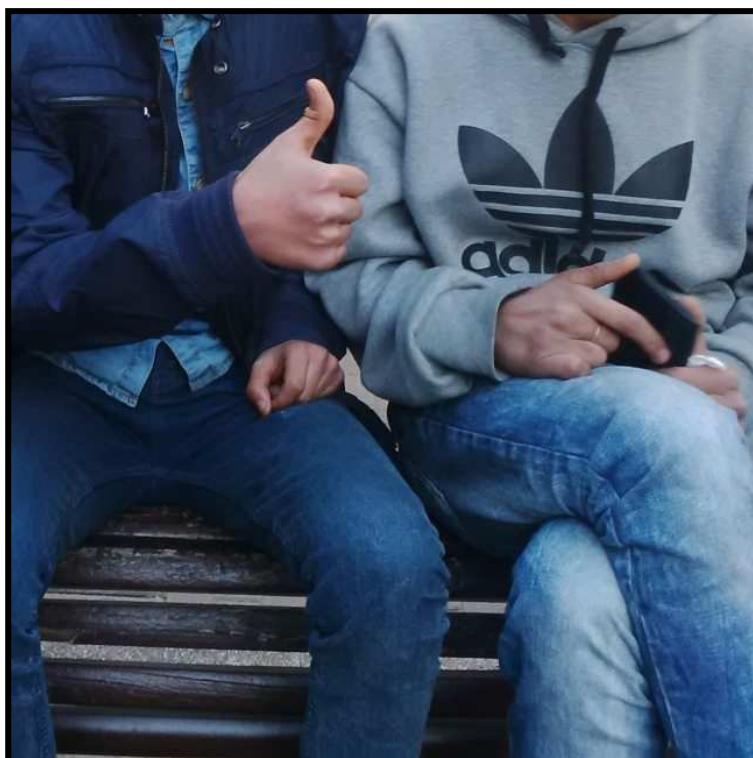


# MEMÒRIA ESPAI JOVE 2019

Ajuntament de Manresa  
Manresa, març de 2020



Equip Tècnic de Serveis Socials  
d'Atenció a Joves en la Immigració - ESPAI JOVE  
Ajuntament Manresa  
e-mail: [ejove@ajmanresa.cat](mailto:ejove@ajmanresa.cat)  
 Espai Jove Manresa

## **INDEX**

1. IDENTIFICACIÓ	Pag. 3
2. VALORACIONS GLOBALS EN EQUIP	Pag. 5
3. VALORACIÓ GLOBAL DEL TREBALL FET. CANVIS I MILLORES A INTRODUIR	Pag. 16
4. ANNEX	Pag. 23

## 1. IDENTIFICACIÓ

### 1.1 Nom del Projecte

Espai Jove  
Equip Tècnic de Serveis Socials  
d'Atenció a Joves en la Immigració - ESPAI JOVE  
Ajuntament Manresa

### 1.2 Objectiu General

Aconseguir que els i les joves estranger@s assoleixin un desenvolupament integral adequat aprofitant els recursos normalitzats existents.

### 1.3 Beneficiari@s

Joves estranger@s entre 12 i 25 anys (inclosos).  
(Aquestes edats són un referent flexible en funció de cada cas).

### 1.4 Dependència

Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament Manresa

### 1.5 Ubicació i formes de contacte

C/ Canal 6, 1<sup>a</sup> (Manresa)  
Tel. 93 872 45 97  
e-mail: [ejove@ajmanresa.cat](mailto:ejove@ajmanresa.cat)  
 Núria Espai jove Manresa

### 1.6 Horari laboral d'Espai Jove:

Dilluns i dimecres de 12h a 19:00h  
Dimarts, dijous i divendres de 9.15 h a 16.15h

#### Horari d'atenció fixe sense cita prèvia:

Dilluns de 16.30h a 18:30h.  
Dijous de 12h a 14h  
La resta de dies són concertats.

### 1.7 Membres de l'equip

2 educadores socials

- Núria Empez i Vidal (jornada completa).
- Núria Bayona i Soler (jornada parcial 21'19 hores/set, de juliol a setembre jornada sencera i d'octubre a desembre a reducció de jornada).

### 1.8 Organització del treball

Durant tot l'any la dedicació horària ha quedat dividida de la següent manera:

- *Atenció directa*
  - Al despatx (treball individualitzat i en grup)
  - Activitats en grup
  - Treball en medi obert: observació, acompanyaments, nous contactes i intervencions
  
- *Coordinacions*
  - Internes
  - Externes
  
- *Gestions*
  
- *Documentació de casos*
  
- *Comunicació via xarxes socials*

Les dues educadores atensem als casos que anomenem d'acollida, que són les persones que arriben per primera vegada al servei, i els casos de seguiment, així com tasques administratives relacionades amb el projecte.

Per l'especificitat i metodologia del projecte les dues educadores som coreferents de tots els casos, tot i que els casos que requereixen un seguiment més intensiu i coordinacions amb diferents recursos i serveis només una de les educadores assumeix la funció de referència del cas.

Donada que una de les educadores està a jornada complerta, aquesta assumeix tasques de coordinació del projecte, així com un augment en tasques de gestió i seguiment d'usuaris/es.

## 2. VALORACIONS GLOBALS

### 2.1 Diagnòstic del projecte

#### 2.1.1 En quant a perfil

- El 2019, el número d'acollides ha estat gairebé el mateix que el 2018, aquest anys n'hem fet 277.
- A Manresa ha incrementat el nombre de nois sols, ex tutelats provinents tant de centres del Bages, com d'altres centres de Catalunya i províncies d'Espanya, la gran majoria de 18 anys.
- Aparició de noies ex tutelades però que han migrat soles, que fins aquest any no ens havien arribat.
- Augment de nois joves que fa menys d'un any que han arribat a la península, que es troben en situació irregular majors de 18 anys que no han estat mai tutelats i que es troben ocupant a Manresa, en situacions de infra-habitatge.
- També és manté l'arribada i el seguiment de noies soles, majors d'edat en situació administrativa irregular, que normalment estan vivint amb família extensa.
- Disminució de joves que han arribat per reagrupament familiar.
- Aquest 2019, continuem atenent a mares joves (menors de 20 anys), algunes monoparentals, i noies joves embarassades.
- Es manté la mobilitat per part dels joves, ja siguin majors d'edat o menors. La forma de treballar dels diferents recursos és territorial, i la realitat mòbil.
- Es manté també el treball amb persones adultes sense suport familiar, en situació administrativa irregular i problemes de salut mental, fet que suposa un repte donades les dificultats del perfil.
- S'han incrementat les acollides de persones que han demanat o són susceptibles de demanar protecció internacional d'asil, provinents de diferents països, però sobretot de Veneçuela.
- Detecció d'un nou perfil de joves que estaven estudiant a la universitat al seu país d'origen o amb carreres acabades que han arribat el 2019 i es troben en situació administrativa irregular.
- Disminució de joves menors no acompanyats que arriben al projecte que derivem a mossos, ja sigui per primera vegada o perquè s'han escapolit del centre on estaven. \*veure apartat específic
- Gran volum de joves que atenem que tenen poca xarxa familiar i que percebem un sentiment de soledat.
- Augment de noies que han patit violència de gènere arribades fa menys d'un any a Espanya.

### 2.1.2 Escolarització obligatòria

- Tot i que hi ha força projectes destinats al reforç escolar (Puntal, l'escoleta de la PAHC, reforç a la Kampana, segueix havent-hi una necessitat de reforç escolar per a molts joves que no queda coberta.
- Aquest curs 2018-2019 s'ha mantingut un grup de català per a nousvinguts en edat de secundària, que es porta a terme intensivament a l'estiu i durant el curs. Es fa dues tardes a la setmana i és gratuït. Es coordina des de la regidoria de Nova Ciutadania de l'Ajuntament i el valorem molt positivament. Tot i que no hi poden accedir població romanesa ni de parla llatina.
- Aquest any donat l'augment de casos de treball intensiu, no hem prioritzat les visites a les aules d'acollida.

### 2.1.3 Escolarització no obligatòria, formació ocupacional i inserció laboral

- Es manté la tendència laboral dels últims anys, hi ha menys persones que han perdut la feina i alguns nois han trobat feines precàries, de curta durada, però aquest petit rebrot ha fet que hagi augmentat la motivació i la demanda de suport i orientació en la recerca de feina i en la recerca de formació.
- El 2019 dins del programa de garantia juvenil, es manté l'oferta formativa destinada a joves. Per poder estar inscrit al programa s'ha de tenir el permís de residència, això fa que les persones en situació administrativa irregular no pugin entrar dins aquestes formacions. Hi ha una manca de formació adreçada a aquest col·lectiu, que només pot fer idioma o la ESO a l'escola d'adults.
- Els ex-MNA continuen tenint permís de residència però sense treball, amb les dificultats per renovar els permisos un cop arribada la majoria d'edat.
- Augment de menors d'entre 16 i 18 anys en situació administrativa irregular i sense la ESO que no poden accedir a cap recurs formatiu ni laboral. Des dels centres educatius també han detectat la necessitat de crear un recurs alternatiu per aquests joves.
- Augment del número de joves que s'han pogut matricular a català al Consorci per la Normalització Lingüística. L'augment considerable dels joves que fan demanda d'idioma, i que queden sense plaça durant un temps tant al consorci com a les classes d'Espai jove per saturació dels serveis.
- Augment de grups de català al casal de joves de la Kampana que donen més resposta als joves de nivell 0.

#### 2.1.4 Lleure

- Desigualtat als barris referent als recursos de lleure gratuït i/o de baix cost destinat als joves.
- A l'agost és quan es tanca el casal de joves La Kampana, coincidint justament quan els joves tenen més temps lliure, com també el tancament durant 15 dies de l'Espai Jove i valorem que en aquest moment està bé que hi hagi un educador de referència d'EJ durant tot l'any.
- Poca oferta lúdica i/o esportiva gratuïta, sobretot per majors de 16 anys.
- Es manté l'augment d'assistència al casal de joves de la Kampana, i també s'ha normalitzat l'ús de l'equipament per part de noies. Així com hi ha hagut l'entrada de nois/es més joves al casal.

#### 2.1.5 Desempament

- Seguim detectant casos de menors amb el suport de referents de família extensa (tot i que amb menys freqüència que anys anteriors).
- Aquest any degut a l'augment de treball amb menors no acompanyats i les coordinacions amb els diferents centres hem fet un apartat específic que ho recull.

#### 2.1.6 Documentació

- Una de les demandes més grans a Espai Jove, és la de informació sobre tràmits d'estrangeria, fet que caça amb la especialització del projecte.
- Aquest any s'han realitzat:
  - **18** informes d'integració social.
  - **2** informes d'arrelament social.
- Des de EJ estem detectant molts nois, sobretot ex-tutelats, que tenien el NIE, però per falta d'ingressos econòmics, per antecedents penals o per informe negatiu de la policia, passen d'una situació de regularitat administrativa a una de irregularitat. Amb tot el que això comporta a nivell personal i social.
- Des de EJ es segueix treballant amb el CITE-CCOO, on es deriven alguns joves i on es demana assessorament i consultes puntuals.
- La lentitud alhora de renovar els permisos fa que molts immigrants en procés de renovació tinguin dificultats per trobar feina, per renovar la demanda de feina al INEM, etc. fins que no els arriba la resolució de concessió dels permisos, que pot arribar a trigar 8 mesos.
- Aquest any també s'ha detectat dificultat a l'hora d'aconseguir cites, ja sigui per presentar la targeta inicial (arrelament, comunitària, fill nascut de residents regulars) etc. Com per posar les empremtes a

la comissaria. La cita no va per ordre cronològic, sinó que de tant en tant s'obren hores, i s'atorguen al primer que les demani.

### 2.1.7 Habitatge

- El preu de lloguer, s'ha tornat a disparar a l'últim any.
- Ha continuat augmentat el nombre de nois que estan a "kharbes" o cases ocupades i/o barraques, molts dels quals han fet demanda per empadronar-s'hi. Tot i que aquest any hem notat un augment de la dificultat que han tingut per trobar pisos buits.
- Aquest any hem notat un augment de sol·licituds demanant el padró sense documentació acreditativa, ja sigui perquè ha arribat molta gent nova com perquè hi ha un moviment dels joves de cases i van canviant el seu padró.
- La majoria de cases ocupades solen tenir accés a la electricitat però no a l'aigua.
- Degut a talls de subministres, pressions veïnals i/o desnonaments, hi ha molta mobilitat entre els joves que es troben ocupant.
- Els/les joves que es troben re-llogant habitacions no poden empadronar-s'hi, i suposa un problema de cara la seva situació administrativa i d'atenció sanitària.
- El recurs de la residència de Fundació Rosa Oriol, acull actualment a **9** nois derivats d'espai jove, fet que valorem positivament, però no cobreix el total de les demandes realitzades, quedant persones en llista d'espera.
- Actualment la majoria dels nois ex tutelats d'Estrep i de St Martí no compleixen requisits per entrar al pisos de l'ASJTET, tenint més joves ex tutelats en situació de carrer (en cases ocupades).
- Aquest any Creu Roja ha modificat els criteris de la Campanya d'hivern i el perfil de joves que altres anys derivàvem aquest any no ho hem pogut fer, cosa que ha provocat que hi hagi hagut joves que han passat el temps de fred amb més males condicions.

### 2.1.8 Seguiment judicial

- L'acompanyament dels joves en temes judicials, segueix sent una part important de la feina a fer a Espai Jove.
- Per una banda valorem que alguns d'aquest joves necessiten un acompanyament per entendre i atendre les situacions que els afectin de l'àmbit judicial (recull de documentació, coordinació amb advocats, etc.).
- El 2019, ens hem coordinat amb diferents centres penitenciaris, amb diferents advocats d'ofici, amb creu roja i migraestudium del CIE de Barcelona i amb les Delegades d'Assistència al Menor de Manresa, per casos de nois atesos per espai jove.



### 2.1.9 Recolzament emocional

- Segueix havent-hi més dificultat per establir vincles emocionals amb els adolescents de 12-14 anys; amb els que majoritàriament realitzem un seguiment indirecte, valorem que el perfil d'Espai Jove sol ser de nois/es majors de 16 anys.
- El increment del volum de feina i de situacions d'exclusió social ha repercutit, en alguns casos, en no poder donar tota l'atenció, acompanyaments i suport emocional que hauríem volgut.
- Aquest any es manté l'augment de joves els quals venien a EJ per rebre suport emocional, sobretot per part d'ex tutelats.
- Ha augmentat el nombre de casos d'usuaris i usuàries amb multi problemàtica que demanden d'un seguiment intensiu, que suposa atendre'ls amb una periodicitat curta per una banda i d'entrevistes de llarga durada.

### 2.1.10 Medi obert

- El 2019, ens ha estat impossible mantenir els dos espais de medi obert a la setmana, i només hem pogut mantenir de forma regular el de la tarda del dimecres. Trobem molt important tornar a trobar l'espai del matí.
- Valorem que trobar els nois/es en un espai més neutre com és el carrer, ens ajuda a establir un tipus de vincle diferent, que valorem molt positivament.
- Els espais de medi obert no han variat massa respecte anys anteriors. La plaça Europa i voltants i a la zona de la biblioteca del casino, zona de la plaça Mil centenari.
- Aquest any ha continuat la disminució de consum de inhalants fet que també ha provocat la disminució d'aldarulls al carrer.
- Els dimecres tarda s'ha mantingut el MO, alternant els diferents espais de la ciutat, generalment ens movem fent medi obert per la zona centre i sobretot pel barri antic, ja que és on veiem més moviment i concentracions de grups de joves. Tot i així, esporàdicament ho fem per altres barris de la ciutat, on puntualment hem localitzat algun jove el qual fem seguiment. Creiem que potser desconeixem nous espais on puguin freqüentar joves i poder-hi fer medi obert. En aquest sentit valorem que seria positiu fer certes coordinacions amb altres serveis i entitats dels diferents barris.
- Aquest 2019, hem continuat el que vem iniciar l'any passat, però més programat, de fer una tarda de dijous al mes visita al recurs de dutxes socials.
- Augment de la percepció de la població d'una ocupació de l'espai públic d'algunes zones de Manresa, com per exemple les cadires del Passeig a l'estiu, per part de joves d'origen magrebí. A l'estiu un gran

gruix de joves d'origen magribí, ocupaven gran part de les cadires del últim tram del passeig a partir de les 18 de la tarda, coincidint amb la gratuïtat d'aquestes. Incrementant la sensació de la ciutadania de l'augment de la presència d'aquest perfil de joves a la ciutat, generant incomoditat.

- El creixent nombre de demandes d'empadronament en casa ocupada, amb les visites al domicili que se'n derivin, ha suposat que aprofitéssim per fer medi obert en diferents horaris i en diferents llocs de la ciutat que no visitem de forma habitual, fet que valorem positivament.

### **2.1.11 Renta Garantida de la Ciutadania**

El que era conegut per la RMI, s'ha transformat amb la renta garantida ciutadana, actualment la gestió i el control d'aquesta prestació és fa des del SOC.

Hem de destacar però que el fet que s'hagi aprovat sense un reglament, ha deixat fora el col·lectiu d'ex tutelats/es, menors de 23 anys, els quals un cop esgotades les prestacions de l'Àrea de Suport al Jove Tutelat i Ex Tutelat (ASJTET) és queden sense poder accedir a cap prestació econòmica i alhora no tenen permís de treball, lo qual els aboca a l'exclusió social i a grans dificultats per poder renovar els permisos de residència.

### **2.1.12 Els projectes de treball en xarxa, propostes pel 2019**

Des de fa dos anys som referents de serveis socials de la Kampana pel que fa al traspàs d'informacions de casos i problemàtiques que puguin tenir. Fem una reunió mensual i anem al casal un dia a la setmana. Valorem positivament aquestes coordinacions així com també la incorporació de la figura de l'educadora social.

Des de Espai Jove mantenim coordinacions puntuals amb Càritas i Creu Roja i la Fundació Rosa Oriol, en casos comuns o temes específics que cal tractar.

Ha continuat la coordinació amb l'Àrea de Suport al Jove Tutelat i/o Ex tutelat (AJTET), per acompanyar en la demanda i seguiment de la prestació econòmica d'ex tutelat i amb la renovació de papers dels nois que estan en seguiment per a ells.

Aquest any ha continuat les coordinacions amb del pis d'autonomia de Mas Riera (ARCS) i amb el centre ESTREP, i St Martí. \* veure apartat específic

Aquest 2019 s'han iniciat coordinacions amb altres administracions i institucions per fer un treball coordinat amb el menors que arriben sols sense referent adult i s'han iniciat taules de treball. \* veure apartat específic

Donada la mobilitat dels nois, hem augmentat les coordinacions amb altres servies on els estaven atenent els més destacats són l'Hospital de campanya de l'Església de Santa Anna, l'Associació Bayt-al-thaqafa, el col·lectiu Did3onf contra la violència i ACCEM.

### **2.1.13 Els projectes comunitaris**

Un dels projectes comunitaris al qual derivem nois és Joves Nucli Antic (JNA) de creu roja. El projecte segueix sent molt ben valorat ja sigui per les activitats esportives com també pel seguiment escolar. També valorem molt positivament que treballin a l'estiu i el Nadal, que és quan els joves tenen més temps lliure. Tot i que al pujar l'edat dels joves atesos aquest any, hem tingut un descens dels nois derivats i les conseqüents coordinacions amb el projecte.

## **2.2 Activitats realitzades**

### **Classes de Català i Castellà per a Nouvinguts.**

(A través d'alumnes de pràctiques dels mòduls de grau superior d'Integració Social, al IES Guillem Catà de Manresa).

### **Cafè- calor, un espai de socialització.**

Els divendres entre les classes de idioma de nivell 0 i de nivell 1. És un espai lúdic per practicar el idioma que dinamitzen els professors.

### **Espai Obert.**

El projecte espai obert és un projecte que neix de les inquietuds d'Espai Jove i del Grau d'Integració Social del IES Guillem Catà de fer un treball conjunt on barrejar els/les estudiants del grau d'integració amb els estudiants d'idioma d'Espai Jove, per tal de fomentar la millora de competències lingüístiques, treballar des d'un espai multicultural no formal, millorar l'apoderament dels joves estudiants, etc.

El format són trobades quinzenals al Espai Jove Joan Amades de 16 a 18 hores, on en funció dels interessos del grup s'aniran realitzant diferents activitats, tallers, jocs, etc. Que dinamitzen els estudiant de 1r d'integració social.

L'assistència per part dels/les joves d'espai jove és voluntària. (s'han fet certificats a qui ho ha demanat, per temes de documentació, informes integració social, arrelament, etc.).

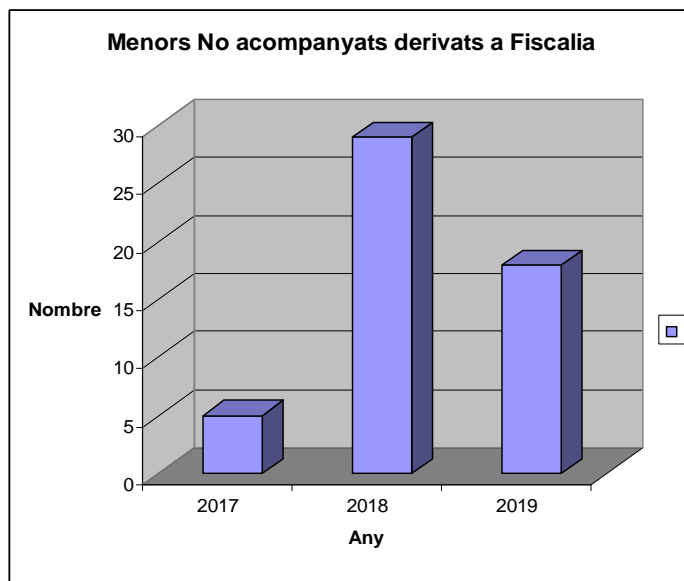
## Tast +16.

Memòria a l'Annex

### 2.3 Menors que migren de forma autònoma i nois i noies Ex-Tutelades que es desinternen

L'any 2018 hi va haver un augment molt significatiu del nombre de menors migrats sols i ex-tutelats de 18 anys atesos.

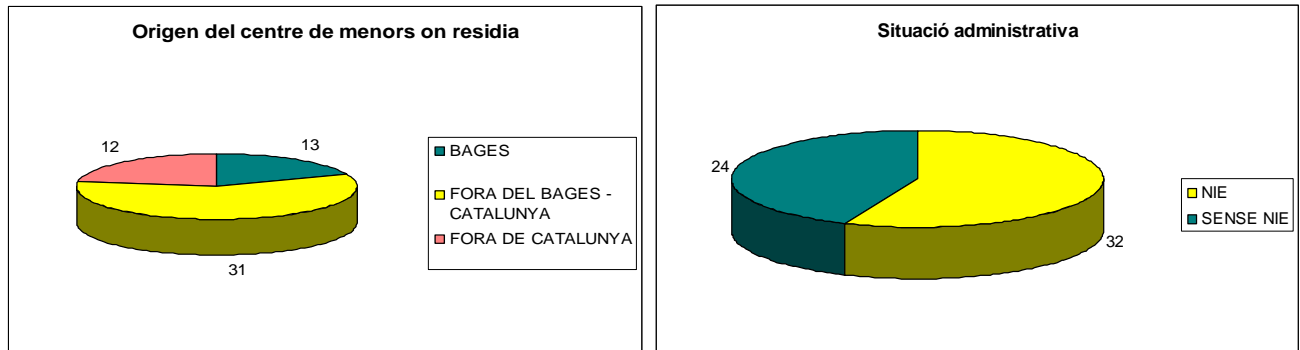
Per una banda si ens fixem en les acollides realitzades el 2019, hem derivat 17 nois i una noia (18 persones menors d'edat) a fiscalia de menors via mossos d'esquadra, l'any passat van ser 29, lo que suposa un descens del 31% respecte l'any passat, però consolida Manresa com a lloc d'entrada de Menors No acompanyats al Sistema de protecció, tenint en compte de que el 2017 van ser 5 casos.



16 menors han estat derivats des del centre de menors per participar en activitats nostres o treballar per el seu desinternament.

Per altre banda hem atès 38 joves ex-tutelats de 18 anys que es trobaven sense recurs d'habitatge a Manresa. De diferents procedències, alguns de Catalunya, però d'altres de fora de la CCAA (essent Andalusia, Ceuta i Melilla les comunitats autònomes de fora de Catalunya d'on més nois hem atès).

Gràfiques de la situació administrativa i origen dels centres on provenen els nois



Aquí caldria sumar els joves, derivats dels centres i els joves de més de 18 anys que estan essent atesos pel projecte, el 2019, varem atendre a 158 joves els quals la seva via d'arribada va ser menor no acompanyat, del total de 351 atesos l'any 2019, lo que suposen un 31% del total d'atesos pel projecte.

Aquest 2019, al Bages s'han mantingut el CA Estrep (Sant Salvador de Guardiola) i el CUI La Figuera (Castell Nou de Bages) i l'obertura de pisos del Programa PILS que acull nois de 16 a 21 anys d'origen en la immigració.

Aquest 2019, s'ha mantingut i incrementat l'atenció a aquesta tipologia de joves, que s'ha notat no només amb el nombre de joves atesos, sinó també amb el nombre de coordinacions, reunions, gestions i derivacions realitzades.

A part de les coordinacions per explicar els diferents recursos (Espai Jove) i els centres guardadors, i/o coordinacions de derivació de casos concrets. S'han mantingut les reunions per valorar la situació a nivell més global.

Algunes més internes (Amb el servei d'Acollida del Consell Comarcal del Bages, amb la tècnica de la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania) que han derivat en una taula tècnic- política: Taula comarcal per l'acollida, la protecció i la inclusió dels infants i joves migrats sols al Bages, que es va reunir per primer cop el 13 de desembre del 2018.

De dins d'aquesta taula va sorgir la necessitat de crear una comissió de treball sobre el tema del desinternament en la qual el Consell Comarcal Convoca Comissió, els Centres/Pisos, Envien les fitxes de desintermanet a la DGAIA 1 mes abans de la data de la Comissió. Aquesta fa el filtratge dels nois que és possible que es quedin al territori i envia les fitxes a la resta de membres de la Comissió, es garanteix així filtre dels casos que s'hi porten i també per donar resposta i garantir que la Comissió sigui operativa. I des de Espai Jove es fa el traspàs de dades, vinculant la comissió al que passa a la ciutat i s'atén des del Servei. Després en

els casos que es vagi pertinent hi ha una coordinació amb els centres per entrevistar-se amb els nois i iniciar l'activació de recursos socials dels casos exposats a la Comissió que es desinternaran i es quedaran a la ciutat.

La comissió està en període de prova, per anar polint el seu funcionament i valorar-ne la necessitat.

Fora de la comissió queden tots els noies que es desinternen de fora de la comarca del Bages, però que acaben residint a Manresa. També els Sudsaharians que se'ls decreta la majoria d'edat pel decret de fiscalia independentment de si tenen o no un passaport en vigor. En aquests casos sovint el noi es desinternat en el moment en que se li decreta la majoria d'edat.

Respecte als nois ex-tutelats el 2019, creu roja va obrir un projecte d'atenció jurídica per atendre en temes d'estrangeria a tots els joves ex-tutelats de tot l'Estat que es trobin residint a Catalunya i hagin de renovar el NIE i que no tinguin seguiment per l'Àrea de Suport al Jove Tutelat i Ex-Tutelat (ASJTET). També assessoren sobre el canvi de residència a residència y treball. És un servei el qual valorem molt positivament i que hem utilitzat molt, aquest any hem atés 17 casos conjuntament.

Pels casos en que el jove té el seguiment de l'ASJTET ens seguim coordinant amb la FEPA que és qui assessora i realitza les renovacions.

## SALUT

Aquest 2019 ha estat significatiu els acompanyaments en temes de salut. Per una banda, hem detectat i seguim intentant acompanyar amb tractament contra la escabiosis (sarna), que va afectar a dos nuclis habitats per joves ex-tutelats. La intervenció és delicada, ja que s'ajunten temes de salut amb temes socials. El tractament implica poder tenir la casa neta, canvi i neteja de tota la roba, matalassos, etc. Fet que amb nois que estan ocupant infrahabitatsges sense aigua corrent amb molta mobilitat de personal, fa molt difícil l'eradicació de la malaltia, ja que una sola persona infectada pot re infectar el grup. Per abordar aquesta situació hem contactat amb el servei d'epidemiologia i s'està intentant treballar conjuntament. Valorem molt positivament la intervenció d'un infermer comunitari que fa acompanyament i seguiment dels joves.

Es va fer un abordatge de xoc, coordinat amb el servei d'epidemiologia, el CAP del barri antic i el servei de dutxes i bugaderia de la Fundació Tomás canet. Però alguns d'aquests joves actualment ja tornen a estar re-infectats.

També lligat amb salut i hem detectat nois amb TBC, que no fan els controls o no es prenen la medicació profilàctica en el cas d'haver donat positius.

Els dos casos ens preocupen perquè són situacions que no afecten solsament al jove, sinó que són de salut pública.

Valorem que són joves en una situació de vulnerabilitat extrema en que sovint a la precarietat es sumen consum de tòxics i patologia dual de salut mental, que fa difícil la seva vinculació als tractaments i que sovint no estan diagnosticats, també hem atès a joves amb una bactèria que afecta a les ferides que s'infecten, típica de persones sense llar i que cal tractar amb antibiòtic.

### **3- VALORACIÓ GLOBAL DEL TREBALL FET. CANVIS I MILLORES A INTRODUIR**

Valorem positivament la feina feta aquest 2019, tenint en compte els recursos existents.

Al mes de juliol 2019 es va ampliar la mitja jornada d'educadora social, quedant les dues educadores a jornada sencera, fet que valorem molt positivament.

La intensitat de casos que hem portat aquest 2019, ha fet que alguns cops els espais de reunió interna entre les educadores s'hagin suprimit per poder fer entrevistes i gestions, hem de recuperar aquests espais de coordinació, ja que suposen qualitat al servei.

Seguim detectant un augment de nois/es ex-tutelats alguns provinents del Bages, però d'altres de fora de la Comarca, de la província i fins i tot de la CCAA, aquests joves no només presenten necessitat de cobrir les seves necessitats bàsiques i assessorament en tema renovació i obtenció del NIE, sinó també molt acompanyament emocional. Alguns d'ells estan molt vinculats al projecte, però d'altres ens costa que vinguin fora de situacions que ells consideren "urgents", els joves que estan en situació més vulnerable sovint els costa venir, o respectar el torn al sense hora.

Aquest 2019, hem notat un augment de la pressió policial vers aquests joves, que són parats, i identificats i en alguns casos desocupats.

Aquest pressió policial, no és només a Manresa, sinó que es presenten a altres municipis com Terrassa, Barcelona i Sabadell, en funció d'aquesta pressió els nois es van movent d'un municipi a un altre i dificulta un treball continuat.

Molts d'aquests nois fan demanda de menjador social, però sinó tenen telèfon, i ens trobem en llista d'espera, a vegades és difícil poder fer aquest seguiment i acompanyament, ja que sinó venen a l'oficina no els podem localitzar. Tot i això valorem molt positivament, donat que aquest any hi hagut moments de llista d'espera al menjador social, que s'hagi incorporat la possibilitat d'entrepà mentres s'esperen.

Aquest any ens estem trobant un augment de nois amb irregularitat sobrevinguda, donats els requisits per renovar (manca de cursos, antecedents penals, manca de informe positiu del centre, que és un requisit nou per obtenir l'informe d'integració social).

Aquest 2019, hem tingut un augment de noies, algunes d'elles molt joves (de menys de 20 anys) que han vingut a Manresa després de una situació de maltracte en el àmbit de la parella, alguna d'aquestes noies acabaven de venir



a Espanya en el marc d'una reagrupació familiar, amb les dificultats de comunicació afegides per la desconexió del català o el castellà.

Aquets perfils de nois/es en situació molt vulnerable s'ha fet visible en un augment de demandes del servei de bugaderia, mantes, roba.

Pel contrari ens ha baixat significativament les acollides i seguiments de nois/es provinents de les reagrupacions familiars.

Un altre col·lectiu que ens ha augmentat significativament es el nombre de persones que han sol·licitat protecció internacional, sobretot els provinents de Veneçuela, que l'obtenen per raons humanitàries, però també tenim sol·licitants d'altres països com Hondures, Colòmbia, el Salvador i Síria entre altres. La majoria encara es troben amb la sol·licitud en tràmit sense que hagi estat acceptada, en aquests casos valorem molt positivament l'assessorament i coordinacions amb l'advocada d'ACCEM.

Per altra banda, l'obertura de dispositius d'urgència per a Menors Que Migren de Forma Autònoma, ha fet que augmentessin els casos atesos, ja sigui de menors com de ex-tutelats. En el cas dels ex-tutelats, valorem que requereixen d'un especial seguiment, donada la seva situació de fragilitat i risc d'exclusió. La majoria d'aquests nois, sinó poden entrar a recurs de pis, es queden vivint en situacions de infrahabitatge. Alguns d'ells tenen dificultats per empadronar-se, ja que entre el temps que fan la demanda de padró a casa ocupada i la visita de padró, sovint els han desocupat, aquest fet augmenta la situació de fragilitat en que es troben, ja que afecta a la renovació dels seus permisos de residència, a l'arrelament sinó en tenen, a l'assignació d'un CAP a Manresa, etc.

S'afegeix també que si encara no tenen la documentació en tràmit, no poden fer accions formatives fora de classes de idioma.

Valorem que falten recursos formatius, de lleure, d'habitatge, etc. Per atendre aquests joves. També valorem positivament la *Taula comarcal per l'acollida, la protecció i la inclusió dels infants i joves migrants sols al Bages*, que s'ha creat per coordinar-nos en referència als menors.

Valorem que l'atenció sense hora és molt efectiva pels joves, i que en els últims anys no hem notat cap descens en el nombre de visites ni durant l'estiu ni durant el mes de ramadà. Tot i així, donat el volum de joves que venen (sol ser un promig de 15 joves) molts cops no podem cobrir la demanda i em de repensar altres formes d'intervenció. Per donar resposta a aquest fet aquest 2019 vam iniciar el donar 16 números (si som les dues i 10 si hi ha una sola), per limitar la capacitat d'atenció que podem donar, en cas de que anem bé de temps es reparteixen 3 números més. Seguim sense realitzar entrevistes conjuntes, per poder donar resposta a les demandes.

El fet de que el sense hora coincideixi amb un dels dies que es fa classes d'idioma també afavoreix perquè els nois i noies que participen a les classes puguin aprofitar al sortir de classe per quedar-se a parlar amb nosaltres.

Com ja s'ha anomenat anteriorment, cada cop més ens trobem que els joves no es queden en un municipi, sinó que van i venen, entre ciutats, comunitats autònomes i fins i tot països. El fet de que nosaltres treballem territorialment i els joves siguin mòbils, dificulta el treball educatiu. Eines com Internet (Skype i facebook) han facilitat noves formes de treballar, però faria falta un treball en xarxa més extens. A part de l'atenció directa ens adonem de que el facebook és una eina molt utilitzada pels joves, i que hem dedicat part del treball a donar resposta als joves a través d'aquest canal.

*Altres millores que no depenen del projecte serien:*

- Pensem que manca un alberg temporal o pisos d'estada limitada que poguessin acollir a persones que actualment es troben en pensions, a la pensió no poden cuinar, la despesa per l'Ajuntament és elevada i la qualitat del servei és molt deficitària. I que pogués donar resposta també de forma temporal als joves que es troben en situació de carrer.  
La Residència de la fundació Rosa Oriol és insuficient, hi ha poca mobilitat i això fa que sigui difícil poder entrar, fet que provoca que segueixi havent aquesta mancança a la ciutat. Alguns dels nois que hi resideixen tenen dret a tramitar l'ajut d'ex tutelat i fer un salt als propis pisos de la fundació i deixar lliure places de la residència. Trobem important poder augmentar la mobilitat, tenint en compte la llista d'espera alta que hi ha.
- Pel que fa al tema residencial, veiem la necessitat d'un recurs pont pels nois i noies que surten del centre de menors que han estat tutelats i que resten a l'espera de cobrar l'ajuda d'ex-tutelat. Aquest ajut no és immediat i des de que fan els 18 anys fins que el comencen a cobrar poden passar alguns mesos. Per tant, durant aquest temps es troben sense ajut econòmic ni recurs residencial, fet que agreuja molt el seu dia a dia. Per això pensem que és necessari un recurs on puguin viure mentre estan a l'espera de l'ajuda, per protegir la seva situació de vulnerabilitat. Aquest recurs pont podria ser ampliable a altres persones que compleixin requisits per cobrar una prestació, però que un cop tramitada estan a l'espera de cobrar-la, com podria ser la renda garantida ciutadana. En aquests sentit les places de l'Alberg de la Fundació Tomás Canet, podran donar resposta a alguns d'aquests perfils, però de moment no s'ha materialitzat i la demanda va en creixement.

- L'ajut d'aliments hauria d'incloure altres productes de necessitat bàsica com són els productes d'higiene personal (sabó, compreses, talla ungles, etc.). O la creació d'un pack que inclogués aquests productes, que es pogués distribuir en cas de necessitat, també manquen productes frescos com la carn, verdures i fruites, molt necessaris en una dieta. Hem observat que cal tenir en compte a la gent que es troba en situació de carrer i que no contenen amb nevera o tenen dificultats per cuinar, i poder oferir-los aliments que s'ajustessin a les seves necessitats. (Pre-cuinats, pa de motlle, llaunes, suc, etc.). Aquest any també ens hem trobat amb les dificultats dels nois que han desocupat i el menjar s'ha quedat a dins la casa. No poden anar a menjador social perquè han rebut aliments, però s'han quedat sense, i sovint han d'esperar un mes (si són nois sols) per poder recollir els pròxims.
- Valorem que els serveis de salut mental i de recolzament psicològic i emocional respecte als joves són insuficients i/o no adaptats per aquesta tipologia de joves, que necessiten un acompanyament més acurat per poder fer el seguiment al servei, o que tenen dificultats d'idioma. En aquest sentit hem demanat crear una comissió de salut dins del marc de la taula de joves que migren sols, ja que sovint els ex tutelats són els que més presenten dificultats i no hi ha un canal establert efectiu per tal de que aquests joves siguin atesos.
- Creiem que en casos d'augment de situacions de pobresa i extrema pobresa com els que s'estan donant ara, caldria ajuntar totes les entitats públiques i privades (Càritas, Creu roja, Plataforma solidaria, etc.) per veure com fer front a les necessitats de les persones i millorar les coordinacions.
- Trobem a faltar i creiem que és molt necessari tenir una figura referent de l'Àrea de Suport al Jove Tutelat i ex Tutelat a la ciutat. Tenint en compte que hi ha el centre d'acollida d'Estrep al costat de Manresa i els pisos de la Fundació Cots, Pils Bages i el CUAL La Figuera, Sant Martí (Castellnou de Bages) això implica que una part dels joves un cop fan els 18 anys es queden al municipi. El seguiment des de l'àrea per poder rebre la prestació econòmica requereix un pla de treball i un seguit d'entrevistes, més al inici. Actualment els/les nois/es han de baixar a Barcelona, fins i tot quan encara no estan rebent l'ajuda econòmica, fet que dificulta la possibilitat de costejar-se el cost del transport. Valorem que amb la quantitat de nois i noies que hi ha al municipi amb aquestes característiques seria més beneficiós i fàcil per ells que hi hagués un referent que es desplaçés al nostre territori amb una regularitat, i d'aquesta manera també facilitaria les coordinacions amb nosaltres, altres serveis i centres de menors, si fos un sol referent amb el que ens haguéssim de coordinar. També cal dir, que a l'estar tots a Barcelona no saben la situació de recursos i possibilitats que tenen els nois/es a Manresa i, a vegades els exigeixen coses pel pla de treball que no són factibles, i si hi hagués aquest referent seria més conscient de totes aquestes dificultats.

Fa anys que realitzem aquesta demanda, l'hem fet formalment per carta i en el marc de la taula comarcal d'atenció als joves que migren sols, però de moment no tenim resposta positiva.

- Aquest 2019, hi ha hagut moments en que el recurs de bugaderia hi havia una llista d'espera superior a un mes i mig. Valorem que és una necessitat bàsica que hauria de quedar coberta.
- El servei de dutxes, molt concorregut pels joves, només obre en horari de tardes (dues tardes a la setmana), tenint dificultat els nois que estudien per la tarda, ja que no hi ha alternativa.
- Les persones que estan soles, tenen una llista d'espera d'equalment superior a un mes. Hem de tenir en compte que menjar es una necessitat bàsica.
- Valorem que el projecte hauria de disposar d'un mòbil amb connexió a Internet, ja que actualment els/les joves contacten majoritàriament a través d'aplicacions com What's up, facebook, Instagram, etc. També és molt útil a la hora de fer seguiment dels nois que van en un grup, com l'Espai obert, les classes de idioma, esports, etc.
- Valorem molt positivament tots els recursos i treballs amb els joves que siguin inclusius, com el treball en xarxa amb el mòdul d'integració social i el catalitzat (classes de català amb pràctiques amb entitats) gestionat pel casal de joves de la Kampana.
- Aquest any, els joves que derivàvem a fiscalia de menors, sovint havien de passar hores e inclús dies a mossos d'esquadra a l'espera d'assignació de plaça de DGAIA. Mentre no es resolgui el tema places, pensem que una comissaria no es un espai per un menor, i que es podria habilitar durant el dia un espai ludoteca (Al saia) per tal de que no haguessin de passar el dia a la comissaria, millorant així la seva atenció i disminuint les fugues des de comissaria.
- També creiem que al menjador social s'hauria de tenir un menú "halal", tenint en compte que moltes de les persones que l'utilitzen segueixen la religió musulmana i que els usuaris que hi van realment tenen una necessitat bàsica d'alimentació. Lligat a això, valorem negativament que el menjador social només sigui un àpat al dia i proposem que es pogués activar un pack per les persones que no poden cuinar per poder garantir l'esmorzar i el sopar

## PROPOSTES

- Donada l'augment de joves en situació irregular, cal impulsar la quantitat de cursos com el tastels +16, que puguin oferir formacions pre-laborals a joves en situació administrativa irregular o sense permís de treball.
- El *projecte Espai Obert* és un projecte que neix de les inquietuds d'Espai Jove i del Grau d'Integració Social del IES Guillem Catà de fer un treball conjunt on barrejar els/les estudiants del grau d'integració amb els estudiants d'idioma d'Espai Jove, per tal de fomentar la millora de competències lingüístiques, treballar des d'un espai multicultural no formal, millorar l'apoderament dels joves estudiants, etc.  
El format són trobades quinzenals a l'Espai Jove Joan Amades de 16 a 18 hores, on en funció dels interessos del grup s'aniran realitzant diferents activitats, tallers, jocs, etc. El 2020, continuem amb el projecte i per tal de que sigui més estable hem valorat que es pugui fer amb menys alumnes de Integració Social, però de forma setmanal, i que els nois d'espai jove no siguin objectes passius sinó que realitzin un projecte conjunt per tal d'apoderar-los.
- Espai Cafè calor a dutxes, poder fer un punt de presència entre les educadores de espai jove i el psicòleg i/o educadora del CASD, a l'espai de dutxes Tomàs Canet, on els joves ja acudeixen regularment, per tal de poder arribar des d'un espai més informal als joves en situació més inestable, que els costa venir al despatx i poder crear vincle i acompanyar-los cap un procés més inclusiu. Per aquest espai, proposem utilitzar les hores de lliure disposició que tenim, i augmentar també en aquest dies (dijous) el treball de medi obert. Vam fer la proposta i no va ser acceptada ni pel CESAM ni per Tomàs Canet, continuem pensant que podria donar resposta a la necessitat de que el perfil de joves més vulnerable s'acosti al CESAM i al CASD.

Continuem valorant positivament anar un dijous al mes al servei de dutxes, però proposem crear un espai cafè – calor, per poder donar una millor atenció a nivell emocional als joves que es troben en situació més vulnerable dut a terme de forma setmanal per les educadores d'espai jove amb possibles col·laboracions.

- L'any 2014 vam iniciar el projecte acompanya'm, però es va aturar pel canvi de llei que no permetia tenir voluntaris a l'Ajuntament, tot i que nosaltres no ho contemplem com un voluntariat sinó com un conveni de col·laboració entre persones adultes. Continuem valorant la necessitat del projecte pels nois/es que es troben més sols a la ciutat, i que es beneficiarien molt de trobar una persona amb la que poguessin tenir un

vinclle d'acompanyant, com també la importància de que aquests nois i noies puguin anar entrant dins de grups i entitats de la ciutat per ampliar la seva xarxa i donar a conèixer la seva realitat i que hi hagi un intercanvi i una obertura de persones que han nascut a la ciutat i que no tenen contacte amb persones que han vingut de fora.

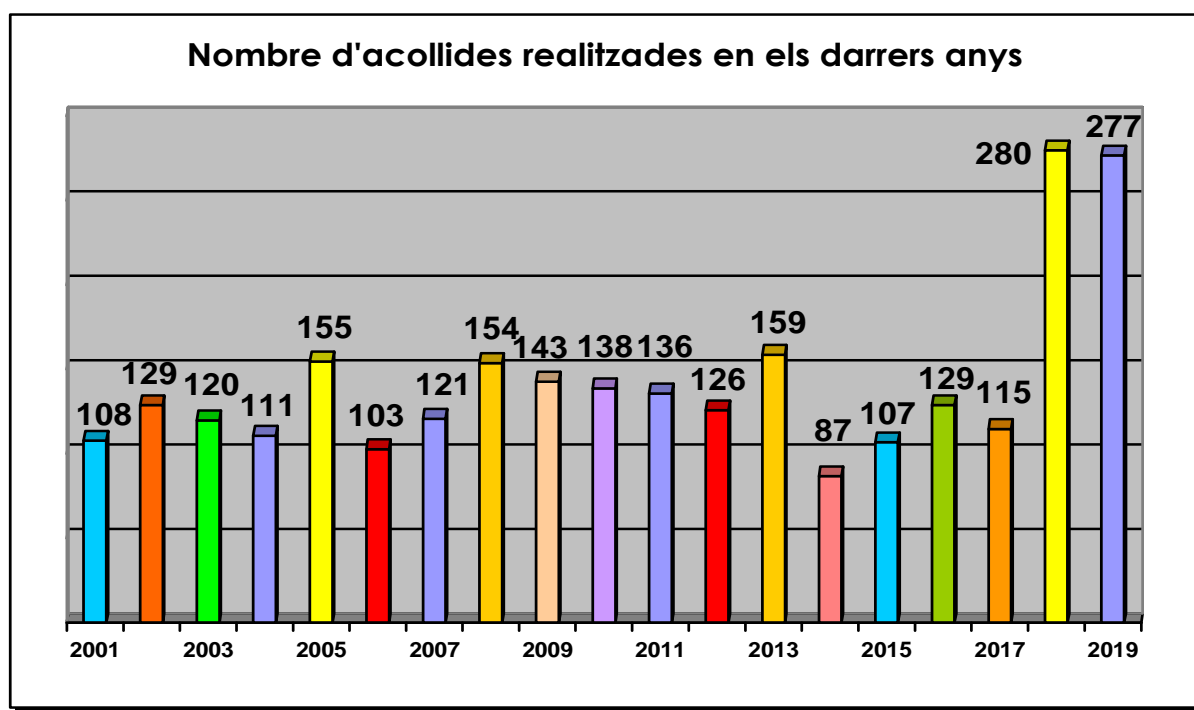
- Els joves que estan realitzant un curs de formació en horari de matí que acaba a les 15h i tenen la necessitat de menjador social, no poden anar-hi per horari. Proposem que puguin tenir l'entrepà fins que puguin recollir l'equaliment. Per altra banda, trobem important poder tenir uns "tiquets", ja fos de MES com d'entrepà pels casos d'urgència que en un moment donat se'ls hi pogués donar i cobrir la necessitat de manera puntual per aquells joves que estan en un moment d'extrema fragilitat i que ens ajudaria a millorar el vincle i donar resposta a la necessitat bàsica del moment.

# **ANNEX**

## DADES QUANTITATIVES D'ESPAI JOVE

### ACOLLIDES 2019

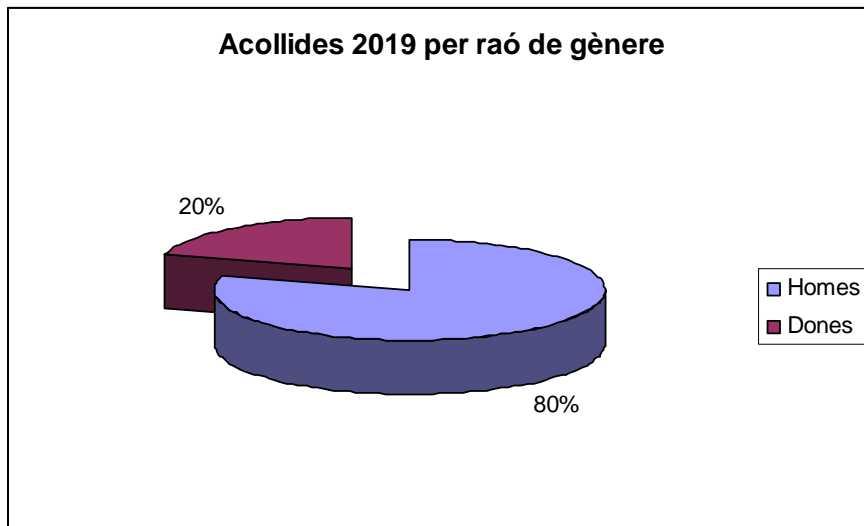
El nombre total d'acollides realitzes el 2019 és de 277.



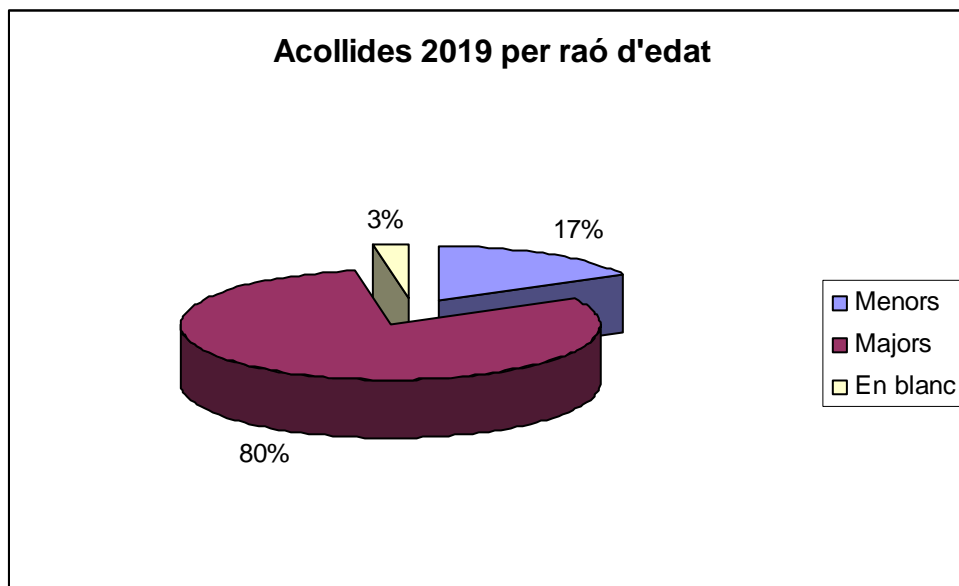
Com es pot veure aquest any les acollides s'han mantingut respecte l'any anterior.

**PERFIL DE LES ACOLLIDES:**

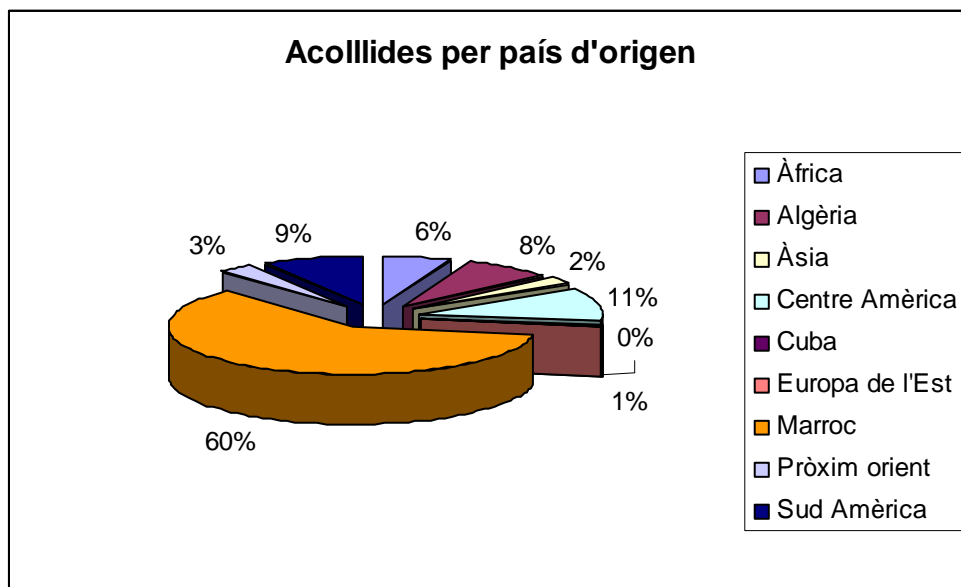




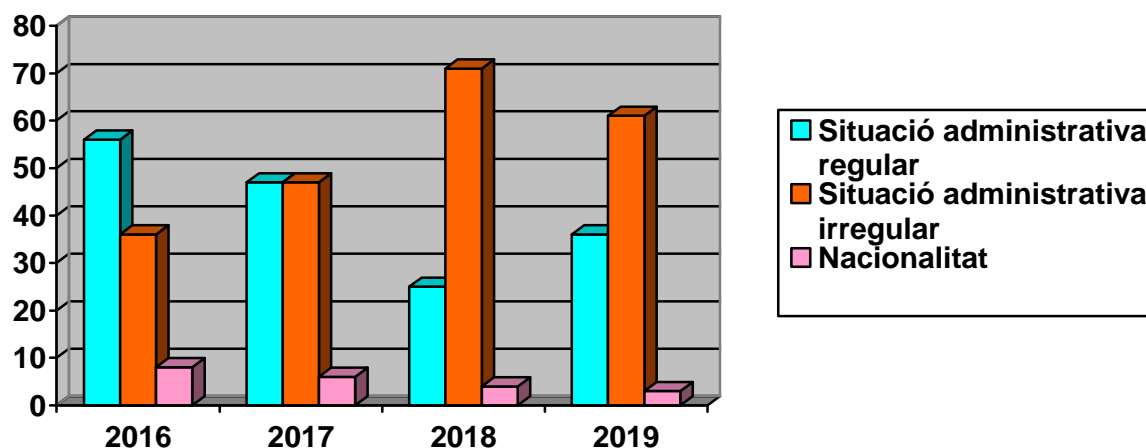
Aquest 2019, s'ha mantingut igual que l'any anterior el numero d'homes envers les dones.



Aquest 2019, s'han mantingut les acollides per relació d'edat en relació l'any anterior.

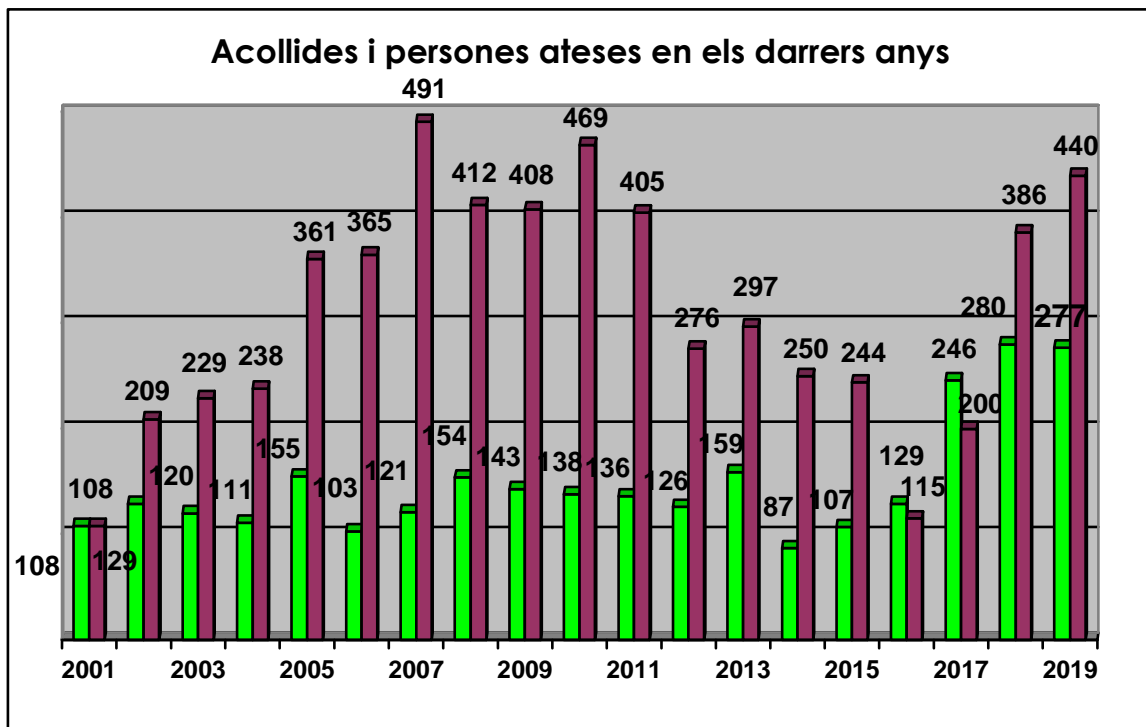
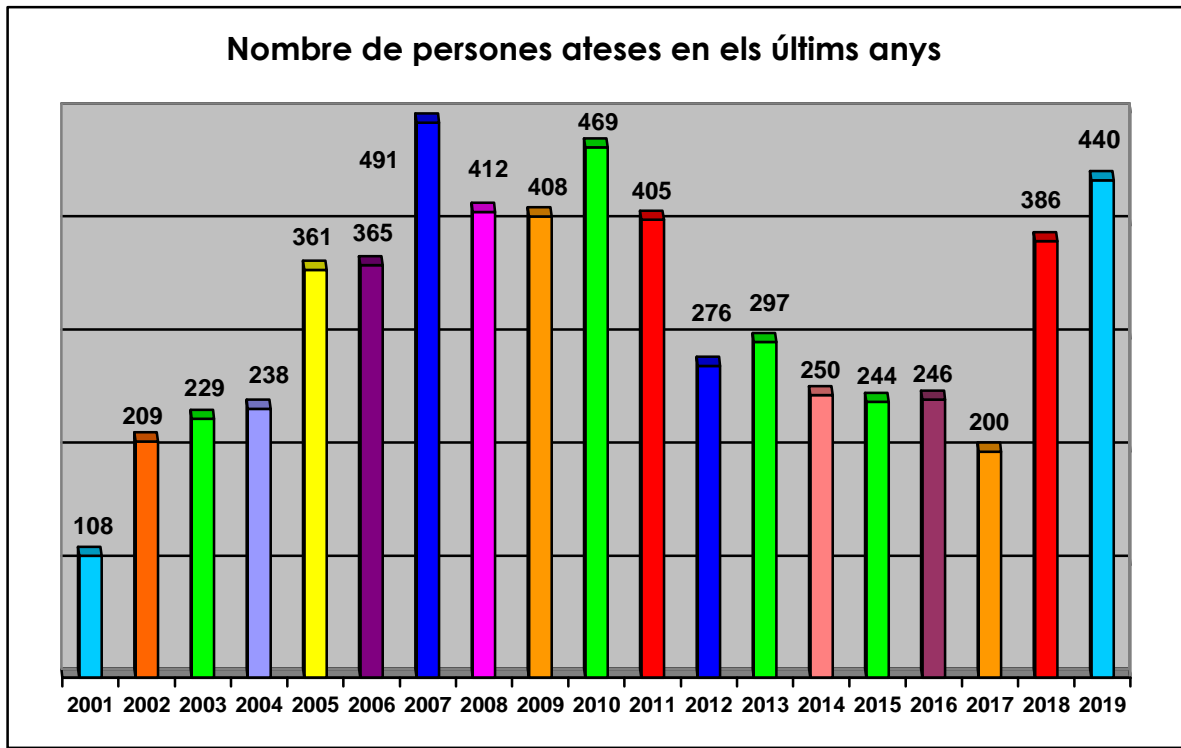


Sobre la procedència respecte l'any anterior es manté bastant igual, com a dades a remarcar trobaríem que hi ha un augment de persones arribades de Centre Amèrica del 5% del 2018 al 11% el 2019, i una descens de persones arribades de l'Europa de l'Est d'un 8% l'any 2018 a un 1% aquest 2019.



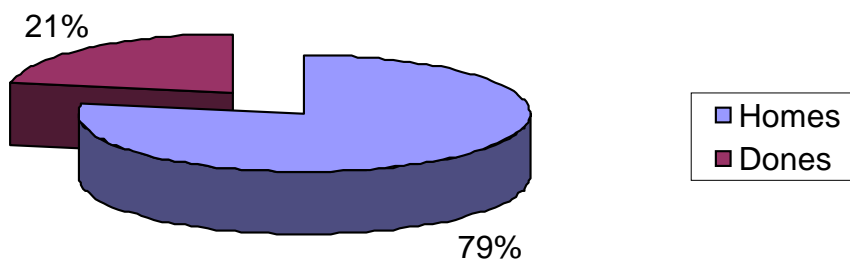
Es pot observar que des del 2016 al 2018 hi hagut una baixada de les acollides amb situació administrativa regular i un fort augment de les persones amb la situació administrativa irregular i aquest 2019 hi ha hagut un canvi de tendència, augmentant les acollides en situació administrativa regular i disminuint les de situació administrativa irregular en comparació a l'any anterior, tot i que continuen sent molt més nombroses les irregulars.

## PERSONES ATESES 2018



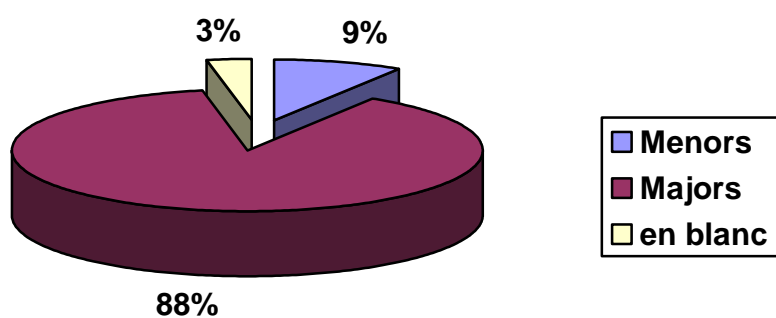
## PERFIL DELS/LES USUARIS/ES ATESES/ES EL 2019

### Total de persones ateses per raó de gènere

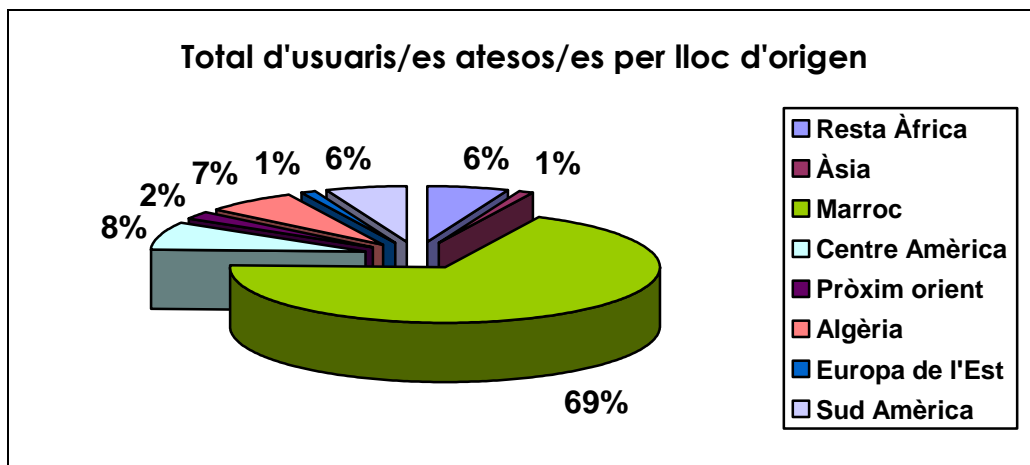


Gairebé no hi ha hagut variació respecte l'any passat.

### Expedients treballats per raó d'edat



Gairebé no hi ha hagut variació respecte l'any passat.



El Marroc segueix sent amb diferència el lloc d'origen de la majoria de joves els quals atenem. Pel que fa a al resta es mouen els valors bastant igual que l'any anterior. El perfil aquest any ha estat molt més nois que noies, majors d'edat i una gran part de en situació administrativa irregular.

En quant al nombre total d'entrevistes, aquest 2019, s'han realitzat un total de 1437, el 2018 van ser 1350. Tot i l'augment d'entrevistes continua suposant una mitjana de 3,5 entrevistes per persona.

## TAST D'OFICIS +16

### 1. Descripció del projecte

El projecte Tast d'Oficis +16 s'ha dirigit a joves de 16 a 22 anys vinculats a Espai Jove (molts d'ells han estat prèviament tutelats per DGAIA) que estan en situació irregular i que, per tant, no tenen accés a cap recurs formatiu al territori tret dels PFI's, que no poden absorbir tota la demanda, algun curs de català i l'escola d'adults.

L'objectiu general és millorar l'ocupabilitat dels joves no acompanyats a través del treball de competències bàsiques, tècnic-professionals i transversals.

El projecte ha comptat amb 30 places i, preferentment, hi han accedit joves sense NIE que ja porten gairebé 2 anys empadronats per tal que la vinculació al programa els ajudi en l'obtenció de la seva documentació per la via de l'arrelament. També hi han accedit alguns joves amb NIE que no disposen de xarxa al territori i que no s'havien pogut vincular a cap formació (FOAP, CP, etc.) abans de l'obtenció del NIE.

El projecte ha ofert 90h de formació repartides en 3 dies a la setmana i s'hi han desenvolupat les següents activitats:

- Tastet de llauneria (a càrrec de personal de l'Ajuntament - Laboràlia)
- Tastet d'animació sociocultural (a càrrec de personal de l'Ajuntament - Laboràlia)
- Tastet de perruqueria (a càrrec del gremi de perruquers de Manresa)
- Formació i orientació laboral (a càrrec de la ROJ i una tècnica del CIO).

La distribució de l'alumnat ha estat en grups de 10 pel tastet d'oficis. Aquests grups han rotat mensualment i cada mes s'han desenvolupat en un àmbit laboral diferent.

Pel que fa a l'orientació laboral, el grup de 30 alumnes s'ha dividit en dos i els divendres s'han realitzat les sessions d'orientació de manera paral·lela en dos espais diferenciats dins l'Oficina Jove del Bages.

Les classes s'han distribuït de la següent forma:

Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
Tastet d'oficis de 10 a 13h. 8 sessions de cada ofici: -Animació sociocultural -Llauneria -Perruqueria	Descans	Tastet d'oficis de 10 a 13h. 8 sessions de cada ofici: -Animació sociocultural -Llauneria -Perruqueria	Descans	Formació i orientació laboral de 12 a 14h (ROJ)

Les

activitats del projecte Tasts d'Oficis +16 s'han desenvolupat preferentment a l'Espai Jove Joan Amades-Oficina Jove del Bages (Carrer de Sant Blai, 14, Manresa), menys les del mòdul de perruqueria que han tingut lloc a les instal·lacions del Gremi de Perruquers del Bages (Carrer d'Amat i Piniella, 7, Manresa).

Les classes es van iniciar el dia 16 de setembre i van finalitzar el dia 16 de desembre del 2019. L'acte de cloenda va tenir lloc el dia 18 de desembre, dia en que es va programar una activitat de tancament del curs, l'entrega de diplomes.

Les entitats col·laboradores han estat Espai Jove, l'Espai Jove Joan Amades-Oficina Jove del Bages (OJB) i el Centre d'Iniciatives per a l'Ocupació (CIO).

## 2. Justificació del projecte

Des del Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Manresa es detecta un nombre important d'usuaris/àries que no poden accedir al CIO per trobar-se en situació irregular, els anomenats "sense papers", per no haver transcorregut els 3 anys

que demana la llei d'estrangeria per poder optar a una oferta de feina. Dins aquest col·lectiu destaquen els nois i noies estrangers vinculats a Espai Jove.

Per aquest motiu, la Regidoria d'Ocupació, Empresa i coneixement considera necessari abordar aquesta problemàtica i oferir un programa a aquests joves que el prepari o orienti per a un futur i els ajudi a l'obtenció del NIE per la via de l'arrelament.

### **3. Avaluació**

El Tast d'Oficis ha permès a l'alumnat conèixer vivencialment els oficis de llauneria, perruqueria i animació sociocultural. Si bé el tast ha estat breu (8 sessions) han pogut configurar-se una idea general de l'ofici per valorar si era o no del seu interès desenvolupar-se en aquell camp professional. A través de les sessions d'orientació s'ha pogut incrementar el coneixement relacionat amb el mercat de treball i les opcions laborals existents. A més a més, s'ha pogut fer un acompanyament en relació amb els seus interessos i informar-los de les opcions disponibles al territori per tal d'iniciar – quan la seva documentació ho permeti – un itinerari formatiu/laboral d'acord a les seves motivacions.

Al projecte han participat un total de 37 nois i noies, degut a baixes que s'han pogut tornar a ocupar.

S'ha valorat molt positivament tant pels alumnes com per les tècniques i professorat i dóna resposta a una necessitat existent que no queda coberta a la ciutat.