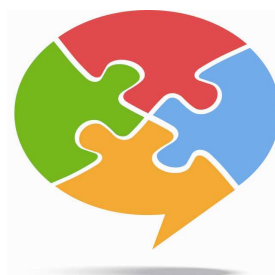


# PROCÉS PARTICIPATIU SOBRE EL MODEL DE PARTICIPACIÓ DE MANRESA

## INFORME DE RESULTATS

27 de febrer de 2017



**MANRESA  
PARTICIPA**

*La participació que volem*

## Índex

1.	INTRODUCCIÓ .....	3
2.	METODOLOGIA .....	4
3.	CONCLUSIONS.....	6
3.1.	COMUNICACIÓ I TRANSPARÈNCIA .....	6
3.2.	TEIXIT ASSOCIATIU.....	8
3.3.	PARTICIPACIÓ .....	10
4.	TALLER DISTRICTE CENTRE .....	13
4.1.	COMUNICACIÓ I TRANSPARÈNCIA .....	13
4.2.	TEIXIT ASSOCIATIU.....	15
4.3.	PARTICIPACIÓ .....	17
5.	TALLER DISTRICTE LLEVANT.....	21
5.1.	COMUNICACIÓ I TRANSPARÈNCIA .....	21
5.2.	TEIXIT ASSOCIATIU.....	23
5.3.	PARTICIPACIÓ .....	24
6.	TALLER DISTRICTE PONENT .....	27
6.1.	COMUNICACIÓ I TRANSPARÈNCIA .....	27
6.2.	TEIXIT ASSOCIATIU.....	30
6.3.	PARTICIPACIÓ .....	31
7.	TALLER DISTRICTE NORD.....	34
7.1.	COMUNICACIÓ I TRANSPARÈNCIA .....	34
7.2.	TEIXIT ASSOCIATIU.....	37
7.3.	PARTICIPACIÓ .....	38
8.	AVALUACIÓ DELS TALLERS PARTICIPATIUS .....	42
9.	ANNEX. LLISTAT DE PARTICIPANTS ALS TALLERS.....	44

## 1. INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de Manresa ha endegat un **procés participatiu per debatre sobre el model participatiu a la ciutat que ha de servir per a actualitzar el Reglament de Participació Ciutadana.**

L'objectiu del procés és:

1. Establir quines línies es poden integrar per construir un model de Participació Ciutadana coherent en normativa i eines i adequat a la normativa actual;
2. Revisar i actualitzar l'actual Reglament de Participació Ciutadana

Els **tallers participatius als quatre districtes** de la ciutat són una de les accions previstes en el procés i tenen com a **objectiu principal:**

- Debatre sobre el model de participació
- Ampliar el consens i redactar un document en el qual tothom se senti identificat apostant per un model de ciutat participativa

Tot procés participatiu té **objectius indirectes:**

- Fomenta l'interès de la ciutadania vers l'acció municipal i comparteix prioritats
- Permet contrastar de manera col·lectiva les propostes de la ciutadania amb l'acció municipal
- Impulsa la cultura participativa a entitats, tècnics municipals, polítics i veïns i veïnes
- Promou el coneixement i el respecte i la corresponsabilitat amb l'entorn.

**Durant el mes de febrer de 2017 s'han celebrat quatre tallers als quatre districtes de la ciutat on han participat 95 veïns i veïnes**

**Taula 1. Participants als tallers sobre el model de participació de Manresa**

TALLER	DIA	NOMBRE PARTICIPANTS
Taller 1. Districte Centre (El Casino)	7 de febrer de 19h a 21h	<b>36</b>
Taller 2. Districte Llevant (Casal de les Escodines)	9 de febrer de 19h a 21h	<b>19</b>
Taller 3. Districte Ponent (Casal de Selves i Carner)	14 de febrer de 19h a 21h	<b>15</b>
Taller 4. Districte Nord (FUB)	15 de febrer de 19h a 21h	<b>25</b>

## **2. METODOLOGIA**

Els tallers participatiu han seguit una mateixa dinàmica. La voluntat ha estat treballar els mateixos temes a diferents espais de la ciutat en diferents dies amb l'objectiu de facilitar el major nombre de participació.

### **Organització i dinàmica de treball:**

El taller ha constatat d'una primera part de presentació i informació en què la Regidora de Participació i la tècnica de participació han contextualitzat com s'estructura actualment la participació a la ciutat. La responsable de la consultora Idees, especialitzada en processos participatius, explicà la dinàmica del taller.

A la segona part de la sessió, es va treballar en dinàmica de racons o World Cafè que consisteix en tractar diversos temes (un de diferent en cada racó) i en la rotació dels grups, per tal de què tothom passi i contribueixi a analitzar totes les temàtiques plantejades.

1. Es creen 2 grups amb el mateix número de persones per grup. Cada grup va a un racó temàtic diferent i anirà tractant, de manera itinerant, tots els temes.

2. Cada grup es desenvolupa amb la guia d'una dinamitzadora amb la funció d'aprofundir en el debat, recollir la informació i ordenar-la per ser presentada en el proper grup itinerant.
3. Els 2 àmbits tractats són:
  - Racó Comunicació (comunicació i informació pública) i Foment del Teixit associatiu
  - Racó Participació (òrgans formals i processos participatius)
4. En cada racó hi ha 2 panells, cadascun d'aquests amb una pregunta:
  - Què funciona bé?
  - Què caldria millorar?
5. A més, en cada racó hi ha fitxes informatives que permeten reflexionar sobre els temes acordats.
6. Una vegada tothom passa pels 2 racons, s'acaba l'activitat i es convida a la gent a la sala gran per l'acomiadament per part del polític.

**Els tallers participatius celebrats al districte Llevant i al districte Ponent, han adaptat la metodologia al nombre final d'assistents.** En aquest cas es va considerar oportú treballar directament amb petits grups. Durant mitja hora es van debatre propostes en petit grup i finalment es van posar en comú en plenari.

**Equip dinamitzador:** Cristina Valls, Roser Solà (Empresa: Idees)



### 3. CONCLUSIONS

En aquest apartat s'expliquen les principals propostes de millora manifestades pels participants en els quatre tallers participatius. S'expliciten aquelles en les quals hi ha hagut més coincidència. Totes les aportacions es poden consultar en els apartats específics de cada taller.

#### 3.1. COMUNICACIÓ I TRANSPARÈNCIA

##### PORTAL WEB I NOVES TECNOLOGIES

- Si bé hi ha molta informació al web de l'Ajuntament, aquesta és confusa i no sempre està clar com accedir-hi. **Caldria millorar-ne la presentació, per fer més fàcil la navegació i la informació més accessible i atractiva** (fer un menú de navegació més senzill amb icones).
- En el mateix sentit, **fer més accessible la tramitació d'instàncies i de permisos en línia, el correu de queixes i suggeriments** i d'altres informacions (sobre obres, etc.).
- **Millorar portal de transparència afegint més conjunts de dades obertes (ODT).**
- **Diversificació dels compte corporatius de les xarxes socials** per tal que la ciutadania pugui seguir-los segons els seus **interessos** (per exemple, un per actes culturals, etc.) i **incorporar noves aplicacions de missatgeria (com el WhatsApp o d'altres) per fer arribar informació a la ciutadania.**
- Bona valoració de les aplicacions com Viu Manresa, però caldria fer un esforç per **donar a conèixer aquestes eines** a la ciutadania.

##### BRETXA DIGITAL

- **Apropar la tecnologia a la gent gran** i d'altres col·lectius que tenen dificultat per accedir-hi, a través de cursos, pantalles informatives als casals de barri, etc.
- **Mantenir la informació en paper** com la revista **l'Apuntador**, fent-hi algunes millores perquè sigui de més fàcil lectura (text més gran, no tan compacte, etc.) i afegint-hi informacions rellevants de l'Ajuntament.

## TREBALL EN XARXA I TRANSVERSALITAT

- Cal millorar **el treball en xarxa i transversal dins l'Ajuntament i la comunicació interdepartamental**, per evitar haver d'anar dues o tres vegades a presentar el mateix document.

## ACCÉS A REPRESENTANTS POLÍTIQS

- **Millorar l'atenció dels representants polítics cap a la ciutadania i les entitats** (més presència als actes, més rapidesa en donar entrevistes, que responguin els correus electrònics, etc.).

## QUEIXES / RESPOSTES DE L'AJUNTAMENT

- La percepció general és que les queixes que la ciutadania fa arribar a l'Ajuntament **no són tingudes en compte** ja que sovint no hi ha una resposta i, quan hi és, ha passat molt de temps. Cal **millorar el sistema de resposta de queixes i suggeriments, així com d'altres sol·licituds**.
- També **clarificar on s'ha d'enviar la queixa** o reclamació, ja que a vegades no se sap a qui adreçar-ho.
- **Cal millorar també la informació de l'Ajuntament als barris perifèrics**, ja que molts cops arriba tard (quan les coses ja han passat).

## MILLORAR EL RETORN

- **S'insisteix molt en què cal fer un bon retorn** de les reunions i trobades que es fan amb l'Ajuntament, ja que sovint no es fa seguiment dels acords presos a les reunions.

## INFORMAR LA CIUTADANIA ABANS D'EXECUTAR PROJECTES

- **Millorar la comunicació de l'Ajuntament en relació a actuacions del consistori que poden afectar la ciutadania**. Per exemple, si s'augmenten els guals o l'IBI, o s'amplia la zona blava, s'hauria d'informar i consultar a la ciutadania del sector o barri que està directament afectada per la mesura.

- **Informar amb previsió quan s'han de realitzar obres** de millores als carrers, parcs, etc., especialment als veïns i veïnes que estan directament afectats. Que aquesta informació estigui al web i que sigui molt accessible i fàcil de trobar.

## SIMPLIFICAR EL LENGUATGE

- La informació en general és massa tècnica i difícil d'entendre. Convindria  **sintetitzar el contingut de la informació i fer-la en un llenguatge més planer i comprensible per a tothom.**

## 3.2. TEIXIT ASSOCIATIU

### RECONeixEMENT I VISIBILITZACIÓ

- Caldria **fer visible la feina que fan les associacions**, donar a conèixer quantes n'hi ha i quins són els seus objectius i **apropar la seva tasca** a la ciutadania. Algunes propostes són una **mostra d'entitats** o un **acte informal i festiu d'homenatge i agraïment a les entitats**.
- **Donar a conèixer el teixit associatiu a través d'accions conjuntes amb les escoles**, per fomentar el coneixement i la cultura de la participació.

### TREBALL EN XARXA

- Promoure **espais de trobada i coordinació** entre entitats, que facilitin el coneixement, una major obertura i el treball en xarxa.
- Fer una **agenda d'actes comuna a totes les associacions** o un punt que concentri tota la informació i les activitats que fan les diferents entitats, per saber què s'està fent i evitar contraprogramar-se.
- Proposta de creació **d'una xarxa transversal d'entitats per afinitats** (per exemple, les associacions del Barri Antic en relació a la revitalització del barri).



## FOMENTAR LA DIVERSITAT

- Intentar que els **diferents col·lectius participin** de les jornades i actes, com les sessions de participació entorn al reglament.
- Fomentar **el coneixement entre les diferents cultures**, i **facilitar espais als mitjans de comunicació, a les festes del barri o a la festa major** per donar a conèixer la diversitat cultural de Manresa.
- Potenciar el **coneixement de la diversitat** del territori de Manresa, organitzant, per exemple, mostres gastronòmiques.

## VOLUNTARIAT

- **Fomentar el voluntariat, donant a conèixer les iniciatives en les quals es pot col·laborar** -sobretot en temes de ciutat o grans campanyes com el gran recapte d'aliments- **i potenciar els valors de la solidaritat.**

## GENT JOVE

- Impulsar **accions per fomentar l'apropament i la participació** de la gent jove a les entitats veïnals i a les associacions en general. Repensar els sistemes de participació tradicionals per facilitar l'apropament d'aquest col·lectiu.

## SUPORT DE L'ADMINISTRACIÓ

- **Cedir locals o espais a les entitats** per al desenvolupament de la seva tasca. En relació als espais, es proposa que es puguin **compartir** per tal **d'optimitzar els recursos** i, al mateix temps, **fomentar la comunicació** i la relació entre entitats.
- **Flexibilitzar la cessió d'espais de manera que hi puguin accedir grups no constituïts formalment** o ciutadania no organitzada.
- **Simplificar els tràmits tant per sol·licitar subvencions com per justificar-les**, i avisar amb **més antelació** quan surt una convocatòria, de manera que hi hagi temps per preparar el projecte.
- **Organitzar formació** per a les entitats, específicament en **la gestió de la diversitat.**

## COMUNICACIÓ AJUNTAMENT – ENTITATS

- **Millorar la comunicació entre l'Ajuntament i les entitats**, en totes dues direccions. Per una banda, l'Ajuntament hauria de fer arribar informació rellevant sobre temes que afecten a un barri a les associacions i demanar-ne l'opinió; per l'altra, les entitats han d'informar dels canvis de junta o d'altre tipus.
- També millorar la **resposta de l'Ajuntament en relació instàncies**, peticions de reunions amb representants polítics o invitacions a actes.

## OBERTURA DE LES ASSOCIACIONS

- **Fomentar l'obertura de les entitats cap a la ciutadania**, facilitant més informació sobre les associacions de veïns i la tasca que fan. Que es treballi per a tots els veïns/es i que es tractin tots els temes que els afecten (com parcs, medi ambient, animals, activitats lúdiques, etc.).

## 3.3. PARTICIPACIÓ

### ESPAIS FORMALS DE PARTICIPACIÓ

- **Transformar els consells (Consell de Ciutat, consells de districte i consells sectorials) en espais més participatius i menys informatius**. Tenir més en compte les aportacions dels membres d'aquests consells.
- **Revisar l'estructura dels òrgans participatius i valorar el seu funcionament** tenint en compte aspectes com: nombre de reunions, nivell de participació dels seus membres, nivell decisor, grau d'execució dels projectes, etc. Es considera que aquests consells tenen poc poder decisor, alguns no es convoquen o es reuneixen poques vegades.
- **Incrementar la dotació pressupostària dels consells de districte**. Es considera que els 30.000 euros assignats a cada consell són insuficients per donar resposta a les necessitats i problemàtiques diverses i complexes de cada territori.

## PROCESSOS PARTICIPATIUS

- **Obrir processos participatius en els projectes estratègics de ciutat** (urbanístics, d'espai públic, de mobilitat, equipaments, etc.)
- **Pressupostos participatius.** Incrementar la partida pressupostària ja que actualment no arriba a l'1% del pressupost municipal. D'altra banda, es proposa poder **debatre i prioritzar el pressupost municipal** abans de ser aprovat pel Ple municipal.

## MECANISMES GENERALS DE PARTICIPACIÓ

- **Facilitar les intervencions al Ple Municipal,** ara es considera que la participació és molt restringida i només es pot participar a través de partits polítics.
- **Obrir consultes sobre projectes estratègics de la ciutat.** Es posa la consulta del Conservatori com a referent. En aquest sentit, algunes veus consideren que cal establir un percentatge mínim de vots perquè la consulta sigui vinculant.

## ELEMENTS TRANSVERSALS DE LA PARTICIPACIÓ

- **Fer un retorn dels resultats dels processos participatius.** El retorn es considera com a imprescindible, caldria explicar quines propostes es poden dur a terme, quines no i per què. S'explica que moltes de les propostes que es fan no es duen a terme i no se n'explica les raons.
- **Executar els projectes procedents de processos participatius.** S'observa una manca d'efectivitat en l'execució d'alguns projectes que poden crear frustració de la ciutadania i desincentivar la participació.

## FOMENT DE LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA

- **Buscar eines/mecanismes per implicar col·lectius de població que normalment no participen** com el col·lectiu d'**origen estranger**, els **joves** o els **adults joves** (franja 30 a 50 anys).
- **Fomentar la cultura participativa des de les escoles.** Treballar aspectes com el consens, el treball en comunitat, la coresponsabilitat des de la base amb els més petits però també amb la implicació de les famílies.

- **Promoure el sentiment de pertinença activa i la cohesió social.** Es relaciona amb la implicació a la ciutat. El fet de sentir-se part d'una comunitat fa que et sentis més corresponsable del teu entorn.
- **Cercar eines per treballar el civisme i el respecte a la ciutat.** Es manifesta una preocupació davant l'incivisme d'algunes persones i la necessitat de buscar fórmules per treballar-ho més enllà de l'escola o mitjançant la col·laboració de diferents agents de la ciutat.

## 4. TALLER DISTRICTE CENTRE

### 4.1. COMUNICACIÓ I TRANSPARÈNCIA

#### QUÈ FUNCIONA BÉ?

---

##### INFORMACIÓ

- En general hi ha **molta informació de l'Ajuntament**: a la web, a través de l'Apuntador, cartells i d'altres mitjans.
- Es destaca especialment la **web de l'Ajuntament**.
- També es remarca com a positiu el **servei d'informació telefònica 010**.

##### CANALS TECNOLÒGICS I NO TECNOLÒGICS

- S'assenyala que en aquests moments hi ha **dos mons que conviuen: el tecnològic** (bàsicament menors de 40 anys) i **el no tecnològic** (majors de 50 anys). Es comenta que està bé que es mantinguin **canals en paral·lel per arribar a tothom**.

##### Facilitats de l'Ajuntament

- En general **l'Ajuntament dóna facilitats per a la comunicació** i la participació.
- **Voluntat de ser transparents i obrir la comunicació**, com la jornada de participació d'avui, sempre que tingui un **continuitat i un retorn**.

#### QUÈ CALDRIA MILLORAR?

---

##### NOVES TECNOLOGIES

- La informació a la web de l'Ajuntament pot no ser fàcil per a la gent gran. En aquest sentit, es va proposar **apropar la tecnologia a la gent gran**, a través de cursos, etc.
- Col·locar **pantalles de TV grans als casals de la gent gran per tal de fer arribar la informació de l'Ajuntament** i no s'hagin de connectar a la web.

- **Potenciar més els canals tecnològics.**
- **Incorporar noves aplicacions de missatgeria (com el WhatsApp o d'altres) per fer arribar informació a la ciutadania.** Fins i tot es podrien crear grups d'interès (per exemple, cultura, etc.) per mantenir la gent informada.
- Crear una **bústia digital** per fer arribar aportacions i suggeriments a l'Ajuntament (i si ja hi és, que es posi en un lloc més visible).
- Solucionar els problemes amb la **certificació digital**, ja que actualment no funciona.

### QUEIXES / RESPOSTES DE L'AJUNTAMENT

- En relació a les queixes que fa arribar la ciutadania, es considera que **no són tingudes en comptes ja que sovint no hi ha una resposta** (per exemple, amb el tema dels lavabos públics o de posar àrees d'aparcament gratuït).
- **Agilitzar el temps de resposta**, perquè és molt lent. La major rapidesa es podria aconseguir a través de les noves tecnologies.
- **Clarificar on s'ha d'enviar la queixa** o reclamació, ja que a vegades no se sap a qui adreçar-ho.
- Les respostes estan redactades **amb un llenguatge molt tècnic** que fa difícil la seva comprensió (respostes estàndard/automatitzades). Haurien de ser més clares.
- **Els avisos/comunicacions de l'Ajuntament haurien de portar més informació**, com a mínim, el motiu.

### INFORMACIÓ DELS PLENS

- Retransmetre els plens per la **televisió local (si és que no es fa)**, per tal que tothom els pogués seguir.
- Tenir una actitud més pro-activa i convidar la **ciutadania als plens** (o a col·lectius concrets, entitats, etc.), per apropar-los a la política del municipi i **educar en participació**.
- **Resumir** els temes tractats als plens de l'Ajuntament **en actes públiques i fàcils de consultar**, ordenat per temes. Incorporar la informació dels temes

a tractar **en l'ordre del dia**. Si ja hi és, que sigui de més fàcil accés i la informació més clara.

## COMUNICACIÓ INTERNA

- **Millorar la comunicació interna entre les àrees de l'Ajuntament**, de manera que no s'hagi d'anar dues o tres vegades a presentar el mateix. Que la informació circuli dins l'Ajuntament.

## ALTRES

- **Crear la figura del Síndic de Greuges** per atendre les queixes de la ciutadania davant de l'administració.
- Oferir gratuïtament el **telèfon d'informació 010**.
- Posar **més cartelleres** amb informació pel municipi i que siguin més visibles.

## 4.2. TEIXIT ASSOCIATIU

### QUÈ FUNCIONA BÉ?

---

- En general **la comunicació i la relació de les entitats amb l'Ajuntament és bona**. Tenen suport i reben resposta quan han d'organitzar algun acte, per cessió d'espais, etc.
- El **teixit associatiu a Manresa és molt ric**. Destaca la quantitat i la qualitat de les associacions (n'hi ha més de 400 al municipi).
- Es destaca el pes del **moviment escolta a Manresa**, on hi van molt joves del municipi.
- Com a bona iniciativa, s'assenyala la **xarxa d'inclusió social** que engloba diferents entitats del municipi que treballen per a la inclusió i on es pot veure què fan i quins horaris tenen. Aquesta eina promou el coneixement i el treball en xarxa.

## QUÈ CALDRIA MILLORAR?

---

### VISIBILITZAR

- La xarxa és un primer pas però no es coneix prou i a més no engloba totes les entitats. Caldria **fer visible la feina que fan les associacions**, conèixer quantes n'hi ha i quins són els seus objectius i **apropar la seva tasca** a la ciutadania.
- En aquest sentit, es podria organitzar una **mostra d'entitats**.

### RECONeixEMENT / APROPAMENT

- L'Ajuntament podria convocar a totes les entitats a un **acte informal i festiu per fer un homenatge i agraïment a la seva tasca**. També seria un apropament entre entitats i administració.

### FER XARXA

- Promoure **espais de trobada i coordinació** entre entitats, que facilitessin el treball en xarxa.
- Fer una **agenda d'actes comuna a totes les associacions**, per tal d'evitar organitzar dos actes el mateix dia i saber què estan fent les altres entitats.

### FOMENTAR LA DIVERSITAT

- Potenciar el **coneixement de la diversitat** del territori de Manresa, organitzant, per exemple, mostres gastronòmiques.
- Intentar que els **diferents col·lectius participin** de les jornades i actes, com les sessions de participació entorn al reglament.

### VOLUNTARIAT

- **Fomentar el voluntariat**, sobretot en temes de ciutat i grans campanyes puntuals com pot ser el gran recapte d'aliments.



- **Aprofitar el moviment escolta**, que ja està organitzat i aglutina a molts joves, perquè participin en tasques de voluntariat del municipi, com neteja de rieres, etc.

## GENT JOVE

- **Preocupació per la falta de participació de la gent jove** i es pregunta de quina manera es podria animar els i les joves a participar a les associacions.
- S'apunta que segurament s'haurien de revisar i **canviar els sistemes de participació tradicionals**.

## 4.3. PARTICIPACIÓ

### QUÈ FUNCIONA BÉ?

---

- **Pressupostos participatius**. Aquest procés participatiu sobre el pressupost municipal es valora positivament.
- **Consells sectorials**. Col·laboració de l'Ajuntament amb les diferents entitats a través dels consells
- **Consells de districte**.
- **Processos participatius puntuals** d'iniciativa municipal o de la ciutadania. Per exemple es valora positivament les **sessions participatives del Conservatori** que es van celebrar a iniciativa dels veïns i entitats amb el suport de l'Ajuntament.
- **Dinamització cultural** (fires i festes). Manresa compta amb entitats amb iniciativa que organitzen esdeveniments culturals amb el suport de l'Ajuntament.
- **Espais i equipaments** com la biblioteca generen dinamització ciutadania, espais de trobada i fomenten la cohesió social.
- **Taules informatives** (informació pública). Tot i que no són espais participatius es valora positivament que l'Ajuntament informi sobre projectes de la ciutat com per exemple la reforma del Pont Nou.

- **Serveis de consulta i atenció ciutadana**

## QUÈ CALDRIA MILLORAR?

---

- **Poca informació sobre els canals de participació existents.** La ciutadania desconeix com pot participar.
- **Poca comunicació entre polítics i ciutadans.** Cercar eines perquè la ciutadania pugui fer arribar propostes i opinions als polítics.
- **Analitzar els consells municipals existents. Replantejar l'estructura general** dels espais de participació. En aquest sentit també es comenta la necessitat de **convocar els consells amb major periodicitat.**
- **Tenir més en compte les aportacions dels veïns als diferents espais de participació existents** (Consell de Ciutat, consells sectorials i consells de districte). Són espais merament informatius, poc participatius i poc vinculants.
- **Revisar els Pressupostos Participatius:**
  - o **Flexibilitzar els imports.** Possibilitat que els projectes s'adaptin a diferents pressupostos.
  - o **Suport dels projectes** (revisar si cal establir un mínim de suports perquè un projecte es pugui desenvolupar)
  - o **Assegurar el manteniment** dels projectes seleccionats (tenir en compte que cal un manteniment).
  - o **Incrementar l'import**
  - o **Definir quins projectes** poden entrar en un pressupost participatiu i quins haurien d'entrar dins el pressupost municipal (manteniment de via pública per exemple)
- **Buscar eines/mecanismes per implicar col·lectius de població que normalment no participen** com el col·lectiu d'**origen estranger**, els **joves** o els **adults joves** (franja 30 a 50 anys). D'una banda es proposa **recuperar les classes de català** entenent que l'idioma ajuda a la participació i a formar part d'una comunitat. D'altra banda es planteja utilitzar **eines telemàtiques** per incentivar la participació dels joves i dels adults joves.
- **Obrir processos participatius en els projectes estratègics de ciutat.** En aquest sentit es proposa obrir espais de participació en projectes urbanístics, d'espai públic o de mobilitat (i tenir en compte el manteniment).

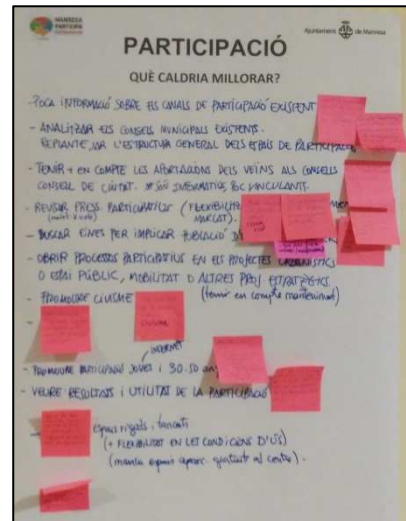
- **Tots els temes.** Cal parlar de tot i en tot moment, i no aparcar alguns temes de debat en determinades ocasions perquè no interessin políticament.
- **Continuïtat.** La participació ciutadana no pot ser fruit només de temes o urgències puntuals; cal mantenir un calendari periòdic de trobades amb associacions o grups afins. També es va parlar de la importància que hi hagi un retorn (per exemple, que es faci arribar l'informe de les jornades de participació)
- **No manipulació.** La participació com a crida o consulta per part de l'Administració no pot ser mai manipuladora (com alguns cops ha passat); han de quedar els objectius de la participació.
- **Promoure el civisme.** El fet d'obrir espais participatius a la ciutadania té efectes en la millora de la convivència i del civisme. Sentir-se partícip d'un barri o d'una ciutat facilita el respecte a la comunitat i a l'entorn. Relacionat amb aquesta idea, es comenta la necessitat de donar més visibilitat a la guàrdia urbana.
- **Necessitat de veure els resultats i la utilitat de la participació.** Sensació que en alguns processos participatius et sents utilitzat ja que es fa participació perquè toca però sense voluntat de tenir en compte les aportacions de la ciutadania. En alguns casos, manca de compliment de les resolucions d'alguns processos participatius.
- **Flexibilitzar les condicions d'ús d'equipaments municipals que ara són massa rígids i tancats.** Per exemple s'exposa el cas concret de la biblioteca i es proposa poder fer-ne us en horaris festius. S'entén que aquests espais afavoreixen les relacions entre manresans i la cohesió social.

Per últim, es recull una proposta que no va tenir consens per tots els participants:

- Tenir en compte que les consultes de ciutat vinculants no poden ser executives amb baixa participació. Els temes emocionals de proximitat prevalen sobre la solució objectiva.

En un altre ordre de coses es va explicar que al centre hi ha mancança de places d'aparcament gratuïtes i això dificulta que els manresans utilitzin equipaments com el Casino. La manca d'aparcaments també té efectes negatius en el comerç de la ciutat.

Procés participatiu sobre el Model de Participació de Manresa  
Informe de resultats dels tallers participatius



## 5. TALLER DISTRICTE LLEVANT

### 5.1. COMUNICACIÓ I TRANSPARÈNCIA

#### QUÈ FUNCIONA BÉ?

---

##### ATENCIÓ A LA CIUTADANIA

- El **telèfon 010** en general es valora que funciona bé, tot i que a vegades el temps d'espera és una mica llarg. Un grup li posa un 7 sobre 10.
- El **servei d'atenció ciutadana es valora molt positivament**. Donen una bona atenció a la ciutadania (li posen un 8 sobre 10).
- La comunicació i **l'atenció personal és clara i assertiva**. Es resolen el problemes.

##### NOVES TECNOLOGIES

- La **web** municipal funciona força bé com a canal de consulta. Hi ha molta informació i és molt clara.
- També es valoren positivament les **xarxes socials**.
- **L'aplicació "Viu Manresa"** es considera un bon canal de comunicació d'incidències i per rebre informació.

##### ESCOLTA

- En general **s'escolta molt a la ciutadania**.

#### QUÈ CALDRIA MILLORAR?

---

##### FACILITAR L'ACCÉS A LES NTIC

- Tot i que la valoració general de la web és positiva, es fa molta incidència en el fet que **cal facilitar l'accés a la noves tecnologies** a la gent gran (s'ha de tenir en compte que a Manresa hi ha molta gent gran) i d'altres persones que puguin tenir problemes per accedir-hi. Es proposa que el **menú de navegació sigui més senzill**, per exemple posant **icones**.

- Buscar una **comunicació més fluida, accessible i atractiva** a la web.

## MÉS CLAREDAT

- En general **la comunicació és "farregosa"**. Es demana més claredat i que estigui més actualitzada, posant els drets i deures de les persones.

## L'APUNTADOR

- Es valora positivament la revista l'Apuntador, però es posa sobre la taula el dubte de si realment arriba a tothom. Tot i que hi ha molts punts de distribució a la ciutat (centres cívics, fleques, centres de salut, etc.), es proposa reforçar la distribució, fent bustiades a totes les cases.

## MILLORAR EL RETORN / AGILITZAR COMUNICACIÓ

- Es fan reunions amb l'Ajuntament però després no es tenen més notícies, no hi ha una resposta. **S'insisteix molt en què cal fer un bon retorn** de les reunions i trobades que es fan amb l'Ajuntament.
- També es **demana agilitzar les respostes**. Si bé el canal és molt accessible, un cop rebuda la informació la resposta triga molt, mig any o més.
- En aquest mateix sentit, es fa la **queixa que les comunicacions d'actes o invitacions a vegades arriben tard, un cop ja ha passat l'esdeveniment**. Caldria també millorar la comunicació d'aquests actes.

## COORDINACIÓ INTERNA

- Cal **millorar la comunicació interna entre les diferents àrees de l'Ajuntament** per tal d'evitar que el mateix paper te'l demanin varies vegades i per facilitar les gestions a la ciutadania.

## LLENGUA

- Es demana **que el català sigui la llengua de comunicació amb les persones no catalanoparlants**, ja que no sempre és així i sovint es canvia al castellà. No tothom hi està d'acord.

## GRATUÏTAT 010

- Es demana que **el 010 sigui un telèfon gratuït** i, si ja és així, que es **publiciti** i es deixi clar perquè tothom ho sàpiga.

## DESCENTRALITZACIÓ OAC

- Es proposa que **es descentralitzi l'OAC** i que es posi una oficina per districte, tot i que són conscients que el cost pot ser alt.

## 5.2. TEIXIT ASSOCIATIU

### QUÈ FUNCIONA BÉ?

---

#### SUPORT A LES ENTITATS

- En general **es valora molt positivament el suport que dona l'Ajuntament a les entitats del municipi**, en tots els sentits.
- **Es facilita la logística** per a activitats i es posen a l'abast **mitjans** pel teixit associatiu, com aquest casal (Escodines), el centre hospitalari, etc.
- Es valoren positivament també els **programes específics amb diferents associacions** com Tocats, Nadal, Llum, la xarxa per la inclusió social, etc.
- També es fa una bona valoració de la **participació de les entitats als consells** (tot i que a vegades és minça), però existeixen els espais.

### QUÈ CALDRIA MILLORAR?

---

#### FACILITAR EL CONEIXEMENT

- Promoure espais de trobada entre les associacions de veïns i **facilitar el coneixement entre les diferents entitats del territori i entre les diferents cultures**.
- Surt alguna queixa sobre el tancament de les entitats i s'apunta que caldria **fomentar una obertura de les associacions**.

## COORDINACIÓ I COMUNICACIÓ

- Hi hauria d'haver **un punt que concentrés tota la informació i les activitats que fan les diferents entitats**, per fomentar el coneixement i la comunicació entre associacions i evitar duplicar activitats i programar actes els mateixos dies.
- En aquest mateix sentit, s'apunta que caldria **facilitar la comunicació entre les entitats** per saber quantes n'hi ha i què fa cada entitat.

## TARDANÇA EN LA RESPOSTA

- De la mateixa manera que en la comunicació amb la ciutadania, també sorgeix la queixa que **l'Ajuntament triga molt a donar la resposta a instàncies entrades**, i que a vegades es dona un any de silenci administratiu. Caldria agilitzar-ho.

## DIFERÈNCIES EN EL TRACTAMENT

- S'assenyala que a vegades hi ha un tractament diferenciat entre les entitats, i que això **fa hi hagi associacions de primera i de segona**.

## 5.3. PARTICIPACIÓ

### QUÈ FUNCIONA BÉ?

---

- **Consells de Districte**. Es valora positivament que es pugui decidir en què invertir una part del pressupost.
- **Consells Sectorials i de Districte** com **espais de relació entre les diferents entitats** i agents del territori (associacions, escola d'idiomes, entitats diverses).



## QUÈ CALDRIA MILLORAR?

---

### CONSELLS MUNICIPALS

- **Revisar el model de participació estructurat en consells.** Alguns consells fa temps que no es convoquen, algunes reunions se solapen, etc.
- **Participació en els consells sectorials i de districte.** Poca participació d'algunes entitats. Aquest fet es relaciona amb el **desconeixement d'aquests òrgans per part de la ciutadania** i pel fet que en alguns casos no arriba la convocatòria. Caldria comunicar l'existència d'aquests espais, explicar qui hi pot participar i quines accions s'hi realitzen. D'altra banda, es comenta que caldria facilitar l'accés a aquests espais i ser més flexibles en qui hi pot participar.
- **Millorar l'estructura dels consells de districte:**
  - o **Constituir un cinquè consell de districte** que aglutini els barris perifèrics de la ciutat com el XUP que tenen una realitat diferenciada.
  - o **Incrementar la dotació pressupostària dels consells de districte per incentivar la participació.** En aquest sentit es proposa que es puguin decidir altres actuacions a banda de repartir el pressupost.
  - o **Revisar el funcionament d'alguns consells.** Hi ha consells en què no hi ha una visió estratègica de territori sinó que es reparteix el pressupost per barris (cada barri té una partida). Això fa que a vegades es percebin desigualtats. Alguna persona considera que la zona Centre té privilegis.
- **Millorar el Consell de Ciutat.** Aquest òrgan hauria de ser més obert i les entitats que en formen part haurien de tenir major capacitat per incidir en l'ordre del dia. També es proposa poder disposar de la documentació de treball prèviament a la celebració del Consell.

### MECANISMES GENERALS DE PARTICIPACIÓ

- **Facilitar les intervencions al Ple Municipal,** ara es considera que la participació és molt restringida i només es pot participar a través de partits polítics.

- **Obrir les comissions informatives** més enllà de les entitats que hi participen quan estan afectades pel tema a tractar. Major transparència d'aquests espais.
- **Referèndums.** Hi ha un debat sobre la representativitat de la participació ciutadana. En el cas dels referèndums es proposa establir un percentatge mínim de participació per a què la participació sigui vinculant.
- Crear la figura del **Defensor del Ciutadà**.

## PROCESSOS PARTICIPATIUS

- **Pressupostos participatius.** Tot i que es considera una bona iniciativa, es proposa millorar-ho i augmentar la capacitat decisòria de la ciutadania (que es pugui prioritzar les partides pressupostàries).

## ELEMENTS TRANSVERSALS

- **Capacitat de decisió de la ciutadania.** Algunes persones expressen que en els processos i espais participatius l'Ajuntament porta a debat aspectes que ja estan decidits; **les aportacions no es tenen en compte** i això comporta que la participació sigui feble.
- **Repensar un nou model de participació** en què els barris i la ciutat de Manresa tinguin més poder de decisió.
- **Promoure la participació juvenil.** Dissenyar accions per incentivar la participació d'aquest col·lectiu.



## 6. TALLER DISTRICTE PONENT

### 6.1. COMUNICACIÓ I TRANSPARÈNCIA

#### QUÈ FUNCIONA BÉ?

---

##### ATENCIÓ A LA CIUTADANIA

- Es valora molt positivament l'atenció al públic tant **presencial** (quan vas a l'Ajuntament a fer una instància o tràmit) com **telefònica**, a través del 010.
- El **010** es considera un servei molt **efectiu** (tot i que apunten que a vegades costa que t'agafin el telèfon).

##### NOVES TECNOLOGIES

- La **transmissió de les comunicacions s'adapten als nous temps**, utilitzant sms, mails o altres aplicacions. Això fa que sigui més efectiva i es valora molt bé.

##### REVISTES PAPER

- S'ha de mantenir la informació en format paper, per la gent que no té accés a les noves tecnologies, **com l'Apuntador, que és una bona eina de comunicació de les activitats que fa l'Ajuntament.**

##### BONA DISPONIBILITAT DEL PERSONAL TÈCNIC

- Es valora positivament la **facilitat en la gestió de la informació a través del personal tècnic** o de persones de referència dins de l'Ajuntament (un cop saps a qui t'has d'adreçar). Es destaca la bona predisposició i la facilitat en el tracte.

## QUÈ CALDRIA MILLORAR?

---

### MILLORAR WEB

- Hi ha diverses queixes que la informació de la pàgina web és complicada i que caldria **fer més accessible la tramitació d'instàncies i de permisos en línia, així com el 010.**
- En aquest sentit, s'afegeix que caldria facilitar l'accés a la informació de la pàgina web de l'Ajuntament, **simplificant-la i fent-la més clara**, i afegir-hi un apartat per fer arribar **suggeriments** (o si ja hi és, que estigui més clar).
- Fer un **apartat a la web sobre consells i normes** per tal que la ciutadania estigui informada (en relació al civisme, la convivència, etc.).
- També s'assenyala que actualment hi ha **una bretxa tecnològica** i que la comunicació digital que emet l'Ajuntament no arriba a tothom. Que cal tenir-ho en compte (sobretot amb la gent gran).

### MANTENIR INFORMACIÓ EN PAPER

- Es proposa aprofitar **l'Apuntador**, o alguna altra revista en paper, perquè es converteixi en una mena de **"pissarra de l'Ajuntament"** en el sentit que, a part de les activitats, s'informi també d'altres temes d'interès per a la ciutadania. Que sigui un **mitjà complementaria a les noves tecnologies** per tal que la gent que no hi té accés pugui estar també informada.

### SIMPLIFICAR LA INFORMACIÓ

- S'assenyala que en general la informació era massa tècnica i difícil d'entendre. En aquest sentit, es proposa **sintetitzar el contingut de la informació i fer-la en un llenguatge més planer i comprensible per a tothom.**
- A part de demanar **més claredat en la informació** escrita, també es proposa que en l'enviament de cartes de l'Ajuntament a la ciutadania **s'especifiqués el motiu** (a vegades arriben cartes per correu certificat que sense informar de quin tema es tracta).

## AGILITZAR LA INFORMACIÓ

- Es comenta que en general **la informació arriba tard** (les notificacions o respostes d'instàncies, per exemple) i que molts cops es produeix un silenci administratiu que no saben com interpretar-lo (si és que sí poden tirar endavant amb l'actuació o no).
- Això fa que hi hagi **la sensació que la comunicació entre l'Ajuntament i les entitats (o la ciutadania) no sigui d'igual a igual**.
- **Cal millorar també la informació de l'Ajuntament als barris perifèrics**, ja que molts cops arriba tard (quan les coses ja han passat).

## MILLORAR L'ACCÉS ALS REPRESENTANTS POLÍTICS

- Hi ha queixes de **la falta de contacte amb els càrrecs públics**, sobretot en relació a les entitats (no s'han propiciat trobades per saber què fan ni coneixement).
- Es coincideix amb què hi ha una **manca de resposta dels correus electrònics** que envia tant la ciutadania com les entitats (no responen ni regidors/es ni alcalde).

## INFORMAR LA CIUTADANIA ABANS D'EXECUTAR PROJECTES

- S'apunten **deficiències en la comunicació de l'Ajuntament en relació a actuacions del consistori que poden afectar la ciutadania**. Per exemple, si s'augmenten els guals o l'IBI, o s'amplia la zona blava, s'hauria d'informar i consultar a la ciutadania del sector o barri que està directament afectada per la mesura.
- Com a mesura de **transparència**, s'afegeix que en altres tipus de projectes, també s'hauria de **donar l'oportunitat a la ciutadania per opinar abans de tenir-ho tot decidit** i evitar així l'execució de projectes abans de donar-los a conèixer i explicar-los bé.

## 6.2. TEIXIT ASSOCIATIU

### QUÈ FUNCIONA BÉ?

---

#### COMUNICACIÓ AJUNTAMENT - ASSOCIACIONS

- Algun grup apunta que **la comunicació des de les associacions amb l'Ajuntament és bona**. Es valora positivament l'accessibilitat.

### QUÈ CALDRIA MILLORAR?

---

#### FOMENTAR EL CONEIXEMENT ENTRE CULTURES

- Fomentar **el coneixement entre les diferents cultures, i facilitar espais als mitjans de comunicació, a les festes del barri o a la festa major** per donar a conèixer la diversitat cultural de Manresa.

#### FACILITAR EL TREBALL EN XARXA

- **Es troba a faltar un suport de l'Ajuntament en la creació de xarxa** i la comunicació entre entitats i actors socials.
- En aquest mateix sentit, es proposa crear una xarxa transversal d'entitats per afinitats. Per exemple, les associacions del Barri Antic en relació a la revitalització del barri.

#### MÉS SUPORT DE L'ADMINISTRACIÓ

- A vegades **es troba a faltar més suport de l'Administració** en la realització d'activitats, finançament o promoció de les entitats. Es proposa que hi hagi **un major reconeixement, que es faci visible la tasca de les entitats**.

#### **Simplificar els tràmits de les subvencions**

- **Els tràmits per demanar subvencions són complicats** i s'avisava amb **poca antelació** quan surt una convocatòria, de manera que hi ha poc per preparar el projecte.

## TENIR EN COMPTE L'OPINIÓ DELS VEÏNS/ES

- Manca més atenció a l'opinió dels veïns. **Caldria més participació de les associacions de veïns en les decisions de l'Ajuntament.**

## OBERTURA DE LES ASSOCIACIONS DE VEÏNS

- Es demana una major obertura de les associacions de veïns. **Que hi hagi més informació sobre les associacions de veïns i comunicació del que fan.** Que es treballi per a tots els veïns/es i que es tractin tots els temes que els afecten (com parcs, medi ambient, animals, activitats lúdiques, etc.).

## FOMENTAR EL VOLUNTARIAT

- Fomentar el voluntariat des de la web de l'Ajuntament, **donant a conèixer les iniciatives en les quals es pot col·laborar i potenciar els valors de la solidaritat.**

## 6.3. PARTICIPACIÓ

### QUÈ FUNCIONA BÉ?

---

- **Voluntat política per promoure la participació.** Es manifesta que hi ha obertura de l'Ajuntament per la participació, hi ha obertura per rebre propostes de la ciutadania.
- **Consells de Districte.** Aquests òrgans són ben valorats tot i que es proposen diverses actuacions de millora.

### QUÈ CALDRIA MILLORAR?

---

#### ESPAIS PARTICIPATIUS

- **Consell de ciutat.** Transformar el Consell en un **espai més participatiu i menys informatiu**, on es tinguin en compte les propostes dels seus membres i es puguin debatre temes estratègics i d'interès per a la ciutat.

- **Revisar l'estructura de consells sectorials i valorar el seu funcionament** tenint en compte aspectes com: nombre de reunions, nivell de participació dels seus membres, nivell decisor, grau d'execució dels projectes, etc. Es considera que aquests consells tenen poc poder decisor, alguns no es convoquen o es reuneixen poques vegades.
- **Revisar l'estructura de consells de districte:**
  - o **Incrementar la dotació pressupostària dels consells de districte.** Es considera que els 30.000 euros assignats a cada consell són insuficients per donar resposta a les necessitats i problemàtiques diverses i complexes de cada territori. Es debat concretament sobre el Consell de Ponent format per 9 barris dispersos amb problemàtiques diverses.
  - o **Revisar l'entrada de propostes dels consells de districte.** S'explica que algunes propostes arriben via regidories i això dificulta que es duguin a terme les propostes presentades pels ciutadans.
  - o **Clarificar els temes a treballar.** Es tracten temes molt dispars que dificulten l'entesa.

## MECANISMES I PROCESSOS

- **Pressupostos participatius.** Incrementar la partida pressupostària ja que actualment no arriba a l'1% del pressupost municipal. D'altra banda, es proposa poder **debatre i prioritzar el pressupost municipal** abans de ser aprovat pel Ple municipal.
- **Capacitat de convocar referèndums** per temes concrets com per **revocar càrrecs públics polítics** que no hagin assumit els seus compromisos. S'explica que aquest mecanisme s'utilitza a alguns països com Suïssa o a alguns estats d'Estats Units.

## ELEMENTS TRANSVERSALS

- **Executar els projectes procedents de processos participatius.** S'observa una manca d'efectivitat en l'execució d'alguns projectes que poden crear frustració de la ciutadania i desincentivar la participació. L'explicació de com es prenen les decisions i de quines propostes es tenen en compte i quines no és un element imprescindible.



- **Millorar la capacitat de l'Ajuntament a l'hora de resoldre problemàtiques** de la ciutadania o de donar resposta queixes/propostes concretes.
- Incrementar la **capacitat de diàleg i de participació**.
- **Fomentar la cultura participativa des de les escoles.** Treballar aspectes com el consens, el treball en comunitat, la coresponsabilitat des de la base amb els més petits però també amb la implicació de les famílies.
- **Promoure el sentiment de pertinença activa i la cohesió social** mitjançant eines com el "Narrador d'Històries" per donar a conèixer els orígens i la història de Manresa.



## 7. TALLER DISTRICTE NORD

### 7.1. COMUNICACIÓ I TRANSPARÈNCIA

#### QUÈ FUNCIONA BÉ?

---

##### PORTAL WEB I NOVES TECNOLOGIES

- Ha millorat molt **el portal de transparència** de l'Ajuntament, on s'hi pot trobar informació.
- **Es valoren positivament tots els aspectes tecnològics** que s'han incorporat des de l'Ajuntament, com les **xarxes socials corporatives** o les **aplicacions per mòbil** (Manresa Bus i Viu Manresa, que funcionen molt bé).
- El fet de **poder fer tràmits i gestions en línia**.

##### BONA ATENCIÓ

- **Eina d'informació 010**.
- **Bona atenció** que en general dóna el personal funcionari de l'Ajuntament.
- Informació que dóna serveis socials sobre els professionals.

##### INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

- **Comunicació amb les instal·lacions esportives**, ja que responen amb rapidesa les instàncies i sol·licituds per a l'ús dels equipaments (es remarca que es parla únicament d'instal·lacions esportives).

##### ESPAIS DE DEBAT

- Es valora positivament **que s'obrin espais de debat com els tallers de participació entorn al reglament**.

## QUÈ CALDRIA MILLORAR?

---

### PORTAL WEB I NOVES TECNOLOGIES

- Si bé hi ha molta informació a la web, **caldrà millorar-ne la presentació per fer més fàcil la navegació**, ja que es comenta que és molt enrevesada i poc clara (el nom tècnic seria millorar la interfície gràfica d'usuari, IGU).
- Una proposta que sorgeix per millorar l'organització de la informació del web és **posar un número de referència als diferents models d'instància** de manera que després sigui més fàcil localitzar-los.
- **Millorar portal de transparència.** Hi ha una **falta greu de contingut al web de transparència**. Que caldrà **afegir més conjunts de dades obertes (ODT)**, ja que les entitats i empreses externes utilitzen aquesta informació per fer anàlisis i decidir, per exemple, si s'instal·len en un municipi.
- **Diversificació dels compte corporatius.** Es proposa anar una mica més enllà amb les xarxes socials i **sectorialitzar els compte de l'Ajuntament** a twitter, facebook, etc. per tal que la ciutadania pugui seguir-los segons els seus **interessos** (per exemple, un per actes culturals, etc.).
- **Apropar la ciutadania a l'Ajuntament.** Caldrà fer un esforç per **donar a conèixer les eines** que la ciutadania té a l'abast, com les aplicacions mòbils, el contingut del web o les xarxes socials.

### INFORMACIÓ OBRES

- Es proposa que **s'informi amb previsió quan s'han de realitzar obres** de millores als carrers, parcs, etc., especialment als veïns i veïnes que estan directament afectats.
- Posar aquesta informació al web i que sigui molt accessible i fàcil de trobar.

### LENTITUD EN LA RESPOSTA

- Es destaca la lentitud en la resposta a peticions fetes per les entitats i la ciutadania en general. **Cal millorar la rapidesa de resposta** quan es fan arribar queixes, suggeriments o altres peticions a l'Ajuntament.

## TREBALL EN XARXA I TRANSVERSALITAT

- S'apunta que falta fluïdesa en la comunicació interna de l'Ajuntament. Cal millorar, doncs, **el treball en xarxa i transversal dins l'Ajuntament i la comunicació interdepartamental.**
- Es comenta que a vegades la ciutadania no sap a qui ha d'adreçar una instància o petició (sobretot la gent gran). Per això es proposa que, a part de tenir una finestreta única (que ja hi és), **s'assessori a la ciutadania quan van a posar una instància o sol·licitud i que internament es vehiculi** i es faci arribar al departament que toca.

## DIFICULTAT PER ACCEDIR A REPRESENTANTS POLÍTICS

- Dificultat per entrevistar-se amb un/a regidor/a i en general d'accedir a càrrecs polítics. Es demana **una millora en l'atenció dels representants polítics cap a la ciutadania** (més rapidesa en les entrevistes, etc.).

## COMUNICACIÓ NO DIGITAL

- **Dificultat d'alguns col·lectius**, sobretot gent gran, per **accedir a les noves tecnologies** i es proposa millorar la comunicació per la gent que no té accés a internet.
- Es suggereixen algunes **millores per a la revista l'Apuntador**, com ara que la lletra fos més gran i el text no tant compacte (fer **un disseny que faciliti la lectura**).

## PARTICIPACIÓ CIUTADANIA NO ORGANITZADA

- Finalment, també es demana que des de l'Ajuntament **s'incentivi la participació de la ciutadania que no està en cap entitat o grup organitzat.**

## 7.2. TEIXIT ASSOCIATIU

### QUÈ FUNCIONA BÉ?

---

- Destaca la gran **quantitat i diversitat d'associacions** que hi ha a Manresa.

### QUÈ CALDRIA MILLORAR?

---

#### DONAR A CONÈIXER LES ASSOCIACIONS

- Es remarca molta part de la ciutadania no coneix el teixit associatiu i potser no ha format mai part d'una entitat. Es proposa **donar a conèixer el teixit associatiu i promoure accions conjuntes entre associacions i escoles**, per fomentar el coneixement i la cultura de la participació.

#### PARTICIPACIÓ JOVES

- **Dificultat que la gent jove participi a les associacions de veïns** i es demana que es facin **accions per fomentar l'apropament i la participació** d'aquest col·lectiu a les entitats veïnals.
- En relació als joves, s'apunten dues propostes: **dinamització de l'espai jove La Kampana** i impulsar, quan sigui possible, l'existència de **patis oberts**.

#### FORMACIÓ I OBERTURA

- Més **formació** per a les entitats, específicament en **la gestió de la diversitat**.
- Es parla del tancament d'algunes associacions. Per això es proposa **fomentar l'obertura de les entitats cap a la ciutadania** i també entre elles, potenciant el **treball en xarxa de les diverses associacions de la ciutat**.

#### MILLORAR LA COMUNICACIÓ AJUNTAMENT – ENTITATS

- **Falta de coordinació entre l'Ajuntament i les associacions**, ja que la informació a vegades no circula. Per exemple, sovint es convoquen persones als consells que fa anys que ja no estan a les juntes. Cal, doncs,

que **les entitats informin dels canvis de junta** i, per la seva banda, que **l'Ajuntament actualitzi les dades del cens d'entitats**.

### SUPORT A LES ENTITATS

- Falta de locals per a les entitats que fan feina al servei de la ciutat. Es demana la **cessió de locals o espais per a les associacions**.
- Aquesta idea s'amplia amb dues propostes més: per una banda, que es **flexibilitzés la cessió d'espais de manera que hi poguessin accedir grups no formalment constituïts** o ciutadania i, per l'altra, que es **compartissin els espais municipals** per tal d'optimitzar els recursos. És a dir, que se cedeixin els locals en funció de les necessitats de cada entitat. Això, a part **d'optimitzar recursos**, serviria per **fomentar la comunicació** i la relació entre les associacions.
- Es comenta que s'ha de fer molta burocràcia per sol·licitar qualsevol ajuda o subvenció. Es demana que **se simplifiquin els tràmits tant per sol·licitar ajudes com per justificar-les** un cop concedides.

### MANRESA CIUTAT AMIGA DE LA INFÀNCIA

- **Visibilitzar el fet que Manresa s'hagi declarat ciutat amiga de la infància** (ja que no se sap què comporta això) i que es tingui molt present la pobresa infantil.

## 7.3. PARTICIPACIÓ

### QUÈ FUNCIONA BÉ?

---

- **Voluntat política per promoure la participació.** Es manifesta que hi ha obertura de l'Ajuntament per fomentar la participació en diferents àmbits. Els espais que es creen tenen una continuïtat, no són elements aïllats i això es valora molt positivament. Jornades com la sessió per debatre sobre el model de participació de Manresa són espais positius per recollir i debatre propostes.
- **Consells Municipals.** Es valoren positivament tant els consells de districte com els consells sectorials com a espais on es poden escoltar les

demandes i propostes de les entitats. Tanmateix es proposen diverses actuacions de millora.

- **Pressupost Participatiu.** És una bona iniciativa tot i que s'obre un debat sobre l'import destinat al pressupost participatiu. Alguna persona explica que el percentatge de pressupost municipal destinat a pressupost participatiu és similar al percentatge d'altres municipis similars a Manresa o fins i tot més elevat.
- **Consulta sobre el Teatre Conservatori.** Es valora positivament la consulta que es va fer sobre el Teatre Conservatori va ser una bona experiència que es podria repetir.

## QUÈ CALDRIA MILLORAR?

---

### DISSENYAR NOVES EINES PER FACILITAR LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA

- **Obrir canals de comunicació i participació telemàtics** (TV, Internet, web, whatsapp) per arribar a determinats col·lectius com els joves.
- **Considerar la bretxa digital.** No centrar la participació només a través de canals telemàtics ja que la gent gran podria quedar fora.
- **Tenir en compte espais ja existents** (casals d'avis, casal de joves, centres cívics, empreses,...). Algunes persones expressen que caldria valorar si cal fer convocatòries de tallers obertes ja que és molt exigent per a la ciutadania, per això proposen apropar-se als espais on es troba la ciutadania (anar on hi ha la gent en comptes de convocar-la).
- **Dissenyar una plataforma online ubicada a la web de l'Ajuntament oberta a la ciutadania.** Es proposa crear aquest espai virtual com una manera de tenir comunicació directa i per poder conèixer "com ens agradaria que sigués Manresa". A través d'aquesta eina l'Ajuntament i la ciutadania podria penjar imatges o projectes per Manresa i aquests es podrien valorar online. En aquest sentit, es proposa **adaptar el portal de participació de la Generalitat de Catalunya a les necessitats de Manresa.** Buscar col·laboració entre les dues administracions per compartir el programari.

## COM HAURIA DE SER LA PARTICIPACIÓ?

- **Proporcionar informació prèvia.** Importància de tenir informació prèvia abans de participar i clarificar l'objectiu de la participació.
- **Fer un retorn dels resultats dels processos participatius.** El retorn es considera com a imprescindible, es considera que caldria explicar quines propostes es poden dur a terme, quines no i per què. S'explica que moltes de les propostes que es fan no es duen a terme i no se n'explica les raons.

## ESPAIS PARTICIPATIUS

- **Coordinació dels òrgans participatius.** Millorar la coordinació entre els consells sectorials, de districte i de ciutat. Actualment no existeix.
- **Incrementar la dotació pressupostària dels consells de districte.** Es considera que els 30.000 euros assignats a cada consell són insuficients per donar resposta a les necessitats i problemàtiques diverses i complexes de cada territori.
- **Periodicitat.** Revisar la periodicitat de convocatòria dels consells (alguns no es convoquen o es reuneixen poques vegades).
- **Transformar els consells en espais més participatius.** S'explica que actualment són espais merament informatius i poc participatius.

## MECANISMES I PROCESSOS

- **Obrir consultes sobre projectes estratègics de la ciutat.** Es posa la consulta del Conservatori com a referent. Tanmateix hi ha discrepància a l'hora de plantejar els límits de les consultes, d'una banda hi ha algunes veus que consideren que caldria establir un percentatge mínim de vots perquè la consulta sigui vinculant, d'altra banda hi ha qui considera que no cal posar limitacions. S'obre un debat sobre els referèndums que es fan a Suïssa i sobre la cultura participativa de la ciutat.
- **Major participació ciutadana en els pressupostos participatius.** Es proposa poder **debatre i prioritzar el pressupost municipal** abans de ser aprovat pel Ple municipal. Algunes veus critiquen que el pressupost participatiu actual té un pressupost molt reduït.



## ELEMENTS TRANSVERSALS

- **Fomentar la cultura participativa des de les escoles.** Treballar aspectes com el consens, el treball en comunitat, la coresponsabilitat des de la base amb els més petits però també amb la implicació de les famílies. Es proposa destinar una part del pressupost municipal a **programes educatius per fomentar la participació.**
- **Promoure el sentiment de pertinença activa i la cohesió social.** Es relaciona el sentiment de pertinença amb la implicació a la ciutat. El fet de sentir-se part d'una comunitat fa que et sentis més coresponsable del teu entorn.
- **Cercar eines per treballar el civisme i el respecte a la ciutat.** Es manifesta una preocupació davant l'incivisme d'algunes persones i la necessitat de buscar fórmules per treballar-ho més enllà de l'escola o mitjançant la col·laboració de diferents agents (escola, entitats i famílies).
- **Buscar sinergies amb plataformes ciutadanes que no volen participar en els processos o espais participatius liderats per l'Ajuntament** (com és el cas de la CUP o de la PAHC). S'obre un debat sobre aquest tema.

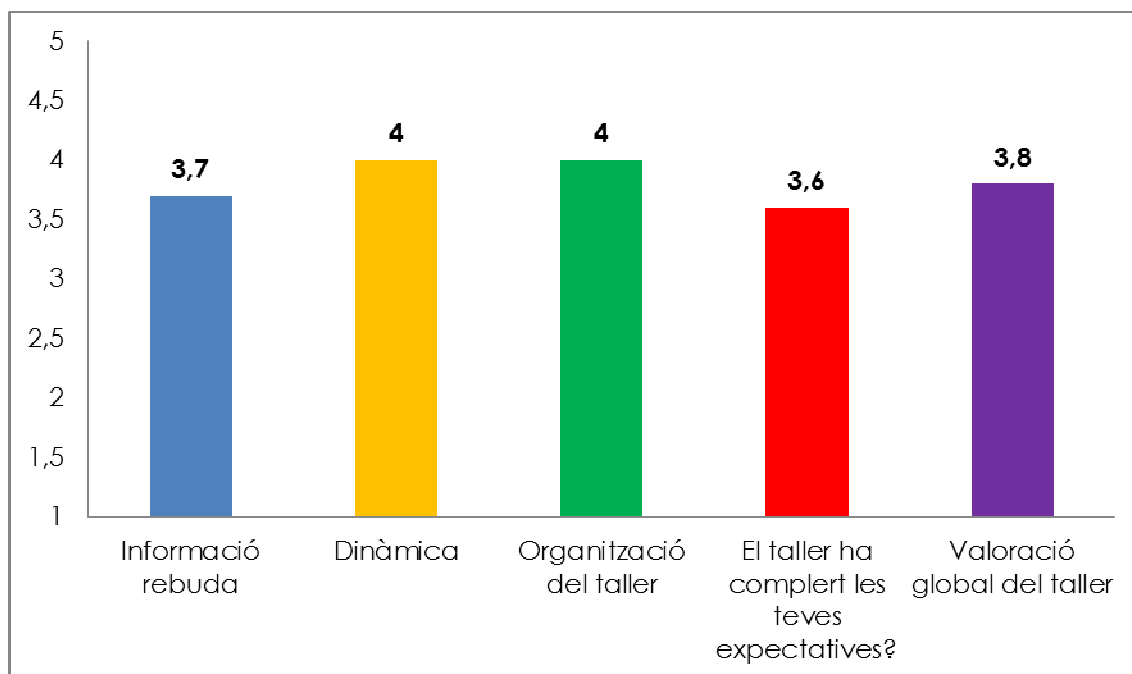


## 8. AVALUACIÓ DELS TALLERS PARTICIPATIUS

Al final del taller, es va distribuir un qüestionari de satisfacció per conèixer la valoració que feien els participants de la sessió de treball. Es van recollir 77 qüestionaris amb la següent valoració:

En general els participants **han valorat positivament el taller**, tan pel què fa a la informació rebuda, la dinàmica i l'organització. La majoria valora aquests aspectes amb un 3 o un 4 en una escala de l'1 al 5.

### Valoració mitjana del taller segons diferents ítems (mínim=1, màxim=5)



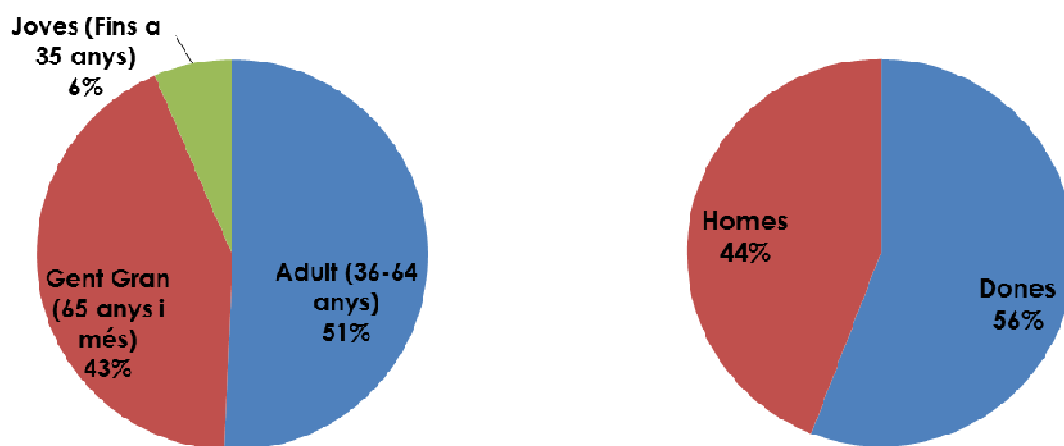
### Millores

A continuació es presenten les millores exposades pels participants, ordenades pel nombre d'aportacions rebudes.

- **Informació prèvia al taller: 10**
- **Horari (més temps per debatre, franja horària): 6**
- Arribar a col·lectius més heterogenis (manca de participació de determinats col·lectius com els joves o persones d'origen estranger): 5
- Més difusió: 4
- Major participació: 4
- Agilitzar les dinàmiques de treball: 3

- Plantejar temes més concrets: 2
- Tractar més temes: 2
- Espai de treball: 2
- Fer tallers més sovint: 1
- Obrir espai de participació online: 1
- Compromís de realitzar algun canvi dels proposats: 1
- No s'ha tractat de manera holística l'estratègia tècnica - aspectes, articulats,... : 1

### Perfil de les persones que han contestat el qüestionari



## 9. ANNEX. LLISTAT DE PARTICIPANTS ALS TALLERS

- Agustí Perramon	- Immaculada Vázquez	- Rosa M. Salvador
- Anna Carbonell	- Jacint Santaeulalia	- Salvador Portabella
- Jaume Puig	- Jaume Canudes	- Sebastià Catllà
- Abdellari Anhari	- Joaquina Subirats	- Silvia Aguilar
- Abdenour Tafzi	- Josep M <sup>a</sup> Fius	- Sussi Garcia
- Agustí Solernou	- Judit Puig	- Toni Castro
- Alba Baltierrez Alier	- Juliana Casero	- Valentí Homs Tapias
- Ana Cecilia Querol Muñoz	- Leandre Lladó Font	- Victor Feliu
- Ana M <sup>a</sup> Larroya	- Lúcia Carbonell	- Xavier Escribano
- Angelica	- Luisa Montes Romero	- Yolanda Delgado
- Anna Muñoz	- M.Carme Carrió	
- Anna Saez Rubio	- M <sup>a</sup> Alba Castellana	
- Antoni Berenguer	- M <sup>a</sup> Assumpció Sunyé	
- Antoni Erro Mas	- M <sup>a</sup> Teresa Roca Mas	
- Antoni Fernandez	- Maria Antonia Calzina	
- Antoni Negro	- M. Assumpta Domingo	
- Antoni Valentí Riera	- Maria Cunill Gil	
- Antonia Molina	- Marià Muñoz	
- Antònia Raich	- Maria Neus Garcia	
- Antonio Raya	- Maria Segalés Vila	
- Àuria Caus	- Maria Sucarrats	
- Candelaria Muñoz	- Marina Hosta Vila	
- Carles Perarnau	- Mercè Cardona	
- Carles Planes Vilaseca	- Miquel Badrenas	
- Carme Rojas	- Miquel de Fàbregas	
- Carmelo Plaza	- Mireia Fèlix	
- Cecília Vila	- Mohamed Ouchen	
- Cèlia Capell Castellà	- Montse Manresa Boixet	
- Concepció Almarça	- Montserrat Soler	
- David Romero Jubells	- Montserrat Torner	
- Delfina Corzan	- Neus Reguant Sunyé	
- Elena Martinez	- Olivares Ponti	
- Enric Martí	- Pep Sala	
- Enric Massana	- Pere Canadell	
- Eulalia Harillo	- Pere Culell	
- Ferran Molina	- Ramon Caballol	
- Fina Riera Prat	- Redouan El Hamadi	
- Francesc Velosco	- Ricard Arroniz	
- Francesc Verges	- Robert Martí	
- Ignasi Sala	- Rosa Prat	

# PROCÉS PARTICIPATIU SOBRE EL MODEL DE PARTICIPACIÓ DE MANRESA

## INFORME DE RESULTATS



**MANRESA  
PARTICIPA**

*La participació que volem*