

L'Ajuntament de Manresa llança una nova aplicació per a telèfons mòbils i tauletes amb informació i serveis que permet fer tràmits i gestions.

# VIUMANRESA AL TEU MÒBIL

L'Ajuntament de Manresa acaba de llançar una nova aplicació per a mòbils i tauletes que, amb el nom de ViuManresa, ofereix als ciutadans un canal de comunicació addicional a la web i a l'atenció ciutadana, i permet tenir un accés fàcil i directe tant a la informació sobre el consistori i la ciutat com als serveis municipals, amb la possibilitat de fer tràmits i gestions.

La nova app s'emmarca en les actuacions desenvolupades pel govern de la ciutat per fomentar la proximitat de l'acció municipal a la ciutadania, com la potenciació de l'Oficina d'Atenció Ciutadana, l'agilitació dels tràmits de gestions i de consultes ciutadanes o la posada en marxa de la nova web municipal, potenciant la presència del consistori en les xarxes socials.

Una altra de les motivacions del llançament d'aquesta aplicació, que es troba en fase de proves, és el fet que el percentatge de consultes a la web municipal que arriben des de dispositius mòbils és actualment del 23% –un 17% des de telèfons mòbils i un 6% des de tauletes– un fet que constata la seva importància creixent com a mitjà de comunicació, tant per rebre i consultar informació com per realitzar tràmits i gestions.

La nova eina ha estat desenvolupada íntegrament pel servei d'Informàtica de l'Ajuntament i ja estava accessible per a tots els aparells amb sistema operatiu Android i iOS. Per tant, els usuaris que la vulguin instal·lar només hauran de buscar el nom de l'aplicació "ViuManresa" (amb les dues paraules juntes, sense espai) a Google Play o a l'App Store.

**DEL WHATSAPP A L'AJUNTAMENT RESPON.** ViuManresa és també el resultat de l'experiència acumulada pels departaments de Comunicació i de Tecnologia de l'Ajuntament de Manresa en experiències anteriors com la presència en la plataforma Participa o les actuacions realitzades via WhatsApp. En el primer cas, es tractava d'una eina molt innovadora i que ofe-



La nova aplicació ViuManresa és compatible amb mòbils i tauletes.

## COM DESCARREGAR-LA

1. Els usuaris de telèfons o tauletes amb sistema operatiu Android s'han de connectar a Google Play, i els que utilitzen aparells amb l'iOS d'Apple, a l'App Store.
2. Buscar a l'apartat d'aplicacions "ViuManresa", les dues paraules juntes, sense espai.
3. Descarregar-la i començar-la a utilitzar.

ria diverses funcionalitats, tot i que amb algunes limitacions, i que va aconseguir més de 2.000 descàrregues. Pel que fa a l'experiència amb el WhatsApp, una de les aplicacions mòbils més populars, els resultats van ser molt més positius en els dos casos que es va utilitzar com a via de comunicació amb la ciutadania.

Primer, l'estiu passat, es va oferir un completíssim servei d'informació sobre tots els aspectes relacionats amb la Festa Ma-

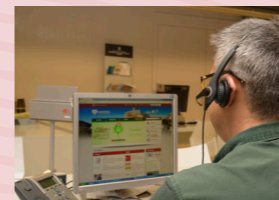
jor que va rebre unes 2.000 consultes durant les dues setmanes que va estar més actiu. D'aquestes, el 80% es van respondre automàticament a través d'un sistema de paraules clau i la resta de forma manual a través del personal de l'OAC. En el cas del procés participatiu del 9-N, d'abast més limitat, es van generar unes 300 consultes que es van respondre manualment.

Ara, el fet que WhatsApp hagi decidit limitar l'ús de la seva plataforma per aquest tipus d'actuacions ha propiciat la decisió de desenvolupar una opció amb el nom de -L'Ajuntament respon- que ofereixi unes funcionalitats semblants i que permeti al ciutadà formular consultes. Aquesta és una de les principals eines que es poden trobar a la nova aplicació ViuManresa.

Així, com es feia amb el WhatsApp, es poden definir paraules clau que donen com a resultat respostes automàtiques a partir de consultes concretes (teatre, exposició, farmàcia de guàrdia, agenda cap de setmana,...). Igualment, les qüestions que no estiguin automatitzades seran

Edita: **Ajuntament de Manresa** Coordinació: **Oficina de Premsa i Comunicació de l'Ajuntament de Manresa** Gestió de continguts: **Edicions Intercomarcals** Basat en un disseny de: **graphikus - estudi de disseny gràfic** Maquetació: **Edicions Intercomarcals i Oficina de Premsa i Comunicació de l'Ajuntament de Manresa** Impressió: **Imprintsa** Tirada: **10.000 exemplars** Dipòsit legal: **B-11685/07** Impres en paper reciclat. Fotografia de portada: **Genís Sáez**

## ELS CONTINGUTS DE LA NOVA APLICACIÓ VIUMANRESA



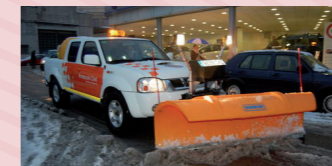
**AJUNTAMENT RESPON**  
Comunicació directa amb l'Ajuntament per fer tot tipus de consultes, comentaris o suggeriments.



**AGENDA**  
Consulta de totes les activitats que es recullen a la web de lapuntador.cat



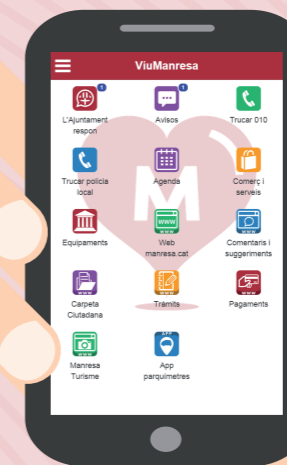
**WEBS**  
Accés directe a webs d'interès



**AVISOS**  
Enviar missatges als usuaris com avisos de protecció civil, notícies de l'ajuntament,...



**TRUCADES DIRECTES**  
Accés directe als números de telèfon de serveis d'interès com el 010 o la Policia Local.



**TRÀMITS I GESTIONS**  
Accés directe a tràmits, pagaments a l'Ajuntament i a la carpeta ciutadana des de la web municipal.

### CERCA D'EQUIPAMENTS COMERÇOS I SERVEIS

Accés a la informació del directori municipal d'equipaments i de comerços i serveis, organitzat per categories, amb cercador, enllaços a la localització, telèfon, web, correu electrònic i horari.

respostes manualment pels tècnics de l'OAC, a través d'una aplicació que tenen instal·lada en el propi ordinador.

L'Ajuntament respon aprofita tota la estructura d'informació sobre entitats, equipaments i activitats econòmiques que ja hi ha a la web municipal i al portal de dades obertes. Això vol dir que quan s'actualitza la informació interna, està accessible per al personal que atén les consultes a l'OAC, al servei d'atenció telefònica del 010, a la web municipal o als dispositius mòbils.

**ALTRES FUNCIONALITATS DEL VIUMANRESA.** A banda d'aquest servei de consulta, l'aplicació ViuManresa ofereix altres funcionalitats com la cerca als directoris municipals d'equipaments, serveis, entitats, empreses, comerços; la recepció

d'avisos de protecció civil, notícies de l'Ajuntament, ofertes de treball, publicació de notícies, terminis de tributs...; l'agenda d'activitats, trucar directament a telèfons d'interès (010 o Policia Local), accessos directes a tràmits, gestions i altres webs municipals i també pot incloure altres app d'interès, com la que s'ha posat en marxa recentment per a la zona blava.

Les cerques d'equipaments, serveis, entitats, empreses i comerços permeten obtenir informació dels directoris publicats a la web de l'Ajuntament, organitzada per categories i amb enllaços a la localització, telèfon, web, correu electrònic i horari

Le fet que el menú de l'aplicació ofereixi la possibilitat de canviar-ne la configuració quan sigui necessari i que sigui una eina desenvolupada internament faciliten que

s'hi puguin afegir nous telèfons, webs, i apps segons les necessitats de cada moment. Per exemple, està previst incorporar la consulta del cens electoral i també els resultats de les eleccions del 24 de maig, però també s'hi podrien incloure accessos a les webs la Fira de l'Aixada, la Festa Major o la Fira Mediterrània, coincidint amb les dates que tinguin lloc aquests esdeveniments.

La nova app és també ampliable amb noves funcionalitats i ja s'està treballant per poder oferir una nova versió del ViuManresa que inclogui la identitat digital per poder fer tràmits directament, o seleccionar quin tipus d'avisos es volen rebre. A més a més, totes les funcionalitats que existeixen o que es puguin adaptar al web de l'Ajuntament són traslladables a la nova aplicació.