

Àrea de Drets i Serveis a les persones
Servei de Drets Socials

ANY 2025



Amb el suport:

- **GENERALITAT de CATALUNYA**
Departament de Drets Socials i Inclusió
(Anteriorment: Departament d'Igualtat i Feminismes)

- **DIPUTACIÓ DE BARCELONA**
Àrea de Sostenibilitat Social, Cicle de Vida i Comunitat

ÍNDEX	2
Introducció.	3
Dependència- Ubicació i Personal-Reunions	4
Pressupost i Subvencions rebudes	4-5
Objectius del Pla-Programa	5
 ACTUACIONS 2025	
Servei Primera acollida	6-8
Cursos formatius derivats	
Llei i decret Acollida	8-12
Formació professionals	12
Protecció internacional	12-13
Sensibilització/Convivència:	
Xerrada Casal Església	14-15
12 ^a Festa Intercultural	
Suport 21è Mundialet Futbol	13-16
Altres actuacions	17
Cursos reforç de català:	
Cursos nois-es català estiu	18
Cursos català nois-es durant curs escolar	18-19
Suport a entitats i foment participació	19-20
Gestions instàncies AJT.ACT	20
Servei intermediació Enllaç	21-24
Altres línies d'intervenció:	
Cursos alfabetització als barris-FAVM	24-25
Punt assessorament estrangeria CITE	25-27
Cursos extraordinaris CNL	27-28
Informes Arrelament, renovació i habitatge	28-29
Elaboració del nou Pla	29
Anàlisi demogràfica	29-30
Prioritzacions i reptes 2026	30-31

INTRODUCCIÓ:

L'any 2025 ha estat un any, on també s'ha vist com la població immigrada continuava arribant tant a Manresa com a la resta del país, dins una línia continuista des del final de les restriccions de la COVID, tot i així, ho ha fet amb un nivell un xic inferior a l'any anterior acabant l'any amb el 22,40% de població estrangera.

A nivell pressupostari i per tal de dur a terme diversos serveis i projectes, cal destacar que l'Acord – Marc de la Generalitat, que si bé s'havia d'haver finalitzat enguany, s'ha prorrogat un any més amb una xifra similar a l'anterior, i que suposa una part fonamental dels ingressos econòmics del Programa. Així mateix és de destacar l'aportació de la Diputació de Barcelona, que ha deixat de ser una subvenció vinculada a un projecte, i es dona segons volum d'habitants (Fons de Prestació), dins la línia de convivència, diversitat i no discriminacions, a banda de la que ens atorga per fer front a una part de la despesa del servei de mediació Enllaç.

Les línies principals del Programa, amb elements nous i altres de continuïtat són els següents:

- L'Acollida: servei de primera acollida a l'OAC (Oficina d'atenció al Ciutadà) a través del servei donat pels Agents d'Acollida, que compta amb dues persones de referència. La seva tasca és clau en l'acollida a persones arribades a la ciutat, així com de més temps de durada mancades d'informació, i per les diverses tramitacions vinculades: informe d'habitatge pel reagrupament familiar, informes d'arrelament o renovació, sol·licituds per fer els cursos de primera acollida a Catalunya, etc.
- Cursos d'acollida, de forma especial el mòdul C de coneixement de la societat, i la posterior derivació al SOC per fer el mòdul B laboral. I les tramitacions de certificacions parcials o la final.
- Suport a activitats d'entitats i la seva organització: que és una de les línies tradicionals i estables del servei al llarg del temps, i que engloba tot un seguit de temàtiques, com ara el suport motivat per la bretxa digital en les tramitacions de renovacions de juntes, demanar subvencions, etc, o bé suport en organització d'activitats pròpies de les entitats o a les que l'Ajuntament hi dona suport.
- Oferta formativa a professionals i entitats, que varia cada any. A tenir en compte la necessitat informativa derivada del Nou reglament d'Estrangeria.
- Suport i reforços de català i alfabetització d'infants i joves nouvinguts i persones adultes a través les classes de reforç al llarg del curs escolar (dos grups, dues tardes entre setmana) i durant l'estiu (3 grups, al llarg de 4 setmanes als matins) enguany fetes conjuntament amb Educació, donant resposta a una necessitat molt important de compensació de dèficits i de suport davant les dificultats que presenten molts alumnes nouvinguts a la nostra ciutat i país, amb tot el que això implica de desavantatge a nivell de rendiment escolar. Així mateix, el conveni amb la FAVM per la oferta de classes d'alfabetització als bars, adreçades a persones adultes.
- Oferta del Punt d'informació i assessorament d'estrangeria: a través del conveni amb l'CITE-CCOO, element clau per donar resposta a les necessitats de tanta població amb dificultats per accedir a informació i suport en les tramitacions d'estrangeria. Aquest servei es complementa amb la tasca informativa que duen a terme els Agents d'Acollida a la OAC. A finals d'any se'ns informa que aquest servei plega a tot Catalunya i s'haurà de buscar una alternativa.
- Elaboració semestral de l'informe demogràfic de l'evolució de la immigració a Manresa, peça clau per conèixer la evolució a Manresa
- Activitats interculturals pròpies (la Festa Intercultural) o que es donen suport des de l'Ajuntament (Mundialet, Any nou Xinès, associació de Ghanesos, etc).
- Servei d'intermediació i treball comunitari Enllaç: servei de mediació municipal, que compta amb el suport de la Diputació de Barcelona. Enguany ha pogut comptar amb el reforç d'una altra mediatrice- demanda reiterada i molt necessària degut a la forta demanda i a la ratio mínima necessària per poder abordar la multiplicitat de situacions. Així com per posar-se al dia de l'acumulació de casos per la baixa laboral anterior de la mediatrice.
- Es va iniciar el 2024 la tasca professional d'un tècnic de refugi, emmarcat dins l'Acord marc de la Generalitat, tenint en compte que la ciutat compta amb 2 centres de sol·licitants d'asil-refugi, si bé quedarà aturat després del primer trimestre, i assumit en part pel Coordinador del Programa, i el punt informatiu de Creu Roja.
- La elaboració del Pla Ciutadania, ja iniciat a finals de l'any 2024,, contemplat en l'Acord-Marc de la Generalitat amb la contractació de l'entitat-consultora SPORA.

DEPENDÈNCIA. UBICACIÓ I PERSONAL-REUNIONS:

El Programa de Ciutadania depèn de la regidoria de Drets Socials i Persones Grans, i del servei de Drets Socials. Es troba situat a l'edifici Els Infants, Ctra de Vic, 16, 1r. (Contactes. Telèfons: 93 875 24 86 - E-mail: novaciutadania@ajmanresa.cat)

El programa compta com a **personal** per una banda amb el Coordinador del Programa, i per altra, amb dues Educadores Socials i mediadores, encarregades del Projecte Enllaç, d'intermediació i treball comunitari. Així mateix, i de forma temporal, hi ha la figura del tècnic de refugi (via subvenció del Contracte Programa), si bé l'any 2025 no més ha estat treballant 3 mesos.

Encara que no sigui de dependència directa, cal ressaltar l'estreta vinculació existent entre els Agents d'Acollida -situats a la Oficina d'atenció al ciutadà-OAC- amb el coordinador del Programa degut a la feina que porta a terme d'acolliment de tota la població nouvinguda estrangera a la ciutat, i altres elements estretament inter relacionats. Igualment, a partir d'enguany, hi ha la figura de la tècnica de Refugi

El suport administratiu és el compartit amb altres tècnics de l'àrea de Drets i serveis a les persones

L'**horari** de treball habitual del coordinador del programa, és de 7:45 a 14:45 h, si ve al llarg de l'any es venen fent activitats programades, reunions, contactes, etc. a la tarda., i es tenen unes hores de complement setmanal vinculat a la categoria JP1.

Al llarg de l'any es porten a terme **reunions** periòdiques amb els coordinadors de Programes (mensual), de coordinació amb el cap i el regidor (mensual), i altres com el seguiment del servei Enllaç i externes amb altres entitats (Vinculat a refugi amb les entitats presents a la ciutat; Generalitat, amb la referent territorial i els tècnics comarcals. etc).

PRESSUPOST-SUBVENCIONS:

El Programa compta amb unes partides pròpies per tal de portar a terme part de les seves actuacions; d'aquesta forma es pot incidir en aquells aspectes que creiem més significatius: sensibilització social, informació i suport a població nouvinguda estrangera, suport a l'associacionisme i participació dels immigrants, etc. ja sigui de forma directa o bé amb convenis exteriors, subvencions, col·laboracions, etc.

Al tractar-se d'un programa transversal, des de diferents àmbits municipals hi ha intervencions múltiples on la població immigrada/ nouvinguda és part dels beneficiaris, o bé, s'inclou el fet de la diversitat cultural en les programacions i intervencions: Esports, Serveis Socials, Educació, Cooperació, Participació Ciutadana, Cultura, Habitatge, etc

El programa es nodreix a nivell de recursos econòmics amb allò pressupostat des del mateix Ajuntament, i d'altres fonts exteriors, entre les quals i més important, la línia del Direcció general de migracions i refugi - Depart de Drets Socials i Inclusió (Generalitat) i l'Acord-marc, i per altra banda la Diputació de Barcelona.

Les consignacions /despeses serien:

- **Partida Despeses diverses:** Activitats pròpies del programa: sensibilització social; edició material; difusió, contractes per activitats diverses, etc. Hi ha una dotació per l'elaboració del Pla Ciutadania (en concret amb l'entitat SPORA)
- **Partida Subvencions nominatives - convenis anuals.** Aquí s'inclouria el conveni amb CITE, Creu Roja o FAVM (Federac. Assoc. de veïns)
- **Consorcis.** Per la realització de cursos extraordinaris de català a través del Consorci de Normalització Lingüística-CNL Montserrat
- **Personal:** Coordinador del Programa i Mediodora del servei Enllaç dins el Programa de Ciutadania, Tècnica de Refugi, i els Agents d'Acollida depenent de la Oficina d'atenció al Ciutadà-OAC

Les subvencions externes:

- **Generalitat de Catalunya- Direcció general de migracions i refugi (Acord Marc, prorrogat):**
La quantitat atorgada enguany a l'Ajuntament-Programa de Ciutadania ha estat de: **143.795,36 €**. Aquesta subvenció es destina a fer front a la despesa de personal tècnic municipal: Agent d'Acollida i diverses activitats com alfabetització d'adults als barris, reforç d'alumnat durant el curs i l'estiu, activitats amb joves, CITE, etc).i una quantitat extraordinària

l·ligada a refugi, per fer front a part de la despesa del tècnic de refugi (26.000 eur) i al conveni del punt informatiu de C.Roja (10.000 eu).

- **Diputació de Barcelona- Servei de Convivència, Diversitat i Participació Ciutadana:**
La diputació té dues línies de finançament, una d'elles en l'àmbit de la convivència, diversitat i drets civils, en model de **Fons de Prestació** (se'ns atorga una quantitat seguint un seguit d'ecriteris, com població), el 2025 se'ns aprova un total de **14.162,12 € (+278,12 eur** que l'any anterior), on incloem els cursos extraordinaris del CNL; la Festa intercultural de l'estiu, etc. L'altra línia és el finançament parcial del **servei de mediació Enllaç** que suposa gairebé el 50% del cost del servei per a un professional (subv. de 28.500 eur). Així mateix i de forma extraordinària ha atorgat dins un Pla de Xoc, 10.000 eur per treball comunitari al servei Enllaç on es treballen temes de mediació restaurativa.
Des de fa anys Diputació subvenciona de forma directa, una part del servei de CITE a nivell de Catalunya sense passar pel municipi

OBJECTIUS DEL PLA-PROGRAMA (basat en document de revisió fet 2010):

En aquests moments s'ha iniciat la elaboració d'un nou Pla Ciutadania, abans d'acabar l'any tot just s'ha pogut iniciar alguna fase del procés que s'estendrà al llarg del 2025. El Programa de Ciutadania té com a document marc de referència la revisió del Pla duta a terme al llarg del 2009 i 2010 amb el suport de la Diputació de Barcelona. Aquest document exposa i marca les principals línies de treball, els objectius i actuacions previstes. Tot i els canvis d'orientació, de prioritats i intervencions al llarg d'aquests anys i les diferents legislatures seguim tenint en compte la inter-relació entre les actuacions dutes a terme i els objectius i línies marcades en el Pla. A continuació esmentem les línies estratègiques que es van establir al seu moment i que segueixen sent vigents a nivell general

Línia estratègica 1: Acollida

Objectiu operatiu 1.1. Dotar d'informació i eines útils per millorar el coneixement dels recursos existents a Manresa relacionats amb l'acollida de persones nouvingudes (mapa de serveis i circuit d'acollida)

Objectiu operatiu 1.2. Establir mecanismes de suport i acompanyament a les persones nouvingudes, si s'escau, per fomentar la seva autonomia (com a acció positiva transitòria)

Objectiu operatiu 1.3. Potenciar el coneixement de la llengua i cultura catalanes entre la població estrangera nouvinguda

Línia estratègica 2: Integració social i Inclusió ciutadana

Objectiu operatiu 2.1. Promoure l'accés a situacions normalitzades de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat social

Objectiu operatiu 2.2. Promoure la inserció socio laboral amb especial atenció a les situacions de vulnerabilitat social i als grups de risc (determinats perfils, dones, joves...)

Objectiu operatiu 2.3. Promoure la igualtat d'oportunitats a través de l'educació

Objectiu operatiu 2.4. Potenciar iniciatives de participació de la població nouvinguda al municipi

Línia estratègica 3: Convivència i cohesió social

Objectiu operatiu 3.1. Crear i promoure espais de diàleg, interacció i participació

Objectiu estratègic 3.2. Fomentar la participació i la convivència en l'espai públic i els equipaments

Objectiu estratègic 3.3. Fomentar la convivència en els espais comunitaris

Objectiu estratègic 3.4. Intervenir de manera proactiva en els conflictes

Objectiu estratègic 3.5. Combatre els estereotips i les actituds racistes i xenòfobes

Línia estratègica 4: Gestió transversal i coordinació

Objectiu operatiu 4.1. Consolidar la coordinació i gestió del Pla d'Immigració i Ciutadania

Objectiu operatiu 4.2. Fomentar la transversalitat i el treball en xarxa en el desenvolupament del Pla d'Immigració i Ciutadania

Objectiu operatiu 4.3. Facilitar mecanismes de coordinació per al desenvolupament del Pla d'Immigració i Ciutadania: planificació, seguiment i avaluació de les actuacions

Objectiu operatiu 4.4. Facilitar la comunicació interna i externa vinculada al Pla d'Immigració i Ciutadania al fet migratori (política comunicativa i tractament en els mitjans)

ACTUACIONS 2025.

A continuació passem a detallar les principals línies d'actuació del Programa, siguin d'execució pel propi Ajuntament, en col·laboració amb altres agents, o bé en format conveni o contractació externa.

SERVEI PRIMERA ACOLLIDA- Agent d'Acollida:

Antecedents:

Servei d'acollida a la població nouvinguda (immigrada, refugiada, retornada) iniciat el darrer trimestre del 2008 dins la Convocatòria de subvencions –Acord marc de la Generalitat (fins 2024 Departament d'Igualtat i Feminismes, Àmbit de Migracions, refugi i antiracisme), i que s'ha anat renovant fins el moment actual.

L'Agent d'acollida, així com el servei de primera acollida, és una figura contemplada dins la Llei i Decret d'Acollida de Catalunya. Fa funcions d'informació, derivació i suport als nous ciutadans d'origen estranger empadronats a la ciutat, els retornats, re agrupaments familiars, etc. Situat a la Oficina d'atenció al ciutadà (OAC) va començar el 2008 a la oficina del padró, posteriorment remodelada com OAC.

Professionals, competències lingüístiques i horaris:

Al llarg del 2025 ha continuat l'equip de dos agents d'acollida situat al a Oficina d'atenció al Ciutadà-OAC, un d'ells funcionari fix, i l'altre com a interí per un període de tres anys dins la subvenció de l'Acord –marc de la Generalitat.

Com a incidència que s'ha vist reflectit en el número total de persones ateses, durant uns mesos i mig ha estat de baixa laboral un dels agents d'acollida.

Ambdós tenen el nivell C1, treballen un total de 37,5 h/setmanals- JP1, en horari de matins i un d'ells, una tarda. Ambdós amb coneixements lingüístics diversos (l'àrab dialectal marroquí i àrab clàssic, tamazigh; i francès i anglès).

L'horari d'atenció son tots els matins i una tarda (dilluns) a la mateix oficina de l'OAC (Oficina d'atenció al Ciutadà-Plaça Major 1, bxs). Ambdós professionals tenen dedicació exclusiva per aquest servei.

Finançament:

El finançament de part dels agents d'acollida està inclòs en l'Acord–Marc (Contracte programa) de la Generalitat, i al no cobrir el total del cost de personal, es dona un co-finançament propi municipal

Circuit, Funcions i Objectius:

Les persones son ateses de formes diferents: una d'elles és a partir de l'empadronament a la oficina-OAC, un cop acabat el tràmit passa a ser atès pel professional; hi ha una part de la gent que no vol ser atesa, ja que no és un servei obligatori (un 10% aprox); una altra part de la gent és atesa quant se la truca per citar-la, ja que al moment de fer l'empadronament no va ser atès per diferents motius (no es va poder esperar, hi havia més gent, faltava algun agent d'acollida, etc) ; una altra part demana directament el servei a través de la web municipal o bé per l'atenció telefònica.

La figura tècnica de l'Agent d'Acollida L'atenció personal que es fa, pretén apropar a la persona totes aquelles informacions bàsiques en relació a la ciutat, recursos i serveis, etc. depenent en cada cas informacions més especialitzades segons edat, necessitat, etc. (ex. escolaritat fills, targetes sanitàries, cursos de català adults, serveis laborals, etc), així mateix també es lliura materials informatius: la Petita Guia del nou ciutadà (darrerament molt poc ja que els continguts no estan actualitzats) , el políptic de cursos de català, un plànol de Manresa, i s'informa dels cursos d'Acollida (mòdul C, B, A, i certificació final).

A banda de la feina pròpia d'Agent d'acollida com atenció als nouvinguts arribats a la ciutat, també porta a terme altres tasques, algunes de les quals ha sofert modificació:

- Rep la sol·licitud, amb la documentació necessària requerida i dona hores pels **Informes d'Habitatge** (de cara al re agrupament familiar, cosa que facilita tractar amb el reagrupador alguns aspectes a tenir en compte per quant arribi la seva família) . De cara al 2026 es preveu que els Agents d'Acollida elaborin l'informe a partir de tota la documentació aportada . Aquests canvis son deguts a les modificacions que s'han donat a nivell legal i que ja no cal fer visita a domicili i permet fer la proposta d'informe per altres tècnics.

- **Informes d'arrelament , renovació, etc:** Habitualment es rebia la sol·licitud i es demanava hora a un professional dels Serveis Socials de cara a l'entrevista, a banda de controlar la documentació de cara als informes. A partir de la segona meitat de l'any, son els propis Agents d'acollida qui elaboren l'informe i fan les entrevistes prèvies, cosa que implica una responsabilitat més a les que ja tenen assignades.
(Els informes son explicats més endavant pp. 28-29)
- Fins fa un temps participava en els **cursos d'Acollida** (específicament mòdul C) però degut a l'acumulació de feina derivada de les cites prèvies ho ha deixat de fer, amb tot, acostuma a venir un agent d'acollida el primer dia del curs.
- Col·labora en **traduccions** de certs documents
- Nou projecte de **citació de famílies reagrupades** als 3 mesos de l'arribada, que tot just es comença a fer a finals de l'any.

Així mateix col·labora d'altres formes:

- **Consultes directes** de gent d'origen estranger de més estada al país amb dificultats diverses per manca d'informació i que precisen derivació o assessorament i suport. Les temàtiques son diverses (tramitacions, suport informatiu, estrangeria, etc)
- **Citacions dels re empadronats** (en compliment de la llei d'Estrangeria), etc

Coordinacions-treball en equip:

A banda de la feina de coordinació interna dins la Oficina d'atenció al ciutadà-OAC (derivacions, gestions diverses i consultes, reunions de organització ...) cal remarcar la part de coordinació i treball amb el **Coordinador del Programa de Ciutadania** municipal, amb que es veuen com a mínim setmanalment, a banda d'altres contactes de forma telefònica, e-mails, reunions, etc per tal de fer un seguiment de la feina, perfils dels usuaris, novetats a introduir en l'atenció i/o documentació, avaluació, etc.

De les **dades del 2025**, cal tenir en compte que durant tres mesos i mig ha estat de baixa un dels **agents d'acollida**, i això ha fet minvar el total d'atencions de primera acollida.

Podem extreure les següents com a principals:

Dades numèriques primera acollida:

Total població atesa: 213 p (2024:634 p). **Total homes: 109, dones: 91- Indefinit: 13**

Gènere i Edats:

Dones: Infants-joves: 37p (2024: 95p) // **Adultes: 54p** (2024: 201 p)

Homes: Infants-joves: 47p (2024: 142 p)// **Adults: 62p** (2024:142p)

Indefinit: Infants-Joves: 6p (2024: 7p) // **Adults: 7p** (2024: 10p)

Per Nacionalitat de la gent atesa (les principals sobre el total de **32 països**):

Marroc: **60 p** (2024: 165p) ; Colòmbia: **28 p** (2024: 89 p) ; Hondures: **14p** (2024:47 p);
Veneçuela: **22p** (2024:72 p) ; Senegal: **10p** (2024:16 p); Perú:**9p** (2024: 35 p) ; Argentina:**5p**
(2024: 13 p)

Arribada:

Directament de l'Estranger: 190 p, el 89,20% del total (2024: 522 p, el 82,33%)

Moviment interior: 23 p, el 10,79% (2024:112 p, el 17,66%) Província Barcelona (**16p**),
Madrid (**5p**), Girona i Mallorca **1 cadascú**.

Situació legal:

Amb passaport: **130 p, el 61,03%** (2024: 429 p , el 67,66%); Permís de residència amb dret a treball: **8 p , 3,75%** (2024:41 p , el 6,46%); TIE temporal: **15p ,7,04%**; TIE llarga durada i Familiar de comunitari: **5 p cadascú, 2,34%**; amb nacionalitat espanyola: **2 p, 0,93%** (2024: 16 p, el 2,52%); en tràmit: **4p. , l'1,87%** (2024:35 p , el 5,52%); Indefinit: **97 p**.

Motiu arribada:

Nou empadronament: 174 p, el 81,69% (2024:571 p, el 90,06%); indefinit:**26 p** (2024: 59p);
Informació:**12 p** (2024: 2p)

Re agrupaments familiars (principals):

Total: 17 casos, el 7,98% (2024: 48 casos, el 7,57%)

Qui reagrupa: Marit:**9 p** (2024: 28 p) ; pare: **7p** (2024: 4 p)

Treball (principals)

Aturat-no treballa: **155 p, el 72,77%** (2024: 482 p, el 78,02%); Assalariat fixe:**12 p, 5,63%**
(2024: 26 p, el 4,10%) ; cerca 1ª feina :**8 p, 3,75%**

Estudis (Principals):

Sense estudis: **27** (2024: 17p) // Batxillerat elemental-graduat escolar-EGB: **58 p** (2024: 203 p) // Batxillerat superior-BUP-LOGSE: **25 p** (2024: 59 p) // Batxillerat, FP 2nGrau, equiv o sup: **11p** (2024: 35 p) // graduat escolar: **27 p** (2024: **45 p**) // primària incompleta, EGB: **27 p** (2024: 44 p)

Comprensió català:

No l'entén: **164**, el **77%** (2024: 516 p, el 81,38%); l'entén: **14**, el **6,57%** (2024: 52 p, el 8,20%); el parla: **9 p**, l'**1,42%** (2023: 14 p, el 2,24%); sense concretar: **34 p 15,96%** (2024: 57 p, el 9%)

Comprensió castellà:

El parla: **100**, el **46,94%** (2024: 353 p, el 55,67%); No l'entén: **73**, **34,27%** (2024: 186 p, el 29,33%) (2023: 161 p, el 25,76%); l'entén: **7**, el **3,28%** (2024: 40 p, el 6,31%); no concretat: **22**, el **10,32%** (2024: 55 p, el 8,67%)

Problemàtiques (poden ser varies alhora): Total: 567 (2024: 2.017)

Les principals: Idioma: **160** (2024: 544); Legal: **127** (2024: 451); Treball: **21** (2024: 102); Salut: **122** (2024: 518); Educació: **26** (2024: 143); Formació: **70** (2024: 150); S. Socials: **13** (2024: 54 p); Lleure i Cultura: **16** (2024: 36 p); Altres: **7** (2024: 25); Habitatge: **5** (2024: 5)

Derivacions (prals): Total: 1.710 (2023: 1620)

Internes (propí ajuntament): Total: 134 (2024: 224); PRO-TREBALL (CIO): **21p** (2024: 74); Educació-OME: **15 p** (2024: 90); Serveis Socials: **13 p** (2024: 49); Oficina Jove: **40 p** (2024: 36 p); Esports: **7**; Cultura: **6 p** (2024: 3); Oficina Gent Gran: **6 p**.

Externes (principals): Total: 483 (2024: 1.486); Llengua: **165** (2024: 539); Sanitat/Salut: **126** (2024: 526); CITE: **33 p** (2024: 210 p); Educació-Externs: **8** (2024: 70) (2023: 73); Policia: **17** (2024: 58); Caritas: **5** (2024: 18); Delegació Govern: **4** (2024: 38); SOC: **16** (2024: 28); SARU (Oficina suport convalidació estudis universitaris): **13** (2024: 20); Associacions de veïns: **14** (2024: 23)

Documentacions lliurades:

Guies nou ciutadà: **1** (2024: 2); tríptic llengua: **93** (2024: 358); Plànols ciutat: **139** (2024: 481); altres: **67** (2024: 327)

Altres persones ateses:

Tot i que les visites son acordades amb cita prèvia, hi ha un important volum d'atencions fora d'aquesta cita, per persones que o bé han d'aportar documents, o bé fan consultes puntuals que son ateses al moment. Es pot comptar entre **15-20 diàries pels 2 Agents d'acollida**

Elements a tenir en compte i necessitats:

- El servei compta fins el moment amb 2 **Agents d'Acollida**, però un d'ells està amb un contracte de 3 anys, que acabarà a finals d'any/inici del vinent. És per tant imprescindible poder consolidar la plaça com interí. Igualment hi ha la necessitat d'adaptar el nivell de les places a A2 en el cas de complir-se els requisits exigits.
- Hi havia la intenció de que el servei d'acollida funcionés com a suport al CITE, servei especialitzat en estrangeria, amb llista d'espera. Però en el moment de redactar aquesta memòria, i a principis de gener, se'ns informa que CITE tanca el seu servei a tota Catalunya, i per tant hem de reconfigurar l'atenció en aquesta matèria.
- Els Agents d'Acollida han de fer front a un gran número de persones que s'empadronen a la ciutat, així com altres de més temps d'estada. A banda del fet que el 2024, un dels Agents d'Acollida ha estat de baixa un llarg període de temps. També elaboren els informe d'habitatge i d'integració, el d'integració a finals d'any ja queden assumits íntegrament (a excepció de l'enviament), i el d'habitatge s'assumirà a principis del 2025. Aquest s tràmits suposen una important càrrega de treball.
- Resta pendent mirar com s'afronta el projecte de citació de famílies reagrupades (a les persones majors d'edat-referents familiars) un cop instal·lats aquí (als 3-4 mesos), o bé citar en grups per tal de complementar informacions rellevants en estrangeria que no s'hagin pogut abordar en l'atenció individual.
- Cal treballar el tema de les derivacions alhora d'empadronar-se des del taulell d'atenció cap als agents d'acollida, ja que molts cops no funciona bé. Es preveu instal·lar un avís a la pantalla d'atenció de l'informador per recordar la derivació.

Cursos formatius derivats de la llei i decret d'acollida a Catalunya:

El novembre de 2015 es va aprovar el Decret d'Acollida (en concret : "**Dels serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya**"). Amb aquest decret es concreta el circuit que poden fer les persones immigrades per tal d'obtenir el **Certificat d'Acollida al país**, i alhora

especifica continguts, certificacions, qui és el responsable de dur-ho a terme al territori, etc. es tracta d'un servei que els ajuntaments han d'oferir als seus ciutadans nous, i no és obligatori a fer, sinó voluntari.

El Decret defineix qui són **els beneficiaris o titulars**:

- Estrangers immigrants ; Sol·licitants d'asil o protecció ; Refugiats i apàtrides; Retornats. Majors de 16 anys (edat escolaritat obligatòria)
- Poden inscriure's abans que es compleixi un any d'haver-se empadronat a un municipi de Catalunya (per tant es limitaria l'accés a aquesta circumstància d'antiguitat del padró per tal d'obtenir el certificat oficial de la Generalitat)

Referent a la **certificació**:

El Decret concreta que entre la inscripció per obtenir el Certificat d'Acollida i la certificació corresponent feta per la Generalitat, no podran transcórrer més de **2 anys**, si bé aquest termini ha estat flexibilitzat a la pràctica per tal d'afavorir que la gent faci tot el procés amb ritmes diferents segons les circumstàncies de cadascú.

Des de Manresa, el Programa -aleshores- d'Acollida va començar al llarg del 2015 a organitzar i estructurar aquest conjunt d'actuacions a la ciutat, amb elements com el circuit de sol·licitud (instàncies de la Generalitat i Ajuntament), calendari de cursos al llarg de l'any, i elaboració de materials, especialment el Mòdul C (Coneixement societat i marc jurídic), que és el que es duu a terme directament des del Programa i s'ha hagut de preparar amb tot el material i contingut.

La Generalitat ofereix a la seva web (https://dretssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/migracions-refugi/acollida/servei-primer-a-acollida/index.html) material de difusió, i dona el llistat dels continguts que s'hauria de poder tractar, o si més no, elements fonamentals a tenir en compte. Hi ha uns materials visuals en formats DVD per si es volen fer servir com a reforç, però no hi ha un material elaborat per fer les sessions i mòduls. En el nostre cas, el material va ser elaborat des del propi Programa. A cada curs del mòdul C es lliura una documentació relacionada amb la temàtica tractada, carpeta personal, etc i es passa un qüestionari de valoració.

Referent a la formació, hi trobem 3 tipus de mòduls:

- **Mòdul A : Competències lingüístiques bàsiques en llengua catalana (A1) i castellana (A2) (cursos de 90 h/cadascú).** En el cas dels cursos de català, s'ha ampliat la tipologia de cursos vàlids alhora de certificar la seva realització. En un principi eren vàlids els emesos pel CNL i els Centres de formació de persones adultes. En aquests moments no es limita. S'admet que es demostrï el coneixement a través d'una entrevista i una prova.
Pel que respecta als cursos de castellà, també s'ha de justificar o bé la realització de cursos o el seu coneixement a través una prova.
A Manresa hi ha diversos recursos com el CNL, el C.Formació d'adults, St'Egidio, FAVM i alguns PDC (Font, Xup...), Caritas, etc. Tant a nivell d'alfabetització com de nivells diversos .Hi ha persones que van a l'Escola d'adults de St Joan de Vilatorrada.
- **Mòdul B: Coneixements laborals (establert com curs mínim 15 h de durada).**
Els continguts d'aquest curs, estan orientats a presentar els elements clau en relació als drets i deures com a treballador, el paper dels sindicats, comprensió d'un full de salari, recerca d'ocupació, etc. A Manresa, en un principi (finals 2016 i fins meitats 2017) aquest curs l'havia estat portant a terme el CITE-CCOO, a través d'un contracte amb el Programa d'Acollida (amb fons provinents del Contracte Programa), i per tant, era el propi Ajuntament l'encarregat d'organitzar els cursos, fer el contracte amb l'entitat CITE, derivar la gent, la certificació, etc
A partir de la tardor del 2017 i fins ara, la Generalitat va canviar la forma de fer aquest taller, traspasant la competència de l'execució dels Ajuntaments al Servei d'ocupació de Catalunya-SOC. A partir d'aleshores, es tenen establerts uns acords i coordinacions inter-administratives per tal d'establir els canals i requisits per derivar les persones sol·licitants dels cursos d'acollida al SOC, que en resum serien:
D'entrada es demana que la persona tingui un domini i comprensió mínim idiomàtic, i en tot cas, haver fet unes **90 h** de cursos de llengua. Igualment es valora que la millor opció és fer primer el curs del mòdul C (Coneixement societat i el seu marc jurídic). Es poden donar excepcions si es necessita urgentment el certificat del SOC

Un cop acabat el mòdul C i obtinguts els certificats de les 90 h de llengua, és el Programa de Nova Ciutadania que deriva via telemàtica en un llistat d'excel al SOC les persones que volen fer el mòdul B. Al llistat s'inclouen les principals dades personals, formes de contacte, cursos portats a terme, domini lingüístic, etc.

El SOC ha de citar les persones, passar un qüestionari, i en cas d'aprovar-lo se li donaria el certificat del mòdul B, si no el passen, quedarien en llista d'espera per organitzar una edició del curs laboral. L'any 2025 no ha fet cap curs, i estan a l'espera per programar-ho de cara a l'any 2026, per la qual cosa les persones sol·licitants no han pogut avançar en el procés per aconseguir el certificat final d'acollida a Catalunya.

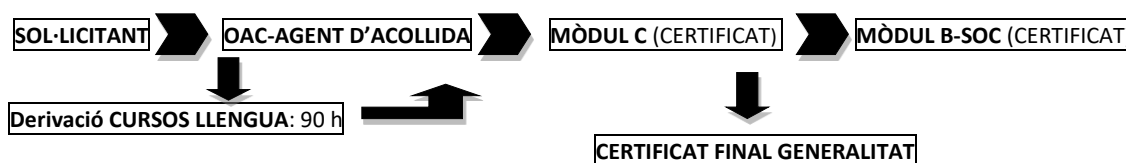
Enguany s'han derivat al SOC al llarg de l'any un total de **63 p** (2024: 40 p)

- **Mòdul C: Coneixement de la societat catalana i del seu marc jurídic (curs mínim de 15h estipulat per llei-decret).**

En el cas de Manresa és ofert des del mateix Programa de Ciutadania de l'Ajuntament que ha elaborat els materials (power points, fotocòpies, etc) tenint en compte el temari que la Generalitat proposa com a contingut a treballar, té una durada de 15 hores en classes de 2h-2'5hores /cadascuna. Les sessions són portades a terme pel mateix coordinador del Programa. Així mateix col·labora la responsable del Programa Enllaç, de mediació, que tracta el temari relacionat amb convivència ciutadana i veïnal.

Els continguts mínims marcats per la Generalitat serien: Els trets fonamentals-geogràfics, històrics, culturals, socials i sociolingüístics- de Catalunya //El sistema polític i administratiu; l'associacionisme i participació ciutadana // Drets i deures fonamentals //Els serveis públics i els drets i deures en l'àmbit local, etc al qual cal afegir elements concrets del municipi o comarca on es desenvolupa el curs (recursos i serveis locals; història de la ciutat (s'especifica més endavant)

Circuit a Manresa:



Per accedir als cursos i certificat d'Acollida, cal fer una sol·licitud a l'Ajuntament a través de dues instàncies: una municipal i una de la Generalitat que es presenten alhora a la OAC a través de l'Agent d'Acollida, el qual informa dels cursos i deriva a cursos de català si no se'n té o bé no es té un domini lingüístic suficient (al final del procés s'haurà de justificar 90 h de cursos), també es fa signar permís d'us de dades personals.

Un cop presentada, el coordinador del Programa contacta ja sigui per telèfon o correu electrònic amb la persona, o bé pot citar-lo per acabar d'obtenir informació i concretar en quina oferta de cursos li va millor participar. S'explica al sol·licitant i s'emmarca els cursos dins la llei i decret de la Generalitat i la legislació d'estrangeria a nivell espanyol, explicant avantatges i aportacions que suposa fer-los

La sol·licitud presentada ha d'enviar-se a la Generalitat a través d'un programa informàtic (EACAT).

Les persones poden ser informades dels cursos des de l'acollida municipal (Agent d'Acollida situat a la Oficina d'atenció al ciutadà-OAC), des del mateix Programa (Ctra de Vic 16), punts informatius i de suport (CITE, Bages per tothom), els Serveis Socials, entitats diverses amb qui es treballa: Caritas, Creu Roja, Federació d'assoc. de veïns, centres de culte: com ara les mesquites, altres entitats de nouvinguts, Consell Municipal d'Interculturalitat, centres de protecció internacional (La Llar, Apip Acam), centre d'ex menors no acompanyats (PILS Bages o altres), la residència de la Fundació convent de Santa Clara; Consell Comarcal: en casos de canvi de padró i municipi, etc.

Certificació:

Si es compleixen els requisits d'accés i es vol tirar endavant amb la oferta que s'inclou des del Decret d'Acollida i el municipi, s'anirà obtenint un certificat per cada mòdul fet (B i C) i de llengua (català i castellà), i havent acabat, s'obtidria el certificat d'acollida de la Generalitat que es demana des del Programa amb un tràmit informàtic (EACAT) on posteriorment cal descarregar el certificat ja signat digitalment i donar-lo a la persona. El certificat dels Mòduls C els emet l'Ajuntament (amb la signatura del Secretari), el certificat del mòdul B, el SOC.

Segons marca la Generalitat, s'ha d'acudir a les classes el 75 % del total per tal d'obtenir la certificació. Si per contra, es volen fer cursos solts (Mòdul B i/o C, però sense completar amb el coneixement lingüístic), s'obtindrien els certificats pels cursos fets. Enguany s'han tramitat **12 certificats finals, a afegir-ne 9 tramitats el gener, però de persones que van acabar el procés fins desembre** (2024, el mateix número: 12 certificats finals + 9 a principi del 2025 de persones que van fer els cursos el 24)

Persones interessades:

A banda de persones novingudes que puguin tenir interès en ampliar coneixements sobre la societat, recursos, etc, durant anys, la majoria de persones interessades, ho eren per tal d'aconseguir l'informe d'arrelament, que fins a la darrera reforma del Reglament d'estrangeria, era obligatori per portar a terme un procés de regularització o autorització inicial. Aquesta situació va canviar amb el nou Reglament, en canvi s'ha incrementat de forma exponencial la gent que vol entrar en el procés d'obtenció d'autorització a través de l'**Arrelament per formació**. Això ha fet variar el perfil, i la quantitat de persones per curs, que s'ha incrementat. Després hi ha gent, que te dificultats per renovar el seu permís/autorització i precisa l'**Informe d'Integració**, on cal justificar que s'han portat a terme diverses formacions com els d'Acollida, de llengua, etc

Programació cursos mòdul C:

Al llarg del 2025 s'han portat a terme directament des del Programa els següents cursos del **mòdul C** (Coneixement societat i el seu marc jurídic), acabant un total de **157 p** (2024: 68 p) , de les **203 inscrits** (2024 : 83 inscrites). El total de persones que van presentar instància per fer els cursos d'acollida son **128 p**, una part comença pels cursos de català o alfabetització com a primer punt, per tal d'augmentar el seu nivell de comprensió lingüística abans d començar altres formacions (la C- Coneixement societat i la B-laboral), una altra part, al moment d'oferir la formació estan o bé fent altres cursos o començant algun tipus de treball

- **MARÇ-Abril: del 25 de març al 3 d'abril. Total: 15 h.**

Total persones inscrites: 36 p

Total fan i acaben el curs: 27 p

Homes: 14 Dones: 13

Sol·licitants Protecció Internacional: 1

Ex-Tutelats: 7

Per orígens i gènere:

Marroc 14 p (homes:8, dones:6)

Colòmbia: 2 p (home:1,dona:1)

Gàmbia: 1 p (home:1)

Hondures: 4 p (homes:2,dones:2)

Algèria: 3 p(homes:3)

Brasil: 2 (homes:2)

Argentina: 1 p (dona:1)

- **JULIOL: del 16 al 22 de juliol. Total: 15 h.**

Total persones inscrites: 47 p

Total persones fan i acaben el curs: 42p

Homes:17 // Dones: 25

Per orígens i gènere:

Marroc: 17 p (homes: 8//dones: 9)

Hondures:8 p (homes:1, dones:7)

Colòmbia: 5 p (homes:1 // dones: 4)

Venezuela: 1 p (dones: 1)

Uruguai:3 (homes:2,dona:1)

Perú: 3 (homes:1,dones:2)

Argentina: 2 (denes:2)

Uruguai: 3 (homes:2, dones:1)

- **SETEMBRE: del 24 al 30 de setembre. Total. 15 h.**

Total persones inscrites: 52 p

Total persones fan i acaben el curs: 35 p

Homes: 20 Dones: 15

Per orígens i gènere:

Marroc: 12 p (10 homes, 2 dones)
Hondures: 6p (homes: 3, dones: 3)
Colòmbia: 7 p (homes: 3, dones: 4)
Perú: 2p (home: 1, dona: 1)
Senegal: 3p (homes: 3)
Venezuela: 1 (home: 1)
El Salvador: 2 (dones: 2)
Cuba: 2 (dones: 2)

- **NOVEMBRE: del 17 al 21 de novembre. Total: 15 h**

Total persones inscrites: 68 p

Total persones fan i acaben el curs: 53 p.

Homes: 26 // Dones: 27

Per orígens i gènere:

Marroc: 22 p (homes: 7p, dones: 3p) (1 no acaba el curs)
Nicaragua: 2p (home: 1, dona: 1)
Perú: 2p (homes: 2)
Pakistan: 2p
Hondures: 5p (dones: 5)
Senegal: 1p (home: 1)
Venezuela: 1p (dona: 1)
El Salvador: 1p (dona: 1)
Brasil: 5p (dones: 5)
Argentina: 3p (dones: 3)
Colòmbia: 11p (homes: 6, dones: 5)

Dels quals 5 ex-tutelats (Pils Bages)

FORMACIÓ PROFESSIONALS I INFORMACIÓ CIUTADANA:

Motivat pel canvi legislatiu en matèria d'estrangeria amb la posada en marxa del nou reglament, es fa necessari fer una informació adreçada a la ciutadania i una formació per a professionals. Ambdues sessions les porta a terme la referent del servei de CITE a Manresa

- **La sessió oberta a la ciutadania** té lloc el dilluns 2 de juny a la tarda (16:00 h a 17:30 h) als locals sindicals (Passeig Pere III 62, bxs), amb assistència d'unes 40 p, amb una part de consultes i aclariments.
- La matinal formativa adreçada a **professionals de l'àmbit de l'administració i d'entitats diverses**, es porta a terme el dijous 15 de maig al matí, de 10:00 h a 12:30 h, al Centre Cultural El Casino. S'inclou dins la formació interna municipal (amb Recursos Humans). Hi assisteixen unes 30 p a nivell intern i 25 a nivell d'entitats diverses. També es dona una part àmplia de consultes i aclariments

El fet de portar a terme aquestes informacions i formacions és de gran importància per la significació que té el canvi de normativa, el seu coneixement, i com afecta a la vida de moltes persones ateses per diferents serveis.

PROTECCIÓ INTERNACIONAL

A Manresa comptem amb diversos centres de Protecció internacional, específicament La Llar (de la Fundació Germà Tomàs Canet, de l'Ordre de Sant Joan de Déu: amb unes 90 places), i APIP ACAM (unes 57 places), i com a punt informatiu, Creu Roja Manresa, que és on es deriven les persones interessades en sol·licitar o informar-se de les tramitacions d'asil o refugi, inclòs en el conveni anual amb C.Roja (per aquesta part es dediquen 10.000 eur/any).

Així mateix la Fundació del Convent de Sant Clara, durant la crisi d'Ucraïna ha acollit persones i famílies ucraïneses en diversos pisos cedits per la ocasió tan a Manresa com a altres municipis.

Existeix un finançament específic per part de la Generalitat, a través del Contracte Programa, que abraçaria el conveni amb C. Roja i part de la despesa de personal d'un tècnic de refugi.

Referent el **tècnic de refugi**, enguany només ha estat contractat els tres primers mesos de l'any, ja que ha canviat de lloc de treball i no ha estat possible convocar una nova plaça, quedant les seves línies d'intervenció interrompudes en bona part.

Cal recordar que un dels acords presos amb les entitats de Protecció internacional, i amb els Serveis Socials municipals, era portar a terme diverses **sessions informatives grupals** amb les persones acollides als centres, per tal d'apropar-lis informacions d'interès en relació al municipi, societat, i recursos i serveis diversos. Aquest tema és d'especial rellevància tenint en compte el desconeixement que hi ha, les expectatives existents, i la dificultat per planificar una sortida del centre, sobretot en el cas de denegar-se la seva sol·licitud.

Existeix ja elaborat un **protocol de desinternament i seguiment**. En aquest cas, s'inclou Serveis Socials i els centres de sol·licitants de protecció internacional. Aquest protocol pretén tenir en compte les diverses situacions en que es pot trobar les persones i famílies sol·licitants d'asil-refugi tant si s'aprova la seva sol·licitud, com si es denega, i si es queden a la ciutat o marxen fora. Un dels temes clau és poder avançar-se o prevenir situacions de risc en la mesura del possible

Així mateix existeix una **Taula de refugi**, creada a partir de la crisi d'Ucraïna el 2024, i que agrupa el propi Ajuntament i les diverses entitats del territori que intervenen en el tema (La Llar-Fundac.Tomàs Canet, Apip Acam, Creu Roja, Fundac Convent de Sta Clara) presidida per la regidora de Drets Socials. L'objectiu de la mateixa és la posada en comú de la situació en relació a l'asil-refugi, els canvis i fluctuacions, detecció de problemàtiques específiques, mancances, etc. I promoure activitats de sensibilització, formació, etc. Es porta a terme una reunió el 30 de juny, al matí.

Cada any, al voltant del **dia del refugiat** (20 de juny) es porta a terme algunes activitats de sensibilització, en aquets cas liderada des de Cooperació. En concret hi ha una exposició al Museu de Manresa: "Alteritats" dins Art, testimoni i debat al voltant del refugi, amb taula rodona en la inauguració, així com la presentació d'un llibre sobre l'anàlisi de la temàtica per les mateixes dates

Creu Roja, ofereix un **punt d'informació i assessorament** adreçat a persones interessades en sol·licitar protecció internacional.

El dia d'atenció és el dijous de 10:00h a 13:30 h. als locals de l'entitat.

L'any 2025 s'han portat a terme 126 entrevistes, amb un total de 75 famílies ateses. Per procedències: Venezuela (28); Colòmbia(18); Perú(5); Ucraïna (4); Honduras i Marroc(3 cadascú); Mali i Nigèria (2 cadascú); Equador, Camerun, Síria, Turquia, Pakistan, Panamà, Egipte i Geòrgia (1 cadascú).

Es deriven 12 p al programa de refugiats del Ministeri, dels quals 8 hi accedeixen.

Les persones accedeixen al servei informatiu o bé pel seu compte, o amb derivacions de l'Ajuntament, Consell Comarcal, etc.

A part d'aquestes persones s'atenen informalment unes 46 p que la temàtica no ser asil-refugi, sinó estrangeria, fent-se les derivacions als serveis oportuns.

SENSIBILITZACIÓ //CONVIVÈNCIA:

Com ve sent habitual, des del programa es porten a terme tot un seguit d'activitats en el terreny de la sensibilització social en el tema migratori i intercultural i de diversitat religiosa, per tal d'aproximar a la població diversos aspectes d'aquesta diversitat, facilitar la convivència i la cohesió social des d'una vessant intercultural.

Part d'aquestes activitats es fan de forma directa (p. ex Festa Intercultural o tallers i xerrades diverses), i altres son co-organitzades amb altres entitats o administracions, i finalment hi ha aquelles on es dona suport d'una o altra forma (p. ex Mundialet).

Aquest conjunt d'actuacions, han de ser una petita part de tot un conjunt d'actuacions dutes a terme a la ciutat per altres àmbits municipals (p. Ex Cooperació) o externs.

Una societat plural i diversa a nivell cultural, ha de valorar i incloure aquest element a les programacions d'una forma natural i tenint en compte tant grups diana (joves, veïns), com àmbits o espais (teatre, Festa Major, música, món educatiu i universitari, etc) quedant molt terreny per recórrer.

Les actuacions principals aquest any han estat:

Xerrada informativa: D'immigrant a ciutadà, un llarg camí ple d'entrebancs i reptes

A petició de Caritas i el Casal de l'Església de Manresa es va fer una xerrada en relació a la situació actual en relació al fet migratori i la diversitat, el debat social existent, l'acollida i la vessant religiosa,

etc. Es va fer el dijous 13 de març, de 20:30 a 23:00 h als locals del Casal de l'Església. Es va donar la participació d'unes 60 p. A banda d'ela part expositiva hi va haver una part de preguntes, cometaris, etc. amb una valoració molt positiva per part dels organitzadors.

12ª Festa Intercultural de Manresa:

Dissabte 5 de juliol de 2025. Lloc: Plaça sant Domènec. Horari: 17:30 // 00:00 h

La festa intercultural de Manresa és una activitat lúdico-festiva i de convivència intercultural, amb un important ressò i nivell de participació, i que sorgeix per un seguit de motius:

- A) Per una banda vol donar resposta a la necessitat de mostrar al conjunt de la ciutat la diversitat cultural existent, a través d'una activitat oberta al conjunt de la ciutadania, que permeti aproximar-se als col·lectius de nou ciutadans, a les seves expressions d'art, música i tradicions, tot compartint una jornada en un espai públic
- B) Per altra banda calia donar resposta i ordenar l'interès dels col·lectius i associacions d'immigrats per celebrar diverses festivitats pròpies d'una forma oberta.
Al llarg de diversos anys, s'havien fet diverses mostres i festes per països (Senegal, Equador, Guinea, Colòmbia, Bolívia) o bé agrupant grans àrees (Àfrica i Llatinoamèrica). La necessitat de fer-ho viable a nivell econòmic i plantejar-ho d'una forma més estructurada i amb contingut, l'any 2012 es va optar per organitzar una única activitat des de l'Ajuntament amb el nom de Festa Intercultural de Manresa, on sumar algunes entitats de la ciutat de major arrelament, per tal d'oferir una panoràmica més complerta de la diversitat.

Antecedents: Durant força anys es va estar celebrant una Festa intercultural a la Plaça Catalunya, organitzada per l'Associació de veïns d'aquell bari amb el suport municipal.

Quant es va deixar de fer, va donar-se un motiu més per intentar organitzar-ne una adreçada al conjunt de la ciutat, i més, quant moltes de les entitats de nouvinguts participaven en aquella festa veïnal, i hi havia demanda per fer-ne.

L'any 2025 ha estat l'**12ª edició** en dur a terme aquesta activitat de convivència a la plaça Sant Domènec, només interrompuda durant l'etapa de la pandèmia del covid. Per la tria de la data es va procura que no coincidís amb la inauguració del Mundialet de Futbol (que es va fer un dissabte abans) així com la disponibilitat de l'espai.

Aquesta activitat està inclosa entre les que es presenten a la **Diputació de Barcelona** i la seva línia de subvenció anual (Àrea d'Igualtat i Sostenibilitat social)

El total d'entitats que participen enguany son 14, 8 d'elles amb espectacle:

- Assoc. Cultural argentina de Manresa (amb parada i espectacle)
- Assoc. Cultural xinesa de Manresa (amb parada i espectacle)
- Federació de joves xinesos d'ultramar (amb parada)
- Assoc. boliviana de Manresa 6 d'Agost (amb parada i espectacle)
- Assoc. senegalesa del Bages (amb parada i espectacle)
- Assoc. Africana de Solidaritat (amb parada i espectacle)
- Assoc. de colombians residents al Bages (amb parada)
- Assoc. de dones Al Noor de Manresa (amb parada)
- Assoc. d'equatorians de Manresa (amb parada i espectacle)
- Assoc. de guineans de Manresa (amb parada)
- Assoc. de Ghanesos del Bages (amb parada i espectacle)
- Assoc. Romanesa del Bages (amb parada i espectacle)
- Assoc. Islàmica cultural de Manresa (amb parada), en substitució del Centre Cultural islàmic del Bages
- Federació d'associacions de veïns de Manresa (amb parada)

Les diverses actuacions musicals o de ball, son portades o aportades per les entitats, i es distribueixen al llarg de la tarda i fins la nit.

A nivell organitzatiu, enguany s'ha tingut que treballar amb anterioritat l'alta de les entitats que aporten espectacles perquè estigui donades d'alta amb el certificat digital de la FNMT i l'Agència tributaria. Per tal de portar terme aquest procés es veu a les entitats al llarg de la primera meitat de l'any.

De cara a la organització, uns mesos abans de l'activitat es fan reunions de coordinació amb els participants on es tracta el contingut i la organització de la festa (reunions generals de tots els participants els dies: **dimecres 14 de maig, dimecres 4 de juny, dimecres 25 de juny** a la tarda, a banda d'altres trobades directes amb alguna de les parts per tractar temes concrets). A nivell de l'ordre de les actuacions, des de fa anys es va prendre l'acord de fer un sorteig, si bé, es tenen en compte els casos on hi ha alguna impossibilitat horària. Respecte els espectacles, es procura que les actuacions musicals i de dansa siguin portades a terme pels propis membres de les entitats i/o gent de Manresa i comarca, ja que algunes associacions tenen els seus propis grups de dansa o música tradicional que es troben i assagen al llarg de l'any (sobretot a la Casa Flors Sirera).

Per la organització de la festa, es contracten l'equip de so i llum, material divers (taules, cadires i carpes), WC portàtils, i els propis espectacles musicals i de dansa, el relator, i enguany i per primera vegada guardes de seguretat. A banda de la reserva de la plaça, el Kursaal ens cedeix la Sala Sant Domènec per fer servir com canviador, guarda de vestuari, etc. A Protecció Civil es passa tota la informació de les activitats, i ens cedeixen extintors d'incendis com a prevenció. També hi ha traspàs informatiu a la Policia local i a Medi Ambient per garantir la bona neteja de l'espai de cara a diumenge matí.

També es té en compte que la Festa no coincideixi amb altres activitats que es porten a terme l'estiu, especialment el Mundialet Intercultural de Futbol (inauguració la darrera setmana de juny) si bé enguany coincideix amb una altra activitat festiva al Pati del Casino (LGTBI)

Un element important és la difusió de l'esdeveniment. Com sempre, es fa un comunicat de premsa i es difon al conjunt dels mitjans de la ciutat, i es penjen cartells als carrers i comerços de la ciutat. Amb tot, la principal eina de difusió són els propis participants, i el fet de fer-se al centre de la ciutat i un dissabte cosa que fa que diversos centenars de persones passin al llarg de tot el dia i la nit, fent de l'espai un autèntic lloc de trobada intercultural i de convivència.

La jornada festiva i la programació dels espectacles es va distribuir de la següent manera:

- Inauguració: 17:30h amb presència de l'alcalde i regidora de Drets Socials
- 1) 17:40- 18:20h Assoc. Cultural Argentina de Manresa : amb l'espectacle "Tangos y 1) 17:40h-18:20h. Ghana: amb música i balls Kpalogo i Adowa
- 2) 18:25h-19:05h. Xina: Música i balls tradicionals
- 3) 19:10h-19:50h. Senegal: Sabar de la Teranga.
- 4) 19:55h-20:35h. Bolívia: Fraternidad cultural boliviana pocos-locos; la Morenada Lobos de Barcelona; Grup Tinkus Kay'sur filial Barcelona.
- 5) 20:40h-21:20h. Argentina: recent por mí. Tangos (amb un homenatge al Papa Francisco)
- 6) 21:25h-22:05h. Romania: Grup harmonia. Balls i música tradicional
- 7) 22:10h-22:50 h. Camerun: Balls i música tradicional.
- 8) 22:55h-23:35h. Equador: Música i cant amb Pato Cisneros.
- 00:00h: finalització de la Festa

Com a valoració, cal dir que la Festa Intercultural és una activitat molt ben valorada per tots els participants, així com pel públic que va passant al llarg de la tarda i nit. És un bon treball de coordinació i equip, i de difusió de la interculturalitat com espai de trobada, coneixença i de compartir. El fet de portar-ho a terme al centre de la ciutat, i un dissabte facilita aquesta aproximació i contacte directe entre la població.

21è Mundialet intercultural de Futbol i ONG Diapo

El torneig del Mundialet intercultural de futbol de Manresa, ha celebrat el 2025 la seva 21è edició, continuant amb una trajectòria única arreu del país.

El Mundialet està organitzat per la ONG Diapo, en col·laboració d'altres persones i entitats (com ara la Federació catalana de futbol i l'assoc. de veïns/nes de la Sagrada Família), i enguany el Gimnàstic per l'ús de les seves instal·lacions així com el suport de l'Ajuntament de Manresa (Esports i Ciutadania).

En origen, la celebració d'un torneig de futbol durant l'estiu en format Mundialet, va sorgir de l'Associació d'amics del Senegal del Bages-ASEB, però el principal impulsor, ahir i avui és el president de la ONG Diapo, que ha aconseguit articular un grup de persones i entitats, sumant esforços per tal d'aconseguir una activitat esportiva i de convivència intercultural única i molt valuosa a la ciutat i a la comarca.

La organització del Mundialet és molt complexa i s'ha anat articulant al llarg dels anys dins un treball en xarxa. Hi ha tot un seguit de responsables i voluntariat, divisió de funcions, estipulació de reunions preparatives abans i de seguiment mentre es duu a terme, normes escrites i fitxes de jugadors, assegurances, seguiment econòmic despeses/ingressos, etc, tot això coordinat pel responsable de la ONG Diapo.

A llarg del període de preparació i de realització del Mundialet, es dona una coordinació molt estreta entre Ajuntament i Diapo per tot el tema de fer els quadres dels tornejos, concreció d'horaris, material necessari (fitxes, còpies, etc), difusió (roda de premsa a l'Ajuntament abans de la inauguració on son convidats representants de tots els equips), etc. Cal tenir en compte el total de volum d'equips que participen i el número de jugadors

A nivell de **finançament**, el Mundialet té autofinançament per una part de les seves activitats a partir de les aportacions de cada jugador/equip, aportacions voluntàries dels espectadors a l'entrada, celebració d'alguna rifa, etc. Des del Programa de Ciutadania es cobreix la meitat de la despesa dels arbitratges (enguany, per un import de 800 eur), des d'Esports, s'aporta la cessió de les instal·lacions esportives i personal, així com part dels trofeus, a banda de la subvenció anual que dona pel conjunt d'activitats de l'Escola de futbol Diapo.

El Mundialet té lloc cada estiu, durant un mes o mes i mig. Es porta a terme en 3 categories :l'Absoluta, la femenina i la de veterans, i depenent de l'any, benjamí, aleví, infantil i cadet)

Degut a obres a l'estadi del Congost, s'ha hagut de canviar la ubicació del Mundialet a 2 espais alternatius: el camp del Gimnàstic i la Pirenaica-Puigberenguer (per les categories Benjamí, aleví, infantil i cadet)

La inauguració oficial va tenir lloc el **dissabte 21 de juny** i va finalitzar el **dissabte 26 de juliol**. Igual que l'any anterior, s'ha comptat amb suports i reforços diversos, com ara guarda de seguretat-vigilància, lavabos, ampliació horària de personal etc.

La valoració com cada any és molt positiva tant per la organització, l'esforç que comporta, com per la participació tant de jugadors com de públic assistent

A la **categoria absoluta** hi participaran 12 equips, en representació de 12 països diferents, dividits en 4 grups:

- Grup A: SENEGAL – COLÒMBIA - ARGENTINA
- Grup B: EQUADOR – GÀMBIA - ROMANIA
- Grup C: MARROC – HONDURES - GHANA
- Grup D: XILE – BOLÍVIA – PARAGUAI

A la **categoria de Veterans**, hi ha la participació de 12 equips, també dividits en quatre grups:

- Grup A: MARROC – CATALUNYA - EQUADOR
- Grup B: MÈXIC – ESPANYA - COLÒMBIA
- Grup C: PARAGUAI – QATAR - PERÚ
- Grup D: HOLANDA – BOLÍVIA - HONDURES

A la **categoria Femenina**, es compta amb 6 equips dividits en 2 grups:

- A) ARGENTINA // PARAGUAI // ESPANYA // MARROC
- B) HONDURES // CATALUNYA // EQUADOR // BRASIL

A banda d'aquestes tres categories, també hi podem trobar **benjamí i al·leví, infantil i cadet**, que van fer els seus partits al camp de la Pirenaica- Puigberenguer. Aquesta categoria de tornejos representa el nucli de la ONG Diapo, qui al llarg de l'any, porta a terme la seva escola de futbol al camp de la Font-El Guix.

Com cada any, es porta a terme un acte inaugural, amb presència d'autoritats, i el darrer dia, la cloenda amb el lliurament dels trofeus i medalles. Al llarg de tot el torneig es porta a terme una difusió

informativa, començant amb la roda de premsa abans de la inauguració, i posteriorment es porta a terme el seguiment a través de diferents espais en xarxes (facebook, Instagram, etc).

Els diferents campionats de Mundialet (**Categoria absoluta**) han donat els següents vencedors al llarg dels anys:

ANYS	CAMPIÓ
2004	Senegal
2005	Catalunya
2006	Guinea Conakry
2007	Senegal
2008	Guinea Conakry
2009	Marroc
2010	Espanya
2011	Senegal
2012	Argentina
2013	Paraguai
2014	Paraguai
2015	Bolivia
2016	Marroc
2017	Argentina
2018	Xile
2019	Paraguai
2020	-----
2021	-----
2022	Argentina
2023	Marroc (final: Marroc- Bolívia)
2024	Senegal
2025	Senegal

Els guanyadors de la resta de categories són: **femení** (Argentina); **veterans** (Paraguai)

Altres actuacions:

Dins l'apartat de donar suport a entitats (es menciona en l'apartat corresponent), al llarg de l'any es dona suport a l'organització de certes activitats d'entitats dins una visió de foment de la interculturalitat, convivència i cohesió, etc.

Enguany, cal destacar:

- La **Festa de l'associació de ghanesos del Bages**, per recollir fons per una escola a Ghana. És un projecte inclòs en la línia de Cooperació. La festa té lloc el dissabte 9 d'agost (tarda i nit), a la plaça Sant Domènec, i hi ha presència d'autoritats municipals (alcalde i regidors), on s'ha donat coordinació amb protocol i alcaldia. Hi ha una col·laboració de diferents associacions ghaneses de Catalunya. Aquesta activitat ja s'ha dut a terme altres anys (p.ex Plaça Catalunya i la mateixa Plaça Sant Domènec). Hi ha molta presència de gent i participació.
- **Celebració del Mawlid al Nabi** (festa de naixement del profeta Mahoma) de l'Assoc. pel desenvolupament de Tivaouane (Senegal) de la Confraria Tidjania. És una celebració que es ve portant a terme fa anys i s'ha fet en diferents espais llogats per a l'ocasió (Museu Tècnica Palau Firal, on es celebra aquest any), amb l'ús com espai de reforç de la Casa Flors Sirera per activitats de l'associació. Uneix gent de diversos països subsaharians (Senegal, Gàmbia, Guinea, Mali....). La celebració principal té lloc dissabte 11 d'octubre. Enguany hi ha convidades autoritats religioses del Senegal d'especial relleu, cosa que fa que el nombre de participants sigui més gran que l'habitual. El divendres dia 10, l'alcalde i regidors, reben a l'Ajuntament a les autoritats i representants de l'associació.
- **Celebració Ramadà i Festa del Sacrifici**: Cada any, la comunitat musulmana celebra dues dates assenyalades. El mes del ramadà, amb la celebració del final del mateix l'Eid al Fitr, i dos mesos i mig després, la Festa del Sacrifici i la celebració corresponent o Eid al Adha o Eid al Kebir (la festa gran). Cada any es demana poder utilitzar algun espai públic gran a l'aire lliure, que per situació i condicions s'adapta a el camp o estadi de futbol del Congost, o bé l'estadi d'atletisme com espai substitutori. La dificultat principal recau en el final del Ramadà, ja que no es coneix la data exacte fins el dia abans, si bé es coneix en quines dates caurà, sempre pot haver-hi una variació d'un o altre dia, per la qual cosa, cal una coordinació i disponibilitat de l'espai. La celebració del sacrifici, es coneix el dia exacte 10 dies abans.

Curs reforç de català durant l'estiu per alumnat estranger nouvingut i reagrupat

Des de fa anys es porta a terme un reforç en lectura-escriptura i conversa de català adreçat a alumnat d'origen estranger, prioritzant sobretot alumnes de secundària, arribats al país de poc temps, i amb majors necessitats de reforç. Es rep finançament per part de la Generalitat a través de l'Acord –marc anual.

Per tal de triar l'alumnat, per una banda tenim un a part de l' alumnat de majors necessitats que han fet el reforç durant el curs (l'altre servei que oferim), i com a nous, a partir dels llistats de nouvinguts en edat escolar, prioritzant major edat, germans, etc., a afegir alumnat derivat per centres educatius, centres de refugiats (La Llar i Apip Acam), i de tutelats (ESTREP)

Cal fer menció que és d'especial interès donar resposta a alumnes que arriben maig-juny i que encara no s'han escolaritzat o bé només hi ha anat uns dies o setmanes i així aprofiten i fan una introducció durant l'estiu

L'any 2025 s'ha canviat la organització dels cursos. S'uneixen els que s'aporten des d'Educació-Plans d'entorn, amb pressupost propi subvencionat (de primària i secundària) amb els de Ciutadania (3 grups de secundària), recaient la coordinació principal en Educació. Les inscripcions es fan a través dels centres educatius. Al no poder-se fer més contractacions directes amb professors, es fa una licitació amb Àurea 7.

Els cursos de reforç de català de Ciutadania, s'han fet a 3 espais: **Casal de Joves La Kampana, Associació de veïns del Barri Antic i el Centre Cívic Selves i Carner.**

Les classe es fan del **25 de juny fins el 18 de juliol**, de dilluns a divendres i en horari de 10 h a 12 h

S'han inscrit als cursos un total de **88 nois/es**, i participen finalment **56**. Provenen de 8 centres educatius públics i concertats: **Guillem Catà, Ave Maria, Lacetània, Pius Font i Quer, Lluís de Peguera, Manresa sis, FEDAC i La Salle.** Alguns alumnes ja han fet reforç al llarg del curs escolar als 2 grups que tenim (dilluns i dimecres i dimarts i dijous a les tardes)

Dels total de participants que acaben el reforç de català, hi ha **36 nois i 20 noies** provinents de diversos països (Marroc, Colòmbia, Venezuela, Xina, Senegal, Rússia, Guinea, Cuba, etc). A l'Espai Joan Amades hi participen-acaben **20** alumnes (6 nois i 14 noies, de 26 alumnes inscrits), al barri Antic, **16** (10 nois i 6 noies, de 27 alumnes inscrits), i al Selves i Carner: **20** (12 nois, 8 noies, de 35 alumnes inscrits)

La valoració que es fa sempre d'aquests cursos de reforç és molt positiva tant des del centre con per part de l'alumnat i els agents implicats que deriven alumnes (Centres educatius, OME-Ensenyament, OAC-Agents Acollida, centres refugiats, PILS, etc). Omple un buit existent durant l'estiu, tant per reforçar les mancances d'alumnes que ja estan escolaritzats com aquell que arriba i encara no ha estat escolaritzat i que d'altra forma hauria d'esperar a setembre a l'inici del curs escolar.

L'any 2025 ha estat el primer en unificar un recurs propi d'Educació derivat del Pla d'entorn, que s'ha vist ampliat enguany, i el propi del Programa Ciutadania. La valoració és molt positiva, ja que s'ha pogut oferir un recurs de forma extensiva a tots els centres, i s'ha pogut fer a molts espais del municipi

Curs de reforç de català durant el curs escolar per alumnat nouvingut i reagrupat

Des de fa anys es porta a terme un reforç en lectura, escriptura i expressió oral adreçat a alumnat d'origen estranger, acabat d'arribar, prioritzat edats de **13-16 anys** (també menors, germans, etc, a vegades per garantir que vingui el germà gran i –en moltes ocasions també- per una necessitat evident del germà petit) amb majors necessitats i provinents de països on majors dificultats poden tenir d'adaptació i coneixement del català i castellà.

Una part provenen del curs que es porta a terme l'estiu (reforç que portem a terme al llarg d'un mes d'estiu) altres es seleccionen a partir dels nous empadronats i coordinant-se amb l'Agent d'acollida, la OME, i parlant amb les famílies.

La primera meitat de l'any 2025 s'ha continuat fent com sempre, a través de la contractació de 2 professores (gener-juny). A partir del nou curs escolar , i d'octubre a desembre, s'ha fet a través

d'Àurea 7, com a licitació (on s'inclou tant els cursos d'estiu com els de durant el curs escolar), i amb una única professora.

El curs es fa **dilluns i dimecres** (un primer grup), i **dimarts i dijous** (un segon grup), de **17:30h a 19:00 h**, i (en un espai de Pro-Treball, l'antic Centre d'iniciatives per a la ocupació-CIO).

La selecció i seguiment es fa des del mateix coordinador del Programa de Ciutadania, i també per casos que arriben directament a l'aula i que es valoren amb necessitats. Des de que comença el curs i fins que s'omple el grup es van incorporant nous alumnes segons disponibilitat, i procurant prioritzar els que més ho necessiten.

Amb el canvi d'organització a partir d'octubre, és la pròpia empresa contractada la que aporta els materials (les fotocòpies o altres didàctics) i ja no s'han d'aportar des del Programa.

El curs dona resposta a la necessitat de reforç de català de l'alumnat nouvingut, que molts cops precisa més suports que els propis dels centres educatius, sobretot en les etapes inicials de l'arribada o davant situacions d'especials necessitat o vulnerabilitat.

- **Primera meitat de l'any (gener-juny):** Amb 2 professores contractades
Total alumnes que acudeixen al curs: 24 alumnes (2024:26) **Grup A** : Dilluns i dimecres, total: 12 alumnes ; **Grup B**) Dimarts i dijous: total: 12 alumnes.
Per gènere: Nens-nois: **15** (2024:12); nenes-noies **9** (2024: 14)
Per orígens: Marroc (**19**); Senegal (**1**); Xina (**1**); Pakistan(**1**); Hondures(**1**); Gàmbia(**1**).
- **Segona meitat de l'any (octubre-desembre):** amb 1 professora de l'Àurea 7 (licitació)
Total :23 alumnes (2024:29)
Per gènere: Nens-nois: **13 alumnes** (2024: 13 alumnes); nenes/noies:**11 alumnes** (2024:16 alumnes)
Per orígens: Marroc (**15**); Senegal (**4**); Ghana (**1**); Xina(**3**).

Suport a entitats i foment de la participació:

Des del Programa de Ciutadania es té com un dels seus objectius, el de donar suport a l'associacionisme, la seva auto organització, i el treball en xarxa dins al societat manresana. L'any 2025, igual que l'anterior, s'ha continuat amb aquets suport. Per una banda suposa ajudar en les tramitacions de creació d'entitats i renovació de juntes, informar d'espais on fer activitats (de forma especial la Casa Flors Sirera, amb manca d'espais adaptats a horaris i calendari disponible), i també donar suport en la organització o tramitacions diverses d'algunes activitats que organitzin: any nou Xinès, festa dels ghanesos per un projecte de cooperació; el mundiallet intercultural de futbol, celebracions religioses: de la confraria de la Tidjania, el ramadà, el sacrifici, etc.

Moltes entitats continuen amb dificultats per implementar el sistema de signatura digital i tramitacions on-line tant en la creació com en les tramitacions posteriors de renovació de juntes so qualsevol altre que precisin. Algunes no disposen d'ordinador, i algunes tramitacions ho precisen. Tot plegat dificulta els processos.

També es fan tramitacions d'activitats sol·licitades via **AJT.ACT** en relació a entitats interculturals i religioses diverses on es consta com a referent a l'expedient. Al llarg de l'any suposa un important volum d'actes, i cal vetllar pels procediments i la temporalització.

Es col.labora amb **Participació i Barris** per actualitzar els llistats i referents d'associacions i afavorir el registre municipal

Les principals actuacions dutes a terme han estat

- **Com associacions noves:**
Hi ha algunes informacions donades per uns intents de creació que no tiren endavant (Assoc de Mukas i Assoc. Nigèria)
- **Com a suport a tràmits (tramitacions):**
Es porten a terme tot un seguit de gestions i tramitacions diverses al llarg de l'any (renovació de juntes directives , certificació digital, tràmit subvencions

1. Assoc. Boliviana 6 d'agost (renovació junta febrer)
2. Assoc amics Bantanani a Espanya (renovació Junta-juliol)
3. Dendinal Houda Nabe (del Senegal)- delegació a Manresa (octubre 25)
4. Assoc Club deportivo Ecuovolei (renovació junta i tràmits registre municipal maig)
5. Assoc equatorians residents al Bages (renovac Junta-març)
6. Assoc d'Herico (Guinea) (abril)Renovació junta
7. Assoc Kedougou Senegal. Renovació Junta (novembre)
8. Assoc de residents de Dimath a Espanya (Senegal) (renovació de junta)
9. Assoc. d 'amics del Senegal al Bages. Renovació Junta (maig-juny)
10. Assoc. Centre Cultural xinès a Manresa (nova junta directiva-març)
11. Assoc. Zamsga Pupeelum(Senegal)continuació inscripció entitat iniciada l'any anterior per aportació nova documentació (octubre-desembre)

- **A banda d'això es dona suport per altres temes:**

Suport activitats entitats en tramitacions d'instàncies o sol·licitud de material, cartes invitació i lligam amb Protocol, etc:

1. Assoc de romanesos, pel dia nacional de Romania-novembre.
2. Assoc de ghanesos del Bages, suport per la festa de recollida pel projecte d'una escola Ghana, el 9 d'agost a St Domènec.
3. Assoc. de Tivaouane (confraria Tidjania) activitat religiosa al Palau Firal i Casa Flors Sirera 10-11 d'octubre.
4. Assoc Diapo (suport tramitació subvenció Esports- maig/juny i pel Mundialet de futbol)
5. Assoc. de colombians residents al Bages, per la Festa de las velitas , el 8 de desembre a Plaça Europa.
6. Les dues comunitats islàmiques de la ciutat, per la festa del Ramadà, el 31 de març i del Sacrifici , el 6 de juny, cessió d'espais al Congost , enguany l'estadi d'atletisme.

- **Tramitacions Hisenda**, per donar-se d'alta del certificat digital: a diverses entitats que participen a Festa Intercultural i on s'ha de fer factura digital (Assoc. xinesa, argentina, africana de Solidaritat, Equatoriana, Senegalesa), i no s'ha pogut fer a la Boliviana, Guineana. La romanesa ja ho tenia preparat. Aquesta actuació ha suposat una important dedicació temporal ja que implica diferents fases de tramitacions.

Gestió instàncies AJT.ACT:

Les entitats de la ciutat quant volen organitzar alguna activitat en espais públics, medi obert, o municipals, presenten una instància posant en coneixement què volen dur a terme, així com concretant allò que demanen a l'Ajuntament (p.ex cessió d'espais, materials que puguin necessitar, punts de llum, presència d'autoritats o de Guàrdia Urbana, etc).

A Ciutadania ens arriben com a tutors aquelles sol·licituds d'entitats interculturals , i també religioses (p. Ex cristianes , sobretot evangèliques, i també catòliques, musulmanes, etc)

Els procediment de classificació, seguiment, etc, implica un important volum de feina al llarg de l'any. Seria aconsellable que algun tècnic municipal fos l'encarregat a dedicació temporal suficient per anar resolent els expedients, i no com ara, que es troba repartit entre molts, però general una sobrecàrrega addicional, restant temes com baixes, vacances, etc. Sense resoldre en el cas de que el tutor deixi de respondre o fer seguiment ja sigui de casos nous com iniciats. També es troba a faltar un espai periòdic on fer avaluació, promoure millores, canviar certs requisits tècnics, etc.

ENLLAÇ. Intermediació i Treball comunitari.

ENLLAÇ. Intermediació i Treball comunitari. Memòria gestió de casos any 2025

Projecte depenent del Programa de Ciutadania i Justícia Global iniciat l'abril del 2006 a través una subvenció -com a projecte pilot- del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Secretaria de Estado para la Inmigración y la Emigración. Des de l'any 2013 i fins l'actualitat està subvencionat per la Diputació de Barcelona la qual financia una part del servei.

El fet d'entrar a formar part dels projectes de mediació de la Diputació, va suposar un seguit de canvis i tasques noves, com ara introduir alguns canvis en la recollida de dades per tal d'homogeneïtzar-se amb les fitxes que es demanen, fer fitxes trimestrals de la feina feta segons un model estàndard,

reunions de supervisió mensuals, participació en el grup de cercles, etc. Totes aquestes tasques estan vinculades al conveni.

Des del seu origen, el projecte té com a eix essencial facilitar una bona convivència intercultural, prevenint tant rumorologies i estereotips respecte la població nouvinguda com facilitant la seva comprensió dels codis culturals de la societat d'acollida. El marc d'actuació que es va determinar van ser les comunitats veïnals, espai essencial d'intercanvi i proximitat entre veïnat. Aquest enfoc és cada vegada més imprescindible donada la configuració social del nostre municipi.

Personal:

El projecte es va iniciar amb 2 educadors socials a mitja jornada, i des de juny del 2007 és portat per una única Educadora Social en dedicació exclusiva, amb especialització en mediació (màster mediació), amb la coordinació i seguiment del tècnic responsable del Programa de Ciutadania. Es porten a terme coordinacions setmanals-quinzenals, on es supervisen els casos atesos, reunions de coordinació efectuades, orientació general del projecte, etc.

Tant per l'augment de població com de complexitat social, els darrers anys s'ha fet la demanda d'augment d'equip. Aquesta proposta és especialment important pel què fa a visites a domicili, per tal que no hi vagi sola una professional. Les visites són clau en la majoria d'ocasions per a comprendre el context del conflicte i els condicionants, per tant, es dedica una part important de la jornada a aquesta tasca.

Arrel de la baixa laboral de la responsable del Servei Enllaç, s'incorpora una nova professional al febrer de 2024, per tal d'atendre l'acumulació de queixes que durant 6 mesos no s'han pogut gestionar. Aquesta ampliació de dos professionals queda garantida durant el període 2025-2027

Es valora que els canvis que s'han produït a nivell social a Manresa en aquests darrers 20 anys (fet migratori, vulnerabilitat social, infrahabitatge, ocupacions, problemes de solitud, aïllament i deteriorament de les relacions veïnals, etc.), fa imprescindible l'ampliació definitiva del servei amb dos professionals, per tal de reforçar el treball de qualitat als barris, persones i comunitats.

Finançament:

El servei és co-finançat amb una subvenció per la **Diputació** de Barcelona, l'any 2025 va aportar 28.500 euros, que representa el **49,40%** del total, la resta va a càrrec del propi Ajuntament.

Horari i ubicació:

El servei es troba ubicat a l'edifici Infants (Ctra. de Vic, 16, 1). L'horari d'atenció al públic és: dilluns i dimecres d' 11:30 h a 14 h i de 16 h a 18 h, dimarts, dijous i divendres, de 9 h a 14 h. Les 2 professionals –mediadores tenen dedicació exclusiva per aquest servei.

Coordinacions:

El servei Enllaç té una dependència directa del Programa de Ciutadania i Justícia Global, això suposa una tasca de coordinació molt propera i quotidiana, una reunió setmanal/quinzenal centrada en seguiment de casos, orientacions a les intervencions, problemes sorgits amb les coordinacions, treball transversal, valoració de necessitats, etc. A banda d'aquest treball més d'equip, Enllaç treballa d'una forma molt coordinada amb altres àmbits i serveis municipals: Oficina atenció al Ciutadà-OAC; Sanitat; Serveis Socials; Policia Local-Proximitat; Medi Ambient, etc., i de cara a l'exterior amb el món veïnal; mossos; salut; administradors de finques, etc.

Objectius:

El servei pretén aconseguir els següents objectius:

- Millorar i afavorir la convivència ciutadana, la prevenció, l'atenció i la resolució de conflictes derivats de la interacció comunitària, l'exclusió, la diversitat cultural i d'origen.

I com a objectius específics:

- Afavorir canvis positius en la percepció i la vivència de conflictes i situacions relacionades amb la quotidianitat de les relacions interpersonals i comunitàries, amb especial incidència en les situacions sorgides de la interacció entre la població immigrant nouvinguda i assentada en els últims temps a la ciutat.
- Millorar els processos d'adaptació, acomodació i interacció dels immigrants en la nova societat d'acollida. Facilitar la inclusió social dels immigrants amb una equiparació de possibilitats i recursos respecte la població catalana autòctona.
- Promoure i consolidar polítiques transversals municipals que afavoreixin la prevenció i resolució de conflictes amb la ciutadania, a través de la dotació d'un equip d'intermediació i intervenció comunitària especialitzat en la informació, prevenció i resolució davant de conflictes socials.

El projecte, a banda de la seva tasca i objectius detallats, és una bona eina per aprofundir la transversalitat interna municipal i el treball en xarxa ciutadana. Davant les múltiples situacions sobre les que s'actua, es dona la necessitat de cercar col·laboracions i informacions a molts àmbits, aquest apartat suposa una dedicació significativa i molt important per a l'abordatge dels casos i la seva resolució, derivació, etc.

Les coordinacions es donen en 2 àmbits:

A nivell municipal: Policia local (especialment amb proximitat) , Oficina d'Informació al Ciutadà (OAC) Salut, Urbanisme, Serveis Socials, Medi Ambient, Habitatge etc.

A nivell extern: Món veïnal; Cambra propietat; Mossos d'esquadra; Caps de Salut, Administradors de Finques, etc.

Classificació de les intervencions:

Seguint el mètode de recollida de dades de la Diputació de Barcelona, el Projecte Enllaç segueix la mateix ja que formem part de la xarxa municipal de la província de Barcelona.

La classificació és la següent:

Gestió i Facilitació:

"La facilitació és el mitjà que utilitza la persona mediatra per tal que les parts puguin dur a terme la gestió efectiva del seu conflicte i arribar a un acord."

Interromputs:

"Els casos interromputs es refereixen a aquells expedients que es donen per finalitzats sense haver arribat a una sessió formal de mediació ni un acord, a causa de circumstàncies que impedeixen la seva continuïtat o un rebuig abans d'hora."

Casos tancats sense acord:

"En el tancament sense acord, la mediació ha acomplert el seu cicle, però el resultat (l'acord) no s'ha materialitzat."

Casos tancats amb acord:

"Un cas tancat amb acord és la finalització exitosa i formal d'un procés de mediació en la qual les parts, amb la facilitació del mediatra, han aconseguit gestionar el seu conflicte i arribar a una solució satisfactòria i acceptable per ambdues."

Les principals dades numèriques de l'any 2025 són les següents:

El total de casos gestionats i tancats al llarg de l'any 2025 han estat 158 (any 2024:210) L'augment de casos atesos durant l'any 2024 fa referència als casos que van quedar pendents de gestionar durant l'any 2023 degut a la baixa laboral de llarga duració de la mediatra titular del servei. La contractació d'un segon professional de la mediació durant l'any 2024 va permetre la gestió de tots els casos pendents. Normalment en circumstàncies normals el total de casos gestionats acostumen a oscil·lar entre 119-120 casos i per això la comparativa en relació a l'any 2024 no és del tot realista. En aquesta memòria farem una comparativa amb l'any 2022.

Al llarg de l'any 2025 s'han atès 334 p (any 2022: 292 p), amb diferents problemàtiques i portant-se a terme 1421 intervencions (any 2022: 1115 intervencions) relacionades amb la gestió dels casos.

De total de persones ateses (334), hem atès 182 dones i 152 homes (2022: 149 dones i 143 homes), el que representa un 54% i 46% respectivament, en relació a l'origen, 227 persones són de nacionalitat espanyola i 107 són d'altres nacionalitats, el que representa un 68% i un 32% respectivament (2022:212/80). Cal remarcar que dins dels col·lectius estrangers atesos el Marroquí és el més elevat. El percentatge de persones ateses d'altres nacionalitats es manté en un percentatge molt similar a anys anteriors.

Durant l'any 2025 del total de casos tancats : 19 casos, un 12% del total, s'han tancat amb acords entre les parts; 94 casos, un 59% s'han gestionat a través d'un procés de gestió/facilitació; 19 casos, un 12% han quedat interromputs per alguna de les parts; 5 casos sense acord, un 3%, i 20 casos, un 13%, s'han derivat a d'altres serveis municipals (serveis socials, sanitat., urbanisme, salut...etc.).

Dins la tipologia de demandes i problemàtiques destaquen de forma majoritària les classificades dins el paràmetre de "problemàtiques veïnals", amb 124 casos, que representen el 79% del total (Any 2022 : 122 casos veïnals/ 97% del total)

Els casos veïnals atesos durant l'any 2025 corresponen als temes següents:

35 casos de sorolls, 19 casos de dificultats de relació; 18 casos relacionats amb la neteja i higiene; 4 casos sobre problemàtiques d'espais comuns; 8 casos en temes d'humitats; 5 casos en la gestió de comunitats; 4 casos sobre obres; 8 casos sobre animals; 2 casos aïres condicionats; 1 cas ascensor i 20 casos sobre d'altres temes (barbacoes, gestió pàrquing, fum xemeneies, ocupacions irregulars, molèsties derivades de salut mental, molèsties relacionades amb jardins, etc.)

Tenint en compte la transversalitat del servei, cal destacar que un total de casos s'han gestionat de forma conjunta amb diferents departaments del propi ajuntament i d'altres entitats professionals de la ciutat, sobretot amb casos d'alta complexitat i relacionats amb temes de salut mental, gent gran, ocupacions irregulars i usos i gaudir de l'espai públic

També cal destacar les orientacions i suport donats perquè certes comunitats es constitueixin legalment com a tals, gestions amb entitats bancàries per gestionar temes de funcionament (quotes de comunitat, derrames, avaries...)

L'altre bloc important serien els casos relacionats amb l'ús de l'espai públic, amb un total de 26 casos, el que representa el 16 % del total (brutícia a solars, via pública, usos a espais públics, etc.). Cal afegir que la manca de temps limita molt la gestió d'aquest tipus de casos. Aquest any 2025 i degut a que l'equip s'ha pogut ampliar, hem pogut canalitzar i atendre aquestes demandes amb més temps i plantejar un treball de caire transversal de més qualitat amb d'altres serveis municipals

Un quart bloc serien els casos derivats de l'incompliment ordenances municipals, en relació aquests temes durant l'any 2025 s'han gestionat 8 casos relacionats amb aquest apartat, el que representa un 5% del total. La major part relacionat amb roba estesa a façanes, torretes a balcons, etc

Cal tenir en compte que, independentment de la tipologia de demanda, de forma colateral es treballa la prevenció del racisme i la desconfiança davant el veïnat de diferent procedència. Alhora, es reforça el coneixement de les normatives de convivència i responsabilitats a les comunitats veïnals amb el grup de població nouvinguda que a vegades actuen per desconeixement.

Origen de la demanda: aquesta pot arribar per diferents vies tals com: per via directa del mateix ciutadà (44 casos, 28%) ; A través de serveis municipals (95 casos, 60%); per Administradors de finques (10 casos, 6,3%); a través d'altres serveis i administracions de la ciutat (4 casos, 2,5%) , d'instància (4 casos, 2,5%), entitats (1cas, 0,6%)

Les coordinacions són una de les peces claus del treball i la gestió dels casos, des del servei s'han donat un total de 157 coordinacions amb diferents departaments del propi ajuntament (P. Local, Serveis Socials, Medi Ambient, Salut, Habitatge, Urbanisme, Alcaldia, Regidories, etc.) i 115 coordinacions més a nivell extern (Administradors de finques, Món veïnal, Centres de Salut, Mossos d'Esquadra, etc.).

Des del Servei Enllaç també es col·labora amb altres projectes municipals per tal de difondre aspectes bàsics de la convivència ciutadana, així com per fer difusió del servei, durant l'any 2025 s'ha dut a terme diferents intervencions a l'equipament juvenil del Casal de Joves la "Kampana", depenent del Programa Cicle de Vida. Durant aquest curs el Servei de Mediació Enllaç ha ofert suport i acompanyament als professionals d'aquest equipament en la gestió de conflictes que han pogut sorgir en el funcionament diari. En alguns casos s'ha aplicat la mediació restaurativa i la valoració que es fa d'aquesta intervenció és molt positiva per part de tots els professionals implicats.

Altres col·laboracions:

Dins els cursos del Mòdul C d'Acollida, organitzat des del programa Ciutadania, es tracta la temàtica de la convivència veïnal i comunitària, tant en relació a blocs d'habitatge, com temes d'usos d'espais públics, reciclatge, sorolls, etc. Moltes d'aquestes coses vinculades a ordenances municipals. També es fa difusió del servei de mediació Enllaç per si calgués la nostra intervenció en casos de les persones que fan els cursos o coneguts seves

El Servei Enllaç també col·labora de forma habitual amb alguns centres educatius de la ciutat i comarca, organitzant sessions formatives per alumnes del Grau Superior d'Integració Social. Normalment col·laborem amb la FDAC i l'IES Guillem Catà. Treballem aspectes relacionats amb la mediació comunitària i fem difusió de la nostra tasca.

Amb el teixit associatiu de la ciutat, de forma conjunta amb els PDC dels barris, organitzem jornades de sensibilització i difusió de la mediació. Al llarg dels anys hem pogut col·laborar amb la majoria dels barris de la ciutat.

Necessitats i comentaris:

El servei està totalment consolidat a la ciutat i és conegut per la majoria dels departaments municipals. En aquests darrers dos anys 2024-2025 ja es detecta un augment considerable de casos en comparació a anys anteriors, i en la majoria de vegades les temàtiques plantejades acostumen a tenir més alta complexitat social i personal, amb especial rellevància de problemes derivats de trastorns psicològics o psiquiàtrics, empobriment i marginació, solitud no desitjada, etc.

Es valora molt positivament l'aposta que fa l'Ajuntament per ampliar l'equip, tot i així i si es té en compte que l'augment de casos és una tendència a l'alça, considerem que un tercer professional dins l'equip ens donaria marge per treballar amb més profunditat certes temàtiques que amb els recursos actuals resulta complicat (ocupacions, espai públic, tasques de difusió i sensibilització, etc).

En relació a l'espai públic i civisme, existeix a la ciutat una pressió important a nivell ciutadà, on moltes vegades s'acaba carregant al servei Enllaç funcions que poden correspondre a altre perfil professional, o bé, fer-se una intervenció a diferents bandes per part de tècnics diferents amb òptiques i funcions diverses (p.ex. Serveis Socials, Civisme, Salut, Mediació, Joventut, barris, Policia Local, etc)

La realitat actual de Manresa i altres ciutats de Catalunya requereix una aposta valenta que doni resposta a les necessitats de la ciutadania de Manresa dins l'àmbit convivencial i comunitari.

Cal vetllar perquè el desconeixement de costums i responsabilitats veïnals per part de grups de població no sigui un factor pertorbador de convivència, però també reforçar el respecte a les diferents expressions culturals que formen part del municipi.

ALTRES LÍNIES D'INTERVENCIÓ (amb finançament, contractació, convenis, etc):

Curs alfabetització als barris-FEDERACIÓ D'ASSOC. de VEÏNS:

Antecedents i valoració:

Dins el col·lectiu d'origen estranger hi ha un grup significatiu amb problemàtica d'alfabetització- ja sigui per un problema de base de no haver estat alfabetitzats als seus països d'origen o bé perquè només ho estan amb l'alfabet propi (xinès, àrab, urdú, etc). En general l'alfabetització d'adults seria un col·lectiu més feminitzat (amb dades del 2021 -amb tot un seguit de limitacions que presenta el padró en aquets aspecte- el total d'estrangers –dones catalogat en el segment analfabetisme/sense estudis/ no sap, seria el 59% del total)

Aquest col·lectiu només pot aprofitar una petita part de l'oferta del Consorci de Normalització Lingüística-CNL (Incial i l'Èp! Escolta i parla), o bé certs nivells formatius del Centre de formació d'adults (CFA Jacint Carrió). Aquest darrer recurs, en el cas de Manresa, porta a terme cursos d'alfabetització, però son insuficients pel conjunt de persones amb aquest tipus de necessitat, te llista d'espera i no pot donar resposta a la creixent demanda, també molt vinculada al creixement de l'arribada d'immigració dels darrers anys.

El col·lectiu necessitat d'alfabetització és divers, però amb majoria de població femenina, d'origen magrebí, algunes amb força temps de residència, altres amb menys, que tenen dificultats en accedir en un primer moment a certs recursos, i presenten una major possibilitat de fer-ho si s'ofereix un recurs pont temporal proper al seu barri de residència. És per aquest motiu que des de fa anys, l'Ajuntament te establerta col·laboració a través del conveni general de barris amb la **Federació d'Associacions de veïns**, per tal d'oferir cursos d'alfabetització als barris, com espai proper a la ciutadania, i d'aquesta forma arribar a un sector concret de població immigrada. Al llarg dels anys aquest recurs ha anat variant i modificant-se segons necessitats i recursos disponibles. En aquest moments està inclòs dins el conveni Ajuntament- Federació.

Recurs subvencionat i inclòs en el contracte programa:

Durant anys, i a través de l'Acord-marc de la Generalitat, s'ha pogut consolidar els recursos que ja s'esmerçaven en aquesta oferta d'alfabetització afegint-t'hi una part pròpia municipal, i sumant un total de **10.000 eur**.(5.000 eur de l'acord marc i 5.000 eur de finançament propi)

La Federació és l'encarregada de la contractació del professorat, la matriculació de l'alumnat, selecció i distribució dels mateixos segons el barri, proximitat, disponibilitat horària, etc.

Període i horaris:

Els cursos contractats abasten –normalment– tot l'any, dividint el temps de gener a juny i de setembre a desembre. Les classes son d'una hora i mitja de durada (matins o tardes segons el grup, en horari escolar en alguns grups amb mares amb nens sense suport familiar, i en altres horaris si aquest tema està resolt).

Barris i horaris 2025:

S'ha ofert cursos d'alfabetització a 4 barris de la ciutat entre gener i juny (07/01-19/06), i setembre i desembre, (16/09-18/12), dos dies per setmana (dimarts i dijous), hora i mitja per classe. Hi ha una única professora per a tots els grups (15 hores/setmanals)

Gener-Juny:

- **Valldaura:** Les classes es porten a terme del 7 de gener al 19 de juny, en horari d'11:00 h a 12:30 h, amb un total de 10p, totes dones, originàries del Marroc (i 11 inscrites)
- **Carretera de Santpedor:** Es porten a terme del 7 de gener al 19 de juny, en horari de 19:00h a 20:30 h, amb un total de 10 p inscrites i 9 que acaben el curs, totes dones i del Marroc.
- **Plaça Catalunya-Saldes:** Es porta a terme del 7 de gener al 17 de juny, en horari de 17:00 h a 18:30 h, amb un total de 13 p, totes dones i del Marroc
- **Federació d'assoc. de veïns de Manresa-La Font:** S'han portat del 7 de gener al 17 de juny, en horari de 9:00 h a 10:30 h. . Amb un total de 11 alumnes, dones i del Marroc.

Setembre-desembre:

- **Valldaura:** Les classes es porten a terme del 16 de setembre al 18 de desembre, en horari d'11:00 h a 12:30 h, Amb un total de 14 p, totes dones i del Marroc.
- **Carretera de Santpedor:** Les classes es porten a terme del 16 de setembre al 18 de desembre, en horari de 17:00 h a 18:30 h. Un total de 11 p, 8 dones (del Marroc), i 3 homes (2 del Senegal i 1 de Guinea Bissau)
- **Plaça Catalunya:** Les classes també es porten a terme del 16 de setembre al 18 de desembre, en horari de 15:00 h a 16:30 h. Amb un total de 16 alumnes, totes dones i d'origen marroquí.
- **Federació d'assoc. de veïns de Manresa-La Font** Es porta a terme del 16 de setembre al 18 de desembre, en horari de 9:00 h a 10:30 h. Amb un total d'11 alumnes, dones i d'origen marroquí.

Activitats: Els grups porten a terme visites externes a serveis d'interès com el SIAD, biblioteques municipals, i a la Fira mediterrània

Xerrada informativa: Enguany a sol·licitud de la professora i del coordinador de la FAVM es fan dues xerrades informatives adreçades als grups d'alfabetització per tractar tems de la legislació d'estrangeria a partir de dubtes i situacions personals. S'agrupen els grups en dues sessions, una als locals de la FAVM (matí) i l'altre a la Plaça Catalunya-Centre Cívic Selves i Carner (tarda), amb unes 20 p per grup. A les xerrades hi van els 2 agents d'acollida i el Coordinador del Programa, han tingut lloc el dimarts 28 d'octubre. La valoració que es fa és molt positiva.

CITE Centre d'informació de treballadors estrangers.

Es tracta d'un servei d'informació, suport i assessorament especialitzat en temàtica d'estrangeria, depenent del CITE (CCOO) i formalitzat a través d'un conveni anual (subvenció nominativa) amb el Programa de Ciutadania de l'Ajuntament de Manresa. També rep un finançament de la Generalitat de Catalunya a nivell català. L'any 2024 ja es va ampliar el finançament, motivat pel tancament de l'altre servei conveniat, i per tal d'evitar una retallada de dies i servei d'assessorament a Manresa. L'import total del conveni és de 22.000 eur/any (20.000 eur es financen via Generalitat, i 2.000 eur via Diputació).

El servei es va crear l'any 1992 i de d'aleshores ha estat un recurs central en l'atenció especialitzada en temàtiques d'estrangeria. Cal tenir present la importància d'aquest tema de cara a la població d'origen estranger, una part substancial en situació irregular (el **59,4%** de les persones ateses), i per tant amb important precarietat socioeconòmica continua donant resposta amb una gran necessitat i demanda de la població d'origen estranger, on tota la situació i problemàtica al voltant de la documentació, irregularitat, regularització, renovacions, reagrupament familiar, nacionalitat, etc son de gran transcendència en al seva vida quotidiana, i en moltes situacions, en situació administrativa irregular on no és assumible acudir a serveis privats degut al seu cost. Igualment es important el suport en persones on han de renovar el seu permís o autorització, volen accedir a la nacionalitat, etc.

Hi ha una complementarietat (a banda de coordinació) amb el servei de primera acollida municipal, on els Agents d'acollida poden oferir una primera informació sobre temàtiques d'estrangeria que eviten demanar hora al CITE si no és imprescindible. Amb tot, existeix una forta demanda i llista d'espera que no es pot assumir de forma ràpida, i aquest és un problema important, que s'ha tractat per veure si es podia reduir l'espera, però es veu difícil tant ampliar l'atenció com posar certs filtres des de CITE.

La seu a Manresa es troba situada a l'edifici sindical: Passeig Pere III, 62. Els dies i horari d'atenció són: **Dilluns, matí i tarda: de 9:00 h a 14:00 h i de 15:30 h a 18:30 h i Dijous –cada dues setmanes- de 9:00 h a 14:00 h i de 15:30 h a 18:30 h (amb cita prèvia)**

- **Total usuaris: 562** (2024: 607 //2023: 483); **Homes: 231 (41%)** (2024: 232, el 38%) i **dones: 331 (59%)** (2024: 375, el 62%). El servei té una major presència femenina des de sempre.
- **Total visites: 1.123** (2024: 1.007), **Homes:473, el 42%** (2024: 369, el 37%) i **dones: 650 p, el 58%** (2024: 638, el 63%)
- **Total Consultes:1.405 p** (2024: 1.311) **Consultes per usuari: 2**

Principals temàtiques de consultes:

Arrelament social: 224, el 15,9% (2024:231, el 17,6%)
Renovació autorització treball: 200, el 14,2% (2024: 229, el 17,5%)
Arrelament familiar: 190, el 13,5% (2024: 74, el 5,6%)
Arrelament per Formació: 152 el 10,8% (2024: 149, l'1,4%).
Autorització de residència: 105, el 7,5% (2024: 116, el 8,8%)
Renovac. Autoritz. Residència: 83, el 5,9% (2023: 90, el 6,9%)
Altres processos autorització: 78, el 5,6% (2024: 105, el 8%)
Targetes comunitàries: 78, el 5,6% (2024: 103, el 7,9%)
Re agrupament familiar: 70, el 5% (2024: 56, el 4,3%)
Modificació autorització de residència: 36, el 2,6%
Nacionalitat: 16, l'1,1% (2024:26, el 2%)

Països d'origen principals (percentatge i gènere majoritari): A banda del col·lectiu marroquí, destaca la importància del col·lectiu llatinoamericà, com a conseqüència del fort increment d'arribades els darrers anys

Marroc: 102 p, el 18,1% (2024: 132, el 21,7%)
Colòmbia: 102 p el 18,1% (2024: 99 p, el 16,3%)
Hondures: 80 p, el 14,2% (2024:79 p, el 13%) El col·lectiu femení suposa el **76,25%**
Senegal: 46 p, el 8,2% (2024: 44p, el 7,2%)
Venezuela: 39 p, el 6,9% (2024: 34 p, el 5,6%)
Perú: 31p el 5,5% (2024:25 p, el 4,1%)
Equador: 25 p, el 4,4% (2024: 31p, el 5,1%)
Brasil: 19 p, el 3,4% (2024: 23 p, el 3,8%)
Argentina: 14 p, el 2,5%
Geòrgia: 12 p, el 2,1% (2024: 13 p, el 2,1%)
Ucraïna i Xile: 10 p cadascú, l'1,8% (2024:11p cadascú, l'1,8%)

Edat:

Menor de 16 anys: 2p, el 0,1% (2024: 3p, el 0,5%) // **de 16 a 17 anys: 1p, el 0,2%** (2024: 0 p)// **de 18 a 31 anys: 139 p, el 24,7%** (2024: 157 p, el 25,9%) // **de 32 a 51 anys: 310 p, el 55,2%** (2024: 319 p, el 52,6%)// **de 52 a 65 anys: 88 p, el 15,7%** (2024: 111 p, el 18,3%) // **+65 anys: 22p, el 3,9%** (2024:17 p, el 2,8%)

Estat civil (principals):

Casat: 212 p, el 37,7% (2024: 235 p, el 38,7%); **Solters: 235 p, 41,8%** (2024: 260 p, el 42,8%); **Parella de fet: 57p, el 10,1%** (2024: 49 p, el 8,1%); **Divorciats: 25, 4,4%** (2025: 30p, el 4,9%) ; **Separats: 19 p, el 3,4%** (2024: 20p, el 3,3%); **vidus: 13 p, 2,3%** (2025: 11p, el 3,3%) .
Habitatge (principals): Viu amb família:440 p, el78,3% (2024: 450 p, el 74,1%); **viu amb amics:88p, el 15,7%**(2024: 115 p, el 18,9%); **viu sol: 20p, el 3,6%** (2024: 24p, el 4%); **altres: 14 p, 2,5%** (2024:15 p, el 2,5%)

Nivell d'estudis:

Analfabetisme- Dones: 0% (2024: 0,8%) **Analfabetismes-Homes: 0%** (2024 0%) // **Estudis bàsics-dones: 42,9%** (2024:46,7%)// **Homes: 32,3%** (2024:30, 5%)// **Estudis mitjans-dones: 5,7%** (2024: 6,1%) // **homes: 2,9%** (2024: 7,6%)// **Estudis superiors-dones: 5%** (2024: 4,6%) //homes: **2,9%** (2024: 2,8%) // **Professionals-dones: 4,8%** (2024: 3,6% // homes:**3%** (2024: 3,9%)

Situació legal: En una anàlisi de diversos anys, es veu baixar el percentatge de persones amb autorització i anivellar-se als que no en tenen.

- **No tenen autorització: 334 p, el 59,4%** (2024: 325 p, el 53,5%)
Per orígens: Colòmbia: **76 p, el 22,8%** (2024:47 p);Marroc: **55p,16,5%** (2024:57p); Hondures: **50 p, el 15%** (2024: 26 p); ; Veneçuela: **26 p, el 7,8%** (2024:19 p); Perú, **23 p (6,9%)**.
- **Tenen autorització: 228p, 40,6%** (2024: 282 p, el 46,5%)
Per origen //tenen autorització: Marroc:**48p, 21,1%** (2024:71p); Senegal:**37p,16,2%** (2024:30 p); Hondures;**32p, 14%** (2024:34p); Colòmbia; **27p, 11,8%** (2024: 31p);

Situació laboral:

- **Treballen : 316p, el 56,4%, homes:22,7%, dones: 33,8%** (2024:355 p, el 58,5%, homes: 23,1% //dones: 35,4%)
- **No treballen 244 p, homes: 18,4 %, dones:25,2%** (2024: 252 p , el 41,5%, homes: 15,2% //dones: 26,4%)
- **Treball regular: 101 p, el 31,9%** (2024: 103 p , el 28,9%)
- **Treball irregular: 216p, 68,1%** (2024:253 p, el 71,1%)
Sectors d'activitat principals: Treball a la llar, 107 p 33,9%, el 89,7% son dones (2024: 117 p, el 33%) // **Indústria: 77p, el 24,4%** (2024: 96 p, el 27%) // **Altres serveis: 69 p, 21,8%** (2024: 62 p, el 17,5%) // **Construcció: 14p, 4,4%** (2024: 25 p, el 7%) // **Hosteleria: 23p 7,3%** (2024:24 p, el 6,8%)
- **Dins el treball irregular (principals):**
Treballa la llar: **95 p, el 44%** (2024: 102 p, el 40,3%); Altres serveis: **44p, 20,4** (2024: 49p,19,4%); %Indústria: **29p, 13,4%** (2024:40 p, el 15,8%) ; Hosteleria: **16p, 7,4%**; construcció: **13p, 6%** (2024: 23 p, el 9,1%).

Derivacions principals (principals): La majoria de la gent arriba al servei per coneixença d'algun conegut: **364p, el 64,8%** (2024: 393 p, el 64,7%) seguit de la derivació de l'Ajuntament: **167 p, 29,7%** (2024:178 p, el 29,3%)

Per municipis principals de residència: Manresa: **394 p, el 70,10%** (2024: 462, el 76,11%); St Joan de V: **18p., el 3,20%**(2024: 18 p, 2'9%) ; Navàs: **22p, 3,91%** (2024: 16 p , 2'63%); St Vicenç de C: **18p , 2,9%** (2024: 15 p , el 2,47%); Cardona: **14p, 2,49%** (2024:14 p, el 2,30%); St Fruitós i Artés: **12p , 2,13%** (2024: 12 p)

Cursos extraordinaris de català a la ciutat-CNL Montserrat

Es tracta de dos cursos extraordinaris, és a dir - fora de la programació anual del CNL Montserrat - que es contracten a través d'un conveni anual degut a la necessitat i demana existent a la ciutat. Inclòs dins les subvencions de la Diputació de Barcelona. Es trien nivells baixos per tal d'afavorir l'accés de certs col·lectius al sistema d'aprenentatge de la llengua. Es prioritzen cursos de nivell bàsic. Del total d'inscrits , una part de l'alumnat o bé no comença o abandona al llarg del curs per motius diversos (treball, temes familiars o malaltia, desmotivació, etc), amb tot segueix sent un recurs necessari i a prioritzar degut ales llistes d'espera de diferents recursos d'oferta d català.

L'any 2025 s'ha fet també dos cursos, un d'**Inicial A1** de 45 h de durada, i un altre de **Bàsic 1**, de 45 h. de durada en el mateix període de temps però amb horari diferent per afavorir inscripcions , a la seu del CNL Montserrat de Manresa. El recurs és molt necessari i valorat

- **Primer curs- Inicial A1. del 25 de setembre al 2 de desembre**, de 45 hores, de 09:00h a 11:00 h els dimarts i dijous. Amb un total de **28 alumnes inscrits**, dels quals han **acabat 15**. 7 han fet trasllat decurs, 4 han abandonat i 2 no avaluats per manca d'assistència.
D'orígens dels inscrits: gènere: **homes (11) i dones (16)**. **Marroc (18); Hondures (1); Cuba(1); ; Senegal(3); Índia (3)**.
- **El segon curs, de Bàsic 1. Del 29 de setembre al 3 de desembre**, amb un total de 45 h. de 16:30h a 18:30 h i número d'hores (45 hores), dilluns a dijous: Es van matricular **21 alumnes ,12 homes i 9 dones**. **15 dones i 10 homes**, originaris de : **Marroc (7); Hondures (1);**

Guinea (2); Nicaragua(2); Veneçuela(2); Colòmbia (2), Cuba (1), Mali (1), Nigèria (1), Senegal (1), del propi estat (Astúries), D'aquest total , **11** persones han acabat el curs amb el 75% d'assistència, 4 no han començat i 5 han abandonat el curs.

INFORMES:

Resum del perquè dels informes i canvis al llarg del 2025:

A partir de la legislació d'estrangeria, el reglament, i les competències atribuïdes, s'encarrega als ajuntaments i conselles comarcals la realització de la proposta d' **Informes d'Arrelament**, i a partir de l'any 2011 també els de **renovació de residència temporal**. Aquest servei es comença a finals de l'any 2005 i continua fins el dia d'avui.

Amb el canvi de reglament d'estrangeria (R.Decret 1155/2024,de 19 de novembre) varien els informes o les condicions exigides i l'elaboració. Per exemple, el d'Arrelament passa a ser el d'**Integració**, i ja no és necessari per començar un procés de regularització i demanar una autorització inicial de treball, sinó que ho serà quan s'hagi de renovar l'autorització o el permís de residència/treball i no es compleixin certs requisits (com ara el temps mínim de cotització per treball)

En el d'**habitatge**, ja no és un requisit necessari quant hi ha hagut un reagrupament i es canvia posteriorment d'habitatge tornar a demanar un informe de les condicions del mateix, així mateix, és suficient en portar la documentació i no cal fer la visita a domicili. Amb tot, el 2025 ha estat un any de traspàs, i la primera meitat de l'any s'ha mantingut com abans, i la segona meitat és quant s'han aplicat els canvis. Hi ha una taxa municipal pels informes d'habitatge de 23,30 eur.

- **Total d'informes elaborats:**

Propostes d'Informes d'arrelament//Integració i renovació emesos per Serveis Socials:

El total d'informes elaborats l'any 2024 han estat:

Informes integració social//arrelament (**Info 02**): Total: **290** (2024: 153)

Informes renovació residència temporal (**Info 03**): Total: **3** (2024: 25)

- **Habitatge: Informes d'habitatge per l'arrelament INFO01:**

La elaboració dels Informes d'Habitatge (en el cas dels municipis parlem de Proposta d'Informe, ja que l'informe final l'emet la Generalitat) també està vinculat a la legislació d'estrangeria, i a l'igual que l'elaboració dels informes socials, no implica cap mena de subvenció externa per dur-lo a terme, per la qual cosa l'Ajuntament cobra una petita taxa per la seva elaboració. Aquest servei es va iniciar l'octubre del 2005, i ha continuat fins enguany. Fins l'entrada en vigor del nou reglament d'estrangeria hi havia dos motius pels quals s'havia de sol·licitar un informe d'habitatge:

- a. Voler portar la família directe: cònjuge o parella de fet reconeguda , fills, i casos excepcionals de pares (el què anomenem reagrupament) al país de residència del re agrupador
- b. Haver canviat de pis des de que es va fer el re agrupament, i alhora de renovar els permisos, es requereix constatar que el nou habitatge també compleix els requisits d'habitabilitat. Amb el nou reglament d'estrangeria variarà algun requisit, i ja no serà necessari un informe tècnic quant una família reagrupada canviï de domicili.

Aquest darrer queda anul·lat a partir del maig, tot i així, suposava una quantitat molt petita en comparació de l'informe de reagrupament.

Fins ara, la proposta d'informe és portat a terme per un arquitecte tècnic municipal, aquest punt variarà el 2026. Amb les modificacions legislatives esmentades, ja no és necessari fer la visita a domicili, és suficient amb la presentació de tot un seguit de documentació (rebutts de subministrament, contracte, cèdula habitabilitat, etc) per elaborar l'informe. El fet de portar a terme els informes implica un treball important de dedicació- cada vegada més en mans dels Agents d'acollida- alhora de preparar l'expedient, treure les dades urbanístiques i del padró, repassar els certificats i documents aportats i la elaboració de la proposta d'informe final, i l'emissió a Barcelona, que el reagrupador haurà d'adjuntar amb la resta de requisits demanats

L'informe d'habitatge és un dels requisits demanats pel Reglament d'Estrangeria per tal de portar a terme la Re agrupació Familiar i justificar que es disposa d'un pis òptim per viure-hi. La resta de requisits demanats, van lligats a altres temes : anys de residència del reagrupant, activitat laboral i recursos econòmics, re agrupació limitada a certs familiars directes (cònjuge, fills menors d'edat), antecedents penals, etc.

El total d'informes d'habitatge (Info 01) per al reagrupament familiar elaborats el 2025 ha estat de: 237 (2024: 236)

Elaboració del nou Pla Ciutadania.

Des de l'Ajuntament i el Pla Ciutadania s'ha de portar a terme l'elaboració d'un nou Pla municipal en el camp de la diversitat, migracions, interculturalitat, etc. Com antecedents del mateix, tenim el Pla original aprovat el maig del 2000, que s'actualitza al llarg del 2009-2010.

Per tal de portar-lo a terme, es demana informació a la Diputació de Barcelona i es fa consulta a diverses empreses o consultories, i s'aprova la proposta de la consultora **SPORA Sinergies**, per un import total de **15.536,40 eur** (inclòs IVA), després de valorar les 3 propostes, obtingudes i la consulta efectuada a Diputació.

En una etapa inicial, hi ha la recollida i anàlisi de fonts secundàries existents (memòries, plans, etc) fet que ja comença a finals del 2024. Així mateix es crea l'**Equip municipal de coordinació del Pla** (Regidora, Cap de Servei, secció, Unitat i la consultora) i el **Grup Motor** (format per diversos caps de dins l'Ajuntament, en representació de diverses regidories), així mateix, i de cara a l'exterior de l'ajuntament, hi ha el **Grup de Ciutadania i Entitats**, per tal d'aportar opinions i necessitats, així com avaluar les propostes plantejades. El Projecte presentat inclou també el calendari de les intervencions a dur a terme.

Es porta a terme l'esborrany d'un document d'eixos, objectius i accions del pla, amb indicadors i calendari, així com la diagnosi del Pla recopilant informacions dels diversos plans i memòries. Els eixos són: 1-Accés a drets i serveis, 2-Gestió de la diversitat, 3-Participació, 4-Comunicació, 5-Organització interna. Per una banda recull aquelles intervencions que ja s'estan duent a terme, i per altra s'introdueixen noves propostes davant canvis de situació, o bé necessitats detectades i validades, tenint en compte les competències municipals o l'impuls que es volen donar a certes actuacions.

Una primera reunió del **Grup Motor** té lloc el 27 de febrer, on hi ha representació de diversos tècnics municipals, fins un total de 21, amb 3 regidors (Serveis Socials, Esports, Educació, Ocupació, Cultura, Dona, Joventut, P.Local, OAC, Padró, etc) es fa una presentació de com s'elaborarà el Pla, i un treball en grups a partir d'una fitxa enviada de forma prèvia per tal de recollir les diferents intervencions que porten a terme.

Una segona sessió té lloc el 27 de març, amb els mateixos representants de l'anterior, per tal de fer un retorn i repassar les principals intervencions.

Així mateix, es porta a terme una reunió amb el **grup Ciutadania**, on s'inclou tant els representants al Consell Municipal, com altres. Es fa el dimarts 8 d'abril a la tarda, fa a Flors Sirera amb la participació d'una vintena de persones en representació d'entitats o bé a títol personal. A banda de la presentació de com s'elaborarà el Pla es fan treballs en grup, els resultats de les quals són assumits dins la diagnosi i la proposta

Anàlisi demogràfica (Comparativa anual):

Des de l'any 2001 amb l'establiment del programa i dues vegades a l'any (juny i desembre), es porta a terme el buidat i l'anàlisi del padró municipal referent a l'evolució de la immigració a la ciutat. El coneixement de l'evolució demogràfica és bàsic per tal de poder dur a terme planificacions i les programacions adequades a la realitat, així com per fer comparatives amb la situació a nivell català i espanyol. Aquestes dades fan referència al padró provisional, a manca de l'aprovació definitiva de l'INE (Instituto nacional de estadística) la qual acostuma a emprar dades d'un any enrere.

Les dades treballades en format informe ha estat sempre molt valorat tant a nivell de tècnics municipals, com de serveis i entitats ciutadanes, ja que aporta un major coneixement sobre l'evolució de la població del conjunt de Manresa i els seus barris.

L'any 2025 ha suposat un canvi en la línia existent fins el moment. Les dades passen a ser treballades internament i no s'exterioritzen. A la pàgina web hi ha una informació puntual demogràfica en substitució, així com hi ha l'IDESCAT, que es compta la població d'un any enrere. A l'acabar l'any, segons les dades del padró Manresa compta amb un 22,40 % de població estrangera provinent de 118 països diferents.

Prioritzacions i reptes de cara a l'any 2026.

Passem a detallar alguns dels principals punts a tenir en compte de cara a l'any 2025 des del Programa.

- Estat de la situació a nivell de ciutat i país: Amb uns moments com els actuals, on tot allò que te a veure amb el fet migratori i la diversitat està sent objecte d'una important lluita a nivell polític, amb gran ressò mediàtic i ciutadà, sortint en molts moments reaccions basades més amb emocions, prejudicis, i solucions populistes, es fa necessari establir unes línies estratègiques i de treball que estableixin un mínim de serveis i actuacions que permetin garantir els drets fonamentals, així com la pervivència i reivindicació de serveis i projectes que els garanteixin.
El Pla Ciutadania iniciat l'any anterior, s'ha de tancar el 2026, havent fet els processos participatius acordats, i amb la validació política sobre els continguts i terminis. El procés final ha de ser l'aprovació pel Ple municipal. Si es donen variacions d'allò previst, s'haurà de replantejar com s'exposa a l'exterior i què implica dins la planificació compartida amb la resta de serveis municipals que tinguin tasques a dura terme o es facin de forma conjunta i consensuada, sense perdre la identitat pròpia ni la visió intercultural, interseccional i de defensa de drets fonamental democràtics.
- Cal destacar la creació dins la Secció d'Igualtat i Cohesió Social, de la Unitat de Ciutadania i Justícia Global, amb la voluntat de crear sinèrgies entre els àmbits i reforçar les línies conjuntes de sensibilització. Aquests objectius van estretament vinculats a la dotació de personal tècnic que ho permeti.
- L'any comença amb la notícia de que el servei d'assessorament d'estrangeria de CITE-CCOO, amb llarga trajectòria a la ciutat, es tanca igual que arreu del país, per la qual cosa s'ha d'estructurar un servei alternatiu per la via d'assumir aquesta atenció des de dins el propi Ajuntament amb un personal específic a dedicació parcial. Mantenir el servei és fonamental per la necessitat informativa i de suport de la població, així com també en previsió de la regularització d'estrangeria que s'ha de concretar el 2026.
- Regularització d'estrangeria: l'any 2026 tindrà lloc un procés de regularització sorgida a partir d'una iniciativa popular a tot l'Estat i que s'haurà de concretar el període per ser executat, el paper dels ens locals en el mateix, etc. És una gran oportunitat per tal d'intentar sorgir a la llum i a la legalitat del mercat laboral submergit, donar oportunitat d'iniciar una vida amb majors drets laborals i cívics a moltes persones establertes al país al llarg dels darrers anys.
- Segueix sent necessari donar el suport que ja es porta a terme a les associacions tan en relació a la part més administrativa de les mateixes (renovació juntes, creació de noves, tramitacions per fer possible les facturacions, etc), com gestions i acompanyament divers en relació a organització d'activitats, instàncies i reserves espais, etc.
- També al llarg del 2026 s'ha de tornar a establir el programa de refugi, amb la contractació del referent tècnic d'un programa finançat en part a través del Contracte Programa de la

Generalitat, aprofundint la línia treballada amb l'anterior tècnica (xerrades informatives sobre la ciutat, recursos i serveis a les persones sol·licitants de Protecció internacional que estan en centres, valoració del Protocol de derivacions, suport a sensibilització i formació, etc). Una part de la jornada laboral es dedicarà també a donar suport a algunes tasques del programa Ciutadania, ja que és imprescindible si l'actual referent ha d'aprofundir la part laboral de Cooperació.

- A nivell de personal: cal també consolidar la segona professional del servei de Primera Acollida, l'agent d'acollida, que té un contracte que acaba en un any vista. Cal reforçar l'equip tècnic, anar valorant les tasques que els hi són assignades (p.ex ampliació d'informes d'habitatge i integració, que són assumits per ells, concreció citacions famílies reagrupades als 3 mesos d'arribar, etc).

En relació al projecte de famílies reagrupades, es preveu reiniciar les citacions al la segona meitat de l'any, dins la línia de donar suport a les fases inicials d'arribada, l'acomodació de la família a la nova realitat o al reagrupament, tractar buits en l'accés a recursos, detecció de situacions de vulnerabilitat, dol migratori, etc

També cal reforçar les derivacions que es fan al moment d'empadronar-se des del taulell de l'Oficina d'atenció ciutadana-OAC, per tal d'evitar que es perdin moltes visites, com ha passat enguany. Així mateix resta pendent la dependència final dels Agents d'Acollida i si passen a Ciutadania.

- Del Projecte de mediació Enllaç, cal consolidar la segona mediatra dins l'equip tècnic (previst i ja tracta amb Recursos Humans.), la seva participació al Pla de xoc, vinculat a treball comunitari i a la Kampana-Casal de Joves (finançat per la Diputació), i possibles ampliacions dins el Pla de barris de la Generalitat, concretant perfils professionals, funcions pròpies i específiques de la mediació, etc.
- Elements formatius i de sensibilització s'han de planificar al llarg de l'any, tant per ajudar a actualitzar informacions bàsiques de cara a planificació i treball (p.ex regularització, refugi, etc), com a nivell ciutadà, creant espais on facilitar trencar els prejudicis i estereotips, o la lluita contra actituds racistes i xenòfobes, que s'estan estenent a nivell social.
- Gestió instàncies-AJT.ACT: Diferents tècnics estan assignats com tutors en els processos de l'AJT.ACT que impliquen estar atents a les noves instàncies, fer l'adequada classificació, veure les necessitats que demanen, etc. En el cas de Ciutadania se'ns assignen totes aquelles entitats de caire intercultural i interreligió. Molts cops hi ha dubtes sobre el procediment, què succeeix davant instàncies en moments de vacances o baixes, on quedarien aturades al no tenir un suplent, etc. I manca espais de compartir i actualitzar temes. Així mateix s'hauria de valorar perquè no és possible centralitzar tot plegat amb un tècnic i un suplent per a tot l'ajuntament, ja que no acostumem a aportar cap element insubstituïble.

