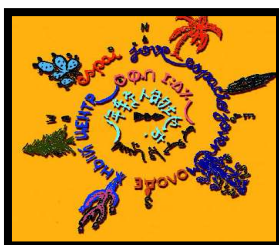


# MEMÒRIA ESPAI JOVE 2015

Ajuntament de Manresa  
Manresa, gener de 2016



Equip Tècnic de Serveis Socials  
d'Atenció a Joves en la Immigració - ESPAI JOVE  
Ajuntament Manresa  
e-mail: [ejove@ajmanresa.cat](mailto:ejove@ajmanresa.cat)  
 Espai Jove Manresa

## INDEX

1. IDENTIFICACIÓ	Pag. 3
2. VALORACIONS GLOBALS EN EQUIP	Pag. 6
3. VALORACIÓ GLOBAL DEL TREBALL FET. CANVIS I MILLORES A INTRODUIR	Pag. 17
4. FORMACIÓ	Pag. 19
5. ANNEX	Pag. 21
5.1 Dades quantitatives d'Espai Jove	
5.2 Projecte +16	
5.3 Projecte Acompanya'm	
5.4 Curs d'agent social	

## 1. IDENTIFICACIÓ

### 1.1 Nom del Projecte

Espai Jove  
Equip Tècnic de Serveis Socials  
d'Atenció a Joves en la Immigració - ESPAI JOVE  
Ajuntament Manresa

### 1.2 Objectiu General

Aconseguir que els i les joves estranger@s assoleixin un desenvolupament integral adequat aprofitant els recursos normalitzats existents.


### 1.3 Beneficiari@s

Joves estranger@s entre 12 i 25 anys (inclosos).  
(Aquestes edats són un referent flexible en funció de cada cas).

### 1.4 Dependència

Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament Manresa

### 1.5 Ubicació i formes de contacte

C/ Canal 6, 1<sup>a</sup> (Manresa)  
Tel. 93 872 45 97  
e-mail: [ejove@ajmanresa.cat](mailto:ejove@ajmanresa.cat)  
 Espai jove Manresa

### 1.6 Horari laboral d'Espai Jove:

Dilluns, dimecres i dijous de 12h a 19:15h  
Dimarts i divendres de 8h a 15.15h

#### Horari d'atenció fixe sense cita prèvia:

Dilluns de 16.30h a 18:30h.  
Dimarts de 12h a 14h  
La resta de dies són concertats.

### 1.7 Membres de l'equip

2 educadores socials

- Núria Empez i Vidal (jornada completa).
- Núria Bayona i Soler (jornada parcial 21'19 hores/set).

Aquest any també em comptat amb la següents educadora com a substituta.

- Gisela Molas: de gener a abril de 2015

I també hem comptat amb la voluntària Mireia Tàpies com a referent del taller de teatre social pel projecte +16.

Com de dos plans d'ocupació d'esport i un altre pla d'ocupació que ha fet classes de català individuals. I dues estudiants de pràctiques del CFGS d'animació sociocultural, que han liderat el grup de +16 a l'activitat de tarda i el català.

## 1.8 Organització del treball

Durant tot l'any la dedicació horària ha quedat dividida de la següent manera:

- *Atenció directa*
  - Al despatx (treball individualitzat i en grup)
  - Activitats en grup
  - Treball en medi obert: observació, acompanyaments, nous contactes i intervencions
- *Coordinacions*
  - Internes
  - Externes
- *Gestions*
- *Documentació de casos*
- *Comunicació via xarxes socials*
- *Difusió d'un nou projecte*

Les dues educadores atenem als casos que anomenem d'acollida, que són les persones que arriben per primera vegada al servei, i els casos de seguiment, així com tasques administratives relacionades amb el projecte.

Per l'especificitat i metodologia del projecte les dues educadores som coreferents de tots els casos, tot i que els casos que requereixen un seguiment més intensiu i coordinacions amb diferents recursos i serveis només una de les educadores assumeix la funció de referència del cas.

Donada que una de les educadores està a jornada completa, aquesta assumeix tasques de coordinació del projecte, així com un augment en tasques de gestió i seguiment d'usuaris/es.

## 1.9 Reunions establertes

### 1. REUNIONS D'EQUIP

Durant aquest 2015 ens hem reunit amb la Cap de Primària un cop al mes. Aquest any hi ha hagut un període en que s'ha fet un canvi de cap per motius de baixa maternal.

En quan a reunions internes, s'ha procurat mantenir les reunions d'equip establertes els dos dies la setmana (dimarts i divendres al matí). El contingut de les quals s'ha tractat:

- Seguiment de casos
- Distribució de tasques
- Traspàs d'informacions varies
- Disseny d'estratègies d'intervenció.
- Disseny, seguiment, elaboració i avaluació de projectes.

### 2. REUNIONS DEPARTAMENT DE SERVEIS SOCIALS

#### a) Reunió general

Durant aquest any Espai Jove ha assistit a una reunió general:

- Memòria de Serveis Socials 2014

#### b) Monogràfics

Aquest any hem assistit a la jornada de reflexió sobre aspectes a millorar dels Serveis Socials. Va ser una reunió per plantejar -nos les nostres línies d'intervenció i prioritzacions a curt i mitjà termini, així com propostes de millora.

### 3. REUNIONS DE COORDINACIÓ PER A CASOS INDIVIDUALS I TREBALL COMUNITARI

#### 3.1 Internes

- coordinació entre professionals dels EBASP, Equip de Suport i Espai Jove en casos compartits
- reunions de les educadores socials del departament per establir línies de treball conjuntes i elaborar nous projectes segons les necessitats detectades.

#### 3.2 Externes

- Coordinacions amb el Tècnic d'immigració del Programa Ciutadania de l'ajuntament

- Coordinacions amb les tècniques del SSIF.
- Coordinacions amb la psicòloga del SIAD.
- Coordinacions amb els tècnics de la Kampana.
- Coordinacions amb la tècnica de Joventut i la tècnica de l'Oficina Jove del Bages de l'Ajuntament.
- Coordinacions amb l'equip de tècniques i dinamitzadores d'entitats juvenils.
- Coordinacions amb les aules d'acollida dels diferents centres escolars i instituts de secundària: IES Lluís de Peguera, IES Guillem Catà, IES Cal Gravat (només durant el curs 2014/2015).
- Coordinacions amb els centres que realitzen PQPIs i formació ocupacional per aturats: CIO Manresa, CIO St. Joan de Vilatorrada, IES Lacetània, altres.
- Coordinació amb el Centre de Formació d'Adults Jacint Carrió i el Consorci per la Normalització Lingüística.
- Coordinació amb la tècnica del Programa de Garantia Juvenil.
- Coordinació amb l'Àrea Suport a Joves Tutelats i Ex-tutelats, així com amb els educadors del pis assistit per a joves ex-tutelats de Manresa
- Coordinació amb el SAIA.
- Coordinació amb Caritas Manresa, Creu Roja.
- Coordinació amb l'Associació Al Khaima del Marroc.
- Coordinació amb la TS del ASSIR.
- A part d'aquestes coordinacions establertes de forma regular, es pacten coordinacions periòdiques amb altres professionals i institucions.

## **2. VALORACIONS GLOBALES**

### **2.1 Funcionament i valoració de l'organització interna d'Espai Jove i del Departament**

#### 2.1.1 Cap de Primària

Valorem positivament l'espai d'una reunió mensual per al seguiment del projecte. Aquest any, i per qüestions personals de la cap (baixes intermitents), hem tingut dos referents al llarg de l'any, peròensem que no ha afectat al funcionament del servei.

#### 2.1.2 Equip de Suport

Durant el 2015 hi ha hagut alguna coordinació amb l'ESAP en relació a les mesures alternatives a la sanció per la normativa municipal de civisme. I amb la seva participació com a docents en el curs d'agents socials.

### 2.1.3 Els EBAS

#### o Unitat d'Acollida

Des d'Espai Jove valorem que des de la unitat d'acollida és des d'on es poden detectar casos susceptibles de ser derivats a aquest.

No totes les professionals de l'Acollida tenen present Espai Jove i es nota en el nombre de derivacions o casos a treballar conjuntament que es fa.

#### o EBAS Centre

Les coordinacions i derivacions de casos realitzades per aquest equip, les valorem molt positivament. Tot i que el radi d'intervenció d'Espai Jove és tota la ciutat, és a la zona centre on es realitzen més intervencions.

Hem mantingut la participació a les reunions de coordinadors amb la zona, només en la franja en què es tracten informacions que poden afectar al servei.

#### o EBAS Llevant

Amb aquest Ebas les derivacions i els casos compartits són mínims.

#### o EBAS Nord i EBAS Ponent

S'han realitzats coordinacions per casos concrets, sobretot amb les educadores de cada zona.

### 2.1.4 SSIF

Les persones derivades al SIFS ateses per Espai jove al 2015 han estat:

- **5** persones a intervenció directa amb la psicòloga
- **1** noi al projecte Fer de tiets.
- Hem enviat noies al grup de pares i a menuts, però no han arribat. (La llunyania al Ateneu les Bases, i la joventut de les noies sembla ser el motiu pel qual no es motiven per anar al grup).

### 2.1.5 SIAD

Hem fet alguna derivació de noies amb la psicòloga del SIAD, per atendre temes de violència de gènere i altres, i també amb l'advocada per assessoraments jurídics.

### 2.1.6 La Kampana

Des del gener del 2015 vam passar a ser referents de la Kampana, s'ha intentat realitzar al menys una reunió mensual per parlar de casos i

activitats. El fet de que els tècnics de la Kampana no i disposin de temps per coordinacions, i que un cop oberta la Kampana no hi ha intimitat per realitzar les reunions, fa que s'hagin realitzat fora del seu horari laboral. Això limita el numero de trobades i la durada d'aquestes. Valorem la necessitat de que els professionals de la Kampana tinguin espais de coordinació, gestió dins del seu horari laboral que no formin part de l'horari d'obertura de la Kampana. Per altra banda, el fet de que en molts casos desconeguin els noms i cognoms dels usuaris del servei, dificulta el treball de seguiment de casos. El curs 2015-2016, la Kampana ha assumit el projecte +16 (ho valorem més endavant).

### 2.1.7 Reunions de supervisió

Es realitzen mensualment els divendres. El grup està format per treballadores i educadores socials del departament. Es realitza la supervisió en grup d'un cas de tractament social per treballar diferents aspectes, noves orientacions d'intervenció, recursos, angoixes i inquietuds de la professional, etc.

Valorem molt positivament aquestes reunions i també el fet de participar-hi les dues educadores d'Espai Jove.

### 2.1.8 Referent a Espai Jove

Aquest 2015 s'han realitzat canvis en el personal, ja que hi ha hagut una baixa de maternitat per part d'una de les educadores referents. El servei s'ha vist afectat només durant els períodes mentre no s'ha cobert la baixa, És per això que el repartiment de tasques i l'organització han variat durant aquest any. L'engegada d'un nou projecte (acompanya'm) s'ha hagut de posposar per aquest motiu i endarrerir la temporalització marcada en un inici.

Aquest any hem gaudit de tres plans d'ocupació i dues noies de pràctiques (d'ASC del IES Guillem Catà), valorem positivament ja que ens permet fer activitats amb grups que d'altra manera difícilment podríem ofertar (català, esports i el projecte +16), però per altra banda coordinar i supervisar el personal i les activitats, suposa un volum de feina considerable, que en algun moment aquest 2015 ha estat molt acusat.

## **2.2 Programa informàtic**

Pel que fa als ítems de recollida de problemàtiques segueixen sense haver-se modificat i en pocs casos s'adeqüen a les característiques dels i les joves que s'atenen. Això fa que no es puguin entrar les problemàtiques reals, i la majoria surten sense o amb poques i no mostren la realitat.



## 2.3 Infraestructura de les dependències d'Espai Jove

Seguim demanant explícitament la necessitat d'un telèfon mòbil del projecte, donada la quantitat d'hores de feina destinades al medi obert.

Destaquem que els trasllats dels últims anys han fet que hi hagi la necessitat, però poc temps per fer-ho, d'ordenar la documentació i el material de què es disposa.

Valorem negativament el fet que en algunes ocasions una de les tècniques s'ha quedat sola a l'equipament. Això ha estat perquè l'altra no treballava i tampoc hi era la informadora social ni la dona de la neteja. Creiem important poder preveure aquests incidents i valorar si es pot quedar sola una persona en un equipament.

També valorem negativament els dies que no hi hagut informador en horari de tarda i teníem atenció sense hora, això ha fet que una de les dues educadores hagués d'anar sortint a l'entrada i ha dificultat l'atenció.

## 2.4 Diagnòstic del projecte

### **2.4.1** En quant a perfil

- Aquest 2015 hi ha hagut un augment d'acollides significatiu, respecte el 2014.
- Ha baixat considerablement respecte al 2014, l'arribada de menors i joves provinents de Centre Amèrica i d'Àsia.
- Continuen arribant casos d'ex-menors no acompanyats sense massa xarxa social en pisos de majors de 18 anys i/o al carrer i d' ex-tutelats que demanen RMI per no tenir l'autorització per a treballar.
- Aquest 2015 hi ha hagut un augment de treball intensiu amb noies ex-tutelades, que suposen un nou perfil.
- També suposen un nou perfil, l'augment de treball intensiu amb noies soles, majors d'edat amb situació administrativa irregular.
- També hi ha hagut un augment de noies amb seguiment al SIAD, ja que han patit violència de gènere.
- Aquest 2015, continuem atenent a mares joves (menors de 20 anys), algunes monoparentals, i noies joves embarassades, podríem dir que conformen un nou perfil del projecte, ara ja estabilitzat, aquest fet també ha suposat un augment de les coordinacions amb la TS del ASSIR.
- Manteniment de l'atenció a joves sense sostre o majoritàriament en cases ocupades. Aquest any ha baixat el nombre de persones a menjador social (de 14 al 2014 a **5** durant el 2015), mentre que han augmentat les derivades a la Plataforma d'aliments (**29** persones durant el 2015) i **11** persones han rebut lots d'aliments, en quant a la

roba **10** persones han estat beneficiaries aquest 2015 i **4** persones han rebut ajut de farmàcia i al servei de dutxes/higiènic que no el comptabilitzem ja que hi poden acudir sense derivació.

- Detectem que cada cop hi ha més mobilitat per part dels joves, ja siguin majors d'edat o menors. La forma de treballar dels diferents recursos és territorial, i la realitat mòbil.
- Ha augmentat també el treball amb persones adultes sense suport familiar, en situació administrativa irregular i problemes de salut mental, fet que suposa un repte donades les dificultats del perfil.

#### **2.4.2** Escolarització obligatòria

- Tot i la millora en aquest àmbit amb el Projecte Puntal, segueix havent-hi una necessitat de reforç escolar per a molts joves que no queda coberta.
- Aquest curs 2015-2016 s'ha iniciat un grup de català per a nouvinguts en edat de secundària, que ja es duia a terme intensivament a l'estiu i ara s'ha prolongat durant el curs. Es fa dues tardes a la setmana i és gratuït. Es coordina des d'Acollida de l'Ajuntament i el valorem molt positivament.
- Segueixen donant-se casos d'absentisme escolar, algun d'ells no notificats.
- La disminució de les aules d'acollida, dels darrers anys, als instituts públics i concertats, és un fet que dificulta la integració així com l'aprenentatge de la llengua dels nouvinguts. També fa que la difusió del servei arribi a menys joves.
- Continuem tenint dificultats per coordinar-nos amb algunes aules d'acollida.

#### **2.4.3** Escolarització no obligatòria, formació ocupacional i inserció laboral

- Aquest 2015, hi ha hagut un canvi en la tendència laboral dels últims anys, hi ha menys persones que han perdut la feina i alguns nois han trobat feines precàries, de curta durada, però aquest petit rebrot ha fet que hagi augmentat la motivació i la demanda de suport i orientació en la recerca de feina i en la recerca de formació.
- Aquest 2015 amb la creació del programa de garantia juvenil, ha augmentat l'oferta formativa destinada a joves. Per poder estar inscrit al programa s'ha de tenir el permís de treball, amb lo qual les persones tutelades y ex-tutelades que encara no tenen el permís de llarga durada queden fora de la formació. Així com les persones en situació administrativa irregular.
- Els recursos del territori per la inserció i orientació laboral amb seguiment, per una banda deixa d'existir el del CIO i per l'altra, sorgeix un conveni amb una fundació que permet derivar-hi

persones perquè els faci un seguiment intensiu i formació en la recerca activa (Projecte IF)

- Els ex-MNA continuen tenint permís de residència però sense treball, cosa que per una banda suposa un greuge comparatiu negatiu per ells, i d'altra banda que l'única via de subsistència sigui la RMI un cop esgotades les ajudes per ex-tutelats.
- Augment de menors d'entre 16 i 18 anys en situació administrativa irregular i sense la ESO que no poden accedir a cap recurs formatiu ni laboral. Des dels centres educatius també han detectat la necessitat de crear un recurs alternatiu per aquests joves. El Projecte +16 procura donar resposta a aquesta demanda, però degut a no disposar de personal ni pressupost concret per aquest, ha fet que aquest any hi hagi hagut canvis en horaris i tipologia d'activitats. Aquest fet fa que dificulti la consolidació del grup de joves, així com els períodes vacacionals que fan que els joves es perdin i costi tornar a formar un grup.
- Manteniment d'usuaris d'Espai jove que s'han matriculat al Centre de Formació d'Adults per fer alfabetització i també per obtenir la ESO.
- Manteniment del número de joves que s'han pogut matricular a català al Consorci per la Normalització Lingüística.
- Aquest 2015 hi ha hagut **6** nois que han participat al projecte Activa't al hort, projecte que valorem molt positivament.

#### 2.4.4 Lleure

- Desigualtat als barris referent als recursos de lleure gratuït i/o de baix cost destinat als joves.
- A l'agost i per Nadal és quan es tanca el casal de joves La Kampana, coincidint justament quan els joves tenen més temps lliure, com també el tancament durant 15 dies de l'espai jove a l'agost i valorem que en aquest moment està bé que hi hagi un educador de referència d'EJ durant tot l'any.
- Poca oferta lúdica i/o esportiva gratuïta.
- Nul·la participació del sector femení de joves a la Kampana. El col·lectiu magrebí és el que més utilitza el recurs com a lleure, i culturalment ens trobem que els pares de les noies no les deixen que hi acudeixin.

#### 2.4.5 Desempament

Seguim detectant casos de menors amb el suport de referents de família extensa.

- Aquest any des del projecte hem entrat **cinc** informes al SAIA (incloent els d'assessorament i derivació), **dos** dels quals, eren assessoraments de dos menors en moments diferents.

- Per altra banda, tot i continuar les coordinacions amb el centre Estrep, costa molt que derivin nois. Aquest 2015, hi ha hagut molta mobilitat (d'entrades i sortides) en quant als nois al centre, i els nois que portaven més temps i ens tenien referenciades ja n'han marxat. Aquest fet ha provocat que haguem de començar els vincles de zero, fet que dificulta la nostra tasca. Per altra banda, ens adonem que les nostres formes de treballar (nostres i dels diferents projectes i entitats) són territorials, mentre que els nois són mòbils. Aquest fet ens fa plantejar que cal repensar noves maneres de treballar i que ens caldrà per una banda ser creatives i per l'altra banda millorar la coordinació amb altres professionals o serveis.

#### 2.4.6 Documentació

- El fet que es canviïn constantment els formularis sobre estrangeria, fa que augmenti la demanda sobre aquest tipus de tràmits.
- Aquest any s'han realitzat:
  - **6** informes d'integració social.
  - **3** informes d'arrelament social.
- Continuen les dificultats amb la renovació del NIE per part dels nois que cobren la RMI (459€), ja que per la renovació demanen mitjans de vida amb un mínim d'import (IPREM fixat segueix sent d'uns 530€ aprox.). Aquest fet segueix desencadenant situacions d'angoixa entre els joves que es troben en aquesta situació.
- Des de EJ es segueix treballant amb el CITE-CCOO, on es deriven alguns joves i on es demana assessorament i consultes puntuals.
- La lentitud alhora de renovar els permisos fa que molts immigrants en procés de renovació tinguin dificultats per trobar feina, per renovar la demanda de feina al INEM, etc. fins que no els arriba la resolució de concessió dels permisos, que pot arribar a trigar 8 mesos.
- Complexitat i dificultat en els tràmits de les persones provinents de romania, degut als canvis del reglament d'estrangeria que els afecten. Coincidint amb un augment de les demandes de població gitano-romanesa respecte a documentació i tràmits administratius.
- Detecció d'un augment de permisos de residència denegats per antecedents penals, fet que deixa als joves en qüestió en situació irregular i d'exclusió social.
- Pel que fa a l'empadronament, aquest any hi ha dues novetats:
  - Els ciutadans romanesos poden empadronar-se només amb la carta verda (document romanès), fet que abans no podien.
  - Els ciutadans que es troben en cases ocupades també podran exercir el seu dret a empadronar-se.

#### 2.4.7 Habitatge

- Han augmentat els pisos de lloguer a un preu més assequible, però els pisos que lloguen a immigrants (fora de la protecció oficial i en el mercat lliure) solen ser pisos en mal estat .
- Segueix havent-hi pisos disponibles a preu accessible cap a la zona de la Pl. Catalunya, amb millors condicions d'habitabilitat que al barri antic.
- S'ha mantingut el coneixement i/o el nombre de nois que estan a "kharbes" o cases ocupades i/o barraques.
- Aquest 2015 es manté el nombre i la mobilitat dels joves que lloguen habitacions (la major part dels quals no s'hi poden empadronar).
- El recurs de la residència de Fundació Rosa Oriol, acull actualment a **4** nois derivats d'espai jove, fet que valorem positivament, però no cobreix el total de les demandes realitzades, quedant **4** persones en llista d'espera.
- Actualment els nois ex tutelats d'Estrep no compleixen requisits per entrar al pisos de l'ASJTET, el 2015, ja només hi ha un pis, el gestionat per la fundació ARCS i el pis de Mercè Fontanilles va deixar d'existir a finals del 2014. tenint més joves ex tutelats en situació de carrer.

#### 2.4.8 Seguiment judicial

- Seguim amb un lleuger augment respecte el seguiment dels casos que es troben en seguiment judicial (no tant un augment de casos judicials, sinó del seguiment destinat a aquests).. També hem fet seguiment, coordinacions i visites als diferents centres penitenciaris: Centre Penitenciari de Joves (Quatre camins) **2** nois, Lledoners, **2** nois.
- Aquest any hi ha hagut tres joves els quals s'ha fet un seguiment més intensius a nivell judicial i també han requerit una coordinació amb els seus advocats.
- Amb la DAM de Manresa s'han realitzat algunes coordinacions però hi ha hagut una disminució de casos compartits.

#### 2.4.9 Recolzament emocional

- Segueix havent-hi més dificultat per establir vincles emocionals amb els adolescents de 12-14 anys; amb els que majoritàriament realitzem un seguiment indirecte ( a través de les escoles, el Ludugurus (grans) i JNA). Tampoc hi ajuda el fet que el curs 2014-15 i 2015-2016 hi hagi hagut una disminució del nombre d'aules d'acollida.
- El increment del volum de feina i de situacions d'exclusió social ha repercutit, en alguns casos, en no poder donar tota l'atenció, acompanyaments i suport emocional que hauríem volgut.

- Aquest any es manté l'augment de joves els quals venien a EJ per rebre suport emocional, sobretot per part d'ex-tutelats, alguns dels quals, formen part de pisos d'autonomia.
- Aquest 2015 es manté el fet de que hi ha molts joves sense referents familiars al territori i que degut a una situació precària econòmica i social ha fet aparèixer o aguditzar trastorns d'angoixa.
- Aquest any hem detectant el deteriorament de certs joves, que es concentren a la baixada dels drets.
- Ha augmentat el nombre de casos d'usuaris i usuàries amb multiproblemàtica que demanden d'un seguiment intensiu, que suposa atendre'ls amb una periodicitat curta per una banda i d'entrevistes de llarga durada.
- Aquest any hem utilitzat el projecte de mediació social transnacional, de l'associació Alkhaima Marroc, amb **2** casos, per temes d'ajut en tema de documentació, i sobretot per poder fer un treball de recolzament emocional amb el noi (a Manresa) i la família (al Marroc), s'han fet trobades a través de Skype, que valorem molt positivament, i que suposa el canvi en la forma de treballar que veiem necessari i que és molt ben valorat per part dels usuaris del servei.

#### 2.4.10 Medi obert

- Des d'Espai Jove, les baixes de les tècniques i l'assumpció de la coordinació del +16, ha afectat en alguns casos la dedicació a fer medi obert. Tot i així s'ha intentat mantenir amb força èxit, els dimecres i els dijous a la tarda, i també tot realitzant acompanyaments, també valorem molt positivament el dia que hem fet medi obert al matí (migdia)
- Hi ha hagut algunes queixes per part d'alguns nois sobre el tracte rebut per el cos policial de mossos d'esquadra i la policia local, sobretot a la zona de la Plaça Icària, darrere de la biblioteca i la Baixada dels drets.
- Continuen les batudes policials del cos de la policia nacional en temes d'estrangeria. I hi ha hagut varis casos de nois internats al CIE (Centre d'Internament per Estrangers).
- S'ha detectat altre cop l'abús de drogues a la zona de la pl. Icària per part d'alguns joves, d'uns d'aquest consum s'ha tornat a detectar el dissolvent per part d'alguns joves, la majoria provinents del centre Estrep
- Els llocs de trobada de joves han variat respecte l'any passat, ja no existeix la sala de jocs happy on es concentraven molts d'ells. I en ocasions no els hem trobat ni a la biblioteca, ni a la plaça icària, plaça Gispert, assumim que hi ha nous espais de trobada (igual en cases o llocs privats) en els que no hi tenim coneixement o entrada.

- Generalment ens movem fent medi obert per la zona centre i sobretot pel barri antic, ja que és on veiem més moviment i concentracions de grups de joves. Tot i així, esporàdicament ho fem per altres barris de la ciutat, on puntualment hem localitzat algun jove el qual fem seguiment. Creiem que potser desconeixem nous espais on puguin freqüentar joves i poder-hi fer medi obert. En aquest sentit valorem que seria positiu fer certes coordinacions amb altres serveis i entitats dels diferents barris.

#### 2.4.11 RMI

El total de RMI's gestionades pel projecte el 2015 ha estat de **13**. D'aquestes **11** pertanyen a ex-menors no acompanyats i **4** han estat presentades el 2015 (tres de les quals encara estan pendents de resoldre). El fet dels canvis que hi van haver el 2013, per exemple d'un any d'empadronament a dos, fa que molts dels ex-tutelats quedin fora del perfil, i es vegin abocats a l'exclusió social. Una altra dificultat és el fet de no poder sortir del país, al treballar amb ex-tutelats, molts d'ells esperaven la majoria d'edat per poder anar a veure els pares que feia 3, 4 o 5 anys que no veien, el fet de no poder anar-hi genera molta angoixa.

També ens trobem amb nois que sent tutelats els deixen marxar de vacances a veure la seva família, o que al fer els 18 anys els hi faciliten diners pel viatge. La desconexió de no poder marxar del país durant 2 anys per cobrar la RMI, fa que molts d'aquets nois no puguin ser beneficiaris d'aquesta un cop surten del centre, i s'han d'esperar a dos anys per poder demanar-la. Aquest fet provoca un greu risc d'exclusió durant aquest temps, que es troben vivint al carrer, sense mitjans econòmics, i l'angoixa que els hi genera aquesta situació, en alguns casos desencadena en què puguin tenir causes judicials. Tots aquests fets afecten negativament a l'hora de renovar el permís de residència.

El fet de que els ex-tutelats tinguin permís de residència però no de treball fins a obtenir el permís de llarga durada, fa que hem detectat un gran nombre de nois que quan porten ja uns anys amb RMI, amb formació, sense possibilitat de incorporar-se al món del treball, es desmotivin i ja no mostrin massa interès ni en les activitats formatives ni pre-laborals.

Aquest any, com a novetat, Espai jove realitza les sessions informatives RMI amb els i les joves que formen part de la unitat familiar sol·licitant de RMI que s'adiuen al perfil dels nostres usuaris/es. Valorem positivament aquestes sessions.

#### **2.4.12** Els projectes de treball en xarxa, propostes pel 2015

Espai jove no és referent de cap projecte en xarxa, tot i que si que realitzem molt treball en xarxa. Aquest any han continuat les coordinacions i activitats amb les diferents aules d'acollida dels centres públics i concertats de Manresa, establint diferents plans de treball.

També mantenim coordinacions puntuals amb Caritas i Creu Roja i la Fundació Rosa Oriol, en casos comuns o temes específics que cal tractar.

Ha continuat la coordinació amb l'Àrea de Suport al Jove Tutelat i/o Ex tutelat (AJTET) antic Pla de Majors, així com amb el centre ESTREP,i del pis d'autonomia de Mas Riera (ARCS).

Des del projecte es participa en el consell d'Interculturalitat, i es troba a faltar la taula de tècnics de joventut, que el 2015 es va reunir un sol cop, però no s'ha mantingut ja que no hi ha ningú que lideri les trobades. Valorem que és una necessitat al territori.

#### **2.4.13** Els projectes comunitaris

Un dels projectes comunitaris al qual derivem nois és Joves Nucli Antic (JNA) de creu roja. El projecte segueix sent molt ben valorat ja sigui per les activitats esportives com també pel seguiment escolar. També valoràvem molt positivament que treballassin a l'estiu i el Nadal, que és quan els joves tenen més temps lliure. El fet que des de fa dos anys a l'estiu es tanqués durant l'agost ha suposat que durant aquest mes no hi hagués cap recurs al municipi pels joves, fet amb el que discrepem i veiem necessari que no es tanquin tots els recursos a la vegada.

Valorem que és una llàstima la reducció del projecte ja que ha revertit amb la qualitat d'aquest.

#### **2.4.14** Projectes/programes del departament (Projecte IF, "tiets")

Durant aquest any 2015 hem derivat per primer cop una noi al projecte fer de tiets amb un resultat molt positiu, actualment segueix vigent. Al projecte IF hem derivat 4 casos, hauríem derivat més persones, però el servei ja no acceptava nous usuaris, donat el gran volum de derivacions per part del Departament de Serveis Socials.



## 2.5 Activitats realitzades

Les activitats que s'han realitzat aquest curs han estat dins el curs d'agent social, que s'ha dut a terme d'octubre a desembre.

- Festa dels Drets dels Infants.
  - Col·laboració a la matinal del passeig amb les escoles.
  - Preparació i realització d'una activitat a la Festa del dissabte.
- Dia contra la violència de Gènere. Nord de la dona.
- Nadal sense consum.
- Dia dels drets humans.
  - Elaboració d'espelmes per l'acte al Casino.
  - Col·laboració a la xerrada dels refugiats de Síria.
- Decoració de la Kampana
- Casal de Nadal
- Cavalcada de reis.
- Visita a Creu Roja
- Visita a Caritas.

## 3- VALORACIÓ GLOBAL DEL TREBALL FET. CANVIS I MILLORES A INTRODUIR

Valorem positivament la feina feta aquest 2015, tenint en compte els recursos existents.

Pensem que donat el volum de feina actual seria necessari valorar l'augment de la jornada laboral de l'educadora que actualment està a mitja jornada per poder donar resposta, tant a nivell de qualitat com de volum de feina. Valorem que el volum de feina assumit (el característic d'EJ, més la coordinació del més 16, l'engegada del projecte acompanya'm i l'augment de feina sobrevingut per la situació de crisi actual) requereix aquest augment.

La intensitat de casos que hem portat aquest 2015, ha fet que alguns cops els espais de reunió interna entre les educadores s'hagin suprimit per poder fer entrevistes i gestions, hem de recuperar aquests espais de coordinació, ja que suposen qualitat al servei.

Com a millores a introduir, per una banda seria l'acabament i consolidació del programa informàtic, també hem de millorar en la recollida de dades, ja que tot el treball realitzat en medi obert i les activitats, no sempre s'ha registrat. Per altra, millorar el traspàs d'informació en els casos compartits amb les EBASP i/o altres professionals.

Aquest 2015, hem ampliat l'horari d'atenció sense hora, d'una tarda a un matí i una tarda. Actualment acudeix al servei el mateix nombre de persones en horari de matí i tarda, fet que valorem molt positivament. Tot i que per horari laboral nostre, el dia d'atenció sense hora és el dilluns tarda i dimarts matí, valorem que seria millor un altre matí, ja que dilluns està molt consolidat i dimarts és massa proper i la resta de setmana queda descoberta sense hora.

Valorem també, la manca d'un matí més de treball, ja que han augmentat les coordinacions, gestions i també el nombre d'usuaris/es que prefereixen ser atesos/es en horari de matí, això fa que els matins els tinguem sempre molt plens i que no tinguem massa flexibilitat per fer medi obert en aquest horari (els dies que n'hem fet hem trobat a moltes persones).

Com ja s'ha anomenat anteriorment, cada cop més ens trobem que els joves no es queden en un municipi, sinó que van i venen, entre ciutats, comunitats autònomes i fins i tot països. El fet de que nosaltres treballem territorialment i els joves siguin mòbils, dificulta el treball educatiu. Eines com Internet (Skype i facebook) han facilitat noves formes de treballar, però faria falta un treball en xarxa més extens.

Valorem que al disminuir el nombre d'aules d'acollida, hem perdut contacte directe amb alguns instituts, valorem la necessitat de posar-nos en contacte amb els educadors socials o treballadors socials del centre, per tal de que ens coneguïn, per casos més enllà del en xarxa.

*Altres millores que no depenen del projecte serien:*

- Pensem que manca un alberg temporal o pisos d'estada limitada que poguessin acollir a persones que actualment es troben en pensions, a la pensió no poden cuinar, la despesa per l'Ajuntament és elevada i la qualitat del servei és molt deficitària. I que pogués donar resposta també de forma temporal als joves que es troben en situació de carrer. La Residència de la fundació Rosa Oriol és insuficient, hi ha poca mobilitat i això fa què sigui difícil poder entrar, fet que provoca que segueixi havent aquesta mancança a la ciutat.
- L'ajut d'aliments hauria d'incloure altres productes de necessitat bàsica com són els productes d'higiene personal (sabó, compreses, talla ungles, etc.). O la creació d'un pack que inclogués aquests productes, que es pogués distribuir en cas de necessitat, també manquen productes frescos com la carn, verdures i fruites, molt necessaris en una dieta. Hem observat que cal tenir en compte a la gent que es troba en situació de carrer i que no contenen nevera o tenen dificultats per cuinar, i poder oferir-los aliments que s'ajustessin a les seves necessitats.

- Valorem que els serveis de salut mental i de recolzament psicològic i emocional respecte als joves són insuficients.
- Creiem que en casos d'augment de situacions de pobresa i extrema pobresa com els que s'estan donant ara, caldria ajuntar totes les entitats públiques i privades (Càritas, Creu roja, Plataforma solidaria, etc.) per veure com fer front a les necessitats de les persones i millorar les coordinacions.
- Valorem que ha d'augmentar l'oferta en quan a reforç escolar, cursos d'idioma, recursos de lleure, etc, gratuïts; per tal de poder donar resposta a les necessitats actuals. Entre convocatòria de cursos ocupacionals d'un any i la del any següent, sempre hi ha un període que queda descobert. I també veiem necessari tenir en compte els joves de 16 a 18 anys que deixen d'estar en edat d'escolarització obligatòria, però no poden accedir a l'escola d'adults ni al CNL fins a la majoria d'edat i es queden fora de qualsevol recurs educatiu. Com els joves que no tenen la ESO o son nouvinguts, els que no tenen permís de treball o ni de residència i no poden accedir a PQPI's o als cursos del SOC, i la necessitat de cursos d'alfabetització. Tots els nois/es que tenen permís de residència però no de treball (els ex-tutelats), queden fora del programa de Garantia Juvenil, amb lo qual les seves possibilitats de formació són molt limitades.
- Actualment per obtenir la nacionalitat fan falta dos exàmens, un de llengua espanyola i un altre de coneixements socio culturals d'Espanya, valorem la necessitat de cursos gratuïts en aquestes matèries, ja que els que existeixen són de català i de la llei d'acollida que és sobre Catalunya.

## 4. FORMACIÓ

### a) Cursos realitzats per les educadores d'espai jove any 2015

- ✘ Protecció de dades per el personal que tracti dades de caràcter personal.
- ✘ Curs sobre pobresa energètica.
- ✘ Aspectes bàsics de la Llei d'estrangeria.
- ✘ PNL per a l'entrevista per a la intervenció social nivell II.
- ✘ Dormir al carrer a Catalunya.

### b) Propostes respecte la necessitat de formació

- Seguim valorant la necessitat de formar-nos amb coneixements dels idiomes principals (Anglès, Francès, Xinès i àrab "darija") per tal de poder fer-nos entendre millor.

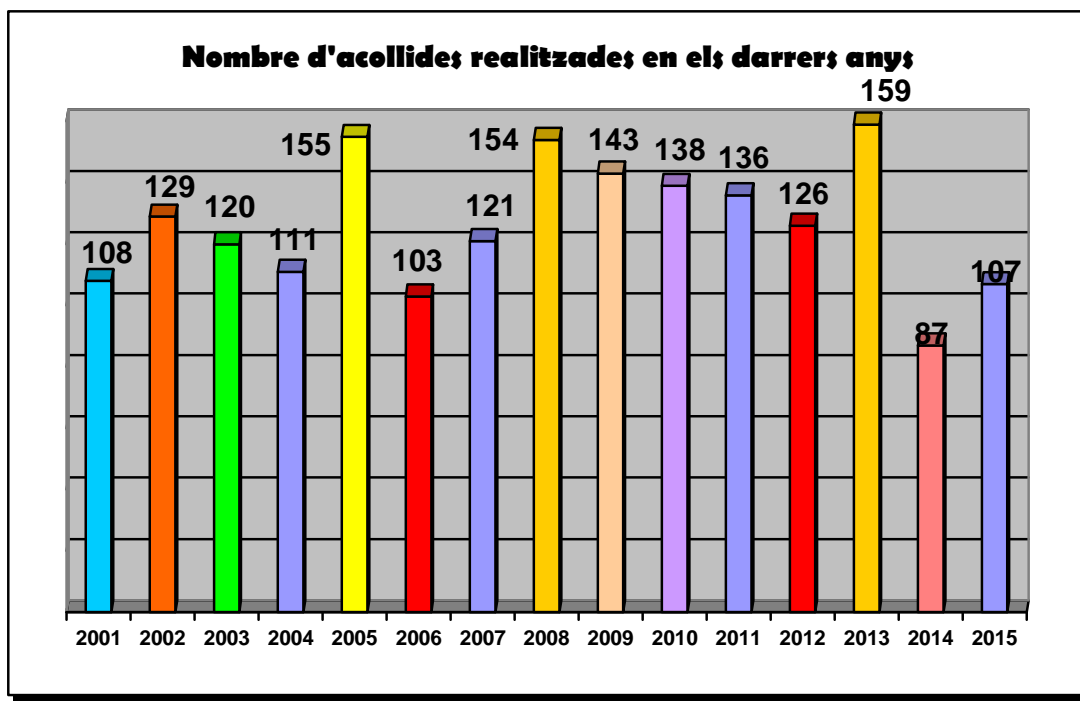
- Valorem la formació en psicopatologies i claus d'intervenció educativa, així com de com abordar el tema de les emocions amb joves.

# **ANNEXES**

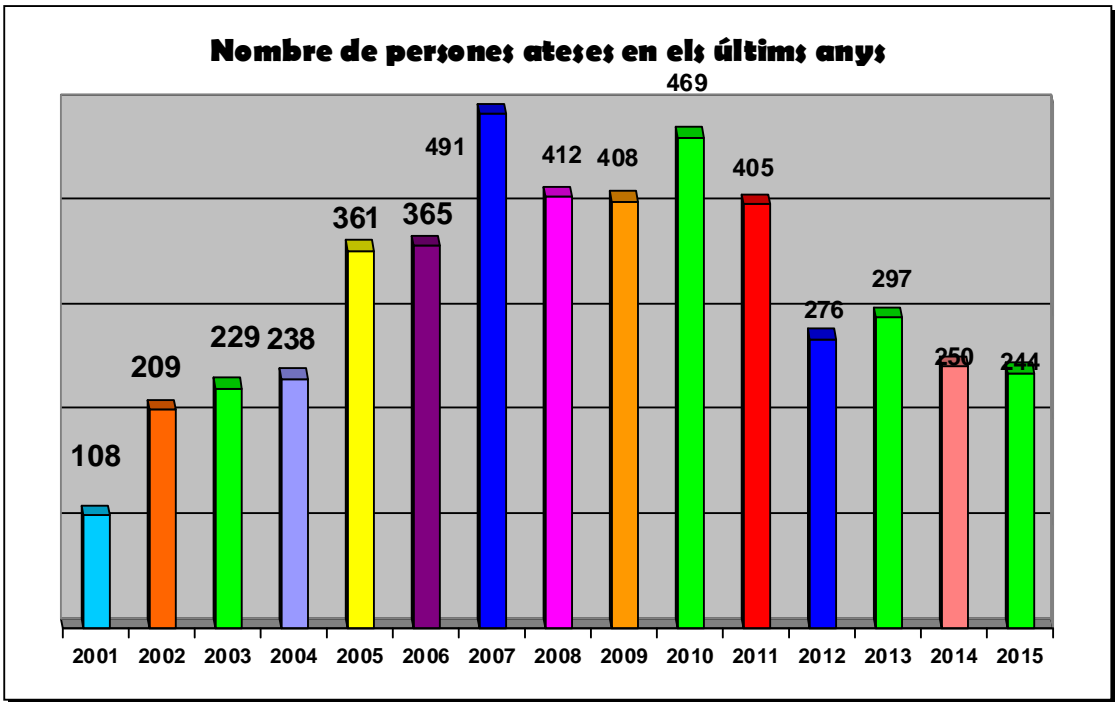
## DADES QUANTITATIVES D'ESPAI JOVE

### ACOLLIDES 2014

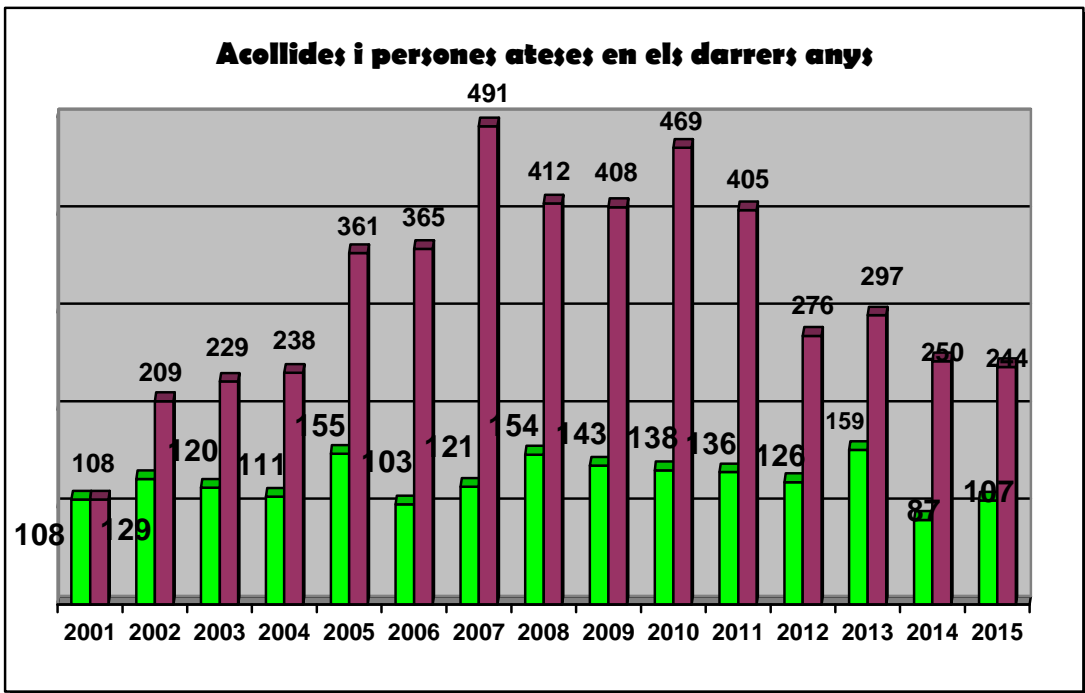
El nombre total d'acollides realitzes el 2015 és de 107.



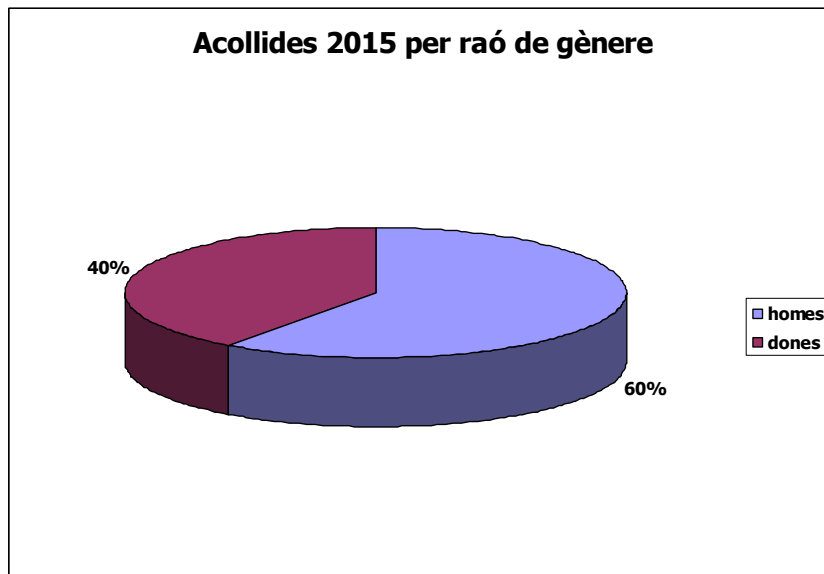
Com es pot veure aquest any hi ha hagut un increment molt alt d'acollides, esdevenint l'any amb més acollides realitzades.



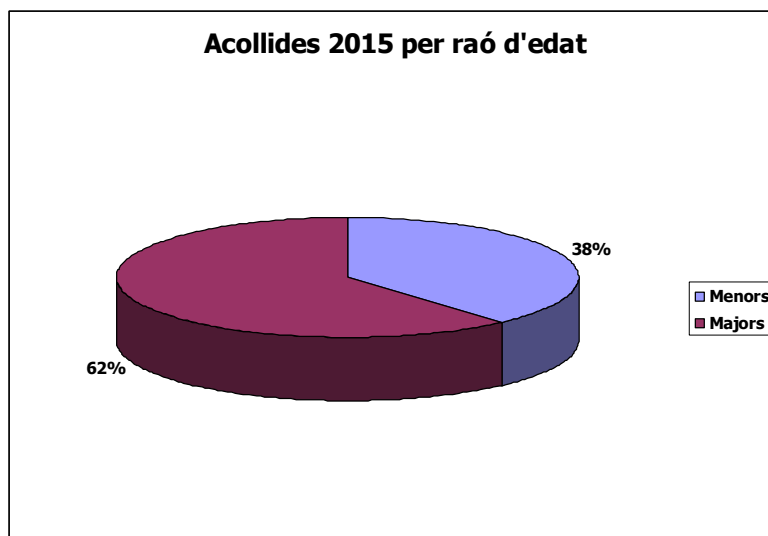
\* Les dades del 2008 són aproximades.



## PERFIL DE LES ACOLLIDES:

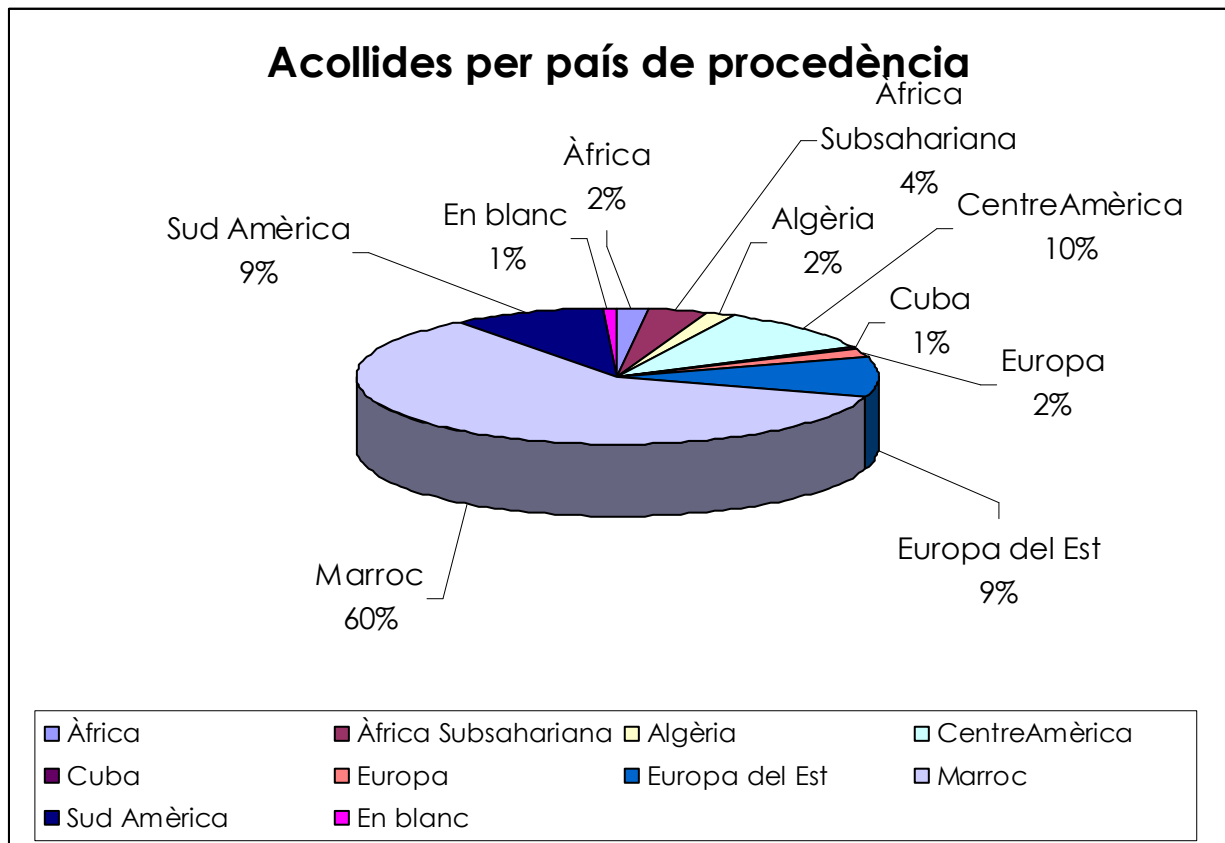


Aquest 2015, tot i que segueixen sent força igualitàries les acollides per raó de gènere, hi ha hagut un augment d'un 5% d'homes respecte de l'any passat.

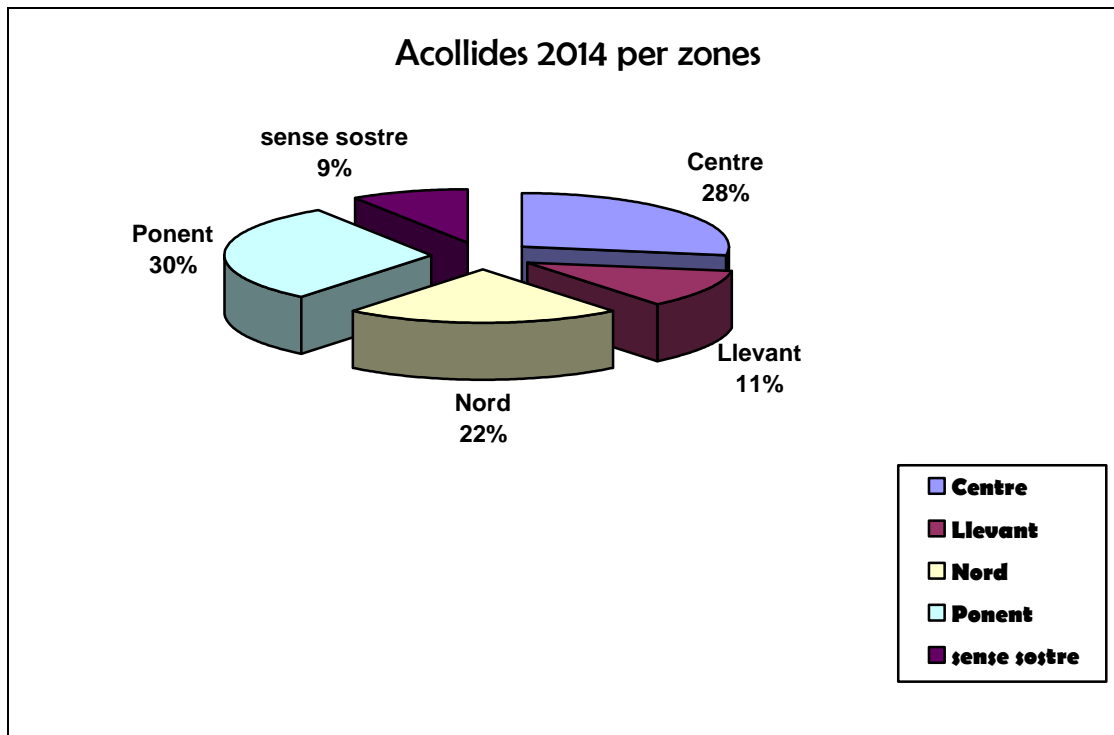


No hi ha hagut massa variació respecte l'any anterior.

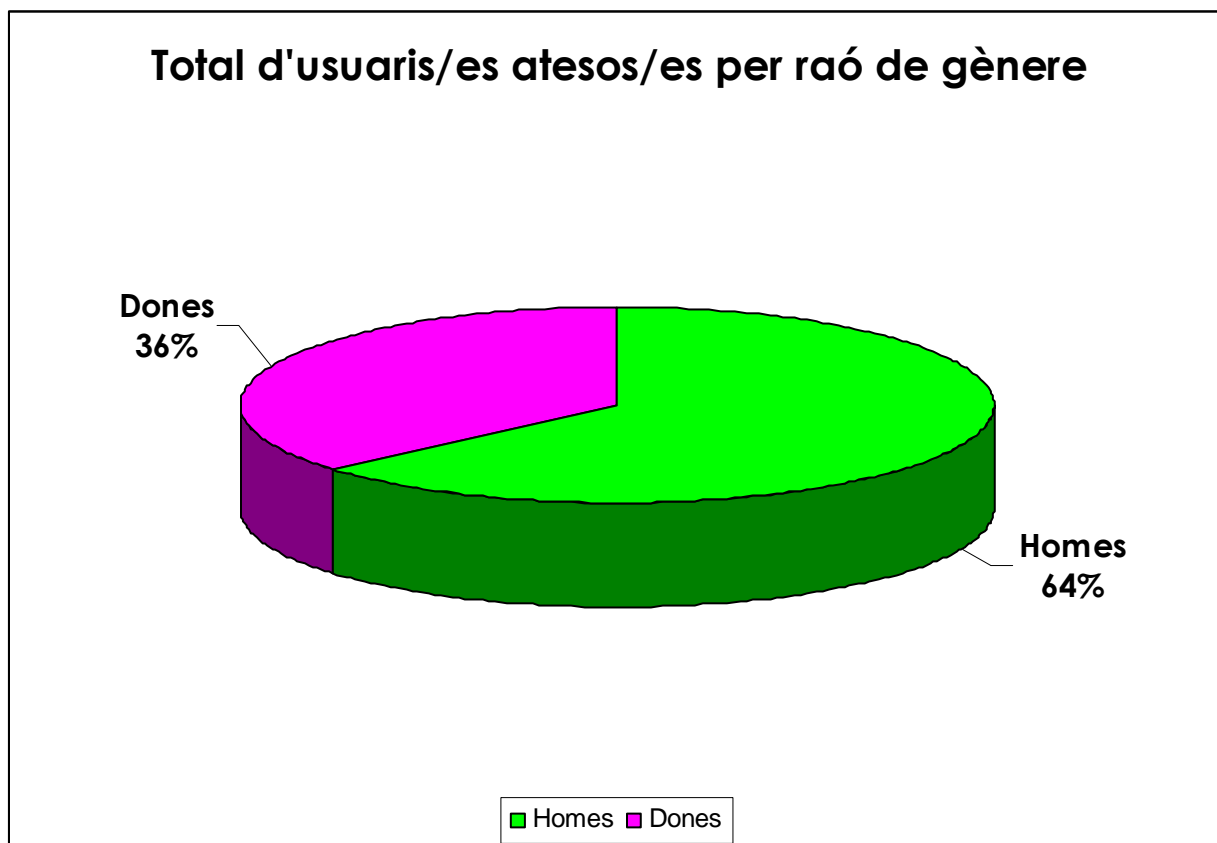




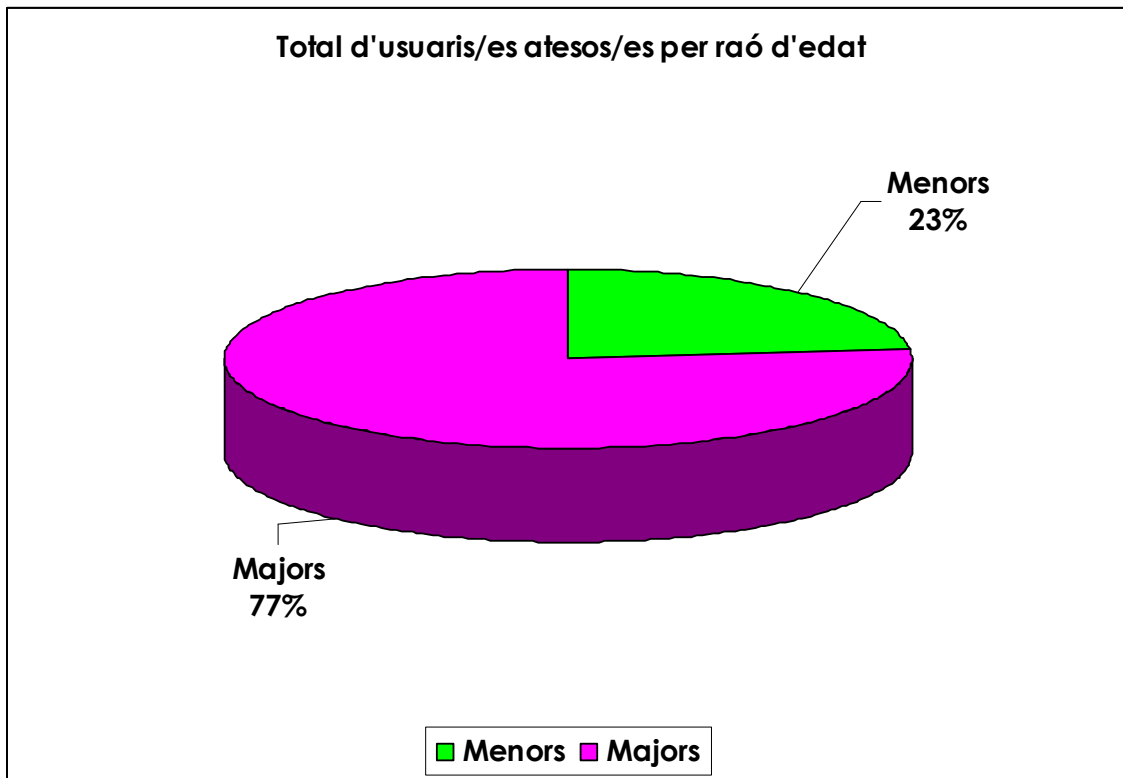
Sobre la procedència si que hi ha hagut algunes variacions respecte l'any anterior. Pel què fa a les acol·lides del Marroc es mantenen. Desapareixen les acol·lides d'Àsia. Augmenten les acol·lides de Centre Am rica del 4 al 11%. Baixen d'Europa del Est del 13 al 9% i apareix Algèria. La resta es mantenen força similars.



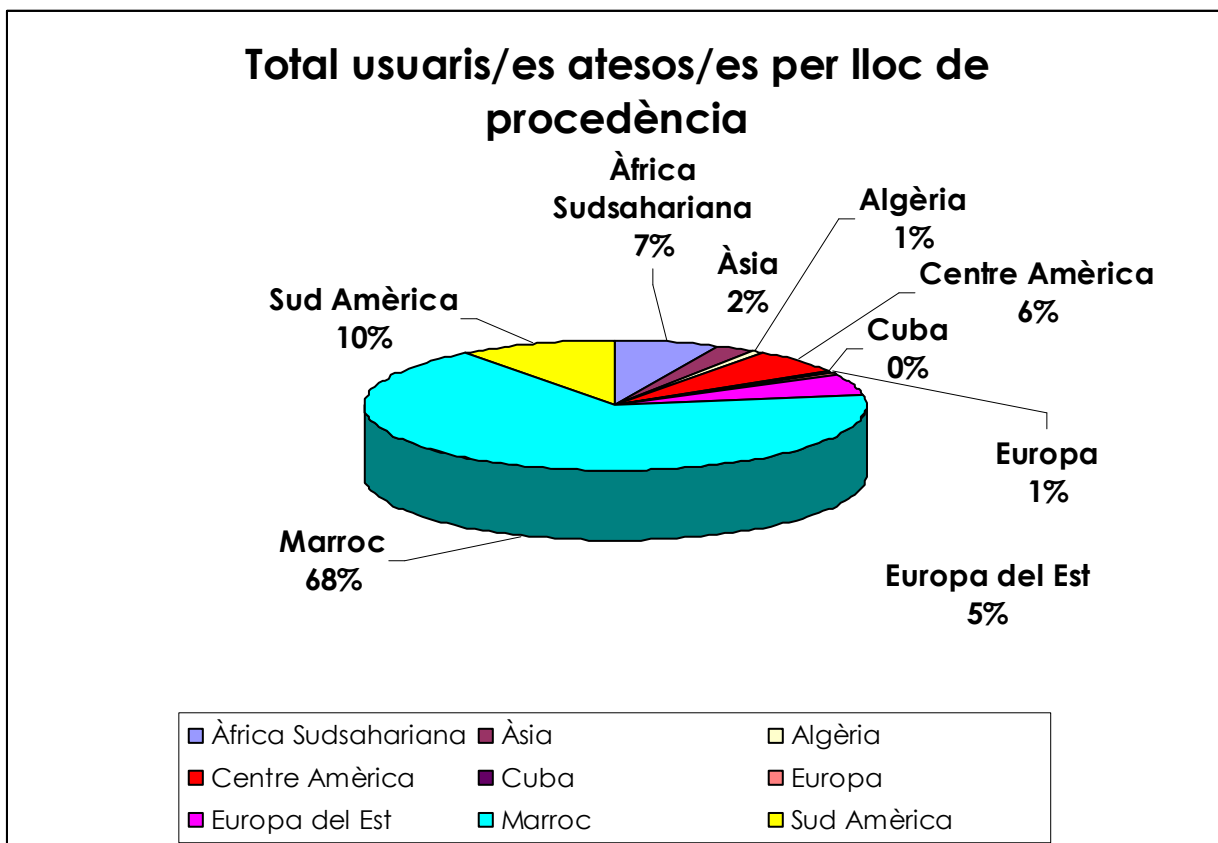
#### PERFIL DELS/LES USUARIS/ES ATESOS/ES EL 2015



Gairebé no hi ha hagut variació respecte l'any passat.



Aquest any no hi ha hagut massa variació (1%) respecte les edats ateses.



El Marroc segueix sent amb diferència el lloc d'origen de la majoria de joves els quals atenem. Centre Amèrica ha passat del 3 al 6%. Europa del Est ha baixat el 8 al 5% i al resta és manté sense massa variació.

En quant al nombre total d'entrevistes, aquest 2015, s'han realitzat un total de 863 que suposa una mitjana de 3,5 entrevistes per persona, el 2014 va ser de 5,3. A part del treball de medi obert, s'han realitzat 9 visites a domicili i 45 acompanyaments a recursos.

# PROJECTE +16

Aquest projecte sorgeix l'any 2009 per donar cobertura a una necessitat: des de fa uns anys Espai Jove detecta la situació de risc en la que es troben alguns joves d'origen immigrant en situació administrativa irregular que tenen dificultats per accedir a recursos formatius i/o de lleure.

## **Objectiu projecte + 16**

Crear un espai on els joves puguin realitzar activitats per millorar el seu coneixement tant de la llengua com de l'entorn i, així, poder aconseguir una major socialització.

## **Destinatari +16**

Joves d'entre 16 i 23 anys en situació administrativa irregular, joves amb permís de residència però sense treball (ex-tutelats) i joves que tenen dificultats per seguir amb els seus estudis o entrar a cursos de formació, com també joves amb mancances en la xarxa familiar i social de referència.

## **Característiques comuns**

Dificultats en la comprensió i en l'escriptura (també casos d'analfabetisme), nivell baix de domini de l'idioma (català i castellà), manca d'hàbits d'estudi i de treball, desconeixement de recursos, possibilitats i sortides laborals.

## **Activitats de gener a juny**

Aquest any 2015, el projecte ha estat dut per diferents persones. Per una banda hem disposat de tres plans d'ocupació. Dos d'ells han realitzat l'activitat d'esports dos dies a la setmana al poliesportiu el Pujolet, i l'altre pla d'ocupació ha fet classes de català individuals i el dimarts al matí durant els mesos d'abril, maig i juny.

També hem disposat de la col·laboració de dues alumnes de pràctiques d'Animació sociocultural del IES Guillem Catà des del mes de març fins al juny; han dut a terme dinàmiques i activitats lúdiques i de coneixement de l'entorn la tarda dels dijous, durant dues hores, a la Kampana, i una d'elles també un grup de català, d'una hora, el dimecres a la tarda.

Per últim, fins el mes de febrer, també s'ha continuat realitzant l'activitat de teatre social portat per una voluntària, que ja estava col·laborant amb el projecte des de l'any 2013, i que per canvis personals ha deixat de participar-hi.

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
11:00 a 13:00h		ESPORT			ESPORT
17:00 a 19:00h		TEATRE SOCIAL		DINÀMIQUES I JOCS	

### Participants

Els participants no eren els mateixos en totes les activitats, només tres d'ells han participat a tres d'elles simultàniament (català, dinàmiques i esport).

A l'activitat d'esport hi han participat 16 persones, a la de dinàmiques 5 persones, al català 5 persones i al teatre social 5 persones.

El perfil dels participants ha estat: joves majoritàriament homes, només ha participat una noia a esports i una altre a teatre social, d'edat compreses entre 16 i 24, d'origen diversos (Marroc, Ghana, Senegal) amb majoria marroquina.

### Activitats de novembre a desembre

Des del mes de novembre el projecte +16 ha estat portat des de la Kampana, amb el lideratge de la voluntària europea, s'ha iniciat els dilluns a la tarda de 18 a 20h, amb el fil conductor de l'art com a expressió, i se li ha donat el nom de +16 art. Han estat participant 6 nois, i tindrà continuació durant l'any 2016.

### Avaluació

L'activitat que ha tingut més èxit ha estat la d'esports i coincideix que és l'activitat que ha tingut una durada més fix durant el curs, de setembre a juny. Aquest fet fa que hi hagi una regularitat amb els nois, i tot i entrar nois nous durant el curs, s'ha format un grup bastant fix.

Una dificultat amb la que ens trobem és que no hi ha cap persona que dugui el grup de +16 durant un període llarg i quan s'aconsegueix que hi hagi un grup estable si la persona referent es canvia o es passa un període de temps sense activitat el grup es perd i costa tornar a reprendre'l.

A l'activitat d'esports ha estat portada per dos plans d'ocupació de gener a juny, però i van ser simultàniament durant un temps, això va facilitar que l'activitat continues amb normalitat quan hi va haver el canvi.

A la resta d'activitats no s'ha pogut formar un grup fix gaire nombrós, el català ja estava pensat perquè fos de petit grup i ha hagut molt bona assistència i bon retorn de part dels nois amb la professora, amb la que van fer bon lligam. A les activitats de la tarda, tot i fer coses diverses i haver bon vincle amb les dues noies de pràctiques, el grup va ser reduït i la poca constància i puntualitat feia que algunes activitats s'haguessin de modificar a últim moment.

Per aquest motiu, aquest nou curs 2015-2016 el grup està sent portat des de la Kampana, aprofitant que hi ha una voluntària europea molt motivada per encarregar-se'n. Encara que només porta dos mesos, el grup és de 5 persones, però aquestes són bastant fixes. I com que es preveu continuïtat es farà més difusió, tant des d'Espai Jove, com des de la Kampana. Tot i que ens continuarem trobant amb la dificultat del canvi de tallerista que porti el grup i pot afectar a l'hora de la cohesió i manteniment de grup. També valorem que el fet de que es porti des de la Kampana, fa que no tinguem un seguiment tant acurat, i que alguns dels nois que assisteixen al projecte no hagin passat per Espai Jove. Passant a ser un projecte propi a un projecte extern.

# PROJECTE ACOMPANYA'M

Aquest any 2015 s'ha iniciat el projecte Acompanya'm, ja que des del projecte Espai Jove, cada any es detecten nois i alguna noia, ex-tutelats que es queden residint al municipi, molts d'ells són joves que no tenen família a Manresa. La proximitat del Centre Estrep, Mas la Riera i la Fundació Cots, fa que molts nois/es ex-tutelats es quedin a viure a Manresa un cop complerta la majoria d'edat. La majoria de joves tenen una xarxa social molt debilitada, i expressen un sentiment de soledat, la seva situació es pot considerar de desavantatge i risc social.

Des del projecte intentem acompanyar aquests joves, realitzant entre d'altres un suport emocional. Però el projecte no ens permet acompanyar-los amb activitats de la vida diària, com pot ser anar al cine, a la platja, a fer un gelat, etc. Una altra de les dificultats que detectem, es la de que joves estrangers coneguin i s'interelacionin amb persones autòctones. Per aquests motius el projecte vol aparellar a aquests joves amb col·laboradors autòctons que facin aquest suport.

## **Objectiu principal**

Dotar als joves d'una persona de referència que els faci un acompanyament en el seu procés vital.

## **Objectius específics**

- Augmentar la xarxa social dels nois/es.
- Sensibilitzar a la població del municipi a través dels "acompanyants"

## **Destinatari**

Destinat majoritàriament a nois i noies ex tutelats/es que es troben residint a Manresa, menors de 21 anys, també excepcionalment nois de 18 a 21 que donada la seva majoria d'edat no hagin pogut ser tutelats, però que no tinguin xarxa social al municipi, o una xarxa molt debilitada, i algun noi encara menor en el centre d'acollida Estrep que es prevegi que es quedarà residint a Manresa i que estigui a punt de complir la majoria d'edat.

## **Metodologia**

A través d'Espai Jove, s'ha fet una selecció de nois/es susceptibles de participar en el projecte com a "acompanyats". I difusió per diferents serveis,



organitzacions, i associacions de la ciutat, com també una sessió informativa al Casino de Manresa per donar-lo a conèixer.

Un cop es van interessar diferents col·laboradors, es va fer una entrevista individual amb cadascun d'ells per conèixer les seves inquietuds pel que fa al projecte, resoldre dubtes i veure si eren el perfil idoni pel projecte. Un cop fet això s'ha realitzat la formació, que ha tingut una durada de 3 dies, amb un total de 4 hores i mitja. En aquestes sessions s'ha treballat diferents aspectes sobre els joves, els objectius del projecte, etc.

Un cop passat el curs de formació, que va permetre conèixer més els acompanyants, vam fer les parelles amb la llista de nois i noies susceptibles al projecte, intentant caçar els nois/es amb l'acompanyant més adient. El primer dia des d'Espai Jove se'ls va presentar i es va firmar el contracte de compromís per ambdues bandes i a partir de llavors van ser ells mateixos qui es van posar en contacte.

## **Avaluació**

En aquesta primera edició del projecte s'han fet 4 parelles, tots els joves són nois i els acompanyants són 2 noies, un noi i una parella.

D'aquestes parelles dues després dels sis mesos es continuen veient, una el noi està passant un mal moment i va verbalitzar que tot i que es va sentir agust amb l'acompanyant vol esperar a estar ell millor per continuar amb el projecte, i l'acompanyant resta a l'espera amb ganes de donar-li suport i conèixer-lo més. I la parella restant no tenim informació de com ha anat, i hem perdut seguiment del noi i de l'acompanyant.

En un inici estava programat fer les sessions de seguiment en grup, però la dificultat per coincidir en horaris ha fet que haguem hagut de modificar-ho i fer-ho de manera individual. Tot i haver remarcat la importància d'aquest seguiment, i els acompanyants haver firmat un contracte de compromís no ha estat possible fer una trobada mensual. Al fer l'acompanyament individualment no s'ha pogut gaudir del enriquiment de compartir experiències, pors i dubtes. Tot i això, per properes edicions ja ho programarem per fer-ho individualment, però poder fer una trobada de grup als sis mesos per compartir experiències, i incloure des d'un bon començament les dates de les entrevistes de seguiment perquè hi hagi un millor compliment.

El fet de coincidir el inici del projecte amb els canvis de regularització dels voluntaris a l'ajuntament, ha fet que haguem hagut de parar la següent edició i la difusió per trobar nous acompanyants, ja que des del projecte seguim tenint nois i noies susceptibles a participa-hi. I valorem que el projecte és un bon recurs.

# CURS D'AGENTS SOCIAL

Des d'Espai Jove s'ha detectat que hi ha noies que no estan ni treballant ni estudiant i els costa sortir d'aquesta dinàmica, per ajudar a aquesta problemàtica i empoderar-les d'octubre a desembre s'ha dut a terme el curs "d'agent social". Ha estat destinat a noies de 16 a 25 anys que tinguessin origen en la immigració i que en aquests moments no estiguessin fent res o tinguessin moltes hores lliures.

## Objectiu

L'objectiu del curs és que les noies coneguin els recursos de la ciutat formals i no formals, i treballar aspectes més personals com l'autoestima i l'apoderament.

## Contingut treballat

El curs s'ha dividit entre sessions teòriques, on han participat diferents professionals, i una part de pràctiques on cada noia ha participat en entitats i activitats diverses.

Pel que fa a les sessions teòriques s'han treballat els següent continguts (duts a terme per als diferents professionals):

- L'acollida a Manresa. Josep Vilarmau
- Estereotips i rumors. Josep Vilarmau
- Entre tothom. Iolanda Marco
- Projecte enllaç. Cèlia Barreda
- Ordenança cívica. Sandra Trullàs
- Educació. Montse Tantinyà
- Projecte SIFS. Judit Bertobillo
- Salut i sexualitat reproductiva. Irene Soler (llevadora CAP Pç Catalunya)
- SIAD. Ester Jodar i Montse Rodó
- El dol migratori. Espai Jove
- Diferències intergeneracionals. Espai Jove
- Visita Creu Roja. Cristian Torras
- Caritas. Adela Casals

I pel que fa a les pràctiques han participat a les activitats següents:

- Traducció i acompanyament en un cas de violència de gènere a una advocada.
- Festa dels Drets dels Infants.

- Col·laboració a la matinal del passeig amb les escoles.
- Preparació i realització d'una activitat a la Festa del dissabte.
- Dia contra la violència de Gènere. Nord de la dona.
- Nadal sense consum.
- Dia dels drets humans.
  - Elaboració d'espelmes per l'acte al Casino.
  - Col·laboració a la xerrada dels refugiats de Síria.
- Decoració de la Kampana
- Casal de Nadal
- Cavalcada de reis.

## Avaluació

Per una banda s'han realitzat dues avaluacions al grup de noies que han fet el curs per valorar el seu grau de satisfacció i propostes de millora. Una a mitjans del curs i una al finalitzar. La valoració global que en fan és de excel·lent tant de la teoria com de les pràctiques i de proposta de millora, la possibilitat de continuació i de demanda de que pugui ser mixt. Per altra banda, valorem que l'objectiu d'apoderament s'ha complert, inclús la totalitat de noies que han acabat el curs han fet més hores de pràctiques que les contemplades, que eren 10. La que ha fet menys hores n'ha fet 13 i la que més 53, essent la mitjana de 32,2 hores de pràctiques. Hi algunes noies que s'han ofert per fer de voluntàries a diferents entitats de la ciutat.

Per altra banda, de les 15 places ofertades, han acabat el curs 9 noies, la resta només van venir en una sessió i no van continuar. Valorem positivament poder donar continuïtat al curs.

També valorem molt positivament la col·laboració dels diferents professionals de l'Ajuntament i de entitats que han col·laborat, ja sigui en les formacions com en les pràctiques, les alumnes han valorat positivament aquesta diversitat, i sense la seva col·laboració el curs no s'hauria pogut dur a terme.