

MEMÒRIA UNITAT DE SANITAT

2019

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	4
Objectius i prioritats.....	6
Organització i recursos humans.....	6
Pressupost	8
Finançaments.....	10
2. PROGRAMES I ACCIONS	11
2.1 Promoció de la salut i prevenció de la malaltia	11
2.1.1 Programes de promoció de la salut als centres educatius... 11	
2.1.1.1 Alimentació saludable	14
2.1.1.2 Prevenció de la càries dental	23
2.1.1.3 Primeres cures i farmaciola	24
2.1.1.4 Autoprotecció bàsic i primers auxilis	24
2.1.1.5 Sexualitat i riscos associats.....	26
2.1.1.6 Riscos sanitaris de tatuatge i pírcing	27
2.1.1.7 Parlem d'addiccions	28
2.1.2 Programes de prevenció de drogodependències	31
2.1.2.1 Activitats Festa Major	31
2.1.2.2 Exposicions	43
2.1.2.3 Assessoria de salut: drogues i addiccions pantalles	44
2.1.2.4 Protocol mesures alternatives	45
2.1.3 Prevenció i control malalties transmissibles.....	46
2.1.4 Programa de detecció precoç	47
2.1.5 Taula de Salut Mental	49
2.2 Protecció de la Salut	49
2.2.1 Seguretat i higiene alimentària	49
2.2.1.1 Control i vigilància establiments minoristes alimentaris	49

2.2.1.2 Mercat Municipal	55
2.2.2 Zoonosi	56
2.2.2.1 Cens animals companyia	56
2.2.2.2 Llicència gossos potencialment perillosos.....	57
2.2.2.3 Servei de recollida i custòdia.....	58
2.2.2.4 Control de mossegades	60
2.2.2.5 Colònies de gats.....	61
2.2.2.6 Control població de coloms	64
2.2.2.7 Atenció denúncies	64
2.2.2.8 Control de plagues urbanes	66
2.2.3 Sanejament ambiental	67
2.2.3.1 Control sanitari d'activitats.....	67
2.2.3.2 Piscines d'ús públic	72
2.2.3.3 Establiments tatuatge, pírcing i micropigmentació	75
2.2.3.4 Control i prevenció de la legionel·losi.....	78
2.2.3.5 Atenció denúncies salubritat.....	83
2.3 Projecte “Manresa, ciutat cardioprotegida”.....	84
2.4 Consell Municipal de Salut i Prevenció d'addiccions.....	86
2.5 Pla de Salut de Manresa 2018-2022.....	86

INTRODUCCIÓ

L'àmbit d'actuació i treball de la Unitat és la Salut Pública, que es defineix com el conjunt organitzat d'actuacions dels poders públics i de la societat en el seu conjunt per tal de protegir i promoure la salut de les persones, prevenir la malaltia i tenir cura de la vigilància de la salut.

La salut pública també ha de ser entesa com la salut de la població en el seu conjunt i de la seva qualitat de vida. Aquestes depenen, en gran part, de factors estructurals i ambientals, com ara l'educació, la vivenda o la seguretat, però també de factors lligats als estils de vida, com el consum de tabac, l'activitat física o l'alimentació, és el que anomenen *determinants de la salut*.

Els objectius fonamentals de les polítiques de Salut Pública són crear i facilitar les condicions que afavoreixin la salut i que millorin la qualitat de vida de la població, reduint-ne les desigualtats.

Per aconseguir aquests objectius es poden diferenciar tres àmbits d'actuació:

- a) **Protecció de la Salut:** Dirigida a mitigar els efectes negatius que poden tenir diversos elements del medi sobre la salut i el benestar de les persones. Són les intervencions, les prestacions i els serveis destinats a garantir que els productes alimentaris siguin salubres i que els agents físics, químics i biològics presents en el medi no afectin desfavorablement a la salut de les persones.
- b) **Promoció de la salut i prevenció de les malalties:** Són prestacions i serveis dirigits a fomentar la salut de la població, i a estimular especialment l'adopció d'estils de vida saludables.
- c) **Vigilància de la salut pública:** Activitats destinades a recollir, analitzar, interpretar i difondre les dades sanitàries relatives als éssers vius, els aliments, l'aigua o el medi, els productes, les activitats o els serveis així com també l'estat de salut de persones considerades col·lectivament amb l'objectiu de controlar les malalties i problemes de salut, incloent també el monitoratge i l'avaluació permanent de l'estat de salut de la població (per exemple: grau de cobertura vacunal), i l'actuació davant brots i emergències (per exemple: toxiinfecció alimentària).

Segons la Llei de Salut Pública 18/2009 de Catalunya, els ajuntaments són competents per prestar els serveis mínims en l'àmbit de la salut pública, que es troben relacionats en la taula 1.

Han de disposar dels recursos humans adequats, i dels recursos econòmics i materials suficients per exercir aquestes competències d'una manera eficaç i eficient.

Aquestes prestacions van destinades a garantir la innocuïtat i la salubritat dels productes alimentaris; preservar la salut de la població davant dels agents físics, químics i biològics; fer vigilància sanitària; i promoure la salut i prevenir la malaltia.

Taula 1. Serveis mínims que han de prestar els ens locals en matèria de salut pública, segons la Llei 18/2009 de salut pública, article 52

- a) L'educació sanitària en l'àmbit de les competències locals.
- b) La gestió del risc per a la salut derivat de la contaminació del medi.
- c) La gestió del risc per a la salut pel que fa a les aigües de consum públic.
- d) La gestió del risc per a la salut als equipaments públics i als llocs habitats, incloses les piscines.
- e) La gestió del risc per a la salut en les activitats de tatuatge, micropigmentació i pírcing.
- f) La gestió del risc per a la salut derivat dels productes alimentaris en les activitats del comerç minorista, del servei i la venda directa d'aliments preparats als consumidors, com a activitat principal o complementària d'un establiment, amb repartiment a domicili o sense, de la producció d'àmbit local i del transport urbà. Se n'exclou l'activitat de subministrament d'aliments preparats per a col·lectivitats, per a altres establiments o per a punts de venda.
- g) La gestió del risc per a la salut derivat dels animals domèstics, dels animals de companyia, dels animals salvatges urbans i de les plagues.
- h) La policia sanitària mortuòria en l'àmbit de les competències locals.
- i) Altres activitats de competència dels ajuntaments en matèria de salut pública d'acord amb la legislació vigent en aquesta matèria.

La Promoció de la Salut, tot i no ser considerat servei mínim per la Llei 18/2009 de Salut Pública, és una competència pròpia dels municipis (*Informe elaborat pels Serveis Jurídics del departament de Salut en relació a l'impacte de l'LRSA sobre les competències locals en salut pública*. Novembre 2014).

D'acord amb el Pla de Govern 2016-2019 les actuacions realitzades a la Unitat de sanitat, s'emmarquen dins la prioritat de polítiques socials i per a la igualtat.

Objectius i Prioritats

L'objectiu principal és el de garantir l'atenció a les necessitats de les persones perquè puguin viure dignament i desenvolupar al màxim les seves capacitats en igualtat de condicions per mantenir i reforçar la cohesió social.

Les accions previstes pel que fa a sanitat són:

- Seguiment i actualització del Pla de Salut 2016-2019.
- Ampliació i manteniment del Programa Manresa cardioprotegida
- Revisió i millora del Pla d'inspecció per la seguretat alimentària
- Millora de la informació sobre les entitats de l'àmbit de la salut de la ciutat
- Impuls d'accions preventives i de sensibilització cap a la població en relació a les drogodependències i altres addiccions, en el marc de la coordinació i col·laboració d'entitats i institucions que formen part del Consell Municipal de drogodependències

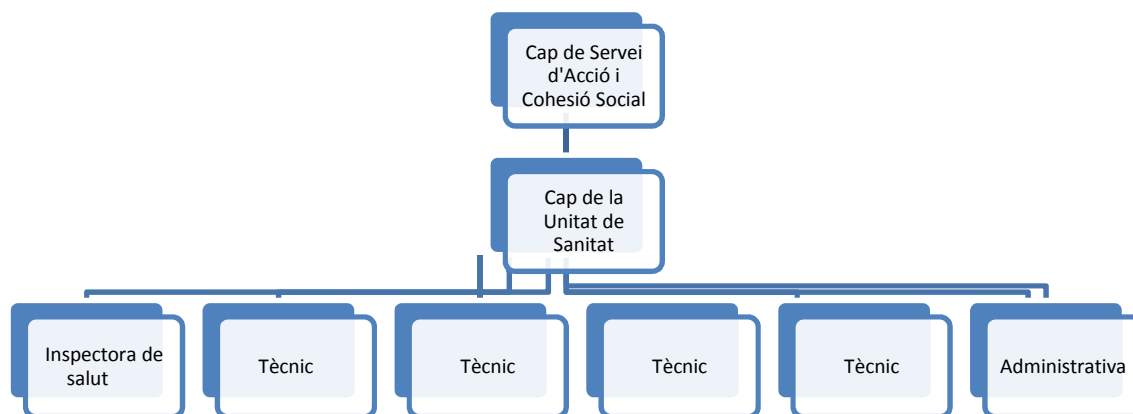
Organització i Recursos Humans

Segons està previst en l'organigrama funcional aprovat el 26 de gener de 2017, el departament de Sanitat forma part del Servei d'Acció i Cohesió Social amb una Secció de Sanitat, que gestionaria els programes d'activitats derivades de la política de salut de l'ajuntament, i el desenvolupament d'aquestes funcions s'executaria a través de una Unitat de Sanitat, una Unitat de Promoció de la Salut i Prevenció de la Malaltia i una Unitat de protecció de la Salut.

En la pràctica, però, l'estructura del departament és la següent:



L'estructura **tècnica** actualment és:



Serveis centrals

Montserrat Mestres Angla	Cap de Servei de l'Àrea de drets i serveis a les persones
Elisenda Solsona Serrat	Cap de la unitat de Sanitat
M.Rosa Vicens Fàbregas	Tècnica de salut
Angèlica Cuadros Quingles	Tècnica de salut
Mercè Soler Santandreu	Inspectora
Marta Reyes Llobet	Tècnica de salut
Ramon Martin Cabeza	Tècnic de salut
Susanna Pubill Muntada	Administrativa

Pressupost 2019						
Codi partida	Explicació partida	Consignació inicial	Consignació definitiva	Crèdits retingut	Contret	Disponible
3110 23020	Sanitat. Estructura. Dietes	105,00	105,00	0	0	105,00
3110 23120	Sanitat. Estructura. Locomoció	261,00	261,00	0	218,79	42,21
312021200	Hospitals,Serveis assist. I centres de salut-Edif i alt cons	2.000,00	2.000,00	0	0	2.000,00
3120 21300	Hospitals,Serveis assist. I centres de salut-Maquinària	1.000,00	1.000,00	0	0	1.000,00
3120 22200	Hospitals,Serveis assist. I centres de salut-Comunicacio	206,00	206,00	0	0	206,00
3120 22700	Hospitals,Serveis assist. I centres de salut-Neteja i higiene	3.962,00	4.122,00	0	4.106,12	15,88
3120 62300	Hospitals,Serveis assist. I centres de salut-Maquinària	50	50	0	0	50
23137 22602	Prevenció drogodependències. Publicitat i propaganda	350,00	350,00	0	87,73	262,27
23137 22699	Prevenció drogodependències. Altre. despeses diverses	2.062,00	2.062,00	0	1.253,14	808,86
3263 22601	Foment hàbits vida saludables. Atenc protocol	2.700,00	700,00	0	470,20	229,80
3263 22602	Foment hàbits vida saludables. Publicitat	500,00	500,00	0	973,45	-473,45
3263 22699	Foment hàbits vida saludables. Altres despeses	25.000,00	32.100,00	0	24.748,37	7.351,63
3263 48900	Foment hàbits vida saludables. Altr transferèn	19.600,00	17.500,00	0	17.497,84	2,16
3263 48920	Foment hàbits vida saludables. Subvencions	37.000,00	37.000,00	0	37.000,00	0

Codi partida	Explicació partida	Consignació inicial	Consignació definitiva	Crèdits retingut	Contret	Disponible
3263 48999	Foment hàbits vida saludables. Quotes	2.000	2.000	0	2.000	0
3111 23020	Actuacions de salubritat. Dietes	209,00	209,00	0	18,70	190,30
3111 23120	Actuacions de salubritat. Locomoció	366	366 Consignació definitiva	0	857,83	-491,83
3111 22699	Actuacions de salubritat. Altres despeses diverses	30.900,00	30.900,00	0	25.244,68	5.655,32
3112 22601	Zoonosis. Atenc protocol i representatives	600,00	600,00	0	0	600,00
3112 22602	Zoonosis. Publicitat i propaganda	1.000,00	0	0	0	0
3112 22699	Zoonosis. Altres despeses diverses	5.300,00	5.300,00	0	5.374,61	- 74,61
3112 22799	Zoonosis. Altres treballs realitzats per altres empreses	85.725,00	86.725,00	18.448,09	85.977,11	747,89

Finançaments rebuts

Diputació de Barcelona Polítiques locals de salut pública	Programes promoció de la salut	13.015,49€
Diputació de Barcelona Polítiques locals de salut pública	Sanitat ambiental	10.556,94€
Diputació de Barcelona Polítiques locals de salut pública	Animals de companyia	7.920,00€
Diputació de Barcelona Polítiques locals de salut pública	Seguretat alimentària	32.427,84€

2. PROGRAMES I ACCIONS



2.1 PROMOCIÓ DE LA SALUT I PREVENCIÓ DE LA MALALTIA

2.1.1 Programes de promoció de la salut als centres educatius

Descripció i objectius:

El programa 'Salut a l'Escola' de l'Ajuntament de Manresa ofereix una sèrie d'activitats educatives com tallers, xerrades, exposicions i assessories, amb l'objectiu de promocionar la salut i els estils de vida saludables.

El programa s'ofereix a tots els centres d'ensenyament de la ciutat, des de les llars d'infants als IES, amb activitats adreçades als alumnes, familiars i al personal dels centres.

Aquest curs s'ha impartit formació sobre l'alimentació, els hàbits saludables, la sexualitat i la prevenció de malalties transmissibles, el benestar emocional i l'autoprotecció.



	PROGRAMA SALUT A L'ESCOLA	Curs 2018-19
	LLARS D'INFANTS I EDUCACIÓ INFANTIL	
1	Alimentació	
	XERRADA D'ALIMENTACIÓ SALUDABLE I CRIANÇA POSITIVA	Pares i mares
	REVISIÓ DE MENÚS MENJADORS LLARS D'INFANTS	Responsable del menjador
2	Autoprotecció i Primers Auxilis	
	TALLER D'AUTOPROTECCIÓ, SUPORT VITAL BÀSIC I DEA	Educadors i familiars
	SERVEI DE FARMACIOLA (NOU SISTEMA DE GESTIÓ!!!)	Llars d'infants municipals
	EDUCACIÓ PRIMÀRIA	
1	Alimentació	
	TALLER DE L'ESMORZAR SALUDABLE	4rt Educació primària
	TALLER SAPS EL QUÈ MENGES? ELS ALIMENTS SUPERFLUS	6è Educació primària
	XERRADA L'ALIMENTACIÓ EN LA ETAPA ESCOLAR	Pares i mares de l'escola
	REVISIÓ DE MENÚS MENJADORS ESCOLARS	Responsables del menjador
2	Salut Bucodental	
	PROGRAMA DENTS FORTES I SANES	1er Educació primària
	EXPOSICIÓ CUIDA'T LES DENTS	1er Educació primària
3	Autoprotecció i Primers Auxilis	
	TALLER D'AUTOPROTECCIÓ BÀSIC	Cicle superior d'Educació Primària
	TALLER D'AUTOPROTECCIÓ, SUPORT VITAL BÀSIC I DEA	Educadors i familiars
	SERVEI DE FARMACIOLA (NOU SISTEMA DE GESTIÓ!!!)	Escoles públiques
	EDUCACIÓ SECUNDÀRIA I BATXILLERAT	
1	Alimentació	
	TALLER PRÀCTIC D'ESMORZARS SALUDABLES	3r ESO
2	Sexualitat i Prevenció de malalties transmissibles	
	TALLER DE SEXUALITAT I RISCOS ASSOCIATS	ESO i Batxillerat
	TALLER DE RISCOS SANITARIS DE TATUATGES I PÍRCINGS	3er-4rt ESO
	EXPOSICIÓ: SEX NO SEX	4rt ESO
3	Prevenció de les adiccions	
	PARLEM DE LES ADICCIONS	Alumnes ESO
	TALLER D'ASSESSORIA DE DROGUES I 2.0	ESO i BATXILLERAT
	EXPOSICIÓ: EL TABAC AL DESCOBERT	1er-2n ESO
4	Autoprotecció i Primers Auxilis	
	TALLER AUTOPROTECCIÓ I SUPORT VITAL BÀSIC	3er-4rt ESO
	TALLER D'AUTOPROTECCIÓ, SUPORT VITALBÀSIC I DEA	Educadors i familiars

2.1.1.1 Programes de promoció de l'alimentació saludable als centres educatius

a) Assessoria menús escolars

Objectius:

Oferir assessoria en els aspectes nutricionals, higiènics, sensorials, ambientals i socials relacionats amb el menjador escolar.

Aquest servei s'ofereix a tots els centres d'ensenyament de Manresa que disposen de servei de menjador escolar i a totes les llars d'infants municipals i de la Generalitat. S'ofereixen les següents activitat:

- Revisió dels menús escolars: Els centres interessats envien els menús mensuals i s'elabora un informe amb les adequacions i propostes de millora segons les recomanacions vigents de les guies de menjadors escolars del Departament de Salut.

Resultats:

S'han realitzat, en total, 4 revisions de menús de llars d'infants.

Revisió de menús escolars: En aquest curs s'ha sol·licitat la revisió dels menús de tot el curs sencer per part d'una escola i també la revisió d'un menú corresponent a cada trimestre per part l'empresa que serveix el menú a les llars d'infants municipals.

b) Tallers d'alimentació

Objectius generals:

Educar, informar i oferir coneixements d'alimentació adequats i adaptats a cada nivell educatiu per tal de contribuir en l'adquisició d'uns hàbits alimentaris saludables i en la prevenció de conductes alimentàries de risc.

Resultats:

- S'han impartit un total de **58 tallers** d'alimentació en 19 centres diferents repartits entre llars d'infants, escoles i instituts el número de participants total és de **1390**.

TALLERS D'ALIMENTACIÓ - Curs 2018/2019

CENTRE EDUCATIU	ACTIVITAT	DURADA	FORMADORS	GRUP DIANA	NÚM. DE CENTRES PARTICIPANTS	NÚM. DE TALLERS	NÚM. DE PARTICIPANTS
Llars d'infants i Escoles	Xerrada d'Alimentació Saludable i Criança Positiva	2h	Empresa externa	Mares i pares d'alumnes de P3 a P5	1	1	10
Escoles	Xerrada d'Alimentació Saludable en Etapa Escolar	1,5h	Empresa externa	Mares i pares d'alumnes de 1r a 6è de Primària	3	3	30
Escoles	Taller d'Esmorzar Saludable	1,5h	Empresa externa	Alumnes de 4rt de Primària	13	23	575
Escoles	Taller Saps Què Menges?	1,5h	Empresa externa	Alumnes de 6è de Primària	8	14	350
Instituts	Taller Pràctic d'Esmorzars Saludables i Alimentació per adolescents	1,5h	Empresa externa	Alumnes de 3r ESO	6	17	425
TOTAL						58	1390

b.1 Xerrada d'Alimentació Saludable - Llars d'Infants

Taller de 2 sessions de 2h per a pares i mares

Objectiu
Facilitar un espai d'intercanvi d'opinions a famílies amb infants menors de 3 anys, en el qual poden compartir angoixes i preocupacions, però també experiències i estratègies vers l'alimentació del nadó i la seva criança positiva.

Contingut

- ❖ L'àpat: un espai de nutrició emocional
- ❖ Bases i pautes de l'alimentació en nadons de 0 a 3 anys
- ❖ Presa de criteris i decisions pròpies sobre l'alimentació dels nostres fills
- ❖ El llenguatge i la comunicació dels nadons sobre els àpats. Hàbits i autonomia.





Espai de reflexió
La preocupació per saber quant ha de menjar un infant fa deixar de banda aspectes tan importants com la mirada, el contacte, l'observació de les respostes del nadó i de com experimenta amb els aliments.

Saps amb quina quantitat de menjar s'omple l'estómac d'un nadó?

De vegades parlem amb altres pares i mares i no podem evitar les comparacions.

Quines són les nostres preocupacions com a pares en relació a l'alimentació dels fills?

- Xerrada d'Alimentació Saludable i Criança positiva: Xerrada a les famílies on s'informa sobre els conceptes actuals de l'alimentació en l'etapa escolar, i es reflexiona entorn als mites i creences, cercant potenciar una comprensió dels àpats en família com un espai educatiu i de relació.

Objectius: Facilitar un espai d'intercanvi d'opinions i també preocupacions en relació a l'alimentació i criança positiva per a pares i mares de nadons de 0-5 anys. Oferir assessorament nutricional e informació sobre les noves recomanacions vigents.

Resultats: S'ha impartit **1 xerrada** i hi han participat **10 pares i mares** d'1 llar d'infants.

b.2 Tallers d'Alimentació Saludable - Primària

El programa Salut a l'Escola compta amb l'apartat de promoció de l'alimentació saludable adreçat a totes les escoles d'educació primària públiques i concertades de la ciutat de Manresa impartit per professionals amb els coneixements adequats i una àmplia experiència.

El programa s'ha adreçat als alumnes de 4rt i 6è d'educació primària i a les seves famílies. El contingut teòric es reforça amb una part pràctica consistent amb una activitat de càlcul i pesatge del contingut en sucre dels aliments processats i d'un tast d'aliments saludables.

Objectius:

- Contribuir en l'adquisició d'uns hàbits alimentaris saludables i fomentar l'àpat de l'esmorzar, el consum diari de fruites i hortalisses i d'aliments no processats sense sucres, sal ni greixos afegits i optar, en general, per l'alimentació saludable.
- Promoure els hàbits alimentaris saludables en la prevenció del sobrepès i la obesitat.
- S'ha escollit l'alumnat de 4rt i 6è de Primària considerant que és un grup de població amb capacitat de participar en la seva alimentació.
- Intervenir amb les famílies per conscienciar de la pràctica d'una alimentació saludable a les llars i per contribuir a que els coneixements que reben els alumnes es posin en pràctica a casa.

Continguts:

- **Taller d'Esmorzar Saludable** adreçat a alumnes de 4rt de Primària
- **Taller Saps Què Menges?** adreçat a alumnes de 6è de Primària
- **Xerrada d'Alimentació Saludable en Etapa Escolar** adreçada a les famílies

Resultats:

- Total escoles participants: **13**
- Total tallers alumnes: **37**
- Total tallers famílies: **3**
- Total alumnes participants: **925**

EVOLUCIÓ PROGRAMA ALIMENTACIÓ SALUDABLE

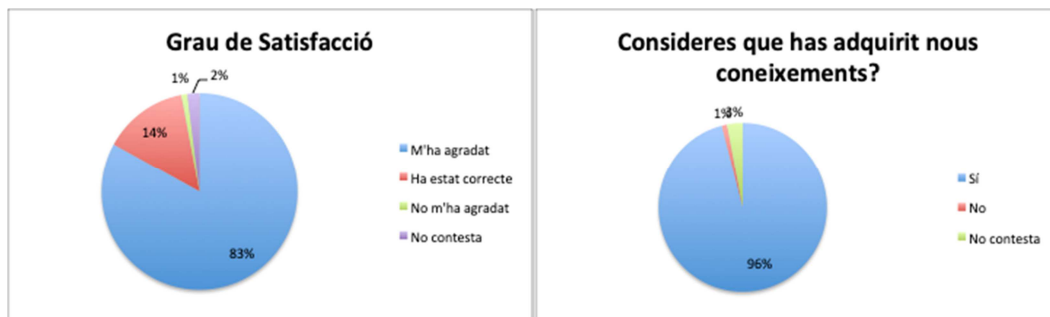
Curs	NºESCOLES	Nº TALLERS	Nº PARTICIPANTS
2004-05	17	25	632
2005-06	18	26	655
2006-07	18	55	1394
2008-09	18	58	1510
2009-10	18	88	2210
2010-11	18	58	2223
2011-12	18	59	2188
2012-13	16	50	1269
2013-14	16	50	1271
2014-15	19	62	1584
2015-16	15	55	1353
2016-17	16	54	1299
2017-18	14	61	1233
2018-19	13	37	925
TOTAL		738	19746

Escoles participants tallers d'alimentació de primària curs 2018-19

CURS 2017-2018	4rt		6è		Famílies
ESCOLA	alumnes	línies	Alumnes	línies	
Flama	50	2			
Muntanya del Drac	25	1			
Renaixença	50	2	25	1	✓
Sant Ignasi	50	2	50	2	
La Font	50	2	50	2	✓
La Sèquia	50	2	50	2	
Serra i Húnter	50	2	50	2	
Pare Algué	25	1	25	1	✓
Escola Valldaura	25	1			
TOTAL (Escoles Públiques)	375	15 tallers	250	10 tallers	3 tallers
Joviat	75	3	75	3	
La Salle	25	1	25	1	
Vedruna	50	2			
FEDAC	50	2			
TOTAL (Escoles Concertades)	200	8 tallers	100	4 tallers	0 tallers
TOTAL	925 alumnes	37 tallers alum	3 tallers per famílies		

Avaluació Taller d'Esmorzar Saludable

- Avaluació per part de l'alumnat:



- Avaluació per part del professorat:



Dades sobre l'avaluació:

La participació en aquest taller, ha estat d'un total de 9 escoles amb un recompte de 526 alumnes i 2 professors* en total.

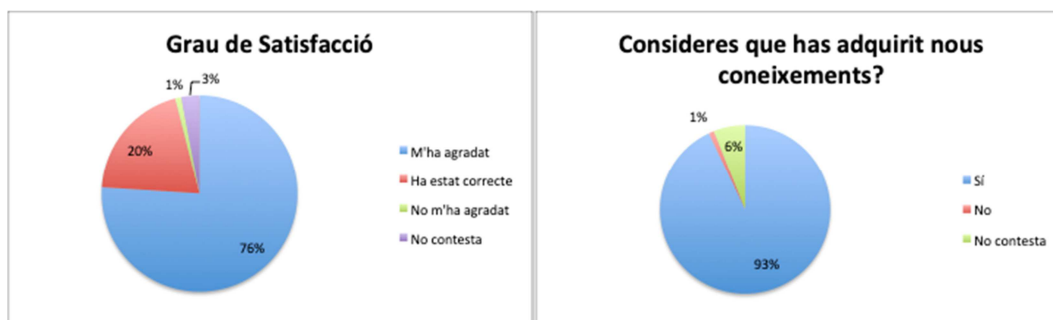
*Les enquestes als professors es van començar a passar un cop començats els tallers, i alguns no van contestar perquè no hi van ser presents durant el taller.

Valoració per part de la docent:

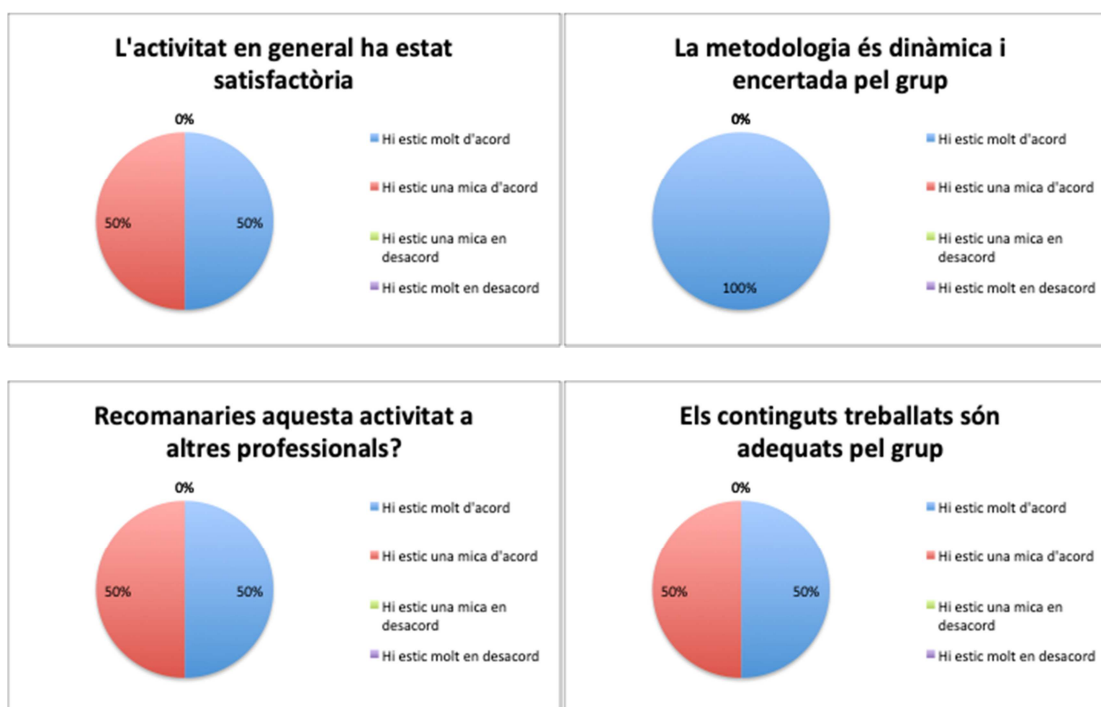
La valoració del taller en general és molt positiva i satisfactòria, ja que els alumnes s'interessen molt pel que expliquem, i col·laboren en totes les parts del taller. Crec que és una bona matèria per a poder conscienciar-los sobre els aliments que ingereixen tant a l'escola com a casa. El resultat del taller ja es nota només acabar el taller quan obren les seves motxilles per agafar el que porten d'esmorzar i ho volen analitzar per saber si allò que porten és saludable.

Avaluació Taller Saps Què Menges?

- Avaluació per part de l'alumnat:



- Avaluació per part del professorat:





Dades sobre l'avaluació:

La participació en aquest taller ha estat d'un total de 5 escoles amb un recompte de 271 alumnes i 2 professors* en total.

*Les enquestes als professors es van començar a passar un cop començats els tallers, i alguns no van contestar perquè no hi van ser presents durant el taller.

Valoració per part de la docent:

En general ha estat positiva i satisfactòria, però amb alguns grups ha costat de poder raonar amb els alumnes, a causa de no tenir una bona base de raonament. Per altra banda és una bona eina per desmentir mites del dia a dia i poder conscienciar-los en la importància de l'alimentació saludable.

b.3 Tallers d'Alimentació saludable – Secundària

Objectiu:

L'objectiu d'aquests tallers és informar i/o reforçar els aspectes bàsics de l'alimentació equilibrada, tant en la freqüència de consum dels grups d'aliments, com en les racions i en la composició dels àpats principals especialment de l'esmorzar. Són tallers d'1,5h on es treballen conceptes com els aliments superflus i els sucres i greixos afegits que contenen. La metodologia és dinàmica i participativa amb jocs i activitats que fomenten la participació de l'alumnat.

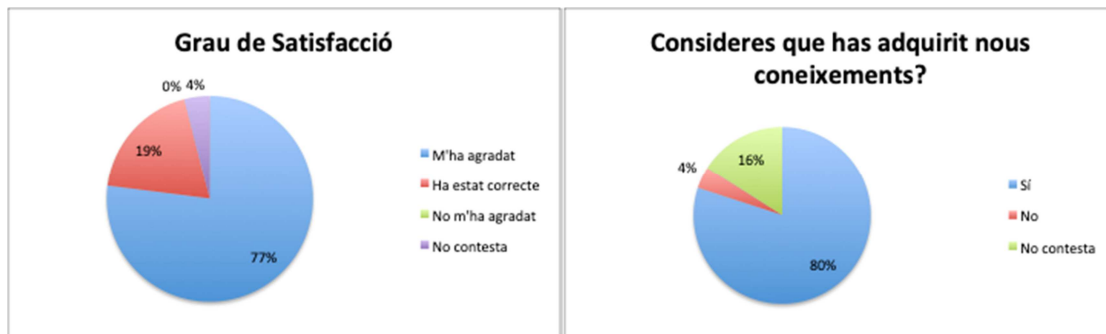
Resultats:

Han participat en els tallers **6 centres** d'Ensenyament Secundari: FEDAC, Institut Guillem Catà, Institut Lacetània, Institut Lluís de Peguera, Escola Joviat i l'Escola Ave Maria.

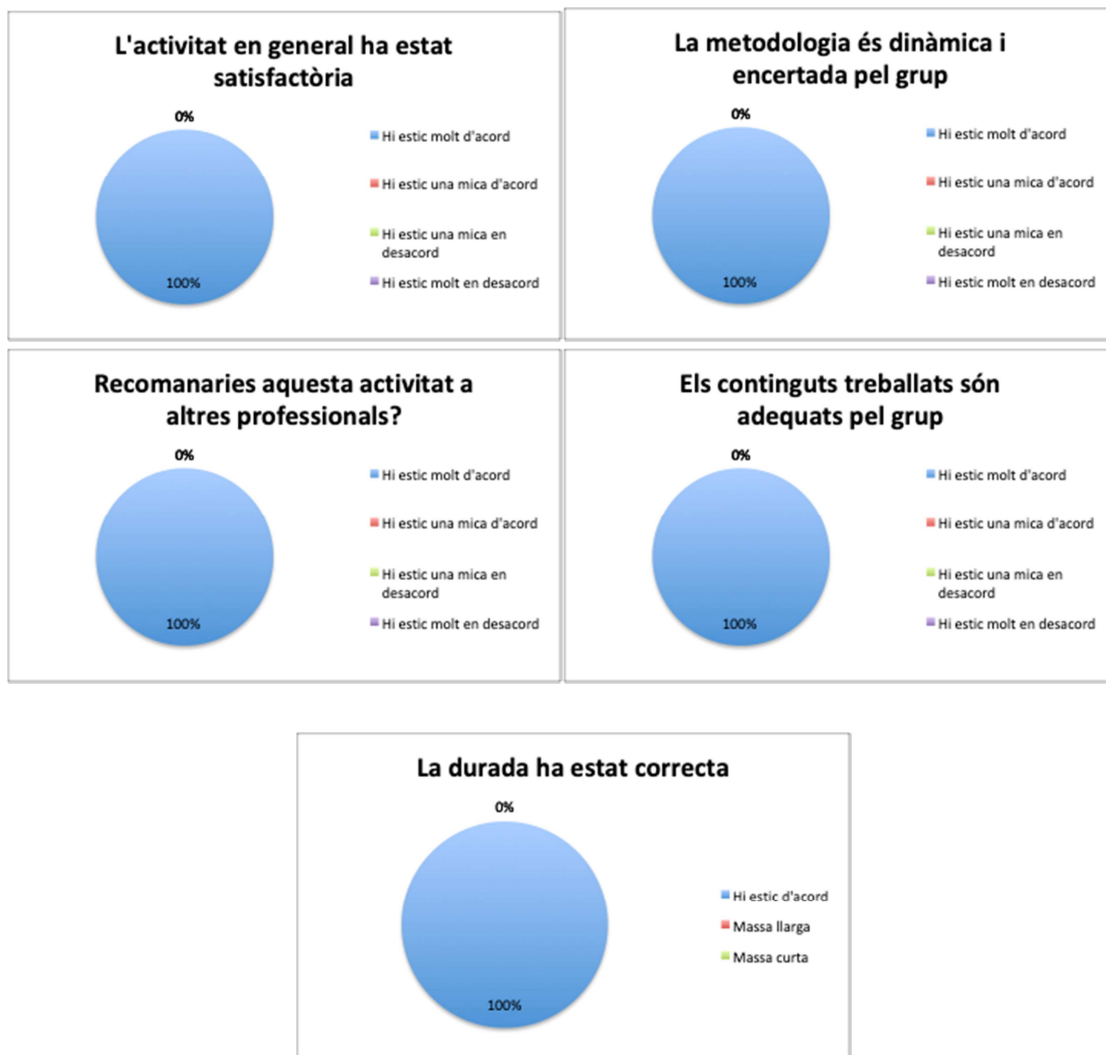
S'han impartit **15 tallers** d'alimentació a un total de **375 alumnes**.

Avaluació Taller Pràctic d'Esmorzar Saludable i Alimentació per Adolescents

- Avaluació per part de l'alumnat:



- Avaluació per part del professorat:



2.1.1.2 Prevenció de la càries dental

a) Exposició Cuida't Les Dents

Aquesta exposició és itinerant i té una durada de 15 dies al llarg dels quals s'organitzen les visites escolars. La exposició consta de 12 plafons i material didàctic per fer dinàmiques amb els grups.

A Manresa s'ha exposat a l'espai de la Biblioteca Infantil del Casino del 23 de gener al 6 de febrer de 2019 i ha estat guiada per dos monitors amb formació en higiene bucodental.

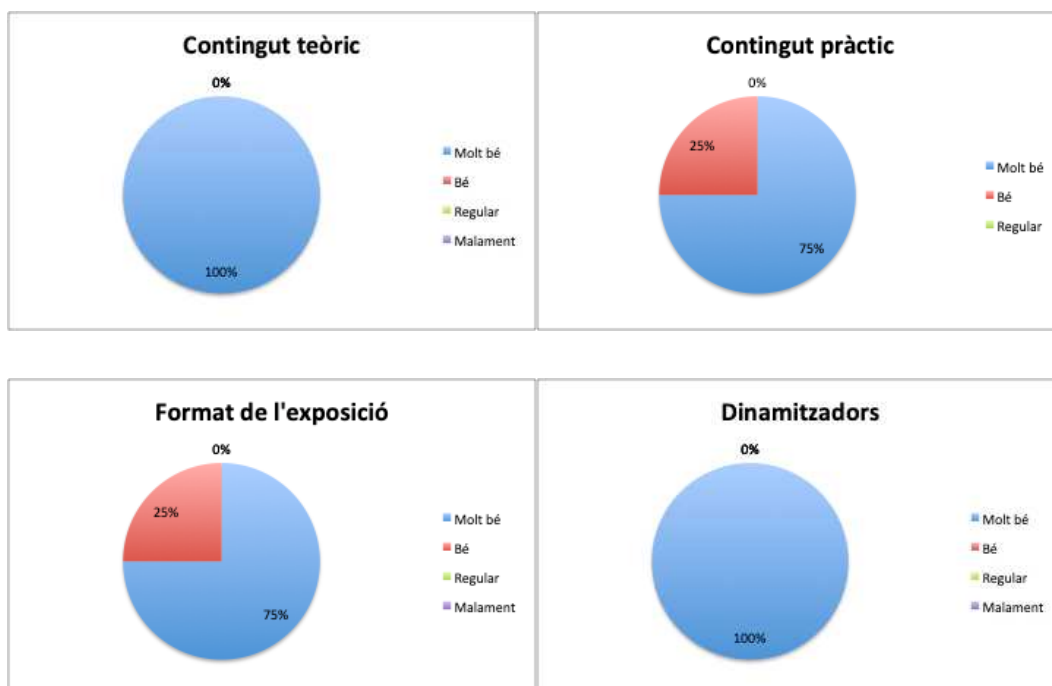
Resultats i avaluació:

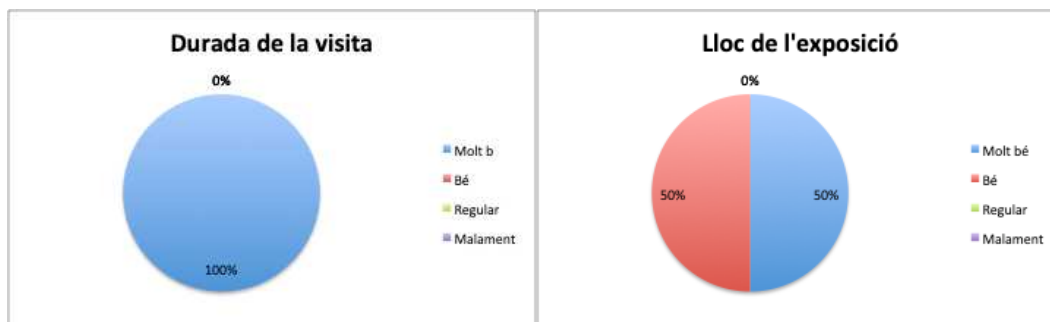
Han visitat l'exposició:

- 18 grups de 1r EP
- 10 escoles
- 431 alumnes
- 20 mestres i acompanyants

De les enquestes de satisfacció del professorat, s'han obtingut un total de 4 respostes.

Els resultats han estat els següents:





Observacions sobre el contingut teòric:

- *Molt adequat i adaptat a l'edat dels infants*
- *Molt clar*

Observacions sobre el contingut pràctic:

- *Fer participar els infants fa que estiguin més atents i que retinguin més les explicacions.*
- *Molt atractiu pels nens.*

Observacions sobre el format de l'exposició:

- *Adequat*

Observacions sobre els dinamitzadors:

- *Genials, a l'hora d'escoltar als infants, respondre les seves preguntes, amb paciència i coneixent els continguts*
- *Van fer unes explicacions molt correctes i van saber portar perfectament la xerrada.*

Idees, suggeriments i comentaris generals:

- *Aquest any ens ha agradat moltíssim. Molt adequat al grup d'alumnes i els monitors molt encertats.*
- *Utilitzar aquest format d'exposició per treballar altres aspectes de salut (adreçat als infants).*
- *Ideal poder continuar fent-les a aquesta edat.*
- *Ens va agradar molt. Tot molt bé i correcte. Els dinamitzadors molt amables.*

2.1.1.3 Primeres cures i farmaciola

Farmaciola escolar

Aquest programa permet equipar les escoles i llars d'infants públiques de Manresa, del material i l'assessorament necessari per al correcte ús i manteniment de les farmaciols escolars.

L'*objectiu* és el d'aconseguir una qualitat òptima en l'assistència als alumnes en cas d'accidents o malalties agudes dins els recintes educatius públics

Resultats i valoració:

Durant el curs 2018-2019 s'ha lliurat material i ofert assessorament a 13 escoles públiques i 4 llars d'infants municipals.

Així mateix, es fa una revisió tècnica i actualització del contingut de totes les farmacioles escolars per adequar-les a les noves tendències.

2.1.1.4 Autoprotecció i Primers Auxilis

La Diputació de Barcelona (DIBA) ofereix 3 tipus de tallers d'autoprotecció i primers auxilis:

1. Taller d'autoprotecció bàsic: Adreçat a alumnes de cicle superior de primària
2. Taller d'autoprotecció i suport vital bàsic: Adreçat a alumnes de segon cicle d' ESO.
3. Taller d'autoprotecció i suport bàsic i DEA: Adreçat a la ciutadania

En el curs 2018-2019 la Diputació de Barcelona no ha ofert aquest recurs i, per tant, aquests tallers també s'han proporcionat directament des de l'Ajuntament de Manresa.

Objectius:

Dotar els assistents d'eines i recursos necessaris per identificar una situació d'emergència i saber com actuar.

El contingut i la durada del taller es basa en una exposició teòrica i activitats pràctiques de PAS (Protegir, Avisar, Socórrer), PLS (Posició Lateral de Seguretat), i SVB (Suport Vital Bàsic – només a ESO).

Resultats:

S'han impartit:

- 11 Tallers d'Autoprotecció Bàsic (5è de Primària)
- 2 Tallers d'Autoprotecció i Suport Vital Bàsic (3r ESO)

Amb un total de:

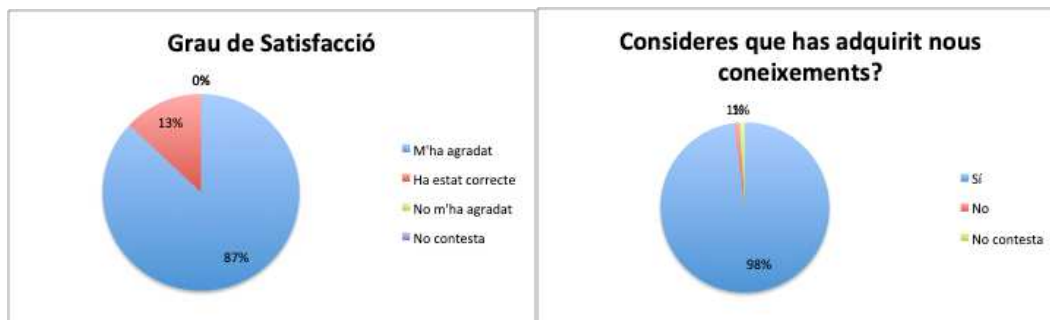
- 325 participants

Distribuïts en:

- 7 centres educatius (6 escoles i 1 institut)

Avaluació Taller d'Autoprotecció Bàsic

- Avaluació per part de l'alumnat:



- Avaluació per part del professorat:

En aquest cas no hi ha informació disponible respecte a la valoració per part del professorat per un error en la gestió de les enquestes de satisfacció.

- Valoració per part de la docent:

Des del meu punt de vista ha estat positiu i en general l'alumnat s'ha divertit mentre s'ha impartit aquest taller. Pel què fa al material ha estat tot correcte i la durada ha estat bé ja que sinó se'ls fa molt llarg.

2.1.1.5 Tallers de Sexualitat i riscos associats

Tallers de 1,5h de durada on es tracta la sexualitat des d'un punt de vista ampli que inclou la vessant emocional, l'autoconeixement, els mites i creences així com la prevenció d'embarassos no desitjats i de la transmissió de malalties.

Objectius:

Proporcionar a l'alumnat els coneixements i recursos necessaris per poder prendre decisions vers la seva pròpia sexualitat, des d'una perspectiva de gènere i de respecte a la diversitat sexual mitjançant dinàmiques molt participatives. Es dóna més èmfasi a la part dels mites i les emocions o als temes relacionats amb la prevenció de riscos associats a les pràctiques sexuals (embarassos i malalties), en funció de les característiques i de l'edat de cada grup.

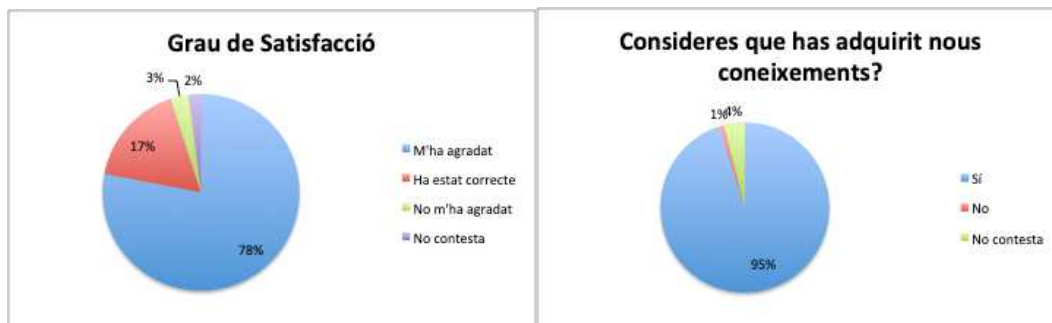
Resultats:

Total tallers: 14 (2n i 3r ESO)

Total centres participants: 5

Total participants: 350

- Avaluació per part de l'alumnat:



- Avaluació per part del professorat:

En aquest cas no ha sigut possible recollir les enquestes efectuades a l'equip docent.

- Avaluació per part de la docent:

Ha estat un taller molt interessant i nutritiu tot i que hi ha hagut diferència a l'hora d'assolir els coneixements entre els cursos de 2n i 3r d'ESO. Crec que al curs de 2n és important que els donem preservatius i ensenyem com aplicar-lo, ja que s'estan iniciant en la pràctica i que per contra a tercer aquest acte ja és tard per ensenyar-ho. Pel què fa als continguts al ser tan complets donem molta informació en el mateix dia i seria molt interessant poder disposar de més hores i fer-ho com a mínim en dues parts, fins i tot poder dividir-ho en 2 tallers diferents. Per exemple un que parlés d'identitat de gènere, incloent diferents temes com seria la prevenció, comprensió, etc. I un altre que parlés sobre sexualitat incloent temes com mesures de prevenció de malalties transmissibles, etc.

2.1.1.6 Taller de riscos sanitaris de tatuatges i pírcings

Tallers que ofereix la DIBA, de 1h de durada i adreçats als alumnes d'ESO.

Objectius:

Proporcionar informació rigorosa als adolescents sobre els aspectes sanitaris relacionats amb les pràctiques de tatuatge i pírcing i promoure la presa de decisions responsables.

Resultats:

Total tallers: 3 (4rt ESO)

Total centres participants: 1

Total alumnes participants: 75

2.1.1.7 Taller Parlem de les Addiccions

Taller d'1,5h de durada on s'aborda la problemàtica de les addiccions des de la perspectiva dels factors de risc i els factors de protecció que poden influir en la seva aparició i el foment de la presa de decisions responsables.

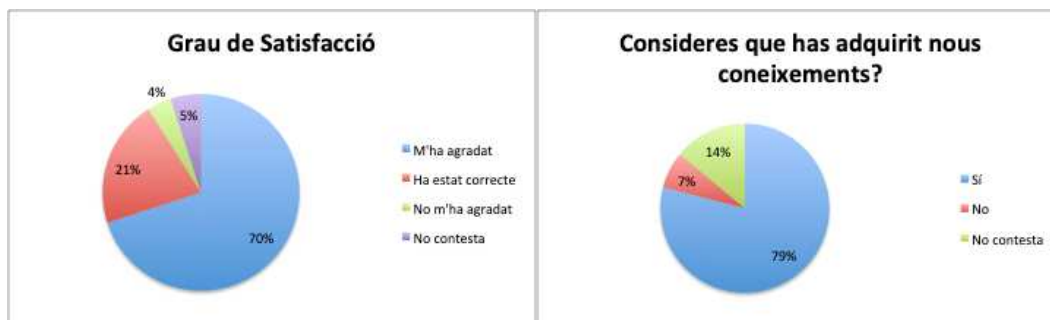
Resultats:

Total tallers: 13 (1r, 2n, 3r i 4rt ESO)

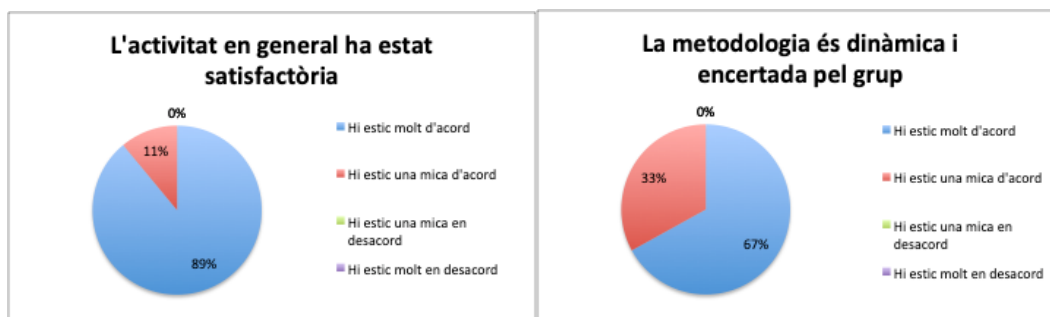
Total centres participants: 4

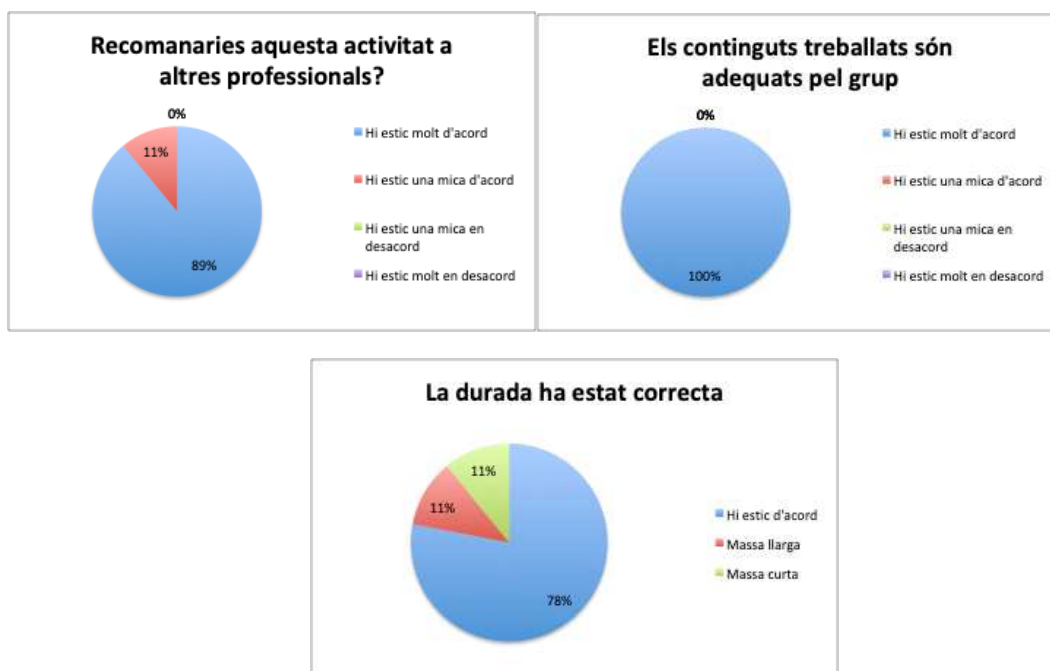
Total alumnes participants: 325

- Avaluació per part de l'alumnat:



- Avaluació per part del professorat:





- Avaluació per part de la docent:

L'experiència ha estat satisfactòria i crec que els joves han après molt sobre aquest tema tan necessari de saber per a la població.

RESUM TOTAL D'ACTIVITATS DE PROMOCIÓ DE LA SALUT ALS CENTRES EDUCATIUS 2018-19

TALLERS	Alimentació	Autoprotecció i Primers Auxilis	Salut Bucodental	Sexualitat i riscos	Seguretat tatuatges	Addiccions	TOTAL
Llars d'Infants	1						1
Escoles	10	11	18				39
IES	17	2		14	3	13	49
TOTAL	28	13	18	14	3	13	89

En el curs 2018/2019 s'ha mantingut una línia de continuïtat respecte als cursos anteriors pel què fa a les activitats que s'han ofert en els centres d'ensenyament.

- S'ha mantingut la oferta formativa de l'any anterior.
- S'han contemplat tots els nivells educatius incloent les llars d'infants i els IES
- S'ha mantingut l'ampliació de la població diana oferint activitats per als pares i mares i pel personal del centre.
- S'han ofert activitats d'alimentació saludable i d'autoprotecció a tots els centres incloent les llars d'infants.
- S'ha mantingut la diversitat temàtica dels tallers amb les activitats de salut buco-dental, d'autoprotecció i primers auxilis i els tallers de sexualitat i prevenció d'addiccions.
- S'han mantingut els tallers que es van introduir el curs anterior com el de nutrició emocional i criança positiva per a pares i mares de les llars d'Infants i la prevenció de riscos en tatuatges i pírcings pels alumnes de ESO.

Propostes de millora:

- **Revisar** la oferta formativa, actualitzar e incorporar noves propostes en funció de les necessitats detectades en temes de promoció de la salut i prevenció de malalties o de riscos en escolars, familiars i personal docent.
- **Planificar** les intervencions amb metodologia epidemiològica per tal que es puguin analitzar els resultats i comparar-los amb d'altres programes comunitaris.
- **Avaluar** les activitats. L'avaluació és una eina fonamental per a la valoració dels resultats i de la efectivitat dels programes. Es proposa planificar l'avaluació de les activitats a tots els nivells incloent l'avaluació prèvia i el seguiment.
- **Comunicar.** Millorar el sistema de comunicació per donar a conèixer el programa d'activitats i els seus resultats a la comunitat. Compartir les nostres experiències amb els professionals de salut pública amb publicacions, pòsters a congressos, participació en jornades de treball, etc.

2.1.2 Programa de prevenció de drogodependències

2.1.2.1 Campanya de Prevenció del Consum d'Alcohol i Drogues, i conductes sexistes per la Festa Major

Seguint les directrius de la Comissió tècnica de drogodependències i les recomanacions sobre el consum d'alcohol i altres drogues en les festes locals de l'Agència de Salut Pública de Catalunya, l'Ajuntament de Manresa va programar les següents actuacions per la Festa Major del 2019 conjuntament amb les actuacions per la prevenció de la violència sexista en espais d'oci nocturn emmarcant totes les actuacions en la campanya *Estima La Nit Manresa*

Objectius principals de la campanya:

- Promoure la venda i/o dispensació responsable d'alcohol i la prevenció de la violència masclista en els comerços, bars i locals d'oci del centre i en les barres de la Festa Major
- Prevenir el consum d'alcohol i altres drogues en menors d'edat i promoure el consum responsable entre els joves

Activitats prèvies als dies de Festa Major:

- 1) Activitat de conscienciació en la dispensació responsable d'alcohol:

Carta recordatori i de conscienciació als comerciants i dispensadors d'alcohol del centre ciutat que s'envia juntament amb els cartells de la campanya.

- 2) Formació "Dispensació responsable d'alcohol i prevenció de la violència masclista":

Adreçat al personal dispensador de begudes de les barres exteriors de la Festa Major. Es va realitzar en els dies previs a la festa major i van assistir-hi 28 persones que eren cambrers dels locals amb barres i de l'Alternativa. A tenir en compte que en els anys 2016, 2017 i 2018 ja van realitzar el curs 19, 14 i 21 persones d'aquests locals, respectivament.

El mòdul sobre pautes de dispensació responsable d'alcohol, estratègies de conductes violentes e informació i prevenció de riscos, el va impartir un formador de l'Agència de Salut Pública.

L'avaluació posterior a la Festa Major va ser positiva. A part de no dispensar alcohol a menors es van incorporar suggeriments sorgits durant el curs, com per exemple mesurar la quantitat d'alcohol amb mesurador, no promocionar

begudes alcohòliques, no servir les persones que mostren signes molt evidents d'embriaguesa i estar al cas de les possibles conductes sexistes.

3) Edició i distribució de cartells i fulletons de suport:

Cartell ***“Jo no venc alcohol als menors ni permeto la violència masclista”***
Adreçat als comerços i locals d'oci del centre.

Cartells **de campanya distribuïts per la ciutat** formant part de la campanya Estima La Nit Manresa

4) Carta enviada a les AMPAs dirigida a pares i mares d'alumnes adolescents i joves

Durant el mes de juny es va fer la tramesa electrònica d'una carta signada per la regidora de sanitat a tots els centres de Ensenyament Secundari del municipi i a les seves AMPAs amb l'objectiu que la fessin arribar a totes les famílies del seu centre. La carta pretenia conscienciar a les famílies sobre el risc del consum d'alcohol dels joves en el marc de les festes majors.

5) Carta enviada a totes les famílies amb menors a càrrec d'entre 13 i 17 anys de la ciutat

Durant el mes d'agost es va fer una tramesa ordinària d'un díptic amb la imatge de la campanya Estima La Nit i amb alguns consells per construir missatges adreçats a joves per ajudar-los a prendre decisions responsables en l'àmbit de l'oci nocturn i evitar riscos.

Activitats de prevenció durant els dies de Festa Major adreçades als joves

1) Els “Àngels de nit”

Els Àngels de Nit són uns personatges nocturns que pretenen introduir “instants” reflexius en les conductes que es duen a terme en els espais d'oci nocturn ja sigui a nivell de malalties de transmissió sexual, abús dels consums d'alcohol i altres drogues, etc. amb l'objectiu de fomentar els hàbits saludables tant en els consums, com en les conductes sexuals dels usuaris dels espais d'oci nocturn.

El 2014 el Consell Comarcal del Bages i l'Ajuntament de Manresa, va sorgir la idea de tornar a recuperar els Àngels de Nit, un projecte que s'havia deixat de treballar des del l'any 2009 degut a la situació econòmica del moment.

El mateix 2014 la ciutat de Manresa s'adhereix al projecte Nits Q promogut des de l'Agència Catalana de Salut Pública de la Generalitat de Catalunya. Un dels

objectius de treball que planteja aquesta plataforma, es crear un grup de joves per tal de fomentar hàbits saludables entre la població juvenil intervenint als diferents locals d'oci nocturn.

Per tal de poder realitzar les intervencions a la nit, els joves reben un mínim de **formació** per tal de garantir una intervenció de qualitat i una informació fiable als diferents usuaris dels espais d'oci nocturn.

Aquesta formació també s'ha anat adaptant a les necessitats específiques del projecte, i s'han incorporat noves temàtiques. Els dos primers anys de projecte la formació s'havia inclòs dins les classes del CFGS d'Animació Sociocultural i Turisme, essent d'una duració total de 20 hores.

En el moment en que es va realitzar també una demanda per part del CFGS d'Integració Social, aquesta es va acceptar. Amb aquest canvi es valora la possibilitat d'obrir més el camp en quant al foment i la possibilitat de participació de nous públics.

La formació que s'ha realitzat el 2019 ha estat:

TIPOLOGIA	A CÀRREC DE (pendent de confirmació)	DATES	NOMBRE D'HORES
AFFECTIVITAT I SEXUALITAT LGTBI	Gemma Franch	Dimecres 9 d'octubre	4 hores (15h a 19h)
SEXISME I FESTA	Gemma Franch	Dimecres 23 d'octubre	4 hores (15h a 19h)
ESTRATÈGIES D'INTERVENCIÓ	Ada Andrés	Dijous 7 de novembre	4 hores (15h a 19h)
CONSUMS (ALTRES DROGUES)	Energy Control	14 de novembre	4 hores (15h a 19h)
VISITA ÀNGELS DE NIT CONSUMS (ALCOHOL)		Dimecres 20 de novembre	2 hores 4 hores (15h a 19h)
TOTALS			20 hores

Hi ha participat un total de 40 joves a la formació, i son alumnes del mòdul d'integració social i animació sociocultural.

Al finalitzar la formació es realitzen avaluacions per tal de recollir les propostes, i aspectes de millora.

Destinataris:

Les intervencions que els Àngels de Nit realitzen durant les seves sortides estan adreçades als usuaris dels espais d'oci nocturn juvenil i, per tant, principalment persones joves.

Sortides realitzades:

Des de que l'any 2014 es va reprendre el projecte, s'han realitzat un total de 33 sortides nocturnes:

- 3 sortides l'any 2014
- 8 sortides l'any 2015
- 7 sortides l'any 2016
- 8 sortides l'any 2017.
- 7 sortides l'any 2018
- 12 sortides l'any 2019

Sortides realitzades l'any 2019

DIA	ACTE	MUNICIPI	ESPAIS	N. ÀNGELS
Divendres 25 de gener	Festa Major d'Hivern - concert	Sant Fruitós de Bages	Carrer i pavelló	6
Dissabte 2 de març	Carnestoltes	Sallent	Carrers del municipi	10
Dissabte 9 de març	Concert	Sant Fruitós de Bages	Carrer i pavelló	4
Dissabte 8 de juny	Manrusiònica	Manresa	Carrers i Plaça de la Reforma	6
Diumenge 23 de juny	Revetlla de Sant Joan	Sant Joan de Vilatorrada	Carrers del municipi	8
Divendres 5 de juliol	Concert	Sant Fruitós de Bages	Carrer i pavelló	6
Dissabte 6 de juliol	Concert	Sant Fruitós de Bages	Carrer i pavelló	6
Divendres 30 d'agost	Festa Major Manresa	Manresa	Carrers de la ciutat	7
Dissabte 31 d'agost	Festa Major Manresa	Manresa	Carrers de la ciutat	7
Diumenge 1 de setembre	Festa Major Manresa	Manresa	Carrers de la ciutat	5
Divendres 22 de novembre	Concert	Sant Fruitós de Bages	Carrer i pavelló	6
Dissabte 30 de desembre	Dia Mundial Contra la SIDA	Manresa	Locals oci nocturn	10
SUMATORI				81 Àngels

INTERVENCIONS ITINERANTS FESTA MAJOR DE MANRESA 2019

- Divendres 30 d'agost de 23:30h a 03:00h (7 àngels)
- Dissabte 31 d'agost de 23:30h a 03:00h (7 àngels)
- Diumenge 1 de setembre de 23:30h 03:00h (5 àngels)

Durant les nits de divendres, dissabte, diumenge i dilluns de la Festa Major de Manresa es van instal·lar dues carpes: Punt Lila i Punt Àngels de Nit que van estar gestionats per dues empreses diferents, però ubicats sempre un al costat de l'altre a la Plana de l'Om el divendres, dissabte i diumenge i al C/ Sant Miquel el dilluns en horari de 23:30h a 03:00h de la matinada.

Pel què fa al Punt Àngels de Nit, es va poder comptar tota la nit amb la presència d'un Àngel de Nit que va estar donant suport a nivell presencial a la carpa a més dels Àngels de Nit que estaven fent la intervenció itinerant.

Els objectius principals de les carpes són treballar i fer reflexionar sobre el consum intensiu d'alcohol, tabac, cànnabis i altres drogues, acompanyat de la conscienciació dels riscos que comporten, i també conèixer les tendències del policonsum i oferir informació bàsica sobre les substàncies més consumides de festa. Tanmateix aquesta intervenció pretén potenciar una festa més segura i responsable i recopilar les dinàmiques d'oci i els interessos dels joves que surten de Festa Major a Manresa.

Aquest servei ofereix als joves interessats: material informatiu sobre drogues i altres temes de salut, preservatius gratuïts i suport i assessorament personal i confidencial, així com aigua i barretes energètiques gratuïtes i el servei de la prova de l'alcoholèmia per aquells usuaris que ho sol·licitin. Tanmateix s'ofereix informació del transport públic.

Resultats i Valoració:

A. Punt Àngels de Nit:

Divendres 30 d'agost:

- A l'inici de la nit assistents molt joves, es demana informació principalment sobre alcohol i cànnabis. Després la mitjana d'edat va pujant i es demana més informació sobre drogues il·legals
- Ulleres simulació alcoholèmia
10 accions en joves d'entre 14 i 16 anys
- Testos d'alcoholèmia
 - 2 dones / 10 homes
 - 9 positius

- Menys de 16a : 1
- De 16a a 18a: 3
- De 18a a 22a: 5
- De 22a a 26a: 3
- 10 residents a Manresa

Dissabte 31d'agost:

- Mitjana d'edat del públic més baixa que divendres i estat etílic general més elevat. Es van requerir intervencions en persones molt joves amb elevat estat etílic.
- Ulleres simulació alcoholèmia
6 accions en joves d'entre 15 i 16 anys
- Testos d'alcoholèmia
 - 4 dones / 15 homes
 - 14 positius
 - Menys de 16 : 2
 - De 16 a 18: 2
 - De 18 a 22: 7
 - De 22 a 26: 4
 - De 26 a 35: 3
 - 9 residents a Manresa

Diumenge 1 de setembre:

- El dia amb menys afluència. La majoria d'interaccions amb gent de pas i gent que feia botellón a la plaça. Repunt de feina cap al final amb gent que feia temps a l'espera d'anar a un altre lloc o esperava els pares. En aquest període es va repartir més aigua i menjar.
- Ulleres simulació alcoholèmia. 4 accions en joves d'entre 15 i 17 anys
- Testos d'alcoholèmia
 - 9 dones / 19 homes
 - 20 positius
 - Menys de 16 : 3
 - De 16 a 18: 12
 - De 18 a 22: 12
 - De 22 a 26: 3
 - De 26 a 35: 0
 - 12 residents a Manresa

Dilluns 2 de setembre:

- Dinàmica diferent als altres dies, amb molta presència de joves de 16 a 20 anys i bastants de 20 a 35. Molta demanda de testos d'alcoholèmia, aigua i menjar a partir de les 03:30h. El dia amb més demanda. Més repartiment de rasca-rasca que els altres dies.
- Ulleres simulació alcoholèmia: 7 accions en joves d'entre 16 i 17 anys
- Testos d'alcoholèmia
 - 5 dones / 18 homes
 - 18 positius
 - Menys de 16 : 0
 - De 16 a 18: 6
 - De 18 a 22: 10
 - De 22 a 26: 5
 - De 26 a 35: 1
 - Més de 35: 1
 - 10 residents a Manresa

Principals motius de consulta:

- Consum d'alcohol i ressaca
- Consum combinat d'alcohol i medicaments (antibiòtics, analgèsics, antiinflamatoris i relaxants musculars)
- Diferències entre MDMA i altres drogues
- Influència del gènere en la ingesta d'alcohol
- Addicció a la cocaïna i procés de desintoxicació
- Debat i curiositat sobre drogues en general
- Malalties de transmissió sexual i preservatius
- Policonsum de cànnabis i cocaïna
- Pautes de reducció de riscos en consumidors esporàdics (sobretot speed i MDMA)

Principals incidències:

- A l'estand:
 - Ocupació de l'estand per part d'un grup de nois beguts de 19 anys (dilluns)
 - Persones que volien repetir el test d'alcoholèmia per superar-se a elles mateixes.
- Als voltants de l'estand:
 - Noi de 19 anys que vomita al costat de l'estand (dissabte)
 - Noia de 17-18 anys que vomita al costat de l'estand (dissabte)
 - Nois picant als lavabos (dissabte)
 - Tres nois molt beguts (dilluns)

Propostes, recomanacions i comentaris:

- Bona valoració general
- Molta incidència de joves dels pobles del voltant que han fet testos d'alcoholèmia i tenien intenció de tornar a casa conduint (32 en cotxe i 12 en moto). Es proposa valorar la possibilitat d'oferir bus nocturn interurbà pels pobles propers.
- Repartiment de moltes aigüetes i, per tant, molta despesa econòmica i molta generació de residus. Es proposa complementar el subministrament d'aigüetes amb garrafes amb dispensador o instal·lar punts d'aigua.
- Rasca-rasca: falten opcions en relació als efectes desitjats. La majoria d'opcions són conseqüències i en algunes la opció menys dolenta és "Aquest cop te n'has lliurat".
- Es destaca en positiu la feina feta per part de l'Àngel de Nit que va col·laborar a l'estand i la interacció amb tots els Àngels de Nit

Segons els àngels la nit més forta va ser la de dissabte. L'acceptació per part de les persones joves dels àngels és molt positiva, només hi va haver un dia que una noia va ser desagradable amb la seva intervenció. En general van repartir moltes aigües i braçalets, també van fer algun acompanyament a creu roja i alguna trucada.

El Projecte Àngels de Nit està clarament identificat com una de les apostes més importants del territori per fer intervencions nocturnes de qualitat i amb capacitat real per arribar al públic diana. Per tant, cal preservar la seva continuïtat i, a ser possible, dotar al projecte de més recursos per millorar tant la seva estructura com el seu abast.

Materials repartits:

- Aigua i menjar
- Aigua en format d'ampolles petites. 700 aigües i 4 garrafes.
- Barretes energètiques. Se'n van repartir 450.
- Piruletes en forma de cor. S'han repartit 1.567 piruletes
- Material gràfic nou (rasca-rasca). Se'n van repartir 3100.
- Informació sobre el bus nocturn
- Altres materials informatius proporcionats per la Generalitat
- en general.

B.- Punt Lila:

Valoració i resultats:

- Persones ateses els 4 dies: total 1.514
 - Intervencions:
 - 1 agressió física per part de la parella
 - 9 assetjaments (4 tocaments de diferents graus, 5. persecucions)
 - 5 manifestacions d'incomoditat pel trencament de les samarretes, mirades sexualitzades,...)
 - Informació d'agressions que no van arribar al Punt.
 - 1 agressió sexual atesa per creu Roja
 - 1 agressió física en parella que no es va localitzar
 - Sent el primer any que el punt lila també atenia a persones LGTBIs' ha detectat que la carpa va ser utilitzada com espai de seguretat per aquest col·lectiu
- Materials repartits:
 - La nit del Correfoc hi va haver samarretes a disposició per aquelles persones que no volguessin tornar a casa amb la samarreta estripada. En total es van repartir:178 samarretes
 - Es van distribuir braçalets amb missatge "Lliures de masclisme". En total es van repartir: 1.300 braçalets.
 - Es van repartir 17 metres de roba, un total de 300 trossos.
 - En total es van repartir 121 enganxines de no m'estripis la samarreta

Valoració General:

- Carpes: Punt Lila i Punt Àngels de Nit
- Van estar ubicades conjuntament a la Plana de l'Om en horari de 23:30h a 03:30h els dies 30 i 31 d'agost i 1 de setembre, i davant de la Llibreria Roca el dia 2 de setembre.
- Es valora positivament la ubicació de les carpes.
- Pel què fa a la Plana de l'Om, es valora que és més adequat el lloc al costat de l'Espai Plana de l'Om que el lloc al C/ Alfons XII.
- Es valora molt positivament la cessió de l'Espai Plana de l'Om per part del teatre Kursaal per poder atendre amb intimitat possibles víctimes de violència sexista i, també, per poder desar el material necessari per les carpes.

C.- Acció Pintura directe:

- El divendres 30 d'agost a les 23:30h l'il·lustrador va fer una pintura en directe dels motius de la campanya en una lona que va estar exposada a les carpes durant tota la Festa Major.
- Es considera que aquesta acció, que tenia molt potencial, va acabar tenint molta menys repercussió de l'esperada.

RESUM COORDINACIÓ SEGURETAT FESTA MAJOR MANRESA 2019

- Existència de dispositius específics de seguretat de Policia Local i de Mossos d'Esquadra durant la Festa Major. Totes les operacions logístiques es van coordinar convenientment per evitar riscos, especialment el dia del Correfoc.
- Transport: Durant els dies de Festa Major es van modificar els horaris de transport i es van posar autobusos nocturns.
- Creu Roja. Durant els dies de Festa Major s'instal·la un hospital de campanya per atendre directament les qüestions més lleus i derivar a hospital les de més gravetat.

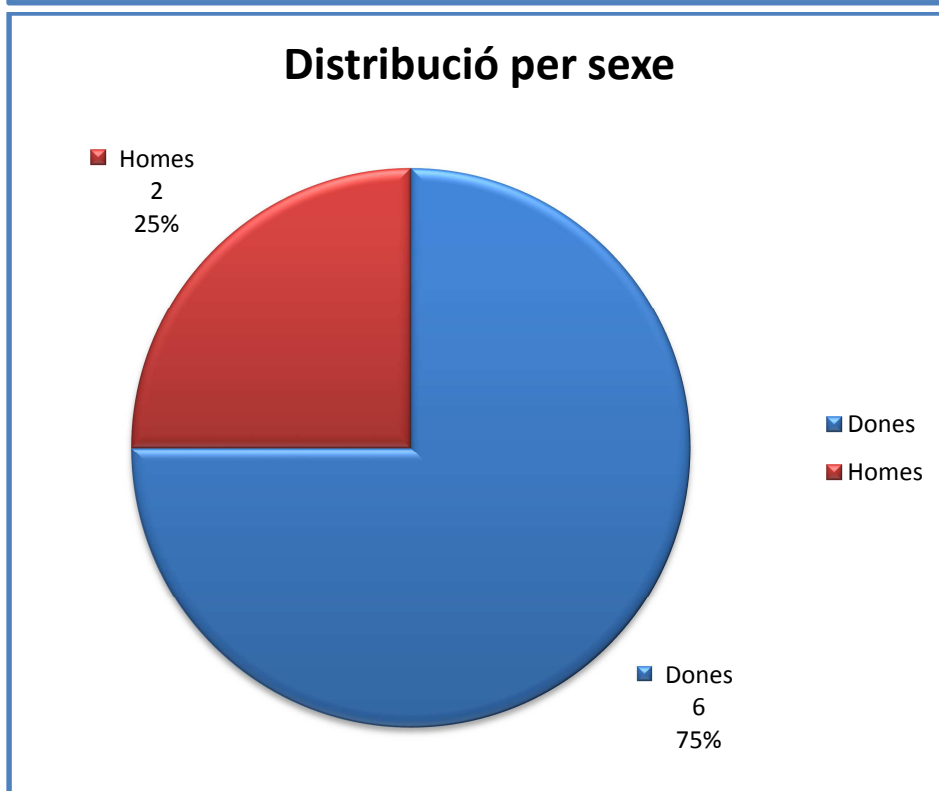
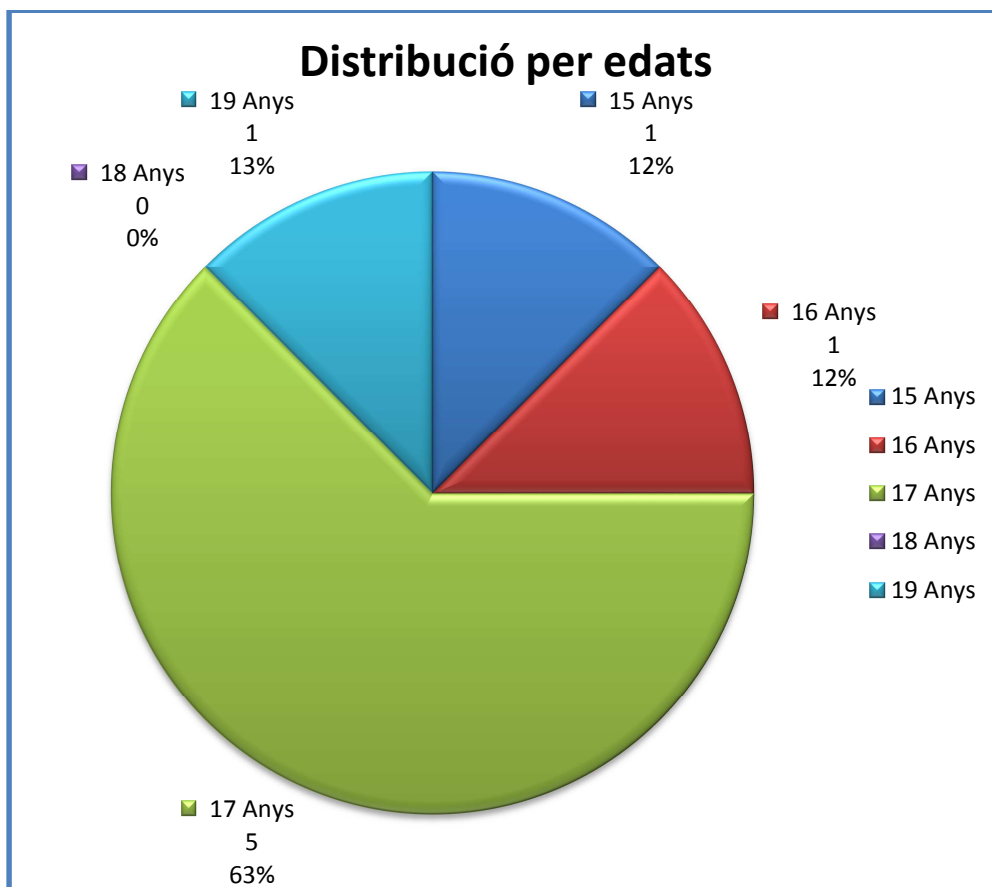
Valoració i resultats:

- En general positiva, ja que la quantitat total d'atencions es considera baixa i, tanmateix, tampoc hi ha hagut cap atenció que calgués destacar degut a la seva gravetat.
- Per altra banda, es detecta que no hi ha cap dada que faci referència a agressions sexistes quan, segons la informació subministrada pel punt lila, n'hi hauria d'haver. Caldria sol·licitar el registre d'aquesta informació en un futur.

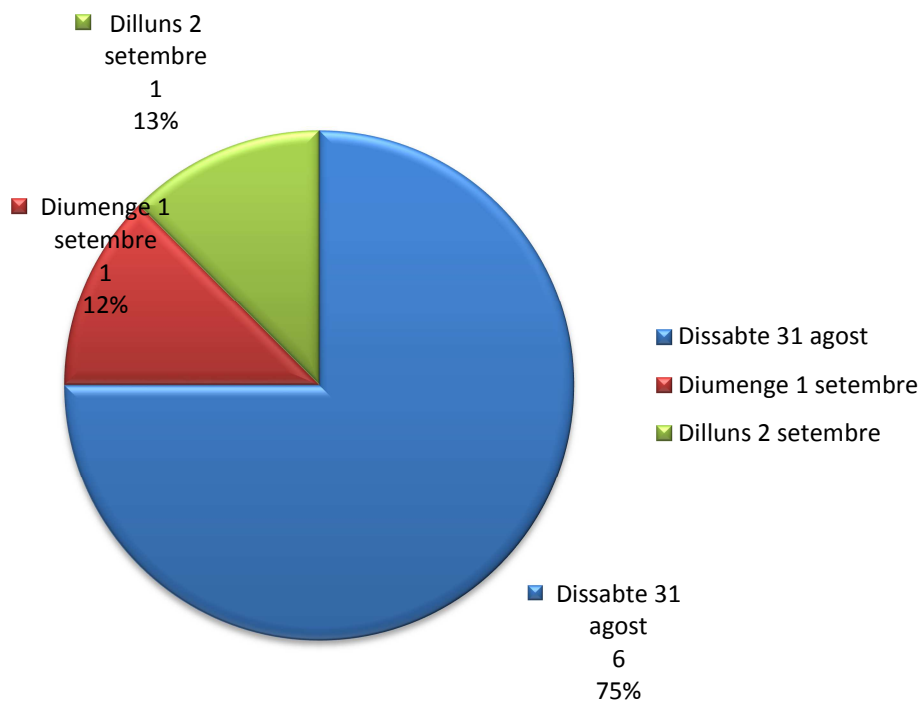
Creu Roja. Resum de les dades més rellevants :

DIA	EDAT	SEXE	POSSIBLE DIAGNÒSTIC	EVACUACIÓ	CENTRE
25/08/2019	29	D	VERTIGEN	NO	
29/08/2019	19	D	INTOXICACIÓ ENÒLICA	NO	
30/08/2019	33	D	ESPISTAXIS	NO	
31/08/2019	19	D	MAREIG	NO	
31/08/2019	41	D	PALPITACIONS	NO	
31/08/2019	17	D	INTOXICACIÓ ENÒLICA	SI	ST. JOAN DE DEU
31/08/2019	17	D	INTOXICACIÓ ENÒLICA	SI	ST. JOAN DE DEU
31/08/2019	17	D	INTOXICACIÓ ENÒLICA	SI	ST. JOAN DE DEU
31/08/2019	17	H	INTOXICACIÓ ENÒLICA	NO	
31/08/2019	19	D	INTOXICACIÓ ENÒLICA	NO	
31/08/2019	17	D	INTOXICACIÓ ENÒLICA	SI	ST. JOAN DE DEU
01/09/2019	16	H	INTOXICACIÓ ENÒLICA	NO	
02/09/2019	47	H	MAREIG	NO	
02/09/2019	39	D	CRISI ANGOIXA	NO	
02/09/2019	73	D	MAREIG		
02/09/2019	38	D	LIPOTÍMIA + ANGOIXA		
02/09/2019	15	D	INTOXICACIÓ ENÒLICA	SI	ST. JOAN DE DEU

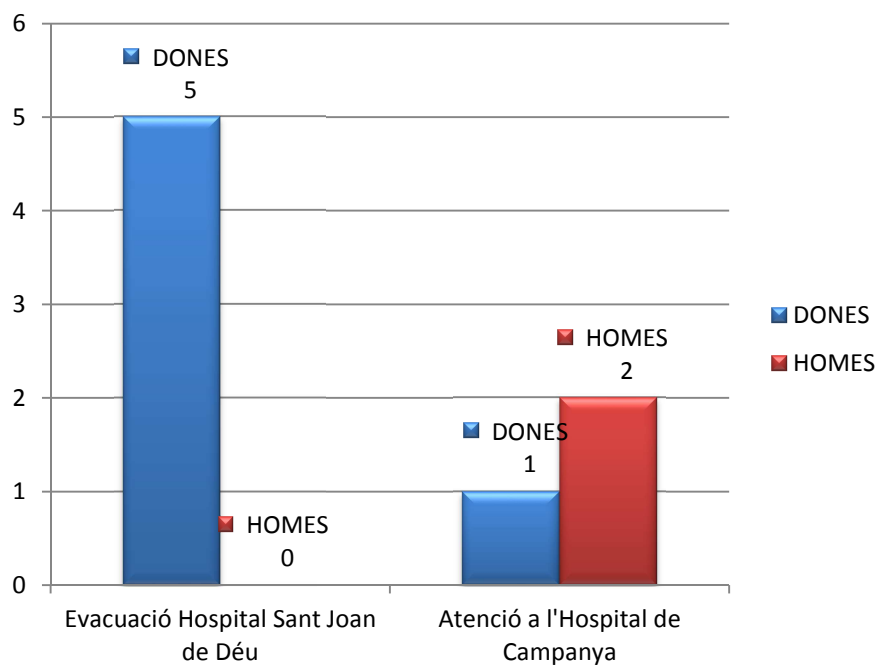
Intoxicacions enòliques



Distribució per dies



Distribució per gravetat de la intoxicació



2.1.2.2 Exposicions:

Durant l'any 2019 s'han programat 2 exposicions en col·laboració amb la Oficina Jove del Bages per tal de donar resposta a necessitats formatives i informatives de les persones joves.

Nom activitat	Dates	Personal a qui va dirigit	Àmbit	Assistents
Exposició Controles?	Del 22 de febrer al 21 de març	Població jove i ciutadania en general	Salut	768
Exposició: El tabac al descobert	Del 2 al 13 de maig	Joves	Salut	258
TOTAL				1.026

2.1.2.3 Assessoria de salut: drogues i addiccions a les pantalles

Pretén assessorar, orientar i informar, de forma confidencial, anònima i gratuïta a joves, familiars i/o professionals en qualsevol tema associat a les drogues i a l'ús de les TIC (l'ús d'Internet, xarxes socials i altres pantalles), ja sigui directament o derivant-lo a un servei de tractament. Des del setembre del 2018 l'assessoria s'ha ampliat de 2 hores setmanals a 4 hores setmanals per tal de poder donar més cobertura a totes les demandes.

Objectius

- Assessorar i informar als joves sobre qualsevol aspecte relacionat amb les drogues (efectes, consum de substàncies, etc.)
- Oferir assessorament tècnic relacionat amb les drogues i/o entorns 2.0 a professionals que treballin amb joves.
- Informar i orientar a familiars sobre les actituds/respostes adequades davant del consum de substàncies per part d'altres familiars
- Informar i derivar als joves, familiars a serveis especialitzats, si s'escau.
- Oferir recursos a professionals que vulguin realitzar algun treball amb drogues o entorns 2.0.

Al llarg del 2019 s'han realitzat diferents accions per tal de fer difusió i apropar els joves l'Assessoria, com també d'assistència per tal d'assessorar, informar i/o fer seguiment. Algunes d'aquestes activitats puntuals són:

- Participació en l'elaboració dels materials per a la permanència de drogues (campanya de sensibilització) que es desenvolupa al Punt al Pati dels centres educatius de secundària de Manresa i a les universitats UPC i FUB.
- Participació en l'elaboració dels materials i participació en l'execució de la permanència del "tabac" que es desenvolupa al Punt al Pati dels centres educatius de secundària de Manresa i a les universitats UPC i FUB.

L'assessoria compta amb la intervenció d'una professional experta en addiccions quatre hores setmanals a l'Oficina jove del Bages. Aquesta intervenció és a través d'hores convingudes amb contacte previ amb la tècnica. També un assessorament a través de correu electrònic (salutbages@oficinajove.cat), WhatsApp i facebook les 24 hores del dia. Tot i que el marge per respondre les consultes és de 48 hores.

La tècnica en drogodependències, també s'ha desplaçat per realitzar consultes obertes, que consisteixen en un taller grupal d'entre 30 a 90 minuts, en el qual hi ha una dinàmica principal per la introducció del tema a desenvolupar, però es basa en la participació activa i interès principal dels joves. L'objectiu d'aquestes consultes és donar a conèixer el servei d'una forma més propera al jove. S'ofereix als joves un espai de reflexió i consulta sobre qualsevol aspecte relacionat amb les drogues i/o ús de les TIC.

Resultats:

➤ **Persones ateses**

Al llarg del 2019, s'han realitzat accions de salut amb la participació de la tècnica de salut a 1.000 persones, concretament 560 nois i 440 noies. D'aquestes persones un total de 160, han estat atès de forma individualitzada. A continuació hi ha aquesta taula on es pot veure la tipologia de les persones ateses.

Tipologia de persones	Usuaris atesos
Joves	100
Familiars	29
Estudiants/professionals	31
Total	160

➤ **Canal de consulta**

Canal de la consulta	Nombre d'atencions
Consultes presencials	27
Consultes telefòniques	23
Consultes on-line	24
Consulta WhatsApp	12
Consultes obertes	4

2.1.2.4 Protocol mesures alternatives a la sanció administrativa en cas de tinença d'estupefaents a la via pública

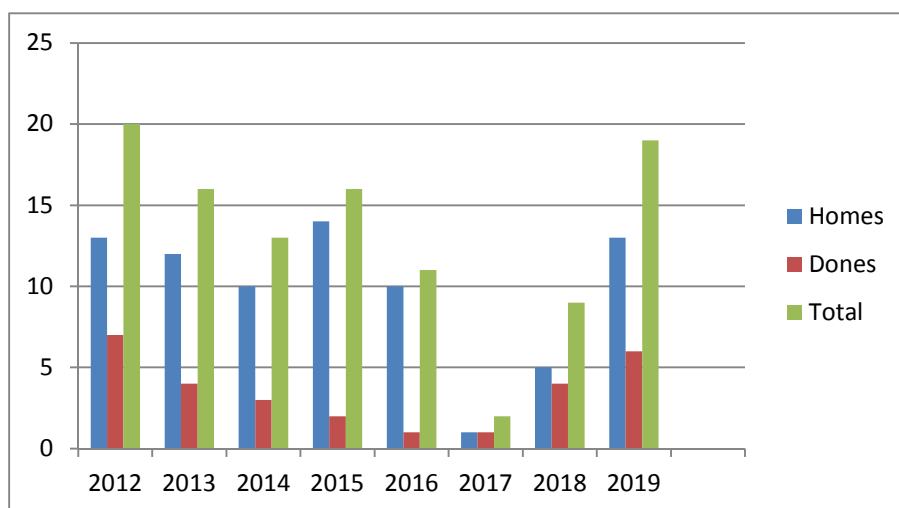
És una alternativa reparadora a la sanció administrativa en cas d'infracció prevista a la Llei orgànica 1/1992, de 21 de febrer, referent al consum en llocs, vies, establiments o transports públics, així com la tinença il·lícita de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques.

Consisteix en una mesura pedagògica de reparació dels danys produïts, si s'escau, i la presa de consciència de la responsabilitat del menor davant la infracció i la necessitat d'evitar el desenvolupament de conductes que acabin derivant en situacions de perill per a ell o ella.

Resultats:

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Homes	13	12	10	14	10	1	5	13
Dones	7	4	3	2	1	1	4	6
TOTAL	20	16	13	16	11	2	9	19

Grau de compliment								
SÍ	19	9	9	15	10	0	7	17
NO	1	1	1	1	1	0	0	2
Pendent		6	3			2	2	



2.1.3 Prevenció i control de malalties transmissibles

En el programa es porten a terme les actuacions de prevenció i control de malalties transmissibles, assessorament i educació sanitària.

Objectius:

Prevenir i disminuir el contagi de les malalties transmissibles en els centres d'ensenyament i altres col·lectivitats, assegurant que s'apliquin les mesures preventives necessàries

Resultats:

Durant aquest any s'han atès un total de 3 comunicacions/consultes de malaltia transmissible a l'escola. Les malalties declarades han estat:

1 cas de sarna

En algun dels casos es realitza assessorament sobre les mesures a adoptar però sempre s'ha donat trasllat al departament d'epidemiologia de la Generalitat que són els responsables de la gestió i seguiment de casos

2.1.4 Programa de detecció precoç

Aquesta és la catorzena edició del programa que la Clínica Universitària, de la Fundació Universitària del Bages, amb la col·laboració de la Regidoria de Sanitat de l'Ajuntament, organitza conjuntament el programa de detecció precoç de problemes de salut en escolars.

L'objectiu principal és actuar en prevenció, detectant trastorns de salut associats als quatre àmbits on la FUB té expertesa: la logopèdia, la podologia, la fisioteràpia i la infermeria.

El programa consisteix en oferir , amb caràcter gratuït , exploracions de fisioteràpia, logopèdia, infermeria i podologia. Concretament l'exploració de logopèdia està adreçada als nens i nenes de P4 (4-5 anys) amb l'objectiu de detectar precoçment dificultats a la parla, disfuncions orofacials i disfonies; l'exploració podològica a nens i nenes de P5 (5-6 anys) amb l'objectiu de detectar precoçment l'existència de patologies o anomalies en l'estructura del peu i en l'alineació de les extremitats inferiors; l'exploració de fisioteràpia als nens i nenes de 4t de primària (9-10 anys) per detectar precoçment alguna anomalia, asimetria o desviació de la columna vertebral i de les extremitats, i també l'existència d'alguna disfunció muscular i/o lligamentosa; i l'exploració

d'infermeria a 4t de primària per detectar precoçment hàbits de salut inadequats i desviacions en les mesures antropomètriques i de la tensió arterial.

Així mateix, aprofitant l'estada dels escolars a la FUB, les exploracions s'han complementat amb diferents activitats/tallers de promoció d'hàbits saludables.

Les exploracions són realitzades per professors del Grau corresponent de la FUB i equips de la Clínica Universitària, ajudats per alumnes del darrer curs de Grau

Resultats:

Les escoles de Manresa que han participat en grup han estat 17:

- Escola Flama
- Escola La Font
- Escola Pare Algué
- Escola Puigberenguer
- Escola Renaixença
- Escola La Sèquia
- Escola Joviat
- Escola Bages
- Escola Valldaura
- Escola Les Bases
- Col·legi Oms i de Prat
- Col·legi Ave maria
- Col·legi La Salle
- Escola vedruna Manresa
- Escola Muntanya del drac
- Col·legi l'Espill
- Escola FEDAC

Evolució número d'exploracions realitzades a Manresa per cursos:

	05-06	06-07	07-08	08-09	09-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19
Logopèdia	216	354	427	402	432	562	513	442	607	599	492	539	573	537
Podologia	224	221	272	283	206	216	161	156	135	146	143	97	112	117
Fisioteràpi	267	266	273	256	284	274	242	232	290	269	253	202	238	237
Infermeria	267	266	273	256	284	274	242	232	290	269	253	202	238	237
TOTAL	974	1.107	1.245	1.197	1.206	1.326	1.158	1.062	1.322	1.283	1.141	1.040	1.161	1.128

Escolars participants:

Cursos	05-06	06-07	07-08	08-09	09-10	10-11	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19
Escolar	707	841	972	941	922	1.326	916	830	1.032	1.014	888	838	923	891

Valoració:

Des de l'inici del programa el nombre de participants s'ha anat mantenint, pel que considerem important seguir amb el programa ja que suposa un benefici important pels nens i nenes que hi participen.

2.1.5 Taula de Salut Mental

L'enfocament de la salut mental en els darrers anys ha canviat de forma significativa i es planteja d'una manera molt més àmplia, menys restrictiva, no centrada en els aspectes mèdics i de tractament, sinó situant-la al centre de la vida d'una comunitat.

A partir de l'experiència de la creació de taules de Salut Mental a diversos municipis del país i en resposta a la proposta presentada per la Federació de Salut Mental Catalunya i d'Activament Catalunya Central a l'ajuntament de Manresa i a la Fundació Althaia, L'any 2017 es varen iniciar els tràmits per a la creació d'una taula de salut mental d'àmbit territorial municipal amb l'objectiu d'establir un espai de treball en xarxa en l'àmbit de la salut mental des del nostre territori. Durant el 2018 es va anar avançant en les diferents fases del procés i es varen portar a terme diverses dinàmiques participatives i la creació de comissions de treball. El mes de gener d'aquest any es va realitzar el plenari en el qual es varen explicar les dinàmiques emprades per la presa de decisions sobre les diferents propostes plantejades, així com els treballs realitzats per les tres comissions creades: comissió de coneixement en xarxa, comissió d'educació i sensibilització(formació) i comissió de promoció de polítiques de prevenció i benestar.

Les principals accions que s'han anat desenvolupant al llarg de l'any han estat:

- Creació de la comissió per treballar específicament el Dia Mundial de la Salut Mental
- Creació d'un grup de treball per treballar els signes d'alerta
- Impuls de la creació d'un logotip que identifiqui la Taula de Salut Mental

Aquesta taula queda emmarcada dins el Pla de Salut 2018-2021 de l'ajuntament de Manresa que avarca com a línia de treball la salut mental.

2.2 PROTECCIÓ DE LA SALUT

2.2.1 Seguretat i Higiene alimentària

2.2.1.1 Control i vigilància establiments minoristes alimentaris.

El control i vigilància dels establiments minoristes d'alimentació es porta a terme mitjançant les visites d'inspecció als establiments. Aquestes inspeccions consisteixen en detectar, avaluar i fer corregir totes aquelles situacions, manipulacions o condicions que poden suposar riscos per la salut pública i que es detecten als establiments.

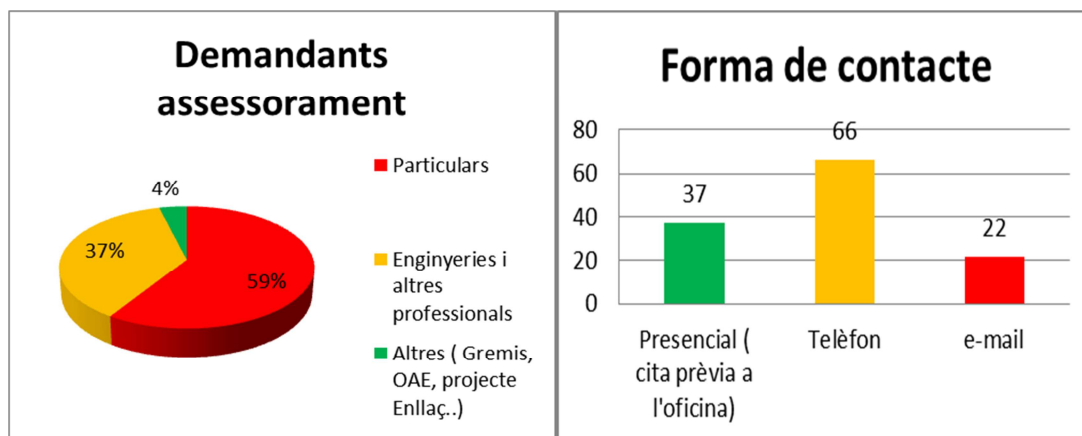
Aquestes tasques les porten a terme tècnics de la Unitat amb el suport d'una administrativa. Durant el 2019 l'equip tècnic ha estat format per un tècnic a jornada completa i un altre amb dedicació de dues sortides d'inspecció conjuntes a la setmana de forma fixa. Aquesta forma de treball, a diferència d'altres anys que es combinava cada sortida amb diferents tècnics ha resultat ser més productiva ja que ha permès organitzar-se millor i ser més constants en les sortides, i per tant aquest any també s'ha vist augmentat el nombre d'inspeccions efectuades.

També s'ha continuat amb les inspeccions conjuntes amb els agents de la policia local amb una freqüència d'un cop per setmana, sempre que fos possible coordinar les agendes. El treball conjunt amb la policia local facilita alguns desplaçaments (disposen de vehicle de forma fixa) i l'aprenentatge que fan a les inspeccions els permet detectar en d'altres serveis propis situacions de risc en establiments alimentaris de les quals ens n'informen.

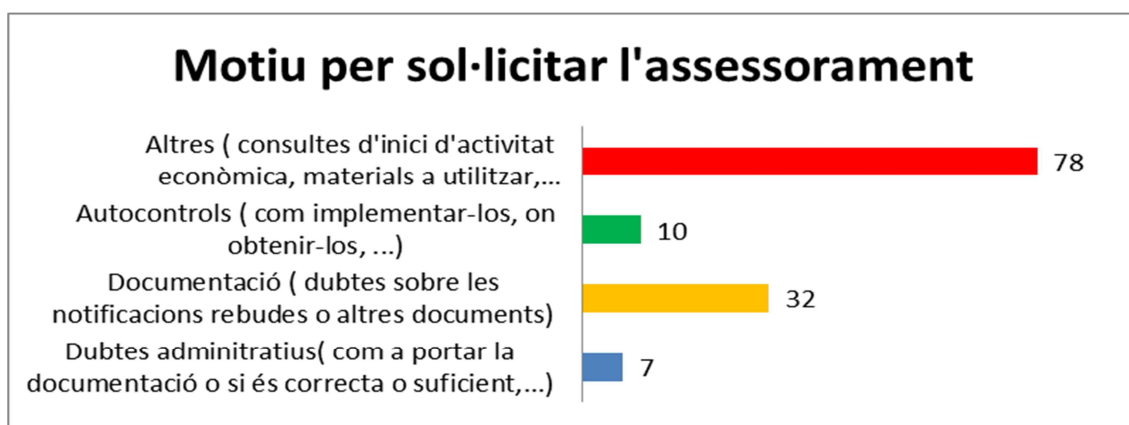
a) Assessorament:

Durant aquest any s'han realitzat un total de **127 assessoraments**. Gràcies al sistema de registre de les dades iniciat l'any 2016 (amb la sistemàtica de registres necessària per la ISO 9001). El nombre total d'assessorament continua augmentant any rere any.

Les dades ens mostren que la part més important de les demandes d'assessorament en les fan directament els particulars (quasi 60% del total) tot i que el percentatge que correspon a les enginyeries(37%) no ha parat d'augmentar des de que en registrem les dades i en canvi els assessoraments a particulars continuen disminuint, segurament degut a l'assessorament que es fa "in situ" durant les inspeccions.

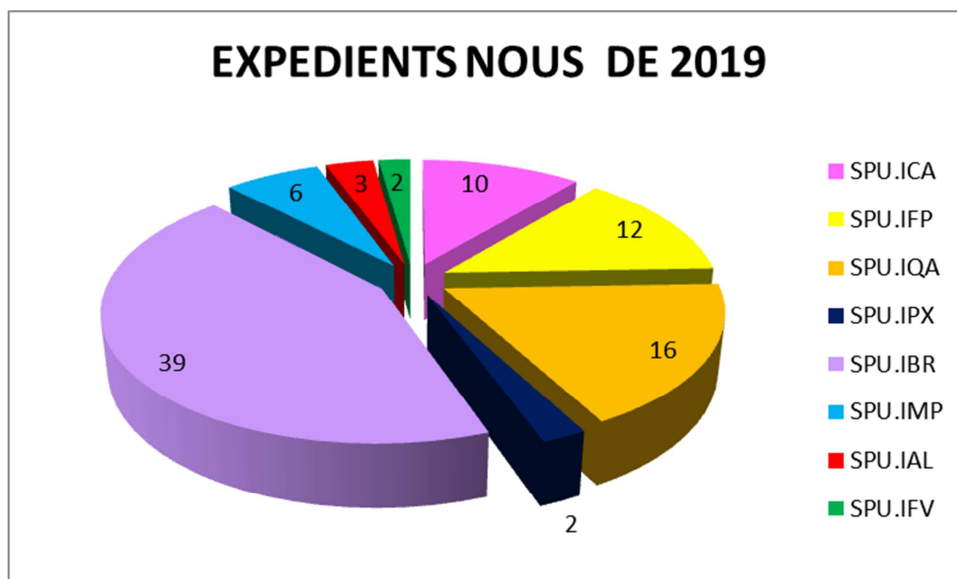


Respecte als motius pels quals ens sol·liciten l'assessorament , una part important de les consultes continuen sent per dubtes sobre el procediment administratiu i la documentació, els titulars dels establiments no comprenen les notificacions que reben. Potser caldrà desglossar les “ Altres consultes” ja que s’han convertit en el motiu majoritari per sol·licitar assessorament.



b) Inspeccions establiments alimentaris:

Aquest any 2019 hem continuat aplicant el procediment inspector que es basa en la valoració del risc. En base a aquesta valoració el programa ens ordena el cens en funció del risc i per tant estem constantment actuant sobre els establiments que disposen de més risc en cada moment. S’ha inspeccionat 90 establiments tot i que **s’han fet 103 visites** (alguns establiments s’han trobat tancats, altres canvi d’activitat,..).



L'any 2019 ha finalitzat amb **784 establiments classificats (SPU.CEA)** una trentena més que l'any anterior.

S'han realitzat **125 noves valoracions del risc alimentari (SPU.VRA)** això inclou la valoració de tots els establiments que s'han anat a inspeccionar i l'entrada de dades de nous establiments que han obert aquest any.

Enguany no es va signar el conveni amb la delegació territorial de Salut Pública de la Generalitat de Catalunya i no ens han fet cap inspecció.

c) Fires i Mercats no sedentaris:

També s'han continuat realitzant tasques d'informació i assessorament per carta als paradistes d'alimentació que participen en les fires i festes que es fan a Manresa (Fira Aixada, Fira de la Mediterrània, Fira Sant Andreu i Fira de Santa Llúcia).

A més, durant aquest any s'ha continuat el treball transversal amb personal de diferents departaments de l'Ajuntament (Cultura, Comerç i fires, ...) i entitats que organitzen fires al municipi per intentar consensuar un document únic per la sol·licitud d'inscripció per fires i mercats no sedentaris al municipi amb l'objectiu d'unificar criteris, formats i condicions higièniques mínimes i obligatòries . En finalitzar l'any el document s'ha consensuat i està llest per presentar-lo a la regidora.

d) Formació/ promoció :

Hem continuat amb el **Pla de Formació** que es va iniciar a finals de 2017 . Aquest any 2019 es va fer 4 cursos totalment gratuïts (el pla inicial eren 3, però hi va haver una llista d'espera tant important que vam decidir fer una segona edició del nivell 2 o avançat). Es va fer un primer curs d'autocontrols el 9 d'abril

(de 16:30 a 19:30h) , el segon va tenir lloc el 29 d'abril amb 3h de durada específic per associacions i persones que manipulen aliments de forma ocasional (fires o esdeveniments populars) i el tercer va ser el nivell avançat o nivell 2 de manipulador d'aliments adreçat a aquells establiments que realitzen manipulacions complexes i amb riscos més elevats que es va dur a terme el 15 i 17 d'octubre amb un total de 4h de durada. La demanda de participació va ser tant alta que vam decidir fer-ne una segona edició per donar resposta als molts establiments que havien quedat en llista d'espera i es va repetir el curs el 25 i 27 de novembre. **En total es va formar a més de 80 persones.**

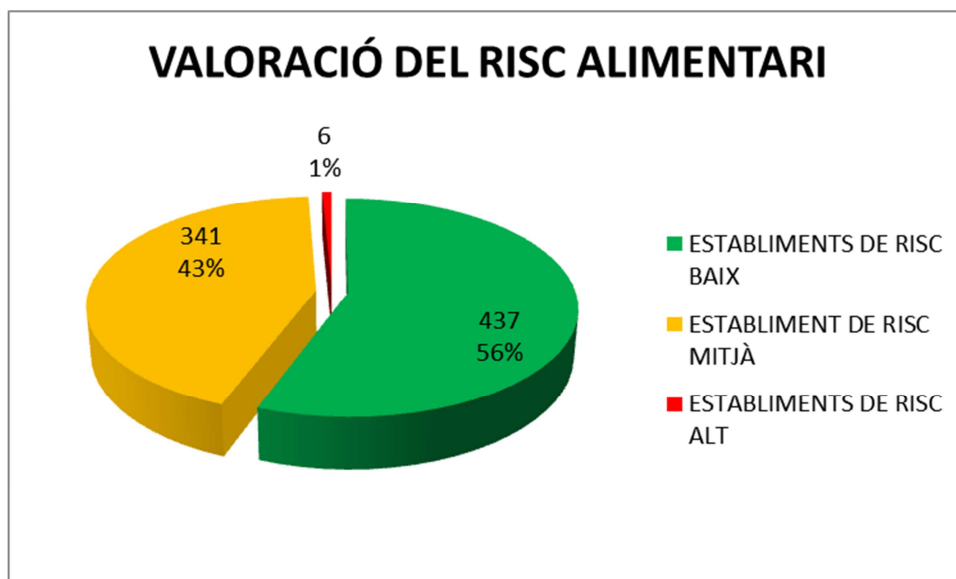
En els cursos es va fer entrega d'un certificat de la formació ,d'un termòmetre i un kit de control del clor per ajudar a implementar els autocontrols i aplicar els coneixements adquirits al curs.

En un altre àmbit s'ha continuat a treballant per poder realitzar les inspeccions amb el suport d'una tauleta electrònica i fer-ne una comunicació telemàticament als administrats, per tal d'eliminar el paper, agilitzar tràmits i reduir els temps de tramitació dels expedients. Però estem tenint complicacions de caràcter tècnic que estan fent endarrerir la implementació del procediment, tot i que ja s'han fet proves “ in situ” amb l'aparell.

A finals d'any vam tenir una sol·licitud d'accés a la informació pública (AIP) i ens va servir per adonar-nos que no tenim les dades en un format fàcilment extraïble. Per això hem demanat suport als serveis informàtics per tal de buscar sistemes que ens permetin recollir la màxima informació possible, de la manera més ràpida possible i que ens pugui servir per donar una resposta àgil a noves peticions AIP i a les que cada any hem de cercar per als Cercles de Comparació Intermunicipals i les memòries de la Unitat.

Resultats i valoració:

Actualment hi ha **més de 784 establiments inscrits al cens d'establiments minoristes d'alimentació**, això vol dir que tots aquests establiments han estat visitats i valorats i que s'inspeccionen en base al risc alimentari detectat. A finals de 2019 el 56% dels establiments minoristes d'alimentació censats presenten un risc baix i un 43% mig. Això ens deixa que al voltant d'un 1% són de risc alt (aquest valor es mantenen respecte als anys anteriors amb diferències d'un descens d'un 1% de risc baix que passa a un increment d'un 1% en risc mitjà, els de risc alt es mantenen en percentatge però han baixat lleument en valor absolut).



Dels 90 establiments inspeccionats aquest any quasi el 45 % són del sector de la restauració (SPU.IBR) una mica superior a l'any anterior, aquest fet considerem que és normal ja que és un dels sectors que intrínsecament presenta més risc per l'elevat grau de manipulació dels productes, l'antelació amb que es fan les preparacions, l'ús de matèries primeres fresques,...en segona posició trobem els establiments de queviures i supermercats (SPU.IQA) amb un important 18% del total d'establiments visitats, solen tenir seccions de productes frescos i menjars preparats per emportar que fan elevar el risc en les valoracions del sector. La tercera posició està ocupada pels forns de pa (SPU.IFP) i els establiments càrnics (SPU.ICA) amb uns 13 i 11% respectivament, en el cas dels forns de pa s'explica per l'elevat nombre d'establiments d'aquest sector que hi ha. Respecte a les carnisseries si bé és cert que és un sector d'alt risc, no és menys cert que és en aquell que hi hem treballat més intensament i durant més temps i gràcies a això presenten nivells moderats de risc en les valoracions. Amb molta menys quantitat d'establiments visitats hi ha els establiments de venda de menjars preparats (SPU.IMP) amb només un 7% dels establiments, cal dir que no és un sector amb gaire volum d'establiments implantats a la ciutat, i la resta dels que visitem presenten percentatges menors. En la majoria de casos són activitats amb valoracions del risc molt baixes com les fruïteries o similars o activitats "residuals" i que presenten un nombre molt baix d'establiments en funcionament.

L'assessorament continua sent un punt fort del nostre servei (més de 127 assessorament realitzats) , ja que hem constatat que quant més temps i recursos esmercem en atenció personalitzada als administrats els procediments sancionadors que s'obren baixen de forma molt significativa (durant el 2019 només es va obrir 1 sancionador i es van imposar dues multes coercitives), i els ciutadans que utilitzen el servei ens informen que el valoren molt positivament.

També hem detectat la manca de formació dels operadors i treballadors dels establiments alimentaris, fet que es recull en les inspeccions i valoracions del risc alimentari efectuades i les dificultats que també tenen en quant a la comprensió del procediment administratiu . Respecte al primer punt hem continuat treballant-hi oferint 4 cursos de formació de manipuladors d'aliments i en quant al segon punt continuem invertint una quantitat important de temps (prop de 36 hores anuals) en l'assessorament.

Per altra banda en els Cercles de Comparació Intermunicipal ens continua sortint que el nombre total d'inspeccions anuals és baix respecte als municipis similars, tot i que fa 2 anys seguits que anem augmentant el nombre total d'inspeccions respecte als 64-63 dels anys 2017 i 2018 als 83 i 90 dels 2018 i 2019 . Per altra banda som un dels municipis que imposem més **mesures cautelars 18** aquest any (7 per manca de sistema de desinfecció mecànica de la vaixella reutilitzable, 1 per tancament dels serveis higiènics, un altre tancament de l'obrador per manca d'aigua, 4 per mancances de neteja i/o plagues, 2 prohibicions d'elaborar aliments per mancances estructurals i d'higiene i 3 casos on va caldre precintar equips i/o destruir productes que podien suposar un risc per la salut pública). En cas que detectem risc actuem amb rigor i proporcionalitat posant al davant de tot la prevenció del risc per la salut pública tot intentant fer el menor dany a l'administrat.

Proposta de millora:

Cal dotar el servei de més personal (tècnic i administratiu) amb més temps de dedicació i que aquest personal disposi de les atribucions i formació necessàries per poder arribar a més comerços de la ciutat tenint en compte el gran nombre d'establiments susceptibles de ser inspeccionats i els expedients que cal tramitar..

Cal completar i començar a implementar el projecte d'ús de tauletes en les inspeccions. Per fer-ho caldrà superar els esculls tècnics que a data d'avui fan que el programa "in situ" vagi massa lent i no sigui còmode d'emprar fora de l'oficina .

Resta pendent que el document únic per la sol·licitud d'inscripció per fires i mercats no sedentaris al municipi que ja s'ha consensuat es validi a nivell polític i es creï la comissió de treball transversal necessària per aplicar-lo.

2.2.1.2 Control del Mercat Municipal

Consisteix en les visites de control a l'estructura compartida que és el Mercat Municipal de Puigmercadal (espais comuns, cambres frigorífiques col·lectives, ...) i del control d'aquestes. Actualment només en queden 14 parades obertes . **Aquest any s'han visitat 6 parades de les 14 parades, això vol dir quasi la meitat.** El mercat es troba en un impàs, han intentat dinamitzar la zona de degustació, però no sembla que tinguí molt èxit i per altra banda no s'ha concretat l'obertura del supermercat que s'hi havia d'instal·lar.

Resultats i valoració:

El 2019 ha tingut una pressió inspectora alta en aquest equipament, segurament perquè al febrer es va fer un check-list(valoració del risc alimentari) complet de totes les parades del Mercat i algunes van tenir puntuacions altes i això les va fer pujar en la llista dels establiments pendents d'inspecció i a altres els ha tocat visita en el seguiment del programa d'inspeccions perquè ja feia temps que tenien valoracions fetes. Amb tot les inspeccions de les parades es tracten com qualsevol altre establiment del municipi i se'ls apliquen exactament les mateixes mesures de control basades en la valoració del risc alimentari i el Pla d'inspeccions establert.

Amb 6 visites s'ha fet prop del 42% de total de les parades.

Altres departament de l'ajuntament aposten per aquesta instal·lació, però des del nostre punt de vista les instal·lacions i un personal envellit dificulten el tenir unes instal·lacions en condicions òptimes des del punt de vista higiènic-sanitari sense una inversió molt important de recursos.

Proposta de millora:

Caldria millorar algunes de les estructures comunes del mercat que, en ser antigues, dificulten les operacions de transport, manteniment, i manipulació higiènica dels aliments. Per exemple caldria abordar en profunditat el tema del clavegueram(dins i fora del recinte), la separació dels circuits de descàrrega de productes i l'entrada d'usuaris del mercat, disposar de serveis higiènics i vestuaris exclusius per als treballadors tant homes com dones i dotar-los correctament, separar també la zona de recepció de mercaderies amb la zona de magatzem de residus, ...

2.2.2 Zoonosi

El programa de control de zoonosis engloba el conjunt d'activitats destinades a garantir una relació saludable entre la ciutadania de Manresa i els animals domèstics i els salvatges urbans de la ciutat. Especialment pretén evitar la possibilitat d'aparició de malalties relacionades amb la presència d'animals.

Per la seva naturalesa, totes aquestes accions s'han de desenvolupar de manera continuada durant tot l'any.

2.2.2.1 Cens d'animals de companyia

Descripció:

És l'activitat que pretén donar compliment a l'obligació legal de disposar d'un Registre Municipal d'Animals de companyia per tal de conèixer l'impacte de la seva presència al territori.

Resultats i valoració:

Durant l'any 2019 s'han produït 458 noves inscripcions d'animals de companyia, de les quals 354 corresponien a gossos (85 d'ells considerats potencialment perillosos) i 104 a gats, mentre que es va sol·licitar la baixa del cens de 17 animals (14 gossos (dels quals 5 potencialment perillosos) i 3 gats), als quals cal afegir les baixes produïdes per la continuació del procés de regularització d'animals inscrits fa més de 20 anys.

Com a resultat de les altes produïdes i les baixes ja fos a petició de part o fetes a partir d'aquest procés d'actualització, en l'actualitat consten censats a Manresa 3910 animals, que corresponen a 3070 gossos, 838 gats i 2 fures.

El nombre de noves inscripcions s'ha reduït substancialment respecte a l'any anterior, situant-se novament en la línia dels quins es venien registrant des del 2015. En aquest sentit, sembla que la xifra assolida el 2018 va resultar excepcional.

Propostes de millora:

El mecanisme de l'ANICOM com a font d'informació per a la incorporació al cens d'animals de companyia ha demostrat ser eficaç i ha influït especialment en el nombre de gats inscrits al cens. No obstant això, hi ha aspectes legals pendents de resoldre per donar les plenes garanties al procediment i el fet de què el tràmit d'inscripció al cens municipal estigui subjecte a una taxa dificulta el procés administratiu de manera important.

En aquest darrer aspecte cal destacar que la demora en la inscripció dels animals que es produeix i la conseqüent dificultat per recaptar la taxa associada demostren una ineficiència del procediment d'ofici relacionada amb el cobrament de la taxa

Per altra banda, el procés de regularització iniciat el 2016 ha mostrat que la pràctica totalitat d'animals censats fa més de 20 anys són inexistents actualment, per la qual cosa és recomanable mantenir aquest procés en el futur, ja que les sol·licituds de baixa al cens per part de les persones propietàries continuen sent més reduïdes de les que correspondria.

2.2.2.2 Llicència per a la conducció de gossos potencialment perillosos

Descripció:

Aquesta activitat pretén garantir la seguretat de les persones en relació als gossos potencialment perillosos mitjançant el desenvolupament dels requisits legals al respecte.

Resultats i valoració:

Durant l'any 2019 s'han tramitat 126 sol·licituds, de les quals se n'han concedit 122, se n'han denegat 3 i 1 s'ha considerat desistida per part de la persona interessada.

S'ha incrementat en un 75% el nombre de sol·licituds, que duplica el nombre de sol·licituds de fa dos anys. Aquest increment està relacionat probablement amb un increment dels exemplars d'aquests animals que hi ha a la ciutat, però també amb l'actuació dels cossos policials a la via pública que ha permès detectar-ne molts i generar conscienciació en la ciutadania.

Per altra banda s'ha reduït el termini de tramitació d'aquestes per sota dels 2 mesos. En aquest sentit, tant el tràmit telemàtic de consulta d'antecedents penals com el desenvolupament informàtic del procediment amb un intens treball de l'Àrea Administrativa de la Unitat de Sanitat han suposat un avenç important.

Propostes de millora:

Tant l'increment en el nombre de Llicències tramitades com el termini en què es fa indiquen que la línia en què es ve treballant en els darrers anys és adequada. No obstant això, creuant aquestes dades amb els expedients generats per manca de Llicència que s'exposen en l'apartat corresponent, es pot deduir que s'incrementa el nombre de gossos potencialment perillosos que provenen de criances il·legals, fet que seria susceptible d'actuacions específiques per tal de reduir aquesta pràctica.

2.2.2.3 Servei de recollida i custòdia d'animals de companyia

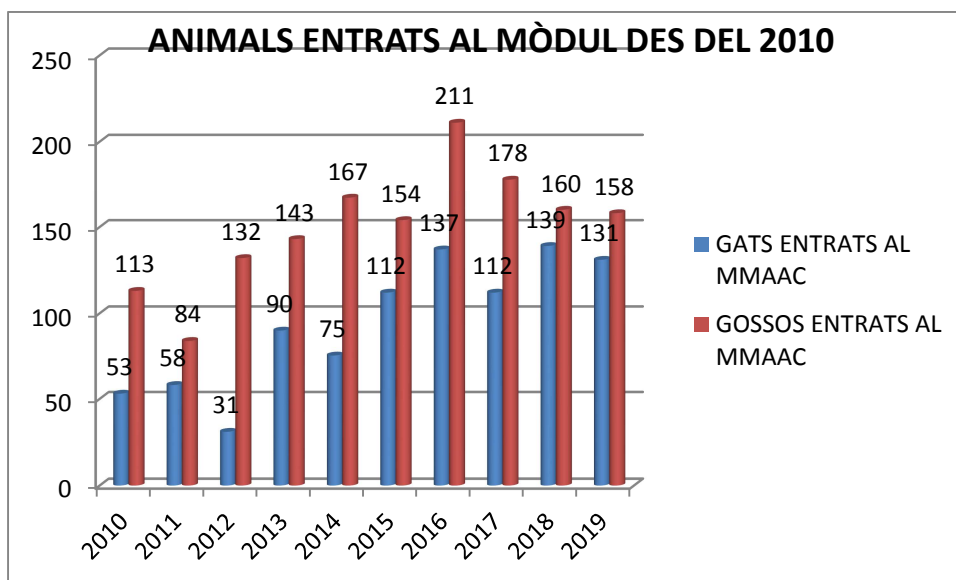
Descripció:

Consisteix en donar compliment a la competència municipal del control dels animals domèstics perduts i abandonats a la via pública.

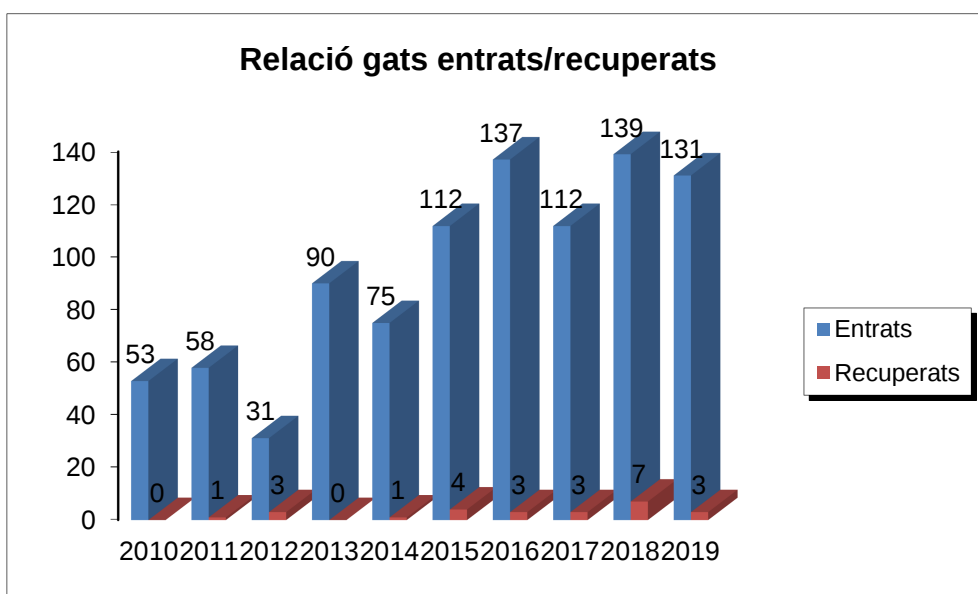
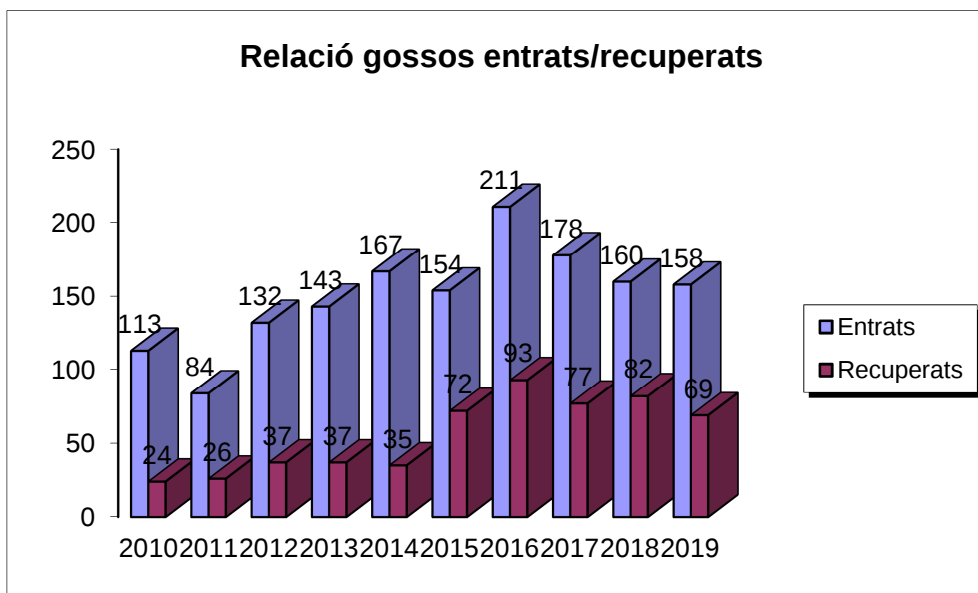
Resultats i valoració:

Durant l'any 2019 es van recollir 289 animals (158 gossos i 131 gats) dels quals 72 (69 gossos i 3 gats) van ser recuperats posteriorment pels seus propietaris, 2 gats van haver de ser sacrificats per lesions o malalties prèvies a la captura, 3 gats van morir per causes naturals i 3 gossos i 21 gats van ser recollits morts. La resta van quedar en custòdia de la Societat Protectora d'Animals de Manresa per facilitar-ne l'adopció.

La variació en el nombre d'animals recollits respecte de l'any anterior és pràcticament anecdòtica (3,6% menys) i la relació entre gossos i gats pràcticament idèntica.

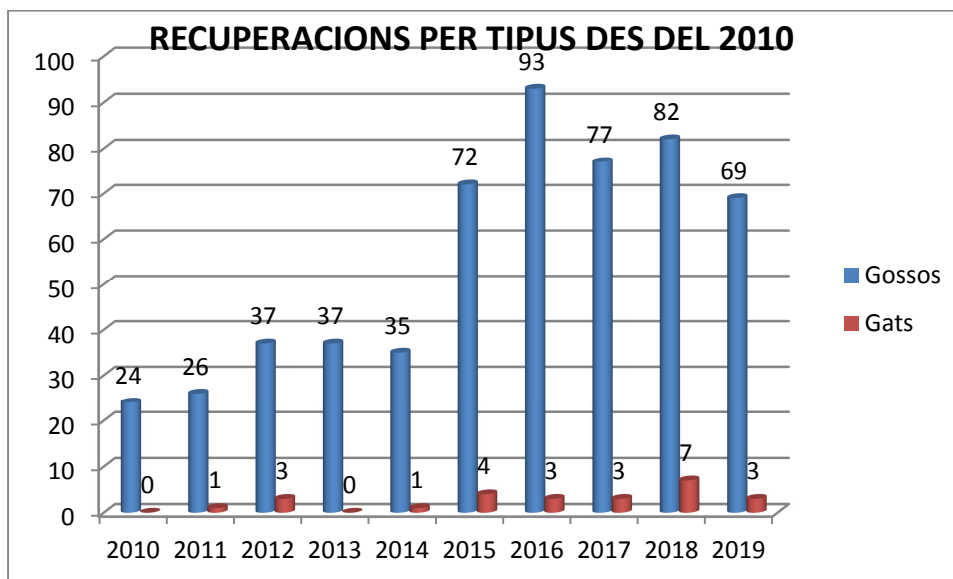


En quant a les recuperacions, s'han localitzat i han recuperat l'animal un 44% de les persones propietàries de gossos, força en la línia del que ha esdevingut des del 2015 a excepció del resultat extraordinari del 2018, però només un 2,3% dels gats que continua sent un resultat paupèrrim.



La xifra de recuperacions de gossos es pot relacionar amb el fet que el 45% dels que es van recollir estaven identificats electrònicament.

En el cas dels gats cal destacar un increment important dels gats recollits morts i el baix índex d'identificació electrònica dels gats recollits vius (3,6%). Les dues dades suggereixen que existeix un gran nombre de poblacions felines descontrolades a la ciutat i una manca de consciència de la necessitat d'identificació d'aquests per part de les persones propietàries.



Propostes de millora:

Els resultats d'enguany consoliden les xifres que es van obtenint des del 2015.

En el cas dels gossos el percentatge de recuperacions dona signes de què s'està treballant en una direcció correcta.

En canvi, en el cas dels gats, el nombre de gats capturats no s'acompanya de cap increment en recuperacions. Cal dir que la majoria d'aquests gats són provinents de punts on no ha estat possible instaurar colònies municipals pròpiament dites.

En aquest aspecte, caldria plantejar accions de conscienciació de l'obligació d'identificar els gats i de control de les poblacions de felins més enllà de les colònies i un treball específic i integral en el sentit del projecte GIGA proposat pels Serveis Tècnics de la Unitat de Sanitat l'any 2017.

2.2.2.4 Control de mossegades

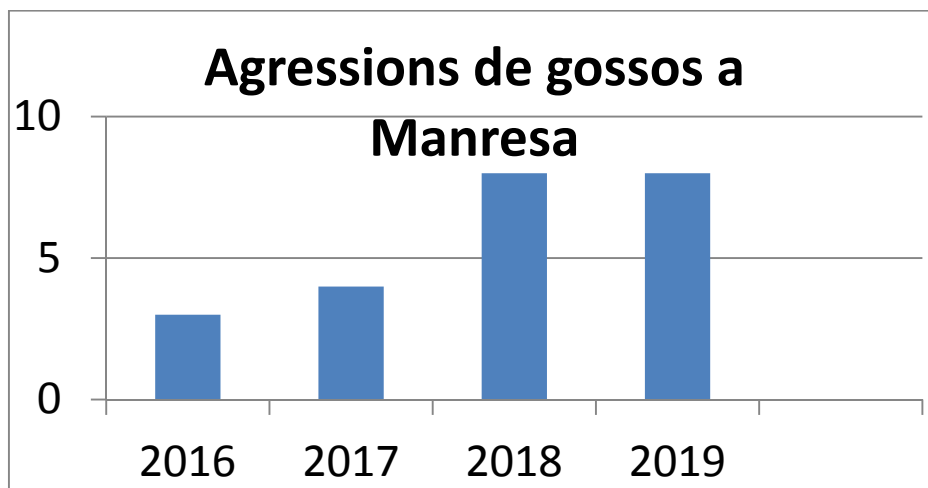
Descripció:

Aquest apartat fa referència a les actuacions protocolitzades que s'emprenen a partir de la denúncia d'una mossegada d'un animal de companyia amb la finalitat de garantir que no es produeix cap risc per a la salut.

Resultats i valoració:

El 2019 s'han reportat 8 agressions per part de gossos. En cap dels casos s'ha determinat malaltia contagiosa.

Tot i que el nombre d'agressions i, sobretot, les seves conseqüències no són especialment significatives, s'observa un increment continuat en els darrers anys.



Propostes de millora:

No es proposen millores respecte al procediment administratiu, però la consolidació del nombre d'agressions apuntaria a la necessitat d'un major control de la conducció d'animals a la via pública i de facilitar a les persones propietàries zones d'esbarjo per als animals com a mesures preventives.

2.2.2.5 Colònies de gats

Descripció:

Consisteix en l'esterilització, alimentació higiènica i control sanitari de gats on s'ha observat la seva presència per tal d'evitar-ne la proliferació, els riscos sanitaris associats a aquesta presència i les molèsties que poden generar.

Les actuacions es fan tant en colònies municipals, que corresponen a espais de titularitat pública degudament senyalitzats i dotats de mitjans, com en altres indrets on es detecta una presència de gats susceptible de generar problemàtica.

Resultats i valoració

El 2019 s'han realitzat 278 esterilitzacions corresponents a 130 mascles i 148 femelles. D'aquestes només 39 (24 mascles i 15 femelles) s'han practicat a animals provinents de colònies municipals.

COLÒNIA	GÈNERE	TOTAL
BALCONADA	MASCLE	3
	FEMELLA	
CASA CARITAT	MASCLE	
	FEMELLA	
CEMENTIRI	MASCLE	2
	FEMELLA	1
COMTALS	MASCLE	6
	FEMELLA	2

FUB	MASCLE	6
	FEMELLA	4
GUIA	MASCLE	1
	FEMELLA	1
PÇA. CATALUNYA	MASCLE	1
	FEMELLA	1
SGDA. FAMÍLIA	MASCLE	
	FEMELLA	
XUP	MASCLE	5
	FEMELLA	6
TOTAL	MASCLE	24
	FEMELLA	15

les altres 239 (106 mascles i 133 femelles) han afectat felins d'altres poblacions de la ciutat.

POBLACIÓ	GÈNERE	TOTAL
Puigterrà	MASCLE	3
	FEMELLA	8
C/ Fonollar	MASCLE	2
	FEMELLA	4
C/ del Carme – C/ Pedregar	MASCLE	3
	FEMELLA	2
Poal	MASCLE	8
	FEMELLA	3
Gimnàstic	MASCLE	4
	FEMELLA	3
C/ Mestre Albagés	MASCLE	6
	FEMELLA	6
Barriada Mion	MASCLE	3
	FEMELLA	7
C/ Mn. Vall	MASCLE	1
	FEMELLA	2
Passatge Saltes	MASCLE	5
	FEMELLA	5
Manresa Alta	MASCLE	18
	FEMELLA	20
St. Pau	MASCLE	3
	FEMELLA	4
C/Francesc Moragas	MASCLE	1
	FEMELLA	0
C/ Avinyó	MASCLE	2
	FEMELLA	5
Plaça Major	MASCLE	
	FEMELLA	4
Bufalvent	MASCLE	3
	FEMELLA	5
Font dels	MASCLE	5

POBLACIÓ	GÈNERE	TOTAL
Capellans	FEMELLA	6
C/ Purgatori	MASCLE	4
	FEMELLA	4
C/ Sabadell	MASCLE	1
	FEMELLA	2
C/ Sant Pere	MASCLE	
	FEMELLA	2
Quatre Cantons	MASCLE	1
	FEMELLA	1
C/ Rosa Sensat	MASCLE	3
	FEMELLA	3
C/ Joan Fuster	MASCLE	2
	FEMELLA	6
C/ Martí i Pol	MASCLE	1
	FEMELLA	3
C/ Amigant	MASCLE	1
	FEMELLA	2
C/ Tres Roures	MASCLE	3
	FEMELLA	1
Avda. Pirelli	MASCLE	3
	FEMELLA	2
Passeig del Riu	MASCLE	3
	FEMELLA	9
Fàbrica Nova	MASCLE	7
	FEMELLA	7
Plaça Reforma	MASCLE	
	FEMELLA	1
Puigberenguer	MASCLE	2
	FEMELLA	1
El Casinet	MASCLE	8
	FEMELLA	5
TOTAL	MASCLE	106
	FEMELLA	133

S'ha reduït el nombre d'esterilitzacions respecte a l'exercici anterior en un 16% sense que això hagi suposat un increment de les queixes ciutadanes. Aquesta reducció té l'origen en les poblacions, que han passat d'aportar el 94% dels gats esterilitzats el 2018 al 86% el 2019. Tenint en compte que el nombre de poblacions en les quals s'ha actuat no ha variat, podria indicar una millora en el seu nivell de control, tot i que el nombre elevat d'exemplars capturats indicaria que aquest control encara és deficient.

Propostes de millora:

En base al nombre d'esterilitzacions realitzades cal plantejar-se que, mentre que les colònies municipals estan en una situació de control, les poblacions instal·lades en espais no municipals tenen un nivell de control deficient.

En aquest sentit caldria plantejar-se seriosament el desenvolupament d'un programa específic per al control d'aquests gats que es podria ajustar al projecte Giga que va ser proposat pels Serveis Tècnics de Sanitat però no s'ha implementat.

2.2.2.6 Control de la població de coloms

Descripció:

Inclou les actuacions desenvolupades per tal d'evitar l'excés de coloms a la ciutat i els riscos que això comporta relacionats amb la salut , mitjançant la gestió integrada de les espècies plaga i invasores en l'àmbit urbà (aus autòctones i exòtiques).

La metodologia de treball es fonamenta en: Treballar la percepció i valoració ciutadana de les espècies plaga de la ciutat, mitjançant atenció directa a la ciutadania. Formar els agents públics que treballen a via pública per tal que col·laborin en el projecte. Gestionar totes les espècies plaga i invasores de la ciutat, i promocionar les autòctones. Actuar directament i amb contundència sobre els recursos alimentaris, els dormidors, les zones de descans, etc. Instal·lar dormidors artificials a la ciutat i /o colomars si es considera convenient. Es disposa , en cas necessari de sistemes captura, amb l'objectiu preventiu i de control de la sanitat dels animals.

Resultat:

Durant l'any 2019 s'han rebut 52 queixes a l'OAC (Oficina d'atenció al ciutadà) relacionades amb el tema i s'han incoat 15 expedients a instància de part. Totes elles han estat inspeccionades i en alguns casos s'ha intervingut directament i en d'altres s'ha ofert assessorament

2.2.2.7 Atenció a denúncies

Descripció:

Des de la Unitat de Sanitat s'atenen i es tramiten tant les denúncies per incompliments de l'Ordenança Municipal reguladora de la tinença d'animals de companyia i gossos potencialment perillosos que arriben de la Policia Local o altres cossos de seguretat com les queixes ciutadanes presentades per instància o telefònicament.

També es fan les actuacions necessàries per a corregir les situacions irregulars d'animals de companyia que es detecten a partir del servei de recollida.

Resultats i valoració:

A part de les agressions per part de gossos ja esmentades, durant l'any 2019 es van tramitar 179 expedients relacionats amb animals de companyia classificats de la següent manera:

Nombre	Descripció	Origen
34	Mancances administratives en la tinença d'animals de companyia	2 Queixes ciutadanes 27 Policia Local 5 Cos de Mossos d'Esquadra
36	Condicions d'allotjament o tinença d'animals de companyia	28 Queixes ciutadanes 4 Intervenció Cos Mossos d'Esquadra 2 Intervencions Policia Local 1 Intervencions Guàrdia Civil 1 Cos d'Agents Rurals
19	Animals recollits sense cens	Servei de recollida d'animals de companyia
80	Manca de Llicència per Gossos Pot. Perillosos	18 D'ofici per Cens Municipal 5 Queixes ciutadanes 41 Policia Local 12 Cos de Mossos d'Esquadra 4 Servei de recollida d'animals
6	Abandonament o pèrdua	5 Servei de Recollida d'Animals de Companyia 1 Cos de Mossos d'Esquadra
4	Incompliments referents a Nuclis Zoològics	1 D'ofici per Cens Municipal 1 Queixes ciutadanes 2 Cos de Mossos d'Esquadra

Com a resultat d'aquestes actuacions s'han incoat 129 expedients sancionadors. D'aquests, 66 feien referència a manca de xip o cens d'un animal, 45 a possessió de gossos potencialment perillosos sense llicència, 4 per pèrdua reiterada o abandonament d'animals, 5 a transmissions irregulars d'animals, 7 a condicions indegudes d'allotjament i 2 per mancances en nuclis zoològics.

S'han incrementat en 45 el nombre d'expedients incoats (33,6%), trobant-se la majoria d'aquesta diferència en els relacionats amb la possessió de gossos potencialment perillosos (36 més que l'any anterior) i en les mancances administratives (27 més).

Analitzant l'origen d'aquests expedients es pot observar com l'activitat de la Policia Local hi té una relació important, ja que entre aquests dos aspectes han passat d'11 a 68 el nombre d'expedients iniciats per intervencions d'aquest cos.

Per altra banda, s'ha triplicat el nombre d'expedients sancionadors incoats, fet que es deu en bona part a aquest increment d'activitat de la Policia Local i, per altra banda, als criteris d'inici d'aquest tipus d'actuacions en què s'està aplicant una política menys flexible.

Propostes de millora:

El nombre d'expedients iniciats en relació amb la tinença d'animals de companyia continua en xifres elevades. La manca de protocolització d'aquests, la reduïda quantitat de recursos administratius i jurídics i moltes vegades les dificultats en la notificació acostumen a comportar un allargament en el procés d'incoació. En aquest sentit, caldria valorar la possibilitat de millorar aquests aspectes.

2.2.2.8 Control de plagues urbanes

Descripció:

Gestió i seguiment del programa de control integrat de plagues tant en la totalitat dels edificis en què l'Ajuntament té la responsabilitat del manteniment com en la via pública per tal de garantir-ne la salubritat i l'absència de molèsties.

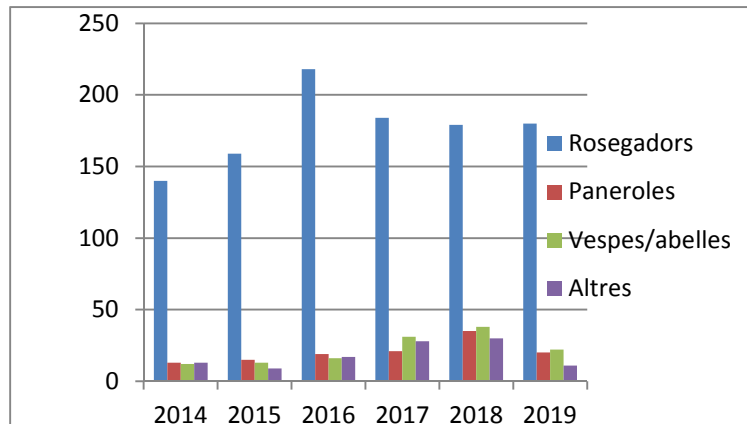
Resultat:

Durant l'any 2019 s'ha realitzat un control periòdic a 55 dependències municipals.

A part d'aquest servei, s'han rebut 248 demandes de servei per part dels ciutadans (via 010 o directament a la Unitat). D'aquestes 180 feien referència a rosegadors (rates o ratolins) , 20 a paneroles, 22 a vespes/abelles, 15 a formigues i 11 per problemàtiques diverses amb altres insectes. S'ha visitat la zona del conflicte en tots el casos i actuat en la via pública sempre que ha estat possible.

Valoració:

Tal com es mostra a la gràfica, s'han mantingut les queixes per presència de rosegadors en relació a l'any passat , creiem que fruit del pla de control més exhaustiu que s'està realitzant i d'un augment de punts de control a la ciutat . També es detecta una disminució per presència de vespes/abelles , paneroles i altres insectes, fet a considerar positivament.



2.2.3 Sanejament ambiental

2.2.3.1 Control sanitari d'activitats :

L'objectiu d'aquest programa és la gestió del risc i vigilància per a la salut en activitats alimentàries i també la que es deriva de les pràctiques i condicions en establiments no alimentaris, principalment centres d'estètica i centres sanitaris.

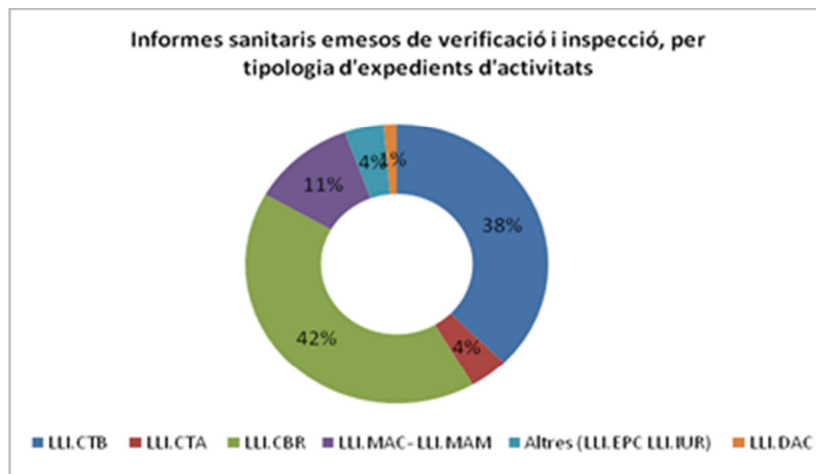
La inspectora de salut, en col·laboració amb la Secció d'Activitats de Serveis del Territori, orienta a tercers i comprova que les activitats compleixen la legislació sanitària que li és d'aplicació.

Per una banda, durant la tramitació de noves activitats i modificació d'activitats, s'emeten els informes sanitaris perceptius i per una altra, es realitzen les visites d'inspecció i verificació d'activitats dels mateixos expedients, així com també en casos de denúncies.

Resultats i valoració:

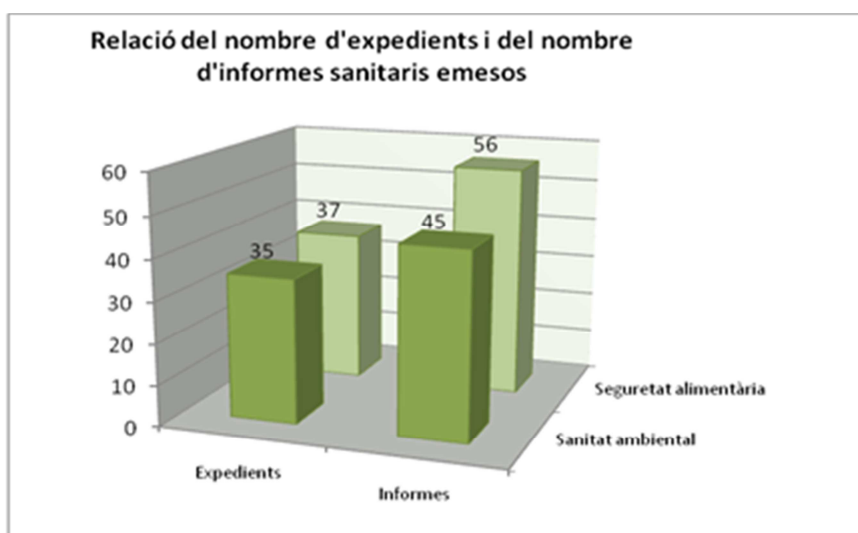
1. Emissió d'informes sanitaris en expedients d'activitats

Nombre d'expedients	Nombre d'informes
72 expedients	101 informes sanitaris (Ràtio: 1.40 informe/ expedient)



LLI.CTB: Comunicació prèvia d'activitat amb declaració responsable.
 LLI.CTA: Comunicació prèvia d'activitat amb certificació tècnica.
 LLI.CBR: Comunicació de baix risc
 LLI.MAC-LLI.MAM: Expedients de modificació no substancials d'activitat.
 LLI.DAC: Expedients de disciplina d'activitat.
 ALTRES: TER.INF Informes de Territori
 URB.DEN informes Urbanisme

En el transcurs de l'any 2019, degut a la posada en funcionament de la Finestreta Única Empresarial (FUE) s'ha modificat la presentació de la documentació documental física, essent tramitació electrònica i, conseqüentment, s'han requalificat els expedients LLI.xxx, convertint-se en expedients FUE.xxx.



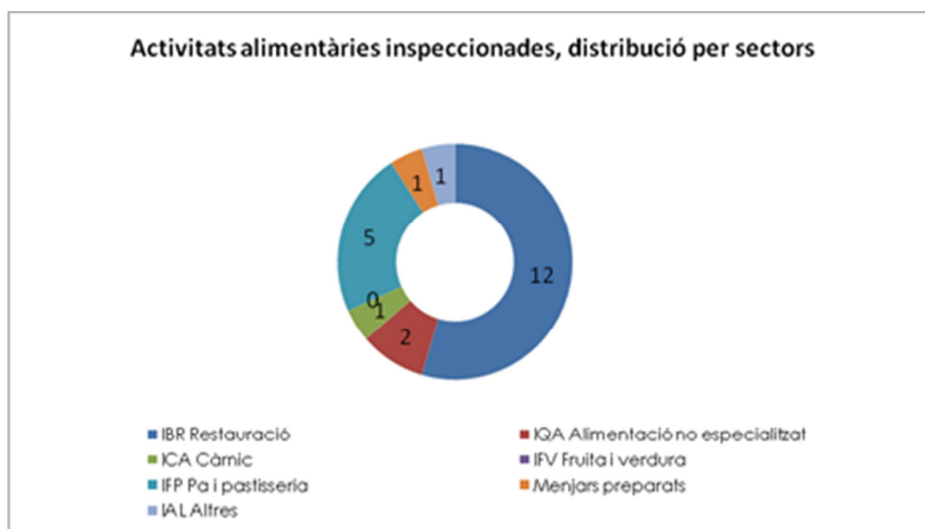
Respecte els anys anteriors, es manté el nombre d'informes emesos: En l'any 2013 es van emetre un total de 123 informes, en l'any 2014: 124, en el 2015: 127 i, el 2016: 189, el 2017, 131, 2018: 97 i **enguany 101 informes**.

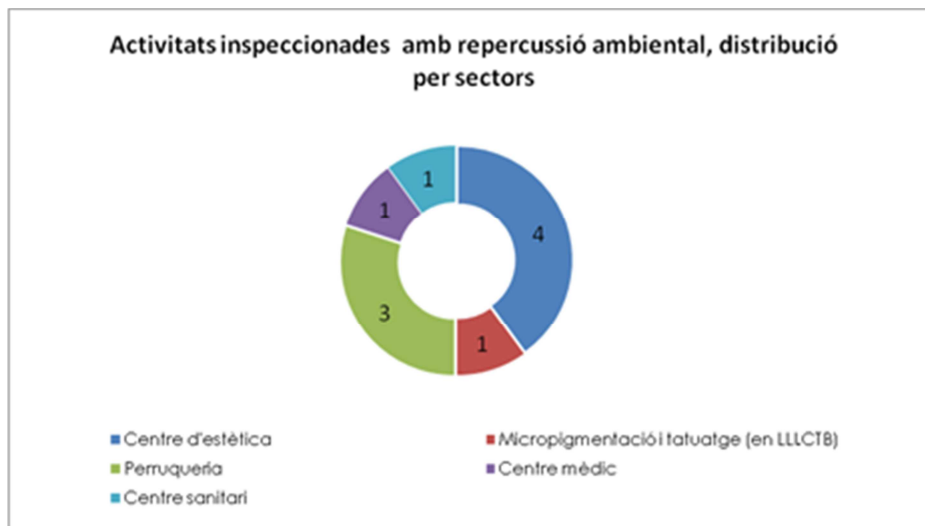
Tanmateix, es manté clarament la disminució del nombre d'expedients de noves activitats en l'àmbit de seguretat alimentària (2013:62 2014:89, 2015:81

2016:86, 2017:54, 2018; 50, 2019:37 a la vegada que augmenta el nombre de procediments d'activitats amb repercussió ambiental (2013:61, 2014:52, 2015:53 2016:55, 2017:51, 2018: 19, **2019:35**).

2. Realització d'inspeccions sanitàries en relació a expedients d'activitats.

Nombre d'expedients	Nombre d'inspeccions
72 expedients	32 visites d'inspecció





Tècnicament, mitjançant el programari workflow, es vincula l'expedient d'activitats amb els expedients SPU.CEA (Registre-cens d'establiments alimentaris).

Totes les activitats alimentàries inspeccionades, juntament amb els tècnics d'activitats, continuen sent sotmeses a la valoració del risc, un cop finalitzada favorablement la tramitació de l'expedient. Aquestes valoracions de risc, SPU.VRA, realitzades en el marc "activitats-sanitat", s'inclouen en el total dels que s'han classificat en total enguany que consten en l'apartat de Seguretat Alimentària.

3. Altres activitats:

- Col·laboració tècnica per a la creació del procés de Finestreta Única Empresarial (FUE) per al tràmit de comunicació per al cens d'establiments minoristes d'alimentació.
- Avaluació i control del Mercat municipal de Puigmercadal:
 - Participació en reunions informatives amb titulars d'establiments sobre normativa de sanitat de les parades d'alimentació que no disposen de comunicació prèvia d'activitat.
 - Contacte i assessorament amb el tècnic enginyer designat per presentar les comunicacions prèvies d'activitat i coordinació amb la Secció d'Activitats.

4. Establiments no alimentaris (centres d'estètica)

L'objectiu principal d'aquest programa és el de regular les condicions dels locals i instal·lacions, utensilis i mesures de prevenció dels professionals i, alhora, definir les mesures d'higiene generals per a la prevenció de transmissió de malalties per a la protegir la salut de les persones usuàries d'aquests establiments on es realitzen pràctiques no regulades d'estètica, perruqueria i/o bronzejat artificial.

Les visites d'inspecció als establiments inspeccionats es realitzen juntament amb personal de la Secció de Llicències i en l'àmbit del procediment d'activitats.

Nombre d'activitats censades	Nombre d'establiments inspeccionats <u>total</u> acumulat	Nombre d'establiments inspeccionats 2019
105 Activitats	28 (31.42% del total)	4 inspeccionats

- S'ha comunicat la detecció d'activitats sanitàries no autoritzades al Departament de Planificació i Recursos Sanitaris de la Generalitat de Catalunya, atès n'és l'administració competent, per a que porti a terme les actuacions pertinents.
 - S'han realitzat 8 **assessoraments**; bàsicament dirigits en informar sobre tècniques d'esterilització, maquinària homologada i consulta sobre productes cosmètics autoritzats per l'AEMPS.
 - Caldria valorar la realització d'un programa de control i inspecció als establiments amb llicència anterior al 2017, i dotar-lo del personal suficient per portar-lo a terme.
Amb el compliment d'aquest requisit es donaria compliment a l'acció 47 de del Pla de Salut 2018-2022.
5. Orientació a operadors externs, particulars i professionals en normativa sanitària i la seva aplicació en projectes d'activitats.
- S'han realitzat un total de **64 assessoraments** en matèria de seguretat alimentària, en l'àmbit de procediments de llicències i comunicacions d'activitats alimentàries
 - Enguany s'ha incrementat de manera remarcable els assessoraments realitzats en matèria de sanitat ambiental; tal i com consta en els corresponents programes de prevenció i control de legionel·losi, piscines d'ús públic, control d'activitats on es realitzen tatuatges, pírcing i/o micropigmentació, i també els centres d'estètica.

Propostes de millora:

- Mantenir el temps transcorregut entre la sol·licitud de llicència i la emissió dels informes sanitaris. No s'ha donat cap cas d'atorgament de llicència o comunicació favorable per silenci administratiu per haver emès informes sanitaris fora del termini establert.
- Tanmateix, es precisa de més recursos tècnics del que actualment es disposa ja que el volum d'inspeccions pendents, unit a la immediatesa d'inspecció en aquells nous expedients tramitats en el marc de la Llei 16/2015, de simplificació administrativa de l'administració de la Generalitat de Catalunya i dels governs local de Catalunya i d'impuls

de l'activitat econòmica, pot provocar que aquestes inspeccions no es realitzin en el màxim nombre desitjable.

- Millorar la coordinació dels expedients que van generant la no esmena repetida de deficiències per tal que es puguin tractar administrativament des de la Oficina de Serveis Jurídics i conjuntament amb la Secció de Llicències, i ser sancionats, si escau, complint els criteris establerts en el Procediment sancionador d'establiments alimentaris.

Col·laboracions, entitat i tipus de col·laboració:

- La Unitat de Sanitat continua treballant amb la Secció de Llicències d'activitats de manera conjunta per unificar i simplificar gestions als titulars i ciutadans en relació a les seves activitats econòmiques i realitzar el control i inspecció d'aquestes de manera coordinada i conjunta.
- Col·laboració i assessorament a personal de l'OAE en matèria de requisits per a la tramitació d'activitats.
- Coordinació i assessorament en matèria de normativa sanitària al personal administratiu, tècnic i jurídic de la secció d'Activitats i polític de l'Àrea de Territori.

2.2.3.2 Piscines d'ús públic

Descripció:

El control sanitari de les piscines d'ús públic té com a objectiu principal avaluar les condicions higienicosanitàries d'aquests establiments d'ús públic, i conseqüentment, fomentar i protegir la salut de les persones usuàries pel que fa als riscos derivats d'aquesta instal·lació.

Les piscines d'ús públic cal que s'ajustin als requisits que determinen el Decret 165/2001, el Reial Decret 742/2013, de 27 de setembre, i la Ordenança municipal reguladora de les piscines d'ús públic de Manresa, segons les qual s'estableixen els criteris tecnicosanitaris de les piscines.

Les piscines d'ús públic són aquelles a les quals s'hi accedeix mitjançant el pagament d'una entrada o quota d'accés. El seu control és competència municipal.

Aquest programa compta amb la dotació de personal d'una tècnica i una administrativa de la Unitat i de la Secció de Suport Jurídic de l'àrea.

- Es realitza la programació i coordinació de les visites a les activitats amb piscina. Aquesta vigilància i control inicial es realitza per gestió delegada substitutòria per part d'un tècnic de Diputació de Barcelona. Es fa ús d'un protocol basat en la normativa vigent sobre piscines i en l'informe posterior que s'elabora, es fan constar les irregularitats

observades en la inspecció. El protocol consta de diversos ítems distribuïts en set apartats principals: socorrisme i vigilància, instal·lacions (vestidors, serveis i infermeria), vasos i zona de platja, registre i incidències, magatzem de productes, plans d'autocontrol i informació a l'usuari.

- La gestió i seguiment dels expedients d'inspecció de piscina d'ús públic.
 - o Revisió de la documentació aportada, elaboració d'informes i requeriments, inspeccions de seguiment de comprovació d'adopció de mesures correctores i informe.
 - o Visita d'inspecció inicial tècnica municipal (no realitzada en el marc del conveni establert amb la Diputació de Barcelona). Com s'ha indicat amb anterioritat, enguany, els serveis tècnics municipals han realitzat la visita d'inspecció inicial a dues activitats dotades amb piscina descoberta.
- Gestió de les comunicacions d'obertura de temporada de les piscines exteriors. Aquesta es realitza de forma anual, mitjançant presentació d'instància del titular amb exposició de la data d'obertura i finalització, i la Secció de Llicències d'Activitats genera un expedient TER.INF relacionat amb l'expedient d'activitats que ha de ser validat per la inspectora de Sanitat.

Valoració del resultat:

- Manresa disposa de **8 activitats** que disposen de piscines d'ús públic.

Any	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Activitats inspeccionades	5	5	5	5	7	8	6

En els controls de piscines de l'any anterior, 2018, dues instal·lacions van resultar amb una **adequació molt elevada** (només entre 0 i 2 incompliments) i, per aquest motiu, Diputació de Barcelona ens va informar que enguany no inspeccionaria ambdues activitats.

Total nombre de vasos	Vasos coberts	Vasos de temporada o descoberts
12	7	5

- En l'any 2019, s'ha tramitat 7 expedients SPU.PUP de vigilància i control de piscines d'ús públic. S'han inspeccionat un total de 8 piscines.
- S'ha donat seguiment a l'expedient SPU.PUP2017xxxx, que estava pendent de resolució per no esmenar deficiències reiteradament. Aquest incompliment va comportar la obertura posterior d'un expedient sancionador, fet que va estar acordat prèviament en la Ponència de Salut. Finalment, la titularitat va aplicar les mesures correctores, consensuades amb anterioritat amb els serveis tècnics de Salut, de manera que es va resoldre favorablement l'expedient sancionador i l'informatiu previ.

Expedients SPU. PUP 2019	Total 7		
	Resultats favorablement	6	
	Resultat desfavorablement	1	Expedient sancionador 1

	Inspecció inicial	Seguiment	Total
Nombre de visites	4 activitats-6 vasos (DIBA) 2 activitats-2 vasos (Ajuntament)	-	6 activitats 8 vasos
Nombre d'informes tècnics emesos	6	7	13

Com a resultat de les inspeccions realitzades al 2019 s'ha detectat un **12 % d'irregularitats** dels ítems del protocol, de les quals aproximadament la **meitat** estan relacionades amb els **plans d'autocontrol**, motiu pel qual l'Ajuntament de Manresa i el Servei de Salut Pública de la Diputació han posat a l'abast dels titulars, mitjançant tramesa electrònica, models de plans d'autocontrol que poden ser d'utilitat per a la elaboració dels propis plans de cada instal·lació.

S'han realitzat 7 assessoraments, bàsicament dirigits a informació per a la esmena de deficiències en procediments en curs.

Propostes de millora:

- Revisió i actualització del programari informàtic de workflow, per procedimentar la correctament la tramitació de l'expedient administratiu SPU.PUP, de manera que alhora s'elimini la creació

d'expedients duplicats (OSC.SPU) relacionats amb el primer. Aquesta tasca està prevista per al 2020.

- Actualització de la pàgina web municipal.
- Per dur a terme les anteriors propostes, caldrà valorar la disponibilitat del personal actual responsable del programa.

Col·laboracions, entitat i tipus de col·laboració

- Per contribuir a facilitar la tasca d'inspeccions higienicosanitàries a les piscines d'ús públic, es manté la col·laboració amb el suport tècnic al Servei de Salut Pública de l'Àrea d'Atenció a les persones de la Diputació de Barcelona, el qual és ofert als municipis en el seu Catàleg de Serveis.

2.2.3.3 Establiments de tatuatge, pírcing i micropigmentació

Descripció:

El Decret 90/2008, de 22 d'abril, pel qual es regulen les pràctiques de tatuatge, micropigmentació i pírcing, comporta la regulació dels requisits higienicosanitaris que han de complir els establiments on es realitzen aquestes pràctiques, i atribueix als ajuntaments les competències d'autorització i control sanitari d'aquests establiments, amb la finalitat de garantir que aquestes activitats es realitzin en les millors condicions higienicosanitàries per tal de protegir la salut de les persones usuàries d'aquests serveis i la del propi personal aplicador.

Aquest programa compta amb la dotació de personal d'una tècnica i una administrativa de la Unitat i de la Secció de Suport Jurídic de l'àrea.

- Es realitza la programació i coordinació de les visites inicials a les activitats que han sol·licitat autorització sanitària. Únicament la vigilància i control **inicial** es realitzada majoritàriament per gestió delegada substitutòria per part d'un tècnic de Diputació de Barcelona.
- La gestió i seguiment dels expedients d'atorgament d'autorització sanitària;
 - revisió de la documentació aportada, elaboració d'informes i requeriments, i la realització d'**inspeccions de seguiment** de comprovació d'adopció de mesures correctores i informe amb proposta d'atorgament d'autorització sanitària.
- Enguany, s'ha gestionat la obertura directa dels expedients d'autorització sanitària (SPU.ATP) des de l'Oficina d'Activitats Econòmiques (OAE) municipal, de manera que s'ha agilitzat la

tramitació d'aquesta tipologia d'expedients des del punt de vista administratiu.

- S'ha realitzat l'esborrany del comunicat de premsa, que informa dels establiments autoritzats amb les pràctiques de cadascun d'ells. També es divulga informació i orientació sanitària destinada a la possible població usuària d'aquest servei.

Resultats i Valoració:

- En l'any 2019, s'ha tramitat **la renovació de l'autorització sanitària de 4 activitats** que ja en disposaven i que a les quals havia vençut el termini de 5 anys de vigència de l'anterior autorització. S'ha tramitat un nou expedient SPU.ATP per cadascuna d'elles i generant, consegüentment, un nou codi d'establiment autoritzat.
- Tanmateix, s'han **tramitat 4 nous expedients de nous establiments oberts a la ciutat**; 2 d'aquests expedients els ocupa un establiment que realitza pràctiques de micropigmentació que va tornar a cursar la perceptiva sol·licitud d'autorització, ja que el primer expedient va ser resolt desfavorablement atès no va aportar la totalitat de la documentació requerida de forma correcta.

Expedients SPU.ATP 2019	Total 8			
	Resultats favorablement	7	Noves activitats	3
			Renovació autorització	4
	Resultat desfavorablement	1	Nova activitat	1

	Inspecció inicial	Inspecció següent	Total
Nombre de visites d'inspecció	6 (suport tècnic DIBA)	8	14
Nombre d'informes tècnics emesos	8	9	17

En aquestes dades també es registren 3 expedients iniciats l'any 2018, que han tingut continuïtat i finalització en el 2019.

Total d'activitats autoritzades:

Any	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
	4	4	4	5	5	6	6	10	13

Establiments autoritzats, per tècnica autoritzada:

Pràctiques autoritzades	Tatuatge	Pírcing	Micropigmentació
Nombre establiment	10	5	5

Assessoraments realitzats:

S'han realitzat 22 assessoraments, els quals s'han orientat, de forma general, cap als següents aspectes:

- Informació per a la tramitació de noves autoritzacions en noves activitats.
- Tramitació d'autorització sanitària en activitats que ja en disposaven prèviament.
- Orientació tècnica per a la esmena de deficiències documentals i observades en inspecció prèvia.
- Informació tramesa i aclariments sobre els nous models de consentiment informat enviats als titulars d'activitats amb autorització.

Destaca per la seva particularitat, l'assessorament realitzat a la Secció de Salut de l'Ajuntament de Barberà del Vallès la qual, mitjançant consell de la Diputació de Barcelona, va contactar amb nosaltres, referint-nos com exemple de gestió del procediment tècnic i administratiu per a la implementació en el seu municipi de la autorització sanitària. Es va mantenir una entrevista activa, resultant, tanmateix, molt profitosa per ambdues parts.

Propostes de millora

- En el 2020, un cop acaba la totalitat de tramitació dels expedients en curs, es portarà a terme la difusió, mitjançant comunicat de premsa, per informar dels establiments amb autorització sanitària vigent i les pràctiques autoritzades que poden realitzar cadascun d'ells (per exemple en premsa i la pàgina web municipal), com ja es va realitzar en l'any 2014. Alhora, també, es divulgarà informació i orientació sanitària destinada a la possible població usuària d'aquest servei.
- S'hauria d'iniciar un procés de detecció de les activitats que realitzen aquestes pràctiques i no disposen d'autorització sanitària, i instar-los a legalitzar-ne la pràctica. Caldria incloure una campanya d'informació

adreçada als establiments sobre els requisits higienicosanitaris a complir, segons la normativa i complementar-la amb una informació als ciutadans perquè sàpiguen els requisits sanitaris que han de tenir en compte com a clients d'aquestes activitats.

- Revisió i actualització del programari informàtic de workflow, per procedimentar la correctament la tramitació de l'expedient administratiu SPU.ATP, de manera que alhora s'elimini la creació d'expedients duplicats (OSC.SPU) relacionats amb el primer.
- Per dur a terme les anteriors propostes, caldrà valorar la disponibilitat del personal actual responsable del programa.

Col·laboracions, entitat i tipus de col·laboració

- Comunicació actualitzada a l'Agència de Salut Pública de la Generalitat de Catalunya les autoritzacions atorgades als establiments.
- Per contribuir a facilitar la tasca d'inspeccions higienicosanitàries dels establiments que realitzen tatuatges, pírcing i micropigmentació, aquest any s'ha comptat amb el suport tècnic al Servei de Salut Pública de l'Àrea d'Atenció a les persones de la Diputació de Barcelona, el qual és ofert als municipis en el seu Catàleg de Serveis.

2.2.3.4 Control i prevenció de la legionel·losi

Descripció:

El Reial Decret 865/2003, de 4 de juliol, i el Decret 352/2004, de 27 de juliol, estableixen els criteris higiènic sanitaris per a la prevenció i control de la legionel·losi.

Aquesta normativa defineix l'àmbit competencial de control de les instal·lacions i les classifica en funció del seu risc. En l'àmbit municipal, estableix que l'administració municipal és la competent per controlar les instal·lacions de baix risc de transmissió de legionel·losi.

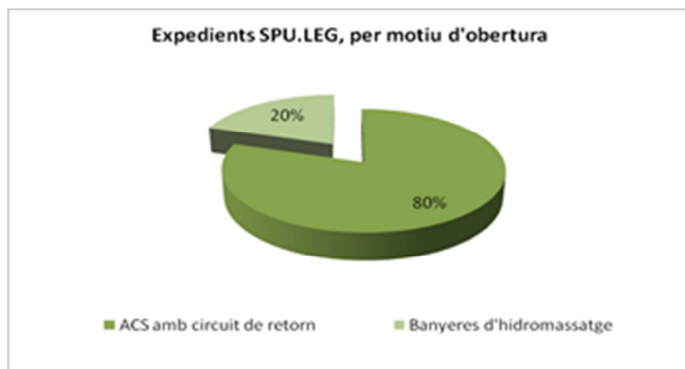
Aquest programa compta amb la dotació de personal de la administrativa i la inspectora de salut de la Unitat de Salut. En el mes de juliol de 2019, s'ha incorporat un tècnic de Pla d'ocupació, que realitzarà tasques en aquest programa fins al febrer de 2020.

Resultats i valoració.

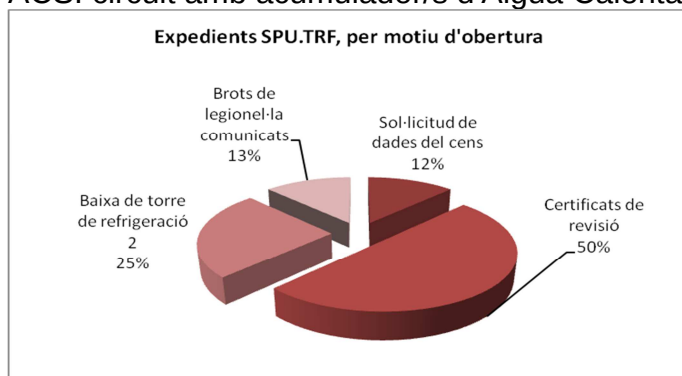
INSTAL·LACIONS D'ALT RISC:

- Nombre d'expedients generats en relació a actuacions de control i prevenció de legionel·losi

Nombre d'expedients generats 2019	
SPU.TRF	8
SPU.LEG	5



ACS: circuit amb acumulador/s d'Aigua Calenta Sanitària.



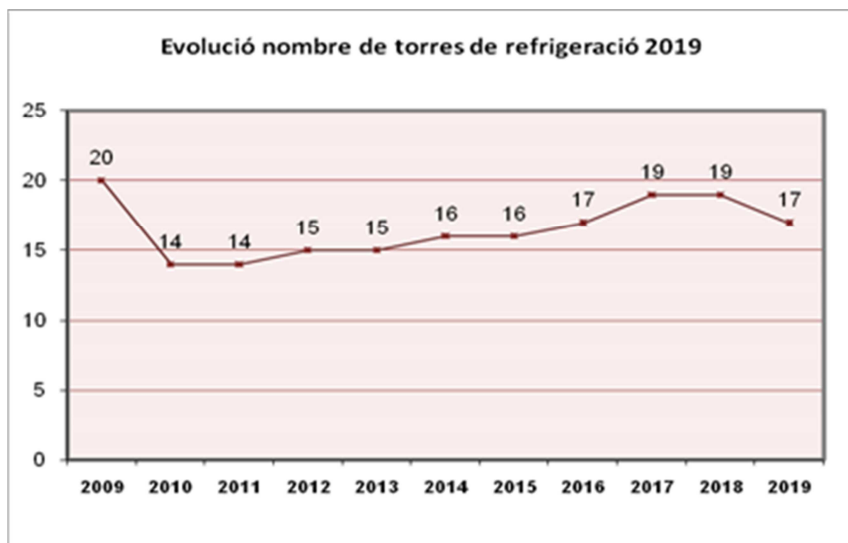
En l'any 2019 la totalitat d'empreses (7) amb instal·lació de torres de refrigeració (17 torres) han aportat el certificat de revisió conforme anual emès per una entitat autoritzada.

En aquest expedients, s'envia un ofici al titular de l'activitat en el qual se l'informa sobre la incorporació de la informació facilitada per la entitat de revisió i control als arxius municipals.

- Nombre total d'instal·lacions d'alt risc:

Torres de refrigeració	Activitats amb acumuladors d'aigua calenta i circuit de retorn	Spa i jacuzzi	Condensadors evaporatius
17	40 titularitat privada 16 titularitat municipal	4	9

Enguany, s'ha incorporat una activitat amb acumuladors d'aigua calenta sanitària.



Enguany s'ha tramitat la baixa de dues instal·lacions (una torre de refrigeració d'una empresa càrnica i una altra de telecomunicacions) i, conseqüentment, s'ha actualitzat el cens amb un total de 17 torres de refrigeració, al 31 de desembre de 2019).

- Col·laboració en la gestió de brots epidemiològics:
Enguany, l'Agència de Salut Pública del Departament de Salut ha notificat a l'ajuntament la declaració de 1 brots epidèmics de legionel·losi, en el marc de coordinació creats en cas d'aparició de brots o casos de legionel·losi.
Paral·lelament, i en conseqüència, la Unitat de Sanitat continua sent l'encarregada de coordinar aquest ens i els tècnics gestors d'instal·lacions municipals, així com realitzar el seguiment de les mesures correctores que marca l'Agència en cas d'aparició de nous casos.
- Col·laboració en activitats d'alt risc amb certificat de revisió no conforme o caducat:
La Unitat de Sanitat ha comunicat a l'Agència el cas de 3 instal·lacions que disposaven de certificat de revisió desfavorable o bé, amb termini de vigència vençut.
El 100% dels casos comunicats han acreditat posteriorment un certificat de revisió favorable de la instal·lació.
- Cens d'instal·lacions d'alt risc:
Es continua amb la actualització permanent del cens d'instal·lacions d'alt i baix risc, en tant que els arxius informàtics existents a la Unitat són considerats vàlids com a cens d'aquestes activitats.

Amb aquest requisit es dona compliment a l'acció 41 i 41 del Pla de Salut 2018-2022.

INSTAL·LACIONS DE BAIX RISC:

S'han iniciat les tasques per donar compliment a l'acció 43 del Pla de Salut 2018-2022, que determina que caldrà la elaboració i aplicació d'un programa de seguiment d'instal·lacions de baix risc. En aquest sentit, s'ha creat un programari informàtic en el qual registrar-hi les instal·lacions amb risc de propagar legionel·la (**SPU.CEL**).

S'han iniciat les valoracions de risc d'algunes instal·lacions i s'ha creat el procediment **SPU.VRL**, en el qual es recullen les dades i les observacions obtingudes de les valoracions de risc realitzades fins a la data.

Aquestes activitats tindran continuïtat fins al febrer de 2020 i les conclusions d'aquesta feina i el seguiment seran avaluades en la memòria de l'any 2020.

- Equipaments de titularitat privada:

ACS sense circuit de retorn	Nebulitzadors	Rentadors de vehicles
17	8	27

Es realitza un esforç important per tenir registrades les instal·lacions d'activitats que presenten risc de difondre la legionel·losi, mitjançant l'aportació d'informació per part de titulars d'activitats, també en l'avaluació d'expedients d'activitats de nova obertura o de modificació o per comunicació d'altres.

Gràcies a això, enguany, s'ha incrementat el nombre de rentadors de vehicles censats. (incorporació de dues activitats).

- Equipaments de titularitat municipal:

Fonts ornamentals	Zones amb reg per aspersió	ACS baix risc	Vehicles de neteja viària
9	56 zones	17	13

La Unitat de Salut ha donat continuïtat a la coordinació amb tots els tècnics municipals responsables de diferents instal·lacions municipals susceptibles de transmissió de legionel·losi establint un intercanvi actiu d'informació sobre el compliment de la normativa en aquesta matèria, per poder detectar deficiències o dificultats de compliment en la totalitat d'instal·lacions d'alt i baix risc (ACS amb circuit de retorn o

sense, fonts ornamentals, regs per aspersió i equips i vehicles de neteja viària).

S'ha tramès als tècnics responsables gestors de les instal·lacions diversa oferta formativa de la Diputació de Barcelona enfocada al control i manteniment d'instal·lacions de baix risc de legionel·la, i adreçada als encarregats del manteniment d'aquestes instal·lacions.

Assessoraments

S'han realitzat 5 assessoraments en aquesta matèria, dirigits bàsicament a titulars d'instal·lacions i a gestors municipals d'instal·lacions susceptibles de legionel·losi i a orientació a personal tècnic municipal.

Propostes de millora

- S'hauria d'iniciar un procés de detecció i diagnosi de les instal·lacions susceptibles de transmissió de legionel·losi de les quals en desconexem la existència. Es pot incloure una campanya d'informació i sensibilització als titulars d'aquestes instal·lacions.
- Caldrà valorar seriosament la implementació de la valoració de risc de les instal·lacions de transmissió de legionel·losi que no han estat valorades i d'aquelles que no consten registrades encara en el cens.
- Acompanyar de recursos tècnics la continuïtat i seguiment de les accions iniciades pel personal que deixarà de col·laborar laboralment amb aquest programa a partir del març de 2020; Com i qui donarà resposta a les esmenes aportades pels titulars i seguiment dels expedients que es generin en conseqüència.
- Valorar la disposició de partida pressupostària adient, si es contractés a una empresa externa per realitzar les valoracions de risc.
- Actualització de la pàgina web municipal.
- L'any 2020, està previst revisar el programari actual d'expedients SPU.LEG I SPU.TRF per fer-lo més àgil i adaptar-lo a notificacions ENOTUM i signatura electrònica.

Col·laboracions, entitat i tipus de col·laboració

- Enguany, l'Agència de Salut Pública de la Generalitat de Catalunya ha requerit a la Unitat de Salut per a la investigació conjunta d'un avís per brot de legionel·la en el municipi, tal com s'ha esmentat anteriorment.
- La Unitat de Salut ha comunicat a l'Agència de Salut Pública, seguint la periodicitat anual establerta, les instal·lacions i activitats conegudes amb disposició de torres de refrigeració i condensadors evaporatius.

- Col·laboracions amb tècnics municipals responsables de diferent tipologia d'instal·lacions municipals susceptibles de transmissió de legionel·losi endegada en l'any anterior per tal d'establir l'intercanvi actiu d'informació sobre el compliment de la normativa en aquesta matèria.
- Col·laboració amb tècniques de l'Agència de Salut Pública de la Generalitat de Catalunya amb l'objectiu d'avaluar els factors de risc que es realitzen en les instal·lacions susceptibles de risc de legionel·losi municipals.

2.2.3.5 Atenció a denúncies salubritat

Els ciutadans fan arribar queixes o suggeriments en relació a temes de salut pública que precisen d'una resposta i actuació municipal.

Els *objectius* del programa són:

- Millorar el sistema de resposta a les queixes i suggeriments dels ciutadans en relació a temes de salut, sempre que siguin en el marc de les estrictes competències municipals, i alhora informar a on s'han d'adreçar en cas de que sigui competència d'una altre administració o servei.
- Agilitzar el procediment administratiu en la tramitació d'expedients d'insalubritat pública.

Resultats:

Durant el 2019 els expedients SAL (fan referència a problemes d'insalubritat en habitatges) i VAR (fan referència a temes varis) ,van suposar un total de 27 expedients tramitats (s'han generat 15 expedients SPU.SAL i 12 SPU.VAR (relacionats amb salubritat i diversos).

Valoració:

En comparació amb l'any anterior, s'han tramitat 2 expedients menys, amb el que podem detectar que la situació s'està mantenint en quan a nombre de queixes relacionades amb insalubritat principalment, el qual valorem positivament

2.3 PROJECTE “MANRESA, CIUTAT CARDIOPROTEGIDA”

A principis de l'any 2015 amb l'impuls inicial i col·laboració de Rotary Club Manresa i la Mútua General de Catalunya, i gràcies al finançament del projecte participatiu “Només en un clic es pot salvar una vida)” presentat per l'AVV de la Font dels Capellans, es va posar en marxa el projecte amb l'objectiu de dotar la ciutat d'una xarxa de desfibril·ladors al abast del ciutadans i ciutadanes, i d'oferir les eines i recursos necessaris per identificar una situació d'emergència i saber com actuar.

Actualment disposem de 33 aparells distribuïts per diversos barris i instal·lacions de la ciutat. Les ubicacions actuals d'aquests són:

Exteriors:

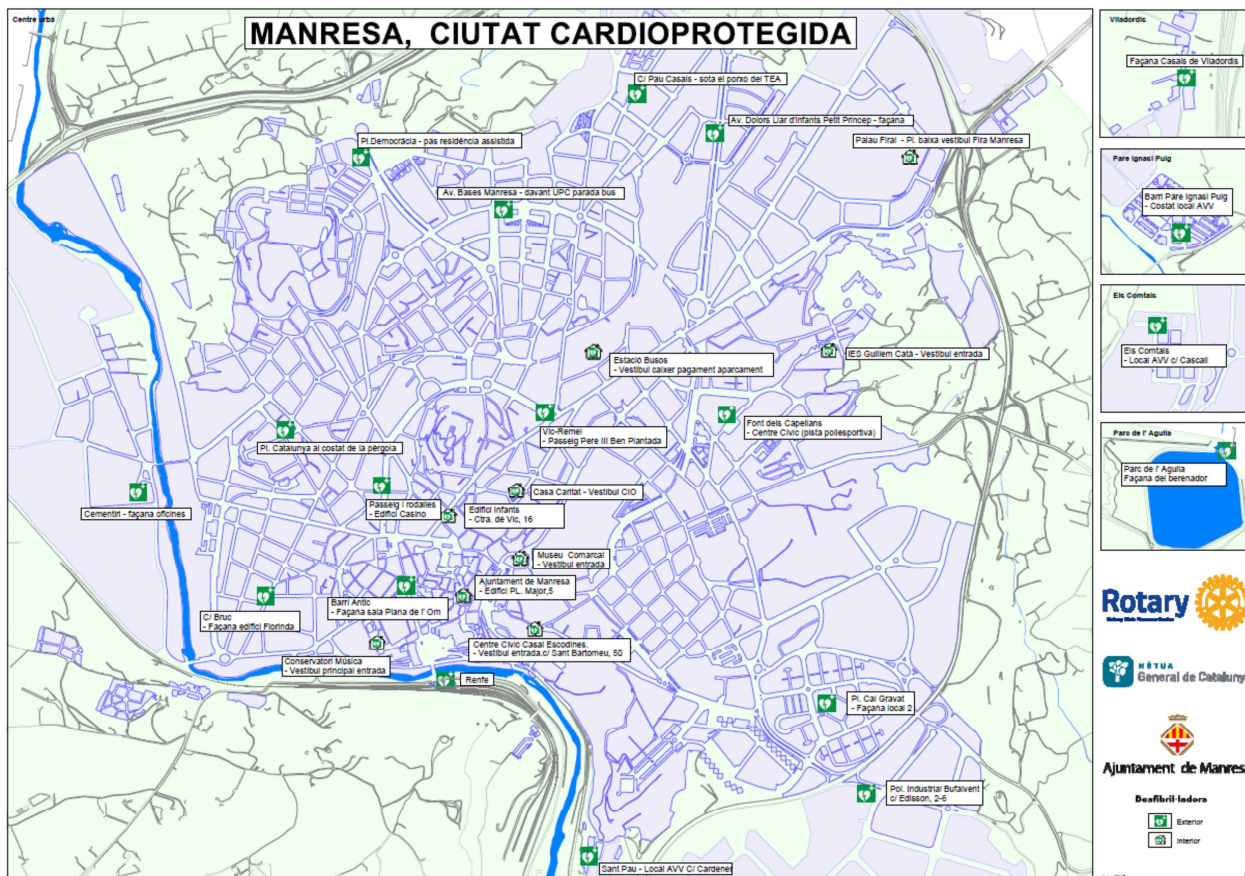
1	Barri Pare Ignasi Puig	Costat local Associació veïns amb connexió telefònica
2	Renfe	Façana
3	Barri Antic	Façana sala Plana de l'Om
4	Passeig i rodalies	Edifici Casino (accés Centre Cultural)
5	Sant Pau	Local AV C/ Cardener amb connexió telefònica
6	Els Comtals	Local AV C/ de Cascall amb connexió telefònica
7	Vic – Remei	Passeig Pere III Ben Plantada
8	Font dels Capellans	Centre Cívic Font dels Capellans, al costat pista poliesportiva. c/ Granollers s/n
9	Plaça Catalunya	Plaça Catalunya al costat de la pèrgola
10	Mion Puigberenguer	Plaça Democràcia - pas residència assistida
11	Poble Nou	Av. Bases Manresa davant UPC parada bus
12	Ctra. Santpedor	C/ Pau Casals sota el porxo del TEA
13	Barri Viladordis	Façana Casal Viladordis
14	Cementiri	Façana oficines
15	Estació de servei Bufalvent	Façana Botiga estació de servei BP
16	Llar d'Infants Petit Príncep. Avda Dolors	Façana entrada veïns
17	Valldaura	Façana edifici La Florinda

18 Cal Gravat	Façana local 2
19 Parc de l'agulla	Costat berenador

Interiors

1 Casa Caritat	Vestíbul CIO
2 Edifici Plaça Major 5	Vestíbul entrada
3 Museu comarcal	Vestíbul entrada
4 Estació Busos	Vestíbul caixer pagament aparcament
5 Palau Firal	Planta baixa zona vestíbul Fira Manresa
6 Conservatori Música	Vestíbul principal entrada
7 IES Guillem Catà	Vestíbul entrada
8 Edifici Infants	Vestíbul principal entrada
9 Casal Escodines	Vestíbul entrada
10 Vehicles Policia Local i Protecció civil(5)	

El projecte també inclou la formació adreçada a la ciutadania amb l'objectiu que el major nombre de persones tingui coneixement del seu funcionament i del protocol a seguir en cas necessari així com fer la màxima difusió de les ubicacions actuals on es troben els aparells. És per això que es va elaborar un tríptic informatiu amb tota aquesta informació que s'ha distribuït a la ciutadania i que també se'n fa difusió en les sessions de formació.



2.4 CONSELL MUNICIPAL DE SALUT I PREVENCIÓ D'ADDICCIONS

El Consell Municipal de Salut es crea amb la finalitat d'impulsar la col·laboració i entesa amb les entitats de la ciutat que tinguin alguna relació amb la salut de la població, recollir les inquietuds dels ciutadans i per facilitar el debat i l'elaboració de propostes per tal que puguin esdevenir-se projectes realitzables. Es va crear l'any 1999 i a partir d'aquest moment s'ha anat reunint un mínim d'una o dues vegades l'any:

	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Núm. reunions	2	2	3	2	2	2	0	1	1	2	1	2	1	2	1	2

En les reunions realitzades aquest any s'ha aprovat la unificació del Consell de salut i el consell de drogodependències en un de sol que es s'anomena Consell de Salut i prevenció d'addiccions, i s'han tractat diversos temes d'interès com el seguiment del Pla de Salut de Manresa , la creació e la taula de salut mental, i el projecte de salut comunitària, entre d'altres.

2.5 PLA DE SALUT DE MANRESA 2018-2022

L'any 2016 es va elaborar, de forma participativa, el Pla de govern 2016-2019 de l'Ajuntament que va ser presentat públicament al Consell de Ciutat. El Pla de govern es desenvolupa amb cinc àmbits estratègics que contenen els seus corresponents objectius i actuacions. Dins de l'àmbit de Polítiques socials i per a igualtat trobem, en el seu punt 1.3.1, el compromís de redacció i desenvolupament del Pla de Salut.

L'any 2016 es va encarregar a la Fundació Universitària del Bages(FUB) la diagnosi per desenvolupar el nou pla.

A principis de l'any 2017 es va validar “ l'Anàlisi de la situació de salut de Manresa 2016” i també es va disposar d'un informe estadístic de “l'Enquesta de percepció de salut a la ciutat de Manresa” elaborat per la FUB, que ens aproxima a la percepció subjectiva que tenen els manresans i manresanes de la seva salut en base als paràmetres associats al concepte de “ciutat saludable” definida per la OMS.

Es varen iniciar , doncs , els treballs per la elaboració d'un nou Pla de Salut en base a la diagnosi que es disposava.

El procés d'elaboració, va comptar amb les aportacions de quatre grups d'experts (grup de salut, grup social, grup d'agents econòmics i socials, i grup d'associacions de persones malteses i de salut del Bages).

El document final defineix cinc grans objectius:

1. Una ciutat amb un estil de vida saludable
2. Una ciutat protegida sanitàriament
3. Una ciutat amb igualtat d'oportunitats per a una bona salut
4. Una ciutat que garanteixi un envelliment actiu i de qualitat
5. Una ciutat amb serveis de salut i de qualitat

Aquests grans objectius es desenvolupen en sis eixos d'actuació:

- Eix 1 : serveis de salut
- Eix 2: Reptes demogràfics i socials
- Eix 3: Acció social
- Eix 4: Qualitat de vida
- Eix 5: Urbanisme i medi ambient
- Eix 6: Treball coordinat i en xarxa

A partir d'aquests objectius i eixos d'actuació el Pla inclou un total de 36 actuacions que poden associar-se a objectius operatius ja que incorporen indicadors de mesura. Aquests actuacions es desenvolupen a través de 100 accions concretes , en les que es detallen els ítems que cal tenir en compte per avaluar la seva realització.

Durant aquest any s'han anat realitzant diverses accions, algunes de les quals ja estan finalitzades. L'estat actual de compliment en que es troba el pla de salut a finals d'any és el següent:

SEGUIMENT PLA DE SALUT

