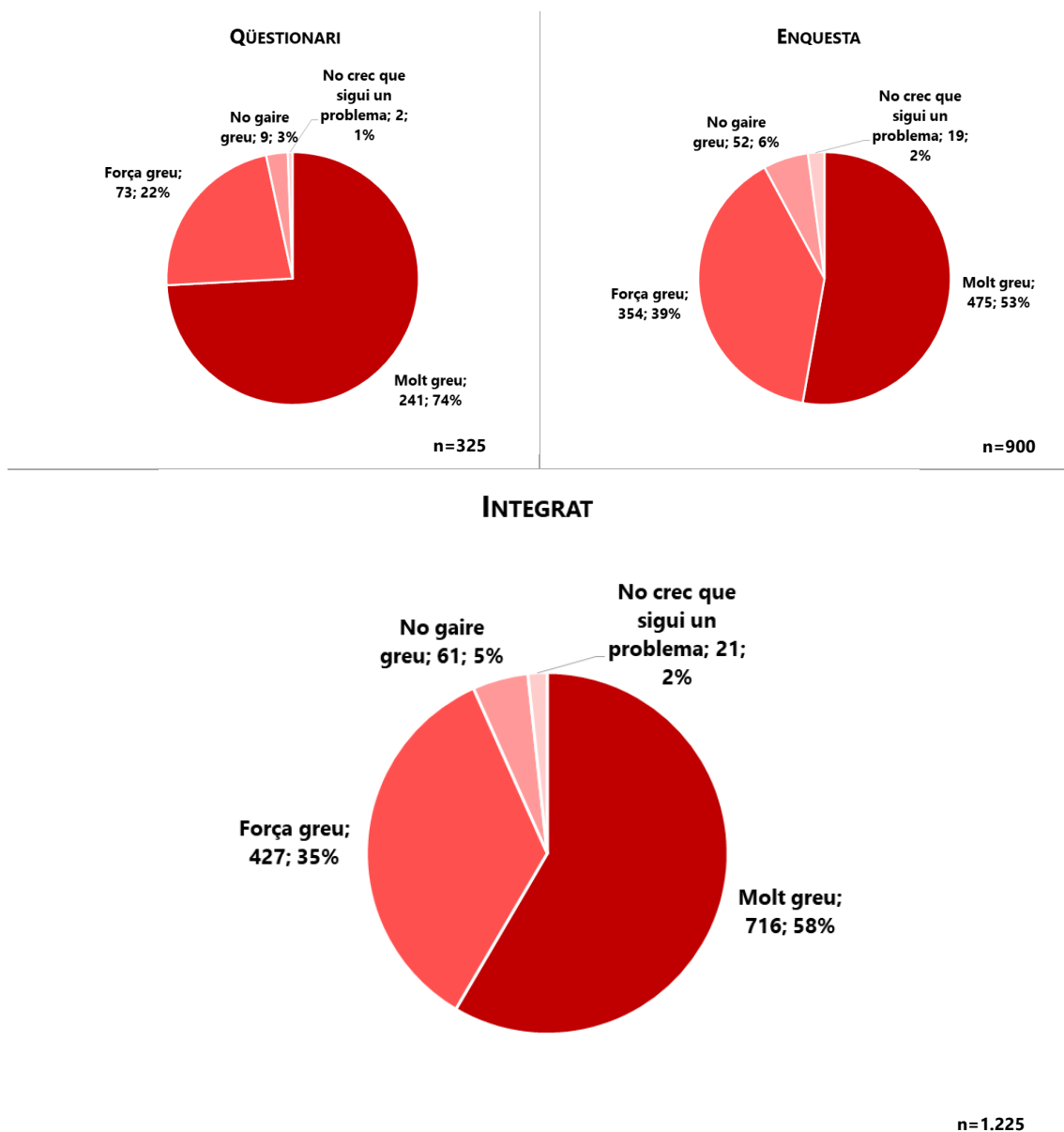
## 4. SÍNTESI DE RESULTATS

A continuació es presenten els principals resultats de la consulta ciutadana. Aquests resultats es presenten seguint l'ordre de les preguntes del qüestionari (vegeu Annex I).

El nivell d'anàlisi que es fa en aquest capítol és a **tres nivells**:

- 1er. S'analitzen les respostes del **QÜESTIONARI ONLINE**. L'Ajuntament va fer arribar el qüestionari a la ciutadania de diverses maneres; mitjançant correu electrònic a entitats i treballadors municipals; durant la fira Econvire es va convidar als assistents a respondre les preguntes; i en va fer difusió a través xarxes socials municipals. Es considera que el **perfil de participant**, d'entrada, **potser més coneixedor o interessat en la matèria** del canvi climàtic, per la seva participació amb la fira o bé per la seva vinculació amb les polítiques municipals.
- 2n. S'analitzen les respostes de l'**ENQUESTA TELEFÒNICA**. Aquesta enquesta, es va realitzar de manera aleatòria, i per tant a priori, amb un **públic no necessàriament interessat o vinculat amb el sector ambiental** i el canvi climàtic.
- 3r. Un anàlisi **INTEGRAT**, que agrupa les respostes dels qüestionaris i les enquestes, i per tant fa la mitjana de les respostes obtingudes amb els dos mecanismes.

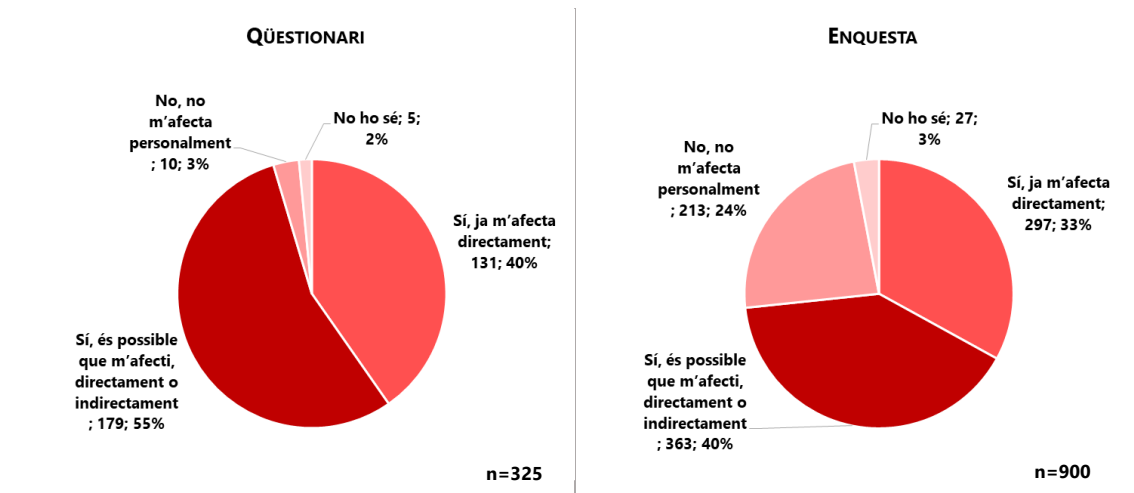
## 1. Per a tu, el canvi climàtic és un problema....



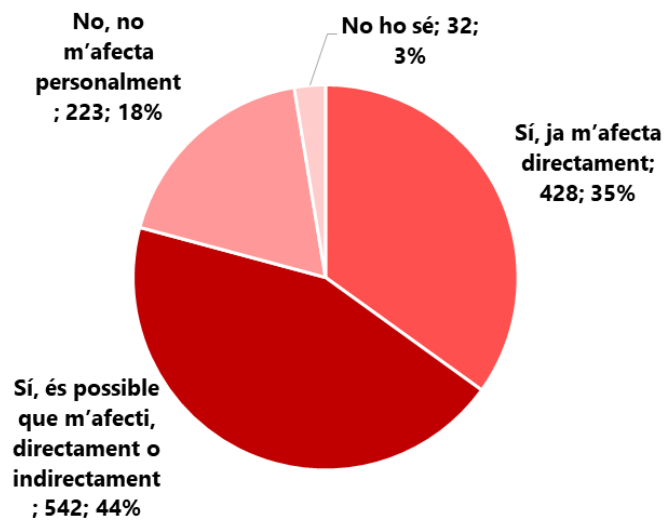
### EN CONCLUSIÓ

La gran majoria de participants perceben el canvi climàtic com un problema força greu o molt greu. No obstant, en els gràfics del qüestionari i l'enquesta s'aprecia com els participants del qüestionari valoren el canvi climàtic amb un nivell de gravetat superior al de l'enquesta. Només un 5% del total de participants consideren que el problema del canvi climàtic "no és gaire greu", i només 21 persones de les 1.225 consideren que no és un problema.

## 2. Consideres que el canvi climàtic té un efecte directe sobre la teva vida quotidiana?



### INTEGRAT



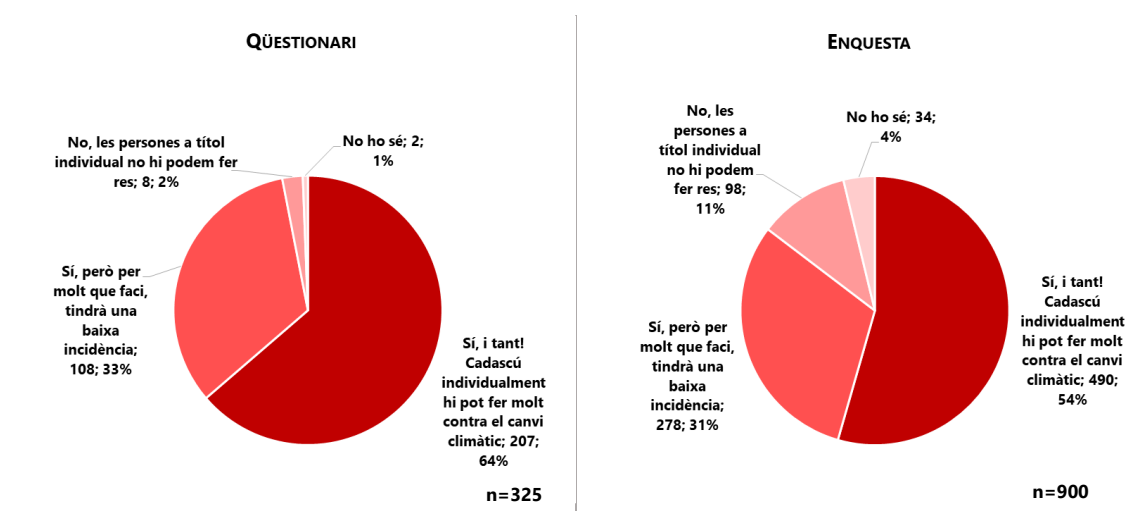
n=1.225

#### EN CONCLUSIÓ

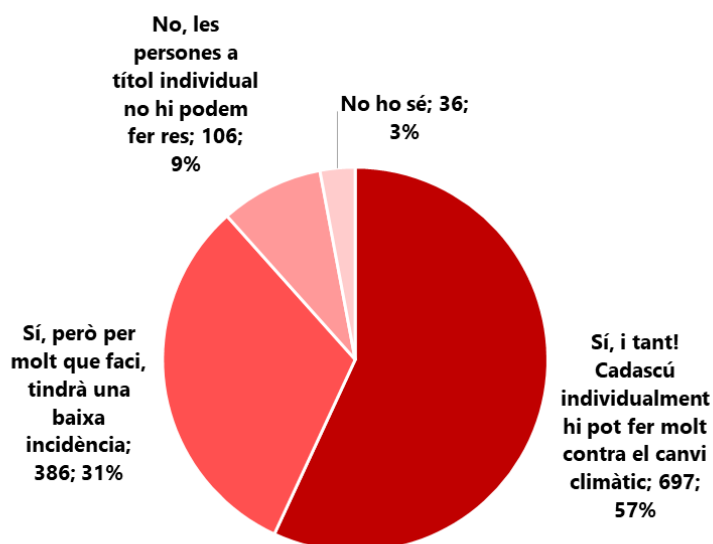
La majoria de participants consideren que el canvi climàtic els afectarà d'una manera o altra, tot i que les persones entrevistades per telèfon tenen un grau inferior de percepció d'impacte del canvi climàtic en la seva vida personal. Si es compara amb la pregunta anterior, podem concloure que hi ha una de cada cinc persones que tot i que consideren que el canvi climàtic és un problema greu, troben que aquest no els afectarà personalment.



### 3. Com a individu, consideres que pots tenir un paper important en la lluita contra el canvi climàtic?



#### INTEGRAT



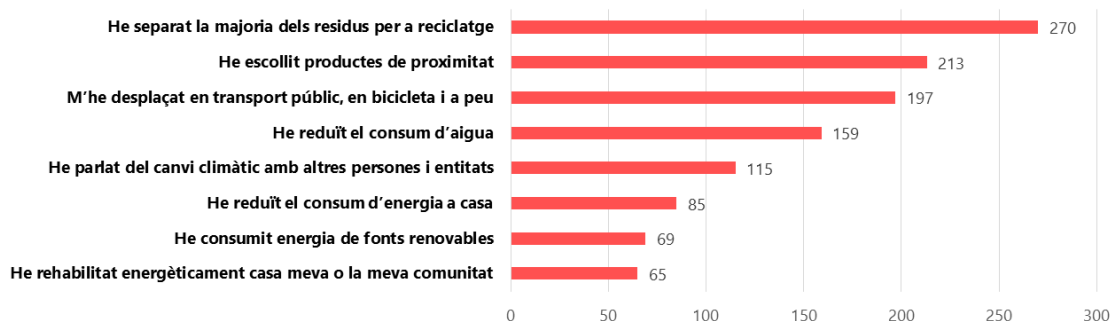
n=1.225

#### EN CONCLUSIÓ

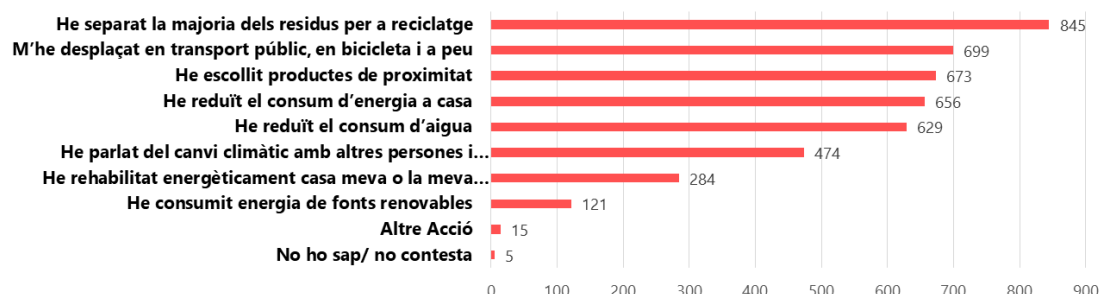
Una aclaparadora majoria de persones consideren que la seva acció individual pot contribuir a lluitar contra el canvi climàtic, i d'aquestes, la majoria troben que el seu impacte pot ser molt significatiu. Malgrat aquesta majoria consistent, també hi ha una desena part de persones (sobretot que han respòs via telefònica) que troben que les persones a títol individual no poden fer massa per lluitar contra el canvi climàtic.

#### 4. Durant el darrer mes, has realitzat alguna d'aquestes accions per ajudar en la lluita contra el canvi climàtic?

##### QÜESTIONARI



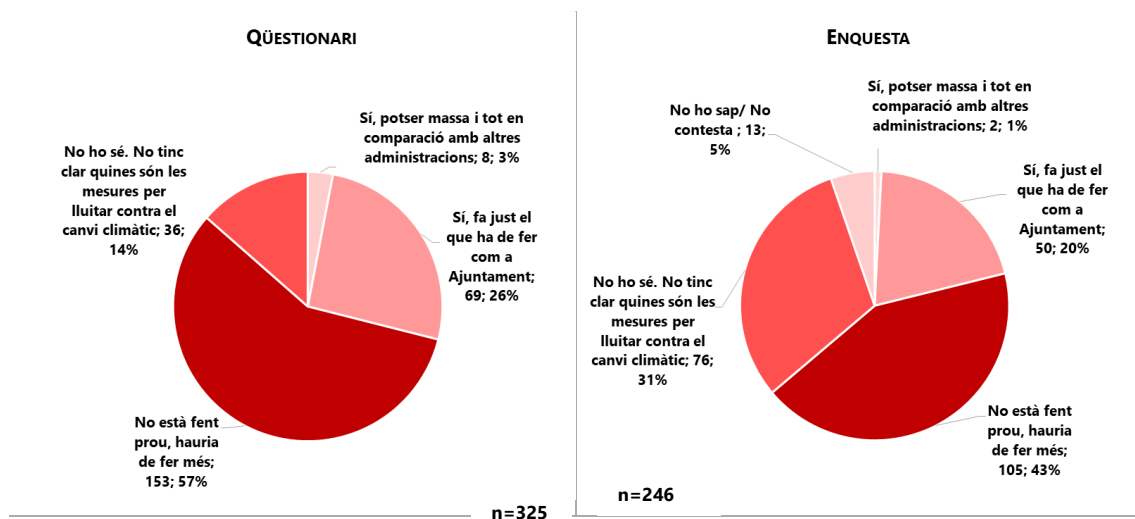
##### ENQUESTA



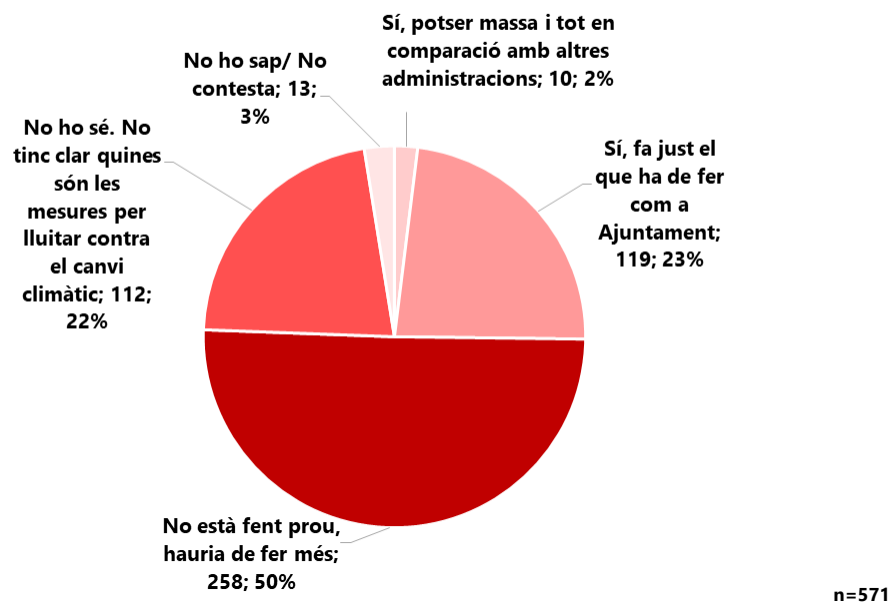
##### EN CONCLUSIÓ

El comportament més freqüent que les persones indiquen que fan per lluitar contra el canvi climàtic és, amb diferència, separar els residus per al reciclatge. A continuació, les accions més freqüents són escollir productes de proximitat i desplaçar-se en mitjans més sostenibles (en un ordre intercanviat entre qüestionari en línia i enquesta telefònica). Les accions més infreqüents són la de consumir energia de fonts renovables o la de rehabilitar energèticament l'habitatge.

## 5. Consideres que l'Ajuntament de Manresa està fent prou per lluitar contra el canvi climàtic?



### INTEGRAT

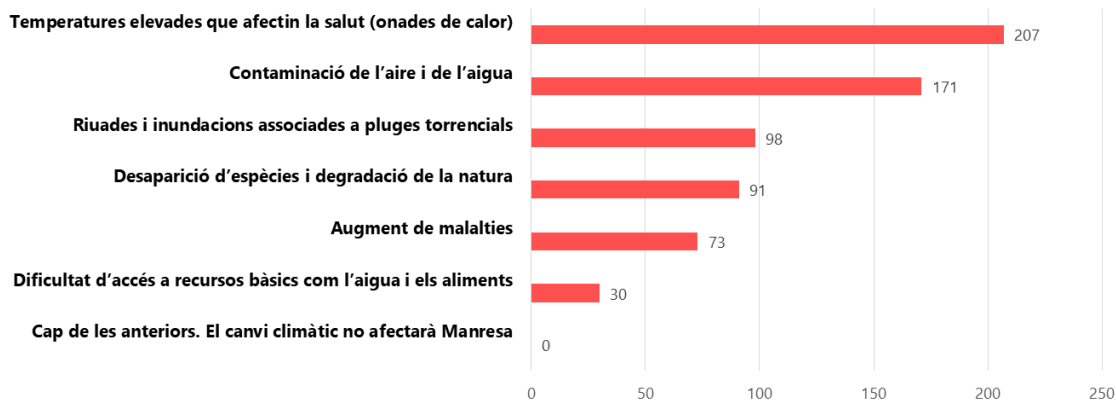


### EN CONCLUSIÓ

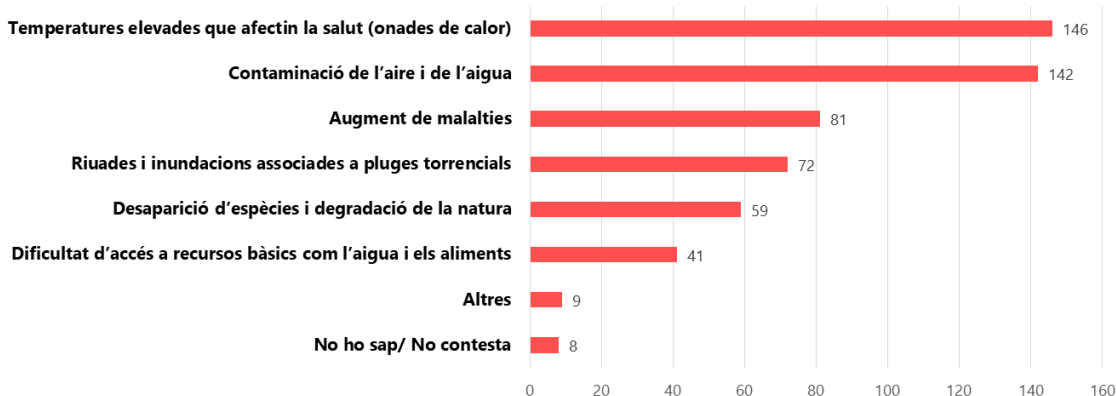
La meitat de les persones que han participat consideren que l'Ajuntament no està fent prou per lluitar contra el canvi climàtic. Aquesta percepció és superior en el qüestionari en línia, que recull una visió més crítica de la gestió municipal. En canvi, hi ha una quarta part de respostes que troben que l'Ajuntament fa just el que ha de fer en el seu àmbit competencial. És de destacar que pràcticament un terç de les persones que responen el qüestionari telefònic declaren que no coneixen quines mesures s'haurien d'aplicar per lluitar contra el canvi climàtic.

## 6. D'aquests efectes del canvi climàtic, quins consideres que poden afectar més a Manresa?

### QÜESTIONARI



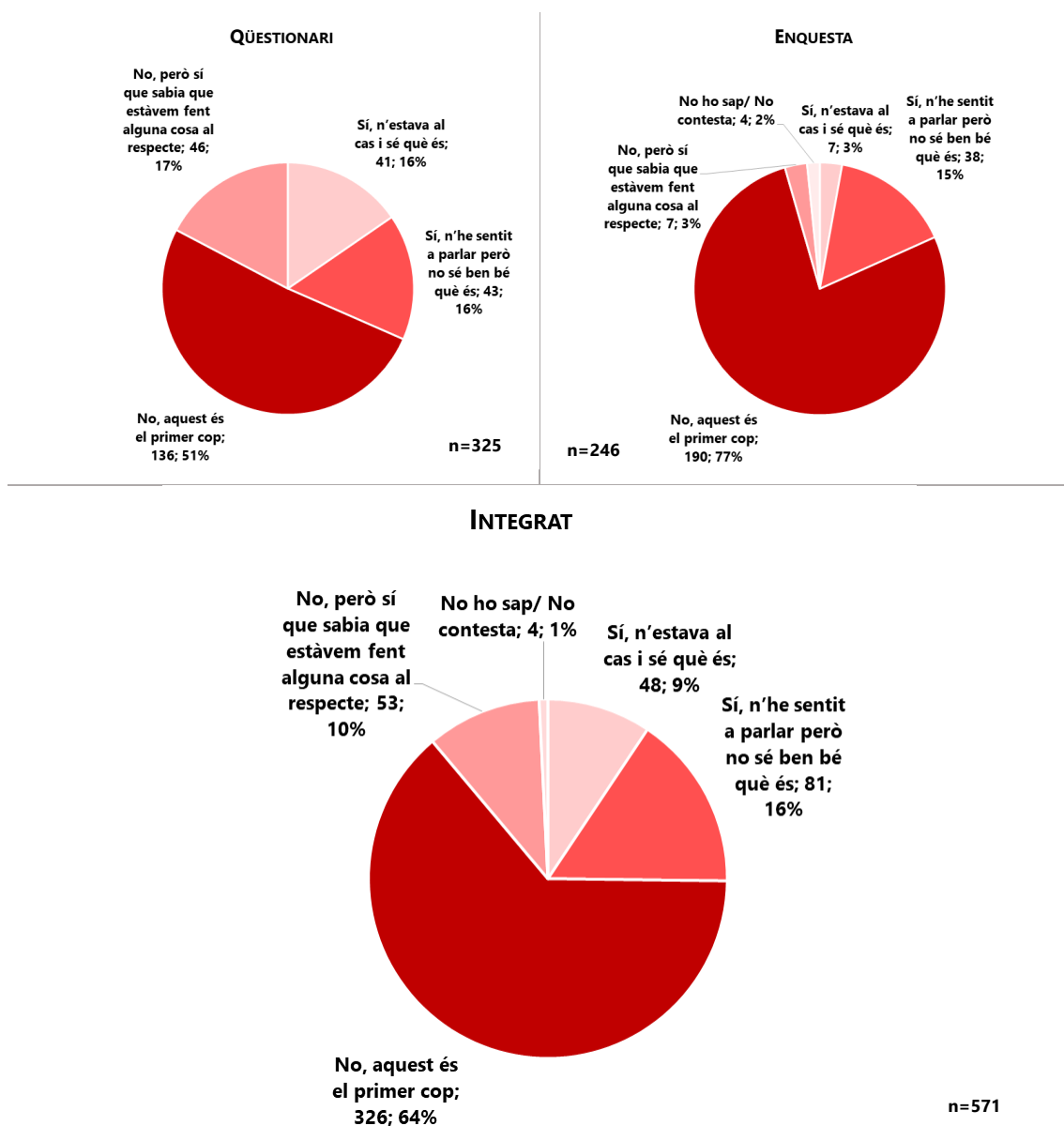
### ENQUESTA



### EN CONCLUSIÓ

Els participants, tant del qüestionari en línia com de l'enquesta telefònica, valoren que els efectes del canvi climàtic que poden afectar més a Manresa són, amb diferència, les onades de calor i la contaminació de l'aire i de l'aigua. Ambdós efectes encaixen més amb les idees de temperatura i atmosfera que s'associen al canvi climàtic. La resta dels impactes previstos es consideren si fa no fa amb el mateix grau d'importància, amb l'excepció de la dificultat d'accedir a recursos bàsics, que es considera com l'impacte menys probable a Manresa.

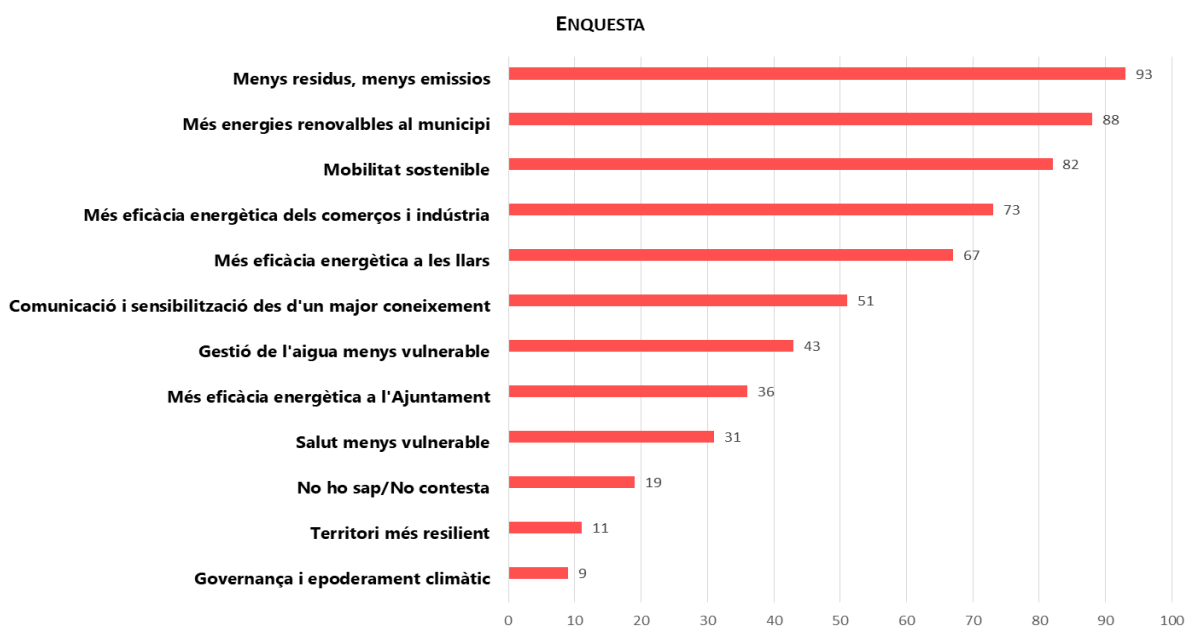
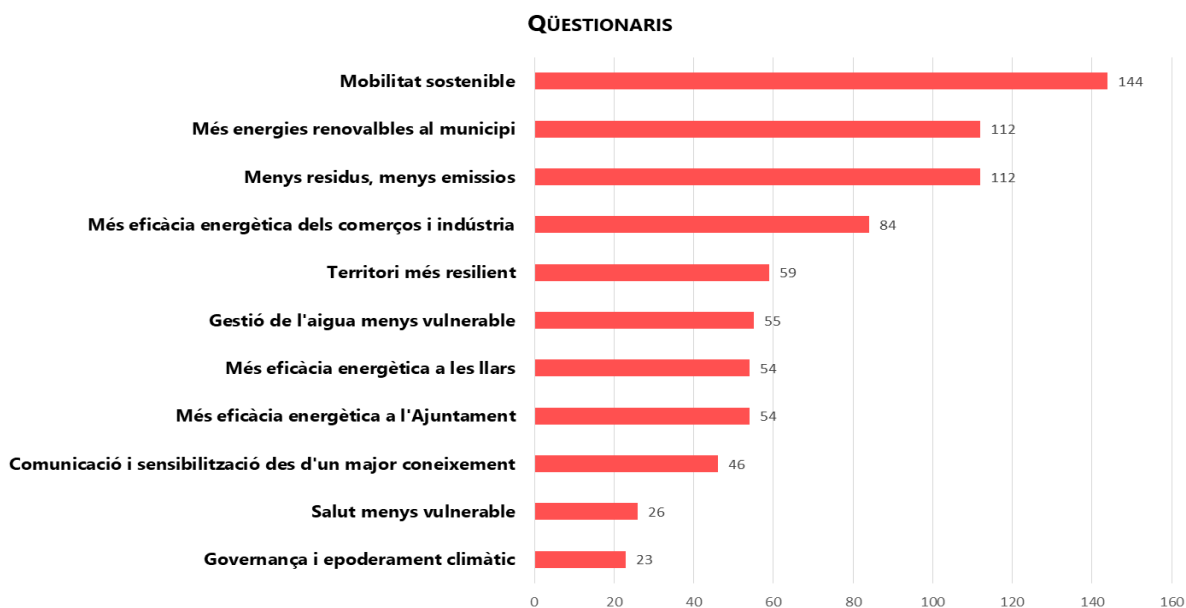
## 7. Has sentit a parlar del PAESC algun cop?



### EN CONCLUSIÓ

Es denota un grau molt elevat de desconeixement del PAESC entre les persones que han participat al qüestionari, i només una quarta part el coneix o n'ha sentit a parlar. Aquest desconeixement és encara més elevat entre les persones que van respondre l'enquesta telefònica.

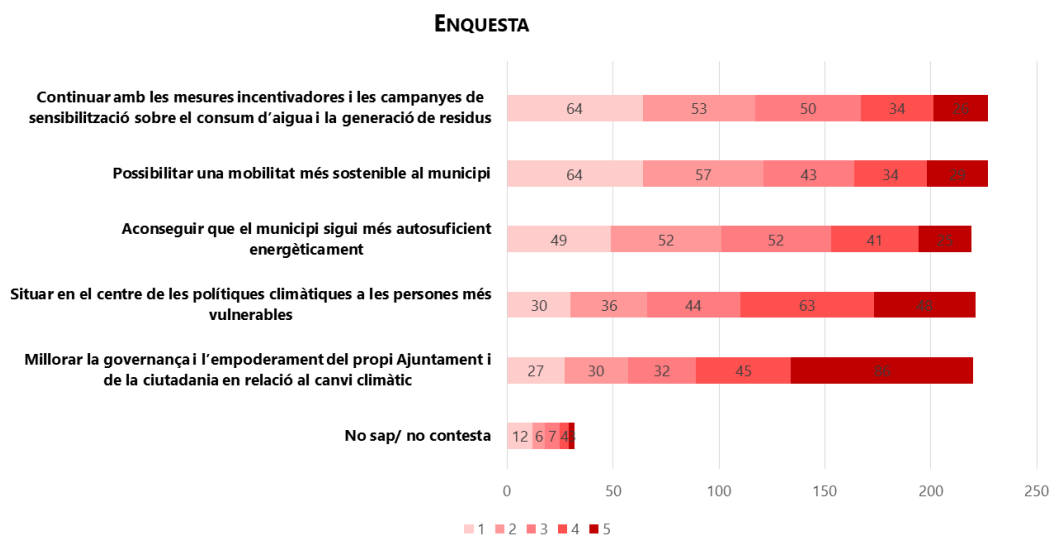
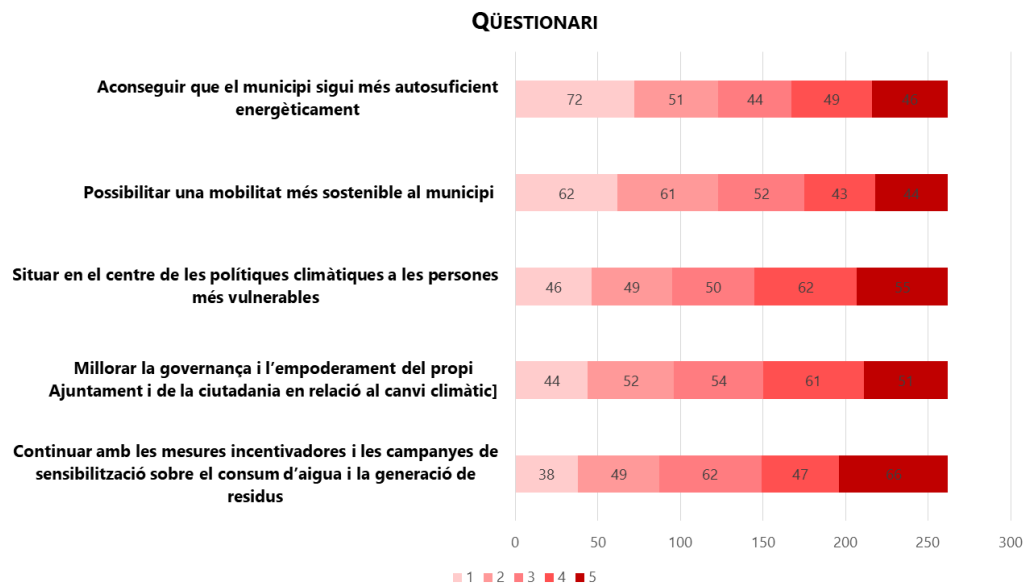
## 8. Indica quins dels 11 programes del PAESC de Manresa et semblen més prioritaris:



### EN CONCLUSIÓ

Tant en la modalitat en línia com en la telefònica, coincideixen tres programes en les primeres posicions de prioritats: la reducció dels residus, l'impuls de la mobilitat sostenible i el foment de les energies renovables. Els altres programes es valoren en prioritats decreixent fins al de governança i empoderament climàtic, que és el programa menys valorat pels participants, amb una desena dels suports que generen els programes més prioritzats.

## 9. Què creus hauria de prioritzar l'Ajuntament per reduir les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle i adaptar-se millor al canvi climàtic? Endreça-ho de l'1 al 5, de més a menys importància.



### EN CONCLUSIÓ

Existeix una gran disparitat de parers pel que fa a la prioritat que haurien de tenir les polítiques municipals contra el canvi climàtic. Mentre que via qüestionari en línia, la prioritat és aconseguir que el municipi sigui més autosuficient, aquesta prioritat cau en tercera posició en les enquestes telefòniques, en benefici de la política de sensibilització de la ciutadania (que per cert, és la menys valorada en la consulta en línia).





## 4. CONCLUSIONS

A continuació es presenten les principals conclusions d'aquesta consulta ciutadana:

### **El canvi climàtic és present i és un problema greu per a la ciutadania**

La gran majoria de participants perceben el canvi climàtic com un problema força greu o molt greu. No obstant, en els gràfics del qüestionari i l'enquesta s'aprecia com els participants del qüestionari valoren el canvi climàtic amb un nivell de gravetat superior al de l'enquesta. Només un 5% del total de participants consideren que el problema del canvi climàtic "no és gaire greu", i només 21 persones de les 1.225 consideren que no és un problema.

### **Una majoria de persones consideren que el canvi climàtic els afectarà**

La majoria de participants consideren que el canvi climàtic els afectarà d'una manera o altra, tot i que les persones entrevistades per telèfon tenen un grau inferior de percepció d'impacte del canvi climàtic en la seva vida personal. Si es compara amb la pregunta anterior, podem concloure que hi ha una de cada cinc persones que tot i que consideren que el canvi climàtic és un problema greu, troben que aquest no els afectarà personalment.

### **Les accions individuals poden contribuir a la lluita contra el canvi climàtic**

Una aclaparadora majoria de persones consideren que la seva acció individual pot contribuir a lluitar contra el canvi climàtic, i d'aquestes, la majoria troben que el seu impacte pot ser molt significatiu. Malgrat aquesta majoria consistent, també hi ha una desena part de persones (sobretot que han respòs via telefònica) que troben que les persones a títol individual no poden fer massa per lluitar contra el canvi climàtic.

### **Els participants valoren el reciclatge com la seva principal contribució contra el canvi climàtic**

El comportament més freqüent que les persones indiquen que fan per lluitar contra el canvi climàtic és, amb diferència, separar els residus per al reciclatge. A continuació, les accions més freqüents són escollir productes de proximitat i desplaçar-se en mitjans més sostenibles (en un ordre intercanviat entre qüestionari en línia i enquesta telefònica). Les accions més infreqüents són la de consumir energia de fonts renovables o la de rehabilitar energèticament l'habitatge

### **L'Ajuntament de Manresa podria fer més per lluitar contra el canvi climàtic**

La meitat de les persones que han participat consideren que l'Ajuntament no està fent prou per lluitar contra el canvi climàtic. Aquesta percepció és superior en el qüestionari en línia, que recull una visió més crítica de la gestió municipal. En canvi, hi ha una quarta part de respostes que troben que l'Ajuntament fa just el que ha de fer en el seu àmbit competencial. És de destacar que pràcticament un terç de les persones que responen el qüestionari telefònic declaren que no coneixen quines mesures aplicar per lluitar contra el canvi climàtic.

**Els principals del canvi climàtic a Manresa seran les onades de calor i la contaminació**

Els participants, tant del qüestionari en línia com de l'enquesta telefònica, valoren que els efectes del canvi climàtic que poden afectar més a Manresa són, amb diferència, les onades de calor i la contaminació de l'aire i de l'aigua. Ambdós efectes encaixen més amb les idees de temperatura i atmosfera que s'associen al canvi climàtic. La resta dels impactes previstos es consideren si fa no fa amb el mateix grau d'importància, amb l'excepció de la dificultat d'accedir a recursos bàsics, que es considera com l'impacte menys probable.

**El PAESC es coneix poc entre la ciutadania**

Es denota un grau molt elevat de desconeixement del PAESC entre les persones que han participat al qüestionari, i només una quarta part el coneix. Aquest desconeixement és encara més elevat entre les persones que van respondre l'enquesta telefònica.

**La reducció dels residus i l'impuls d'una mobilitat sostenible i les energies renovables, són les principals prioritats que hauria d'abordar el PAESC**

Tant en la modalitat en línia com en la telefònica, coincideixen tres programes en les primeres posicions de prioritats: la reducció dels residus, l'impuls de la mobilitat sostenible i el foment de les energies renovables. Els altres programes es valoren en prioritats decreixent fins al de governança i empoderament climàtic, que és el programa menys valorat pels participants, amb una desena dels suports que generen els programes més prioritzats.

**Bona part de les persones consultades apel·len a la valentia i la voluntat política per impulsar canvis profunds a la ciutat.**

## ANNEX I. QÜESTIONARI

El qüestionari està format per **tres seccions**, cadascuna d'elles tracta una temàtica diferent. Cada secció està precedida per un text introductori que contextualitza la temàtica que abordaran les preguntes. Entre les seccions, es dona l'opció als participants de seguir contestant o abandonar els qüestionaris.

### PRIMERA SECCIÓ

Aquesta primera secció conté preguntes relacionades amb la **percepció ciutadana sobre el canvi climàtic i què pot fer cadascú per fer front a aquest fenomen.**

El relat previ a les preguntes va ser;

*El canvi climàtic ha arribat, també a Manresa. Per això, ens cal un Pla per saber què fer i com fer-ho. Es tracta del PAESC, el nostre Pla d'Acció per l'Energia Sostenible i el Clima. Des de l'Ajuntament hi hem treballat intensament però necessitem de la teva participació.*

*Volem saber què penses i com creus que pots contribuir a reduir les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle al nostre municipi i així adaptar-nos als efectes del canvi climàtic.*

*Comencem?*

#### 1. Per a tu, el canvi climàtic és un problema....

- Molt greu
- Força greu
- No gaire greu
- No crec que sigui un problema

#### 2. Consideres que el canvi climàtic té un efecte directe sobre la teva vida quotidiana?

- Sí, ja m'afecta directament
- Sí, és possible que m'afecti, directament o indirectament
- No, no m'afecta personalment
- No ho sé

#### 3. Com a individu, consideres que pots tenir un paper important en la lluita contra el canvi climàtic?

- Sí, i tant! Cadascú individualment hi pot fer molt contra el canvi climàtic
- Sí, però per molt que faci, tindrà una baixa incidència
- No, les persones a títol individual no hi podem fer res
- No ho sé

#### 4. Durant el darrer mes, has realitzat alguna d'aquestes accions per ajudar en la lluita contra el canvi climàtic?

- M'he desplaçat en transport públic, en bicicleta i a peu
- He reduït el consum d'energia a casa
- He consumit energia de fonts renovables
- He separat la majoria dels residus per a reciclatge
- He reduït el consum d'aigua
- He rehabilitat energèticament casa meva o la meva comunitat
- He escollit productes de proximitat
- He parlat del canvi climàtic amb altres persones i entitats
- Altres

## SEGONA SECCIÓ

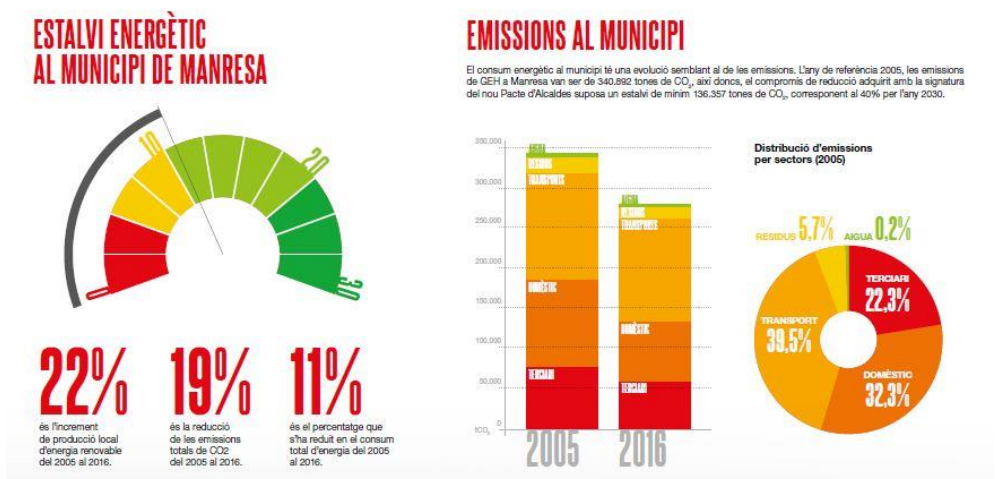
La segona secció té la finalitat d'aprofundir una mica més en el canvi climàtic i Manresa, aprofundint en **què fa Manresa i com li afectarà el canvi climàtic**.

El relat previ a les preguntes va ser;

### EL CANVI CLIMÀTIC I MANRESA

*Des de l'any 2005, i fins el 2016, Manresa ha reduït el consum d'energia en un 11% i les emissions associades en un 19%. Aquest descens prové, principalment, d'un menor consum en el sector domèstic (d'un 23%), i de reduccions considerables en consums d'aigua i generació de residus. I tot i que el transport també ha disminuït el seu consum d'energia, ho ha fet en un percentatge molt més petit (un 4%), tot i ser responsable d'un 47% del total d'emissions del municipi.*

*Evolució de les emissions a Manresa*



*Des de l'Ajuntament, en el període 2005-2015, s'han aconseguit reduccions d'emissions molt importants en l'enllumenat i els semàfors, i en els edificis i equipaments municipals. De totes maneres, encara hi ha molta feina a fer ja que, per exemple, el consum d'energia i les emissions provinents de les flotes municipals han incrementat*

Informe de resultats de la consulta ciutadana del PAESC de Manresa *considerablement. Tanmateix, en aquests 10 anys, l'Ajuntament amb la seva activitat ha reduït les seves emissions en un 22% de manera global.*

*Emissions de l'Ajuntament de Manresa*

<b>Emissions de GEH (tCO<sub>2</sub>)</b>	2005	2015	Tendència (% diferència amb any base)
Edificis, equipaments i infraestructures	3.490	2.646	-24%
Enllumenat públic i semàfors	2.814	1.270	-55%
Flota municipal	1.151	1.863	62%
<b>Total</b>	<b>7.454</b>	<b>5.779</b>	<b>-22%</b>

### 5. Consideres que l'Ajuntament de Manresa està fent prou per lluitar contra el canvi climàtic?

- Sí, potser massa i tot en comparació amb altres administracions
- Sí, fa just el que ha de fer com a Ajuntament
- No està fent prou, hauria de fer més
- No ho sé. No tinc clar quines són les mesures per lluitar contra el canvi climàtic

### 6. Indica quins dels 11 programes del PAESC de Manresa et semblen més prioritaris:

- Temperatures elevades que afectin la salut (onades de calor)
- Dificultat d'accés a recursos bàsics com l'aigua i els aliments
- Riuades i inundacions associades a pluges torrencials
- Contaminació de l'aire i de l'aigua
- Augment de malalties
- Desaparició d'espècies i degradació de la natura
- Altres

## TERCERA SECCIÓ

La finalitat d'aquesta secció és saber el grau de **coneixement que la ciutadania té sobre el PAESC i què consideren que s'ha de prioritzar.**

El relat previ a les preguntes va ser;

### **MANRESA TÉ UN PLA: DIGUES LA TEVA SOBRE EL PAESC!**

*Manresa va signar el Pacte d'alcaldes pel Clima i l'Energia el 21 d'abril de 2016. D'aquesta manera es comprometia a seguir mitigant el canvi climàtic, com ha estat fent des de la seva adhesió al Pacte dels alcaldes per una energia sostenible local el 17 d'octubre de 2008. Segons aquest Pacte, Manresa havia de disminuir en un 20% les seves emissions l'any 2020 (respecte l'any de referència, 1990).*

*Però ara, a més de mitigar el canvi climàtic, Manresa també vol començar a adaptar-se a aquest fenomen cada cop més present. Això li permetrà ser més resilient, és a dir, menys vulnerable als efectes ja existents del canvi climàtic. El full de ruta a seguir per*

Informe de resultats de la consulta ciutadana del PAESC de Manresa  
*assolir aquests objectius comuns de mitigació i adaptació és el que denominem PAESC:  
Pla d'Acció per l'Energia Sostenible i el Clima (PAESC), amb un horitzó fixat l'any 2030.*

### **7. Has sentit a parlar del PAESC algun cop?**

- Sí, n'estava al cas i sé què és
- Sí, n'he sentit a parlar però no sé ben bé què és
- No, però sí que sabia que estàvem fent alguna cosa al respecte
- No, aquest és el primer cop

### **8. Indica quins dels 11 programes del PAESC de Manresa et semblen més prioritaris:**

El nostre PAESC compta amb 104 accions (61 de mitigació i 43 d'adaptació) repartides en 11 programes (5 d'adaptació, 4 d'adaptació i 2 transversals). Pots marcar un màxim de tres opcions

- Reducció de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle a través de l'ús eficient de l'energia en els habitatges per part de la ciutadania.
- Reducció de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle a través de l'ús eficient de l'energia per part de les activitats econòmiques i els comerços.
- Reducció de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle a través de l'ús eficient de l'energia en els equipaments i serveis municipals.
- Per assolir un model amb una baixa emissió de gasos amb efecte hivernacle.
- Afavorint modes de transport més sostenibles, millorant l'eficiència energètica o reduint les emissions de CO<sub>2</sub>.
- Adaptació davant dels efectes del canvi climàtic que suposin un risc per a la salut de les persones.
- Reducció de la vulnerabilitat del sistema hídric del municipi, tant pel que fa als sistemes fluvials, l'aigua de reg, el subministrament d'aigua potable o la recollida d'aigües residuals.
- Així com la reducció de les emissions de gasos amb efecte hivernacle derivades de la seva gestió. Les accions incloses en aquest programa prioritzen la prevenció, reciclatge i separació de residus com a estratègies per a reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle.
- Millora de l'entorn natural i urbà per a reduir la seva vulnerabilitat als impactes del canvi climàtic, amb criteris de sostenibilitat i resiliència.
- Relat dels efectes del canvi climàtic, i foment dels canvis d'hàbits necessaris per a fer-hi front.
- Suport a l'acció climàtica a partir de mecanismes regulatoris i de gestió de que disposa l'Ajuntament.

Relat previ a la pregunta:

*El PAESC ha de permetre complir el compromís acordat per Manresa: reduir en un 20,41% les seves emissions respecte el 2005 (any base), en l'horitzó 2020; arribant a un 42% l'any 2030. Però l'Ajuntament no pot fer-ho tot sol, ja que, directament, només n'és responsable del 2,19% del total de les emissions totals.*

**9. Què creus hauria de prioritzar l'Ajuntament per reduir les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle i adaptar-se millor al canvi climàtic? Endreça-ho de l'1 al 5, de més a menys importància.**

Informe de resultats de la consulta ciutadana del PAESC de Manresa

- Aconseguir que el municipi sigui més autosuficient energèticament
- Possibilitar una mobilitat més sostenible al municipi
- Situar en el centre de les polítiques climàtiques a les persones més vulnerables
- Continuar amb les mesures incentivadores i les campanyes de sensibilització sobre el consum d'aigua i la generació de residus
- Millorar la governança i l'apoderament del propi Ajuntament i de la ciutadania en relació al canvi climàtic

**10. Tens alguna altra idea o proposta per a que Manresa faci front al repte del canvi climàtic?**