

**MEMÒRIA UNITAT
DE SANITAT**

2020

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	4
Objectius i prioritats.....	6
Organització i recursos humans.....	6
Pressupost	8
Finançaments.....	10
2. PROGRAMES I ACCIONS	11
2.1 Promoció de la salut i prevenció de la malaltia	11
2.1.1 Programa Salut i Escola	11
2.1.1.1 Alimentació saludable	14
2.1.1.2 Prevenció de la càries dental	24
2.1.1.3 Primeres cures i farmaciola	26
2.1.1.4 Autoprotecció bàsic i primers auxilis	26
2.1.1.5 Sexualitat i riscos associats.....	27
2.1.1.6 Riscos sanitaris de tatuatge i pírcing.....	29
2.1.1.7 Prevenció consums i addiccions	30
2.1.1.8 Exposicions	32
2.1.1.9 Xerrades per famílies	33
2.1.2 Programes de prevenció de drogodependències	36
2.1.2.1 Activitats Festa Major	36
2.1.2.2 Assessoria de salut: drogues i addiccions pantalles	45
2.1.2.3 Protocol mesures alternatives	47
2.1.3 Taula de Salut Mental	48
2.1.4 Informació covid-19.....	50
2.1.5 Logotip i xarxes socials.....	53
2.1.6 Projecte mascaretes	54
2.1.7 Programa de Detecció Precoç	55
2.2 Protecció de la Salut	57

2.2.1 Seguretat i higiene alimentària	57
2.2.1.1 Control i vigilància establiments minoristes alimentaris	57
2.2.1.2 Mercat Municipal	64
2.2.2 Zoonosi	65
2.2.2.1 Cens animals companyia	65
2.2.2.2 Llicència gossos potencialment perillosos.....	66
2.2.2.3 Servei de recollida i custòdia.....	67
2.2.2.4 Control de mossegades	69
2.2.2.5 Colònies de gats.....	70
2.2.2.6 Control població de coloms	73
2.2.2.7 Atenció denúncies	75
2.2.2.8 Control de plagues urbanes	77
2.2.3 Sanejament ambiental	78
2.2.3.1 Control sanitari d'activitats.....	78
2.2.3.2 Piscines d'ús públic	85
2.2.3.3 Establiments tatuatge,pírcing i micropigmentació	89
2.2.3.4 Control i prevenció de la legionel·losi.....	94
2.2.3.5 Atenció denúncies salubritat.....	98
2.3 Projecte “Manresa, ciutat cardioprotegida”.....	99
2.4 Consell Municipal de Salut i Prevenció d'addiccions.....	101
2.5 Pla de Salut de Manresa 2018-2022.....	101
2.6 Covid-19. Projectes i activitats	103
2.7 Cribratges massius Covid-19	106

INTRODUCCIÓ

L'àmbit d'actuació i treball de la Unitat és la Salut Pública, que es defineix com el conjunt organitzat d'actuacions dels poders públics i de la societat en el seu conjunt per tal de protegir i promoure la salut de les persones, prevenir la malaltia i tenir cura de la vigilància de la salut.

La salut pública també ha de ser entesa com la salut de la població en el seu conjunt i de la seva qualitat de vida. Aquestes depenen, en gran part, de factors estructurals i ambientals, com ara l'educació, la vivenda o la seguretat, però també de factors lligats als estils de vida, com el consum de tabac, l'activitat física o l'alimentació, és el que anomenen *determinants de la salut*.

Els objectius fonamentals de les polítiques de Salut Pública són crear i facilitar les condicions que afavoreixin la salut i que millorin la qualitat de vida de la població, reduint-ne les desigualtats.

Per aconseguir aquests objectius es poden diferenciar tres àmbits d'actuació:

- a) **Protecció de la Salut:** Dirigida a mitigar els efectes negatius que poden tenir diversos elements del medi sobre la salut i el benestar de les persones. Són les intervencions, les prestacions i els serveis destinats a garantir que els productes alimentaris siguin salubres i que els agents físics, químics i biològics presents en el medi no afectin desfavorablement a la salut de les persones.
- b) **Promoció de la salut i prevenció de les malalties:** Són prestacions i serveis dirigits a fomentar la salut de la població, i a estimular especialment l'adopció d'estils de vida saludables.
- c) **Vigilància de la salut pública:** Activitats destinades a recollir, analitzar, interpretar i difondre les dades sanitàries relatives als éssers vius, els aliments, l'aigua o el medi, els productes, les activitats o els serveis així com també l'estat de salut de persones considerades col·lectivament amb l'objectiu de controlar les malalties i problemes de salut, incloent també el monitoratge i l'avaluació permanent de l'estat de salut de la població (per exemple: grau de cobertura vacunal), i l'actuació davant brots i emergències (per exemple: toxiinfecció alimentària).

Segons la Llei de Salut Pública 18/2009 de Catalunya, els ajuntaments són competents per prestar els serveis mínims en l'àmbit de la salut pública, que es troben relacionats en la taula 1.

Han de disposar dels recursos humans adequats, i dels recursos econòmics i materials suficients per exercir aquestes competències d'una manera eficaç i eficient.

Aquestes prestacions van destinades a garantir la innocuïtat i la salubritat dels productes alimentaris; preservar la salut de la població davant dels agents físics, químics i biològics; fer vigilància sanitària; i promoure la salut i prevenir la malaltia.

Taula 1. Serveis mínims que han de prestar els ens locals en matèria de salut pública, segons la Llei 18/2009 de salut pública, article 52

- a) L'educació sanitària en l'àmbit de les competències locals.
- b) La gestió del risc per a la salut derivat de la contaminació del medi.
- c) La gestió del risc per a la salut pel que fa a les aigües de consum públic.
- d) La gestió del risc per a la salut als equipaments públics i als llocs habitats, incloses les piscines.
- e) La gestió del risc per a la salut en les activitats de tatuatge, micropigmentació i pírcing.
- f) La gestió del risc per a la salut derivat dels productes alimentaris en les activitats del comerç minorista, del servei i la venda directa d'aliments preparats als consumidors, com a activitat principal o complementària d'un establiment, amb repartiment a domicili o sense, de la producció d'àmbit local i del transport urbà. Se n'exclou l'activitat de subministrament d'aliments preparats per a col·lectivitats, per a altres establiments o per a punts de venda.
- g) La gestió del risc per a la salut derivat dels animals domèstics, dels animals de companyia, dels animals salvatges urbans i de les plagues.
- h) La policia sanitària mortuòria en l'àmbit de les competències locals.
- i) Altres activitats de competència dels ajuntaments en matèria de salut pública d'acord amb la legislació vigent en aquesta matèria.

La Promoció de la Salut, tot i no ser considerat servei mínim per la Llei 18/2009 de Salut Pública, és una competència pròpia dels municipis (*Informe elaborat pels Serveis Jurídics del departament de Salut en relació a l'impacte de l'LRSA sobre les competències locals en salut pública*. Novembre 2014).

D'acord amb el Pla de Govern 2016-2019 les actuacions realitzades a la Unitat de sanitat, s'emmarquen dins la prioritat de polítiques socials i per a la igualtat.

Objectius i Prioritats

L'objectiu principal és el de garantir l'atenció a les necessitats de les persones perquè puguin viure dignament i desenvolupar al màxim les seves capacitats en igualtat de condicions per mantenir i reforçar la cohesió social.

Les accions previstes pel que fa a sanitat són:

- Seguiment i actualització del Pla de Salut 2018-2022.
- Ampliació i manteniment del Programa Manresa cardioprotegida
- Revisió i millora del Pla d'inspecció per la seguretat alimentària
- Millora de la informació sobre les entitats de l'àmbit de la salut de la ciutat
- Impuls d'accions preventives i de sensibilització cap a la població en relació a les drogodependències i altres addiccions, en el marc de la coordinació i col·laboració d'entitats i institucions que formen part del Consell Municipal de drogodependències

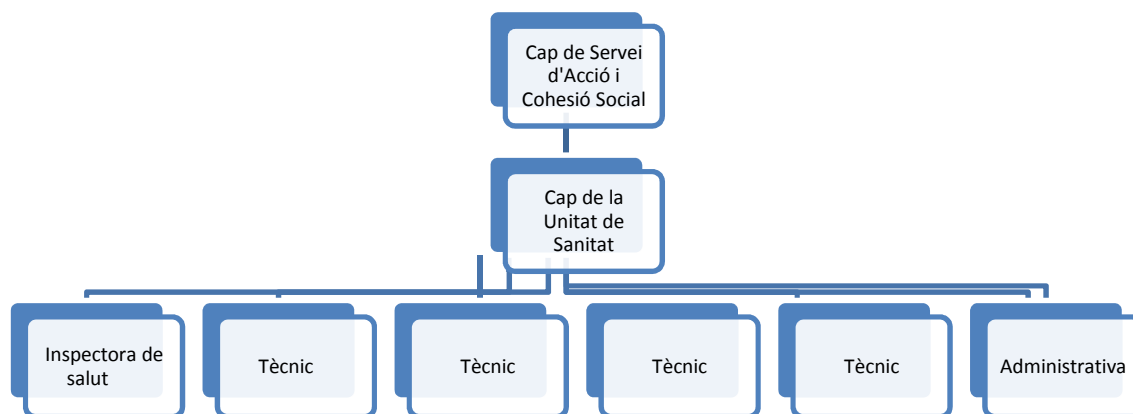
Organització i Recursos Humans

Segons està previst en l'organigrama funcional aprovat el 26 de gener de 2017, el departament de Sanitat forma part del Servei d'Acció i Cohesió Social amb una Secció de Sanitat, que gestionaria els programes d'activitats derivades de la política de salut de l'ajuntament, i el desenvolupament d'aquestes funcions s'executaria a través de una Unitat de Sanitat, una Unitat de Promoció de la Salut i Prevenció de la Malaltia i una Unitat de protecció de la Salut.

En la pràctica, però, l'estructura del departament és la següent:



L'estructura **tècnica** és:



Serveis centrals

Montserrat Mestres Angla	Cap de Servei de l'Àrea de drets i serveis a les persones
Elisenda Solsona Serrat	Cap de la unitat de Sanitat
M.Rosa Vicens Fàbregas	Tècnica de salut
Angèlica Cuadros Quingles	Tècnica de salut
Mercè Soler Santandreu	Inspectora
Marta Reyes Llobet	Tècnica de salut
Ramon Martin Cabeza	Tècnic de salut
Susanna Pubill Muntada	Administrativa

Pressupost 2020						
Codi partida	Explicació partida	Consignació inicial	Consignació definitiva	Crèdits retingut	Contret	Disponible
3110 23020	Sanitat. Estructura. Dietes	106,00	106,00	0	0	106,00
3110 23120	Sanitat. Estructura. Locomoció	262,00	262,00	0	214,15	47,85
312021200	Hospitals, Serveis assist. I centres de salut-Edif i alt cons	500	500	0	0	500
3120 21300	Hospitals, Serveis assist. I centres de salut-Maquinària	250	250	0	0	250
3120 22700	Hospitals, Serveis assist. I centres de salut-Neteja i higiene	4.085	4.085	0	4.084,88	0,12
23137 22602	Prevenió drogodependències. Publicitat i propaganda	350,00	350,00	0	533,61	-183,61
23137 22699	Prevenió drogodependències. Altre. despeses diverses	6.000	6.000	0	3.482,99	2.157,01
3263 22601	Foment hàbits vida saludables. Atenc protocol	700	700,00	0	0	700
3263 22602	Foment hàbits vida saludables. Publicitat	500,00	500,00	0	677,60	-177,60
3263 22699	Foment hàbits vida saludables. Altres despeses	30.000	31.617,17	0	20.208,41	11.408,76
3263 48900	Foment hàbits vida saludables. Altr transferèn	18.000	18.000	0	17.994,18	5,82
3263 48920	Foment hàbits vida saludables. Subvencions	38.000	38.000	0	38.000	0
3263 48999	Foment hàbits vida saludables. Quotes	2.000	2.000	0	2.000	0
3111 23020	Actuacions de salubritat. Dietes	210	210	0	0	210
3111 23120	Actuacions de salubritat. Locomoció	368	368	0	42,55	325,45
3111 22699	Actuacions de salubritat. Altres despeses diverses	30.900,00	31.132,89	218,32	22.612,89	8.520
3112 22601	Zoonosis. Atenc protocol i representatives	600,00	600,00	0	216,43	388,57

Codi partida	Explicació partida	Consignació inicial	Consignació definitiva	Crèdits retingut	Contret	Disponible
3112 22602	Zoonosis. Publicitat i propaganda	1.000,00	1.000	0	890,56	109,44
3112 22699	Zoonosis. Altres despeses diverses	8.000	8.000	175	6.457,85	1.367,15
3112 22799	Zoonosis. Altres treballs realitzats per altres empreses	90.000	90.000	16.235,09	83.634,09	6.365,61

Finançaments rebuts

Diputació de Barcelona. Polítiques locals de salut pública	Programa Promoció de la Salut	13.773,52€
Diputació de Barcelona. Polítiques locals de salut pública	Control de plagues/aus urbanes(Sanitat Ambiental)	11.094,40€
Diputació de Barcelona. Polítiques locals de salut pública	Atenció dels Animals de companyia	7.540,00€
Diputació de Barcelona. Polítiques locals de salut pública	Vigilància i control sanitari d'establiments minoristes d'alimentació (Seguretat Alimentària)	43.664,00€
Diputació de Barcelona. Polítiques locals de salut pública	Plans Locals de Salut	6.736,37€

Subvencions atorgades entitats

- Centre de recursos trastorn de l'espectre autista de la Catalunya Central (TEA): 1.500€
- Associació de Familiars de malats d'Alzheimer i altres demències: 6.596,38€
- Associació contra el càncer: 6.722,36€
- Caminant Plegats en el dol: 1.500€
- Agrupem. Associació grup esclerosi múltiple del Bages: 675,44€
- Associació catalana d'afectats de fibromiàlgia: (ACAF): 1.000€

TOTAL: 17.994,18€

2. PROGRAMES I ACCIONS

PROGRAMES

<i>Actuacions de col·laboració i seguiment</i>	<i>Actuacions pròpies</i>
<ul style="list-style-type: none">• ATENCIÓ PRIMÀRIA CAP Bages CAP Barri antic CAP Sagrada Família CAP les Bases de Manresa CUAP BAGES (Centre d'Urgències d'Atenció Primària)• ASSISTÈNCIA HOSPITALÀRIA Hospital de Sant Joan de Déu (Althaia) Clínica Sant Josep• SALUT MENTAL Mosaic:<ul style="list-style-type: none">- Club social: 171 usuaris atesos- Programa laboral: 260 usuaris atesos (152 d'aquests han estat inserits en el món laboral)• SOCIO SANITARI Fundació Sant Andreu Salut de Manresa	<ul style="list-style-type: none">• PROMOCIÓ DE LA SALUT I PREVENCIÓ DE LA MALALTIA Salut a l'escola , IES i altres col·lectius Prevenció de drogodependències Prevenció i control malalties transmissibles Programa detecció precoç Projecte "Manresa, ciutat cardioprotégida" Taula Salut Mental• PROTECCIÓ DE LA SALUT Seguretat i Higiene Alimentària Zoonosi Sanejament ambiental

2.1 PROMOCIÓ DE LA SALUT I PREVENCIÓ DE LA MALALTIA

2.1.1 Programa Salut a l'Escola

Programa de promoció de la salut als centres educatius

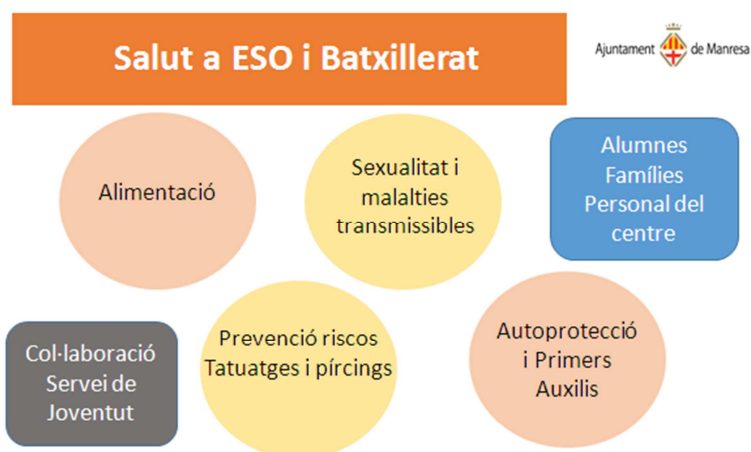
Descripció i objectius

El programa 'Salut a l'Escola' de l'Ajuntament de Manresa ofereix una sèrie d'activitats educatives com tallers, xerrades, exposicions i assessories, amb l'objectiu de promocionar la salut i els estils de vida saludables.

El programa s'ofereix a tots els centres d'ensenyament de la ciutat, des de les llars d'infants als IES, amb activitats adreçades als alumnes, familiars i al personal dels centres.

En el curs 2019-2020 es va impartir formació sobre l'alimentació, els hàbits saludables, la sexualitat i la prevenció de malalties transmissibles, el benestar emocional i l'autoprotecció.

De forma imprevista, la situació de pandèmia a causa de la COVID-19 va obligar a interrompre les classes presencials en data 12 de març de 2020. Una vegada identificada la pròrroga indefinida de la situació de confinament, es va editar una càpsula en format vídeo amb una proposta d'exercicis per treballar a les classes de cada un dels tallers. Les càpsules es van facilitar a tots els centres que tenien tallers programats en dates posteriors a l'aturada de les classes.



PROGRAMES DE SALUT CURS 2019/2020		DESTINATARIS
LLARS D'INFANTS I EDUCACIÓ INFANTIL		
1	Alimentació	
	<i>PRReME - PROGRAMA DE REVISIÓ DE MENÚS ESCOLARS (AGÈNCIA DE SALUT PÚBLICA DE CATALUNYA)*</i>	<i>Responsable del menjador</i>
2	Autoprotecció i Primers Auxilis	
	TALLER D'AUTOPROTECCIÓ, SUPORT VITAL BÀSIC I DEA	Educadors i familiars
	SERVEI DE FARMACIOLA	Llars d'infants municipals
EDUCACIÓ PRIMÀRIA		
1	Alimentació	
	TALLER "EL LABORATORI DEL SUCRE I DE LA SAL"	4rt Educació primària
	TALLER "MITES ALIMENTARIS A DEBAT"	6è Educació primària
	<i>PRReME - PROGRAMA DE REVISIÓ DE MENÚS ESCOLARS (AGÈNCIA DE SALUT PÚBLICA DE CATALUNYA)*</i>	<i>Responsable del menjador</i>
2	Salut Bucodental	
	EXPOSICIÓ CUIDA'T LES DENTS	1er Educació primària
3	Autoprotecció i Primers Auxilis	
	TALLER D'AUTOPROTECCIÓ BÀSIC	Cicle superior d'Educació Primària
	TALLER D'AUTOPROTECCIÓ, SUPORT VITAL BÀSIC I DEA	Educadors i familiars
	SERVEI DE FARMACIOLA	Escoles públiques
EDUCACIÓ SECUNDÀRIA I BATXILLERAT		
1	Alimentació	
	EL MILLOR ÀPAT DEL DIA	3r ESO
2	Sexualitat i Prevenció de malalties transmissibles	
	PARLEM DE SEXUALITAT	2n i 3r ESO
	RISCOS SANITARIS DE TATUATGES I PÍRCINGS	3er-4rt ESO
3	Prevenció de les adiccions	
	SPOILERS I FAKES DELS CONSUMS I LES ADDICCIONS	4rt ESO
	EXPOSICIÓ: EL TABAC AL DESCOBERT	2n ESO
	EXPOSICIÓ DÓNA LA VOLTA A L'ALCOHOL	3r i 4rt ESO
4	Autoprotecció i Primers Auxilis	
	TALLER AUTOPROTECCIÓ I SUPORT VITAL BÀSIC	3er i 4rt ESO
	TALLER D'AUTOPROTECCIÓ, SUPORT VITAL BÀSIC I DEA	Educadors i familiars

**Programa no ofert a través de l'Ajuntament de Manresa*

2.1.1.1 Programes de promoció de l'alimentació saludable als centres educatius

a) Assessoria menús escolars

Aquest servei, anteriorment s'oferia a tots els centres d'ensenyament de Manresa que disposaven de servei de menjador escolar i a totes les llars d'infants municipals i de la Generalitat.

No obstant això, atenent a l'existència del Programa de Revisió de Menús Escolars de Catalunya (PreMe) que l'Agència de Salut Pública de Catalunya (ASPCAT) posa a disposició de tots els centres educatius, des de la Unitat de Sanitat de l'Ajuntament de Manresa es va considerar que potenciar-lo i derivar-hi les consultes era la millor opció. Tanmateix, la informació publicada per l'ASPCAT és la que, precisament, s'utilitzava com a base per establir els criteris de revisió dels menús.

Així doncs actualment es dona a conèixer el programa PreMe a tots els centres educatius i també es facilita l'accés a la pàgina web des de la qual es pot sol·licitar.

http://salutpublica.gencat.cat/ca/ambits/promocio_salut/alimentacio_saludable/PREME/

b) Tallers d'alimentació

Objectius generals:

Educar, informar i oferir coneixements d'alimentació adequats i adaptats a cada nivell educatiu per tal de contribuir en l'adquisició d'uns hàbits alimentaris saludables i en la prevenció de conductes alimentàries de risc.

Resultats:

- S'han impartit un total de **39 tallers** d'alimentació en 15 centres diferents repartits entre escoles i instituts, el número de participants total és de **1.001**.

TALLERS D'ALIMENTACIÓ - Curs 2019/2020							
CENTRE EDUCATIU	ACTIVITAT	DURADA	FORMADORS	GRUP DIANA	NÚM. DE CENTRES PARTICIPANTS	NÚM. DE TALLERS	NÚM. DE PARTICIPANTS
Escoles	Taller "El laboratori del sucre i de la sal"	1,5h	Empresa externa	Alumnes de 4rt de Primària	10	18	480
Centres Oberts	Taller "El laboratori del sucre i de la sal"	1,5h	Empresa externa	Grup d'edat heterogeni	3	3	45
Escoles	Taller "Mites alimentaris a debat"	1,5h	Empresa externa	Alumnes de 6è de Primària	6	11	286
Instituts	Taller "El millor àpat del dia"	1,5h	Empresa externa	Alumnes de 3r ESO	3	7	190
TOTAL						39	1.001

b.1 Tallers d'Alimentació Saludable - Primària

Els tallers d'alimentació saludable que formen part del programa Salut a l'Escola compta amb l'apartat de promoció de l'alimentació saludable adreçat a totes les escoles d'educació primària públiques i concertades de la ciutat de Manresa impartit per professionals amb els coneixements adequats i una àmplia experiència.

Els tallers s'adrecen a l'alumnat de 4rt i 6è d'educació primària. El contingut teòric es reforça amb una part pràctica consistent amb una activitat de càlcul i pesatge del contingut en sucre dels aliments processats i d'un tast d'aliments saludables i en la identificació de les característiques i mancances nutricionals dels productes comercials denominats ultra processats.

Objectius:

- Contribuir en l'adquisició d'uns hàbits alimentaris saludables i fomentar l'àpat de l'esmorzar, el consum diari de fruites i hortalisses i d'aliments no processats sense sucres, sal ni greixos afegits i optar, en general, per l'alimentació saludable.
- Promoure els hàbits alimentaris saludables en la prevenció del sobrepès i la obesitat.

- S'ha escollit l'alumnat de 4rt i 6è de Primària considerant que és un grup de població amb capacitat de participar en la seva alimentació.

Continguts:

- **Taller “El laboratori del sucre i de la sal”**: adreçat a alumnes de 4rt de Primària i també als usuaris dels centres oberts.
- **Taller “Mites alimentaris a debat”** adreçat a alumnes de 6è de Primària.

Resultats:

- Total escoles participants: **13**
- Total tallers alumnes: **32**
- Total tallers famílies: **0**
- Total alumnes participants: **841**

EVOLUCIÓ PROGRAMA D'ALIMENTACIÓ SALUDABLE			
Curs	Nº ESCOLES	Nº TALLERS	Nº PARTICIPANTS
2004-05	17	25	632
2005-06	18	26	655
2006-07	18	55	1394
2008-09	18	58	1510
2009-10	18	88	2210
2010-11	18	58	2223
2011-12	18	59	2188
2012-13	16	50	1269
2013-14	16	50	1271
2014-15	19	62	1584
2015-16	15	55	1353
2016-17	16	54	1299
2017-18	14	61	1233
2018-19	13	37	925
2019-20	13	32	841
TOTAL		770	20.587

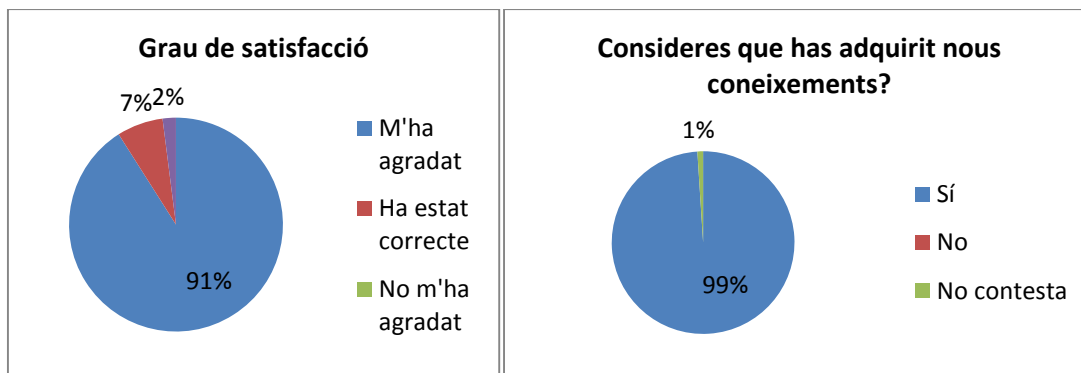
Escoles participants tallers d'alimentació de primària curs 2019-20

CURS 2019-2020	4rt		6è		Tallers oferts en format virtual
	alumnes	línies	alumnes	línies	
ESCOLES					
Escola Bages	54	2	52	2	-
Escola Flama	54	2			-
Escola La Renaixença	27	1	27	1	-
Escola La Sèquia	54	2			-
Escola Pare Algué	27	1			-
Escola Valldaura	50	2			-
TOTAL (Escoles Públiques)	266	10 tallers	79	3 tallers	
Joviat	78	3	75	3	-
La Salle	28	1	27	1	2
Vedruna	54	2	51	2	2
FEDAC	54	2	54	2	-
TOTAL (Escoles Concertades)	214	8 tallers	207	8 tallers	
CENTRES OBERTS	<i>Grup d'edat heterogeni</i>				-
Centre Obert Sergi Aguilera	15	1			-
Centre Obert La Font	15	1			1
Centre Obert Xalesta	15	1			-
TOTAL (Centres Oberts)	45	3			
TOTAL	811 alumnes	32 tallers			

 Tallers oferts en format virtual

Avaluació Taller El laboratori del sucre i de la sal (4rt Primària)

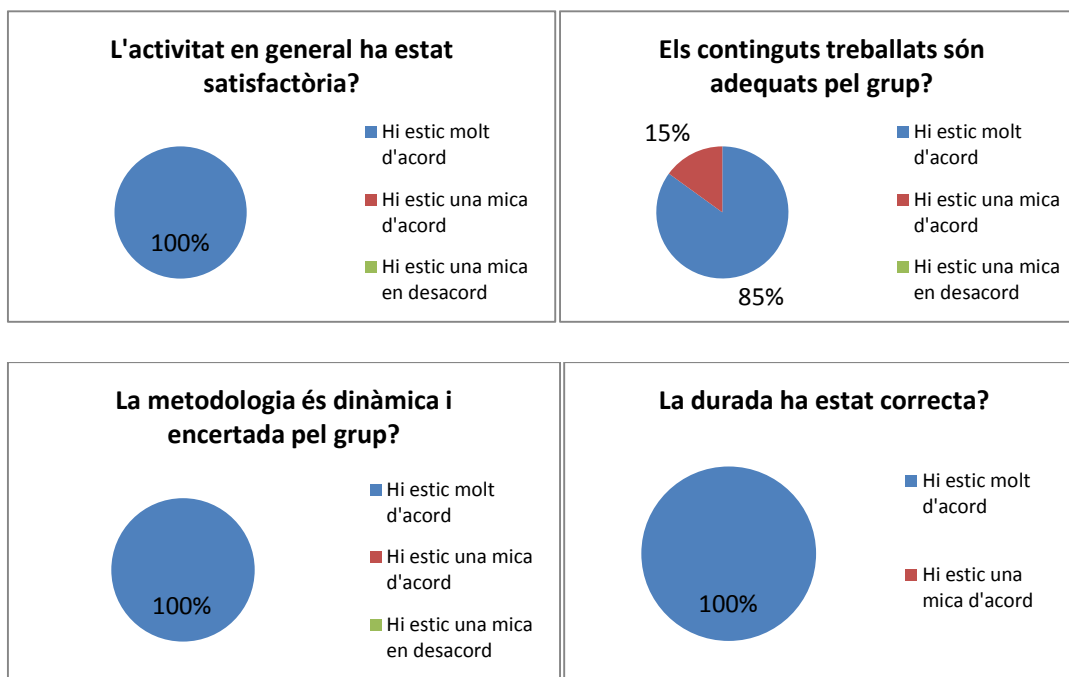
- Avaluació per part de l'alumnat:

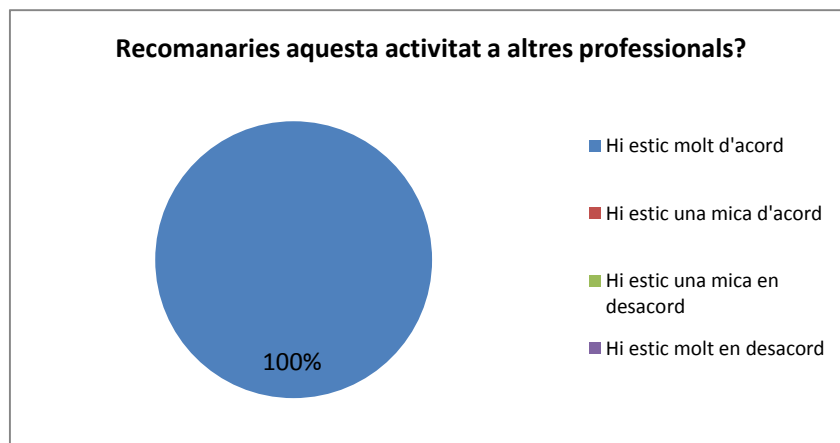


Observacions:

Destacar alguns comentaris com que els ha sorprès la quantitat de sucre que porten alguns productes, que els ha agradat molt la recepta del batut i les explicacions i l'atenció rebuda per part de la professional que ha impartit el taller .

- Avaluació per part del professorat:





Consideracions sobre l'avaluació:

Participació als tallers presencialment:

En aquest taller hi han participat un total de 315 alumnes de forma presencial, repartits en un total de 8 escoles i 13 grups.

Incidències a destacar:

No es van poder passar les enquestes al Centre Obert Sergi Aguilera i Centre Obert La Xalesta, ja que la dinàmica va ser diferent de l'habitual.

Han faltat algunes enquestes de dues escoles per canvi de docent a la meitat del taller, de manera que no el van poder valorar.

Valoració per part del/ de la docent:

En general tots els docents valoren molt positivament l'activitat, els continguts, la metodologia i la durada i tots ells recomanaries l'activitat a altres professionals. De tot el contingut que s'exposa al taller els docents han considerat que el més important és:

- Entendre la importància de menjar de forma saludable
- Saber com ens afecta l'excés de sucre
- Conèixer l'etiquetatge dels aliments
- Poder calcular i pesar el sucre dels productes fa prendre consciència
- Parlar sobre com el sucre afecta a nivell emocional i fins i tot en l'aprenentatge.

Valoració dels tallers virtuals:

L'Escola La Salle va trobar molt bé la proposta virtual, però degut al temari que ja tenien programat pels mesos de confinament no van portar a terme els tallers i no van fer arribar els enllaços a l'alumnat. La única escola que va fer arribar l'enllaç a l'alumnat va ser l'Escola Vedruna que va valorar molt positivament la

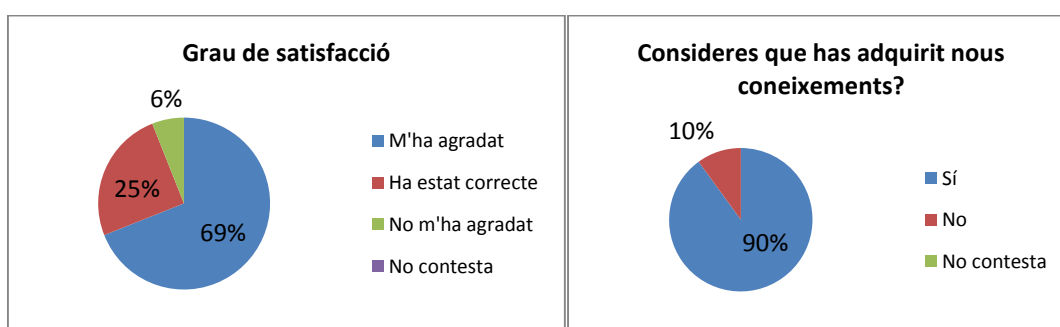
iniciativa que, a més, també opina que si no fos possible continuar fent tallers presencials en el curs següent, el format virtual és una molt bona alternativa. No s'ha obtingut resposta del Centre Obert La Font.

Valoració per part de la professional que imparteix el taller:

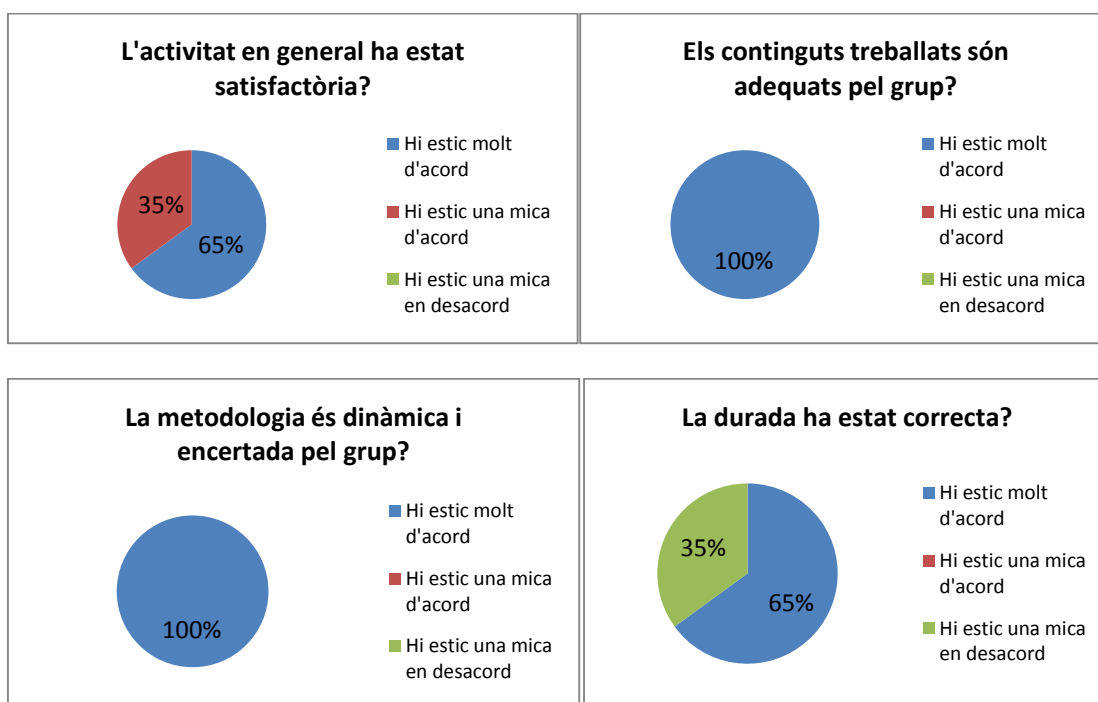
La valoració de la professional que imparteix el taller en general és molt positiva i satisfactòria ja que comenta que els alumnes s'interessen molt per les explicacions i estan molt disposats a col·laborar durant tot el taller. Opina que és una bona matèria per conscienciar els infants.

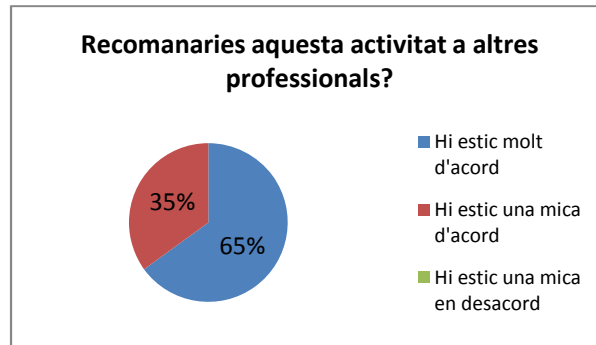
Avaluació Taller "Mites alimentaris a debat" (6è Primària)

- Avaluació per part de l'alumnat:



- Avaluació per part del professorat:





Consideracions sobre l'avaluació

Participació als tallers presencialment:

En aquest taller hi han participat un total de 133 alumnes de forma presencial, repartits en un total de 4 escoles i 6 grups.

Valoració per part del/ de la docent:

En general tots els docents valoren positivament l'activitat, els continguts, la metodologia i la durada i totes i tots recomanarien l'activitat al altres professionals. En alguns casos, però, es considera que el taller és fa llarg i resulta poc dinàmic. De tot el contingut que s'exposa al taller els docents han considerat que el més important és:

- Aprendre a desmentir mites
- Conèixer que no tot el què ens venen és cert.

Valoració de la proposta de tallers virtuals:

Respecte a la valoració dels tallers virtuals, l'Escola La Salle va trobar molt bé la proposta virtual, però degut al temari que ja tenien programat pels mesos de confinament no van portar a terme els tallers i no van fer arribar els enllaços als alumnes.

Valoració per part de la professional que imparteix el taller:

La valoració de la professional que imparteix el taller en general és positiva i satisfactòria. Comenta que ha costat raonar amb alguns grups degut a la manca de capacitat de raonament. Considera que el taller és una bona eina per desmentir mites sobre alimentació. Considera, també, que el taller es fa llarg i proposa escurçar la part teòrica i complementar-lo amb un tast a la part final per dinamitzar-lo.

b.2 Tallers d'Alimentació saludable – Secundària

Objectiu:

L'objectiu d'aquests tallers és informar i/o reforçar els aspectes bàsics de l'alimentació equilibrada, tant en la freqüència de consum dels grups d'aliments, com en les racions i en la composició dels àpats principals especialment de l'esmorzar. Són tallers d'1,5h on es treballen conceptes com els aliments superflus i els sucres i greixos afegits que contenen. La metodologia és dinàmica i participativa amb jocs i activitats que fomenten la participació de l'alumnat.

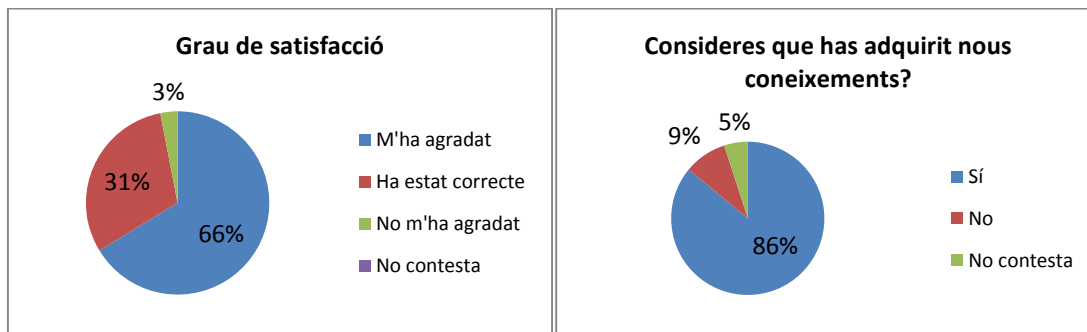
Resultats:

Han participat en els tallers **3 centres** d'Ensenyament Secundari: FEDAC, Institut Lluís de Peguera i l'Escola Ave Maria.

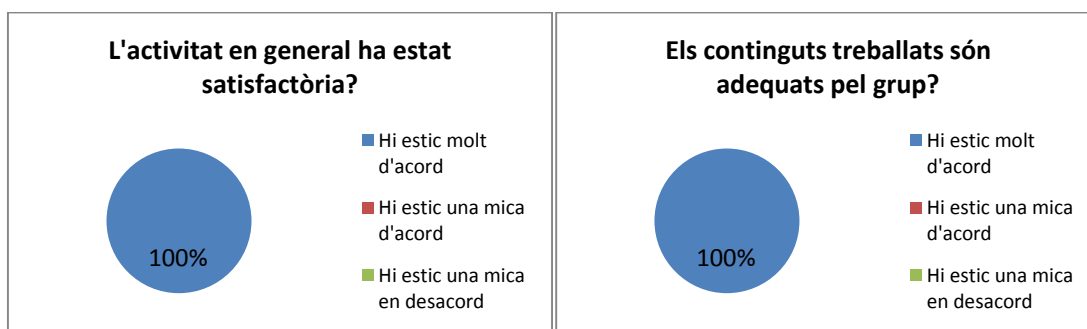
S'han impartit **7 tallers** d'alimentació a un total de **190 alumnes**, dels quals **1 taller** s'ha ofert en format virtual.

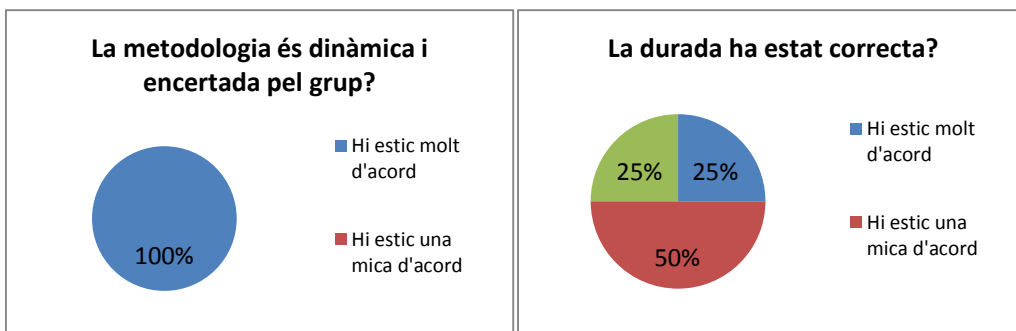
Avaluació Taller "El millor àpat del dia"

- Avaluació per part de l'alumnat:



- Avaluació per part del professorat:





Consideracions sobre l'avaluació

Participació als tallers presencialment:

En aquest taller hi han participat un total de 158 alumnes de forma presencial, repartits en un total de 2 instituts i 6 grups.

Valoració per part del/ de la docent:

En general tots els docents valoren positivament l'activitat, els continguts i la metodologia. Existeixen varietat d'opinions respecte a la durada ja que comenten que el taller s'ubica al mig de l'hora de pati i això fa que es faci llarg per l'alumnat. Tots recomanarien l'activitat a altres professionals.

De tot el contingut que s'exposa al taller els que han considerat més important és:

- Que els alumnes prenguin consciència sobre el què mengen
- Que existeix una gran quantitat de publicitat enganyosa
- Les conseqüències de la ingesta de processats sobre la salut

Valoració de la proposta de tallers virtuals:

No s'ha obtingut resposta de l'Ave Maria, l'únic centre en el què va quedar pendent la realització del taller presencialment.

Valoració per part de la professional que imparteix el taller:

En general és positiva i satisfactòria. Considera que el taller és una bona eina per conscienciar sobre els aliments ultraprocessats, la publicitat enganyosa i els seus riscos. Proposa que es podria incloure una recerca amb aplicacions mòbils de lectura d'etiquetatge d'aliments per tal d'incorporar les noves tecnologies.

Comenta que el fet que l'institut proposi l'horari que es solapa amb l'hora del pati dificulta poder retenir l'atenció de l'alumnat.

2.1.1.2 Prevenció de la càries dental

a) Exposició Cuida't Les Dents

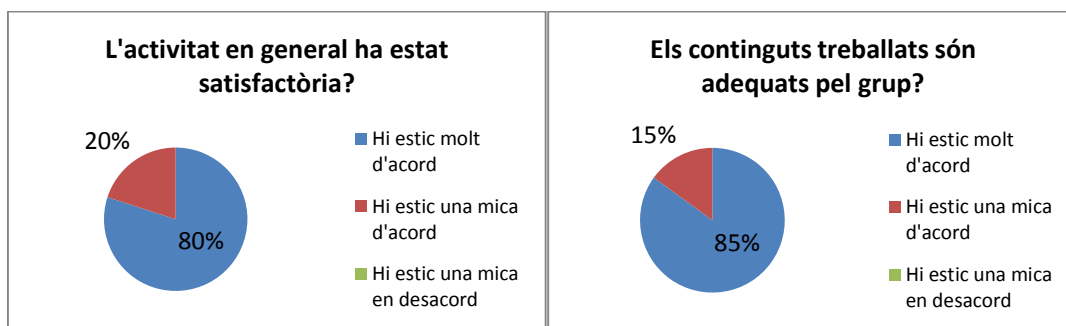
Aquesta exposició és itinerant i té una durada de 15 dies al llarg dels quals s'organitzen les visites escolars. La exposició consta de 12 plafons i material didàctic per fer dinàmiques amb els grups.

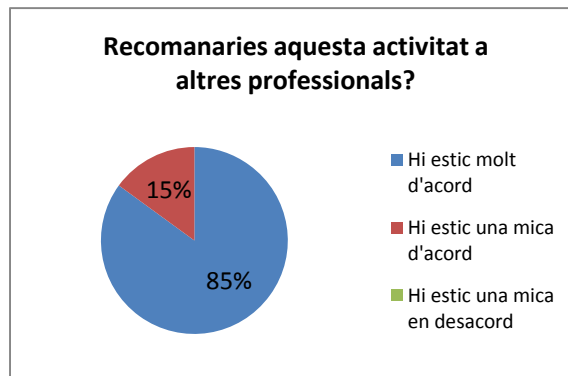
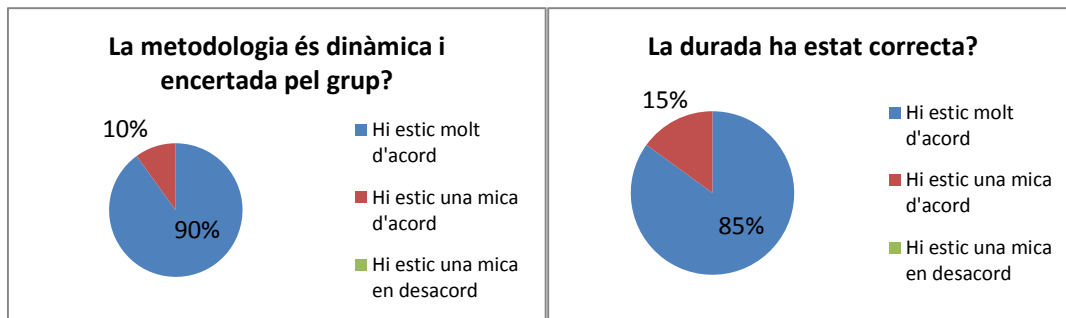
A Manresa s'ha exposat a l'espai de la Biblioteca Infantil del Casino del 23 de gener al 4 de febrer de 2020 i ha estat guiada per dos monitors amb formació en higiene bucodental.

Resultats i avaluació:

Han visitat l'exposició:

- 27 grups
- 12 escoles
- 4 centres oberts
- 629 visitants
- 35 mestres i acompanyants





Consideracions sobre l'avaluació

Visites a l'exposició (alumnat):

No ha estat possible recollir enquestes per part de l'alumnat que ha visitat l'exposició per qüestions logístiques.

Valoració per part del/ de la docent:

Els docents valoren positivament l'activitat, els continguts, la metodologia i la durada. En alguns casos comenten que el taller hauria de ser més dinàmic pels alumnes de primer i segon, que falta participació dels alumnes i que en alguns casos el vocabulari és massa tècnic per infants de primer. Tots recomanarien l'activitat a altres professionals.

De tot el contingut que s'exposa al taller els docents han considerat que el més important és:

- El coneixement anatòmic de la boca
- Insistir en la importància de la neteja de les dents
- Saber com respatllAR correctament les dents
- Cal visitar el dentista un cop a l'any
- Quins aliments són saludables i quins no per la salut dental
- La claredat dels plafons exposats

2.1.1.3 Primeres cures i farmaciola

Farmaciola escolar

Aquest programa permet equipar les escoles i llars d'infants públiques de Manresa, del material i l'assessorament necessari per al correcte ús i manteniment de les farmaciols escolars.

L'*objectiu* és el d'aconseguir una qualitat òptima en l'assistència als alumnes en cas d'accidents o malalties agudes dins els recintes educatius públics

Resultats i valoració:

Durant el curs 2019-2020 s'ha lliurat material i ofert assessorament a 13 escoles públiques i 5 llars d'infants municipals.

Així mateix, es fa una revisió tècnica i actualització del contingut de totes les farmaciols escolars per adequar-les a les noves tendències.

2.1.1.4 Autoprotecció i Primers Auxilis

La Diputació de Barcelona (DIBA) ofereix 3 tipus de tallers d'autoprotecció i primers auxilis:

1. Taller d'autoprotecció bàsic: Adreçat a alumnes de cicle superior de primària
2. Taller d'autoprotecció i suport vital bàsic: Adreçat a alumnes de segon cicle d' ESO.
3. Taller d'autoprotecció i suport bàsic i DEA: Adreçat a la ciutadania

Objectius:

Dotar els assistents d'eines i recursos necessaris per identificar una situació d'emergència i saber com actuar.

El contingut i la durada del taller es basa en una exposició teòrica i activitats pràctiques de PAS (Protegir, Avisar, Socórrer), PLS (Posició Lateral de Seguretat), i SVB (Suport Vital Bàsic – només a ESO).

Resultats:

Tallers programats en total:

- 15 Tallers d'Autoprotecció Bàsic (cicle superior de primària)

- 10 Tallers d'Autoprotecció i Suport Vital Bàsic (3r i 4rt ESO)

Tallers anul·lats a causa de la COVID-19:

- 4 Tallers d'Autoprotecció i Suport Vital Bàsic (3r i 4rt ESO)
- 3 Tallers d'Autoprotecció i Suport Vital Bàsic (3r i 4rt ESO)

Amb un total de:

- 599 participants inscrits

Distribuïts en:

- 7 centres educatius (5 escoles i 2 instituts)

2.1.1.5 Tallers "Parlem de sexualitat".

Tallers de 1,5h de durada on es tracta la sexualitat des d'un punt de vista ampli que inclou la vessant emocional, l'autoconeixement, els mites i creences així com la prevenció d'embarassos no desitjats i de la transmissió de malalties.

Objectius:

Proporcionar a l'alumnat els coneixements i recursos necessaris per poder prendre decisions vers la seva pròpia sexualitat, des d'una perspectiva de gènere i de respecte a la diversitat sexual mitjançant dinàmiques molt participatives. Es dona més èmfasi a la part dels mites i les emocions o als temes relacionats amb la prevenció de riscos associats a les pràctiques sexuals (embarassos i malalties), en funció de les característiques i de l'edat de cada grup.

Resultats:

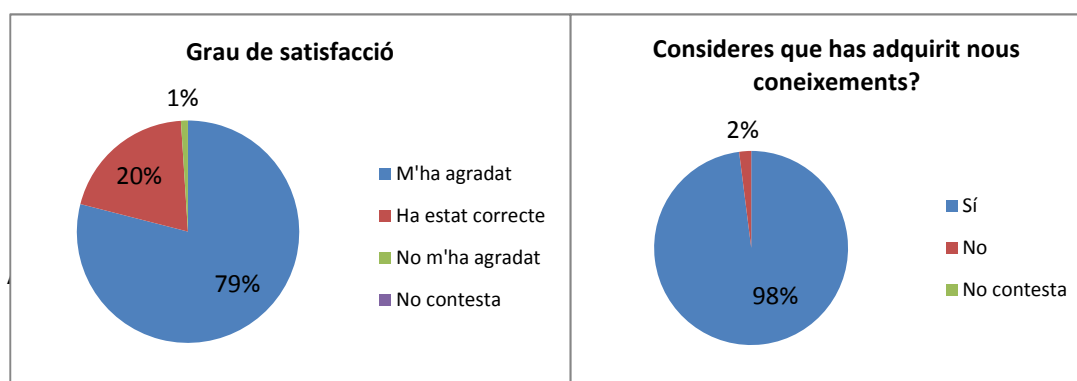
Total tallers programats: 17 (2n i 3r ESO)

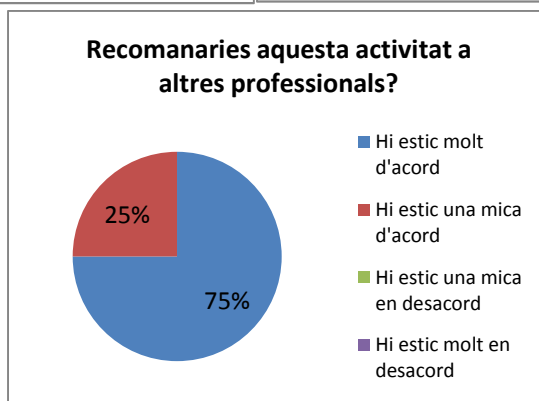
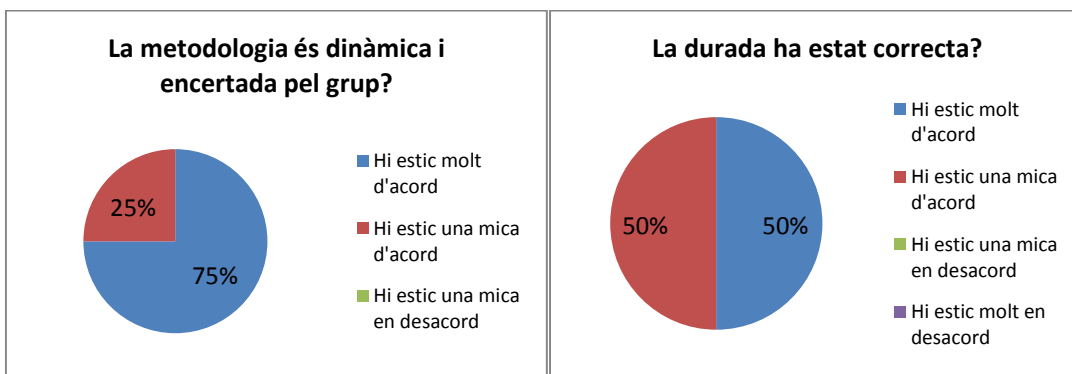
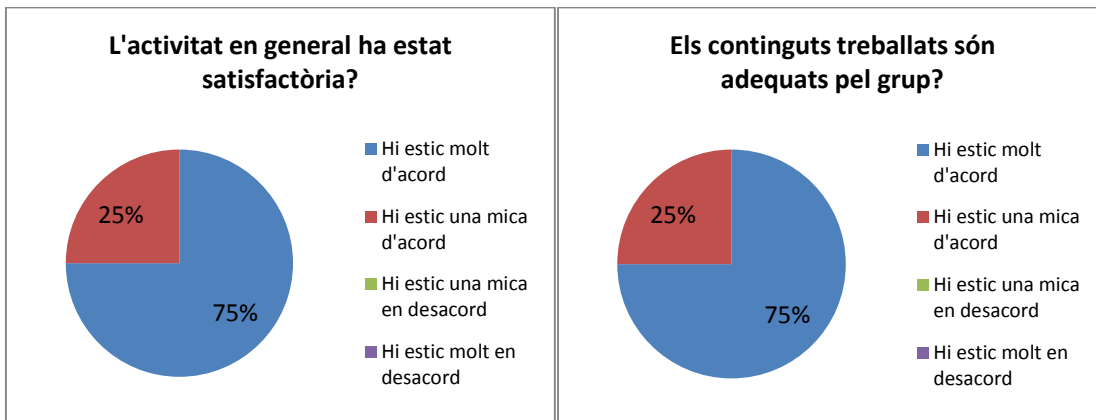
Total tallers oferts en càpsula de vídeo + activitats: 7

Total centres participants: 6

Total participants: 442

- Avaluació per part de l'alumnat:





Consideracions sobre l'avaluació

Participació als tallers presencialment:

En aquest taller hi han participat un total de 176 alumnes de forma presencial, de dos instituts i un casal en un total de 10 grups.

Valoració per part del / de la docent:

Els docents valoren positivament l'activitat, els continguts, la metodologia i la durada. Tots ells recomanarien l'activitat a d'altres professionals.

Del taller els docents en destaquen els següents aspectes o continguts:

- Hi ha hagut una bona dinamització i adaptació al context dels joves
- S'han resolt tots els dubtes que tenien els joves
- Com la sexualitat i els missatges sexistes poden condicionar la nostra sexualitat
- Els riscos en la pràctica sexual i la seva prevenció
- La importància de les relacions consentides

Valoració de la proposta de tallers virtuals:

L'IES Guillem Catà va respondre que no havia passat l'enllaç del taller als alumnes i de l'Escola FEDAC i l'IES Lacetània no es va obtenir resposta.

Valoració per part de la professional que imparteix el taller:

Considera indispensable oferir tallers de sexualitat als adolescents incorporant l'atenció a la diversitat, el plaer i la salut sexual dels i les joves. És un taller on poden fer preguntes obertament i de forma anònima, a través d'una bústia, la qual cosa funciona molt bé perquè evita incomoditats. Per altra banda, considera que és important que el taller sigui bidireccional i rebin un feed-back que els permeti reflexionar sobre idees falses. La durada és correcta perquè estan interessats en el tema però hi ha molts continguts a treballar, fet que fa que s'expliquin molts conceptes en poca estona, rebent molta quantitat d'informació.

2.1.1.6 Taller de riscos sanitaris de tatuatges i pírcings

Tallers que ofereix la DIBA, de 1h de durada i adreçats als alumnes d'ESO.

Objectius:

Proporcionar informació rigorosa als adolescents sobre els aspectes sanitaris relacionats amb les pràctiques de tatuatge i pírcing i promoure la presa de decisions responsables.

Resultats:

Total tallers programats: 3 (4rt ESO)

Total centres participants: 1
Total alumnes participants: 57

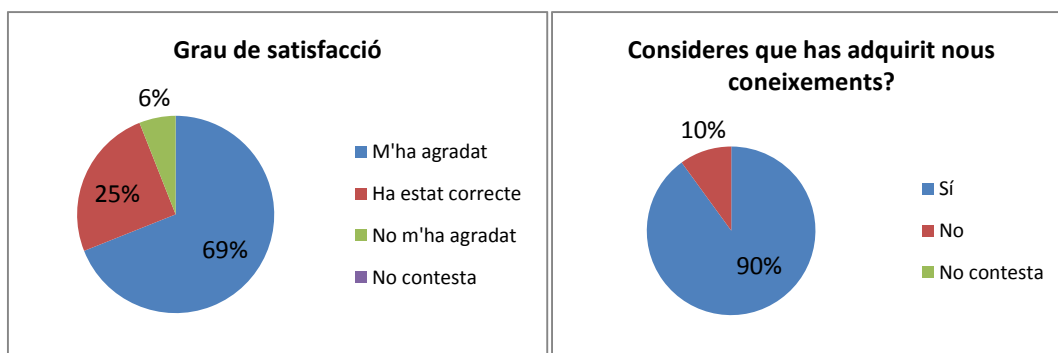
2.1.1.7 Taller “Spoilers i fakes dels consums i les addiccions”.

Taller d’1,5h de durada on s’aborda la problemàtica de les addiccions des de la perspectiva dels factors de risc i els factors de protecció que poden influir en la seva aparició i el foment de la presa de decisions responsables.

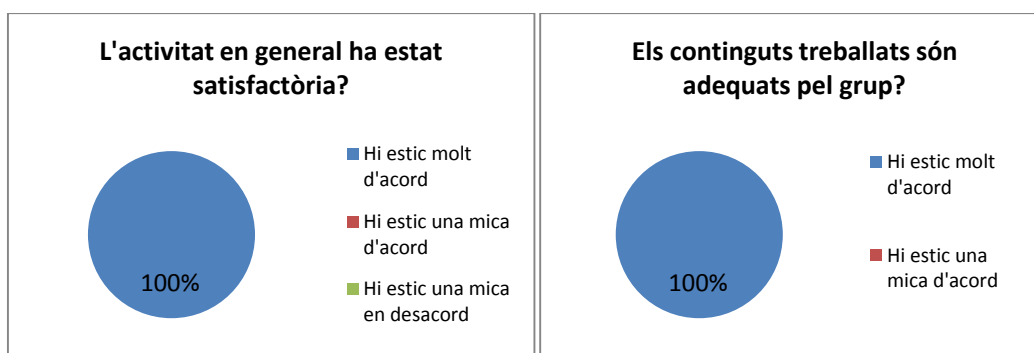
Resultats:

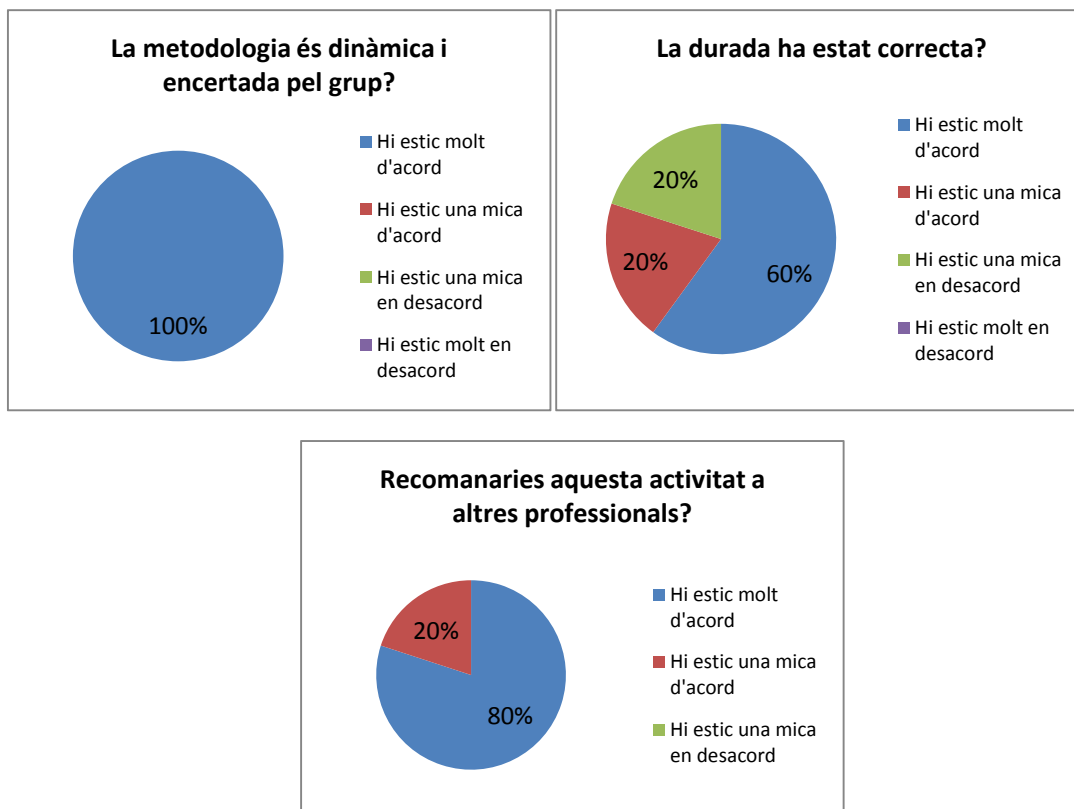
Total tallers: 9 (4rt ESO)
Total tallers oferts en càpsula de vídeo + activitats: 4
Total centres participants: 2
Total alumnes participants: 225

- Avaluació per part de l’alumnat:



- Avaluació per part del professorat:





Consideracions sobre l'avaluació

Participació als tallers presencialment:

En aquest taller hi han participat un total de 108 alumnes de forma presencial, d'un mateix institut i un casal en un total de 5 grups.

Valoració per part del / de la docent:

Els docents valoren positivament l'activitat, els continguts, la metodologia i la durada. Tots ells recomanarien l'activitat a d'altres professionals.

Valoració de la proposta de tallers virtuals:

No es disposa de la informació de retorn del centre al què es van oferir els tallers virtuals.

Valoració per part de la professional que imparteix el taller:

Els alumnes es mostren implicats tot i que sempre n'hi ha que participen més que altres. Algunes de les dificultats han estat la diferència entre el nivell de coneixements sobre el tema entre els alumnes i la quantitat d'informació que es pot impartir. Per aquest motiu la proposta seria de fer dos tallers diferenciats,

un per tractar les drogues i l'altre per tractar les noves tecnologies per poder enfocar millor cada tema. També es proposa la idea de convidar testimonis de persones que hagin patit un problema d'addicció per explicar la seva experiència en primera persona.

2.1.1.8 Exposicions

Durant l'any 2020 es van programar 2 exposicions en col·laboració amb la Oficina Jove del Bages per tal de donar resposta a necessitats formatives i informatives de les persones joves.

- Exposició “El tabac al descobert”: Exposició dinamitzada que ofereix la Diputació de Barcelona amb l'objectiu de donar a conèixer el tabac i tot el que l'envolta i oferir als alumnes tota la informació perquè puguin prendre la millor decisió. Per a més informació: <http://eltabacaldescobert.diba.cat/>
 - [Aquesta exposició es va portar a terme segons el previst.](#)

- Exposició “Dóna la volta a l'alcohol”: Es tracta d'una exposició interactiva que consta de 10 plafons, 2 taules interactives que desenvolupen diferents temes vinculats amb el consum d'alcohol i una caixa amb elements que permeten reproduir els efectes de l'alcohol en l'organisme. L'exposició estarà dinamitzada. Per més informació: http://www.diba.cat/web/salutpublica/exposicio_alcohol
 - [Aquesta exposició es va haver d'anul·lar a causa de les restriccions sanitàries per la contenció de l'epidèmia de COVID-19.](#)

Nom activitat	Dates	Personal a qui va dirigit	Àmbit	Número de visites	Número d'assistents
Exposició: El tabac al descobert	Del 26 de febrer al 9 de març	Alumnes de 2n ESO	Salut	12	308
Exposició: Dóna la volta a l'alcohol	Del 26 d'abril al 6 de maig	Alumnes de 3r i 4rt ESO	Salut	-	-
TOTAL				12	308

2.1.1.9 Xerrades per famílies

- **Adolescents a casa. Parlem de sexe?**

En coordinació amb el departament d'Ensenyament de l'ajuntament es va programar aquesta xerrada dins del cicle de Xerrades per famílies.

Així, el dimarts dia 29 de gener a les 19h es va portar a terme la xerrada “**Adolescents a casa. Parlem de sexe?**” a càrrec de Diana Pinzón Sanabria a l'Espai Plana de l'Om que va tenir un bon índex de participació.



Ajuntament de Manresa

ADOLESCENTS A CASA. PARLEM DE SEXE?

Dimarts, 28 de gener a les 19 h
Espai Plana de l'Om

A càrrec de **Diana Pinzón Sanabria**, educadora, llicenciada en humanitats, màster en Antropologia, especialista en gènere, en educació sexoaffectiva i intervenció social.

Per què ens costa tant parlar de sexe amb les nostres filles i fills? Com influeix la teva vida ens les seves relacions sexuals? Què considerem una agressió sexual? Coneixes els serveis d'atenció, orientació i acompanyament que existeixen a la ciutat? A partir dels dubtes i pors que tenim sobre el tema ens acostarem a la realitat sexual del món adolescent.

Aquesta xerrada és fruit de la demanda de l'alumnat que ha participat en els tallers d'educació sexoaffectiva realitzats a centres de secundària de la ciutat i que volen que les seves famílies coneguin quina és la seva realitat.

Xerrada organitzada per les regidories d'Ensenyament, Feminismes i LGTBI i Ciutat Saludable.

**Xerrades per a famílies
2019-20**

- **Famílies i Pantalles. Com s'ha d'actuar?**

Els dies 1 i 10 de desembre es va organitzar un taller online per famílies per la gestió de les TIC en l'àmbit familiar a partir d'un recurs proporcionat per la Diputació de Barcelona.

El taller va tenir molta demanda, però poca participació efectiva.

Per aquest motiu es va fer la proposta d'organitzar una activitat de característiques similars durant el primer trimestre de l'any següent de manera que s'afavorís la participació.

CENTRE
SPOTT



FAMÍLIES I PANTALLES, COM S'HA D'ACTUAR?

Taller en línia per a famílies sobre habilitats
educatives en el bon ús de les TIC en l'àmbit familiar

Municipi: Manresa

Dates: Dimarts 1 i dijous 10 de desembre

Horari: De 17:30h a 19:30h

Per a més informació:
Modalitat virtual (online)

A càrrec d'Enric Marcos de l'Entitat PDS

*(Realització del taller subjecta a un mínim d'inscripcions)

Taller en línia dinàmic adreçat a famílies amb l'objectiu de reforçar el seu rol parental davant de l'ús de pantalles (mòbil, tauletes, videojocs, etc.).

El taller facilita un espai de reflexió i acompanyament en què els participants obtindran eines i recursos per prevenir i gestionar situacions problemàtiques derivades de l'ús inadequat de pantalles. Durant l'activitat es proporcionaran pautes bàsiques per aprendre a fer-ne un ús responsable.

• Durada: 2 sessions de dues hores. Taller gratuït.

• www.diba.cat/benestar

RESUM TOTAL D'ACTIVITATS DE PROMOCIÓ DE LA SALUT ALS CENTRES EDUCATIUS 2019-20

TALLERS EXPOSICIONS I XERRADES	Alimentació	Autoprotecció i Primers Auxilis	Salut Bucodental	Sexualitat i riscos	Seguretat tatuatges	Prevenció d'addiccions	TOTAL
Escoles	29	10	23				62
IES	7	7		16	3	21	54
Casals de Joves i Centres Oberts	3	0	4	1	-	-	8
Famílies	-	-	-	1	-	1	2
TOTAL	39	17	27	18	3	22	126

En el curs 2019/2020 s'ha mantingut una línia de continuïtat respecte als cursos anteriors pel què fa a les activitats que s'han ofert en els centres d'ensenyament.

- S'ha mantingut l'oferta formativa de l'any anterior.
- S'han ofert activitats d'alimentació saludable i d'autoprotecció a tots els centres.
- S'ha mantingut la diversitat temàtica dels tallers amb les activitats de salut buco-dental, d'autoprotecció primers auxilis, sexualitat, prevenció d'addiccions i la prevenció de riscos en tatuatges i pírcings pels alumnes de ESO.

Propostes de millora:

- **Revisar** l'oferta formativa, actualitzar e incorporar noves propostes en funció de les necessitats detectades en temes de promoció de la salut i prevenció de malalties o de riscos en escolars, familiars i personal docent.
- **Planificar** les intervencions amb metodologia epidemiològica per tal que es puguin analitzar els resultats i comparar-los amb d'altres programes comunitaris.
- **Avaluar** les activitats. L'avaluació és una eina fonamental per a la valoració dels resultats i de la efectivitat dels programes. Es proposa planificar l'avaluació de les activitats a tots els nivells incloent l'avaluació prèvia i el seguiment.
- **Comunicar.** Millorar el sistema de comunicació per donar a conèixer el programa d'activitats i els seus resultats a la comunitat. Compartir les nostres experiències amb els professionals de salut pública amb publicacions, pòsters a congressos, participació en jornades de treball, etc.

2.1.2 Programes de prevenció de drogodependències

2.1.2.1 Campanya de Prevenció del Consum d'Alcohol i Drogues, i conductes sexistes per la Festa Major

Seguint les directrius de la Comissió tècnica de drogodependències i les recomanacions sobre el consum d'alcohol i altres drogues en les festes locals de l'Agència de Salut Pública de Catalunya, l'Ajuntament de Manresa va programar les següents actuacions per la Festa Major del 2020 conjuntament amb les actuacions per la prevenció de la violència sexista en espais d'oci nocturn emmarcant totes les actuacions en la campanya *Estima La Nit Manresa*

Objectius principals de la campanya:

- Promoure la venda i/o dispensació responsable d'alcohol i la prevenció de la violència masclista en els comerços, bars i locals d'oci del centre i en les barres de la Festa Major
- Prevenir el consum d'alcohol i altres drogues en menors d'edat i promoure el consum responsable entre els joves

Activitats prèvies als dies de Festa Major:

- 1) Activitat de conscienciació en la dispensació responsable d'alcohol:

Carta recordatori i de conscienciació als comerciants i dispensadors d'alcohol del centre ciutat que s'envia juntament amb els cartells de la campanya.

- 2) Formació "Dispensació responsable d'alcohol i prevenció de la violència masclista":

Aquesta formació, enguany, no es va portar a terme perquè es va considerar que les dificultats i les incerteses sorgides a causa de les restriccions imposades en els bars, restaurants i locals d'oci nocturn.

No obstant això, es va editar un fulletó amb les principals recomanacions en quant a la dispensació responsable d'alcohol per a cambres i cambres i, també, un pòster amb les principals qüestions a tenir en compte per part de la clientela. Ambdós documents es van fer arribar a tots els bars del centre de la ciutat i també se'n va portar una còpia a cada una de les barres que es van instal·lar en els llocs on es van programar actes durant la Festa Major. Es van fer visites posteriors a cada un dels punts de dispensació responsable d'alcohol

per explicar el contingut de la informació subministrada i, al mateix temps, fer pedagogia sobre aquesta temàtica.

Ajuntament de Manresa

RECOMANACIONS PER UNA FESTA SEGURA
PERSONAL DE **BARRES I LOCALS D'OCI**
NOCTURN

Què més podem oferir?

Disposar d'informació sobre: **opcions de transport públic** disponibles i telèfons per demanar taxis, **punts d'aigua gratuïta**, llocs on adquirir menjar, punts d'informació, etc.



Tenir sempre present que **no es poden tolerar agressions sexistes** ni **comportaments masclistes** de cap tipus i tampoc s'accepten **conductes racistes, xenòfobes, homòfobes** ni discriminatòries de cap mena.

NO

No està permesa la venda ni el subministrament de begudes alcohòliques a menors d'edat i cal evitar que hi tinguin accés

Calcular a quin any pertoca i memoritzar-lo o tenir-lo anotat i a l'abast: **Any 2007 !!!**




- Demanar el **DNI** a totes les persones que tinguin aparença de tenir **entre 18 i 25 anys**




- Si s'identifiquen **persones que estan demanant alcohol per a menors**, cal aplicar **mesures dissuasives** com servir només una copa cada vegada.

#estimalanitmanresa

Cal evitar consums excessius d'alcohol.

Com ho podem fer?

Pactar les **mesures de les begudes** amb antel·lació i que tot el personal les conegui i les respecti.



No servir copes a persones que mostrin **signes clars d'embriaguesa**



Recursos davant de persones que presentin **signes moderats d'embriaguesa**:

- Fer-les esperar per atendre-les 
- Instar-les a prendre alguna **beguda sense alcohol** i, per tant, disposar d'**aigua a preus econòmics** i d'una **oferta variada de begudes sense alcohol**.
- Instar-les a **menjar** alguna cosa i a **reposar** abans de continuar consumint. 
- Servir-los una **copa poc carregada** i comunicar-los que és la **última copa** que se'ls servirà. 

L'Actitud i el treball en equip són indispensables

Cal estar sempre en plenes facultats i, per tant, **no consumir alcohol o altres substàncies** mentre s'està fent aquesta tasca.



Mantenir, tothom, les mateixes consideracions pel que respecta al subministrament de begudes alcohòliques per evitar malentesos o situacions conflictives.



Si es decideix **no servir una copa a algú**, cal que tot el personal **recolzi la decisió** i mantingui una **actitud calmada**, sense caure en provocacions de cap tipus i es condueixi la situació amb **fermesa i amabilitat**



RECOMANACIONS PER UNA FESTA SEGURA

Si tens **menys de 25** anys i vols demanar alcohol, tingues el **DNI preparat** per ensenyar-lo quan te'l demanin i evitar esperes.



No et vendrem ni et subministrem **begudes alcohòliques** si:

- Ets **menor d'edat** 
- Mostres **signes clars d'embriaguesa**. 
- Compres **alcohol per a algú menor d'edat** 

Pensa que també tenim **aigua** i una **variada oferta de begudes sense alcohol**



Et podem informar sobre quins són els **transportos públics disponibles** i els **telèfons per sol·licitar un taxi**



Aquest és un espai **lliure d'agressions sexistes** i no es tolerarà cap tipus de **comportament masclista, racista, xenòfob, homòfob ni discriminatori de cap mena**.



#estimalanitmanresa

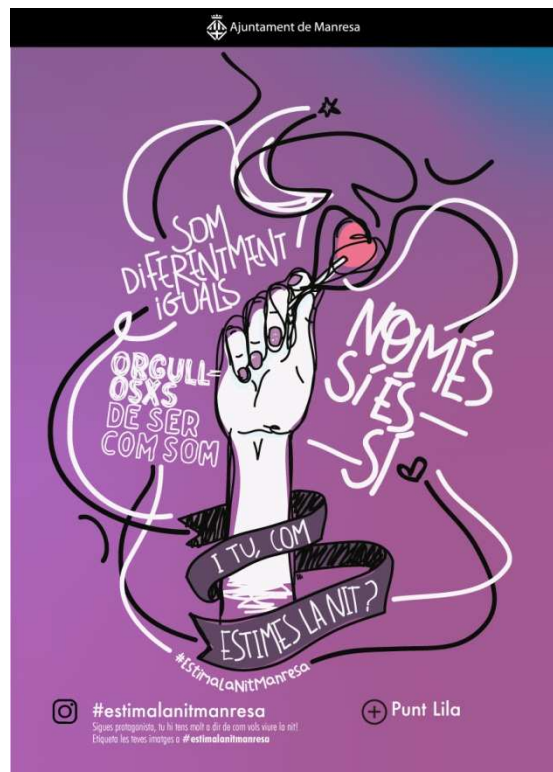
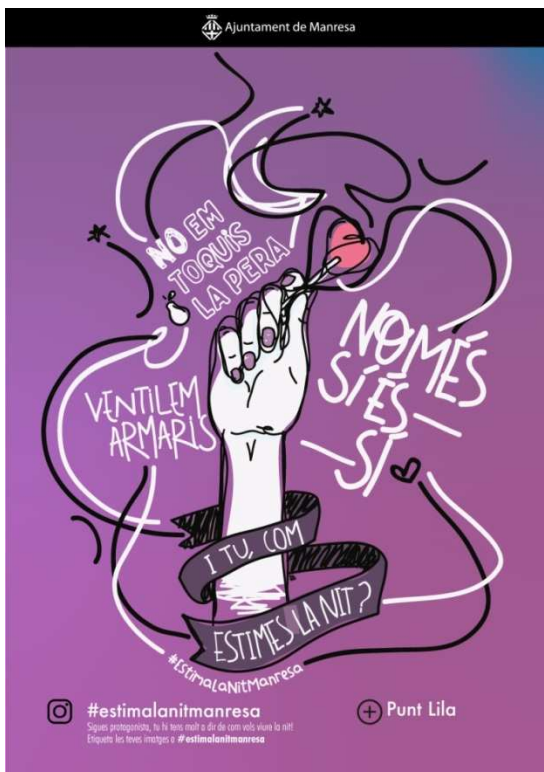
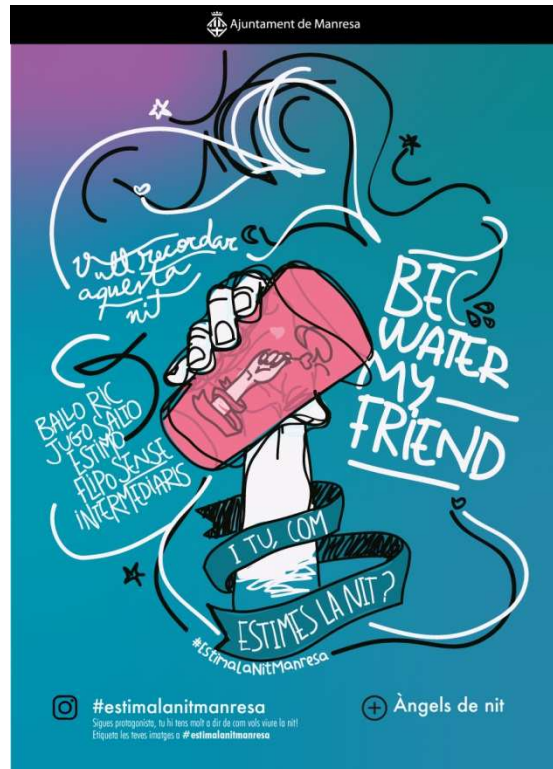
3) Edició i distribució de cartells i fulletons de suport:

Cartell “Jo no venc alcohol als menors ni permeto la violència masclista”

- Adreçat als comerços i locals d'oci del centre.



Cartells de campanya distribuïts per la ciutat formant part de la campanya Estima La Nit Manresa



Informació enviada a totes les famílies amb menors a càrrec d'entre 13 i 17 anys de la ciutat penjada en un banner de la web municipal.



! Consells per transmetre a les persones joves quan surten de festa! La prevenció és cosa de tothom!

Referent al consum d'alcohol. L'ideal seria no beure gens d'alcohol.

Si es beu alcohol:

- Menja bé abans de sortir de festa.
- Si beus alcohol fes-ho amb l'estómac ple, i ves menjant de tant en tant el llarg de la nit.
- Decideix com tornaràs a casa: a peu, en el cotxe d'un amic o amiga que no beurà, et vindran a recollir, o amb transport públic. **Planifica la nit!!!!**
- Tingues cura de les teves amistats, no deixis ningú sense companyia i tingues informació del que han pres, quan i en quina quantitat.
- Beu aigua periòdicament per anar mantenint la hidratació.
- Si et trobes malament, avisa les persones amb qui et trobes. Si la cosa no millora busca personal de la Creu Roja, la Policia Local o els àngels de nit.
- Si beus alcohol fes-ho amb moderació i no borregis. Has de saber posar-te un límit i respectar-lo.
- Beure al propi ritme i no condicionat pel grup (passar d'algunes rondes!).

+ Àngels de nit

Durant els dies de Festa Major hi haurà joves identificats com a àngels de nit, realitzant tasques de prevenció i informació sobre consum responsable i conductes sexistes

Contactes d'interès:

112 Emergències. Servei Públic d'acces universal.

061 Sistema d'Emergències Mèdiques.

Activitats de prevenció durant els dies de Festa Major adreçades als joves

1) Els "Àngels de nit"

Els Àngels de Nit són uns personatges nocturns que pretenen introduir "instants" reflexius en les conductes que es duen a terme en els espais d'oci nocturn ja sigui a nivell de malalties de transmissió sexual, abús dels consums d'alcohol i altres drogues, etc. amb l'objectiu de fomentar els hàbits saludables tant en els consums, com en les conductes sexuals dels usuaris dels espais d'oci nocturn.

El 2014 el Consell Comarcal del Bages i l'Ajuntament de Manresa, va sorgir la idea de tornar a recuperar els Àngels de Nit, un projecte que s'havia deixat de treballar des del l'any 2009 degut a la situació econòmica del moment.

El mateix 2014 la ciutat de Manresa s'adhereix al projecte Nits Q promogut des de l'Agència Catalana de Salut Pública de la Generalitat de Catalunya. Un dels objectius de treball que planteja aquesta plataforma, es crear un grup de joves per tal de fomentar hàbits saludables entre la població juvenil intervenint als diferents locals d'oci nocturn.

La Formació:

Per tal de poder realitzar les intervencions a la nit, els joves reben un mínim de formació per tal de garantir una intervenció de qualitat i una informació fiable als diferents usuaris dels espais d'oci nocturn.

Aquesta formació també s'ha anat adaptant a les necessitats específiques del projecte, i s'han incorporat noves temàtiques. Els dos primers anys de projecte la formació s'havia inclòs dins les classes del CFGS d'Animació Sociocultural i Turisme, essent d'una duració total de 20 hores.

En el moment en que es va realitzar també una demanda per part del CFGS d'Integració Social, aquesta es va acceptar. Amb aquest canvi es valora la possibilitat d'obrir més el camp en quant al foment i la possibilitat de participació de nous públics.

Destinataris:

Les intervencions que els Àngels de Nit realitzen durant les seves sortides estan adreçades als usuaris dels espais d'oci nocturn juvenil i, per tant, principalment persones joves.

Durant les intervencions, a més de fer una tasca de conscienciació i ajuda, també es reparteix material com aigües, barretes energètiques, preservatius, fulletons informatius, etc. Aquest any, degut a les restriccions sanitàries per evitar la propagació de la COVID-19, no s'han repartit cap tipus de material gràfic i, per contra, s'han repartit mascaretes editades amb la imatge de la campanya.

INTERVENCIONS ITINERANTS FESTA MAJOR DE MANRESA 2020

- Dijous 27 d'agost de 19:30h a 00:00h (7 àngels)
- Divendres 28 d'agost de 19:30h a 00:00h (7 àngels)
- Dissabte 29 d'agost de 19:30h a 00:00h (6 àngels)
- Diumenge 30 d'agost de 19:30h a 00:00h (6 àngels)



2) Punt d'Informació sobre consums – Punt Àngels de Nit

Aquest any sí que es va instal·lar una carpa amb un Punt Lila, però la versió anàloga del punt d'informació de substàncies i consums que l'any anterior s'havia instal·lat just al costat, es va decidir no instal·lar-la.

La decisió va venir motivada per un conjunt de circumstàncies. Per una banda les característiques dels actes programats durant aquest any (molt delimitats, amb invitació prèvia requerida, programats en horari de tarda-vespre, etc.) i, per altra banda, les restriccions derivades de la situació sanitària, en les quals no era possible tenir persones acumulades en un mateix punt, no es podien utilitzar cap tipus d'elements que impliquessin contacte (fulletons, tests d'alcoholèmia, etc.). Així doncs, finalment es va valorar que la millor opció eren les intervencions itinerants sense necessitat de punt estàtic addicional. D'entrada també es va pensar en la contractació d'alguna entitat professional per dinamitzar les intervencions itinerants dels Àngels de Nit. No obstant això, valorant l'experiència d'altres ocasions i identificada la fortalesa que suposa el coneixement del territori per part dels propis Àngels de Nit, es va considerar que aquesta contractació no era necessària.

○ *Valoració*

- L'acceptació per part de les persones joves dels àngels és molt positiva. En general van tenir molt bona acollida les mascaretes que aviat es van esgotar, per la qual cosa es va haver de limitar la quantitat a repartir-ne durant cada una de les intervencions.

- El Projecte Àngels de Nit està clarament identificat com una de les apostes més importants del territori per fer intervencions nocturnes de qualitat i amb capacitat real per arribar al públic diana. Per tant, cal preservar la seva continuïtat i, a ser possible, dotar al projecte de més recursos per millorar tant la seva estructura com el seu abast.

RESUM COORDINACIÓ SEGURETAT FESTA MAJOR MANRESA 2020

- *Valoració General*
 - Existència de dispositius específics de seguretat de Policia Local i de Mossos d'Esquadra durant la Festa Major. Totes les operacions logístiques es van coordinar convenientment per evitar riscos.
 - Transport: Durant els dies de Festa Major es van modificar els horaris de transport i es van posar autobusos nocturns.
- *Seguretat i recollida de dades*
 - Creu Roja. Durant els dies de Festa Major generalment s'instal·lava un hospital de campanya per atendre directament les qüestions més lleus i derivar a hospital les de més gravetat. No obstant això, enguany aquest dispositiu no es va instal·lar, tot i que sí que hi va haver una ambulància ubicada en el mateix punt.

La valoració en general molt positiva, ja que la quantitat total d'atencions va ser baixa i, pel què fa a consums de substàncies, va ser pràcticament nul·la.

2.1.2.2 Assessoria de salut: drogues i addicions a pantalles

Pretén assessorar, orientar i informar, de forma confidencial, anònima i gratuïta a joves, familiars i/o professionals en qualsevol tema associat a les drogues i a l'ús de les TIC (l'ús d'Internet, xarxes socials i altres pantalles), ja sigui directament o derivant-lo a un servei de tractament. Des del setembre del 2018 l'assessoria es va ampliar de 2 hores setmanals a 4 hores setmanals per tal de poder donar més cobertura a totes les demandes.

Objectius

- Assessorar i informar als joves sobre qualsevol aspecte relacionat amb les drogues (efectes, consum de substàncies, etc.)
- Oferir assessorament tècnic relacionat amb les drogues i/o entorns 2.0 a professionals que treballin amb joves.
- Informar i orientar a familiars sobre les actituds/respostes adequades davant del consum de substàncies per part d'altres familiars
- Informar i derivar als joves, familiars a serveis especialitzats, si s'escau.
- Oferir recursos a professionals que vulguin realitzar algun treball amb drogues o entorns 2.0.

Durant aquest 2020, les activitats de l'assessoria s'han hagut d'adaptar a les circumstàncies excepcionals causades per la pandèmia. Per aquest motiu, s'ha potenciat la utilització de les xarxes socials com a eina de difusió, com també s'ha afavorit a realitzar les consultes a través de canals telemàtics.

Al llarg del 2020 s'han realitzat diferents accions per tal de fer difusió i apropar els joves l'Assessoria, com també d'assistència per tal d'assessorar, informar i/o fer seguiment. Algunes d'aquestes activitats puntuals són:

- Participació en l'elaboració dels materials per a la permanència de drogues (campanya de sensibilització) que es desenvolupa al Punt al Pati dels centres educatius de secundària de Manresa i a les universitats UPC i FUB.
- Participació en l'elaboració dels materials i participació en l'execució de la permanència del "tabac", usos de TIC i drogues, aquest any en format virtual a través d'Instagram.
- Realització de diferents posts informatius i dinàmiques de participació online sobre drogues i/o usos de pantalles que es comparteixen a les xarxes socials i són d'interès pels joves.

L'assessoria compta amb la intervenció d'una professional experta en addiccions quatre hores setmanals a l'Oficina jove del Bages. Aquesta

intervenció és a través d'hores convingudes amb contacte previ amb la tècnica. També un assessorament a través de correu electrònic (salutbages@oficinajove.cat), WhatsApp i facebook les 24 hores del dia, tot i que el marge per respondre les consultes és de 48 hores.

L'objectiu d'aquestes consultes és donar a conèixer el servei d'una forma més propera al jove. S'ofereix als joves un espai de reflexió i consulta sobre qualsevol aspecte relacionat amb les drogues i/o ús de les TIC.

Resultats:

➤ **Persones ateses**

Al llarg del 2020, s'han atès un total de 130 persones de forma individualitzada. A continuació hi ha aquesta taula on es pot veure la tipologia de les persones ateses.

Tipologia de persones	Usuaris atesos
Joves	91
Familiars	14
Estudiants/professionals	25
Total	130

➤ **Canal de consulta**

Canal de la consulta	Nombre d'atencions
Consultes presencials	11
Consultes telefòniques	15
Consultes on-line	32
Consulta WhatsApp	20
Consultes obertes	4
Consultes videoconferència	7

Des de finals d'any s'està treballant per oferir un nou model d'assessoria per prestar un acompanyament integral a les persones joves sobre salut emocional en temps de Còvid. Es pretén augmentar dues hores d'atenció incorporant la figura d'una psicòloga. Aquest nou model es posarà en marxa al febrer del 2021.

2.1.2.3 Protocol mesures alternatives a la sanció administrativa en cas de tinença d'estupefaents a la via pública

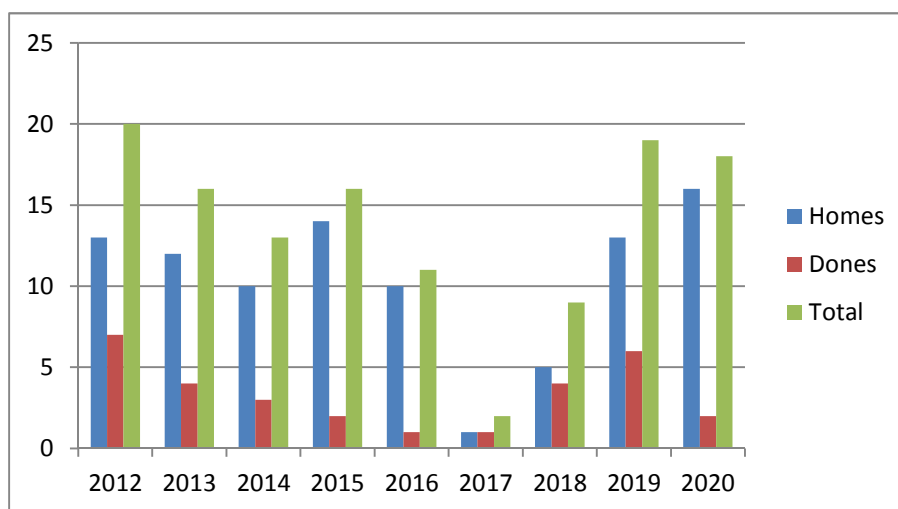
És una alternativa reparadora a la sanció administrativa en cas d'infracció prevista a la Llei orgànica 1/1992, de 21 de febrer, referent al consum en llocs, vies, establiments o transports públics, així com la tinença il·lícita de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques.

Consisteix en una mesura pedagògica de reparació dels danys produïts, si s'escau, i la presa de consciència de la responsabilitat del menor davant la infracció i la necessitat d'evitar el desenvolupament de conductes que acabin derivant en situacions de perill per a ell o ella.

Resultats:

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Homes	13	12	10	14	10	1	5	13	16
Dones	7	4	3	2	1	1	4	6	2
TOTAL	20	16	13	16	11	2	9	19	18

Grau de compliment	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
SÍ	19	9	9	15	10	0	7	17	15
NO	1	1	1	1	1	0	0	2	0
Pendent		6	3			2	2		3



2.1.3 Taula de Salut Mental

Aquesta taula queda emmarcada dins el Pla de Salut 2018-2021 de l'Ajuntament de Manresa que avarca com a línia de treball la salut mental.

L'enfocament de la salut mental en els darrers anys ha canviat de forma significativa i es planteja d'una manera molt més àmplia, menys restrictiva, no centrada en els aspectes mèdics i de tractament, sinó situant-la al centre de la vida d'una comunitat.

A partir de l'experiència de la creació de taules de Salut Mental a diversos municipis del país i en resposta a la proposta presentada per la Federació de Salut Mental Catalunya i d'Activament Catalunya Central a l'ajuntament de Manresa i a la Fundació Althaia, L'any 2017 es varen iniciar els tràmits per a la creació d'una taula de salut mental d'àmbit territorial municipal amb l'objectiu d'establir un espai de treball en xarxa en l'àmbit de la salut mental des del nostre territori.

Durant el 2018 es va anar avançant en les diferents fases del procés i es varen portar a terme diverses dinàmiques participatives i la creació de comissions de treball.

El mes de gener de l'any 2019 es va realitzar el plenari en el qual es varen explicar les dinàmiques emprades per la presa de decisions sobre les diferents propostes plantejades , així com els treballs realitzats per les tres comissions creades : comissió de coneixement en xarxa, comissió d'educació i sensibilització(formació) i comissió de promoció de polítiques de prevenció i benestar.

Les principals accions que es van desenvolupar al llarg de l'any 2019 van ser:

- Creació de la comissió per treballar específicament el Dia Mundial de la Salut Mental
- Creació d'un grup de treball per treballar els signes d'alerta
- Impuls de la creació d'un logotip que identifiqui la Taula de Salut Mental

A finals del mes de març del 2020 estava plantejada una nova sessió plenària de totes les institucions i organismes amb representació a la Taula de Salut Mental de Manresa a través d'una reunió presencial a la Casa Flors Sirera, però a causa de la crisi sanitària deguda a la pandèmia de la COVID-19, la sessió plenària no va tenir lloc com i quan estava previst.

Així doncs, durant el mes de juliol es va facilitar un document amb el resum de totes les accions dutes a terme i les noves propostes d'acció, juntament amb l'enllaç a un formulari mitjançant el qual totes les persones convocades van poder validar les propostes plantejades i, també, fer les seves pròpies propostes i aportacions.

Les conclusions resultants van ser les següents:

- Presentació del logotip de la Taula de Salut Mental de Manresa:



- Manteniment del grup de treball encarregat d'elaborar la Guia de Recursos per tal d'actualitzar-la a les noves necessitats sorgides per la pandèmia.
- Seguiment de la comissió del Dia Mundial de la Salut Mental que adaptarà la proposta dels actes a les possibilitats que permeti la situació sanitària que hi hagi en el moment de la celebració (10 d'octubre).
- Presentació del treball creat pel grup de treball encarregat d'elaborar el Projecte Fitxes Signes d'Alerta.
 - o El treball es va organitzar en 15 fitxes, una per cada un dels temes que es van considerar més rellevants i en cada fitxa es van definir els següents 4 apartats:
 - De què parlem?
 - Què em Passa?
 - Què puc fer?
 - Qui em pot ajudar?

Fitxes Signes d'Alerta

- 1. Alcohol
- 2. Ansietat
- 3. Begudes energètiques
- 4. Bullying i Cyberbullying
- 5. Cànnabis
- 6. Compra compulsiva
- 7. Dependència de les xarxes socials
- 8. Depressió
- 9. Addicció als videojocs
- 10. Tabac
- 11. TDHA- Trastorn per dèficit d'atenció amb hiperactivitat
- 12. Trastorn de la conducta alimentària
- 13. Trastorns psicòtics
- 14. Trastorn bipolar
- 15. Trastorn mental

- S'explica que el treball creat no està editat i caldria impulsar una comissió de comunicació per editar-lo i comunicar-lo. Es demanen persones interessades en formar-ne part i, al mateix temps, es proposa donar per finalitzades les comissions de polítiques i d'educació i sensibilització, respectivament.

2.1.4 Edició d'informació relacionada amb la COVID-19

A partir de la irrupció de la pandèmia de COVID-19 al país i la declaració de l'estat d'alarma, es van editar diferents documents per facilitar la difusió de la informació d'obligat compliment a diferents col·lectius professionals en els diferents estadis que es van anar decretant.

MESURES PER ESTABLIMENTS DE TATUATGE, MICROPIGMENTACIÓ I PÏRCING DAVANT LA COVID-19



CONSIDERACIONS GENERALS



- Senyalització per indicar distància de 2 metres entre clients
- Indicar rutes dins de l'establiment per evitar creuaments
- Visita concertada
- 1 client per aplicador i per cabina de treball
- Sense zones d'espera
- Cal habilitar una cadira de fàcil neteja per l'espera del client fins finalitzar la preparació dels materials i evitar que el client deambuli per l'establiment
- L'ús del lavabo per part dels clients només està permès en cas d'urgència
- Ventilació abans i després de cada servei (mínim 5 minuts)

NETEJA I DESINFECCIÓ DE L'ESTABLIMENT

- Mínim 2 vegades al dia, una en finalitzar la jornada i sempre després de cada servei
- Intensificar en les zones de contacte més freqüents: poms de portes, taules, etc.
- Si hi ha diversos treballadors, ampliar la desinfecció a llocs comuns: vestuaris, mobiliari, ordinadors, etc.
- Revisió i neteja dels lavabos, mínim un cop al dia



HIGIENE DELS CLIENTS



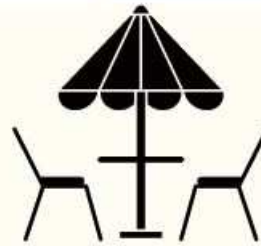
- Mínim de temps possible dins de l'establiment
- Evitar contacte i creuament entre clients
- Disposar de gels hidroalcohòlics a recepció i cabina de treball
- No disposar de revistes ni altres objectes de manipulació
- Ús de mascareta quirúrgica aportada pel client o facilitada per l'establiment

Restauració i hostaleria

Fase 2

Terrasses a l'aire lliure:

- Ocupació **màxima del 50%** de les taules.
- Distància de **2 metres entre taules**.
- **Màxim de 15 persones** juntes, respectant la **distància mínima de seguretat**.
- **No està permesa l'obertura de discoteques ni bars d'oci nocturn.**



Interior dels locals

- Ocupació **màxima del 40%** de l'aforament, preferentment amb reserva prèvia.
- **No es pot consumir a les barres**
- **Eliminar productes d'autoservei**, com setrillers i portatovallons, i **evitar** la utilització de **cartes d'ús comú**.

Gestió de comandes

- Es poden fer al mateix establiment, per telèfon o per internet.
- Disposar d'un **espai habilitat i degudament senyalitzat** per recollir-les i efectuar pagaments.
- Es recomana fer els **pagaments amb targeta**.



Higiene i seguretat

- Cal tenir un dispensador de **gel hidroalcohòlic** a l'entrada, a disposició dels clients.
- Cal **netejar i desinfectar les taules i cadires** entre un client i un altre.
- S'ha de prioritzar la utilització de **tovalles d'un sol ús**.



Mesures de prevenció

- Cal **rentar-se les mans sovint** i de forma adequada.
- Cal seguir mantenint la **distància social** entre persones.

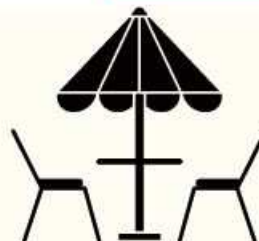


Restauració i hostaleria

Fase 3

Terrasses a l'aire lliure:

- Ocupació **màxima del 75%** de les taules.
- Distància de **2 metres entre taules**.
- **Màxim de 20 persones** juntes, respectant la **distància mínima de seguretat**.
- També en discoteques i bars nocturns.



Interior dels locals



- Ocupació **màxima del 50%** de l'aforament, preferentment amb reserva prèvia. (Discoteques i bars nocturns, un terç).
- **Està permès el consum a les barres**, amb una **separació de 2 metres** entre clients o entre grups de clients.
- **Eliminar productes d'autoservei**, com setrillers i portatovallons, i **evitar** la utilització de **cartes d'ús comú**.

Gestió de comandes

- Es poden fer al mateix establiment, per telèfon o per internet.
- Disposar d'un **espai habilitat i degudament senyalitzat** per recollir-les i efectuar pagaments.
- Es recomana fer els **pagaments amb targeta**.



Higiene i seguretat

- Cal tenir un dispensador de **gel hidroalcohòlic a l'entrada**, a disposició dels clients.
- Cal **netejar i desinfectar les taules i cadires** entre un client i un altre.
- S'ha de prioritzar la utilització de **tovalles d'un sol ús**.



Mesures de prevenció

- Cal **rentar-se les mans sovint** i de forma adequada.
- Cal seguir mantenint la **distància social** entre persones.



2.1.5 Logotip i Xarxes socials

S'ha creat un logotip propi de la regidoria per tal de contribuir a donar més visibilitat a les diferents accions impulsades.



Al mateix temps, s'ha posat en funcionament un perfil d'instagram denominat "Ciutat Saludable Manresa" amb la finalitat exclusiva de fer difusió d'informació de la regidoria i, per tant, s'evita la utilització d'aquest canal com a via de contacte per part de la ciutadania.

- Des de la posada en funcionament al mes de juliol de 2020 i fins a final d'any s'han penjat uns 30 posts (amb les subsegüents stories de reforç) que contenen informació relacionada amb:
 - o Campanyes de donació de sang
 - o Recomanacions per evitar cops de calor
 - o Novetats en mesures implementades per evitar la propagació de la COVID-19
 - o Implementació de les proves ràpides de detecció del VIH a l'Edifici Infants
 - o Actes del Dia Mundial de la Salut Mental (10 d'octubre)
 - o Curs de Manipulació d'Aliments en xinès dirigit al personal d'establiments alimentaris minoristes i de la restauració
 - o Campanya de vacunació del virus de la grip

- Campanyes de cribratges massius a la ciutadania amb proves PCR o testos d'antígens per la detecció de la COVID-19 en persones asimptomàtiques
- Celebració de la jornada "Manresa, ciutat cuidadora"
- Novetats en relació a la Marató de TV3
- Difusió de la campanya "Mascaretes" realitzada conjuntament amb la regidoria de joventut.
- Difusió de l'habilitació de dos nous espais per a gossos on poden passejar, córrer, jugar i socialitzar-se deslligats en un horari determinat.

2.1.6 Projecte mascaretes per la gent jove

Iniciativa impulsada conjuntament amb el Programa de Joventut per donar veu a les persones joves en relació a la situació sanitària i les emocions generades a causa de les restriccions a les què es va veure sotmès el seu estil de vida particularment.

La iniciativa va consistir en què a través de les xarxes socials de la Oficina Jove del Bages i el Casal de Joves La Kampana es va llançar el següent reclam: "Com et sents? Com et sents amb la pandèmia, amb la mascareta, amb el confinament...? Digues la teva" amb l'objectiu d'intentar recollir, a través de les respostes obtingudes, l'estat d'ànim generalitzat de la gent jove i poder-hi actuar amb conseqüència posteriorment. S'obsequiava amb una mascareta editada amb el logotip de la campanya #estimalanitmanresa a totes les persones que contestaven a la pregunta formulada.



2.1.7 Programa de detecció precoç

Aquesta és la quinzena edició del programa que la Clínica Universitària, de la Fundació Universitària del Bages, amb la col·laboració de la Regidoria de Sanitat de l'Ajuntament, organitza conjuntament el programa de detecció precoç de problemes de salut en escolars.

L'objectiu principal és actuar en prevenció, detectant trastorns de salut associats als quatre àmbits on la FUB té expertesa: la logopèdia, la podologia, la fisioteràpia i la infermeria.

El programa consisteix en oferir , amb caràcter gratuït , exploracions de fisioteràpia, logopèdia, infermeria i podologia. Concretament l'exploració de logopèdia està adreçada als nens i nenes de P4 (4-5 anys) amb l'objectiu de detectar precoçment dificultats a la parla, disfuncions orofacials i disfonies; l'exploració podològica a nens i nenes de P5 (5-6 anys) amb l'objectiu de detectar precoçment l'existència de patologies o anomalies en l'estructura del peu i en l'alineació de les extremitats inferiors; l'exploració de fisioteràpia als nens i nenes de 4t de primària (9-10 anys) per detectar precoçment alguna anomalia, asimetria o desviació de la columna vertebral i de les extremitats, i també l'existència d'alguna disfunció muscular i/o lligamentosa; i l'exploració d'infermeria a 4t de primària per detectar precoçment hàbits de salut inadequats i desviacions en les mesures antropomètriques i de la tensió arterial.

Així mateix, aprofitant l'estada dels escolars a la FUB, les exploracions s'han complementat amb diferents activitats/tallers de promoció d'hàbits saludables.

Les exploracions són realitzades per professors del Grau corresponent de la FUB i equips de la Clínica Universitària, ajudats per alumnes del darrer curs de Grau.

Enguany, les exploracions es van interrompre de forma sobtada a mig març, pel tancament de les escoles i el confinament de la població per la pandèmia de covid-19

Resultats:

Les escoles de Manresa que han participat en grup han estat 17:

- Escola Flama
- Escola La Font
- Escola Pare Algué
- Escola Puigberenguer
- Escola Renaixença

- Escola La Sèquia
- Escola Joviat
- Escola Bages
- Escola Valldaura
- Escola Les Bases
- Col·legi Ave maria
- Col·legi La Salle
- Escola Muntanya del drac
- Col·legi l'Espill
- Escola FEDAC

Evolució número d'exploracions realitzades a Manresa per cursos:

	05-06	06-07	07-08	08-09	09-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
Logopèdia	216	354	427	402	432	562	513	442	607	599	492	539	573	537	395
Podologia	224	221	272	283	206	216	161	156	135	146	143	97	112	117	40
Fisioteràpia	267	266	273	256	284	274	242	232	290	269	253	202	238	237	146
Infermeria	267	266	273	256	284	274	242	232	290	269	253	202	238	237	146
TOTAL	974	1.107	1.245	1.197	1.206	1.326	1.158	1.062	1.322	1.283	1.141	1.040	1.161	1.128	727

Escolars participants:

Cursos	05-06	06-07	07-08	08-09	09-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
Escolar	707	841	972	941	922	1.326	916	830	1.032	1.014	888	838	923	891	581

Valoració:

Des de l'inici del programa el nombre de participants s'ha anat mantenint, però aquest curs degut a l'estat d'alarma i les escoles tancades el nombre ha disminuït considerablement.

2.2 PROTECCIÓ DE LA SALUT

2.2.1 Seguretat i Higiene alimentària

2.2.1.1 Control i vigilància establiments minoristes alimentaris.

El control i vigilància dels establiments minoristes d'alimentació es porta a terme mitjançant les visites d'inspecció als establiments. Aquestes inspeccions consisteixen en detectar, avaluar i fer corregir totes aquelles situacions, manipulacions o condicions que poden suposar riscos per la salut pública i que es detecten als establiments.

Aquestes tasques les porten a terme tècnics de la Unitat amb el suport d'una administrativa.

També s'ha continuat amb les inspeccions conjuntes amb els agents de la policia local amb una freqüència d'un cop per setmana, sempre que fos possible coordinar les agendes.

Per sobre de tot, aquest any el control i vigilància dels establiments minoristes d'alimentació s'ha vist directament condicionat per la pandèmia de la Covid-19. La Unitat de Sanitat ha fet un esforç per continuar amb el Pla d'Inspeccions i oferir el servei des del primer moment, ja en el confinament i també després amb les restriccions de mobilitat, horaris restringits,...

Les mesures de prevenció i les necessitats de protecció a nivell personal juntament amb el teletreball i la pèrdua temporalment d'un dels tècnics de l'equip (per la seva participació en la gestió i direcció del projecte "Hotel Salut"-residència de persones grans lliure de Covid, de març a setembre de 2020), han dificultat enormement el seguiment del Pla. Cal dir que puntualment un altre tècnic i la Cap de la Unitat, van col·laborar en tasques d'informació i assessoraments als establiments, sinó hauria esta quasi impossible, ja que de març a setembre la persona responsable d'aquest programa també ha col·laborat puntualment en la gestió del control d'animals de companyia, insalubritat en habitatges, control de plagues urbanes, i altres accions puntuals per ajudar al repartiment d'EPIs i tasques directament relacionades amb la pandèmia.

Conscients d'aquesta situació es va modificar tant la forma de treballar com els objectius, adequant-los a les necessitats tant de la població general (vetllant per la seguretat alimentària i de les persones en els establiments considerats essencials), com dels altres establiments alimentaris afectats per restriccions i/o tancaments, noves normatives,...(informació, fent assessoraments " in-situ",...),seguiment dels expedients oberts de forma telemàtica, etc.

Per donar una cobertura formal a tots aquests canvis que ens hem vist obligats a fer una modificació puntual del Programa d'Inspeccions als Establiments

Minoristes d'Alimentació, després d'elaborar un nou protocol de valoració del risc alimentari en base a les possibles afectacions de la Covid-19.

“Resolució

Mariona Homs Alsina, Vuitena Tinent d'Alcalde de l'Ajuntament de Manresa, a proposta de la Regidora Delegada de ciutat saludable, M. Mercè Tarragó Costa, relatiu a l'expedient de modificació puntual del Pla d'inspeccions alimentàries i d'aprovació del programa de valoració i inspecció de centres d'estètica, donant compliment a l'acció 48 del Pla de Salut 2018-2022.

Fets

1. El 7 de juny de 2011 es va aprovar el Pla d'Inspeccions d'establiments minoristes, vinculats a la seguretat alimentària.
2. La COVID-19 és un risc greu per pràcticament tota la població, tal com es desprèn de les dades epidemiològiques de que es disposen en aquests moments i, per tant, les activitats preventives sobre aquesta han de tenir prioritat sobre altres riscos potencials, hipotètics o que poden afectar a una petita part de la població (com una TIA, per exemple). Per això és pel que cal considerar establir un pla extraordinari que permeti detectar i actuar sobre les situacions de risc de contagi de la SARS-CoV-2 i aturar el pla d'inspeccions aprovat que s'estava aplicant en els establiments minoristes d'alimentació.
3. La resolució SLT/1429/2020 de 18 de juny sobre mesures bàsiques de protecció i organitzatives per prevenir el risc de transmissió de la pandèmia actual per la Covid-19 deixa clar que correspon als Ajuntaments en l'àmbit de les seves competències les funcions de vigilància, inspecció i control de les mesures que s'hi estableixen.

Per aquest motiu, de conformitat amb l'informe de la Cap del Servei d'Acció Cohesió Social, i a criteri del departament de Sanitat de l'Ajuntament, s'ha considerat adient elaborar una proposta de modificació temporal del Pla d'inspeccions vigent, per poder garantir i donar prioritat a la vigilància, inspecció i control de les mesures

Plaça Major, 1, 5 i 6 08241 MANRESA (Bages) Tel. 93 878 23 00 – Fax 93 878 23 07 E-mail: ajt@ajmanresa.cat NIF P-0811200-E

relacionades amb la prevenció de la pandèmia. Afecta, alhora, a establiments de restauració i a centres d'estètica.

4. En aquest sentit, s'han elaborat protocols específics de prevenció de Covid-19 per establiments d'alimentació que ens permetran valorar el grau de compliment de les mesures preventives enfront de la SARS-CoV-2 i el potencial risc d'infecció en els establiments visitats que s'aplicarà conjuntament al protocol habitual, que consta com a annex I de la part resolutòria.

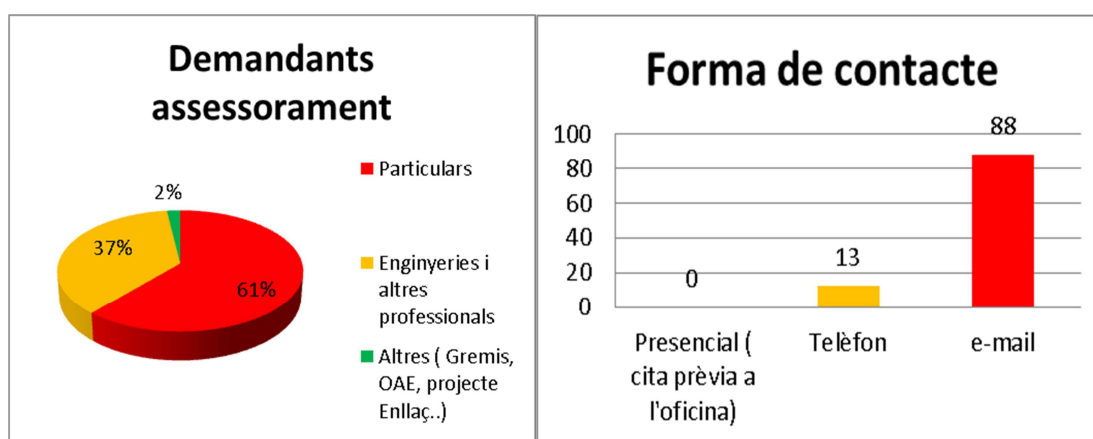
Extracte de la resolució amb núm. S20200055477 de 16/09/2020

Però en cap cas s'ha deixat d'atendre urgències, denúncies ni la tramitació dels expedients iniciats, (cap dels quals ha caducat), gràcies també al suport telemàtic de les administratives tant de la Unitat de Sanitat com de l'OSC (Oficina de Suport Central).

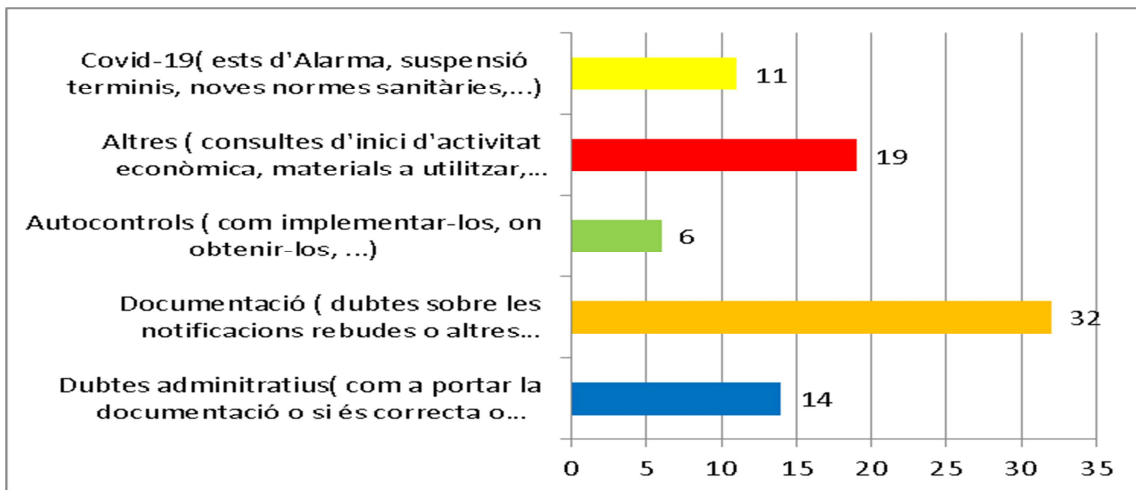
a) Assessorament:

Durant aquest any s'han realitzat un total de **101 assessoraments**. Aquest any no ha augmentat com en els darrers 4 anys, però tot i les circumstàncies no hi ha una gran diferència respecte l'any anterior (127 durant el 2019).

Aquest any les dades ens continuen mostrant que la part més important de les demandes d'assessorament en les fan directament els particulars de fet ha augmentat lleugerament respecte l'any passat. Tot i que el percentatge que correspon a les enginyeries(37%) ha quedat igual que el 2019, el que ha canviat dràsticament és la forma com ha tingut lloc aquest assessorament. No hem fet assessorament presencial i el telèfon tampoc ha estat operatiu durant un temps i per tant ha baixat en comparació amb els valors obtinguts a 2019, en canvi la via telemàtica ha multiplicat per 4 el valor d'on veníem. Clarament ha estat la forma que ens ha permès estar en contacte amb els administrats i poder-los fer costat en les circumstàncies tant adverses en que ens hem trobat.

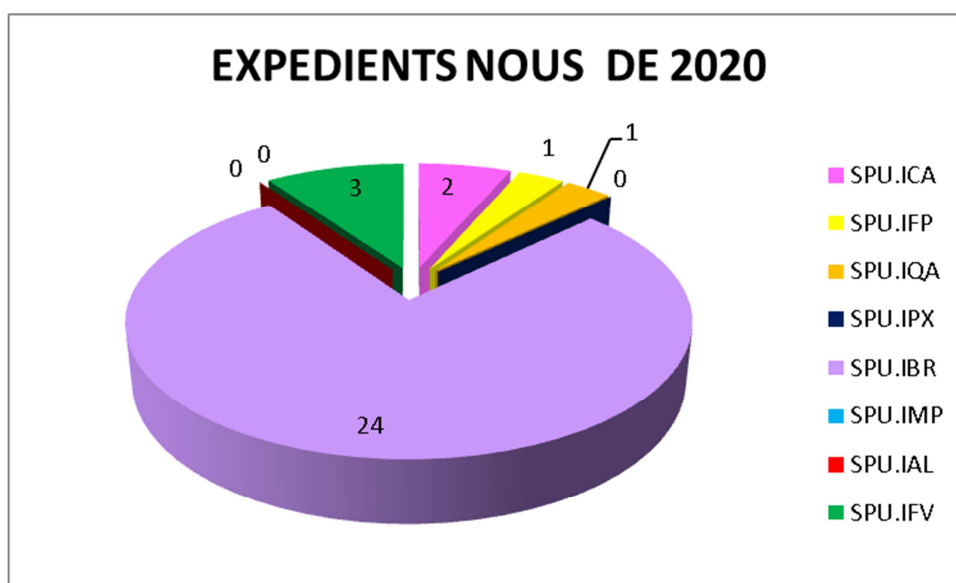


Respecte als motius pels quals ens sol·liciten l'assessorament , aquest any les tendències , com no podria ser d'altra manera, també han variat, el motiu principal ha estat demanar ajuda per presentar la documentació relativa als expedients en tràmit (hem fet guies de com presentar telemàticament la documentació, assessorament sobre cites prèvies, guiatge i acompanyament per presentar la documentació un cop revisada,...). Sorprenentment les consultes directes sobre la Covid -19 no han estat gaire nombroses, voldríem pensar, que la tasca de publicitar les diferents resolucions i normes sanitàries així com les informacions rellevants a la premsa local, a la web municipal i a l'Instagram que s'ha creat per la Unitat, han ajudat als minoristes d'alimentació a estar ben informats sobre la Covid-19. Tenim una tasca a fer en quant a millorar el coneixement dels administrats de les formes de relació telemàtica amb l'administració, oimés quan a desembre de 2020 s'ha publicat la LLEI 18/2020 del 28 de desembre, de facilitació de l'activitat econòmica que els obliga a relacionar-se el 100% telemàticament amb l'administració.



b) Inspeccions establiments alimentaris:

Aquest any 2020 hem continuat aplicant el procediment inspector que es basa en la valoració del risc. En base a aquesta valoració el programa ens ordena el cens en funció del risc i per tant estem constantment actuant sobre els establiments que disposen de més risc en cada moment. **S'han inspeccionat només 31 establiments**(de març a setembre el servei inspector no ha sortit a fer inspeccions d'ofici, només s'han atès urgències i denúncies) tot i així, a part d'aquests 31 establiments , **s'han visitat 90 establiments més de restauració on se'ls ha fet assessorament i acompanyament sobre mesures de prevenció i normes Covid-19.** Fent un total de 121 establiments visitats.



L'any 2020 ha finalitzat amb **739 establiments classificats al cens (SPU.CEA)** una quarantena menys que l'any anterior, haurem de veure si han

estat baixes temporals o realment la Covid-19 ha accelerat el tancament de molts establiments alimentaris (especialment petits bars i restaurants).

S'han realitzat **67 noves valoracions del risc alimentari (SPU.VRA)** això inclou la valoració de tots els establiments que s'han anat a inspeccionar i una part de les valoracions del risc que es van detectar en les visites d'assessorament i informació als establiments de menjars preparats i aquells expedients de l'any anterior que s'han pogut tancar durant el 2020.

Enguany no es va signar el conveni amb la delegació territorial de Salut Pública de la Generalitat de Catalunya i no ens han fet cap inspecció.

c) Fires i Mercats no sedentaris:

Aquest any no s'ha ofert l'assessorament per carta que es feia a les Fires del municipi ja que han estat suspeses pràcticament en la seva totalitat.

Lamentablement el document únic per la sol·licitud d'inscripció per fires i mercats no sedentaris al municipi consensuat amb els diferents departaments de l'Ajuntament (Cultura, Comerç i fires, ...) i entitats que organitzen fires al municipi no ha finalitzat els tràmits per la seva aprovació i no s'ha aplicat.

d) Formació/ promoció :

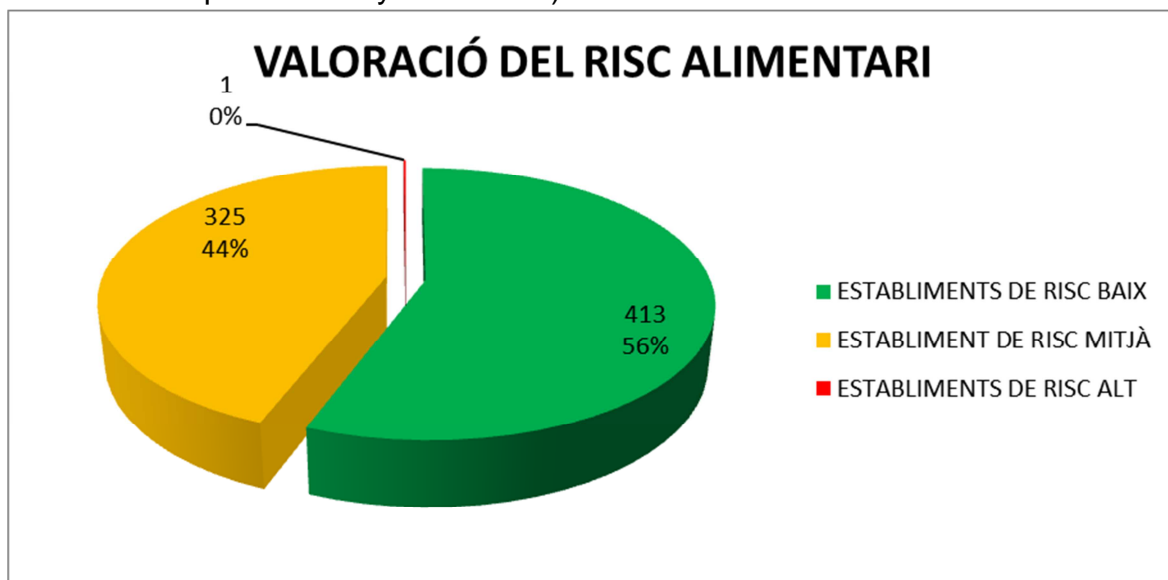
Hem continuat amb el **Pla de Formació** que es va iniciar a finals de 2017 , però la Covid-19 no ha permès organitzar ni realitzar tota la formació que teníem prevista, amb tot, si que es va poder fer **1 Curs de manipuladors d'aliments en llengua xinesa** (amb el suport de la Diputació de Barcelona) a principis d'octubre. Hi van assistir 24 persones d'origen xinès que regenten establiments minoristes d'alimentació al municipi.

El curs ha estat gratuït i s'ha entregat documentació per la realització dels autocontrols .Es va realitzar en dues sessions de dues hores cadascuna i es va entregar (telemàticament) també el diploma acreditatiu de la formació.

En un altre àmbit s'ha continuat a treballant per poder realitzar les inspeccions amb el suport d'una tauleta electrònica i fer-ne una comunicació telemàticament als administrats, per tal d'eliminar el paper, agilitzar tràmits i reduir els temps de tramitació dels expedients. Però estem tenint complicacions de caràcter tècnic que estan fent endarrerir la implementació del procediment, tot i que ja s'han fet proves " in situ" amb l'aparell i la voluntat és d'iniciar el 2021 ja només amb aquest sistema.

Resultats i valoració:

Actualment hi ha **més de 739 establiments inscrits al cens d'establiments minoristes d'alimentació**, això vol dir que tots aquests establiments han estat visitats i valorats i que s'inspeccionen en base al risc alimentari detectat. A finals de 2020 el 56% dels establiments minoristes d'alimentació censats presenten un risc baix i un 44% mig. Això ens deixa que al voltant d'un 1% són de risc alt (aquest valors, tot i la situació excepcional d'aquest any, es mantenen respecte als anys anteriors).



Dels 31 establiments inspeccionats aquest any el 44 % són del sector de la restauració (SPU.IBR) una mica superior a l'any anterior, aquest fet considerem que és normal ja que és un dels sectors que intrínsecament presenta més risc per l'elevat grau de manipulació dels productes, l'antelació amb que es fan les preparacions, l'ús de matèries primeres fresques,...en segona posició trobem els establiments de queviures i supermercats (SPU.IQA) amb un important 18% del total d'establiments visitats, solen tenir seccions de productes frescos i menjars preparats per emportar que fan elevar el risc en les valoracions del sector. La tercera posició està ocupada pels forns de pa (SPU.IFP) amb un 13%. Tot i la disminució del nombre d'inspeccions els percentatges dels grups es mantenen invariables respecte els anys anteriors, la fórmula és qui ens ordena i prioritza les inspeccions als establiments en funció del risc que presenten.

Si que aquest any **vam fer les 90 visites** d'assessorament “ in situ” a establiments de restauració(SPU.IBR) i de menjars preparats i per emportar(SPU.IMP),per ajudar-los a controlar els riscos d'exposició/transmissió de Covid-19 als seus establiments. En aquestes visites no es van aixecar actes ni obrir expedients(si es van donar consells), per no posar-los més pressió en un moment tant delicat i afavorir el seu interès i comprensió de les mesures imposades.

L'assessorament continua sent un punt fort del nostre servei (més de 101 assessorament realitzats) , ja que hem constatat que quant més temps i recursos esmercem en atenció personalitzada als administrats els procediments sancionadors que s'obren baixen de forma molt significativa (durant el 2020 no es va obrir cap sancionador ni ha calgut imposar multes coercitives arran dels expedients oberts), i els ciutadans que utilitzen el servei ens informen que el valoren molt positivament.

També hem detectat la manca de formació dels operadors i treballadors dels establiments alimentaris, fet que es recull en les inspeccions i valoracions del risc alimentari efectuades i les dificultats que també tenen en quant a la comprensió del procediment administratiu . Respecte al primer punt hem continuat treballant-hi oferint cursos de formació de manipuladors d'aliments i en quant al segon punt continuem invertint una quantitat important de temps (quasi 22 hores anuals tot i el confinament i les limitacions de recursos que hem tingut temporalment) en l'assessorament.

Per altra banda en els Cercles de Comparació Intermunicipal ens continua sortint que el nombre total d'inspeccions anuals és baix respecte als municipis similars, tot i que fa 2 anys seguits que anem augmentant el nombre total d'inspeccions respecte als 64-63 dels anys 2017 i 2018 als 83 i 90 dels 2018 i 2019 . Per altra banda som un dels municipis que imposem més **mesures cautelars 18** aquest any (7 per manca de sistema de desinfecció mecànica de la vaixella reutilitzable, 1 per tancament dels serveis higiènics, un altre tancament de l'obrador per manca d'aigua, 4 per mancances de neteja i/o plagues, 2 prohibicions d'elaborar aliments per mancances estructurals i d'higiene i 3 casos on va caldre precintat equips i/o destruir productes que podien suposar un risc per la salut pública). En cas que detectem risc actuem amb rigor i proporcionalitat posant al davant de tot la prevenció del risc per la salut pública tot intentant fer el menor dany a l'administrat.(l'any 2020 s'han imposat 10 cautelars, 1 establiment no te aigua calenta, 7 per no tenir cap sistema de desinfecció mecànica de la vaixella, un altre per venda de carn fresca – activitat no autoritzada i la darrera per mancances importants de neteja)

Proposta de millora:

Cal dotar el servei de més personal (tècnic i administratiu) amb més temps de dedicació i que aquest personal disposi de les atribucions i formació necessàries per poder arribar a més comerços de la ciutat tenint en compte el gran nombre d'establiments susceptibles de ser inspeccionats i els expedients que cal tramitar..

Cal completar i començar a implementar el projecte d'ús de tauletes en les inspeccions. Per fer-ho caldrà superar els esculls tècnics que a data d'avui fan

que el programa “in situ” vagi massa lent i no sigui còmode d'emprar fora de l'oficina .

Resta pendent que el document únic per la sol·licitud d'inscripció per fires i mercats no sedentaris al municipi que ja s'ha consensuat es validi a nivell polític i es creï la comissió de treball transversal necessària per aplicar-lo.

2.2.1.2 Control del Mercat Municipal

Consisteix en les visites de control a l'estructura compartida que és el Mercat Municipal de Puigmercadal (espais comuns, cambres frigorífiques col·lectives, ...) i del control d'aquestes. Actualment al Puigmercadal hi ha 19 parades obertes i 6 de disponibles.

Des de diversos departaments municipals s'està intentant dinamitzar aquest espai i es planteja obrir matins i tardes. Ara només obre els matins tret dels divendres.

Un nou factor que podria canviar els hàbits dels consumidors al voltant del Puigmercadal és el supermercat cooperatiu que s'instal·larà al mercat i que ha d'obrir l'any vinent. Serà un dels primers supermercats cooperatius de Catalunya, i la seva voluntat és obrir matins i tardes. Això podria ser el desencadenant perquè les parades del mercat s'afegeixin al nou horari i es modernitzi tant a nivell estructural com de personal.

Resultats i valoració:

El 2020, contràriament a l'any anterior, que es van inspeccionar més d'un 40% de les parades obertes, ha sigut de molt baixa pressió inspectora en aquest equipament. Els establiments de més risc ja van ser visitats i les valoracions de risc alimentari han fet que no calgués inspeccionar cap parada aquest any.

Altres departaments de l'ajuntament aposten per aquesta instal·lació, però des del nostre punt de vista les instal·lacions molt envellides dificulten el tenir unes instal·lacions en condicions òptimes des del punt de vista higiènic-sanitari sense una inversió molt important de recursos.

Proposta de millora:

Caldria millorar algunes de les estructures comunes del mercat que, en ser antigues, dificulten les operacions de transport, manteniment, i manipulació higiènica dels aliments. Per exemple caldria abordar en profunditat el tema del clavegueram(dins i fora del recinte), la separació dels circuits de descàrrega de

productes i l'entrada d'usuaris del mercat, disposar de serveis higiènics i vestuaris exclusius per als treballadors tant homes com dones i dotar-los correctament, separar també la zona de recepció de mercaderies amb la zona de magatzem de residus, ...

2.2.2 Zoonosi

El programa de control de zoonosis i protecció animal engloba el conjunt d'activitats destinades a garantir una relació saludable entre la ciutadania de Manresa i els animals que habiten a la ciutat, de manera que s'eviti el risc d'aparició de malalties relacionades amb la presència d'aquests animals a l'hora que es garanteixin els seus drets reconeguts legalment.

Per la seva naturalesa, totes aquestes accions s'han de desenvolupar de manera continuada durant tot l'any.

2.2.2.1 Cens d'animals de companyia

Descripció:

És l'activitat que pretén donar compliment a l'obligació legal de disposar d'un Registre Municipal d'Animals de companyia per tal de conèixer l'impacte de la seva presència al territori. Aquesta eina permet tenir coneixement dels animals de companyia que habiten a la ciutat, així com la seva distribució geogràfica per tal d'orientar les polítiques en aquest àmbit i detectar necessitats obligacions de les persones posseïdores o propietàries

Resultats i valoració:

Durant l'any 2020 s'han produït 425 noves inscripcions d'animals de companyia, de les quals 287 corresponien a gossos (52 d'ells considerats potencialment perillosos) i 138 a gats, mentre que es va sol·licitar la baixa del cens de 42 animals (33 gossos, dels quals 14 potencialment perillosos, i 9 gats), als quals cal afegir les baixes produïdes per la continuació del procés de regularització d'animals inscrits fa més de 20 anys.

Com a resultat de les altes produïdes i les baixes, ja fos a petició de part o fetes a partir d'aquest procés d'actualització, en l'actualitat consten censats a Manresa 4097 animals, que corresponen a 3156 gossos, 940 gats i 1 fures.

Hi ha una lleugera disminució del nombre d'altes respecte a l'exercici anterior però no és significativa especialment si tenim en compte el període no hàbil sofert per la pandèmia durant el 2020. La xifra és similar a la dels darrers anys, a excepció del 2018 en que va existir un pic d'altes.

Propostes de millora:

El mecanisme de l'ANICOM com a font d'informació per a la incorporació al cens d'animals de companyia ha demostrat ser eficaç i ha influït especialment

en el nombre de gats inscrits al cens. No obstant això, hi ha aspectes legals pendents de resoldre per donar les plenes garanties al procediment i el fet de què el tràmit d'inscripció al cens municipal estigui subjecte a una taxa dificulta el procés administratiu de manera important.

En aquest darrer aspecte cal destacar que la demora en la inscripció dels animals que es produeix i la conseqüent dificultat per recaptar la taxa associada demostren una ineficiència del procediment d'ofici relacionada amb el cobrament de la taxa que ja es va reflectir en un informe tècnic, motiu pel qual es podria valorar la proposta d'eliminar la taxa relacionada amb el cens per tal de reduir el cost de gestió i agilitzar el tràmit

Per altra banda, el procés de regularització iniciat el 2016 ha mostrat que la pràctica totalitat d'animals censats fa més de 20 anys són inexistents actualment, per la qual cosa és proposa mantenir aquest procés en el futur, ja que les sol·licituds de baixa al cens per part de les persones propietàries continuen sent més reduïdes de les que correspondria.

2.2.2.2 Llicència per a la conducció de gossos potencialment perillosos

Descripció:

Aquesta activitat pretén garantir la seguretat de les persones en relació als gossos potencialment perillosos mitjançant el desenvolupament dels requisits legals al respecte.

Resultats i valoració:

Durant l'any 2020 s'han tramitat 81 sol·licituds, de les quals se n'han atorgat 75. De les restants s'han produït 2 desistiments a instància de part, 2 sol·licituds estan pendents d'esmenar deficiències i 1 pendent de tramitar, pel que només 1 ha estat resolta negativament.

S'ha produït una davallada important en el nombre de sol·licituds tramitades, tot i que cal valorar aquesta dada tenint en compte que durant el període d'estat d'alarma no se'n va tramitar cap. Tot i així, s'ha superat el nombre de les tramitades el 2018.

Per altra banda es manté el termini de tramitació d'aquestes per sota dels 2 mesos. En aquest sentit, tant el tràmit telemàtic de consulta d'antecedents penals com el desenvolupament informàtic del procediment amb un intens treball de l'Àrea Administrativa de la Unitat de Sanitat han suposat un avenç important.

Propostes de millora:

Tant el nombre de Llicències tramitades com el termini en què es fa, indiquen que la línia en què es ve treballant en els darrers anys és adequada. No obstant això, creuant aquestes dades amb els expedients generats per manca de Llicència que s'exposen en l'apartat corresponent, es pot deduir que

s'incrementa el nombre de gossos potencialment perillosos que provenen de criances il·legals, fet que seria susceptible d'actuacions específiques per tal de reduir aquesta pràctica.

2.2.2.3 Servei de recollida i custòdia d'animals de companyia

Descripció:

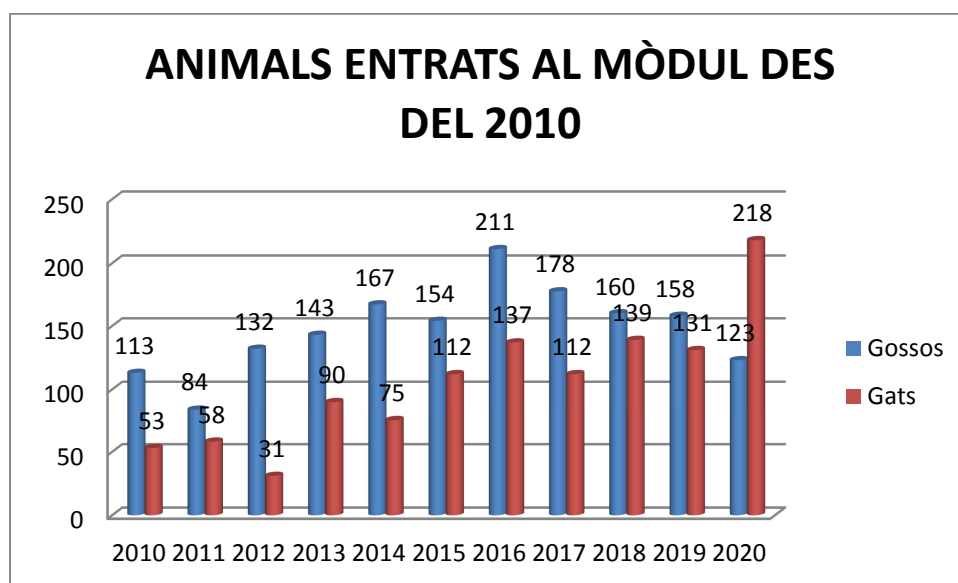
Consisteix en donar compliment a la competència municipal del control dels animals domèstics perduts i abandonats a la via pública.

Resultats i valoració:

Durant l'any 2020 es van recollir 341 animals (123 gossos i 218 gats) dels quals 63 (57 gossos i 6 gats) van ser recuperats posteriorment pels seus propietaris, 10 gats van haver de ser sacrificats per lesions o malalties prèvies a la captura, 13 gats i 1 gos van morir per causes naturals i 2 gossos i 28 gats van ser recollits morts. La resta van quedar en custòdia de la Societat Protectora d'Animals de Manresa per facilitar-ne l'adopció.

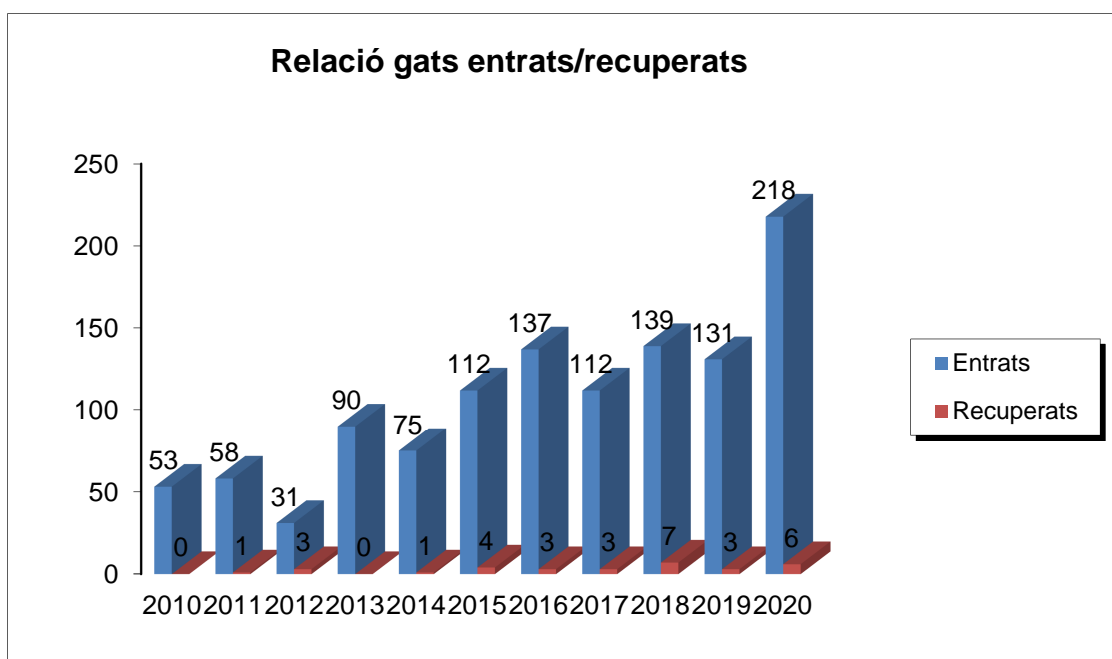
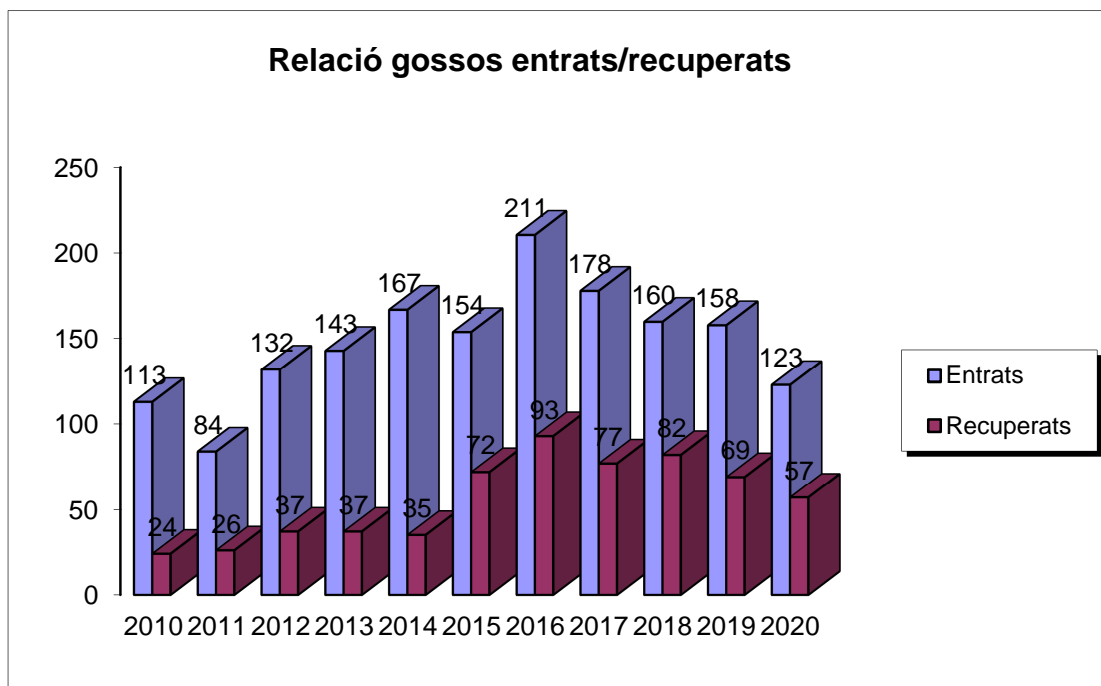
Mentre el nombre de gossos recollits ha disminuït considerablement per arribar a xifres de començament de dècada, el de gats ha tingut el major registre de la sèrie i ha superat amb escreix els gossos per primer cop.

Una vegada més, aquesta tendència pot tenir relació amb els efectes de les mesures de lluita contra la pandèmia, ja que durant tot un trimestre no es van poder fer captures per esterilitzar els gats de la via pública, justament coincidint amb l'època de màxima reproducció d'aquests, el que pot haver incrementat substancialment la natalitat.



En quant a les recuperacions, s'han localitzat i han recuperat l'animal més d'un 46% de les persones propietàries de gossos, força en la línia del que ha

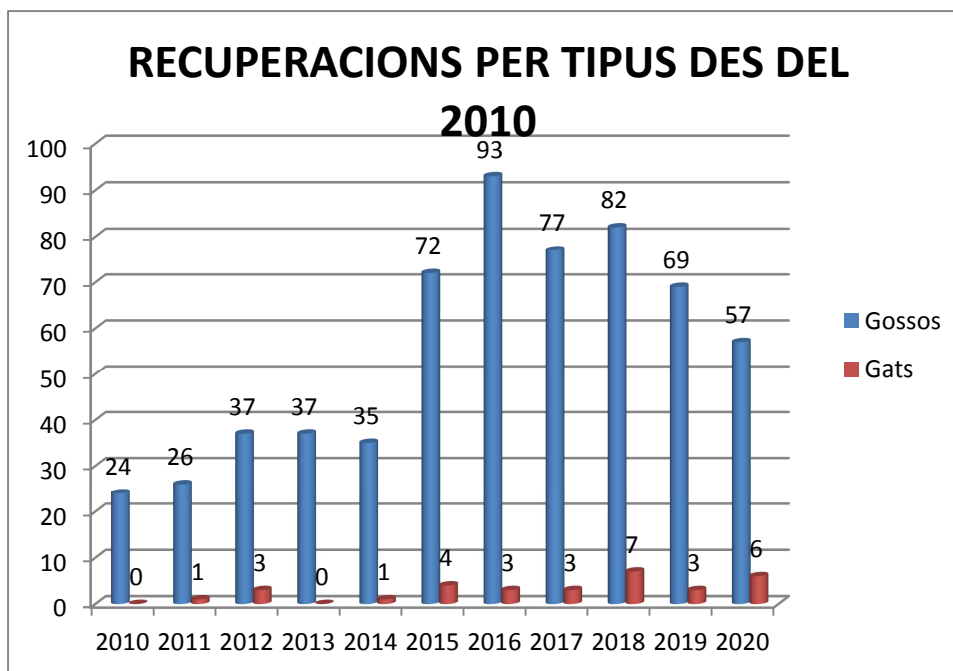
esdevingut des del 2015 a excepció del resultat extraordinari del 2018, però només un 2,8% dels gats que continua sent un resultat paupèrrim.



Un cop més , la xifra de recuperacions de gossos es pot relacionar amb el fet que el 46% dels que es van recollir estaven identificats electrònicament.

En el cas dels gats cal destacar de nou el nombre de gats recollits morts i el baix índex d'identificació electrònica dels gats recollits vius (0,92%). Les dues dades suggereixen que existeix un gran nombre de poblacions felines

descontrolades a la ciutat i una manca de consciència de la necessitat d'identificació d'aquests per part de les persones propietàries.



Propostes de millora:

Els resultats d'enguany consoliden les xifres que es van obtenint des del 2015.

En el cas dels gossos el percentatge de recuperacions dona signes de que s'està treballant en una direcció correcta.

En canvi, en el cas dels gats, el nombre de gats capturats no s'acompanya de cap increment en recuperacions. Cal dir que la majoria d'aquests gats són provinents de punts on no ha estat possible instaurar colònies municipals pròpiament dites.

En aquest aspecte, caldria plantejar accions de conscienciació de l'obligació d'identificar els gats i de control de les poblacions de felins més enllà de les colònies i un treball específic i integral en el sentit del projecte GIGA proposat pels Serveis Tècnics de la Unitat de Sanitat l'any 2017.

2.2.2.4 Control de mossegades

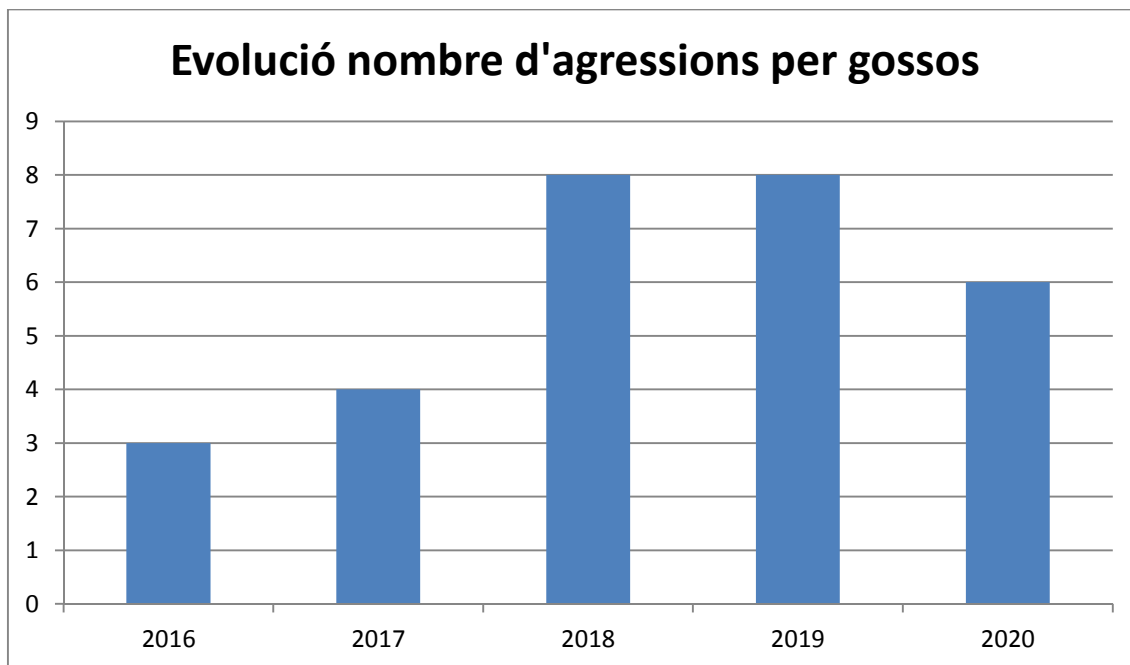
Descripció:

Aquest apartat fa referència a les actuacions protocolitzades que s'emprenen a partir de la denúncia d'una mossegada d'un animal de companyia amb la finalitat de garantir que no es produeix cap risc per a la salut.

Resultats i valoració:

El 2020 s'han reportat 6 agressions per part de gossos. En cap dels casos s'ha determinat malaltia contagiosa.

Segueix sense observar-se un nombre significatiu d'agressions i enguany s'han reduït respecte als dos anteriors. No obstant això i considerant les especificitats de l'exercici amb les mesures de reducció de mobilitat que han estat decretades pels diversos governs, caldrà seguir atents a l'evolució en els exercicis futurs.



Propostes de millora:

No es proposen millores respecte al procediment administratiu, però la consolidació del nombre d'agressions apuntaria a la necessitat d'un major control de la conducció d'animals a la via pública i de facilitar a les persones propietàries zones d'esbarjo per als animals com a mesures preventives.

2.2.2.5 Colònies de gats

Descripció:

Consisteix en l'esterilització, alimentació higiènica i control sanitari de gats on s'ha observat la seva presència per tal d'evitar-ne la proliferació, els riscos sanitaris associats a aquesta presència i les molèsties que poden generar.

Les actuacions es fan tant en colònies municipals, que corresponen a espais de titularitat pública degudament senyalitzats i dotats de mitjans, com en altres indrets on es detecta una presència de gats susceptible de generar problemàtica.

Resultats i valoració:

El 2020 s'han realitzat 309 esterilitzacions corresponents a 131 mascles i 178 femelles. D'aquestes només 36 (16 mascles i 20 femelles) s'han practicat a animals provinents de colònies municipals.

COLÒNIA	GÈNERE	TOTAL
BALCONADA	MASCLE	3
	FEMELLA	7
CASA CARITAT	MASCLE	3
	FEMELLA	3
CEMENTIRI	MASCLE	5
	FEMELLA	5
COMTALS	MASCLE	3
	FEMELLA	2
FUB	MASCLE	0
	FEMELLA	1
GUIA	MASCLE	0
	FEMELLA	0
PÇA. CATALUNYA	MASCLE	0
	FEMELLA	0
SGDA. FAMÍLIA	MASCLE	0
	FEMELLA	1
XUP	MASCLE	2
	FEMELLA	1
TOTAL	MASCLE	16
	FEMELLA	20

les altres 273 (115 mascles i 158 femelles) han afectat felins d'altres poblacions de la ciutat.

POBLACIÓ	GÈNERE	TOTAL
Aparcament RENFE	MASCLE	0
	FEMELLA	1
Avda. Francesc Macià	MASCLE	2
	FEMELLA	1
Baixada de la Seu	MASCLE	0
	FEMELLA	1
Bufalvent	MASCLE	8
	FEMELLA	10
C/ Avinyó	MASCLE	0
	FEMELLA	3
C/ Bisbe Perelló	MASCLE	2
	FEMELLA	3
C/ Escodines	MASCLE	7
	FEMELLA	4
C/ Fonollar	MASCLE	6
	FEMELLA	6

POBLACIÓ	GÈNERE	TOTAL
C/ La Pau	MASCLE	1
	FEMELLA	1
C/ Les Piques	MASCLE	1
	FEMELLA	1
C/ Martí i Pol	MASCLE	1
	FEMELLA	1
C/ Purgatori	MASCLE	1
	FEMELLA	0
C/ Sabadell	MASCLE	2
	FEMELLA	4
C/ St. Cristòfol	MASCLE	0
	FEMELLA	2
C/ St. Joan	MASCLE	2
	FEMELLA	2
C/ St. Joan d'En Coll	MASCLE	3
	FEMELLA	8
C/ St. Pere	MASCLE	2
	FEMELLA	2
C/ Sta. Clara	MASCLE	2
	FEMELLA	1
C/ València	MASCLE	1
	FEMELLA	0
C/ Verge de les Angustias	MASCLE	0
	FEMELLA	4
C/ Verge de les Neus	MASCLE	6
	FEMELLA	10
Casinet	MASCLE	3
	FEMELLA	3
Fàbriques blanca-vermella	MASCLE	6
	FEMELLA	5
Font dels Capellans	MASCLE	3
	FEMELLA	4
Gimnàstic	MASCLE	2
	FEMELLA	1
La Parada	MASCLE	2
	FEMELLA	4
Lacetània	MASCLE	1
	FEMELLA	0
Manresa Alta	MASCLE	8
	FEMELLA	6
Mion	MASCLE	8
	FEMELLA	11
Parc de Puigterrà	MASCLE	1
	FEMELLA	1
Passatge Saldes	MASCLE	1
	FEMELLA	6
Pça. Milcentenari	MASCLE	1
	FEMELLA	1

POBLACIÓ	GÈNERE	TOTAL
Passeig del Riu	MASCLE	1
	FEMELLA	0
Pça. Major	MASCLE	1
	FEMELLA	0
Poal	MASCLE	9
	FEMELLA	38
Pujada del Castell	MASCLE	2
	FEMELLA	4
Quatre Cantons	MASCLE	2
	FEMELLA	4
Raval del Moixeró	MASCLE	2
	FEMELLA	0
Sant Pau	MASCLE	0
	FEMELLA	1
Tossalet dels Dolors	MASCLE	4
	FEMELLA	2
Trullos	MASCLE	4
	FEMELLA	3
TOTAL	MASCLE	115
	FEMELLA	158

No s'ha produït pràcticament variació en l'activitat de les colònies municipals, mentre que en les poblacions les captures s'han incrementat en més d'un 14% respecte a l'exercici anterior.

Per valorar aquesta dada cal tenir en compte que:

- En 23 de les 32 (72%) poblacions en què es van fer captures el 2019, el nombre de captures ha disminuït el 2020
- En 10 de les 32 (31%) poblacions en les quals es van fer captures l'any passat, no se n'han hagut de fer el 2020
- En 13 de les 22 (59%) poblacions en les quals ha calgut intervenir els dos anys, s'han reduït el nombre de captures
- 19 de les 14 (46%) poblacions en què s'ha actuat enguany són noves respecte a l'anterior.

D'aquestes consideracions es pot desprendre que el sistema CER és efectiu per controlar també les poblacions i que el motiu pel qual s'incrementen les captures és per la detecció d'un nombre creixent de poblacions.

2.2.2.6 Control de la població de coloms

Descripció:

Inclou les actuacions desenvolupades per tal d'evitar l'excés de coloms a la ciutat i els riscos que això comporta relacionats amb la salut , mitjançant la

gestió integrada de les espècies plaga i invasores en l'àmbit urbà (aus autòctones i exòtiques).

Resultat:

Durant l'any s'han rebut un total de 75 queixes ciutadanes, mitjançant l'OAC (Oficina d'atenció al ciutadà) o instàncies presentades, les quals han estat ateses per diverses vies.

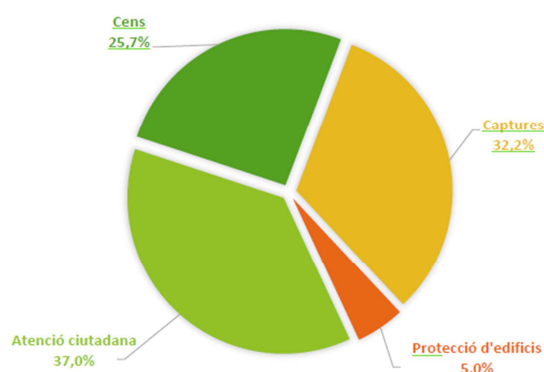
Arrel de les instàncies rebudes per part de la ciutadania i de les deteccions realitzades per l'empresa de control, s'han pogut localitzar una quantitat important d'alimentadors i dormidors, els quals representen el principal focus de problemes de la ciutat ja que permeten la proliferació exponencial d'individus de l'espècie, provocant problemes de salubritat, problemes estructurals per la corrosió que generen els excrements en estructures i materials, males olors, brutícia i problemes veïnals.

Durant tot l'any 2020 s'han portat a terme les actuacions necessàries per tal de mantenir sota control el cens de la població de coloms urbans a Manresa. L'objectiu inicial ha estat continuar amb els treballs realitzats el 2019. Durant aquest període de temps s'ha estudiat la població de coloms del municipi acumulant així l'experiència i la informació necessària per actuar quan ha estat necessari i garantint així un cens controlat.

S'han portat a terme un total de **256 actuacions**, de les quals 250 estan encarades a la gestió del Colom Domèstic, i les 6 restants a altres espècies. De les diferents actuacions, un 70% han estat enfocades a l'atenció directa a la ciutadania (125 actuacions), i el 30% restant distribuïdes entre la reducció de la població mitjançant captures en els casos en que la situació higiènic-sanitària ho requeria, al cens i la protecció d'edificis.

Cal considerar que en una actuació es pot realitzar més d'una activitat a la vegada, per exemple, durant una visita d'atenció ciutadana, es pot dur a terme un cens de la zona afectada, per tant, al final comptabilitza com a dues tipologies independents. Per aquest motiu, la suma de les actuacions segons la tipologia és de **338**, més elevada que la suma de les actuacions on només es comptabilitza l'actuació i no les tipologies que pot tenir aquesta.

A continuació es mostra el gràfic dels percentatges de les diferents tipologies d'actuació dutes a terme.



2.2.2.7 Atenció a denúncies

Descripció:

Des de la Unitat de Sanitat s'atenen i es tramiten tant les denúncies per incompliments de l'Ordenança Municipal reguladora de la tinença d'animals de companyia i gossos potencialment perillosos que arriben de la Policia Local o altres cossos de seguretat com les queixes ciutadanes presentades per instància o telefònicament.

També es fan les actuacions necessàries per a corregir les situacions irregulars d'animals de companyia que es detecten a partir del servei de recollida.

Resultats i valoració:

A part de les agressions per part de gossos ja esmentades, durant l'any 2020 es van tramitar 99 expedients relacionats amb animals de companyia classificats de la següent manera:

Nombre	Descripció	Origen
12	Mancances administratives en la tinença d'animals de companyia	12 Policia Local
22	Condicions d'allotjament o tinença d'animals de companyia	17 Queixes ciutadanes 5 Intervencions Policia Local
25	Animals recollits sense cens	Servei de recollida d'animals de companyia
26	Manca de Llicència per Gossos Pot. Perillosos	6 D'ofici per Cens Municipal 2 Queixes ciutadanes 13 Policia Local 2 Cos de Mossos d'Esquadra 2 Servei de recollida d'animals 1 Guàrdia Civil
11	Abandonament o pèrdua	10 Servei de Recollida d'Animals de Companyia 1 Altres ajuntaments
4	Incompliments referents a Nuclis Zoològics	1 Guàrdia Civil 1 Cos de Mossos d'Esquadra
1	Criança de gossos	1 Queixes ciutadanes

Com a resultat d'aquestes actuacions s'han incoat 82 expedients sancionadors. D'aquests, 51 feien referència a manca de xip o cens d'un animal, 17 a possessió de gossos potencialment perillosos sense llicència, 4 per no haver evitat la fugida d'animals, 2 a transmissions irregulars d'animals, 2 per mancances en les condicions d'allotjament, 1 per fer publicitat i venda de gossos, 4 per abandonament i 1 per mancances en nuclis zoològics.

S'ha reduït en 80 el nombre d'expedients incoats (44,7%). Tenint en compte que els cossos de seguretat han deportat 56 incidències menys que en l'exercici anterior i que les queixes ciutadanes han disminuït en 16, el 90% d'aquesta reducció es pot atribuir, molt probablement, a l'escenari generat per la pandèmia en què el període de confinament ha reduït l'activitat humana amb animals i ha obligat als cossos de seguretat a destinar les seves funcions a tasques prioritàries.

Aquest descens en les intervenció policials ha fet que les causes d'expedients relacionades amb la seva activitat, com la detecció de persones amb gossos potencialment perillosos sense disposar de Llicència i les mancances administratives hagin perdut molt pes, passant de ser la causa de 114 expedients el 2019 a 38 el 2020, mentre que altres que no s'han vist afectades per la situació sanitària, com les recuperacions d'animals no censats, s'han mantingut pràcticament inalterables.

Un altre aspecte que pot ser atribuïble a la crisi social i sanitària produïda per la pandèmia és el nombre d'abandonament d'animals, que pràcticament s'ha duplicat respecte l'exercici anterior.

Respecte al nombre d'expedients sancionadors, aquests s'han incoat en un 83% dels casos en què s'ha intervingut, mentre que el 2019 havia estat el 72%. Bona part de l'explicació d'aquest fet pot raure en què, amb les variacions explicades en els paràgrafs anteriors, les recuperacions d'animals sense cens han passat de suposar el motiu del 10,61% d'expedients a justificar-ne el 25,25% i, en aquests casos, l'expedient sancionador s'incoa automàticament.

Propostes de millora:

Tot i haver-se reduït el nombre d'expedients incoats, tant informatius com sancionadors, cal considerar que el 2020 el període hàbil s'ha reduït pràcticament en un trimestre a causa del decret d'estat d'alarma del març, la qual cosa implica que no ha suposat una càrrega administrativa menor.

Així doncs, la manca de protocol·lització d'aquests expedients, la reduïda quantitat de recursos administratius i jurídics i moltes vegades les dificultats en la notificació continuen comportant un allargament en el procés d'incoació i la manca d'efectius a l'Oficina de Suport Central segueix suposant un problema que requeriria una correcció urgent.

2.2.2.8 Control de plagues urbanes

Descripció:

Gestió i seguiment del programa de control integrat de plagues tant en la totalitat dels edificis en què l'Ajuntament té la responsabilitat del manteniment com en la via pública per tal de garantir-ne la salubritat i l'absència de molèsties.

Resultat:

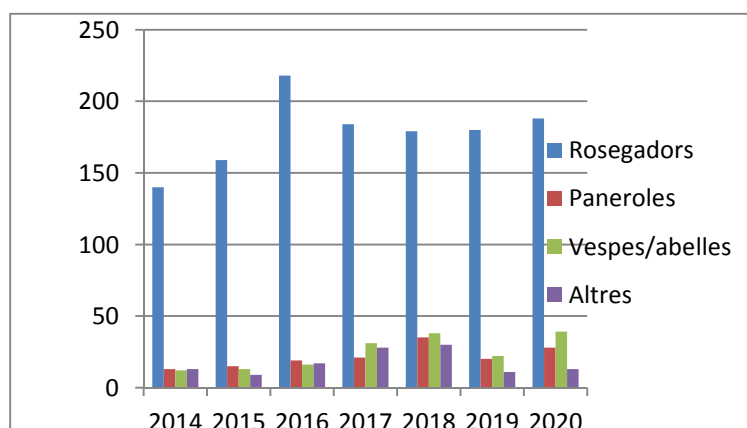
Durant l'any 2020 s'ha realitzat un control periòdic a 56 dependències municipals.

A part d'aquest servei, s'han rebut 262 demandes de servei per part dels ciutadans (via 010 o directament a la Unitat). D'aquestes 188 feien referència a rosegadors (rates o ratolins) , 28 a paneroles, 39 a vespes/abelles, 2 a formigues i 5 per problemàtiques diverses amb altres insectes. S'ha visitat la zona del conflicte en tots el casos i actuat en la via pública sempre que ha estat possible.

Valoració:

Tal com es mostra a la gràfica, s'han mantingut les queixes per presència de rosegadors en relació a l'any passat , creiem que fruit del pla de control més exhaustiu que s'està realitzant i d'un augment de punts de control a la ciutat . També es detecta un lleuger augment tant per presència de vespes/abelles com de paneroles.

Durant l'estat d'alarma el servei es va continuar realitzant però tan sols en les actuacions a via pública.



2.2.3 Sanejament ambiental

2.2.3.1 Control sanitari d'activitats :

L'objectiu d'aquest programa és la gestió del risc i vigilància per a la salut en activitats alimentàries i també la que es deriva de les pràctiques i condicions en establiments no alimentaris, principalment centres d'estètica i centres sanitaris.

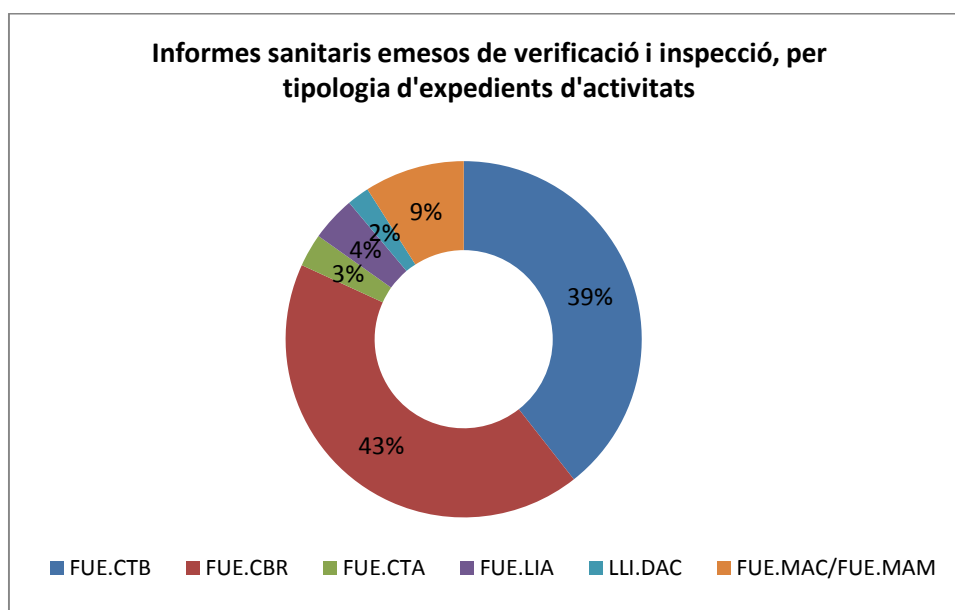
La inspectora de salut, en col·laboració amb la Secció d'Activitats de Serveis del Territori, orienta a tercers i comprova que les activitats compleixen la legislació sanitària que li és d'aplicació.

Per una banda, durant la tramitació de noves activitats i modificació d'activitats, s'emeten els informes sanitaris perceptius i per una altra, es realitzen les visites d'inspecció i verificació d'activitats dels mateixos expedients, així com també en casos de denúncies.

Valoració dels resultats:

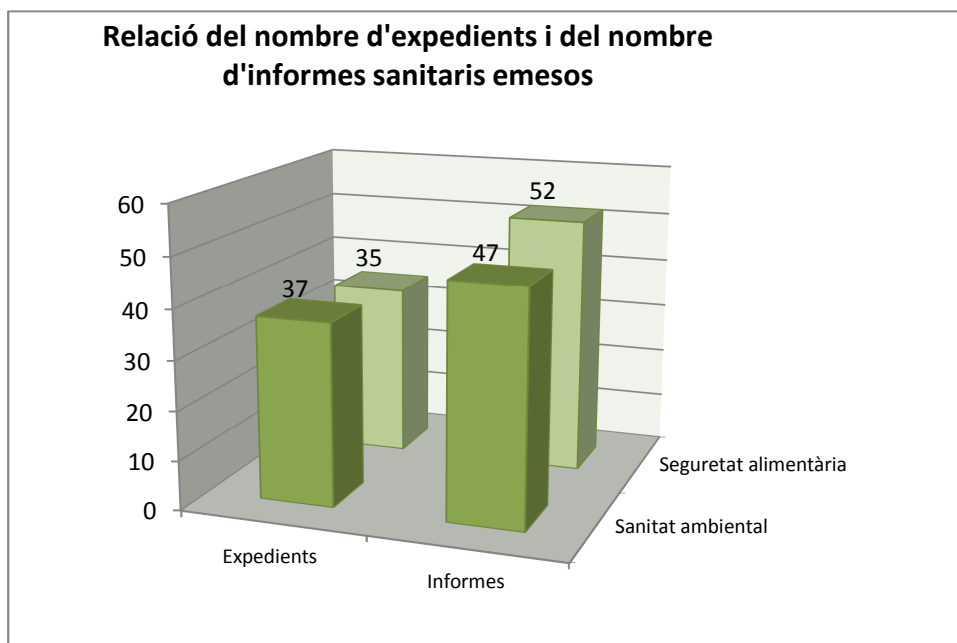
Emissió d'informes sanitaris en expedients d'activitats

Nombre d'expedients	Nombre d'informes
72 expedients	99 informes sanitaris (Ràtio: 1.37 informe/ expedient)



FUE.CTB: Comunicació prèvia d'activitat amb declaració responsable. FUE.CTA: Comunicació prèvia d'activitat amb certificació tècnica. FUE.CBR: Comunicació de baix risc FUE.MAC-FUE.MAM: Expedients de modificació no substancials d'activitat.LLI.DAC: Expedients de disciplina d'activitat.

En el transcurs de l'any, degut a la posada en funcionament de la Finestreta Única Empresarial (FUE) s'ha modificat la presentació de la documentació documental física, essent tramitació electrònica i, consegüentment, s'han requalificat els expedients LLI.xxx , convertint-se en expedients FUE.xxx.



Respecte els anys anteriors, es manté el nombre d'informes emesos: En l'any 2017, 131, 2018: 97 i 2019 i 2020: **99 informes**

Tanmateix, es continua clarament la disminució del nombre d'expedients de noves activitats en l'àmbit de seguretat alimentària (2014:89, 2015:81 2016:86, 2017:54, 2018; 50, 2019:37, 2020:35 a la vegada que es manté el nombre de procediments d'activitats amb repercussió ambiental 2014:52, 2015:53 2016:55, 2017:51, 2018: 19, 2019, 35, 2020:37).

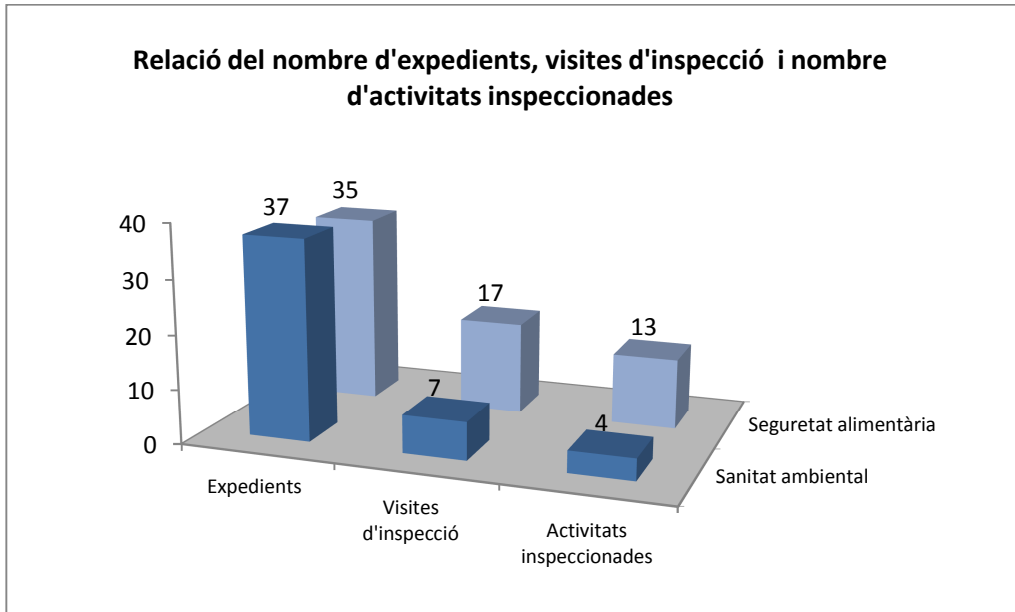
En l'avaluació dels projectes d'activitats de nova obertura o de modificació de les existents, es continua amb la detecció d'activitats amb instal·lacions susceptibles de transmissió de legionel·la; Enguany, i degut a la implementació dels expedients SPU.CEL (que es relacionen amb els expedients d'activitats) s'han pogut incorporar a aquest cens diverses activitats de rentadors de vehicles.

En altres activitats, també es vincula l'expedient d'activitats amb la autorització sanitària de pràctiques de tatuatge, pírcing i/o micropigmentació (SPU.ATP)

També, en activitats alimentàries, es vincula l'expedient d'activitats amb els expedients SPU.CEA (Declaració responsable de salut alimentària)

Realització d'inspeccions sanitàries en relació a expedients d'activitats:

Nombre d'expedients	Nombre d'inspeccions
72 expedients	24 visites d'inspecció



Enguany, arrel de la pandèmia de la Covid-19, s'ha prioritzat la realització de visites d'aquelles activitats que requerien d'un seguiment d'expedient ja iniciat o bé que comportaven a priori actuacions de més urgència, motiu pel qual el nombre d'inspeccions ha disminuït respecte anys anteriors.

Totes les activitats alimentàries inspeccionades, juntament amb els tècnics d'activitats, continuen sent sotmeses a la valoració del risc, un cop finalitzada favorablement la tramitació de l'expedient. Aquestes valoracions de risc, SPU.VRA, realitzades en el marc "activitats-sanitat", s'inclouen en el total dels que s'han classificat en total enguany que consten en l'apartat de Seguretat Alimentària.

Covid-19: accions realitzades durant el període de confinament i fases de desescalada:

- Gestió i resposta davant de múltiples consultes de serveis d'enginyeria i de l'àmbit polític; per a assessorament per a la reobertura d'establiments de restauració amb implementació del nou servei de menjar per emportar, entre d'altres.

- Gestió i resposta tècnica a consultes de personal de l'OAC i OAE davant de les peticions rebudes per part de ciutadania i professionals sobre les mesures de prevenció en comerços i activitats professionals i educatives privades.
- Gestió i resposta de múltiples peticions de **comerços** no essencials (botigues d'útils personals, roba, sabates,...) per a la seva reobertura a clients.
- Maig de 2020: Per petició directa de la Regidoria de Comerç, es realitza l'estudi i redacció de les **recomanacions i mesures per minimitzar el risc de contagi de Covid-19 en els comerços de Manresa** que seran incloses en la Declaració responsable que signaran els titulars dels comerços de la ciutat.

S'enfoquen les mesures en els següents àmbits:

- Condicions d'obertura dels locals.
- Mesures higièniques
- Mesures de prevenció de riscos per al personal

Per donar resposta a algunes de les anteriors accions, en algunes ocasions s'ha contactat amb tècnics de la l'Agència de Salut Pública de la Generalitat de Catalunya, del Ministeri de Sanitat i d'altres ajuntaments de la província. Al mateix temps, s'ha ofert resposta tècnica als mateixos quan s'ha convingut per a les seves actuacions, en el marc de col·laboració conjunta interadministrativa.

Orientació a operadors externs, particulars i professionals en normativa sanitària i la seva aplicació en projectes d'activitats.

- Enguany s'ha incrementat de manera remarcable els assessoraments realitzats en matèria de sanitat ambiental; Sobretot per tràmits relacionats amb **la autorització de centre sanitari**, de prevenció i control de legionel·losi, piscines d'ús públic, control d'activitats on es realitzen tatuatges, pírcing i/o micropigmentació, i també els centres d'estètica i altres de bronzejat artificial. En total, s'han atès 22 consultes d'àmbit de salut ambiental relacionada amb expedients d'activitats.
- S'han realitzat un total **de 72 assessoraments** en matèria de seguretat alimentària, en l'àmbit de procediments de llicències i comunicacions d'activitats alimentàries, bàsicament per a donar resposta tècnica de dubtes normatius, esmena de deficiències i seguiment d'expedients.

Propostes de millora

- Mantenir el temps transcorregut entre la sol·licitud de llicència i la emissió dels informes sanitaris. No s'ha donat cap cas d'atorgament de llicència o comunicació favorable per silenci administratiu per haver emès informes sanitaris fora del termini establert.
- Tanmateix, es precisa de més recursos tècnics del que actualment es disposa ja que el volum d'inspeccions pendents, unit a la immediatesa d'inspecció en aquells nous expedients tramitats en el marc de la Llei 16/2015, de simplificació administrativa de l'administració de la Generalitat de Catalunya i dels governs local de Catalunya i d'impuls de l'activitat econòmica, pot provocar que aquestes inspeccions no es realitzin en el màxim nombre desitjable.
- Millorar la coordinació dels expedients que van generant la no esmena repetida de deficiències per tal que es puguin tractar administrativament des de la Oficina de Serveis Jurídics i conjuntament amb la Secció de Llicències, i ser sancionats, si escau, complint els criteris establerts en el Procediment sancionador d'establiments alimentaris.

Col·laboracions, entitat i tipus de col·laboració

- La Unitat de Sanitat continua treballant amb la Secció de Llicències d'activitats de manera conjunta per unificar i simplificar gestions als titulars i ciutadans en relació a les seves activitats econòmiques i realitzar el control i inspecció d'aquestes de manera coordinada i conjunta.
- Col·laboració i assessorament a personal de l'OAE en matèria de requisits per a la tramitació d'activitats.
- Coordinació i assessorament en matèria de normativa sanitària al personal administratiu, tècnic i jurídic de la secció d'Activitats i polític de l'Àrea de Territori.

Control sanitari en establiments no alimentaris (centres d'estètica)

L'objectiu principal d'aquest programa és el de regular les condicions dels locals i instal·lacions, utensilis i mesures de prevenció dels professionals i, alhora, definir les mesures d'higiene generals per a la prevenció de transmissió de malalties per a la protegir la salut de les persones usuàries d'aquests establiments on es realitzen pràctiques no regulades d'estètica, perruqueria i/o bronzejat artificial.

Enguany, s'ha continuat amb la **avaluació tècnica de noves activitats**; per una banda, amb l'avaluació de la documentació aportada en la comunicació de la nova activitat o modificació de l'existent (12 noves activitats) i per una altra,

amb la visita de control in situ d'aquests establiments, en el marc de les inspeccions que es realitzen amb personal de la Secció de Llicències i en l'àmbit del procediment de la comunicació prèvia d'activitat. Tanmateix, i degut al moment actual de la pandèmia, es va considerar incidir en el treball amb aquestes activitats, amb la programació de **visites per a la detecció de variables que ens permetrien valorar el grau de compliment enfront de la SARS –CoV-**.

Per això, i complementàriament a les tasques que es realitzen, des del setembre fins a mitjans de desembre de 2020, es va disposar de dues persones auxiliars tècniques per a desenvolupar el treball d'avaluació i assessorament en totes les activitats que presenten serveis d'estètica de la ciutat.

Per dur a terme aquest treball, tècnicament i de forma prèvia, es van desenvolupar els següents punts:

- Elaboració cens: 112 activitats
- Preparació prèvia de la documentació tècnica d'ús i assessorament per a la visita:
 1. *Protocol per a la valoració de pràctiques d'estètica i documentació informativa tècnica* (normativa aplicable,
 2. *Protocol per a la valoració de les mesures de prevenció de Covid-19* i documentació informativa tècnica i informativa de les mesures per minimitzar el risc de contagi per Covid-19, per a la implementació de noves mesures de prevenció o reajustament de les actuals. Així com també, informació diversa: llistat de viricides i antisèptics per a pell autoritzats, mesures de ventilació i higiene, cartelleria..etc.
 3. Preparació de les eines d'avaluació:
 - Documentació tècnica per a la valoració de les dues valoracions efectuades;
elaboració de les taules d'excel.
 4. Elaboració i aprovació del Pla d'inspeccions per als establiments d'estètica

Amb la incorporació del personal, es va continuar amb les següents fases:

- Formació del personal.
- Visita als centres d'estètica.
- Seguiment tècnic de les visites realitzades.
- Assessorament del personal que realitza les visites i resposta a consultes generades per part dels titulars que han rebut visita per part del personal auxiliar.
- En el mes d'octubre, en el punt d'haver realitzat la meitat de les visites previstes, per part tècnica es treballa també en:

- El resum valoratiu del programa, bàsicament per comprovar el compliment de les mesures de prevenció de Covid . Es comprova que el resultat d'assoliment de mesures és bo, en general.
- Comunicació a la Secció d'Activitats de les irregularitats detectades en les visites d'inspecció realitzades fins llavors, en allò referent en l'àmbit de llicències (activitats tancades, activitats on es realitzen pràctiques d'estètica no contemplades en llicència, noves activitats sense disposar de llicència, així com també altres incidències).

Al finalitzar l'any 2020, els resultats obtinguts són:

Nombre d'activitats D'ESTÈTICA	Nombre d'establiments VALORARS
72 Activitats	60 activitats

De les 112 activitats que es contemplaven inicialment en el cens, es comprova que n'hi ha 40 que no ofereixen serveis d'estètica, ja que: o bé es troben tancades, o bé, es comprova que són perruqueries sense serveis d'estètica o bé , escoles de formació en estètica (que no ofereixen pràctiques d'estètica a clients).

- En el 2021 caldrà donar continuïtat a les accions iniciades
 - Finalitzar la avaluació de les activitats on aquesta hi manca (12 activitats).
 - Emetre informe dels resultats de la totalitat de les valoracions realitzades.
 - Avaluar i comunicar a la Secció d'Activitats la totalitat d'irregularitats detectades en els establiments visitats.
 - Valorar les actuacions per les irregularitats detectades .
 - Avaluar i reajustar els recursos de personal per a desenvolupar les funcions descrites.
 - Valorar la proposta d'elaboració **d'una Ordenança reguladora d'establiments i pràctiques d'estètica de Manresa.**
 - Emissió de la valoració final del programa.

Covid-19: accions realitzades durant el període de confinament i fases de desescalada:

Tal i com s'ha exposat amb anterioritat, un percentatge molt alt de les accions tècniques dutes a terme en el control d'aquestes activitats, han estat realitzades en l'assessorament i avaluació de les mesures higièniques per a la prevenció del Covid-19.

2.2.3.2 Piscines d'ús públic

Descripció:

El control sanitari de les piscines d'ús públic té com a objectiu principal avaluar les condicions higièniques sanitàries d'aquests establiments d'ús públic, i consegüentment, fomentar i protegir la salut de les persones usuàries pel que fa als riscos derivats d'aquesta instal·lació.

Les piscines d'ús públic cal que s'ajustin als requisits que determinen el [Decret 165/2001](#), el [Reial Decret 742/2013, de 27 de setembre, i la Ordenança municipal reguladora de les piscines d'ús públic de Manresa, segons les qual s'estableixen els criteris tecnicosanitaris de les piscines.](#)

Les piscines d'ús públic són aquelles a les quals s'hi accedeix mitjançant el pagament d'una entrada o quota d'accés. El seu control és competència municipal.

Valoració del resultat:

- La ciutat de Manresa té **8 activitats** que disposen d'instal·lació de piscines d'ús públic.

Total nombre de vasos	Vasos coberts	Vasos de temporada o descoberts
12	7	5

- En l'any 2020, degut a la epidèmia de la Covid-19, no s'han programat visites de vigilància i control a les piscines d'ús públic, en prioritització de la realització d'accions d'assessorament.

Expedients SPU. PUP 2020	Total 0
--------------------------	---------

	Inspecció inicial	Seguiment	Total
Nombre d'informes tècnics emesos	0	5	5

Es van emetre els **informes de seguiment** en cinc expedients informatius incoats en el 2019;

En tres d'ells, es va aportar la documentació requerida i es van tancar els expedients. En els altres dos, s'havia atorgat termini perquè aportessin documentació d'esmena de deficiències en el primer trimestre de 2020, i en no haver-se aportat, es van emetre informes tècnics de no aportació de documentació, seguint les directrius acordades prèviament en la ponència de Sanitat.

Tasques tècniques:

- Aplicatiu Workfow d'expedients SPU.PUP:
- Actualització i posada en funcionament del programari informàtic de workflow, per procedimentar dels expedients de l'expedient administratiu SPU.ATP. Amb aquest procés creat, de manera que alhora es suprimeix la creació d'expedients duplicats (OSC.SPU) relacionats amb el primer.
 - Reedició de les plantilles d'informes sanitaris de l'aplicatiu d'expedients SPU.PUP.
 - Creació del procediment de notificació electrònica.
- Es realitza la programació i coordinació de les visites a les activitats amb piscina. Aquesta vigilància i control inicial es realitza per gestió delegada substitutòria per part d'un tècnic de Diputació de Barcelona. Es fa ús d'un protocol basat en la normativa vigent sobre piscines i en l'informe posterior que s'elabora, es fan constar les irregularitats observades en la inspecció. El protocol consta de diversos ítems distribuïts en set apartat principals: socorrisme i vigilància, instal·lacions (vestidors, serveis i infermeria), vasos i zona de platja, registre i incidències, magatzem de productes, plans d'autocontrol i informació a l'usuari.
- La gestió i seguiment dels expedients d'inspecció de piscina d'ús públic.
 - Revisió de la documentació aportada, elaboració d'informes i requeriments, inspeccions de seguiment de comprovació d'adopció de mesures correctores i informe.
 - Visita d'inspecció inicial tècnica municipal (no realitzada en el marc del conveni establert amb la Diputació de Barcelona). Com s'ha indicat amb anterioritat, enguany, els serveis tècnics

municipals han realitzat la visita d'inspecció inicial a dues activitats dotades amb piscina descoberta.

- Gestió de les comunicacions d'obertura de temporada de les piscines exteriors. Aquesta es realitza de forma anual, mitjançant presentació d'instància del titular amb exposició de la data d'obertura i finalització, i la Secció de Llicències d'Activitats genera un expedient TER.INF relacionat amb l'expedient de la perceptiva llicència d'activitats que ha de ser validat per la inspectora de Sanitat.

Covid-19: accions realitzades durant el període de confinament i fases de desescalada:

- Assessorament a titulars sobre consultes realitzades, a petició:
 - La implementació de mesures de tancament per al control de la pandèmia per Covid, segons normativa estatal i autonòmica.
 - Condicions de reobertura dels establiments per fases, resolució de dubtes sobre les dates previstes.
 - Mesures i condicions concretes per al funcionament de les activitats (ús de desinfectants, mesures de ventilació, entre d'altres).
- En data 03 de juny de 2020, es redacta correu electrònic als titulars de les activitats que disposen de piscina d'ús públic i als tècnics municipals de la Secció d'Esports i de la Secció de Manteniment municipal d'edificis, amb adjunció de la següent documentació divulgativa i normativa:
 - **Document- "Proposta de mesures preventives per a la reobertura de les piscines d'ús públic en situació de pandèmia del virus Sars-CoV-2"**, elaborat per Diputació de Barcelona. En aquest, es direccionen les propostes en la millora amb una doble intenció:

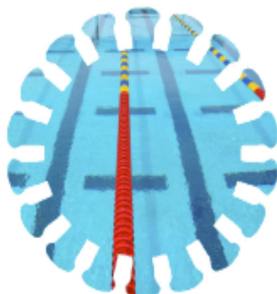
Per una banda, facilitar la tasca dels titulars/gestors per implementar noves pautes de treball per a la prevenció de la COVID19 i, per altra banda, ser una eina pels tècnics municipals en les tasques d'inspecció/comprovació de l'adaptació de les instal·lacions al nou escenari.

Tot això, amb l'objectiu de minimitzar les infeccions interpersonals i a través d'objectes contaminats, fent ús de totes les eines de gestió a l'abast de les instal·lacions de piscines públiques, amb una bateria de recomanacions complementaries a l'aplicació del Real Decreto 742/2013 i del Decret 95/2000.

Les recomanacions del document s'organitzen en 4 àmbits clau: Instal·lacions de climatització i ventilació, el control d'higiene en superfícies, el tractament de l'aigua i les pautes d'actuació en higiene

personal. Hi ha, a cada àmbit, una introducció teòrica i tot seguit una sèrie de qüestions pràctiques que els titulars/gestors/operadors del sector de piscines han de plantejar-se. Per últim, s'inclou un annex al protocol habitual d'inspecció de piscines amb el conjunt d'aquestes recomanacions.

COVID-19



**Proposta de mesures
preventives per a la
reobertura de les piscines
d'ús públic en situació
de pandèmia del virus
SARS-CoV-2**



- Comunicat de premsa: Paral·lelament, es redacta una nota de premsa per informar a la ciutadania de que les piscines d'ús públic han rebut informació sobre l'aplicació de mesures adequada per a la seva reobertura.

El 08 de juny de 2020, s'emet la difusió de nota de premsa en diferents mitjans de comunicació, en la pàgina web i xarxes socials municipals.

Assessoraments realitzats:

S'han realitzat 3 assessoraments, bàsicament dirigits a informació per a la esmena de deficiències en procediments en curs.

Propostes de millora:

- Establir un nou marc de col·laboració i coordinació amb serveis jurídics per al seguiment dels expedients, amb criteris conjunts per a l'abordatge eficaç de la esmena de deficiències d'incompliment reiterat d'aquestes instal·lacions.
- Actualització de la pàgina web municipal.

- Per dur a terme les anteriors propostes, caldrà valorar la disponibilitat del personal actual del programa.

Col·laboracions, entitat i tipus de col·laboració:

- Per contribuir a facilitar la tasca d'inspeccions higienicosanitàries a les piscines d'ús públic, es manté la col·laboració amb el suport tècnic al Servei de Salut Pública de l'Àrea d'Atenció a les persones de la Diputació de Barcelona, el qual és ofert als municipis en el seu Catàleg de Serveis.

2.2.3.3 Establiments de tatuatge, pírcing i micropigmentació

Autorització sanitària de les activitats on es realitzen pràctiques de tatuatge, pírcing i/o micropigmentació

Descripció:

El Decret 90/2008, de 22 d'abril, pel qual es regulen les pràctiques de tatuatge, micropigmentació i pírcing, comporta la regulació dels requisits higienicosanitaris que han de complir els establiments on es realitzen aquestes pràctiques, i atribueix als ajuntaments les competències d'autorització i control sanitari d'aquests establiments, amb la finalitat de garantir que aquestes activitats es realitzin en les millors condicions higienicosanitàries per tal de protegir la salut de les persones usuàries d'aquests serveis i la del propi personal aplicador.

Valoració del resultat

- En l'any 2020, s'ha tramitat la revocació de l'autorització sanitària de 2 activitats en les quals es va constatar que havien cessat la seva activitat comercial.
- S'ha iniciat el tràmit per a l'atorgament d'una nova autorització sanitària d'un nou local on es realitzarà la pràctica de tatuatges. Amb anterioritat, i en el mateix any, ja s'havia cursat un primer expedient d'aquesta activitat, que va ser resolt desfavorablement atès la titular no va aportar la totalitat de la documentació requerida.
- Paral·lelament, s'han iniciat els controls periòdics de dos establiments amb autorització sanitària vigent, i fins al moment, se n'han realitzat les perceptives visites d'inspecció inicials amb informes posteriors de requeriment d'esmena de deficiències.

Expedients SPU.ATP 2020	Total 6			
En tràmit	3	Noves activitats	1	
		Control periòdic	2	
Revocació autorització	2			
Resolt desfavorablement	1	Nova activitat	1	

	Inspecció inicial	Inspecció seguiment	Total
Nombre de visites d'inspecció	3 (suport tècnic DIBA)	-	3
Nombre d'informes tècnics emesos	7	-	5

En aquestes dades també es registren 2 expedients iniciats l'any 2019, que han tingut continuïtat i finalització en el 2020

Total d'activitats autoritzades:

Any	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	4	4	4	5	5	6	6	10	13	11

Establiments autoritzats, per tècnica autoritzada:

Pràctiques autoritzades	Tatuatge	Pírcing	Micropigmentació
Nombre d'establiments	8	5	4

Tasques tècniques:

- La gestió i seguiment dels expedients d'atorgament d'autorització sanitària;
 - Gestió dels expedients, avaluació de la documentació, programació i coordinació de les visites inicials a les activitats que han sol·licitat autorització sanitària i de control periòdic. Únicament la vigilància i control inicial és realitzada majoritàriament per gestió delegada substitutòria per part d'un tècnic de Diputació de Barcelona, en algunes ocasions amb suport tècnic municipal.
 - Revisió de la documentació aportada, elaboració d'informes i requeriments, i la realització d'inspeccions de seguiment de

comprovació d'adopció de mesures correctores i informe amb proposta d'atorgament d'autorització sanitària.

- Aplicatiu Workfow d'expedients SPU.ATP:
 - Actualització i posada en funcionament del programari informàtic de workflow, per procedimentar dels expedients administratius SPU.ATP.
 - Reedició de les plantilles d'informes sanitaris de l'aplicatiu d'expedients SPU.ATP.
 - Creació del procediment de notificació electrònica

Covid-19: accions realitzades durant el període de confinament i fases de desescalada:

- Assessorament a titulars sobre consultes realitzades, a petició:
 - La implementació de mesures de tancament per al control de la pandèmia per Covid, segons normativa estatal i autonòmica.
 - Condicions de reobertura dels establiments per fases, resolució de dubtes sobre les dates previstes.
 - Mesures i condicions concretes per al funcionament de les activitats (ús de desinfectants, mesures de ventilació i ús d'aire acondicionat en els establiments, entre d'altres).
- Infografia: A finals de maig de 2020, la Diputació de Barcelona avança el redactat d'una infografia que més endavant, s'acabaria maquetant. Per avançar la difusió d'aquesta informació, els nostres serveis tècnics en realitzen la maquetació i es distribueix als titulars, de forma àgil i ràpida, la infografia amb les *Mesures per establiments de tatuatge, micropigmentació i pírcing davant la Covid-19* (veure següent punt)



- En data 03 de juny de 2020, s'envia correu electrònic als titulars de les activitats, amb adjunció de la següent documentació divulgativa i normativa:
 - Infografia de les condicions dels establiments de tatuatge, pírcing i micropigmentació, per fer front a la Covid-19.
 - Llistat actualitzat de viricides autoritzats per a superfícies i antisèptics per a pells sanes.
 - Protocol per a la prevenció de Covid-19, elaborat per la Federació Espanyola de Tatuadors.
 - Informació de la emissió de la nota de Premsa que es publicarà els següents dies.

- Comunicat de premsa: El 15 de juny de 2020, s'emet la difusió de nota de premsa en diferents mitjans de comunicació i en la pàgina web municipal, en la qual s'informa a la ciutadania de quin són els establiments que disposen d'autorització sanitària i també sobre el compliment en aquestes establiments de les condicions per fer front a

la Covid. Alhora, també, es divulga la informació i orientació sanitària destinada a la possible població usuària d'aquest servei.

Assessoraments realitzats:

S'han realitzat 11 assessoraments no relacionats amb Covid-19, els quals s'han orientat, de forma general, cap als següents aspectes:

- Informació per als procediments per l'autorització sanitària en noves activitats.
- Orientació tècnica per a la esmena de deficiències documentals i observades en inspecció prèvia.
- Informació tramesa i aclariments sobre els nous models de consentiment informat enviats als titulars d'activitats amb autorització.

Propostes de millora

- Establir el procediment electrònic per a la presentació de la sol·licitud de l'autorització sanitària o la comunicació de canvis en la autorització obtinguda.
- Valorar la creació de taxes relacionades amb les visites de control periòdic que es realitzen en els establiments que disposen d'autorització atorgada.
- S'hauria d'iniciar un procés de detecció de les activitats que realitzen aquestes pràctiques i no disposen d'autorització sanitària, i instar-los a legalitzar-ne la pràctica. Caldria incloure una campanya d'informació adreçada als establiments sobre els requisits higienicosanitaris a complir, segons la normativa i complementar-la amb una informació als ciutadans perquè sàpiguen els requisits sanitaris que han de tenir en compte com a clients d'aquestes activitats.
- Per dur a terme les anteriors propostes, caldrà valorar la disponibilitat del personal actual responsable del programa.

Col·laboracions, entitat i tipus de col·laboració

- Comunicació actualitzada a l'Agència de Salut Pública de la Generalitat de Catalunya les autoritzacions atorgades als establiments.
- Per contribuir a facilitar la tasca d'inspeccions higienicosanitàries dels establiments que realitzen tatuatges, pírcing i micropigmentació, aquest any s'ha comptat amb el suport tècnic al Servei de Salut Pública de l'Àrea d'Atenció a les persones de la Diputació de Barcelona, el qual és ofert als municipis en el seu Catàleg de Serveis.

2.2.3.4 Control i prevenció de la legionel·losi

Descripció:

El Reial Decret 865/2003, de 4 de juliol, i el Decret 352/2004, de 27 de juliol, estableixen els criteris higiènic sanitaris per a la prevenció i control de la legionel·losi.

Aquesta normativa defineix l'àmbit competencial de control de les instal·lacions i les classifica en funció del seu risc. En l'àmbit municipal, estableix que l'administració municipal és la competent per controlar les instal·lacions de baix risc de transmissió de legionel·losi.

Valoració del resultat:

- **Nombre total d'instal·lacions d'alt risc:**

<i>Torres de refrigeració</i>	<i>Activitats amb acumuladors d'aigua calenta i circuit de retorn</i>	<i>Spa i jacuzzi</i>	<i>Condensadors evaporatius</i>
17	40 titularitat privada 16 titularitat municipal	4	1

- Cens d'instal·lacions d'alt risc:

Es continua amb la actualització permanent del cens d'instal·lacions d'alt i baix risc, en tant que els arxius informàtics existents a la Unitat són considerats vàlids com a cens d'aquestes activitats.

Amb aquest requisit es dona compliment a l'acció 41 i 41 del Pla de Salut 2018-2022.

- Nombre d'expedients generats en relació a actuacions de control i prevenció de legionel·losi en instal·lacions d'alt risc:

<i>Nombre d'expedients generats 2020</i>	
<i>SPU.TRF</i>	2
<i>SPU.LEG</i>	5

En l'any 2020 dues empreses amb instal·lació de torres de refrigeració (17 torres) han aportat el certificat de revisió conforme anual emès per una entitat

autoritzada. Està previst properament la rebuda de la resta de certificats de revisió que manquen.

- Enguany, s'ha revisat el programari d'expedients SPU.LEG I SPU.TRF per fer-lo més àgil i adaptar-lo a notificacions electròniques: ,
 - Actualització i posada en funcionament del programari informàtic de workflow, per procedimentar dels expedients.
 - Reedició de les plantilles d'informes sanitaris de l'aplicatiu.
 - Emissió de l'ofici resposta, amb signatura electrònica.
 - Creació del procediment de notificació electrònica mitjançant E-notum.

- Col·laboració en la gestió de brots epidemiològics:

Enguany, l'Agència de Salut Pública del Departament de Salut no ha notificat a l'ajuntament la declaració de cap brot epidèmic de legionel·losi, en el marc de coordinació establert en cas d'aparició de brots o casos de legionel·losi.

Paral·lelament, la Unitat de Sanitat continua sent l'encarregada de coordinar aquest ens i els tècnics gestors d'instal·lacions municipals, així com realitzar el seguiment de les mesures correctores que marca l'Agència en cas d'aparició de nous casos.

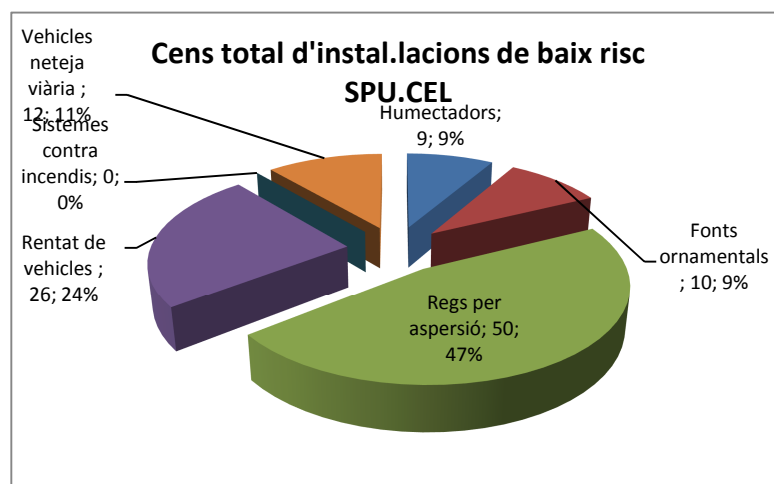
- **Instal·lacions de baix risc:**

- Cens d'instal·lacions de baix risc de transmissió de legionel·la: **SPU.CEL**

S'ha creat un cens de les instal·lacions amb risc de propagar *Legionella* (**SPU.CEL**), que hauria de ser una llista exhaustiva de totes les instal·lacions que compleixin les característiques descrites en l'Article 2 del RD 865/2003 i del Decret 352/2004.

S'han continuat les tasques per donar compliment a l'acció 43 del Pla de Salut 2018-2022, que determina que caldrà la elaboració i aplicació d'un programa de seguiment d'instal·lacions de baix risc.

Al finalitzar l'any, consten un total de **107 instal·lacions de baix risc censades**, que es distribueixen per tipus d'instal·lació, segons gràfica adjunta:



Es realitza un esforç important per tenir registrades les instal·lacions d'activitats que presenten risc de difondre la legionel·losi, mitjançant l'aportació d'informació per part de titulars d'activitats, també en l'avaluació d'expedients d'activitats de nova obertura o de modificació o per comunicació d'altres. Gràcies a això, enguany, s'ha incrementat el nombre de rentadors de vehicles censats. (incorporació de dues activitats).

Equipaments de titularitat municipal: Altres equipaments no queden contemplats en el cens, com és el cas de circuits de baix risc amb acumuladors i/o aigua freda. En consten 17 actualment.

- Valoracions de risc d'instal·lacions: **SPU.VRL:**

Aquesta tasca ha consistit en la creació dels documents i protocols de valoració d'aquestes instal·lacions, el desenvolupament de la eina informàtica per a la gestió dels expedients generats SPU.VRL, i la visita i assessorament als titulars de la instal·lació corresponent.

Amb la creació d'expedients SPU.VRL, podem introduir les observacions de les inspeccions realitzades i calcular els Índexs de risc de cada instal·lació seguint les indicacions de la *Guía técnica del Ministerio de Sanidad y Consumo*. També s'ha definit un model d'informe estàndar que inclou de forma automàtica els Índexs de risc.

Del total de les 107 instal·lacions que consten el total del cens, **en 104** se n'ha realitzat la **valoració del risc**.

En general, les instal·lacions inspeccionades tenen un nivell de risc acceptable, sempre inferior al 60%, que no requereix d'actuacions o requeriments específics per a la reducció del risc. Tanmateix, el vessant formatiu de les actuacions d'inspecció realitzades és més important que no la pròpia inspecció, donat que no s'ha detectat cap instal·lació amb un risc important però si s'han detectat instal·lacions on no s'estava realitzant cap tipus d'acció de prevenció ni control degut al desconeixement tant del risc com de la legislació.

Les inspeccions realitzades s'han traduït en informes on es requereix o recomana als titulars de les instal·lacions, la realització de les accions que es consideren pertinents per al compliment de la legislació o la millora de la seguretat de les instal·lacions.

A dia d'avui, estan pendent de que siguin trameses als titulars, i s'estableixin els recursos tècnics de les tasques i respostes que se'n derivin.

- La Unitat de Salut ha donat continuïtat a la coordinació amb tots els tècnics municipals responsables de diferents instal·lacions municipals susceptibles de transmissió de legionel·losi establint un intercanvi actiu

d'informació sobre el compliment de la normativa en aquesta matèria, per poder detectar deficiències o dificultats de compliment en la totalitat d'instal·lacions d'alt i baix risc (ACS amb circuit de retorn o sense, fonts ornamentals, regs per aspersion i equips i vehicles de neteja viària).

S'ha tramès als tècnics responsables gestors de les instal·lacions diversa oferta formativa de la Diputació de Barcelona enfocada al control i manteniment d'instal·lacions de baix risc de legionel·la, i adreçada als encarregats del manteniment d'aquestes instal·lacions.

Assessoraments

- S'han realitzat 5 assessoraments en aquesta matèria, dirigits bàsicament a titulars d'instal·lacions i a gestors municipals d'instal·lacions susceptibles de legionel·losi i a orientació a personal tècnic municipal.

Covid-19: accions realitzades durant el període de confinament i fases de desescalada:

- Gestió i resposta davant la sol·licitud d'informació de l'entorn legal i possible existència de permís previ, per al tancament preventiu de fonts públiques a Manresa i fonts ornamentals de Manresa.

Davant el dubte de si la qüestió plantejada es referia a la primera o a la segona instal·lació, tècnicament es van realitzar els corresponents contactes per poder donar resposta, en ambdós supòsits.

Propostes de millora

- Traspasar les dades existents d'expedients SPU.TRF , de gestió del cens de torres de refrigeració i condensadors evaporatius , als expedients SPU.CEL.
- S'hauria d'iniciar un procés de detecció i diagnosi de les instal·lacions susceptibles de transmissió de legionel·losi de les quals en desconexem la existència. Es pot incloure una campanya d'informació i sensibilització als titulars d'aquestes instal·lacions.
- Caldrà valorar seriosament la implementació de la valoració de risc de les instal·lacions de transmissió de legionel·losi que no han estat valorades i d'aquelles que no consten registrades encara en el cens.
- Acompanyar de recursos tècnics la continuïtat i seguiment de les accions iniciades pel personal tècnic que va col·laborar laboralment amb aquest programa. Com i qui donarà resposta a les esmenes aportades pels titulars i seguiment dels expedients que es generin en conseqüència.
- Valorar la disposició de partida pressupostària adient, si es contractés a una empresa externa per realitzar les valoracions de risc.
- Actualització de la pàgina web municipal.

Col·laboracions, entitat i tipus de col·laboració

- La Unitat de Salut ha comunicat a l'Agència de Salut Pública, seguint la periodicitat anual establerta, les instal·lacions i activitats conegudes amb disposició de torres de refrigeració i condensadors evaporatius.
- Col·laboració amb l'Agència de Salut Pública de la Generalitat de Catalunya per a la investigació i gestió per brot de legionel·la en el municipi, quan escaigui.
- Col·laboracions amb tècnics municipals responsables de diferent tipologia d'instal·lacions municipals susceptibles de transmissió de legionel·losi endegada en l'any anterior per tal d'establir l'intercanvi actiu d'informació sobre el compliment de la normativa en aquesta matèria.
- Col·laboració amb tècniques de l'Agència de Salut Pública de la Generalitat de Catalunya amb l'objectiu d'avaluar els factors de risc que es realitzen en les instal·lacions susceptibles de risc de legionel·losi municipals.

2.2.3.5 Atenció a denúncies salubritat

Els ciutadans fan arribar queixes o suggeriments en relació a temes de salut pública que precisen d'una resposta i actuació municipal.

Els *objectius* del programa són:

- Millorar el sistema de resposta a les queixes i suggeriments dels ciutadans en relació a temes de salut, sempre que siguin en el marc de les estrictes competències municipals, i alhora informar a on s'han d'adreçar en cas de que sigui competència d'una altre administració o servei.
- Agilitzar el procediment administratiu en la tramitació d'expedients d'insalubritat pública.

Resultats:

Durant el 2020 els expedients SAL (fan referència a problemes d'insalubritat en habitatges) i VAR (fan referència a temes varis) ,van suposar un total de 26 expedients tramitats (s'han generat 13 expedients SPU.SAL i 13 SPU.VAR (relacionats amb salubritat i diversos).

Valoració:

En comparació amb l'any anterior, s'ha mantingut el nombre de queixes relacionades amb insalubritat principalment.

2.3 PROJECTE “MANRESA, CIUTAT CARDIOPROTEGIDA”

A principis de l'any 2015 amb l'impuls inicial i col·laboració de Rotary Club Manresa i la Mútua General de Catalunya, i gràcies al finançament del projecte participatiu “Només en un clic es pot salvar una vida)” presentat per l'AVV de la Font dels Capellans, es va posar en marxa el projecte amb l'objectiu de dotar la ciutat d'una xarxa de desfibril·ladors al abast del ciutadans i ciutadanes, i d'oferir les eines i recursos necessaris per identificar una situació d'emergència i saber com actuar.

Actualment disposem de 33 aparells distribuïts per diversos barris i instal·lacions de la ciutat. Les ubicacions actuals d'aquests són:

Exteriors:

1	Barri Pare Ignasi Puig	Costat local Associació veïns amb connexió telefònica
2	Renfe	Façana
3	Barri Antic	Façana sala Plana de l'Om
4	Passeig i rodalies	Edifici Casino (accés Centre Cultural)
5	Sant Pau	Local AV C/ Cardener amb connexió telefònica
6	Els Comtals	Local AV C/ de Cascall amb connexió telefònica
7	Vic – Remei	Passeig Pere III Ben Plantada
8	Font dels Capellans	Centre Cívic Font dels Capellans, al costat pista poliesportiva. c/ Granollers s/n
9	Plaça Catalunya	Plaça Catalunya al costat de la pèrgola
10	Mion Puigberenguer	Plaça Democràcia - pas residència assistida
11	Poble Nou	Av. Bases Manresa davant UPC parada bus
12	Ctra. Santpedor	C/ Pau Casals sota el porxo del TEA
13	Barri Viladordis	Façana Casal Viladordis
14	Cementiri	Façana oficines
15	Estació de servei Bufalvent	Façana Botiga estació de servei BP
16	Llar d'Infants Petit Príncep. Avda Dolors	Façana entrada veïns
17	Valldaura	Façana edifici La Florinda

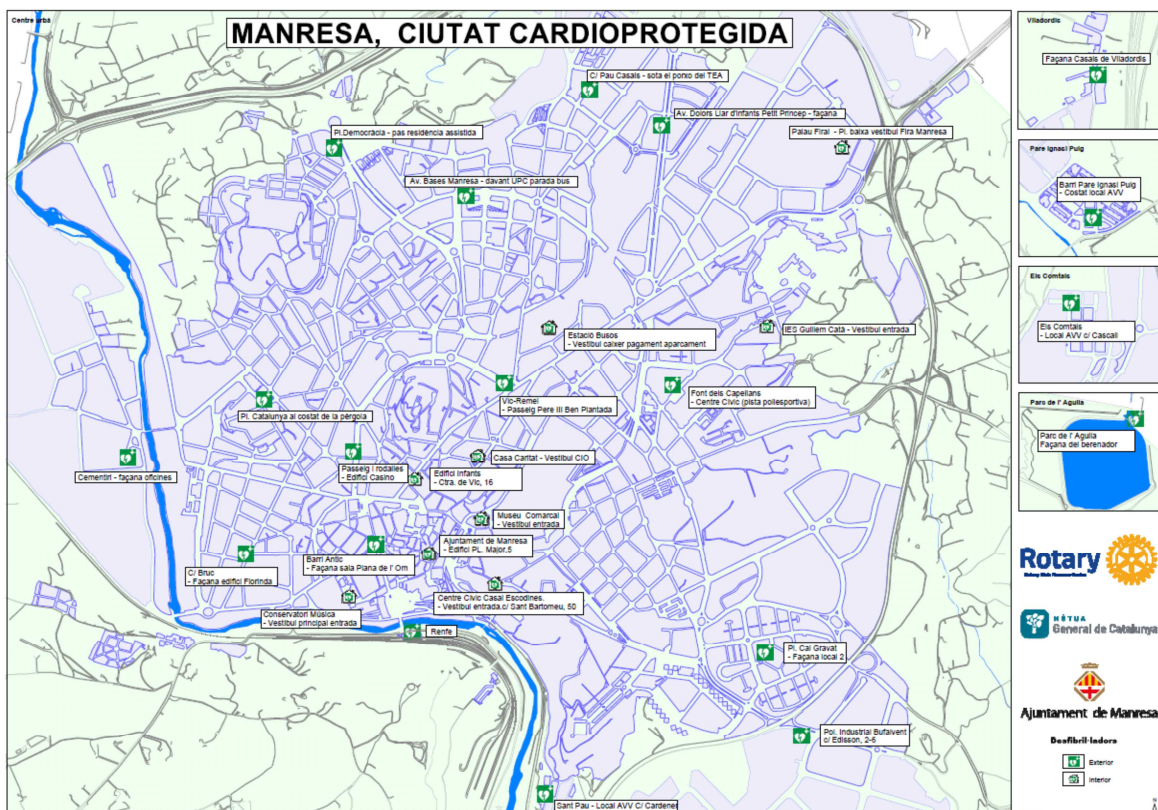
18 Cal Gravat	Façana local 2
19 Parc de l'agulla	Costat berenador

Interiors

1 Casa Caritat	Vestíbul CIO
2 Edifici Plaça Major 5	Vestíbul entrada
3 Museu comarcal	Vestíbul entrada
4 Estació Busos	Vestíbul caixer pagament aparcament
5 Palau Firal	Planta baixa zona vestíbul Fira Manresa
6 Conservatori Música	Vestíbul principal entrada
7 IES Guillem Catà	Vestíbul entrada
8 Edifici Infants	Vestíbul principal entrada
9 Casal Escodines	Vestíbul entrada
10 Vehicls Policia Local i Protecció civil(5)	

El projecte també inclou la formació adreçada a la ciutadania amb l'objectiu que el major nombre de persones tingui coneixement del seu funcionament i del protocol a seguir en cas necessari així com fer la màxima difusió de les ubicacions actuals on es troben els aparells. És per això que es va elaborar un tríptic informatiu amb tota aquesta informació que es va distribuir a la ciutadania i que també se'n fa difusió en les sessions de formació.

Com a novetat en el projecte, aquest any s'ha incorporat un xip en els aparells situats a la via pública per tal de facilitar la localització de l'aparell en el cas que s'hagi d'utilitzar



El Consell Municipal de Salut es crea amb la finalitat d'impulsar la col·laboració i entesa amb les entitats de la ciutat que tinguin alguna relació amb la salut de la població, recollir les inquietuds dels ciutadans i per facilitar el debat i l'elaboració de propostes per tal que puguin esdevenir-se projectes realitzables. Es va crear l'any 1999 i a partir d'aquest moment s'ha anat reunint un mínim d'una o dues vegades l'any. Aquest 2020 degut a l'estat d'alarma i a les restriccions en les reunions el consell no s'ha reunit. Tot i això està previst que de cara al 2021 es segueixi amb les reunions de forma virtual si les restriccions continuen

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Núm. reunions	2	2	3	2	2	2	0	1	1	2	1	2	1	2	1	2	0

2.5 PLA DE SALUT DE MANRESA 2018-2022

L'any 2016 es va elaborar, de forma participativa, el Pla de govern 2016-2019 de l'Ajuntament que va ser presentat públicament al Consell de Ciutat. El Pla de govern es desenvolupa amb cinc àmbits estratègics que contenen els seus corresponents objectius i actuacions. Dins de l'àmbit de Polítiques socials i per a igualtat trobem, en el seu punt 1.3.1, el compromís de redacció i desenvolupament del Pla de Salut.

L'any 2016 es va encarregar a la Fundació Universitària del Bages(FUB) la diagnosi per desenvolupar el nou pla.

A principis de l'any 2017 es va validar " l'Anàlisi de la situació de salut de Manresa 2016" i també es va disposar d'un informe estadístic de "l'Enquesta de percepció de salut a la ciutat de Manresa" elaborat per la FUB, que ens aproxima a la percepció subjectiva que tenen els manresans i manresanes de la seva salut en base als paràmetres associats al concepte de "ciutat saludable" definida per la OMS.

Es varen iniciar , doncs , els treballs per la elaboració d'un nou Pla de Salut en base a la diagnosi que es disposava.

El procés d'elaboració, va comptar amb les aportacions de quatre grups d'experts (grup de salut, grup social, grup d'agents econòmics i socials, i grup d'associacions de persones maletes i de salut del Bages).

El document final defineix cinc grans objectius:

1. Una ciutat amb un estil de vida saludable
2. Una ciutat protegida sanitàriament
3. Una ciutat amb igualtat d'oportunitats per a una bona salut
4. Una ciutat que garanteixi un envelliment actiu i de qualitat
5. Una ciutat amb serveis de salut i de qualitat

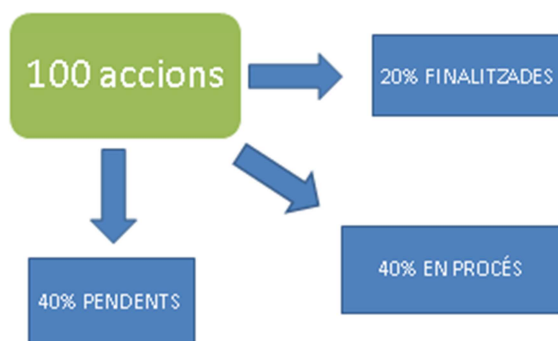
Aquests grans objectius es desenvolupen en sis eixos d'actuació:

- Eix 1 : serveis de salut
- Eix 2: Reptes demogràfics i socials
- Eix 3: Acció social
- Eix 4: Qualitat de vida
- Eix 5: Urbanisme i medi ambient
- Eix 6: Treball coordinat i en xarxa

A partir d'aquests objectius i eixos d'actuació el Pla inclou un total de 36 actuacions que poden associar-se a objectius operatius ja que incorporen indicadors de mesura. Aquests actuacions es desenvolupen a traves de 100 accions concretes , en les que es detallen els ítems que cal tenir en compte per avaluar la seva realització.

L'estat actual de compliment en que es troba el pla de salut a finals d'any és el següent:

SEGUIMENT PLA DE SALUT



2.6 COVID-19. ACTUACIONS EN ESTAT D'ALARMA I FASES POSTERIORES

Des del primer moment en que es va declarar l'Estat d'Alarma, des de la Unitat es varen iniciar diverses actuacions i sobretot col·laboracions amb altres departaments de l'ajuntament per tal de fer front a la situació i sobretot a les persones ciutadanes que per diversos motius necessitaven un suport. Així doncs la col·laboració més important va ser amb el departament de serveis socials, però també amb el de comunicació, medi ambient ,neteja, etc

Les actuacions realitzades han estat les següents:

- **Atenció ciutadana derivada del 010** sobre temes diversos (es va donar el telèfon mòbil de sanitat a la OAC per tal que ens derivessin aquestes qüestions)
 - Circuits d'atenció sanitària
 - Consultes de salut els ciutadans
 - Utilització de mascaretes
 - Consultes de persones sense servei d'aigua a casa
 - Temes d'animals
 - Etc....
- **Gestió de les sol·licituds de mascaretes de roba:** Sobretot per part d'establiments alimentaris i particulars amb condicions especials derivats de serveis socials, protecció civil o OAC. Es realitza la preparació de la comanda i es fa entrega a domicili .
- **EPIs per l'entrega de targetes beques menjador:**
 - Es fa la preparació dels kits d'epis pels treballadors dels 8 centres on es farà l'entrega.
 - Els dies previs els tècnics fem una visita als 8 centres juntament amb el responsable de l'AVV per determinar i deixar preparats els circuits i mesures preventives pel dia de l'entrega, així com les epis pels treballadors
 - El dia de l'entrega es fa suport a tots els centres
 - Gestió per les neteges i desinfeccions de les AVV on s'han fet les entregues
- **Recollides d'animals:**
 - Es gestionen les recollides d'animals principalment de persones ingressades que s'han vist obligades a deixar l'animal a casa i no tenen ningú que se'n pugui fer càrrec. Es fan els contactes amb l'hospital per la recollida de claus i la devolució un cop finalitzada la recollida.
 - Recollida d'animals morts a via pública.

- **Elaboració de propostes de material sobre recomanacions de prevenció:**
 - Recull d'informació i proposta de material sobre recomanacions de protecció per establiments alimentaris
 - Revisió i proposta de canvis en material divers elaborat per comunicació
- **Assessoraments sobre desinfeccions:** Proposta sobre el tipus de desinfecció a realitzar en les dutxes socials per la seva obertura.
- **Referents per consultes de serveis socials:** S'estableix que dos tècnics de la Unitat seran els referents per rebre i atendre consultes derivades de serveis socials que tinguin un caire més sanitari, se'ls deriven les consultes directament via mòbil i per part seva contacten amb els usuaris
- **Entrega aliments del Banc d'aliments:** Suport en l'organització i entrega d'aliments que es va gestionar per part de serveis socials el dia 7/4 al mercat Puigmercadal i coordinació el dia de l'entrega
- **Dutxes socials:** Inspecció el primer dia d'obertura de nou de les dutxes per la comprovació de circuits i neteges proposades.
- Inspecció de seguretat alimentària a les cuines de Joviat **pel projecte social**

- **Desinfecció convent Josefines:** Recerca d'empreses per a la desinfecció urgent d'aquest espai, contractació de l'empresa Aticimex i suport i coordinació de la desinfecció el dia 13
- **Pantalles protectores:** Coordinació per l'elaboració de pantalles protectores amb un material cedit pel Casal de l'Església
- **Unificació EPIs residències:** Es va elaborar una proposta per unificar les comandes i entrega d'epis per les residències de Manresa, però finalment no es va utilitzar aquesta via.
- **Residència Catalunya:**
 - Inspecció de la residència abans de la seva entrada en funcionament per veure espais, possibles circuits, mesures de prevenció ,etc i proposta tècnica
 - Assignem un tècnic de la Unitat amb el suport de la Cap per coordinar i ser els referents de l'ajuntament en la posada en funcionament de la residència, amb les directrius i suport de la responsable de les residències de serveis socials municipals. Coordinació amb CatSalut i SAS.
 - Un cop la residència en funcionament el tècnic de la Unitat realitza la seva jornada laboral de dill-div allà i els caps de setmana alterns combinats amb la Cap de la Unitat.
- **Serveis i programes de continuïtat de la Unitat:** Els programes i serveis en la seva majoria s'han seguit gestionant per part dels tècnics i administratius que han disposat de teletreball.

- El servei de control de plagues ha seguit realitzant revisions i tractament a via pública i s'ha aprofitat per fer una revisió a tota la ciutat i en especial interès als barris més conflictius. També s'han atès les queixes rebudes a través del 010 o per altres vies.
- S'han continuat gestionant les denúncies de diversa índole que han arribat, tot i no poder fer inspeccions presencials s'han tramitat telefònicament o via mail
- L'empresa de control d'aus BIOIVERSITAT ha estat parada per la impossibilitat de treballar al no ser un servei essencial, però a partir de la setmana del 13/4 es va tornat a posar a disposició per la gestió de queixes, censos i control d'aus i es va iniciar el treball.
- Programa de seguretat alimentària: S'han seguit els tràmits dels expedients iniciats i s'ha contactat amb diversos establiments alimentaris per atendre consultes i també per fer assessorament sobre mesures, així com per fer el seguiment d'alguna queixa ciutadana que ha anat arribant.
- - Elaboració del programa d'informació i seguiment de mesures preventives enfront el covid-19 als establiments alimentaris i inici de visites . Elaboració de material informatiu que va ser entregat durant les visites informatives.
-
- Activitats: S'han seguit gestionant les llicències d'activitats per part de la inspectora i s'han fet informes i tràmits relacionats
- Tramesa de la documentació "**Proposta de mesures preventives per a la reobertura de les piscines d'ús públic en situació de pandèmia del virus SARS-CoV-2**", que ha estat elaborada per la Unitat de Sanitat Ambiental del Servei de Salut Pública de la Diputació de Barcelona, a tots els titulars de les piscines d'ús públic amb els objectius de facilitar la tasca dels titulars i gestors per implementar noves pautes de treball per a la prevenció del Covid-19 i el de minimitzar les infeccions interpersonals i a través d'objectes contaminats, fent ús de totes les eines de gestió a l'abast de les instal·lacions de piscines públiques.
- - Elaboració d'infografia sobre mesures preventives adreçada als establiments de tatuatge , pírcing i micropigmentació i tramesa a tots els locals juntament amb divers material informatiu.
- Inspecció espais esbarjo gossos i gestions per iniciar el projecte
- Promoció de la salut: S'ha fet un recull i valoració tècnica i econòmica de les tasques que s'han quedat pendents tant de tallers, exposicions, plenaris, etc, i s'han realitzat propostes alternatives.
- Coordinacions per a la reactivació virtual de la taula de Salut Mental exposicions, plenaris, etc i s'han realitzat propostes alternatives

2.7 CRIBATGES MASSIUS AMB PROVES PCR / ANTÍGENS

PCR Octubre/Novembre 2020

A causa de la situació d'alt risc de contagi per coronavirus a Manresa a finals d'octubre, el departament de Salut de la Generalitat decideix realitzar cribratges massius amb proves PCR a tots el veïns i veïnes d'edats compreses entre els 15 i els 64 anys, que visquin o treballin en els 6 barris on s'ha detectat un elevat nombre de positius , que són:

- ✓ Poble Nou-Crta Santpedor (menys les adreces per sobre l'Avda de les Bases i Pl. de la Creu)
- ✓ Escodines i Barri Antic
- ✓ Font dels Capellans- Sagrada Família

L'horari en que es faran les PCR és:

8.30-13.30 i de 15-20

Els equipaments i dates on es desenvoluparà l'actuació són:

- 29 i 30 d'octubre: Casal de les Escodines (c/Sant Bartomeu,50)
- 3 i 4 de novembre: Biblioteca de l'Ateneu les Bases (c/ Cintaires,32)
- 5 i 6 de novembre: Casal Cívic de la Font dels Capellans (c/ Granollers s/n)

Un dels principals requisits per fer-se la prova és que no tinguin simptomatologia o no siguin contacte de positiu.

Preparació i organització:

- Coordinació amb els responsables dels tres espais per assegurar disponibilitat els dies assenyalats i preparació e tota la logística per part de manteniment
- Prèviament als dies assenyalats es va realitzar una visita amb els responsables d'ICS i Althaia, SEM, CatSalut i Ajuntament als tres equipaments proposats en que es varen valorar in situ els espais i es varen decidir circuits i necessitats. Des de protecció civil es va preveure tota la logística necessària (senyalitzacions, reserves espais, material , etc).
- Des de comunicació i informàtica es varen elaborar cartes i cartells informatius i es va fer una bustiada massiva a totes les cases dels barris afectats. Coordinació amb comunicació d'ICS, Althaia i CatSalut
- Difusió per part dels tècnics comunitaris dels barris entre els veïns i veïnes i recerca de voluntaris traductors pels dies de les actuacions
- Contacte amb presidents de les dues mesquites per fer difusió de la necessitat de fer-se les proves, i també sol·licitar traductors disponibles.

- Gestió per part del servei de neteja per incrementar la neteja dels espais abans i després de les actuacions
- Des del departament d'ensenyament s'han fet arribar cartes a les escoles dels barris per tal de fer-ne difusió entre els pares i mares
- Les tècniques del casal de la Kampana han elaborat un vídeo que han penjat a les xarxes, animant als usuaris a fer-se la PCR i han convocat els joves per anar-hi en grup . També s'ha gestionat el tema de les autoritzacions per a menors de 16a
- Per tal d'organitzar els fluxes de ciutadans, gestionar les cues, oferir informació i respondre dubtes diversos, es va comptar amb un tècnic de la Unitat de sanitat. Aquest també va coordinar els agents cívics disponibles per torns i se'ls va distribuir les tasques a realitzar
- Agents cívics: Vàrem disposar de 4 plans d'ocupació que en aquells moments treballaven al departament de sanitat, personal de Creu Roja i personal del departament d'esports
- Atenció telefònica de consultes ciutadanes per part de la Unitat de Sanitat: Des de la Unitat de sanitat es va habilitar un telèfon disponible de 8-20h durant els dies previs i dies d'actuació adreçat a la ciutadania per dubtes i informacions diverses.
- Difusió a través de diverses xarxes socials per part de comunicació.

Resultats:

Escodines:

- 29/10: 314 matí i 385 tarda. Total: 699 PCR Positius: 5 0,71%
 - 30/10: 233 matí i 366 tarda. Total: 599 PCR Positius: 6 1,00%
 - TOTAL ESCODINES: 1.298 PCR
- 11 POSITIUS 0.84%

Ateneu Les Bases:

- 3/11: 414 matí i 514 tarda. Total: 928 PCR Positius: 8 0,86%
 - 4/11: 418 matí i 450 tarda. Total: 868 Positius: 14 1,61%
 - TOTAL ATENEU: 1.796 PCR
- 22 POSITIUS 1,22%

La Font:

- 5/11: 328 matí i 404 tarda. Total: 732 PCR Positius: 6 0,81%
 - 6/11: 277 matí i 376 tarda. Total: 653 PCR Positius: 7 1,07%
 - TOTAL LA FONT: 1.385 PCR
- 13 POSITIUS 0,93%

TOTAL CRIBRATGES DELS TRES DIES: 4.479 PCR

TOTAL POSITIUS DETECTATS: 46 1,02%

Observacions: En principi els cribratges eren adreçats a persones d'uns barris i edats determinats, però ja el primer dia d'activitat les directrius que se'ns varen donar per part dels sanitaris eren d'atendre a tothom independentment de l'edat i barri, sempre i quan no presentessin simptomatologia compatible amb covid o fossin contacte d'algun positiu.

Total consultes rebudes al telèfon habilitat:

El telèfon va començar a rebre trucades el 27/10 i fins el 7/11 , en horari de 8-20h de dilluns a divendres.

Durant aquest període es varen rebre un total de 125 consultes, la majoria per demanar si es podien fer igualment la PCR encara que fossin d'un altre barri.

TEST ANTÍGENS Desembre 2020

El fet que les dades d'incidència a Manresa seguien per sobre de la mitjana de Catalunya ha propiciat que el departament de salut hagi decidís organitzar nous cribratges a Manresa.

En data 27/11 des del departament de salut de la Generalitat s'informa a l'ajuntament de la realització de nous cribratges a la població previstos pels dies 1 i 3/12 i es sol·licita a l'ajuntament la gestió dels espais de la Font i de l'Ateneu per realitzar-los.

En aquesta ocasió es realitzaran els test d'antígens en comptes de les PCR i els resultats seran entregats als interessats abans de marxar.

L'horari en que es fan els tests d'antígens és:

8-13.30 i de 15-20

Els equipaments i dates on es va desenvolupar l'actuació són:

- 1 de desembre: Casal Cívic de la Font dels Capellans (c/ Granollers s/n)
- 3 de desembre: Biblioteca de l'Ateneu les Bases (c/ Cintaires,32)

El cribratge era obert a tota la població de qualsevol barri a partir dels 16 anys

Preparació i organització:

- Es realitzen les gestions amb els responsables dels dos equipaments per fer la reserva i preparació dels espais i per concretar logística.

- Els sanitaris no contacten amb l'ajuntament per veure espais ni organitzar la logística pel primer dia, però posteriorment per tal d'organitzar el dia de l'Ateneu una responsable de l'ICS demana coordinació i el dia abans es fa vista conjunta a la tarda, es preparen circuits i es fan les demanades necessàries al personal de la biblioteca, i queda tot a punt per l'endemà.
- Per tal d'organitzar els fluxes de ciutadans, gestionar les cues, oferir informació i respondre dubtes diversos, es va comptar amb un tècnic de la Unitat de sanitat. Aquest també va coordinar els agents cívics disponibles per torns i se'ls va distribuir les tasques a realitzar
- Agents cívics: Vàrem disposar de 2 plans d'ocupació que en aquells moments treballaven al departament de sanitat, personal de Creu Roja i personal del departament d'esports

Resultats:

La Font:

- 1/12: 262 matí i 334 tarda. Total: 596 ANTÍGENS Positius: 5 0,83%

Ateneu:

- 3/12: 364 matí i 395 tarda. Total: 759 ANTÍGENS Positius: 7 0,92%

TOTAL CRIBRATGES DELS DOS DIES: 1.355 TESTS D'ANTÍGENS

TOTAL POSITIUS DETECTATS: 12 0,88%

PCR Alberg del Carme i Plataforma d'Aliments .DESEMBRE 20/GENER 21

Aquests cribratges van adreçats principalment a persones vulnerables, usuàries de serveis socials, que en general no han participat als altres cribratges massius.

Els cribratges també estan oberts a tota la població, però es va decidir no fer una comunicació massiva sinó focalitzar-ho al col·lectiu referit.

Els equipaments i dates on es va desenvolupar l'actuació són:

- 18 de desembre : Alberg de Joventut el Carme (Plaça del Mil·lenni de Manresa s/n)
- 19 de desembre: Plataforma dels Aliments (Crta de Vic, 162)
- 22 de desembre: Plataforma dels Aliments (Crta de Vic, 162)
- 11 de gener: Plataforma dels Aliments (Crta de Vic, 162)

Els horaris en què es va realitzar l'activitat varen ser de 15-20h , excepte el dia 19 que es va fer al matí de 9-14h

Preparació i organització:

Per part del departament de serveis socials es comunica als usuaris susceptibles de fer-se el test (joves migrants sols, usuaris Caritas, Espai jove, persones vinculades a entitats, etc) per tal que en tinguin coneixement i se'ls informa de la importància que representa tan per la salut individual com col·lectiva.

Es disposa de personal voluntari de la plataforma i de Creu Roja per la organització.

Resultats:

Alberg del Carme:

- 18/12: 243 PCR Positius: 8 3,30%

Plataforma d'aliments:

- 19/12: 231 PCR Positius: 8 3,46%

- 22/12: 185 PCR Positius: 8 4,32%

- 11/1: 206 PCR Positius: 6 2,91%

TOTAL CRIBRATGES DELS QUATRE DIES: 865 PCR

TOTAL POSITIUS DETECTATS: 30 3,46%

Observacions: Els cribratges s'han pogut fer a persones del perfil que es buscava (persones amb risc de vulnerabilitat). El percentatge de positius ha superat el 3% , per sobre dels cribratges massius anteriors a població general

RESUM DE TOTS ELS CRIBRATGES REALITZATS A MANRESA

TOTAL PCR/ANTÍGENS: 6.699

TOTAL POSITIUS DETECTATS: 88 1,19%