Resolució de problemes per identificar-se amb certificat al web de l'Ajuntament de Manresa

Aquest document pretén solucionar els problemes que es troben algunes persones o empreses per a la realització de tràmits que requereixen certificat digital al web de l'Ajuntament de Manresa.

El web és compatible amb els principals sistemes operatius :

Windows

Linux

MacOS

Catàleg de tràmits

I és compatible amb els principals navegadors :

- Internet Explorer Firefox
- Chrome Safari

Existeixen diferents zones de la web que permeten o requereixen accés amb certificat :

1) Accés als tràmits amb certificat des del lateral del menú de tràmits : https://www.manresa.cat/tramits Trimit sol. licitable Tràmit sol·licitable per internet, regi Model d'instància ge Ajuntament de Manresa Manresa 2) Accés als tràmits amb certificat des Accedir a la seu eletrònica EU ELECTRÒNICA Accedir d'un tràmit concret :

Comunicació previa d'obres i instal.lacions

er sol·lictar aquest tràmit requereix identificaci

Accés amb certificat Clauer idCAT · DNI electrònic · Tarja CATcert FNMT CamerFirma Accedir

3) Accés des de la carpeta ciutadana / professional

https://www.manresa.cat/carpeta



Teniu un certificat digital?

Si no teniu cap certificat digital, podeu obtenir-lo :

- Per a persones físiques : Podeu sol·licitar-lo a IdCat
 - https://www.idcat.cat
- Per a professionals col·legiats (advocats, arquitectes,...) podeu sol·licitar-lo al vostre col·legi professional.
- Per a empreses, entitats i persones jurídiques : Podeu sol·licitar-lo a la <u>FNMT</u>
 - $\circ \quad https://www.sede.fnmt.gob.es/ca/certificados/certificado-de-representante/persona-juridica$

Obteniu l'error "No hi ha disponible informació de la seva persona per a mostrar a la Carpeta Ciutadana"

Aquest error es produeix quan s'utilitza un certificat digital d'una persona física o jurídica que no consta a les bases de dades de l'Ajuntament de Manresa.

Per solucionar-ho, truqueu al **93 878 23 01** i demaneu que us donin d'alta el DNI/NIE/CIF vinculat al certificat digital, facilitant les següents dades :

- NIF/NIE/CIF
- Nom i cognoms / raó social
- Adreça postal
- Adreça electrònica
- Telèfon de contacte

Comproveu que tingueu un certificat instal·lat:

Chrome : Menú > Configuració > Configuració avançada > Administra certificats

Internet Explorer > Opcions > Contingut > Certificats

Comproveu que el certificat no estigui caducat:

Certificado				
General Detalles Ruta de certificación				
Información del certificado				
Este certif. está destinado a los siguientes propósitos:				
Prueba su identidad ante un equipo remoto Protege los mensajes de correo electrónico				
* Para ver detalles, consulte la declaración de la entidad de c				
Emitido para:				
Emitido por: EC-SectorPublic				
Válido desde 07/ 09/ 2017 hasta 06/ 09/ 2021				
Tiene una clave privada correspondiente a este certificado.				
Declaración del emisor				
D'acord				

Comproveu que el certificat no tingui cap problema:

 Si us trobeu amb un missatge com aquest, assegureu-vos d'haver instal·lat correctament el certificat seguint els passos que us varen indicar a l'entregar-vos el certificat.

ertificado	8
General Detalles Ruta de certificación	
Información del certificado	1
Windows no tiene la suficiente información para comprobar este certificado.	
Emitido para:	-
Emitido por: AC Firmaprofesional - CUALIFICADOS	
Válido desde 22/ 09/ 2017 hasta 21/ 09/ 2020 P Tiene una clave privada correspondiente a este certificado.	
, Declaración del emisor Obtener más información acerca de <u>certificados</u>	
Acept	ar

Si encara no funciona :

Caldrà que ens feu arribar les següents dades per correu electrònic:

- Una captura de pantalla on es mostri la pàgina d'error de la web de l'Ajuntament de Manresa
- Dos arxius, per a que podem comprovar quin és el problema:
 - Un amb el certificat intermedi
 - o L'altre amb el certificat arrel

Com obtenir el certificat intermedi :

- Obriu el certificat > Pestanya "Ruta de certificación"
- Seleccioneu el certificat intermedi (el segon) i cliqueu "Ver certificado"



3) Seleccioneu la pestanya "detalles" > "Copiar en archivo" i deseu el certificat intermedi en una carpeta del vostre ordinador (per exemple a l'escriptori) amb el nom intermedi.cer

Certificado	Asistente para exportación de certificados
General Detalles Ruta de certificación Mostrar: <todos></todos>	Formato de archivo de exportación Los certificados pueden ser exportados en diversos formatos de archivo.
Campo Valor Versión V3 Número de serie 71 b0 65 39 7c 8e 07 d2 Algoritmo de firma sha256RSA Algoritmo hash de firma sha256 Emisor EC-ACC, Jerarquia Entitat Válido hasta dimecres, 18 / setembre / 2 Válido hasta dimecres, 18 / setembre Sujeto EC-SectorPublic, Serveis	Seleccione el formato que desea usar: DER binario codificado X.509 (.CER) X.509 codificado base 64 (.CER) Estándar de sintaxis de cifrado de mensajes: certificados PKCS #7 (.P7B) Incluir todos los certificados en la ruta de acceso de certificación (si es posible) Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX) Incluir todos los certificados en la ruta de acceso de certificación (si es posible) Eliminar la clave privada si la exportación es correcta Exportar todas las propiedades extendidas Almacén de certificados en serie de Microsoft (.SST)
Editar propiedades Copiar en archivo Más información acerca de los <u>detalles del certificado</u> D'acord	Más información acerca de los <u>formatos de archivo de certificado</u> < Endarrere

Com obtenir el certificat arrel :

- Obriu el certificat > Pestanya "Ruta de certificación"
- Seleccioneu el certificat arrel (el de més amunt) i cliqueu "Ver certificado"



 Seleccioneu la pestanya "detalles" > "Copiar en archivo" i deseu el certificat arrel en una carpeta del vostre ordinador (per exemple a l'escriptori) amb el nom arrel.cer

Certificado	Asistente para exportación de certificados
General Detalles Ruta de certificación Mostrar: <todos></todos>	Formato de archivo de exportación Los certificados pueden ser exportados en diversos formatos de archivo.
Campo Valor Versión V3 Número de serie 71 b0 65 39 7c 8e 07 d2 Algoritmo de firma sha256RSA Shigoritmo hash de firma sha256 Construction construction Válido desde dijous, 18 / setembre / 2 Válido hasta dimecres, 18 / setembre Sujeto EC-SectorPublic, Serveis	Seleccione el formato que desea usar: DER binario codificado X.509 (.CER) X.509 codificado base 64 (.CER) Estándar de sintaxis de cifrado de mensajes: certificados PKCS #7 (.P78) Incluir todos los certificados en la ruta de acceso de certificación (si es posible) Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX) Incluir todos los certificados en la ruta de acceso de certificación (si es posible) Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX) Incluir todos los certificados en la ruta de acceso de certificación (si es posible) Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX) Incluir todos los certificados en la ruta de acceso de certificación (si es posible) Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX) Incluir todos los certificados en la ruta de acceso de certificación (si es posible) Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX) Incluir todos los certificados en la ruta de acceso de certificación (si es posible) Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX) Incluir todos los certificados en la ruta de acceso de certificación (si es posible) Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX) Incluir todos los certificados en la ruta de acceso de certificación (si es posible) Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX) Incluir todos los certificados en la ruta de acceso de certificación (si es posible) Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX) Incluir todos los certificados en la ruta de acceso de certificación (si es posible) Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX) Incluir todos los certificados en la ruta de acceso de certificación (si es posible) Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX) Incluir todos los certificados en la ruta de acceso de certificación (si es posible) Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX) Incluir todos los certificados en la ruta de acceso de certificación (si es posible) Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX) Incluir todos los certificados en la ruta de acceso de certificados e
Editar propiedades Más información acerca de los <u>detalles del certificado</u> D'acord	Más información acerca de los <u>formatos de archivo de certificado</u> Endarrere Endavant > Cancel·la

Envieu un correu a <u>informatica@ajmanresa.cat</u> indicant que no us podeu identificar a la web municipal amb el vostre certificat i feu-nos arribar:

- La captura de pantalla amb la pàgina d'error de la Web de l'Ajuntament
- Els dos arxius desats en el pas anterior :
 - \circ intermedi.cer
 - \circ arrel.cer

Tan aviat com tinguem configurat els certificats al nostre servidor, us ho comunicarem al mateix correu electrònic.