

PLA LOCAL DE JOVENTUT DE MANRESA 2018-2021



Ajuntament de Manresa

Ajuntament de Manresa

Regidoria de Cultura i Joventut

Fundació Francesc Ferrer i Guàrdia.

Hungria Panadero i Josep Mañé.

Índex

PRESENTACIÓ	5
INTRODUCCIÓ	6
EL PNJCat 2020 I LA LLEI DE POLÍTQUES DE JOVENTUT DE CATALUNYA	8
La Llei de Polítiques de Joventut de Catalunya	9
JUSTIFICACIÓ	10
1. LA DIAGNOSI	13
1.1. PLANTEJAMENT DE LA DIAGNOSI	13
1.2. ESTRUCTURA I METODOLOGIA DE LA DIAGNOSI	15
1.3. SÍNTESI DE LA DIAGNOSI	17
2. EL DISSENY DEL PLA LOCAL DE JOVENTUT	44
2.1. ESTRUCTURA I METODOLOGIA DEL DISSENY	45
2.2. MISSIÓ, VISIÓ I VALORS DEL PROGRAMA DE JOVENTUT	47
La Missió del Programa de Joventut	47
La Visió del Programa de Joventut	47
Els Valors del Programa de Joventut	48
2.3. LÍNIES ESTRATÈGIQUES DEL DISSENY	49
2.4. LES PROPOSTES DEL PLJ	53
2.5. ELS EIXOS	60
Eix 1. Acompanyament	61
Eix 2. Participació	81
Eix 3. Comunicació	92
Fitxes de les accions de l'Eix 1. Acompanyament	96
Àmbit 1: Formació	96
Àmbit 2: Ocupació	113
Àmbit 3: Salut	123
Àmbit 4: Inclusió social	133
Fitxes de les accions de l'Eix 2. Participació	140
Àmbit 5: Participació i associacionisme	140

<i>Àmbit 6: Oci i cultura</i>	154
Fitxes de les accions de l'Eix 3. Comunicació	167
2.6. LA SISTEMATITZACIÓ	178
Destinatari	178
Recursos pel desenvolupament del Pla	182
Transversalitat	186
Avaluació	187
3. ANNEX	192
Annex 1. Resum de necessitats recollides en el procés participatiu de la diagnosi	193
Annex 2. Anàlisi de l'Enquesta Jove realitzades durant la diagnosi	199

PRESENTACIÓ

Al llarg de gairebé un any hem estat treballant per elaborar el nou Pla Local de Joventut. Ha estat un procés llarg però al mateix temps molt participatiu i enriquidor on s'ha intentat donar cabuda a les opinions i veus dels diferents joves de la ciutat, i també els professionals que treballen amb persones joves i les entitats juvenils que realitzen una tasca educativa i molt valuosa entre les diferents persones joves.

El món canvia ràpidament i això implica comptar amb una gran capacitat d'adaptació de les polítiques de joventut, per poder donar resposta a les noves necessitats, un fet que des de la regidoria s'ha tingut en compte, promovent polítiques properes, on els principals protagonistes siguin les persones joves, escoltant-les i intentant copsar les seves demandes.

Així doncs, la joventut és un període del cicle vital en el que es produeixen un seguit de transicions, educatives, laborals, residencials, familiars i ciutadanes, tot construint el seu projecte vital. Per això és important desenvolupar una sèrie d'estratègies transversals.

Les persones joves són el futur, sense oblidar que formen part del present de la nostra ciutat i per aquest motiu cal conèixer-los i oferir-los espais, recursos i serveis que els acompanyin en l'èxit del seu projecte vital, una tasca gens fàcil a causa de la gran varietat i realitats canviants de les persones joves.

El present Pla Local 2018-2021 defineix les actuacions a desenvolupar els propers anys en polítiques de joventut. Aquestes accions han sorgit a partir de la diagnosi que s'ha desenvolupat i que ha comptat amb la participació de joves, professionals, entitats i polítics, on cada persona o grup ha aportat el seu granet de sorra per tal de fer un pla el màxim realista i que s'adeqüi a les necessitats expressades i presents. Un pla flexible, adaptable i obert al diàleg amb l'objectiu d'empoderar a les persones joves com a ciutadans de ple dret, implicant-los activament en la vida de la ciutat i convertint-los en protagonistes i ciutadans actius i implicats, com a ciutadans.

Som conscients que és un pla ambiciós que compta amb el treball diari i la implicació de diferents agents i àmbits d'actuació, però estem segurs i segures que ens en sortirem!!!

Amb la confiança que sigui una eina útil,

Anna Crespo

Regidora de Joventut

Manresa, gener 2018

INTRODUCCIÓ

El Pla Local de Joventut de Manresa és el document estratègic de referència a l'hora de plantejar i desenvolupar les polítiques de joventut del municipi durant el període 2018-2021. És en aquest Pla on es recolliran les línies estratègiques, els projectes i les actuacions concretes que donaran forma i coherència a l'actuació del Programa de Joventut de l'Ajuntament de Manresa i del conjunt de les accions encarades a la població jove que es realitzaran des del consistori. Es tracta doncs d'un document imprescindible a l'hora d'ordenar els recursos disponibles i planificar-los per tal d'oferir una resposta eficient a les necessitats de la població jove de la ciutat.

Tenint en compte aquests criteris, podem afirmar que el Pla Local de Joventut presenta una doble finalitat. Per una banda, es tracta d'un document d'anàlisi de la realitat juvenil, en el qual, com veurem a continuació, s'han tingut en compte dades quantitatives i qualitatives mitjançant les quals hem obtingut una visió general de les problemàtiques, les necessitats i les expectatives dels i de les joves de la ciutat. En segon lloc, i gràcies a aquesta informació recollida, ha estat possible plantejar i estructurar les actuacions que des del Programa de Joventut es duran a terme al llarg dels pròxims anys.

Cal mencionar, a més, que qualsevol pla estratègic s'ha de basar en una priorització dels aspectes que es volen treballar, donat que els recursos són sempre limitats i les característiques específiques del municipi poden fer que determinats temes siguin considerats més prioritaris. De la mateixa manera, hem de tenir en compte que l'elaboració d'aquest Pla s'ha desenvolupat entre l'últim trimestre del 2016 i la primera meitat del 2017, amb la qual cosa tota la informació que s'hi recull està molt vinculada a aquest període. Tot i això, i entenent que la realitat de la població jove es pot veure modificada al llarg dels pròxims anys, el document contempla mecanismes d'avaluació i actualització, destinats a valorar-ne el desenvolupament i adaptar-lo a les noves demandes i necessitats.

El Pla Local de Joventut de Manresa pel període 2018-2021 s'ha estructurat en dues parts, la **diagnosi** i el **disseny**, que han estat elaborades tenint en compte aportacions tècniques i la participació de les persones joves, així com d'altres agents vinculats al desenvolupament de les polítiques de joventut.

1) Fase de diagnosi: la diagnosi del Pla ens ha permès conèixer quina és la realitat de les persones joves de la ciutat en el moment d'elaborar el document. Per una banda s'ha realitzat una anàlisi quantitativa a través de diverses fonts estadístiques, de les quals cal destacar l'Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat), el Cens de l'*Instituto Nacional de Estadística* (INE), o el Programa Hermes, de la Diputació de Barcelona, entre d'altres. Aquesta informació ha estat complementada amb l'elaboració d'una Enquesta Jove i 4 grups de discussió amb persones joves i amb entitats juvenils, fet que ens ha permès incorporar una perspectiva més qualitativa al document. De la mateixa manera, s'han realitzat 3 sessions amb agents vinculats al desenvolupament de les polítiques de joventut, recollint aportacions tant des de la perspectiva tècnica com política.

La diagnosi també incorpora una descripció de les polítiques de joventut del municipi, tant d'aquelles que són liderades des del propi Programa de Joventut, com les que es desenvolupen des d'altres departaments.

2) Fase de disseny: el disseny és la segona fase del document, al llarg de la qual es descriuen les línies estratègiques i les actuacions que al llarg dels pròxims anys es realitzaran en matèria de joventut. Aquesta part del Pla ha estat desenvolupada gràcies a una intensa feina de l'equip tècnic del Programa de Joventut, en la qual han estat definides les prioritats d'actuació del Pla i s'han ordenat i dissenyat els projectes i actuacions concrets pels pròxims quatre anys. Per a fer aquesta tasca, s'han tingut molt en compte les necessitats detectades durant la diagnosi, així com les propostes de millora que s'han pogut recollir durant el Fòrum Jove del disseny, un espai de debat on persones joves, entitats juvenils i agents pogueren intercanviar opinions i plantejar propostes de millora dels serveis i els recursos que des de l'Ajuntament s'ofereixen a les persones joves de la ciutat.

Com hem vist doncs, la participació de les persones joves, així com la de la resta d'agents vinculats a la realitat juvenil i al desenvolupament de les polítiques de joventut, ha estat un pilar fonamental en l'elaboració d'aquest Pla Local de Joventut. En aquest sentit, considerem molt important poder mantenir canals i espais de participació oberts durant el període d'implementació i l'avaluació del document, ja que entenem que les polítiques de joventut han de ser construïdes de manera conjunta entre l'administració, les persones joves i els diversos agents del territori.

El Pla Local de Joventut de Manresa s'ha redactat procurant tenir sempre en compte la gran diversitat de perfils de les persones joves del municipi. A través de les dinàmiques participatives i de les enquestes impulsades hem intentat recollir i plasmar aquesta diversitat. Per altra banda, també hem tingut en compte diversos aspectes socioeconòmics que van més enllà de l'àmbit municipal, però que des d'aquest es poden treballar i millorar. Per altra banda, si bé aquest vol ser un document ambiciós, s'ha elaborat tenint en compte els recursos disponibles, amb l'objectiu de definir unes pautes estratègiques realistes i destinades a maximitzar l'eficiència en l'ús d'aquests recursos.

Hem elaborat aquest document amb la finalitat de generar el màxim consens possible entre les persones i organitzacions vinculades a la població jove de Manresa o al desenvolupament de les polítiques de joventut. És necessari impulsar i consolidar aquest acord social ampli per a definir unes pautes estratègiques i uns objectius comuns que prevalguin en un futur.

EL PNJCat 2020 I LA LLEI DE POLÍTIQUES DE JOVENTUT DE CATALUNYA



Els Plans Locals de Joventut es desenvolupen en el marc del Pla Nacional de Joventut de Catalunya 2010-2020 (PNJCat 2020), que planteja els objectius i les línies estratègiques de les polítiques de joventut a Catalunya. El PNJCat 2020 s'ha desenvolupat a través del treball conjunt entre diferents agents socials, institucionals i polítics del territori. Aquest document pren el relleu al PNJCat 2010, aprovat pel Parlament de Catalunya el

novembre de l'any 2000 i que representa un important salt qualitatiu en el desenvolupament històric de les polítiques de joventut a Catalunya.

L'actual PNJCat 2020 pren el relleu del seu predecessor, el PNJCat 2010, amb la voluntat d'actualitzar els criteris de les polítiques de joventut, acomodant-los a la realitat social, política, econòmica, etc. del període 2010-2020. És per aquest motiu que podem afirmar que el PNJCat 2020 assumeix els plantejaments del document anterior, tot assumint els reptes d'adequar-se a la nova realitat de les persones joves i al context del país.

En aquest sentit, es defineixen un seguit de reptes que actualitzen els plantejats al llarg del document anterior i que defineixen les principals línies d'actuació del PNJC:

Repte 1. Aconseguir l'èxit en la trajectòria educativa de les persones joves

Repte 2. Aconseguir l'èxit en la trajectòria laboral de les persones joves

Repte 3. Aconseguir l'èxit en transició domiciliària de les persones joves

Repte 4. Promoure una vida saludable de les persones joves

Repte 5. Avançar cap a l'autonomia, el desenvolupament personal i la participació de les persones joves en allò col·lectiu

Repte 6. Universalitzar la cultura entre la població juvenil: treballar perquè l'oferta cultural respongui als objectius educatius i socialment cohesius

Repte 7. Avançar cap a un nou model de país i de societat cohesionada, vertebrada territorialment, sostenible, inclusiva i innovadora en les formes d'organització col·lectiva

De la mateixa manera, el document també especifica alguns criteris metodològics que s'han d'assumir a l'hora de desenvolupar i aplicar les polítiques de joventut. Així doncs, els Plans Local de Joventut han de ser desenvolupats observant sempre criteris de: **1) Participació 2) Transformació 3) Inclusió 4) Qualitat.**

El Pla Local de Joventut de Manresa assumeix els plantejaments recollits al llarg del PNJC 2010-2020 amb l'objectiu de desenvolupar-los d'acord amb la realitat de les persones joves del municipi. Tant el procés d'elaboració com el posterior desplegament de les actuacions recollides al llarg

d'aquest Pla Local de Joventut s'han impulsat d'acord amb les línies estratègiques marcades pel pla nacional.

La Llei de Polítiques de Joventut de Catalunya

L'any 1979, amb l'aprovació de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, es fa el traspàs a la Generalitat de les competències en matèria de joventut. Tot i això, no és fins a l'any 2010 que aquestes competències no es desenvolupen jurídicament a través de l'aprovació de la Llei de Polítiques de Joventut de Catalunya. Aquesta normativa estableix el marc legal a través del qual s'han de dissenyar i aplicar les polítiques de joventut, establint l'àmbit d'aplicació d'aquestes polítiques, les competències de les diverses administracions amb presència al territori, els canals de coordinació entre aquestes administracions, les funcions que ha d'assumir el PNJCat, etc.

Si bé aquesta llei és un primer pas pel desplegament normatiu de les polítiques de joventut a Catalunya, cal dir que es tracta d'un marc de referència que delimita l'actuació de les polítiques de joventut, però que ha de ser complementat per altres normatives que concretin el seu desplegament efectiu.



JUSTIFICACIÓ

La joventut és una etapa vital que compta amb un seguit de característiques i necessitats específiques, moltes d'elles essencials a l'hora de configurar la vida adulta de l'individu. És en aquest sentit que es requereixen un seguit d'actuacions enfocades també a aquestes necessitats concretes. El Pla Nacional de Joventut de Catalunya 2020 (PNJCat 2020), document que prenem com a referència a l'hora d'elaborar aquest Pla Local, presenta dues definicions de joventut, una primera de caràcter declaratiu, i una segona de caràcter operatiu.

La **definició declarativa** recollida al PNJCat 2020 atorga un seguit de característiques al període de la joventut, com un període del cicle vital caracteritzat pels següents elements:

- Es produeixen un seguit de transicions –educatives, laborals, residencials, familiars i ciutadanes- que fan que l'individu passi d'una situació de dependència a un estatus autònom.
- La joventut és un moment de construcció dels projectes de vida, és un moment d'oportunitats i presa de decisions.
- En aquest procés de construcció també és quan s'adopten els rols ciutadans.
- Des d'una perspectiva generacional, la joventut també es pot definir com un col·lectiu destinat a tenir un paper protagonista en el canvi social.
- Per últim, la joventut és un període de construcció de les identitats personals i col·lectives.

S'han tingut en compte tots aquests elements a l'hora de desenvolupar la diagnosi del Pla Local de Joventut de Manresa. Malgrat això, a l'hora de dur a terme determinades anàlisis (sobretot de caràcter quantitatiu) és necessària una conceptualització més acotada i restringida de la joventut, per aquest motiu és útil recórrer a la **definició operativa** que planteja el PNJCat 2020, on s'especifica que “quan es vol delimitar la joventut com a període del cicle vital s'acostuma a fer a través de l'edat. La Llei de polítiques de joventut de Catalunya recull un interval d'edat dels 16 als 29 anys, i ja compta amb el fet que la complexitat de la joventut i la diversitat de polítiques de s'hi adrecen obliguen a ser oberts en les fronteres de l'edat.

Per aquesta raó, i en els mateixos termes, el PNJC mantindrà la referència de 16 a 29 anys, tot i que deixa oberta aquesta definició operativa perquè sigui dins de cada política i/o programa concret on es defineixin els límits d'edat que més s'adeqüin a les necessitats de la intervenció”.

Prenent aquesta definició com a referència, i tenint en compte la flexibilitat que ofereix, a l'hora de desenvolupar aquest Pla Local hem treballat fonamentalment amb la població d'entre 15 i 29 anys (la majoria de dades estadístiques les trobem segregades en grups quinquennals), si bé en alguns casos aquesta franja d'edat s'ha ampliat dels 12 als 14 anys i dels 30 als 34, ja que és important tenir en compte a les persones que passaran a formar part de la població jove al llarg dels pròxims anys, així com aquelles que l'estan abandonant, però que encara mantenen característiques de vida que molt sovint són similars al de persones més joves (un fenomen que, a més, s'ha accentuat a causa de la crisi econòmica).

Com hem vist, la joventut és una etapa, fonamentalment, de transició i transformació, durant la qual es comença a dibuixar la vida adulta de les persones. Les oportunitats de desenvolupament de les persones joves estan estretament vinculades amb el seu context social, econòmic, cultural, etc. Tot un seguit d'elements interrelacionats entre si i que poden esdevenir factors de desigualtat, condicionant o dificultant l'èxit en aquests processos de transició vital. La crisi econòmica ha accentuat les desigualtats en el conjunt de la societat, sent la població jove un dels col·lectius més afectats per aquest context. Així doncs, l'elevat atur juvenil, la precarietat laboral, les dificultats a l'hora d'accedir als estudis superiors, l'augment de l'edat d'emancipació, etc. són només algunes de les problemàtiques que al llarg dels últims anys s'han vist agreujades per bona part dels i de les joves. Les polítiques públiques han de desenvolupar un paper transformador essencial a l'hora de revertir o pal·liar aquestes situacions de desigualtat.

Per altra banda, entenem a les persones joves com a un element central de la vida en comunitat, un col·lectiu que, com hem mencionat, es troba en un procés d'assimilació i construcció dels seus rols ciutadans, i que per tant ha de ser també recolzat en aquest període d'empoderament i d'incorporació en la vida cívica de la ciutat. La construcció d'una ciutadania activa, cohesionada i crítica és un element essencial a l'hora d'assolir majors cotes de llibertat i d'igualtat, i en aquest sentit les actuacions desenvolupades des del Programa de Joventut han d'estar destinades a impulsar el foment d'aquest paper actiu de les persones joves en la societat.

Tenint en compte aquests elements, així com els criteris de prioritització que s'han mencionat anteriorment, a l'hora d'elaborar aquest Pla Local de Joventut, hem assenyalat inicialment dos eixos d'actuació prioritaris, mentre que un tercer ha estat incorporat, com veurem més endavant, gràcies a la informació recollida durant la diagnosi:

- ✓ **Acompanyament:** entenem l'acompanyament com totes aquelles actuacions realitzades des de l'administració local de Manresa destinades a oferir recursos, orientar i assessorar a les persones joves en els processos de transició cap a la vida adulta. De manera més concreta, aquest eix d'actuació està centrat en els àmbits de la formació i l'ocupació, sense deixar de banda altres elements importants en aquests processos de transició, com poden ser l'habitatge o la salut.

L'assessorament i l'orientació de les persones joves en aquests és un dels aspectes de les polítiques de joventut que al llarg dels últims anys s'han treballat des del Programa, així com des d'altres departaments municipals. En aquest Pla Local de Joventut, hem considerat oportú analitzar el funcionament d'aquestes actuacions i adaptar-les a les necessitats i a la realitat actual de les persones joves.

L'eix de l'acompanyament està destinat a garantir un accés igualitari al sistema educatiu i al mercat laboral, a oferir assessorament relacionat amb els itineraris formatius, així com a dotar de recursos als joves que han abandonat prematurament els estudis, tant encarats a la reincorporació d'aquests al sistema educatiu reglat, com a la millora de les seves habilitats professionals. De la mateixa manera, des d'aquest eix cal seguir treballant per a fomentar l'accés dels i de les joves a la feina, dotant-los d'eines per a millorar la seva ocupabilitat, assessorant-los i orientant-los en el procés de recerca d'ocupació, etc.

De la mateixa manera, aquest eix incorpora també les actuacions vinculades al foment i consolidació de la inclusió social al municipi des d'una perspectiva juvenil. En aquest sentit,

des del Programa de Joventut es treballa per a facilitar l'acollida de joves nouvinguts a la ciutat, per a generar espais d'atenció encarats a joves en risc d'exclusió social, a combatre les violències que afecten a les persones joves (violència masclista, assetjament escolar, discriminació, etc.), etc. En aquest àmbit, és especialment rellevant la consolidació del treball transversal amb la resta de departaments municipals, com a eina per a generar unes línies d'actuació conjuntes i coherents, així com millorar la coordinació entre departaments i el protocol de derivacions.

En aquest document s'han assenyalat un seguit d'objectius que són els que han d'assolir les actuacions emmarcades en l'eix de l'acompanyament, i que ens permetran desenvolupar els recursos seguint una estratègia predeterminada.

- ✓ **Participació:** en l'eix de la participació s'han tractat aquells elements vinculats al paper de les persones joves en el si de l'espai públic i de la vida en comunitat. De la mateixa manera, s'han treballat qüestions vinculades amb la cultura i l'oci, un àmbit que si bé no sempre està relacionat amb la participació, sí que compta generalment amb incidència sobre la vida comunitària.

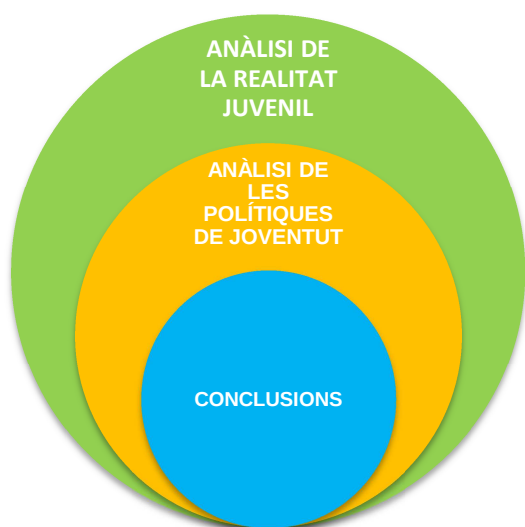
Partim de la base que la intervenció de les persones joves en els afers públics disposa d'un potencial de transformació social que no només no podem obviar, sinó que cal facilitar i potenciar des de l'administració local. L'associacionisme juvenil, així com la implicació dels i de les joves en els processos de presa de decisions, són elements que contribueixen a reforçar la salut democràtica de la ciutat i al desenvolupament d'una joventut activa i compromesa amb la millora de la ciutat. De la mateixa manera, la participació suposa, per a l'individu, l'adquisició d'un seguit de competències i habilitats socials que poden enriquir el seu creixement personal en molts àmbits de la seva vida.

L'accés a una oferta cultural i d'oci atractiva i adequada a les possibilitats econòmiques de les persones joves és també un dels aspectes que, com hem assenyalat, cal treballar des del Programa de Joventut, ja sigui a través del desenvolupament d'actuacions pròpies, com del suport a iniciatives d'entitats, grups informals, o joves a títol individual del municipi.

- ✓ **Comunicació:** aquest tercer eix, com s'ha mencionat, s'ha incorporat al Pla a causa de les aportacions realitzades durant el procés participatiu, en les quals es destacà la necessitat de desenvolupar una estratègia de comunicació efectiva entre l'administració i les persones joves del municipi. Aquest és doncs, un eix transversal i instrumental, que compta amb un impacte directe sobre tots els àmbits d'actuació de les polítiques de joventut. Tot i això, s'ha considerat oportú treballar aquest àmbit de manera específica, ja que únicament tenint en compte la naturalesa canviant dels canals de comunicació de la població jove i comptant amb eines per adaptar-se a aquests canvis, serà possible desenvolupar una comunicació que arribi als i a les joves de Manresa.

1. LA DIAGNOSI

La diagnosi és una de les parts més importants del Pla Local de Joventut, ja que aporta informació sobre el punt de partida i és sobre la que es fonamenta tot el treball de propostes d'acció del PLJ. La tasca principal de la diagnosi és la de conèixer la realitat juvenil del municipi, una realitat sovint complexa i diversa, que cal analitzar i comprendre per tal de saber quines són les principals necessitats, problemàtiques, demandes, expectatives, aspiracions, etc. dels i de les joves de la ciutat. Així doncs, la diagnosi del Pla Local de Joventut ens permet recollir tota aquella informació que després ens servirà per a planificar i desenvolupar unes actuacions adequades pels i les joves de Manresa.



La diagnosi parteix d'un **plantejament previ**, que ha configurat el conjunt de l'equip de joventut, i que estructura la base sobre la qual s'ha treballat. Posteriorment, hem desenvolupat **l'anàlisi de la realitat juvenil**, en la qual hem definit quina és la situació dels i les joves de Manresa. Per la seva banda, **l'anàlisi de les polítiques de joventut** ha estat útil per determinar quines són les accions que s'estan desenvolupant en matèria de joventut des de l'Ajuntament. Les conclusions d'aquests dos últims apartats, ens han permès determinar quines són les principals necessitats juvenils que ens serviran per a l'elaboració de les línies estratègiques del Pla Local de Joventut 2018-2021.

1.1. PLANTEJAMENT DE LA DIAGNOSI

El tret de partida per a la renovació del Pla local de Joventut ha estat el plantejament de la diagnosi. Aquest plantejament ens ha servit per posar les bases de l'anàlisi identificant els àmbits prioritaris i d'aquesta manera incidir en la perspectiva d'anàlisi en la fase de diagnosi.

El plantejament s'ha dut a terme fent participar els i les joves i els diversos agents vinculats a les polítiques de Joventut.

Com hem definit aquestes prioritats?

El grup de treball del PLJ ha configurat una primera fotografia de la situació dels i les joves de Manresa per ajudar a emmarcar la diagnosi i definir les prioritats. Aquest exercici ens ha servit per centrar les necessitats dels i les joves de la ciutat i orientar les debilitats i les fortaleces de les polítiques de Joventut municipals. L'avaluació del PLJ anterior ha estat un exercici també important, ja

que ens ha revelat quins són els aspectes en què és més prioritari intervenir; i que per tant, fonamentaran la nostra anàlisi. El criteri de l'equip de Joventut (tècnic i polític) ha estat cabdal en la definició d'aquestes prioritats, i també hem comptat amb el criteri del Consell Municipal de Joves de Manresa. Prioritats que han estat validades en el desenvolupament posterior de les diferents sessions participatives pels mateixos joves i per la resta d'agents.

Els elements que hem considerat més importants

El 10 de novembre de l'any 2016 es va dur a terme la sessió de plantejament de la fase de diagnosi del nou Pla Local de Joventut de Manresa. Aquesta reunió, organitzada per la Regidoria de Joventut, es realitzà amb l'objectiu d'oferir un espai als professionals que treballen amb persones joves des d'on es poguessin establir els criteris de desenvolupament del nou document estratègic. Així doncs, durant aquesta sessió de plantejament es comptà amb la presència de l'equip tècnic de joventut, així com de la regidora responsable del Programa de Joventut i la cap de Servei d'Acció i Cohesió Social.

Així doncs, la sessió de plantejament de la diagnosi de Manresa s'estructurà a través dels següents objectius:

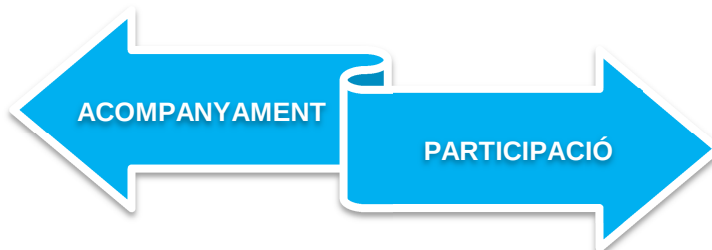
- ✓ Fer una primera anàlisi de la realitat juvenil de la ciutat, detectant quines són les principals necessitats i problemàtiques de les persones joves i avaluant les polítiques de joventut que s'impulsen des del consistori.
- ✓ Establir quins són els àmbits que s'han de treballar de manera prioritària al llarg del desenvolupament del Pla Local de Joventut
- ✓ Definir la metodologia que s'utilitzarà per a desenvolupar la diagnosi del document, establint també els mecanismes de participació que s'impulsaran.

Aquesta primera trobada va tenir lloc a l'Oficina Jove del Bages, un espai que ha esdevingut un punt de referència per a les persones joves de Manresa i de la resta de la comarca del Bages, en matèria d'assessorament i orientació, demanda d'informació i atenció personalitzada, i realització de cursos i activitats.

Eixos prioritaris d'actuació de les polítiques de joventut.

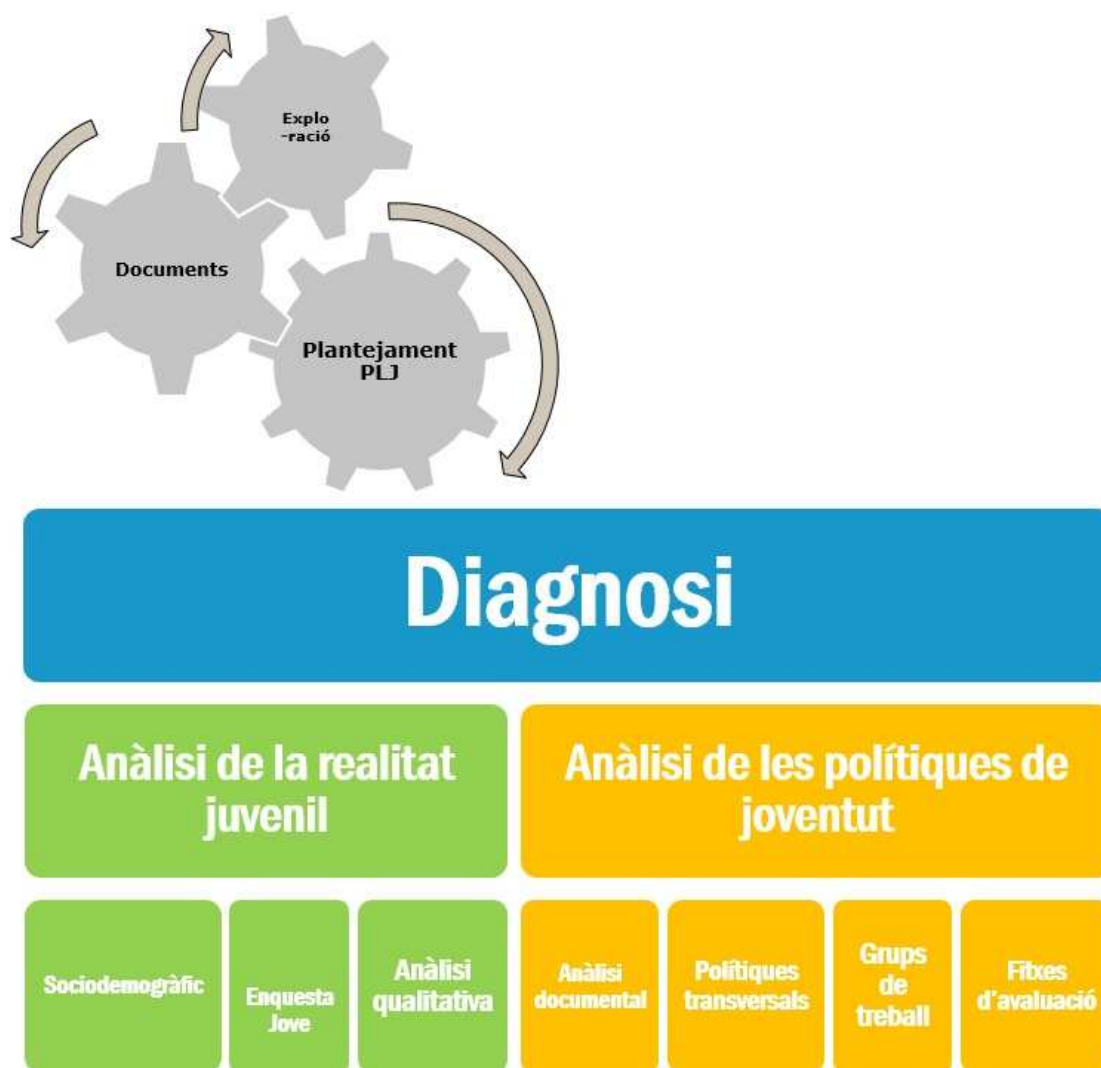
Tenint en compte les aportacions realitzades al llarg del debat, es determinaren uns eixos d'actuació prioritaris destinats a marcar una pauta per l'elaboració de la diagnosi del Pla Local de Joventut. Així doncs, s'establiren els eixos de

l'**Acompanyament** de les persones joves, necessari sobretot en els àmbits de la formació, l'ocupació, l'habitatge, la salut i la inclusió social, i la **Participació**, en el qual hi podem agrupar tots aquells elements relacionats amb l'oci i la cultura, així com l'associacionisme.



1.2. ESTRUCTURA I METODOLOGIA DE LA DIAGNOSI

La metodologia desenvolupada per dur a terme aquesta diagnosi no ha treballat els diferents apartats com a compartiments estancs, sinó que aquest treball ha anat interrelacionant els diferents aspectes. Cal assenyalar que la participació de les persones joves i dels diversos agents ha estat un element articulador de tot el procés d'elaboració de la diagnosi.



Amb l'objectiu de recollir una informació el màxim de precisa possible, s'ha fet ús de fonts quantitatives i qualitatives, mitjançant les quals ha estat possible obtenir una visió general de la situació de les persones joves i un seguit de perspectives més subjectives, fruit de les aportacions realitzades per les mateixes persones joves i dels agents de la ciutat. Les dades quantitatives s'han obtingut de diverses fonts estadístiques, les principals de les quals són l'Idescat, el Cens 2011 de l'INE i el Programa Hermes de la Diputació de Barcelona, entre d'altres. Sempre que ha estat possible, s'ha fet ús de la informació més recent disponible a l'hora de realitzar l'estudi. Com es pot

observar, una de les fonts consultades és el Cens de l'INE realitzat l'any 2011. Cal mencionar que les dades del Cens ens ofereixen informació rellevant relacionada amb àmbits com la formació i l'ocupació, una informació que difícilment es pot trobar en cap altra font. Per aquest motiu, hem considerat oportú incorporar-les malgrat que l'últim Cens es va realitzar l'any 2011.

Pel que fa a la informació qualitativa, aquesta ha estat obtinguda de les diverses sessions participatives que s'han realitzat amb persones joves de la ciutat, així com de les dinàmiques fetes amb altres agents vinculats al desenvolupament de les polítiques de joventut, com poden ser tècnics de diversos serveis municipals, professionals que treballen al territori o responsables polítics. També s'ha elaborat i difós una Enquesta Jove a través de la qual els i les joves han pogut aportar el seu punt de vista sobre la realitat de Manresa, i que complementa la informació dels grups presencials de discussió.

Les dinàmiques de participació amb persones joves comptaren amb una assistència global de **75** participants, mentre que l'enquesta realitzà un total de **2.180** respostes. La sessió amb tècnics municipals comptà amb una participació d'unes **25** persones, similar a la realitzada amb els professionals que treballen al municipi amb persones joves. Finalment, una desena de regidors i regidores participaren en la sessió de presentació de la diagnosi. Per tant, podem parlar d'una participació global, en el procés de desenvolupament de la diagnosi, de **853 persones**.

Per la seva banda, per completar l'anàlisi de la realitat juvenil al municipi, s'han incorporat les actuacions que actualment es realitzen des de l'Ajuntament dirigides a persones joves, tant les liderades des del Servei de Joventut com les impulsades des d'altres serveis o departaments, però que volen tenir una incidència directa sobre aspectes de la vida de les persones joves. De la mateixa manera, amb les dades disponibles s'ha pogut realitzar una anàlisi de l'evolució de les polítiques de joventut al llarg de les últimes dècades.

A continuació, presentem una taula resum de les principals actuacions, destacant les participatives, que s'han realitzat en el marc del desenvolupament de la diagnosi d'aquest Pla Local de Joventut. Cal mencionar que, més enllà de les actuacions incorporades a la taula, la continuada tasca coordinada de l'equip tècnic de Joventut ha esdevingut fonamental a l'hora de desenvolupar aquest Pla Local de Joventut.

Data de realització	Actuació
06/09/2016	1a reunió de coordinació
11/10/2016	Sessió de plantejament de la diagnosi
03/11/2016	Sessió participativa amb joves del Curs d'Educació Sociocultural
03/11/2016	Sessió participativa amb joves del Programa Laboràlia
11/01/2017 – 10/03/2017	Període de difusió de l'Enquesta Jove de Manresa
12/01/2016	Sessió participativa amb el Consell de Joves
18/01/2016	Sessió participativa amb tècnics municipals

01/02/2017	Sessió participativa amb responsables polítics
08/02/2017	Sessió participativa amb professionals del territori
02/03/2017	Sessió participativa amb joves del Casal La Kampana
14/03/2017	Roda de premsa. Presentació del Fòrum Jove

1.3. SÍNTESI DE LA DIAGNOSI

A través de la diagnosi del Pla Local de Joventut de Manresa hem desenvolupat l'anàlisi de la realitat juvenil de la ciutat, procurant recollir la seva diversitat i naturalesa canviant. Aquesta tasca s'ha realitzat tenint en compte diverses fonts i instruments metodològics. Per una banda, s'ha procurat obtenir una visió global de la situació de les persones joves de Manresa mitjançant el recull de dades quantitatives provinents de diverses fonts (Idescat, INE, Diputació de Barcelona, Generalitat de Catalunya, etc.), per l'altra, s'ha fet especial èmfasi en la recopilació d'elements qualitatius, que ens han ajudat a comprendre d'una manera més detallada la complexitat i la diversitat de les realitats juvenils a la ciutat. En aquest sentit, s'han dut a terme quatre dinàmiques participatives amb persones joves i tres sessions de debat amb agents que intervenen en el procés d'elaboració i aplicació de les polítiques de joventut. Per altra banda, i amb l'objectiu d'ampliar la participació dels i de les joves, s'impulsà una enquesta virtual, que fou dinamitzada en espais freqüentats per persones joves.

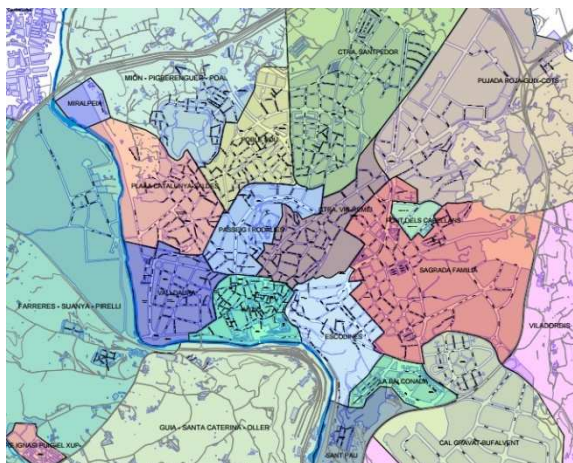
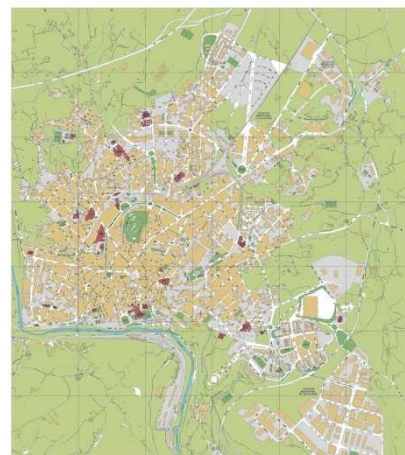
Cal també mencionar que al llarg del document han estat recollides de forma sistematitzada les actuacions que des de l'Ajuntament es desenvolupen en matèria de joventut, tant des del Programa de Joventut com des de la resta de Departaments de l'Ajuntament que impulsen iniciatives destinades a la població jove.

Amb el recull d'aquesta informació, ha estat possible detectar quines són les principals necessitats de les persones joves de Manresa, així com quins són els punts forts i els punts febles de les actuacions que avui dia es realitzen en l'àmbit de joventut. Únicament tenint en compte tots aquests elements, és possible realitzar una aproximació a la situació de les persones joves de la ciutat de Manresa que hem de tenir en compte a l'hora de fer la planificació estratègica de les polítiques de joventut pels pròxims quatre anys.

Els i les joves de Manresa en xifres

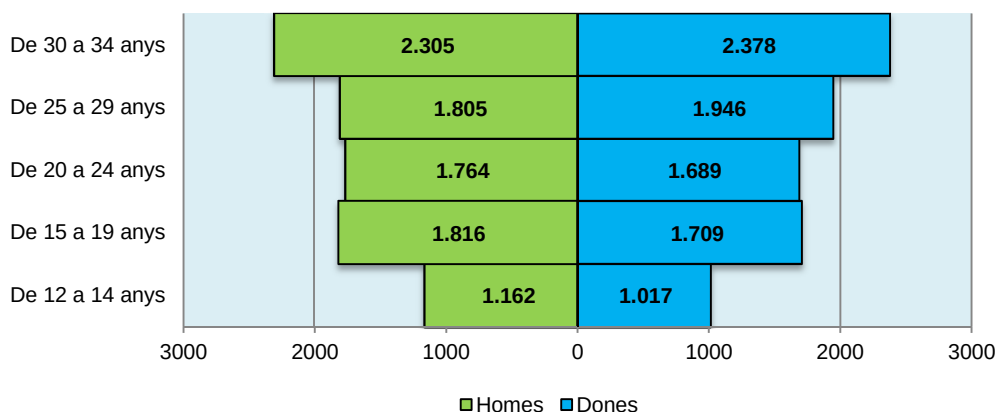
Manresa, amb una població de 74.752 habitants (2016), és la capital del Bages. Situada al centre de la comarca, limita amb els municipis de Sant Joan de Vilatorrada, Sant Fruitós de Bages, El Pont de Vilomara i Rocafort, Sant Vicenç de Castellet, Castellgalí, Sant Salvador de Guardiola, Rajadell i Fonollosa.

El municipi de Manresa està format per quatre districtes administratius, que agrupen els diferents barris de la ciutat. Al llarg d'aquesta anàlisi, mirarem de fer menció, sempre que la informació disponible ens ho permeti, a la realitat de cada un d'aquests districtes, ja que entenem que les necessitats i les problemàtiques de les persones joves poden variar en relació al lloc de residència. A continuació, mostrem els districtes i els barris que agrupa cada un d'ells:

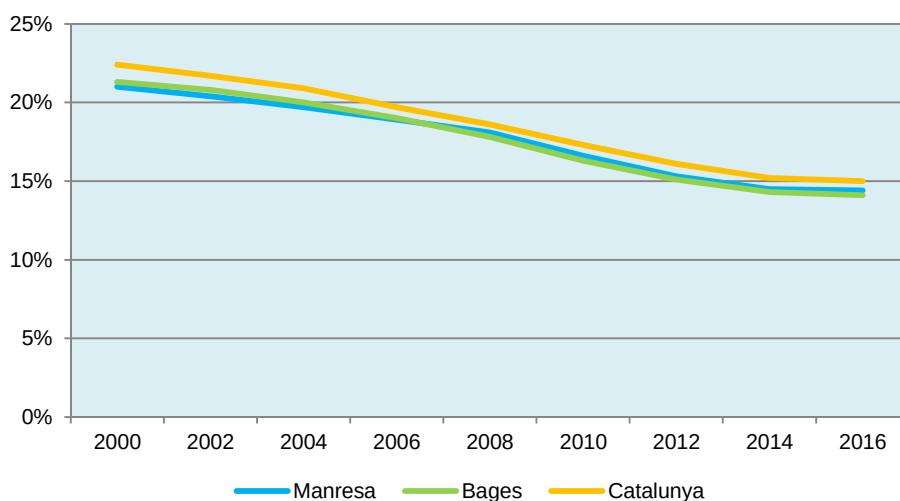


- ✓ **DISTRICTE 1 – CENTRE:**
Vic-Remei, Escodines, Barri Antic i Passeig i Rodalies.
- ✓ **DISTRICTE 2 – LLEVANT:**
Sant Pau, Comtals, Sagrada Família, Font dels Capellans, Cal Gravat, Balconada, Viladordis i Cots-Guix-Pujada Roja.
- ✓ **DISTRICTE 3 – NORD:**
Poble Nou i Carretera de Santpedor.
- ✓ **DISTRICTE 4 – PONENT:**
Plaça Catalunya-Barriada Saldes, Mion-Puigberenguer, Valldaura, Miralpeix, Suanya, Xup, Torre Santa Caterina, Tres Creus, Bellavista, Sol i Aire.

- El 14% de la població té entre 15 i 29 anys, sent aquest percentatge del 24% si ampliem la franja dels 12 als 34 anys.
- La distribució de la població jove per edats és força equitativa. Destaquen les persones d'entre 30 i 34 anys, que representen un 26,7% del total dels joves de la ciutat. Si ens centrem en la població d'entre 15 i 29 anys, cada una de les franges d'edat representa un terç de la població juvenil.

Gràfic 1. Piràmide de la població jove 2016, Manresa (de 12 a 34 anys)

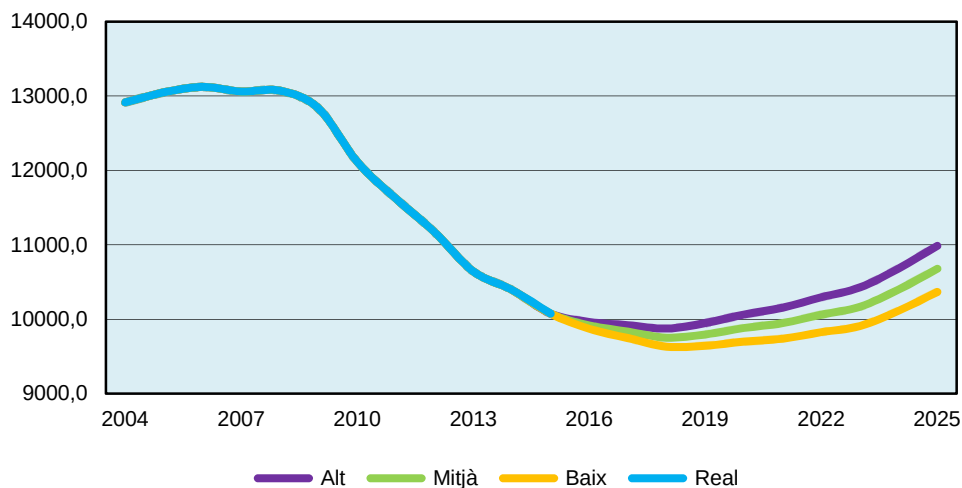
- La proporció de joves (15-29 anys) a la ciutat ha disminuït al llarg dels darrers anys, passant de representar el 21% l'any 2000 a l'actual 14%.
- Amb el pas dels anys, la proporció d'homes i dones joves s'ha anat igualant. L'any 2000, els homes joves representaven el 22,4% del total d'homes, mentre que les dones joves constituïen el 19,8%. El 2016, els nois representen el 14,7% del total d'homes i les noies el 13,9%.

Gràfic 2. Evolució Índex Població Juvenil, Comparativa (de 15 a 29 anys)

- Segons la projecció elaborada per l'Ajuntament de Manresa, el nombre de joves de la ciutat s'incrementarà al llarg dels pròxims anys. Aquest increment s'iniciarà el 2018 i es mantindrà

de manera ininterrompuda fins al 2025, any en el qual el nombre de joves oscil·larà entre els 10.367 (previsió baixa) i els 10.987 (previsió alta).

Gràfic 3. Projectió de la població jove de Manresa (de 16 a 29 anys)



Font: Ajuntament de Manresa i Institut d'Estadística de Catalunya

Naturalitat de la població

- El 23% de la població jove de Manresa compta amb nacionalitat estrangera, aquesta xifra s'incrementa fins al 30% si fem referència a les persones joves que han nascut a l'estranger. Aquest fet es dona a causa que alguns dels joves nascuts a l'estranger compten amb nacionalitat espanyola, motiu pel qual és més elevat el percentatge de població jove nascuda a l'estranger que el que actualment compta amb nacionalitat estrangera.

Taula 1. Població jove (15-29 anys) nascuda a l'estranger i població jove de nacionalitat estrangera, Comparativa 2016

	Manresa	Bages	Cat
Nascuda a l'estranger	3.242	4.935	303.911
%	30,2%	20,1%	26,9%
Nacionalitat estrangera	2.434	3.748	232.394
%	22,7%	15,3%	20,6%

Font: Idescat

- D'entre els i les joves nascudes a l'estranger, el 53% són dones. Si fem referència a les persones amb nacionalitat estrangera, la proporció de dones és molt similar (54%).

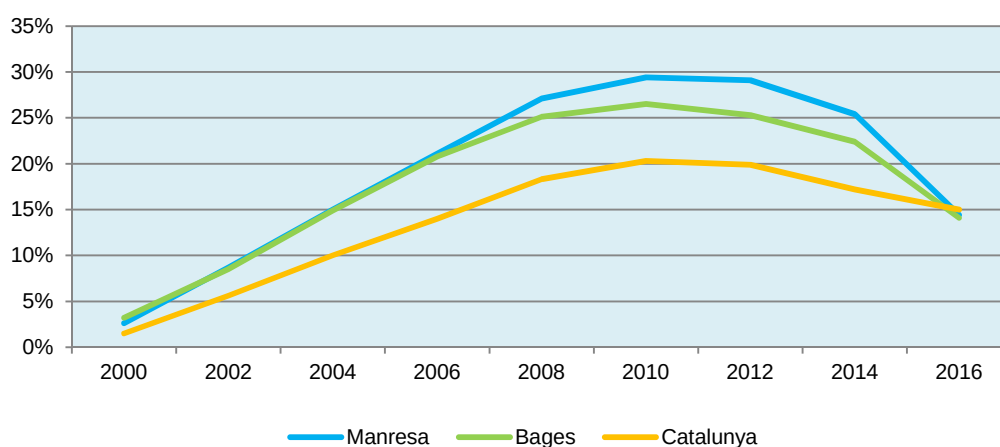
Taula 2. Població jove (15-29 anys) nascuda a l'estranger i població jove de nacionalitat estrangera segons sexe, Manresa 2016

	Homes	Dones
Nascuda a l'estranger	1.537	1.705
%	47,4%	52,6%
Nacionalitat estrangera	1.128	1.306
%	46,3%	53,7%

Font: Idescat

- La població jove amb nacionalitat estrangera de Manresa també ha experimentat una tendència a la baixa ininterrompuda des de l'any 2010. Una tendència que es reproduïx en la resta d'àmbits analitzats al llarg de la diagnosi.

Gràfic 4. Evolució de la població jove (15-29 anys) de nacionalitat estrangera, Manresa



Font: Idescat

Acompanyament

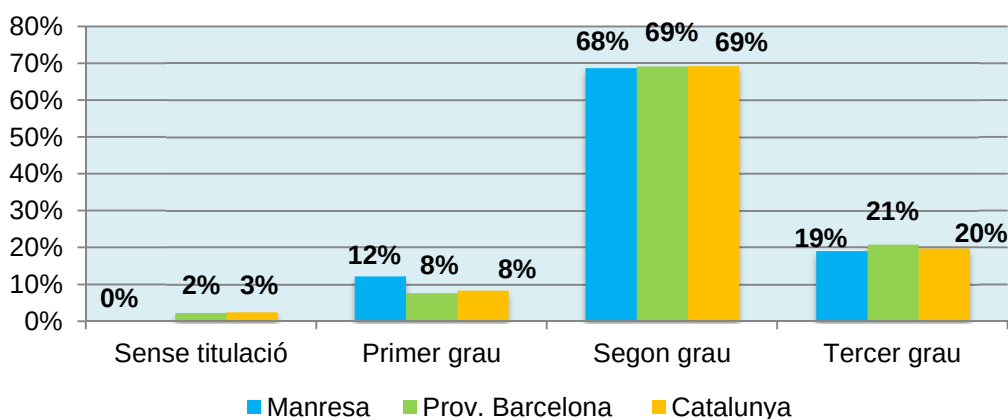
En l'eix de l'acompanyament, els dos àmbits que més s'han tractat al llarg del procés d'elaboració de la diagnosi han estat els de la formació i l'ocupació, si bé també s'han treballat qüestions relacionades amb la mobilitat o la salut, entre d'altres.

Formació

- Entre les persones joves de Manresa, gairebé el 70% compta amb estudis de Segon Grau, mentre que un 19% compta amb estudis universitaris.



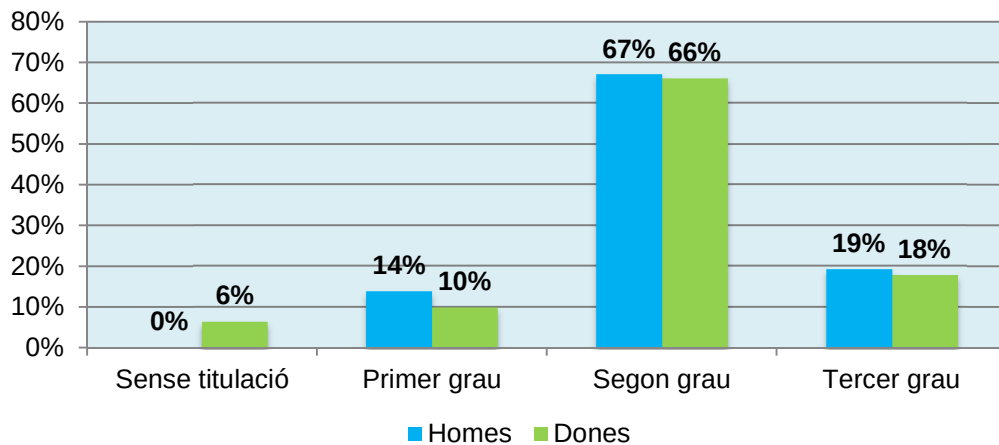
Gràfic 5. Població jove (15-29 anys) segons nivell d'instrucció. Comparativa 2011



Font: INE, Cens 2011

- Un 6% de les dones no té cap mena de titulació acadèmica, mentre que aquesta xifra és del 0% en el cas dels homes. Per contra, un 14% dels homes compta amb titulació d'estudis de Primer Grau, una xifra que en el cas de les dones és del 10%. La població jove amb titulació de Segon grau és del 67% en els homes i del 66% en les dones, mentre que els titulats universitaris són el 19% en el cas dels homes i el 18% en el de les dones.

Gràfic 6. Població jove (15-29 anys) segons nivell d'instrucció i sexe. Manresa 2011



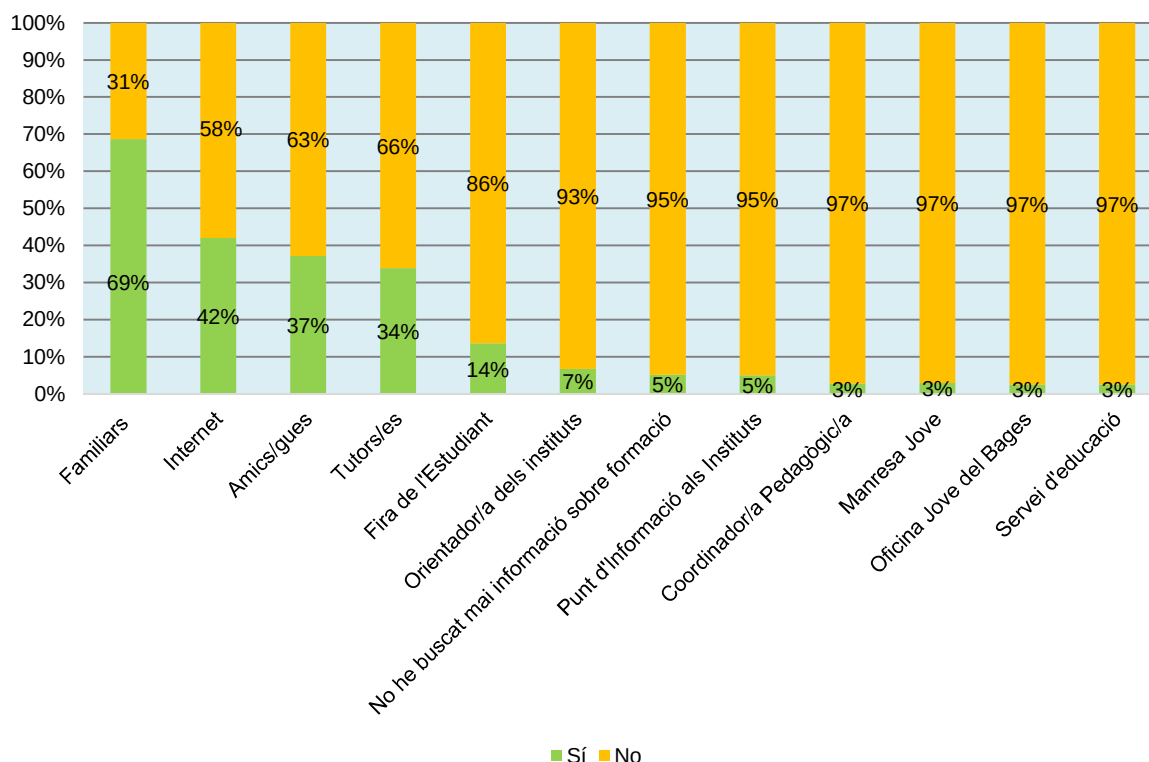
Font: INE, Cens 2011

- Durant el Curs 2014-2015, el 14% dels alumnes matriculats a 4t d'ESO no van ser avaluats, segons dades del Departament d'Ensenyament.
- Dels que sí que es van avaluar, gairebé el 7% no van superar el curs. Així doncs, a Manresa es pot parlar d'un fracàs escolar en finalitzar l'ESO del 20%, una xifra similar a la del Bages (21%) i lleugerament superior a la de Catalunya (18%), segons ens mostren les dades del Departament d'Ensenyament.
- El 13% de la població jove de Manresa no estaven ni treballant ni estudiant, una xifra lleugerament més elevada que la de Catalunya, on un 11% dels joves es trobava en aquesta situació, segons el Cens de l'INE del 2011.

Les persones joves expliquen que... (resum procés participatiu)

- El 39% dels i de les participants vol acabar un grau universitari, segons els resultats de l'Enquesta Jove, mentre que un 32% manifesta que li agradaria aconseguir estudis de postgrau (màster/Doctorat, etc.).
- La principal font d'informació de les persones enquestades sobre temes de formació són, en primer lloc, els familiars i, en segon lloc, internet.

Gràfic 7. Persones o llocs on els i les joves obtenen informació relacionada amb els estudis (resposta múltiple)



- Un 84% de les persones joves afirma no conèixer cap servei on es faciliti informació i assessorament relacionat amb els estudis.
- Es considera necessària una orientació més individualitzada sobre temes formatius, encarada sobretot a donar a conèixer els diversos itineraris i a facilitar la transició escola-treball.
- Es menciona la necessitat de diversificar l'oferta de cursos formatius i de formació professional, tenint en compte els interessos de les persones joves.
- El 43% de les persones joves volen rebre més informació sobre beques i ajudes a la formació, mentre que un 27% considera que necessita més informació relacionada amb la qualitat de l'ensenyament als instituts.

“Les pràctiques que es fan als estudis, ja siguin CFGM o CFGS , o en graus universitaris o altres, haurien de ser retribuïts per part de l'empresa que contracta l'estudiant en pràctiques. [...]”

Cita extreta del procés participatiu de la diagnosi

Els professionals expliquen que... (resum procés participatiu)

- Existeixen bons recursos d'orientació i assessorament en matèria de formació, però a vegades hi ha una manca de coneixement de l'existència d'aquests recursos per part de les persones joves.
- Es planteja la necessitat de generar una informació i assessorament en matèria de formació més personalitzades, tenint en compte les motivacions, interessos i demandes de les persones joves del municipi. De la mateixa manera, és necessari intensificar aquest assessorament durant el final de l'ESO, possiblement un dels moments més decisius en la definició de l'itinerari formatiu de la persona jove.
- Manquen recursos adequats per tal d'oferir un suport adequat destinat a fomentar l'èxit acadèmic entre l'alumnat amb necessitats específiques. Es fa especial referència als alumnes nouvinguts. També es menciona una falta de visió intercultural en el sistema educatiu de Manresa.
- Existeixen dificultats d'accés de les persones joves nouvingudes a determinats cursos o tallers formatius. Unes dificultats que són degudes a barreres idiomàtiques, al desconeixement dels processos administratius o a la situació d'irregularitat d'algunes d'aquestes persones.

Taula 3. Centres d'educació secundària de Manresa i estudis que ofereixen

Centre	Estudis que ofereix						
	ESO	Batxillerat	CFGM	CFGS	Curs d'accés al CFGS	PFI	Altres
INS Cal Gravat	x	x	x	x			
INS Guillem Catà	x	x	x	x	x	x	
INS Lluís de Peguera	x	x (Diürn / nocturn / Batxibac)					
INS Lacetània	x	x	x	x			
INS Pius Font i Quer	x	x					
La Salle	x	x					
FEDAC	x						
Col·legi Oms i Prat	x						
Escola Joviat	x	x	x	x			x

Ocupació

- La taxa d'atur juvenil (16-29 anys) era, segons les dades del Cens 2011, de gairebé el 50%.
- Aquesta xifra era sensiblement més elevada en el cas de les dones joves (52%) que en el dels homes (47%).

**Taula 4. Taxa atur juvenil i total. Comparativa 2011**

	Manresa	Bages	CAT
De 16 a 29 anys	49,7%	-	39,7%
Total de la població	28,3%	-	25,7%

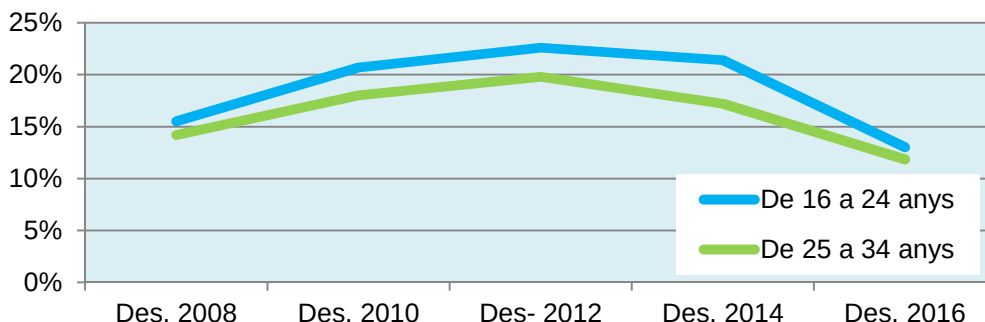
Font: INE.Cens 2011

Taula 5. Taxa atur juvenil i total, segons sexe. Comparativa 2011

	Homes	Dones
De 16 a 29 anys	46,9%	52,4%
Total de la població	28,3%	28,7%

Font: INE.Cens 2011

- La taxa d'atur registrat, al desembre del 2016, era del 13% entre la població jove de 16 a 24 anys, i del 12% entre la població de 25 a 34 anys. Possiblement el percentatge d'aturats és superior al que ens mostren les dades, ja que aquestes recullen únicament els aturats que estan inscrits en algun servei oficial d'ocupació.

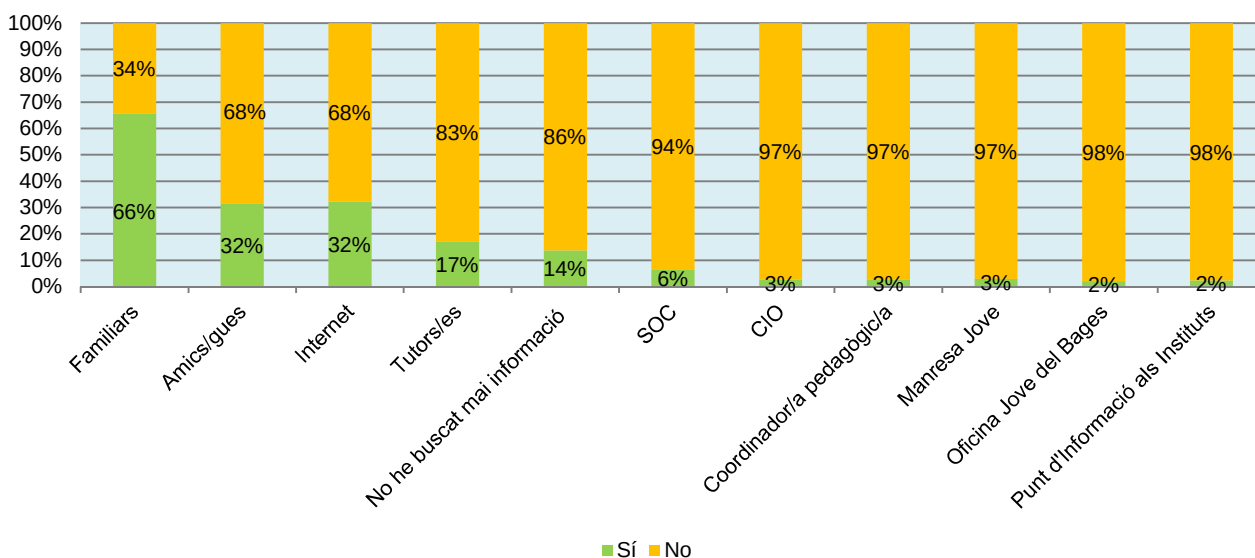
Gràfic 8. Taxa d'atur juvenil registrat. Manresa

Font: Hermes Diputació Barcelona

- El sector serveis constitueix el 81% de l'activitat econòmica de la ciutat. Mentre que la indústria representa l'11%, i la construcció i l'agricultura conformen el 8% i el 0,3%, respectivament.

Les persones joves expliquen que... (resum procés participatiu)

- Els joves quan volen consultar sobre temes d'ocupació ho fan majoritàriament als familiars (66%), seguit dels amics i amigues (32%).

Gràfic 9. Persones o llocs on els i les joves obtenen informació relacionada amb l'ocupació (resposta múltiple)

Font: Enquesta Jove – PLJ Manresa

- L'alta desocupació és una de les principals problemàtiques de les persones joves.

- Per accedir al mercat laboral es requereix experiència i/o un elevat nivell formatiu, requisits que la majoria de joves no poden complir, fet que encara dificulta més l'accés a la feina per part d'aquest col·lectiu.
- Hi ha poques feines disponibles per a persones joves que es puguin combinar amb els estudis. Les que existeixen són precàries en la majoria de casos. Aquest fet fa que moltes persones joves hagin d'escollir entre continuar els estudis o treballar.
- Existeix cert desconeixement dels recursos que des de l'Ajuntament s'ofereixen a les persones joves en matèria d'ocupació.
- La valoració de la tasca d'orientació i acompanyament del Programa de Joventut en matèria d'ocupació és positiva, així com la dinamització de la Garantia Juvenil i els recursos existents de recerca de feina i de formació ocupacional.

“Penso que tal i com he conegut el programa de garantia juvenil per part d'una amiga, seria ideal que aquests programes es poguessin donar a conèixer als instituts i universitats per tal de facilitar la vida laboral dels joves.”

Cita extreta del procés participatiu de la diagnosi

“Com a estudiant de 4t d'ESO, opino que haurien de fer més xerrades sobre les moltes possibles sortides laborals.”

Cita extreta del procés participatiu de la diagnosi

Els professionals expliquen que... (resum procés participatiu)

- Existeix un ventall ampli de processos de selecció de personal que s'han desenvolupat recentment a Manresa per a persones joves. Aquest fet es valora positivament.
- Existeix un esforç per a oferir una atenció personalitzada en matèria d'ocupació a les persones joves. Cal seguir treballant per a desenvolupar aquest model d'orientació i assessorament, ja que els circuits generals a vegades no són adequats a les necessitats i demandes dels i de les joves.
- Per altra banda, es perceben dificultats a l'hora de donar a conèixer entre la població jove els recursos disponibles al municipi. En aquest sentit, és necessari generar un punt de referència consolidat i reconegut pels i les joves de la ciutat.

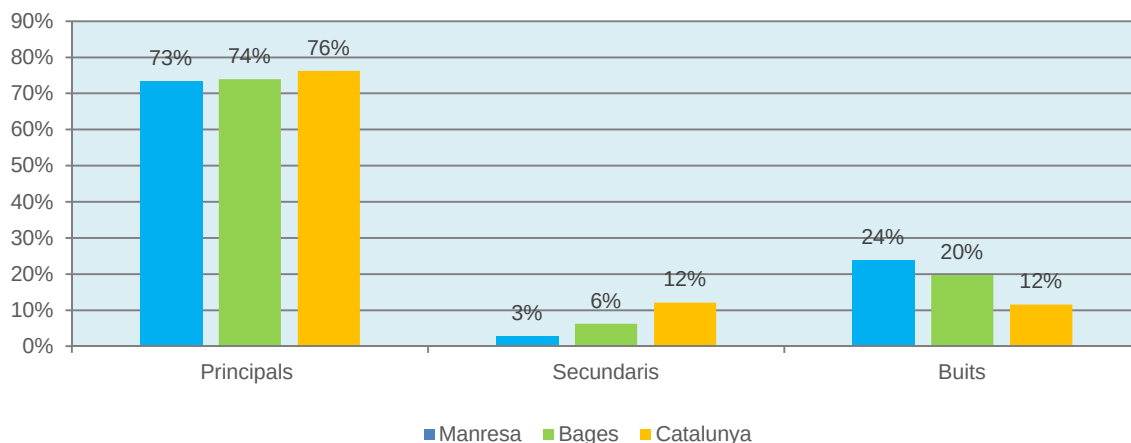
Habitatge

- A Manresa hi ha un 23,8% d'habitatges buits, una xifra que és sensiblement més elevada que la del Bages (19,7%) i duplica la del conjunt de Catalunya (11,6%).



- La gran majoria d'habitatges de Manresa són primeres residències (73%), mentre que un 3% es consideren segones residències (3%), una xifra en aquest cas força menor a la del Bages (6%) i Catalunya (12%).

Gràfic 10. Habitatges familiars. Comparativa, 2011



Font: Idescat

Les persones joves expliquen que... (resum procés participatiu)

- A Manresa és difícil accedir a l'habitatge. Aquestes dificultats es donen amb especial freqüència als barris del centre de la ciutat, zones amb habitatges molt antics on és complicat accedir a habitatges en bon estat i econòmicament assequibles per a les persones joves.
- Malgrat que a Manresa hi ha un elevat nombre d'habitatges buits, el mal estat de molts d'aquests fa que no siguin habitables si no són prèviament reformats.
- L'assessorament i informació sobre habitatge que s'ofereix des de l'Ajuntament es considera insuficient. També es destaca que no hi ha o no es coneixen ajudes específiques per a facilitar l'accés de les persones joves a l'habitatge.
- Seria important facilitar informació sobre sistemes alternatius de tinença d'habitatges: cooperatives d'habitatge, masoveria urbana, etc.

Els professionals expliquen que... (resum procés participatiu)

- Destaquen l'elaboració del Pla Local d'Habitatge, en el qual s'han recollit dades relacionades amb les necessitats específiques de les persones joves i s'han desenvolupat línies estratègiques pensades per aquest col·lectiu.

Altres àmbits treballats

En l'àmbit de la mobilitat, les persones joves expliquen que...

- El preu del transport públic és massa elevat per a les persones joves.
- No es fomenta suficientment l'ús de la bicicleta a la ciutat.
- No obstant això també s'assenyalà que existeixen tasques d'informació i assessorament sobre temes de mobilitat.



"[...] m'agradaria comentar que s'hauria de promoure el transport públic i fer-lo més econòmic, ja que crec que és bastant car i la gent no sap com funciona."

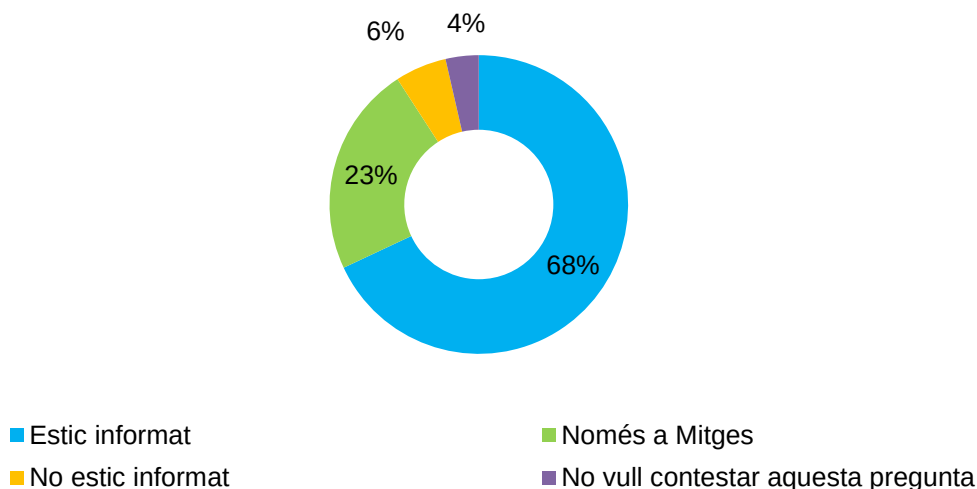
Cita extreta del procés participatiu de la diagnosi

En l'àmbit de la salut, les persones joves opinen que...

- Es realitzen diverses iniciatives de sensibilització i prevenció de riscos, sobretot en temes com el consum de drogues, la sexualitat, etc. però potser manca l'impuls d'actuacions relacionades a altres qüestions, com poden ser el benestar emocional i psicològic.
- Gairebé el 70% de les persones joves enquestades consideren que estan ben informades sobre hàbits saludables en temes de sexualitat, alimentació, consum, etc. mentre que un 23% afirma que ho està només a mitges i un 6% diu que no està informat.



Gràfic 11. Grau d'informació sobre hàbits saludables en sexualitat, alimentació, consum, etc.



Els professionals opinen que...



➤ Es considera que es realitza una bona tasca en temes de conscienciació i prevenció de la violència de gènere, si bé cal potenciar alguns aspectes, com la sensibilització en casos de micromasclismes o millorar la presència i la realització de tasques de conscienciació en ambients d'oci nocturn, per exemple.

Participació

L'eix de participació engloba també un seguit d'àmbits concrets, en aquest cas relacionats amb el paper de les persones joves en el si de la comunitat. Així, per exemple, alguns dels àmbits treballats són els de la participació i associacionisme o el de la cultura i l'oci.

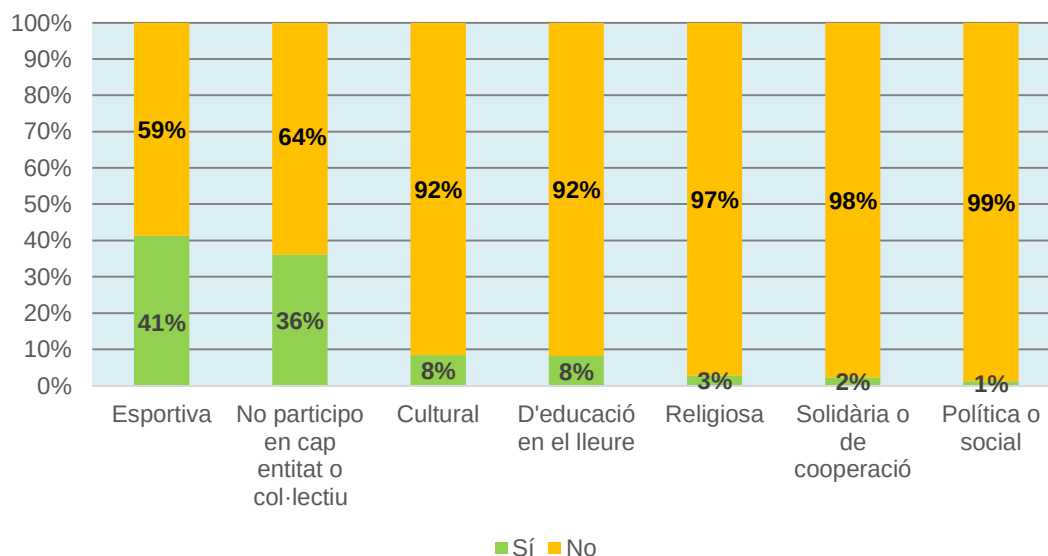
Participació i associacionisme

- Des del Programa de Joventut de Manresa es realitzen actuacions destinades al foment de la **participació** entre les persones joves i al suport de les entitats juvenils de la ciutat.
- Des del Programa de Joventut es compta amb la informació de 28 entitats juvenils de Manresa, a les quals cal sumar totes aquelles entitats que, malgrat no ser específicament juvenils, compten amb una important participació de persones joves.
- Cal destacar l'existència del Consell Municipal de Joves, reactivat des de l'any 2012, i que realitza una tasca de coordinació entre entitats juvenils i entre aquestes i l'administració.



Les persones joves expliquen que... (resum procés participatiu)

- El 41% de les persones joves participa en entitats esportives. Mentre un 36% de joves afirma no participar en cap mena d'entitat. Un 8% participa en entitats culturals i un altre 8% ho fa en entitats d'educació en el lleure.

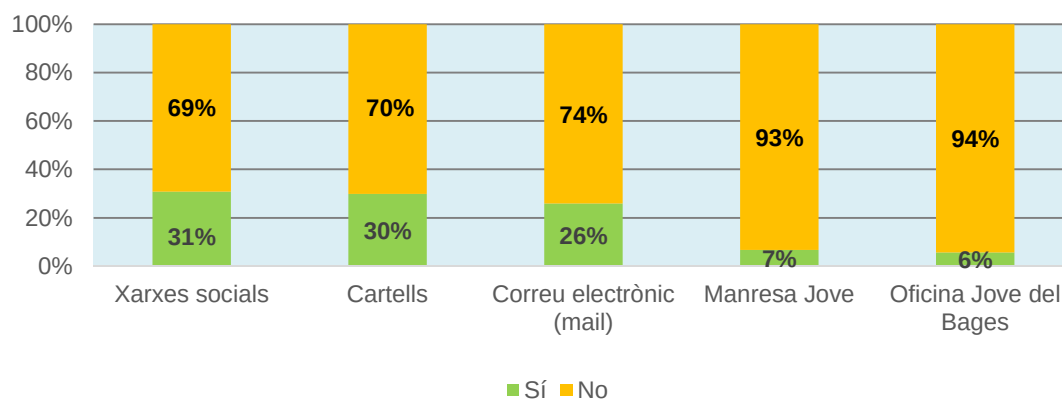
Gràfic 12. Pertinença a entitats o col·lectius (resposta múltiple)

Font: Enquesta Jove – PLJ Manresa

“Animo a continuar construint iniciatives en l'espai públic, crec que és el que ens enriqueix com a ciutat. [...]”

Cita extreta del procés participatiu de la diagnosi

- El 31% afirma que accedeix a la informació sobre les activitats que es fan a Manresa a través de les xarxes socials, mentre que un 30% rep la informació a través dels cartells.

Gràfic 13. Canals d'informació sobre les activitats que es fan a Manresa per a joves (resposta múltiple)

Font: Enquesta Jove – PLJ Manresa

- L'Oficina Jove del Bages i, de manera especial, l'equip tècnic de joventut, han esdevingut un suport important per algunes entitats juvenils del municipi.

- Es valora positivament la cessió de recursos i espais que s'ofereix des del Programa de Joventut, així com el suport econòmic, si bé es considera que caldria incrementar la dotació en polítiques juvenils
- Hi ha una falta de coordinació entre entitats juvenils, i pocs espais de comunicació i desenvolupament d'iniciatives conjuntes.
- Moltes de les entitats no han aconseguit desenvolupar una proposta atractiva de cara a l'exterior que contribueixi a incrementar la participació.
- Existeix una forta demanda d'espais per a joves i per a entitats juvenils. Es considera que a Manresa hi ha una manca d'espais de trobada per a joves, on aquests es puguin reunir i fer activitats diverses.
- Es menciona la necessitat d'espais d'oci nocturn econòmicament accessibles, on poder realitzar concerts i altres activitats. També es destaca la falta d'espais adequats per a la pràctica esportiva.
- Els espais de trobada més freqüents per a les persones joves durant el seu temps de lleure és, per una banda, les places i els carrers i, per l'altra, les cases particulars.

“Penso que s'ha de ser més visible en escoles, universitats i altres espais d'ús comú de joves. Però no visibles amb cartells o a través de les xarxes socials, sinó a través d'accions que involucrin directament al públic: que captin la seva atenció perquè l'acció en si tingui un interès per a ells.”

Cita extreta del procés participatiu de la diagnosi

Taula 6. Entitats juvenils de Manresa

Entitat	Àmbit d'actuació	Barri/zona on té la seu
CAE - Formació i Serveis SocioCulturals	Acció social	Nucli Antic
Creu Roja Joventut Manresa	Acció social	Nucli Antic
Assoc. Cultural Vint Catorze	Cultura	Sagrada Família
Assoc. de Joves La Gatzara (Fot-li foc)	Cultura	Nucli Antic
Assoc. Juvenil Stalow Manresa	Cultura	Plaça Catalunya-Saldes
Ateneu la Vinyeta	Cultura	Sagrada Família
Batrakes	Cultura	Sagrada Família
Col·lectiu Penjats del Campus	Cultura	Carretera de Santpedor
Ateneu Popular La Sèquia	Cultura/política	Nucli Antic
Delegació d'alumnes de Manresa (DAM)	Educació	Carretera de Santpedor
Sindicat d'Estudiants dels Països Catalans (SEPC) – Manresa	Educació	Nucli Antic
AEiG Antoni Gaudí	Educació en el lleure	Sagrada Família

AEiG Cardenal Lluch	Educació en el lleure	Nucli Antic
AEiG La Salut de Viladordis	Educació en el lleure	Viladordis
Assoc. Juvenil Gu Gu Esplai	Educació en el lleure	La Balconada
Escoltes i guies de Catalunya (Demarcació de Catalunya Central)	Educació en el lleure	Nucli Antic
Esplai Catalans - Sector Bages/Berguedà	Educació en el lleure	Sagrada Família
Esplai Tres Pins	Educació en el lleure	Pare Ignasi Puig - El Xup
Esplai Vic-Remei	Educació en el lleure	Carretera Vic-Remei
Grup de Joves i Esplai MINUATX	Educació en el lleure	Carretera de Santpedor
MIJAC Crist Rei	Educació en el lleure	Passeig i Rodalies
MIJAC Sagrada Família	Educació en el lleure	Sagrada Família
Acció Lila	Feminisme	Nucli Antic
ARRAN (Joves Independentistes)	Política	Nucli Antic
Joventut Nacionalista de Catalunya (JNC)	Política	Nucli Antic
Joventuts d'Esquerra Republicana de Catalunya (JERC)	Política	Nucli Antic
Joventuts socialistes de Catalunya (JSC)	Política	Valldaura
Noves Generacions de Manresa	Política	Nucli Antic

Cultura i oci

Les persones joves expliquen que... (resum procés participatiu)

- A Manresa hi ha poca oferta cultural i d'oci que resulti atractiva i econòmicament accessible per a les persones joves del municipi.
- Un altre element a destacar és la centralització de l'oferta, que sovint no arriba als barris.
- Des de l'Ajuntament s'impulsen algunes iniciatives destinades a fomentar la creació artística i cultural de les persones joves, si bé també s'ha de mencionar que aquestes propostes sovint no tenen continuïtat.



“Trobo que des de l'ajuntament s'hauria de mirar una mica més per la gent jove, sobretot en temes d'oci a la ciutat, ja que si et trobes en la franja d'edat que encara no pots sortir de nit, anar a discoteques etc. tens molt poc per fer. [...]”

Cita extreta del procés participatiu de la diagnosi

Quadres resum dels eixos treballats durant la diagnosi

Per tal de fer un recull abreujat de les principals dades recollides al llarg de la diagnosi, aquestes han estat recollides en les taules que presentem a continuació les fortaleeses. Per ordenar tota aquesta informació, ens hem valgut de quadres DAFO, a través dels quals hem classificat diversos factors segons si són elements interns del consistori o si són externs les debilitats, i segons si es poden considerar elements positius o negatius per a la vida de les persones joves a la ciutat. Així doncs, s'ha fet l'anàlisi de les fortaleeses i debilitats de les polítiques de joventut i dels recursos municipals disponibles per a la població jove, per una banda, i per l'altra s'han recollit les oportunitats i les amenaces existents a la ciutat de Manresa i que poden tenir incidència sobre la realitat dels i de les joves.

A més, i tenint en compte que la diagnosi ha estat estructurada en dos eixos, hem considerat oportú també diferenciar aquells elements vinculats a l'eix de l'acompanyament i aquells altres focalitzats en la participació. Així doncs, a continuació es presenten dues taules DAFO –una per cada eix- que mostren de manera sintètica la informació recollida durant la diagnosi.

DAFO 1. Eix d'acompanyament

	Fortaleeses	Debilitats
Factors interns (Ajuntament)	Existència de recursos d'orientació i assessorament en tots els àmbits que configuren l'eix de l'acompanyament.	Dificultats per fer arribar els recursos d'acompanyament a joves de determinats perfils.
	Consolidació de l'Espai Joan Amades com a punt de referència per a les persones joves de la ciutat i de la comarca en matèria d'acompanyament.	Percepció per part de les persones joves d'una manca d'acompanyament personalitzat i adaptat a les seves necessitats.
	Foment de la descentralització de les tasques d'orientació i assessorament. Impuls del Pensa Jove i el Projecte Corresponsals als instituts.	Espai Joan Amades allunyat del centre de la ciutat. La seva ubicació fa que sigui de difícil accés per a determinats grups de joves.
	Consolidació de la Fira de l'Estudiant, com a espai de trobada entre centres educatius, administracions i joves estudiants de la ciutat.	Oferta de formació ocupacional encarada a sectors econòmics específics. Poc diversificada.
	Desenvolupament d'una tasca coordinada amb altres programes i departaments per tal de treballar qüestions vinculades amb l'orientació i l'assessorament dels i de les joves.	En l'àmbit de salut, manca de recursos de suport emocional i psicològic per a joves.
	Iniciatives de sensibilització en matèria de salut, prevenció de riscos i foment d'hàbits saludables efectives.	Manca de recursos destinats a la reincorporació al sistema educatiu.
	Foment del voluntariat i la participació de les persones joves com a agents de conscienciació i ajuda en actuacions de salut.	Dificultats per consolidar el treball transversal entre els diferents departaments de la ciutat. Manca de recursos i protocol específics per a dur a terme aquesta tasca.

	Equip professional amb experiència i coneixença del territori, capaç d'adaptar els recursos i els serveis d'acompanyament a la demanda de les persones joves.	Recursos sovint no adequats a la demanda d'immediatesa de les persones joves. L'administració avança a un ritme diferent que la població jove.
	Dinamització, des de diversos Departaments de l'Ajuntament, de Programes impulsats per altres administracions, com és el cas de la Garantia Juvenil.	Manca de recursos estables, tant de personal com pressupostaris, en polítiques juvenils.
	Actuacions de formació professional per a joves que han abandonat prematurament els estudis.	
	Incorporació de la perspectiva juvenil en actuacions i programes no específics per a persones joves.	
Factors externs (ciutat)	Oportunitats	Amenaces
	Xarxa d'agents que treballen qüestions relacionades amb l'acompanyament en diversos barris de la ciutat.	Poca coordinació entre els agents que treballen al territori entre si. Manca d'estratègies comunes.
	Suport i coordinació entre l'administració i els agents que treballen al territori.	Percepció d'oferta formativa de la ciutat poc diversa. Joves han de marxar per continuar els seus estudis a altres municipis.
	Comunicació i coordinació entre el Programa de Joventut i els centres educatius de secundària de Manresa, sobretot mitjançant el Pensa Jove, el Pla d'Entorn i el Projecte Corresponsals.	Alta desocupació juvenil, dificultats per accedir al mercat laboral. Necessitat de marxar del municipi per motius laborals.
	Existència de diversos centres d'educació post-obligatòria a la ciutat.	Falta d'oferta laboral adaptada al perfil de les persones joves: adequada a la seva experiència i formació, compaginable amb els estudis, etc.
	Mobilitat amb municipis de l'entorn i ciutats més grans.	Preu del transport públic excessivament elevat. En molts casos la freqüència de pas es considera insuficient.

DAFO 2. Eix de participació

	Fortaleses	Debilitats
Factors interns	Tasques de suport a l'associacionisme juvenil: acompanyament tècnic, suport material i econòmic, cessió d'espais, etc.	Recursos de suport a les entitats es consideren sovint insuficients.
	Desenvolupament de diversos espais de participació, tant destinats a les persones joves com als agents: Consell de Joves, Consell	Manca d'informació sobre els processos i espais de participació de la ciutat. Moltes persones joves no participen per

	d'Adolescents, Taula de Tècnics i Tècniques, etc.	desconeixement de l'existència d'aquests espais.
	Consolidació de convenis a entitats que presten serveis destinats a les persones joves de Manresa.	Dificultats a l'hora d'impulsar espais de participació intergeneracionals.
	Impuls d'iniciatives destinades al foment de la participació des de diversos departaments de la ciutat i relacionades amb àmbits també diferents: voluntariat, esport, igualtat de gènere i d'orientació sexual, pressupostos participatius, etc.	Manca d'espais i equipaments adequats per a les persones joves i per l'ús de les entitats juvenils.
	Impuls de l'activitat cultural des de diversos departaments. Enfocat des d'una doble òptica: 1) Facilitar l'accés de les persones joves a l'activitat cultural de la ciutat. 2) Oferir recursos i acompanyament en el desenvolupament de l'activitat artística de les persones joves.	Es considera que l'Ajuntament sovint planteja activitats d'oci i culturals encarades a la població adulta, i hi ha manca d'una oferta destinada a les persones joves.
	Foment de la participació juvenil en el desenvolupament del Pla Local de Joventut de la ciutat.	manca de continuïtat en les actuacions de foment de la cultura i la creativitat. En aquest àmbit es realitzen, sobretot, actuacions puntuals.
	Actuacions consolidades encarades a l'acollida de les persones nouvingudes: accions de reforç en els estudis, aprenentatge de l'idioma, acompanyament formatiu i laboral, etc.	A vegades no es tenen prou en compte les persones joves en el disseny de l'espai públic. A vegades es generen conflictes relacionats amb l'ús de l'espai públic.
Factors externs (ciutat)	Oportunitats	Amenaces
	Existència d'un teixit associatiu consolidat, amb una participació de persones joves relativament elevada, tant en les entitats específicament juvenils com en les intergeneracionals.	Les persones joves sovint no se senten cridades a participar. En alguns casos, manca de motivació i iniciativa a l'hora de participar -formal o informalment-.
	Presència d'entitats juvenils a molts barris de la ciutat i implantació de seus de coordinadores nacionals. Treball en àmbits molt diversos.	En alguns casos es percep desconeixement de les entitats del municipi per part de les persones joves.
	Treball coordinat entre entitats i el Programa de Joventut per a desenvolupar activitats concretes.	Manca d'alternatives d'oci i culturals a la ciutat adequades als interessos de les persones joves i a la seva capacitat econòmica.
	--	Poca coordinació entre les entitats juvenils del municipi: manca de canals de comunicació establerts i d'espais de coordinació entre les entitats.
	--	En determinats casos, poca capacitat per incorporar persones noves a l'activitat associativa.

Les polítiques de joventut



Les polítiques de joventut de Manresa es concreten a través del Programa de Joventut de l'Ajuntament. Les actuacions per a joves de la ciutat s'orienten, fonamentalment, a la població d'entre 15 i 29 anys, si bé també es realitzen actuacions per a joves d'entre 12 i 14 anys i d'entre 30 i 34 anys.

La Regidoria de Joventut de l'Ajuntament de Manresa està inclosa dins el servei d'acció i cohesió social i és l'encarregada de desenvolupar les polítiques de joventut al municipi. El Programa de Joventut disposa de diferents espais i serveis específics per a les persones joves que són: Espai Jove Joan Amades, Ludoteca Ludugurus i Casal de Joves la Kampana.

Taula 7. Equipaments específics per a la població jove

Equipament	Descripció	Destinataris
Espai Joan Amades	Situat al Carrer Sant Blai, núm. 14, l'Espai Joan Amades és la seu de l'Oficina Jove del Bages, fruit d'un conveni signat per la Generalitat de Catalunya, el Consell Comarcal del Bages i l'Ajuntament de Manresa. A més, l'equipament acull el Servei d'Informació Juvenil, que és gestionat pel <i>CAE: formació i serveis socioculturals</i> , i un espai fix d'assessorament i orientació, enllaçat amb el programa PIDCES als instituts. Per altra banda, l'equipament realitza funcions de cessió d'aules, i és la seu d'algunes entitats juvenils.	Joves de 12 a 34 anys. Entitats juvenils
Ludoteca Municipal Ludugurus	Equipament ubicat al C/ de la Mel, núm. 5, molt consolidat a la ciutat (15 anys d'existència). Es treballa sobretot amb infants i joves que es troben en situacions de risc d'exclusió social. Tot i això, al llarg dels últims anys s'ha procurat ampliar el servei a la resta d'infants i joves. El Programa de Joventut intervé en el grup d'usuaris més grans (13 a 14 anys) que disposen d'una sala de jocs i un espai d'estudi.	Infants i joves de 4 a 14 anys

Casal de Joves la Kampana	El Casal de Joves la Kampana es troba a la Plaça d'Icària, i ofereix un espai d'oci i lleure alternatiu per a les persones joves de la ciutat. El casal es configura com un punt de trobada i interacció entre les persones joves. A més, des d'aquest espai també s'ofereixen un seguit d'activitats dinamitzades, així com diversos recursos d'oci (jocs de taula, taula de ping-pong, consoles, etc.). Per altra banda, també s'hi poden trobar anuncis i informació sobre ofertes de feina, habitatge, formació, etc. Cal mencionar que, a partir del setembre del 2017, la Kampana tornarà a dependre del Programa de Joventut, després de quatre anys gestionada des de Serveis Socials.	Joves de 12 a 34 anys
----------------------------------	--	------------------------------

Taula 8. Equipaments generalistes d'ús freqüent per a les persones joves

Equipament	Tipus d'equipament	Direcció
Alberg del Carme	Alberg	Pl. del Mil Centenari 08240 Manresa
Anella Verda de Manresa	Esportiu	--
Associació de Veïns la Balconada	Biblioteca	Pl. Oleguer Miró s/n 08243 Manresa
Ateneu Les Bases	Esportiu	C. dels Cintaires 30-32 08242 Manresa
Ateneu Les Bases Biblioteca	Biblioteca	C. dels Cintaires 30 08242 Manresa
Biblioteca AAVV de Cal Gravat	Biblioteca	Pl. de Cal Gravat 2, Esc.3 Baix 4A 08243 Manresa
Biblioteca del Campus Universitari de Manresa	Biblioteca	Av. de Les Bases Manresa 7-11 08240 Manresa
Biblioteca del Casino	Biblioteca	Pg. de Pere III 27 08242 Manresa
Camp de Beisbol del Congost	Esportiu	Ctra. de Sant Joan 08240 Manresa
Camp de Futbol de les Cots	Esportiu	Camí del Grau s/n
Camp de Futbol de Sant Pau	Esportiu	C. de Sant Pau 08240 Manresa
Camp de Futbol la Balconada	Esportiu	Passeig de Sant Jordi de la Balconada 08243 Manresa
Camp de Futbol la Salle	Esportiu	C. de la Pau 109-111 08243 Manresa
Camp de Futbol Mion-Puigberenguer	Esportiu	C. del Pirineu, Bx. 08240 Manresa

Camp de Futbol Pare Ignasi Puig	Esportiu	Grup del Pare Ignasi Puig 08240 Manresa
Camp de Rugby del Congost	Esportiu	Ctra. de Manresa a Sant Joan de Vilatorrada s/n
Camp de Tir de Precisió de Bufalvent	Esportiu	C. d'Edison 31 08240 Manresa (Pol. Ind. Bufalvent)
Camp Futbol Club Gimnàstic de Manresa	Esportiu	Ctra. de Santpedor 08240 Manresa
Camps de Futbol del Congost	Esportiu	Ctra. de Sant Joan 08240 Manresa
Casa Flors Sirera	Centre Cívic	C. de les Saleses 10 08241 Manresa
Casal Cívic Mion - Puigberenguer	Centre Cívic	Pl. de la Democràcia 1 08242 Manresa
Casal Cívic Pare Ignasi Puig - El Xup -	Centre Cívic	Grup del Pare Ignasi Puig 08240 Manresa
Casal de Viladordis	Centre Cívic	C. de la Salut 29 08240 Manresa
Casal Familiar Recreatiu - Teatre els Carlins	Teatre	C. de la Sabateria 5-7 08240 Manresa
Centre Cívic Selves i Carner	Centre Cívic	C. de Bernat Oller 14-16 08240 Manresa
Centre Cívic. Casal de Les Escodines	Centre Cívic	C. de Sant Bartomeu 50 08241 Manresa
Centre Cultural el Casino	Centre Cívic	Pg. de Pere III 27 08242 Manresa
Centre de Visitants del Parc de la Sèquia	Esportiu	Ctra. de Santpedor s/n 08242 Manresa (Parc de l'Agulla)
Club de Petanca l'Esplai de la Ctra. Cardona	Esportiu	C. de Pompeu Fabra 2, 1r 1a 08242 Manresa
Club Tennis Manresa	Esportiu	Ctra. Santpedor s/n 08272 Sant Fruitós del Bages
Complex Esportiu de les Piscines Municipals	Esportiu	C. de Viladordis 5-7 08240 Manresa
Complex Esportiu Municipal Vell Congost	Esportiu	Zona Esportiva el Congost. Ctra. de Sant Joan 08243 Manresa
Escola de Ballet Olga Roig	Esportiu	C. de Sant Francesc 11 08240 Manresa
Escola de Balls Saló Frak Manresa	Esportiu	C. de Sant Antoni M. Claret 10 Esc. In 08240 Manresa
Escola de Dansa Julieta Soler	Esportiu	C. del Cós 11 08241 Manresa
Escola de Dansa Swing	Esportiu	C. del Sol 5-21 08240 Manresa
Estadi d'Atletisme del Congost	Esportiu	Ctra. de Sant Joan 08240 Manresa
Estadi de Futbol del Congost	Esportiu	Ctra. de Sant Joan 08248 Manresa
Instal·lacions Espais Esportius Escola Oms i de Prat	Esportiu	C. d'Oms i de Prat 2 08240 Manresa
Instal·lacions esportives INS Lacetània	Esportiu	Av. de les Bases Manresa 55 08240 Manresa
Instal·lacions Esportives Joviat 1	Esportiu	C. de Folch i Torres 5-13 Esc. 2 08240 Manresa
lasorda. Locals d'Assaig per a Grups i Músics.	Local d'assaig musical	C. de Sallent 28, Bx. 1a 08243 Manresa
Oficina Jove del Bages	Centre Cívic	C. de Sant Blai 14, Bx. 08241 MANRESA

Oller del Mas Pitch & Putt - Camp de Golf	Esportiu	Ctra. d'Igualada s/n (Oller del Mas) 08241 Manresa
Parc de l'Agulla	Esportiu	Ctra. de Santpedor Km.1,9 08240 Manresa
Pavelló del Pujolet	Esportiu	C. de Sant Fruitós 08240 Manresa
Pavelló Nou Congost	Esportiu	Ctra. de Sant Joan 08240 Manresa
Pista Esportiva Poble Nou	Esportiu	Ptge. de Jover 08240 Manresa
Pista Poliesportiva Cal Gravat	Esportiu	Pl. de Cal Gravat 08240 Manresa
Pista Poliesportiva Els Comtals	Esportiu	Barri dels Comtals 08241 Manresa
Pista Poliesportiva Font dels Capellans	Esportiu	Grup de la Font dels Capellans 18E 08243 Manresa
Pista Polisportiva de la Guia	Esportiu	Grup de la Guia 08240 Manresa
Pista Polisportiva Valldaura	Esportiu	C. del Cós -3, Bx. 08240 Manresa
Pistes de Petanca Cal Gravat	Esportiu	Pl. de Cal Gravat 8, Bx. 08243 Manresa
Pistes de Petanca de Valldaura	Esportiu	Pl. 8 de març s/n 08240 Manresa
Pistes de Petanca del Pujolet	Esportiu	C/ Sant Fruitós, s/n
Pistes de Petanca del Tossal del Coro	Esportiu	Ptge. Tossal del Coro 3. Manresa
Pistes de Petanca Font dels Capellans	Esportiu	Grup de la Font dels Capellans, 14, Loc. 75
Pistes de Petanca la Balconada	Esportiu	Passeig de Sant Jordi de la Balconada
Pistes de Petanca Parc Sant Ignasi	Esportiu	Parc de Sant Ignasi
Pistes de Petanca Pare Ignasi Puig	Esportiu	Camí de les Torres del Xup
Residència Universitària de Manresa	Residència d'estudiants	Av. Universitària 12 08242 Manresa
Rocòdrom del Congost	Esportiu	Ctra. de Sant Joan 08240 Manresa
Sala Petita Teatre Kursaal	Teatre	Pg. De Pere III 35 08242 Manresa
Skatepark del Congost	Esportiu	Ctra. de Sant Joan s/n, (Zona Esportiva Vell Congost) Local 0 08240 Manresa
Teatre Conservatori	Teatre	C. del Mestre Blanch 4 08240 Manresa
Teatre Kursaal	Teatre	Pg. de Pere III 35 08242 Manresa
Zona Esportiva el Congost -circuit de condicionament físic	Esportiu	Ctra. de Sant Joan 08240 Manresa

El Programa de Joventut es gestiona a partir de l'Espai Joan Amades, que és la seu de l'Oficina Jove del Bages i s'està consolidant com un espai de referència per a les persones joves de Manresa i de la resta de la comarca. Des d'aquest espai, es realitzen les tasques del Servei d'Informació Juvenil, així com funcions de sessió d'aules, suport a les entitats (algunes de les quals hi tenen la seu), etc. Actualment l'Espai Joan Amades es troba en una etapa de reformulació i canvi d'imatge, que pot contribuir a la millora de la dinamització i ús de l'equipament. la majoria de

professionals vinculats al Programa de Joventut realitzen la seva tasca a l'Espai Joan Amades, si bé també són utilitzats altres equipaments i espais del municipi.

És necessari destacar també l'existència a Manresa d'altres espais pensats de manera específica per als i les joves de la ciutat, com poden ser la Ludoteca Municipal Ludugurus, on s'ofereix una oferta de lleure per a infants i joves, o el Casal de Joves La Kampana.

Són diverses les actuacions que es realitzen des de l'Ajuntament de Manresa destinades a les persones joves de la ciutat. En primer lloc, cal mencionar que, si bé el Programa de Joventut és el nucli central d'aquestes polítiques, és necessari tenir també en compte aquelles actuacions que es realitzen des d'altres Departaments del consistori, i que també han estat recollides al llarg de la diagnosi.



El Programa de Joventut de Manresa disposa d'un equip tècnic amb motivació i experiència que coneix la realitat de les persones joves de la ciutat. Aquest fet facilita el desplegament de les iniciatives encarades a la població jove i al desenvolupament de polítiques efectives per a tractar les necessitats dels i de les joves. Tot i així, es perceben algunes mancances de recursos del Programa, que es tradueixen sobretot en una sobrecàrrega de feina del personal de joventut, i en la dificultat d'impulsar una estratègia de comunicació més

efectiva entre l'administració i les persones joves. La manca de recursos també es percep com un element que dificulta el desenvolupament i consolidació del treball transversal en temes de joventut.

Taula 9. Equip professional del Programa de Joventut

Personal en plantilla				
Lloc de treball	Categoria professional	Hores dedicació	% horari dedicat a Joventut	Programa/Projecte en el que es desenvolupa la seva activitat
Coordinadora del Programa de Joventut	A2	42	100	Coordinació del programa de Joventut. Seguiment convenis i contractes. Gestió pressupost. Àngels de Nit. Referent Pla Local de Joventut. Dinamització Consell de joves.
Tècnica de Joventut	C1	35,0	100	Coordinació Oficina Jove del Bages.

				Dinamització i referent de l'espai Joan Amades. Estiu Jove.
Administrativa	C1	10	Administrativa compartida amb els serveis de Gent Gran, Dona, Cooperació i Acollida).	Gestió administrativa.
Personal extern				
Lloc de treball	Categoria professional	Hores dedicació	Empresa i forma de contractació	Programa/Projecte en el que es desenvolupa la seva activitat
Informadora	Informadora	33,5	Concurs públic.	Coordinadora del Servei d'Informació Juvenil. Informadora del Servei d'Informació Juvenil de l'Oficina Jove del Bages. Dinamització de les tutories als centres de secundària.
Informadora	Informadora	30,0	Concurs públic.	Informadora del servei d'Informació juvenil de l'Oficina jove del Bages. Dinamització dels Punts al pati.
Impulsora laboral	A2	35,0	Contractes per subvenció.	Programa de Garantia Juvenil.
Educadora social	--	2,0	Contracte extern.	Assessoria de salut: Drogues i addiccions a les pantalles.
Informadora punt a les universitats	Informadora	5,0	Contracte extern.	Punt informació a les universitats.
Educadora social kampana	educadora	30	Contracte extern	Casal de joves la kampana
Dinamitzadora kampana	Animadora sociocultural	20	Contracte extern	Casal de joves la kampana

Si ens centrem en aquest treball transversal, s'ha detectat que aquest es dona en determinats casos, i que existeix la predisposició de continuar-lo impulsant al llarg dels pròxims anys. No obstant això, és necessari el desenvolupament d'una línia estratègica consensuada i definida per a l'impuls d'aquesta transversalitat, així com la creació d'espais per a millorar la coordinació entre serveis i àrees municipals.

Pel que fa al treball al territori, és important fer menció a l'existència d'una xarxa formada per diversos agents que realitzen diferents tasques amb persones joves, i que poden ser administracions o programes impulsats per les administracions, entitats, empreses, etc. Malgrat aquest important nombre d'agents al territori, es perceben de nou dificultats a l'hora de desenvolupar una tasca coordinada i de generar canals efectius de comunicació entre aquests agents. Aquest treball coordinat es dóna, sobretot, per a desenvolupar iniciatives concretes i/o entre aquells agents que realitzen la seva tasca en el mateix àmbit territorial. Tampoc existeixen espais definits per a desenvolupar la transversalitat al territori.

Els dos eixos que s'han definit com a prioritaris al llarg d'aquesta diagnosi han estat el de l'**acompanyament**, per una banda, i el de la **participació**, per l'altre. Des del Programa de Joventut actualment es realitzen diverses actuacions destinades a treballar l'acompanyament de les persones joves en els processos de transició vitals, fent especial èmfasi en els àmbits de la formació i l'ocupació. En aquest sentit, són destacables els recursos d'orientació i assessorament que s'ofereixen des de l'Oficina Jove del Bages (Espai Joan Amades) i que es concreten en l'existència d'un espai permanent d'informació, una oferta d'assessorament individualitzat per a joves, la realització de tallers i cursos diversos, etc.

En aquest mateix eix, cal també destacar el programa PIDCES, que ofereix informació i assessorament de manera descentralitzada als instituts. De la mateixa manera, cal fer menció a la tasca de dinamització del programa europeu de Garantia Juvenil, destinat a oferir una oferta laboral o formativa a persones joves que no estan estudiant ni treballant.

En l'eix de la participació, les actuacions realitzades des del Programa de Joventut es fonamenten, per una banda, en l'impuls i suport a òrgans de participació juvenil, com podria ser el Consell Municipal de Joves. Per altra banda, cal també destacar la feina de suport i assessorament a les entitats juvenils, que es tradueix en la cessió d'espais i recursos materials, els convenis amb entitats (actualment n'existeixen tres), i les Cartes d'Ajuts, destinades a oferir suport econòmic a les entitats que ho sol·licitin.

Aquesta ha estat una breu síntesi d'algunes de les actuacions que es realitzen des del Programa de Joventut en relació als dos eixos prioritaris d'aquest Pla. Tenint en compte les necessitats de les persones joves de Manresa, les competències municipals i els recursos disponibles en el Programa de Joventut, s'ha considerat important consolidar les polítiques centrades en aquests dos eixos, sense deixar de banda les actuacions relacionades amb altres àmbits de la vida de les persones joves de Manresa. Cal dir que disposem d'un document de diagnosi en el que s'amplia i es fa una anàlisi més detallada de les polítiques que es realitzen i l'evolució d'aquestes en els últims anys. En aquest sentit, cal mencionar l'avaluació de l'anterior Pla Local de Joventut, que ens ha servit per comprendre el desenvolupament estratègic de les iniciatives destinades a les persones joves i ha esdevingut un important punt de partida per a la redacció de l'actual document.

2. EL DISSENY DEL PLA LOCAL DE JOVENTUT

A través de la diagnosi, ha estat possible realitzar una primera aproximació a la realitat de les persones joves de la ciutat. La informació recollida en aquesta primera part del Pla Local de Joventut ha configurat la base de les línies estratègiques i de les actuacions que es recolliran en el disseny del document. De manera específica, els plantejaments desenvolupats en aquest disseny configuren el full de ruta de les polítiques de joventut al llarg dels pròxims anys. De la mateixa manera que en el cas de la diagnosi, les polítiques i propostes recollides en el disseny es divideixen en eixos prioritaris, amb l'objectiu de definir les principals línies d'actuació dels pròxims anys. En el cas de Manresa, les grans línies d'actuació definides són: **1) Acompanyament 2) Participació 3) Comunicació**. Per tant, es pot apreciar que s'han mantingut els dos grans eixos definits per al desenvolupament de la diagnosi, i s'han incorporat les qüestions vinculades amb la comunicació, que han estat detectades com a importants al llarg del procés de diagnosi d'aquest document.

- ✓ **Acompanyament**
- ✓ **Territori**
- ✓ **Comunicació**

Un altre element que s'ha considerat important durant el procés de diagnosi i que s'ha volgut mantenir durant la fase del disseny, ha estat el de la participació. En les dinàmiques participatives fetes durant la diagnosi, tant amb persones joves com amb diversos agents vinculats al desenvolupament de les polítiques de joventut, es recolliren ja algunes propostes d'actuació, que han contribuït a complementar les aportacions realitzades en el Fòrum Jove de Manresa. Aquest fòrum que ha servit d'espai de trobada per a joves de diversos perfils que han pogut debatre i formular propostes per a millorar la seva vida a Manresa.

Les accions que integren les línies estratègiques del disseny i que exposarem a continuació, deriven del treball analític que s'ha desenvolupat fins arribar a aquest punt, però també es vinculen a altres aspectes de la realitat dels i les joves de Manresa que s'integren dins el marc estratègic de les polítiques de joventut. Aquests tres eixos es corresponen amb les àrees temàtiques on es situa el nucli de les necessitats actuals dels i les joves en coherència amb el Pla Nacional de Joventut de Catalunya 2020 i amb el Pla d'Actuació Territorial de Polítiques de Joventut 2016.

Per altra banda, hem definit la Missió, Visió i Valors del Programa de Joventut. Aquests tres elements han d'estructurar l'essència del Programa: allò que és, allò que vol ser, i els valors que guien la seva actuació. Aquests elements configuren possiblement la part més reflexiva del disseny, però són importants per tal de no perdre de vista la raó de ser i els objectius finals del Programa.

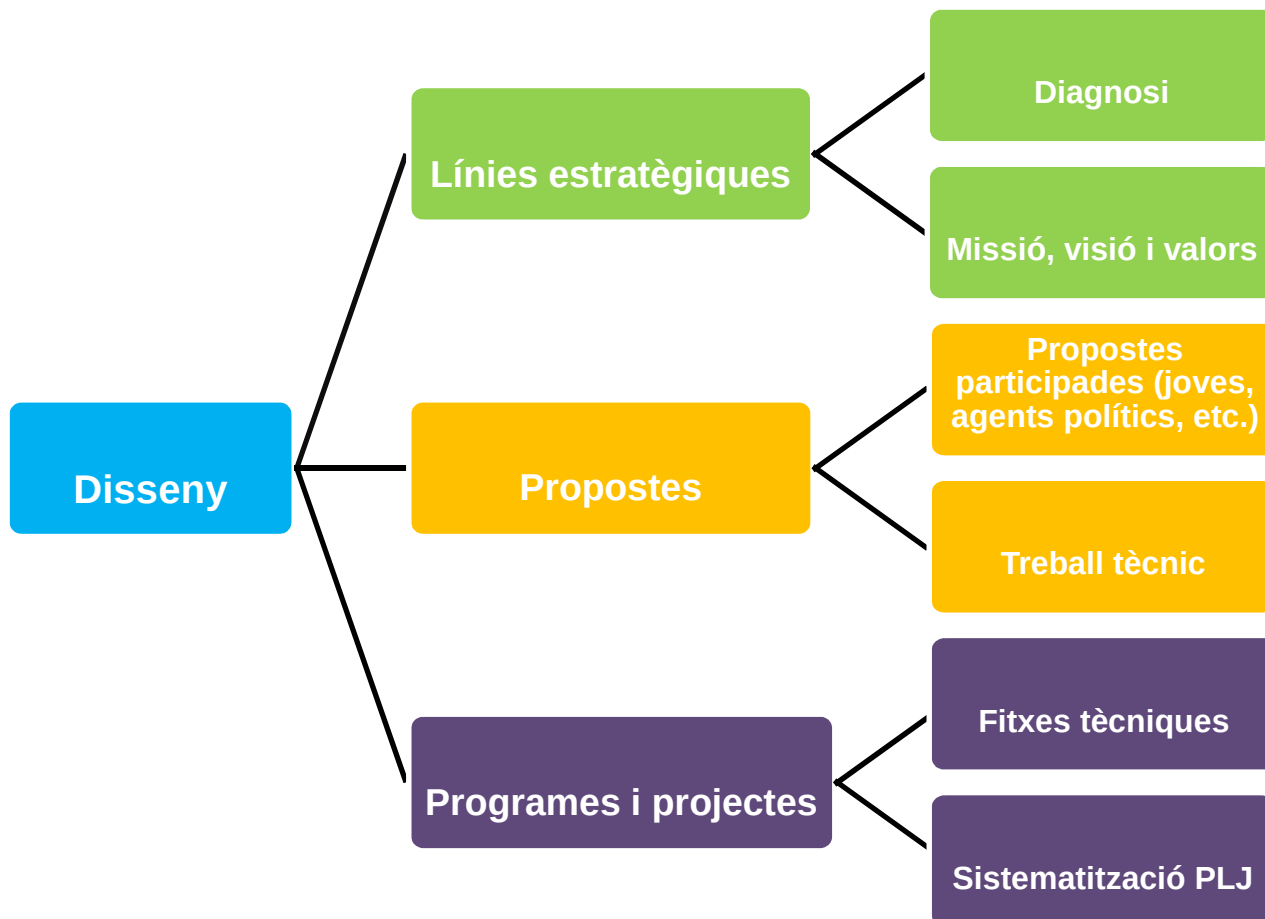
Aquest pla estratègic no és aliè als efectes de la conjuntura econòmica en els pressupostos de les administracions públiques. S'ha tingut en compte l'àmbit competencial dels municipis i també els recursos disponibles a l'hora de dissenyar un pla, amb reptes però realista.

2.1. ESTRUCTURA I METODOLOGIA DEL DISSENY

Durant la fase del disseny s'ha plantejat com es desenvoluparan les polítiques de joventut al llarg del període de vigència d'aquest Pla Local. Durant aquesta fase del document, es definiran les tres **línies estratègiques** que hem mencionat, i que parteixen dels eixos d'actuació prioritària que s'han definit i que recullen i materialitzen la Missió, Visió i Valors del Servei de Joventut, elements que descriurem a continuació.

Una vegada plantejades aquestes línies estratègiques, i prenent com a referències les necessitats recollides durant la diagnosi, així com els criteris tècnics i disposició de recursos i competències del Programa, s'han definit els **projectes i les actuacions** que configuraran les polítiques de joventut. En aquest aspecte, han estat fonamentals les **aportacions i propostes** recollides en el procés participatiu, i que han contribuït a configurar aquestes actuacions.

Per acabar, a través de la sistematització del Pla s'han descrit un seguit d'elements d'anàlisi global que ens permet obtenir una visió general del funcionament del document i poder-ne realitzar l'avaluació.



Com hem mencionat, tant el treball conjunt de l'equip professional del Programa de Joventut com les aportacions recollides al llarg del procés participatiu, han esdevingut elements fonamentals a l'hora de configurar el disseny d'aquest Pla. A continuació, presentem una taula resum de les principals actuacions de coordinació i participació realitzades durant la fase de disseny:

Data de realització	Actuació
----------------------------	-----------------

25/03/2017	Presentació de la diagnosi i Fòrum Jove del disseny
09/05/2017	Reunió de plantejament del disseny
31/05/2017	Primera sessió de treball fitxes d'actuacions
28/06/2017	Segona sessió de treball fitxes d'actuacions
30/10/2017	Validació de les accions per part de l'equip de govern
22/11/2017	Validació per part dels professionals del territori
16/11/2017	Validació per part del Consell de Joves

2.2. MISSIÓ, VISIÓ I VALORS DEL PROGRAMA DE JOVENTUT

El primer pas per a configurar les línies estratègiques i les actuacions concretes del disseny del Pla Local de Joventut és la definició de la Missió, la Visió i els Valors que ha desenvolupat i vol seguir desenvolupant el Programa de Joventut del municipi. Aquests tres elements esdevenen fonamentals per a reflexionar sobre quines són –o han de ser- les característiques i els objectius que defineixin la tasca del Programa de Joventut. Es tracta d'una feina prèvia al desenvolupament de les accions concretes, que ens ha d'ajudar a comprendre quina és la naturalesa de la regidoria i cap a on cal enfocar l'acció d'aquesta.

La Missió del Programa de Joventut

El Programa de Joventut de Manresa té l'objectiu d'esdevenir un punt de referència per a les persones joves de la ciutat en matèria **d'orientació i assessorament en els processos de transició**. Des del Programa es treballa per oferir una atenció integral i personalitzada, adaptada a les necessitats dels i de les joves de la ciutat.

La persona jove es troba al centre les polítiques de joventut, i per aquest motiu el Programa aposta pel foment d'un **rol actiu dels i de les joves en la construcció i transformació del seu entorn**, de l'associacionisme i la participació juvenil, facilitant l'accés de les persones joves i entitats juvenils a recursos (econòmics i logístics) per al desenvolupament d'activitats i projectes.

Un altre element que caracteritza la tasca del programa és la implementació de la perspectiva juvenil a la resta de departaments del consistori.

Així doncs, des del Programa de Joventut té com a missió que Manresa sigui una ciutat on les persones joves puguin desenvolupar el seu projecte vital, tenint en compte les aspiracions i les necessitats de cadascú d'ells i elles, oferint informació i acompanyament, fent-los partícips actius del progrés social.

La Visió del Programa de Joventut

LA visió del programa de joventut parteix del concepte del jove com a ciutadà de ple dret, en un moment vital de forta construcció i transformació de la seva identitat. Cal que se li garanteixi una atenció, acompanyament, empoderament i desenvolupament de les seves necessitats com un ésser holístic i únic.

El Programa de Joventut ha de seguir treballant per a consolidar el seu paper de referència per a la població jove de la ciutat, fent especial èmfasi en aquella més allunyada de les actuacions per a joves que es realitzen al municipi.

Cal fomentar la capacitat de transformació i adaptació del programa, fent-lo efectiu i útil per a respondre a les necessitats i inquietuds canviants de la població jove. Les actuacions del programa han de ser percebudes com a útils per als i les joves de la ciutat.

Per assolir aquest propòsit, és fonamental seguir desenvolupant i consolidant el treball transversal, implementant una visió interdepartamental de les polítiques de joventut, amb l'objectiu d'atendre de manera efectiva i integral les necessitats dels i de les joves, Comptant i fent protagonista el gran potencial del teixit associatiu juvenil de la ciutat.

Els Valors del Programa de Joventut

L'actuació de la Regidoria de Joventut es desenvolupa tenint en compte un seguit de valors que determinen cap a on cal encarar les polítiques de joventut del municipi. A continuació, presentem alguns d'aquests valors:

- **Universalitat:** entesa com el desenvolupament d'una actuació en matèria de joventut que destinada al conjunt de la població jove i adaptada a les diversitat i a les diferents necessitats d'aquest col·lectiu.
- **Inclusió:** les polítiques de joventut han de resultar útils per tal de pal·liar els diversos elements que poden incrementar el risc d'exclusió social de les persones joves de Manresa. Sigui quin sigui l'àmbit de treball d'aquestes polítiques, sempre s'han de dissenyar tenint en compte el foment de la igualtat i de la inclusió.
- **Cooperació:** el foment de la cooperació és un element imprescindible per tal de fomentar l'empoderament individual i de grup, així com per desenvolupar l'empatia, la solidaritat i el sentiment de pertinença.
- **Participació activa:** des del Programa de Joventut de Manresa es considera que les persones joves han de ser agents actius en el plantejament i desenvolupament de les actuacions i polítiques de joventut. Per tant, es treballa des de la perspectiva que els i les joves no són simples usuaris dels serveis o activitats, sinó part activa de la seva configuració.
- **Integralitat:** les necessitats de les persones joves estan emmarcades en àmbits temàtics molt diversos, com poden ser la formació i l'ocupació, la participació, la cultura, la salut, etc. Per tant, és imprescindible desenvolupar unes polítiques de joventut que tinguin en compte aquesta naturalesa polifacètica per tal de satisfer de manera efectiva les necessitats dels i de les joves.
- **Transversalitat:** la incorporació de la perspectiva juvenil a altres àrees de l'Ajuntament és fonamental per tal de generar unes polítiques de joventut adequades i eficients. La coordinació en aquest sentit resulta de gran importància per a impulsar una atenció a les persones joves que tingui en compte la diversitat de les seves demandes i necessitats.
- **Qualitat:** entesa com la necessitat d'impulsar actuacions que esdevinguin útils i efectives per a satisfer les demandes reals de les persones joves. La qualitat és un element que depèn de diversos factors, alguns dels quals ja hem comentat: capacitat de detectar les necessitats i problemàtiques que cal treballar, disposició de recursos suficients per a desenvolupar les actuacions necessàries, consolidació del treball interdepartamental, etc.

2.3. LÍNIES ESTRATÈGIQUES DEL DISSENY

Com ja s'ha esmentat anteriorment, s'ha tingut en compte la informació recollida a través de la diagnosi a l'hora de plantejar els eixos estratègics del disseny. De la mateixa manera, la definició de la Missió, Visió i Valors ha esdevingut també fonamental per a determinar els objectius generals i específics de cada un d'aquests eixos.

El Pla Local de Joventut és un element també clau per a descriure el paper concret del Programa de Joventut en l'aplicació de les polítiques destinades als i a les joves de la ciutat. De la mateixa manera, determina quins són els mecanismes de coordinació entre el Programa i la resta d'àrees i programes del municipi, així com amb els agents externs a l'Ajuntament implicats en el desenvolupament de les polítiques de joventut a Manresa. S'aposta doncs pel desenvolupament i consolidació de la transversalitat, a través de la qual es poden abordar les necessitats de les persones joves des d'una perspectiva més àmplia i global.

Com veurem a continuació, les línies estratègiques del pla s'adapten als criteris del Pla Nacional de Joventut de Catalunya 2020, així com a una de les seves eines de desplegament i planificació, el Pla d'Actuació Territorial de Polítiques de Joventut 2016. Així doncs, per una banda trobem que dos dels tres eixos que estructuren aquest disseny coincideixen amb els eixos prioritaris que es definiren durant la sessió de plantejament de la diagnosi, i que han servit per estructurar el desenvolupament d'aquesta, mentre que un tercer s'ha incorporat per tal de treballar la temàtica de la comunicació, que es mencionà de manera reiterada durant les sessions participatives de la diagnosi. Així doncs, les actuacions d'aquest document s'estructuraran a través dels següents eixos: **1) Acompanyament 2) Participació i 3) Comunicació.**





L'eix d'acompanyament té la finalitat principal de facilitar l'accés de les persones joves als diversos recursos d'orientació i assessorament en els processos de transició juvenil que s'ofereixen des del Programa de Joventut, així com des d'altres departaments del consistori, sense obviar la riquesa del teixit associatiu i entitats del tercer sector que intervenen en les polítiques de joventut.

De manera més específica, cal assenyalar que bona part d'aquesta tasca es focalitza en els àmbits de la formació i l'ocupació, si bé no es deixen de banda altres qüestions relacionades amb l'habitatge o la salut, entre d'altres.

Objectius concrets

- 1)** *Desenvolupar i consolidar una atenció més personalitzada en l'acompanyament de les persones joves durant els processos de transició cap a la vida adulta. Oferir una atenció individualitzada i adaptada a les demandes i necessitats específiques de cada un dels i de les joves.*
- 2)** *Consolidar el paper de l'Espai Joan Amades com a punt físic de referència per a les persones joves en matèria d'orientació i assessorament.*
- 3)** *Millorar la incidència entre els sectors de la població jove més allunyats de l'administració. Treballar per la descentralització dels recursos, fomentar la tasca en el medi obert, etc.*
- 4)** *Seguir desenvolupant els recursos destinats a la lluita contra les desigualtats i l'exclusió social. Consolidar el treball transversal en aquest àmbit, creant mecanismes de coordinació eficients i posant el comú els recursos desenvolupats des dels diversos Departaments, i amb les entitats o associacions que treballin amb joves.*



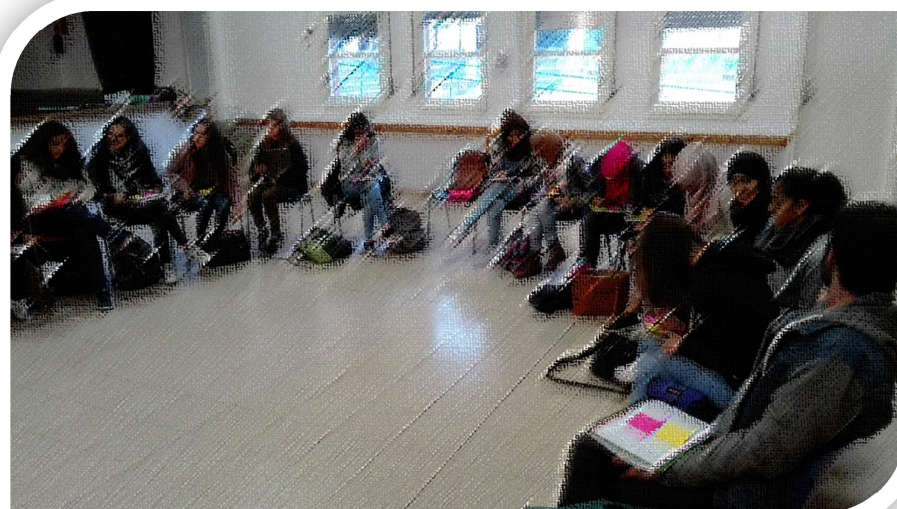


La participació és el segon gran eix estratègic d'aquest Pla Local de Joventut. Aquesta línia de treball es fonamenta sobretot en l'objectiu de consolidar i incrementar la participació de les persones joves, així com oferir recursos per a facilitar el desenvolupament de l'associacionisme juvenil a la ciutat.

Per altra banda, una altra de les finalitats d'aquest eix és la de generar una oferta cultural i d'oci diversa i atractiva per a joves de diferents perfils. De la mateixa manera, és necessari seguir donant suport a les iniciatives juvenils destinades al desenvolupament d'activitats d'aquesta mena.

Objectius concrets

- 1)** *Generar una oferta cultural i d'oci adequada a les demandes i als interessos de la població jove del municipi. Seguint criteris de descentralització i diversificació de les activitats i potenciant l'empoderament de les persones joves.*
- 2)** *Ampliació i consolidació dels recursos de suport a les entitats juvenils. Foment de la implicació de les persones joves al món associatiu.*
- 3)** *Creació de canals de participació regulars i efectius, que estipulin mecanismes de retorn de les aportacions realitzades i siguin percebuts com a quelcom útil per a les persones joves.*





El tercer eix estratègic és el de la comunicació, una línia de treball destinada a l'establiment d'una estratègia de comunicació definida i que resulti efectiva a l'hora de generar vincles entre els i les joves de Manresa i l'administració.

Aquesta línia de treball es desenvolupa de manera transversal, ja que té una incidència directa en el conjunt de les polítiques que es realitzen en matèria de joventut al municipi. La comunicació és un dels grans reptes del Programa de Joventut, fet que s'ha posat de manifest en el procés participatiu d'aquest Pla Local de Joventut, amb la qual cosa hem considerat oportú desenvolupar-la a través d'un eix estratègic específic.

Objectius concrets

- 1)** *Adaptació de les eines digitals del programa. Establir una mecànica de treball que permeti l'actualització regular dels canals de comunicació virtuals, que es troben, sobretot entre les persones joves, en un procés.*
- 2)** *Desenvolupar canals específics de comunicació destinats a les persones joves que mantenen poc contacte amb l'administració i/o que desconeixen els serveis i recursos que s'ofereixen des del consistori en matèria de joventut.*



2.4. LES PROPOSTES DEL PLJ



El procés participatiu ja iniciat durant la diagnosi ha gaudit de continuïtat durant la fase del disseny del Pla Local de Joventut. En aquest sentit, a través d'un Fòrum Jove s'ha generat un espai de recollida de propostes, destinades a donar resposta a les necessitats detectades en la diagnosi del pla. Per tal d'ordenar el debat i les aportacions que es dugueren a terme, la dinàmica va ser estructurada a través de quatre àmbits de debat, dos relacionats amb l'eix de l'acompanyament i dos més vinculats al de la participació: **1) Formació** **2) Ocupació** **3) Associacionisme** i **4) Espais Juvenils**.

Al llarg de la sessió de debat, les persones participants tingueren la possibilitat de fer aportacions en els quatre àmbits plantejats, amb la qual cosa es recolliren diferents punts de vista, contribuint d'aquesta manera a plasmar la diversitat de perfils i opinions de les persones joves assistents.

Així doncs, l'elaboració del disseny del Pla ha comptat amb la intervenció presencial d'una quarantena de persones joves. Aquestes intervencions s'han de sumar a les que ja es realitzaren en el marc del procés participatiu amb joves de la diagnosi, i les que realitzaren la resta d'agents vinculats al desenvolupament de les polítiques de joventut.

Per altra banda, el Fòrum Jove de Manresa esdevingué útil, no només per a dur a terme aquest recull d'aportacions, sinó també per explicar les principals conclusions de la diagnosi i, de manera específica, les necessitats detectades més recurrents. Concretament, aquesta presentació de la diagnosi fou realitzada per les joves estudiants del CFGS d'Animació Sociocultural, que havien també participat en una de les sessions participatives de la diagnosi.

40
joves

En aquest apartat, presentarem un breu recull de les principals aportacions realitzades pels i les participants del Fòrum Jove, agrupant-les en els quatre àmbits temàtics que estructuraren el debat i, en cada un d'ells, diferenciant els diversos grans temes que s'hi treballaren. Per altra banda, en cada un dels quatre àmbits també es tractà el tema de la comunicació entre el Programa de Joventut i les persones joves, posant èmfasi en els canals per on els joves reben o els hi agradaria rebre la informació. Per tal de sintetitzar les aportacions, ha estat desenvolupada una taula que presentem a continuació.

Taula 10. Taula de les aportacions realitzades en el Fòrum Jove

Àmbit	Temàtica	Proposta
Formació	Orientació i assessorament	Que es faci arribar a més gent més informació sobre els batxillerats menys comuns.
		Lloc on poder consultar dubtes.
		Més informació d'on pots anar a informar-te sobre cursos o graus universitaris.
		Que ens fessin xerrades a l'Institut sobre les diferents opcions que hi ha per estudiar.
		Trobar espais on joves de totes les edats puguin resoldre dubtes i veure de què van els oficis que més les interessin.
		Millorar la formació del professorat en relació al ventall de formació.
		Als instituts podria anar-hi una persona cada cert temps i si algú necessita consell o que l'orientin doncs el podria ajudar.
		Més informació sobre què es fa en cada carrera.
		Persona física durant l'any que ens expliqui el que podem estudiar (semblant a la fira de l'estudiant).
		Que hi hagi tutors individuals als centres docents

		que t'ajudin a l'hora de la sortida de l'institut.
		Que al final de l'ESO ensenyin tot el que es pot estudiar.
		Que hi hagi un telèfon de l'Ajuntament que et derivi a la persona que tracti temes d'estudi.
		Fira de l'estudiant: fer-la abans, que es faci més d'una vegada a l'any, que sigui de més llarga durada, més informació sobre formació en diferents localitats, més informació sobre temes d'estudi.
		Fer més publicitat pels instituts sobre l'oficina jove.
		Que hi hagi un espai físic que sigui més accessible per a les persones joves.
	Transició escola-treball	Un local/pàgina web on les empreses que busquin gent diguin quins estudis necessiten i recomanar algun lloc per a estudiar.
		Viver de projecte: posar en contacte a joves segons les seves inquietuds, interessos i aspiracions en l'àmbit laboral. L'objectiu seria poder treballar en l'àmbit de d'emprenedoria amb joves amb interessos similars.
	Suport formatiu/diversificació de l'oferta formativa	Persona de repàs que t'ajudi a superar el curs.
		Classes d'adaptació a la tornada als estudis una vegada s'han abandonat.
		Poder fer exàmens de la UOC/IOC a Manresa.
		Fer batxillerat artístic en un altre institut.
Ocupació	Foment de l'ocupació	Fomentar les feines per hores per a persones més

		joves: treure a gossos a passejar, fer de cangur, fer classes de repàs, etc.
		Feines de cap de setmana.
		Feines durant les vacances.
		Feines en botigues, bars, etc.
		Fer estades de pràctiques.
		Fomentar la feina fixa.
		Feina fixa durant els caps de setmana o a mitja jornada.
		Feina relacionada amb els nostres estudis.
	Acompanyament	Alguna persona que ens proporcioni suport administratiu.
		Orientació orientativa des dels instituts, ajuda externa.
		Habilitats socials.
		Actuacions per a donar a conèixer els teus drets i deures com a treballador.
		Conèixer les opcions que tenim quan acabem d'estudiar.
		Persona de l'institut que et conegui perquè t'ajudi a l'hora de buscar feina.
		Alguna persona externa que doni suport/ajuda (com l'Oficina Jove del Bages).

		Oferir crèdits per hora de treballar.
		Suport per part del centre.
		Demandar com buscar feina a algú conegut.
Associacionisme	Suport municipal	Préstec de material: infraestructura (tanques, tarimes, carpes, etc.), i ofimàtica (ordinadors, canó de projector, taula o equip de so, etc.).
		Subvencions econòmiques per activitats de funcionament ordinari de les entitats.
		Manteniment/neteja dels espais exteriors de les entitats. Per exemple, tenir en condicions els espais exteriors municipals com l'entorn de Vic-Remei.
		Facilitar espais per a entitats. Exemple: Xalet de Casa Caritat. Es va parlar que l'Ajuntament facilités locals perquè les entitats puguin desenvolupar les seves activitats.
		Suport econòmic per fer difusió de les entitats. Seria semblant a les subvencions econòmiques però destinat únicament a les tasques de comunicació.
	Coordinació entre entitats	Espai de coordinació d'entitats. Compartir i fer xarxa.
		Muntar extraescolars als IES/INS (des de les entitats). Hi ha entitats de la ciutat que munten activitats extraescolars a les escoles de primària: per tant es demana que també s'organitzin a secundària.
		Que s'informi de les entitats que hi ha per a joves i

		de les seves activitats des dels IES. És a dir, donar informació als instituts de les entitats juvenils o que fan coses per a joves: Tirallongues, Xàldiga, Esbarts, etc.
		Informació i difusió de les activitats que fan les entitats.
		Informació sobre les diferents entitats que hi ha a la ciutat en la pàgina web. A més, es podria recollir per àmbits: dansa, esports, música, etc.
	Relació amb l'Ajuntament	Més escolta de les demandes de les entitats.
		Clarificar els referents de les diferents regidories. La gent hauria de saber a qui dirigir-se per consultar temes d'esports, cultura, igualtat, etc.
Espais juvenils	Nous espais	Un equipament gestionat pels joves (grup gestor) coordinat amb l'Ajuntament.
		Lloc on poder expressar personalitat (art de carrer, creativitat, expressió corporal, etc.).
		Diferents centres per barri per la gent amb mobilitat reduïda o simplement perquè no es poden desplaçar a un lloc llunyà.
		Un espai amb sofàs i televisors, taules i ordinadors. Un espai on poder parlar, jugar i estudiar.
		Un espai (semblant a l'Stroika) per a menors de 18 anys (+16 anys).
		Recintes tancats per a menors de 18 anys.
		Espais per jugar a videojocs.

		L'espai sota el casino.
	Activitats	Es podrien fer les activitats en diferents llocs de la ciutat.
		Organitzar més concerts.
		Més concerts per a joves durant la Festa Major.
		Fer una festa a darrere del Casino (semblant a CanetRock) per difondre Manresa Jove (xarxes i activitats).

2.5. LES ACTUACIONS

És a través de tota la informació recollida fins ara, tant a través de la diagnosi com en el plantejament dels eixos estratègics del disseny, que ha estat possible determinar quines han de ser les accions concretes que es duran a terme a Manresa en els pròxims anys. Les taules i les fitxes que presentarem a continuació tenen com a principal objectiu el d'oferir una resposta ordenada a les diverses necessitats detectades.

Seguidament, hem identificat els àmbits que configuren cada un dels tres eixos estratègics. Cada un d'aquests àmbits compta amb un objectiu general, i amb diversos objectius estratègics que es treballaran a través de les actuacions concretes. Tot seguit, hem desenvolupat taules resum de les principals necessitats recollides en cada un dels àmbits i, a partir d'aquestes necessitats, han estat definides les actuacions que es desenvoluparan en el període de vigència del Pla, unes accions que seran descrites de manera més detallada a través de les fitxes.

Per acabar, és necessari mencionar que la informació que s'ha incorporat en aquest apartat fa referència tant a actuacions que ja s'estan desenvolupant actualment i que es volen mantenir al llarg dels pròxims anys, ja que són serveis útils per a les persones joves, com de noves iniciatives que es plantegen per primera vegada en aquest document i que responen a les noves necessitats detectades i a les propostes realitzades per part de les persones joves i els altres agents vinculats al procés participatiu. A més, cal complementar aquestes actuacions amb les que s'impulsen des d'altres departaments del consistori, però que estan igualment destinades a la població jove.



Eix 1. Acompanyament

Com ja s'ha mencionat en apartats anteriors del document, l'acompanyament de construcció del projecte vital constitueix un dels tres grans eixos estratègics d'aquest Pla Local de Joventut. Durant el procés de diagnosi, han estat detectades i recollides necessitats vinculades a la formació i a l'ocupació, fonamentalment, però també en altres àmbits com el de la salut. Al llarg de les taules que presentem a continuació, s'exposaran els diversos objectius que s'han plantejat en cada un d'aquests àmbits, així com les actuacions específiques que, al llarg dels pròxims anys, es desenvoluparan amb la finalitat de donar resposta a les necessitats detectades durant el procés d'elaboració d'aquest document.

El recull de dades estadístiques, així com les sessions participatives i l'Enquesta Jove dinamitzada durant la diagnosi, ens han ajudat a configurar les necessitats i problemàtiques de les persones joves de la ciutat. La taula que s'ha incorporat a continuació estructura un breu resum de les principals necessitats que s'han pogut detectar en aquest eix, segons els diversos àmbits que el configuren.

Formació
Fracàs escolar a 4t d'ESO del 21%.
Existeixen unes altes expectatives formatives. El 71% de les persones enquestades volen assolir estudis universitaris al llarg de la seva vida.
Demanda d'orientació i assessorament més personalitzats en l'àmbit de la formació. Sobretot en temes vinculats als diversos itineraris formatius i en el procés de transició escola-treball.
Diversificar l'oferta formativa a la ciutat. Es fa especial menció als cursos municipals i a l'oferta de formació professional.
Es percep una manca de coneixement dels recursos relacionats amb l'àmbit de la formació.
Ocupació
Alta taxa de desocupació juvenil, sobretot entre els joves de 16 a 25 anys.
Dificultats a l'hora d'accedir al mercat laboral: demanda d'experiència i de formació que molts joves encara no tenen.

Es fa una valoració positiva d'alguns recursos existents, com la Garantia Juvenil o la tasca d'orientació i assessorament ocupacional, si bé es posa de manifest que molts joves no coneixen aquests recursos.

Les famílies són les principals fonts d'informació en matèria d'ocupació de les persones joves, seguida dels amics i amigues.

Salut

Existeixen diversos recursos relacionats amb la prevenció de riscos i el foment d'hàbits saludables, però cal anar més enllà per tractar altres temàtiques, com poden ser el benestar emocional i psicològic.

Cal seguir potenciant les iniciatives de prevenció i conscienciació sobre la violència masclista. Es destaca la necessitat de treballar aspectes com el micromasclisme o la prevenció en ambients d'oci nocturn.

Cohesió social

Incrementar les actuacions destinades a la millora de la convivència, el respecte i la cohesió social. Actuacions que cal intensificar sobretot als barris del centre de la ciutat.

És a partir d'aquestes aportacions que s'han plantejat un seguit d'actuacions que aborden les necessitats detectades en cada un dels àmbits que configuren l'eix d'acompanyament. En les següents taules, hem incorporat tant les accions liderades des de la Regidoria de Joventut com les coordinades des de la resta de regidories de l'Ajuntament, amb l'objectiu d'obtenir una visió integral dels recursos que es desenvoluparan en els pròxims anys destinats a les persones joves de la ciutat. Tot i això, sí que dedicarem especial atenció a les actuacions impulsades des de la Regidoria de Joventut, ja que són les que han de configurar el nucli de les polítiques per a joves de la ciutat i les que es definiran de manera més concreta a través d'aquest pla.

Àmbit 1: Formació

Objectiu general de l'Àmbit 1: millorar l'èxit educatiu dels joves de Manresa i la seva continuïtat en els estudis.

Objectius estratègics:

- 1) Acompanyar a les persones joves durant el seu itinerari formatiu, especialment aquells i aquelles joves amb més dificultats.
- 2) Prevenir el fracàs escolar i facilitar la reincorporació al món acadèmic dels joves que l'han abandonat prematurament.
- 3) Oferir recursos informatius i de formació sobre temàtiques diverses d'interès per a les persones joves.
- 4) Impulsar la participació dels i de les joves estudiants com a membres actius de la comunitat educativa.
- 5) Consolidar la coordinació entre els diversos agents que configuren la comunitat educativa de la ciutat, definint objectius i estratègies comunes.
- 6) Donar suport a la diversitat de l'alumnat dins el sistema educatiu, donant resposta a les diferents necessitats i punts de partida.

Acció	Objectiu estratègic	Descripció	Proposta PLJ 18/21	Lidera o col·labora
Servei assessorament acadèmic individualitzat	Acompanyar a les persones joves durant el seu itinerari formatiu. Fent especial èmfasi en les persones joves amb dificultats.	Des del programa de Joventut s'impulsa una assessoria d'atenció personalitzada sobre temes diversos vinculats a l'àmbit formatiu, com poden ser els itineraris acadèmics, problemes vinculats als estudis, la mobilitat internacional, etc. Si bé aquesta és una acció que actualment ja es desenvolupa des del Programa de Joventut, durant els anys	Continuïtat. Ampliar horari atenció.	Joventut.

		de vigència del Pla es treballarà per ampliar l'horari de l'assessoria i consolidar els recursos d'assessorament que ofereix.		
Acompanya'm: promoció d'un espai d'acompanyament als alumnes de quart d'ESO	Acompanyar a les persones joves durant el seu itinerari formatiu.	La finalització de l'ESO és el primer gran punt d'inflexió per a les persones joves a l'hora d'escollir el seu itinerari formatiu. En aquest sentit, és necessari plantejar recursos d'orientació i assessorament que esdevinguin d'utilitat per als joves que es troben en aquesta etapa de la seva educació a l'hora de definir el seu futur itinerari formatiu.	Nova creació	Joventut / Ocupació / Ensenyament.
Catàleg de tutories als centres	Oferir recursos informatius i de formació sobre temàtiques diverses d'interès per a les persones joves.	Tallers de diferents temàtiques que s'ofereixen als centres d'educació secundària.	Continuïtat. Incorporació de tallers vinculats a la millora de les habilitats socials al catàleg de tutories del Punt al Pati als centres educatius de secundària.	Joventut. Col·laboració: Mobilitat, salut, dona, cooperació, acollida.
Fira de l'Estudiant (Oficina artística)	Acompanyar a les persones joves durant el seu itinerari formatiu.	La Fira de l'Estudiant és un projecte comarcal i molt consolidat. Des del Programa de Joventut es realitza una tasca activa en el procés d'organització de la fira, i disposa d'un estand propi des d'on pot donar a	Continuïtat.	Joventut.

		conèixer a les persones assistents els recursos que ofereix. Per altra banda, des de l'estand del Programa de Joventut s'ofereix informació sobre els estudis artístics que es poden realitzar a la comarca, i que disposen de poca presència a la fira.		
Trobada de Delegats	Impulsar la participació dels i de les joves estudiants com a membres actius de la comunitat educativa.	La Trobada de Delegats és un espai de trobada i d'intercanvi d'idees i experiències entre els delegats i les delegades de diversos instituts de la comarca del Bages. Per altra banda, serveix també com a canal de difusió dels diferents espais i recursos destinats a les persones joves de la ciutat.	Continuïtat.	Joventut.
Assessoria de mobilitat internacional	Oferir recursos informatius i de formació sobre temàtiques diverses d'interès per a les persones joves.	Crear un espai per tal d'acompanyar a les persones joves que volen iniciar algun projecte de mobilitat internacional.	Nova creació.	Joventut.
Iniciar el projecte d'expulsions als instituts- PIT STOP	Prevenir el fracàs escolar i facilitar la reincorporació al món acadèmic dels joves que l'han abandonat prematurament.	El projecte PIT-STOP d'atenció socioeducativa als/les adolescents expulsats dels IES de la comarca del Bages de més de tres dies de durada.	Nova creació.	Joventut / Ensenyament / Ocupació.
Projecte Laboràlia	Atendre la diversitat de l'alumnat dins el sistema	Projecte d'orientació i transició educativa. Adaptació curricular per a	Continuïtat.	Ensenyament /

	educatiu, donant resposta a les diferents necessitats i punts de partida.	nois/es de 3r i 4t d'ESO, per obtenir el graduat d'ESO a través d'una pràctica professionalitzadora.		Ocupació / Joventut.
Projecte musical a l'institut (Rockin')	Oferir recursos informatius i de formació sobre temàtiques diverses d'interès per a les persones joves.	Creació de grups instrumentals de música moderna en un centre de secundària en hores lectives de música.	Nova creació.	Joventut / Ensenyament / Universitat / Cultura.
Tallers de competències científicotecnològiques per alumnat de secundària	Atendre la diversitat de l'alumnat dins el sistema educatiu, donant resposta a les diferents necessitats i punts de partida.	A través de la Diputació s'ofereixen tallers als centres de secundària que es realitzen a la UPC (robòtica, construcció de cotxes teledirigits, APPs que són d'interès per a les persones joves)	Continuïtat.	Ensenyament / Universitat.
Projecte "En xarxa"	Atendre la diversitat de l'alumnat dins el sistema educatiu, donant resposta a les diferents necessitats i punts de partida. Consolidar la coordinació entre els diversos agents que configuren la comunitat educativa de la ciutat, definint objectius i estratègies comunes	Coordinació i intervenció Dels professionals de serveis socials i educadors en el marc de les "comissions socials" en l'etapa d'escolaritat obligatòria a tots els centres escolars de Manresa (públics i concertats).	Continuïtat. Fer arribar els serveis que s'ofereixen des de la regidoria de joventut.	Serveis socials
Sales d'estudi	Acompanyar a les	Habilitar espais per tal que els	Continuïtat.	Cultura / Universitats.

	persones joves durant el seu itinerari formatiu, especialment aquells i aquelles joves amb més dificultats.	estudiants, en un horari ampli i adaptat a les necessitats juvenils.	Revisar la seva utilització i si cal modificar horaris.	
Activitats de cooperació als centres educatius	Oferir recursos informatius i de formació sobre temàtiques diverses d'interès per a les persones joves.	Activitats educatives per treballar temàtiques de drets humans i Cultura de Pau. Accions puntuals de sensibilització	Continuïtat.	Cooperació / Joventut.
Formació complementària a professorat i professionals i agents de joventut	Consolidar la coordinació entre els diversos agents que configuren la comunitat educativa de la ciutat, definint objectius i estratègies comunes.	Formació en diferents àmbits a professionals que treballen amb les persones joves.	Continuïtat.	Joventut.
Punt al Pati (Pensa Jove)	Oferir recursos informatius i de formació sobre temàtiques diverses d'interès per a les persones joves.	Punts d'informació i dinamització als centres d'ensenyament secundari.	Continuïtat.	Joventut.
Punt al campus	Oferir recursos informatius i de formació sobre temàtiques diverses d'interès per a les persones joves.	Punt d'informació i atenció a les universitats.	Continuïtat.	Universitats / Joventut.

Projecte Lúcid	Acompanyar a les persones joves durant el seu itinerari formatiu, especialment aquells i aquelles joves amb més dificultats.	Lúcid, és un projecte d'acompanyament i reforç personal i escolar amb l'objectiu de minimitzar les possibilitats de fracàs escolar. Aquest projecte es desenvolupa al Casal de Joves la Kampana.	Continuïtat	Joventut.
-----------------------	--	--	-------------	-----------



Acció liderada pel Programa de Joventut.



Acció liderada per altres programes/departaments municipals.

Àmbit 2: Ocupació

Objectiu general de l'Àmbit 2: facilitar l'accés de les persones joves al mercat laboral.

Objectius estratègics:

- 1) Millorar l'ocupabilitat de les persones joves i els recursos de recerca de feina.
- 2) Fomentar la formació ocupacional, generant una oferta diversificada de recursos formatius.
- 3) Acompanyament de les iniciatives d'autoocupació i emprenedoria juvenil.
- 4) Generar espais de referència (físics i virtuals) d'orientació i assessorament en matèria d'ocupació, i de recerca de feina.
- 5) Fomentar la coordinació entre els diversos agents que treballen qüestions relacionades amb l'ocupació juvenil.

Acció	Objectiu estratègic	Descripció/estat actual	Proposta PLJ 18/21	Lidera o col·labora
Borsa de feines temporals en períodes de vacances i feines puntuals durant la resta de l'any, caps de setmana, fires, mercats	Generar espais de referència (físics i virtuals) d'orientació i assessorament en matèria d'ocupació, i de recerca de feina.	El foment de l'ocupació juvenil ha de ser una de les prioritats del Programa de Joventut de Manresa. Responent a la demanda detectada entre les persones joves de feines que siguin adequades per a compaginar amb els estudis, la creació d'una borsa de treball específica per a recollir aquestes ofertes pot esdevenir una eina fonamental per a donar resposta	Continuïtat.	Joventut.

		a aquestes necessitats.		
Ampliació i millora de la borsa d'ofertes laborals d'abast comarcal i penjar-les al web	Generar espais de referència (físics i virtuals) d'orientació i assessorament en matèria d'ocupació, i de recerca de feina.	Aquesta acció està encarada a facilitar l'accés de les persones joves a la borsa d'ofertes de feina, per tal que a través d'internet puguin consultar les ofertes existents a nivell de ciutat i comarca.	Agilitzar la consulta de les ofertes.	Joventut.
Assessoria d'ocupació (drets i deures del treballador)	Generar espais de referència (físics i virtuals) d'orientació i assessorament en matèria d'ocupació, i de recerca de feina.	Les consultes relacionades amb l'ocupació són freqüents a l'Oficina Jove del Bages, tal com ens indiquen les memòries dels darrers anys. No obstant això, com s'ha recollit durant la diagnosi, existeix la demanda d'una atenció més personalitzada en aquest àmbit. La creació d'una assessoria específica relacionat amb l'àmbit de l'ocupació vol esdevenir una iniciativa destinada a donar resposta a aquesta necessitat.	Nova creació.	Joventut / Ocupació.
Taula d'ocupació juvenil	Fomentar la coordinació entre els diversos agents que treballen qüestions relacionades amb l'ocupació juvenil.	El foment del treball transversal en matèria d'ocupació és un element important a l'hora de millora els recursos que l'Ajuntament ofereix en aquest àmbit.	Nova creació.	Ocupació / Joventut.
Programa de formació i inserció (PFI)	Millorar l'ocupabilitat de les persones joves i els recursos de recerca de	Pla de transició al Treball per a joves entre 16 i 21 anys que no han obtingut el Graduat d'ESO en l'ensenyament reglat. S'ofereix 3 especialitats: 1)	Continuïtat.	Ocupació.

	feina.	Auxiliar d'imatge personal: perruqueria i estètica 2) Auxiliar de comerç, oficina i atenció al públic 3) Auxiliar de fabricació mecànica, ajust i soldadura.		
Joves per l'ocupació	Millorar l'ocupabilitat de les persones joves i els recursos de recerca de feina.	Programa adreçat a joves d'entre 16 i 25 anys que hagin obtingut o no el graduat en ESO, registrats a Garantia Juvenil. L'objectiu principal és facilitar la inserció laboral i/o el retorn al sistema educatiu.	Continuïtat.	Ocupació.
Casa d'Oficis DINAMO	Millorar l'ocupabilitat de les persones joves i els recursos de recerca de feina.	La Casa d'Oficis consta d'una primera fase de formació i una segona fase de contractació on els alumnes passaran a ser alumnes-treballadors contractats per l'Ajuntament de Manresa dins l'àmbit del manteniment i reparació d'habitatges.		Ocupació i Emprenedoria (Centre d'Iniciatives per a l'Ocupació -CIO-).
Idees Joves	Acompanyament de les iniciatives d'autoocupació i empenedoria juvenil	Es duen a terme diferents tallers sobre empenedoria i culmina amb un concurs d'idees empresarials i pla d'empresa.	Continuïtat. Fer més difusió i vincular-ho a la regidoria de joventut.	Promoció Econòmica / Joventut
Universitat Emprèn	Acompanyament de les iniciatives d'autoocupació i empenedoria juvenil.	Foment de la cultura empenedora i la creació d'empreses entre els joves universitaris de Manresa.	Continuïtat.	Promoció Econòmica.
Mentoring per a joves	Acompanyament de les iniciatives d'autoocupació	Programa amb el qual empresaris/àries i professionals amb	Continuïtat.	Promoció Econòmica.

emprenedors/es	i empenedoria juvenil.	experiència empenedora comparteixen el seu temps amb joves emprenedors/es, per posar en marxa i consolidar el seu negoci.		
Setmana de la recerca de feina	Millorar l'ocupabilitat de les persones joves i els recursos de recerca de feina.	Setmana d'activitats pensada per ajudar els estudiants d'últim curs i els graduats recents en el seu procés d'incorporació al mercat de treball.	Continuïtat.	Ensenyament / Universitat.
Tallers d'empenedoria	Acompanyament de les iniciatives d'autoocupació i empenedoria juvenil.	Tallers que es desenvolupen als centres d'ensenyament secundari.	Continuïtat. Incorporar nous centres on es desenvolupin els tallers.	Joventut.
Garantia juvenil	Millorar l'ocupabilitat de les persones joves i els recursos de recerca de feina.	Programa pel foment de l'ocupació i la formació de les persones joves. Tenir en compte que hi ha subvenció fins el 2018.	Continuïtat.	Joventut.
Tallers i activitats de petit format per a la promoció de l'ocupació	Fomentar la formació ocupacional, generant una oferta diversificada de recursos formatius.	Tallers i activitats que es desenvolupen amb joves.	Nova creació.	Joventut.
Mostra d'economia social	Acompanyament de les iniciatives d'autoocupació i empenedoria juvenil.	Fira per tal de promoure l'economia social.	Continuïtat. Incorporar la perspectiva juvenil a la fira.	Inclusió Social / Cooperació / Ocupació.



Acció liderada pel Programa de Joventut.



Acció liderada per altres programes/departaments municipals.

Àmbit 3: Salut

Objectiu general de l'Àmbit 3: promoure una vida saludable entre les persones joves.

Objectius estratègics:

- 1) Impulsar hàbits saludables i la prevenció de riscos en qüestions com el consum de drogues, la sexualitat, etc.
- 2) Promoure la formació i la implicació de les persones joves en el desenvolupament de recursos i campanyes de foment de la salut.
- 3) Impulsar la coordinació entre els diversos agents que treballen en matèria de salut amb persones joves.
- 4) Generar espais de referència per als joves a l'hora d'obtenir orientació i assessorament sobre temes de salut.

Acció	Objectiu estratègic	Estat actual	Proposta PLJ 18/21	Lidera o col·labora
Assessoria de salut: drogues i addiccions a les pantalles (servei OJB)	Generar espais de referència per als joves a l'hora d'obtenir orientació i assessorament sobre temes de salut.	La salut i l'esport ha estat, al llarg dels últims anys, un dels àmbits de consulta més freqüents per part de les persones joves a l'Oficina Jove del Bages. Actualment s'ofereix un servei d'assessoria individualitzada sobre temes de salut, que cal seguir consolidant com a espai de referència per a persones joves, ampliar les hores setmanals del servei i incrementar els recursos relacionats amb àmbits com el consum de	Continuïtat. Augmentar el nombre d'hores setmanals del servei a 4 hores setmanals. Oferir tallers als instituts a través de l'assessoria de drogues.	Joventut.

		drogues o l'ús de pantalles.		
Taula tècnica de drogodependències	Impulsar la coordinació entre els diversos agents que treballen en matèria de salut amb persones joves.	Espai de coordinació tècnic del consell de drogodependències de Manresa.	Continuïtat. Generar activitats coordinades en matèria de drogodependències entre tots els agents del consell.	Joventut/ Salut / Ensenyament.
Àngels de nit	Promoure la formació i la implicació de les persones joves en el desenvolupament de recursos i campanyes de foment de la salut.	El projecte d'Àngels de Nit ofereix espais de sensibilització relacionats amb les conductes de risc especialment en festes majors.	Continuïtat. Ampliar el camp d'actuació dels àngels de nit als locals d'oci nocturn.	Joventut.
Elaboració de campanyes de promoció d'hàbits saludables als instituts a través dels Punt al Pati	Impulsar hàbits saludables i la prevenció de riscos en qüestions com el consum de drogues, la sexualitat, les noves tecnologies, etc.	Desenvolupament i consolidació de les actuacions en matèria de salut que es duen a terme des dels diversos àmbits del Punt al Pati: el punt al pati, la cartellera, els corresponsals i les activitats de tutoria. Elaboració de campanyes als instituts per tal de reduir el consum d'alcohol i tabac entre les persones joves.	Continuïtat. Incorporar a les campanyes les persones joves de batxillerat i cicles formatius.	Joventut.
Elaboració un protocol de derivació entre els	Impulsar la coordinació entre els diversos agents	El protocol ha d'esdevenir l'element central de coordinació entre els	Nova creació.	Joventut.

agents de salut existents al territori per a una atenció eficient i efectiva de les persones joves, en matèria de sexualitat, reducció de riscos, alimentació saludable	que treballen en matèria de salut amb persones joves.	diversos agents que intervenen en el desenvolupament de les actuacions relacionades amb la salut i la prevenció de les conductes de risc. Concretament, aquesta iniciativa està destinada a generar pautes consensuades i acordades a l'hora de realitzar les derivacions vinculades a temes diversos de salut.	Atenció individualitzada en temes de sexualitat, coordinats amb ASSIR.	
Salut i esport	Impulsar hàbits saludables i la prevenció de riscos en qüestions com el consum de drogues, la sexualitat, les noves tecnologies, etc.	Actuació que es realitza tant a través de la informació i l'assessorament sobre l'oferta esportiva del municipi com amb l'organització d'activitats esportives diverses. En aquest sentit, cal destacar la col·laboració amb alguns clubs esportius de la ciutat.	Continuïtat. Activitats esportives com a propostes de dinamització.	Joventut / Esports / Salut.
Tallers noves tecnologies	Impulsar hàbits saludables i la prevenció de riscos en qüestions com el consum de drogues, la sexualitat, les noves tecnologies, etc.	Tallers de bon ús de noves tecnologies a l'Oficina jove del Bages.	Continuïtat.	Joventut.
Mesures alternatives a les sancions per consum de drogues	Impulsar la coordinació entre els diversos agents que treballen en matèria de salut amb persones joves.	Projecte alternatiu a les sancions per consum de drogues que inclou treball comunitari.	Continuïtat.	Comissió Tècnica de Drogues.

Nits Q	Impulsar hàbits saludables i la prevenció de riscos en qüestions com el consum de drogues, la sexualitat, etc.	Projecte del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya per a la prevenció i la reducció de riscos en el context de l'oci nocturn.	Continuïtat	Salut / Joventut
--------	--	---	-------------	------------------



Acció liderada pel Programa de Joventut.



Acció liderada per altres programes/departaments municipals.

Àmbit 4: Cohesió social

Objectiu general de l'Àmbit 4: facilitar la inclusió de les persones joves en situació de risc, degut a motius diversos. Contemplar la diversitat de situacions personals dels i de les joves per tal de fomentar la igualtat d'oportunitats.

Objectius estratègics:

- 1) Prevenir i eradicar les violències que afecten a les persones joves (assetjament escolar, sexual, violència masclista, etc.).
- 2) Desenvolupar un espai d'atenció i assessorament sobre qüestions vinculades a l'orientació sexual i diversitat de gènere.
- 3) Promoure la inclusió e les persones joves amb alguna discapacitat o malaltia mental.
- 4) Crear espais per a la integració i atenció de joves amb risc d'exclusió social.

Acció	Objectiu estratègic	Descripció	Proposta PLJ 18/21	Lidera o col·labora
Activitats per a la inclusió de joves en situació de risc	Crear espais per a la integració i atenció de joves amb risc d'exclusió social.	Tenir en compte la diversitat juvenil a l'hora de programar les activitats i fomentar la inclusió social de totes les persones joves.	Treballar la perspectiva d'inclusió d'una forma transversal en totes les activitats que es desenvolupin.	Joventut / Inclusió social.
Tallers als instituts	Prevenir i eradicar les violències que afecten a les persones joves (assetjament escolar, sexual, violència masclista, etc.).	Tallers centrats en la prevenció de les relacions abusives.	Continuïtat.	Igualtat / Joventut.

Espai Jove	Crear espais per a la integració i atenció de joves amb risc d'exclusió social.	Educadors de carrer que realitzen atenció a joves en origen en la immigració.	Continuïtat. Establir coordinacions més freqüents amb joventut.	Serveis socials.
Joves nucli antic	Crear espais per a la integració i atenció de joves amb risc d'exclusió social.	Atenció a través de l'esport amb joves de 12 a 16 anys amb risc d'exclusió social.	Continuïtat.	Serveis socials.
Servei d'assessorament i informació sobre LGTBI	Desenvolupar un espai d'atenció, orientació i assessorament sobre qüestions vinculades a l'orientació sexual i diversitat de gènere.	Servei per atendre i assessorar joves.	Nova creació.	Igualtat / Joventut.
Servei d'assessorament i informació sobre violència masclista per a joves	Prevenir i eradicar les violències que afecten a les persones joves (assetjament escolar, sexual, violència masclista, etc.).	Servei per atendre i assessorar joves.	Nova creació.	Igualtat / Joventut.
Protocol i campanya per a la prevenció d'agressions sexuals en espais d'oci nocturn	Prevenir i eradicar les violències que afecten a les persones joves (assetjament escolar, sexual, violència masclista, etc...)		Nova creació.	Igualtat / Joventut.

Basket beat	Crear espais per a la integració i atenció de joves amb risc d'exclusió social.	Basket Beat és una metodologia per desenvolupar habilitats per a la vida adreçat especialment a aquells col·lectius amb menys oportunitats i/o en situació de risc.	Nova creació.	Joventut/ Acol·lida/ Serveis socials.
Reforç lecto-escriptura a joves nouvinguts	Crear espais per a la integració i atenció de joves amb risc d'exclusió social.	Es tracta d'un reforç que es fa amb adolescents i joves que acaben d'arribar al país.	Continuïtat.	Acol·lida.
Tallers de racisme i xenofòbia	Prevenir i eradicar les violències que afecten a les persones joves (assetjament escolar, sexual, violència masclista, etc...)	Tallers adreçats a l'alumnat de tercer d'ESO	Continuïtat.	Acol·lida.



Acció liderada pel Programa de Joventut.



Acció liderada per altres programes/departaments municipals.

Eix 2. Participació

El segon dels grans eixos que han estat definits pel desenvolupament del disseny és el de la participació. En aquest eix s'hi ha incorporat, sobretot, elements vinculats als àmbits de la participació i l'associacionisme, per una banda, i de la cultura i l'oci, per l'altra.

Durant el procés de diagnosi, s'han plantejat i recollit un seguit de necessitats i problemàtiques relacionades amb els àmbits que configuren aquest eix. En la següent taula han estat resumides les principals necessitats i problemàtiques que s'han pogut detectar.

Participació i associacionisme
El 36% de les persones joves enquestades afirmà que no participa en cap entitat.
Les xarxes socials i els cartells en espais físics són els dos canals que més utilitzen les persones joves per obtenir informació sobre participació.
Valoració positiva del suport del programa de joventut a les entitats (tècnic, material, i d'equipaments).
Tot i això, es considera que el suport econòmic per les entitats és sovint insuficient.
Per altra banda, moltes de les aportacions mencionen que existeix una manca d'equipaments adequats per a entitats juvenils o per a joves en general.
Es destaca la manca de comunicació i coordinació que en molts casos es dona entre les entitats juvenils del municipi. Falta d'espais de coordinació efectius.
Dificultats per a desenvolupar una proposta atractiva encarada a determinats col·lectius de joves. Entitats es perceben sovint com a endogàmiques.
En alguns casos, es dona manca de coneixement dels recursos existents en matèria de participació i associacionisme.
Cultura i oci
Percepció de les persones joves que hi ha poca oferta cultural i d'oci.
Oferta que sovint es percep com a poc atractiva i poc accessible econòmicament per a les persones joves.
Cultura i oci molt centrats en la població adulta.
Manca de descentralització d'aquesta oferta. Sovint no arriba als barris perifèrics.

Àmbit 5: Participació i associacionisme

Objectiu general de l'Àmbit 5: Facilitar i oferir suport a la participació juvenil i al teixit associatiu de la ciutat.

Objectius estratègics:

- 1) Generar i consolidar espais destinats a la participació juvenil adaptats a la diversitat de les persones joves.
- 2) Possibilitar l'accés de les entitats a informació i recursos que siguin útils per a la consolidació de la seva activitat.
- 3) Facilitar i fomentar la comunicació i coordinació entre les entitats juvenils del municipi.
- 4) Potenciar el desenvolupament del treball transversal entre les diverses regidories que del consistori que treballen amb persones joves
- 5) Foment de l'hàbit participatiu, la implicació i el compromís de les persones joves.

Acció	Objectiu estratègic	Descripció	Proposta PLJ 18/21	Lidera o col·labora
Consell de Joves	Generar i consolidar espais destinats a la participació juvenil adaptats a la diversitat de les persones joves. Facilitar i fomentar la comunicació i coordinació entre les entitats juvenils del municipi.	El Consell de Joves és un òrgan d'informació, consulta i participació de la població jove de Manresa, i de caràcter consultiu. Es tracta d'un espai on les persones joves i les entitats juvenils poden interactuar entre si, fomentant la coordinació i l'intercanvi d'informació. Serveix a més com a canal de comunicació i coordinació entre les persones joves i	Continuïtat. Realitzar un projecte comú a l'any.	Joventut / participació

		l'administració.		
Posada en marxa del Consell d'Adolescents	Generar i consolidar espais destinats a la participació juvenil adaptats a la diversitat de les persones joves. Foment de l'hàbit participatiu entre els més joves.	El Consell d'Adolescents agrupa a joves d'entre 12 i 14 anys, amb l'objectiu de generar un espai de trobada que permeti donar veu als adolescents com a ciutadans amb necessitats, inquietuds i propostes. Durant el període de desenvolupament d'aquest nou pla, es posarà de nou en marxa el Consell.	Nova creació.	Joventut/ ensenyament/participació
Taula de Tècnics/ques de joventut de Manresa	Potenciar el desenvolupament del treball transversal entre les diverses regidories que del consistori que treballen amb persones joves.	La Taula de Tècnics/ques de Manresa és una plataforma que facilita l'intercanvi d'idees, d'informació i propostes entre els professionals de Joventut de Manresa, amb l'objectiu de millorar la coordinació, el coneixement mutu i optimitzar els resultats.	Continuïtat. Millorar el nombre de convocatòries, mínim dues a l'any.	Joventut.
Servei d'assessorament a les entitats juvenils sobre subvencions,	Possibilitar l'accés de les entitats a informació i recursos que siguin útils per a la consolidació de	El Servei d'assessorament a les entitats juvenils vol oferir recursos i acompanyament a les associacions ja existents o de nova creació per tal de	Nova creació.	Joventut.

gestió associativa, i elaboració de projectes (Oficina jove del Bages)	la seva activitat.	consolidar la seva tasca a la ciutat.		
Projecte corresponsals	Foment de l'hàbit participatiu, la implicació i el compromís de les persones joves.	Per tal que la informació sobre les activitats que es realitzen a Manresa i els recursos que ofereix el Programa de Joventut arribin a tot l'alumnat dels instituts, es proposa al delegat o subdelegat de cada classe l'opció de ser corresponsal de l'Oficina Jove del Bages. La figura del corresponsal és l'encarregada de fer de nexa entre el Programa de Joventut –a través del Punt al Pati, que li facilita la informació que ha de traslladar als seus companys- i els joves dels instituts.	Continuïtat. Implicar alumnes de batxillerat i cicles formatius.	Joventut.
Carta d'Ajuts	Possibilitar l'accés de les entitats a informació i recursos que siguin útils per a la consolidació de la seva activitat.	Ajuts destinats a les entitats juvenils. Aquests ajuts són en material, infraestructura o bé econòmics.	Continuïtat. La part econòmica es decideix en el marc del consell de joves.	Joventut.

Espai Joan Amades	Generar i consolidar espais destinats a la participació juvenil adaptats a la diversitat de les persones joves.	Fer de l'equipament Joan Amades un espai de proximitat on es puguin vincular les necessitats de les persones joves.	Continuïtat. Canvi d'imatge per fer-lo més atractiu	Joventut.
Casal de joves la Kampana	Generar i consolidar espais destinats a la participació juvenil adaptats a la diversitat de les persones joves.	Fer de l'equipament casal de joves la Kampana un espai de proximitat on es puguin vincular les necessitats de les persones joves.	Nova creació. Canvi d'imatge per fer-lo més atractiu. Posar un punt d'informació juvenil.	Joventut.
Pressupost participatiu 2017	Foment de l'hàbit participatiu, la implicació i el compromís de les persones joves	Donar a conèixer els projectes presentats i oferir la possibilitat de realitzar votacions als instituts.	Continuïtat.	Participació Ciutadana
Informe situació del voluntariat a Manresa	Foment de l'hàbit participatiu, la implicació i el compromís de les persones joves	Enquestes a entitats de la ciutat (incloses entitats juvenils).	Nova creació.	Inclusió social
Ludoteca municipal Ludugurus	Generar i consolidar espais destinats a la participació juvenil adaptats a la diversitat de les persones joves	Espai familiar per a infants i joves de 6 a 14 anys.	Continuïtat. Incorporar més activitat pel grup d'adolescents. Obrir la Ludoteca municipal a nous públics.	Joventut.

Suport a entitats (convenis)	Possibilitar l'accés de les entitats a informació i recursos que siguin útils per a la consolidació de la seva activitat	A través de convenis de col.laboració, donar suport a projectes d'interès per a la ciutat.	Continuïtat.	Joventut
-------------------------------------	--	--	--------------	----------



Acció liderada pel Programa de Joventut.



Acció liderada per altres programes/departaments municipals.

Àmbit 6: Oci i cultura

Objectiu general de l'Àmbit 6: possibilitar l'accés de les persones joves a una oferta d'oci i cultura atractiva i assequible. Facilitar el desenvolupament de l'activitat creativa.

Objectius estratègics:

- 1) Fomentar activitats d'oci divers i alternatiu.
- 2) Incentivar l'activitat creativa de les persones joves: formació, espais, material, etc.
- 3) Generar una oferta cultural i de lleure atractiva i accessible a qualsevol persona jove.

Acció	Objectiu estratègic	Descripció	Proposta PLJ 18/20	Lidera o col·labora
Batalla de bandes	Incentivar l'activitat creativa de les persones joves: formació, espais, material, etc.	Promoció d'un festival anual que promogui grups musicals novells	Continuïtat. Revisar les bases i els premis.	Joventut.
Expo Jove	Incentivar l'activitat creativa de les persones joves: formació, espais, material, etc.	Habilitar espais d'exposició per artistes joves. La creació d'espais adequats per a l'exposició de les obres creatives de les persones joves ha d'esdevenir un element de dinamització i foment de l'activitat de creació cultural entre els i les joves.	Continuïtat.	Joventut.

Promoure un espai de creació artística (casal de joves La Kampana)	Incentivar l'activitat creativa de les persones joves: formació, espais, material, etc.	El retorn de la gestió del Casal La Kampana a Joventut és una oportunitat per a generar nous espais destinats a la creació artística de les persones joves.	Nova creació.	Joventut.
Parets lliures	Incentivar l'activitat creativa de les persones joves: formació, espais, material, etc.	L'espai públic és també un lloc fonamental d'expressió artística. En aquest sentit, des del Programa de Joventut cal oferir facilitats per als joves que vulguin realitzar art urbà a la ciutat.	Nova creació. Crear el reglament d'ús de forma participada.	Cultura.
Suport i assessorament a grups musicals novells (Casa de la Música)	Incentivar l'activitat creativa de les persones joves: formació, espais, material, etc.	La Casa de la Música és un espai des d'on es promociona la cultura musical al municipi i la creació relacionada amb el món de la música. El suport coordinat entre la Casa de la Música i l'administració local cap als grups musicals formats per joves és necessari per a permetre la creació i el desenvolupament de noves formacions musicals a la ciutat.	Continuïtat.	Joventut.
Anem al Teatre (Dip. De Barcelona)	Generar una oferta cultural i de lleure atractiva, crítica i accessible a qualsevol persona jove.	S'ofereixen unes sessions teatrals, en horari lectiu, per als centres d'ensenyament primari i secundari.	Continuïtat.	Cultura.

Platea Jove	Generar una oferta cultural i de lleure atractiva, crítica i accessible a qualsevol persona jove	Cicle d'espectacles per a joves al Teatre Conservatori. Espectacles de mim, màgia, circ, música, teatre, etc.	Continuïtat. Implicar actors i actrius locals en alguna obra de teatre que es desenvolupi.	Cultura / Joventut.
Premi per a Joves Artistes Climent Muncunill Roca	Incentivar l'activitat creativa de les persones joves: formació, espais, material, etc.	Aquest premi es va establir amb l'objectiu de mantenir el record de Climent Muncunill Roca i millorar les actuacions que es feien en l'entorn de la promoció dels joves creadors.	Continuïtat. Millorar i ampliar la difusió.	Cultura.
Programes de suport a la creació musical	Incentivar l'activitat creativa de les persones joves: formació, espais, material, etc.	En el marc del projecte Casa de la Música, s'ofereixen diferents recursos per a músics en procés de professionalització.	Continuïtat.	Cultura/joventut
Art k'suma	Incentivar l'activitat creativa de les persones joves: formació, espais, material, etc.	Consisteix en un projecte intergeneracional, on persones joves i persones grans realitzen una creació artística.	Continuïtat	Gent Gran/joventut
Habilitar espai per a concerts per a menors de 18 anys	Fomentar activitats d'oci divers i alternatiu.	Responent a algunes de les necessitats recollides durant la diagnosi en matèria d'oci i cultura, i que destacaven la falta d'una oferta de música en viu continuada i adequada als interessos de les persones joves, al llarg dels pròxims anys es contempla la creació d'un espai	Nova creació.	Cultura / Joventut./esports

		de música en directe per a joves menors d'edat.		
Promoure activitats d'oci i lleure per a joves (Estiu Jove, Tardor Jove, etc.)	Fomentar activitats d'oci divers i alternatiu. Generar una oferta de lleure atractiva i accessible a qualsevol persona jove.	Activitats de dinamització que es desenvolupen als diferents equipaments.	Continuïtat. Vincular les persones joves en la programació de les activitats.	Joventut.
Promoció de l'espai Joan Amades com un espai d'oci i lleure per als joves de la ciutat	Fomentar activitats d'oci divers i alternatiu. Generar una oferta de lleure atractiva i accessible a qualsevol persona jove.	Al llarg dels pròxims anys, es treballarà per consolidar l'Espai Joan Amades com a un punt de referència en matèria d'oci per a les persones joves de la ciutat. A més, també ha d'esdevenir un espai des d'on es puguin dur a terme iniciatives culturals i d'oci impulsades per les persones joves o les entitats juvenils.	Continuïtat. Vincular les persones joves en la programació de les activitats.	Joventut.
Promoure el Casal de Joves La Kampana com espai de lleure i oci i inclusió social per als joves del barri	Fomentar activitats d'oci divers i alternatiu. Generar una oferta de lleure atractiva i accessible a qualsevol persona jove.	El Casal de Joves La Kampana ha d'esdevenir un espai adequat des d'on poder desenvolupar activitats d'oci i lleure adaptades als interessos de les persones joves, i on aquestes puguin desenvolupar iniciatives pròpies. Cal potenciar l'oci i el lleure com una eina de foment de la inclusió social, potenciació de la diversitat i la convivència a Manresa.	Continuïtat	Joventut.

Agenda Jove	Fomentar activitats d'oci divers i alternatiu.	Crear una agenda on s'incloguin totes les activitats adreçades a les persones joves, des d'una visió integral.	Continuïtat. Modificar l'agenda actual a la web i fer-la més atractiva.	Joventut.
Keep Calm	Fomentar activitats d'oci divers i alternatiu.	Realització d'un procés participatiu als alumnes de 4rt d'ESO dels instituts per decidir una activitat inclosa a la programació d'estiu jove.	Continuïtat.	Joventut.
Accions a la Festa Major	Fomentar activitats d'oci divers i alternatiu.	Realització de propostes sorgides per diferents col·lectius per assegurar una programació receptiva amb les necessitats de les persones joves.	Nova creació.	Festes/joventut



Acció liderada pel Programa de Joventut.



Acció liderada per altres programes/departaments municipals.

Eix 3. Comunicació

El tercer gran eix treballat en aquest disseny és el de la comunicació. Aquesta línia d'actuació, que en un primer moment no s'havia inclòs com a eix prioritari de la diagnosi, s'ha incorporat al detectar-se diferents necessitats i problemàtiques relacionades, sobretot, amb la comunicació entre l'administració pública i la població jove, però també entre els diversos agents que treballen en el desenvolupament i aplicació de les polítiques juvenils de la ciutat.

Quan parlem de la comunicació en matèria de joventut ho fem tenint en compte que aquest és un eix transversal que incideix sobre el desenvolupament de la resta d'eixos treballats. En termes generals, i com hem vist anteriorment, es pot afirmar que trobem una problemàtica recurrent en el fet que en molts casos hi ha un important desconeixement dels recursos que s'ofereixen en matèria de joventut. Aquest fet mostra algunes deficiències relacionades amb el desenvolupament de la tasca comunicativa del programa. Per tant, hem considerat oportú que aquest Pla Local de Joventut incorpori algunes pautes per a dur a desenvolupar una estratègia comunicativa efectiva per fer arribar la informació i establir vincles de comunicació amb la població jove.

Objectiu general: millorar la comunicació entre l'administració local –especialment el Programa de Joventut- i la població jove del municipi.

Objectius estratègics:

- 1)** Desenvolupar una estratègia comunicativa efectiva.
- 2)** Consolidar el Programa de Joventut i els seus espais com a referència per a la població jove de la ciutat.
- 3)** Fer especial èmfasi entre aquells col·lectius de joves que compten amb un menor contacte amb l'administració. Adaptació de la tasca comunicativa als diferents perfils d'edat de les persones joves.

Acció	Objectiu estratègic	Descripció	Proposta PLJ 18/21	Lidera o col·labora
Promoció de la marca Manresa Jove com a marca de totes les accions que es promouen per a joves des de l'ajuntament	Consolidar el programa de joventut i els seus espais com a referència per a la població jove de la ciutat.	Manresa Jove es vol consolidar com a marca unificada sota la qual es desenvolupen totes les actuacions, recursos i serveis adreçats a les persones joves de la ciutat. Cal seguir treballant per consolidar Manresa Jove com a referent de la població juvenil del municipi.	Nova creació. De moment la marca Manresa jove només s'inclou a les activitats que es desenvolupen des de joventut. Ampliar-ho a totes les accions.	Comunicació / Joventut.
Promoure les noves formes de comunicació a través de les xarxes socials i el WhatsApp	Desenvolupar una estratègia comunicativa efectiva.	Actualment, el Programa de Joventut compta amb presència activa en diverses xarxes socials (Facebook, Twitter, Instagram, etc.). No obstant això, els canals de comunicació que utilitzen les persones joves són extremadament canviants, amb la qual cosa es fa necessari que els mecanismes de comunicació que utilitza Joventut també siguin modificats i adaptats a la nova realitat.	Continuïtat.	Joventut/comunicació
Web Manresa Jove	Consolidar el programa de joventut i els seus espais com a referència per a la població jove de la ciutat.	Consolidar la pàgina web com a espai virtual de referència per a les persones joves de la ciutat, aglutinant la informació relacionada amb tots els serveis	Continuïtat. Modificar la web per fer-la més atractiva i entenedora per a les persones joves.	Joventut / Noves tecnologies

		que s'ofereixen al municipi i la informació necessària per fomentar l'emancipació i la participació juvenil a la ciutat.		
Web oficina jove del Bages	Consolidar el programa de joventut i els seus espais com a referència per a la població jove de la ciutat.	Web creada des de la Generalitat de Catalunya, des d'on es poden realitzar consultes sobre totes les oficines de Catalunya. Es fa ús d'aquest espai per a publicar les activitats que es fan des de l'Oficina Jove del Bages, així com ofertes de feina, notícies diverses, etc.	Continuïtat.	Joventut.
Crear formes de comunicació als joves dependent de l'edat	Desenvolupar una estratègia comunicativa efectiva.	És necessari tenir en compte els mecanismes de comunicació diferenciats que utilitzen les persones joves d'edats diverses, per tal d'adaptar-la als canals més efectius segons la franja d'edat.	Continuïtat.	Joventut/comunicació
Crear estratègies de comunicació per tal d'arribar als joves universitaris i als cicles formatius (Punt al Campus)	Desenvolupar una estratègia comunicativa efectiva.	Com hem pogut veure al llarg de la diagnosi, existeix una major dificultat a l'hora d'establir comunicació amb els joves que han finalitzat l'educació secundària. És per aquest motiu que es planteja la necessitat de seguir impulsant un Punt al	Continuïtat	Joventut/universitats/comunicació

		Campus, amb l'objectiu de canalitzar les seves demandes als serveis més adequats. Així com oferir informació de temes com la mobilitat, l'habitatge, la feina i la salut, etc.		
Incloure la figura de community manager a través de contractes de pràctiques o col·laboracions amb centres o universitats.	Desenvolupar una estratègia comunicativa efectiva.	L'increment de la complexitat i diversificació dels canals de comunicació que utilitzen les persones joves, fan necessària la intervenció de professionals amb formació específica relacionada amb la comunicació. En aquest sentit, es percep necessari impulsar una estratègia comunicativa que esdevingui útil i efectiva per establir contacte entre les persones joves i l'administració.	Nou.	Joventut.
Formació per professionals en temes comunicatius	Desenvolupar una estratègia comunicativa efectiva.	Realitzar formacions per tal de potenciar les habilitats, eines i estratègies comunicatives entre els professionals que treballen amb les persones joves.	Nova creació	Joventut/comunicació.

A través de les fitxes han estat recollides les accions que són liderades des del Programa de Joventut, vinculades als àmbits de l'acompanyament: **1) Formació 2) Ocupació 3) Salut 4) Inclusió social**. En cada una de les fitxes es descriurà de manera detallada cada una de les accions i el seu desenvolupament al llarg dels pròxims anys.

Cal assenyalar que, a banda de les actuacions que són detallades a continuació, existeixen altres iniciatives impulsades des d'altres departaments municipals, que es desenvolupen sovint en col·laboració amb el Programa de Joventut. Amb tot, al tractar-se d'accions que no depenen de manera exclusiva de Joventut, no s'han incorporat a les fitxes.

Àmbit 1: Formació

SERVEI D'ASSESSORAMENT ACADÈMIC INDIVIDUALITZAT																	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	ACOMPANYAR A LES PERSONES JOVES DURANT EL SEU ITINERARI FORMATIU.																
OBJECTIU OPERATIU	Desenvolupar i consolidar recursos destinats a informar i orientar a les persones joves en temes relacionats amb la formació.																
DESTINATARIS	Joves d'entre 15 i 29 anys																
DESCRIPCIÓ	Des del programa de Joventut s'impulsa una assessoria d'atenció personalitzada sobre temes diversos vinculats a l'àmbit formatiu, com poden ser els itineraris acadèmics, problemes vinculats als estudis, la mobilitat internacional, etc. Si bé aquesta és una acció que actualment ja es desenvolupa des del Programa de Joventut, durant els anys de vigència del Pla es treballarà per ampliar l'horari de l'assessoria i consolidar els recursos d'assessorament que ofereix.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny	X	X	X	X												
	Implementació			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Avaluació				X				X				X				X
RECURSOS	1. Humans																
	2 tècniques de joventut / administrativa / 1 informadora (personal indirecte).																

	2. Equipaments
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa).
METODOLOGIA	Agents implicats
	Regidoria de Joventut / CAE, gestora del SIJ
	Mecanismes de coordinació
	Reunions setmanals de l'equip de l'OJB Reunions amb els centres de secundària sempre que sigui necessari, per tal de derivar joves. Coordinacions amb altres agents, departaments municipals sempre que sigui necessari.
AVALUACIÓ	Mecanismes de control
	1) Registre d'usos de l'assessoria al llarg de l'any. 2) Anàlisis dels àmbits de consulta més freqüents. 3) Grau de satisfacció de les persones usuàries envers el servei obtingut –avaluació qualitativa-. 4) Grau d'adaptació dels recursos disponibles a les demandes de les persones usuàries. 5) Nombre de coordinacions realitzades.
	Metodologia
	Recull continuat de dades quantitatives i qualitatives. Incorporació de l'avaluació a la memòria anual del Programa. Recollida de dades a través de l'aplicatiu de la Generalitat
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).

ACOMPANYA'M: PROMOCIÓ D'UN ESPAI D'ACOMPANYAMENT ALS ALUMNES DE QUART D'ESO	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	ACOMPANYAR A LES PERSONES JOVES DURANT EL SEU ITINERARI FORMATIU.
OBJECTIU OPERATIU	Impulsar espais d'assessorament grupal per als estudiants de 4t d'ESO, que esdevinguin efectius per a ajudar-los a definir el seu itinerari formatiu.
DESTINATARIS	Joves estudiants de 4t d'ESO (15-16 anys).
DESCRIPCIÓ	La finalització de l'ESO és el primer gran punt d'inflexió per a les persones joves a l'hora d'escollir el seu itinerari formatiu. En aquest sentit, és necessari plantejar recursos d'orientació i

	assessorament que esdevinguin d'utilitat per als joves que es troben en aquesta etapa de la seva educació a l'hora de definir el seu futur itinerari formatiu.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny							X	X				X				X
	Implementació								X	X	X		X	X	X		X
	Avaluació								X				X				X
RECURSOS	1. Humans																
	1 persona a 20 hores setmanals.																
	2. Equipaments																
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa) / Instituts del municipi.																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Programa de joventut / Ocupació / Instituts del municipi que s'hi adhireixin																
	Mecanismes de coordinació																
	Coordinacions amb els centres de secundària.																
	Coordinacions amb les regidores implicades (ocupació, ensenyament, joventut)																
AVALUACIÓ	Mecanismes de control																
	1) Nombre de participants en l'espai d'acompanyament.																
	2) Nivell d'adequació de l'acompanyament que s'ofereix a les necessitats de les persones joves.																
	3) Valoració per part de les persones usuàries i percepció d'utilitat –avaluació qualitativa-.																
	Metodologia																
Recull continuat de dades quantitatives i qualitatives. Incorporació a la memòria anual del Programa.																	
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia																
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).																

CATÀLEG DE TUTORIES ALS CENTRES																	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	OFERIR RECURSOS INFORMATIUS I DE FORMACIÓ SOBRE TEMÀTIQUES DIVERSES D'INTERÈS PER A LES PERSONES JOVES.																
OBJECTIU OPERATIU	Desenvolupar tallers i xerrades als instituts adaptables a les necessitats del centre i als interessos de les persones joves.																
DESTINATARIS	Joves d'entre 12 i 18 anys.																
DESCRIPCIÓ	Tallers de diferents temàtiques que s'ofereixen als centres d'educació secundària.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny			X				X				X				X	
	Implementació	X	X	X	X	X	X		X	X	X		X	X	X		X
	Avaluació						X				X				X		
RECURSOS	1. Humans																
	1 coordinadora SIJ.																
	2. Equipaments																
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa) / Instituts del municipi.																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut / Altres regidories municipals / Centres ensenyament / Entitats.																
	Mecanismes de coordinació																
	Coordinacions de l'equip de l'Oficina Jove del Bages. Coordinacions centres ensenyament secundari.																
AVALUACIÓ	Mecanismes de control																

	1) Nombre de xerrades i tallers que s'ofereixen als instituts. 2) Quantitat d'activitats de tutoria realitzats al llarg de l'any. 3) Nombre de persones participants en les sessions realitzades durant les tutories als instituts. 4) Valoració per part de les persones usuàries i percepció d'utilitat –avaluació qualitativa-. 5) Anàlisi de l'efectivitat de les actuacions: observació de canvis de conducta de les persones joves, grau de sensibilització, etc. (coordinació amb els centres educatius).
	Metodologia
	Recull continuat de dades quantitatives i qualitatives. Incorporació a la memòria anual del Programa.
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).

FIRA DE L'ESTUDIANT (OFICINA ARTÍSTICA)																	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	ACOMPANYAR A LES PERSONES JOVES DURANT EL SEU ITINERARI FORMATIU.																
OBJECTIU OPERATIU	Impulsar un espai centralitzat i de referència des d'on oferir orientació relacionada amb els diversos itineraris formatius que es poden realitzar al municipi i al conjunt de la comarca del Bages.																
DESTINATARIS	Joves d'entre 15 i 18 anys.																
DESCRIPCIÓ	La Fira de l'Estudiant és un projecte comarcal i molt consolidat Des del Programa de Joventut es realitza una tasca activa en el procés d'organització de la fira, i disposa d'un estand propi des d'on pot donar a conèixer a les persones assistents els recursos que ofereix. Per altra banda, des de l'estand del Programa de Joventut s'ofereix informació sobre els estudis artístics que es poden realitzar a la comarca, i que disposen de poca presència a la fira.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny	X				X				X				X			
	Implementació		X	X			X	X			X	X			X	X	
	Avaluació				X				X				X				X
RECURSOS	1. Humans																

	2 informadores (personal extern) / Tècnics de comarca / Tècnica joventut Consell Comarcal del Bages.
	2. Equipaments
	Museu de la Tècnica de Manresa.
METODOLOGIA	Agents implicats
	Programa de Joventut / Centres formatius del municipi i de la comarca / Ensenyament / Universitats / Consell Comarcal del Bages.
	Mecanismes de coordinació
	El Programa de Joventut forma part de la Comissió Tècnica, encarregada de l'organització de la Fira.
AVALUACIÓ	Mecanismes de control
	1) Nombre d'assistents a la fira. 2) Nombre de xerrades desenvolupades. 3) Nombre de pobles participants. 4) Nombre d'estands participants. 5) Valoració de la comissió organitzadora. 6) Valoració dels assistents a la fira.
	Metodologia
	Avaluació conjunta a través de la Comissió Tècnica, incorporació de les dades a les memòries del Programa.
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).

TROBADA DE DELEGATS	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	IMPULSAR LA PARTICIPACIÓ DELS I DE LES JOVES ESTUDIANTS COM A MEMBRES ACTIUS DE LA COMUNITAT EDUCATIVA.
OBJECTIU OPERATIU	Generar espais regulars de participació dels estudiants de secundària, que permetin adoptar o reforçar l'hàbit participatiu i el rol de representació dels delegats.

DESTINATARIS	Joves d'entre 12 i 18 anys.																
DESCRIPCIÓ	La Trobada de Delegats és un espai de trobada i d'intercanvi d'idees i experiències entre els delegats i les delegades de diversos instituts de la comarca del Bages. Per altra banda, serveix també com a canal de difusió dels diferents espais i recursos destinats a les persones joves de la ciutat.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny	X	X			X	X			X	X			X	X		
	Implementació				X				X				X				X
	Avaluació				X				X				X				X
RECURSOS	1. Humans																
	2 tècniques de joventut / administrativa / 2 informadores (personal extern)/ tècnics de comarca/ tècnica joventut consell comarcal del Bages.																
	2. Equipaments																
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa).																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut / Consell comarcal del Bages / Entitats.																
	Mecanismes de coordinació																
	Coordinacions de la taula jove (tècnics i tècniques de joventuts de la comarca del Bages). Coordinacions amb els alumnes d'Animació Sociocultural, encarregats de dinamitzar part de la trobada.																
AVALUACIÓ	Mecanismes de control																
	1) Nombre de delegats/des participants en la trobada anual. Nombre de centres educatius implicats. 2) Valoració de les persones joves participants i recull de propostes de millora. 3) Avaluació tècnica del funcionament de la jornada i els continguts treballats.																
	Metodologia																
	Avaluació conjunta dels diversos agents implicats en l'organització, incorporació de les dades a les memòries del Programa.																

COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).

ASSESSORIA DE MOBILITAT INTERNACIONAL																	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	OFERIR RECURSOS INFORMATIUS I DE FORMACIÓ SOBRE TEMÀTIQUES DIVERSES D'INTERÈS PER A LES PERSONES JOVES.																
OBJECTIU OPERATIU	Facilitar la possibilitat de cursar estudis a l'estranger, oferint orientació i assessorament específics sobre aquesta temàtica.																
DESTINATARIS	Joves d'entre 18 i 29 anys.																
DESCRIPCIÓ	A través d'aquesta acció es vol impulsar una assessoria específica per a oferir acompanyament a les persones joves que volen cursar part dels seus estudis a l'estranger. Aquesta és una nova assessoria que es començarà a impulsar durant el període d'aplicació d'aquest pla.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny					X	X	X	X				X				X
	Implementació									X	X		X	X	X		X
	Avaluació								X				X				X
RECURSOS	1. Humans																
	2 tècniques de joventut / administrativa / 2 informadores (personal extern). Contractació de personal extern per al desenvolupament de l'assessoria.																
	2. Equipaments																
	Equipaments diversos de la comarca del Bages, però ubicada a l'Espai Jove Joan Amades.																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut (Oficina Jove del Bages) / punts d'informació juvenil de la comarca / Casals de joves.																
	Mecanismes de coordinació																

	Coordinacions equip Oficina Jove del Bages. Coordinacions tècnica joventut consell comarcal del Bages, responsable del SVE. Coordinacions amb administracions, entitats, etc. que realitzin programes de mobilitat europea.
AVALUACIÓ	Mecanismes de control
	1) Registre d'usuaris de l'assessoria al llarg de l'any. 2) Anàlisis dels àmbits de consulta més freqüents. 3) Grau de satisfacció de les persones usuàries envers el servei obtingut –avaluació qualitativa–. 4) Grau d'adaptació dels recursos disponibles a les demandes de les persones usuàries.
	Metodologia
	Recull continuat de dades quantitatives i qualitatives. Incorporació de l'avaluació a la memòria anual del Programa.
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).

INICIAR EL PROJECTE D'EXPULSIONS ALS INSTITUTS- Pit Stop																	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	PREVENIR EL FRACÀS ESCOLAR I FACILITAR LA REINCORPORACIÓ AL MÓN ACADÈMIC DELS JOVES QUE L'HAN ABANDONAT PREMATURAMENT.																
OBJECTIU OPERATIU	Establir un protocol d'actuació davant els casos d'expulsió temporal d'alumnes dels instituts.																
DESTINATARIS	Joves d'entre 12 i 18 anys.																
DESCRIPCIÓ	El projecte PIT-STOP és un projecte d'atenció socioeducativa als/les adolescents expulsats dels IES de la comarca del Bages de més de tres dies de durada.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny					X	X	X	X								
	Implementació									X	X	X	X	X	X	X	X
	Avaluació								X				X				X

RECURSOS	1. Humans
	2 tècniques de joventut / administrativa / 2 informadores (personal extern).
	2. Equipaments
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa) / Centres d'educació secundària del municipi.
METODOLOGIA	Agents implicats
	Regidoria de Joventut / Centres d'educació secundària del municipi.
	Mecanismes de coordinació
	Coordinacions amb els diferents centres d'ensenyament secundari. Coordinacions amb departaments de l'ajuntament on els joves puguin desenvolupar tasques.
AVALUACIÓ	Mecanismes de control
	1) Nombre de persones usuàries ateses. 2) Anàlisi de l'efectivitat de les actuacions: observació de canvis de conducta de les persones joves, grau de sensibilització, etc. (coordinació amb els centres educatius).
	Metodologia
	Recull continuat de dades quantitatives i qualitatives. Incorporació de l'avaluació a la memòria anual del Programa.
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).

PROJECTE MUSICAL A L'INSTITUT (ROCKIN')	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	OFERIR RECURSOS INFORMATIUS I DE FORMACIÓ SOBRE TEMÀTIQUES DIVERSES D'INTERÈS PER A LES PERSONES JOVES.
OBJECTIU OPERATIU	Impulsar espais de creació musical als instituts, potenciant els coneixements musicals de les persones joves i permetre que aquestes puguin experimentar i potenciar la seva creativitat.
DESTINATARIS	Joves d'entre 12 i 18 anys.
DESCRIPCIÓ	Creació de grups instrumentals de música moderna en un centre de secundària en hores lectives de música. Es tracta d'una nova iniciativa que es desenvoluparà de manera conjunta entre la Casa

	de la Música de Manresa i el Programa de Joventut.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny				X				X				X				X
	Implementació	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X		X
	Avaluació		X				X				X				X		
RECURSOS	1. Humans																
	Contractació de personal per part de casa de la música pel desenvolupament del projecte. Professor de música del centre.																
	2. Equipaments																
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa) / Centres d'educació secundària del municipi / Casa de la Música.																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Servei de Joventut / Casa de la Música / Centres d'educació secundària del municipi.																
	Mecanismes de coordinació																
	Coordinacions amb la regidoria d'ensenyament. Coordinacions amb el centre que desenvolupi el projecte. Coordinacions amb casa de la música.																
AVALUACIÓ	Mecanismes de control																
	1) Nombre de persones participants en el projecte Rockin'. 2) Nombre de centres on es desenvoluparà el projecte. 3) Avaluació tècnica del plantejament i aplicació del projecte –anàlisi qualitativa-. 4) Recull de la valoració de les persones participants –anàlisi qualitativa-.																
	Metodologia																
	Recull continuat de dades quantitatives i qualitatives. Incorporació de l'avaluació a la memòria anual del Programa.																

COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartellera, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.). Mitjans propis de la Casa de la Música.

Formació complementària a professorat i professionals i agents de joventut																	
Objectiu estratègic	Consolidar la coordinació entre els diversos agents que configuren la comunitat educativa de la ciutat, definint objectius i estratègies comunes.																
Objectiu operatiu	Ofereix recursos a les persones que treballen amb persones joves per a poder millorar la interacció amb aquestes i els recursos que s'ofereixen en matèria de joventut. Fomentar també la coordinació i l'elaboració d'una estratègia conjunta entre els diversos professionals i agents.																
Destinatari	Professorat, professionals i agents que treballen amb persones joves.																
Descripció	Formació en diferents àmbits a professionals que treballen amb les persones joves.																
Temporització		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny				X				X				X				X
	Implementació	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X		X
	Avaluació				X				X				X				X
Recursos	1. Humans																
	2 tècniques de joventut / administrativa / 2 informadores (personal extern) / Impulsora laboral (personal extern) / assessora de salut (personal extern) / informadora punt a les universitats (personal extern)																
	2. Equipaments																
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa) / Centres d'educació secundària del municipi.																
Metodologia	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut / Altres regidories municipals / Entitats que treballen amb persones joves / Centres d'educació secundària del municipi.																
	Mecanismes de coordinació																

	Coordinacions amb diferents agents per valorar quin tipus de formació es vol desenvolupar Coordinacions equip de joventut per valorar el funcionament i el resultat de les formacions.
AVALUACIÓ	Mecanismes de control
	1) Nombre de persones participants en les activitats de formació proposades. 2) Adequació de les accions a les necessitats dels professionals i agents participants. 3) Establiment d'uns criteris i estratègies conjuntes a l'hora de treballar amb joves. 4) Grau de millora de l'atenció de les persones joves –avaluació de l'aplicació dels recursos treballats en les activitats de formació plantejades-.
	Metodologia
	Recull continuat de dades quantitatives i qualitatives. Incorporació de l'avaluació a la memòria anual del Programa.
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Comunicació directa amb els professionals i agents que treballen amb persones joves del municipi.

PUNTS D'INFORMACIÓ I DINAMITZACIÓ ALS CENTRES D'EDUCACIÓ DE SECUNDÀRIA (PIDCES)																	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	OFERIR RECURSOS INFORMATIUS I DE FORMACIÓ SOBRE TEMÀTIQUES DIVERSES D'INTERÈS PER A LES PERSONES JOVES.																
OBJECTIU OPERATIU	Descentralitzar els recursos d'informació i assessorament que s'ofereixen des de l'Oficina Jove del Bages als centres d'educació secundària del municipi.																
DESTINATARIS	Joves d'entre 12 i 18 anys.																
DESCRIPCIÓ	Punts d'informació i dinamització als centres d'ensenyament secundari que es duen a terme durant l'hora del pati amb una periodicitat setmanal. Actualment, el Punt d'Informació compta amb presència en 9 centres del municipi. A més, coincidint amb dies rellevants, es realitzen permanències sobre temàtiques concretes, com drogues, violència de gènere o malalties de transmissió sexual, entre d'altres. De la mateixa manera, als instituts disposen d'una cartellera informativa permanent on de manera regular s'actualitza la informació sobre els recursos que s'ofereixen des de l'Oficina Jove i les activitats del municipi.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny				X				X				X				X

	Implementació	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X		X
	Avaluació		X				X				X				X		
RECURSOS	1. Humans																
	2 tècniques de joventut / administrativa / 2 informadores (personal extern) / assessora de salut (personal extern).																
	2. Equipaments																
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa) / Centres d'educació secundària del municipi.																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut / Centres d'educació secundària del municipi.																
	Mecanismes de coordinació																
	Comunicació directa i regular amb els equips directius dels centres educatius i amb els agents educatius del territori.																
AVALUACIÓ	Mecanismes de control																
	1) Nombre de Punts d'Informació al pati realitzats cada curs als centres de Manresa.																
	2) Nombre de consultes/usos realitzats en els Punts d'Informació als instituts.																
	3) Detecció de les necessitats concretes als centres educatius.																
	4) Grau de satisfacció i utilitat percebuda per les persones joves usuàries dels Punts d'Informació als instituts i de la informació de la cartellera.																
	Metodologia																
Recull continuat de dades quantitatives i qualitatives. Incorporació de l'avaluació a la memòria anual del Programa.																	
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia																
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartellera, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).																

PUNT AL CAMPUS																	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	OFERIR RECURSOS INFORMATIUS I DE FORMACIÓ SOBRE TEMÀTIQUES DIVERSES D'INTERÈS PER A LES PERSONES JOVES.																
OBJECTIU OPERATIU	Facilitar l'acostament dels recursos de l'Oficina Jove a la comunitat universitària de la ciutat. Fer arribar la informació sobre les actuacions i activitats específiques per a joves d'entre 18 i 29 anys.																
DESTINATARIS	Joves d'entre 18 i 29 anys.																
DESCRIPCIÓ	Punt d'informació i atenció a les universitats.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny				X				X				X				X
	Implementació	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X		X
	Avaluació		X				X				X				X		
RECURSOS	1. Humans																
	1 informadora punt a les universitats (personal extern).																
	2. Equipaments																
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa) / Campus universitaris.																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut / Regidoria d'Universitats / Centres universitaris de la ciutat.																
	Mecanismes de coordinació																
	Comunicació directa i regular amb la Regidoria d'Universitats i amb els centres universitaris.																
AVALUACIÓ	Mecanismes de control																
	1) Nombre de Punts al campus realitzats cada curs als centres de Manresa. 2) Nombre de consultes/usos realitzats en els Punts al campus instituts. 3) Detecció de les necessitats concretes als centres universitaris. 4) Grau de satisfacció i utilitat percebuda per les persones joves usuàries dels Punts al campus.																

	Metodologia
	Recull continuat de dades quantitatives i qualitatives. Incorporació de l'avaluació a la memòria anual del Programa.
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).

REFORÇ ESCOLAR - LÚCIDS																	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	ACOMPANYAR A LES PERSONES JOVES DURANT EL SEU ITINERARI FORMATIU, ESPECIALMENT AQUELLS I AQUELLES JOVES AMB MÉS DIFICULTATS.																
OBJECTIU OPERATIU	Facilitar l'accés dels joves estudiants a recursos de reforç escolar. Vetllar per a l'assoliment de l'èxit formatiu dels i de les joves i prevenir l'abandó prematur dels estudis.																
DESTINATARIS	Joves d'entre 12 i 16 anys.																
DESCRIPCIÓ	Lúcids, és un projecte d'acompanyament i reforç personal i escolar amb l'objectiu de minimitzar les possibilitats de fracàs escolar. Aquest projecte es desenvolupa al Casal de Joves la Kampana.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny				X				X				X				X
	Implementació	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X		X
	Avaluació		X				X				X				X		
RECURSOS	1. Humans																
	2 tècniques de joventut / administrativa / 2 informadores (personal extern)./ dinamitzadors del Casal de Joves la Kampana.																
	2. Equipaments																
	Casal Jove La Kampana (Plaça Icària, s/n, Manresa).																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut / Centres educatius de secundària.																

	Mecanismes de coordinació
	Coordinacions amb els centres d'ensenyament. Coordinacions amb l'equip de joventut.
AVALUACIÓ	Mecanismes de control
	1) Nombres de persones usuàries del recurs durant l'any acadèmic. 2) Valoració de l'efectivitat a l'hora de millorar en rendiment acadèmic de les persones joves. 3) Adequació de l'espai i de l'equip professional a les necessitats de reforç i al nombre d'usuaris del recurs. 4) Grau de satisfacció de les persones usuàries i recull de propostes –avaluació qualitativa-.
	Metodologia
	Recull continuat de dades quantitatives i qualitatives. Incorporació de l'avaluació a la memòria anual del Programa.
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).

Àmbit 2: Ocupació

BORSA DE FEINES TEMPORALS EN PERÍODES DE VACANCES I FEINES PUNTUALS DURANT LA RESTA DE L'ANY																	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	GENERAR ESPAIS DE REFERÈNCIA (FÍSICS I VIRTUALS) D'ORIENTACIÓ I ASSESSORAMENT EN MATÈRIA D'OcupACIÓ, I DE RECERCA DE FEINA.																
OBJECTIU OPERATIU	Centralitzar ofertes de feina que poden ser d'interès per a persones joves en un sol punt de referència. Feines a temps parcial i de temporada destinades a poder-se combinar amb els estudis																
DESTINATARIS	Joves d'entre 16 i 29 anys.																
DESCRIPCIÓ	El foment de l'ocupació juvenil ha de ser una de les prioritats del Programa de Joventut de Manresa. Responent a la demanda detectada entre les persones joves de feines que siguin adequades per a compaginar amb els estudis, la creació d'una borsa de treball específica per a recollir aquestes ofertes pot esdevenir una eina fonamental per a donar resposta a aquestes necessitats.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny	X				X				X				X			
	Implementació	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Avaluació				X				X				X				X
RECURSOS	1. Humans																
	1 informadores (personal extern) / Impulsora laboral (personal extern).																
	2. Equipaments																
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa).																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut.																
	Mecanismes de coordinació																
	Coordinacions de l'equip de joventut. Coordinacions amb el CIO per a compartir ofertes i recursos.																

AVALUACIÓ	Mecanismes de control
	1) Nombres de persones usuàries de la borsa d'ocupació. 2) Nombre de contractes laborals realitzats a través de la borsa. 3) Grau de satisfacció de les persones joves usuàries –avaluació qualitativa-. 4) Qualitat de les ofertes laborals recollides en la borsa.
	Metodologia
	Recull continuat de dades quantitatives i qualitatives. Incorporació de l'avaluació a la memòria anual del Programa.
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).

AMPLIACIÓ I MILLORA DE LA BORSA D'OFERTES LABORALS D'ABAST COMARCAL I PENJAR-LES AL WEB																	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	GENERAR ESPAIS DE REFERÈNCIA (FÍSICS I VIRTUALS) D'ORIENTACIÓ I ASSESSORAMENT EN MATÈRIA D'OcupACIÓ, I DE RECERCA DE FEINA.																
OBJECTIU OPERATIU	Potenciar un espai de referència general en matèria de recerca d'ocupació, a través del qual les persones joves puguin cerca feina al municipi o al conjunt de la comarca.																
DESTINATARIS	Joves d'entre 16 i 29 anys.																
DESCRIPCIÓ	Aquesta acció està encarada a facilitar l'accés de les persones joves a la borsa d'ofertes de feina, per tal que a través d'internet puguin consultar les ofertes existents a nivell de ciutat i comarca.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny	X				X				X				X			
	Implementació	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Avaluació				X				X				X				X
RECURSOS	1. Humans																
	2 informadores (personal extern) / Impulsora laboral (personal extern).																

	2. Equipaments
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa).
METODOLOGIA	Agents implicats
	Regidoria de joventut/Regidoria ocupació/Regidoria joventut altres municipis.
	Mecanismes de coordinació
	Coordinacions de l'equip de joventut. Coordinacions amb el CIO per a compartir ofertes i recursos.
AVALUACIÓ	Mecanismes de control
	1) Nombres de persones usuàries de la borsa d'ocupació. 2) Nombre de contractes laborals realitzats a través de la borsa. 3) Grau de satisfacció de les persones joves usuàries –avaluació qualitativa-. 4) Qualitat de les ofertes laborals recollides en la borsa.
	Metodologia
	Recull continuat de dades quantitatives i qualitatives. Incorporació de l'avaluació a la memòria anual del Programa.
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).

ASSESSORIA D'OCUPACIÓ (DRETS I DEURES DEL TREBALLADOR)	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	GENERAR ESPAIS DE REFERÈNCIA (FÍSICS I VIRTUALS) D'ORIENTACIÓ I ASSESSORAMENT EN MATÈRIA D'OCUPACIÓ, I DE RECERCA DE FEINA.
OBJECTIU OPERATIU	Desenvolupar i consolidar recursos d'orientació en matèria de coneixença dels drets laborals.
DESTINATARIS	Joves d'entre 16 i 29 anys.
DESCRIPCIÓ	Les consultes relacionades amb l'ocupació són freqüents a l'Oficina Jove del Bages, tal com ens indiquen les memòries dels darrers anys. No obstant això, com s'ha recollit durant la diagnosi, existeix la demanda d'una atenció més personalitzada en aquest àmbit. La creació d'una assessoria específica relacionat amb l'àmbit de l'ocupació vol esdevenir una iniciativa destinada a

	donar resposta a aquesta necessitat.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny								X				X				X
	Implementació					X	X		X	X	X		X	X	X		X
	Avaluació								X				X				X
RECURSOS	1. Humans																
	1 informador/a dues hores setmanals.																
	2. Equipaments																
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa).																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut.																
	Mecanismes de coordinació																
	Coordinacions amb el CIO Coordinacions amb entitats Coordinacions equip de joventut																
AVALUACIÓ	Mecanismes de control																
	1) Registre d'usos de l'assessoria al llarg de l'any. 2) Anàlisis dels àmbits de consulta més freqüents. 3) Grau de satisfacció de les persones usuàries envers el servei obtingut –avaluació qualitativa-. 4) Grau d'adaptació dels recursos disponibles a les demandes de les persones usuàries.																
	Metodologia																
	Recull continuat de dades quantitatives i qualitatives. Incorporació de l'avaluació a la memòria anual del Programa.																
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia																
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).																

TAULA D'OCUPACIÓ JUVENIL																	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	FOMENTAR LA COORDINACIÓ ENTRE ELS DIVERSOS AGENTS QUE TREBALLEN QÜESTIONS RELACIONADES AMB L'OCUPACIÓ JUVENIL.																
OBJECTIU OPERATIU	Consolidar el treball transversal en matèria d'ocupació juvenil amb la creació d'un espai destinat de manera exclusiva a desenvolupar actuacions i estratègies comunes vinculades a aquest àmbit.																
DESTINATARIS	Joves d'entre 16 i 29 anys.																
DESCRIPCIÓ	El foment del treball transversal en matèria d'ocupació és un element important a l'hora de millora els recursos que l'Ajuntament ofereix en aquest àmbit. Es tracta d'una nova iniciativa que es començarà a implementar a partir del 2018, i que pretén establir un marc formal i estable entre les regidories de Joventut i d'Ocupació.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny				X												
	Implementació					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Avaluació				X				X				X				X
RECURSOS	1. Humans																
	Coordinadora Programa Joventut.																
	2. Equipaments																
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa) / Altres equipaments municipals.																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut / Regidoria d'Ocupació.																
	Mecanismes de coordinació																
	Convocatòria periòdica de la Taula d'Ocupació Juvenil com a espai de coordinació entre les dues regidories i agents implicats en l'ocupació juvenil a territori.																
AVALUACIÓ	Mecanismes de control																

	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa) / Centres d'educació secundària de la ciutat.
METODOLOGIA	Agents implicats
	Regidoria de Joventut / Direcció dels centres d'educació secundària de la ciutat.
	Mecanismes de coordinació
	Trobades periòdiques entre el Programa de Joventut i la direcció dels centres educatius.
AVALUACIÓ	Mecanismes de control
	1) Nombre de tallers realitzats i nombre de participants en cada un dels tallers. 2) Avaluació del funcionament dels tallers i de la participació dels i de les joves –avaluació qualitativa-. 3) Grau d'aprenentatge de les idees i els recursos que s'ofereixen a través dels tallers.
	Metodologia
	Recull continuat de dades quantitatives i qualitatives. Incorporació de l'avaluació a la memòria anual del Programa.
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).

GARANTIA JUVENIL	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	MILLORAR L'OCUPABILITAT DE LES PERSONES JOVES I ELS RECURSOS DE RECERCA DE FEINA.
OBJECTIU OPERATIU	Dinamitzar el programa de la Garantia Juvenil entre les persones joves del municipi i facilitar l'accés a aquest recurs pel a les persones que hi estiguin interessades.
DESTINATARIS	Joves d'entre 16 i 30 anys.
DESCRIPCIÓ	La Garantia Juvenil és una iniciativa europea d'ocupació per reduir l'atur juvenil. Aquest programa està adreçat a joves de 16 a 29 anys que no estan ni estudiant ni treballant. A nivell local, per tal de dinamitzar el programa a la ciutat de Manresa, es compta amb la figura d'una impulsora laboral, que assumeix les tasques de donar a conèixer la Garantia Juvenil, i orientar i orientar a les persones joves durant la seva incorporació a la Garantia Juvenil.

TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny				X												
	Implementació	X	X		X												
	Avaluació		X														
RECURSOS	1. Humans																
	Impulsora laboral (personal extern).																
	2. Equipaments																
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa).																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut / Acció Social / Ocupació / Agents del territori que desenvolupen programes de Garantia.																
	Mecanismes de coordinació																
	Coordinacions equip de joventut. Coordinacions amb altres regidories i agents implicats en l'ocupació juvenil.																
AVALUACIÓ	Mecanismes de control																
	1) Determinar si les actuacions concretes que es realitzen són efectives per: a) Donar a conèixer el Programa entre totes aquelles persones que hi poden estar interessades. b) Establir vincles i generar xarxa amb els agents d'ensenyament, ocupació i joventut per tal de millorar l'aplicació del Programa de la Garantia Juvenil al municipi. c) Garantir un acompanyament útil i personalitzat dels i de les joves que es volen inscriure a la Garantia Juvenil o que ja en són usuaris.																
	2) Nombre total d'inscrits al Programa de Garantia Juvenil i d'aquells inscrits a través de l'assessorament que s'ofereix des del Programa de Joventut.																
	Metodologia																
	Recull continuat de dades quantitatives i qualitatives. Incorporació de l'avaluació a la memòria anual del Programa.																
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia																

AVALUACIÓ	Mecanismes de control
	1) Nombre de tallers i activitats realitzades i nombre de participants en cada un dels tallers. 2) Avaluació del funcionament dels tallers i de la participació dels i de les joves –avaluació qualitativa-. 3) Percepció d'utilitat a l'hora de millorar la promoció de l'ocupació de les persones joves.
	Metodologia
	Recull continuat de dades quantitatives i qualitatives. Incorporació de l'avaluació a la memòria anual del Programa.
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).

Àmbit 3: Salut

ASSESSORIA DE SALUT: drogues i addiccions a les pantalles																	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	GENERAR ESPAIS DE REFERÈNCIA PER ALS JOVES A L'HORA D'OBTENIR ORIENTACIÓ I ASSESSORAMENT SOBRE TEMES DE SALUT.																
OBJECTIU OPERATIU	Ofereir recursos útils per a millorar la informació sobre temes de salut i fomentar la prevenció de conductes de risc entre les persones joves.																
DESTINATARIS	Joves d'entre 15 i 29 anys.																
DESCRIPCIÓ	La salut i l'esport ha estat, al llarg dels últims anys, un dels àmbits de consulta més freqüents per part de les persones joves a l'Oficina Jove del Bages. Actualment s'ofereix un servei d'assessoria individualitzada sobre temes de salut, que cal seguir consolidant com a espai de referència per a persones joves, ampliar les hores setmanals del servei i incrementar els recursos relacionats amb àmbits com el consum de drogues o l'ús de pantalles. De manera concreta, es planteja que al llarg dels pròxims anys es compti amb 4 hores setmanals d'assessoria, i que es desenvolupi una oferta de tallers als instituts, sobretot relacionats amb el tema de les drogues.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny				X				X				X				X
	Implementació	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X		X
	Avaluació		X				X				X				X		
RECURSOS	1. Humans																
	Tècnica assessora de salut.																
	2. Equipaments																
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa).																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut.																
	Mecanismes de coordinació																
	Coordinacions Oficina Jove del Bages / Coordinacions Comissió de Drogodependències.																

	2 tècniques de joventut / assessora de salut (personal extern).
	2. Equipaments
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa) / Altres equipaments municipals.
METODOLOGIA	Agents implicats
	Regidoria de Joventut / Mossos Esquadra / Tècnics municipals de diferents àrees / Agents relacionats amb salut.
	Mecanismes de coordinació
	Convocatòria periòdica de la Taula Tècnica de Drogodependències com a espai de coordinació entre les dues regidories.
AVALUACIÓ	Mecanismes de control
	1) Avaluació del funcionament de la Taula com a espai de dinamització d'actuacions conjuntes, intercanvi d'experiències i elaboració d'estratègies comunes –avaluació qualitativa-.
	2) Valoració de la capacitat de la taula d'elaborar actuacions conjuntes dels agents que hi participen.
	3) Capacitat d'incloure en la Taula a altres persones i agents vinculats a qüestions relacionades amb el consum de drogues.
	Metodologia
	Recull continuat de dades quantitatives i qualitatives. Incorporació de l'avaluació a la memòria anual del Programa.
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).

ÀNGELS DE NIT	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	PROMOURE LA FORMACIÓ I LA IMPLICACIÓ DE LES PERSONES JOVES EN EL DESENVOLUPAMENT DE RECURSOS I CAMPANYES DE FOMENT DE LA SALUT.
OBJECTIU OPERATIU	Impulsar i consolidar espais de reflexió i sensibilització entre persones joves sobre conductes de risc en entorns d'oci nocturn.
DESTINATARIS	Joves d'entre 15 i 29 anys.

DESCRIPCIÓ	El projecte d'Àngels de Nit ofereix espais de sensibilització relacionats amb les conductes de risc especialment en festes majors. A través d'aquesta acció, es generen punts físics en entorns d'oci nocturn on persones joves voluntàries realitzen actuacions de prevenció de conductes de risc. Per altra banda, els joves voluntaris accedeixen a formacions relacionades amb drogues, sexualitat i afectivitat, etc. per a dur a terme aquesta tasca. Fins ara, el programa d'Àngels de la Nit ha estat centrat en algunes festes populars del municipi i de la comarca. Al llarg dels pròxims anys, les seves actuacions es volen ampliar també a locals d'oci nocturn.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny	X				X				X				X			
	Implementació	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Avaluació				X				X				X				X
RECURSOS	1. Humans																
	Joves del cicle formatiu d'integració social, tècnica comarcal de joventut, tècnica de joventut de l'ajuntament de Manresa, formadors especialitzats en cada àmbit.																
	2. Equipaments																
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa).																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut / Consell Comarcal del Bages / Organitzadors de Festes Majors / locals d'oci nocturn.																
	Mecanismes de coordinació																
	Coordinació amb consell comarcal del Bages. Coordinacions amb els joves que fan d'àngels de nit. Coordinacions amb la comissió de drogodependències.																
AVALUACIÓ	Mecanismes de control																
	1) Nombre de joves que participen en els cursos formatius i realitzen les tasques de prevenció. 2) Nombre d'actuacions realitzades al llarg de l'any. 3) Nombre d'usos de les actuacions realitzades i nombre de material distribuït (preservatius, aigües, galetes, etc.). 4) Procés de formació de les persones voluntàries adequat a la tasca que han de realitzar.																

	Metodologia
	Recull continuat de dades quantitatives i qualitatives. Incorporació de l'avaluació a la memòria anual del Programa.
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).

ELABORACIÓ DE CAMPANYES DE PROMOCIÓ D'HÀBITS SALUDABLES ALS INSTITUTS A TRAVÉS DELS PIDCES																	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	IMPULSAR HÀBITS SALUDABLES I LA PREVENCIÓ DE RISCOS EN QÜESTIONS COM EL CONSUM DE DROGUES, LA SEXUALITAT, LES NOVES TECNOLOGIES, ETC.																
OBJECTIU OPERATIU	Descentralitzar els recursos d'orientació i assessorament en temes de salut als instituts de la ciutat.																
DESTINATARIS	Joves d'entre 12 i 18 anys.																
DESCRIPCIÓ	Desenvolupament i consolidació de les actuacions en matèria de salut que es duen a terme des dels diversos àmbits del PIDCES: el punt al pati, la cartellera, els corresponsals i les activitats de tutoria. Elaboració de campanyes als instituts per tal de reduir el consum d'alcohol i tabac entre les persones joves. Durant els anys de vigència del Pla, aquestes actuacions seran ampliades per incorporar les persones joves que cursen Batxillerat i Cicles Formatius.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny				X				X				X				X
	Implementació	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X		X
	Avaluació		X				X				X				X		
RECURSOS	1. Humans																
	2 tècniques de joventut ,assessora de salut (personal extern).																
	2. Equipaments																

	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa) / Centres de secundària de Manresa.
METODOLOGIA	Agents implicats
	Regidoria de Joventut / INS / Professionals especialistes.
	Mecanismes de coordinació
	Coordinacions amb els instituts que participen al projecte. Coordinacions amb agents del territori per gestionar col·laboracions.
AVALUACIÓ	Mecanismes de control
	1) Nombre d'actuacions relacionades amb l'àmbit de la salut que es duen a terme anualment en el marc del PIDCES. 2) Nombre d'usos dels recursos que s'ofereixen en matèria de salut. 3) Avaluació del nivell d'incidència de les campanyes per a la reducció del consum d'alcohol i tabac sobre la conducta dels i de les joves. 4) Grau d'adequació dels recursos que s'ofereixen a les necessitats i problemàtiques dels i de les joves en temes de salut.
	Metodologia
	Recull continuat de dades quantitatives i qualitatives. Incorporació de l'avaluació a la memòria anual del Programa.
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).

ELABORACIÓ UN PROTOCOL DE DERIVACIÓ ENTRE ELS AGENTS DE SALUT EXISTENTS AL TERRITORI

OBJECTIU ESTRATÈGIC	IMPULSAR LA COORDINACIÓ ENTRE ELS DIVERSOS AGENTS QUE TREBALLEN EN MATÈRIA DE SALUT AMB PERSONES JOVES.
OBJECTIU OPERATIU	Millorar l'eficàcia de l'orientació de les persones joves en temes de salut. Incrementar la coordinació entre les agents que treballen aquest àmbit per oferir una millor atenció.
DESTINATARIS	Joves d'entre 15 i 29 anys.
DESCRIPCIÓ	El protocol ha d'esdevenir l'element central de coordinació entre els diversos agents que intervenen en el desenvolupament de les actuacions relacionades amb la salut i la prevenció de les conductes de risc. Concretament, aquesta iniciativa està destinada a generar pautes consensuades i acordades a

	l'hora de realitzar les derivacions vinculades a temes diversos de salut. Aquest protocol és una nova iniciativa que s'aplicarà en el marc d'aquest pla, i a través de la qual s'assolirà una atenció més eficient i efectiva de les persones joves en matèria de sexualitat, reducció de riscos, alimentació saludable. S'oferirà, per tant, una atenció més individualitzada en aquesta àmbits.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny	X	X	X	X												
	Implementació					X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Avaluació								X				X				X
RECURSOS	1. Humans																
	2 tècniques de joventut ,assessora de salut (personal extern).																
	2. Equipaments																
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa) / Altres equipaments del municipi.																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut / ASSIR / Altres agents que treballen temes de salut amb joves.																
	Mecanismes de coordinació																
	El protocol ha de definir el marc d'aquesta coordinació. S'elaborarà a través dels treball conjunt dels diversos agents implicats.																
AVALUACIÓ	Mecanismes de control																
	1) Grau de coordinació i consens entre els diversos agents a l'hora de redactar el protocol. 2) Avaluació anual de l'efectivitat del document a l'hora d'agilitzar les derivacions en temes de salut.																
	Metodologia																
	Trobada anual dels diversos agents per avaluar l'aplicació del document i modificar-lo/actualitzar-lo si s'escau.																
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia																
	Comunicació directa amb els diversos agents implicats en l'elaboració del protocol.																

Educació i Esport																	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	IMPULSAR HÀBITS SALUDABLES I LA PREVENCIÓ DE RISCOS EN QÜESTIONS COM EL CONSUM DE DROGUES I ALCOHOL, LA SEXUALITAT, LES NOVES TECNOLOGIES, ETC.																
OBJECTIU OPERATIU	Acostar la població jove a l'oferta esportiva de la ciutat i desenvolupar activitats pròpies del Programa de Joventut.																
DESTINATARIS	Joves d'entre 15 i 29 anys.																
DESCRIPCIÓ	Actuació que es realitza tant a través de la informació i l'assessorament sobre l'oferta esportiva del municipi com amb l'organització d'activitats esportives diverses. En aquest sentit, cal destacar la col·laboració amb alguns clubs esportius de la ciutat.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny	X				X				X				X			
	Implementació	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Avaluació				X				X				X				X
RECURSOS	1. Humans																
	2 informadores (personal extern), 2 tècniques de joventut.																
	2. Equipaments																
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa) / Casal Jove La Kampana (Plaça Icària, s/n, Manresa).																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut / Clubs esportius de la ciutat / Regidoria d'Esports.																
	Mecanismes de coordinació																
	Coordinacions amb la regidoria d'esports per a la promoció d'activitats. Coordinacions amb diferents clubs esportius i entitats.																
AVALUACIÓ	Mecanismes de control																

	2. Equipaments
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa) / Casal Jove La Kampana (Plaça Icària, s/n, Manresa) / altres equipaments municipals.
METODOLOGIA	Agents implicats
	Regidoria de Joventut.
	Mecanismes de coordinació
	Coordinacions amb l'equip de joventut i agents del territori.
AVALUACIÓ	Mecanismes de control
	1) Nombre de tallers realitzats.
	2) Nombre de joves participants en cada un dels tallers.
	3) Avaluació qualitativa dels tallers realitzats, funcionament i utilitat d'aquests per a treballar els temes plantejats.
	Metodologia
	Recull continuat de dades quantitatives i qualitatives. Incorporació de l'avaluació a la memòria anual del Programa.
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).

	2. Equipaments
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa).
METODOLOGIA	Agents implicats
	Regidoria de Joventut / Regidoria de la Dona / Entitat que realitza el servei.
	Mecanismes de coordinació
	- Coordinacions equip de joventut - Coordinacions entre les regidories implicades - Coordinacions entre els col·lectius implicats en el projecte
AVALUACIÓ	Mecanismes de control
	1) Registre d'usos de l'assessoria al llarg de l'any. 2) Anàlisis dels àmbits de consulta més freqüents. 3) Percepció d'utilitat per part de les persones joves de la informació rebuda –avaluació qualitativa-. 4) Nivell d'adequació de la informació i els recursos de l'assessoria a les problemàtiques i necessitats de les persones joves del municipi.
	Metodologia
	Recull continuat de dades quantitatives i qualitatives. Incorporació de l'avaluació a la memòria anual del Programa.
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).

SERVEI D'ASSESSORAMENT I INFORMACIÓ SOBRE VIOLÈNCIA MASCLISTA PER A JOVES

OBJECTIU ESTRATÈGIC	PREVENIR I ERADICAR LES VIOLÈNCIES QUE AFECTEN A LES PERSONES JOVES (ASSETJAMENT ESCOLAR, SEXUAL, VIOLÈNCIA MASCLISTA, ETC.).
OBJECTIU OPERATIU	Fomentar la sensibilització i conscienciació en matèria de violència masclista.
DESTINATARIS	Joves d'entre 15 i 29 anys.
DESCRIPCIÓ	Generar mecanismes i recursos de prevenció de la violència masclistes en totes les seves formes. Generar un servei específic per a desenvolupar tasques d'orientació i sensibilització i atendre a les

	persones joves.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny				X				X				X				X
	Implementació					X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X
	Avaluació		X		X		X		X		X		X		X		X
RECURSOS	1. Humans																
	Coordinadora del programa de la dona, coordinadora del programa de joventut, personal extern per realitzar l'assessoria.																
	2. Equipaments																
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa).																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut / Regidoria de la Dona / Entitat que realitza el servei.																
	Mecanismes de coordinació																
	- Coordinacions equip de joventut - Coordinacions entre les regidories implicades - Coordinacions entre els col·lectius implicats en el projecte																
AVALUACIÓ	Mecanismes de control																
	1) Registre d'usos de l'assessoria al llarg de l'any.																
	2) Anàlisis dels àmbits de consulta més freqüents.																
	3) Percepció d'utilitat per part de les persones joves de la informació rebuda –avaluació qualitativa-.																
	4) Nivell d'adequació de la informació i els recursos de l'assessoria a les problemàtiques i necessitats de les persones joves del municipi.																
	Metodologia																
	Recull continuat de dades quantitatives i qualitatives. Incorporació de l'avaluació a la memòria anual del Programa.																
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia																

	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).																
PROTOCOL I CAMPANYA PER A LA PREVENCIÓ D'AGRESSIONS SEXUALS EN ESPAIS D'OCI NOCTURN																	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	PREVENIR I ERADICAR LES VIOLÈNCIES QUE AFECTEN A LES PERSONES JOVES (ASSETJAMENT ESCOLAR, SEXUAL, VIOLÈNCIA MASCLISTA, ETC.).																
OBJECTIU OPERATIU	Desenvolupar una estratègia efectiva per a desenvolupar una tasca regular de prevenció i eradicació de les violències que afecten a les persones joves, treballant als espais on es produeixen amb més freqüència i a altres entorns per a millorar la conscienciació i la prevenció.																
DESTINATARIS	Joves d'entre 12 i 29 anys.																
DESCRIPCIÓ	Al llarg dels pròxims anys es treballarà en el desenvolupament d'un protocol que estableixi el marc i l'estratègia d'actuació en matèria de prevenció i eradicació d'agressions sexuals, incidint de manera especial en aquells espais on aquestes violències es produeixen amb més freqüència. Aquest protocol establirà l'estratègia i en el seu marc es desenvoluparan campanyes regulars, tant de prevenció i conscienciació com d'actuació davant alguna les agressions.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny	X	X	X		X				X				X			
	Implementació			X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Avaluació				X				X				X				X
RECURSOS	1. Humans																
	2 tècniques de joventut / administrativa / 2 informadores (personal extern) / assessora de salut (personal extern) / informadora punt a les universitats (personal extern).																
	2. Equipaments																
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa).																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut./ Regidoria de la Dona.																
	Mecanismes de coordinació																
	Coordinació regular entre les regidories implicades.																
AVALUACIÓ	Mecanismes de control																

RECURSOS	1. Humans
	2 tècniques de joventut / professionals del projecte Basket Beat.
	2. Equipaments
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa).
METODOLOGIA	Agents implicats
	Joventut / Acollida / Serveis Socials.
	Mecanismes de coordinació
	Coordinació regular entre les regidories/programes implicats.
AVALUACIÓ	Mecanismes de control
	1) Nombre de persones participants en el projecte.
	2) Satisfacció de les persones participants (avaluació qualitativa).
	3) Grau d'assoliment dels objectius d'inclusió social i cohesió de grup previstos (avaluació qualitativa).
	Metodologia
	Recull continuat de dades quantitatives i qualitatives. Incorporació de l'avaluació a la memòria anual del Programa. Revisió i actualització periòdica del protocol tenint en compte els resultats de les avaluacions realitzades.
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).

En aquest segon eix hem recollit totes aquelles accions impulsades des del Programa de Joventut i associades als diversos àmbits que configuren l'eix: **1)** Participació i associacionisme **2)** Oci i cultura. Les actuacions que configuren aquest segon eix han estat agrupades en aquests dos àmbits, tant les que són liderades únicament des del Programa de Joventut, com les que compten amb un lideratge compartit entre Joventut i altres departaments municipals.

Aquest fet posa també en evidència la necessitat de seguir treballant de manera transversal, doncs una bona coordinació resulta imprescindible per a millorar l'eficiència dels recursos i les actuacions disponibles.

CONSELL DE JOVES																	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	GENERAR I CONSOLIDAR ESPAIS DESTINATS A LA PARTICIPACIÓ JUVENIL ADAPTATS A LA DIVERSITAT DE LES PERSONES JOVES. / FACILITAR I FOMENTAR LA COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ ENTRE LES ENTITATS JUVENILS DEL MUNICIPI.																
OBJECTIU OPERATIU	Consolidar un espai participatiu de referència per a les persones joves i les entitats juvenils, així com dinamitzar la seva funció d'intermediari entre l'administració i les persones joves de la ciutat.																
DESTINATARIS	Joves d'entre 15 i 29 anys.																
DESCRIPCIÓ	El Consell de Joves és un òrgan d'informació, consulta i participació de la població jove de Manresa, i de caràcter consultiu. Es tracta d'un espai on les persones joves i les entitats juvenils poden interactuar entre si, fomentant la coordinació i l'intercanvi d'informació. Serveix a més com a canal de comunicació i coordinació entre les persones joves i l'administració. Durant el període de vigència d'aquest Pla, el Consell de Joves es convocarà, com a mínim, una vegada a l'any.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Implementació		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	Avaluació	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
RECURSOS	1. Humans																
	2 tècniques de joventut / administrativa.																
	2. Equipaments																
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa).																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut / Entitats juvenils del municipi.																
	Mecanismes de coordinació																
	El consell de Joves és també un espai de coordinació entre el Programa de Joventut i les entitats.																
AVALUACIÓ	Mecanismes de control																
	1) Nombre anual de convocatòries del Consell de Joves.																
	2) Percepció de la utilitat d'aquests espais per part de les persones assistents –anàlisi qualitativa-.																
	3) Grau d'incidència dels processos participatius sobre la realitat dels joves i del municipi –anàlisi qualitativa-.																
	4) Nivell d'autonomia de l'espai de participació.																
COMUNICACIÓ	5) Nombre de projectes i/ o activitats conjuntes que se'n deriven.																
	Metodologia																
	Recull continuat de dades quantitatives i qualitatives. Incorporació de l'avaluació a la memòria anual del Programa.																
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia																
	Comunicació directa amb les entitats juvenils. Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).																

POSADA EN MARXA DEL CONSELL D'ADOLESCENTS

OBJECTIU ESTRATÈGIC

GENERAR I CONSOLIDAR ESPAIS DESTINATS A LA PARTICIPACIÓ JUVENIL ADAPTATS A LA DIVERSITAT DE LES PERSONES JOVES. / FOMENT DE L'HÀBIT PARTICIPATIU ENTRE ELS MÉS JOVES.

OBJECTIU OPERATIU	Desenvolupar l'hàbit participatiu entre les persones joves, oferint espais adequats per a possibilitar que els adolescents siguin part activa a l'hora de configurar la realitat municipal, sobretot en relació a aquelles qüestions que més els afecten.																
DESTINATARIS	Joves d'entre 12 i 14 anys.																
DESCRIPCIÓ	El Consell d'Adolescents agrupa a joves d'entre 12 i 14 anys, amb l'objectiu de generar un espai de trobada que permeti donar veu als adolescents com a ciutadans amb necessitats, inquietuds i propostes. Durant el període de desenvolupament d'aquest nou pla, es posarà de nou en marxa el Consell.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny											X	X				
	Implementació													X	X	X	
	Avaluació																X
RECURSOS	1. Humans																
	2 tècniques de joventut, dinamitzadors/es.																
	2. Equipaments																
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa).																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut / Regidoria d'Ensenyament / Centres d'ensenyament secundari.																
	Mecanismes de coordinació																
	Coordinacions amb els i les professionals que desenvolupen el consell d'infants																
	Coordinacions amb els IES que vulguin formar part del consell d'adolescents																
AVALUACIÓ	Coordinacions amb altres àrees de l'ajuntament de Manresa per establir prioritats de treball epr al consell d'adolescents																
	Mecanismes de control																
	1) Nombre anual de convocatòries del Consell d'Adolescents.																
	2) Percepció de la utilitat d'aquests espais per part de les persones assistents –anàlisi qualitativa-.																
	3) Grau d'incidència dels processos participatius sobre la realitat dels adolescents i del municipi –anàlisi qualitativa-.																
4) Nivell d'autonomia dels espais de participació.																	

	Mecanismes de coordinació
	--
AVALUACIÓ	Mecanismes de control
	1) Nombre anual de convocatòries de la Taula de Tècnics/ques de Joventut de Manresa. 2) Percepció de la utilitat d'aquests espais per part de les persones assistents –anàlisi qualitativa-. 3) Grau d'incidència de la feina realitzada per la Taula sobre el desenvolupament de les polítiques de joventut del municipi.
	Metodologia
	Recull de les principals aportacions i acords en una acta de les sessions de la Taula. Recull d'una avaluació general del seu funcionament en la memòria anual del Programa.
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Comunicació directa amb les regidories i departaments que treballen àmbits vinculats a les persones joves.

SERVEI D'ASSESSORAMENT A LES ENTITATS JUVENILS

OBJECTIU ESTRATÈGIC	POSSIBILITAR L'ACCÉS DE LES ENTITATS A INFORMACIÓ I RECURSOS QUE SIGUIN ÚTILS PER A LA CONSOLIDACIÓ DE LA SEVA ACTIVITAT.																
OBJECTIU OPERATIU	Ofertir recursos i acompanyament a les entitats juvenils existents o de nova creació per tal de consolidar la seva tasca a la ciutat.																
DESTINATARIS	Entitats juvenils.																
DESCRIPCIÓ	Des del Programa de Joventut s'han desenvolupat algunes línies d'actuació destinades a oferir recursos de suport i assessorament en diversos àmbits de la vida associativa de la ciutat. Així doncs, aquesta tasca del Programa es concreta en: 1) Formació i assessorament per a entitats. 2) Suport material i d'equipaments.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny				X				X				X				X
	Implementació	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X		X

	Avaluació				X				X				X				X
RECURSOS	1. Humans																
	1 assessor d'entitats.																
	2. Equipaments																
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa) / Altres equipaments municipals.																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut / Entitats juvenils/ CAE (com a agent que realitzarà la tasca).																
	Mecanismes de coordinació																
	- Coordinacions equip de joventut - Coordinacions amb les entitats juvenils, per establir prioritització de necessitats																
AVALUACIÓ	Mecanismes de control																
	1) Nombre de demandes de material i equipaments realitzades per part de les entitats juvenils. Evolució interanual.																
	2) Nombre de demandes d'acompanyament en processos administratius, tràmits de constitució de l'entitat, etc.																
	3) Nivell d'adequació del suport que s'ofereix a les necessitats de l'associacionisme juvenil de la ciutat –anàlisi qualitativa-.																
	Metodologia																
	Recull d'una avaluació general del seu funcionament en la memòria anual del Programa.																
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia																
	Contacte directe amb les entitats per informar sobre els recursos de suport i acompanyament disponibles des del Programa de Joventut.																

PROJECTE CORRESPONSALS

OBJECTIU ESTRATÈGIC	FOMENT DE L'HÀBIT PARTICIPATIU, LA IMPLICACIÓ I EL COMPROMÍS DE LES PERSONES JOVES.
OBJECTIU OPERATIU	Establir i consolidar un paper actiu de les persones joves a l'hora d'establir una comunicació efectiva entre l'administració local i la població jove de la ciutat.

DESTINATARIS	Joves d'entre 12 i 16 anys.																
DESCRIPCIÓ	Per tal que la informació sobre les activitats que es realitzen a Manresa i els recursos que ofereix el Programa de Joventut arribin a tot l'alumnat dels instituts, es proposa al delegat o subdelegat de cada classe l'opció de ser corresponsal de l'Oficina Jove del Bages. La figura del corresponsal és l'encarregada de fer de nexa entre el Programa de Joventut –a través del Punt al Pati, que li facilita la informació que ha de traslladar als seus companys- i els joves dels instituts. Durant el període de vigència d'aquest pla, es vol ampliar el Projecte Corresponsals als Cicles Formatius i al Batxillerat.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny				X				X				X				X
	Implementació	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X		X
	Avaluació		X				X				X				X		
RECURSOS	1. Humans																
	2 tècniques de joventut / administrativa / 2 informadores (personal extern) / informadora punt a les universitats (personal extern).																
	2. Equipaments																
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa) / Centres d'educació secundària del municipi.																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut / Centres d'educació secundària del municipi.																
	Mecanismes de coordinació																
	Coordinacions centres d'ensenyament.																
	Coordinacions oficina jove del Bages.																
AVALUACIÓ	Mecanismes de control																
	1) Nombre de corresponsals joves i presència en els diversos centres de secundària de la ciutat. Evolució interanual.																
	2) Grau d'implicació i compliment de les tasques per part dels corresponsals. Valoració de la comunicació entre els corresponsals i el Punt al Pati.																
	3) Nivell d'assoliment de l'ampliació del Projecte Corresponsals als Cicles Formatius i a Batxillerat.																

	Metodologia
	Recull continuat de dades quantitatives i qualitatives. Incorporació de l'avaluació a la memòria anual del Programa.
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).

CARTA D'AJUTS																	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	POSSIBILITAR L'ACCÉS DE LES ENTITATS A INFORMACIÓ I RECURSOS QUE SIGUIN ÚTILS PER A LA CONSOLIDACIÓ DE LA SEVA ACTIVITAT.																
OBJECTIU OPERATIU	Ofertir suport material i econòmic per a facilitar el desenvolupament i la consolidació de les entitats juvenils del municipi.																
DESTINATARIS	Entitats juvenils.																
DESCRIPCIÓ	Ajuts destinats a les entitats juvenils. Aquests ajuts son en material, infraestructura o bé econòmics. Les aportacions econòmiques es decideixen en el marc del Consell de Joves de Manresa.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny	X	X														
	Implementació			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Avaluació				X				X				X				X
RECURSOS	1. Humans																
	2 tècniques de joventut / administrativa.																
	2. Equipaments																
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa).																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut / Consell de Joves.																

	2 tècniques de joventut / administrativa / 2 informadores (personal extern) / Impulsora laboral (personal extern) / assessora de salut (personal extern) / informadora punt a les universitats (personal extern).
	2. Equipaments
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa).
METODOLOGIA	Agents implicats
	Regidoria de Joventut. Agents del territori Entitats juvenils
	Mecanismes de coordinació
	Coordinacions amb les entitats. Coordinacions amb les persones joves. Coordinacions amb els equipaments de Joventut.
AVALUACIÓ	Mecanismes de control
	1) Nombre de persones usuàries de l'espai. Evolució interanual. 2) Avaluació dels serveis i recursos de l'espai utilitzats. 3) Nivell d'adequació de l'espai a les necessitats i demandes plantejades per les persones joves. 4) Avaluació de les actuacions realitzades per a donar a conèixer l'espai i fomentar la participació dels i de les joves.
	Metodologia
	Recull continuat de dades quantitatives i qualitatives. Incorporació de l'avaluació a la memòria anual del Programa.
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).

CASAL DE JOVES LA KAMPANA**OBJECTIU ESTRATÈGIC**

GENERAR I CONSOLIDAR ESPAIS DESTINATS A LA PARTICIPACIÓ JUVENIL ADAPTATS A LA DIVERSITAT DE LES PERSONES JOVES.

OBJECTIU OPERATIU	Consolidar el Casal de Joves La Kampana com a un espai participatiu i de referència per a les persones joves.																
DESTINATARIS	Joves d'entre 15 i 29 anys.																
DESCRIPCIÓ	Fer de l'equipament casal de joves la Kampana un espai de proximitat on es puguin vincular les necessitats de les persones joves.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny	X				X				X				X			
	Implementació	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Avaluació				X				X				X				X
RECURSOS	1. Humans																
	2 tècniques de joventut / administrativa / 2 informadores (personal extern) / Impulsora laboral (personal extern) / assessora de salut (personal extern).																
	2. Equipaments																
	Casal Jove La Kampana (Plaça Icària, s/n, Manresa).																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut.																
	Mecanismes de coordinació																
	Coordinacions amb els diferents equipaments destinats a Joventut. Coordinacions taula tècnica de joventut per coordinar accions.																
AVALUACIÓ	Mecanismes de control																
	1) Nombre de persones usuàries de l'espai. Evolució interanual.																
	2) Avaluació dels serveis i recursos de l'espai utilitzats.																
	3) Nivell d'adequació de l'espai a les necessitats i demandes plantejades per les persones joves.																
	4) Avaluació de les actuacions realitzades per a donar a conèixer l'espai i fomentar la participació dels i de les joves.																
	Metodologia																

	Recull continuat de dades quantitatives i qualitatives. Incorporació de l'avaluació a la memòria anual del Programa. Metodologia participativa amb la incorporació de les persones joves en la dinamització i realització de les activitats.
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).

LUDOTECA MUNICIPAL LUDUGURUS																	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	GENERAR I CONSOLIDAR ESPAIS DESTINATS A LA PARTICIPACIÓ JUVENIL.																
OBJECTIU OPERATIU	Generar una oferta de lleure àmplia i atractiva per a infants i joves de diverses edats. Consolidar la ludoteca com a espai de trobada i de lleure per a joves de diferents perfils i situacions socioeconòmiques.																
DESTINATARIS	Infants de 6 a 11 anys i adolescents de 12 a 16 anys.																
DESCRIPCIÓ	La Ludoteca és un equipament consolidat al municipi que vol donar resposta a les necessitats d'activitats de lleure de les persones joves. Si bé en un primer moment aquest servei era utilitzat fonamentalment per a grups d'infants i adolescents en situació de risc d'exclusió social, al llarg dels últims anys s'ha treballat per obrir l'espai a persones d'altres perfils. Actualment, l'edifici de la ludoteca disposa de dues plantes, una primera on es situa un espai de joc per a infants de 5 a 11 anys, i una segona planta destinada a grups d'adolescents, on aquests es poden trobar, xerrar i jugar, però també fer deures i adquirir hàbits d'estudi. Durant els anys de vigència del Pla es volen consolidar i ampliar les activitats pel grup d'adolescents.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny	x															
	Implementació	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
	Avaluació				x				x				x				x
RECURSOS	1. Humans																
	2 tècniques de joventut / Professionals de la Creu Roja / Joves voluntaris.																
	2. Equipaments																

	Ludoteca Municipal Ludugurus (C/ de la Mel, 5-7, Manresa).
METODOLOGIA	Agents implicats
	Regidoria de Joventut, Creu Roja, Serveis Socials.
	Mecanismes de coordinació
	Coordinacions amb diferents agents a través de la taula de tècnics i tècniques de joventut.
AVALUACIÓ	Mecanismes de control
	1) Nombre d'infants i joves usuaris de l'equipament. Evolució interanual.
	2) Descripció del funcionament del projecte i evolució d'aquest respecte els anys anteriors.
	Metodologia
	Recull de les dades quantitatives i qualitatives en les memòries anuals del Programa de Joventut.
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartellera, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.), per tal de donar a conèixer l'oferta d'activitats a les famílies i a les persones joves.

[illegible]

	Avaluació				X				X				X				X
RECURSOS	1. Humans																
	2 tècniques de joventut / administrativa.																
	2. Equipaments																
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa).																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut.																
	Mecanismes de coordinació																
	Coordinacions establertes pel conveni																
AVALUACIÓ	Mecanismes de control																
	1) Nombre de convenis signats amb entitats del municipi.																
	2) Avaluació de les tasques realitzades per les entitats en el marc d'aquests convenis.																
	Metodologia																
Recull de les dades quantitatives i qualitatives en les memòries anuals del Programa de Joventut.																	
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia																
	Canals de comunicació directa amb les entitats juvenils. Comunicació a través del Consell de Joves.																

Àmbit 6: Oci i cultura

BATALLA DE BANDES																	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	INCENTIVAR L'ACTIVITAT CREATIVA DE LES PERSONES JOVES: FORMACIÓ, ESPAIS, MATERIAL, ETC.																
OBJECTIU OPERATIU	Fomentar la música en viu de grups juvenils generant espais adequats per a realitzar la seva música.																
DESTINATARIS	Joves d'entre 16 i 30 anys.																
DESCRIPCIÓ	Promoció d'un festival anual destinat a grups musicals novells. Durant l'any 2017 es celebrà la tercera edició del concurs. En les pròximes edicions es revisaran les bases del concurs i els premis que s'ofereixen als participants.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny	X	X			X	X			X	X			X	X		
	Implementació			X				X				X				X	
	Avaluació				X				X				X				X
RECURSOS	1. Humans																
	2 tècniques de Joventut / Personal extern / Casa de la Música.																
	2. Equipaments																
	Equipaments diversos del municipi.																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut / Associació Vint Catorze / Casa de la Música.																
	Mecanismes de coordinació																
	Coordinacions en el marc del Consell de joves. Coordinacions entre els agents implicats per organitzar l'activitat.																
AVALUACIÓ	Mecanismes de control																

	2 tècniques de joventut / administrativa.
	2. Equipaments
	Equipaments diversos del municipi.
METODOLOGIA	Agents implicats
	Regidoria de Cultura i Joventut.
	Mecanismes de coordinació
	Coordinació amb diferents agents per generar un circuits d'exposicions.
AVALUACIÓ	Mecanismes de control
	1) Nombre d'exposicions realitzades. Relació entre la demanda existent i els espais disponibles. 2) Nivell d'adequació dels espais i del material disponible per a realitzar activitats creatives i exposicions.
	Metodologia
	Recull de les dades en les memòries anuals del Programa de Joventut.
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.). Contacte directe amb entitats culturals o joves artistes de la ciutat.

PROMOURE UN ESPAI DE CREACIÓ ARTÍSTICA (CASAL DE JOVES LA KAMPANA)																	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	INCENTIVAR L'ACTIVITAT CREATIVA DE LES PERSONES JOVES: FORMACIÓ, ESPAIS, MATERIAL, ETC.																
OBJECTIU OPERATIU	Crear un espai permanent destinat al foment de la creació artística entre les persones joves.																
DESTINATARIS	Joves d'entre 15 i 29 anys.																
DESCRIPCIÓ	El retorn de la gestió del Casal La Kampana a Joventut és una oportunitat per a generar nous espais destinats a la creació artística.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4

	Disseny	X	X	X	X	X	X	X	X								
	Implementació									X	X		X	X	X		X
	Avaluació												X				X
RECURSOS	1. Humans																
	2 tècniques de joventut / administrativa.																
	2. Equipaments																
	Casal Jove La Kampana (Plaça Icària, s/n, Manresa).																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut.																
	Mecanismes de coordinació																
	Coordinacions amb manteniment. Coordinacions amb artistes perquè en puguin fer ús.																
AVALUACIÓ	Mecanismes de control																
	1) Grau d'ús dels espais de creació del Casal de Joves La Kampana. 2) Nivell d'adequació dels espais i del material disponible per a realitzar activitats creatives. 3) Tipus d'activitats creatives que s'hi poden dur a terme. 4) Desenvolupament d'una oferta formativa relacionada amb l'activitat creativa.																
	Metodologia																
	Recull de les dades en les memòries anuals del Programa de Joventut.																
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia																
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.). Contacte directe amb entitats culturals o joves artistes de la ciutat.																

SUPORT I ASSESSORAMENT A GRUPS MUSICALS NOVELLS (CASA DE LA MÚSICA)
OBJECTIU ESTRATÈGIC

INCENTIVAR L'ACTIVITAT CREATIVA DE LES PERSONES JOVES: FORMACIÓ, ESPAIS, MATERIAL, ETC.

OBJECTIU OPERATIU	Potenciar el desenvolupament artístic i creatiu de les persones joves, oferint recursos i orientació als grups musicals de nova creació.																
DESTINATARIS	Joves d'entre 15 i 29 anys.																
DESCRIPCIÓ	La Casa de la Música és un espai des d'on es promoció la cultura musical al municipi i la creació relacionada amb el món de la música. El suport coordinat entre la Casa de la Música i l'administració local cap als grups musicals formats per joves és necessari per a permetre la creació i el desenvolupament de noves formacions musicals a la ciutat.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny				X				X				X				X
	Implementació	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X		X
	Avaluació		X				X				X				X		
RECURSOS	1. Humans																
	2 tècniques de joventut / administrativa / professionals de la Casa de la Música.																
	2. Equipaments																
	--																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut / Casa de la Música.																
	Mecanismes de coordinació																
	Coordinacions de seguiment de conveni.																
AVALUACIÓ	Mecanismes de control																
	1) Nombre de parets disponibles per a la realització de grafitis.																
	2) Grau de cobertura de la demanda existent per part dels artistes.																
	3) Facilitat d'accés a les parets disponibles –tràmits administratius-.																
	4) Funcionament general de l'acció. Grau de satisfacció de les persones usuàries del recurs – anàlisi qualitativa-.																
	Metodologia																
	Recull de les dades quantitatives i qualitatives en les memòries anuals del Programa de Joventut.																

COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.). Contacte directe amb grups de música formats per persones joves de la ciutat.

HABILITAR ESPAI PER A CONCERTS PER A MENORS DE 18 ANYS																	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	FOMENTAR ACTIVITATS D'OCI DIVERS I ALTERNATIU.																
OBJECTIU OPERATIU	Crear un espai adequat per a realitzar actuacions musicals per a joves menors d'edat, com a proposta destinada a incrementar l'oferta d'oci atractiu i assequible per a joves d'aquesta franja d'edat.																
DESTINATARIS	Joves d'entre 14 i 18 anys.																
DESCRIPCIÓ	La Casa de la Música és un espai des d'on es promociona la cultura musical al municipi i la creació relacionada amb el món de la música. El suport coordinat entre la Casa de la Música i l'administració local cap als grups musicals formats per joves és necessari per a permetre la creació i el desenvolupament de noves formacions musicals a la ciutat.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X			
	Implementació													X	X	X	X
	Avaluació																X
RECURSOS	1. Humans																
	2 tècniques de joventut / administrativa.																
	2. Equipaments																
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa).																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut.																
	Mecanismes de coordinació																

	Coordinacions amb diferents departaments i espais d'oci nocturn
AVALUACIÓ	Mecanismes de control
	1) Nombre de concerts programats.
	2) Nombre de joves assistents en cada una de les actuacions proposades.
	3) Grau de participació dels i de les joves a l'hora de programa els concerts.
	4) Valoració del públic assistent –anàlisi qualitativa-.
	Metodologia
	Recull de les dades quantitatives i qualitatives en les memòries anuals del Programa de Joventut.
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).

PROMOURE ACTIVITATS D'OCI I LLEURE PER A JOVES (ESTIU JOVE, TARDOR JOVE, ETC.)																	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	GENERAR UNA OFERTA DE LLEURE ATRACTIVA I ACCESSIBLE A QUAalsevol PERSONA JOVE. / FOMENTAR ACTIVITATS D'OCI DIVERS I ALTERNATIU.																
OBJECTIU OPERATIU	Desenvolupar una oferta d'oci per a joves atractiva i assequible durant tot l'any.																
DESTINATARIS	Joves d'entre 15 i 29 anys.																
DESCRIPCIÓ	Activitats de dinamització que es desenvolupen als diferents equipaments.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny	X				X				X				X			
	Implementació	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Avaluació				X				X				X				X
RECURSOS	1. Humans																
	2 tècniques de joventut / administrativa.																

	2. Equipaments
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa) / Diversos espais i equipaments del municipi.
METODOLOGIA	Agents implicats
	Regidoria de Joventut / Diverses entitats de Manresa.
	Mecanismes de coordinació
	Reunions organitzatives periòdiques. Contacte regular entre el Programa i les entitats. Coordinacions en el marc del consell de joves.
AVALUACIÓ	Mecanismes de control
	1) Nombre d'activitats programades en cada un dels projectes que es realitzen durant l'any.
	2) Funcionament de la col·laboració entre el Programa i les entitats implicades.
	3) Nombre de persones participants en cada una de les entitats.
	4) Adaptació de les programacions als interessos de les persones joves del municipi.
	Metodologia
	Recull de les dades quantitatives i qualitatives en les memòries anuals del Programa de Joventut.
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.). Contacte directe amb les entitats participants.

PROMOCIÓ DE L'ESPAI JOAN AMADES COM UN ESPAI D'OCI I LLEURE PER ALS JOVES DE LA CIUTAT

OBJECTIU ESTRATÈGIC	FOMENTAR ACTIVITATS D'OCI DIVERS I ALTERNATIU. / GENERAR UNA OFERTA DE LLEURE ATRACTIVA I ACCESSIBLE A QUAalsevol PERSONA JOVE.
OBJECTIU OPERATIU	Establir un espai de referència per a les persones de la ciutat en matèria d'oci i lleure.
DESTINATARIS	Joves d'entre 15 i 29 anys.
DESCRIPCIÓ	Al llarg dels pròxims anys, es treballarà per consolidar l'Espai Joan Amades com a un punt de referència en matèria d'oci per a les persones joves de la ciutat. A més, també ha d'esdevenir un espai des d'on es puguin dur a terme iniciatives culturals i d'oci impulsades per les persones joves o les entitats juvenils.

TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny				X				X				X				X
	Implementació	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X		X
	Avaluació		X				X				X				X		
RECURSOS	1. Humans																
	2 tècniques de joventut / Administrativa / Talleristes.																
	2. Equipaments																
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa).																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut.																
	Mecanismes de coordinació																
	Coordinació entre els diferents equipaments de Joventut. Coordinacions amb les persones joves.																
AVALUACIÓ	Mecanismes de control																
	1) Nombre d'activitats d'oci i lleure desenvolupades al llarg de l'any a l'Espai Joan Amades.																
	2) Nombre d'activitats proposades i/o organitzades per persones joves o entitats juvenils.																
	3) Nivell de participació en les diverses activitats realitzades.																
	4) Grau d'adequació de les activitats a les demandes i interessos de les persones joves del municipi. Grau de satisfacció dels participants –anàlisi qualitativa-.																
	Metodologia																
	Recull de les dades quantitatives i qualitatives en les memòries anuals del Programa de Joventut.																
	Metodologia participativa: implicació de les persones joves en l'organització, programació i realització de propostes.																
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia																
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartellera, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).																

PROMOURE EL CASAL DE JOVES LA KAMPANA COM ESPAI DE LLEURE I OCI I INCLUSIÓ SOCIAL PER ALS JOVES DEL BARRI																	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	FOMENTAR ACTIVITATS D'OCI DIVERS I ALTERNATIU. / GENERAR UNA OFERTA DE LLEURE ATRACTIVA I ACCESSIBLE A QUAalsevol PERSONA JOVE.																
OBJECTIU OPERATIU	Potenciar les activitats d'oci i lleure com a iniciatives positives per a fomentar la inclusió social entre les persones joves.																
DESTINATARIS	Joves d'entre 15 i 29 anys.																
DESCRIPCIÓ	El Casal Jove La Kampana ha d'esdevenir un espai adequat des d'on poder desenvolupar activitats d'oci i lleure adaptades als interessos de les persones joves, i on aquestes puguin desenvolupar iniciatives pròpies. Cal potenciar l'oci i el lleure com una eina de foment de la inclusió social, potenciació de la diversitat i la convivència a Manresa.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny				X				X				X				X
	Implementació	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X
	Avaluació				X				X				X				X
RECURSOS	1. Humans																
	2 tècniques de joventut / administrativa.																
	2. Equipaments																
	Casal Jove La Kampana (Plaça Icària, s/n, Manresa).																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut.																
	Mecanismes de coordinació																
	Coordinació entre els diferents equipaments de Joventut.																
	Coordinacions amb les persones joves.																
AVALUACIÓ	Mecanismes de control																

	1) Nombre d'activitats d'oci i lleure desenvolupades al llarg de l'any al Casal de Joves La Kampana. 2) Nombre d'activitats proposades i/o organitzades per persones joves o entitats juvenils. 3) Nivell de participació en les diverses activitats realitzades. 4) Grau d'adequació de les activitats a les demandes i interessos de les persones joves del municipi. Nivell de satisfacció dels participants –anàlisi qualitativa–. 5) Espai obert a tothom. Capacitat de realitzar activitats on hi participin joves amb perfils i característiques diverses.
	Metodologia
	Recull de les dades quantitatives i qualitatives en les memòries anuals del Programa de Joventut. Metodologia participativa: implicació de les persones joves en l'organització, programació i realització de propostes.
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).

AGENDA JOVE																	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	FOMENTAR ACTIVITATS D'OCI DIVERS I ALTERNATIU.																
OBJECTIU OPERATIU	Millorar la informació relacionada amb les activitats d'oci i lleure que es realitzen a Manresa per a joves.																
DESTINATARIS	Joves d'entre 15 i 29 anys.																
DESCRIPCIÓ	Crear una agenda on s'incloguin les activitats adreçades a les persones joves. Aquesta és una acció que ja es realitza actualment, però que al llarg dels pròxims anys es vol modificar per agilitzar la consulta i fer-la més tractiva, unes modificacions que es faran efectives durant els dos últims anys del Pla.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny									X	X		X	X	X		X
	Implementació									X	X		X	X	X		X
	Avaluació												X				X

RECURSOS	1. Humans
	2 tècniques de joventut / administrativa / 2 informadores (personal extern) / Impulsora laboral (personal extern) / assessora de salut (personal extern) / informadora punt a les universitats (personal extern).
	2. Equipaments
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa).
METODOLOGIA	Agents implicats
	Regidoria de Joventut.
	Mecanismes de coordinació
	Coordinació entre els diferents equipaments de Joventut. Coordinacions amb les persones joves. Coordinacions amb professionals que realitzen activitats per a persones joves.
AVALUACIÓ	Mecanismes de control
	1) Nombre de consultes a l'Agenda Jove. 2) Actuacions realitzades per donar a conèixer l'existència de l'Agenda Jove.
	Metodologia
	Recull de les dades en les memòries anuals del Programa de Joventut.
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).

KEEP CALM	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	FOMENTAR ACTIVITATS D'OCI DIVERS I ALTERNATIU.
OBJECTIU OPERATIU	Implicar a les persones joves en el desenvolupament d'activitats d'oci a la ciutat i generar una oferta adequada als interessos i a les necessitats expressades per a les persones joves.
DESTINATARIS	Joves de 15 i 16 anys.
DESCRIPCIÓ	Realització d'un procés participatiu als alumnes de 4rt d'ESO dels instituts per decidir una activitat

	inclosa a la programació d'estiu jove.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny				X				X				X				X
	Implementació	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X		X
	Avaluació		X				X				X				X		
RECURSOS	1. Humans																
	2 tècniques de joventut / administrativa / 2 dinamitzadores del casal de joves La Kampana.																
	2. Equipaments																
	Casal Jove La Kampana (Plaça Icària, s/n, Manresa).																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut.																
	Mecanismes de coordinació																
	Coordinacions als centres d'ensenyament. Coordinacions.																
AVALUACIÓ	Mecanismes de control																
	1) Nombre de participants en el procés.																
	2) Avaluació qualitativa del procés participatiu (nivell d'activitat de les persones participants, grau de concreció de les propostes realitzades, detecció dels punts forts i punts febles del procés, etc.)																
	3) Avaluació del funcionament de l'activitat proposada i grau d'implicació dels i de les joves en l'organització i desenvolupament de la mateixa.																
	Metodologia																
	Recull de les dades en les memòries anuals del Programa de Joventut.																
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia																
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).																

Com ja s'ha mencionat anteriorment, en aquest tercer eix estratègic es vol fer menció específica a l'ús dels recursos i canals de comunicació del Programa de Joventut de Manresa. Si bé la comunicació és quelcom que cal desenvolupar de manera transversal, i que acompanya els projectes d'acompanyament i participació que s'acaben de presentar, hem considerat oportú desenvolupar aquest tercer eix per remarcar la necessitat de pensar i impulsar mecanismes de comunicació que esdevingui efectius per a fer arribar a les persones joves la informació sobre les actuacions i recursos que s'ofereixen des del Programa.

PROMOCIÓ DE LA MARCA MANRESA JOVE																	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	CONSOLIDAR EL PROGRAMA DE JOVENTUT I ELS SEUS ESPAIS COM A REFERÈNCIA PER A LA POBLACIÓ JOVE DE LA CIUTAT.																
OBJECTIU OPERATIU	Establir una marca de referència per a les persones joves, des d'on puguin accedir a la informació sobre tots els recursos que s'ofereixen a la ciutat.																
DESTINATARIS	Joves d'entre 15 i 29 anys.																
DESCRIPCIÓ	Manresa Jove es vol consolidar com a marca unificada sota la qual es desenvolupen totes les actuacions, recursos i serveis adreçats a les persones joves de la ciutat. Cal seguir treballant per consolidar Manresa Jove com a referent de la població juvenil del municipi. Sota la marca Manresa Jove cal agrupar totes les actuacions que es realitzen a la ciutat per a joves, no només les que s'impulsen des de Joventut.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny	X				X				X				X			
	Implementació	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Avaluació				X				X				X				X
RECURSOS	1. Humans																
	2 tècniques de joventut / administrativa / 2 informadores (personal extern) / Impulsora laboral (personal extern) / assessora de salut (personal extern) / informadora punt a les universitats (personal extern).																
	2. Equipaments																

	--
METODOLOGIA	Agents implicats
	Regidoria de Joventut.
	Mecanismes de coordinació
	Coordinacions amb comunicació ajuntament de Manresa Coordinacions equip de joventut
AVALUACIÓ	Mecanismes de control
	1) Consolidació de la marca com a referència en matèria de joventut. 2) Avaluació de les actuacions realitzades per a donar a conèixer la marca. Valoració de la resposta obtinguda per part dels i de les joves –anàlisi qualitativa-. 3) Increment de la participació juvenil i de l'ús dels recursos que s'ofereixen als joves de la ciutat.
	Metodologia
	Recull de les dades quantitatives i qualitatives anuals del Programa de Joventut.
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).

PROMOURE LES NOVES FORMES DE COMUNICACIÓ A TRAVÉS DE LES XARXES SOCIALS I EL WHATSAPP					
OBJECTIU ESTRATÈGIC	DESENVOLUPAR UNA ESTRATÈGIA COMUNICATIVA EFECTIVA.				
OBJECTIU OPERATIU	Potenciar els canals de comunicació utilitzats habitualment per a les persones joves com a espais d'informació i interacció amb Joventut.				
DESTINATARIS	Joves d'entre 15 i 29 anys.				
DESCRIPCIÓ	Actualment, el Programa de Joventut compta amb presència activa en diverses xarxes socials (Facebook, Twitter, Instagram, etc.). No obstant això, els canals de comunicació que utilitzen les persones joves són extremadament canviants, amb la qual cosa es fa necessari que els mecanismes de comunicació que utilitza Joventut també siguin modificats i adaptats a la nova realitat.				
TEMPORITZACIÓ		2018	2019	2020	2021

WEB MANRESA JOVE																	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	CONSOLIDAR EL PROGRAMA DE JOVENTUT I ELS SEUS ESPAIS COM A REFERÈNCIA PER A LA POBLACIÓ JOVE DE LA CIUTAT.																
OBJECTIU OPERATIU	Generar un espai virtual de referència associat a la marca Manresa Jove.																
DESTINATARIS	Joves d'entre 12 i 29 anys.																
DESCRIPCIÓ	Consolidar la pàgina web com a espai virtual de referència per a les persones joves de la ciutat, aglutinant la informació relacionada amb tots els serveis que s'ofereixen al municipi i la informació necessària per fomentar l'emancipació i la participació juvenil a la ciutat. Durant el període de vigència del Pla es durà a terme una modificació i actualització d'aquest espai virtual.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny	X				X				X				X			
	Implementació	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Avaluació				X				X				X				X
RECURSOS	1. Humans																
	2 tècniques de joventut / administrativa / 2 informadores (personal extern) / Impulsora laboral (personal extern) / assessora de salut (personal extern) / informadora punt a les universitats (personal extern).																
	2. Equipaments																
	--																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut.																
	Mecanismes de coordinació																
	Coordinacions equip de joventut./ comunicació ajuntament de Manresa																
AVALUACIÓ	Mecanismes de control																
	1) Nombre de visites a la pàgina web. Anàlisi dels apartats més i menys consultats. 2) Modificació de la imatge de la pàgina, d'acord amb el disseny de la marca Manresa Jove.																

	Metodologia
	Recull de les dades anuals en les memòries del Programa de Joventut.
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Canals de comunicació virtuals (pàgina web de Manresa Jove).

WEB OFICINA JOVE DEL BAGES																	
OBJECTIU ESTRATÈGIC	CONSOLIDAR EL PROGRAMA DE JOVENTUT I ELS SEUS ESPAIS COM A REFERÈNCIA PER A LA POBLACIÓ JOVE DE LA CIUTAT.																
OBJECTIU OPERATIU	Consolidar un espai virtual de referència per a l'Oficina Jove del Bages.																
DESTINATARIS	Joves d'entre 12 i 29 anys.																
DESCRIPCIÓ	Web creada des de la Generalitat de Catalunya, des d'on es poden realitzar consultes sobre totes les oficines de Catalunya. Es fa ús d'aquest espai per a publicar les activitats que es fan des de l'Oficina Jove del Bages, així com ofertes de feina, notícies diverses, etc.																
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021			
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny	X				X				X				X			
	Implementació	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Avaluació				X				X				X				X
RECURSOS	1. Humans																
	2 tècniques de joventut / administrativa / 2 informadores (personal extern) / Impulsora laboral (personal extern) / assessora de salut (personal extern) / informadora punt a les universitats (personal extern).																
	2. Equipaments																
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa).																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut.																

	2. Equipaments
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa).
METODOLOGIA	Agents implicats
	Regidoria de Joventut.
	Mecanismes de coordinació
	Coordinacions equip de joventut Coordinacions amb comunicació ajuntament de Manresa
AVALUACIÓ	Mecanismes de control
	1) Millora de la interacció amb les franges d'edat amb les quals actualment és més difícil establir contacte i fer que coneguin i participin en les actuacions del Programa de Joventut.
	Metodologia
	Recull de les dades anuals en les memòries del Programa de Joventut.
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).

CREAR ESTRATÈGIES DE COMUNICACIÓ PER TAL D'ARRIBAR ALS JOVES UNIVERSITARIS I ALS CICLES FORMATIUS (PUNT AL CAMPUS)

OBJECTIU ESTRATÈGIC	DESENVOLUPAR UNA ESTRATÈGIA COMUNICATIVA EFECTIVA.				
OBJECTIU OPERATIU	Potenciar la comunicació amb els estudiants universitaris i dels Cicles Formatius de Grau Superior.				
DESTINATARIS	Joves d'entre 18 i 29 anys.				
DESCRIPCIÓ	Com hem pogut veure al llarg de la diagnosi, existeix una major dificultat a l'hora d'establir comunicació amb els joves que han finalitzat l'educació secundària. És per aquest motiu que es planteja la necessitat de seguir impulsant un Punt al Campus, amb l'objectiu de canalitzar les seves demandes als serveis més adequats. Així com oferir informació de temes com la mobilitat, l'habitatge, la feina i la salut, etc.				
TEMPORITZACIÓ		2018	2019	2020	2021

	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Disseny				X				X				X				X
	Implementació	X	X		X	X	X		X	X	X		X	X	X		X
	Avaluació		X				X				X				X		
RECURSOS	1. Humans																
	2 tècniques de joventut / administrativa / Impulsora laboral (personal extern) / assessora de salut (personal extern) / informadora punt a les universitats (personal extern).																
	2. Equipaments																
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa) / Facultats universitàries i centres de formació professional de grau superior.																
METODOLOGIA	Agents implicats																
	Regidoria de Joventut.																
	Mecanismes de coordinació																
	Cordinacions amb les universitats/comunicació ajuntament/ equip de joventut																
AVALUACIÓ	Mecanismes de control																
	1) Evolució de les consultes realitzades per joves que estudien a la universitat o estan cursant cicles de grau superior. 2) Desenvolupament i funcionament de les actuacions específiques encarades als joves d'aquestes franges d'edat.																
	Metodologia																
	Recull de les dades anuals en les memòries del Programa de Joventut.																
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia																
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).																

INCLOURE LA FIGURA DE COMMUNITY MANAGER A TRAVÉS DE CONTRACTES DE PRÀCTIQUES O COL-LABORACIONS AMB CENTRES O UNIVERSITATS

OBJECTIU

DESENVOLUPAR UNA ESTRATÈGIA COMUNICATIVA EFECTIVA.

ESTRATÈGIC																		
OBJECTIU OPERATIU	Generar una comunicació professionalitzada, coherent i efectiva entre el Programa de Joventut i les persones joves del municipi.																	
DESTINATARIS	Joves d'entre 15 i 29 anys.																	
DESCRIPCIÓ	L'increment de la complexitat i diversificació dels canals de comunicació que utilitzen les persones joves, fan necessària la intervenció de professionals amb formació específica relacionada amb la comunicació. En aquest sentit, es percep necessari impulsar una estratègia comunicativa que esdevingui útil i efectiva per establir contacte entre les persones joves i l'administració.																	
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021				
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	Disseny				X				X				X				X	
	Implementació	X	X	x	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Avaluació				X				X				X				X	
RECURSOS	1. Humans																	
	2 tècniques de joventut / community manager / administrativa / Impulsora laboral (personal extern) / assessora de salut (personal extern) / informadora punt a les universitats (personal extern).																	
	2. Equipaments																	
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa).																	
METODOLOGIA	Agents implicats																	
	Regidoria de Joventut.																	
	Mecanismes de coordinació																	
	Coordinacions amb universitats i/o centres formatius.																	
AVALUACIÓ	Mecanismes de control																	
	1) Desenvolupament d'una estratègia de comunicació i d'una imatge gràfica adequades per a millora el trasllat de la informació a la població jove.																	
	2) Evolució dels seguidors a les xarxes socials, de les visites a la web i de la comunicació física amb els i les joves.																	
	3) Evolució de la participació de les persones joves en les activitats organitzades des de Joventut i dels usos dels recursos que se'ls hi ofereixen.																	

Formació per professionals en temes comunicatius																		
OBJECTIU ESTRATÈGIC	DESENVOLUPAR UNA ESTRATÈGIA COMUNICATIVA EFECTIVA.																	
OBJECTIU OPERATIU	Millora dels coneixements sobre comunicació de l'equip professional que treballa amb joves.																	
DESTINATARIS	Equip professional del Programa de Joventut.																	
DESCRIPCIÓ	Realitzar formacions per tal de potenciar les habilitats, eines i estratègies comunicatives entre els professionals que treballen amb les persones joves.																	
TEMPORITZACIÓ		2018				2019				2020				2021				
	Trimestre	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
	Disseny				X				X				X				X	
	Implementació	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Avaluació				X		X		X		X		X		X		X	
RECURSOS	1. Humans																	
	1 formador/a.																	
	2. Equipaments																	
	Espai Jove Joan Amades (C/ Sant Blai, 14, Manresa).																	
METODOLOGIA	Agents implicats																	
	Joventut / Comunicació.																	
	Mecanismes de coordinació																	

	Coordinació directe entre departaments.
AVALUACIÓ	Mecanismes de control
	1) Percepció d'utilitat de la formació rebuda. 2) Adquisició de coneixements pràctics aplicables a les tasques del Programa de Joventut. 3) Millora de l'eficiència a l'hora d'establir comunicació amb les persones joves (hi ha més participació? És útil per donar a conèixer els recursos municipals?, etc.)
	Metodologia
	Recull continuat de dades quantitatives i qualitatives. Incorporació de l'avaluació a la memòria anual del Programa. Revisió i actualització periòdica del protocol tenint en compte els resultats de les avaluacions realitzades.
COMUNICACIÓ	Canals / Estratègia
	Canals de comunicació virtuals (xarxes socials, web, etc.) i canals de comunicació físics (cartelleria, butlletí, fulls informatius, actuacions descentralitzades, etc.).

2.6. LA SISTEMATITZACIÓ

A banda de recollir les actuacions concretes que es durant a terme en matèria de joventut al llarg dels pròxima anys, el disseny ha d'especificar també quins són els criteris de planificació i desenvolupament de les polítiques de joventut del municipi. És per aquest motiu que al llarg de la sistematització seran recollits un seguit de pautes que ens possibilitaran identificar els fonaments del desenvolupament de les polítiques de joventut durant els pròxims anys.

En aquesta sistematització s'han recollit aspectes que cal considerar per fer efectius els plantejaments que hem dibuixat fins ara. Com s'ha pogut apreciar en la diagnosi, l'aplicació de les actuacions destinades a les persones joves estan fortament vinculades als recursos disponibles i a la planificació. Per tant, és necessari recollir aquests elements en aquest apartat de sistematització. Per altra banda, s'han considerat importants altres aspectes que cal definir, com poden ser els mecanismes d'avaluació del Pla o el nivell de participació jove que es contempla en cada una d'elles actuacions.

Resulta important doncs que aquesta proposta de sistematització del pla esdevingui útil pel seu desenvolupament i per a satisfer de manera òptima les necessitats dels i de les joves detectades. En aquest sentit, proposem un seguit d'àmbits que seran els que es treballaran a continuació.

- ✓ Destinataris
- ✓ Recursos pel desenvolupament del pla
- ✓ Transversalitat
- ✓ Avaluació

Al llarg dels següents apartats, es definirà una proposta de sistematització del pla al voltant dels sis elements que acabem d'enumerar. Cal mencionar que aquesta proposta ha estat desenvolupada tenint en compte les dades recollides en el document, així les necessitats dels projectes que es volen desenvolupar en els pròxims anys.

Destinataris

L'anàlisi general dels destinataris dels diversos projectes ens permet observar en quines franges d'edat s'adrecen més actuacions, i per contra, quines queden més desatenses des de l'Ajuntament. Cal tenir en compte, a més, que l'edat de la persona jove condiciona enormement les seves necessitats i demandes, fet que ens pot ajudar a identificar si existeix una bona distribució dels projectes recollits al Disseny, és a dir, si aquests són adequats a les necessitats reals de cada franja d'edat.

Taula 11. Edat de les persones destinatàries de les actuacions del Pla Local de Joventut

Eix	Àmbit	Acció	JOVES (EDAT)			
			12-14	15-19	20-24	25-29
Acompanyament	Formació	Servei d'assessorament acadèmic individualitzat.				
		Acompanya'm: promoció d'un espai d'acompanyament als alumnes de quart d'ESO.				
		Catàleg de tutories als centres.				
		Fira de l'estudiant (Oficina Artística)				
		Trobada de delegats.				
		Assessoria de mobilitat internacional.				
		Iniciar el projecte d'expulsions als instituts.				
		Projecte musical a l'institut (Rockin').				
		Formació complementària a professorat i professionals i agents de joventut.	--	--	--	--
		Punts d'informació i dinamització als centres d'educació de secundària (PIDCES).				
		Punt al Campus.				
		Reforç escolar.				
	Ocupació	Borsa de feines temporals en períodes de vacances i feines puntuals durant la resta de l'any.				
		Ampliació i millora de la borsa d'ofertes laborals d'abast comarcal i penjar-les al web.				
		Assessoria d'ocupació (drets i deures del treballador).				

Participació		Taula d'ocupació juvenil.				
		Tallers d'emprenedoria.				
		Garantia Juvenil.				
		Tallers i activitats de petit format per a la promoció de l'ocupació.				
		Tallers i activitats de petit format per a la promoció de l'ocupació.				
	Salut	Assessoria de Salut.				
		Taula Tècnica de Drogodependències.				
		Àngels de Nit.				
		Elaboració de campanyes de promoció d'hàbits saludables als instituts a través dels PIDCES.				
		Elaboració un protocol de derivació entre els agents de salut existents al territori.				
		Educació i esport.				
		Tallers noves tecnologies.				
	Inclusió social	Activitats per a la inclusió de joves en situació de risc.				
		Servei d'assessorament i informació sobre LGTBI.				
	Participació i associacionisme	Consell de joves.				
		Posada en marxa del consell d'adolescents.				
		Taula de Tècnics/ques de Joventut de Manresa.	--	--	--	--
		Servei d'assessorament a les entitats juvenils.	--	--	--	--
		Projecte Corresponsals.				
		Carta d'ajuts.	--	--	--	--

Comunicació		Espai Joan Amades				
		Casal de Joves La Kampana				
		Ludoteca Municipal Ludugurus.				
		Suport a entitats (convenis)	--	--	--	--
	Oci i cultura	Batalla de bandes.				
		Expo Jove.				
		Promoure un espai de creació artística (casal de joves la Kampana).				
		Suport i assessorament a grups musicals novells (Casa de la Música).				
		Habilitar espai per a concerts per a menors de 18 anys.				
		Promoure activitats d'oci i lleure per a joves (estiu jove, tardor jove...).				
		Promoció de l'espai Joan Amades com un espai d'oci i lleure per als joves de la ciutat.				
		Promoure el casal de joves La Kampana com espai de lleure i oci i inclusió social per als joves del barri.				
		Agenda Jove.				
	Estratègia de comunicació	Promoció de la marca Manresa Jove.				
		Promoure les noves formes de comunicació a través de les xarxes socials i el WhatsApp.				
		Web Manresa Jove.				
		Web oficina jove del Bages.				
		Crear formes de comunicació als joves depenent de l'edat.				
		Crear estratègies de comunicació per tal d'arribar als joves universitaris i als cicles formatius (punt al campus).				

		Incloure la figura de <i>community manager</i> en el personal de l'ajuntament.					
--	--	--	--	--	--	--	--



Franja d'edat a la qual està destinada l'actuació.

Recursos pel desenvolupament del Pla

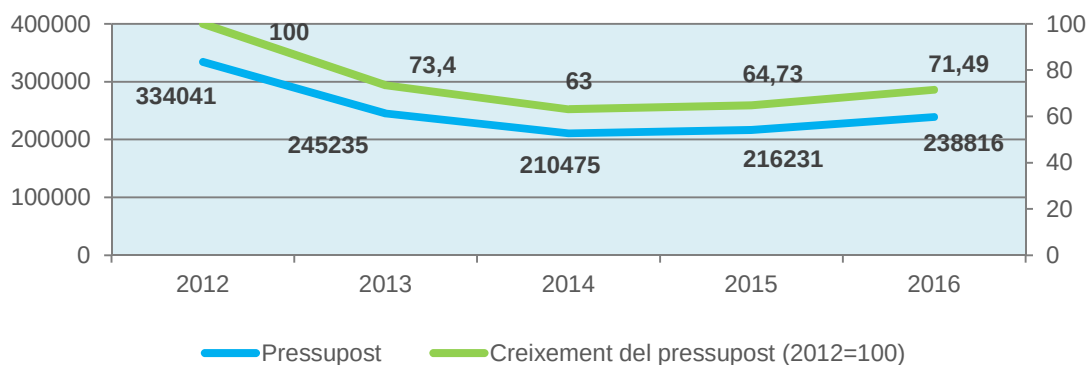
La planificació estratègica plantejada en aquest Pla Local de Joventut, així com l'aplicació dels projectes i actuacions concretes, no es poden dur a terme sense comptar amb una previsió realista dels recursos amb els quals es comptarà al llarg dels pròxims anys. Si bé a la diagnosi del document s'ha fet un breu repàs dels recursos actuals del Programa, en aquest apartat realitzarem una previsió dels recursos econòmics, humans i funcionals dels pròxims anys.

A l'hora de fer aquesta previsió, s'han tingut en compte del desenvolupament dels projectes contemplats al Pla Local de Joventut, però també la situació econòmica de l'Ajuntament i la possible evolució dels pressupostos generals del consistori. És necessari, en aquest sentit, fer una previsió ambiciosa però realista, que permeti establir uns objectius assumibles al llarg dels pròxims quatre anys. Per tant, el que plantejem a continuació és una proposta que defineix la dotació mínima necessària per a impulsar de manera òptima les polítiques de joventut de Manresa durant els pròxims anys.

Recursos econòmics

L'evolució dels recursos econòmics del Programa de Joventut de Manresa presenta una tendència a la baixa entre el 2012 i el 2014, moment a partir del qual s'inicia un increment d'aquests recursos que es manté fins a les últimes dades disponibles (2016), si bé aquestes encara queden lluny del pressupost amb el qual el Programa comptava l'any 2012 (el pressupost del 2016 constitueix un 71% dels recursos amb els quals comptava el 2012).

Gràfic 11. Evolució del pressupost del Programa de Joventut de Manresa



Tenint en compte les dades econòmiques dels últims anys i l'evolució presentada, entenem que és imprescindible la consolidació d'aquesta tendència a l'alça del pressupost del Programa, com a base fonamental a l'hora d'aplicar les polítiques previstes. Com ja s'ha esmentat, aquesta projecció dels recursos econòmics s'ha realitzat tenint en compte la situació econòmica de l'Ajuntament i del municipi, procurant ser realista però posant de manifest les necessitats econòmiques reals del servei.

Per altra banda, hem considerat oportú fer aquesta previsió segregada segons els diferents àmbits d'ús d'aquests recursos econòmics. Així doncs, es tindran en compte les despeses relacionades amb: **1) Equip professional 2) Aplicació dels projectes 3) Funcionament intern del Programa 4) Oficina Jove del Bages 5) Casal de Joves La Kampana 6) Suport a entitats juvenils.**

Per altra banda, també ens ha semblat oportú fer esment a les diverses fonts d'ingressos del Programa, ja que, si bé l'Ajuntament n'és la més important, també compta amb recursos provinents d'altres administracions que cal tenir en compte a l'hora de desenvolupar les actuacions previstes en el Pla Local de Joventut durant els pròxims anys.

Taula 12. Previsió del pressupost de despeses del Programa de Joventut

	2018	2019
Equip professional (propí)	146.279€	108.056€
Aplicació dels projectes	30.000€	43.000€
Funcionament intern del Programa	70.000€	65.000€
Oficina Jove del Bages	74.048€	80.048€
Casal de Joves la Kampana	44.599€	44.599€
Suport a entitats juvenils	53.000€	53.000€
TOTAL	417.926€	393.703€

Taula 12.1. Aplicació dels projectes

Projecte	2018	2019
Àngels de nit	4.000€	5.000€
Activitats dinamització	6.000€	6.000€
Batalla de Bandes	2.000€	2.000€
Estiu Jove	15.000€	15.000€
Projectes transversals	1.500€	1.500€
Acompanya'm	--	10.000€
Consell adolescents	--	2.000
Pit Stop	1.500	1.500
TOTAL	30.000€	43.000€

Taula 12.2. Funcionament intern del programa

Projecte	2018	2019
Lloguer Ludoteca, manteniment edificis, aigua, telecomunicacions, etc.	60.000€	60.000€
Habilitar espais per concerts (Congost)	10.000	
Espai creació artística La Kampana	--	5.000€
TOTAL	70.000€	65.000€

Taula 12.3. Oficina Jove del Bages

Projecte	2018	2019
Contracte SIJ	55.048€	55.048€
Ass. Salut	12.000€	12.000€
Punt al campus	4.000€	--
Ass. mobilitat	--	10.000
Ass. ocupació	--	--
Activitats	3.000€	3.000€
TOTAL	74.048€	80.048€

Taula 12.4. Suport a entitats

Projecte	2018	2019
Conveni CAE	20.000€	20.000€
Conveni Ludoteca	27.000€	27.000€
Imagina't	3.000€	3.000€
Carta ajuts	3.000€	4.000€
TOTAL	53.000€	54.000€

Taula 12.5. Casal de Joves La Kampana

Projecte	2018	2019	2020	2021
Contracte Servei	44.599€	44.599€	44.599€	44.599€
TOTAL	44.599€	44.599€	44.599€	44.599€

Taula 13. Previsió de finançament extern del Programa de Joventut

	2018	2019
Diputació de Barcelona	10.000€	10.000€
Generalitat de Catalunya	57.850€	57.850€
Federació de Municipis	3.446€	3.446€
Total	71.296€	71.296€

Equip professional

La planificació dels i de les professionals que formaran part del Programa de Joventut durant els pròxims quatre anys és també un element fonamental que determinarà el grau d'acompliment dels objectius plantejats en aquest Pla Local de Joventut. Tal com s'ha exposat en la diagnosi, actualment les persones que formen part del Programa de Joventut són:

1) Personal en plantilla: 1 administrativa compartida amb els serveis de Gent Gran, Dona i Cooperació i Acol·lida, amb una dedicació de 10h/setmana. 1 coordinadora del programa amb prolongació de jornada 42 hores setmanals, 1 tècnica a 35 hores setmanals.

2) Personal extern: 2 informadores (35h/setmana i 30h/setmana, respectivament), 1 impulsora laboral amb una dedicació de 35h/setmana, 1 assessora de salut amb una dedicació de 2h/setmana i 1 informadora al punt de les universitats amb una dedicació de 5h/setmana. Una educadora del casal de joves la Kampana (30 hores), una dinamitzadora al casal de joves la Kampana (20 hores).

En primer lloc, cal remarcar la necessitat de consolidar l'equip professional existent actualment. De la mateixa manera, resulta imprescindible fer una detecció precisa de les mancances dels recursos humans del Programa per tal de complementar-los i reforçar-los al llarg dels pròxims anys, segons les necessitats dels projectes recollits en aquest document.

Tenint en compte aquests criteris, a continuació es realitzarà una projecció dels recursos personals necessaris, tenint també en compte el pressupost necessari per a realitzar les modificacions i les ampliacions previstes. Per altra banda, entenem que aquesta adequació dels recursos humans a les necessitats dels projectes i actuacions previstes ha de ser també progressiva, acompanyant a l'increment del pressupost del Programa de Joventut que acabem d'indicar. A grans trets, al llarg dels pròxims quatre anys es realitzaran les següents modificacions de l'equip professional:

- 1)** Incorporació d'un conserge auxiliar d'equipament.
- 2)** Personal extern per a l'assessoria de mobilitat internacional.
- 3)** Personal extern per a l'assessoria d'ocupació.
- 4)** Increment de 2 hores de l'assessoria de drogodependències.

Recursos funcionals

Els recursos funcionals constitueixen el tercer element que cal tenir en compte a l'hora de desenvolupar els projectes del Pla Local de Joventut. Com s'ha assenyalat en la diagnosi, actualment el Programa de Joventut compta amb la gestió directa de tres equipaments: **1)** Espai Joan Amades (Oficina Jove del Bages) **2)** Ludoteca Municipal Ludugurus **3)** Casal de Joves La Kampana. No obstant això, existeix la necessitat de millorar i adequar aquests recursos, treballant en primer lloc determinats aspectes específics. Així doncs, cal tenir en compte que el Casal de Joves La Kampana torna a ser gestionat pel Programa de Joventut des del setembre del 2017, després

d'haver estat gestionat durant els últims quatre anys per Serveis Socials. Aquest canvi suposa la necessitat de treballar per consolidar la nova gestió i redefinir les finalitats i els recursos del Casal. Per altra banda, l'Oficina Jove del Bages va ser traslladada l'any 2013 a l'actual ubicació, fet que també va comportar un esforç afegir per donar a conèixer el nou espai i esdevenir un punt de referència per a les persones joves de la ciutat. Si bé aquesta feina ha permès que un gran nombre de joves facin ús de l'Oficina Jove (durant el 2015 es van dur a terme 5.518 consultes, per exemple), és necessari intensificar i diversificar l'ús de l'espai, sobretot amb l'objectiu d'arribar a sectors de la població jove que fins ara no el coneixien o no n'havien fet ús.

El manteniment i consolidació d'aquests tres equipaments (Casal de Joves la Kampana, Espai Jove Joan Amades, Ludoteca Ludugurus) resulta important per l'aplicació del Pla Local de Joventut, així com l'aprofitament d'altres espais municipals per a dur-hi a terme actuacions per a persones joves.

Transversalitat

El treball coordinat entre els diversos Departaments i serveis municipals és imprescindible a l'hora de desenvolupar unes polítiques de joventut adequades per a satisfer de manera integral les necessitats de les persones joves de la ciutat. Aquest treball transversal ja es realitza avui en dia per a desenvolupar diversos projectes i actuacions, si bé també és cert que per consolidar aquesta tasca s'han d'afrontar un seguit de reptes o necessitats que cal tenir en compte. Per una banda, cal assenyalar la inexistència d'una estructura definida i destinada a fomentar el treball transversal a l'ajuntament de Manresa. Per això, el desenvolupament d'una estratègia definida que especifiqui com s'ha de desenvolupar el treball transversal i quins objectius ha de seguir és un dels reptes que s'ha de treballar en els pròxims anys.

El nivell de carrega de feina dels professionals del Programa de Joventut i d'altres Departaments municipals també és un element que incideix en les dificultats per a consolidar i estructurar aquest treball transversal.

A banda de la tasca coordinada que es realitza entre els diversos departaments de l'Ajuntament, és necessari mencionar la importància del treball conjunt amb altres agents externs a l'administració local, com poden ser associacions o altres institucions supramunicipals. Aquestes col·laboracions són fonamentals en el desenvolupament de diversos projectes, i s'han de seguir treballant per tal de millorar la coordinació entre els diversos agents que treballen l'àmbit de la joventut al territori.

Per acabar, és necessari destacar que el treball transversal ha estat un element metodològic important d'aquest Pla Local de Joventut, ja que s'ha comptat amb la presència de professionals dels departaments que realitzen actuacions per a persones joves per tal de poder-lo elaborar tenint en compte els punts de vista de diversos agents vinculats a la implementació de les polítiques de joventut a la ciutat.

Avaluació

L'avaluació és una de les fases més rellevants del Pla Local de Joventut, ja que ha de contemplar mecanismes que esdevinguin útils i efectius per a determinar en quina mesura l'aplicació del Pla Local de Joventut està sent efectiva a l'hora d'assolir els objectius establerts pels pròxims anys. De la mateixa manera, l'avaluació ha de preveure mecanismes de modificació i adaptació del Pla original a les noves circumstàncies del municipi i a les variacions de les necessitats i les demandes de la població jove. El pla local de joventut ha de ser un document guia però revisable i modificable en tot moment.

Seguint aquests criteris, en aquest apartat s'ha desenvolupat una proposta de model d'avaluació que contempla espais específics de reflexió i adaptació del Pla Local de Joventut i dels seus projectes i actuacions concretes. Per altra banda, i tenint en compte que s'ha fet una aposta decidida per la participació juvenil a l'hora de desenvolupar el document, és també important mantenir espais de participació a l'hora de fer l'avaluació, doncs entenem que és imprescindible recollir el punt de vista de les persones joves i de la resta d'agents per realitzar una avaluació realista de l'aplicació del Pla.

Donades aquestes premisses, el sistema d'avaluació que proposem s'estructura en quatre nivells:

1) Avaluació de les actuacions: aquest primer nivell d'avaluació està destinat a recollir dades quantitatives i qualitatives relacionades amb el desenvolupament de les actuacions. Es tracta d'una avaluació continuada que ha de permetre obtenir informació sobre el funcionament de l'aplicació diària del Pla Local de Joventut. Per a dur a terme aquest primer nivell d'avaluació, caldrà tenir molt en compte els indicadors d'avaluació presentats en les fitxes de cada un dels projectes.

2) Avaluació operativa anual: amb una periodicitat anual, es farà un recull de les dades quantitatives i qualitatives de les actuacions desenvolupades i es recolliran aquestes en la memòria del Programa. Sempre que sigui possible, es farà un exercici comparatiu amb els anys anteriors, de tal manera que es pugui observar l'evolució de les actuacions o els projectes realitzats.

3) Avaluació estratègica anual: aquest nivell d'avaluació ha de configurar canals des d'on obtenir una visió general del funcionament del Pla Local de Joventut. L'avaluació estratègica està destinada a determinar en quin grau s'estan assolint els objectius marcats pel document, i quins ajustos o adaptacions s'han de fer per satisfer de manera òptima les necessitats de les persones joves de la ciutat. Aquesta tasca serà desenvolupada en el marc de tres espais, a través dels quals es recolliran les aportacions dels diversos agents implicats en l'aplicació de les polítiques de joventut:

a) Comissió tècnica: formada per la regidora responsable de joventut, els tècnics i professionals del Programa, els professionals que treballen al territori.

b) Comissió política: espai de seguiment polític del Pla, format per membres del govern local i dels diversos grups que configuren el Ple municipal.

b) Espai de participació jove: amb una periodicitat anual es convocarà un espai de participació jove en el qual els i les joves, les entitats juvenils, així com altres agents del territori que treballen amb persones joves, puguin realitzar aportacions sobre el funcionament del Pla Local de Joventut.

4) Avaluació final del Pla: al finalitzar el període de vigència del Pla Local de Joventut, es realitzarà una avaluació general del seu funcionament encarada, per una banda, a determinar el nivell d'assoliment dels objectius previstos en el document i, per l'altra, a cercar aportacions de millora que puguin esdevenir útils pel desenvolupament del següent Pla. Aquesta avaluació final ha de recollir les conclusions extretes de les diverses avaluacions anuals, així com el resum de les dades qualitatives i quantitatives de les actuacions realitzada, amb l'objectiu de determinar també l'evolució de les polítiques de joventut en els diversos aspectes treballats.

Aquesta darrera avaluació es durà a terme tenint en compte àmbits diversos, que es concreten en:

a) Nivell de desenvolupament dels projectes previstos **b)** Evolució dels recursos del Programa **c)** Metodologia de treball **d)** Proposta d'enfocament del pròxim document estratègic.

a) Nivell de desenvolupament dels projectes previstos

Aquest àmbit d'avaluació ens ha d'indicar en quina mesura han estat desenvolupats els projectes previstos en el pla. Per a fer-ho, caldrà tenir en compte els indicadors recollits en l'avaluació contínua i les avaluacions anuals, així com el grau d'assoliment dels objectius plantejats. Per a sistematitzar aquest àmbit d'avaluació, es seguirà l'escala d'assoliment plantejada a continuació.

ESCALA D'ASSOLIMENT DELS PROJECTES	
1	No s'ha realitzat (0%)
2	S'ha realitzat del 50% - 70%
3	S'ha realitzat del 75% - 90%
4	S'ha realitzat el 100%

Per altra banda, i com s'ha assenyalat, per a determinar el nivell de desenvolupament dels projectes previstos també cal tenir en compte si aquests han sigut útils per a assolir els objectius plantejats. En aquest sentit es fa necessari el desenvolupament d'una anàlisi dels resultats, tant a nivell qualitatiu com quantitatiu, que s'ha de realitzar tenint en compte l'avaluació continuada i les avaluacions anuals del Pla.

ESCALA D'ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS	
1	No s'ha assolit (0%)
2	S'ha assolit del 50% - 70%
3	S'ha assolit del 75% - 90%
4	S'ha assolit al 100%

b) Evolució dels recursos del Programa

Com hem vist, aquest Pla Local de Joventut presenta una previsió dels recursos que seran necessaris per a garantir una actuació òptima del Programa de Joventut al llarg dels pròxims anys. Per tant, aquest ha de ser un aspecte que s'ha de tenir molt en compte a l'hora de realitzar l'avaluació final del document, doncs l'evolució dels recursos destinats al desenvolupament de les polítiques de joventut és un element determinant per explicar els punts forts i els punts febles de la tasca realitzada en matèria de joventut al llarg dels anys de vigència del Pla.

Així doncs, es tindrà en compte l'evolució de l'equip de professionals, dels recursos econòmics i dels recursos funcionals, comparant en cada cas la previsió recollida en aquest document amb el desenvolupament real dels recursos. La taula que presentem a continuació ofereix una orientació sobre els punts que s'han de tenir en compte a l'hora d'avaluar l'evolució dels recursos. Aquests elements es poden ampliar o modificar d'acord amb les característiques de l'aplicació del Pla.

Taula 14. Criteris d'avaluació dels recursos del Programa al llarg del període 2018-2021

Equip professional
Consolidació de l'equip (jornada laboral adequada a les necessitats del programa, estabilitat laboral dels professionals, etc.).
Ampliació de l'equip (incorporació de nous professionals, nivell de cobertura de les demandes de personal recollides al Pla, etc.).
Nivell d'adequació de l'organigrama a les necessitats del Pla. (L'organització és efectiva per a realitzar les tasques previstes?).
Valoració general: punts forts i punts febles de l'equip professional del Programa de Joventut.
Recursos econòmics
Evolució del pressupost de Joventut al llarg dels anys de vigència del Pla.
Grau de compliment de les previsions pressupostàries recollides en el Pla en cada un dels àmbits previstos: 1) Equip professional 2) Aplicació dels projectes 3) Funcionament intern del Programa 4) Oficina Jove del Bages 5) Suport a entitats juvenils 6) Altres.
Anàlisi de les diverses fonts de recursos del Programa de Joventut de Manresa (diversificació del pressupost de joventut).
Anàlisi general dels recursos destinats al Programa de Joventut durant els anys d'aplicació del Pla.

Recursos funcionals
Nivell de consolidació de l'Oficina Jove del Bages com a espai de referència per a les persones joves de la ciutat. Adequació de l'espai a les activitats que s'hi han realitzat.
Avaluació del funcionament de la Ludoteca Ludugurus. Potenciació de la diversificació dels seus usuaris i, de manera específica, del desenvolupament d'activitats per als usuaris joves (12-16 anys).
Valoració de la nova gestió i del funcionament del Casal de Joves La Kampana. Grau d'assoliment dels objectius plantejats durant el període 2018-2021.
Valoració general del nivell d'adequació dels equipaments a les necessitats i demandes de les persones joves de Manresa.

c) Metodologia de treball

Un tercer element que cal tenir en compte a l'hora de realitzar l'avaluació final del Pla Local de Joventut és la metodologia utilitzada. De manera específica, aquest àmbit de l'avaluació s'ha de centrar en l'anàlisi del desenvolupament del treball coordinat amb la resta de departaments municipals que treballen temes de joventut, així com amb altres agents externs al consistori relacionats amb l'aplicació i el desenvolupament de les polítiques de joventut.

El treball transversal s'ha assenyalat com una de les prioritats metodològiques d'aquest Pla Local de Joventut. Tenint en compte aquest element, la valoració s'ha de centrar en descriure l'evolució de la feina transversal que s'ha realitzat durant els anys d'aplicació del document. Per altra banda, segurament un dels reptes d'aquest Pla Local de Joventut és aconseguir impulsar i dinamitzar un espai regular de comunicació i coordinació entre els diversos departaments que treballen amb joves.

d) Enquesta d'avaluació

A la meitat del període d'aplicació del Pla, s'impulsarà una enquesta d'avaluació del grau d'assoliment dels objectius del document. Aquesta enquesta recollirà el grau d'implementació dels diferents departaments, l'assoliment dels objectius i el grau de satisfacció i propostes de millora.

e) Proposta d'enfocament del pròxim document estratègic

L'avaluació final d'aquest document ha d'establir els primers criteris de desenvolupament del següent Pla Local de Joventut. Cal aprofitar tots els coneixements i experiència adquirits al llarg dels quatre anys de vigència del present document per plantejar el punt de partida de la planificació futura. Resulta important doncs que l'avaluació finalitzi amb unes orientacions sobre els eixos de treball i els projectes que cal continuar prioritzant, així com els criteris metodològics que és positiu que es segueixin aplicant en un futur.

Taula 15. Temporització de l'avaluació del Pla Local de Joventut

Avaluació	2018				2019				2020				2021			
	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
Actuacions																
Operativa anual																
Estratègica anual																
Final																

3. ANNEX

Annex 1. *Resum de necessitats recollides en el procés participatiu de la diagnosi*

Annex 2. *Anàlisi de l'Enquesta Jove realitzada durant la diagnosi*

Annex 1. Resum de necessitats recollides en el procés participatiu de la diagnosi

Taula de les principals aportacions realitzades en les dinàmiques juvenils		
Emancipació	Formació	Reforç de l'orientació i l'assessorament sobre la formació durant l'ESO: donar a conèixer els itineraris formatius i acompanyar la transició escola-treball.
		Cal reforçar l'oferta de cursos formatius i de formació ocupacional que es realitzen des de l'Ajuntament. Sobretot, és necessari ampliar aquesta oferta per les persones joves que han abandonat els estudis.
		Dificultats a l'hora de compaginar els estudis i la feina. Aquelles persones joves que han de treballar sovint es veuen obligades a deixar els estudis.
	Ocupació	Existeix una alta desocupació juvenil a la ciutat de Manresa.
		Accés al mercat laboral requereix elevat nivell d'experiència i/o alt nivell formatiu. Requisits que moltes persones joves no poden complir.
		Es detecta desconeixement dels serveis i recursos que des de l'Ajuntament s'ofereixen a les persones joves en temes d'ocupació.
	Mobilitat	El preu del transport públic es considera excessivament elevat per a les persones joves. Es fa referència sobretot als busos urbans, si bé també es parla del tren.
		També es considera que la freqüència de pas del servei de bus és insuficient en molts casos. Existeix la demanda de busos nocturns.
	Cohesió social	Important desigualtat territorial: situació socioeconòmica de les persones joves, manteniment dels edificis, recursos i serveis, etc. Es fa menció especial als barris del centre de la ciutat.
	Salut	Falten recursos de suport emocional i psicològic a l'abast de les persones joves. Cal treballar en l'àmbit emocional, no únicament el físic.

Participació	Participació i associacionisme	Es parla d'una manca de motivació per part d'alguns sectors de la població jove a l'hora de plantejar activitats i propostes.
		Des del punt de vista de les entitats juvenils, es posa de manifest que l'Oficina Jove, i concretament l'equip tècnic de joventut, ha esdevingut un suport important per l'associacionisme juvenil.
		Es valora també l'existència d'un banc de recursos a disposició de les entitats, a través del qual s'ofereixen espais i material divers a aquestes.
		Es detecta falta de coordinació entre les entitats del municipi, un fet que impossibilita també el desenvolupament d'activitats coordinades entre aquestes. Tot i això, sí que existeixen algunes experiències positives de coordinació que s'han volgut posar sobre la taula.
		En temes d'associacionisme, es menciona la necessitat de millorar el suport econòmic a les entitats juvenils.
	Espais i equipaments	Manca d'espais i equipaments adequats per a l'ús de les persones joves.
		Necessitat d'impulsar nous equipaments i repensar els existents: dinamització dels espais, activitats atractives i diverses, possibilitat d'autogestió.
		Altres aportacions manifesten també que a Manresa existeixen diversos espais adequats per a les persones joves, però degut a la manca d'una difusió efectiva, aquests sovint no són coneguts.
	Cultura i oci	Es considera que cal impulsar més activitats culturals atractives per a les persones joves de la ciutat. És necessari potenciar una oferta cultural accessible i descentralitzada.
		Segons l'opinió d'alguns dels participants, a Manresa hi ha una manca d'oferta d'oci. De manera específica, es parla de la necessitat d'impulsar actuacions de música en viu al carrer.
		Activitats d'oci molt encarades a la població adulta i gran, poca oferta pensada específicament per a joves.

Taula de les principals aportacions realitzades en les dinàmiques amb agents		
Acompanyament	Cohesió social	Els plans comunitaris existents a Manresa recullen la perspectiva juvenil, així com actuacions específiques destinades a aquest col·lectiu.
		La tasca que es realitza des de l'Espai Jove en matèria d'orientació i acompanyament a les persones nouvingudes.
	Comunicació	Es percep una manca de comunicació efectiva amb les persones joves, fet que dificulta el coneixement de molts dels recursos existents.
	Formació	Manca de recursos en l'àmbit educatiu, fet que dificulta, per exemple, l'acompanyament adequat i de reducció del fracàs escolar entre les persones nouvingudes.
		S'explica que hi ha bons recursos d'orientació i assessorament, en temes de formació i ocupació, malgrat que sovint aquests no són coneguts per bona part de la població jove.
	Mobilitat	Existeixen també tasques d'orientació vinculades a l'àmbit de la mobilitat. Es realitzen sessions als instituts per donar a conèixer els descomptes i abonaments del transport públic.
		Es realitzen poques accions de foment de l'ús de la bicicleta a la ciutat, es considera que és un tema que s'hauria de potenciar.
	Ocupació	Existència d'ofertes d'ocupació en àmbits diversos per a persones joves.
		S'ofereix assessorament en matèria d'ocupació, però els recursos existents sovint no s'adeqüen a la demanda d'immediatesa de les persones joves. Algunes intervencions valoren positivament el programa de Garantia Juvenil.
		Existeixen cursos de formació ocupacional, d'entre els quals es destaca el Laboràlia. També cursos de millora de l'ocupabilitat (elaboració del CV, estratègies de recerca de feina, etc.).

		Dificultats a l'hora de donar a conèixer els recursos existents en l'àmbit de l'ocupació. Manca de canals de comunicació efectius entre administració i joves.
	Salut	Es considera que es realitzen intervencions positives de cara a les persones joves en matèria de salut, en les quals es tracten sobretot qüestions vinculades al consum de drogues, a la sexualitat, però també a la seguretat viària i a altres temes. Algunes de les actuacions més destacades són Àngels de la Nit i Nits Q.
		Existeixen dificultats a l'hora de fomentar la continuïtat de la pràctica esportiva a partir d'una determinada edat, que sovint s'associa amb l'entrada dels infants a l'institut.
	Violència masclista	Es valoren positivament les campanyes de prevenció de la violència de gènere que es realitzen als instituts i en altres espais que compten amb una important presència de persones joves. També es realitza acompanyament individualitzat amb noies que han estat víctimes de violència masclista.
		Cal potenciar la conscienciació en alguns temes, com poden ser els micromasclismes, les identitats de gènere o la corresponsabilitat en usos del temps. Així com el desenvolupament d'actuacions de prevenció de la violència masclista en espais d'oci nocturn.
Participació	Associacionisme	Bona implicació de les persones joves en les activitats esportives. Es considera que hi ha una bona oferta esportiva a la ciutat.
		Bona participació juvenil al teixit associatiu. No obstant això, en alguns àmbits de l'associacionisme es detecten dificultats per a implicar a persones joves.
	Cultura i oci	Es destaca l'existència d'algunes iniciatives intergeneracionals, sobretot vinculades a l'àmbit de la cultura i l'oci, que funcionen correctament a la ciutat.
		Manca de continuïtat en el desenvolupament de les activitats de creació artística. Es fan sobretot accions puntuals.
		Activitats diverses plantejades en matèria de cultura. Es destaquen projectes com el Tots Dansen o el Manresa-Mauthausen.

		Es detecta una manca d'espais d'oci diürn. Els espais existents són limitats i sovint no són adequats per a les necessitats d'aquest col·lectiu.
	Espai públic	Quan es realitza la planificació de l'espai públic, sovint no es tenen prou en compte les persones joves, malgrat que sí que es tenen en compte altres perfils d'edat, com els infants o la gent gran.
		Es produeixen conflictes per l'ús de l'espai públic. Es detecta una manca d'espais a la ciutat pensats per a joves, i en conseqüència la necessitat de desenvolupar aquests espais.
	Participació	En termes generals, es procura que les actuacions encarades a les persones joves siguin atractives i es realitzin de manera participativa sempre que sigui possible.
		Els processos participatius plantejats des de l'Ajuntament sovint són oberts al conjunt de la població, aquest fet tendeix a reduir la participació juvenil i la seva incidència en aquests.
		S'ha procurat incrementar la intervenció de les persones joves en l'organització de les festes del municipi, especialment de la Festa Major de Manresa.

Taula d'aportacions dels agents relacionades amb el treball transversal	
Treball transversal	A Manresa existeixen actualment diferents programes i accions que es realitzen de manera coordinada entre departaments de l'Ajuntament. El treball transversal és una realitat desenvolupada i consolidada en alguns àmbits. Bona predisposició a l'hora de seguir impulsant la transversalitat.
	La càrrega de feina de l'equip tècnic a vegades impedeix que es pugui aprofundir en el desenvolupament del treball transversal.
	Inexistència d'una línia estratègica definida per a fomentar el treball transversal. Fet que impedeix també l'existència de recursos específics per a dur a impulsar aquest treball i la d'espais definits per a intercanviar informació i plantejar les accions conjuntes.
	Existeix un nombre important d'agents que realitzen actuacions al territori per a persones joves. Malgrat aquest fet, sovint no hi ha contacte ni comunicació entre aquests agents.

	Existeix una bona predisposició per part dels professionals a l'hora d'impulsar aquest treball transversal.
	L'Oficina Jove del Bages es considera un punt de nexa pel foment i la consolidació del treball transversal en matèria de joventut.
	L'impuls del treball transversal es dóna, en alguns casos, entre agents que treballen al mateix barri, sent més complicada entre agents que treballen en zones diferents.
	No existeix una xarxa definida d'agents que treballen amb persones joves, les relacions que es donen entre aquests no estan regulades en espais establerts.

Annex 2. Anàlisi de l'Enquesta Jove realitzades durant la diagnosi

1. Dades sociodemogràfiques

1.1. Sexe i edat

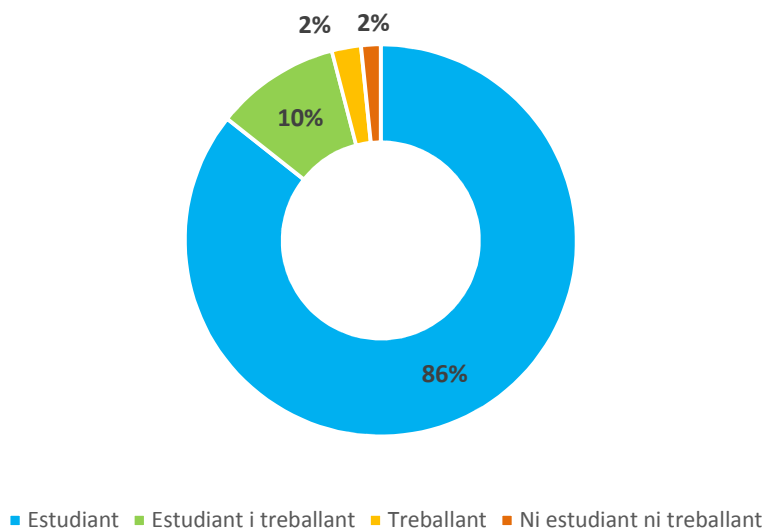
La distribució segons el sexe de les persones enquestades és força equitativa. Així doncs, trobem un 51% d'homes i un 49% de dones. Es tracta també d'una distribució molt similar a la que trobem entre el conjunt de la població jove de Manresa, entre la qual aproximadament el 50% són dones.

Pel que fa a l'edat de les persones enquestades, el grup més nombrós està format per joves d'entre 15 i 19 anys, que constitueixen el 47% dels i de les participants. Seguidament, trobem un 34% format per menors de 15 anys, un 12% de persones d'entre 20 i 24 anys, un 4% amb edats compreses entre els 25 i els 29 anys i un 2% format per participants majors de 30 anys.

Així doncs, el 81% de les persones enquestades són menors de 20 anys, fet que cal tenir en compte a l'hora d'analitzar les respostes d'algunes de les preguntes que s'han plantejat durant l'enquesta. Entre el conjunt de la població jove de Manresa, les persones menors de 20 anys constitueixen únicament el 31% del total de joves, amb la qual cosa, en el cas de les persones que han donat resposta a l'enquesta, hem de parlar d'una important sobrerrepresentació d'aquest grup d'edat.

1.2. Activitat principal de les persones enquestades

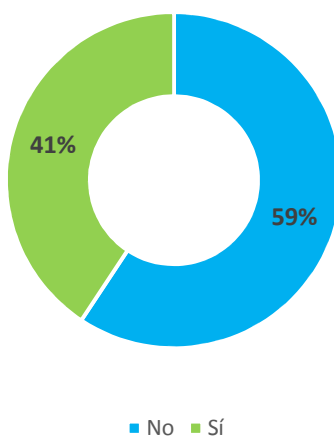
La majoria de les persones que han donat resposta al qüestionari estaven estudiant en el moment de realitzar-lo. Concretament, el 86% manifestà ser estudiant, seguit d'un 10% que estava estudiant i treballant, i un 2% que estava treballant. Per altra banda, cal mencionar que el 2% restant assenyalà que no estava ni treballant ni estudiant. Com s'ha mencionat, en aquest cas resulta evident que les respostes donades estan molt vinculades a l'edat dels i de les joves enquestats, doncs existeix una majoria de joves que es trobaven en edat de cursar els estudis obligatoris a l'hora de fer l'enquesta.

Gràfic 1. Activitat principal de les persones joves enquestades

Font: Enquesta Jove – PLJ Manresa

1.3. Joves que actualment resideixen a la llar familiar i grau d'intenció de continuar residint a Manresa després de l'emancipació

De les persones joves que manifestaren estar vivint a Manresa, el 95% resideix a casa dels seus pares, i només un 5% ha abandonat la llar familiar. Dels joves que afirmaren viure a la llar dels pares, un 59% manifestà que no vol viure a Manresa el dia que s'emancipi, mentre que el 41% sí que ho vol fer.

Gràfic 2. Persones enquestades segons la seva intenció de seguir residint a Manresa quan s'emancipin

Font: Enquesta Jove – PLJ Manresa

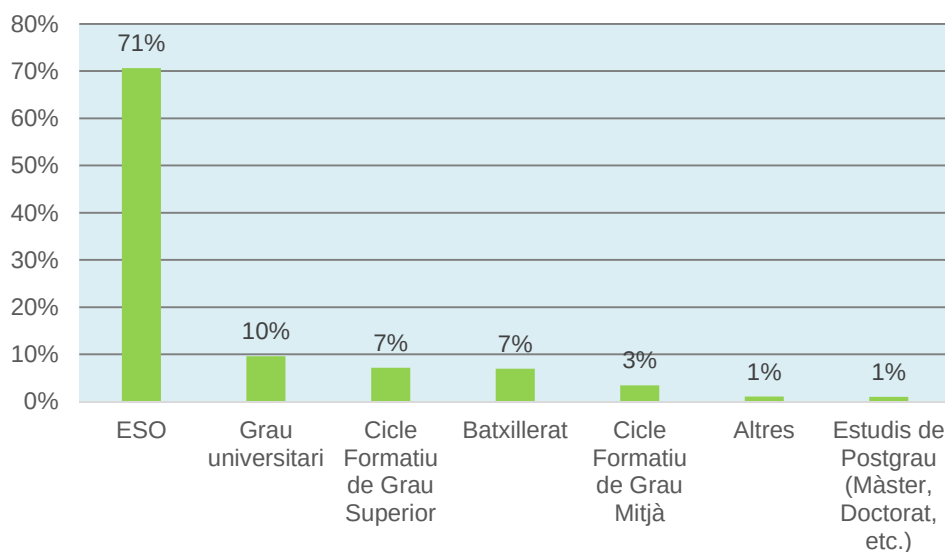
Els motius que exposen per argumentar el seu posicionament són diversos. Si ens fixem en els comentaris que realitzaren els i les joves que manifestaren que no continuarien vivint a Manresa en un futur, hem de destacar que els motius recollits són diversos. Per una banda, moltes de les persones joves que manifestaren no voler seguir vivint a Manresa, explicaren que volen conèixer altres llocs i realitats al llarg de la seva vida. En aquest sentit, en molts dels comentaris s'explicà en quins llocs els hi agradaria viure. Viure a l'estranger és una opció remarcada per un nombre important de persones joves, però també cal mencionar que la possibilitat o necessitat de marxar a una ciutat gran també fou destacada en moltes ocasions.

2. Acompanyament

2.1. Estudis actuals de les persones enquestades (joves que estan estudiant o estudiant i treballant)

Aquesta pregunta únicament es plantejà entre aquells joves que havien manifestat estar estudiant en el moment de respondre l'enquesta. S'observa que més del 70% afirmà estar cursant l'ESO, per tant, ens trobem davant d'una mostra relativament homogènia pel que fa als estudis, però on també s'observen altres grups que cal destacar, com el 10% d'enquestats que estava realitzant un grau universitari, el 7% que cursava un Cicle Formatiu de Grau Superior o un altre 7% que feia Batxillerat en el moment de respondre l'enquesta.

Gràfic 3. Estudis actuals de les persones enquestades



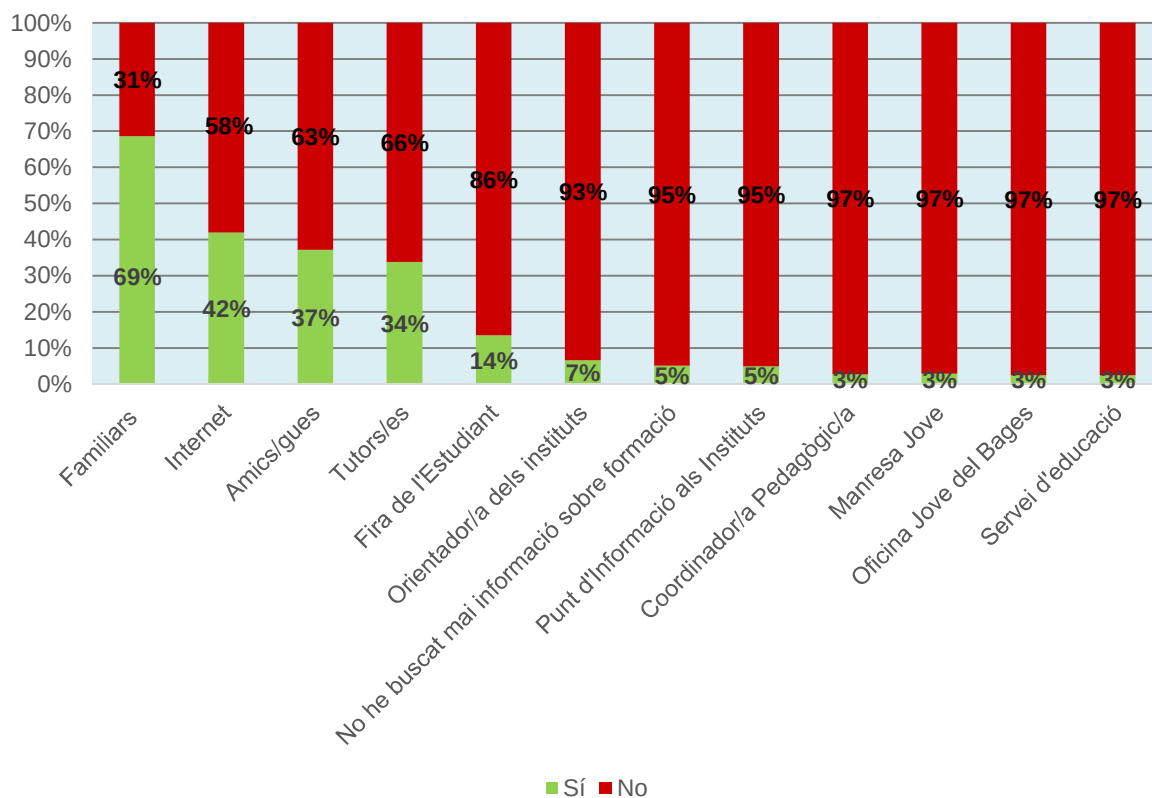
Font: Enquesta Jove – PLJ Manresa

D'entre les persones que actualment estan cursant l'ESO, la pràctica totalitat (96%) vol continuar els estudis al finalitzar l'educació obligatòria, sent només un 4% els que no tenen intenció de continuar-los.

2.2. Persones o llocs on els i les joves obtenen informació relacionada amb els estudis (resposta múltiple)

La principal font d'informació de les persones joves sobre temes relacionats amb els estudis són els familiars. Així doncs, gairebé el 70% dels enquestats manifestà que consulta a la família sobre temes vinculats a la formació. En segon lloc, trobem internet, on més d'un 40% també hi cerca informació vinculada amb els estudis. La tercera font més consultada són els amics i amigues.

Gràfic 4. Persones o llocs on els i les joves obtenen informació relacionada amb els estudis (resposta múltiple)

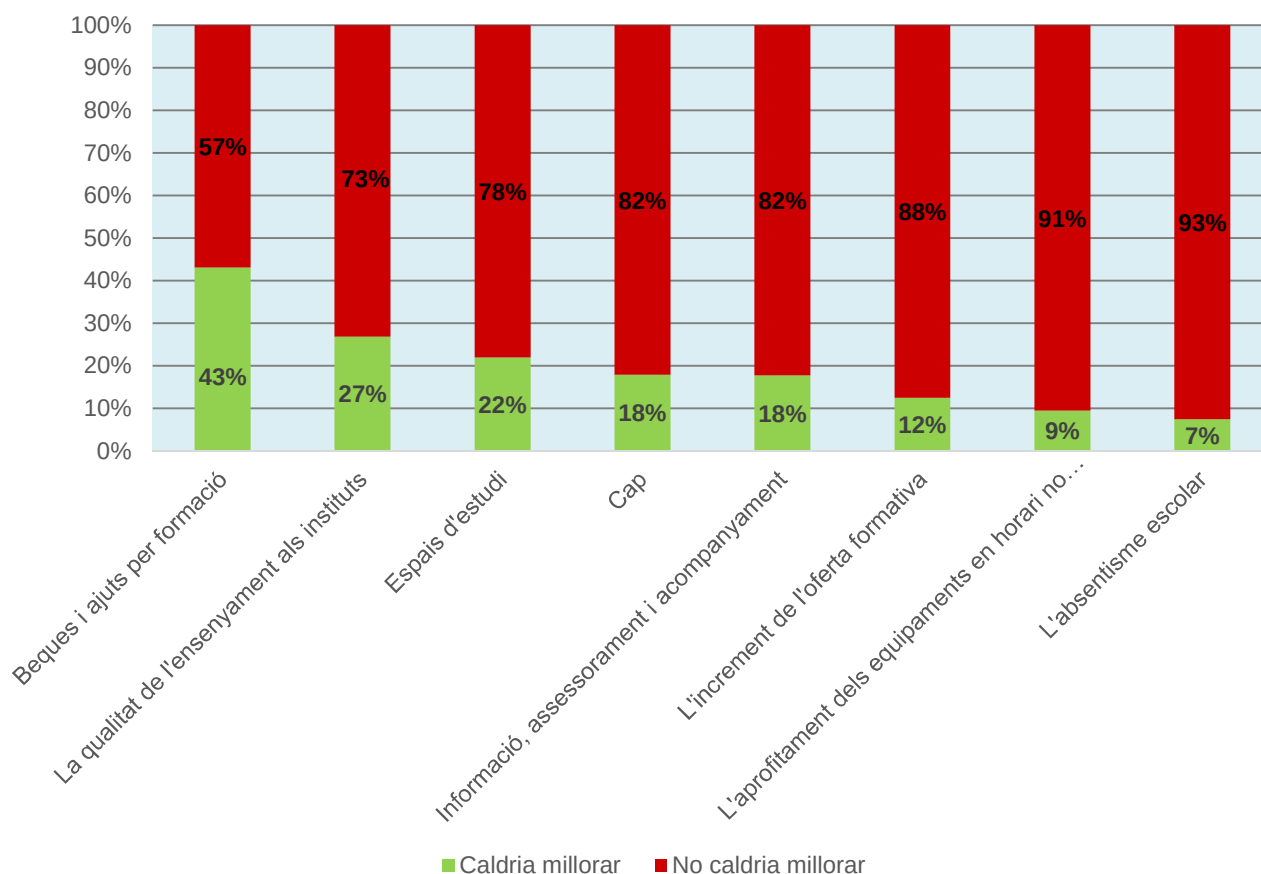


Font: Enquesta Jove – PLJ Manresa

2.3. Temes relacionats amb els estudis sobre els quals les persones joves volen obtenir més informació (resposta múltiple)

Més del 40% de les persones joves afirmà que els hi agradaria rebre més informació sobre beques i ajudes a la formació. Gairebé el 30% també manifestà que la qualitat de l'ensenyament als instituts és un àmbit sobre el qual els agradaria tenir més informació. L'absentisme escolar, així com l'aprofitament dels equipaments en horari no lectiu esdevingueren els temes menys subscrits per les persones enquestades (7% i 9%, respectivament).

Gràfic 5. Temes relacionats amb els estudis sobre els quals les persones joves volen obtenir més informació (resposta múltiple)



Font: Enquesta Jove – PLJ Manresa

2.4. Activitat de les persones que ni estan estudiant ni estan treballant i temps transcorregut sense estudiar ni treballar

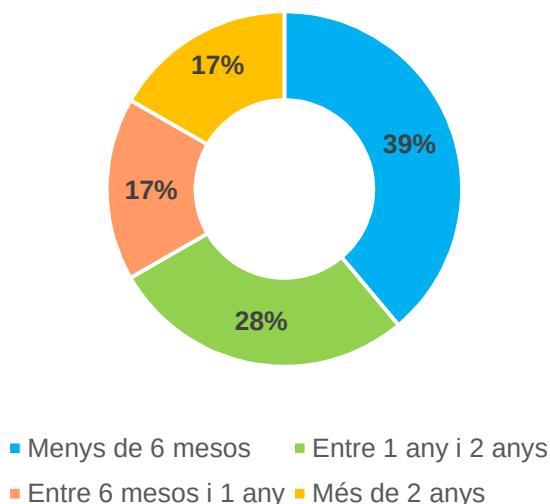
Davant aquesta pregunta, en primer lloc és necessari mencionar que han estat molt poques les persones que afirmaren no estar ni treballant ni estudiant en el moment de fer l'enquesta. Concretament, com hem vist en la pregunta 1.3., el 2% dels i de les enquestades no estava ni treballant ni estudiant, és a dir, al voltant d'unes 40 persones. No obstant això, només 20 d'aquests

40 joves han donat resposta a aquesta pregunta, amb la qual cosa cal mencionar que a l'hora de fer l'anàlisi sobre l'activitat de les persones que ni estan estudiant ni estan treballant, cal tenir en compte que la mostra és força reduïda.

El 80% de les persones que ni estudien ni treballen afirmaren que estaven buscant feina, mentre que un 20% manifestà que realitzava feines no remunerades, com poden les tasques de la llar i de cures.

Si es fa referència al temps que aquestes persones joves estan sense estudiar ni treballar, és important mencionar que gairebé un 40% apuntava que feia menys de 6 mesos que estava sense treballar ni estudiar. Per altra banda, un 28% portava entre 1 i 2 anys sense realitzar cap d'aquestes activitats.

Gràfic 6. Temps transcorregut sense estudiar ni treballar

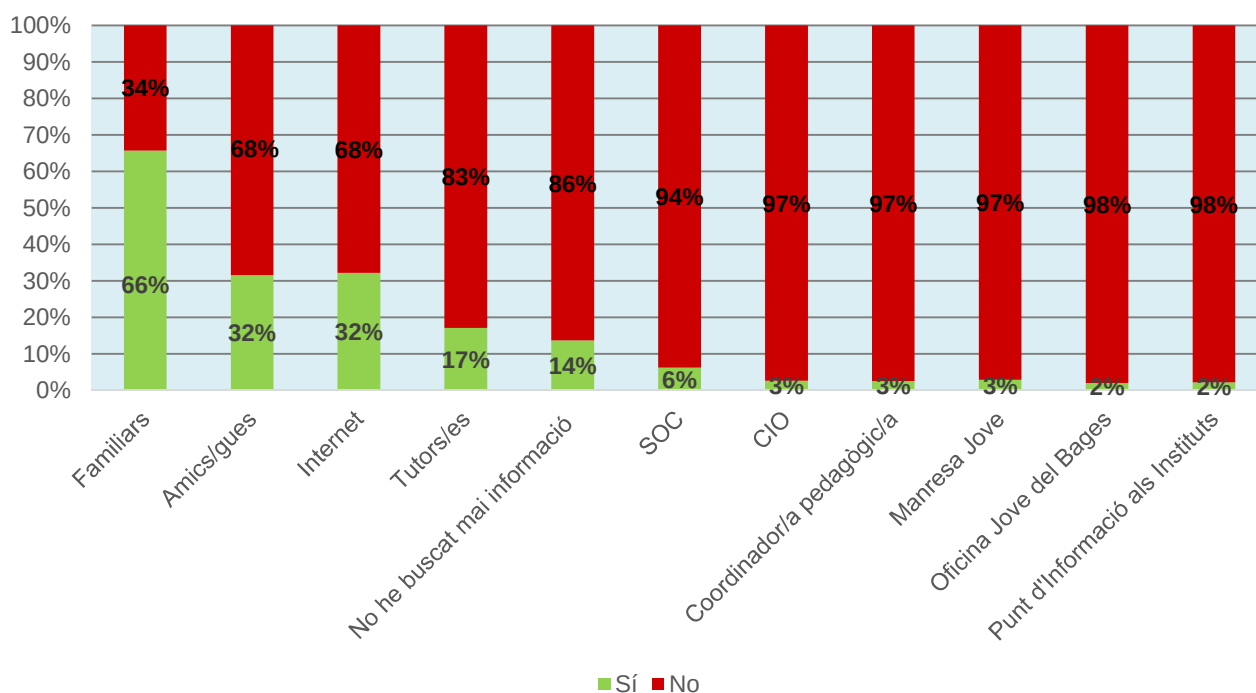


Font: Enquesta Jove – PLJ Manresa

2.5. Persones o llocs on els i les joves obtenen informació relacionada amb l'ocupació (resposta múltiple)

De la mateixa manera que en el cas de la formació, quan parlem de les persones o llocs on les persones joves obtenen informació sobre temes relacionats amb l'ocupació, cal destacar tres fonts principals d'aquesta informació. En primer lloc, els familiars són les persones més consultades pels joves sobre temes de feina (66%), seguidament, els amics i amigues també destaquen com una de les principals persones de consulta sobre aquests temes (32%), així com internet, que també compta amb un 32% de joves que afirmaren utilitzar aquesta font d'informació per fer consultes relacionades amb el món laboral.

Gràfic 7. Persones o llocs on els i les joves obtenen informació relacionada amb l'ocupació (resposta múltiple)



Font: Enquesta Jove – PLJ Manresa

2.6. Actuacions que es podrien desenvolupar des de l'Ajuntament per tal de millorar l'ocupació juvenil

Bona part de les aportacions realitzades al llarg d'aquesta qüestió estigueren focalitzades en la necessitat d'impulsar **l'ocupació jove** a la ciutat de Manresa. Es destacà que actualment les persones joves tenen una gran dificultat a l'hora d'accedir al mercat laboral, sobretot pel fet de no comptar amb una llarga experiència laboral ni amb un nivell formatiu elevat.

“Impulsar projectes locals en els quals puguin treballar persones joves o començar per oferir formacions gratuïtes que brindin més oportunitats a la gent que les rebí.”

Per altra banda, si bé aquesta pregunta estava encarada a l'ocupació, també es troben diversos comentaris que fan menció a la **formació**, que també hem volgut recollir, ja que esdevé un element fonamental a l'hora de definir l'ocupabilitat i les oportunitats laborals de les persones joves. En aquest sentit, és necessari remarcar diversos aspectes, com pot ser la necessitat d'incrementar els espais per a l'estudi i el treball en grup, ja sigui a les biblioteques o en altres equipaments, facilitar informació sobre beques i ajudes a l'estudi, impuls de nous programes de pràctiques professionals, ampliar l'oferta de cursos formatius encarats a l'ocupació, etc.

“Fer mes beques ja que hi ha gent que no es pot permetre estudiar una carrera universitària, ja que cada vegada és més car.”

“Crear més llocs per estudiar pels joves.”

“Donar més formació per aprendre a fer tasques o treballs per part de l'ajuntament, donar oportunitats a gent sense experiència.”

Molts dels comentaris també van fer referència a la necessitat de millorar l'orientació i l'assessorament. En aquest aspecte, sobretot s'especificà que calia intensificar la tasca de descentralització dels recursos disponibles, per tal d'arribar al màxim nombre de joves possible. També s'esmentà la necessitat d'utilitzar aquests recursos d'orientació i assessorament per fer arribar les noves ofertes de treball a les persones joves. Per altra banda, els canals virtuals (sobretot les xarxes socials) es perceberen com a eines efectives per fer arribar la informació relacionada amb l'ocupació a les persones joves de la ciutat. Es mencionà la necessitat de potenciar una pàgina web que esdevingui una referència per a les persones joves en matèria d'orientació i assessorament en matèria d'ocupació.

També les xerrades sobre itineraris i sortides professionals es perceberen com a quelcom que cal seguir potenciant.

“Ajudar als estudiants quan acaben l'ESO per informar-los sobre experiències i consells pel seu futur i pels temes d'estudis.”

“Donar més informació des dels centres educatius.”

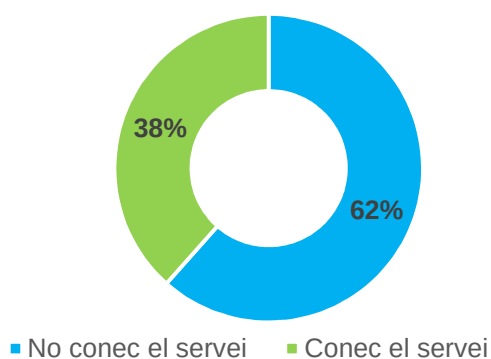
“Fer una base de dades amb llocs de treball buits, requisits i contacte de l'empresa.”

3. Participació

3.1. Coneixença del Servei Manresa Jove

Més del 60% de les persones enquestades manifestà la seva desconexença del Servei Manresa Jove. Mentre un 38% sí que coneixia el servei. Per tant, cal esmentar que un percentatge important de persones joves coneixen actualment el servei.

Gràfic 8. Coneixença del Servei Manresa Jove



Font: Enquesta Jove – PLJ Manresa

3.2. Serveis que les persones joves demanen a l'Ajuntament

Les respostes recollides al llarg d'aquesta pregunta han estat molt diverses. Una de les temàtiques que s'abordà amb una major freqüència va ser la de les **activitats d'oci**. En termes generals, moltes de les persones enquestades mencionaren una manca d'aquesta mena d'activitats per a les persones joves de Manresa. Sobretot, es féu especial èmfasi en les activitats d'oci nocturn, si bé també s'explicà la necessitat de desenvolupar diversos espais juvenils de trobada, on també es puguin realitzar activitats diverses, com espectacles musicals, iniciatives plantejades per les mateixes persones usuàries, etc.

Cal mencionar que moltes de les aportacions realitzades es feren en clau de propostes, al llarg de les quals es plantejaren algunes activitats, que poden resultar atractives per a les persones joves, com poden ser cursos de Hip Hop, tornejos de videojocs, fer un Holi Festival anual, cinema a l'aire lliure, concerts per a menors d'edat, etc.

“Que fessin més actes pel jovent a Manresa, com poden ser concerts preferiblement gratuïts, ja que molts joves no treballem i no tenim diners.”

“Més festes tipo Holi o similar. O fer alguna festa amb DJ més sovint, també molaria molt. Més activitats de dansa Hip-Hop. O algun taller d'electrònica o tecnologia estaria molt xulo.”

També existeix una demanda d'espais culturals o artístics. Algunes de les aportacions mencionaren la necessitat d'impulsar espais d'aquesta mena a la ciutat, vinculats a diverses disciplines o temàtiques.

“Més serveis culturals, i dins d'aquests, del món de l'art i el disseny.”

Per altra banda, cal tenir en compte els comentaris vinculats a l'orientació i l'assessorament. En aquest sentit, s'esmentà la necessitat d'incrementar l'oferta de xerrades i tallers vinculats a àmbits com la formació, l'ocupació, la salut, el benestar emocional. Sobretot es parlà de realitzar actes d'orientació i assessorament als instituts, si bé en determinades ocasions també s'esmentà la necessitat d'impulsar més espais físics de consulta i assessorament. En alguns comentaris es posa de manifest que hi ha joves que no coneixen els punts físics d'orientació i assessorament existents.

“Més xerrades sobre els temes de l'adolescència, sobre les sortides de fer un batxillerat o una carrera universitària, que vingués una persona a la classe i ens expliqués què has de fer per arribar a ser el que vols ser [...], que t'orienti una mica.”

“Demanaria més informació sobre el sexe, es podria fer mitjançant xerrades per exemple. Crec que aquest tema s'intenta evitar molt, ja que és “tabú” i crec que ens haurien d'informar molt més per part dels instituts i dels pares.”

Sobre serveis o programes vinculats a l'àmbit de l'esport, també es realitzaren diverses aportacions. La majoria s'encararen a demanar equipaments i espais destinats a la pràctica de l'esportiva, com poden ser més pistes de futbol i bàsquet gratuïtes i a l'aire lliure, zones de tennis taula, etc. Algunes aportacions també demanaren una millora de les piscines i de l'accessibilitat de les persones joves aquestes, així com el foment dels esports aquàtics.

En termes generals, s'explicà la necessitat de generar noves zones esportives a Manresa, i incentivar la pràctica de l'esport de base, fent-lo accessible per a les persones joves, proposant

tornejos esportius, possibilitant la pràctica de les disciplines que més atreuen les persones joves, etc.

“Espais esportius de l'aire lliure on es pugui practicar bàsquet/futbol i/o altres esports.”

“Fomentar més els esports d'aigua (waterpolo, natació, natació sincronitzada, etc.).”

“Potenciar l'esport de base de la ciutat. Destinar els recursos dels quals es disposen (que no sé quins són) de manera més eficient.”

També esdevingueren recurrents les aportacions relacionades amb els serveis vinculats a l'**àmbit educatiu**. En aquest àmbit, un nombre important de comentaris es centrà en la necessitat d'augmentar el nombre d'espais destinats a l'estudi i al treball en grup. Per altra banda, la millora dels recursos d'orientació i assessorament vinculats a l'educació també esdevingué un tema recurrent, si bé ja ha estat mencionat en paràgrafs anteriors.

En alguns casos, es va parlar de la millora del sistema de pràctiques professionals, oferint una major oferta de pràctiques i treballant perquè aquestes siguin remunerades.

“Formació amb pràctiques remunerades per poder adquirir coneixements pràctics i experiència per properes feines.”

“Espais d'estudi disponibles per a gent que vol treballar i estudiar [...]”

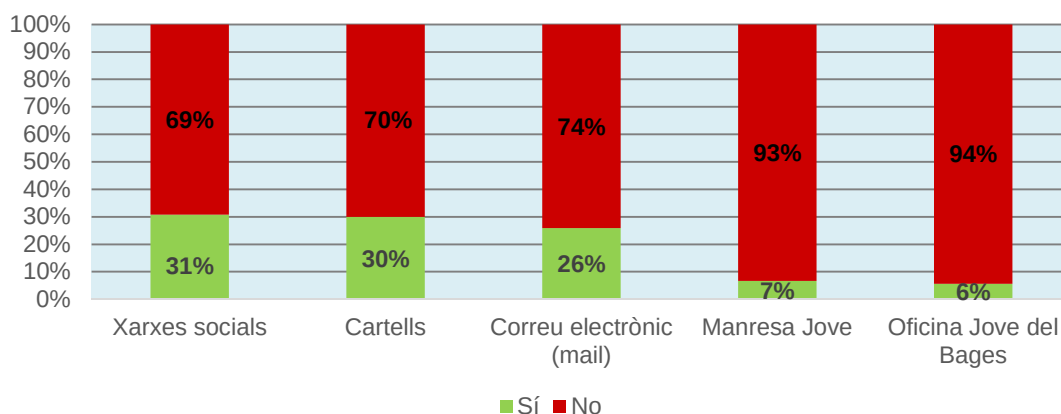
Si es fa referència als temes vinculats a l'àmbit de l'**ocupació**, trobem algunes aportacions que destacaren la necessitat de fomentar la contractació de les persones joves. Cal oferir oportunitats laborals específiques per aquest col·lectiu i millorar els espais d'assessorament i cerca d'ocupació destinats a les persones joves.

“Més oportunitats pel jovent per incorporar-se en el món laboral.”

3.3. Canals d'informació sobre les activitats que es fan a Manresa per a Joves (resposta múltiple)

Les xarxes socials són el principal canal d'informació sobre les activitats que es realitzen a Manresa per a les persones joves. El 31% fa ús d'aquests espais per a rebre informació vinculada a aquestes activitats. Els cartells i el correu electrònic també són eines efectives per arribar a les persones joves.

Gràfic 9. Canals d'informació sobre les activitats que es fan a Manresa per a joves (resposta múltiple)

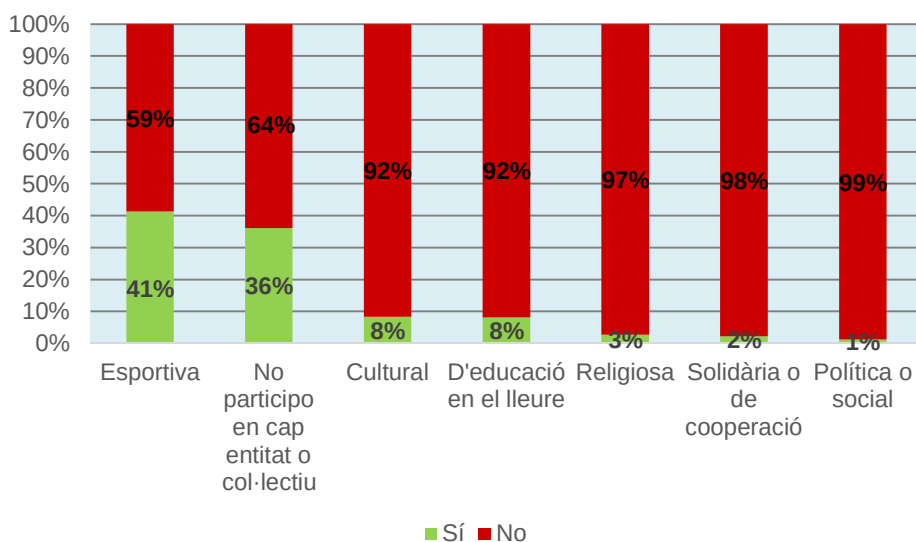


Font: Enquesta Jove – PLJ Manresa

3.4. Pertinença a entitats o col·lectius (resposta múltiple)

Les entitats esportives són les que recullen la participació d'un nombre més elevat de persones enquestades (41%). Seguidament, es troben les persones que no participen en cap entitat o col·lectiu, i que constitueixen el 36% del total. La resta d'àmbits associatius no superen el 10% de participació.

Gràfic 10. Pertinença a entitats o col·lectius (resposta múltiple)



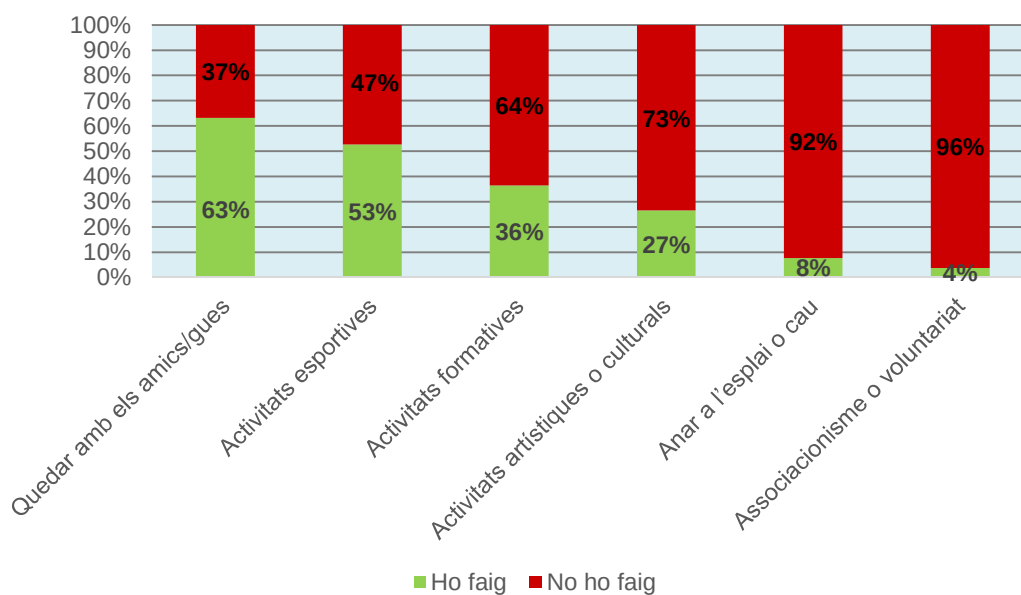
Font: Enquesta Jove – PLJ Manresa

3.5. Activitats que realitzen els i les joves durant el seu temps lliure (resposta múltiple)

Són diverses les activitats que les persones joves realitzen durant el seu temps lliure. El 63% dels i de les enquestades manifestà que queda amb els amics i les amigues durant el seu temps lliure. També més de la meitat dels participants feu esment a la seva vinculació a activitats esportives.

Entre les activitats que recullen una menor proporció de joves, cal destacar l'associacionisme o voluntariat (4%) i anar a l'esplai o el cau (8%).

Gràfic 11. Activitats que realitzen els i les joves durant el seu temps lliure (resposta múltiple)



Font: Enquesta Jove – PLJ Manresa

3.6. Llocs de trobada amb els amics (resposta múltiple)

Més del 70% de les persones joves es troba amb els amics i amigues a les places i al carrer. Al voltant del 50% també acostuma a quedar a casa o als centres comercials. Són els locals de les entitats i els equipaments municipals els que realitzen una menor funció d'espai de trobada entre les persones joves, amb un 8% i un 28%, respectivament.

Gràfic 12. Llocs de trobada amb els amics (resposta múltiple)



Font: Enquesta Jove – PLJ Manresa

3.7. Espais a Manresa

Es preguntà a les persones enquestades com consideraven els espais per a joves a Manresa. Davant aquesta qüestió, el 60% manifestà que faltaven espais per a joves, mentre el 40% afirmà que no.

Davant la pregunta de si trobaven a faltar equipaments, la proporció més gran de les aportacions feren referència a equipaments d'oci. Per una banda, es mencionà la necessitat d'impulsar espais de trobada per a persones joves. Es parlà de la necessitat de desenvolupar equipaments polivalents per a desenvolupar-hi diverses activitats, però que també servissin únicament com a espais on les persones joves es poguessin reunir i passar el seu temps lliure.

“Algun lloc específic per als joves, un lloc on es pugui anar a prendre alguna cosa, jugar a videojocs o escoltar música, i amb preus assequibles per als joves.”

“Locals pels joves, amb futbolí, taules per xerrar amb amics, etc.”

També es parlà, de manera concreta, d'incrementar el nombre d'equipaments destinats a la realització de concerts i activitats d'oci nocturn, que trenquin la dinàmica d'oci basada en el consum i que permetin de manera assequible l'accés a les persones joves de la ciutat.

La necessitat de millorar l'oferta d'equipaments esportius també es destacà en molts dels comentaris. Es féu especial èmfasi en la necessitat d'incrementar els espais per a realitzar activitats esportives a l'aire lliure. Es parlà d'incrementar el nombre de pistes de futbol i bàsquet, però també es mencionaren altres espais, com el tennis taula, l'escalada, o l'skateboard. Per altra banda, també es mencionà que cal augmentar l'oferta de determinats equipaments esportius municipals, com poden ser piscines o gimnasos, i fer-los accessibles per a les persones joves.

“Falten camps per poder practicar esports a l'aire lliure com per exemple: jugar a futbol en un camp descobert, jugar a basquet en un camp descobert.”

Per altra banda, es mencionaren algunes necessitats vinculades als equipaments culturals i/o educatius. Concretament, en alguns casos es feia referència a l'increment del nombre de biblioteques públiques del municipi, així com l'augment dels espais destinats a l'estudi i a la realització de treballs en grup.

També fou detectada una mancança d'espais culturals i de desenvolupament de l'activitat artística, es parlà de dansa, pintura, música, etc.

L'últim element que es destacà és la necessitat d'impulsar i incrementar els equipaments i espais per a entitats. En aquest sentit, determinats comentaris especificaren que, si bé a Manresa ja hi ha diversos espais que poden utilitzar les associacions, aquests no són adequats per a realitzar determinades activitats.

"Locals d'assaig per a grups de música i entitats culturals (més enllà del Joan Amades, que per fer segons què va realment molt bé [...]) però per altres coses no tant: [...] no hi ha "sales privades"/a compartir amb un o dos grups més, activitat de colles amb gegants, etc."

4. Comentaris i aportacions finals

Per finalitzar l'enquesta, es va oferir a les persones participants un espai obert a través del qual aquestes podien realitzar aportacions vinculades a qualsevol aspecte de la realitat juvenil de Manresa. Al tractar-se d'una pregunta que no estava emmarcada en cap àmbit concret, els comentaris realitzats foren també molt diversos. A continuació, es realitzarà un breu recull de les temàtiques més tractades i de les aportacions realitzades amb una major freqüència, amb l'objectiu d'ordenar els comentaris i fer un recull de les idees principals.

Un nombre important de les respostes d'aquesta pregunta oberta giraven al voltant de **l'oferta d'activitats d'oci** per a joves de la ciutat de Manresa. D'entre aquestes aportacions, és necessari destacar les que feien referència a la necessitat de generar més espais de trobada per a joves, en aquest sentit, en la majoria de casos es va fer referència a equipaments o espais polivalents on les persones joves es puguin reunir i realitzar activitats diverses. Es mencionà en diverses ocasions la necessitat d'impulsar un Casal de Joves, conegut i atractiu pels i les joves de la ciutat.

"Crec que Manresa necessita més espais de lleure, i que hi puguin haver més activitats participatives per als joves."

Per altra banda, algunes aportacions volgueren fer èmfasi en la manca d'activitats d'oci per a joves a Manresa. Aquesta percepció es concretà en la falta d'actes juvenils durant la Festa Major (concerts, DJs, Holi Festival, etc.), i en una escassa oferta d'oci nocturn al llarg de l'any, molt especialment pels joves d'entre 15 i 18 anys. També es demanaren, al llarg d'alguns comentaris, activitats específiques, com excursions, pista de patinatge sobre gel a l'hivern, tornejos de videojocs, fires, activitats a l'espai públic, etc.

"Durant la Festa Major, molts joves ens vam queixar per la falta d'activitats que hi van haver. Ja que van treure el Holi Festival (festa dels colors)."

A banda de les activitats específicament d'oci, també cal mencionar que es féu esment a **activitats culturals**, com pot ser el foment de la música en viu, i **esportives**, entre les quals cal destacar les que exposaren la necessitat de fomentar l'oferta d'activitats esportives, la millora i ampliació dels equipaments destinats a la pràctica de l'esport, l'impuls d'actuacions per a millorar l'accés de les persones joves a la pràctica esportiva, etc.

"A mi m'agrada molt la música, per tant m'agradaria que portessin més grups de música coneguts o bons."

"Estic content amb Manresa però hi hauria d'haver més espais esportius."

També es realitzaren amb freqüència aportacions vinculades amb la situació de l'**espai públic** a la ciutat. En aquest aspecte, destacaren els comentaris relacionats amb la necessitat d'incrementar els espais verds de la ciutat, així com la de millorar els ja existents. Per altra banda, en alguns casos també es va fer referència a altres qüestions, com poden ser les deficiències en matèria de neteja i manteniment de la via pública, o la necessitat d'incrementar les zones d'esbarjo per a gossos.

"Haurien de millora el camí per arribar al Parc Puigterrà perquè els avis, nens, adults, etc. que no poden pujar escales puguin pujar. També haurien de millorar el parc en si, perquè té vistes als quatre cantons de Manresa, són precioses. Pots veure postes de sol i haurien de fer un bar, uns lavabos, i cadires i taules per prendre unes patates i un refresc a l'estiu. [...]"

"Jo crec que haurien d' haver més espais verds i no tan allunyats de la ciutat o amagats com alguns, que estan situats al darrere de la biblioteca."

Un nombre destacable d'intervencions estigueren encarades a temes relacionats amb l'**orientació i l'assessorament** de les persones joves. En termes generals, es destacà que aquest és un àmbit que s'hauria de treballar, doncs hi ha molts joves que tenen dubtes sobre temes vinculats amb l'ocupació i la formació, i no saben on poden obtenir informació sobre aquests temes. Per aquest motiu, algunes aportacions mencionaren la necessitat d'incrementar les actuacions d'orientació i assessorament sobre aquestes qüestions, sobretot als instituts. En aquest aspecte, és necessari mencionar que des de l'Ajuntament de Manresa existeixen diversos recursos destinats a l'assessorament i l'orientació, però, com s'ha pogut veure al llarg de l'enquesta, es detecta una manca de coneixement d'aquests per part de les persones joves.

"Com a estudiant de 4t d'ESO, opino que haurien de fer més xerrades sobre les moltes possibles sortides laborals. Jo estic tot el dia "menjant-me el coco" pensant en tot el que puc estudiar i en totes les sortides que tinc, i el problema és que m'agraden tants temes [...] que no puc triar. [...]"

Per altra banda, en alguns casos es mencionà que aquesta orientació s'hauria d'encarar també a altres temàtiques, com poden ser la salut (prevenció de riscos en temes de sexualitat, consum de drogues, etc.) o les beques i ajudes disponibles per a les persones joves.

"Jo faria més xerrades als centres educatius, si més no amb els joves de 16 anys, per conscienciar una mica més sobre temes de sexualitat, [...] d'alcohol i drogues, perquè molts en consumeixen o ho han fet alguna vegada sense conèixer els riscos [...]"

"Ens han de donar més informacions sobre com aconseguir beques, i com introduir-nos en el camí de l'educació."

Cal tenir en compte altres temes que, si bé es mencionaren amb menys freqüència, val la pena recollir, ja que aportaren informació que també pot esdevenir d'interès. Per una banda, destacaren els comentaris referents a les necessitats de les persones joves en matèria d'**ocupació**. En termes generals, s'explicà la necessitat de generar ofertes formatives adequades a les necessitats d'aquest col·lectiu, tenint en compte elements com la manca d'experiència o la combinació de la feina i els estudis, etc.

Una altra temàtica destacada és la de la **comunicació** entre l'administració local i les persones joves. Diverses aportacions manifestaren que l'Ajuntament encara es percep com una institució allunyada de les persones joves. Aquest fet també dificulta que s'informi adequadament a les persones joves de les activitats i els recursos existents.

“Crec que des de l'Ajuntament podrien comunicar-se més amb la gent jove, ja que hi ha força distància entre els joves i els polítics de Manresa.”

“Crec que les activitats que es preparen per als joves no s'informen de manera adequada, perquè rebem poca informació i potser les activitats no són dels nostres gustos.”

