

Manresa Ciutat
Saludable



PLA DE SALUT 2018-2022

INFORME D'AVALUACIÓ

DESEMBRE 2022

AVALUACIÓ PLA DE SALUT MANRESA 2018-2022

Justificació:

Qualsevol Pla, programa o projecte ha de tenir al seu darrera un seguiment i una avaluació de la seva implementació. Aquesta avaluació haurà de servir per determinar el grau d'implementació i desenvolupament, així com establir els indicadors dels resultats assolits.

Al municipi de Manresa es va aprovar aquest Pla de Salut que establia unes línies estratègiques per 4 anys (2018-2022) durant els quals s'han implementat diverses accions. Així doncs, passada aquesta etapa, i després del tancament del Pla Local de salut de Manresa, el municipi es troba en el moment d'avaluar la seva implementació de cara a la planificació del següent pla de salut. Aquesta avaluació ha de permetre aprendre de l'experiència per tal d'establir prioritats i per tal d'optimitzar la planificació que ajudi a millorar la salut de les persones que viuen a la ciutat.

Contextualització:

El contingut de l'avaluació del Pla ha de contemplar diferents aspectes:

- Per una banda, l'anàlisi del disseny del Pla tant des del punt de vista de la seva conceptualització com dels procediments associats a la seva constitució.
- Per una altra, l'anàlisi d'acompliment de les diferents actuacions previstes pel pla i també la detecció de possibles línies estratègiques de millora.

Material i mètodes:

Amb la idea de donar resposta a les necessitats exposades, es proposa de fer un exercici d'avaluació sobre l'elaboració del Pla en relació a :

- Marc conceptual
- Governança local
- Definició del Pla
- Comunicació
- Grau d'execució

1. Objectiu General

El principal objectiu d'aquest projecte d'avaluació és obtenir una valoració del Pla de Salut de Manresa, respecte al format i al contingut, així com de la seva implementació.

2. Procés metodològic de l'avaluació i resultats obtinguts

En el procés d'avaluació es seguiran els següents apartats:

- En el marc conceptual s'avaluarà l'adequació del Pla a l'Estratègia de Salut en Totes les Polítiques(STP) i si s'han vinculat als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)

- En la Governança Local s'avaluarà el compromís polític i consens en el Pla així com el lideratge, intersectorialitat i interdisciplinarietat
- En la definició del Pla, s'avaluarà la definició dels objectius i de les accions, així com la participació ciutadana
- En la comunicació s'avaluarà l'estratègia de comunicació emprada i la idoneïtat de la comunicació interna i externa
- En relació al grau d'execució s'avaluaran les accions i les activitats

Resultats:

En relació al **Marc conceptual** es valora que el Pla de Salut (PdS) parteix d'un concepte global i integral de salut on la prevenció, la protecció i la promoció de la salut han estat elements fonamentals. Aquest ha tingut en compte els determinants de la salut com el medi ambient, o els estils i hàbits de vida, però no tant profundament les característiques socioeconòmiques i les desigualtats i gradients socials. Sí que s'han portat a terme actuacions en col·lectius prioritaris o més vulnerables.

En l'elaboració del Pla no es va preveure la vinculació de les accions amb els ODS i considerem molt important de cara al nou pla incorporar aquesta vessant en el procés inicial per tal de poder avaluar més correctament la relació.

Pel que fa a la **Governança** local, l'elaboració del Pla va comptar amb el compromís per part de totes les forces polítiques amb representació en el Ple Municipal i va ser aprovat per aquest, previ consens i revisió per totes les parts implicades.

El lideratge del Pla s'ha portat a terme per part de la responsable política i una tècnica. En l'elaboració del Pla es varen fer sessions amb diferents col·lectius de ciutadania dels quals es va recollir la informació i opinions en base al que després es va elaborar el Pla, però no es va crear cap grup motor intersectorial. Es va crear un grup motor Inter departamental dins el propi ajuntament per fer el seguiment del pla.

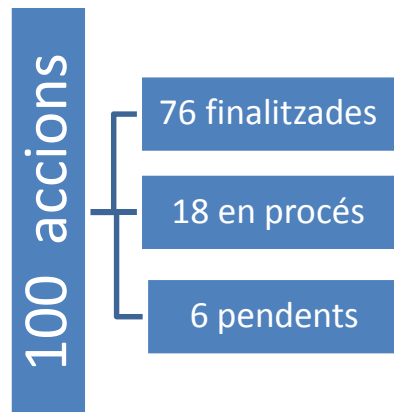
En el procés d'elaboració i **Definició del Pla** es prenen com a punt de partida els indicadors més rellevants de *l'Anàlisi de la situació e salut de Manresa 2016* i dels resultats de *l'Enquesta de percepció de salut a la ciutat de Manresa* amb la intenció de treballar sobre les necessitats i problemàtiques en salut de les poblacions més vulnerables. Els objectius plantejats responen a les necessitats detectades, la majoria són factibles, mesurables i identifiquen els determinants de la salut i les poblacions diana, i les actuacions i accions descrites estan relacionades amb aquests objectius.

Pel que fa a la **Participació**, el pla també es va elaborar a partir de la consulta i el debat generat amb informants clau i grups de persones expertes. Concretament es van organitzar cinc grups d'experts amb una participació de més de 60 persones. Amb això es va aconseguir desplegar un Pla de salut consensuat, interdepartamental i global. No es va comptar amb canals o estructures de participació activa que caldria incorporar en futures accions.

En relació a la **Comunicació**, no es va elaborar una estratègia de comunicació del PdS que considerem que hagués estat un element molt important a l'hora de fer que la ciutadania conegués el Pla i se'l sentís com a propi, així mateix també caldria incorporar algun tècnic de

comunicació en el grup motor que es creés. Tot i això sí que hi ha hagut comunicació interna sobre els objectius, prioritats i cronograma de treball i també amb els participants al Consell de Salut de la ciutat en el que hi assisteixen persones de diversos àmbits relacionats amb la salut . També considerem que ha mancat una comunicació externa durant les diferents fases d'elaboració del Pla ja que l'únic que s'ha fet és informar a través de la pàgina web cada any del seguiment i l'estat de compliment de les accions.

A continuació es descriu el **Grau d'execució** de les activitats i accions en el que es pot veure que el grau d'execució total ha estat d'un 76 %



UNA CIUTAT AMB UN ESTIL DE VIDA SALUDABLE

Actuació:

Millorar el coneixement dels hàbits de salut a Manresa

Acció 1:

Disseny i aplicació d'una enquesta d'hàbits de salut de la població de Manresa

- Estat de l'actuació: Fet. Es va realitzar una enquesta als alumnes de 4rt d'ESO i presentats els principals resultats. Actualment s'està col·laborant amb la FUB en el desenvolupament del estudi DESKcohort que consisteix en fer un seguiment al llarg del temps dels joves de 12-18 anys per tal d'analitzar-ne el comportament o aspectes rellevants que poden afectar diferents aspectes socials de la seva vida, educació o salut. El curs 2019-20 es va fer la primera onada i ja ha finalitzat la segona corresponent al 2021-22 i s'hna presentat resultats

Servei implicat: Salut

Acció 2:

Incorporació de criteris de valoració de resultats en les activitats de promoció de la salut

- Estat de l'actuació: Fet. S'han incorporat unes enquestes i criteris de valoració en totes les activitats i a final de curs se'n fa una valoració i propostes de millora.

Servei implicat: Salut

Actuació:

Potenciar els programes que tenen com a objectiu la millora de la salut mental

Acció 3:

Creació d'una taula d'entitats i institucions que treballin en salut mental

- Estat de l'acció: Fet. La taula es va crear el 2018 i segueix treballant en comissions i amb reunions del plenari.

Serveis implicats: Salut + Inclusió social

Acció 4:

Impuls de programes de prevenció i sensibilització en salut mental

- Estat de l'acció: Fet. S'han realitzat accions derivades del treball de les comissions de la taula, com l'organització del dia mundial de la salut mental, el catàleg de recursos ja finalitzat i editat, un logotip distintiu de la taula, i és segueix treballant per l'ampliació amb projectes de suport a la salut emocional, principalment adreçat a joves i famílies, amb la inauguració d'un espai d'assessoria emocional anomenat "Èmfasi"

Serveis implicats: Salut + Inclusió social

Acció 5:

Impuls de programes d'inclusió de malalts mentals

- Estat de l'acció: Fet. Es col·labora amb el projecte Mosaic amb una subvenció destinada a dos programes orientats a persones amb problemes de salut mental, i/o risc d'exclusió: Programa Laboral i Programa d'Inclusió comunitària (Club social). També es col·labora en la difusió d'activitats que realitzen les associacions d'aquest àmbit.

Serveis implicats: Salut + Inclusió social

Actuació:

Impulsar programes de promoció de la salut orientats a població en situació de vulnerabilitat

Acció 6:

Impuls d'accions orientades a la promoció de la salut per a població immigrada

- Estat de l'acció: Fet. Servei d'acollida per a persones nouvingudes en que se'ls informa dels recursos en salut i es realitza assessorament sobre temes de salut tant de prevenció com de promoció.

Serveis implicats: Salut + Nova ciutadania

Acció 7:

Impuls d'accions orientades a la promoció de la salut per a població en risc d'exclusió social

- Estat de l'acció: Fet. Es realitzen tallers adreçats a infants i joves dels centres oberts, de JNA, Kampana, i també a les famílies, sempre en funció de les necessitats detectades per part de serveis socials.

Serveis implicats: Acció social + Salut

Acció 8:

Potenciació del projecte "Dona Bages"

- Estat de l'acció: Fet. S'ha realitzat la cessió d'un espai municipal per desenvolupar l'activitat i s'han consensuat les necessitats, horaris, difusió del projecte, etc. L'activitat ja està en funcionament

Serveis implicats: Salut + Dona

Actuació:

Racionalitzar l'oferta de programes de promoció de la salut

Acció 9:

Elaboració d'un catàleg de programes de promoció de la salut que inclogui totes les accions que s'ofereixen a Manresa.

- Estat de l'acció: Fet. En coordinació amb l'atenció primària s'ha impulsat i fet difusió de la importància d'incorporar els recursos i activitats en el programa "Actius i salut". Prèviament s'havien fet reunions amb professionals de les institucions sanitàries de la ciutat (Althaia, ICS, ASPCAT, ASSIR, etc) per consensuar els tallers i no duplicar temes, així com explicació del projecte internament amb els diferents serveis municipals. El catàleg en si no s'ha elaborat ja que l'acció s'ha adaptat al programa ja existent "Actius i salut"

Serveis implicats: Salut, Joventut, Dona

Acció 10:

Coordinació de l'oferta de programes de promoció de la salut que s'ofereixen a la ciutat per tal d'evitar duplicitats i detectar mancances existents

- Estat de l'acció: Fet. Reunió amb professionals de les institucions sanitàries de la ciutat (Althaia, ICS, ASPCAT, ASSIR, etc) en la que es varen presentar els tallers que des de cada institució es realitzaven i els cursos als que anaven adreçats i es varen consensuar les edats idònies per cada tema.

Serveis implicats: Salut

Acció 11:

Impuls de nous programes de promoció de la salut en aquells àmbits i poblacions específiques en què es detectin mancances

- Estat de l'actuació: Fet. Anualment es fa una valoració dels tallers i de les noves tendències i s'adequa l'oferta. S'ha treballat en el nou àmbit de la intel·ligència emocional que engloba diferents aspectes de la prevenció i també s'ha ampliat l'oferta al col·lectiu d'alumnes de cicles formatius

Serveis implicats: Salut + Joventut

Actuació:

Reduir la prevalença de sobrepès i obesitat en la població infantil a Manresa

Acció 12:

Formació a la comunitat educativa(mares i pares, mestres i alumnes) en hàbits saludables d'alimentació

- Estat de l'actuació: Fet. Cada curs escolar s'ofereix als centres les activitats incloses en el catàleg de salut entre les quals els tallers sobre alimentació saludable i hàbits de salut.

Serveis implicats: Salut

Acció 13:

Dotació a la comunitat educativa(mares i pares, mestres i alumnes) de recursos per dur a terme activitat física

- Estat de l'actuació: Fet. Oferta de programes d'esport a l'escola cada curs escolar. Actualment està en funcionament el programa "natació a l'escola" i el "Esport a la carta".

Serveis implicats: Esports

Acció 14:

Disseny d'una oferta d'activitats físiques i d'oci actiu en família a la ciutat

- Estat de l'actuació: Fet. S'han elaborat propostes de caminades amb jocs de pistes adreçats a famílies pels entorns de la ciutat així com circuits d'orientació en família per l'anella verda.

Serveis implicats: Esports + Barris i Acció comunitària

Acció 15:

Impulsar la creació d'almenys dos nous camins escolars

- Estat de l'actuació: Fet. S'ha creat una comissió de camins escolars on es treballa per la millora i gestió dels camins. Dels dos camins ja existents, s'ha fet una adaptació del circuit en un d'ells. Així mateix s'ha creat un nou camí en l'entorn d'una altra escola. Cal destacar també que s'estan adequant els entorns escolars per fer-los més segurs i amables, la qual cosa potencia el fet d'anar a peu i també hi ha escoles amb iniciatives de grups en bici

Serveis implicats: Ensenyament + Medi ambient i Sostenibilitat + Manteniment via pública, parcs i jardins

Acció 16:

Desenvolupament de programes destinats a potenciar l'activitat física infantil

- Estat de l'actuació: Fet. Es cedeixen els espais a entitats esportives per el desenvolupament de les activitats. Actualment hi ha 30 entitats que se'n beneficien.

Serveis implicats: Esports

Actuació:

Millorar l'oferta de recursos per a la prevenció dels problemes relacionats amb el consum de drogues en joves, integrant en un sol programa totes les accions que es desenvolupen

Acció 17:

Disseny d'un programa d'alternatives d'oci per a joves

- Estat de l'actuació: Fet. Programa elaborat i actualitzat cada curs

Serveis implicats: Joventut

Acció 18:

Elaboració d'un protocol de prevenció del consum de drogues en espais d'oci juvenil

- Estat de l'actuació: En procés. Actualment es fan actuacions com Àngels de nit i campanya estima la nit. La comissió PINSAP tracta la prevenció de consums en espais d'oci juvenil, però només en activitats municipals.

Caldria definir el protocol, adaptar-lo i exportar-lo a l'àmbit privat. Des de Joventut consideren que caldria que ho liderés la Comissió Tècnica de Drogues i que es contractés algú per a la seva elaboració.

Serveis implicats: Joventut + comissió de drogues

Acció 19:

Vigilància del correcte compliment de la normativa en la venda de substàncies que poden generar addicció

- Estat de l'actuació: Fet .Es treballa en una campanya anual de control d'espai públic, que contempla dins els seus objectius tot el seguit d'actuacions preventives en matèria de consum de substàncies estupefaents i alcohol a la via pública. Aquesta campanya integra o es troba en concordança amb el Programa Municipal de Conciliació i Reparació per Consum i tinença de Drogues.

Serveis implicats: Seguretat ciutadana

Acció 20:

Activació i foment del programa "Nits de Qualitat" per a la dispensació i consum responsable d'alcohol en espais d'oci nocturn

- Estat de l'acció: Pendent

Serveis implicats: Salut

Acció 21:

Potenciar la consultoria de drogues

- Estat de l'acció: Fet. La consultoria està en funcionament , s'ha ampliat a temes de salut emocional, se'n fa difusió i es potencia per diversos canals

Serveis implicats: Joventut

Acció 22:

Potenciar les accions preventives en Educació Secundària i en ensenyaments no normalitzats oferts per l'ajuntament

- Estat de l'acció: Fet. Des de la comissió de drogues es programen les accions i es potencien des dels diferents serveis implicats.


Serveis implicats: Salut + Ensenyament + Joventut

Actuació:

Fomentar els hàbits saludables a les empreses

Acció 23:


Desenvolupament d'accions de conscienciació a l'empresariat sobre els avantatges de promocionar la salut a les empreses

-  Estat de l'acció: En procés. S'ha realitzat un enquesta a les empreses sobre promoció de la salut i serveis que ofereixen, així l'interès que tenen en implantar un programa d'aquests característiques.

Serveis implicats: Promoció econòmica + empenedoria

Acció 24:


Reconeixement i publicitat de les experiències de les empreses que fan actuacions de promoció de la salut al seu personal

-  Estat de l'acció: Pendent

Serveis implicats: Promoció econòmica + empenedoria

Acció 25:


Disseny i promoció de rutes saludables a l'entorn dels polígons industrials i als seus principals accessos

-  Estat de l'acció: En procés. Hi ha creada una ruta circular pel polígon dels Trullols

Serveis implicats: Esports + promoció econòmica + projectes urbans + manteniment via pública, parcs i jardins

Acció 26:

Manteniment dels espais verds de la ciutat en condicions òptimes per al seu ús

-  Estat de l'acció: Fet. Programa de manteniment i millora d'aquests espais

Serveis implicats: Manteniment via pública, parcs i jardins

Actuació:

Promoure el suport social i la qualitat de vida a les persones en situació de malaltia avançada i de final de la vida

Acció 27:

Creació d'un grup de treball per al programa "Manresa ciutat cuidadora"

-  Estat de l'acció: Fet. Creat el grup de treball i elaborat el projecte

Serveis implicats: Inclusió social + gent gran

Acció 28:

Creació d'una programació estable anual del programa a partir del 2019

- Estat de l'acció: Fet. S'ha impulsat el projecte "Manresa, ciutat cuidadora" que entre d'altres objectius treballa per a aquest objectiu.

Serveis implicats: : Inclusió social + gent gran

Actuació:

Fomentar i dinamitzar els actius urbans i ambientals per a la salut de la població

Acció 29:

Aquesta acció és la mateixa que la 26. Està repetida

Acció 30:

Millora, visibilització, difusió i potenciació de l'anella verda, els pulmons verds (Parcs del Cardener i Puigterra i Bosc de Can Font) i les zones d'oci al aire lliure (Parc de l'Agulla i Congost) com a espais esportius no convencionals

- Estat de l'acció: Fet. S'han identificat, senyalitzat i fet difusió dels itineraris de l'Anella Verda. S'han adequat diversos espais de la zona del Congost com a espais esportius no convencionals.

Serveis implicats: Esports + Medi ambient i Sostenibilitat + Manteniment via pública, parcs i jardins

Acció 31:

Creació i senyalització de rutes urbanes per córrer i caminar

- Estat de l'acció: Fet. En l'època de desconfinament es varen crear 10 rutes circulars urbanes que segueixen vigents. A més de 7 rutes ja existents: 6 incloses al Pla d'Activitat Física, Esport i Salut (PAFES) i una al Pujolet esponsoritzada per Agrupació Mútua.

Serveis implicats: Esports + Manteniment via pública, parcs i jardins + Projectes urbans

Acció 32:

Manteniment i ampliació de voreres per facilitar la mobilitat a peu en els desplaçaments quotidians

- Estat de l'acció: Fet. El manteniment de les voreres està inclòs en el programa de manteniment de via pública i en motiu de la pandèmia es varen ampliar els espais de voreres.

Serveis implicats: Manteniment via pública, parcs i jardins + projectes urbans

Acció 33:

Desenvolupament d'activitats de promoció d'ús de la bicicleta

- Estat de l'acció: Fet. S'organitzen jornades de pedalades familiars i activitats de promoció.

Serveis implicats: Mobilitat + Medi ambient i Sostenibilitat

Acció 34:

Desenvolupament d'accions de promoció de l'ús del transport sostenible i elèctric.

- Estat de l'acció: Fet. S'han anat incorporant els busos elèctrics a la flota urbana i actualment ja ho són tots. Fòrum de l'energia dedicat al vehicle elèctric, instal·lació de nous punts de recàrrega ràpida, millores en les línies de bus i campanyes de Nadal i Sant Jordi de bus gratuït.

Serveis implicats: Mobilitat + Medi ambient i Sostenibilitat

Acció 35:

Elaboració d'un mapa de necessitats de senyalització urbana per a població amb necessitats especials (invidents, TEA,etc)

- Estat de l'acció: En procés. S'han incorporat elements sonors als semàfors per les persones invidents. El mapa, però no està elaborat i hauria de formar part del Pla d'Accessibilitat

Serveis implicats: Projectes urbans + Medi ambient i Sostenibilitat + mobilitat

UNA CIUTAT PROTEGIDA SANITÀRIAMENT

Actuació:

Garantir la protecció contra plagues en espais públics

Acció 36:

Desenvolupament d'un programa de control integrat de plagues en espais i instal·lacions públiques.

- Estat de l'acció: Fet. Programa anual

Serveis implicats: Salut

Acció 37:

Atenció a les queixes referides a la presència de plagues en espais públics en un màxim de 72 h.

- Estat de l'acció: Fet. S'atenen la majoria de les queixes en aquest termini, tot i que la resposta al ciutadà arriba més tard

Serveis implicats: Salut

Acció 38:

Disseny i desenvolupament d'un programa integral per al control de poblacions de coloms.

- Estat de l'acció: Fet. S'aplica un programa de gestió integrada de les espècies plaga i espècies invasores en l'àmbit urbà

Serveis implicats: Salut

Actuació:

Incrementar el control dels riscos per a la salut relacionats amb els productes alimentaris

Acció 39:

Increment de la capacitat per al control d'establiments alimentaris.

- Estat de l'acció: Fet. S'ha incorporat una nova plaça de tècnic a la Unitat, fet que ha permès ampliar la capacitat inspectora als establiments

Serveis implicats: Salut

Acció 40:

Inclusió de la venda no sedentària en el programa de control d'establiments alimentaris.

- Estat de l'acció: En procés. S'ha treballat i elaborat un document únic i comú per totes les vendes no sedentàries que tinguin lloc a la ciutat (fires, mercats, esdeveniments puntuals, etc), però encara no s'ha aprovat ni aplicat.

Serveis implicats: Salut

Actuació:

Millorar el control i el seguiment de les instal·lacions amb risc de legionel·la

Acció 41:

Aprovació del cens d'instal·lacions d'alt risc

- Estat de l'acció. Fet. Aprovat el cens oficial.

Serveis implicats: Salut

Acció 42:

Elaboració d'un cens d'instal·lacions de baix risc.

- Estat de l'acció: Fet. Cens elaborat.

Serveis implicats: Salut

Acció 43:

Elaboració i aplicació d'un programa de seguiment de les instal·lacions de baix risc.

- Estat de l'acció: En procés. S'han realitzat les inspeccions de valoració a les instal·lacions censades i preparat el WF, pendent fer-ne el control i seguiment .

Serveis implicats: Salut

Actuació:

Millorar el control del risc associat a l'ús de piscines públiques

Acció 44:

Incrementar la capacitat de control de les piscines d'ús públic

- Estat de l'acció: Fet. La incorporació d'un nou tècnic a la Unitat ha permès reestructurar els programes i destinar una part més a control de piscines

Serveis implicats: Salut

Acció 45:

Elaboració i aplicació d'un protocol que garanteixi un control mínim anual de les piscines d'ús públic.

- Estat de l'acció: Fet. Tot i no estar descrit el protocol, està definit el control periòdic

Serveis implicats: Salut

Actuació:

Millorar la gestió de la problemàtica relacionada amb la insalubritat en habitatges privats

Acció 46:

Elaboració i aplicació d'un protocol que garanteixi un termini de resolució inferior a 6 mesos.

- Estat de l'acció: En procés. S'han iniciat les coordinacions amb els serveis implicats (serveis socials, mediació, etc) i revisats protocols ja existents, però resta pendent l'elaboració final

Serveis implicats: Salut

Actuació:

Controlar els establiments amb risc sanitari no associat a productes alimentaris

Acció 47:

Elaboració d'un cens d'establiments amb risc sanitari d'origen no alimentari

- Estat de l'acció: Fet

Serveis implicats: Salut

Acció 48:

Elaboració i aplicació d'un programa de control d'establiments amb risc sanitari no alimentari

- Estat de l'acció: Fet. S'ha fet una diagnosi i valoració del risc dels establiments i coordinació amb activitats. Al no haver-hi normativa per aquest tipus d'establiments no es pot elaborar un programa, sinó fer el seguiment periòdicament o quan sorgeixin necessitats en el sector

Serveis implicats: Salut

Actuació:

Reduir els riscos i molèsties relacionats amb la presència d'animals

Acció 49:

Elaboració i aplicació d'un protocol de seguiment per a les queixes relacionades amb la tinença d'animals de companyia

- Estat de l'acció: Fet. S'ha dissenyant el procediment administratiu i la seva aplicació informàtica.

Serveis implicats: Salut

Acció 50:

Disseny i aplicació d'un programa integral per al control de les poblacions de gats a la via pública

- Estat de l'acció: Fet. En la concessió per a la recollida d'animals també està inclosa la gestió de les colònies de gats i es segueix el protocol elaborat per la diputació en el seu moment (captura, marcatge, esterilització i retorn)

Serveis implicats: Salut

Acció 51:

Elaboració i aplicació d'un protocol per a l'actuació de la P.L davant de gossos potencialment perillosos

- Estat de l'acció. Fet. Protocol elaborat i coordinat amb la P.L, tot i que per la manca d'efectius algunes vegades se'n fa difícil l'aplicació i seguiment.

Serveis implicats: Salut + Seguretat ciutadana

Acció 52:

Disseny i aplicació d'un programa de sensibilització i promoció de la tinença responsable d'animals de companyia

- Estat de l'acció: Fet. Es van realitzant campanyes periòdicament i també s'han incorporat agents cívics sobretot als espais d'esbarjo de gossos.

Serveis implicats: Salut + Civisme

Actuació:

Millorar la gestió e la problemàtica relacionada amb la síndrome de diògenes

Acció 53:

Elaboració d'un protocol d'actuació en casos de síndrome de diògenes

- Estat de l'acció: En procés. S'han fet coordinacions amb els tècnics implicats i s'està treballant per adaptar el protocol existent de la Diputació a la nostra realitat però resta pendent el protocol

Serveis implicats: Salut + Acció social

Actuació:

Formar i conscienciar la població sobre el risc alimentari

Acció 54:

Disseny i implementació d'un programa de formació per a professionals d'establiments alimentaris

- Estat de l'acció: Fet. Cada any s'ofereix formació en funció de les necessitats detectades

Serveis implicats: Salut

Acció 55:

Desenvolupament d'accions de conscienciació sobre higiene alimentària per a usuaris

- Estat de l'acció: Fet. Campanya informativa i sessió adreçada a consumidors. Dins el projecte de QS(qualitat sanitària) adreçada als establiments alimentaris, s'ha iniciat també una campanya adreçada al consumidor per donar a conèixer el projecte.

Serveis implicats: Salut

Acció 56:

Disseny d'un segell de qualitat per als establiments amb professionals que hagin rebut formació

- Estat de l'acció: Fet. S'ha completat la primera edició del projecte de distintiu de qualitat en establiments alimentaris, mitjançant el qual s'ha atorgat el distintiu a 11 establiments. Aquest és un projecte que té continuïtat.

Serveis implicats: Salut

Actuació:

Augmentar el coneixement del risc associat al tatuatge i al pírcing entre persones usuàries i professionals

Acció 57:


Desenvolupament d'accions d'informació a la població general sobre els riscos del tatuatge i pírcing

- Estat de l'acció: Fet. S'ha realitzat notes de premsa informatives. La informació està a la web municipal. S'han realitzat tallers de prevenció adreçats a joves. Amb motiu de la pandèmia es va elaborar i distribuir material informatiu pels establiments i periòdicament es fa recordatori als mitjans de comunicació. S'està preparant un distintiu per els establiments autoritzats

Serveis implicats: Salut

Acció 58:

Accions informatives sobre bones pràctiques per a professionals del tatuatge i pírcing

-  Estat de l'acció: Fet. Anualment es realitzen inspeccions als establiments en les que es fa formació i assessorament in situ als professionals


Serveis implicats: Salut

Actuació:

Incrementar la informació preventiva a la població sobre els problemes de salut derivats de la climatologia

Acció 59:


Impuls de campanyes informatives davant de canvis bruscs de temperatures

-  Estat de l'acció: Fet. Es realitzen avisos i campanyes a la població en cas de necessitat

Serveis implicats: Protecció civil + seguretat ciutadana

Acció 60:


Elaboració d'un calendari de patrons pol·línics i poda a la ciutat i consideració de criteris de baixa capacitat al·lèrgica en la substitució d'arbrat quan sigui possible.

-  Estat de l'acció: Fet. Hi ha un calendari de poda anual i bianual i en casos molt concrets es consideren els criteris de baixa capacitat al·lèrgica quan es preveu la substitució d'arbrat.

Serveis implicats: Projectes urbans + parcs i jardins / PAESC

Acció 61:


Digitalització i creació d'una base de dades de punts crítics de proliferació de patògens

-  Estat de l'acció: Pendent

Serveis implicats: Projectes urbans + salut / PAESC

Acció 62:

Creació d'un registre d'al·lèrgies i malalties vinculades al canvi climàtic

-  Estat de l'acció: Pendent

Serveis implicats: Medi ambient i sostenibilitat + Salut / PAESC

Acció 63:

Establiment d'un sistema de seguiment d'alertes per ozó troposfèric

- Estat de l'acció: Fet. Quan es reben els avisos de previsió de nivells elevats del departament de territori i sostenibilitat se'n fa difusió mitjançant avisos a les xarxes i mitjans de comunicació

Serveis implicats: Medi ambient i sostenibilitat + protecció civil

Acció 64:

Monitorització dels valors de contaminació de l'aire des de l'oficina del canvi climàtic

- Estat de l'acció: Fet. A la ciutat existeix una estació de registre i les dades són consultables

Serveis implicats: Medi ambient i sostenibilitat

Actuació:

Mantenir els nivells de soroll en límits tolerables

Acció 65:

Aplicació del Pla acústic de ciutat

- Estat de l'acció: En procés. Existeix un mapa de capacitat acústica en el que s'estableixen la zonificació acústica del territori i els valors límit d'immissió d'acord amb les zones de sensibilitat acústica, es a dir, fixen els objectius de qualitat acústica del territori per cada zona. Manca la redacció del Pla.

Serveis implicats: Medi ambient i sostenibilitat

UNA CIUTAT AMB IGUALTAT D'OPORTUNITATS PER A UNA BONA SALUT

Actuació:

Contribuir a un bon coneixement dels serveis sanitaris per part de la població

Acció 66:

Foment dels serveis sanitaris de la ciutat i el seu ús racional entre la població

- Estat de l'acció: Fet. Sempre que es considera necessari es fa difusió sobretot dels horaris d'atenció dels serveis sanitaris i del seu ús racional, mitjançant comunicats a les xarxes principalment. En temps de covid aquesta informació ha estat molt important


Serveis implicats: Salut

Actuació:

Millorar la informació sobre els reptes socials de la ciutat

Acció 67:


Elaboració periòdica d'informes socials

 Estat de l'acció: Fet

Serveis implicats: Acció social

Acció 68:

Disseny d'un observatori social

 Estat de l'acció: Fet. Ja es va crear i ara està en procés de revisió i actualització

Serveis implicats: Acció social

Acció 69:

Elaboració d'un estudi de previsió de necessitats de la gent gran

 Estat de l'acció: Fet


Serveis implicats: Acció social + Gent gran

Actuació:

Desenvolupar accions de control del risc d'aïllament social en població envellida

Acció 70:


Disseny i aplicació d'un projecte de detecció d'aïllament social entre persones

 Estat de l'acció: En procés. Es dona suport al projecte "Propers" que es desenvolupa als barris del Xup i Balconada.

Serveis implicats: Gent Gran + Barris i Acció comunitària + Acció social

Acció 71:

Incentiu al desenvolupament de projectes veïnals de suport a la gent gran

 Estat de l'acció: Fet. S'han desenvolupat els projectes Cuida't i Activa't adreçats a la gent gran, com a eina de suport a aquestes persones, com a col·lectiu més vulnerable, des de les AAVV.

Serveis implicats: Gent gran + Barris

Actuació:

Desenvolupar accions per a l'equitat de gènere en relació amb la salut

Acció 72:

Elaboració d'un catàleg de programes de sensibilització i promoció de la salut orientats a la prevenció de malalties de prevalença femenina que inclogui totes les accions que s'ofereixen a Manresa

- Estat de l'acció: En procés. El catàleg no està elaborat, però sí que s'han realitzat activitats i accions de sensibilització en vers la salut de les dones, així com un fulletó informatiu dels serveis d'atenció afectivo-sexual. Anualment es realitza la campanya de la salut de les dones el 28 de maig, en cada campanya es treballen diversos temes que afecten a la salut de les dones i a malalties de de prevalença femenina.

Serveis implicats: Dona + Salut

Acció 73:

Promoció de projectes de d'educació afectiva i sexual.

- Estat de l'acció: Fet. En l'oferta anual als centres d'ensenyament i altres col·lectius hi figuren tallers de sexualitat i afectivitat.

Serveis implicats: Dona + Salut

Acció 74:

Elaboració d'un protocol de prevenció de les agressions sexistes en espais d'oci.

- Estat de l'acció: Fet.

Serveis implicats: Dona

Acció 75:

Elaboració de tallers de prevenció de relacions abusives i agressions sexistes per a escolars.

- Estat de l'acció: Fet. Es fan als IES

Serveis implicats: Dona

Acció 76:

Impuls de la formació del personal sanitari i de la creació d'un servei de trànsit per al col·lectiu LGTBI.

- Estat de l'acció: Fet. El Servei de Trànsit ja està en funcionament.


Serveis implicats: Dona

Actuació:

Aplicar, avaluar i millorar els protocols de prevenció d maltractaments

Acció 77:

Aplicació i avaluació continuada del protocol de prevenció de maltractaments de gent gran.

 Estat de l'acció: Fet. Protocol elaborat.

Serveis implicats: Acció social + Gent gran

Acció 78:

Aplicació i avaluació continuada del protocol d'actuació en situacions de violència masculista en l'àmbit de la parella.

 Estat de l'acció: Fet

Serveis implicats: Dona

Actuació:

Incrementar els serveis d'atenció a les persones en situació de dependència i discapacitat

Acció 79:


Ampliació de l'equip d'atenció a la dependència

 Estat de l'acció: Fet

Serveis implicats: Acció social

Acció 80:

Elaboració d'un pla d'atenció a discapacitats

 Estat de l'acció: En procés. L'elaboració està en fase avançada

Serveis implicats: Acció social

UNA CIUTAT QUE GARANTEIXI UN ENVELLIMENT ACTIU I DE QUALITAT

Actuació:

Desenvolupar accions que facilitin l'esperança de vida amb bona salut

Acció 81:

Elaboració d'un catàleg de programes i accions d'envelliment actiu.

- Estat de l'acció: Fet. Dins el projecte "Manresa, ciutat amiga de la gent gran" hi ha diverses accions que potencien l'envelliment actiu. També hi ha tot un programa d'activitats cada any per commemorar el Dia Mundial de les persones grans.

Serveis implicats: Gent gran + Esports

Acció 82:

Coordinació de l'oferta de programes i accions orientades a la millora de qualitat de vida de les persones grans

- Estat de l'acció: Fet. Es canalitza mitjançant el Consell de les persones grans.

Serveis implicats: Gent gran + Salut

Acció 83:

Promoció de l'ús d'espais lúdics i de salut per a la gent gran.

- Estat de l'acció: Fet. Dinamització de tres espais de salut un cop per setmana en període de primavera i tardor, gratuïtament.

Serveis implicats: Esports + Gent gran

Actuació:

Impulsar iniciatives preventives orientades a retardar l'aparició de dependència

Acció 84:

Disseny i desenvolupament d'un programa de detecció precoç de persones fràgils

- Estat de l'acció: En procés. S'ha iniciat

Serveis implicats: Acció social + Salut

Acció 85:

Creació d'un àmbit de coordinació d'entitats i institucions que intervenen en la cura de persones grans.

- Estat de l'acció: Fet.

Serveis implicats: Acció social + Gent gran

Actuació:

Desenvolupar actuacions per facilitar el manteniment de persones grans al seu entorn

Acció 86:

Potenciació del servei d'atenció domiciliària.

- Estat de l'acció: Fet. S'ha incidit en el servei tant des de l'ajuntament com des de l'atenció primària

Serveis implicats: Acció social

Acció 87:

Coordinació de les iniciatives de l'associacionisme en matèria d'acompanyament de persones grans

- Estat de l'acció: Fet. Consell de la gent gran

Serveis implicats: Gent gran

Acció 88:

Impuls d'un punt de voluntariat

- Estat de l'acció: fet. S'ha creat el projecte "regala temps"

Serveis implicats: Acció social + Gent gran

Actuació:

Oferir eines i programes de suport a les persones cuidadores

Acció 89:

Impuls d'accions de formació i cura de les persones cuidadores amb especial atenció a les dones

- Estat d l'acció: En procés

Serveis implicats: Acció social

Acció 90:

Coordinació de l'oferta de programes i accions orientades a la formació i la cura de les persones cuidadores informals

- Estat de l'acció: En procés. L'oferta ja existeix en diverses associacions i s'està treballant per coordinar el canal de comunicació

Serveis implicats: Acció social + Salut

Actuació:

Promoure accions cíviqves de suport a persones grans

Acció 91:

Desenvolupament de projectes de civisme envers persones grans

- Estat de l'acció: Fet. Es treballa el civisme des dels PDC i les entitats veïnals. S'han desenvolupat els projectes Cuida't i Activa't que, en bona part, estan enfocats al suport a persones grans.

Serveis implicats: Barris i acció comunitària + Gent gran

Actuació:

Millorar l'entorn de les persones grans per a la seva independència

Acció 92:

Desenvolupament d'un programa de millora de les condicions d'habitatge de les persones grans.

- Estat de l'acció: En procés. S'ha elaborat un estudi sobre nous models d'habitatge per a persones grans

Serveis implicats: Habitatge + Acció social

Acció 93:

Elaboració d'un pla de millora de la mobilitat urbana amb criteris d'edat.

- Estat de l'acció: Fet. S'ha elaborat un projecte "Manresa a peu" amb un mapa on es detallen circuits per desplaçar-se a peu per la ciutat i els temps de trajecte. També existeix un pla de mobilitat en el que s'han tingut en compte diversos criteris

Serveis implicats: Qualitat urbana mobilitat i serveis + Sostenibilitat

Acció 94:

Elaboració d'un pla d'accessibilitat urbana amb criteris d'edat

- Estat de l'acció: En procés. S'ha elaborat una diagnosi de l'accessibilitat a l'espai públic

Serveis implicats: Projectes urbans + Sostenibilitat

UNA CIUTAT AMB SERVEIS DE SALUT EFICIENTS I DE QUALITAT

Actuació:

Incrementar el coneixement de la població respecte l'ús dels DEA

Acció 95:

Disseny i aplicació d'un programa de sensibilització sobre els beneficis dels desfibril·ladors.

- Estat de l'acció: Fet. S'actualitza cada any en funció de les demandes i necessitats detectades

Serveis implicats: Salut

Acció 96:

Disseny i aplicació d'un pla de formació de la població en l'ús del DEA

- Estat de l'acció: Fet. S'actualitza cada any en funció de les demandes i necessitats detectades.

Serveis implicats: Salut

Actuació:

Tenir un coneixement acurat i actualitzat de les necessitats de salut de la població de Manresa

Acció 97:

Disseny i creació d'un observatori que monitoritzi detalladament els principals indicadors de salut de Manresa

- Estat de l'acció: Procés. L'observatori no està fet però cada dos anys tenim un informe d'indicadors de salut local que ens elabora la Diputació de Barcelona. A part s'està treballant en la revisió de l'observatori social que inclourà indicadors de salut entre d'altres

Serveis implicats: Salut

Acció 98:

Traspàs de la informació generada a l'observatori de salut de Manresa a totes les institucions implicades

- Estat de l'acció: Pendent


Serveis implicats: Salut

Actuació:

Millorar la coordinació en l'atenció sanitària

Acció 99:

Creació d'un àmbit de treball Inter departamental per a la millora de la comunicació i la coordinació en l'atenció als usuaris de salut.

 Estat de l'acció: Pendent

Serveis implicats: Salut

Acció 100:

Promoció del Consell de Salut com a eina de participació ciutadana

 Estat de l'acció: Fet

Serveis implicats: Salut

De les 100 accions previstes, 76 estan finalitzades, 18 estan en procés, i 6 pendents d'executar.

De les 18 accions en procés, la majoria estan en estat avançat i algunes els resta pendent la part final de l'acció.

Les 6 accions que no s'han pogut iniciar i els motius són els següents:

- ✓ Creació d'un àmbit de treball Inter departamental per a la millora de la comunicació i la coordinació en l'atenció als usuaris de salut:

Considerem que a l'hora de definir l'acció no es va contemplar la seva complexitat ja que des de l'ajuntament al no tenir competències en l'atenció sanitària es fa més complicada la coordinació i també el coneixement dels seus processos de treball

- ✓ Traspàs de la informació generada a l'observatori de salut de Manresa a totes les institucions implicades

Tot i que s'està actualitzant l'observatori social que inclourà dades de salut, l'acció en si no s'ha realitzat perquè l'observatori està en fase inicial de revisió i actualització

- ✓ Digitalització i creació d'una base de dades de punts crítics de proliferació de patògens

No s'ha portat a terme l'acció, tot i això és una de les accions també previstes en el PAESC (Pla d'Acció per l'Energia sostenible i el clima a Manresa)

- ✓ Creació d'un registre d'al·lèrgies i malalties vinculades al canvi climàtic

Acció prevista en el PAESC però no desenvolupada

- ✓ Reconeixement i publicitat de les experiències de les empreses que fan actuacions de promoció de la salut al seu personal

Tot i que es va fer una primera enquesta per conèixer les accions que s'estaven desenvolupant i les propostes, no s'ha incidit en aquesta acció. Considerem que per treballar en aquest sector, primer s'hauria de fer un treball previ de coneixement dels circuits i formes de treball, per part de la nostra unitat, per començar a elaborar un projecte de promoció de la salut i reconeixement

- ✓ Activació i foment del programa "Nits de Qualitat" per a la dispensació i consum responsable d'alcohol en espais d'oci nocturn

Aquest projecte ja fa uns anys que es va instaurar però per problemes diversos va quedar aturat. Actualment es realitzen diverses accions de prevenció en l'oci nocturn que considerem supleixen perfectament els objectius del projecte inicial.

3. Aspectes positius

L'elaboració del Pla va comptar amb el compromís de totes les forces polítiques i va ser aprovat pel ple. Prèviament es va fer presentació i explicació de la proposta amb tots els membres del consistori i es varen recollir els canvis i propostes per incloure.

La creació d'un grup de treball Inter departamental per fer el seguiment del grau d'execució de les accions és un instrument molt adient per establir relació entre els tècnics del diferents serveis.

A banda de les dades obtingudes amb l'anàlisi de salut de Manresa i l'Enquesta de percepció de salut, el pla també es va elaborar a partir de la consulta i el debat generat amb informants clau i grups de persones expertes.

El grau d'execució de les accions prevista ha estat elevat i les poques accions no executades estan justificades adequadament.

4. Aspectes a millorar

Vincular les accions del Pla amb els ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible).

Elaborar la proposta en la base dels determinants en la salut i tenir en compte sobretot les desigualtats en salut i els gradients socials.

Creació d'un grup motor-coordinador-director intersectorial i interdisciplinari per l'elaboració del pla

Incorporar una temporització de les accions

Definir millor i consensuar prèviament els responsables de cada acció i preveure com se'n farà el seguiment des dels diferents àmbits

Incorporar la participació de la ciutadania general i els diferents grups d'edat utilitzant algun espai o mitjà proper i accessible per aquests col·lectius en l'elaboració del pla.

Desenvolupar una estratègia de comunicació que inclogui tant les línies macro de comunicació (les permanents: el procés del Pla) com les micro (les puntuals: actuacions o esdeveniments).

Considerar els plans locals existents i analitzar les interseccions amb el Pla