



MEMÒRIA 2022

“PUNT D’INFORMACIÓ I ATENCIÓ A PERSONES IMMIGRADES”

DE L’ASSOCIACIÓ INTERCULTURAL BAGES PER A TOTHOM

Introducció

L’Associació Intercultural Bages per a Tothom és una entitat sense ànim de lucre que treballa per la igualtat de drets de totes les persones que viuen al Bages, independentment del seu origen, i per sensibilitzar la població en general respecte a la necessitat de fomentar la solidaritat i la convivència de tots els ciutadans i ciutadanes de la comarca.

Per desgràcia hem comptat amb menys varietat d’activitats dirigides a les persones migrades en general però hem augmentat els àmbits de les consultes i la nostra relació amb la xarxa d’entitats que plegades treballem per la interculturalitat de Manresa i comarca.

Malgrat la previsió de tornar a implantar el servei lingüístic de cara a facilitar els usuaris nouvinguts la seva interacció amb les persones residents, aquest any ha estat impossible implementar-lo.

Atès que hi ha hagut canvis dins de l’entitat, ens hem donat un temps per pararnos i pensar que volem fer i com ho volem fer.

Projectes en curs

Durant el 2022, a part del Punt d’Informació i Atenció a Persones Immigrades, s’ha dut a terme també el Servei d’interpretació lingüística per a l’ALIC Catalunya Central, Serveis Educatius del Bages, fins a la finalització del curs 2021-2022.

Punt d'informació i atenció a persones immigrades

Durant el 2021 hem mantingut les hores d'atenció que s'han realitzat els dilluns i dijous de 10 a 12 i els dimecres a la tarda de 17 a 19, tot i que la majoria de les setmanes hem hagut de començar abans d'hora i també d'allargar l'horari d'atenció degut a la gran quantitat de consultes. Com durant el 2021, han seguit augmentant el nombre de persones ateses. Han seguit augmentant també les consultes per gestions amb l'administració pública amb certificat digital, sent cada vegada més habitual que els usuaris ja el coneguin i tinguin el seu propi, de forma que els sigui més fàcil controlar els diferents estats pels que passen els tràmits.

S'ha seguit oferint informació i recursos per fomentar al màxim l'autonomia de les persones ateses i reduir la dependència del servei. L'objectiu és garantir els coneixements necessaris a les persones usuàries perquè puguin autogestionar les seves necessitats.

La majoria de persones que usa el servei sobre temes d'estrangeria ho fa per informació sobre l'Arrelament social, el reagrupament familiar, la targeta de Llargada durada, les renovacions de targetes i aquest any els arrelament per a la formació i el familiar., tot seguit venen les targetes de resident comunitari i les sol·licituds de nacionalitat.

Tot i que l'augment de les consultes s'ha mantingut bastant estable, han crescut moltíssim les sol·licituds d'autoritzacions de residència per circumstàncies excepcionals en les seves modalitat d'arrelament familiar i la nova autorització d'arrelament per la formació.

La reforma del Reglament d'Estrangeria a finals de juliol de 2022, ha provocat un allau de sol·licituds d'arrelament per la formació de totes aquelles persones que portaven dos anys a Espanya i podien estudiar uns estudis reglats conduents a la obtenció d'un CAP, a un certificat de professionalitat del catàleg del SEPE o bé estudis superior, que els ha permès residir, no treballar, i regularitzar la seva situació administrativa al principat.

L'altra modalitat d'autorització de residència per circumstàncies excepcionals que ha suposat un increment exponencial en les sol·licituds que hem realitzat ha estat l'arrelament familiar, el motiu és que s'han ampliat els beneficiaris d'aquesta autorització, i des del 27 de juliol, ja va ser possible ampliar-la a la parella de fet o al cònjuge d'espanyol, a la persona que presta assistència a persona de nacionalitat espanyola amb discapacitat per a l'exercici de la seva capacitat jurídica, als ascendents majors de 65 anys o menors a càrrec, als descendents menors de 21 anys o majors a càrrec.

Totes aquelles persones que complien els requisits de parentiu, sense antecedents penals a Espanya ni al país d'origen, malgrat no tinguessin recursos s'han pogut acollir a aquesta modalitat.

Aquest passat any hem notat un increment considerable d'usuaris de Perú i d'Equador que migraven per la situació política d'aquests països.

En el punt hem tramitat també menys sol·licituds de nacionalitat espanyola per residència. I també hem de dir que el temps mitjà de resolució de les mateixes ha disminuït molt respecte dels exercicis anteriors, tot i que encara manquen per resoldre milers d'altres anys, en aquest sentit també hem dirigit molts usuaris al Jutjat Degà de Manresa per tal de que els hi fessin la sol·licitud d'Assistència Jurídica Gratuïta al Col·legi d'Advocats de Madrid que és el que els correspon donat que la comptència per impugnar el silenci administratiu en aquests casos és

de la Sala del Contenciós Administratiu de l'Audiència Nacional amb seu a Madrid.

Hem col·laborat amb altres entitats com Càrites Arxiprestal, Creu Roja de Manresa, el SAI de Manresa, resolent consultes i atenent persones que han estat derivades per aquestes entitats i serveis, així mateix hem derivat a molts usuaris a aquestes entitats i serveis formant xarxa per tal de que les necessitats dels usuaris en cada un dels nostres àmbits quedessin el màxim de satisfetes.

Un nombre significatiu d'usuaris s'han apropat a nosaltres per tal de que els ajudéssim amb les sol·licituds de l'ingrés mínim vital i la renda garantida de la ciutadania, respecte aquesta última, la comunicació amb el Servei d'Ocupació de Catalunya ha estat molt més fluïda i molt fàcil, tenint en compte que s'han produït, sobretot a finals de l'any, moltes extincions de renda garantida de la ciutadania per falta de comunicació del canvi de les dades personals, familiars i/o econòmiques, això ha estat així perquè tots aquests usuaris havien sol·licitat alguna ajuda al lloguer i no ho havien informat com un canvi en la situació econòmica, en aquests casos amb un informe de serveis socials se'ls ha permès tornar a demanar-la.

Malgrat no era responsabilitat nostra, aquest any, degut a la guerra a Europa entre Ucraïna i Rússia vam atendre moltes sol·licituds d'informació de ciutadans ucraïnesos que s'acostaven al Punt d'atenció per tal d'orientar-los en els tràmits que havien de fer per regularitzar la seva situació. Com a norma general venien acompanyats d'altres usuaris ucraïnesos que ja ens coneixen, nosaltres informàvem del que sabíem o simplement els derivàvem a les instal·lacions de Fira de Barcelona.

Aquest any, un cop més hem assessorat en totes les matèries que els nostres usuaris ens reclamàvem i hem derivat a d'altres serveis especialitzats.

Hem percebut que quan d'altres serveis desconeixen els tràmits que els estan reclamant ens envien els usuaris a nosaltres, perquè sigui com sigui si no ho sabem o no sabem fer-ho, ho esbrinem i cobrim les necessitats d'assessorament que puguin tenir els nostres usuaris en qualssevol matèries.

Ens hem consolidat com un espai de confiança on les persones migrades de Manresa i comarca (i Catalunya) poden apropar-se per tal de realitzar qualsevol tràmit d'estrangeria i, en els darrers anys, qualsevol tràmit jurídic que puguin necessitar les persones migrades.

S'ha incrementat molt la derivació d' usuaris al Servei d'Orientació Jurídica del Col·legi d'Advocats de Manresa en totes les matèries, tràmit previ per a la designa d'un lletrat del torn d'Assistència Jurídica Gratuïta

Com tots els anys també com a novetat hem revisat contractes de lloguer assessorant per determinar si s'ajustaven a la normativa, hem revisat sentències civils de família i les hem explicat al usuaris, revisat i redactat contractes laborals i denúncies a inspecció de treball en nom dels usuaris, redactat conciliacions laborals, hem calculat nòmines i quitances, hem fet sol·licitar l'ID Cat als usuaris per posteriorment tramitar on-line la sol·licitud de prestació d'atur, hem fet recursos de reposició en matèria d'estrangeria i en moltes altres, hem assessorat en matèria d'unions estables de parella i del nou matrimoni notarial, del matrimoni en general amb una posterior derivació al Registre Civil, aquests últims generalment amb la finalitat de que els usuaris regularitzessin la seva situació administrativa per aquesta via, també en matèria d'herències, en matèria penal hem llegit i explicat sentències penals als usuaris, així com el pagament de les taxes i els posteriors tràmits per a la cancel·lació d'antecedents penals.

Per últim, afegir a la memòria d'aquest 2022 que les administracions locals Ajuntament de Manresa i Diputació de Barcelona financen una part molt petita de la tasca que nosaltres realitzem, un finançament per altra part ben necessari atès que entitats com nosaltres no disposem de la capacitat de generar ingressos degut a que els serveis que oferim estan adreçats a persones que no disposen de la capacitat de generar els mateixos i per tant de pagar el servei que reben. Aquest servei se sosté en part pel finançament i en gran part per totes les persones que voluntàriament inverteixen el seu temps en les activitats que realitzem.

Considerem que per fer efectiva la realització d'altres projectes integradors relacionats primordialment amb l'idioma i la cultura catalanes adreçades, per exemple, a la ocupabilitat de les persones migrades faria falta molta més inversió, inversió que no s'està portant a terme.

Dit això agraïm el suport de:

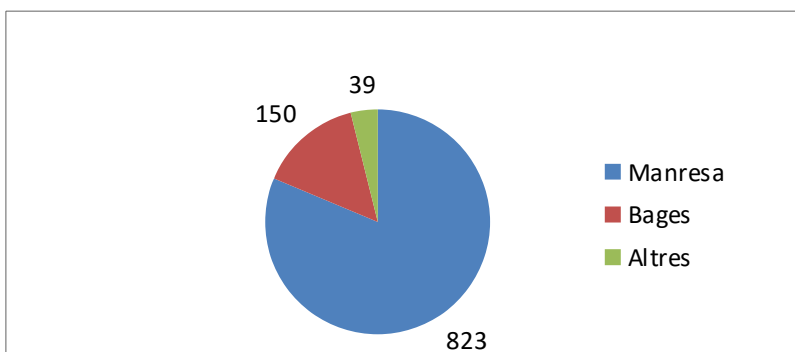


TOTAL 2022 PRESENCIALS 2022

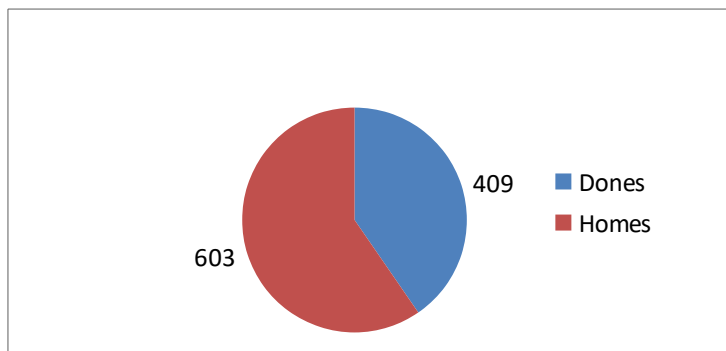
Nombre d'usuaris:	1012	853
Nombre de consultes:	1.628	1.004

Usuaris per País d'origen	
MARROC	243
VENEÇUELA	104
EUROPEUS COMUNITARIS	35
SENEGAL	70
BOLIVIA	32
HONDURES	38
UCRAÏNA	55
COLÒMBIA	48
EL SALVADOR	29
GUATEMALA	17
RÚSSIA	32
ARGENTINA	12
GAMBIA	21
EQUADOR	40
PERÚ	84
XINA	7
GHANA	28
RUMANIA	6
REPÚBLICA DOMINICANA	25
CUBA	13
NIGÈRIA	35
NICARAGUA	18
INDIA	17
GUINEA C.	3
	1012

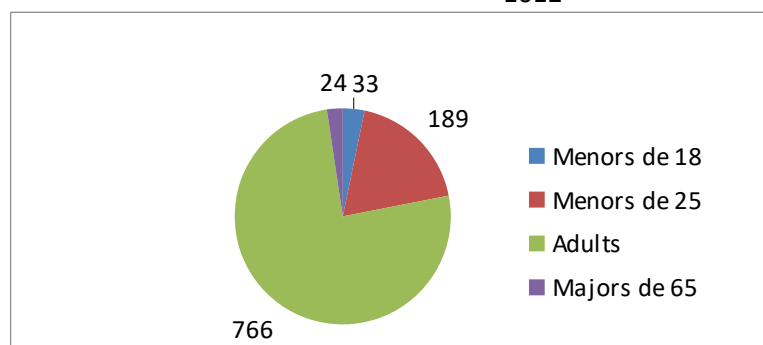
Manresa	823
Bages	150
Altres	39
	1012



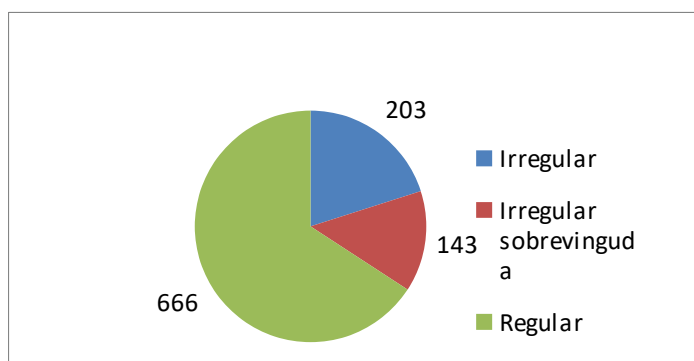
Dones	409
Homes	603
	1012



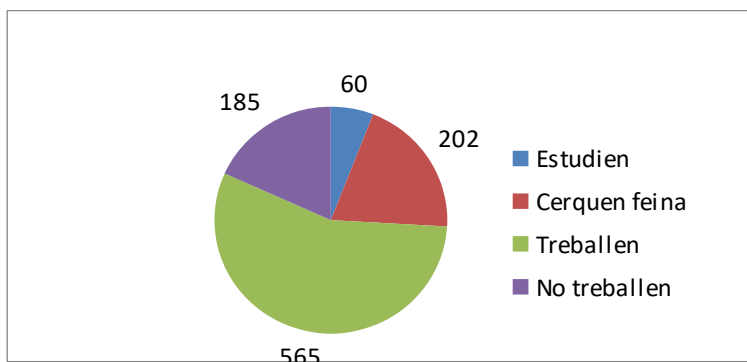
Menors de 18	33
Menors de 25	189
Adults	766
Majors de 65	24
	1012



Irregular	203
Irregular sobrevinguda	143
Regular	666
	1012



Estudien	60
Cerquen feina	202
Treballen	565
No treballen	185
	1012



Llarga durada	163
Nacionalitat	80
Arrelament	353
Renovació permís	245
Targeta resident comunitari	78
Estat tràmit	72
Reagrupació familiar	139
Menor nascut a Espanya	45
Altres	44
Modificació permís	58
Asil	47
Total consultes estrangeria	1324

Altres	53
Laboral	46
Omplir impresos	18
Ajudes	54
Llegir documents	12
Habitatge	29
Impostos	3
Formació	89
Total altres consultes	304

Registre Civil	67
Generalitat	54
Servei de primera acollida	95
Organismes del govern central	26
Polícia	42
Ajuntament	85
Entitats	68
Delegació del Govern	18
Advocats	130
CNL	28
CITE	3
PAHC	43
SIAD	8
Serveis privats	2
Serveis socials	43
SAI	16
Total de derivacions	728