

# MEMÒRIA UNITAT DE SANITAT

2022



## **ÍNDEX**

|                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. INTRODUCCIÓ .....</b>                                                  | <b>4</b>  |
| Objectius i prioritats.....                                                  | 6         |
| Organització i recursos humans.....                                          | 6         |
| Pressupost .....                                                             | 8         |
| Finançaments.....                                                            | 10        |
| <b>2. PROGRAMES I ACCIONS .....</b>                                          | <b>11</b> |
| 2.1 Promoció de la salut i prevenció de la malaltia .....                    | 11        |
| 2.1.1 Aula de Salut i Programa Salut a l' Escola.....                        | 11        |
| 2.1.1.1 Alimentació saludable .....                                          | 12        |
| 2.1.1.2 Prevenció de la càries dental .....                                  | 18        |
| 2.1.1.3 Primeres cures i farmaciola .....                                    | 20        |
| 2.1.1.4 Autoprotecció bàsic i primers auxilis .....                          | 20        |
| 2.1.1.5 Sexualitat i riscos associats.....                                   | 22        |
| 2.1.1.6 Prevenció consums i addiccions .....                                 | 23        |
| 2.1.1.7 Salut emocional.....                                                 | 24        |
| 2.1.1.8 Exposicions .....                                                    | 29        |
| 2.1.2 Programes de prevenció de drogodependències .....                      | 31        |
| 2.1.2.1 Comissió tècnica de drogodependències.....                           | 31        |
| 2.1.2.2 Activitats festa major .....                                         | 31        |
| 2.1.2.3 Assessoria salut emocional en temps de covid i<br>Espai Èmfasi ..... | 41        |
| 2.1.2.4 Protocol de mesures alternatives .....                               | 48        |
| 2.1.3 Taula de Salut Mental.....                                             | 49        |
| 2.1.4 Prevenció tabaquisme .....                                             | 54        |
| 2.1.5 Projecte Salut Comunitària barri Xup.....                              | 54        |
| 2.1.6 Programa de Detecció precoç .....                                      | 60        |
| 2.2 Protecció de la Salut .....                                              | 62        |

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.2.1 Seguretat i higiene alimentària .....                               | 62 |
| 2.2.1.1 Control i vigilància establiments minoristes<br>alimentaris ..... | 62 |
| 2.2.1.2 Formació/Promoció .....                                           | 65 |
| 2.2.1.3 Mercat Puigmercadal .....                                         | 68 |
| 2.2.2 Zoonosi .....                                                       | 68 |
| 2.2.2.1 Cens animals companyia .....                                      | 69 |
| 2.2.2.2 Llicència gossos potencialment perillosos.....                    | 70 |
| 2.2.2.3 Servei de recollida i custòdia.....                               | 71 |
| 2.2.2.4 Control de mossegades .....                                       | 74 |
| 2.2.2.5 Colònies de gats.....                                             | 75 |
| 2.2.2.6 Control població de coloms .....                                  | 76 |
| 2.2.2.7 Atenció denúncies .....                                           | 77 |
| 2.2.2.8 Control de plagues urbanes .....                                  | 79 |
| 2.2.3 Sanejament ambiental .....                                          | 80 |
| 2.2.3.1 Control sanitari d'activitats.....                                | 80 |
| 2.2.3.2 Piscines d'ús públic .....                                        | 83 |
| 2.2.3.3 Establiments tatuatge,pírcing i micropigmentació .....            | 86 |
| 2.2.3.4 Control i prevenció de la legionel·losi.....                      | 89 |
| 2.2.3.5 Atenció denúncies salubritat.....                                 | 93 |
| 2.3 Projecte “Manresa, ciutat cardioprotegida”.....                       | 93 |
| 2.4 Consell Municipal de Salut i Prevenció d'addiccions.....              | 95 |
| 2.5 Pla de Salut de Manresa 2018-2022.....                                | 96 |

## **INTRODUCCIÓ**

L'àmbit d'actuació i treball de la Unitat és la Salut Pública, que es defineix com el conjunt organitzat d'actuacions dels poders públics i de la societat en el seu conjunt per tal de protegir i promoure la salut de les persones, prevenir la malaltia i tenir cura de la vigilància de la salut.

La salut pública també ha de ser entesa com la salut de la població en el seu conjunt i de la seva qualitat de vida. Aquestes depenen, en gran part, de factors estructurals i ambientals, com ara l'educació, la vivenda o la seguretat, però també de factors lligats als estils de vida, com el consum de tabac, l'activitat física o l'alimentació, és el que anomenen *determinants de la salut*.

Els objectius fonamentals de les polítiques de Salut Pública són crear i facilitar les condicions que afavoreixin la salut i que millorin la qualitat de vida de la població, reduint-ne les desigualtats.

Per aconseguir aquests objectius es poden diferenciar tres àmbits d'actuació:

- a) **Protecció de la Salut:** Dirigida a mitigar els efectes negatius que poden tenir diversos elements del medi sobre la salut i el benestar de les persones. Són les intervencions, les prestacions i els serveis destinats a garantir que els productes alimentaris siguin salubres i que els agents físics, químics i biològics presents en el medi no afectin desfavorablement a la salut de les persones.
- b) **Promoció de la salut i prevenció de les malalties:** Són prestacions i serveis dirigits a fomentar la salut de la població, i a estimular especialment l'adopció d'estils de vida saludables.
- c) **Vigilància de la salut pública:** Activitats destinades a recollir, analitzar, interpretar i difondre les dades sanitàries relatives als éssers vius, els aliments, l'aigua o el medi, els productes, les activitats o els serveis així com també l'estat de salut de persones considerades col·lectivament amb l'objectiu de controlar les malalties i problemes de salut, incloent també el monitoratge i l'avaluació permanent de l'estat de salut de la població (per exemple: grau de cobertura vacunal), i l'actuació davant brots i emergències (per exemple: toxiinfecció alimentària).

Segons la Llei de Salut Pública 18/2009 de Catalunya, els ajuntaments són competents per prestar els serveis mínims en l'àmbit de la salut pública, que es troben relacionats en la taula 1.

Han de disposar dels recursos humans adequats, i dels recursos econòmics i materials suficients per exercir aquestes competències d'una manera eficaç i eficient.

Aquestes prestacions van destinades a garantir la innocuïtat i la salubritat dels productes alimentaris; preservar la salut de la població davant dels agents físics, químics i biològics; fer vigilància sanitària; i promoure la salut i prevenir la malaltia.

Taula 1. Serveis mínims que han de prestar els ens locals en matèria de salut pública, segons la Llei 18/2009 de salut pública, article 52

- a) L'educació sanitària en l'àmbit de les competències locals.
- b) La gestió del risc per a la salut derivat de la contaminació del medi.
- c) La gestió del risc per a la salut pel que fa a les aigües de consum públic.
- d) La gestió del risc per a la salut als equipaments públics i als llocs habitats, incloses les piscines.
- e) La gestió del risc per a la salut en les activitats de tatuatge, micropigmentació i pírcing.
- f) La gestió del risc per a la salut derivat dels productes alimentaris en les activitats del comerç minorista, del servei i la venda directa d'aliments preparats als consumidors, com a activitat principal o complementària d'un establiment, amb repartiment a domicili o sense, de la producció d'àmbit local i del transport urbà. Se n'exclou l'activitat de subministrament d'aliments preparats per a col·lectivitats, per a altres establiments o per a punts de venda.
- g) La gestió del risc per a la salut derivat dels animals domèstics, dels animals de companyia, dels animals salvatges urbans i de les plagues.
- h) La policia sanitària mortuòria en l'àmbit de les competències locals.
- i) Altres activitats de competència dels ajuntaments en matèria de salut pública d'acord amb la legislació vigent en aquesta matèria.

La Promoció de la Salut, tot i no ser considerat servei mínim per la Llei 18/2009 de Salut Pública, és una competència pròpia dels municipis (*Informe elaborat pels Serveis Jurídics del departament de Salut en relació a l'impacte de l'LRSA sobre les competències locals en salut pública*. Novembre 2014 ).

D'acord amb el Pla de Govern 2016-2019 les actuacions realitzades a la Unitat de sanitat, s'emmarquen dins la prioritat de polítiques socials i per a la igualtat.

## **Objectius i Prioritats**

L'objectiu principal és el de garantir l'atenció a les necessitats de les persones perquè puguin viure dignament i desenvolupar al màxim les seves capacitats en igualtat de condicions per mantenir i reforçar la cohesió social.

Les accions previstes pel que fa a sanitat són:

- Avaluació del Pla de Salut 2018-2022 i elaboració d'un nou Pla 2023-2027.
- Ampliació i manteniment del Programa Manresa cardioprotegida
- Revisió i millora del Pla d'inspecció per la seguretat alimentària
- Millora de la informació sobre les entitats de l'àmbit de la salut de la ciutat
- Impuls d'accions preventives i de sensibilització cap a la població en relació a les drogodependències i altres addiccions, en el marc de la coordinació i col·laboració d'entitats i institucions que formen part del Consell Municipal de salut i addiccions
- Potenciar la Taula de salut mental i les comissions de treball que se'n derivin

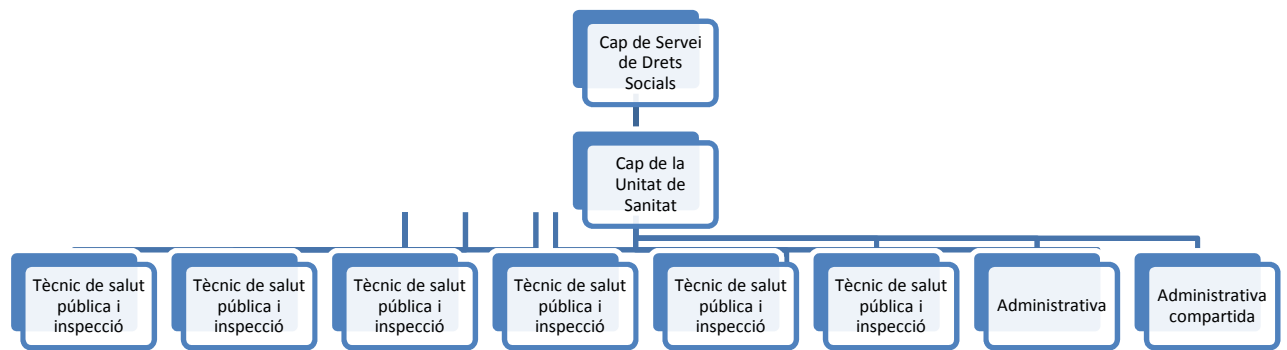
## **Organització i Recursos Humans**

Segons està previst en l'organigrama funcional aprovat el 26 de gener de 2017, el departament de Sanitat forma part del Servei de drets Social amb una Secció de Sanitat, que gestionaria els programes d'activitats derivades de la política de salut de l'ajuntament , i el desenvolupament d'aquestes funcions s'executaria a través de una Unitat de Sanitat, una Unitat de Promoció de la Salut i Prevenció de la Malaltia i una Unitat de protecció de la Salut.

En la pràctica, però, l'estructura del departament és la següent:



L'estructura **tècnica** és:



### Serveis centrals

|                             |                                      |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| Jeroni Muñoz Soler          | Cap del Servei de Drets Socials      |
| Elisenda Solsona Serrat     | Cap de la unitat de Sanitat          |
| Sandra Galdàmez Portilla    | Tècnica de salut pública i inspecció |
| Angèlica Cuadros Quingles   | Tècnica de salut pública i inspecció |
| Mercè Soler Santandreu      | Tècnica de salut pública i inspecció |
| Marta Reyes Llobet          | Tècnica de salut pública i inspecció |
| Ramon Martin Cabeza         | Tècnic de salut pública i inspecció  |
| Àngels Garcia Pascual       | Tècnic de salut pública i inspecció  |
| Susanna Pubill Muntada      | Administrativa                       |
| Montserrat Gatuellas Bosque | Administrativa (compartida)          |

| Pressupost 2022 |                                                                    |                     |                        |                  |           |            |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------------|------------------|-----------|------------|
| Codi partida    | Explicació partida                                                 | Consignació inicial | Consignació definitiva | Crèdits retingut | Contret   | Disponible |
| 3110 23020      | Sanitat. Estructura. Dietes                                        | 106,00              | 106,00                 | 0                | 0         | 106,00     |
| 3110 23120      | Sanitat. Estructura. Locomoció                                     | 263,00              | 263,00                 | 0                | 91,30     | 171,69     |
| 3120 62300      | Hospitals, Serveis assist. I centres de salut-<br>Maquinària       | 100                 | 100                    | 0                | 0         | 100        |
| 3120 62900      | Hospitals, Serveis assist. I centres de salut-<br>Electrodomèstics | 10                  | 10                     | 0                | 0         | 10         |
| 3120 22700      | Hospitals, Serveis assist. I centres de salut-<br>Neteja i Higiene | 4.000               | 4.436,37               | 0                | 4.509,70  | - 73,33    |
| 23137 22602     | Prevenció drogodependències. Publicitat i<br>propaganda            | 350,00              | 350,00                 | 0                | 324,28    | 25,72      |
| 23137 22699     | Prevenció drogodependències. Altre. despeses<br>diverses           | 7.500               | 7.500                  | 0                | 6.372,24  | 1.127,76   |
| 3263 22602      | Foment hàbits vida saludables. Publicitat                          | 500,00              | 500,00                 | 0                | 2.590,90  | - 2.091,15 |
| 3263 22699      | Foment hàbits vida saludables. Altres despeses                     | 40.000              | 47.901,40              | 0                | 43.067,87 | 4.833,53   |
| 3263 48900      | Foment hàbits vida saludables. Altr transferèn                     | 19.500              | 19.500                 | 0                | 19.494,84 | 5,16       |
| 3263 48920      | Foment hàbits vida saludables. Subvencions                         | 40.000              | 40.000                 | 0                | 40.000    | 0          |
| 3263 48999      | Foment hàbits vida saludables. Quotes                              | 2.635               | 2.635,25               | 0                | 2.000     | 635,25     |
| 3111 23020      | Actuacions de salubritat. Dietes                                   | 211                 | 211                    | 0                | 93,50     | 117,50     |
| 3111 23120      | Actuacions de salubritat. Locomoció                                | 369                 | 369                    | 0                | 622,65    | -253,65    |
| 3111 22699      | Actuacions de salubritat. Altres despeses<br>diverses              | 35.000,00           | 42.122,87              | 407,62           | 24.045,46 | 18.077,41  |

| <b>Codi partida</b> | <b>Explicació partida</b>                                | <b>Consignació inicial</b> | <b>Consignació definitiva</b> | <b>Crèdits retingut</b> | <b>Contret</b> | <b>Disponible</b> |
|---------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|-------------------------|----------------|-------------------|
| 3112 22602          | Zoonosis. Publicitat i propaganda                        | 1.000,00                   | 1.000                         | 0                       | 0              | 1.000             |
| 3112 22699          | Zoonosis. Altres despeses diverses                       | 10.000                     | 10.000                        | 0                       | 5.497,43       | 4.502,57          |
| 3112 22799          | Zoonosis. Altres treballs realitzats per altres empreses | 105.800                    | 112.800                       | 0                       | 112.415,91     | 384,09            |

### **Finançaments rebuts**

|                                                            |                                   |            |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------|
| Diputació de Barcelona. Polítiques locals de salut pública | Programa Promoció de la Salut     | 14.484,00€ |
| Diputació de Barcelona. Polítiques locals de salut pública | Sanitat Ambiental                 | 18.252,14€ |
| Diputació de Barcelona. Polítiques locals de salut pública | Seguretat alimentària             | 37.122,87€ |
| Diputació de Barcelona. Polítiques locals de salut pública | Atenció dels Animals de companyia | 7.832,00€  |
| Diputació de Barcelona. Polítiques locals de salut pública | Plans Locals de Salut             | 4.220,00€  |
| Generalitat de Catalunya. Contracte Programa.              | Prevenió conductes de risc        | 10.272,26€ |

### **Subvencions atorgades entitats**

- Centre de recursos trastorn de l'espectre autista de la Catalunya Central (TEA): 2.753,72€
- Associació de Familiars de malats d'Alzheimer i altres demències: 2.929,82€
- Associació contra el càncer: 2.817,76€
- Caminant Plegats en el dol: 2.833,76€
- Agrupem. Associació grup esclerosi múltiple del Bages: 2.849,78 €
- Associació catalana d'afectats de fibromiàlgia: (ACAF): 1.100€
- Associació celíacs de Catalunya: 1.410€
- Associació de diabètics de la Catalunya Central: 2.200€
- Paicam: 600€

TOTAL: 19.495€

## 2. PROGRAMES I ACCIONS



### 2.1 PROMOCIÓ DE LA SALUT I PREVENCIÓ DE LA MALALTIA

#### 2.1.1 Aula de Salut i Programa Salut a l'Escola

##### **Descripció i objectius**

El programa 'Salut a l'Escola' de l'Ajuntament de Manresa ofereix una sèrie d'activitats educatives com tallers, xerrades, exposicions i assessories, amb l'objectiu de promocionar la salut i els estils de vida saludables.

El programa s'ofereix a tots els centres d'ensenyament de la ciutat, des de les llars d'infants als IES, amb activitats adreçades als alumnes, familiars i al personal dels centres.

En el curs 2021-2022 es va impartir formació sobre l'alimentació, els hàbits saludables, la sexualitat i la prevenició de malalties transmissibles, el benestar emocional i l'autoprotecció.

| PROGRAMES DE SALUT                                               | DESTINATARIS                                 | DURADA    |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------|
| <b>LLARS D'INFANTS I EDUCACIÓ INFANTIL</b>                       |                                              |           |
| <b>Autoprotecció i Primers Auxilis</b>                           |                                              |           |
| TALLER D'AUTOPROTECCIÓ, SUPORT VITAL BÀSIC I DEA                 | Educadors i familiars                        | 4 hores   |
| SERVEI DE FARMACIOLA                                             | Llars d'infants municipals                   | --        |
| <b>EDUCACIÓ PRIMÀRIA</b>                                         |                                              |           |
| <b>Alimentació</b>                                               |                                              |           |
| TALLER "EL LABORATORI DEL SUCRE I DE LA SAL"                     | 3r / 4rt Educació primària                   | 1,5 hores |
| TALLER "MITES ALIMENTARIS A DEBAT"                               | 5è / 6è Educació primària                    | 1,5 hores |
| <b>Salut Bucodental</b>                                          |                                              |           |
| EXPOSICIÓ CUIDA'T LES DENTS                                      | 1er Educació primària                        | 1 hora    |
| <b>Autoprotecció i Primers Auxilis</b>                           |                                              |           |
| TALLER D'AUTOPROTECCIÓ BÀSIC                                     | 5è / 6è Educació Primària                    | 1,5 hores |
| SERVEI DE FARMACIOLA                                             | Escoles públiques                            | --        |
| <b>Salut Emocional</b>                                           |                                              |           |
| TALLER D'EMPATIA I BULLYING                                      | 5è / 6è Educació primària                    | 1,5 hores |
| <b>EDUCACIÓ SECUNDÀRIA I BATXILLERAT</b>                         |                                              |           |
| <b>Alimentació</b>                                               |                                              |           |
| EL PLAT SALUDABLE. COM CREAR EL MEU MENÚ?                        | 1r / 2n ESO                                  | 1,5 hores |
| <b>Sexualitat i Prevenció de malalties transmissibles</b>        |                                              |           |
| SEXUALITAT                                                       | 1r / 2n ESO                                  | 2 hores   |
| <b>Prevenció de les addiccions</b>                               |                                              |           |
| PREVENCIÓ DEL CONSUM D'ALCOHOL                                   | 3r / 4rt ESO i Cicles formatius              | 1 hora    |
| EXPOSICIÓ: EL TABAC AL DESCOBERT                                 | 2n ESO                                       | 1,5 hores |
| EXPOSICIÓ DÓNA LA VOLTA A L'ALCOHOL                              | 3r ESO                                       | 1,5 hores |
| <b>Autoprotecció i Primers Auxilis</b>                           |                                              |           |
| TALLER AUTOPROTECCIÓ I SUPORT VITAL BÀSIC                        | 3er i 4rt ESO                                | 3 hores   |
| <b>Salut Emocional</b>                                           |                                              |           |
| TALLER "FEM UN BON ÚS DE LES PANTALLES I DE LES XARXES SOCIALS?" | 3r / 4rt ESO, Batxillerat i Cicles formatius | 1 hora    |
| TALLER "AUTOESTIMA I NUTRICIÓ"                                   | 3r / 4rt ESO, Batxillerat i Cicles formatius | 2 hores   |

### 2.1.1.1 Programes de promoció de l'alimentació saludable als centres educatius

#### Tallers d'alimentació:

##### *Objectius generals:*

Educar, informar i oferir coneixements d'alimentació adequats i adaptats a cada nivell educatiu per tal de contribuir en l'adquisició d'uns hàbits alimentaris saludables i en la prevenció de conductes alimentàries de risc.

*Resultats:*

- S'han impartit un total de **47 tallers** d'alimentació en 13 centres diferents entre escoles, instituts i centres oberts i el número de participants total ha estat de **974**.

| TALLERS D'ALIMENTACIÓ - Curs 2021/2022 |                                                    |        |                 |                                 |              |              |              |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------|--------|-----------------|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| CENTRE EDUCATIU                        | ACTIVITAT                                          | DURADA | FORMACIÓ        | GRUP DIANA                      | NÚM. CENTRES | NÚM. TALLERS | NÚM. ALUMNES |
| Escoles                                | Taller "El laboratori del sucre i de la sal"       | 1,5h   | Empresa externa | Alumnes de 3r i 4rt de Primària | 9            | 21           | 410          |
| Escoles                                | Taller "Mites alimentaris a debat"                 | 1,5h   | Empresa externa | Alumnes de 5è i 6è de Primària  | 3            | 7            | 136          |
| Centres Oberts                         | Taller "El laboratori del sucre i de la sal"       | 1,5h   | Empresa externa | Participants Centre Obert       | 1            | 1            | 15           |
|                                        | Taller 'El Plat Saludable. Com crear el meu menú?' | 1,5h   | Empresa externa | Participants Centre Obert       | 1            | 1            | 10           |
| Instituts                              | El Plat Saludable. Com crear el meu menú?          | 1,5h   | Empresa externa | Alumnes de 1r i 2n ESO          | 5            | 17           | 403          |
| TOTAL                                  |                                                    |        |                 |                                 |              | 47           | 974          |

Els tallers d'alimentació saludable que formen part del programa Salut a l'Escola compta amb l'apartat de promoció de l'alimentació saludable adreçat a totes les escoles d'educació primària públiques i concertades de la ciutat de Manresa impartit per professionals amb els coneixements adequats i una àmplia experiència.

Els tallers s'adrecen a l'alumnat de cicle mitjà (3r i 4rt) i de cicle superior (5è i 6è) d'educació primària. El contingut teòric es reforça amb una part pràctica consistent amb una activitat de càlcul i pesatge del contingut en sucre dels aliments processats i d'un tast d'aliments saludables i en la identificació de les característiques i mancances nutricionals dels productes comercials denominats ultra processats.

### Objectius:

- Contribuir en l'adquisició d'uns hàbits alimentaris saludables i fomentar l'àpat de l'esmorzar, el consum diari de fruites i hortalisses i d'aliments no processats sense sucres, sal ni greixos afegits i optar, en general, per l'alimentació saludable.
- Promoure els hàbits alimentaris saludables en la prevenció del sobrepès i la obesitat.
- S'ha escollit l'alumnat de cicle mitjà i cicle superior de primària considerant que és un grup de població amb capacitat de participar en la seva alimentació.

### Continguts:

- **Taller “El laboratori del sucre i de la sal”:** adreçat a alumnes de 3r i 4rt de Primària.
- **Taller “Mites alimentaris a debat”** adreçat a alumnes de 5è i 6è de Primària.

| EVOLUCIÓ                              |         |           |            |            |
|---------------------------------------|---------|-----------|------------|------------|
| ANTIC PROGRAMA 'PAMBOLÍ'              | Curs    | NºESCOLES | Nº TALLERS | Nº ALUMNES |
|                                       | 2004-05 | 17        | 25         | 632        |
|                                       | 2005-06 | 18        | 26         | 655        |
|                                       | 2006-07 | 18        | 55         | 1394       |
|                                       | 2008-09 | 18        | 58         | 1510       |
|                                       | 2009-10 | 18        | 88         | 2210       |
|                                       | 2010-11 | 18        | 58         | 2223       |
|                                       | 2011-12 | 18        | 59         | 2188       |
|                                       | 2012-13 | 16        | 50         | 1269       |
|                                       | 2013-14 | 16        | 50         | 1271       |
|                                       | 2014-15 | 19        | 62         | 1584       |
|                                       | 2015-16 | 15        | 55         | 1353       |
|                                       | 2016-17 | 16        | 54         | 1299       |
|                                       | 2017-18 | 14        | 61         | 1233       |
| Tallers alimentació 4rt i 6è Primària | 2018-19 | 13        | 37         | 925        |
|                                       | 2019-20 | 13        | 32         | 841        |
|                                       | 2020-21 | 12        | 32         | 629        |

| EVOLUCIÓ                                                      |              |   |            |               |
|---------------------------------------------------------------|--------------|---|------------|---------------|
| <b>Tallers alimentació cicle mitjà i superior de Primària</b> | 2021-2022    | 9 | 28         | 546           |
|                                                               | <b>TOTAL</b> |   | <b>830</b> | <b>21.762</b> |

***Escoles participants tallers d'alimentació de primària curs 2021-22***

| <b>CURS 2021-2022</b>                  | <b>3r i 4rt Primària<br/>'Taller El Laboratori del<br/>Sucre i la Sal'</b> |                       | <b>5è i 6è Primària<br/>'Taller Mites Alimentaris<br/>a Debat'</b> |                      |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------|
|                                        | <b>alumnes</b>                                                             | <b>línies</b>         | <b>alumnes</b>                                                     | <b>línies</b>        |
| <b>ESCOLES</b>                         |                                                                            |                       |                                                                    |                      |
| Escola Bages                           | 51                                                                         | 3                     |                                                                    |                      |
| Escola Serra i Húnter                  | 47                                                                         | 3                     |                                                                    |                      |
| Escola La Renaixença                   | 32                                                                         | 2                     | 29                                                                 | 2                    |
| Escola Puigberenguer                   | 51                                                                         | 3                     |                                                                    |                      |
| Escola Sant Ignasi                     | 16                                                                         | 1                     |                                                                    |                      |
| <b>TOTAL<br/>(Escoles Públiques)</b>   | <b>197 alumnes</b>                                                         | <b>12<br/>tallers</b> | <b>29 alumnes</b>                                                  | <b>2<br/>tallers</b> |
| Joviat                                 | 80                                                                         | 4                     | 80                                                                 | 4                    |
| La Salle                               | 29                                                                         | 1                     | 27                                                                 | 1                    |
| Vedruna                                | 52                                                                         | 2                     |                                                                    |                      |
| Col·legi Oms i De Prat                 | 52                                                                         | 2                     |                                                                    |                      |
| <b>TOTAL<br/>(Escoles Concertades)</b> | <b>213 alumnes</b>                                                         | <b>9<br/>tallers</b>  | <b>107 alumnes</b>                                                 | <b>5<br/>tallers</b> |
| Centre Obert Xalesta                   | 15                                                                         | 1                     |                                                                    |                      |
| <b>TOTAL<br/>(Centres Oberts)</b>      | <b>15 alumnes</b>                                                          | <b>1 taller</b>       |                                                                    |                      |
| <b>TOTAL</b>                           | <b>561 alumnes</b>                                                         | <b>29 tallers</b>     |                                                                    |                      |

### Avaluació Taller El laboratori del sucre i de la sal (3r i 4rt de Primària)

Participació als tallers presencialment:

En aquest taller hi han participat un total de 245 alumnes, repartits en un total de 9 escoles amb un total de 14 grups. Les escoles que hi ha participat són: Col·legi Oms i De Prat; Escola Bages; Escola La Renaixença; Escola Puigberenguer; Escola Sant Ignasi; Escola Serra i Húnter; Escola Joviat; La Salle Manresa i Vedruna Manresa.

Tallers impartits per l'empresa: Alternatura

Respostes obtingudes per part de l'alumnat participant:

1.- Puntua el taller (1-10):

- La mitjana de les respostes és una puntuació de 8,9.

2.- Consideres que amb aquest taller has après?

- El 98% de les respostes ha estat que SI

### Avaluació Taller "Mites alimentaris a debat" (6è Primària)

Participació als tallers:

En aquest taller hi han participat un total de 136 alumnes, repartits en un total de 3 escoles i repartits en 7 grups classe. Les escoles que hi han participat són: Escola La Renaixença; Escola Joviat i La Salle Manresa.

Tallers impartits per l'empresa: Alternatura

Respostes obtingudes per part de l'alumnat participant:

1.- Puntua el taller (1-10):

- La mitjana de les respostes és una puntuació d'un 8,75.

2.- Consideres que amb aquest taller has après?

- El 100% de les respostes ha estat que SI

### Avaluació Taller "El Plat Saludable. Com crear el meu menú?"

Participació als tallers:

En aquest taller hi han participat un total de 413 alumnes, repartits en un total de 5 centres escolars i 1 centre obert amb 18 grups classe en total. Els centres que hi han participat són: Centre Obert Xalesta; Escola Jeroni de Moragas; Institut Lluís de Peguera; Institut Manresa Sis; Escola Joviat i La Salle Manresa.

## Tallers impartits per l'empresa: Alternatura

### Respostes obtingudes per part de l'alumnat participant:

1.- Puntua el taller (1-10):

- Mitjana de les respostes és una puntuació d'un 7,03.

2.- Consideres que amb aquest taller has après?

- El 89,6% de les respostes ha estat que Sí

---

### VALORACIÓ DE L'EQUIP PROFESSIONAL

Respecte a les valoracions de la professional, Carla Orriols (dietista-nutricionista col·legiada), que ha impartit els tallers d'alimentació, cal esmentar que és positiva. Ha estat un gran canvi poder realitzar tots els tallers de manera presencial, tot i que en algunes classes ens hem trobat amb algun alumna confinada i que ha vist el taller a través de la pantalla, però no ha estat un impediment, l'experiència ha estat bona i fins i tot enriquidora perquè, en el cas del taller **el Laboratori del sucre i la sal**, ens ha permès analitzar algun producte que tenia l'alumna a casa.

**El taller de mites alimentaris**, tot i que és menys pràctic i visual, els alumnes entren en un bon debat i acaben aprenent moltes coses i sorpresos per alguns dels temes que tractem.

**El taller del plat saludable**, aquest es un taller nou en el curs escolar, i ha estat molt interessant, ja que és un bon exercici de posada en pràctica dels coneixements el fet de realitzar el seu propi menú, encara que per alumnes que mostren poc interès per l'alimentació saludable, els ha costat una mica més entrar en l'exercici.

Respecte a la **valoració del professorat**, comentat amb ells en acabar el taller sempre ha estat positiva i en alguns casos ja ens han confirmat que voldrien repetir-lo el curs següent, ja que l'interès dels alumnes ha estat molt positiva, en els diferents tallers.

### Taller Cuina sense pares:

El projecte Cuina Sense Pares està promogut per la Diputació de Barcelona i persegueix l'objectiu de promoure una alimentació saludable i equilibrada entre la població adolescent i jove d'entre 14 i 18 anys, dotant-los de les eines necessàries per potenciar la seva autonomia a la cuina, mitjançant propostes de receptes fàcils, ràpides, sostenibles i saludables.

Els tallers tenen una durada de 2 hores i tenen la següent estructura:

- Part teòrica (30 minuts)
- Part pràctica (90 minuts): preparació d'un menú amb un primer plat, un segon plat i unes postres. Una vegada elaborat el menú es fa un tast dels plats cuinats.

Durant el transcurs de 2022 es va portar a terme una edició del taller Cuina sense pares al Casal de Joves La Kampana en el què el jovent participant va aprendre a elaborar un menú amb fogons.

### 2.1.1.2 Prevenció de la càries dental

#### a) Exposició Cuida't Les Dents

Es tracta d'una exposició itinerant, propietat de la Diputació de Barcelona, que s'instal·la durant 15 dies al llarg dels quals s'organitzen les visites escolars. L'exposició consta de 12 plafons i material didàctic per fer dinàmiques amb els grups i s'adreça a l'alumnat de 1r de Primària.

L'exposició es va instal·lar des del dia 27 de gener fins al dia 8 de febrer de 2022 al Casal Les Escodines.

Dinamització de l'exposició a càrrec de l'empresa: Alternatura

Participació a l'exposició:

Hi han participat un total de 334 alumnes provinents de 8 escoles i 1 centre obert amb un total de 18 grups. Les escoles i centres que hi han participat són: Centre Obert Xalesta; Col·legi Oms i De Prat; Escola Bages; Escola La Font; Escola La Renaixença; Escola Puigberenguer; Escola Sant Ignasi; Escola Serra i Hünter; La Salle Manresa.

Respostes obtingudes per part del professorat de referència:

1.- Puntua el taller (1-10):

- La mitjana de les respostes és un 8,63.

2.- Consideres que amb aquest taller has après?

- El 100% de les respostes ha estat que SI

Cal destacar una opinió de una de les escoles, que creiem interessant incloure, tot el

*Tot i que veiem una millora respecte el taller de l'any passat, aquest any valorem que s'ha fet una mica feixuc i poc pràctic per l'alumnat. Valorem en positiu el quadernet que es va oferir i l'estoig del raspall de dents.*

#### VALORACIO DELS PROFESSIONALS

Respecte a les valoracions de les professionals, Ana Luisa Rameui i Yolanda Ruiz (ambdues tècniques superiors en higiene buco-dental), que han impartit els tallers de Salut Dental, van ser molt proactives i molt satisfetes de la informació i material que disposaven per fer la exposició als alumnes i per a elles ha estat una experiència molt enriquidora, que valorem molt positivament.

### **b) Programa Dents Fortes i Sanes**

El programa “Dents fortes i sanes” és una iniciativa de l'Agència de Salut Pública de Catalunya (ASPCAT) per fomentar el raspallat de les dents com un hàbit de salut bucodental essencial per a la prevenció de la càries i altres malalties de la boca.

S'adreça als alumnes de primer de primària de tots els centres educatius de Catalunya que ho sol·licitin. Aquests infants tenen l'edat idònia per aprendre a raspallar-se les dents correctament i mantenir aquest hàbit de salut oral per a la resta de la vida.

Consisteix a distribuir un estoig d'higiene oral entre els alumnes de primer de primària de les escoles que ho sol·licitin.

Es tracta d'un estoig de plàstic perforat per evitar la humitat, amb un espai reservat per identificar-lo amb el nom i la classe de l'infant a fi d'evitar possibles intercanvis. Aquest estoig inclou:

- Un raspall infantil petit, per poder arribar a les zones més inaccessibles, i de filaments suaus.
- Un tub de pasta dental fluorada de 50 grams, ja que el fluor s'incorpora a l'esmalt de la dent i la fa més resistent a la càries. Pel que fa a la quantitat de dentífric que cal utilitzar en aquesta edat, és suficient una quantitat similar a la mida d'un pèsol.

| <b>CENTRES PARTICIPANTS DURANT EL CURS 21/22</b> | <b>NÚMERO D'ALUMNES DE PRIMER DE PRIMÀRIA</b> |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Escola Muntanya del Drac                         | 20                                            |
| Escola Sant Ignasi                               | 42                                            |
| Escola Pare Algué                                | 28                                            |
| Escola Mare de Déu del Pilar                     | 20                                            |
| Escola La Font                                   | 50                                            |
| Escola Joviat                                    | 75                                            |
| Escola La Salle Manresa                          | 29                                            |
| Escola Valldaura                                 | 21                                            |
| Col·legi Oms i De Prat                           | 52                                            |
| Escola Bages                                     | 53                                            |
| Escola Puigberenguer                             | 52                                            |
| Escola La Renaixença                             | 28                                            |
| Vedruna Manresa                                  | 52                                            |
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>522</b>                                    |

### **2.1.1.3 Primeres cures i farmaciola**

#### **- Farmaciola escolar**

Aquest programa permet equipar les escoles i llars d'infants públiques de Manresa, del material i l'assessorament necessari per al correcte ús i manteniment de les farmacioles escolars.

L'*objectiu* és el d'aconseguir una qualitat òptima en l'assistència als alumnes en cas d'accidents o malalties agudes dins els recintes educatius públics

Resultats i valoració:

Durant el curs 2021-2022 s'ha lliurat material a 13 escoles públiques i 5 llars d'infants municipals.

Així mateix, es fa una revisió tècnica i actualització del contingut de totes les farmacioles escolars per adequar-les a les noves tendències.

### **2.1.1.4 Autoprotecció i Primers Auxilis**

La Diputació de Barcelona (DIBA) ofereix 3 tipus de tallers d'autoprotecció i primers auxilis:

1. Taller d'autoprotecció bàsic: Adreçat a alumnes de cicle superior de primària
2. Taller d'autoprotecció i suport vital bàsic: Adreçat a alumnes de segon cicle d' ESO.
3. Taller d'autoprotecció i suport bàsic i DEA: Adreçat a la ciutadania

*Objectius:*

Dotar els assistents d'eines i recursos necessaris per identificar una situació d'emergència i saber com actuar.

El contingut i la durada del taller es basa en una exposició teòrica i activitats pràctiques de PAS (Protegir, Avisar, Socórrer), PLS (Posició Lateral de Seguretat), i SVB (Suport Vital Bàsic – només a ESO).

*Resultats:*

Tallers programats en total:

- 17 Tallers F1: Tallers d'Autoprotecció Bàsic (cicle superior de primària)
- 12 Tallers F2: Tallers d'Autoprotecció i Suport Vital Bàsic (segon cicle d'ESO)

Amb un total de:

- 673 participants inscrits

Distribuïts en:

- 10 centres educatius



**F1**

Autoprotecció  
bàsic

🕒 1h 30min

Cicle superior de primària

**Objectius**

Sensibilitzar als nens i nenes en temes d'autoprotecció.

**Continguts**

Consells bàsics sobre perill i autoprotecció.

PAS (Protegir, Avisar, Socórrer).

Activar el Sistema d'Emergències. Trucades 112.



**F2**

Autoprotecció i  
suport vital bàsic

🕒 3h

2n cicle de l'ESO

**Objectius**

Dotar el jovent d'eines i recursos necessaris per identificar una situació d'emergència i saber com actuar.

Entendre i aplicar el concepte de prevenció.

**Continguts**

Conceptes de perill, autoprotecció i prevenció.

PAS (Protegir, Avisar, Socórrer).

PLS (Posició Lateral de Seguretat).

SVB (Suport Vital Bàsic).

Activar el Sistema d'Emergències. Trucades 112.

En finalitzar el taller es distribueix un [pòster "Primers auxilis, què cal fer?"](#), que recull consells sobre autoprotecció i primers auxilis.

### 2.1.1.5 Sexualitat i riscos associats

#### Tallers 'Sexualitat'.

Tallers de 2 hores de durada on es tracta la sexualitat des d'un punt de vista ampli que inclou la vessant emocional, l'autoconeixement, els mites i creences així com la prevenció d'embarassos no desitjats i de la transmissió de malalties.

Tallers impartits per l'empresa: Funbrain



**Sexualitat** Cicle ESO

**Descripció**  
A l'adolescència s'inicia una nova fase de la sexualitat, comporta canvis físics i emocionals i es comença a experimentar. Tractarem l'afectivitat, la sexualitat i el sexe saludable emmarcats en el concepte de salut de manera crítica i reflexiva.

**Objectius**

- Donar la benvinguda a totes les formes saludables de viure la sexualitat.
- Treballar l'assertivitat en la sexualitat; convidar els i les joves a gaudir d'una sexualitat lliure de violència, de falses creences i imposicions de gènere.
- Combatre l'homofòbia i les idees masclistes del model de relació i de família.

**Competències bàsiques**

- Àmbit personal i social.
- Àmbit cultural i valors.

Resultats de participació:

Total tallers programats: 16 (1r i 2n ESO)

Total centres participants: 6

Total participants: 398

### 2.1.1.6 Prevenció consums i addiccions

#### Taller 'Prevenció del consum d'alcohol'

Taller d'1,5 hores de durada on s'aborda la problemàtica de les addiccions des de la perspectiva dels factors de risc i els factors de protecció que poden influir en la seva aparició i el foment de la presa de decisions responsables.

Tallers impartits per l'empresa: Funbrain



**Prevenció del consum d'alcohol** ESO

**Descripció**  
El consum excessiu d'alcohol pot derivar en un gran problema de salut. Aquesta activitat ens farà reflexionar i coneixerem com és de perjudicial el consum d'alcohol, amb dinàmiques i experiments que ens donaran una visió fisiològica dels seus efectes.

**Objectius**  
- Informar els joves de les causes del consum d'alcohol perquè tinguin prou coneixements per evitar el seu consum.  
- Proporcionar una resposta científica a tots els dubtes que apareixen.

**Competències bàsiques**  
- Àmbit personal i social.  
- Àmbit cultura i valors.

Resultats de participació:

Total tallers: 15 (3r i 4rt ESO)

Total centres participants: 3

Total alumnes participants: 355

### 2.1.1.7 Salut emocional

- **Taller 'Empatia i Bullying'**

Taller de 1,5 hores de durada que aborda la problemàtica del bullying i pretén atorgar a l'alumnat d'eines que els permetin identificar les situacions de bullying així com la forma de procedir per aturar-les o minimitzar-les.

Tallers impartits per l'empresa: Funbrain



**Empatia i bullying** Cicle Superior

**Descripció**  
Per combatre l'assetjament escolar exercitarem l'empatia, coneixerem els rols presents en diferents situacions de bullying, aprendrem a detectar aquestes situacions i com cal actuar-hi.

**Objectius**

- Empatitzar amb les víctimes assetjades.
- Diferenciar els diferents rols que participen en una situació d'assetjament.
- Ser conscients de la importància del treball en grup per aconseguir els objectius personals i grupals.
- Aprendre a respectar la diversitat.

**Competències bàsiques**

- Àmbit Autonomia personal.
- Àmbit Educació en valors.
- Àmbit Social i ciutadania.

Resultats de participació:

Total tallers: 15 (5è i 6è de Primària)

Total centres participants: 5

Total alumnes participants: 283

- **Taller 'Autoestima i Nutrició'**

Taller de 2 hores de durada on s'ofereixen eines de gestió emocional per treballar els conceptes d'autoimatge i es donen consells bàsics de nutrició per, així, fomentar un estil de vida saludable i, al mateix temps, prevenir els trastorns de la conducta alimentària.

Tallers impartits per l'empresa: Funbrain



**Autoestima i nutrició** ESO

**Descripció**  
 Les alteracions en la percepció de la pròpia imatge es poden començar a manifestar amb l'adolescència. Posarem en valor la importància d'eliminar les barreres autoimposades que els impedeixen tenir un bon concepte propi i a reflexionar sobre què és la bellesa i l'autoestima.

**Objectius**

- Prendre consciència de la pròpia imatge.
- Fomentar l'autoestima i acceptació del nostre físic.
- Respectar les diferències físiques sense discriminacions.
- Valorar el propi cos i reconèixer les diferents possibilitats que ens ofereix, no només les estètiques.

**Competències bàsiques**

- Àmbit personal i social.
- Àmbit cultura i valors.

Resultats de participació:

Total tallers: 14 (3r i 4rt ESO)

Total centres participants: 5

Total alumnes participants: 332

- **Taller ‘Fem un Bon Ús de les Pantalles i les Xarxes Socials?’**

Taller de 1 hora de durada que permet dotar d'eines a l'alumnat participant per tal que aprenguin a diferenciar entre un ús adequat, un ús inadequat i un ús excessiu dels dispositius tecnològics i de les xarxes socials.

Tallers impartits per l'empresa: Funbrain



**Cicle ESO**

## Fem un bon ús de les pantalles i les xarxes socials?

**Descripció**

Entendrem què són les addiccions no tòxiques i aprendrem a identificar-les. Identificarem els usos que podem fer de la tecnologia en general i identificarem els riscos d'un mal ús o un abús de la tecnologia. Explicarem com desenvolupar eines d'autocontrol i de millora personal.

**Objectius**

- Conscienciar als adolescents sobre la importància fer un ús responsable de la tecnologia i les xarxes socials
- Conèixer les conseqüències d'un abús de les pantalles i les xarxes socials

**Competències bàsiques**

- Àmbit personal i social.
- Àmbit cultural i valors.

Resultats de participació:

Total tallers: 15 (3r i 4rt ESO, Cicles Formatius i Batxillerat)

Total centres participants: 5

Total alumnes participants: 375

## **Consideracions generals sobre els tallers del Programa Salut a l'Escola contractats a Funbrain reportades per l'empresa**

Aquest projecte s'ha fet tot de forma presencial als centres que ho van sol·licitar, amb l'esmentat programa s'ha arribat aproximadament a 2.025 educands que pertanyen als centres planificats segons l'apartat IV d'aquesta memòria.

S'ha portat un seguiment de les activitat a través d'un document d'avaluació. Els professors han tingut l'oportunitat de puntuar els diferents aspectes de l'activitat pel que fa a la part tècnica, participativa i els continguts pedagògics i formatius.

Les valoracions mostren un alt grau de participació de l'alumnat, en general una recepció positiva dels continguts formatius i la seva adequació al programa, i també una alta qualitat del servei rebut pels monitors.

En un percentatge altíssim totes les activitats estan valorades entre molt bona i bona, en tots els seus apartats. Totes les valoracions confirmen que tornarien a demanar l'activitat i la majoria que estarien interessats en altres continguts preparats per Funbrain.

- En quan a les activitats de l'etapa de la ESO es ressalta la importància que els alumnes coneguin els efectes de prendre drogues, donat que són alumnes que estan a secundària (una etapa plena de canvis pels joves).
- En algunes de les valoracions sobre autoestima s'ha fet referència a la necessitat de buscar més estratègies per fomentar la participació dels alumnes en aquesta edat, donada la dificultat que a vegades suposa fer-los participar, per això la importància de generar un clima de confiança. En general és una activitat que els hi ha convidat a la reflexió, i aquest aspecte ha estat valorat molt positivament pel professorat.
- Ens han comentat que es podria incloure la relació que hi ha entre les hores i l'ús inadequat de les pantalles i xarxes socials i el baix rendiment acadèmic dels alumnes i el seu aprenentatge.
- La metodologia impartida en els tallers, s'ha tractat amb molta naturalitat per l'edat i el professorat ha estat satisfet i s'ha generat debats interessants entre alumnes.
- En general els tallers han estat molt interessants i profitosos pels nens
- Ens han comentat de fer participar als nens mitjançant alguna app ja que d'aquesta manera evitem que xerrin massa (xarxes socials) i ens comenten de fer servir petits clips de vídeo per exposar les situacions i fer les votacions per Kachoot, seria preferible per mantenir l'atenció.

Mostra d'un dels qüestionaris emplenats per part del professorat de referència de cada aula / grup classe.



Your science experience

**QÜESTIONARI D'AVALUACIÓ D'ACTIVITATS FUNBRAIN  
CURS 2021-22**

|                                                   |                                 |
|---------------------------------------------------|---------------------------------|
| Nom de l'activitat: <u>ANTIDESTIMA : NUTRICIÓ</u> | Data: <u>13/12/21</u>           |
| Localitat: <u>Montes</u>                          | Nº participants: <u>24 + 24</u> |
| Centre: <u>Mar Escola Joviat</u>                  | Curs: <u>1r CFGS A / NFPCOA</u> |
| Email Centre: <u>mjserrano@joviat.cat</u>         |                                 |

|                                                                      | Molt Bona | Bona | Adequada | Poc adequada |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|------|----------|--------------|
| Qualitat del servei rebut                                            | X         |      |          |              |
| Adequació de les activitats al nivell de l'alumnat                   | X         |      |          |              |
| Metodologia de l'activitat en relació a la participació de l'alumnat | X         |      |          |              |
| Valoració dels continguts formatius                                  | X         |      |          |              |
| Metodologia utilitzada per assolir els continguts                    | X         |      |          |              |
| Qualitat del monitors                                                | X         |      |          |              |

Els hi agradaria tornar a comptar amb aquesta activitat o d'altres en el futur? SI

Voleu rebre informació sobre altres programes nostres? SI

**Comentaris:**

Ha estat molt interessant i molt proper per als alumnes.

**Signatura i segell**



Educador: MARIA JOSEP SERRANO / LAIA

FUNBRAIN S.L. Parc Científic de Barcelona C/ Baldiri i Reixac 4-12 (Torres R+D+I)  
(08028) Barcelona Tl: +34 934 14 40 90 +34 979 19 29 10 [www.funbrain.cat](http://www.funbrain.cat) E-mail: [info@funbrain.cat](mailto:info@funbrain.cat)



**Consideracions generals sobre el servei de tallers contractats a les empreses Alternatura i Funbrain i tallers proporcionats per la Diputació de Barcelona.**

Des de la Unitat de Sanitat fem una valoració molt positiva dels tallers que s'han continuat impartint, relacionats amb els hàbits alimentaris i l'autoprotecció, així com també valorem molt positivament l'ampliació amb tallers orientats a treballar la vessant més relacionada amb les conductes saludables on la gestió emocional i la presa de decisions hi juguen un paper fonamental.

### 2.1.1.8 Exposicions

Durant l'any 2022 es van programar 2 exposicions en col·laboració amb la Oficina Jove del Bages per tal de donar resposta a necessitats formatives i informatives de les persones joves.

| Nom activitat                        | Dates                         | Personal a qui va dirigit | Àmbit | Grups visitants | Persones assistents |
|--------------------------------------|-------------------------------|---------------------------|-------|-----------------|---------------------|
| Exposició: El tabac al descobert     | Del 17 al 31 de maig de 2022  | Alumnes de 2n ESO         | Salut | 11              | 270                 |
| Exposició: Dóna la volta a l'alcohol | Del 25 de febrer al 9 de març | Alumnes de 3r i 4rt ESO   | Salut | 12              | 378                 |
| TOTAL                                |                               |                           |       | 23              | 648                 |

- **Exposició “El tabac al descobert”:** Exposició dinamitzada que ofereix la Diputació de Barcelona amb l'objectiu de donar a conèixer el tabac i tot el que l'envolta i oferir als alumnes tota la informació perquè puguin prendre la millor decisió. Per a més informació: <http://eltabacaldescobert.diba.cat/>
- **Exposició “Dóna la volta a l'alcohol”:** Es tracta d'una exposició interactiva que consta de 10 plafons, 2 taules interactives que desenvolupen diferents temes vinculats amb el consum d'alcohol i una caixa amb elements que permeten reproduir els efectes de l'alcohol en l'organisme. L'exposició estarà dinamitzada. Per més informació: [http://www.diba.cat/web/salutpublica/exposicio\\_alcohol](http://www.diba.cat/web/salutpublica/exposicio_alcohol)

*Valoració Dóna la Volta a l'Alcohol: Anton (dinamitzador):*

La valoració dels tallers realitzats ha estat molt positiva. Els i les joves van mostrar interès per les explicacions del tallerista i la participació va ser elevada. A diferència d'altres anys (en els quals s'havia valorat que a 3r d'ESO molts joves ha havien entrat en contacte amb l'alcohol, i ja era una mica tard per fer aquest tipus de tallers), en aquesta ocasió es considera que els continguts van ser totalment adaptats a l'edat, ja que segons la percepció de la persona que va realitzar els tallers, s'ha enrederit lleugerament l'edat d'inici del consum d'alcohol, i s'ha percebut que bona part de l'alumnat hi havia tingut poc contacte. Com a aspectes a millorar, es valora que el temps és molt ajustat, i com que hi ha molt contingut dona molt poc temps per fer dinàmiques. Per tant les xerrades podrien ser més entretingudes si es fessin més dinàmiques.

D'entre les dinàmiques que es podrien fer, una que seria molt interessant, és la dinàmica sobre els efectes de l'alcohol amb les ulleres simuladores (que actualment no està disponible pel COVID). Per tant, com a principal aspecte a millorar destacàrem la possibilitat d'allargar el taller mitja hora i afegir-hi una o dues dinàmiques.

### RESUM TOTAL D'ACTIVITATS D'EDUCACIÓ PER LA SALUT CURS 2021/2022

| TALLERS<br>EXPOSICIONS I<br>XERRADES | Alimentació | Autoprotecció i<br>Primers Auxilis | Salut<br>Bucodental | Sexualitat i<br>riscos | Salut<br>Emocional | Prevenció<br>d'addiccions<br>(Consums i<br>Pantalles) | TOTAL      |
|--------------------------------------|-------------|------------------------------------|---------------------|------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------|------------|
| Escoles                              | 28          | 17                                 | 17                  |                        | 15                 |                                                       | 77         |
| IES                                  | 17          | 12                                 |                     | 16                     | 14                 | 30                                                    | 89         |
| Casals de Joves i<br>Centres Oberts  | 2           |                                    | 1                   |                        |                    |                                                       | 3          |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>47</b>   | <b>29</b>                          | <b>18</b>           | <b>16</b>              | <b>29</b>          | <b>30</b>                                             | <b>169</b> |

En el curs 2021/2022, s'ha mantingut una línia de continuïtat respecte als cursos anteriors pel què fa a les activitats que s'han ofert en temes d'alimentació, autoprotecció i primers auxilis, salut bucodental i sexualitat. No obstant això, s'ha intensificat la oferta de tallers relacionats amb la prevenció d'addiccions, de manera que s'han continuat oferint tallers de prevenció de consums de substàncies, però s'ha ofert, també, tallers de prevenció d'addicció a les pantalles. Finalment, a diferència d'anys anteriors no s'han pogut oferir els tallers relacionats amb els riscos dels tatuatges i els pírcings, però sí que s'ha ofert una quantitat molt important de tallers relacionats amb la salut emocional que s'han focalitzat en la prevenció de les conductes de bullying al cicle superior de primària i amb l'autotestima al cicle superior de secundària.

#### Propostes de millora:

- **Revisar** la oferta formativa, actualitzar e incorporar noves propostes en funció de les necessitats detectades en temes de promoció de la salut i prevenció de malalties o de riscos en escolars, familiars i personal docent.
- **Planificar** les intervencions amb metodologia epidemiològica per tal que es puguin analitzar els resultats i comparar-los amb d'altres programes comunitaris.
- **Avaluar** les activitats. L'avaluació és una eina fonamental per a la valoració dels resultats i de la efectivitat dels programes.

- **Comunicar.** Millorar el sistema de comunicació per donar a conèixer el programa d'activitats i els seus resultats a la comunitat. Compartir les nostres experiències amb els professionals de salut pública amb publicacions, pòsters a congressos, participació en jornades de treball, etc.

## **2.1.2 Programes de prevenció de drogodependències**

### **2.1.2.1 Comissió Tècnica de Drogodependències**

Aquesta comissió compta amb la representació de diferents departaments de l'Ajuntament de Manresa: Policia Local, Ensenyament, Serveis Socials, Joventut i Sanitat i també altres administracions i serveis de la ciutat com són: CSMIJ, CSAM, Servei de Joventut del Consell Comarcal del Bages, Departament de Promoció de la Salut de l'Agència de Salut Pública de Catalunya, Mossos d'Esquadra i el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya i la Fundació Universitària del Bages (Universitat Central de Catalunya).

L'objectiu de la comissió és mantenir reunions amb una periodicitat bimensual o trimestral per tal d'establir un punt de debat i diàleg permanent que faciliti una comunicació fluida entre els diferents professionals i organismes. Per altra banda, també es procura impulsar actuacions conjuntes per aplicar millores a les necessitats detectades i, finalment, s'intenta mantenir actualitzada la informació referent a les diferents activitats que es porten a terme des de cada un dels diferents organismes representats.

Així, durant l'any 2022 la Comissió Tècnica de Drogodependències es va reunir en 4 ocasions. Concretament els dies 16 de febrer, 4 de maig, 6 de juliol i 5 d'octubre.

### **2.1.2.2 Activitats Festa Major**

#### **Campanya de Prevenció del Consum d'Alcohol i Drogues, i conductes sexistes per la Festa Major**

Seguint les directrius de la Comissió tècnica de drogodependències i les recomanacions sobre el consum d'alcohol i altres drogues en les festes locals de l'Agència de Salut Pública de Catalunya, l'Ajuntament de Manresa va programar les següents actuacions per la Festa Major del 2022 conjuntament amb les actuacions per la prevenció de la violència sexista en espais d'oci nocturn emmarcant totes les actuacions en la campanya *Estima La Nit Manresa*

*Objectius principals de la campanya:*

- Promoure la venda i/o dispensació responsable d'alcohol i la prevenció de la violència masclista en els comerços, bars i locals d'oci del centre i en les barres de la Festa Major
- Prevenir el consum d'alcohol i altres drogues en menors d'edat i promoure el consum responsable entre els joves

### ***Activitats prèvies als dies de Festa Major:***

- 1) Activitat de conscienciació en la dispensació responsable d'alcohol:

Carta recordatori i de conscienciació als comerciants i dispensadors d'alcohol del centre ciutat que s'envia juntament amb els cartells de la campanya.

- 2) Formació "Dispensació responsable d'alcohol i prevenció de la violència masclista":

Aquesta formació es va portar a terme el dimecres dia 24 d'agost de 2022 de les 18h a les 20:30h a la Sala de Reunions del Centre Cultural El Casino.

La formació es va dirigir al personal de les barres ocasionals i la recomanació que es feia és que en tot moment hi hagués almenys una persona que l'hagués rebut.

A la formació hi van assistir 10 persones en total, 2 d'elles van manifestar que aquesta era la primera vegada que rebien formació relacionada amb la dispensació responsable d'alcohol, 5 d'elles van manifestar que ja havien rebut formació sobre aquesta temàtica amb anterioritat i 3 persones no van aportar informació sobre la formació rebuda anteriorment.

Les persones que van participar a la formació (5 dones i 5 homes) tenien la següent distribució d'edats:

23 anys → 3 persones

25 anys → 1 persona

27 anys → 1 persona

29 anys → 1 persona

30 anys → 2 persones

32 anys → 1 persona

45 anys → 1 persona

Pel què fa a la satisfacció amb la formació rebuda, que va estar impartida per l'empresa Mediare, els resultats van ser els següents:

- Satisfacció general amb el taller (Del 0 al 10): 8,7
- Has après alguna cosa nova amb la formació? (Del 0 al 10): 8,5
- Creus que la formació ha millorat les teves habilitats professionals en general? (Del 0 al 10): 8
- Creus que la formació ha millorat les teves habilitats professionals per respondre a situacions relacionades amb la salut? (Del 0 al 10): 8
- Creus que és necessari aquest taller? (Del 0 al 10): 8,3
- És bona la reflexió proposada a partir de l'activitat? (Del 0 al 10): 8,4
- Ha estat adequada la durada del taller?
  - o 20% Ha estat massa llarg
  - o 80% Sí, ha estat correcte
- Ha estat adequat l'espai físic on s'ha fet el taller? (Del 0 al 10): 8,4
- Valora el coneixement de l'educador sobre la temàtica específica (Del 0 al 10): 9,4
- Explicaràs el què has après als companys i companyes que no han vingut a la formació? (Del 0 al 10): 9,1
- Què és el què més t'ha agradat? El professor, la dinamització, haver après a actuar en determinats moments.
- Què és el què menys t'ha agradat? Ja sabia moltes coses, poca participació, incomoditat de les cadires.
- Què canviaries i/o afegiries? Afegiria formació per altres càrrecs del món de la nit.

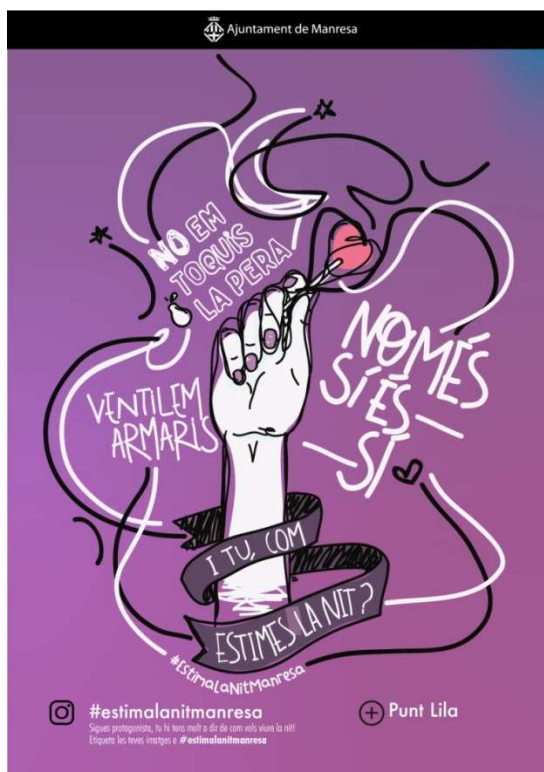
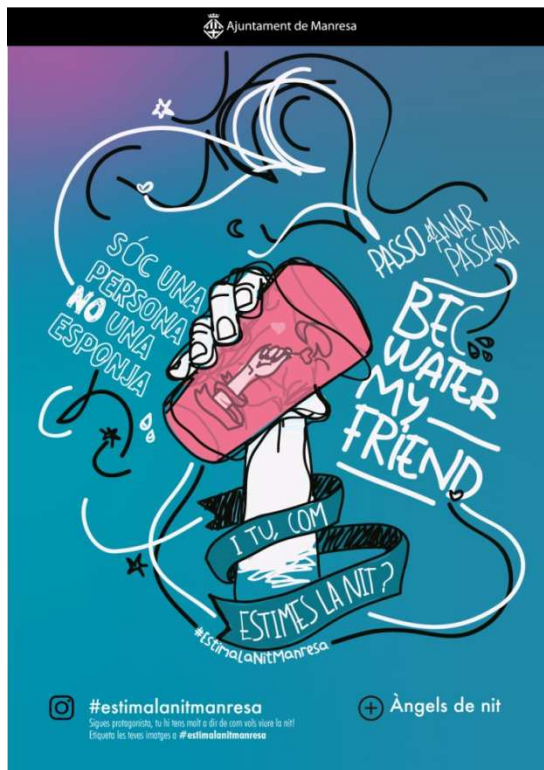
3) Edició i distribució de cartells i fulletons de suport:

**Cartell “Jo no venc alcohol als menors ni permeto la violència masclista”**

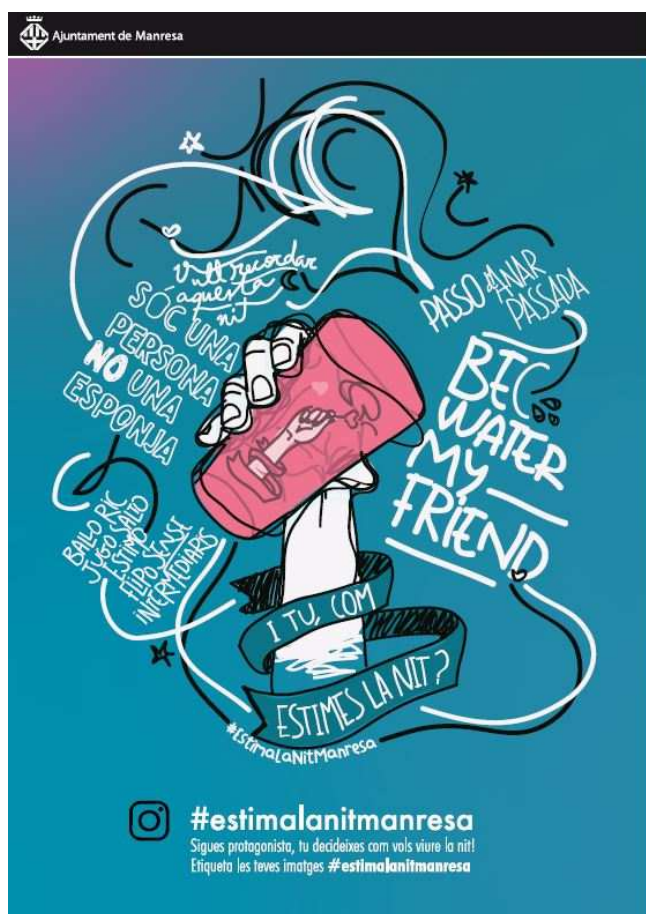
- Adreçat als comerços i locals d'oci del centre.



**Cartells de campanya distribuïts per la ciutat formant part de la campanya Estima La Nit Manresa**



Informació destinada a les famílies amb menors a càrrec d'entre 13 i 17 anys de la ciutat penjada en un banner de la web municipal.



## ! Consells per transmetre a les persones joves quan surten de festa! La prevenció és cosa de tothom!

**Referent al consum d'alcohol. L'ideal seria no beure gens d'alcohol.**

**Si es beu alcohol:**

- Menja bé abans de sortir de festa.
- Si beus alcohol fes-ho amb l'estómac ple, i ves menjant de tant en tant al llarg de la nit.
- Decideix com tornaràs a casa: a peu, en el cotxe d'un amic o amiga que no beurà, et vindran a recollir, o amb transport públic. **Planifica la nit!!!!**
- Tingues cura de les teves amistats, no deixis ningú sense companyia i tingues informació del que han pres, quan i en quina quantitat.
- Beu aigua periòdicament per anar mantenint la hidratació.
- Si et trobes malament, avisa les persones amb qui et trobes. Si la cosa no millora busca personal de la Creu Roja, la Policia Local o els àngels de nit.
- Si beus alcohol fes-ho amb moderació i no barrejis. Has de saber posar-te un límit i respectar-lo.
- Beure al propi ritme i no condicionat pel grup (passar d'algunes rondes!).

## + Àngels de nit

**Durant els dies de Festa Major hi haurà joves identificats com a àngels de nit, realitzant tasques de prevenció i informació sobre consum responsable i conductes sexistes**

**Contactes d'interès:**

**112** Emergències. Servei Públic d'occcs universal.

**061** Sistema d'Emergències Mèdiques.

### 4) Difusió de la campanya a les xarxes socials

Es va fer un encàrrec per generar contingut relacionat amb la campanya i procurar que se'n fes difusió, de forma gradual, durant les setmanes prèvies a la Festa Major i intensificant-se durant la setmana immediatament anterior i els propis dies de Festa Major.

La difusió es va fer a través dels següents perfils d'Instagram: @siadmanresa; @sailgtbimanresa; @ciutat\_saludable\_manresa i @manresa\_ojb.

## **Activitats de prevenció durant els dies de Festa Major adreçades als joves**

### **1) Fonts d'aigua mòbils**

Enguany, gràcies a una col·laboració amb Aigües de Manresa, va ser possible la instal·lació de diverses fonts d'aigua esporàdiques a les zones on hi havia espectacles nocturns programats.

Aquesta acció ha permès facilitar l'accés a l'aigua potable durant les estones d'oci nocturn, la qual cosa és una de les principals indicacions per prevenir els consums abusius d'alcohol.

Aquest fet també va permetre una reducció significativa de la quantitat d'ampolletes de plàstic que, els anys anteriors, es subministraven des del punt d'informació sobre consums, des del punt lila i directament per part dels Àngels de Nit.

Les fonts van estar instal·lades en els llocs que s'indiquen al plànol següent.

**PER UNA FESTA MAJOR SOSTENIBLE I QUE TÉ CURA DEL MEDI AMBIENT!**  
L'AIGUA DE L'AISETA ÉS SEGURA, SALUDABLE I CONTRIBUEIX A REDUIR ENVASOS.



## 2) Els “Àngels de nit”

Els Àngels de Nit són uns personatges nocturns que pretenen introduir “instants” reflexius en les conductes que es duen a terme en els espais d’oci nocturn ja sigui a nivell de malalties de transmissió sexual, abús dels consums d’alcohol i altres drogues, etc. amb l’objectiu de fomentar els hàbits saludables tant en els consums, com en les conductes sexuals dels usuaris dels espais d’oci nocturn.

El 2014 el Consell Comarcal del Bages i l’Ajuntament de Manresa, va sorgir la idea de tornar a recuperar els Àngels de Nit, un projecte que s’havia deixat de treballar des del l’any 2009 degut a la situació econòmica del moment.

El mateix 2014 la ciutat de Manresa s’adhereix al projecte Nits Q promogut des de l’Agència Catalana de Salut Pública de la Generalitat de Catalunya. Un dels objectius de treball que planteja aquesta plataforma, es crear un grup de joves per tal de fomentar hàbits saludables entre la població juvenil intervenint als diferents locals d’oci nocturn.

### *La Formació:*

Per tal de poder realitzar les intervencions a la nit, els joves reben un mínim de formació per tal de garantir una intervenció de qualitat i una informació fiable als diferents usuaris dels espais d’oci nocturn.

Aquesta formació també s’ha anat adaptant a les necessitats específiques del projecte, i s’han incorporat noves temàtiques. Els dos primers anys de projecte la formació s’havia inclòs dins les classes del CFGS d’Animació Sociocultural i Turisme, essent d’una duració total de 20 hores.

En el moment en que es va realitzar també una demanda per part del CFGS d’Integració Social, aquesta es va acceptar. Amb aquest canvi es valora la possibilitat d’obrir més el camp en quant al foment i la possibilitat de participació de nous públics.

### *Destinataris:*

Les intervencions que els Àngels de Nit realitzen durant les seves sortides estan adreçades als usuaris dels espais d’oci nocturn juvenil i, per tant, principalment persones joves.

Durant les intervencions, a més de fer una tasca de conscienciació i ajuda, també es reparteix material com aigües, barretes energètiques, preservatius, fulletons informatius, etc.

## INTERVENCIONS ITINERANTS FESTA MAJOR DE MANRESA 2022

- Els àngels de nit van intervenir quatre nits de festa Major, concretament, el 26, 27, 28 i 29 d'agost.
- En total es va comptar amb 30 joves que van intervenir durant les quatre nits.
- Van actuar com grups itinerants pels espais on es desenvolupava la festa Major i els carrers adjacents on es produïen consums a la via pública.
- Les intervencions es van realitzar cada nit de les 23:00h a les 02:30h i el dilluns de correfoc de les 00:30h a les 03:30h.

### Materials repartits

- 500 aigües:
- 40 barretes energètiques de cereals de poma
- 40 barretes energètiques de xocolata
- 100 rasca-rasca
- 200 preservatius interns
- 700 preservatius externs
- 50 barreres de làtex
- 3.500 braçalets liles

### 3) Punt d'Informació sobre consums – Punt Àngels de Nit

Es va instal·lar un estand fix durant els dies 26, 27 i 28 d'agost que es va contractar a l'empresa Mediare.

#### *Característiques i objectius*

Les principals tasques que s'ofereixen a l'estand són assessorament, atenció, acompanyament i consultoria en temes relacionats amb drogues, addiccions i oci nocturn. Les intervencions es complementen amb l'estand del Punt Lila i tenen una perspectiva feminista.

Les informadores estan ubicades a l'estand fix on ofereixen informació i acompanyament sobre drogues principalment, malgrat que també s'atenen consultes d'altres temes relacionats (qüestions emocionals, etc.).

En totes les intervencions realitzades s'evita informar des d'una visió moralista o paternalista i se centren en la reducció de riscos derivats del consum.

#### *Ubicació de l'estand*

Al llarg de les tres nits l'estand va estar ubicat a la Plana de l'Om.

Tenint en compte la programació dels actes, la carpa de consums va quedar ubicada en un lloc de pas durant la majoria de les estones, doncs en l'escenari que estava instal·lat a la Plana de l'Om hi va haver poques actuacions i de poca durada.

Per tant, de cara a altres ocasions caldria revisar aquest aspecte, de manera que l'estand quedés ubicat en un lloc més proper a la festa per tal de poder atendre a un major nombre de persones.

### *Material*

L'estand comptava amb diversos materials de sensibilització i informació. Hi havia materials descriptius sobre les diferents substàncies, on s'hi incloïa informació relativa als efectes i riscos de les substàncies i també hi havia materials enfocats a les problemàtiques derivades dels consums. Per últim, hi havia tríptics de la Línia verda, servei d'atenció a les addiccions.

Es disposava de testos d'alcoholèmia i també es comptava amb material per realitzar dinàmiques per tal de fer les intervencions més interactives, com per exemple: ulleres de simulació dels efectes de l'alcohol i l'LSD.

### *Actuacions realitzades*

En total es van realitzar 74 intervencions al llarg de les tres nits a 235 persones.

Es van realitzar 25 testos d'alcoholèmia.

Es van utilitzar les ulleres de simulació dels efectes de l'alcohol en 11 intervencions.

| Jornada       | Núm. d'intervencions | Núm. de persones ateses | Núm. de testos d'alcoholèmia fets | Núm. de dinàmiques fetes amb les ulleres de simulació |
|---------------|----------------------|-------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 26 agost (dv) | 22                   | 86                      | 4                                 | 4                                                     |
| 27 agost (db) | 31                   | 76                      | 10                                | 3                                                     |
| 28 agost (dg) | 21                   | 73                      | 11                                | 4                                                     |
| <b>TOTAL</b>  | 74                   | 235                     | 25                                | 11                                                    |

Pel què fa als testos d'alcoholèmia, es va procurar regular-los per tal d'evitar que el seu ús es convertís en una competició, de manera que només es va permetre utilitzar aquest servei a aquelles persones que haguessin de conduir i que fes més de 20 minuts que no ingerien alcohol.

Els resultats obtinguts dels testos van ser els següents:

|    | Edat | Gènere | Taxa d'alcoholèmia |
|----|------|--------|--------------------|
| 1  | 40   | H      | 0,091              |
| 2  | 42   | D      | 0,088              |
| 3  | 27   | D      | 0,046              |
| 4  | 19   | H      | 0,22               |
| 5  | 19   | H      | 0,14               |
| 6  | 20   | H      | 0,15               |
| 7  | 19   | H      | 0,24               |
| 8  | 21   | H      | 0,25               |
| 9  | 21   | H      | 0,19               |
| 10 | 19   | H      | 0,21               |
| 11 | 20   | H      | 0,6                |
| 12 | 19   | H      | 0,12               |
| 13 | 21   | D      | 0,24               |
| 14 | 21   | H      | 0,15               |
| 15 | 21   | D      | 0,11               |
| 16 | 48   | D      | 0,15               |
| 17 | 50   | H      | 0,10               |
| 18 | 50   | H      | 0,12               |
| 19 | 27   | H      | 0,05               |
| 20 | 19   | D      | 0,07               |
| 21 | 22   | H      | 0,3                |
| 22 | 40   | D      | 0,00               |
| 23 | 42   | H      | 0,13               |
| 24 | 39   | D      | 0,32               |
| 25 | 39   | H      | 0,1                |

*Valoració:*

- No hi va haver incidències destacables en cap de les nits.
- En algunes ocasions alguns homes amb actituds irrespectuoses van molestar les noies que estaven atenent al punt d'informació.
- Es va destacar com aspecte positiu la coordinació amb l'equip tècnic de l'Ajuntament i amb els Àngels de Nit.
- Es va considerar un punt molt positiu la incorporació de fonts extra, tot i que hi havia molta gent que en desconeixia la ubicació.

RESUM COORDINACIÓ SEGURETAT FESTA MAJOR MANRESA 2022:

○ Valoració General:

- Existència de dispositius específics de seguretat de Policia Local i de Mossos d'Esquadra durant la Festa Major. Totes les operacions logístiques es van coordinar convenientment per evitar riscos.
- Transport: Durant els dies de Festa Major es van modificar els horaris de transport i es van posar autobusos nocturns.

○ Seguretat i recollida de dades:

- Creu Roja. Durant els dies de Festa Major, des del dispositiu d'ambulàncies que es van ubicar properes als espais de concerts del C/ Sallent i de la Pça. St. Domènec es van registrar les següents atencions destacables en relació al consum de substàncies:
  - 1 home de 24 anys amb intoxicació enòlica
  - 1 home de 50 anys amb intoxicació enòlica
  - 1 home de 23 anys amb intoxicació enòlica
- Segons dades facilitades per Policia Local, les atencions destacables són les següents:
  - Atenció a una noia que va rebre una “pseudo-punxada” a l'espai del Pati del Casino les nits de divendres i de dissabte (discurs poc congruent).
  - Detenció per abús sexual a l'espai del Pati del Casino la nit del divendres.
  - Atenció a diverses noies agredides a l'espai de la Plaça Sant Domènec el diumenge a la nit. L'agressor, en aquest cas, no es va poder localitzar.
- Dades Facilitades pels Mossos d'Esquadra: Durant els dies de Festa Major de Manresa (entre el 26 i el 29 d'agost) els mossos d'Esquadra van atendre 2 denúncies d'abusos sexuals (1 ocorreguda a la zona del Carrer Sallent 1 l'altra a la zona del Passeig Pere III. En ambdós casos es van detenir els autors dels fets i van passar a disposició judicial).
- Dades extretes de les atencions a través dels Punts Lila: **total de persones ateses 662 .**

### **2.1.2.3 Assessoria de salut emocional en temps de COVID-19 i Espai Èmfasi**

Pretén assessorar, orientar i informar, de forma confidencial, anònima i gratuïta a joves, familiars i/o professionals en qualsevol tema associat a les drogues i a l'ús de les TIC (l'ús d'Internet, xarxes socials i altres pantalles), ja sigui directament o derivant-lo a un servei de tractament. Aquest servei es va anar ampliant progressivament des de l'any 2018 fins que a finals de l'any 2022 es va poder redimensionar tot el projecte i dotar-lo d'efectius a temps complert i a temps parcial, mitjançant un conveni amb Althaia. El nou servei, que s'ha

denominat Espai Èmfasi, permet oferir sessions d'atenció a més de l'assessorament que es dirigeixen a les persones adolescents i joves, a les seves famílies, als equips professionals i a les entitats que ho sol·liciten.



## ASSESSORIA DE SALUT EMOCIONAL EN TEMPS DEL COVID-19

**SÍ**

**SALUT**

T'obsessiona en excés la teva imatge i no t'agrada el teu cos?

Tens alguna amistat que necessiti ajuda?

Tens massa emocions negatives i et costa sentir-te feliç?

Necessites compulsivament connectar-te a Internet, jugar amb videojocs, exhibir-te a les xarxes socials...?

Creus que la pandèmia t'ha aïllat de les teves amistats i sents tristesa?

**SÍ**

Et preocupen coses i no saps amb qui parlar-ne?

No hi ha manera que t'entenguis amb la teva família?

**670 228 158**

**oficina Jove del Bages**

Parlem amb tu de forma confidencial i gratuïta. Adreçat a persones joves.



## QUÈ T'OFERIM?

Atenció professional amb una psicòloga i una educadora Social, que atendran les teves consultes de forma confidencial i, conjuntament, mirareu de trobar resposta als casos que et preocupin:

- Salut i benestar emocional
- Conflictes personals
- Addiccions
- Sexualitat
- Habilitats per a la vida: comunicació, autoestima, empatia...
- Relacions d'amistat, parella, família...

No sabia amb qui parlar-ne i fer-ho m'ha ajudat.

**oficina Jove del Bages**

Per a més informació:    

**Oficina Jove del Bages**  
Espai Jove Joan Amades · C/ Sant Blai, 14. Manresa  
salutbages@oficinajove.cat · www.manresajove.cat

O posant-te en contacte amb el Punt d'informació juvenil (PIJ) del teu municipi

**ESPAI JOVE JOAN AMADES**



## CONTACTA'NS

Parlem amb tu de forma **confidencial** i **gratuïta** i donem **resposta** a les teves **consultes** de forma presencial, per whatsapp, telèfon i/o correu electrònic.

✉ salutbages@oficionajove.cat  
 ☎ 93 877 13 60  
 📞 670 228 158  
 📍 Carrer de Sant Blai, 14 (Manresa)

## EN QUÈ ET PODEM ASSESSORAR?

- Salut i benestar emocional
- Conflictes personals
- Conductes addictives i consums de risc
- Relacions afectives
- Habilitats necessàries per a la vida quotidiana
- Relacions d'amistat, parella, família
- Autoestima



## QUI SOM?

Som professionals de la Psicologia i l'Educació Social, que atendrem les teves consultes i, conjuntament, mirarem de trobar resposta als temes que et preocupin.

## QUÈ OFERIM?

- Servei de psicologia individualitzat per a joves i famílies
- Activitats grupals i espais de reflexió
- Formacions especialitzades a professionals
- Xerrades i tallers als centres educatius i entitats
- Intervencions "a mida" per cada situació
- Desplaçaments a altres municipis del Bages

## A QUI VA ADREÇAT?

- Adolescents i joves de 12 a 35 anys
- Famílies de persones joves
- Professionals que intervenen amb persones joves
- Centres educatius, entitats juvenils, entitats esportives

Expressa i comparteix els teus sentiments, dubtes i preocupacions amb llibertat!



## Resum atencions Espai Èmfasi (període setembre – desembre 2022)

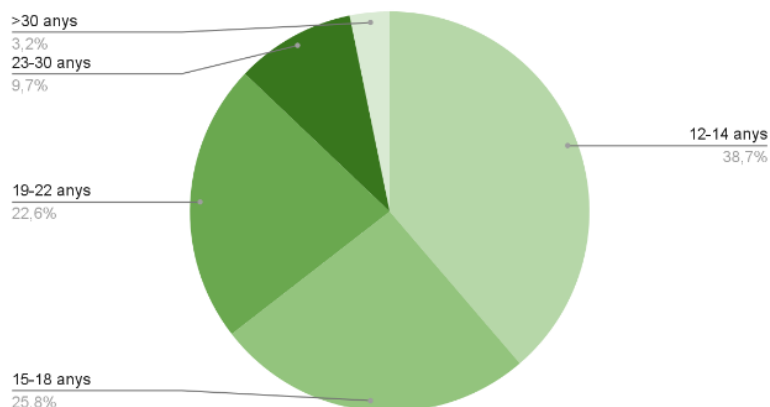
- Disponibilitat del servei
  - o 1 educadora: 35 hores setmanals
  - o 1 psicòloga: 37,5 hores setmanals
  - o 1 psicòloga: 20 hores setmanals
  - o 1 psicòleg: 20 hores setmanals

- Intervencions individuals

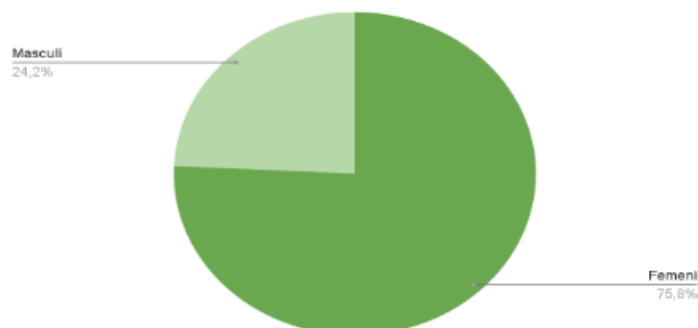
Són atencions realitzades via mail, telèfon o presencial a persones joves, les seves famílies o professionals que han consultat que han fet consultes.

- o 124 persones joves (principalment el primer contacte l'han fet per whats app i les atencions, majoritàriament, de forma presencial)
- o 14 famílies (atencions principalment telefòniques)
- o 45 professionals (atencions principalment telefòniques i via mail)
- o 183 total

EDAT PERSONES JOVES ATESES



Gènere



- Intervencions grupals

Aquestes accions han arribat fins a un total de 865 persones joves i 38 professionals.

Han estat aquestes:

- Punts al campus
- Visita i dinàmica amb jovent del Centre Cívic del Xup
- Presentació del servei a l'Escola d'Art
- Presentació del servei a l'alumnat dels PFI de l'Ajuntament de Manresa (Vendes i Comerç; Imatge Personal i Mecànica i Soldadura)
- Trobada de delegats (sent un punt dins la cursa d'orientació)
- Taller d'usos abusius de pantalles a l'alumnat d'Integració Social de l'INS Guillem Catà.
- Taller sobre benestar emocional a l'alumnat de 2n de Batxillerat PRO de FEDAC

- Coordinacions amb altres agents del territori

S'han fet diferents coordinacions amb altres agents del territori:

- 98 coordinacions directes (centres educatius, serveis d'acompanyament a persones migrades, punts d'informació juvenil, etc.)
- Coordinacions contínues amb RBECS (Referents de Benestar Emocional Comunitari), amb les orientadores psicopedagògiques dels Instituts Guillem Catà, Lluís de Peguera i Cal Gravat i amb altres agents de joventut.
- Incorporació a la Taula de Salut Mental de Manresa.

El nou model d'acompanyament emocional Espai Èmfasi ha tingut molt bona acollida i hi ha hagut molta demanda dels serveis oferts, per això es considerarà una prioritat procurar que el servei tingui continuïtat en endavant i es pugui anar acomodant a les principals necessitats de la població jove de la ciutat.

### **Campanya Emmiralla't**

Conjuntament amb els Programes de Joventut i d'Inclusió Social i els Departaments d'Ensenyament i de Dona de l'Ajuntament es va donar el tret de sortida a la campanya *Emmiralla't* que, sota el lema *L'important és com et mires* i amb l'objectiu de combatre la pressió estètica i prevenir els trastorns de la conducta alimentària, va plantejar tot un seguit d'accions per ser desenvolupades al llarg del curs 2022/2023.

Així doncs, els objectius específics de la campanya Emmiralla't són els següents:

- Conscienciar a tota la població de la pressió estètica, es a dir la pressió social imposada per tal de complir uns cànons de bellesa normatius.
- Fer visible que aquesta pressió estètica existeix a tots els nivells i que té una especial incidència a les xarxes socials.
- Reconèixer els principals senyals d'alerta que poden indicar que una persona està desenvolupant un trastorn de la conducta alimentària.
- Difondre els diversos recursos existents a la ciutat per a l'acompanyament emocional de les persones joves i per la detecció i el tractament en els cassos que es desenvolupin trastorns de la conducta alimentària.
- Reforçar l'estil de vida saludable i la preservació de la salut emocional com a elements principals per prevenir malestars i angoixes severes que, en ocasions, poden derivar en problemàtiques més complexes.

#### *Creació d'una imatge global:*

Per tal de donar unitat a la campanya i per generar interès en el missatge s'ha creat una imatge per englobar totes les activitats que es realitzin entorn aquesta campanya, on s'hi poden veure diferents persones joves que mantenen una actitud de confiança i apoderament mentre s'estan mirant al mirall.

Aquestes imatges es penjaran durant el segon trimestre del curs escolar a diverses xarxes socials del consistori i també s'han realitzat mupis que es repartiran per tota la ciutat.

La proposta és que aquesta campanya segueixi de cara al tercer trimestre, amb la voluntat que siguin les persones joves de la ciutat les què la protagonitzin, de manera que es facin fotografies i les penguin a les xarxes socials amb missatges positius i etiquetades amb #emmirallat i #l'importantescometmires.

Pel què fa a les accions planificades per assolir-los, es poden consultar al següent enllaç: [www.manresajove.cat/web/menu/15201-campanya-emmiralla-t](http://www.manresajove.cat/web/menu/15201-campanya-emmiralla-t), són les següents:



#### 2.1.2.4 Protocol mesures alternatives a la sanció administrativa en cas de tinença d'estupefaents a la via pública

És una alternativa reparadora a la sanció administrativa en cas d'infracció prevista a la Llei orgànica 1/1992, de 21 de febrer, referent al consum en llocs, vies, establiments o transports públics, així com la tinença il·lícita de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques.

Consisteix en una mesura pedagògica de reparació dels danys produïts, si s'escau, i la presa de consciència de la responsabilitat del menor davant la infracció i la necessitat d'evitar el desenvolupament de conductes que acabin derivant en situacions de perill per a ell o ella.

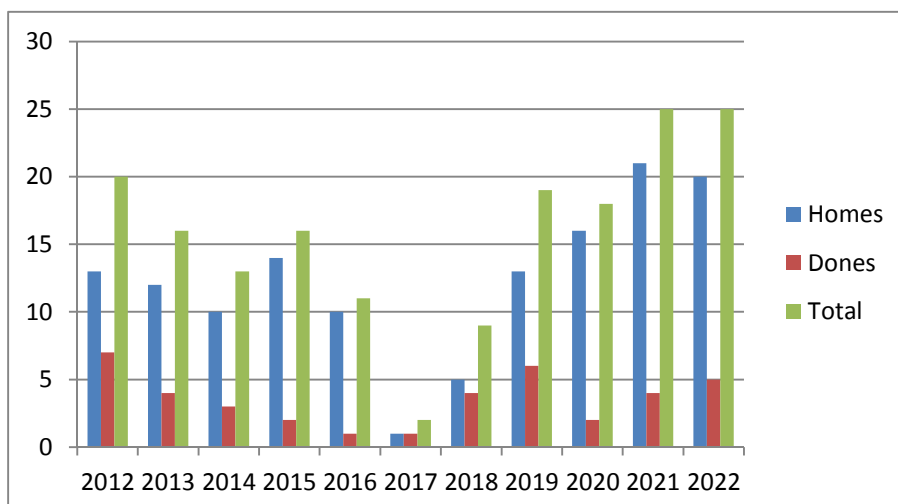
El resum de les dades corresponents a les persones que s'han adherit al programa durant l'any 2022 és el següent:

- Total de denúncies acollides al programa: 25 (3 reincidents d'altres anys)
- Classificació segons gènere:
  - o 5 dones
  - o 20 homes
- Classificació segons grau de compliment:
  - o 20 favorables
  - o 3 no han complert el programa (no favorables)
  - o 2 pendents de compliment
- Classificació segons lloc de procedència de la denúncia:
  - o 12 persones denunciades a Manresa
  - o 13 persones denunciades a altres poblacions (St. Fruitós; St. Salvador; Navàs; St. Vicenç; Pont de Vilomara; Balsareny i Santpedor)

*Resultats:*

|       | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Homes | 13   | 12   | 10   | 14   | 10   | 1    | 5    | 13   | 16   | 21   | 20   |
| Dones | 7    | 4    | 3    | 2    | 1    | 1    | 4    | 6    | 2    | 4    | 5    |
| TOTAL | 20   | 16   | 13   | 16   | 11   | 2    | 9    | 19   | 18   | 25   | 25   |

| Grau de compliment | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| SÍ                 | 19   | 9    | 9    | 15   | 10   | 0    | 7    | 17   | 15   | 20   | 20   |
| NO                 | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 0    | 0    | 2    | 0    | 3    | 3    |
| Pendent            |      | 6    | 3    |      |      | 2    | 2    |      | 3    | 2    | 2    |



### **2.1.3 Taula de Salut Mental**

L'enfocament de la salut mental en els darrers anys ha canviat de forma significativa i es planteja d'una manera molt més àmplia, menys restrictiva, no centrada en els aspectes mèdics i de tractament, sinó situant-la al centre de la vida d'una comunitat.

A partir de l'experiència de la creació de taules de Salut Mental a diversos municipis del país i en resposta a la proposta presentada per la Federació de Salut Mental Catalunya i d'Activament Catalunya Central a l'ajuntament de Manresa i a la Fundació Althaia, L'any 2017 es varen iniciar els tràmits per a la creació d'una taula de salut mental d'àmbit territorial municipal amb l'objectiu d'establir un espai de treball en xarxa en l'àmbit de la salut mental des del nostre territori.

Durant el 2018 es va anar avançant en les diferents fases del procés i es varen portar a terme diverses dinàmiques participatives i la creació de comissions de treball.

El mes de gener de l'any 2019 es va realitzar el plenari en el qual es varen explicar les dinàmiques emprades per la presa de decisions sobre les diferents propostes plantejades, així com els treballs realitzats per les tres comissions creades: comissió de coneixement en xarxa, comissió d'educació i sensibilització (formació) i comissió de promoció de polítiques de prevenció i benestar.

Les principals accions que es van desenvolupar al llarg de l'any 2019 van ser:

- Creació de la comissió per treballar específicament el Dia Mundial de la Salut Mental

- Creació d'un grup de treball per treballar els signes d'alerta
- Impuls de la creació d'un logotip que identifiqui la Taula de Salut Mental

El mes de febrer de 2021 es va fer una sessió plenària en la qual es va seguir una dinàmica per detectar les noves necessitats a treballar derivades de la crisi sanitària de la COVID-19 i el treball es va enfocar segons els resultats obtinguts.

Posteriorment, l'any 2022, en la següent sessió plenària, es va tornar a fer un procés de reflexió sobre l'enfocament de la taula i es van plantejar els següents aspectes:

- Organitzar la Comissió del Dia Mundial de Salut Mental a través d'un suport extern a càrrec de la Sra. Marta Vilanova de l'entitat Amb Salut.

Durant la reunió ens informa que la celebració es farà el dia 10 d'octubre amb un acte central a la Plaça Major que constarà d'una part més institucional i una altra centrada en les entitats del territori. També es proposaran actes paral·lels durant la setmana del 10 d'octubre.

- Crear la Comissió de Comunicació per establir un protocol de comunicació interna i externa, definir el circuit de comunicació entre institucions, validació de la informació a difondre, etc.
- Donar continuïtat a la Comissió de Coneixement i Xarxa amb les següents propostes de treball:
  - Actualitzar i visibilitzar el mapa de recursos.
  - Treballar l'aïllament social.
  - Impulsar el projecte de les Fitxes per la Salut Mental.
  - Treballar la gestió emocional.

## Estàs d'acord amb l'estructura de les propostes de treball?

Mentimeter

f  
t

ar les

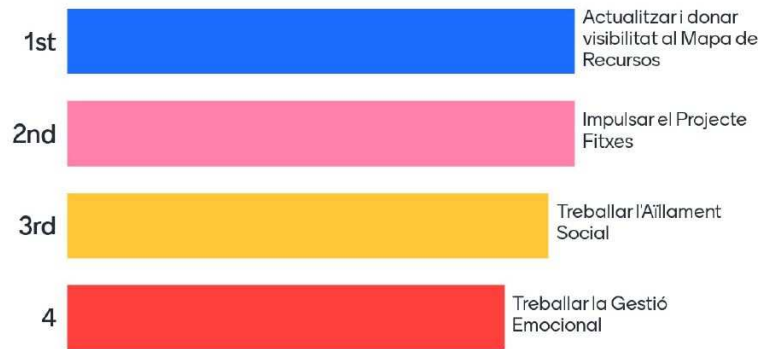
rotats  
ia de



protocol  
art de



# Quines activitats consideres que s'haurien de prioritzar des de la comissió de Coneixement i Xarxa?



- Comissió del Dia Mundial de la Salut Mental per treballar els actes de commemoració del Dia Mundial de la Salut Mental que és el 10 d'octubre.

Ajuntament de Manresa

## DIA MUNDIAL DE LA SALUT MENTAL

"Som comunitat, som salut mental: bones pràctiques comunitàries"

**Manresa, 10 d'octubre de 2022**

**Mapa de recursos de Salut Mental a Manresa**

Col·labora:

Ràdio Manresa 89.8 FM - 1539 OM **SER** **tar-nja**

Organitza:

**TAULA SALUT MENTAL MANRESA**

**Objectius:**

- Visualitzar la salut mental i el seu impacte en les persones, les famílies i la comunitat.
- Ofereir visibilitat a les activitats realitzades a Manresa vinculades a la salut mental comunitària.

**ACTE COMMEMORATIU DEL DIA MUNDIAL DE LA SALUT MENTAL**

**Relator:** Marcos Benítez Martín - Lloc: Plaça Sant Domènec a les 12 h\*

- Lectura del Manifest elaborat per la Taula de Salut mental.
- Mostra d'activitats realitzades per persones vinculades a la salut mental.
- Acte institucional.

\*En cas de pluja es realitzarà a l'Església de Sant Josep Obrer (Mutuam), Carrer de l'Era de l'Argués 6-8, Manresa.

**ACTES PARAL·LELS**

**Salut mental i art**

- Del 17 d'octubre al 18 de novembre. Espai Jove: Joan Amades. Exposició "Taller de ceràmica"
- Del 11 d'octubre al 31 d'octubre. L'Englatina de Manresa (Born 1). Exposició d'obra realitzada pels alumnes del taller organitzat per Salut Mental Bages.

**Salut mental i lectura (inscripció prèvia)**

- Del 3 a l'11 d'octubre, en horari habitual de la Biblioteca del Casino. Racó de Salut mental.
- Dimarts 4 d'octubre a les 19:00 h. Biblioteca Ateneu de les Bases. Club de lectura de novel·la.
- Dimecres 5 d'octubre a les 19:00 h. Biblioteca Ateneu de les Bases. Club de lectura de FILOSOFIA.
- Dijous 6 d'octubre a les 16:00 h. Biblioteca del Casino. Club de Lletres i música. Amb la participació de membres de la Taula de salut mental.
- Dissabte 8 d'octubre a les 11:15 h. Biblioteca del Casino. Club de lectura infantil de 9 a 10 anys.

**Salut mental i coneixement**

- Dijous 13 d'octubre a les 18:00 h. Biblioteca del Casino. Els meus primers contes, per a infants de 1 a 3 anys acompanyats d'una persona adulta.
- Dijous 13 d'octubre a les 19:00 h. Biblioteca del Casino. Club de novel·la dels dijous
- Dijous 20 d'octubre a les 18:00 h. Biblioteca de l'Ateneu de les Bases. Club de lectura de novel·la
- Dissabte 22 d'octubre a les 11:15 h. Biblioteca del Casino. Club de lectura infantil d'11 a 12 anys

Per a més informació podeu consultar el Blog de Biblioteques de Manresa.

**Salut mental i benestar emocional (inscripció prèvia)**

- Dimarts 11 d'octubre a les 16:00 h. Mutuam. Taller de risoteràpia, obert a tothom.
- Dijous 13 d'octubre a les 16:00 h. Mutuam. Sessió de ioga i relaxació, obert a tothom.

Inscripció prèvia a 93.873.24.12 o manresa@mutuam.com, places limitades.

**Salut mental i coneixement**

- Dimecres 19 d'octubre a les 10:00 h. Sala d'Actes del Centre Cultural El Casino. Taula rodona "Societat i malestar" amb: Josep Franch Barba, Jordi Giménez-Salinas Botella, Mercè Jubells Castello i Jaume Sanahuja Juncadella.

Pots participar a la taula rodona, respondent a dues preguntes mitjançant el codi QR:

**Divendres 28 d'octubre a les 18:30 h. Auditori Plana de l'Om.**  
Pel·lícula i debat "A propòsit de Schmidt". Entrades gratuïtes a la pàgina web del Kursaal.

Es projectaran vídeos de Salut mental "Viuem la teva" elaborats per Activa? per a la salut mental, en diferents espais de la ciutat.

Diffusió de càpsules de Salut mental al Programa Hora L Catalunya Central (Ràdio Manresa) amb El Pagan els dilluns de 12 a 13 h Freqüència 95,8 FM.

## Col·laboració amb el Programa Culturament

CulturaMENT és un projecte que entén la cultura com a eina transformadora, que creu en els beneficis de l'art comunitari i promou l'apoderament de les persones grans, de les seves famílies i de les persones cuidadores.

En el marc d'aquest projecte que, en el seu global està liderat per la Regidoria de Cultura, varem organitzar una de les activitats de forma conjunta entre els departaments de cultura, gent gran, inclusió social i ciutat saludable.

L'activitat en qüestió van ser les Jornades Binomi Salut-Cultura, una recepta per la cohesió social.

### **JORNADES Binomi Salut-Cultura, una recepta per la cohesió social**

**CulturaMENT**



**Dijous 3 de novembre de 2022, de 9.30 a 13.30 h**

*Auditori Plana de l'Om. Plana de l'Om, 5. Manresa*

**9.30 h** **Inici**

**9.30- 9.45 h** **Presentació a càrrec de la regidora de Cultura, Anna Crespo i Obiols.**

**9.45 -10.30 h** **La cultura com a prescripció social i mèdica. Què poden portar l'art i la cultura per la cocreació d'una Manresa més saludable i inclusiva?**

Partint de diversos estudis de cas, es reflexionarà sobre el poderós impacte que l'art i la cultura poden tenir per a la promoció de la salut i la participació de diversos col·lectius amb necessitats especials (persones amb problemes de salut mental, amb demència/Alzheimer, amb diversitat intel·lectual).

Es presentaran els projectes de recerca-acció col·laborats pel mateix ponent, en institucions de gran prestigi cultural com el Centre de Cultura Contemporània de Barcelona, l'Auditori i l'Orquestra Nacional de Catalunya, el Museu Thyssen de Madrid, i, en un àmbit de ciutat, la iniciativa Vic Cultura i Alzheimer.

Salvador Simó Algado, professor titular del Departament de Ciències Socials i del Benestar, director adjunt Catèdrea Salut Mental UVic-UCC i coordinador del Grup de Recerca Salut Mental i Innovació Social de la Facultat de Ciències de la Salut i el Benestar UVic-UCC.

**10.30 a 11 h** **Esmorzar de Comerç Just**

**11 a 11.45 h** **El projecte transformador CulturaMENT de l'Àrea de Cultura de la Diputació de Barcelona**

L'embrió de CulturaMENT: experiències prèvies en les quals ha participat la ponent com el "El museu s'apropa" -Apropa Cultura- i el "Programa Alzheimer" al Centre de Cultura Contemporània de Barcelona. Per què és important adaptar les propostes culturals a col·lectius específics, concretament al de les persones grans amb inicis de deteriorament cognitiu i afectacions lleus de la salut mental? Com aquests col·lectius poden participar en propostes culturals i accedir als equipaments culturals? Guiatge d'experiències culturals a grups de persones grans amb dèficits cognitius, afectacions de salut mental i amb Alzheimer. Com neix CulturaMENT, objectius i experiències més destacades de l'edició 2021.

Teresa Pérez Testor, llicenciada en Medicina i Cirurgia per la UAB i en Psiquiatria per la UB. Coordinadora i assessora de programes participatius, creatius i d'accés a la cultura per a col·lectius amb trastorns de salut mental i Alzheimer. Assessora del projecte CulturaMENT de la Diputació de Barcelona.

## Experiències al territori

12 h

### 1) CulturaMENT 2021 a Manresa

Tallers CulturaMENT al Casal de les Escodines i exposició fotogràfica.

Oriol Segon Torra, fotògraf i comissari de l'exposició.

Montse Corral Vila, directora de la Residència Valldaura de Manresa.

12.15 h

### 2) Cercador d'Actius i Salut

Objectius, metodologia i beneficis de la prescripció social i el seu grau d'implantació a Manresa.

Maria Carme Colldeforns Oller, coordinadora de Promoció de la Salut i Salut Comunitària de la Subdirecció Regional a la Catalunya Central de l'Agència de Salut Pública de Catalunya (ASPCAT).

Jaume Sanahuja Juncadella, especialista en Medicina familiar i comunitària, referent de Salut Comunitària al EAP Manresa 2 de l'Institut Català de la Salut (ICS).

12.30 h

### 3) Parelles artístiques

Parelles artístiques, experiències creatives per la salut mental: orígens, objectius, funcionament i participació d'entitats i serveis de salut mental.

Neus Vila Mumbú, terapeuta ocupacional d'Osonament i membre de l'equip de parelles artístiques.

Alba Ruiz Muñoz, treballadora social de la Llar-Residència La Sardana de Manresa.

12.45 h

### 4 ) Taula de Salut Mental

Objectius, missió, estructura i desenvolupament de la Taula de Salut Mental de Manresa.

Glòria Tort Coma, terapeuta Ocupacional del Club Social Mosaic.

Núria Serra Ferrer, responsable del Servei Prelaboral. Fundació Ampans.

13 h

### 5) Música en vena

Els objectius del projecte. La implementació a Manresa des del Conservatori de Música als hospitals de Sant Andreu i a la Fundació Althaia.

Carme Botifoll Mas, directora del Conservatori de Música de Manresa; Francesc Xavier Garcia Serra, professor del Conservatori de Música de Manresa i coordinador del projecte Música en Vena; Sílvia Graell López, directora de l'Hospital de Sant Andreu –Sant Andreu Salut– i Olga Vicente Torras, Unitat de Participació i Mecenatge de la Fundació Althaia.

13.15 h Clausura i síntesi a càrrec de la regidora de Gent Gran, Rosa M. Ortega Juncosa

Petita actuació musical d'un grup del Conservatori de Música com a exemple de Música en Vena.

Organitza:



Ajuntament  
de Manresa

Amb el suport de:



Diputació  
Barcelona

#### 2.1.4 Prevenió tabaquisme

##### **Col·laboració amb la Xarxa de Prevenció i Control del Tabaquisme de la Catalunya Central (XPCTCC)**

Des de la Xarxa de Prevenció i Control del Tabaquisme de la Catalunya Central (XPCTCC), organisme transversal del qual formem part, s'intenta impulsar activitats de conscienciació conjuntes en el marc de la Setmana Sense Fum que, l'any 2022 va tenir lloc del 25 al 31 de maig.

El lema d'aquesta edició era el següent: '*Viu sense fumar i comença a sumar*'.

Tot i que en altres edicions es va sol·licitar la nostra col·laboració en accions més concretes desenvolupades a diferents espais públics de la ciutat, en aquesta ocasió totes les accions es van centrar en els CAPS i, per tant, la nostra col·laboració es va centrar en divulgar la campanya editada per l'Agència de Salut Pública de Barcelona.



#### 2.1.5 Projecte de Salut Comunitària: Espai Saludable Barri del Xup

A l'espera de la reobertura del Dispensari del Barri del Xup, que es va tancar durant la pandèmia de la COVID-19 perquè requeria de millores estructurals que es van portar a terme durant el transcurs de l'any 2022, es va planificar un cicle de tallers sobre diferents temàtiques referents amb la salut a partir de les propostes que va fer la pròpia ciutadania resident al barri.

El cicle de tallers, que es va coordinar des de ciutat saludable i es va comptar amb la col·laboració dels departaments d'Esports, Gent Gran i Barris a nivell intern de l'Ajuntament i amb Althaia a nivell extern, es va anomenar Espai Saludable Barri del Xup i es van efectuar cada dues o tres setmanes al Centre Cívic Pare Ignasi Puig.

El cicle de tallers va tenir una primera edició durant la primavera de 2022 i una segona edició durant la tardor i hivern de 2022.

### Primera Edició Espai Saludable Barri del Xup

- Títol del taller: **Organització d'atenció sanitària, social i APP La Meva Salut**
  - o Dia: dimarts 24 de maig de 2022
  - o Horari: de 16h a 18h
  - o Entitat formadora: Althaia
  
- Títol del taller: **Cuida't. Eines per gestionar les emocions i potenciar el benestar**
  - o Dia: dimarts 7 de juny de 2022
  - o Horari: de 16h a 18h
  - o Entitat formadora: Gemma Calmet (gabinet de psicologia)
  
- Títol del taller: **Prevenió de caigudes i d'accidents a la llar.**
  - o Dia: dimarts 21 de juny de 2022
  - o Horari: de 16h a 18h
  - o Entitat formadora: Althaia



**ESPAI SALUDABLE  
AL BARRI DEL XUP**  
Casal Cívic del Xup

**DIMARTS 24 DE MAIG, DE 16H A 18H**  
Organització d'Atenció Sanitària, Social i APP 'La Meva Salut'.  
A càrrec d'Althaia.

**DIMARTS 7 DE JUNY, DE 16H A 18H**  
Cuida't. Eines i estratègies per gestionar les emocions i potenciar el benestar.  
A càrrec de la psicòloga Clàudia Sala.

**DIMARTS 21 DE JUNY, DE 16H A 18H**  
Prevenió de caigudes i d'accidents de la llar.  
A càrrec d'Althaia.

Inscripcions al Casal Cívic del Xup - 93 875 15 77

## Segona Edició Espai Saludable Barri del Xup

- Títol del taller: **Marxa nòrdica**
  - o Dia edició I: dimecres 21 de setembre de 2022
  - o Dia edició II: dimecres 28 de setembre de 2022
  - o Dia edició III: dimecres 5 d'octubre de 2022
  - o Horari: de 17h a 18:30h
  - o Entitat formadora: Bendhora
  
- Títol del taller: **Cuina Saludable**
  - o Dia: dimecres 19 d'octubre 2022
  - o Horari: de 17h a 18:30h
  - o Entitat formadora: Althaia
  
- Títol del taller: **Taller d'Autodefensa Feminista**
  - o Dia: dimecres 9 de novembre de 2022
  - o Horari: de 17h a 18:30h
  - o Entitat formadora: Ana Jorge Herrero
  
- Títol del taller: **Riscos TIC – Vulnerabilitat a les xarxes socials**
  - o Dia: dimecres 23 de novembre de 2022
  - o Horari: de 17h a 18:30h
  - o Entitat formadora: Mossos d'Esquadra i Althaia
  
- Títol del taller: **Acte de cloenda del cicle** (Activitat de realitat virtual, berenar saludable i valoració del cicle de tallers)
  - o Dia: 14 de desembre de 2022
  - o Horari: de 17h a 20h
  - o Entitat formadora: AFK Virtual Events + Mengem Bages



#### *Valoració Espai Saludable Barri del Xup:*

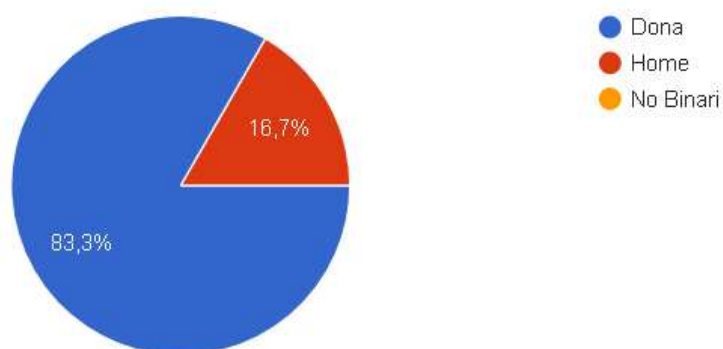
Durant l'acte de cloenda es va passar un qüestionari de valoració per tal que les persones que van participar als tallers en fessin la valoració corresponent.

Els resultats de la participació, a partir de l'enquesta que es va facilitar, van ser els següents:

- o La majoria de les persones que van participar als tallers van ser dones (83%), la resta van ser homes (17%) i ningú es va identificar com a no binari.
- o La majoria de les persones que van participar als tallers tenien més de 66 anys (67%) mentre que la resta tenien entre 41 i 65 anys (33%).
- o De la totalitat dels tallers puntuats (42) es va considerar que 40 havien "agradat molt", la qual cosa equival al 95% mentre que només 2 tallers es va considerar que havien "estat força bé", la qual cosa equival al 5% i cap taller es va considerar que "no havia agradat gens".

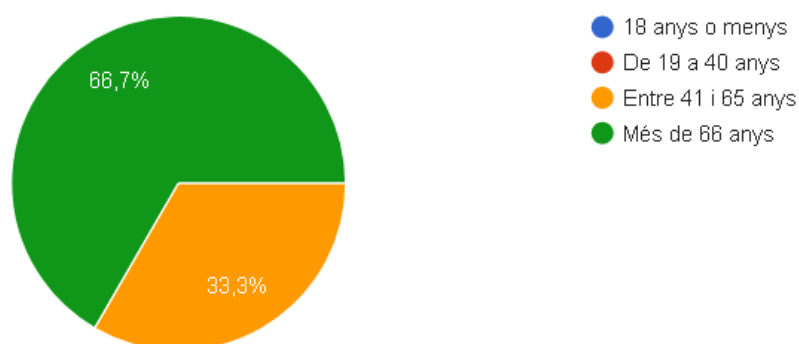
## Sexe

12 respostes

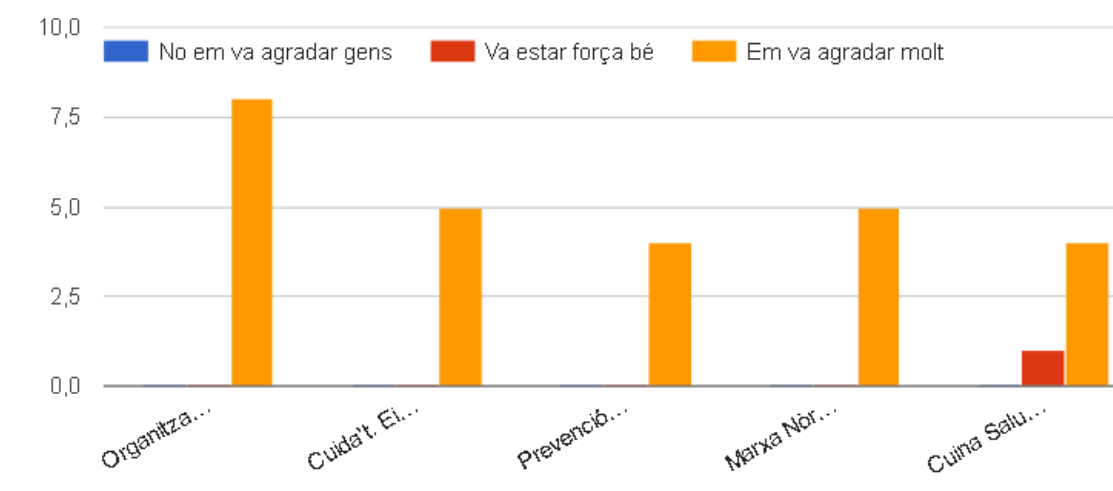


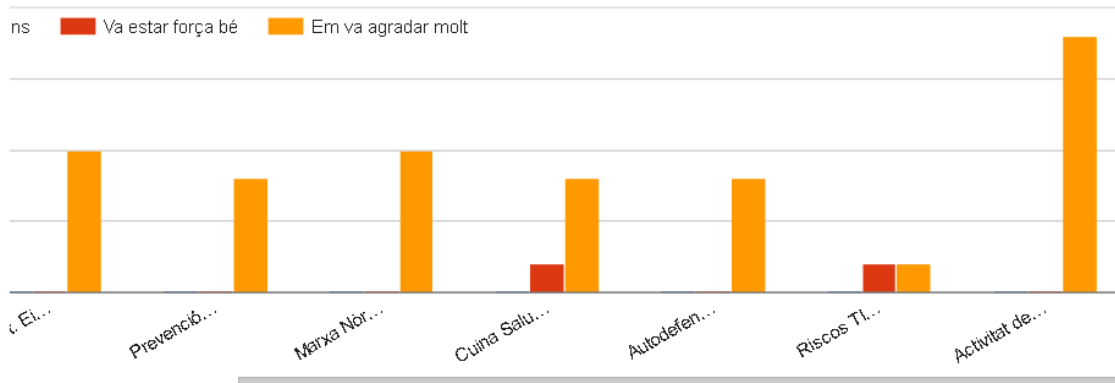
## Franja d'edat

12 respostes



## Assistència als tallers





### Espai Saludable Barri del Xup

Dona ☐ 18 anys o menys ☐

Home ☐ De 19 a 40 anys ☐

No Binari ☐ Entre 41 i 65 anys ☐

Més de 66 anys ☐

| Dia                          | Nom del Taller                                                                  | A càrrec de:                                 | Hi vas assistir? |    | Què et va semblar?    |                   |                    |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------|----|-----------------------|-------------------|--------------------|
|                              |                                                                                 |                                              | SI               | NO | No em va agradar gens | Va estar força bé | Em va agradar molt |
| 24 maig                      | Organització d'Atenció Sanitària, Social i APP 'La Meva Salut'                  | Equip Infermeria Althaia                     |                  |    |                       |                   |                    |
| 7 juny                       | Cuida't. Eines i Estratègies per Gestionar les Emocions i Potenciar el Benestar | Psicòloga Clàudia Sala                       |                  |    |                       |                   |                    |
| 21 juny                      | Prevençió de Caigudes i d'Accidents a la Llar                                   | Equip Infermeria Althaia                     |                  |    |                       |                   |                    |
| 21 i 28 setembre i 5 octubre | Marxa Nòrdica                                                                   | Bendhora                                     |                  |    |                       |                   |                    |
| 19 octubre                   | Cuina Saludable                                                                 | Equip Infermeria Althaia                     |                  |    |                       |                   |                    |
| 9 novembre                   | Autodefensa Feminista                                                           | Anna Jorge                                   |                  |    |                       |                   |                    |
| 23 novembre                  | Riscos TIC – Vulnerabilitat a les Xarxes Socials                                | Equip Infermeria Althaia i Mossos d'Esquadra |                  |    |                       |                   |                    |
| 14 desembre                  | Activitat de Cloenda                                                            | AFK Virtual Events i Mengem Bages            |                  |    |                       |                   |                    |

Observacions, comentaris o suggeriments:

### Publicacions al perfil d'Instagram de Ciutat Saludable

Durant l'any 2022 s'ha generat la següent activitat:

- 30 posts al llarg de l'any.
- 7 dies amb publicació de stories al gener de 2022
- 2 dies amb publicació de stories al febrer de 2022
- 4 dies amb publicació de stories al març de 2022
- 8 dies amb publicació de stories a l'abril de 2022
- 5 dies amb publicació de stories al maig de 2022
- 4 dies amb publicació de stories el juny de 2022
- 2 dies amb publicació de stories al juliol de 2022
- 9 dies amb publicació de stories a l'agost de 2022
- 8 dies amb publicació de stories a l'octubre de 2022
- 1 dia amb publicació de stories al novembre de 2022
- 4 dies amb publicació de stories al desembre de 2022

Mitjançant els quals s'ha difós informació sobre les següents qüestions:

- o Mesures COVID-19
- o Manresa a peu!
- o Àrea d'esbarjo exclusiva per gossos censats
- o Exposició Cuida't Les Dents
- o Exposició Dona la Volta a l'Alcohol
- o Perspectiva de gènere en salut
- o Consells per tenir cura de la salut emocional
- o Difusió campanya revisió veterinària gratuïta per mascotes de persones desplaçades provinents d'Ucraïna.
- o Macrocantada solidària
- o Caminada solidària per l'esclerosi múltiple
- o Difusió campanya 'Viu sense fumar i comença a sumar'
- o Consells sobre l'ús saludable de les TIC per part de les persones adolescents en l'àmbit familiar
- o Difusió sessió plenària de la Taula de Salut Mental de Manresa
- o Participació al VI Congreso Internacional de Calidad y Seguridad Alimentaria
- o Consells d'autoprotecció davant onada de calor
- o Difusió campanya #estimalanitmanresa
- o Felicitació Festa Major
- o Difusió Acte 'Amb la recerca fem ciutat'
- o Presentació actes Dia Mundial de la Salut Mental
- o Atorgament Segells de Qualitat Sanitària
- o Difusió Segell Qualitat Sanitària
- o Difusió Jornades 'Binomi Salut i Cultura. Una recepta per la cohesió social'
- o Felicitació Nadal

### **2.1.5 Programa de detecció precoç**

Aquesta és la divuitena edició del programa que la Clínica Universitària, de la Fundació Universitària del Bages, amb la col·laboració de la Regidoria de Ciutat saludable de l'Ajuntament, organitza conjuntament el programa de detecció precoç de problemes de salut en escolars.

L'objectiu principal és actuar en prevenció, detectant trastorns de salut associats als quatre àmbits on la FUB té expertesa: la logopèdia, la podologia, la fisioteràpia i la infermeria.

El programa consisteix en oferir , amb caràcter gratuït , exploracions de fisioteràpia, logopèdia, infermeria i podologia. Concretament l'exploració de logopèdia està adreçada als nens i nenes de P4 (4-5 anys) amb l'objectiu de detectar precoçment dificultats a la parla, disfuncions orofacials i disfonies; l'exploració podològica a nens i nenes de P5 (5-6 anys) amb l'objectiu de detectar precoçment l'existència de patologies o anomalies en l'estructura del peu i en l'alineació de les extremitats inferiors; l'exploració de fisioteràpia als nens i nenes de 4t de primària (9-10 anys) per detectar precoçment alguna anomalia, asimetria o desviació de la columna vertebral i de les extremitats, i també l'existència d'alguna disfunció muscular i/o lligamentosa; i l'exploració d'infermeria a 4t de primària per detectar precoçment hàbits de salut inadequats, que enguany s'han efectuat a través de l'enquesta DESK-MINI, i desviacions en les mesures antropomètriques i de la tensió arterial.

Les exploracions són realitzades per professors del Grau corresponent de la FUB i equips de la Clínica Universitària, ajudats per alumnes del darrer curs de Grau.

#### *Resultats:*

Les escoles de Manresa que han participat en grup han estat 13:

- Escola La Font
- Escola Puigberenguer
- Escola Renaixença
- Escola Sant Ignasi
- Escola La Sèquia
- Escola Joviat
- Escola Les Bases
- Col·legi La Salle
- Col·legi Vedruna Manresa
- Col·legi l'Espill
- Col·legi Oms i de Prat
- Escola La Flama
- Col·legi Ave Maria

#### *Evolució número d'exploracions realitzades a Manresa per cursos:*

|                  | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 | 2021-22        |
|------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------|
| <b>Logopèdia</b> | 513   | 442   | 607   | 599   | 492   | 539   | 573   | 537   | 395   | 468   | 266            |
| Podologia        | 161   | 156   | 135   | 146   | 143   | 97    | 112   | 117   | 40    |       | 151            |
| Fisioteràpia     | 242   | 232   | 290   | 269   | 253   | 202   | 238   | 237   | 146   |       | 279            |
| Infermeria       | 242   | 232   | 290   | 269   | 253   | 202   | 238   | 237   | 146   |       | 265(Desk mini) |
| <b>TOTAL</b>     | 1.158 | 1.062 | 1.322 | 1.283 | 1.141 | 1.040 | 1.161 | 1.128 | 727   | 468   | 961            |

### Participants:

| Cursos  | 11-12 | 12-13 | 13-14 | 14-15 | 15-16 | 16-17 | 17-18 | 18-19 | 19-20 | 20-21 | 21-22 |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Escolar | 916   | 830   | 1.032 | 1.014 | 888   | 838   | 923   | 891   | 581   | 468   | 696   |

### Valoració:

Des de l'inici del programa el nombre de participants s'havia anat mantenint, però a partir de la pandèmia el nombre va disminuir considerablement els cursos 19-20 i el 20-21. Aquest curs ha tornat a augmentar però encara no als nivells pre-pandèmia

Aquest any amb la incorporació del DESK-MINI s'ha pogut quantificar i observar quan s'inicien comportaments de risc per la salut, com pot ser una mala alimentació, falta d'activitat física, ús elevat de pantalles, etc. Aquest punt de partida pot ser clau per les posteriors accions i intervencions en matèria de prevenció i promoció de la salut, ja sigui en l'àmbit escolar o municipal.

## 2.2 PROTECCIÓ DE LA SALUT

### 2.2.1 Seguretat i Higiene alimentària

#### 2.2.1.1 Control i vigilància establiments minoristes alimentaris.

El control i vigilància dels establiments minoristes d'alimentació es porta a terme mitjançant les visites d'inspecció als establiments. Aquestes inspeccions consisteixen en detectar, avaluar i fer corregir totes aquelles situacions, manipulacions o condicions que poden suposar riscos per la salut pública i que es detecten als establiments.

Aquestes tasques les porten a terme tècnics de la Unitat amb el suport d'una administrativa.

També s'ha continuat amb les inspeccions conjuntes amb els agents de la policia local amb una freqüència d'un cop per setmana, sempre que fos possible coordinar les agendes.

La Unitat de Sanitat ha continuat el Pla d'Inspeccions per tal de donar compliment a les competències que els són pròpies i d'ajudar a garantir el màxim possible la seguretat dels consumidors als establiments minoristes d'alimentació del municipi ja amb normalitat.

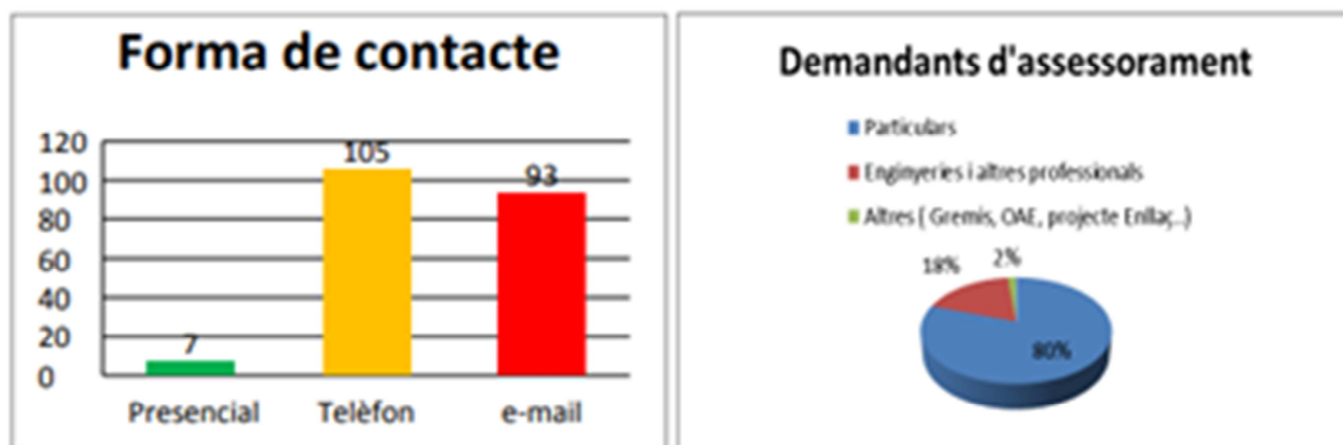
### a) Assessorament:

Durant aquest any s'han realitzat un total de 205 assessoraments. Un dels canals principals de comunicació ha continuat sent l'adreça de correu específica per a les consultes sobre seguretat alimentària i els expedients relacionats ( [seguretatalimentaria@ajmanresa.cat](mailto:seguretatalimentaria@ajmanresa.cat)) que ha esdevingut un canal molt emprat de consultes i relació amb els administrats durant la tramitació dels expedients . També s'ha promocionat el telèfon mòbil de feina, que inclou un WhatsApp i creiem que això ha fet que aquests dos mitjans fossin molt més coneguts i utilitzats. El telèfon continua sent un 51% de la forma del contacte entre l'Administració i l'administrat i el correu electrònic quasi el 45% anant proporcionalment en augment i acostant-se molt a l'ús del telèfon.

Sembla doncs que el canal de comunicació via e-mail que va augmentar de forma destacada durant les primeres onades de la pandèmia i el confinament s'ha consolidat com una via de comunicació prioritària junt amb el telèfon i en canvi la visita presencial no s'ha recuperat .

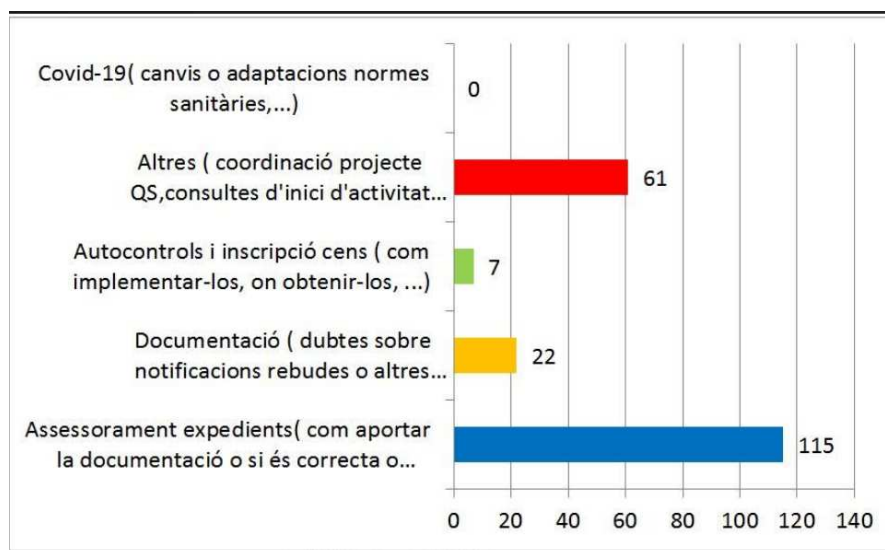
Aquest fet de consolidar el correu electrònic com una de les formes prioritàries de comunicació ens permet disposar d'un registre fàcil de les dades i la informació que s'intercanvia amb les persones administrades reduint les confusions i dubtes. A més aquest mitjà ens servei de reforç per enviar enllaços webs, documents, guies,...que ajuden a la tramitació telemàtica dels expedients als administrats.

Cal destacar que actualment quasi el 90% dels assessoraments que es fan són directament a persones particulars. De forma molt esporàdica contacta amb nosaltres alguna consultoria-gestoria o enginyeria però són un nombre molt petit.



Respecte als motius pels quals ens sol·liciten l'assessorament , bàsicament fan referència a la tramitació dels expedients, amb tot cal destacar la feina de

coordinació que han comportat altres projectes vinculats amb la seguretat alimentària com la preparació del Segell de Qualitat Sanitària QS-Manresa.

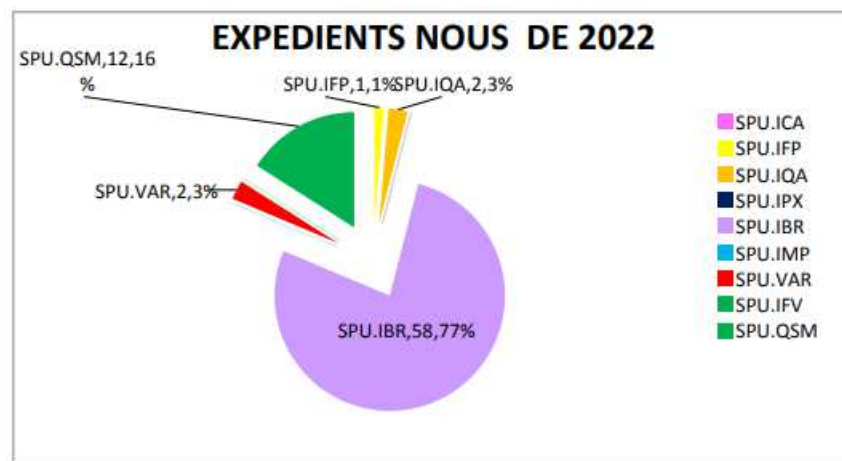


Continuem tenint una tasca a fer en quant a millorar el coneixement de les persones administrades de les formes de relació telemàtica amb l'administració ( LLEI 18/2020 del 28 de desembre, de facilitació de l'activitat econòmica que els obliga a relacionar-se el 100% telemàticament amb l'administració). Actualment tots els expedients es tramiten ja telemàticament, però moltes de les persones administrades necessiten el nostre suport o d'una assessoria per poder presentar la documentació per manca de certificat o identificació digital o els coneixements per utilitzar-ho.

De forma rutinària s'ha començat a incorporar un correu electrònic a la persona l'administrada després de l'obertura d'expedient amb una breu informació sobre el procediment administratiu que acaba de començar i una guia de com relacionar-se telemàticament amb l'ajuntament respecte a aquest expedient.

#### **b) Inspeccions establiments alimentaris:**

Aquest any 2022 hem continuat aplicant el procediment inspector que es basa en la valoració del risc. En base a aquesta valoració el programa ens ordena el cens en funció del risc i per tant estem constantment actuant sobre els establiments que disposen de més risc en cada moment. S'ha inspeccionat 75 establiments un nombre significativament superior a l'any anterior.



L'any 2022 ha finalitzat amb 779 establiments classificats al cens ( SPU.CEA ) una xifra molt similar, encara que un xic inferior, a la de l'any passat.

S'han realitzat 62 noves valoracions del risc alimentari ( SPU.VRA) això inclou la valoració de tots els establiments que s'han anat a inspeccionar i , espais que s'han detectat temporalment tancats i aquells expedients de l'any anterior que s'han pogut tancar durant el 2022.

Hem passat a formar part de la Comissió de l'administració Local de l'ACSA i participat en l'elaboració de guies de pràctiques correctes higiene , revisió de documentació i/o legislació,...

Per altra banda, informar que es continua treballant per poder fer de forma telemàtica les actes d'inspecció als establiments. Lamentablement després de no pocs esforços el sistema de connectar remotament amb l'ordinador de l'oficina tampoc ha acabat reeixint.

Des de l'Ajuntament de Barcelona i altres com Vilanova i la Geltrú han iniciat un projecte mitjançant una aplicació App que sembla que funciona força bé. Hem fet una visita al seu municipi per conèixer l'eina i el protocol que utilitzen i ens sembla interessant. No s'ha aconseguit el permís per poder adquirir nosaltres també aquesta App, però des d'informàtica i el nostre servei estem intentant replicar-ho des de dins del nostre work-flow.

### **Fires i Mercats no sedentaris:**

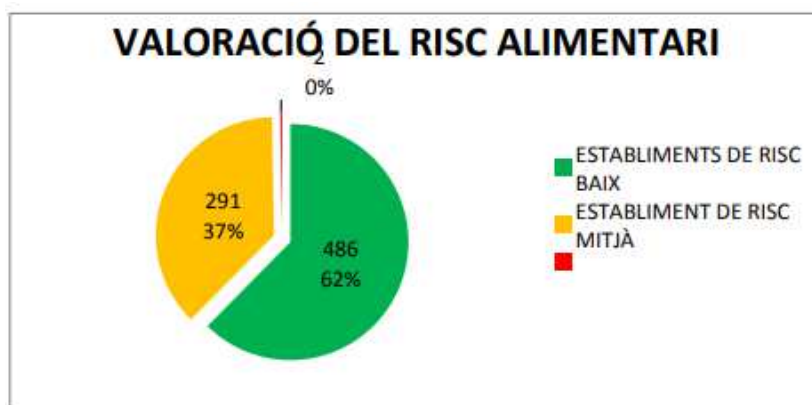
No hem fet cap actuació específica en aquest apartat.

#### **2.2.1.2 Formació/ promoció :**

Hem ofert un curs especialitzat adreçat als 12 establiments que han participat al projecte del Segell de Qualitat QS-Manresa. El curs ha tractat sobre les principals deficiències que l'empresa auditora ha detectat al seu establiment, per tal de donar-los les eines adequades per implantar els canvis necessaris per assolir el distintiu de Qualitat en Seguretat Alimentària. S'ha contractat una empresa externa per la seva realització.

### *Resultats i valoració:*

Actualment hi ha uns 780 establiments classificats, això vol dir que tots aquests establiments han estat visitats i valorats i que s'inspeccionen en base al risc alimentari detectat. A finals de 2022 el 63% dels establiments minoristes d'alimentació censats presenten un risc baix ( la xifra continua en augment com en els darrers anys arribant a un valor molt significatiu) i una mica menys del 40% de risc mig, en concret un 37%. Això ens deixa amb menys d'un 1% d'establiments que són de risc alt, seguint tendència similars als anys anteriors , tot i que aquest cop son algun més en nombre absolut.



Aquest any hem posat en marxa el projecte del Segell de Qualitat en Seguretat Alimentària que vam començar a preparar l'any passat al qual s'hi van presentar 12 establiments. Tots han estat inspeccionats/verificats per una empresa externa amb un protocol específic creat i consensuat per aquest objectiu. També s'ha realitzat tasques de promoció del segell a radio, premsa, web municipal,.



El resultat ha estat que 11 dels establiments després de les visites i l'assessorament han assolit el nivell requerit per obtenir l'acreditació.

Dels establiments inspeccionats seguint el Pla d'inspeccions, aquest any (no incloem segones visites, ni aquelles que ha calgut fer d'expedients iniciats en anys anteriors,...) el quasi el 60% són establiments de restauració, aquest fet considerem que és normal ja que és un dels sectors que intrínsecament presenta més risc per l'elevat grau de manipulació dels productes, l'antelació amb que es fan les preparacions, l'ús de matèries primeres fresques,...Amb tot aquest percentatge enguany és molt superior als anteriors.

La resta de sectors han estat poc representats en les visites que s'han realitzat aquest any, pensem que aquesta és una tendència que s'instaurarà ja que els establiments de restauració en conjunt ( bars, restaurants i bars-restaurants) son aproximadament la meitat del cens i tenen riscos molt més elevats que la majoria d'altres sectors.

L'assessorament continua sent un punt fort del nostre servei, ja que hem constatat que quant més temps i recursos esmercem en atenció personalitzada als administrats els procediments sancionadors que s'obren baixen de forma molt significativa . Aquest any s'ha modificat i millorat el procediment sancionador i s'ha creat un excel·l que en funció de les deficiències detectades i altres factors calcula directament si cal aplicar multa o sanció i l'import de la mateixa, amb l'objectiu d'estandarditzar i reduir el màxim possible biaixos en aquests aspectes.

Durant el 2022 es van obrir només 2 sancionadors, tot i que es van imposar 18 mesures cautelars ( 2 per mancar de sistema per la desinfecció mecànica de la vaixella reutilitzable i mancances generalitzades d'higiene, 6 per mancances generalitzades d'higiene i/o plaga, 6 manca rentaplats o equip sense funcionar correctament, 2 tancaments de l'activitat per riscos directes en la seguretat alimentaria, 1 destrucció de producte no apte per al consum) i 4 multes coercitives.

#### *Proposta de millora:*

Tot i que creiem que cal continuar oferint assessorament i formació als establiments, veient que potser les inspeccions a mig termini no són suficients per controlar el risc alimentari als establiments minoristes d'alimentació, caldrà cercar altres estratègies per consolidar les millores aplicades i fer que es mantinguin entre inspeccions.

Hem de continuar impulsant el Segell de Qualitat amb l'objectiu de fomentar i consolidar millores sanitàries dins els establiments.

Cal completar i començar a implementar el projecte de tramitació telemàtica dels expedients des del seu inici a la visita d'inspecció i l'acta que es genera. Lamentablement encara no hem acabat de trobar la forma idònia per

executarho de forma que sigui fàcil, pràctic ,eficaç i amb una velocitat de connexió acceptable però junt amb informàtica estem en vies de clonar l'acta d'inspecció que ha compartit l'Ajuntament de Barcelona i poder-la passar des de la tablet. Si completem aquesta tasca ja podrem fer tot el tràmit sense paper.

### **2.2.1.3 Control del Mercat Municipal**

Consisteix en les visites de control a l'estructura compartida que és el Mercat Municipal de Puigmercadal ( espais comuns, cambres frigorífiques col·lectives, ... ) i del control d'aquestes.

Aquest any no s'ha inspeccionat cap dels establiments a la instal·lació en no tenir-se denúncies ni tocar-los dins el pla d'inspecció.

#### *Resultats i valoració:*

Altres departaments de l'ajuntament aposten per aquesta instal·lació, però des del nostre punt de vista les instal·lacions molt envellies dificulten el tenir unes instal·lacions en condicions òptimes des del punt de vista higiènic-sanitari sense una inversió molt important de recursos, i aquesta situació no tant sols no millora, sinó que s'agreuja any rere any. Amb tot no ens consten deficiències/denúncies en referència a cap dels establiments que s'hi allotgen.

#### *Proposta de millora:*

Caldria millorar algunes de les estructures comunes del mercat que, en ser antigues, dificulten les operacions de transport, manteniment, i manipulació higiènica dels aliments. Per exemple caldria abordar en profunditat el tema del clavegueram( dins i fora del recinte), la separació dels circuits de descàrrega de productes i l'entrada d'usuaris del mercat, disposar de serveis higiènics i vestuaris exclusius per als treballadors tant homes com dones i dotar-los correctament, separar també la zona de recepció de mercaderies amb la zona de magatzem de residus, ...

### **2.2.2 Zoonosi (Control zoonosi i protecció animal)**

El programa de control de zoonosis i protecció animal engloba el conjunt d'activitats destinades a garantir una relació saludable entre la ciutadania de Manresa i els animals que habiten a la ciutat, de manera que s'eviti el risc d'aparició de malalties relacionades amb la presència d'aquest animals a l'hora que es garanteixin els seus drets reconeguts legalment.

Per la seva naturalesa, totes aquestes accions s'han de desenvolupar de manera continuada durant tot l'any.

### **2.2.2.1 Cens animals de companyia**

#### *Descripció:*

És l'activitat que pretén donar compliment a l'obligació legal de disposar d'un Registre Municipal d'Animals de companyia per tal de conèixer l'impacte de la seva presència al territori. Aquesta eina permet tenir coneixement dels animals de companyia que habiten a la ciutat, així com la seva distribució geogràfica per tal d'orientar les polítiques en aquest àmbit i detectar necessitats o obligacions de les persones posseïdores o propietàries.

El 28 de setembre de 2022 es va dictar una resolució per la qual s'integrava el cens municipal d'animals de companyia al Registre General d'animals de Companyia (ANICOM), gestionat pel departament competent en aquesta matèria de la Generalitat de Catalunya.

#### *Resultat:*

Durant l'any 2022 s'han produït 1.267 noves inscripcions d'animals de companyia, de les quals 508 corresponien a gossos (86 d'ells considerats potencialment perillosos) 508 a gats i 1 a fures, mentre que es va sol·licitar la baixa del cens de 55 animals 46 gossos (dels quals 11 potencialment perillosos) i 9 gats.

En l'actualitat consten censats a Manresa 7.151 animals, que corresponen a 4.964 gossos (484 considerats potencialment perillosos), 2.175 gats i 12 fures.

#### *Valoració:*

La integració del cens municipal a l'ANICOM, on s'aboquen dades de l'Arxiu d'Identificació d'animals de companyia gestionat pel Consell de Col·legis veterinaris de Catalunya, es reben sol·licituds d'inscripció per part de particulars d'acord amb el que preveu la Llei de protecció dels animals i, des del maig de 2022, hi poden inscriure animals les persones professionals de veterinària amb col·legiació, ha repercutit en un increment sobtat en el nombre d'animals registrats.

Així, els 7151 animals censats suposen un increment del 45% respecte als comptabilitzats un any abans i les 1267 inscripcions del 2022, un rècord absolut en el nombre de noves altes en un any, superant en més d'un 50% el de l'any anterior, que havia esdevingut el més alt. Així doncs, cal valorar com a altament positiva la decisió d'aquesta integració, que permet tenir un coneixement més acurat del nombre d'animals residents a Manresa

#### *Propostes de millora:*

Tal com ja ha estat valorat, la integració del cens municipal a l'ANICOM ha resultat exitós, ha eliminat una duplicitat manifesta en els tràmits i els ha simplificat per a les persones que posseeixen animals, ja que en el mateix acte d'identificació de l'animal a la consulta veterinària, pot quedar resolt el cens municipal. No obstant això, s'ha observat que el Departament responsable de l'ANICOM ha descartat facilitar el procediment de la mateixa manera en el cas de canvis de titularitat, el que pot resultar una dificultat a l'hora de mantenir actualitzades les dades del cens municipal en cas de transmissió, situació que ja és causa habitual d'inexactitud de les dades registrades. Així doncs, davant la dificultat per aconseguir que un Departament d'una altra administració introdueixi canvis en la seva forma d'operar, caldria establir un procediment àgil per facilitar el tràmit en les transmissions d'animals

#### **2.2.2.2 Llicència per a la conducció de gossos potencialment perillosos**

##### *Descripció*

Aquesta activitat pretén garantir la seguretat de les persones en relació als gossos potencialment perillosos mitjançant el desenvolupament dels requisits legals al respecte.

##### *Resultat:*

Durant l'any 2022 s'han tramitat 78 sol·licituds, de les quals 73 van ser atorgades, 2 no atorgades i 1 desistida per no esmenar deficiències en la documentació, i 3 quedaven pendents de resolució a 31 de desembre ja que van estar registrades en els darreres dies de l'any.

##### *Valoració:*

S'ha produït un repunt en el nombre de llicències sol·licitades, amb un increment del 19% respecte a l'any anterior que pot relacionar-se amb l'increment d'inscripcions d'aquest tipus de gossos. Per altra banda es manté el termini de tramitació d'aquestes per sota dels 2 mesos. En aquest sentit, tant el tràmit telemàtic de consulta d'antecedents penals com el desenvolupament informàtic del procediment amb un intens treball de l'Àrea Administrativa de la Unitat de Sanitat han suposat un avenç important.

#### *Propostes de millora:*

El procediment de tramitació de les Llicències s'ha consolidat i s'assoleixen els terminis adequats. Per altra banda, creuant aquestes dades amb els expedients generats per manca de Llicència que s'exposen en l'apartat corresponent, es

pot deduir que es manté el nombre de gossos potencialment perillosos que provenen de criances il·legals, fet que seria susceptible d'actuacions específiques per tal de reduir aquesta pràctica.

### 2.2.2.3 Servei de Recollida i custòdia d'animals de companyia

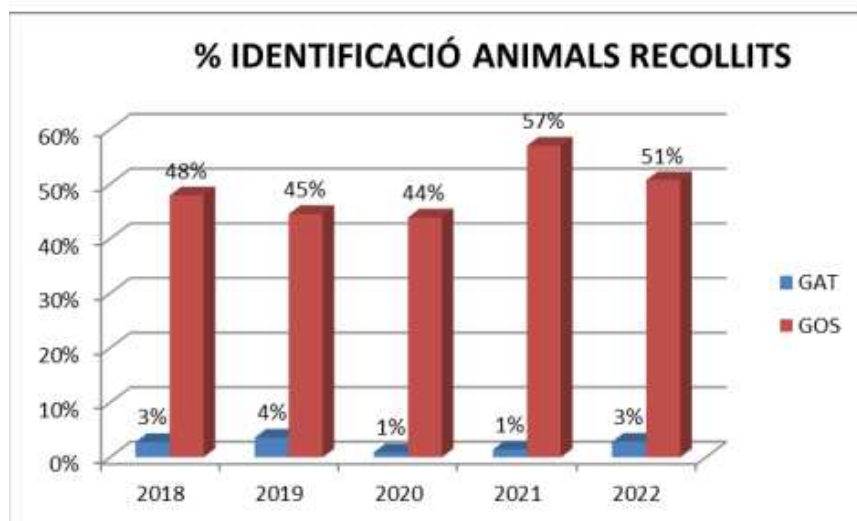
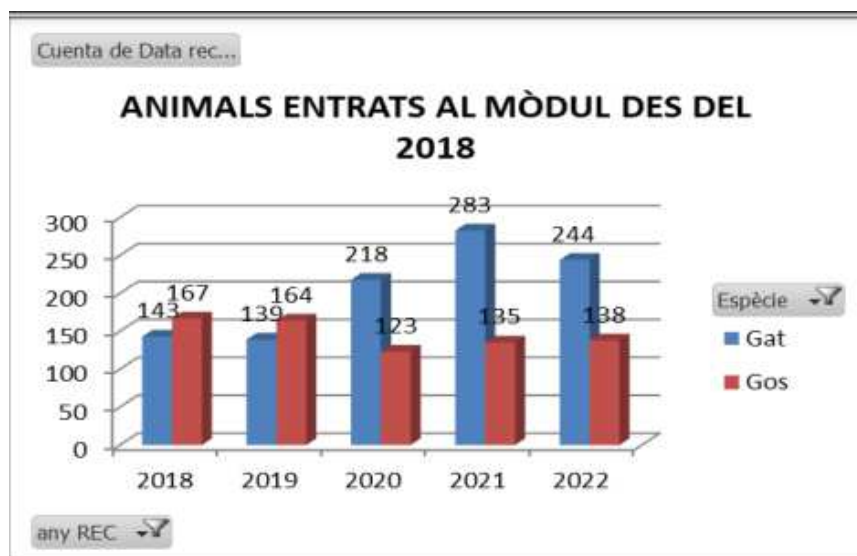
#### *Descripció:*

Consisteix en donar compliment a la competència municipal del control dels animals domèstics perduts i abandonats a la via pública.

#### *Resultat:*

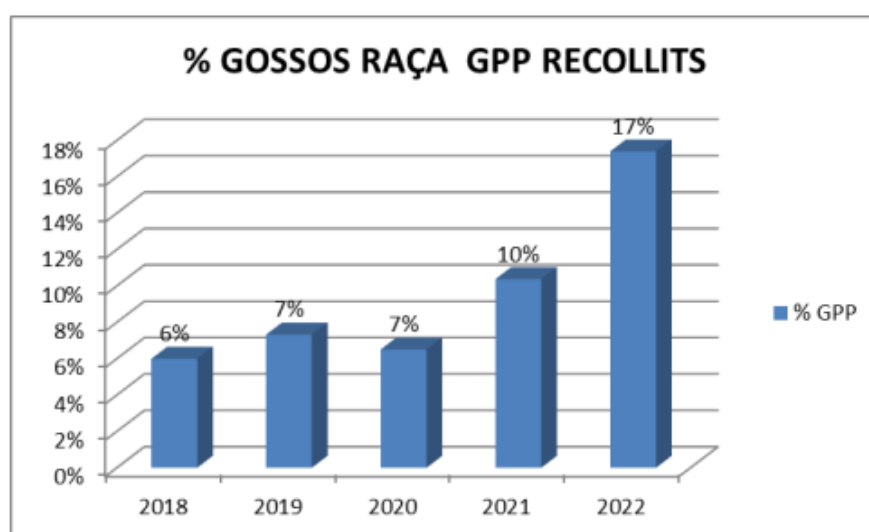
Durant l'any 2022 es van recollir 382 animals (138 gossos i 243 gats) dels quals 79 (67 gossos i 12 gats) van ser recuperats posteriorment pels seus propietaris. Es van recollir 47 animals morts (46 gats i 1 gos). La resta van quedar en custòdia de la Societat Protectora d'Animals de Manresa per facilitar-ne l'adopció.

Del total dels animals recollits, només 77 estaven identificats amb microxip (70 gossos i 7 gats), suposant un 20% del total. Dels 77 animals identificats, només 3 d'ells no van ser recuperats.

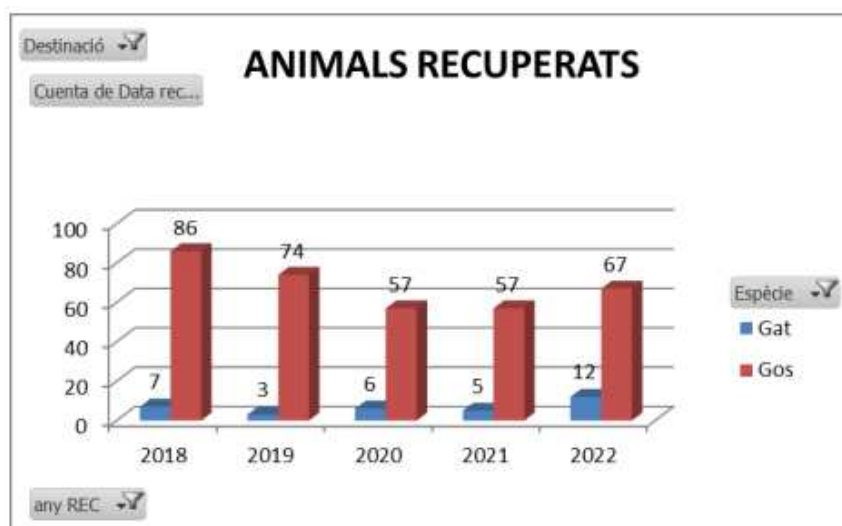


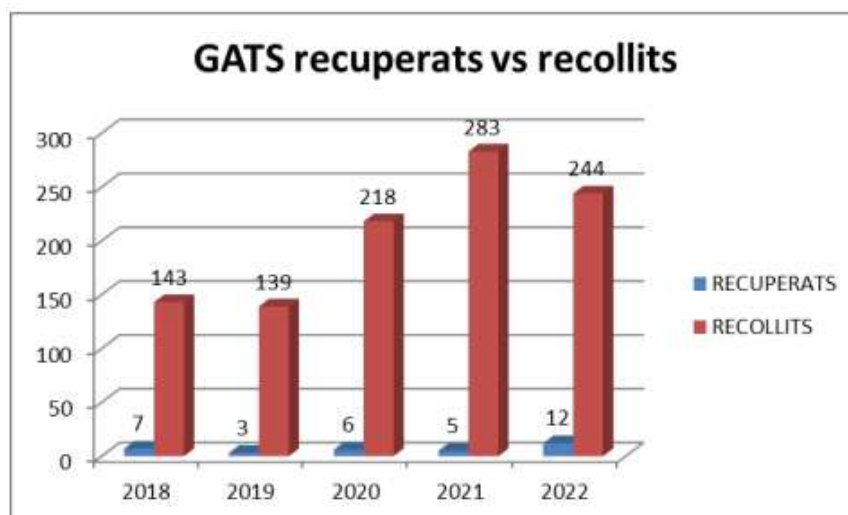
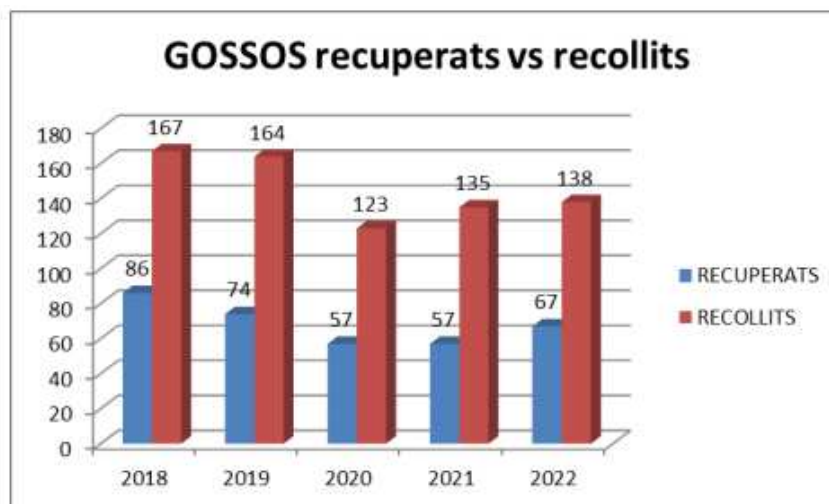
### Valoració:

Mentre el nombre de gossos recollits es manté en uns nivells estables en els darrers 5 anys, els gats continuen amb valors semblants als del 2021 i gairebé dupliquen el nombre de gossos entrats al mòdul municipal. Això suposa una tendència que, tot i poder tenir alguna relació amb la manca d'esterilitzacions al primer trimestre del 2020 pel confinament ocasionat per la pandèmia, sembla ser un problema més estructural possiblement lligat a abandonaments. Convé destacar l'augment del número d'entrades de gossos potencialment perillosos, que ja suposen el 17% del total de gossos recollits, agreujat pel fet que la seva adopció és més difícil per l'obligació de disposar la llicència preceptiva pertinent.



Pel que fa a les recuperacions, s'ha localitzat un 49% de les persones propietàries dels gossos recollits, un percentatge lleugerament superior a l'any anterior. Respecte als gats, el percentatge del 5% converteix la recuperació en un fet excepcional i en una acumulació d'animals que passen a estar en custòdia de la protectora.





Un cop més, la xifra de recuperacions de gossos es pot relacionar amb el fet que el 51% dels que es van recollir estaven identificats electrònicament. En el cas dels gats cal destacar de nou el nombre de gats recollits morts i el baix índex d'identificació electrònica dels gats recollits vius (3%). Les dues dades suggereixen que existeix un gran nombre de poblacions felines descontrolades a la ciutat i una manca de consciència de la necessitat d'identificació i control d'aquests per part de les persones propietàries.

*Propostes de millora:*

El lleuger descens en el nombre de gossos recollits el 2022, encara superior al del 2020, caldrà seguir-ne l'evolució per si es tracta d'un fet puntual o respon a una tendència. En el cas dels gats, hi ha un lleuger descens amb el nombre de

captures, així com el de recuperacions, però la diferència es manté molt marcada. Cal dir que la majoria d'aquests gats són provinents de punts on no ha estat possible instaurar colònies municipals pròpiament dites. En aquest aspecte, caldria plantejar accions de conscienciació de l'obligació d'identificar els gats i de control de les poblacions de felins més enllà de les colònies i un treball específic i integral en el sentit del projecte GIGA proposat pels Serveis Tècnics de la Unitat de Sanitat l'any 2017.

#### 2.2.2.4 Control de mossegades

##### *Descripció:*

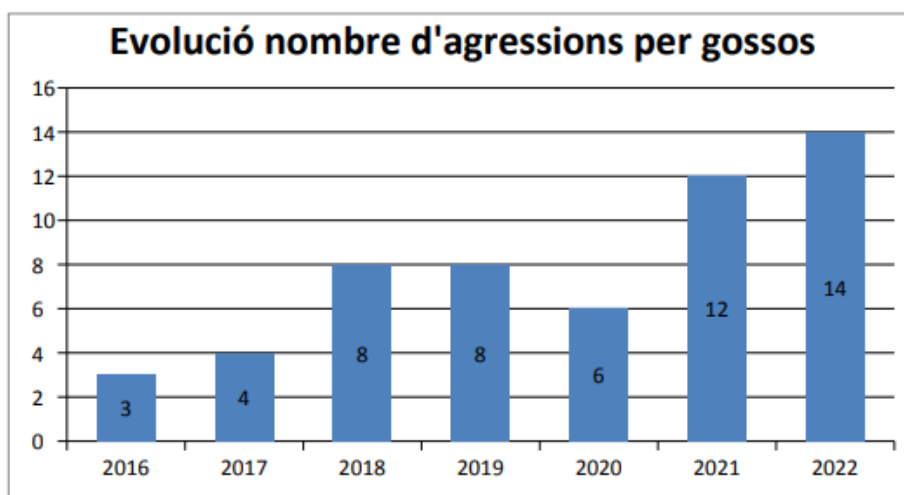
Aquest apartat fa referència a les actuacions protocol·litzades que s'emprenen a partir de la denúncia d'una mossegada d'un animal de companyia amb la finalitat de garantir que no es produeix cap risc per a la salut.

##### *Resultat:*

El 2022 s'han reportat 14 agressions per part de gossos, 12 d'elles cap a persones i 2 a d'altres animals. En cap dels casos s'ha determinat malaltia contagiosa.

##### *Valoració:*

El nombre d'agressions produïdes per gossos continua en augment, seguint la tendència que es va iniciar fa cinc anys i quadruplicant les produïdes al 2016.



### *Propostes de millora:*

No es proposen millores respecte al procediment administratiu, però la consolidació del nombre d'agressions apuntaria a la necessitat d'un major control de la conducció d'animals a la via pública i de facilitar a les persones propietàries zones d'esbarjo per als animals com a mesures preventives.

#### **2.2.2.5 Control de la població de gats**

##### *Descripció:*

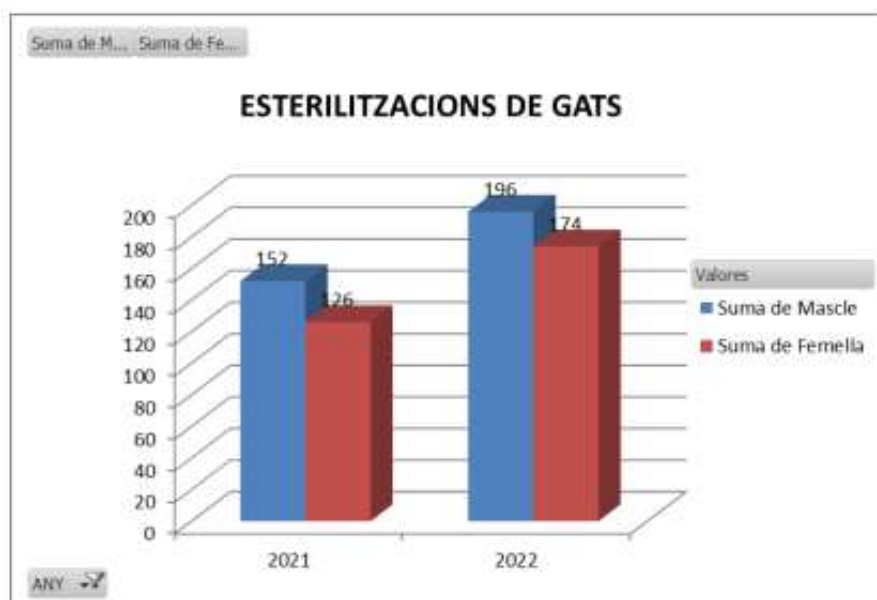
Consisteix en l'esterilització, alimentació higiènica i control sanitari de gats on s'ha observat la seva presència per tal d'evitar-ne la proliferació, els riscos sanitaris associats a aquesta presència i les molèsties que poden generar.

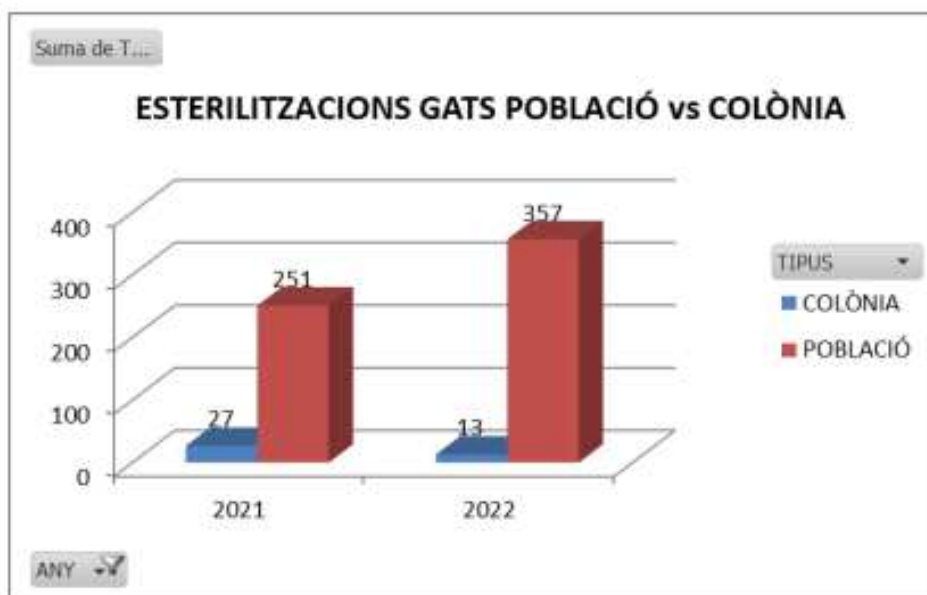
Les actuacions es fan tant en colònies municipals, que corresponen a espais de titularitat pública degudament senyalitzats i dotats de mitjans, com en altres indrets on es detecta una presència de gats susceptible de generar problemàtica.

##### *Resultat:*

El 2022 s'han realitzat 370 esterilitzacions corresponents a 196 mascles i 174 femelles. D'aquestes només 13 (6 mascles i 7 femelles) s'han practicat a animals provinents de colònies municipals, mentre que les altres 357 han afectat felins d'altres poblacions de la ciutat.

Això suposa un increment d'esterilitzacions del 25% respecte l'any 2021, en el que se'n van practicar 278.





#### *Valoració del resultat:*

El nombre total d'esterilitzacions s'ha incrementat un 25% respecte l'any anterior, centrat en poblacions, mentre que en les colònies municipals s'ha reduït. Totes les dades semblen indicar que el sistema CER és efectiu per controlar també les poblacions i que el motiu pel qual s'incrementen les captures és per la detecció d'un nombre creixent de poblacions.

#### *Propostes de millora:*

Tenint en compte que sembla evidenciar-se que el motiu pel qual no s'aconsegueix poder reduir el nombre de captures de gats està relacionat amb la constant proliferació de poblacions, caldria plantejar-se seriosament el desenvolupament d'un programa específic i transversal per al control d'aquests gats que es podria ajustar al projecte Giga elaborat amb anterioritat.

### **2.2.2.6 Control de la població de coloms**

#### *Descripció:*

Inclou les actuacions desenvolupades per tal d'evitar l'excés de coloms a la ciutat i els riscos que això comporta relacionats amb la salut, mitjançant la gestió integrada de les espècies plaga i invasores en l'àmbit urbà (aus autòctones i exòtiques).

### *Resultat:*

Durant l'any s'han rebut un total de 89 queixes ciutadanes, mitjançant l'OAC (Oficina d'atenció al ciutadà) o instàncies presentades, les quals han estat ateses per diverses vies.

Arrel de les instàncies rebudes per part de la ciutadania i de les deteccions realitzades per l'empresa de control, s'han pogut localitzar una quantitat important d'alimentadors i dormidors, els quals representen el principal focus de problemes de la ciutat ja que permeten la proliferació exponencial d'individus de l'espècie, provocant problemes de salubritat, problemes estructurals per la corrosió que generen els excrements en estructures i materials, males olors, brutícia i problemes veïnals.

Durant tot l'any 2022 s'han portat a terme les actuacions necessàries per tal de mantenir sota control el cens de la població de coloms urbans a Manresa. L'objectiu inicial ha estat continuar amb els treballs realitzats el 2020 i 2021. Durant aquest període de temps s'ha estudiat la població de coloms del municipi acumulant així l'experiència i la informació necessària per actuar quan ha estat necessari i garantint així un cens controlat.

S'han portat a terme un total de **255 actuacions**, de les quals 252 estan encarades a la gestió del Colom Domèstic, i tres de tudó. De les diferents actuacions, un 46% han estat enfocades a l'atenció directa a la ciutadania (120 actuacions), i un 38% a la reducció de la població mitjançant captures en els casos en que la situació higiènic-sanitària ho requeria (104 actuacions i 1068 coloms capturats). Els censos (26 actuacions) i la protecció d'edificis (5 actuacions) conformen el 16% restant.

Cal considerar que en una actuació es pot realitzar més d'una activitat a la vegada, per exemple, durant una visita d'atenció ciutadana, es pot dur a terme un cens de la zona afectada, per tant, al final comptabilitza com a dues tipologies independents. Per aquest motiu, la suma de les actuacions segons la tipologia és de **314**, més elevada que la suma de les actuacions on només es comptabilitza l'actuació i no les tipologies que pot tenir aquesta.

### **2.2.2.7 Atenció a denúncies**

#### *Descripció:*

Des de la Unitat de Sanitat s'atenen i es tramiten tant les denúncies per incompliments de l'Ordenança Municipal reguladora de la tinença d'animals de companyia i gossos potencialment perillosos que arriben de la Policia Local o altres cossos de seguretat com les queixes ciutadanes presentades per instància o telefònicament.

També es fan les actuacions necessàries per a corregir les situacions irregulars d'animals de companyia que es detecten a partir del servei de recollida.

*Resultat:*

A part de les agressions per part de gossos ja esmentades, durant l'any 2022 es van tramitar 144 expedients relacionats amb animals de companyia classificats de la següent manera:

| Nombre | Descripció                                                     | Origen                                                                                                                                                                       |
|--------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20     | Mancances administratives en la tinença d'animals de companyia | 19 Policia Local<br>1 Queixes ciutadanes                                                                                                                                     |
| 48     | Condicions d'allotjament o tinença d'animals de companyia      | 37 Queixes ciutadanes<br>11 Intervencions Policia Local                                                                                                                      |
| 26     | Animals recollits sense cens                                   | Servei de recollida d'animals de companyia                                                                                                                                   |
| 36     | Manca de Llicència per Gossos Pot. Perillosos                  | 10 D'ofici per Cens Municipal<br>2 Cos Agents Rurals<br>2 Queixes ciutadanes<br>14 Policia Local<br>4 Cos de Mossos d'Esquadra<br>4 Servei de recollida Animals de companyia |
| 10     | Abandonament o pèrdua                                          | 10 Servei de Recollida d'Animals de Companyia                                                                                                                                |
| 1      | Irregularitats Nuclis zoològics                                | 1 Queixes ciutadanes                                                                                                                                                         |
| 1      | Criança de gossos                                              | 1 Queixes ciutadanes                                                                                                                                                         |
| 1      | Transmissió irregulars animals                                 | 1 Queixes ciutadanes                                                                                                                                                         |
| 1      | Maltractament                                                  | 1 Servei de recollida Animals companyia                                                                                                                                      |

Com a resultat d'aquestes actuacions s'han incoat 132 expedients sancionadors. D'aquests, 72 feien referència a manca de xip o cens d'un animal, 33 a possessió de gossos potencialment perillosos sense llicència, 4 per no haver evitat la fugida d'animals, 3 a transmissions irregulars d'animals, 8 per mancances en les condicions d'allotjament, 4 per abandonament, 4 per no presentar la documentació de gossos que han agredit, 2 per oposar resistència

a l'acció inspectora, 1 per mancances en nuclis zoològics, 1 per maltractaments i 1 per cria irregular.

*Valoració:*

El nombre d'expedients incoats s'ha incrementat en un 44%, recuperant els nivells pre pandèmics (per sobre dels procediments del 2018 i per sota dels del 2019). Tot i que ha augmentat pràcticament tots els tipus de denúncies, destaquen especialment les referides a les condicions d'allotjament, que s'han duplicat. Respecte al nombre d'expedients sancionadors, s'han incoat un 74% més que a l'exercici anterior, increment que es veu especialment reflectit en el referent a mancances administratives, tant en el referent a la identificació i cens (+67%) com a la manca de Llicència en gossos potencialment perillosos (+83%).

*Propostes de millora:*

La manca de protocol·lització d'aquests expedients, la reduïda quantitat de recursos administratius i jurídics i moltes vegades les dificultats en la notificació continuen comportant un allargament en el procés d'incoació i la manca d'efectius a l'Oficina de Suport Central segueix suposant un problema que requeriria una correcció, especialment tenint en compte l'increment en el nombre d'incoacions. També cal tenir en consideració les dificultats d'executar els comisos decretats, per falta d'espai al MMAAC.

### **2.2.2.8 Control de plagues urbanes**

*Descripció:*

Gestió i seguiment del programa de control integrat de plagues tant en la totalitat dels edificis en què l'Ajuntament té la responsabilitat del manteniment com en la via pública per tal de garantir-ne la salubritat i l'absència de molèsties.

*Resultat:*

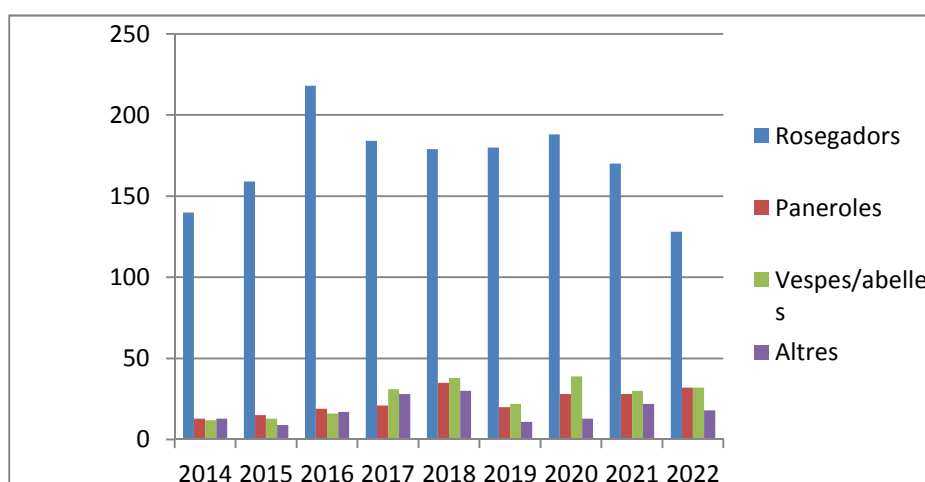
Durant l'any 2022 s'ha realitzat un control periòdic a 57 dependències municipals.

A part d'aquest servei, s'han rebut 217 demandes de servei per part dels ciutadans (via 010 o directament a la Unitat). D'aquestes 128 feien referència a rosegadors (rates o ratolins), 32 a paneroles, 32 a vespes/abelles, 11 a formigues i 18 per problemàtiques diverses amb altres insectes. S'ha visitat la zona del conflicte en tots els casos i actuat en la via pública sempre que ha estat possible.

### Valoració:

Tal com es mostra a la gràfica, s'han reduït les queixes per presència de rosegadors en relació a l'any passat, creiem que fruit del pla de control més exhaustiu que s'està realitzant i d'un augment de punts de control a la ciutat.

Durant l'estat d'alarma el servei es va continuar realitzant però tan sols en les actuacions a via pública.



## 2.2.3 Sanejament ambiental

### 2.2.3.1 Control sanitari d'activitats

L'objectiu d'aquest programa és la gestió del risc i vigilància per a la salut en activitats alimentàries i també la que es deriva de les pràctiques i condicions en establiments no alimentaris, principalment centres d'estètica i centres sanitaris.

De de la Unitat de Sanitat, i en col·laboració amb la Secció d'Activitats de Serveis del Territori, s'orienta a tercers i es comprova que les activitats compleixen la legislació sanitària que li és d'aplicació.

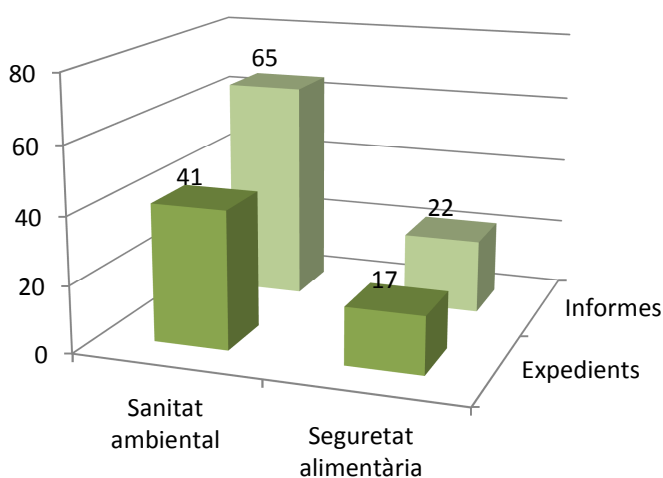
Per una banda, durant la tramitació de noves activitats i modificació d'activitats, s'emeten els informes sanitaris perceptius i per una altra, es realitzen les visites d'inspecció i verificació d'activitats dels mateixos expedients, així com també en casos de denúncies.

Valoració :

Emissió d'informes sanitaris en expedients d'activitats

| Nombre d'expedients | Nombre d'informes                                        |
|---------------------|----------------------------------------------------------|
| 58 expedients       | 87 informes sanitaris<br>(Ràtio: 1.5 informe/ expedient) |

Relació del nombre d'expedients i del nombre d'informes sanitaris emesos:



Els expedients es tramiten d'acord amb la **Llei 18/2020, de 28 de desembre**, de facilitació de **l'activitat econòmica**, la qual estableix la **Comunicació com el règim d'intervenció administrativa** aplicable als establiments on es desenvolupa una activitat (codificades com a FUE.CCT I FUE.CPT).

Per tant, únicament les activitats de risc alt per a les persones o el medi ambient segueixen subjectes a autorització o llicència; la resta d'activitats es tramiten amb una comunicació prèvia.

La llei també estableix que es realitzi la verificació documental de les comunicacions que es presenten per comprovar que es compleixen els requisits formals de la comunicació, de manera que tècnicament s'avalua la detecció d'inexactitud, falsedat o omissió de dades o manca documentació (tècnica, autoritzacions prèvies). En el supòsit d'iniciar d'ofici el procediment d'esmena, s'atorga un termini de 15 dies per esmenar les deficiències.

En la reunió amb periodicitat **setmanal** a la qual assisteix el personal tècnic de Sanitat, juntament amb els tècnics i administratius, també de l'OAE, es posen en comú els criteris d'avaluació de la documentació d'aquests expedients.

**En 34 dels 60 expedients** de comunicació amb repercussió sanitària, s'hi ha detectat deficiències prèvies, per inexactitud, omissió de dades o manca de documentació **(56' 7 %)**

Paral·lelament, i de manera extraordinària, es convoca la **Ponència d'activitats** per a posar en comú els dictàmens de tots els informes tècnics que s'emeten en relació a expedients de llicències ambientals (**LLI.LIA**) i a la qual també la Unitat de Sanitat hi participa.

Per últim, en l'avaluació de les comunicacions d'activitats i dels projectes d'activitats de nova obertura o de modificació de les existents, i en relació amb els reglens amb la normativa sanitària, ens situem amb diferents supòsits, entre els quals destaquen els següents:

- Es continua amb la detecció d'instal·lacions susceptibles de transmissió de legionel·la en expedients d'activitats (es relacionen pel workflow). Enguany, s'han incorporat al cens d'aquestes instal·lacions **SPU.CEL**, una activitat de rentador de vehicles i una activitat alimentària amb nebulitzador en la secció de venda de fruita i verdura.
- Es vincula l'expedient d'activitats amb la autorització sanitària de pràctiques de tatuatge, pírcing i/o micropigmentació (**SPU.ATP**)
- En activitats alimentàries, es vincula l'expedient d'activitats amb els expedients **SPU.CEA** (Declaració responsable de salut alimentària)
- En el cas d'establiments de centres d'estètica, el cens que es disposa a la Unitat és actualitzat amb la incorporació d'activitats per les quals es tramita la perceptiva comunicació d'activitat.

***Realització d'inspeccions sanitàries en relació a expedients d'activitats:***

| Nombre d'inspeccions | Total 33 visites d'inspecció            |
|----------------------|-----------------------------------------|
|                      | <b>24</b> en activitats alimentàries    |
|                      | <b>11</b> en activitats no alimentàries |

Totes les activitats alimentàries inspeccionades, juntament amb els tècnics d'activitats, continuen sent sotmeses a la valoració del risc, un cop finalitzada

favorablement la tramitació de l'expedient. Aquestes valoracions de risc, SPU.VRA, realitzades en el marc "activitats-sanitat", s'inclouen en el total dels que s'han classificat en total enguany que consten en l'apartat de Seguretat Alimentària.

*Orientació a operadors externs, particulars i professionals en normativa sanitària i la seva aplicació en projectes d'activitat:*

-Enguany s'ha incrementat de manera remarcable els assessoraments realitzats en matèria de **sanitat ambiental**; Principalment, per tràmits relacionats amb la **autorització de centre sanitari**, de prevenció i control de legionel·losi, control d'activitats on es realitzen tatuatges, pírcing i/o micropigmentació, i també els **centres d'estètica**.

-En total, s'han atès **30 consultes** d'àmbit de salut ambiental relacionada amb expedients d'activitats.

-S'han realitzat un total de 20 assessoraments en matèria de seguretat alimentària, en l'àmbit de procediments de llicències i comunicacions d'activitats alimentàries, bàsicament per a donar resposta tècnica de dubtes normatius, esmena de deficiències i seguiment d'expedients.

-La via de comunicació principal per a aquestes consultes és el correu electrònic, seguit del telèfon i les vídeo trucades, donant continuïtat a la tendència vigent des del 2020.

*Col·laboracions, entitat i tipus de col·laboració:*

- La Unitat de Sanitat continua treballant amb la Secció de Llicències d'activitats de manera conjunta per unificar i simplificar gestions als titulars i ciutadans en relació a les seves activitats econòmiques i realitzar el control i inspecció d'aquestes de manera coordinada i conjunta.

- Col·laboració i assessorament a personal de l'OAE en matèria de requisits per a la tramitació d'activitats

- Coordinació i assessorament en matèria de normativa sanitària al personal administratiu, tècnic i jurídic de la secció d'Activitats i polític de l'Àrea de Territori

### **2.2.3.2 Piscines d'ús públic**

El control sanitari de les piscines d'ús públic té com a objectiu principal avaluar les condicions higièniques sanitàries d'aquests establiments d'ús públic, i consegüentment, fomentar i protegir la salut de les persones usuàries pel que fa als riscos derivats d'aquesta instal·lació.

Les piscines d'ús públic cal que s'ajustin als requisits que determinen el Decret 165/2001, el Reial Decret 742/2013, de 27 de setembre, i la Ordenança

municipal reguladora de les piscines d'ús públic de Manresa, segons les qual s'estableixen els criteris tecnicosanitaris de les piscines.

*Valoració del resultat:*

La ciutat de Manresa té **6 activitats** que disposen d'instal·lació de piscines d'ús públic.

Enguany, s'ha produït el tancament d'una instal·lació de gimnàs que disposava d'una piscina coberta i una descoberta.

| Nombre total de vasos | Vasos coberts | Vasos de temporada o descoberts |
|-----------------------|---------------|---------------------------------|
| 8                     | 4             | 4                               |

En aquest 2022, els serveis tècnics de la Unitat de Salut **han realitzat les visites d'inspecció dels vasos d'ús públic descoberts**, atès que des del 2021, Diputació de Barcelona va deixar de prestar el servei d'inspecció en municipis de més de 50.000 habitants.

Tanmateix, Diputació de Barcelona continua prestant, mitjançant la prestació del servei de gestió delegada substitutòria, les visites inicials d'inspecció en instal·lacions que disposin de vasos coberts.

| Expedients SPU.PUP 2022 |         | 4         |       |
|-------------------------|---------|-----------|-------|
|                         | inicial | seguiment | Total |
| Visites d'inspecció     | 4       | 0         | 4     |
| Informe tècnics emesos  | 4       | 4         | 8     |

*Tasques Tasques tècniques:*

-Vigilància i control sanitari de piscines d'ús públic amb vasos descoberts:

Gestió, programació i realització de les visites d'inspecció en aquests vasos .

-Gestió de la programació i coordinació de les visites a les activitats amb piscina i vasos coberts, que realitza, per gestió delegada substitutòria un tècnic de Diputació de Barcelona.

-La gestió i seguiment dels expedients d'inspecció de piscina d'ús públic SPU.PUP, en vasos coberts i descoberts.

-Revisió de la documentació aportada, elaboració d'informes tècnics i requeriments, inspeccions de seguiment de comprovació d'adopció de mesures correctores i informes perceptius, també en cas d'aportació de documentació relativa.

-Es dona continuïtat, amb l'avaluació de la documentació aportada i perceptiu informe de seguiment, a dos expedients iniciats l'any 2021.

-Es donarà continuïtat en l'any 2023, a dos expedients de piscines, un dels quals correspon a un expedient de vas descobert (pendent d'acreditar documentalment la esmena de deficiències) i l'altra, correspon a un vas cobert (inspecció inicial realitzada el desembre de 2022).

-Gestió de les comunicacions d'obertura de temporada de les piscines exteriors.

Aquesta es realitza de forma anual, mitjançant presentació d'instància del titular amb comunicació de la data d'obertura i finalització, i la Secció de Llicències d'Activitats genera un expedient TER.INF relacionat amb l'expedient de la perceptiva llicència d'activitats que és validat per la tècnica de salut pública que gestiona aquest programa.

-Enguany, **s'ha actualitzat el protocol d'inspecció**, basat en la normativa vigent sobre piscines. El protocol consta de diversos ítems distribuïts en set apartats principals: socorrisme i vigilància, instal·lacions (vestidors, serveis i infermeria), vasos i zona de platja, registre i incidències, magatzem de productes, plans d'autocontrol i informació a l'usuari.

#### *Assessoraments realitzats:*

S'han realitzat 3 assessoraments, bàsicament dirigits a informació per a la esmena de deficiències en procediments en curs.

#### *Propostes de millora:*

- Establir un nou marc de col·laboració i coordinació amb serveis jurídics per al seguiment dels expedients, amb criteris conjunts per a l'abordatge eficaç de la esmena de deficiències d'incompliment reiterat d'aquestes instal·lacions.

- Actualització de la pàgina web municipal.

Per dur a terme les anteriors propostes, caldrà valorar la disponibilitat del personal actual del programa.

#### *Col·laboracions, entitat i tipus de col·laboració:*

Per contribuir a facilitar la tasca d'inspeccions higienicosanitàries a les piscines d'ús públic, es manté la col·laboració amb el suport tècnic al Servei de Salut Pública de l'Àrea d'Atenció a les persones de la Diputació de Barcelona, el qual és ofert als municipis en el seu Catàleg de Serveis.

### 2.2.3.3 Establiments de tatuatge, pírcing i micropigmentació

#### *Descripció:*

El Decret 90/2008, de 22 d'abril, pel qual es regulen les pràctiques de tatuatge, micropigmentació i pírcing regula els requisits higienicosanitaris que han de complir els establiments on es realitzen aquestes pràctiques amb la finalitat de garantir que aquestes activitats es realitzin en les millors condicions higienicosanitàries per tal de protegir la salut de les persones usuàries d'aquests serveis i la del propi personal aplicador. El mateix decret atribueix als ajuntaments les competències d'autorització i control sanitari d'aquests establiments.

#### *Valoració del resultat*

- En l'any 2022, s'ha incoat d'ofici un expedient de revocació de l'autorització sanitària de funcionament d'una activitat de la qual es va constatar que havia trasllat de la seva activitat comercial, sense comunicar-ho a la secció de llicències ni a la Unitat de Sanitat.
- S'ha iniciat el tràmit per a l'atorgament de sis autoritzacions sanitàries en activitats de nova obertura i s'ha donat continuïtat i resolució a tres expedients d'autorització, iniciats al 2021.
- Paral·lelament, s'han iniciat els controls periòdics de quatre establiments amb autorització sanitària vigent, amb les perceptives visites d'inspecció inicials amb informes.

|                                                                   |            |
|-------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Total expedients 2022</b>                                      | <b>14</b>  |
| Tramitació de noves autoritzacions – nous establiments            | 6          |
| Continuen de tramitació del 2021                                  | 3          |
| Expedients de control periòdic- amb autorització prèvia           | 4          |
| Expedients de revocació, baixa d'autorització o trasllat de local | 1 de baixa |
| <b>Nombre total de visites d'inspecció</b>                        | <b>17</b>  |
|                                                                   | 9          |
| Visites inspecció inicial                                         |            |
| Visites d'inspecció de seguiment                                  | 8          |
| <b>Nombre total d'informes tècnics emesos</b>                     | <b>18</b>  |
|                                                                   | 17         |
| Per visites d'inspecció (inicial i seguiment)                     |            |
| Per baixa d'ofici                                                 | 1          |

Total d'activitats autoritzades:

| Any | Any 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----|----------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|     | 4        | 5    | 5    | 6    | 6    | 10   | 13   | 11   | 12   | 16   |

Establiments autoritzats, per tècnica autoritzada:

| Pràctiques autoritzades | Tatuatge | Pírcing | Micropigmentació |
|-------------------------|----------|---------|------------------|
| Nombre d'establiments   | 12       | 9       | 8                |

*Tasques tècniques:*

- La gestió i seguiment dels expedients d'atorgament d'autorització sanitària;
  - . Gestió dels expedients, avaluació de la documentació, programació i coordinació de les visites inicials a les activitats que han sol·licitat autorització sanitària i de control periòdic. Únicament la vigilància i control **inicial** és realitzada majoritàriament per gestió delegada substitutòria per part d'un tècnic de Diputació de Barcelona, en algunes ocasions amb suport tècnic municipal.
  - . Revisió de la documentació aportada, elaboració d'informes i requeriments, i la realització d'inspeccions de seguiment de comprovació d'adopció de mesures correctores i informe amb proposta d'atorgament d'autorització sanitària.

-Tramitació electrònica de la sol·licitud d'autorització sanitària (**FUE.ATP**):

D'acord amb l'establert en la Llei 18/2020 de 28 de desembre, de facilitació de l'activitat econòmica, que insta a l'administrat a establir relació telemàtica amb l'administració i, en virtut de que la tramitació electrònica estigui disponible per aquest, des de la **Unitat de Sanitat s'ha liderat la creació del tràmit FUE.ATP per a la tramitació de la autorització sanitària** en el marc de la finestreta única empresarial (FUE) de la web municipal i la liquidació prèvia preceptiva de la taxa corresponent LIQ.ATP.

Amb aquest objectiu, prèviament s'ha creat la fitxa del tràmit, s'han refet els models dels informes sanitaris, alhora que s'ha adaptat el programari informàtic

per al procediment administratiu que es tramita.

Un cop realitzades les anteriors accions i abans de la posada en servei del nou tràmit, s'ha informat a tot el personal implicat, de l'OAE i administratiu i jurídic de l'àrea.

Finalment, el mes de juny, s'ha posat en marxa el procediment informàtic FUE.ATP i s'han començat a tramitar els expedients per aquest mitjà.

En aquest 2022, s'han tramitat 5 expedients FUE.ATP.

-S'ha gestionat la comunicació emesa per la Direcció General d'Ordenació i Regulació Sanitària de la Generalitat de Catalunya per l'Alerta de retirada d'un lot de la tinta Viking Ink Dynamite.

Aquesta alerta ha estat comunicada per part dels serveis tècnics, de forma immediata als establiments i s'ha ordenat el cessament de comercialització i retirada del mercat d'una unitat que es disposava en un dels establiments.

-S'ha iniciat la planificació per a una campanya amb l'objectiu de posar en **valor i atorgar reconeixement als establiments autoritzats de la ciutat**.

Aquesta, es basarà en tres pilars:

La divulgació de quins són els establiments autoritzats als quals se'ls farà entrega d'un distintiu, el foment de la promoció de la salut mitjançant la divulgació dels requisits sanitaris que han de tenir en compte les persones receptores d'aquestes practiques, i per últim, es donarà a conèixer la implementació del procés de sol·licitud d'autorització sanitària d'aquestes activitats, en el marc de la FUE.

S'han realitzat 25 assessoraments, els quals s'han orientat a les persones interessades, sobretot titulars d'activitats, cap als següents aspectes:

- Informació per als procediments per l'autorització sanitària en noves activitats.
- Orientació tècnica per a la esmena de deficiències documentals i observades en inspecció prèvia.
- Altres: Informació tramesa i aclariments sobre els nous models de consentiment informat enviats als titulars d'activitats amb autorització, modificació d'activitats i trasllat de local i baixa d'autorització.

#### *Proposta de millora:*

L'any 2023, caldrà valorar la implementació de liquidació per al concepte de control periòdic de l'autorització sanitària, i acompanyar-la, si escau, de la proposta de modificació de la Ordenança Fiscal.

Tanmateix, també caldrà establir el procediment informàtic que acompanyi la tramitació del control periòdic i englobi el conjunt d'actuacions tècniques i administratives que n'esdevenen.

### *Col·laboracions, entitat i tipus de col·laboració*

-Secció d'Activitats de l'Ajuntament de Manresa per a les actuacions derivades de la detecció d'activitats on es realitzen aquestes pràctiques i que no disposen de la comunicació d'activitat i, consegüentment, tampoc de la preceptiva autorització sanitària.

-Comunicació actualitzada a l'Agència de Salut Pública de la Generalitat de Catalunya les autoritzacions atorgades, de les modificacions de les pràctiques autoritzades i les baixes d'autoritzacions sanitàries.

-Un any més, s'ha comptat amb el suport tècnic del Servei de Salut Pública de l'Àrea d'Atenció a les persones de la Diputació de Barcelona, per contribuir a facilitar la tasca d'inspeccions higienicosanitàries dels establiments que realitzen tatuatges, pírcing i micropigmentació

### **2.2.3.4 Control i prevenció de la legionel·losi**

#### *Descripció:*

El mes de juny es va publicar el Reial Decret 487/2022, de 21 de juny, segons el qual s'estableixen els requisits sanitaris per a la prevenció i control de la legionel·losi, i pel qual es deroga el Reial Decret 865/2003 i el Decret 352/2004.

La nova normativa presenta les següents modificacions :

- Pel que fa a l'àmbit d'aplicació, desapareix la categorització en alt i baix risc de les instal·lacions susceptibles de legionel·losi.
- Amplia les responsabilitats dels diferents agents en el control de la legionel·losi (a més del titular, també serveis externs, laboratoris i fabricants)
- Apareixen nous registres i ampliació de freqüència; el Pla de prevenció i control de Legionel·losi (PPCL) que substitueix l'antic Pla d'autocontrol.
- Augmenten el nombre de mostres i la freqüència de determinacions.

En l'àmbit competencial, consegüentment, aquesta nova normativa no estableix quines instal·lacions són susceptibles de prevenció i control per part de l'administració municipal. Caldrà esperar el desplegament d'altra normativa que defineixi aquesta qüestió.

#### Valoració del resultat:

Nombre d'expedients generats en relació a actuacions de control i prevenció de legionel·losi en instal·lacions de baix i d'alt risc:

| Nombre d'expedients 2022 |   |
|--------------------------|---|
| SPU.TRF                  | 6 |
| SPU.LEG                  | 8 |

#### Instal·lacions d'alt risc :

##### Nombre total d'instal·lacions d'alt risc:

| Torres de refrigeració | Activitats amb acumuladors d'aigua calenta i circuit de retorn | Spa i jacuzzi | Condensadors evaporatius |
|------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------|
| 17                     | 39 titularitat privada<br>16 titularitat municipal             | 4             | 1                        |

#### Cens d'instal·lacions d'alt risc:

Es continua amb la actualització permanent del cens d'instal·lacions d'alt i baix risc en els arxius informàtics existents a la Unitat, considerats vàlids com a cens d'aquestes activitats

Amb aquest requisit es dona compliment a l'acció 41 i 41 del Pla de Salut 2018-2022. També, com es realitza anualment, s'ha comunicat a l'Agència de Salut Pública de la Generalitat de Catalunya el cens de les torres de refrigeració actualitzat de la ciutat.

Es continuen revisant els certificats de revisió de les instal·lacions d'alt risc, emesos per una entitat homologada. Després, des de la Unitat, s'emet un ofici resposta de la incorporació de la informació facilitada, el qual es signa electrònicament, i que és notificat posteriorment mitjançant E- notum.

#### Col·laboració en la gestió de brots epidemiològics:

El mes de setembre, en el marc de coordinació establert en cas d'aparició de brots o casos de legionel·losi, l'Agència de Salut Pública del Departament de Salut ha notificat a l'ajuntament la declaració d'un brot epidèmic amb tres casos d'afectats per legionel·losi.

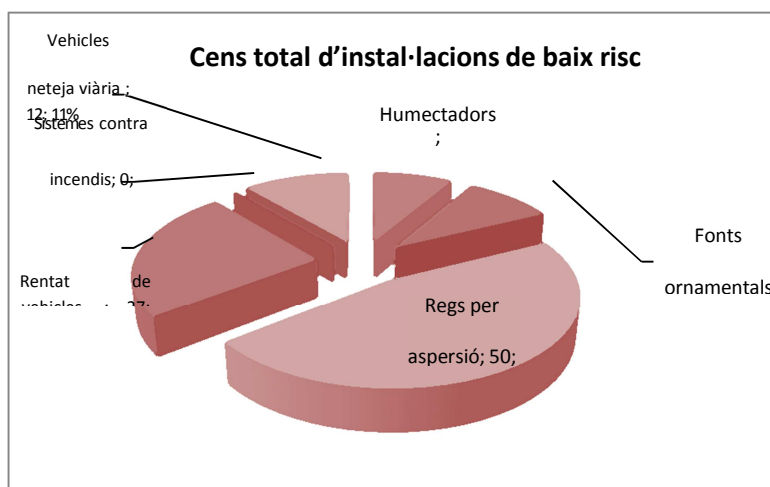
Durant el mes de durada del brot, RDI 3204-2022-SRCC, la Unitat de Sanitat ha estat la encarregada de coordinar aquest ens amb els tècnics gestors d'instal·lacions municipals, així com també hem realitzat el seguiment de les mesures correctores aplicades en aquestes instal·lacions destinades a prevenir l'aparició de nous casos.

### Instal·lacions de baix risc:

- Cens d'instal·lacions de baix risc de transmissió de legionel·la: **SPU.CEL**  
Es dóna continuïtat al cens de les instal·lacions amb risc de propagar *Legionella* (SPU.CEL), que té consideració de llista exhaustiva de totes aquelles instal·lacions que compleixin les característiques descrites en l'Article 2 del RD 865/2003 i del Decret 352/2004.  
Així doncs, es continuen donant d'alta aquelles instal·lacions detectades que presenten risc de difondre la legionel·losi, mitjançant l'aportació d'informació per part de titulars d'activitats, també en l'avaluació d'expedients d'activitats de nova obertura o de modificació o per comunicació d'altres.  
Per tant, s'han continuat les tasques per donar compliment a l'acció 43 del Pla de Salut 2018-2022, que determina que caldrà la elaboració i aplicació d'un programa de seguiment d'instal·lacions de baix risc.

*Equipaments de titularitat municipal:* Altres equipaments no queden contemplats en el cens, com és el cas de circuits de baix risc amb acumuladors i/o aigua freda. En consten 17 actualment.

Al finalitzar l'any, consten un total de **112 instal·lacions de baix risc censades**, que es distribueixen per tipus d'instal·lació, segons gràfica adjunta. També s'hi ha inclòs una primera instal·lació d'alt risc (ACS amb circuit de retorn) que no consta en la gràfica.



### **Valoracions de risc d'instal·lacions: SPU.VRL:**

Aquesta tasca es troba actualment sense realització, atesa la manca de personal per a desenvolupar aquesta part del programa.

Del total de les 112 instal·lacions que consten el total del cens, 104 es troben valorades.

Les inspeccions realitzades es van traslladar en informes on es requeria o recomanava als titulars de les instal·lacions, la realització de les accions que es consideraven pertinents per al compliment de la legislació o la millora de la seguretat de les instal·lacions.

A dia d'avui, estan pendent de que siguin trameses als titulars, i s'estableixin els recursos tècnics per a gestionar les tasques i respostes que se'n derivin.

També, la Unitat de Salut ha donat continuïtat a la coordinació amb tots els tècnics municipals responsables de diferents instal·lacions municipals susceptibles de transmissió de legionel·losi establint un intercanvi actiu sobre informació del compliment de la normativa en aquesta matèria, per poder detectar deficiències o dificultats de compliment en la totalitat d'instal·lacions d'alt i baix risc (ACS amb circuit de retorn o sense, fonts ornamentals, regs per aspersió i equips i vehicles de neteja viària).

### *Assessoraments*

-S'han realitzat 5 assessoraments en aquesta matèria, dirigits bàsicament a titulars d'instal·lacions i a gestors municipals d'instal·lacions susceptibles de legionel·losi i a orientació a personal tècnic municipal.

### *Propostes de millora*

-Traspassar les dades existents d'expedients SPU.TRF , de gestió del cens de torres de refrigeració i condensadors evaporatius , als expedients SPU.CEL.

-S'hauria d'iniciar un procés de detecció i diagnosi de les instal·lacions susceptibles de transmissió de legionel·losi de les quals en desconexem la existència. Es pot incloure una campanya d'informació i sensibilització als titulars d'aquestes instal·lacions.

-Caldrà valorar seriosament la implementació de la valoració de risc de les instal·lacions de transmissió de legionel·losi que no han estat valorades i d'aquelles que no consten registrades encara en el cens.

-Acompanyar de recursos tècnics la continuïtat i seguiment de les accions iniciades pel personal tècnic que va col·laborar laboralment amb aquest programa. Com i qui donarà resposta a les esmenes aportades pels titulars i seguiment dels expedients que es generin en conseqüència.

-Valorar la disposició de partida pressupostària adient, si es contractés a una empresa externa per realitzar les valoracions de risc.

-Actualització de la pàgina web municipal.

### **2.2.3.5 Atenció a denúncies salubritat**

Els ciutadans fan arribar queixes o suggeriments en relació a temes de salut pública que precisen d'una resposta i actuació municipal.

Els objectius del programa són:

- Millorar el sistema de resposta a les queixes i suggeriments dels ciutadans en relació a temes de salut, sempre que siguin en el marc de les estrictes competències municipals, i alhora informar a on s'han d'adreçar en cas de que sigui competència d'una altra administració o servei.
- Agilitzar el procediment administratiu en la tramitació d'expedients d'insalubritat pública.

Resultats:

Durant el 2022 els expedients SAL ( fan referència a problemes d'insalubritat en habitatges) i VAR (fan referència a temes varis ) ,van suposar un total de 78 expedients tramitats ( s'han generat 13 expedients SPU.SAL i 65 SPU.VAR (relacionats amb salubritat i diversos ).

Valoració:

En comparació amb l'any anterior, s'ha mantingut el nombre de queixes relacionades amb insalubritat principalment.

## **2.3 PROJECTE “MANRESA, CIUTAT CARDIOPROTEGIDA”**

A principis de l'any 2015 amb l'impuls inicial i col·laboració de Rotary Club Manresa i la Mútua General de Catalunya, i gràcies al finançament del projecte participatiu “Només en un clic es pot salvar una vida)” presentat per l'AVV de la Font dels Capellans, es va posar en marxa el projecte amb l'objectiu de dotar la ciutat d'una xarxa de desfibril·ladors al abast del ciutadans i ciutadanes, i d'oferir les eines i recursos necessaris per identificar una situació d'emergència i saber com actuar.

Actualment disposem de 34 aparells distribuïts per diversos barris i instal·lacions de la ciutat, s'ha instal·lat un nou aparell al barri Bellavista. Les ubicacions actuals d'aquests són:

## Exteriors:

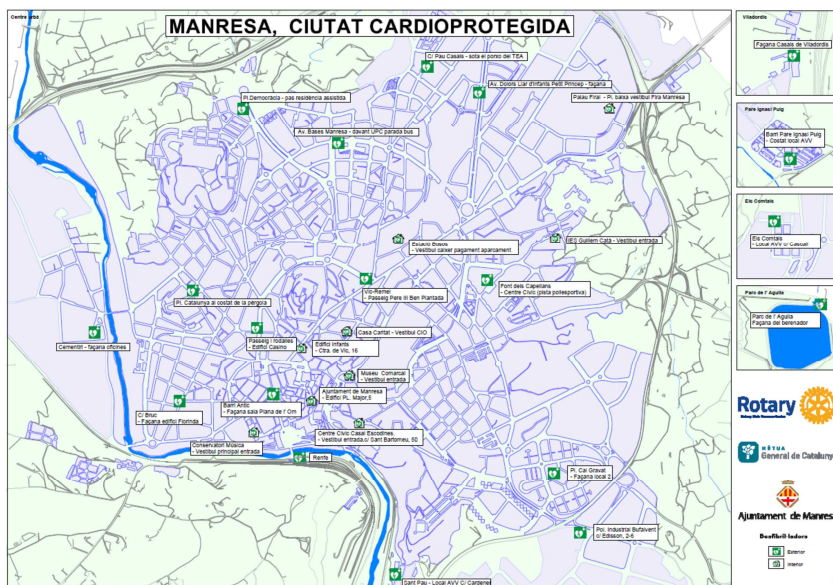
|                                              |                                                                                    |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 Barri Pare Ignasi Puig                     | Costat local Associació veïns amb connexió telefònica                              |
| 2 Renfe                                      | Façana                                                                             |
| 3 Barri Antic                                | Façana sala Plana de l'Om                                                          |
| 4 Passeig i rodalies                         | Edifici Casino (accés Centre Cultural)                                             |
| 5 Sant Pau                                   | Local AV C/ Cardener amb connexió telefònica                                       |
| 6 Els Comtals                                | Local AV C/ de Cascall amb connexió telefònica                                     |
| 7 Vic – Remei                                | Passeig Pere III Ben Plantada                                                      |
| 8 Font dels Capellans                        | Centre Cívic Font dels Capellans, al costat pista poliesportiva. c/ Granollers s/n |
| 9 Plaça Catalunya                            | Plaça Catalunya al costat de la pèrgola                                            |
| 10 Mion Puigberenguer                        | Plaça Democràcia - pas residència assistida                                        |
| 11 Poble Nou                                 | Av. Bases Manresa davant UPC parada bus                                            |
| 12 Ctra. Santpedor                           | C/ Pau Casals sota el porxo del TEA                                                |
| 13 Barri Viladordis                          | Façana Casal Viladordis                                                            |
| 14 Cementiri                                 | Façana oficines                                                                    |
| 15 Estació de servei Bufalvent               | Façana Botiga estació de servei BP                                                 |
| 16 Llar d'Infants Petit Príncep. Avda Dolors | Façana entrada veïns                                                               |
| 17 Valldaura                                 | Façana edifici La Florinda                                                         |
| 18 Cal Gravat                                | Façana local 2                                                                     |
| 19 Parc de l'agulla                          | Costat berenador                                                                   |
| 20 Barri Bellavista                          | Entrada al barri en el camí                                                        |

## Interiors

|                         |                                         |
|-------------------------|-----------------------------------------|
| 1 Casa Caritat          | Vestíbul CIO                            |
| 2 Edifici Plaça Major 5 | Vestíbul entrada                        |
| 3 Museu comarcal        | Vestíbul entrada                        |
| 4 Estació Busos         | Vestíbul caixer pagament aparcament     |
| 5 Palau Firal           | Planta baixa zona vestíbul Fira Manresa |
| 6 Conservatori Música   | Vestíbul principal entrada              |
| 7 IES Guillem Catà      | Vestíbul entrada                        |
| 8 Edifici Infants       | Vestíbul principal entrada              |

|                                                 |                  |
|-------------------------------------------------|------------------|
| 9 Casal Escodines                               | Vestíbul entrada |
| 10 Vehicles Policia Local i Protecció civil (5) |                  |

El projecte també inclou la formació adreçada a la ciutadania amb l'objectiu que el major nombre de persones tingui coneixement del seu funcionament i del protocol a seguir en cas necessari així com fer la màxima difusió de les ubicacions actuals on es troben els aparells. És per això que es va elaborar un tríptic informatiu amb tota aquesta informació que es va distribuir a la ciutadania i que també se'n fa difusió en les sessions de formació.



## 2.4 CONSELL MUNICIPAL DE SALUT I PREVENCIÓ D'ADDICCIONS

El Consell Municipal de Salut es crea amb la finalitat d'impulsar la col·laboració i entesa amb les entitats de la ciutat que tinguin alguna relació amb la salut de la població, recollir les inquietuds dels ciutadans i per facilitar el debat i l'elaboració de propostes per tal que puguin esdevenir-se projectes realitzables. Es va crear l'any 1999 i a partir d'aquest moment s'ha anat reunint un mínim d'una o dues vegades l'any. Durant el 2020 i 2021 degut a l'estat d'alarma i a les restriccions en les reunions el consell no es va reunir. L'any 2022 es varen reprendre les trobades i el 21 de setembre es va reunir de nou el Consell a la Sala d'Actes del centre Cultural El Casino.

Hi van assistir un total de 17 persones i els temes que es van tractar van ser els següents:

- Explicació de les principals adaptacions fetes a la Unitat de Sanitat per fer front als reptes generats per la pandèmia de COVID-19
- Repàs de les qüestions més destacables en els projectes de la regidoria:

- Nous espais per gossos
- Distintiu QS
- Ciutat càrdioprotegida
- Pla de Salut
- Programa de detecció precoç de VIH i altres ITS
- Taula de Salut Mental de Manresa
- Comissió Tècnica de Drogodependències
- Assessoria de Salut Emocional
- Campanya de prevenció de riscos FM 'EstimalanitManresa'
- Canal Instagram (@Ciutat\_Saludable\_Manresa)

|               | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| Núm. reunions | 0    | 1    | 1    | 2    | 1    | 2    | 1    | 2    | 1    | 2    | 0    | 0    | 1    |

## 2.5 PLA DE SALUT DE MANRESA 2018-2022

L'any 2016 es va elaborar, de forma participativa, el Pla de govern 2016-2019 de l'Ajuntament que va ser presentat públicament al Consell de Ciutat. El Pla de govern es desenvolupa amb cinc àmbits estratègics que contenen els seus corresponents objectius i actuacions. Dins de l'àmbit de Polítiques socials i per a igualtat trobem, en el seu punt 1.3.1, el compromís de redacció i desenvolupament del Pla de Salut.

L'any 2016 es va encarregar a la Fundació Universitària del Bages(FUB) la diagnosi per desenvolupar el nou pla.

A principis de l'any 2017 es va validar “ l'Anàlisi de la situació de salut de Manresa 2016” i també es va disposar d'un informe estadístic de “l'Enquesta de percepció de salut a la ciutat de Manresa” elaborat per la FUB, que ens aproxima a la percepció subjectiva que tenen els manresans i manresanes de la seva salut en base als paràmetres associats al concepte de “ciutat saludable” definida per la OMS.

Es varen iniciar , doncs , els treballs per la elaboració d'un nou Pla de Salut en base a la diagnosi que es disposava.

El procés d'elaboració, va comptar amb les aportacions de quatre grups d'experts (grup de salut, grup social, grup d'agents econòmics i socials, i grup d'associacions de persones males i de salut del Bages).

El document final defineix cinc grans objectius:

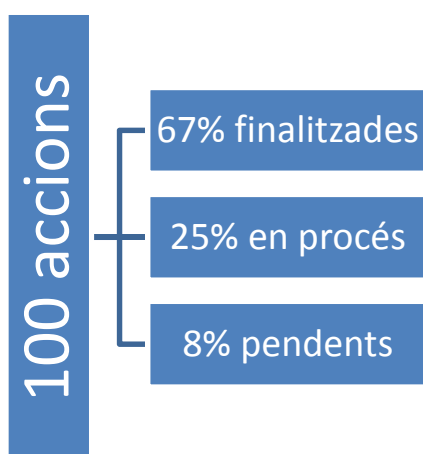
1. Una ciutat amb un estil de vida saludable
2. Una ciutat protegida sanitàriament
3. Una ciutat amb igualtat d'oportunitats per a una bona salut
4. Una ciutat que garanteixi un envelliment actiu i de qualitat
5. Una ciutat amb serveis de salut i de qualitat

Aquests grans objectius es desenvolupen en sis eixos d'actuació:

- Eix 1 : serveis de salut
- Eix 2: Reptes demogràfics i socials
- Eix 3: Acció social
- Eix 4: Qualitat de vida
- Eix 5: Urbanisme i medi ambient
- Eix 6: Treball coordinat i en xarxa

A partir d'aquests objectius i eixos d'actuació el Pla inclou un total de 36 actuacions que poden associar-se a objectius operatius ja que incorporen indicadors de mesura. Aquests actuacions es desenvolupen a través de 100 accions concretes , en les que es detallen els ítems que cal tenir en compte per avaluar la seva realització.

Aquest any ha finalitzat la vigència del Pla i el **grau de compliment** de les accions previstes ha estat el següent:



De cara l'any vinent s'iniciaran les gestions per l'elaboració del Nou Pla de Salut de Manresa 2023-2027