

MEMÒRIA

PROGRAMA D'ACOLLIDA

UNITAT DE PROGRAMES

ANY 2017

Amb el suport:

- **GENERALITAT de CATALUNYA**
Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania (i Fons Social Europeu)
- **DIPUTACIÓ DE BARCELONA**
Servei de polítiques d'acció comunitària i participació ciutadana



ÍNDIX	1-2
Introducció. Dependència- Ubicació i Personal	3
Pressupost i Subvencions rebudes	3-4
Objectius // Línies del programa//Pacte Ciutat	5-8
Pàgina web i materials d'informació	8-9
ACTIVITATS 2017	
Sensibilització:	9-15
VI ^a Festa Intercultural	
Taller "Enfoquem millor!"	
Taller grup dones Caritas	
XIVè Mundialet de futbol	
Trencant prejudicis comunitat islàmica	
Valoració	
 Altres activitats del Programa:	15-25
Cursos d' Acollida	
Atenció estudiants	
Reunions coordinació (intern/extern)	
Actuacions sol·licitants Protecció Internac	
Cursos de llengua:	
Alfabetització (Federació d'Assoc. de veïns)	
Cursos extraordinaris (CNL)	
Curs de reforç estiu	
Curs alfabetització i lecto escriptura	
 Diversitat religiosa	26-28
Introducció	
M. Al Fath	
M. Mosaab ibn Umaïr	
Classes àrab diverses entitats	
Altres confessions	
 Suport a entitats i foment convivència	28-30
 Anàlisi demogràfica	31-36
 Convenis-Subv. Nominatives:	36-41
CITE	
Bages per tothom	
 Projectes i serveis municipals:	41-50
Espai Jove	
Enllaç	
Agent Acollida	
Benvinguda	
 Consell Municipal	51-52
 Altres elements vinculats a immigració	52-55
S. Socials- Informes	
Habitatge- Informes	
Premsa	
 Prioritats 2017	55

INTRODUCCIÓ:

Al llarg del 2017 s'han continuat les línies fonamentals del Programa i aquells punta marcats com a prioritaris a finals del 2016, amb especial dedicació als cursos d'Acollida i la seva adequació als Fons Socials Europeus, amb els canvis a partir de tardor en que el mòdul B passa a estar sota la responsabilitat del SOC, així com tot l'apartat relacionat amb els refugiats (sol·licitants de protecció internacional) que al llarg de l'any té diversos canvis i actuacions (canvi de l'entitat referent a Manresa a partir tardor, i altres entitats col·laboradores que treballen a l territori, cosa que implica portar a terme una taula de coordinació.

Els altres aspectes significatius es mantenen:

- El servei de primera acollida molt centrat en la tasca duta a terme per l'Agent d'Acollida
- El servei d'intermediació i treball comunitari Enllaç
- Suport ofert a les entitats d'immigrats (suport organitzatiu, activitats, etc)
- Anàlisi demogràfica cada mig any (al llarg del 2017 hi ha un important augment d'arribades d'estrangers, i de forma molt significativa: +50% directament del país d'origen i mots sens e permís de residència-treball; tallers contra els prejudicis i el racisme als instituts (a tercers d'ESO)
- Tota la tasca administrativa vinculada a les sol·licituds i justificacions dels finançaments externs rebuts per l'Ajuntament (Diputació: suport econòmic, tècnic-catàleg de serveis i de mediació pel servei Enllaç) i Generalitat: Contracte Programa i Fons Social europeu)
- Seguiment dels convenis dels punts d'informació i suport externs (CITE i Bages per a tothom)
- Cursos de català extraordinaris (CNL) i d'alfabetització d'adults (a través de la Federació Assoc. de veïns;
- Cursos de reforç d'estiu i durant el curs escolar (gestionat pel propi Programa i que s'ha vist incrementat amb un professor més l'estiu i també un altre durant el curs)
- La Festa intercultural d'estiu; Suport al Mundialet de Futbol i la ONG Diapo, etc
- Altres activitats de sensibilització social (com ara les dues que s'han dut a terme amb les comunitats islàmiques de la ciutat).

DEPENDÈNCIA. UBICACIÓ I PERSONAL:

El Programa d'Acollida depèn de la regidoria de Cohesió Social, Gent Gran i Salut, dins l'Àrea de Drets i Serveis a les Persones, el servei d'Acció i Cohesió Social.

Es troba situat a l'edifici Els Infants, Ctra de Vic, 16, 1r. (Contactes. Telèfons: 93 875 24 84 // 93 875 24 86 - E-mail: novaciudadania@ajmanresa.cat)

El programa compta com a personal per una banda amb el Coordinador del Programa, que en el seu moment va redactar el Diagnòstic i programa (1998-2000), que ocupa el càrrec amb funcions des del 2001, i per altra, amb una Educadora Social i mediatra, encarregada del Projecte Enllaç, d'intermediació i treball comunitari.

Encara que no sigui de dependència directa, cal ressaltar l'estreta vinculació existent entre l'Agent d'Acollida (de la Oficina d'atenció al ciutadà-OAC) amb el coordinador del Programa d'Acollida degut a la feina que pota a terme d'acolliment de tota la població nouvinguda estrangera a la ciutat, i altres elements estretament inter relacionats.

El suport administratiu és el compartit amb altres tècnics de l'àrea de Drets i serveis a les persones

L'horari de treball habitual del coordinador del programa, és de 7:45 a 14:45 h, si ve al llarg de l'any es venen fent activitats programades, reunions, contactes, etc. tarda i vespre. A partir de la segona meitat de l'any 2006 es va donar una ampliació horària passant a la categoria laboral JP1 que suposa 2'5h a repartir entre la setmana i al llarg de l'any.

Formació pròpia (tècnic-coordinador) 2017:

- Jornada sobre polítiques locals de mediació ciutadana (Diputació) (27 de març, 5 h)
- Participació al Congrés de salut mental-Drets humans i salut mental, dins la taula rodona d'experiències d'acollida :Cap a un nou repte entre migrants i refugiats. Com avançar des del Treball Social (1 de juny-7 h.)
- Treball en equip i interprenedoria (Generalitat –Secretaria per a la Immigració) (3 de novembre, 3 h.)
- Prevenció del Yihadisme (Generalitat) (11 desembre, 3 h)

PRESSUPOST:

El Programa compta amb unes partides pròpies per tal de portar a terme part de les seves actuacions; d'aquesta forma es pot incidir en aquells aspectes que creiem més significatius: sensibilització social, informació i suport a població nouvinguda estrangera, suport a l'associacionisme i participació dels immigrants, etc. ja sigui de forma directa o bé amb convenis exteriors, subvencions, col·laboracions, etc. Aquestes partides han tingut modificacions els anys de major crisi, especialment en aportacions de la Generalitat, i partides pròpies.

Al tractar-se d'un programa transversal, des de diferents àmbits municipals hi ha intervencions múltiples on la població immigrada/ nouvinguda és part dels beneficiaris, o bé, s'inclou el fet de la diversitat cultural en les programacions i intervencions: Esports, Serveis Socials, Educació, Cooperació, Participació Ciutadana, Cultura, Habitatge, etc

El programa es nodreix a nivell de recursos econòmics amb allò pressupostat des del mateix Ajuntament, i d'altres fonts exteriors, entre les quals i més important des del 2005 la línia de la Direcció Gral per a la immigració (Generalitat), la qual compta des d'enguany amb un co-finançament del Fons Social Europeu, i per altra banda la Diputació.

Les consignacions /despeses serien:

- **Partida Despeses diverses** (Activitats pròpies del programa: sensibilització social; edició material; difusió, etc. Hem tret la despeses dels convenis):Total consignats: **26.945 eur**. Dels quals 3.400 estan dedicats a tema de refugi-sensibilització social i els gestiona Cooperació.
- **Partida Subvencions nominatives - convenis anuals.**
Pressupostats **13.500 Eur** .
Distribuïts de la següent forma:
CITE: 9.000 eur
Bages per a tothom: 4.500 eur
- **Consorcis. 5.580 eur** Per la realització de cursos extraordinaris de català a través del Consorci de Normalització Lingüística (2 cursos de 45 h.) a través d'un encàrrec d gestió.
- **Personal:** Coordinador del Programa i Mediadora del servei Enllaç dins el Programa d'Acollida, i l'Agent d'Acollida depenent de la Oficina d'atenció al Ciutadà-OAC

Les subvencions externes:

- **Generalitat de Catalunya- Secretaria d'igualtat, migracions i ciutadania (Contracte Programa):**
Per tretzè any, s'aprova una subvenció dins la línia de la Secretaria. En concret, per un import de **49.672 eur** (a la suma inicial on es va afegir 4000 eur de més destinats a part de la despesa de l'Agent d'Acollida i la mediadora d'Enllaç) (2016: **44.672 eur**, al que s'hi va sumar una addenda de **8.500 eur** , amb una suma final total de **53.172 eur**)
Aquesta subvenció es destina a fer front a la despesa de personal tècnic municipal: Agent d'Acollida (100%) i el projecte intermediació veïnal-Enllaç (24'17% aprox) i activitats com cursos d'acollida i d'alfabetització d'adults.
- **Diputació de Barcelona:**
Es manté la línia de subvenció i col·laboració d'altres anys (Servei de polítiques de Diversitat i Ciutadania); es demana de forma conjunta amb altres serveis municipals fent-se un repartiment a partir de l'atorgat i demanat. Se'ns aprova un total de **15.612**

eur (2016: 13.400 eur) Ajuda al finançament d'un seguit de serveis lingüístics i de coneixement de l'entorn (Reforç escolar de català d'estiu; curs Federació assoc. de veïns, i altres activitats com la Festa intercultural) i **26.962 eur** pel servei de mediació **Enllaç**, que suposa el **54'23% del cost total**.

Des de fa anys Diputació subvenciona de forma directa , una part del servei de CITE sense passar pel municipi

OBJECTIUS DEL PLA (basat en document de revisió fet 2010):

El Programa d'Acollida té com a document marc de referència la revisió del Pla duta a terme al llarg del 2009 i 2010 amb el suport de la Diputació de Barcelona. Aquest document exposa i marca les principals línies de treball, els objectius i actuacions previstes. Tot i els canvis d'orientació, de prioritats i intervencions al llarg d'aquests anys i les diferents legislatures seguim tenint en compte la inter-relació entre les actuacions dutes a terme i els objectius i línies marcades en el Pla.

Línia estratègica 1: Acollida

Objectiu operatiu 1.1. Dotar d'informació i eines útils per millorar el coneixement dels recursos existents a Manresa relacionats amb l'acollida de persones nouvingudes (mapa de serveis i circuit d'acollida)

Objectiu operatiu 1.2. Establir mecanismes de suport i acompanyament a les persones nouvingudes, si s'escau, per fomentar la seva autonomia (com a acció positiva transitòria)

Objectiu operatiu 1.3. Potenciar el coneixement de la llengua i cultura catalanes entre la població estrangera nouvinguda

Línia estratègica 2: Integració social i Inclusió ciutadana

Objectiu operatiu 2.1. Promoure l'accés a situacions normalitzades de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat social

Objectiu operatiu 2.2. Promoure la inserció socio laboral amb especial atenció a les situacions de vulnerabilitat social i als grups de risc (determinats perfils, dones, joves...)

Objectiu operatiu 2.3. Promoure la igualtat d'oportunitats a través de l'educació

Objectiu operatiu 2.4. Potenciar iniciatives de participació de la població nouvinguda al municipi

Línia estratègica 3: Convivència i cohesió social

Objectiu operatiu 3.1. Crear i promoure espais de diàleg, interacció i participació

Objectiu estratègic 3.2. Fomentar la participació i la convivència en l'espai públic i els equipaments

Objectiu estratègic 3.3. Fomentar la convivència en els espais comunitaris

Objectiu estratègic 3.4. Intervenir de manera proactiva en els conflictes

Objectiu estratègic 3.5. Combatre els estereotips i les actituds racistes i xenòfobes

Línia estratègica 4: Gestió transversal i coordinació

Objectiu operatiu 4.1. Consolidar la coordinació i gestió del Pla d'Immigració i Ciutadania

Objectiu operatiu 4.2. Fomentar la transversalitat i el treball en xarxa en el desenvolupament del Pla d'Immigració i Ciutadania

Objectiu operatiu 4.3. Facilitar mecanismes de coordinació per al desenvolupament del Pla d'Immigració i Ciutadania: planificació, seguiment i avaluació de les actuacions

Objectiu operatiu 4.4. Facilitar la comunicació interna i externa vinculada al Pla d'Immigració i Ciutadania al fet migratori (política comunicativa i tractament en els mitjans)

PACTE DE CIUTAT (2015-2019):

Dins el Pacte de ciutat aprovat per l'actual govern municipal i de vigència des del 2015 i fins el 2019, el Programa d'Acollida hi és present en els següents objectius, dins l'àmbit 4 de Cohesió, Inclusió i Desenvolupament Social :

- **4.4.2 Continuar treballant perquè les persones que fa temps que resideixen a la nostra ciutat , assoleixin la plena ciutadania**

- **4.4.3. Incentivar les entitats esportives i de cultura popular per incorporar població nouvinguda. Donar suport a les entitats formades per nouvinguts per facilitar la integració en la dinàmica de la ciutat**
- **4.4.4. Facilitar l'obtenció del certificat d'acollida a les persones estrangeres, facilitant la formació bàsica**

LÍNIES D'INTERVENCIÓ DEL PROGRAMA:

Les principals línies de treball del Programa d'Acollida, emmarcats en les línies estratègiques i els objectius del Pla (revisat 2010) es podrien distribuir en els següents apartats:

- **Convenis /Subvencions nominatives**

[Línia estrat. 1: Acollida, objectiu 2) Establir mecanismes de suport i acompanyament a les persones nouvingudes, si s'escau, per fomentar la seva autonomia i Línia estrat. 2 objectiu 1) Promoure l'accés a situacions normalitzades de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat social]

Centrats amb els acords establerts amb entitats socials, per tal d'oferir serveis d'informació i assessorament en matèria d'estrangeria

- **Punt d'informació específic CITE**

(Centre d'Informació de treballadors estrangers- CCOO), assessorament legal, suport al tràmits d'estrangeria. Iniciat 1992. S'ofereix 1 dia a la setmana, matí i tarda. Es porta a terme al local sindical del Passeig Pere III 62, bxs. Total 2017: **9.000 eur** (mateixa quantitat que l'any anterior)

- **Punt d'informació general Associació Bages per a tothom.**

Informació, suport, derivació a diferents serveis i recursos. Vigent des del 1994. S'ofereix dos dies per setmana. Es porta a terme a un local municipal cedit a aquest efecte (C/ Saleses 10-Casa Flors Sirera.). Total 2017: **4.500 eur** (igual que l'any anterior)

- **Material d'informació per a nouvinguts**

[Línia estrat. 1 Acollida: Objectiu 1) Dotar d'informació i eines útils per millorar el coneixement dels recursos existents a Manresa relacionats amb l'acollida de persones nouvingudes, Objectiu 2) Establir mecanismes de suport i acompanyament a les persones nouvingudes, si s'escau, per fomentar la seva autonomia i 3) Potenciar el coneixement de la llengua i cultura catalanes entre la població estrangera nouvinguda]

Com a eina bàsica informativa i de difusió de serveis i recursos de la societat i la ciutat es compta amb un material elaborat des del mateix ajuntament i que es lliura en diferents espais o serveis. Com a documentació més important i emprada podem trobar la Petita Guia del Nou Ciutadà; el Plànol-guia de la ciutat (editat el 2015 i reeditat el 2017); Políptics de cursos de català; el díptic informatiu del Projecte Enllaç d'intermediació veïnal i comunitària (reeditat el 2016).

- **Projecte i serveis d'Acollida //Agent d'acollida**

[Línia estrat. 1: Acollida, objectiu 2) Establir mecanismes de suport i acompanyament a les persones nouvingudes, si s'escau, per fomentar la seva autonomia i Línia estrat. 2 Integració social i Inclusió ciutadana, objectiu 1) Promoure l'accés a situacions normalitzades de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat social]

Aquí inclouríem les modificacions derivades de la Llei i Decret d'Acollida a Catalunya, amb els cursos del mòdul C (portats a terme pel propi Ajuntament) i B (que a partir de mitjats del 2017 assumeix el SOC)

L'Agent d'acollida comença la seva funció el darrer trimestre del 2008 i continua fins l'actualitat a través de la subvenció de la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, tot seguint les línies marcades per la Llei d'Acollida de Catalunya. Es troba situat a la Oficina d'atenció al ciutadà (OAC), atén a tot nouvingut estranger que s'adreça a l'empadronament, als reagrupats, i retornats. També col·labora amb els informes d'habitatge pel re agrupament i els elaborats per Serveis Socials (dona les hores i veu les famílies), així com en els cursos d'Acollida que es porten a terme al llarg de l'any(Mòdul C: Coneixement societat i marc jurídic). La població sol·licitant de refugi-asil segueix el mateix circuit d'acollida que la resta de persones d'origen estranger que arriben a la ciutat

- **Projecte socioeducatiu Espai Jove (Serveis Socials)**

[Línia estrat. 1: Acollida, objectiu 2) Establir mecanismes de suport i acompanyament a les persones nouvingudes, si s'escau, per fomentar la seva autonomia // Línia estrat. 2 Integració social i Inclusió

ciutadana , objectiu 1) Promoure l'accés a situacions normalitzades de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat social, objectiu 2) Promoure la inserció sociolaboral amb especial atenció a les situacions de vulnerabilitat social i grups de risc]

Programa educatiu i de suport adreçat a joves sorgits de la immigració de 12 a 25 anys. En origen (any 2000) i fins l'any 2006, conveni de l'Ajuntament-Serveis Social i Caritas; iniciat a partir del diagnòstic del Programa d'Immigració i Ciutadania. Des de 2007 s'assumeix de forma íntegra per l'Ajuntament (Serveis Socials).

- **Consell Municipal d'Interculturalitat i migracions** .
[Línia estrat. 1: Acollida, Objectiu operatiu 1.3. Potenciar el coneixement de la llengua i cultura catalanes entre la població estrangera nouvinguda // Línia estrat 2: Integració social i Inclusió ciutadana. Objectiu 2.3 Promoure la igualtat d'oportunitats a través de l'educació]
En origen creat el 2001 en el format de Taula d'Immigració, transformat en Consell el 2005. Es tracta d'un orgue de participació i treball d'entitats i serveis que tracten el fet migratori; barreja elements tècnics i de la societat civil.
- **Anàlisi estadístic semestral de la Immigració a Manresa i difusió del mateix**
[Línia estrat 1: Acollida, Objectiu operatiu 1) Dotar informació i eines útils per millorar el coneixement dels recursos existents a Manresa relacionats amb l'acollida de persones nouvingudes // Línia estrat 4: Gestió transversal i coordinació. Objectiu operatiu 1. Consolidar la coordinació i gestió del Pla]
Cada mig any (finals de juny i finals de desembre) es porta a terme l'anàlisi de les dades del padró i es traspassen a diferents àmbits interns i externs. El coneixement de la realitat i l'evolució demogràfica és un element fonamental en la planificació.
- **Suport a entitats d'immigrants i que treballen la interculturalitat.**
[Línia estrat.2: Integració i Inclusió ciutadana, Objectiu operat 4) Potenciar iniciatives de participació de la població nouvinguda al municipi // Línia estrat 3: Convivència i cohesió social Objectiu1) Crear i promoure espais de diàleg, interacció i participació // Objectiu estrat 5) Combatre els estereotips i les actituds racistes i xenòfobes]
Suport a la creació, auto organització i treball en xarxa d'entitats de nouvinguts de la ciutat, procurant espais de trobada propis i/o compartits (Flors Sirera, Centre Cívic, etc) ,foment de la convivència i la interculturalitat com a valors essencials.
- **Normalització de la diversitat religiosa** [Línia estrat.2: Integració social i inclusió ciutadana. Objectiu 4 Potenciar iniciatives de participació de la població nouvinguda al municipi // Línia estrat.3: convivència i cohesió social. Objectiu operatiu 1) Crear i promoure espais de diàleg, interacció i participació // Objectiu estratègic 4) Intervenir de manera proactiva en els conflictes// 5) Combatre els estereotips i les actituds racistes i xenòfobes]
Fruit de la immigració i la diversitat present a les societats occidentals, i en concret a la ciutat de Manresa, es dona una varietat i visibilitat de noves formes del fet religiós. Es té en compte especialment dels rebutjos cap a les mesquites i la dificultat d'espais d'altres confessions . És fa necessari la normalització, la presència en activitats i grups de treball, el coneixement mutu, etc.
- **Informació i sensibilització social davant el fet migratori i intercultural**
[Línia estrat. 3: Convivència i cohesió social Objectiu operatiu 1) Crear i promoure espais de diàleg, interacció i participació // objectiu 5) Combatre els estereotips i les actituds racistes i xenòfobes]
Incloem el programa anual d'actes propis o de col·laboració amb altres entitats i institucions: conferències, taules rodones, exposicions, xerrades adreçades a IES, Festa Intercultural de Manresa, etc.
- **Proposta formativa/sensibilització en la diversitat** .
[Línia estrat 1: Acollida, Objectiu operatiu 1) Dotar informació i eines útils per millorar el coneixement dels recursos existents a Manresa relacionats amb l'acollida de persones nouvingudes// Línia estrat. 3: Convivència i cohesió social // objectiu 5) Combatre els estereotips i les actituds racistes i xenòfobes // Línia estrat. 4: Gestió transversal i coordinació. Objectiu operatiu 2) Fomentar la transversalitat i el treball en xarxa en el desenvolupament del Pla] Activitats que es puguin dur a terme per difondre aspectes relacionats amb la immigració, diversitat, interculturalitat, etc.
- **Apropament d'informació als nouvinguts i cursos d'Acollida**
[Línia estrat.1 Acollida: Objectiu 1) Dotar d'informació i eines útils per millorar el coneixement dels recursos existents a Manresa relacionats amb l'acollida de persones nouvingudes, Objectiu 2) Establir mecanismes de suport i acompanyament a les persones nouvingudes, si s'escau, per fomentar la seva autonomia// [Línia estrat.2: Integració i Inclusió ciutadana, Objectiu operat 4) Potenciar iniciatives de participació de la població nouvinguda al municipi]

A través de diverses xerrades adreçades a col·lectius i grups (ex. Caritas, Serveis Socials, entitats de nouvinguts), i els cursos vinculats al Decret d'Acollida (mòduls B i C) començats a finals de 2015

- **Treball en xarxa exterior a l'ajuntament**

[Línia estratèg. 4: Gestió transversal i coordinació// Objectiu estratèg.2) Fomentar la transversalitat i el treball en xarxa en el desenvolupament del Pla]

Caritas, Creu Roja, Formació d'adults I Consorci de N. Lingüística, Associacions de veïns, entitats pròpies d'immigrats, etc. i a nivell institucional: Diputació, Generalitat.

- **Transversalitat**

[Línia estratèg. 4: Gestió transversal i coordinació// Objectiu estratèg.2) Fomentar la transversalitat i el treball en xarxa en el desenvolupament del Pla // Objectiu estratèg. 3) Facilitar mecanismes de coordinació per al desenvolupament del Pla // Objectiu estratèg. 4) Facilitar la comunicació interna i externa]

La transversalitat seria la forma més eficient i eficaç d'abordar molts àmbits de treball, i també el fet migratori i la interculturalitat, tenint en compte la seva complexitat així com la seva incidència en els diferents àmbits municipals, i és des d'aquest punt de vista metodològic que cal contemplar les diferents vies d'intervenció.

- **Projecte d'Intermediació i treball comunitari "Enllaç"**

[Línia estratèg. 3 Convivència i cohesió social. Objectiu estratèg.3) Fomentar la convivència en els espais comunitaris// Objectiu estratèg 4) Intervenir de manera proactiva en els conflictes]

Projecte de prevenció i intervenció davant situacions de conflictivitat veïnal i comunitària, Iniciat l'any 2005 amb una subv. Ministeri de treball i assumptes socials, des de l'any 2013 entra a formar part dels serveis subvencionats de la Diputació de Barcelona (54% del cost), rebent igualment un altre finançament parcial de la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania.

- **Recerca de finançament**

[Línia estratèg. 4: Gestió transversal i coordinació// Objectiu estratèg.2) Fomentar la transversalitat i el treball en xarxa en el desenvolupament del Pla // Objectiu 3. Facilitar mecanismes de coordinació per al desenvolupament del Pla] Sempre que ha estat possible, i cada vegada amb majors dificultats s'ha intentat aprofitar finançaments externs per tal de donar suport a línies d'intervenció en el camp objecte del programa o d'altres àmbits municipals

Pàgina Web Municipal:

L'any 2014 es va portar a terme la elaboració d'una nova pàgina web de l'Ajuntament. Acollida-Nova Ciutadania, té un apartat propi de difusió de tot un seguit de serveis, informacions d'interès, etc que es van actualitzant al llarg de l'any.

Els apartats són:

- Presentació i antecedents
- Serveis: Agent d'Acollida //Guia del nou ciutadà i material informatiu
Serveis informatius externalitzats (CITE i Bages per tothom) //Elaboració d'informes (arrelament, renovació, habitatge, etc) //Servei d'intermediació Enllaç //Espai Jove (Serveis Socials) //Formació, sensibilització i activitats //Suport al teixit associatiu
Diversitat religiosa //Consell Municipal d'interculturalitat i migracions
Mundialet intercultural de futbol de Manresa //Contactes i enllaços d'interès

La pàgina web municipal és una bona eina i font informativa sobre els recursos, serveis i les activitats que es duen a terme a la ciutat i des de cada àmbit municipal. En moltes ocasions és la primera aproximació que es té del Programa (estudiants, altres tècnics, ciutadans, etc)

MATERIALS D'INFORMACIÓ, SUPORT I ACOLLIDA:

Des de fa anys, el Programa d'Acollida ha anat editant materials impresos en diferents idiomes que tenen com a funció principal apropar informació d'interès sobre la societat, punts d'informació, serveis, etc. i que s'utilitzen i distribueixen sobretot per l'Agent d'Acollida, però també en espais de xerrades, cursos, etc.

Els materials disponibles són els següents:

- **Petita Guia del Nou ciutadà:**

L'any 2003 es va editar la primera guia d'informació i acollida (Guia del Nou ciutadà) versions català-castellà, i català-àrab, i que només s'ha continuat donant de forma

puntual com a suport a certes xerrades, ja que la informació més actualitzada s'obté de l'anomenada Petita Guia del Nou Ciutadà editada el 2006-2007, i reeditada posteriorment (la darrera reedició va ser el 2011, amb el suport de la Diputació dins la línia de subvencions anuals). La Petita Guia és impresa en edició bilingüe català: xinès mandarí, romanès, castellà, àrab-darija, anglès i francès, quedant coberta d'aquesta forma una bona part de les llengües principals majoritàries d'origen de la població immigrada.

Els seus continguts seon: resum geogràfic, social i històric, l'Ajuntament, serveis informatius bàsics, participació, formació i treball, educació, habitatge i convivència veïnal, sanitat, serveis socials, etc.

- **Políptic cursos de català i alfabetització:** material editat l'any 2008 en diferents idiomes (català- castellà/àrab/xinès/romanès/anglès i francès) que difon els diferents serveis existents a la ciutat. Es lliura a la població que s'empadrona.
- **Díptic servei intermediació: Enllaç:** de difusió d'aquest servei, reeditat el 2016
- **Plànol-Guia de Manresa:**

El recurs més nou i alhora pràctic. Elaborat i editat al llarg del 2015 i reeditat el 2017. Dona resposta a una necessitat detectada des de diferents serveis (Agent Acol·lida, Coordinador Programa, Espai Jove, etc...) de disposar d'un plànol guia, fàcil d'emprar i portar (plegat mesura: 8 x 11 cm), que concentri i localitzi els principals recursos i serveis de la ciutat d'interès per a una persona immigrada nouvinguda a Manresa.

Aprofitant les visites a algunes ciutats portades a terme per dissenyar els cursos d'Acol·lida, es va veure algun model interessant que podria servir-nos com a inspiració.

El Plànol Guia s'anomena "*Manresa a prop. Informació d'interès per a nouvinguts*", i és un desplegable, on localitzem sobre el plànol recursos classificats per:

Ajuntament-Punts informatius; Transports i comunicacions
Informacions específiques d'estrangeria i tramitacions; Informació d'habitatge
Treball i Seguretat Social; Formació lingüística; Associacions i Participació
Seguretat, justícia i tramitacions policials i d'estrangeria; Atenció sanitària
Estudis universitaris a Manresa; Escolarització; Si ets jove...
Equipaments esportius; Equipaments culturals; Reciclatge

Es lliura a tota persona nouvinguda a Manresa, així com a alguns serveis o cursos formatius.

ACTIVITATS 2017:

SENSIBILITZACIÓ:

Com ve sent habitual, des del programa es porten a terme tot un seguit d'activitats en el terreny de la sensibilització social en el tema migratori i intercultural i de diversitat religiosa, per tal d'aproximar a la població diversos aspectes d'aquesta diversitat, facilitar la convivència i la cohesió social des d'una vessant intercultural.

Part d'aquestes activitats es fan de forma directa (p. ex Festa Intercultural o tallers i xerrades diverses), i altres son co-organitzades amb altres entitats o administracions, i finalment hi ha aquelles on es dona suport d'una o altra forma (p. ex Mundialet).

Aquest conjunt d'actuacions, han de ser una petita part de tot un conjunt d'actuacions dutes a terme a la ciutat per altres àmbits municipals o externs. Una societat plural i diversa a nivell cultural, ha de valorar i incloure aquest element a les programacions d'una forma natural i tenint en compte tant grups diana (joves, veïns), com àmbits o espais (teatre, Festa Major, música, món educatiu i universitari, etc) quedant molt terreny per recórrer.

Les actuacions principals aquest any han estat:

VIº Festa Intercultural de Manresa:

Dissabte 8 de juliol de 2017. Lloc: Plaça sant Domènec. Horari: 17:30 // 00:00 h

La festa intercultural de Manresa és una activitat lúdico-festiva i de convivència ciutadana des d'una opció intercultural, que sorgeix per un seguit de motius:

- A) Per una banda vol donar resposta a la necessitat de mostrar al conjunt de la ciutat la diversitat cultural existent en forma d'una activitat oberta al conjunt de la ciutadania, que permeti aproximar-se als col·lectius de nou ciutadans, a les seves expressions d'art, música i tradicions, tot compartint una jornada en un espai públic
- B) Per altra banda calia donar resposta i ordenar l'interès dels col·lectius i associacions d'immigrats per celebrar diverses festivitats pròpies d'una forma oberta.
- Al llarg de diversos anys, s'havien fet diverses mostres i festes per països (Senegal, Equador, Guinea, Colòmbia, Bolívia) o bé agrupant grans àrees (Àfrica i Llatinoamèrica). La necessitat de fer-ho viable a nivell econòmic i plantejar-ho d'una forma més estructurada i amb contingut, l'any 2012 es va optar per organitzar una única activitat des de l'Ajuntament amb el nom de Festa Intercultural de Manresa, on sumar algunes entitats de la ciutat de major arrelament, per tal d'oferir una panoràmica més completa de la diversitat.

Igualment cal ressaltar com antecedents, que durant força anys es va estar celebrant una Festa intercultural a la Plaça Catalunya, organitzada per l'Associació de veïns d'aquell bari, amb el suport municipal. Quant es va deixar de fer, va donar-se un motiu més per intentar organitzar-ne una adreçada al conjunt de la ciutat, i més, quant moltes de les entitats de nouvinguts participaven en aquella festa veïnal

L'any 2017 ha estat el sisè en dur a terme aquesta activitat de convivència a la plaça Sant Domènec, on s'ha continuat incloent -a banda de les diferents associacions de nouvinguts- algunes entitats culturals o socials de la ciutat (enguany: Colla castellera, Federació Assoc. de veïns, Manresa Flamenca). Com altres anys, no es valora possible ampliar la participació de més entitats, a no ser que es substituïxi alguna per una altra, degut a la capacitat i límits de temps i d'espectacles a fer. Des de fa un temps, es va anul·lar la part del matí, ja que hi havia poques entitats que poguessin fer l'espectacle i hi havia poca assistència de públic. És per aquest motiu que es fa tarda i nit, amb bon resultat de participació de la ciutadania. Aquesta activitat està inclosa entre les que es presenten a la Diputació de Barcelona i la seva línia de subvenció anual (Àrea d'Igualtat i Ciutadania)

Les associacions que hi participen amb activitat musical i de danses tradicionals son 9, canviant alguna respecte l'any anterior:

- Assoc. Cultural argentina de Manresa
- Assoc. Manresa Flamenca (nova)
- Assoc. boliviana de Manresa 6 d'Agost
- Assoc. Africana de Solidaritat
- Assoc. cultural Oodua d'Espanya (nigerians)
- Assoc. de Ghanesos del Bages
- Assoc. comunitat ortodoxa romana Sta Teodora de la Silha
- Colla castellera Tirallongues de Manresa
- Assoc. cultural islàmica del Bages

A banda d'aquestes entitats, que participen amb espectacle, hi participen tres més:

- L'Assoc. de colombians residents al Bages: i l'Assoc. d'Equatorians de Manresa, enguany no fan espectacle, però posen la parada
- La Federació d'Assoc. de veïns i l'Assoc. de dones Al Noor de Manresa, son convidades a participar i posen parada informativa.
- S'ha convidat per quarta vegada al Banc de Sang i Teixits per tal d'instal·lar el seu autobús a la plaça (sempre es valora de forma molt positiva l'acollida de la ciutadania)

Les diverses actuacions musicals o de ball, son portades a terme per les entitats, i es distribueixen al llarg de la tarda i fins la nit.

A nivell organitzatiu, uns mesos abans de l'activitat es fan reunions de coordinació amb els participants on es tracta el contingut i la organització de la festa (reunions generals de tots els participants els dies: 27 d'abril, 31 de maig i 28 de juny, a banda d'altres trobades directes amb alguna de les parts per tractar temes concrets). A nivell de l'ordre de les actuacions, des de fa anys es va prendre l'acord de fer un sorteig, si bé, es tenen en compte els casos on hi ha

alguna impossibilitat horària. Respecte els espectacles, es procura que les actuacions musicals i de dansa siguin portades a terme pels propis membres de les entitats i/o gent de Manresa i comarca, ja que moltes associacions tenen els seus propis grups de dansa o música tradicional que es troben i assagen al llarg de l'any (sobretot a la Casa Flors Sirera).

Com a element important, cal valorar l'aportació duta a terme pel presentador i relator de l'acte (Jorge Pulido), persona colombiana resident a Manresa, que fa anys col·labora tant a la Festa com al Mundialet de futbol. A banda de la presentació, va recordant al públic quines entitats tenen parada, què ofereixen, així com el Banc de Sang i teixits.

Per la organització de la festa, es contracten l'equip de so i llum, material divers (taules, cadires i carpes), WC portàtils, i els propis espectacles musicals i de dansa, l'ambulància obligatòria per l'actuació dels Castellers, etc. A banda de la reserva de la plaça, el Kursaal ens cedeix la Sala Sant Domènec per fer servir com canviador, guarda de vestuari, etc. A Protecció Civil es passa tota la informació de les activitats, i ens cedeixen extintors d'incendis com a prevenció. També hi ha traspàs informatiu a la Policia local i a Medi Ambient per garantir la bona neteja de l'espai de cara a diumenge.

També es té en compte que la Festa no coincideixi amb altres activitats que es porten a terme l'estiu, especialment el Mundialet Intercultural de Futbol (en aquets cas, s'ha donat un dia de descans coincidint amb la Festa)

Un element important és la difusió de l'esdeveniment. Com sempre, es fa un comunicat de premsa i es difon al conjunt dels mitjans de la ciutat, i es penjen cartells als carrers i comerços de la ciutat. Amb tot, la principal eina de difusió són els propis participants, i el fet de fer-se al centre de la ciutat i un dissabte cosa que fa que diversos centenars de persones passin al llarg de tot el dia i la nit, fent de l'espai un autèntic lloc de trobada intercultural i de convivència.

La jornada festiva i la programació dels espectacles es van distribuir de la següent manera:

1) 17'35- 18'05h	Colla Castellera Tirallongues
2) 18'10 h- 18'40 h	Assoc. Africana de Solidaritat
3) 18'45 h- 19'15h	Assoc. cultural Oodua d'Espanya
4) 19'20h- 19'50h	Assoc. Ghaneses del Bages
5) 19'55h- 20'25h	Assoc. Cultural islàmica
6) 20'30h- 21'00h	Com. Ortodoxa romana Sta Teodora de la Silha
7) 21'05h- 21'35 h	Assoc. Boliviana 6 d'agost
8) 21'40-22'10h	Assoc. Cultural argentina de Manresa
9) 22'15-22'45h	Manresa Flamenca
10) 22'50-24:00	Música de fons

Com altres anys, la valoració que hem de fer de l'activitat és molt positiva tant pel que fa al conjunt de les actuacions, com a l'organització, instal·lacions i equipaments contractats, i col·laboracions de tots els grups alhora de fer la festa. La festa és una bona mostra de la diversitat de la ciutat i compleix amb l'objectiu de crear un espai de trobada, comunicació i intercanvi entre les persones.

Com altres any, al llarg de la tarda i vespre van anar passant molta gent que va al centre el dissabte; els moments de màxima audiència són entre 18h i 20-21 h, però també entre 22h i 24 h aprofitant que a les parades venen productes i baixa la calor.

TALLER: Xerrades informatives de prevenció del racisme i al xenofòbia: "Enfoquem millor! Estereotips i prejudicis en l'arrel del racisme i la xenofòbia" .

Des del Programa d'Acollida es té com un dels àmbits d'actuació la prevenció del racisme i al xenofòbia en el terreny de la sensibilització i formació ciutadana i professional. Dins aquesta línia de treball es va pensar una estratègia per tal d'arribar als centres educatius i al seu alumnat facilitant la reflexió al voltant del paper dels prejudicis i estereotips en la consolidació d'actituds i mentalitats racistes i xenòfobes, el mateix concepte serveix per altres aspectes que són tractats indirectament (gènere, joves, etc).

L'any 2012, la idea de portar a terme uns tallers als centres educatius, va ser comentada i oferta a la Oficina Jove del Bages (anteriorment anomenat: Saps k?), que és qui adreça les seves activitats al centres públics de secundària, i es va començar uns tallers a final del curs 2011-2012. En aquell moment- i fins el curs 2015-16 on ja s'inclouran, la Oficina Jove no incloïa les escoles concertades en la seva oferta, i per aquets motiu era des del Programa d'Acollida que s'oferia via carta la possibilitat d'incloure's-hi.

Al llarg d'aquests anys, s'ha pogut anar a diversos centres -tant públics com concertats- i a 3r i 4 d'ESO si bé i degut a l'elevada demanda existent, i la necessitat de posar en marxa el nou programa de cursos derivats del Decret d'Acollida, a partir del curs 2015-2016 es va prioritzar els tercers, i es deixa de fer els 4ts.

Normalment les aules tenen un a cabuda d'entre 28-30 alumnes, si bé hi ha algun grup especial a algun IES de menor cabuda. El taller és de 2 hores de durada, i es fa o bé en dues sessions o una. Segurament te major unitat fer-ho seguit, però ens adaptem a la demanda dels centres, on es sol encabir en horari de tutoria. Demanem que hi hagi el professor a l'aula. Es passa un qüestionari als alumnes. Així mateix s'envien algunes cartes com a recordatori ja que baixa la demanda per fer el curs. Es comenta aquest tema a la Oficina Jove. Creiem que hi ha molts i divers oferta formativa i de xerrades als centres educatius, i potser aquest tema no es prioritza, o bé, costa trobar un espai per portar-lo a terme.

Es te elaborat un material per passar a classe a través d'un power point, hi ha una part més teòrica o reflexiva i una altra més pràctica, i que s'ha anat variant i refent al llarg dels anys, per introduir novetats i alguns canvis.

Al llarg del 2017, es fan les següents sessions:

- **LA SALLE: curs 2016-2017:** 27 de gener i 3 de febrer a les 3 línies de 3r (A, B i C) amb uns 27 alumnes cadascú
Curs 2017-2018: 10 i 17 de novembre: també als tres tercers d'ES, amb el mateix número d'alumnes
- **AVE MARIA: curs 2016-2017:** dia 10 de març, a 3r d'ESO, uns 27 alumnes. (reservat pel curs 2017-2018 de cara al 9 de març)
- **Guillem Catà** (reservat curs 2017-18 per les tres línies de 3r d'ESO)

En total s'ha arribat a uns 190 alumnes.

En general, cal seguir incident amb el tema ja que es tracta d'una problemàtica i una realitat universal, inherent a les persones, i cal trobar algun espai on reflexionar sobre el tema. Pensem que el format és el adequat.

Taller grup de dones de CARITAS del projecte FITA (antic Ateninser):

Dins les col·laboracions amb Caritas, se'ns demana de fer algun taller amb el grup de dones del programa FITA que està orientat a dones estrangeres en situació irregular a punt de complir els requisits de temps d'estada que permeten regularitzar-se, a través del projecte se les capacita per portar a terme treballs a la llar i de cura a la gent gran, aconseguint el seu primer contracte.

Proposem fer un taller on reflexionar sobre el rol que ocupen els prejudicis i els estereotips en la vida quotidiana, i en vers elles mateixes com a persones d'origen estranger i dones, però també d'elles cap a altres persones per raó d'origen, color de pell, grup ètnic de pertinença, diversitat religiosa, etc. Cal tenir en compte que el grup- una quinzena de dones- està format per gent de molts diversos orígens: Llatinoamèrica, Magreb, Àfrica subsahariana, etc. I això dona molt joc comparatiu i reflexiu

El treball de grup te lloc el **12 de juliol**, a la seu de Caritas a la Bxda dels drets, al llarg de 3 hores. S'utilitza material audiovisual divers com a suport, i al llarg del taller sorgeixen diverses situacions i opinions, que gent de la societat d'acollida pot tenir cap a ells, però també algunes que elles mateixes tenen en front la societat d'acollida o bé entre les diferents participants al projecte FITA a partir dels prejudicis que tenim tots plegats.

Es valora com un taller molt interessant i enriquidor per totes les observacions i participació que hi te lloc.

Trencant prejudicis en front les comunitats islàmiques:

Des de fa temps es ve parlant amb les dues mesquites de la ciutat de com anar abordant els múltiples prejudicis en contra d'elles que es donen a molts nivells de la ciutadania i institucions o serveis públics (en concret, el món educatiu).

Enguany, això, es concretarà amb 2 intervencions (xerrada oberta de presentació, i xerrada amb els equips directius de centres), quedant pendent una tercera (amb els representants del moviment veïnal-Federació d'Assoc. de veïns)

Els temes a tractar en les dues xerrades serien similars: presentació de cada comunitat, de la seva organització interna (junta directiva), rol de l'imam, activitats que es duen a terme, recursos i serveis que ofereixen, principals festivitats, població que s'hi adreça, etc. El punt central també és donar a conèixer persones concretes (president, secretari...), oferir-se per temes que es tingui interès a treballar, delimitar el rol de cadascú, trencar imatge de l'imam com algú que mana l'entitat, i remarcar el seu paper de contractat per l'entitat, triat per la junta, i especialitzat amb aspectes espirituals, però en cap cas de funcionament intern.

Per preparar aquesta activitat te lloc un seguit de reunions amb els responsables de les dues entitats

- **La primera activitat** serà la oberta a la ciutadania, i te lloc el **24 de maig** a les 19:30 h, al Centre Cultural El Casino, el format és una taula rodona amb 4 persones i moderador, i el títol de l'activitat: **Com és l'Islam a Manresa?**. Cal dir i valorar que es va donar un ple absolut, es va omplir la sala, i hi havia persones dretes. A la part de les intervencions i preguntes del públic es va poder concretar alguns aspectes on hi havia dubtes. Mentrestant hi ha el debat, es convida als presents a te i pastes (encàrrec del Programa)
- **La segona activitat**, es portarà a terme aprofitant una **reunió dels directors de centres** a Ensenyament de l'Ajuntament (Ctra de Vic, 16), el dia 11 de juliol. En aquest cas es va arribar al conjunt de centres públics i concertats de la ciutat, aprofitant la reunió abans de les vacances d'estiu. A la taula rodona hi participen unes 5 persones i també el moderador. Els temes tractats són similars a l'altra activitat, si bé, s'aprofundeix en la oferta que fan de donar suport en casos concrets on hi hagi problemes, dificultats de comprensió, etc, així com exposar amb més detall els cursos d'àrab que fan per nens i joves, i la metodologia que fan servir. Al torn d'intervencions, hi ha poques preguntes, i també s'acaba convidant als presents a te i pastes (també un encàrrec del Programa)

Creiem que cal valorar molt positivament ambdues xerrades. Calia plantejar aquest apropament de forma directa, sobretot en uns moments com els presents, on hi ha molt temor al terrorisme i al radicalisme. Cal dir, que fa anys que es venen portant a terme activitats amb les comunitats islàmiques per tal de facilitar l'apropament de la població (diverses xerrades, taules rodones, activitats al voltant del ramadà, participació a la Festa Intercultural, invitació a entitats i polítics, etc) però molts cops costa arribar a gent més enllà dels que ja tenen una sensibilització i interès pel tema. En l'àmbit educatiu també és molt important oferir als centres la opció de preguntar a persones concretes, responsables de les comunicats, davant situacions en que es puguin trobar, i aclarir dubtes o males informacions que puguin tenir. Se'ls va convidar a fer visites amb els alumnes als locals, com ja han fet algun centre de la comarca o d'algun cicle educatiu. Amb tot, creiem que –igual que va ser molt positiva la primera activitat– a la segona es va donar poca participació per part dels representants dels centres.

Queda pendent de cara al 2018 la presentació als membres de les diverses associacions veïnals de la ciutat

14è Mundialet intercultural de Futbol i ONG Diapo

L'any 2017 s'ha celebrat la 14ena edició del Mundialet intercultural de Manresa, organitzat per la ONG Diapo amb la col·laboració d'altres persones i entitats (com ara el Centre Esports Manresa), així com el suport de l'Ajuntament de Manresa (Esports i Acol·lida). També es compte amb el suport de la Federació catalana de futbol i Caritas arxiprestal (amb aquest darrer, Diapo te signat un conveni de col·laboració)

En origen, la celebració d'un torneig de futbol durant l'estiu en format Mundialet, va sorgir de l'Associació d'amics del Senegal del Bages-ASEB, però el principal impulsor, ahir i avui és el president de la ONG Diapo, que ha aconseguit articular un grup de persones i sumar esforços per tal d'aconseguir una activitat esportiva i de convivència intercultural única i molt valuosa a la ciutat.

La organització del Mundialet és d'una significativa complexitat i s'ha anat articulant al llarg dels anys. Hi ha tot un seguit de responsables i voluntariat, divisió de funcions, estipulació de reunions preparatives abans i de seguiment mentre es duu a terme, normes escrites i fitxes de jugadors, assegurances, seguiment econòmic despeses/ingressos, etc, tot això coordinat pel responsable de la ONG Diapo. A llarg del període de preparació i de realització del Mundialet, es dona una coordinació molt estreta entre Ajuntament i Diapo per tot el tema de fer els quadres dels tornejos, concreció d'horaris, material necessari (fitxes, còpies, etc), difusió (roda de premsa a l'Ajuntament abans de la inauguració on son convidats representants de tots els equips), etc. Cal tenir en compte el total de volum d'equips que participen(54) i número de jugadors (uns 1000)

A nivell de **finançament**, el Mundialet té autofinançament per una part de les seves activitats a partir de les aportacions de cada jugador/equip, aportacions voluntàries dels espectadors, celebració d'alguna rifa, etc. Des del Programa d'Acollida es cobreix la meitat de la despesa dels arbitratges (700 eur) i part dels trofeus (medalles), i des d'Esports, s'aporta la cessió de les instal·lacions esportives i personal, així com part dels trofeus, a banda de la subvenció anual que dona pel conjunt d'activitats de l'Escola de futbol Diapo.

El Mundialet té lloc cada estiu, durant un mes i mig. Enguany va començar el **dissabte 1 de juliol** i va acabar el **diumenge 6 d'agost** (categoria absoluta i veterans, femení i juvenil), i **dissabte 5 d'agost** (per categories cadets, infantils, alevins, benjamins), i es porta a terme al camp de gespa del Congost.

Enguany, la categoria absoluta ha tingut **12 equips**, els mateixos que l'any anterior. Aquests son:

- Grup A: MARROC-ARGENTINA-SENEGAL
- Grup B: BÈLGICA- ESPANYA.-PARAGUAI
- Grup C: BOLÍVIA- VENEZUELA-CATALUNYA
- Grup D: COLÒMBIA-EQUADOR-XILE

A banda del torneig principal de categoria absoluta, té lloc un seguit de **tornejos de futbol 7**:

- **Infantil** (amb 6 equips), **benjamí** (2 grups i 5 equips), **alevins** (2 grups i 5 equips) i **cadets** (amb 2 grups i 5 equips cadascú), **Juvenil** (mb 5 equips)
- **Veterans** (amb 4 grups i 12 equips) A) Espanya, Qatar i Equador B) Rep. Dominicana, Colòmbia i Diapo C) Bolívia, Paraguai i Catalunya D) Hondures, Marroc i Holanda
- **Femení** : enguany es va recuperar aquest grup, format per 4 equips (Argentina, Equador, Paraguai i Uruguai)

Tant la inauguració, com a cloenda del torneig, suposa un moment central del Mundialet, tant pel públic que mobilitza, com per la organització de la mateixa (que inclou desfilada dels equips i -segons els anys- algunes actuacions musicals o de danses tradicionals. Des de fa anys, es dona presència d'autoritats municipals (alcalde i/o regidors), així com altres representants d'entitats esportives o culturals. Aquesta presència és important i molt valorada des de la organització. La participació de públic al llarg de tot el torneig és molt important, aconseguint una mobilització molt significativa evidenciant la importància de l'activitat esportiva entre la població nouvinguda, però també autòctona, ja que aquesta ha anat augmentat amb la participació de nens-nois en els nivells alevins- infantils i cadet, ja que acosta pares-mares i altres familiars als partits.

Que hi hagi repercussió als mitjans de comunicació es valora fonamental. Es comença per la roda de premsa convocada des de l'Ajuntament, on es convida als representants dels equips, organització, i responsables polítics municipals. Es una forma de fer visible la capacitat de mobilització i organització. Al llarg del torneig, es traspasa informació als mitjans, i es dona l'assistència de diversos d'ells, sobretot, a la inauguració i a la final.. Si bé normalment la difusió és comarcal, també surt alguna nota de premsa en àmbit català, cosa que ajuda a donar a conèixer aquesta activitat com a bona pràctica.

Els diferents campionats de Mundialet (**Categoria absoluta**) han donat els següents vencedors:

ANYS	CAMPIÓ
2004	Senegal
2005	Catalunya
2006	Guinea Conakry
2007	Senegal
2008	Guinea Conakry
2009	Marroc
2010	Espanya
2011	Senegal
2012	Argentina
2013	Paraguai
2014	Paraguai
2015	Bolivia
2016	Marroc
2017	Argentina

ALTRES ACTIVITATS del PROGRAMA:

CURSOS FORMATIUS DERIVATS DE LA LLEI I DECRET D'ACOLLIDA DE CATALUNYA:

El novembre de 2015 es va aprovar el Decret d'Acollida (en concret : "**Dels serveis d'acollida de les persones immigrades i de les retornades a Catalunya**"). Amb aquest decret es concreta el circuit que poden fer les persones immigrades per tal d'obtenir el **Certificat d'Acollida al país**, i alhora especifica continguts, certificacions, qui és el responsable de dur-ho a terme al territori, etc. es tracta d'un servei que els ajuntaments han d'oferir als seus ciutadans nouvinguts, i no és obligatori a fer, sinó voluntari.

El Decret defineix qui son **els beneficiaris o titulars**:

Estrangers immigrants // Sol·licitants d'asil o protecció // Refugiats i apàtrides// Retornats.
Majors de 16 anys (edat escolaritat obligatòria) i detalla un calendari per concretar-ho:

- **A partir del 21 de novembre de 2014**, poden accedir-hi totes les persones empadronades en un municipi del país (per tant, sense importar l'antiguitat de la residència) Aquest punt ha deixat de ser efectiu a partir meitats de juny 2016.
- A partir del **14 de juny de 2016**, poden inscriure's abans que es compleixi un any d'haver-se empadronat a un municipi de Catalunya (per tant es limitaria l'accés a aquesta circumstància d'antiguitat del padró per tal d'obtenir el certificat oficial de la Generalitat)

El Decret concreta que entre la inscripció per obtenir el Certificat d'Acollida i la certificació corresponent feta per la Generalitat, no podran transcórrer més de 2 anys.

Des de Manresa, el Programa d'Acollida va començar al llarg del mateix any 2015 a organitzar i estructurar aquest conjunt d'actuacions a la ciutat, amb elements com el circuit de sol·licitud (instàncies de la Generalitat i Ajuntament), calendari de cursos al llarg de l'any, i elaboració de materials, especialment el Mòdul C (Coneixement societat i marc jurídic), que és el que es duu a terme directament des del Programa i s'ha hagut de preparar amb tot el material i contingut. La Generalitat ofereix material de difusió, i dona el llistat dels continguts que s'hauria de poder tractar, o si més no, elements fonamentals a tenir en compte. Hi ha uns materials visuals en formats DVD per si es volen fer servir com a reforç, però no hi ha un material elaborat per fer les sessions i mòduls.

Al llarg de l'any 2016 es va tractant en diverses reunions amb la referent de la Secretaria d'Igualtat i Migracions (Generalitat) a la Catalunya Central tots els canvis que es van donant en relació a aquest programa, i de forma molt especial la seva inclusió en el Fons Social Europeu el mateix 2016 però amb efectes el 2017 de cara a justificacions, i que implica tenir a mà tot un seguit de documents de cessió de dades personals per cada curs i per les persones ateses a Acollida, justificacions, permisos, logos, etc.

A cada curs del mòdul B i C es lliura una documentació relacionada amb la temàtica tractada, carpeta personal, etc i es passa un qüestionari de valoració.

Referent a la formació, hi trobem 3 tipus de mòduls:

- **Mòdul A : Competències lingüístiques bàsiques en llengua catalana (A1) i castellana (A2) (cursos de 90 h/cadascú).** En el cas dels cursos de català, els certifica el CNL, si bé es permet que altres centres homologats, puguin dur a terme els cursos; en el cas de Manresa, hi trobaríem el Centre de formació d'adults Jacint Carrió (Escola d'adults). Pel que respecta als cursos de castellà, haurien d'estar certificats a nivell oficial, però no hi ha oferta a Manresa. Existeixen uns models d'examen -que s'assigna al Programa d'Acollida municipal la seva realització- per tal de demostrar el coneixement i domini lingüístic.

- **Mòdul B: Coneixements laborals (establert com curs mínim 15 h de durada).**

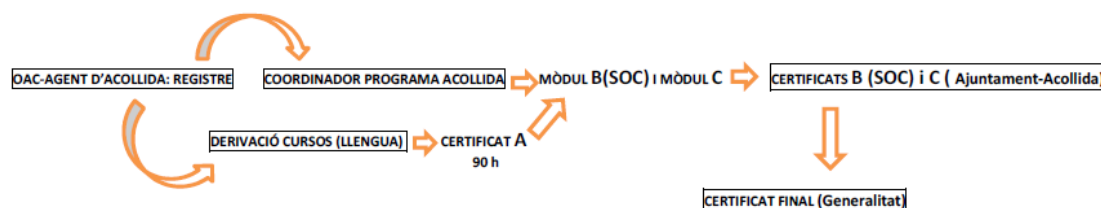
Els continguts d'aquest curs, estan orientats a presentar els elements clau en relació als drets i deures com a treballador, el paper dels sindicats, comprensió d'un full de salari, recerca d'ocupació, etc. A Manresa, aquest curs el ha estat portant a terme el CITE-CCOO, a través d'un contracte amb el Programa d'Acollida (amb fons provinents del Contracte Programa), i el CIO cedeix l'aula on fer-ho. Se n'han estat fent 2 al llarg de l'any.

A partir de la tardor del 2017 la Generalitat canvia la forma de fer aquest taller, traspasant la competència de l'execució dels Ajuntaments (com fins ara) al Servei d'ocupació de Catalunya-SOC. És per aquest motiu que –en el cas de Manresa- s'han hagut d'executar els 2 cursos programats abans d'acabar l'estiu (maig i juliol).

El circuit seguirà sent el mateix en la seva part inicial: la persona sol·licitant presenta instància a l'Ajuntament per fer els cursos d'acollida, aquells que hagin superat el mòdul A, podran derivar-se al SOC des d'Acollida a través d'una fitxa personal. El SOC valorà el cas, farà una entrevista a la persona, i si ja han fet algun curs laboral o formatiu (SOC, CIO...) se li donaria el certificat del mòdul B, si no n'ha fet cap, se li passarà un qüestionari, que en el cas de superar, també donaria peu a lliurar-li el certificat del mòdul B. La gent que no el superi i no tingui cap curs, entrarà al circuit formatiu, podent fer un curs específic de mòdul B o bé una altra formació similar que faci el SOC i li donaria dret a tenir el certificat. Una altra variant de situació es dona amb la gent que al no tenir permís de residència-treball, i per tant es troba en situació irregular, no ha pogut fer cap curs del SOC, i podria hi entrar per fer un curs específic del mòdul B, després de passar també pel qüestionari sobre món laboral, drets i deures dels treballadors, etc.

- **Mòdul C: Coneixement de la societat catalana i del seu marc jurídic (curs mínim de 15h estipulat per llei-decret, i se'n fan 16 h).** En el cas de Manresa és ofert des del mateix Programa d'Acollida de l'Ajuntament que ha elaborat els materials (power points, fotocòpies, etc) tenint en compte el temari que la Generalitat proposa com a contingut a treballar, te una durada de 16 h repartit en classes de 2h/cadascuna. Les sessions son portades a terme pel mateix coordinador del Programa, amb el suport de l'Agent d'Acollida, qui tracta de forma específica el temari relacionat amb legislació d'estrangeria. Així mateix col·labora la responsable del Programa Enllaç, de mediació, que tracta el temari relacionat amb convivència ciutadana. Els continguts mínims marcats per la Generalitat serien: Els trets fonamentals-geogràfics, històrics, culturals, socials i sociolingüístics- de Catalunya //El sistema polític i administratiu; l'associacionisme i participació ciutadana // Drets i deures fonamentals //Els serveis públics i els drets i deures en l'àmbit local. Al qual cal afegir elements concrets dels municipi o comarca on es desenvolupi el curs. Se'n porten a terme 2 o 3 al llarg de l'any, depenent de la demanda.

Circuit a Manresa:



Per accedir als cursos i certificat d'Acollida, cal fer una sol·licitud a l'Ajuntament a través de dues instàncies: una municipal i una de la Generalitat que es presenta a la OAC a través de l'Agent d'Acollida, el qual informa dels cursos i deriva cursos de català si no se'n té o bé no es té un domini lingüístic, i es fa signar permís d'us de dades personals (per tema Fons Social Europeu). Un cop presentada, el coordinador del Programa d'Acollida cita a la persona des del Programa d'Acollida per acabar d'obtenir informació i concretar en quina oferta de cursos li va millor participar i s'emmarca els cursos dins la llei i decret de la Generalitat. La sol·licitud presentada ha d'enviar-se a la Generalitat a través d'un programa informàtic (EACAT).

Les persones poden ser informades dels cursos des de l'acollida municipal (Agent d'Acollida situat a la Oficina d'atenció al ciutadà), des del mateix Programa (Ctra de Vic 16), punts informatius i de suport (CITE, Bages per tothom), els Serveis Socials, entitats diverses amb qui es treballa (Caritas, Creu Roja, Federació d'assoc. de veïns, centres de culte: com ara les mesquites, altres entitats de nouvinguts, Consell Municipal d'Interculturalitat, etc)

Certificació:

Si es compleixen els requisits d'accés i es vol tirar endavant amb la oferta que s'inclou des del Decret d'Acollida i el municipi, s'anirà obtenint un certificat per cada mòdul fet (B i C) i de llengua (català i castellà), i havent acabat, s'obtidria el certificat d'acollida de la Generalitat que es demana des del Programa d'Acollida amb un tràmit informàtic (EACAT)

Si per contra, es volen fer cursos solts (Mòdul B i/o C, però sense completar amb el coneixement lingüístic), s'obtidrien els certificats pels cursos fets.

Els certificats dels Mòduls B i C els emet l'Ajuntament (amb la signatura del Secretari), el certificat final d'acollida a Catalunya els prepara l'Ajuntament, el remet a la Generalitat i aquest el fa arribar a l'interessat. El mòdul B, a partir de la tardor el farà el SOC.

Segons marca la Generalitat, s'ha d'acudir a les classes el 75 % del total per tal d'obtenir la certificació.

Persones interessades:

- En general, persona immigrada, fins juny 2016 no es limitava el temps de residència, però a partir d'aleshores, hauria de portar com a màxim 1 any d'empadronament al país (aquesta limitació s'ha flexibilitzat a la pràctica)
- Altres persones interessades, que potser no complirien el requisit de temps de residència, però poden voler fer els mòduls B i/o C: per interès personal, per necessitar certificats per renovar permisos o fer l'arrelament (el bloc més important de persones interessades seria aquest), per trobar-se en situació d'atur, prestació RMI, etc i convenir-li tenir certificats, etc.

Programació cursos:

Al llarg del 2017 s'han portat a terme els següents cursos:

Mòdul B:

- **MAIG: 23,24, 25 i 26**, de 9:15 h a 12:15 h. Al CIO. Amb un total de **26 p. inscrites**, i **20 p que han acabat** i obtingut el certificat corresponent.

- **JULIOL: 11, 12, 13 i 14** , de 9:15 h a 12:15 h. Al CIO. Amb un total de **29 p. inscrites**, i **23 p que han acabat** i obtingut el certificat corresponent

Mòdul C:

- **FEBRER/MARÇ:13, 15, 17, 20, 22, 24, 27 de febrer i 1 i 3 de març.** De 10h a 12 h. Amb un total de **33 p inscrites**, i **29 p que han acabat** i obtingut el certificat.
- **OCTUBRE: 16,18,20, 25, 26, 27, 30 i 31.** De 10 h a 12 h. Al Centre Cultural El Casino. Amb un total de **39 p. inscrites** i **32 p que han acabat** i obtingut el certificat

Algunes valoracions:

- La immensa majoria de persones que fan el curs tenen com a motivació principal la necessitat d'obtenir un certificat (Mòdul B o C) de cara a renovació de la seva documentació de permís de residència-treball o bé aconseguir l'arrelament. Continuem confirmant que no acaben de fer la totalitat del circuit i no demanen el certificat final de la Generalitat
- També continua donant-se que hi ha gent que fa la sol·licitud, però alhora de la veritat no arriba a fer el curs per diversos motius (trobar feina, no mostrar interès alhora de la veritat, fer altres cursos, etc)
- La manca de comprensió idiomàtica dificulta assumir el contingut del curs, a vegades es supleix amb familiars o amics i coneguts que també el fan i l'ajuden. Hi ha situacions que es precisa el certificat i per això es fa el curs. En altres situacions, tot i que ens trobem dins la Programació d'acollida i podria semblar que convé fer el curs aviat, és millor esperar més temps.
- Hi ha un conjunt de persones que fan el curs tot i portar molt de temps al país, i per tant no parlàrem tant de cursos d'acollida com de formació, ja que en força ocasions tenen com a motivació aprofundir en el coneixement de la societat, la organització política, la història, etc. Una part d'aquesta gent vol aprofitar coneixements que puguem aportar per si més endavant fan els tràmits de nacionalitat
- El Decret especifica la necessitat de tenir un coneixement i domini (nivell A2) del castellà, però en canvi ens trobem a Manresa amb una manca de recursos públics que ofereixin castellà per adults. Els únics recursos són privats (acadèmies d'idiomes) o bé d'alguna entitat (Sant Egidí) amb escassa oferta i sense vacants.
- En general la valoració que fan les persones que acaben els cursos és molt positiva, tant dels continguts, com del format, etc. Respecte a la participació, varia molt segons els grups, però es mostra interès, es fan comentaris, i sobretot en temàtiques molt properes a les dificultats de la realitat personal expressen molts dubtes (temàtiques d'estrangeria, laborals, etc). El fet de traspasar el mòdul B al SOC pot suposar- i així s'ha expressat- una pèrdua en relació al coneixement de temàtiques d'estrangeria. Cal tenir present que el fet de ser estrangers marca molt la situació en front el món laboral, el seu accés, els tràmits de documentació, la situació regular/irregular, etc.

Atenció a estudiants // investigadors:

Al llarg de l'any s'atenen a alguns estudiants universitaris, en concret enguany a tres persones (maig-juny), un de periodisme, un de dret (menors no acompanyats), i un de màster (estudi sobre situació d'acollida als centres educatius)

REUNIONS, COORDINACIONS I PARTICIPACIÓ A GRUPS DE TREBALL:

A nivell intern:

- A llarg de l'any es fan reunions periòdiques de coordinació tant amb la **regidora**, com amb la **Cap de Servei** (establertes de forma mensual) i la **general del Servei** (amb Solidaritat, Gent Gran, Joventut, Dona i Acollida). Enguany es van començar a fer reunions de **Cohesió Social** amb la regidora, la cap de servei i els tècnics d'Inclusió i Acollida per tal de treballar objectius comuns i contrastar opinions (es van fer 4 reunions entre gener i març, sense més continuïtat, més una específica a tres bandes per avaluar el tema del Programa d'Acollida)
- Hi ha reunions específiques per temes concrets amb **altres serveis o programes**: Cooperació, Espai Jove-Serveis Socials, OAC, Participació, Barris, CIO, Esports, Joventut, etc, per tal de tractar diversos temes: refugiats, seguiment d'acollida, diversos canvis que hagin afectat el treball, activitats, Pla local, etc.

- Així mateix hi ha reunions establertes quinzenals amb la **tècnica del Programa de mediació Enllaç**, a banda d'altres contactes més sovintejats quant cal i participació conjunta en algunes activitats (reunions Diputació, participació en activitats de difusió a barris, etc)
- També hi ha reunions periòdiques (normalment setmanals) amb l'**Agent d'Acollida**, i també altres contactes i coordinacions sempre que son necessaris. També es fan alguna trobada conjunta amb la Generalitat.

A nivell extern:

Generalitat (Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania):

Al llarg de l'any es porten a terme diverses trobades i contactes amb la coordinadora de la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania de la Generalitat a la Catalunya Central i els diferents tècnics dels municipis o comarques de la regió centre (Solsonès, Anoia, Bages, Osona i Cerdanya). A les trobades es tracten diverses novetats en relació a aspectes de legislació, normatives, convocatòria de subvencions(Contracte Programa 2018-19), etc. i han continuat tenint un especial pes dos temes: els refugiats (centres residencials dels sol·licitants de refugi i asil, les polítiques de la Generalitat, Govern central, etc) i els canvis vinculats al Fons Social Europeu (documentació exigida, justificacions, etc). Una part de les reunions s'acostumen a fer al Casal Cívic de la Mion, si bé, n'hi ha altres que es fan a altres llocs del territori o Barcelona (p. ex Vic).

Enguany s'han fet reunions:

- 17 gener: reunió a Vic sobre fase d'Integració de refugiats
- 15 març: reunió entre coordinadora territorial, l'Agent d'Acollida i el coord. Del Programa d'Acollida
- 25 abril: reunió tècnics Catalunya Central a Manresa
- 9 de juny: Trobada a Barcelona per exposar pla d'ela Generalitat al voltant de l'asil-refugi
- 14 juny: reunió de coordinació a l'Ajuntament entre la coordinadora territorial, i tècnics de Serveis Socials, Habitatge, Acollida, Agent d'Acollida i la cap de Servei per tractar el tema dels informes socials i d'habitatge
- 23 de juny: reunió a Manresa dels tècnics de la Catalunya Central i la Coordinadora territorial
- 27 de juliol: reunió de la coordinadora territorial amb Espai Jove i el coord. Del programa d'acollida per valorar la situació dels joves immigrants i les noves generacions.
- 29 novembre: Reunió al Consell Comarcal amb representants de municipis, e Secretari per a la Immigració, el president del C. Comarcal, regidors, etc. Per tractar temes de refugiats-asil..
- 11 desembre: trobada a Vic per tractar tema al voltant del Jihadisme

Diputació de Barcelona:

Enguany, s'han donat reunions per valorar el tema de la subvenció anual (30 de març a Manresa) així com per preparar un taller de Basket Beat inclòs dins la sol·licitud anual d'activitats a finançar per la Diputació (21 de juny a Manresa i 30 de novembre a Barcelona, on s'hi va des d'Acollida i Joventut). Així mateix, hi ha el tema específic del conveni per la finançament de part del servei d'intermediació Enllaç (reunió valorativa a Barcelona 25 d'abril), a banda del seguiment que es fa directament i al llarg de l'any (sol·licitud d'informes trimestrals, reunions formatives, etc).

Amb altres:

Com ara reunions amb el **Consell Comarcal del Bages** (Programes d'Immigració-Inclusió) al llarg de l'any, o bé a dues bandes, per tal d'intercanviar experiències o seguiment d'actuacions, o per la participació a trobades ja explicades (com ara l'apartat de refugiats-asilats), amb **Caritas** (organització taller per a dones de FITA, o bé derivacions d'alumnes per cursos de reforç d'estiu o durant el curs escolar, i casos de seguiment derivats afeer cursos d'Acollida), **PDC i Federació Assoc. de Veïns** (reunions de seguiment de cursos d'alfabetització als barris, participació a la Festa Intercultural, xerrades de mediació a barris, reunió entre la tècnica de barris i el de la FVAM i Acollida, etc). Enguany també hi ha reunions i contactes amb el **Servei d'Ocupació de Catalunya-SOC**, per tal de tractar la forma d'assumir el mòdul B d'acollida(27 d'abril i 17 d'octubre. Quedant per concretar de cara al 2018)

ACTUACIONS EN RELACIÓ A SOL·LICITANTS DE PROTECCIÓ INTERNACIONAL:

A nivell intern municipal, tot allò que té a veure amb la situació dels refugiats (causes, i conseqüències, sensibilització social, acollida i atenció, integració, etc) es troba dividit entre dues regidories, i per tant també a nivell tècnic::

- L'apartat de **sensibilització social** (campanyes, xerrades, etc), gestió de voluntariat, programes de suport *in situ* (països d'origen o de trànsit), correspondria a la regidoria de Cooperació
- Tot el tema de **suport i coordinació** amb el Centre de Protecció Internacional o altres entitats que puguin gestionar sol·licituds, i seguiment i suport a les diferents fases previstes en els plans d'intervenció amb les persones sol·licitants i posteriorment acceptades com a refugiades, correspondria al Programa d'Acollida i la regidora de Cohesió Social

L'any 2017, des d'Acollida, hem continuat aprofundint, i concretant, el treball de coordinació amb els agents que participen en la protecció internacional (sol·licitants d'asil i refugi) a Manresa i comarca, ja que al llarg de l'any la situació experimentarà diversos canvis.

Des de l'any 2016 ja es va treballar d'una forma estable aquesta temàtica, derivada del fet de la instal·lació a la ciutat d'un centre de protecció internacional per part de l'entitat **Dianova** a l'edifici de les antigues Germanetes, propietat de Sant Joan de Déu. Dianova ha estat una de les entitats col·laboradores amb el Govern espanyol per a la gestió de centres (acolliment a centres) i les diferents fases que se'n deriven : específicament la 1ª al mateix centre com a llar residencial, la segona, a un habitatge, i la tercera d'autonomia final.

Tot i que sempre han existit sol·licitants de protecció internacional al país, el cert és que la situació derivada-sobretot- de les guerres d'Iraq i Síria, han provocat al país i a la ciutat de Manresa un canvi molt significatiu. A nivell europeu (UE) va caldre establir canals d'acollida, i obligacions-acords dels països a complir amb unes quotes assignades segons les seves capacitats, davant l'allau de persones que van començar a arribar en situacions d'extrema necessitat, sobretot des de la frontera de Turquia. Amb tot, i després d'un primer moment, amb una gran arribada de refugiats via Grècia-Balcans amb destí Alemanya, la situació a Europa va fer un tomb i es va començar a posar impediments i bloquejos a la circulació de persones (països balcànics, Hongria, etc), ascens de l'extrema dreta a diversos països (Polònia, la mateixa Hongria, Àustria...), incompliment de les quotes (com el cas espanyol i altres), o bé fre de l'acollida i expulsió (com el mateix cas alemany), optant per altres estratègies: acords amb Turquia o amb govern llibi (un dels governs reconeguts) per que mantinguin camps i controls fronterers, replantejament de les quotes, etc.

En el cas espanyol cal també tenir en compte la situació de la frontera entre Ceuta i Melilla amb el Marroc i la costa andalusa, pel que respecta a l'arribada de població immigrada i una part sol·licitant de refugi, i la manca de preparació, infraestructures, etc prèvies als acords dins la UE, cosa que ha provocat un col·lapse a nivell administratiu en les tramitacions, documentació, etc

És per tot plegat que el govern espanyol va arribar a acords amb diferents ONG per a la gestió de les diferents fases d'atenció a sol·licitants d'asil i refugi (Centres de Protecció Internacional): Creu Roja, ACCEM; CEAR, i com a novetat, que va correspondre a Manresa i Vic, amb DIANOVA, que a partir de setembre 2016 va començar a gestionar dos establiments (Germanetes i Seminari de Vic).

Aquesta situació seguirà al llarg de la primera meitat de l'any, i a partir de la tardor del 2017, a Dianova no se li renova l'acord amb el Govern espanyol i és la Fundació Tomàs Canet (Ordre hospitalari sant Joan de Déu) la que assumeix la gestió del centre de Manresa, que passa a anomenar-s Llar Sant Joan de Déu. El centre de Vic es tanca. Per tant, hi ha per una banda la feina que es va establir amb Dianova la primera part de l'any, de coordinacions, traspassos informatius, empadronament i acollida (Agent d'Acollida), oferta de cursos d'acollida (mòduls B i C), de reforços escolars durant l'estiu o de lleure pe Nadal-reis (2016-2017), coordinacions a diverses bandes: Consell Comarcal, Generalitat, etc. i per altra banda, la que s'establirà de nou amb la Fundació Tomàs Canet a partir de setembre, i amb altres entitats que treballen amb el Ministerio en l'atenció a sol·licitants de refugi/asil (Creu Roja: que gestiona un centre a Berga i

atén persones que volen sol·licitar asil-refugi , Apip Acam: que obrirà pisos d'acollida a inici del 2018...).

Amb Dianova es mantenen coordinacions amb diversos tècnics de referència, que van variant al llarg de l'any, en relació a les temàtiques més amunt anomenades: padró, cursos, etc. La periodicitat de les coordinacions anirà variant i estabilitzant-se a la mida que va avançant-se l'any, fent-se més operatives, i integrant la tècnica del Consell Comarcal en algunes de cara a la segona fase (aconseguir habitatges i ofertes laborals a nivell comarcal), és per això mateix que el Consell Comarcal crea una xarxa de municipis, on ens trobem de forma periòdica, per tal de promoure la oferta de recursos als municipis , convidant-se a representants de la Generalitat per exposar les seves intervencions en la matèria

A nivell intern municipal, es tracta el tema dels refugiats amb **Serveis Socials , Ensenyament, i CIO**; on s'expliquen quines son les fases i entitats que treballen al territori, i quines poden ser les demandes i necessitat de recursos.

El tema també es treballarà al **Consell Municipal d'Interculturalitat i Migracions** (21 de novembre), on es fa una presentació de la Llar Sant Joan de Déu i de Creu Roja.

La **Generalitat** també oferirà coordinacions als tècnics de la Catalunya Central i als municipis on hi ha centres de protecció internacional (reunió el gener a Vic per tractar la fase d'integració, vinguda del Secretari General a una reunió de la Comissió de refugiats del Consell Comarcal, jornada el juny a Barcelona, coordinacions amb al regidora, presentació del projecte de Mentors, on ja es va fer formació anteriorment, etc)

Amb **Creu Roja**, s'establiran reunions de coordinació tècnica entre el Programa d'acollida municipal, i la tècnica de referència a partir d'abril, degut a la necessitat de trobar un espai de traspàs informatiu i coordinació estable, ja que C. Roja atén – i se li deriven, també des del mateix Ajuntament- persones interessades en sol·licitar protecció internacional, i pot ser agent de referència i seguiment de persones que han passat per centres en una primera fase. A partir de la tardor, també serà referent d'una part de les persones de Dianova que es troben en segona fase.

Per altra banda, es participa en una xarxa de municipis per l'acollida liderada des de l'**Ajuntament de Barcelona**, i que agrupa un conjunt de municipis que o bé tenen programes propis (el cas de Barcelona i el seu programa Nausica, o altres de la corona metropolitana que disposen de pisos) o bé tenen centres de protecció al seu terme municipal. Una reunió te lloc el mes de març a Barcelona, i altres tenen un abast estatal i no s'hi participa a nivell tècnic.

A partir d'ela tardor, com dèiem, i al no renovar-se l'acord-conveni entre el Ministerio i Dianova, i acordar-se'n un de nou amb l'**Orde de Sant Joan de Déu –Fundació Tomàs Canet**, afrontem un canvi d'interlocutors, i un canvi de situació: la Fundació assumirà casos nous, i els de seguiment es distribueixen entre diverses entitats col·laboradores: **Creu Roja** assumeix casos de Dianova, i gestiona casos que li arriben d'altres llocs, i **Apip Acam**, també gestionarà casos de seguiment i te la intenció d'obrir centre a Manresa , però amb un format residencial de pisos (uns 3 o 4), fet que se'ns comunica a final d'any.

Fins aleshores, la immensa majoria de persones ateses per Dianova no eren provinents ni de Siria ni Iraq (hi podia haver uns 5 residents d'aquest origen per un màxim de 30 p com a capacitat del centre), la resta eren veneçolans, georgians, ucraïnesos, d'algun país subsaharià, algerians, algun país centre americà, etc. La majoria d'ells amb poques perspectives d'acceptació final de la seva sol·licitud, ja que tot i que desconexem el contingut dels seus expedients i sol·licituds, hi ha un sector de la immigració que intenten la via de sol·licitud de refugi per tal de provar sort i allargar terminis d'estada al país, quedant un temps en situació de cobertura legal i suports personals.

Alguns dels residents al centre participaran a cursos d'acollida del mòdul B i C, i acabaran quedant-se a la ciutat (alguns marxen a zona metropolitana o algun municipi de la comarca). Així mateix passen a cursos de llengua (CNL sobretot), etc.

Amb Sant Joan de Déu, i el centre residencial, anomenat a partir d'aleshores Llar St Joan de Déu, establim els mateixos nivell de coordinació i col·laboració que es va intentar dur a terme amb Dianova, trobant-nos amb una gran disponibilitat i interès (primers contactes el setembre, que continuaran fins el final de l'any, fent un acompanyament i presentació de recursos com el

CIO, l'Escola d'adults, l'Agent d'acollida, etc). El nou centre, reformat de forma profunda, podrà acollir fins a 80 persones, i prioritza famílies en situació de vulnerabilitat. Aquesta vegada, les persones originàries de Síria (via campaments del Líban) seran una realitat.

Com a **valoració i reflexió**, podem dir que la ciutat ha fet una aposta per l'acolliment, i que s'ha vist concretat amb la tasca duta a terme per diferents entitats, administracions, voluntariat, etc. La distribució dels casos de Dianova entre diferents entitats ha suposat un cert trencament del seguiment durant un temps (especialment entre estiu i tardor) , a banda del que pot suposar el mateix canvi de persones de contacte i referència.

S'haurà d'anar aprofundint el treball en xarxa, i establim una **taula de coordinació** entre les diverses entitats que treballen al territori (tema ja iniciat amb C. Roja)

Així mateix i com ajuntament i ciutat caldrà anar valorant l'evolució de les situacions, el grau de consecució d'asil-refugi o rebuig, pel que pot suposar de persones que es queden en situació irregular, afegint-se a les altres existents i en creixement.

Així mateix caldrà anar veient la **capacitat dels recursos** de formació d'adults (lingüístics i laborals), allotjament, de benestar, ensenyament infants i joves, etc. per si calen reforços, i per tant demanar a altres administracions recursos de suport.

També caldrà anar veient quins percentatges s'acaben quedant a la ciutat i comarca, o bé, quants arriben d'altres centres de protecció internacional (Vic i Berga, com a més propers), i per tant, la capacitat de Manresa i comarca de donar resposta a la realitat que se'ns pugui plantejar

Es manté l'interrogant de quins percentatges dels sol·licitants d'asil-refugi obtindran al final **l'aprovació final de l'estatus de refugiat** ja que sembla ser, que molts no ho aconseguiran (per països i acreditació de la seva situació), cosa que deixarà persones i famílies en situació d'irregularitat, i per tant sense cap protecció.

Cal continuar aprofundint línies de treball de **sensibilització social** davant els refugiats, sense oblidar però, l'altra realitat: la de la **immigració per raons econòmiques**, i dins aquesta la irregular o irregular sobrevinguda, que ha anat i va creixent.

CURSOS DE LLENGUA (Diversos nivells) :

CURSOS D'ALFABETITZACIÓ ADREÇATS A POBLACIÓ NOUVINGUDA (Federació Associacions de veïns de Manresa):

Antecedents i valoració:

Entre el col·lectiu d'origen estranger hi ha un grup molt significatiu amb problemàtica d'alfabetització- ja sigui per un problema de base de no haver estat alfabetitzats als seus països d'origen o bé perquè només ho estan amb l'alfabet propi (xinès, àrab, urdú, etc) Aquest col·lectiu no pot aprofitar un recurs com és el Consorci de Normalització Lingüística-CNL, o bé certs nivells formatius del Centre de formació d'adults (Escola d'adults). Aquest darrer recurs, en el cas de Manresa, porta a terme cursos d'alfabetització, però son totalment insuficients pel conjunt de persones amb aquest tipus de necessitat.

Dins aquest col·lectiu necessitat d'alfabetització, hi ha una gran diversitat de característiques, entre els quals, grups majoritàriament dones, d'origen magrebí, algunes amb força temps de residència, altres amb menys, que tenen dificultats en accedir en un primer moment a certs recursos, i presenten una major possibilitat de reeixir si s'ofereix un recurs pont temporal proper al seu barri de residència. Cal tenir en compte que l'alfabetització és un camí de llarga durada, no es pot pretendre que amb un o dos cursos la gent estigui ja alfabetitzada i passi a cursos superiors, d'aquí la necessitat de dotar-se de recursos suficients i que estigui dins d'aquesta línia de pensament i acció. L'arribada de molta població des del país d'origen(fet evident i ja comentat a l'aparta de demografia al llarg del 2017), sumat a l'arribada de població sol·licitant de protecció internacional (Llar St Joan de Déu, Apip Acam, Creu Roja, etc) fa necessari replantejar els recursos existents a la ciutat tant en alfabetització com oferta de cursos lingüístics més avançats.

És per aquest motiu que des de fa anys, l'Ajuntament te establerta col·laboració amb la **Federació d'Associacions de veïns** de la ciutat, per tal d'oferir cursos d'alfabetització als barris, i d'aquesta forma arribar a un sector concret de població immigrada que d'altra banda no s'arribaria. Al llarg dels anys aquest recurs ha anat variant i modificant-se sobretot per la

necessitat de re adequar recursos municipals (en total es fa front a un total de **4.004 euros**, 1.254 Eur. d'aportació Generalitat dins el Contracte Programa i 2.754 Eur. de la Diputació, dins la seva línia de subvencions (conveni bianual)

Període i horaris:

Els cursos contractats abasten tot l'any, dividint el temps de febrer a juny i de setembre a novembre. Les classes son d'una hora i mitja de durada (matins o tardes segons el grup, en horari escolar en alguns grups amb mares amb nens sense suport familiar, i en altres horaris si aquest tema està resolt).

Al llarg de l'any:

Sagrada Família (dimarts de 9:30 a 11 h).

Característiques de l'alumnat: Un total de 14 persones, totes dones, d'origen marroquí, de 30 a 53 anys.

Valldaura: (Dijous de 9:30 a 11h)

Característiques de l'alumnat: Un total de 9 persones, totes dones, d'origen marroquí, de 37 a 42 anys.

Plaça Catalunya: (de 17:30 a 19 h)

Característiques de l'alumnat: Un total de 10 persones, també totes dones, del Marroc, de 35 a 52 anys.

Espais on es porten a terme les classes: Locals de les associacions de veïns de Sagrada Família, Valldaura i Plaça Catalunya de Manresa

De setembre a novembre de 2017:

Barris/horaris:

P. Ignasi Puig-El Xup: Dimecres, de 15:15 h a 16:45 h

Barri Antic: Dimecres, de 17:30h a 19:00h

Ctra de Santpedor: del 19 h a 20:30 h

Característiques alumnat:

Total: **27 p** acabant el curs

Gènere: Enguany s'ha donat un major equilibri en aquest a partir, normalment molt majoritari el col·lectiu femení. Total: **Homes: 11 h // Dones: 15h**

Origen: Tots els alumnes son d'origen marroquí

Edats: Joves (15-29): **1** Adults (30 i +):**26**

Barris: A tres barris de Manresa.

P. Ignasi Puig-El Xup: 5 (dones) // **Barri Antic:** 8 (6 dones, 2 homes) // **Ctra de Santpedor:** 14 p (10 homes i 4 dones)

CURSOS EXTRAORDINARIS DE CATALÀ INICIAL, ADREÇAT A POBLACIÓ IMMIGRADA (CNL Montserrat -Cursos de 45 h):

Degut a la necessitat de donar resposta a la demanda de cursos de català, i ampliar la oferta existent, fa anys que l'Ajuntament de Manresa porta a terme un conveni anual amb el CNL -a través de la figura de l'encàrrec de gestió- per tal d'ampliar la oferta de cursos extraordinaris, en aquest cas adreçats a població immigrada i de durada de 45 h . El cost total dels dos cursos és de **5.580 Eur.**

Curs bàsic 1: Es porta a terme del **9 de març al 13 de juny, dimarts i dijous de 18h a 19:45 h** al local del CNL. Amb un total de 45 h. Es van matricular 22 alumnes de 8 països diferents, acabant 14 amb l'obtenció del certificat final

Curs bàsic 2: Es porta a terme de l'**1 de març i fins el 12 de juny, els dilluns i dimecres de 9:30h a 11:15 h.** Amb un total de 45 h. Es van matricular 19 alumnes, de 8 països diferents i de 4 comunitats autònomes. Es va portar a terme a l'Ateneu Le Bases 10alumnes acaben el curs i 2 han passat a Bàsic 2.

CURS DE REFORÇ DE CATALÀ ADREÇAT A ALUMNAT NOUINGUT (del Programa d'Acollida):

Des de fa 8 anys s'aprofita l'inici de les vacances escolars per tal d'oferir un reforç de català a alumnat de secundària nouvingut ja sigui acabat d'arribar o de més temps de residència però amb especials dificultats o retard d'aprenentatge.

En origen es va iniciar només per alumnat d'aules d'acollida, però poc a poc s'ha anat ampliant a alumnes de més temps d'estada davant les dificultats d'aprenentatge que s'allarguen en el temps, així com per la reducció d'aules d'acollida, i perquè als centres concertats no hi ha aquest recurs. Al llarg de tot l'any va arribant alumnat d'origen estranger, tant directament de països d'origen (sobretot per re agrupaments familiars), i que serien els més mancats de coneixements lingüístics, com per moviment intern des d'altres poblacions.

El curs de reforç s'ofereix als centres educatius de la ciutat, específicament de secundària, tant públics com concertats, així com a altres serveis que poden derivar casos :

- El propi Ajuntament: Serveis Socials (seguiments socials, especialment Espai Jove) i Educació-OME (especialment aquells alumnes que arriben al final de curs: maig-juny, alguns dels quals no s' escolaritzen fins setembre). En el cas de l'OME ens trobem alguns casos que arriben el mateix juny-juliol i que se'ns deriven en aquell mateix moment si encara estem a temps d'incloure'ls als grups.
- Des de Caritas // Creu Roja (Joves Nucli Antic)// CNL, etc.
- En alguns casos venen nois-es d forma directa a demanar venir al curs o bé pares, i també hi ha casos on un germà/na porta algun germà més petit (en aquest cas també s'acostuma acceptar alumant que fa primària i es veu adequada la seva assistència)

La preparació del curs -tot i ser una activitat que només dura un mes- implica tot un seguit de tasques i dedicació significatives, i una previsió de treball que comença el maig: traspassar la informació als centres; recollir les demandes; fer els grups; tenir tota la informació (edats, adreces, etc); obtenir els permisos paterns-materns; fotocòpies de documents personals; fer els contractes als professors; fer els certificats finals, fotocòpies dels materials per l'aula (fitxes i material didàctic) i repesca d'alumnes que fallen els primers dies o al llarg del temps de durada del curs, i al final es torna valoració als centres que han derivat nois-es

Referent al finançament del curs, s'inclou dins la subvenció de la Diputació - Àrea d'Igualtat i Ciutadania El cost de la contractació puja 1.234'57 Eur per professor (sou brut)

Enguany es va tenir la possibilitat d'ampliar de dos a tres grups, i per tant de tenir 2 a tres professors contractats, i així ampliar la oferta i la distribució territorial de l'alumnat.

Es van fer tres grups d'alumnes a tres espais diferents : **Espai Joan Amades** (espai cedit per Joventut), al **Centre Cívic Selves i Carner** (espai cedit des de Cultura) i el **Casal Escodines** (també cedit per Cultura).

Les classes es fan de dilluns a divendres, de **10h a 12 h**, des de la darrera setmana de juny a la penúltima de juliol (del **26 de juny al 21 de juliol**).

Al finalitzar el curs es fa un lliurament de diploma als participants que l'entrega la regidora d'Acollida, i es retorna informació-valoració als centres educatius o altres serveis que han derivats alumnes.

Les dades del total d'alumnes per centre son les següents:

- Al **Centre Cívic Selves i Carner** hi ha hagut **36 inscrits i 30 alumnes que han finalitzat** el curs originaris de : Marroc, Gàmbia, Guinea Conakry, Costa Rica, Pakistan, Xina, Ghana. Sobretot de secundària, i 5 de primària i d'11 centres escolars, públics i concertats i un centre de protecció (ESTREP)
- De l'**Espai Joan Amades**, s'han inscrit **29 alumnes**, i **han finalitzat 24**. Provenents de Marroc, Colòmbia, Gàmbia, Índia, Polònia, Hondures, Cuba i Perú. Provenents de 7 centres escolars públics, i 3 alumnes de primària.
- Del **Casal Escodines**, s'han inscrit **25 alumnes**, i **han acabat 20**. Provenents de Marroc, Rep Dominicana, Pakistan, Venezuela, Ucraïna, Xina, Burkina i Senegal. Provenents de 8 centres educatius, públics i concertats. 2 alumnes de primària, la resta de secundària. 3 alumnes de protecció internacional i un tutelat.

En tots els casos, hi ha hagut alumnes que encara no tenien assignada escola, ja que han arribat o a finals de maig o al llarg de juny i juliol, precisament un dels objectius és arribar a aquests alumne si facilitar una primera introducció i reforç.

Com altres anys, la valoració del curs és molt positiva tant per part de l'alumnat com el professorat dels IES-Centres concertats, així com els professors contractats i el mateix tècnic d'Acollida. El fet d'haver pogut ampliar un grup més, és molt positiu, permetent tenir més alumnes, treballar millor dins l'aula, etc. Cal dir que durant l'any han anat arribant molts alumnes nous i continua sent necessari tenir aquets recurs, i ampliar les ofertes durant el curs, especialment dins els centres educatius.

CURSOS D'ALFABETITZACIÓ I LECTO-ESCRITURA (del Programa d'Acollida):

Des de l'any 2015, portem a terme un reforç en lecto-escriptura i alfabetització adreçat a alumant nouvingut de països – especialment- on no tenen llengües llatines a l'escola, o bé, tot i tenir-les, les aprenen en cursos més avançats (cas de l'anglès, francès, etc a països africans, asiàtics, etc). La experiència d'anys enrere en les classes que també fem d'estiu, ens van fer veure que hi havia unes mancances importants en els recursos de suport i reforç lingüístic adreçat a infants i adolescents acabats d'arribar.

El curs de reforç -que seria un complement a la tasca duta a terme des del centre educatiu, tant si tenen Aula d'Acollida o no i si tenen extra-escolars o no en tenen- està oberta a cursos avançats de primària i secundària.

La capacitat òptima seria d'una quinzena d'alumnes (depenent dels nivells que es tinguin), però ens trobem que degut a la quantitat d'alumnes potencials, se n'acabava agafant més.

Com a materials de treball es fan servir fitxes i textos a treballar segons el nivell de l'alumne/a.

Com a circuit: Hi ha un sector d'alumnes amb qui ja s'ha contactat durant l'estiu alhora de fer el curs de reforç de juny-juliol, i si es veu la necessitat de continuar durant l'any, se'ls hi ofereix i es contacta amb els progenitors. Altres, es trien a partir dels que van arribant a la ciutat amb el perfil que tenim definit. El contacte pot venir a través de la OME (Ensenyament) quant s'hi adrecen per la inscripció escolar, també a través dels llistats d'alumnes acabats d'arribar del país d'origen que tenim cada mes i que elabora l'Agent d'acollida, o bé a través del mateix Agent d'Acollida al moment d'empadronar-se a la OAC. El tècnic d'Acollida reuneix aquestes informacions i derivacions, es posa en contacte amb les famílies per avaluar les possibilitats, necessitats, etc

Cal recordar que per tal d'evitar desescolaritzacions, l'Agent d'Acollida fa arribar un llistat d'alumnes en edat escolar empadronats (cada mes) a Ensenyament i al coordinador del Programa, on s'anota aquells que venen directament de l'estranger, i serveix de base per recuperar possibles alumnes amb qui no s'ha contactat i cal prioritzar. Tot això, en el ben entès que encara tinguem vacants al curs per oferir, i si no, es te la informació per més endavant o de cara al curs d'estiu següent.

Si la família i l'alumne accepten, es fa signar un document de permís patern/matern al tractar-se de menors d'edat.

Alumnes i grups:

Durant la **primera meitat de l'any (gener-juny)**, s'ha ofert **un grup**, dues tardes a la setmana (dimarts i dijous, de 17h a 19:30h) durant una hora i mitja, atenent un total de **21 alumnes de 8 a 17 anys**, provinents de Marroc, Xina, Gàmbia, Índia, Senegal i Pakistan, de centres públics i concertats, i alguns de primària (per ser germans d'altres) o fora de l'edat obligatòria (17 anys) que a banda d'adreçar-los a altres recursos també fan aquest reforç inicial. .

A partir de la **segona meitat de l'any**, i davant la evidència de la necessitat i la saturació de l'aula existent, hem pogut fer ampliació a un altre grup, amb la contractació d'un altre professor. Així doncs hem pogut cobrir 4 dies a la setmana a través dels 2 grups-classe: **dilluns i dimecres (grup A) i dimarts i dijous (grup B)**, sempre de 17 a 19:30 h, cosa que ha donat peu a treballar amb menys pressió i ampliar la oferta:

De **setembre a desembre** s'han atès un total de **26 alumnes** (cal dir que anem guardant places per ocupar-les a mida que avança el curs), d'edats que van de **9 a 17 anys**, provinents de Marroc, Pakistan, Índia, Ucraïna, Senegal i Gàmbia. Els alumnes son tant de centres públics com concertats, alguns s'han repescat dels grups de reforç d'estiu (aquells que els

professors han valorat com a prioritaris) i la resta els anem seleccionant segons els criteris d'edat, origen, predisposició a fer el reforç, capacitat de l'aula, etc

DIVERSITAT RELIGIOSA: Normalització de la diversitat religiosa

Introducció:

Des de l'inici del Programa es te establert com un dels apartats d'intervenció, l'atenció i suport a la diversitat religiosa fruit de la immigració per tal d'afavorir la seva presència i vivència normalitzada dins la societat, tot facilitat l'apropament, i el fre als prejudicis i temors existents en molts àmbits de la societat.

Coma tota societat democràtica i amb llibertat de pensament i culte, cal normalitzar l'existència i l'expressió religiosa que s'ha establert amb la vinguda de població estrangera, i cal portar a terme un treball d'interacció entre la societat d'acollida i la immigració sense centrar-se tant en el diàleg inter-religiós a un nivell més teòric, sinó la convivència i l'apropament intercultural quotidià. Les intervencions en aquest camp a nivell de l'administració municipal s'emmarquen dins la no confessionalitat de l'estat i les administracions públiques, que per altra banda implica el reconeixement i col·laboració amb les entitats religioses presents al territori.

Existeix a Manresa des de fa anys un grup de diàleg interreligiós que porta a terme diverses iniciatives i trobades al llarg de l'any. En el seu grup hi ha presència de diverses religions noves presents a Manresa fa més o menys temps, algunes d'elles arribades amb la immigració. En concret, la comunitat musulmana hi ha vingut participant des de fa anys.

A nivell ciutadà en general, es dona una desinformació molt important sobre aquestes situacions, i alhora una molt extensa actitud de distanciament, quant no de rebuig –de forma molt significativa davant de l'Islam, i més en un moments com els actuals de tanta tensió i conflictes internacionals, i actes de terrorisme..

Cal tenir en compte els elements de desavantatge que presenten en moltes ocasions les comunitats religioses immigrades. Es dona una distinció entre fidels i practicants nouvinguts d'una religió que s'integren en la xarxa pre-existent (esglésies catòliques i algunes d'evangèliques), les quals tenen cobertes les necessitats d'espais de trobada i certa normalització en la percepció social, d'altres religions sense arrels al país, o amb característiques diferenciades- que presenten una important dificultat en tot un seguit de punts:

- Ser acceptades sense prejudicis, evitant una marginalitat o exclusió
- Tenir i disposar d'una situació en peu d'igualtat a nivell de centres de culte (dignificació dels espais)
- Reconeixement públic, estructura de funcionament estable, cobertura de recursos econòmics, encaix i treball amb l'entorn social, etc.

Aquesta seria la situació de diverses confessions:

- Per una banda i de major importància a nivell numèric, les **comunitats musulmanes**, que disposen a Manresa de dues mesquites (una d'elles en tràmit d'obres de cara el 2018 per normalitzar la seva situació) i un espai d'enterrament dins el cementiri municipal (molt poc utilitzat). Però a banda d'això, podem trobar expressions específiques de comunitats musulmanes subsaharianes (confraries diverses, específicament en el cas senegalès, però també marroquí) que o bé es reuneixen a espais concrets, o fan activitats al llarg de l'any en espais cedits o llogats per la ocasió, o també porten a terme activitats com ara classes d'àrab, etc
- **Esglésies africanes i algunes llatinoamericanes** que s'han assentat entre nosaltres al llarg dels anys, la majoria d'elles de tradició pentecostal, moltes d'elles ocupant espais temporals i informals, o bé cedits per parròquies catòliques i llocs de culte evangèlic. En moltes ocasions hi ah importants limitacions per l'auto-sosteniment
- A nivell **d'esglésies ortodoxes**, la més significativa és la comunitat romanesa, que ha aconseguit disposar d'un espai en un primer moment a l'església d'un convent (Caputxines) i posteriorment a l'església de les Germanets-Lla Sant Joan de Déu (Cedit amb acord per l'Ordre de Sant Joan de Déu) i que permet portar a terme la seva vida comunitària i de culte amb normalitat. També

existeixen altres esglésies ortodoxes sense espai de culte estable, o bé, tot just comencen a mirar espais (el cas , pel 2017, d'una comunitat ucraïnesa a la parròquia del Poble Nou). Una part dels ucraïnesos, de tradició catòlica-uniata porten a terme celebracions mensuals a St Joan de Déu

- **Altres:** en ocasions i al llarg del temps, s'han donat i es donen celebracions de cultes com el sikhisme en espais privats, si bé, en altres caos, la gent es desplaça fora d'ela ciutat i comarca.

Activitats relacionades amb la mesquita Al Fath - Assoc. cultural islàmica del Bages i la mesquita Mossab Ibn Homair o alguna altra entitat:

El programa d'Acollida manté una relació estable d'anys de durada, amb les comunitats musulmanes de la ciutat que serien: la mesquita Al Fath-Associació cultural islàmica del Bages (per la vessant cultural i cívica) situada al C/de la Cova, i la mesquita Mzab Ibn Omaïr- l'Assoc. islàmica cultural de Manresa (amb la mateixa funció social i cívica que l'anterior) situada al C/ Sèquia.

Al llarg d'aquest any s'ha donat suport a tot un seguit d'aspectes concrets:

- Al llarg de l'any ens veiem amb els presidents o representants, de les dues mesquites de la ciutat per tractar temes d'interès com ara alguns tràmits, informacions diverses, participació al Consell Municipal, a la Festa d'estiu, activitats de ramadà o festa del xai, etc . Com activitat de sensibilització, enguany s'acorda dur a terme 2 actuacions per tal de treballar els prejudicis i la manca d'informació de la població i dels centres educatius en relació a les comunitats islàmiques de Manresa que ja s'ha comentat en l'apartat de sensibilització
- A principis any veiem el responsable de la formació de l'Assoc. islàmica cultural de Manresa (C/Sèquia) a qui donem suport de cara a la presentació de la memòria anual de les activitats de cursos d'àrab per a nens i joves que es venen fent al Casal Escodines (explicat a un punt a part)
El mateix es fa respecte un altre grup, el de l'Assoc. Diàleg i participació, que duu a terme les classes d'àrab al C. C. Selves i Caner
- L'assoc. pel desenvolupament del Tivaouane (Senegal), que agrupa musulmans de tradició de la confraria Tidjania, va organitzar de nou la festivitat del Maulid (o festa del naixement del Profeta Muhammad) el dissabte 6 de maig. Van fer servir la Casa Flors Sirera durant el dia, i de cara a la tarda-vespre el Museu de la Tècnica, que van llogar directament
- Enguany es va tornar a intervenir a nivell del Programa en els acords establerts entre les comunitats musulmanes de Manresa (2 mesquites) i Sant Joan de Vilatorrada (1 mesquita), en relació la venda i la recollida de carn de xai sacrificada segons el ritual halal a l'Escorxador de Mafrica durant la celebració de la Festa del Sacrifici (Eid Al Adha). És un acord que es va aconseguir fer ja fa uns anys, i que enguany s'ha hagut d'actualitzar davant les dificultats per arribar a acords de preus i quantitat d'animals.
- Enguany es tracta amb el Centre de formació d'adults a demanda seva, aspectes vinculats al fet religiós musulmà per part d'un grup de dones alumnes que tenen al centre. Es fa una reunió entre diversos professors i la directora amb el coordinador del programa (22 de setembre)

CLASSES D'ÀRAB:

L'aprenentatge de la llengua àrab és un tema que interessa i preocupa moltes famílies d'origen magrebí, i per tant hi ha una forta i continua demanda de comptar amb recursos on portar els seus fills . Molts fills nascuts aquí o bé arribats a certa edat, poden parlar la llengua, amb més o menys domini, però –en canvi- tenen moltes dificultats o un desconeixement absolut en el terreny de l'escriptura.

L'interès per no perdre la llengua àrab pot ser tant degut a que sigui la llengua familiar (una part de la població, per exemple marroquina, pot tenir com a llengua alguna de les variants del Tamazigh) i també per tractar-se de la llengua de l'Islam, i alhora comuna a altres països musulmans (també tot i les variants existents)

És per aquets motiu que des de fa anys s'han anat articulant diferents recursos per part d'associacions, mesquites i particulars. Les mesquites són un dels espais on poder dur a terme les classes, fent-se una distinció entre aprenentatge de la llengua a la d'altres temàtiques religioses (com l'Alcorà).

Tot i la oferta que puguin fer les 2 mesquites, segueix havent-hi molta demanda no coberta, ja sigui per capacitat, per dies i horari d'oferta, per iniciativa d'altres entitats, etc. Aquesta és la situació que trobem a Manresa de fa anys:

- S'ensenya llengua àrab a la **Mesquita Al Fath** als locals propis (en aquest moment aturat per les reformes que cal fer als edificis)
- La Mesquita **Mossab Ibn Omair –Assoc. islàmica cultural de Manresa**, que al no disposar d'espais suficients al seu local del C/ Sèquia 5, les fa al Casal Escodines cedits per aquest motiu per part de l'Ajuntament-Cultura. L'any 2017 ha tingut **130 alumnes**.
- L'**Assoc. Diàleg i Participació** porta a terme classes al C. Cívica Selves i Carner des de fa anys. L'any **2017** ha tingut **94 alumnes**.
- L'Assoc. **Arbre de Vida** en fa a la Casa Flors Sirera
- L'**Assoc. de dones Al Noor** als locals de l'Assoc. de veïns del barri Antic
- Una **assoc. de dones marroquines al barri del Xup**
- Una professora a l'**Assoc. de veïns de Ctra de Santpedor**, i n'hi ha altres a alguns llocs.
- S'ha intentat a vegades que des dels centres educatius poguessin fer classes per a infants i nois/es com extra escolar sense aconseguir-ho, tot i que seria un element molt positiu, faria visible i normalitzaria aquesta activitat, i apropiaria molts pares i mares al centre.

Altres confessions i actuacions:

- L'octubre i novembre, s'ha atès a un fidel i al sacerdot d'una església ucraïnesa instal·lat a Manresa, i que comença a fer la litúrgia a la parròquia del Poble Nou.
- S'atenen diverses vegades al pastor d'una església evangèlica per tràmits de l'entitat i organització d'una activitat a l'espai públic.
- S'atenen 2 representats d'entitats senegaleses musulmanes diferents per temes relacionats amb la organització d'activitats o tràmits interns.

SUPORT A ENTITATS I FOMENT DE LA CONVIVÈNCIA:

El programa d'Acol·lida té com a un dels seus objectius facilitar la participació en igualtat de condicions de la població nouvinguda en el conjunt de la xarxa social i comunitària de la ciutat, tant a nivell personal com d'entitats, per la qual cosa convé crear espais de trobada, de compartir interessos, i flexibilitzar estructures existents per tal d'encabir a una nova població. Aquesta línia de treball també pretén fomentar la interculturalitat com a valor de la nostra societat i una aposta de convivència

Cal tenir molt present la importància de l'associacionisme sorgit de la immigració en diferents punts, així com necessitats específiques:

- El rol insubstituïble que porten a terme de suport mutu davant certes necessitats pròpies en el lloc de residència com cap al país o regió d'origen (des de suports econòmics o d'allotjament en moments de dificultats, com repatriació de difunts, finançament de necessitats comunitàries al lloc d'origen, alguns d'aquests projectes es presenten a Cooperació, etc)
- Valor que té l'esforç de manteniment i transmissió de les tradicions culturals pròpies : folklore, festivitats i celebracions assenyalades religioses o comunitàries,
- La interacció amb la resta d'associacions i societat manresanes, rejuveniment del món i teixit associatiu i aposta pel valor de la convivència

- Necessitats derivades de suport en l'auto-organització, recerca d'espais de trobada, tant vinculat a població originària d'un país com d'una regió (aquest darrer punt s'ha anat ampliant els darrers anys, amb l'increment d'associacions regionals especialment del Senegal, Camerun, Guinea, etc),
- Importància de l'esport i la pràctica esportiva com espai de trobada i organització, A ressaltar aspectes com el Mundialet de Futbol, l'Escola de futbol DIAPO, la presència d'esportistes de diferents nivells (arribant al de competició) en diverses modalitats esportives

Durant els anys de forta crisi econòmica, algunes entitats van patir la marxa de membres, a vegades càrrecs de la direcció, així com la precarietat econòmica del seu funcionament.

Força entitats porten a terme activitats (reunions periòdiques, grups, activitats culturals, esportives, etc) dins espais municipals cedits per a les mateixes :la Casa Flors Sirera – la qual juga un important paper d'acollida i funcionament quotidià de les entitats; Casal Escodines; C. Cívica Selves i Carner; zona poliesportiva del Congost, o bé entitats de la ciutat : classes a locals de les associacions de veïns, etc

Les associacions porten a terme un seguit d'activitats d'interès, algunes de les quals estarien emmarcades en els següents punts:

- Diversos grups de dansa tradicional (associacions de bolivians, equatorians, argentins, etc), que participen en diverses activitats festives
- Classes d'àrab per a infants i joves (Entitats d'immigrants procedents del Marroc, i altres dins alguns barris de la ciutat, com ara al Xup, barri Antic, Ctra de Santpedor)
- Grup de dones dins l'Assoc. d'Amics del Senegal que es troben mensualment a la C. Flors Sirera, així com l'Assoc. de dones Al Noor, als locals de l'assoc.- de veïns del barri antic i Flors Sirera.
- Activitats esportives, sobretot futbol (equatorians, bolivians, marroquins, senegalesos, etc.), amb diverses iniciatives: Mundialet de futbol (juliol-agost); tornejos al llarg de l'any; grup infantil (Diapo); voleibol (sobretot equatorians: Ecuavolei); etc. la majoria de grups d'homes però també hi ha campionat femení amb grup de llatinoamericanes (bolivianes i equatorianes)
- Actuacions de suport en moment com defunció de membres de l'entitat (repatriació cadàver, ajudes puntuals familiars tant per part de centes religioses com les dues mesquites, com entitats, sobretot bolivians i equatorians, que enguany han fet recaptas al respecte per diverses situacions: terratrèmol Equador o necessitat personal en cas bolivians.), creació de xarxes econòmiques "tontin" d'ajuda (dones senegaleses o marroquines) ; etc.
- Participació en espais d'intercanvi, mostra cultural, etc.

El fet de que des del Programa es doni suport a la organització i funcionament d'associacions de nouvinguts, seguiria aquesta línia de treball i tindria dos objectius:

- Facilitar la inter relació i treball en xarxa amb la resta de la societat manresana per tal de promoure ponts de coneixement i afavorir la convivència intercultural
- Promoure la seva auto organització, treball de suports variats adreçat als seus socis i persones que s'hi adrecin, autovaloració de les seves tradicions i arrels culturals, etc tenint en compte la importància del treball que poden portar a nivell de suport mutu

Al llarg dels anys de funcionament del Programa hem vist un gran increment d'entitats d'immigrants i de diversos orígens que s'han adreçat al servei d'Acollida, sobretot per tot allò que te a veure amb el suport pels tràmits al registre d'entitats de la Generalitat i municipal (Registre de dret i entitats jurídiques de Barcelona, i el Registre d'entitats i associacions de Manresa), però també per altres temes d'orientació, participació en activitats, ajudar a organització de les mateixes, recerca d'espais de trobada, etc.

Atenció i suport:

Es tenen comptabilitzades unes **35** associacions que continuen vigents i porten a terme activitats, i moltes altres que no consten actualitzacions ni activitats fa temps. Algunes de les

entitats tenen un caire més religiós que cultural (esglésies evangèliques africanes i llatinoamericanes; o bé islàmica, però amb caire i activitats socials)
 Per orígens -i de les vigents- trobaríem: Àfrica subsahariana (**20**: Senegal, Guinea, Nigèria, Camerun, Ghana); Àfrica-Magrib (**6**: del Marroc), Llatinoamèrica (**7**: Argentina, Equador, Bolívia, Colòmbia, Varies); Europa Est (**1**:Romania); Àsia (Xina:**1**). D'associacions de dones consten **4**: (Senegal, Llatinoamerica, Marroc).

- **Com a noves**, enguany s'han ajudat a constituir les següents entitats (**3**):
 Assoc. senegalesa de Mansakodji (constituïda el desembre, agrupa gent provinent d'una regió rural del sud est del Senegal)
 Assoc. cultural romanesa de Manresa (es comença a preparar la documentació a finals d'any i s'inscriurà a inici del 2018)
 Centre cultural xinès a Manresa : creada l'octubre del 2016, i registrada per la Generalitat el 2017.També se'ls atén per començar a mirar com organitzar l'any nou xinès 2018.
- **Com a renovacions de juntes directives, fer el registre municipal, consultes diverses de l'entitat, realització d'activitats o sol·licitud d'espais socials o esportius, etc**, s'han atès **19** assoc. diferents:
 L'Assoc. de Dones el Noor; Assoc. Boliviana 6 d'agost; Assoc. d'equatorians de Manresa; ONG Diapo; Assoc. Madina Toul Houda Gounasse (Senegal) ; Assoc. de Dianke Makam (Senegal); Assoc. pel Desenvolupament del Tivaouane (Senegal); Assoc. de Ghanesos del Bages; Assoc. de residents de Regió de Mamou (Guinea); Assoc. Diàleg i Participació; les dues assoc. culturals islàmiques de la ciutat; Assoc. cultural Tuba de Manresa; Assoc. Ecuovolei (Equador); Assoc. cultural Oodua (Nigèria); Assoc. de colombians del Bages; Assoc. de residents de Kegnenife a Espanya (Mali); Assoc. Cultural Argentina; una vinculada a l'església evangèlica.

Com anys enrere passem a detallar dues necessitats detectades i amb dificultats per resoldre:

Espais de trobada:

- a) **Associacions:** Moltes de les entitats necessiten espais per fer les seves reunions periòdiques (juntes directives o amb associats), o bé portar a terme algunes activitats (assajos grups dansa, reunions de dones, classes, etc) i al no ser possible portar-les a terme a pisos (pel volum), ni disposen de locals llogats (per motiu econòmic) ens demanen espais disponibles. A llarg dels anys, s'ha arribat a uns acords amb Cooperació per tal de fer us de la **Casa Flors Sirera**, on es pot fer reserva de sales, i disposa d'una infraestructura molt bona. Alhora serveix per vincular l'entitat amb la Casa, afavorir la seva participació en certes activitats (portes obertes, tallers, etc). Hi ha entitats que fan un ús molt més habitual (p. ex. classe d'àrab, de ball tradicional, i associacions que tenen un major funcionament intern) i altres de forma molt esporàdica. Altres associacions fan activitats a altres llocs, com ara el Centre Cívic Selves i Carner (Assoc. Diàleg i Participació) o el Casal de les Escodines (Assoc. islàmica cultural), o a alguna entitat veïnal (Xup, barri Antic....)
 Continua havent entitats que es troben en algun pis, o fins i tot en algun local parroquial (algunes vinculades amb esglésies evangèliques africanes). Fa anys es feia servir la Sala Sant Domènec per organitzar activitats festives (com ara recollida de fons per alguna activitat, celebracions tradicionals, etc), però des del Kursaal es va deixar de llogar a entitats i privats, donant-se un buit i no s'han trobat alternatives dins la ciutat.
- b) **Necessitat espais familiars/comunitaris:** Seguint amb el darrer comentari, hi ha tot un seguit d'activitats familiars amb una important vessant comunitària (com ara batejos o presentació de nounats, casaments, etc) que no poden fer-se en espais com restaurants locals, ja que ni la gastronomia ni –moltes vegades- el volum de gent respon a les seves necessitats (ja que s'acostuma a convidar població no estrictament familiar). Només hi havia un petit restaurant bolivià que cobria una part de la demanda, però va tancar, per a la resta- al desaparèixer la Sala Sant Domènec- no te una alternativa possible dins Manresa. No es poden cedir locals municipals per celebracions privades (ni que sigui pagant i amb la perspectiva grupal de què hem

parlat). S'han mirat possibles alternatives fora d la ciutat, pe'ro es fa difícil per le distàncies. Caldria poder plantejar una alternativa dins Manresa

ANÀLISI DEMOGRÀFICA (Comparativa anual):

Des de l'any 2001 amb l'establiment del programa i dues vegades a l'any (juny i desembre) , es porta a terme el buidat i l'anàlisi del padró referent a l'evolució de la immigració a la ciutat.

El coneixement de l'evolució demogràfica és bàsica per tal de poder programar i actuar, així com per fer comparatives amb la situació a nivell català i espanyol. Aquestes dades fan referència al padró provisional, a manca de l'aprovació definitiva de l'INE (Instituto nacional de estadística) la qual acostuma a emprar dades d'un any enrere.

A banda dels processos d'altres i baixes normals, una de les vies d'actualització dels residents estrangers a la ciutat es deriven de l'aplicació de la normativa d'estrangeria que obliga a tot immigrant sense permisos de residència o que encara no tingui el permís de llarga durada (de 5 anys) a re-empadronar-se cada dos anys, per la qual cosa se'ls envia una notificació i se'ls deixa un marge per presentar-se al padró.

Les dades elaborades es difonen a nivell intern (membres dels grups municipals, comissió programes transversals, tècnics d' àmbits concrets, als cursos de formació, etc.) i exterior (membres consell municipal, professionals, premsa, etc). Les dades també es pengen a la web municipal.

Des de l'inici de la recollida de dades, s'acostuma a donar una situació de semblança entre els principals països d'origen de la immigració a la ciutat i la resta del país (el cas de Barcelona ciutat és un xic diferent), així com l'evolució de creixement o frenada (com es dona actualment). El pro mig català sol ser un parell de punts inferior al de la ciutat (**13'8 %** a Catalunya-IDESCAT a 1-1-17 i **16'35%** a Manresa-Padró desembre 2017).

A nivell comarcal podem constatar que el **Bages** és una comarca mitja-baixa (**10'16%-IDESCAT amb dades 1-1-17**) referent al percentatge migratori del conjunt de comarques del país.

En el moment actual i ja des de l'any anterior, es veu un canvi en la tendència viscuda durant els anys de crisi econòmica, on es va frenar (no desaparèixer) l'arribada d epoblaicó estrangera a la ciutat, un fort increment de moviments interiors, etc. Actualment la situació ha variat, donant-se un increment net d'arribada de població estrangera, superant els que arriben del país d'origen als de moviment interior, etc.

Tal i com es comenta en l'apartat de l'Agent d'Acollida, podem remarcar un canvi molt significatiu en les tendències vistes fins ara: la població que arriba al padró i passa per l'Agent d'Acollida i que **ve directament del país d'origen** ha passat de representar el 25'5% l'any 2015, al 45'05%, el 2016 i el **58'55%** el 2017 frenant-se el moviment interior (que durant tota la època de major crisi ha estat un element clau en l'arribada d'immigració, però des d'altres poblacions catalanes o altres autonomies.

De la gent arribada, s'ha incrementat molt els que venen només **amb passaport**, i per tant, estan en situació irregular en el cas de quedar-se al país, aquest grup representa el **58'55%** del total d'arribades (el 2016 va ser el 49'43% del total i l'any 2015 va ser el 32'2%).

Igualment ressaltar l'increment en les **re agrupacions familiars**, sent el 2017 de **194 casos** (2016: 136 casos, i el 2015 a 103).

Si sumem totes aquestes variacions veiem que la tasca que ha de dur a terme l'Agent d'acollida i el programa d'acollida en el seu conjunt ha de continuar adaptant-se a la realitat per tal de donar respostes a la població atesa

Amb dades de 31 de desembre de 2017, fem una comparativa anual referent a desembre del 16, per tal de veure l'evolució:

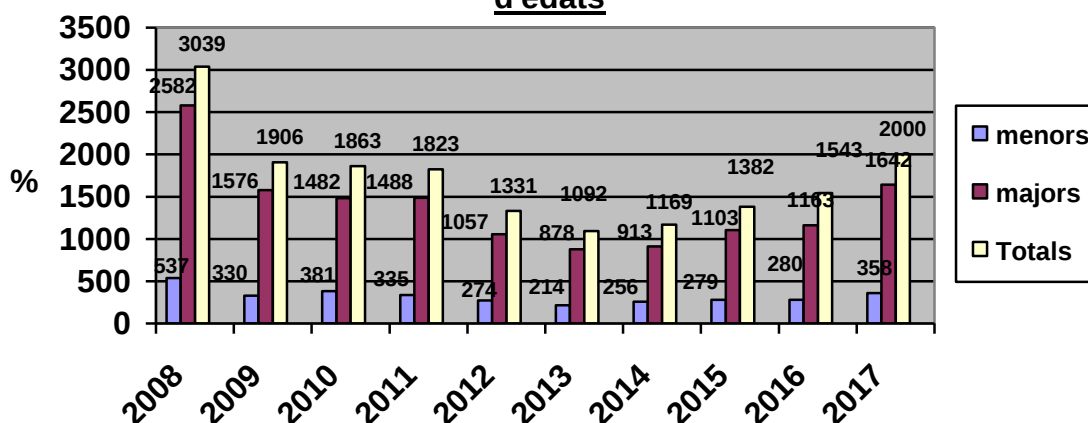
- La ciutat te **76.482 hb**, amb un increment anual de **+899 p..** (gairebé tot l'increment centrat en la primera meitat de l'any)
- A nivell migratori, la ciutat te la presència de població de **110 països** (duant anys s'ha mogut entre 103-104)

- La immigració el desembre del 2016 representa un total de **12.509 hb.** Que comparant-ho amb el XII/16 suposa un augment de **+537 p** (també molt centrat en la primera meitat de l'any). El percentatge de població immigrada és de **16'35% (+0'51%)**

Referent a les arribades de majors i menors d'edat al llarg del 2017 :

MESOS	MENORS	MAJORS	Total
Gener	16+24=40	95+132=227	267
Febrer 2017			
Març	31+30=61	149 +100=249	310
Abril 2017			
Maig	31+31=62	152+127=279	341
Juny 2017			
Juliol	25+26=51	142+118=260	311
Agost 2017			
Setembre	49+35=84	169+172=341	425
Octubre 2017			
Novembre	40+20=60	164+122=286	346
Desembre 2017			
Totals Mig any	358	1.642	2.000

Comparativa 2008- 2017 : % Immigració -piràmide d'edats



Podem veure el descens o estancament produït els anys de crisi en l'arribada de població immigrada estrangera a la ciutat, i l'increment actual, situant-nos el 2017 en unes xifres similars (superiors) al 2009

- Per orígens- Països:**
- La població originària del **Marroc** és el primer col·lectiu immigrat resident a la ciutat, amb **5.859 hab.**, i representa el **46'83%** del total d'immigració, i el **7'66%**, igual al que tenia el desembre del 2013 . L'increment anual és de **+367 p**, i el darrer mig any: **+96**, de la població de la ciutat. Tant en el total de població (**+271 hab**), com en relació al percentatge que representa a la ciutat (**+0'27%**) . En relació al total de població estrangera, representa el **46'83%** del total, el més elevat des del desembre 2006 (**46'97%**). Com és habitual, hi ha una major representació masculina (**53'79%**)

Cal avançar i remarcar que existeixen **1.359 hab** que han adquirit la nacionalitat espanyola tot i ser marroquins d'origen (que representaria el **23'19%** del total de la població marroquina), amb un increment anual de **+80 hab** (veure Gràfica 8 p.19 per aquest grup nacional i per la rest

- El **col·lectiu romanès**, format per **1.274 hab** és el segon de la ciutat, i perd **-118 hab** al llarg de l'any, seguint una evolució que ja es va donar l'any anterior. Representa l'**10'18%** del total d'immigració, i l'**1'66%** de la població de la ciutat. Hi ha un lleuger major percentatge femení (51'88%)
- El **col·lectiu xinès** és el tercer amb major presència a Manresa, amb **586 hab**. Perd **-8 hab** al llarg de l'any. Representa el **4'68%** del total de la població estrangera. Té una major representació masculina (el 53'58%).
En referència a població nascuda a la Xina amb nacionalitat espanyola es poden comptar **42 hab**, que representarien només el **7'16%** del total de xinesos residents (**586 p**). Del total de nacionalitzats, el 76'19% són dones, cosa que ens fa pensar en la importància d'adopcions internacionals
- El **col·lectiu senegalès**, És un dels grups que havia anat perdent població –amb alguna excepció segons el recompte– i que actualment augmentaria amb **+2 hab**, situant-se en **469 p**, i representa el **3'75 %** del total d'estrangers de la ciutat. Com també és habitual al llarg dels anys, hi ha una àmplia sobre representació masculina (**70'36%**) El total de població nascuda al Senegal amb nacionalitat espanyola suma **98 p**, que representen l'**16'84%** del total de senegalesos residents (**469 hab**)
- **Ucraïna:** Compta amb **268 hab**, és un dels orígens que està creixent, augmentant **+28 hab**. Al llarg de l'any
- **Hondures:** Un dels països que més augmenta (després del Marroc) si bé en proporció seria el que més ho ha fet al llarg de l'any, passant de 169 p a **247 hab**. (**+78 p**). La situació de crisi econòmica, social i política del país, i canvis en els circuits migratoris (tradicionalment orientats als EEUU), explicarien aquesta situació. Hi ha una sobre representació femenina: **74'49%** segurament vinculat al mercat laboral.
- **Colòmbia**, també és un dels països llatinoamericans junt a Equador i Bolívia, que havia anat perdent població al llarg d'aquests anys, si bé, els darrers recomptes torna a augmentar, al llarg de l'any puja **+41 p**, situant-se en **241 p**.
També és un dels col·lectius on cal fixar-se amb l'adquisició de nacionalitat espanyola com a factor explicatiu en part de la pèrdua de població al llarg dels anys. En concret hi ha **329 p** nascudes a Colòmbia però amb nacionalitat espanyola, i representa el **136,51%** del total de colombians (241 p).
- El **col·lectiu equatorià** és el que ha patit una major pèrdua de població al llarg dels anys (veure gràfica 6E). Compta amb **234 hab**, i ha perdut **-12 p** des de desembre del 2016. Mantenint-se sense variació des de juny.
El moment de major volum de representació a la ciutat va ser el **XII-06** arribant a **786 hab**, és a dir, al llarg d'aquests anys ha perdut **-552 hab** (el **-70,22%**), però aquesta data s'ha de sumar a la importància de l'adquisició de nacionalitat espanyola. És un dels casos on s'han de valorar diversos factors explicatius:
Com altres països llatinoamericans existeix una major facilitat legal per adquirir la nacionalitat espanyola, cosa que influeix en el descens de representació. En concret podem comptar **556 hab** nascuts a l'Equador però amb nacionalitat espanyola, xifra que representa el **237,60%** del total d'equatorians de la ciutat (234 p); aquest important factor sumat a la no arribada de nous contingents, faria minvar els percentatges
Part de la població ha marxat cap a altres països europeus (al disposar de DNI o permís europeu, poden tenir una major facilitat en aquesta mobilitat en contrast amb altres col·lectius, tot i les limitacions que existeixen en els requisits legals per establir-se tot i ser membre UE)
Altra part ha retornat al seu país, on fa un temps viu una recuperació econòmica
- El **col·lectiu bolivià** és un dels llatinoamericans on s'ha anat donant pèrdua de població degut a la situació de crisi, amb marxa de gent, i per l'adquisició de nacionalitat espanyola (com en el cas equatorià)

Compta amb un total de **228 hab**, i ha tingut una pèrdua de **-23 hab** des de desembre del 16. Mantinent-se sense variació des de juny.

En aquest grup nacional, el segment femení és major que el masculí (**66,66%** de dones) que s'ha anat ampliant, lligat al mercat laboral.

El grup de nacionalitat espanyola nascuts a Bolívia és molt inferior numèrica i percentualment al cas equatorià, son **166 hab**, i representaria el **72'80%** del total de bolivians residents (228 p).

- **El col·lectiu Venecolà** seria el tercer amb majors increments al llarg de l'any (+63 p), passant al llarg de l'any de 135 hab a **198 hab**. També compta amb una major presència femenina: 58'08% del total. Venezuela també té un important percentatge de població nacionalitzada (101 p, el **51'01%** del total de la població veneçolana), part dels quals ho pot ser per orígens espanyols familiars. La situació de crisi general en el país també explicaria l'actual increment migratori, un país que tradicionalment era receptor de migracions.
- **Polònia**, amb **190 hab**, perd **-45 hab** al llarg de l'any en un procés que ve de temps.

De la resta, amb pèrdua de població, podem remarcar:

- Perden població: **Bulgària (-8)**; **Moldàvia (-7)**, **Guinea C. (-5)**, **Argentina (-4)**, en el cas concret d'aquest país, remarcar la importància que té la gent amb nacionalitat o doble nacionalitat espanyola o italiana per origen familiar. En concret hi ha **193 p.** amb nacionalitat espanyola nascudes a Argentina, que representen el **196,93%** del total d'Argentins (98 p)

Països que guanyen població:

- **Pakistan**, amb **191 hab (+35 hab)**, és també un dels països que més creix, tant per part de població que es trasllada de la zona metropolitana, com per re agrupaments familiars, etc.; **Índia**, amb **138 hab**, augmenta **(+18)**, molt centrat en la primera meitat de l'any; **Brasil**, amb **154 p.** és també un dels països que més creixen: **+23 p**; **Cuba (+12p)**; **Gàmbia (+7 p)**; **Rússia (+6)**; Dels europeus (UE) **França**, amb 65 hab **(+11 hab)**, **Itàlia**, amb 176 hab **(+11 hab)**

En les **gràfiques d'evolució de les nacionalitats** amb principal presència (pp.11-15):

Marroc, Romania, Xina, Senegal, Equador, Bolívia, Polònia, i Colòmbia podem veure l'evolució i tendència principal dins un període d'anys (des del 2006 -per tant abans de la crisi i en època de creixement- i fins l'actualitat). **Equador** principalment, però també **Bolívia, Senegal i Colòmbia** (aquesta darrera comença augmentar de nou), mostren una clara línia descendent més o menys pronunciada segons el cas

A nivell de la **distribució de la població immigrada per barris**, passem a detallar les dades principals en comparació anual i de mig any, per tal de veure el canvi i la evolució:

En comparativa anual: A 13 barris hi ha un saldo positiu, amb increments de població, en concret aquests son:

Valldaura (increment any: +186 p, en canvi la segona meitat de l'any +1 p); **Antic** (Any: +155 p, i mig any: +80); **Passeig i Rodalies** (Any: +113 p i, en canvi, el mig any perd -17p); **Vic-Remei** (Any: +121 p, i mig any: +31 p); **Plaça Catalunya-Saldes** (Any: +55 p, i en canvi, el mig any perd -42 p); **Mion-Puigberenguer** (Any: +13p, i mig any: +45 p); **Poble Nou** (Any: guanya +113 p i mig: +22 p); **Ctra de Santpedor** (Any: +85 p, en canvi, mig any perd -13 p); **Sagrada Família** (Any: +29 p, i mig perd -4 p); **Font dels Capellans** (Any: +8 p, i mig: +5 p); **Balconada** (Any: guanya +22 p, i mig, perd -6 p); **P. Ignasi Puig** (Any: +22 p, i mig any: -1p); **Guix-Pujada Roja** (Any: +3p, i mig: +4 p).

Els que perden tant anualment com el darrer mig any son: **Escodines** (Any: -44 p, i mig any: -4 p); **Viladordis** (Any: -45 p, mig: -92 p); **Sant Pau** (Any: -23 p, i mig any es manté igual); **Farreras Comtals Oller Guia** (Any: -6 p, i mig: -14 p); **Cal Gravat** (Any: -10 p, i mig: -9 p)

En relació a la **Població Estrangera**, trobem **9 barris** on es guanya població tant en comparativa anual com de mig any:

Antic (Any: +113 p, mig any: +73 p. Si comparem el saldo total d'habitants veiem una relació molt estreta en el creixement); **Vic-Remei** (Any: +56 p, mig: +17p. En aquest cas, el creixement total de població del barri és força major, especialment l'any: +121 p); **Poble Nou** (Any: +81 p, i mig: +9 p. En relació a l'increment total de població, també veiem que és major: +113 p i +22 p respectivament); **Ctra Santpedor** (Any: +64 p i mig any: +11 p. Aquí, l'increment total del barri és molt similar a l'arribada de població estrangera); **Sagrada Família** (Petits increments, any: +9 p, i mig: +2 p. Amb variació anual del total de població guanya a nivell anual +29 p, però perd el darrer mig -4 p); **Font dels Capellans** (La població estrangera suma +15 p al llarg de l'any, i +6 p el darrer mig, els increments de població total del barri estan molt vinculats a l'arribada d'estrangers); **Viladordis** (Any: +16 p i mig +2 p. En el total de població del barri, veiem una pèrdua important de població que no compensa l'arribada d'immigració); **P.I. Puig** (Any: +12 p, i mig: +6 p. En el total de barri veiem un increment anual de +22 p, i una petita pèrdua de -1 p el darrer mig any); **Cal Gravat** (Te un ínfim increment anual de +2p, i mig any: +1 p, en canvi el barri perd població total).

En 4 barris, veiem perdre població immigrada, tant a nivell anual com en mig any: **Mion-Puigberenguer** (Any: -23 p, i mig: -6 p. En canvi, en total de població, augmenta); **Sant Pau** (Te un ínfim descens de -1 p tant a nivell anual com de mig any. En total d'habitants, perd al llarg de l'any -23 p, i es manté igual la segona meitat de l'any); **Guix-Pujada Roja** (També te una escassa minva, tant a nivell anual: -3 p, com de mig: -1p. Els increments totals de població del barri son petits: +3p i +4p); **Farreras-Comtals-Oller-Guia** (te petits descensos migratoris, a nivell anual: -3 p, i mig: -4 p, també perd població en el total del barri)

Dels 5 barris restants, hi veiem unes situacions diverses: **Valldaura** (En total anual, veiem un augment de +86 p, i un estancament el darrer mig any on no hi ha cap variació. Del total de població del barri, l'augment anual és important: +189 p, i s'estanca la segona meitat de l'any: +1); **Passeig i rodalies** (Es dona un increment anual de +55 p, i una pèrdua de juny a desembre de -7 p. En el total d'habitants del barri veiem que també augmenta en perspectiva anual: +113 p, però perd en relació a la segona meitat de l'any -17 p); **Plaça Catalunya-Saldes**, també presenta una situació similar: augmenta el total de població estrangera en el total d'any: +34 p, i disminueix -28 p la segona meitat de l'any. El total de barri, augmenta +55 p en la comparativa anual –molt lligat a l'increment migratori- i perd -42 p la segona meitat de l'any, pèrdua superior a la migratòria estrangera; **Escodines**, incrementa +12 p immigrades en perspectiva anual, i de juny a desembre +10 p. En perspectiva del total de població, es perd –a nivell anual- es perd -44 p, i molt poc de juny a desembre -4 p; **La Balconada**, guanya +12 p al llarg de l'any i es manté igual la segona meitat de l'any. A nivell de total de població, guanya +22 p al llarg de l'any i perd -6p la segona part.

La **població estrangera** present als barris de Manresa es mou en els següents grups:

- **1 barri, l'Antic, amb el 32'01 %** (amb un increment significatiu de **+1'53%** respecte desembre de 2016 i de **+113 p imm.**) : amb un canvi de tendència, amb augment de població, tant total com estrangera (però molt vinculat a la població estrangera)
- **2 barris amb més del 20% :**
Valldaura, amb el **22,47 %** de població immigrada, amb un augment anual de **+0'71%**, centrat en la primera meitat de l'any
Vic-Remei amb el **23,05%**, amb un augment percentual anual de **+0'67%** i de **+56 imm.**
- **4 barris amb més del 15%:**
Escodines, amb el **19'8%**, i un augment de **+0,39%** anual i **+12 imm** sobre un descens total de població de **-44 hab**
Plaça Catalunya-Saldes te el **17,01%** de població immigrada, amb un increment de **0'34%** i **+34 p. imm** respecte desembre del 2016. El barri te un increment total de **+55 p.**
Passeig i Rodalies, amb **16,57%** d'immigració, un augment anual de **+0,63%** i un increment de **+55p.** El barri guanya **+113 p** com a total .anual
Poble Nou, te el **15,90%** d'immigració, amb un augment de **+1'02%** i de **+81 p.** El total de població del bari augmenta en **+113 p.**

- **6 barris entre 11-15%:**
Sagrada Família, amb el **14'69%** de població immigrada, augmenta **+0'07 % i +9 p.** i guanya **+29 p** de total de població .
La Font dels Capellans , amb el **13'63%**, augmenta **+0'60% percentual i +15 p** imm..
 Com a població total, augmenta **+8 p.**
P. I Puig-el Xup amb el **13'36%** de població immigrada, guanya **+1'04%** a nivell percentual i **+12 p** immigrades, el total del barri augmenta en **+22 p**(centrades en la primera meitat de l'any)
Mion-Puigberenguer, amb el **13'26%** d'immigració, perd el **-0'52%** i **-23 p** des de desembre del 2016; a nivell de població total, guanya **+13 p**
Ctra. de Santpedor, amb l'**11'74%** d'immigració, amb un increment de **+0'42%**, i **+64 p.** El barri augmenta en **+85p**
Sant Pau , amb el **11,06%** d'immigració, disminueix **-1 p** al llarg de l'any. A nivell de barri, la població total disminueix en **-23 p.**
- **5 inferiors a 11%:**
Guix-Pujada Roja, amb el **7'79%** d'immigració , disminueix **-0'51%** i **-3 p.** immigrades, sobre un augment de població de **+3p.**
Viladordis., amb el **8'64%** d'immigració, augmenta en **+1'89%** i **+16 p.** al llarg de l'any, sobre un total anual de pèrdua del barri de **-45p.**
Farreres-Comtals-Oller-Suanya, amb **6'3%** d'immigració, perd **-0'26%** anual i **-3 p.** El barri perd un total de **-6 p.**
Balconada, el segon barri amb menor pes migratori a la ciutat, amb el **5,09% d'imm** , augmenta **+0,55%** i **+12p** estrangeres. El total de població del barri augmenta en **+22 p**, centrat en la primera meitat de l'any
Cal Gravat, el barri amb menor presència migratòria de la ciutat, amb el **2'94%** d'imm, augmenta un **+0'15%** i **+2 imm.** El total de població del barri disminueix en **-10 p**

CONVENIS 2017 (Subv. Nominatives).

Com altres anys, i seguint un dels objectius del Programa d'Acollida pel que respecte a facilitar informació i atenció específica a la població immigrada en temes legals o d'informació d'especial interès, es renoven 2 convenis a través de subvencions nominatives amb les entitats : **CITE** (CCOO per temes legals i de documentació, situats a la seva seu de l'edifici dels sindicats - Passeig Pere III 62), i amb l'**ONG local Bages per a tothom** per a un punt d'informació i derivació situat a un espai cedit dins la Casa Flors Sirera (C/Saleses, 10).

Ambdós serveis es valoren com a molt necessaris per tal de donar resposta a unes necessitats específiques de la població estrangera i com a recurs pont –si és el cas- cap a serveis normalitzats, cal també fer notar que s'informa a població autòctona en diverses circumstàncies (empreses, dubtes legals, etc).

El total dedicat a aquests convenis suposa per enguany **13.500 eur** (Igual que l'any anterior) Distribuït de la següent forma:

- CITE-Centre informació treballadors estrangers (CCOO):**9.000 eur** (mateixa quantitat que 2016)
- Bages per a tothom-Punt d'informació: **4.500 eur** (mateixa quantitat que 2016)

SERVEI D'ASSESSORAMENT I ATENCIÓ LEGAL EN ESTRANGERIA - CITE (CCOO) (Resum Memòria):

Els acords de l'Ajuntament amb aquesta entitat es venen donant des de 1992, existint igualment acords amb la Diputació de Barcelona, que cobreix el 50% del cost de l'atenció de forma directa amb CITE. El Programa d'Acollida i el CITE tenen establert un conveni-subvenció nominativa anual per un import de **9.000 eur**.
 Tot i ser un servei de la ciutat també atén persones d'altres municipis de la comarca, dins les funcions de capitalitat.

La seu a Manresa es troba situada a l'edifici sindical: Passeig Pere III, 62. Els dies i horari d'atenció son : Dilluns, de 9 h a 13h i de 15 h a 18h. La resta d'horari és de treball intern i gestió (Divendres).

- **Total usuaris: 521 p, +53 p** respecte l'any anterior; **Homes: 211 (40%) i dones 310 (60%)** [Evolució diversos anys anteriors 2016: 468 , homes:177, 38 %, dones: 291, 62%// 2015: 435. Homes : 162 (37%) , Dones : 273 (63%) // 2014: 372. Homes:140. 38% // Dones:232. 62%]
- **Total visites: 936, +128** respecte l'any anterior; **homes: 380 (41%) i dones 556 (59%)** [Evolució anys anteriors: 2016: 808, homes: 299, 37% dones:556 ,68'8% //2015: 63% 646. Homes:219 (34%) //Dones: 427 (66%)]
Amb l'1'80 visites per usuari (2016: l'1'44%)
- **Total Consultes: 1.186 , +146** que l'any anterior (Evolució anys anteriors: 2016: 1.040// 2015: 944 // 2014:721 // 2013: 785 // 2012: 1.136 // 2011: 695)

Principals temàtiques de consultes:

Re agrupament familiar: 134, l'11'3% del total, [2016: 109, el 10'5% // 2015: 112, el 11'9% // 2014: 54, el 7'5%]

Arrelament social: 161, l'13'6% del total [2016:126, el 12'1% // 2015:155, el 16'4% del total// 2014: 144, el 20%]

Targetes comunitàries: 182, el 15'3% del total [2016: 163 , el 15'7% // 2015: 68, el 7'2% del total // 2014:122, el 16'9% // 2013: 73- 9% 2012: 106- 9'3%]

Renovac. Autoritz. Residència: 96, el 8'1% del total [2016:121, l'11'6% // 243, el 25'7% // 2014: 70, el 9'7%]

Renovació autorització treball: 162, el 13'7% [2016: 174, el 16'7% // 2015: 109, el 11'5% //2014: 189, que suposa el 26'2%]

Nacionalitat: 103, el 8'7% [2016: 116, 11'2 % // 2015: 59, el 6'3% // 2014: 34, el 4'7 %]

Autorització residència: 35, 3% [2016: 42, el 4% // 2015: 12 // 2014:39]

Altres processos obtenció autorització: 102, el 8'6% [2016:44, el 4'2%.]

Modific. Autoritz. Residència : 25, 2'1% [2016: 42, el 4% // 2015:63, el 6'7% del total // 2014: 19, el 2'6%]

Autorització treball i residència: 19, l'1'6% [2016: 12, 1'2% // 2015: 29, el 3'1% del total].

Altres: 37, 3'1% [2016: 29, 2'8% // 2015:32 // 2014:15]

Mobilitat internacional: 13, l'1'1%

Penals-Policials: 10, 0'8% [2016:7, 0'7%2015:11 //2014:6]

Països d'origen principals (percentatge i gènere majoritari):

Marroc: 150, 28'8% [2016: 133, el 28'4%// 2015: 142, el 32'6% // 2014: 86, 23'1%]
] Les dones representen el 54'66%

Bolívia: 39, 7'5% [2016: 51, el 10'9% // 2015: 57, el 13'1% // 2014: 57 , 15'3%]Les dones representen el 79'48% del total

Senegal:41, el 7'9%[2016: 38, 8'1% // 28, el 6'4% // 2014:30, 8'1%] Els homes representen el 70'73%

Venezuela: 36 p. el 6'9% del total.

Hondures: 24, el 4'6% [2016: 23, 4'9% // 2015: 16, el 3'7% // 2014: 29, 7'8%] Les dones representen el 91'66%

Colòmbia: 22, el 4'2% [2016: 20, el 4'3% // 16,3'7% // 2014: 11, 3%]

Equador i Brasil: 21 p, el 4%

Població de residència (principals):

Manresa: 384 p, el 73'7% del total [2016: 364, 77'8% // 2015:331, 76'1% // 2014:342 , 72'3%]

St. Joan Vilatorrada: 28 p, el 5'4% [2016: 20,4'3% // 2015:21, 4'8% // 2014:27 ,5'7%]

Berga : 17 p, el 3'3%

St Vicenç de C : 11 p, el 2'1% [2016: 9, 1'9% // 2015:12, 2'8% //2014:13, 2'7%]

Sallent: 9 p, l'1'7% [2016: 5, 1'1% // 7, 1'6% //2014:8, 2'15%]

Navarcles, Navàs i Súria: 8 casos, el 1'5% cadascú.

Edat:

-16 anys 1, el 0'2% [2016::3, 0'6% //2015:3, el 0'7% // 2014: 1] // **16-17 anys: 2 p,** el 0'4% [2016: 0 // 2015:2, el 0'5 % // 2014:cap] // **de 18 a 31 anys: 142 p,** el 27'3% [2016: 120, 25'6%

// 2015: 110, 25'3% // 2014: 98- 27'5%] // de **32 a 51 anys: 290 p**, el **55'7%** [2016: 288, 61'5% // 2015: 270, 62'1% // 2014: 232 , 62'4%] // de **52 a 65 anys: 75 p**, el **14'4%** [2016: 48, 10'3% // 2015: 47, 10'8% // 2014: 37, 9'9%] // **+65 anys: 11 p**, el **2'1%** [2016: 9, 1'9% // 2015: 3, 0'7% // 2014: 4 , 1'1 %]

Estat civil:

Casats 255 p, el **48'9%** [2016:240 p., el 51'3% // 2015:191, 43'9% // 2014:171, 46%] ; **Parella de fet: 19 p**, el **3'6%** [2016: 17, 3'6% // 2015:19, 4'4% // 2014: 17, 4'6%]; **Divorciats: 29 p**, el **5'6%** [2016:22, 4'7% // 2015: 28, 6'4% // 2014: 22, 5'9% // 2013: 4'8%]; **Separats: 19 p**, el **3'6%** [2016:26, 5'6% // 2015: 17, 3'9% // 2014: 17 , 4'6%]; **Solters: 184 p**, el **35'3%**[2016: 157, 33'5% // 2015: 170, 39'1%] ; **Vidus: 14 p**, el **0'2%** [2016: 6, 1'3% // 2015: 10, 2'3% // 2014: 7, 1'9%]

Nivell d'estudis:

Dones: Analfabetisme: **0'8%** (2016:0'9% // 2015:0'9% // 2014:0'5 %) // Estudis bàsics: **48'6%** (2016:51% // 2015: 44% // 2014: 54%) // Estudis mitjans: **4'8%** (2016: 7'5% //2015: 12% // 2014: 5'1 % // 2013: 6%) // Estudis superiors: **3'1%** (2016: 1'9% (2015: 3'5% // 2014: 1'6%) // Professionals: **1'9%** (2016: 1'1% // 2015: 2'5% // 2014: 0'8%)

Homes: Analfabetisme: **0'2%** (2016: 0'9% // 2015: 0'7% // 2014: 0'3) // Estudis bàsics:**35'3%** (2016: 32'5% // 2015: 26'3% // 2014: 33'6%) // Estudis mitjans : **3'1 %** (2016: 3'2% // 2015: 7'1% // 2014: 1'6 % // 2013: 4%) // Estudis superiors: **1%** (2016: 0'6% // 2015: 1'2% // 2014: 0'5%) // Estudis professionals: **1'2%** (2016: 0'4% // 2015: 1'8% // 2014:1'1%)

Coneixement lingüístic:

Català:

No l'entén (Dones: 22'8% , 2016: 20'3%, 2015: 20'5%, 2014: 20'7 % // Homes:12'9% (2016:10'9%, 2015: 10'8%, 2014: 12'6%)

Només l'entén (Dones: 27'4% 2016: 30'6%, 2015:34%, 2014: 33'6% // Homes: 21'7% , 2016: 20'9%, 2015: 19'1%, 2014: 20'7 %)

El parla (Dones: 3'5%, 2016: 4'3%, 2015:3'7%, 2014: 1'6% // Homes:0'8%, 2016: 0'9%, 2015:2'1%, 2014: 0'8 %)

El llegeix - l'escriu (Dones: 5'8%, 2016: 7'1% , 2015: 4'6%; 2014: 4'5 % // Homes 5'2%, :5'1%, 2015: 5'3%, 2014: 3'5%)

Castellà:

No l'entén (Dones: 4'2%, 2016: 3'4%, 2015: 4'4%, 2014: 2'4% // Homes:2'3%, 2016: 2'8%, 2015:1'8%, 2014: 0'8%)

Només l'entén (Dones: 3'1%, 2016: 3'6%, 2015: 2'8%, 2014: 2'7% // Homes: 1'9%, 2016: 1'5%, 2015:1'8%, 2014: 0'8%)

El parla (Dones: 5'8%, 2016: 5'8%, 2015: 8'3%, 2014: 2'7% // Homes: 3'1%, 2016: 3%, 2015:5'5%, 2014:2'4%)

El llegeix-l'escriu (Dones: 46'4% , 2016: 49'4%, 2015: 47'4%, 2014: 54'6 % //Homes: 33'2%, 30'6%, 2015: 28%, 2014: 54'6%)

Situació legal:

No tenen autorització: 185 casos, el 35'5% (2016: 159 casos, 34% // 2015: 143 casos, el 32'9% // 2014:108 casos, el 29%)

Per orígens: Marroc: 43, 23'2%; Venezuela: 27, el 14'6%; Hondures: 16, el 8'6% ; Colòmbia: 13, 7%; Equador: 11, el 5'9% ;

Tenen autorització: 336, el 64'5% (2016: 309, el 66% // 2015:292 casos, el 67'1% //2014: 264, el 71 %)

Per orígens: Marroc: 110, el 32'7%; Senegal: 37, l'11%; Bolívia: 32, el 9'5%; Ucraïna: 17, 5'1%; Nigèria,. 13, el 3'9%

Situació laboral:

Treballen : **270 p**, el **32%** (2016:261 p., el 56'3% // 2015: 228 p , 53'4%; 2014: 194 p , el 52'2%)

Principals països: Marroc: 54, 20% // Bolívia::26, 9'6% // Senegal: 21, 7'8% // Venezuela:17, el 6'3% // Ucraïna: 16, el 5'9%

No treballen: 245 p, el **47'6%** (2016: 203 p, 43'8% // 2015:199, el 46'6% // 2014: 178 p , el 47'8% del total)

Principals països: Marroc: 96, 39'2% // Senegal: 21, 8'6%// Venezuela: 19, el 7'8% // Brasil: 14, 5'7% // Bolívia: 13, 5'3%

Treball regular: 162, el 60% (2016: 151, 57'9% // 2015: 97 p, el 54'5% // 2014: 112 p., el 57'7%). Gènere: Dones: 34'4% // Homes: 25'6%

Orígens prals: Marroc (22'8%), Bolívia (11'1%), Senegal (9'9%) , Ucraïna (8%), Equador (4'9%)

Treball irregular: 108, el 40% (2016:110 p, 42'1% // 2015:81 p, el 45'5% // 2014: 82 p, el 42'3%) Gènere: Dones: 32'2% // Homes: 10%

Orígens prals: Marroc (16'7%),Venezuela (13%); Hondures(11'1%), Bolívia (7'4%); Equador (5'6%)

Sectors principals: El sector principal d'activitat dels homes seria indústria (23%) i de les dones, el servei domèstic (38'5%)

Servei domèstic:109 p. 40'3%, dels quals 104 dones i 5 homes [2016: 114 dones i 9 homes; 2015: 118 p, 51'8% , dels quals 108 dones i 10 homes]

Indústria: 70 p , el 25'92% 62 homes i 8 dones [2016: 46 p, 17'6%, dels quals 41 homes i 5 dones ; 2015: 39 p, 17'1%, dels quals, 31 homes i 8 dones]

Altres serveis: 35p, el 13% dels quals, 24 dones i 11 homes [2016: 38 p., el 14'6%, dels quals 28 dones i 10 homes ; 2015: 27 p, l'11'8%, dels quals 19 dones i 8 homes]

Hosteleria: 21 p, el 7'8%, 15 dones i 6 homes [2016:22 p, el 8'4%, dels quals 14 dones i 8 homes; 2'15: 14 p, el 6'1%, dels quals 10 dones]

Treball irregular-principals: El sector principal és a servei domèstic i femení

Servei domèstic: 61 p // **Hosteleria:** 5 p // **Indústria:** 19 // **altres serveis:** 9 p //Altres

Habitatge:

Viu amb la família: 381, el 73'1% [2016: 337, 72% // 2015: 312 , 71'7% // 2014: 259 p, el 69'6 % del total]

Viu amb amics: 66 p, el 12'7% [2016: 58 p, 12'4% // 2015: 52 p, el 12% //2014: 72 p, 46% del total]

Viu sol: 42 p, el 8'1% [2016: 38 p, 8'1% [2015:42 p, 9'7% // 2014: 15 p, el 4% del total]

Altre situació: 30 p, 5'8% [2016: 35 p, 7'5% // 2015:29 p, 6'7% // 2014:25 p, el 6'7% del total]

Derivacions: La majoria de la gent arriba al servei per coneixença d'algun conegut (el 78'1%), seguit de la derivació de l'Ajuntament (13'1%), d'altres entitats-ONG (5'8%) i del propi sindicat(2'9%).

Conclusió:

Igual que l'any anterior, podem veure un increment de la població atesa, de visites i de consultes. Referent a població atesa veiem que hi ha hagut un increment sobre l'any anterior de +53 p (521), i referent al total de visites: +128, sobre el total (936 com a total anual). Per orígens trobem alguns canvis, amb increments importants de països com Venezuela i Hondures (països on s'ha incrementat molt l'empadronament a la ciutat el darrer any), a banda d'altres que repeteixen, com ara Marroc, Bolívia i Senegal.

Per gènere, continua havent-hi molta més proporció de dones ateses : 66%, que homes (el 34%), fet que ja es donava anys enrere.

Dins les temàtiques més importants ateses enguany , hi ha en primer lloc les targetes comunitàries (15'3%), l'any anterior- que ja s'havia doblat - estava en segon lloc, seguit de la renovació d'autorització de treball i l'arrelament social, i en quart lloc el reagrupament familiar. Per situació legal, la majoria estan en situació regular (64'5%) disminuint -1'5% respecte el 2016; treballen el 52'4% (-3'9% respecte 2016)

El servei de CITE compleix des de fa anys un buit de necessitat d'orientació i tramitació legal en estrangeria molt important a la ciutat, tenint en compte la importància dels aspectes legals en estrangeria, amb els múltiples tràmits i situacions personals a afrontar, la manca

d'informació de molta gent, la situació de precarietat econòmica i irregularitat, la falta de llocs de confiança on adreçar-se, la manca de poder adquisitiu per fer front a serveis privats, etc.

SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ: BAGES PER A TOTHOM (Punt d'Informació). Resum de la memoria anual.

El **Punt d'Informació de Bages per tothom** es va iniciar l'any 1994 a través d'un conveni anual (Subvenció nominativa) amb l'Ajuntament El local on es porta a terme el punt informatiu és municipal i durant molts anys ha estat situat al c/ Jaume I, 10, bxs, si bé al llarg de l'any 2015 es va fer el canvi a l'espai actual, situat a la Casa Flors Sirera (C/Saleses 10).

Al llarg del 2017 l'horari d'atenció al públic ha estat: Dilluns i dijous: de 10 a 12 , l'import total del conveni és de 4.500 eur /any

Les tasques que es porta a terme son sobretot d'informació, assessorament i orientació a persones novingudes estrangeres, o de més temps de residència, sobre els serveis i recursos de Manresa i la comarca, amb coordinació i derivació externa. Una de les feines que més ha crescut els darrers anys son de suport administratiu (omplir sol·licituds, impresos, instàncies, etc). degut a les limitacions de comprensió de moltes persones i els múltiples tràmits administratius que han de fer, així com la manca de suport de molts serveis a aquest tipus de tasca.

El servei disposa d'un programa informàtic que permet fer les consultes de l'estat dels expedients d'estrangeria de la Subdelegació del Govern. També cal veure el servei com a un suport a la Oficina d'atenció ciutadana municipal (OAC) i a la figura de l'Agent d'Acollida que hi podem trobar; un element a valorar és la col·laboració entre una ONG (BxT) i l'administració municipal.

També es dóna informació a la població autòctona sobre qualsevol tema relacionat amb la immigració.

Total usuaris: 480 p [2016: 585 p. // 2015: 627 p // 2014: 265; 2013: 86]), dels quals 325 son nous [2015: 156 nous //2014: 66 nous // 2013: 112 nous // 2012: 1.020 // 2011: 985 // 2010: 1.184], dels quals, Homes :**56'87%** [2016:56'44% //2015: 37'95% // 2014: 51'54%] i Dones: **43'12%** [2016:43'55%//2015:62'04% // 2014:48'46 %] Dels 480 usuaris, **366 son nous (76'25%)**.

Total consultes: 749 , de les quals **711 presencials** [2016: 943// 2015:1.045 // 2014:586].

Situació administrativa: Regulars: 74'58% [2016:75'14%// 2015:79'10% //2014: 85'49%]; **Irregulars: 10'83 %** [2016:6'54% //2015: 20'89% //2014:14'50%]; **Irregular sobrevingut** (aquelles persones que es trobaven en situació regular i la perden per diversos motius, especialment per manca de temps cotitzat, contracte de treball ,etc.: **14'58%** [2016:18'31%] Les dues situacions d'irregularitat sumen: **25'41%**

Situació laboral: Treballen 60'20%, el +9'55% més que l'any anterior [2016:50'65% // 2015:41'94%// 2014:50%] // **Busquen feina 20'41%** [2016: 40% // 2015: 46'25% // 2014: 34% //2013: 48% //2012: 50%) // **No treballen 12'91%** [2016: 7'29% // 2015:9'25% //2014: 14% //2013: 15%// 2012: 6%) Entre treballen i busquen feina suposa el **33'32%** // **Estudiants:4'37%** [2016:1'87%// 2015: 2'5% // 2014:2%]

Nacionalitats prals : Marroc : 151 p [2016:179 //2015:254 //2014:124] Senegal: **59 p** [2016:89 // 2015:86 //2014:18]; Europeus comunitaris: **52 p** [2016:77 // 2015: pròpia Espanya i comunitaris: 45 //2014: 18] ; Bolívia: **21 p** [2016: 17 // 2015: 45 // 2014:27]; Equador: **21 p**; Gàmbia: **17 p** / Xina: **14 p** [2016: 28 // 2015: 25 // 2014: 10] // Ucraïna: **12 p** [2016: 31 //2015:31 // 2014: 11]

Grups d'edat:: Adults: 93'73 % [2016:89'72% // 2015: 90'5%) // Menors de 18: 0'64% [2016: 2'05% // 2015:1%) // Menors de 25: **3'22%** [2016: 7'10% // 2015:6%] // Majors de 65 anys: **2'59%** [2016: 2'05% // 2015:2'5%]

Demandes/ consulta: total 749

Consultes general: **120**, el **16'02%** [2016:12'19 % // 2015:20%]

Consultes estrangeria: **629**, el **83'97%** [2016: 87'81% //2015: 80%]

- **C. Estrangeria (les principals) :**

Residència llarga durada: **97** [2016: 119 //2015:237 // 2014:87] ; Renovació residència o resid i treball: **90** [2016:131 //2015: 235 //2014:227]; Arrelament social: **99** [2016: 105 // 2015: 157 // 2014:58] ; Inform. nacionalitat espanyola: **61** [2016: 75 //2015: 35 // 2014: 16]; Targeta Comunitaris: **75** [2016:99 //2015:71 //2014: 14]; Consulta estat dels tràmits: **56**; Re agrupament familiar: **55** [2016:56 // 2015: 62 //2014: 38] ; Menors nascuts a Espanya: **30** [2016: 14 // 2015:12]; Refugiats-Asil: **10** [2016:20].

- **C. Genèriques (les principals):**

Altres: **33** (2015:58); Impresos: **24** [2016:27 //2015:35 //2014:42]; Laboral : **22** [2016: 11 // 2015:2// 2014: 5]; Habitatge: **15** [2016:8 //2015:15 // 2014:17]; Ajuts: **13** [2016:14 (2015: 10 //2014: 23] ; Llegir documents: **11**; Formació: **9** [2016:6 // 2015: 2 //2014: 3]

Derivacions: 309 [2016: 138 //2015: 131 // 2014: 169] . A Administracions-Generalitat: **42** [2016: 23 //2015:33]; Registre Civil : **40**; Servei primera acollida (Ajuntament): **27**; a Entitats: **25** [2016:39 //2015:38] ; a la PAHC: **15** [2016:11// 2015: 15]; a Col·legi d'advocats: **14** [2016:13 // 2015:12]; a l'Ajuntament: **37** [2016: 24 // 2015: 8]; a CITE: **15** [2017: 15//2015:4]; a CNL: **12**
Per lloc de residència: Manresa: **75%** (2016:90'65%); Comarca Bages: **23'12%** [2016: 8'78%]; Altres: **1'87 %** [2016:0'56%].

Comentaris:

Referent l'any 2017 s'ha donat un menor número d'atencions: usuaris (-105) i consultes (-194) , i la majoria de persones son nous usuaris del servei (el 76'25%) . Destaquen tots els temes d'estrangeria (83'97%). La majoria de gent es troba en situació regular(74'58%, similar a l'any anterior). A nivell laboral, el 60% treballa (+9'55%respecte l'any anterior), si bé es suma els que treballen amb contracte i l'economia submergida. També han augmentat les derivacions cap a altres serveis o administracions.

ALTRES PROJECTES I SERVEIS MUNICIPALS:

A continuació passem a detallar alguns serveis propis de l'Ajuntament directament vinculats amb l'atenció a la població immigrada.

ESPAI JOVE (Serveis Socials) FALTEN DADES DEL 2107**Presentació:**

Espai Jove, servei municipal d'atenció a joves en la immigració, és un projecte socio educatiu depenent dels Serveis Socials municipals, sorgit l'any 2000 a partir del diagnòstic dut a terme pel Programa d'Immigració, i va funcionar fins el 2006 com a conveni entre l'Ajuntament i Caritas arxiprestal. A partir del 2006 el projecte passa a dependre en exclusivitat dels Serveis Socials municipals al no renovar Caritas la seva col·laboració.

Es troben ubicats al C/Canal 6, 1r . L'horari d'atenció és dilluns, dimecres i dijous de 12h a 19:15h i dimarts de 12h a 14 h (resta hores concertades)Hi ha dues educadores socials, una d'elles en jornada parcial.

Com altres anys, incloem un resum de la seva memòria per l'interès en la difusió de la seva important tasca socio educativa en aquets col·lectiu de població jove d'origen immigrant

Espai Jove és un servei clau a nivell preventiu dins el grup d'edat a que s'adreça, i que dona cobertura a tot un seguit de dificultats i situacions específiques dels joves sorgits de la immigració estrangera (de 12 a 25 anys), que de no existir veurien encara més limitats el seu accés a molts recursos, serveis i suports personals i comunitaris.

Dades principals: Diferenciem les persones ateses a l'acollida, i el total d'usuaris

Total d'acollides: 107 (2014: 87)

Gènere acollides: Homes(60%); Dones (40%)

Edat Acollides: Majors edat (62%) // Menors (38%)

Acollides per país procedència (principals): Marroc (60%, Igual que l'any anterior); Centre Amèrica (10%, augmentant +6%); Europa Est (9%); Sud Amèrica (9%)

Acollides-Zones de la ciutat(principals). Ponent (30%); Centre(28%); Nord (22%)

Total persones ateses: 244 (2014:250)

Gènere persones ateses: Homes (64%); dones (35%)

Edat persones ateses: Majors edat(77%); menors (23%).

Per procedència-principals: Marroc (68%); Sud Amèrica (10%); Àfrica Subsah. (7%); Centre Amèrica (6%); Europa-Est (5%)

Total entrevistes portades a terme: 863, amb una mitjana de 3'5 per persona.

Origen: Marroc (67%) // Àfrica Subs (10%) // Àsia (10%) // Sud Amèrica (9%) // Europa Est (8%) // Centre Amèrica (2%) // Resta Europa (1%)

Nº Total d'entrevistes: 1.330 (mitjana: 5'3 per persona)

Visites a domicili: 16

Acompanyament a recursos: 56

Altres activitats:

- **Projecte + 16 anys :** Projecte sorgit l'any 2009 de la necessitat de treballar en les edats compreses entre 16 i 23 anys, joves en situació irregular, finalització de l'edat d'estudis obligatòria, altes d'ex-tutelats per la DGAIA, etc
Hi ha col·laborat diversos plans d'ocupació i alumnes en pràctiques d'animació sociocultural. Com activitats dutes a terme: esport (Pujollet): 16 joves; classes de català: 5 joves; activitats lúdiques a la Kampana: 5 jove; taller teatre social: 5 joves. Gairebé tothom son nois, de 16 a 24 anys i de diversos orígens , si bé, la majoria del Marroc. A partir de novembre s'assumeix el grup des de La Kampana a través d'una voluntària europea amb un grup estable de 5 p
- **Acompanya'm:** Projecte iniciat el 2015 dirigit fonamentalment a joves ex-tutelats (+18 anys) mancats de familiars i relacions, pretén que tinguin una persona referent, que hagi passat per una selecció i formació, amb seguiment posterior, i que puguin fer activitats de forma conjunta .Al llarg de l'any s'han organitzat 4 parelles
- **Curs d'Agents Socials:** Curs adreçat a noies que ni treballen ni estudien, amb poc vida social fora de casa. L'objectiu és ajudar a empoderar-se i relacionar-se a través de formació, treball en grup, visites ,i pràctiques (a través diverses col·laboracions). Han fet tot el procés un total de 9 noies.

Altres tasques:

Detecció i informes menors no acompanyats: enguany 3

Elaboració d'informes d'arrelament social (3) i integració social (6)

Desemparament-Menors amb suport de família extensa: 5 informes al SAIA

Seguiments casos judicials i internats a centres penitenciaris (4)

Seguiment Rendes Mínimes Inserció (RMI): 13 casos (11 antics ex-menors no acompanyats)

Medi obert (2 tardes entre setmana es dediquen a aquesta activitat, sobretot a zona centre)

Referents de Serveis Socials a La Kampana (reunions mensuals)

Coodinacions exteriors, reunions internes, etc

ENLLAÇ. Intermediació i Treball comunitari.

Projecte depenent del Programa d'Acol·lida, iniciat l'abril del 2006 a través una subvenció -com a projecte pilot- del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, Secretaria de Estado para la Inmigración y la Emigración. L'any 2013 s'inclou dins els projectes subvencionats per la Diputació de Barcelona i s'entra a formar part dels grups de treball i supervisió; la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania de la Generalitat, també subvenciona una part del total , la resta, és a càrrec del propi Ajuntament

El fet d'entrar a formar part dels projectes de mediació de la Diputació, va suposar un seguit de canvis i tasques noves, com ara introduir alguns canvis en la recollida de dades per tal d'homogeneïtzar-se amb les fitxes que es demanen, fer fitxes trimestrals de la feina feta segons un model estàndard, reunions de supervisió mensuals, grup de cercles, etc. Totes aquestes tasques estan vinculades al conveni (actualment bianual 2017-2018)

Tot i que ENLLAÇ disposa d'una memòria anual pròpia, incloem un resum del projecte i les seves dades principals dins la memòria del Programa d'Acollida tant per facilitar la difusió de la seva tasca professional, com per remarcar el lligam amb el Programa.

Personal:

El projecte es va iniciar amb 2 educadors socials a mitja jornada, i des de juny del 2007 és portat per una única Educadora Social en dedicació exclusiva, amb especialització en mediació (màster mediació), amb la coordinació i seguiment del tècnic responsable del Programa d'Acollida municipal. Es porten a terme coordinacions setmanals, on es passa revista als casos atesos, reunions de coordinació efectuades, orientació general del projecte, etc.

Formació:

El fet de formar part d'ela xarxa de mediació de la Diputació permet participar en la seva oferta formativa i intercanvi, i abans de supervisió.

- Sessions de seguiment i suport a la pràctica professional dels/les mediadors/es. Durant aquest curs s'ha participat en dos sessions de 3 hores cadascuna. En la darrera sessió, el dia 1 de juny, Diputació informa de la finalització d'aquests espais de supervisió adreçats als mediadors/es de serveis adscrits a convenis amb la Diputació de Barcelona. En aquestes sessions participen els equips tècnics de diferents serveis de mediació municipal de Catalunya. En aquestes sessions es treballen tècniques relacionades amb l'àmbit de la mediació, resolució de casos i d'altres qüestions pròpies de la practica professional.
- Jornada sobre polítiques locals de mediació ciutadana, organitzada per la Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania. Àrea d'Atenció a les Persones, amb una durada de 5 hores lectives, desenvolupada el dia 23/03/2017, en el marc del Banc d'Accions Formatives de la Diputació de Barcelona.
- Acció formativa sobre els Aspectes legals de la mediació, organitzada per la Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania. Àrea d'Atenció a les Persones, amb una durada de 4 hores lectives, desenvolupada el dia 27/10/2017, en el marc d'Accions Formatives de la Diputació de Barcelona.
- Seminari. Repensant la pràctica professional en la intervenció a les comunitats de veïns: l'abordatge de casos, organitzada per la Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania. Àrea d'Atenció a les Persones, amb una durada de 20 hores lectives, desenvolupada del 13/03/2017 al 13/11/2017, en el marc del Banc d'Accions Formatives de la Diputació de Barcelona

Finançament:

El servei és finançat per tres parts diferents: la **Diputació** de Barcelona aporta el 54'23% del total (26.963 eur.); la **Generalitat**, el 24'17% (12.019 eur, enguany es va donar un increment en aquesta aportació), i l'**Ajuntament**, el 21'6% restant (10.733 eur)

Horari i ubicació:

El servei es troba ubicat als Infants, dins la Unitat de Programes. L'horari d'atenció del 2017 és el següent: Dilluns i dimecres de 11'15 a 19h; dimarts de 8'15 a 15'30h, dijous i divendres de 8'15 a 15h. Té dedicació exclusiva per aquest servei.

Coordinació amb el Programa d'Acollida:

El servei Enllaç té una dependència directa del Programa d'Acollida. Això suposa una tasca de coordinació molt propera i quotidiana, i una reunió setmanal més centrada en seguiment de casos, orientacions a les intervencions, problemes sorgits amb les coordinacions, treball transversal, etc valoració de necessitats, etc.

A banda d'aquest treball més d'equip, Enllaç treballa d'una forma molt coordinada amb altres àmbits i serveis municipals: Oficina atenció al Ciutadà-OAC; Sanitat; Serveis Socials; Policia Local-Proximitat; Medi Ambient, etc, i de cara a l'exterior amb el món veïnal; mossos; administradors de finques, etc

El servei pretén aconseguir els següents **objectius**:

- Millorar i afavorir la convivència ciutadana, la prevenció, l'atenció i la resolució de conflictes derivats de la interacció comunitària, l'exclusió, la diversitat cultural i d'origen.

I com a **objectius específics**:

- Promoure i consolidar polítiques transversals municipals que afavoreixin la prevenció i resolució de conflictes amb la ciutadania, a través de la dotació d'un equip d'intermediació i intervenció comunitària especialitzat en la informació, prevenció i resolució davant de conflictes socials.
- Afavorir canvis positius en la percepció i la vivència de conflictes i situacions relacionades amb la quotidianitat de les relacions interpersonals i comunitàries, amb especial incidència en les situacions sorgides de la interacció entre la població immigrant nouvinguda i assentada en els últims temps a la ciutat.
- Millorar els processos d'adaptació, acomodació i interacció dels immigrants en la nova societat d'acollida. Facilitar la inclusió social dels immigrants amb una equiparació de possibilitats i recursos respecte la població catalana autòctona.

El projecte, a banda de la seva tasca i objectius detallats, és una bona eina per aprofundir la transversalitat interna municipal i el treball en xarxa ciutadana. Davant les múltiples situacions sobre les que s'actua, es dona la necessitat de cercar col·laboracions i informacions a molts àmbits, aquest apartat suposa una dedicació significativa i molt important per a l'abordatge dels casos i la seva resolució, derivació, etc.

Les coordinacions es donen en 2 àmbits:

A nivell municipal: Policia local (especialment amb proximitat) , Oficina d'Informació al Ciutadà (OAC) Salut, Urbanisme, Serveis Socials i Medi Ambient, etc.

A nivell extern: Món veïnal; Cambra propietat; Mossos d'esquadra ; Caps de Salut, Administradors de Finques, etc

Les principals dades numèriques dels casos atesos son:

Total casos: S'ha intervingut en un total de **117 casos** dels quals **99 son nous i 18 de seguiment** de l'any anterior. (2016: **128 casos**, des quals **118 son nous i 10** provenen de l'any anterior // 2015:108 casos, 96 nous i 12 de seguiment // 2014: 109 casos, 95 nous, i 14 de seguiment del 2013 // 2013: 91 casos, 77 nous i 14 de seguiment // 2012: 109 casos, dels quals 85 són nous i 24 de seguiment de l'any anterior // 2011: 108 casos, 87 casos nous i 21 continuats de l'any anterior).

Total casos tancats al llarg de l'any:

Casos tancats : 106 (2016:101)

Dels quals:

- Tancats amb acords específics entre les parts: **26**
- Tancats sense acords específics de les parts : **10**
- Intermediació - Facilitació: **45**
- Interromputs per decisió d'alguna de les parts : **14**
- Derivats a altres serveis municipals : **10**
- Derivats a a serveis d'altres administracions: **1**
- Gestionats en col·laboració amb altres serveis municipals : **18**

Total persones ateses directament : 260 p (2016:251p// 2015: 217 p //2014: 252 p 7/ 2013: 343// 2012: 360 // 2011: 370)

Perfil persones ateses per edat (Casos tancats): Menors de 18: **12 p**, el **4'61%** (2016: 3%); de 18 a 30 anys: **19 p**, el **7'30%** (2016: 27%); de 31 a 64 anys:**198 p**, el **76'15 %** (2016: 60%); +65 anys: **33 p**, el **12'69%** (2016: 10%)

Perfil per gènere: Dones:**135 p (51'92%)** ; Homes: **125 p (48'07%)**

Total persones afectades: 1.113 p (2016: 1.278 p // 2015: 1.065 p // 2014: 1.350 p //Fins l'any 2013 es comptava famílies, no persones. Actualment seguint el guió de la Diputació incloem el canvi.

Origen demanda-Via d'entrada principal: Directament: **28**; Policia local: **13** ; Oficina d'atenció ciutadana-OAC:**29**; Oficina local d'habitatge-Forum : **3**; Policia local: **13**; Serveis Socials municipals: **5**; Administradors de finques-agències immob.: **8**; Associacions de veïns: **5**; Administradors de finques: **8**; Mossos d'Esquadra:**3** ;Altres: Unitat de Salut, regidores, web municipal, instància, agència d'habitatge, Medi Ambient, Instància municipal, AMPANS, CAP,etc

Demandes/Tipologia de conflicte sobre casos tancats: Convivència veïnal: 97 (2'016:92 casos) **Ús d'espais públics: 6** (2016:6 casos), el 5'94% (2015:8% // 2014: 7%) // **Activitats econòmiques: 1** 2% (2015:1%// 2014: 6%)// **Incompliment ordenances: 2**

Apartat de Convivència veïnal-tancats (els principals):

Problemes veïnals: 97 (Sorolls: 28 ; Dificultats relació: 28; neteja-higiene: 17; Espais comuns: 9; Humitats:4; Gestió de la comunitat: 4; Aires condicionats: 3, altres: 4

Activitats econòmiques: 1

Ús espais públics: 6(Serveis i equipaments municipals: 2 ; Brutícia solars: ; altres: 2)

Incompliment ordenança: 2 (Roba estesa: 2)

Perfil usuaris- Origen (sobre el total de **260 p.251 p**) : **Autòctons: 196 p, 75'38%** **78%** (2015:73 % //2014: 71% // 2013: 64 % // 2012: 60% // 2011: 71%); Estrangers: **66p, 24'6%** (2016: 22%//2015:27% //2014:29 %), **dels quals: la majoria del Magreb 90%** (2015:25% // 2014:26% //2013: 30% // 2012: 21%% // 2011: 17%); Llatinoamèrica: **2%** (2015:1% // 2014: 2% //2013: 2% // 2012: 6% // 2011: 3,37%); Resta Àfrica: **2%**.

Coordinacions referent als casos:

Per a l'any 2017, s'han portat a terme un total de **250 coordinacions internes**, amb 17 àrees municipals i **80 coordinacions externes** (l'any 2016 van ser 290 coordinacions internes (2015: 170 amb 15 àrees municipals // 2014: 190-amb un total de 17 àrees municipals) i 80 coordinacions externes (2015: 80 amb 14 serveis externs // 2014:140 -amb un total de 13 serveis/entitats // 2013: 197 coordinacions internes, amb 17 àrees-tècnics diferents municipals i a nivell extern 103, amb 13 entitats-serveis // l'any 2012 es van comptabilitzar 180 coordinacions internes, amb 17 àrees-tècnics diferents i a nivell extern 90, amb 13 entitats-serveis).

Origen per barris (principals barris):

Barri Antic (25 casos, el 23%); Sagrada Família (11 casos, 9%); Plaça Catalunya-Saldes (10 casos, el 8%); Ctra. de Santpedor i Vic Remei (8 casos, el 8%, cadascú); Mion-Puigberenguer (7 casos, el 7%); Passeig i Rodalies (6 casos, el 6%); Balconada (5 casos, el 5%); Valldaura (4 casos, el 4%); Cal Gravat (4 casos, el 4%); Viladordis, Sant Pau i Escodines (3 casos, el 3% cadascú); %); Sant Pau (3 casos, 3%); P. Ignasi Puig-El Xup (2 casos, 2Disseminats (2 casos, 2%)

Activitats de difusió del servei:

1)Dins de la programació d'activitats de difusió i sensibilització desenvolupades pel Servei Enllaç durant els anys 2016-2017, s'ha dut a terme una **xerrada orientada a tractar qüestions bàsiques de convivència i civisme** a les persones que disposen d'habitatge social de titularitat municipal. Aquesta activitat ha comptat amb la col·laboració de l'empresa FORUM Manresa i el Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Manresa.

La sessió formativa dona continuïtat a les intervencions dutes a terme en dos blocs d'habitatge social de la ciutat de Manresa. Durant l'any 2017 el nivell de conflictivitat que va sorgir en aquestes dues finques va requerir una intervenció molt acurada i coordinada entre diferents professionals de l'àmbit convivencial i gestió de la diversitat i social. El colofó a la nostra intervenció va estar la organització d'una xerrada sobre aspectes bàsics de convivència i civisme. La participació va està molt alta, 16 persones que representaven a les 12 famílies convocades. La sessió i els continguts didàctics han estat a càrrec del Servei de Mediació Enllaç. La durada de la sessió ha estat de dues hores.

2) Paral·lelament a les accions anteriorment esmentades, també s'ha organitzat una sessió formativa i de difusió al **barri de la Ctra. Santpedor**. Aquesta sessió estava adreçada a tots els veïns del barri, especialment presidents i secretaris d'escala, membres de l'associació de veïns i tècnics. Aquests tipus de xerrada té l'objectiu de fer difusió de la tasca del Servei Enllaç, i oferir eines que facilitin als assistents una bona gestió de conflictes quotidians quan sorgeixen (habilitats per a la convivència). L'organització de la sessió va comptar amb el suport de l'Associació de Veïns del barri i el seu pla de desenvolupament comunitari (espai físic, difusió de la sessió...

L'Assistència va ser d'un total de 34 veïns/es del barri i el tècnic del Pla de desenvolupament comunitari. La duració de la sessió va ser de dues hores aproximadament.

- També s'ha fet una xerrada de presentació del servei i de cultura de pau a alumnes del 2n curs del **Grau Superior d'Animació Sociocultural** del IES Guillem Catà de Manresa. La sessió es va fer el dia 18 d'abril i va comptar amb la participació de 17 alumnes.

Col·laboracions, xerrades i treball en grup:

- Des del Servei Enllaç es continua col·laborant amb d'altres àrees i departament municipals. Amb el **Projecte Entre Tothom**, liderat pels Serveis Socials Municipals, col·laborem de forma habitual organitzant sessions on participen usuaris/es dels serveis socials municipals. S'afavoreixen espais de trobada on es tracten diferents temàtiques d'interès general (temes de salut, civisme, convivència, diversitat, medi ambient....etc)

En les sessions guiades pel nostre servei intentem oferir als participants eines i habilitats que afavoreixin la convivència i la cohesió social. Parlem sobre la nostra tasca i com es pot accedir al servei...etc.

Durant aquest any hem col·laborat en una sessió, organitzada el dia 9 de juny, amb una participació de 11 persones. Les sessions tenen una duració de dues hores

Sessions d'Acollida:

El Servei Enllaç també participa en les **Sessions d'Acollida** organitzades pel Programa d'Acollida de l'Ajuntament de Manresa.

La temàtica que abordem està relacionada amb aspectes de l'àmbit de la convivència i el civisme, tractant temes com: l'organització de les comunitats de veïns, eines i estratègies útils per a la resolució de conflictes, i informacions generals sobre ordenances municipals.... etc. Hem participat en dos sessions diferents, durant els mesos de febrer i octubre de 2017. L'assistència total ha estat de 60 participants. Les sessions s'han realitzat en la sala de la Biblioteca del Casino de Manresa. La duració de cada sessió es de dues hores.

Durant el mes de març i novembre s'han publicat articles a mitjans de comunicació local i comarcal sobre informació del servei.

El primer, publicat el dia 8 d'abril de 2017, donava informació general sobre les dades de la memòria del servei durant l'any 2016 (total de casos atesos, tipologia de conflictes, persones ateses, persones afectades, demandes per barris i districtes, etc.). El segon feia referència a la xerrada organitzada al barri de la Ctra. Santpedor. Aquesta xerrada va comptar amb la col·laboració de l'Associació de Veïns del barri i el tècnic del Pla de Desenvolupament comunitari d'aquest mateix barri.

Altres col·laboracions:

Durant l'any 2017 s'ha continuat donant suport a la **Unitat de Salut** de l'Ajuntament de Manresa, per tal d'aplicar al comerç de Manresa la normativa comunitària sobre les condicions sanitària dels mateixos (autocontrols). Enguany s'ha fet suport a un establiment kebab de la ciutat. La nostra tasca està relacionada en la confecció i aplicació dels autocontrols, tenint en compte les característiques específiques de cada establiment. L'origen dels propietaris era de Pakistan. Aprofitant aquesta tasca també els hi fem arribar informació relacionada amb els horaris comercials, dies festius locals, etc.

AGENT D'ACOLLIDA- Oficina d'atenció al ciutadà – Servei d'acollida a la ciutat (OAC):

Antecedents:

Servei d'acollida a la població nouvinguda iniciat el darrer trimestre del 2008 dins la Convocatòria de subvencions de l'aleshores Secretaria per a la Immigració de la Generalitat (avui, Direcció Gral), i que s'ha anat renovant fins el moment actual degut a la seva significació dins la política d'acollida municipal.

L'Agent d'acollida, o informador, és una figura contemplada dins la Llei i Decret d'Acollida de Catalunya. Porta a terme funcions d'informació, derivació i suport als nous ciutadans d'origen estranger empadronats a la ciutat, els retornats, re agrupaments familiars, etc.

Situat a la Oficina d'atenció al ciutadà (OAC), inaugurada el 2009 amb la forma actual, va començar el 2008 a la oficina del padró. La figura de l'Agent d'acollida suposa la concreció d'una de les vessants del propi programa d'Acollida: la transversalitat interna municipal i de treball en xarxa exterior. Així mateix cal fer esment de la tasca de seguiment i coordinació portada a terme pel coordinador del Programa d'Acollida

Professionals i horaris:

El professional que l'Ajuntament dedica a aquesta funció prové de Recursos Humans, i per tal de portar a terme la tasca d'agent d'acollida va haver de demanar excedència interna de la seva plaça. Està contractat com a funcionari interí a jornada completa (nivell C1, amb total horari del 40 h/setmanals-JP1) , i com a coneixements especialitzats parla l'àrab clàssic, el dialectal marroquí, el tamazigh i el francès

L'horari d'atenció son tots els matins i una tarda (dimecres) a la mateix oficina de l'OAC (Oficina d'atenció al Ciutadà- Plaça Major 1, bxs).

Finançament:

El finançament de l'Agent d'acollida està inclòs en el Contracte programa de la Generalitat, amb fons del Fons social europeu-FSE.

Pressupost:35.003 eur. Despesa final: 35.031'06 eur. Aportació DTSF: 35.003 eur.

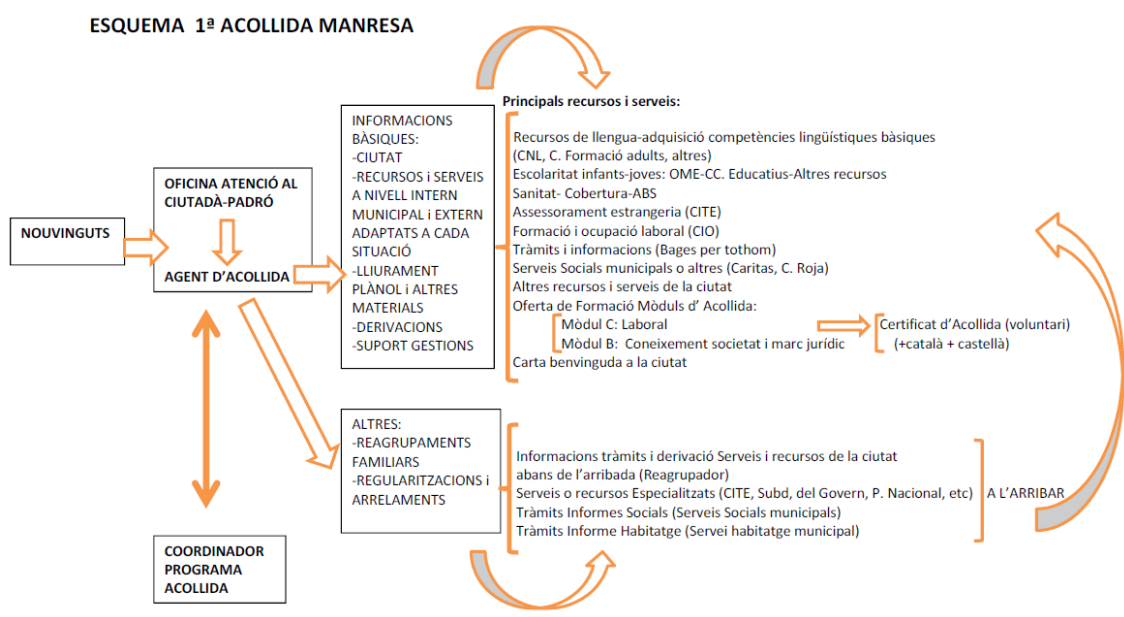
Formació duta a terme al llarg del 2016:

-El Servei de primera acollida: qüestions pràctiques: 2h

-Prevenió Gihadisme: 3h

-Tècniques de redacció amb criteris de lectura fàcil: 12h

Circuit d'Acollida, Funcions i Objectius:



El circuit d'acollida suposa que un cop la persona acaba el tràmit d'empadronament, passa a ser atès per l'Agent d'Acollida municipal, el qual, a banda d'informacions bàsiques de la societat i coneixement de recursos fonamentals, lliura materials, com ara la Petita Guia del nou ciutadà (edicions bilingües), el políptic de cursos de català, un plànol de Manresa, i informa dels cursos d'Acollida, etc. Segons les situacions de cadascú s'accentua un tipus o altre d'informació i/o derivació (ex. escolaritat fills, targetes sanitàries, cursos de català adults, serveis laborals, etc)

Enguany s'ha introduït com a novetat (iniciada a finals de l'any passat) l'**atenció a persones sol·licitants de protecció internacional**, específicament del centre Dianova, fins l'estiu-inici setembre (ja que posteriorment aquesta entitat deixa de ser la contractada pel Ministeri, i passarà a ser-ho la Fundació Tomàs Canet), a les quals s'informa dels recursos de la ciutat, cursos i formació, etc. En total s'atenen **13 p.** Tot i que aquest grup seria el majoritari, ens trobem amb tot un altre sector de població que tramita pel seu compte el refugi, i se l'atén igualment des del servei.

A banda de la feina pròpia d'Agent d'acollida com atenció als nouvinguts arribats a la ciutat, porta a terme també:

- Rep la sol·licitud i dona hores pels **Informes d'Habitatge** (de cara al re agrupament familiar, cosa que facilita tractar amb el re agrupador alguns aspectes a tenir en compte per quant arribi la seva família) i
- Rep la sol·licitud i demana hora controla la documentació de cara als **informes de Serveis Socials (renovació, arrelament, etc).**
- **Participa en els cursos d'Acollida** (específicament mòdul C) fent funcions de suport, traducció, i tractant temes concrets inclosos en els mateixos (tema estrangeria inclosa des de sempre en el mòdul C)

Així mateix col·labora d'altres formes:

- **Elaboració d'un llistat mensual dels menors** estrangers en edat escolar arribats a la ciutat, per tal que des d'Ensenyament controlin si han estat matriculats a escoles de la ciutat. Aquesta tasca preventiva es va valorar com a necessària al detectar-se algun cas de des escolarització de menors reagrupats.
- **Consultes directes de gent d'origen estranger de més estada al país** amb dificultats diverses per manca d'informació i que precisen derivació o assessorament i suport (això implica unes **2.689 atencions (441 més** que l'any 2016)
- **Citacions dels re empadronats** (en compliment de la Llei d'Estrangeria), etc

Coordinacions-treball en equip:

A banda de la feina de coordinació interna dins la Oficina d'atenció al ciutadà (derivacions, gestions diverses i consultes, reunions de organització ...) cal remarcar la part de coordinació i treball amb el Coordinador del Programa d'Acollida municipal, amb que es veuen com a mínim setmanalment, a banda d'altres contactes de forma telefònica, e-mails, reunions, etc per tal de fer un seguiment de la feina, perfils dels usuaris, novetats a introduir en l'atenció i/o documentació, avaluació, etc. tot i que la seva dependència orgànica és de la mateixa Oficina d'atenció al Ciutadà (Gerència).

Cursos Acollida:

Qui vol entrar en el circuit d'Acollida, per tal d'obtenir els diplomes i portar a terme els cursos marcats per la Llei i Decret d' Acollida de Catalunya, ho sol·licita a través d'una instància a l'OAC i és atès per l'Agent d'Acollida.

Des del moment que es comencen a dur a terme els cursos d'Acollida (Mòduls B i C), es col·labora en ells de diferent forma i intensitat: en concret, el Mòdul B: de Coneixement laboral, s'ha contractat fins el 2107 al CITE, i s'hi va el primer i darrer dia a informar de les característiques del curs i en el repartiment de diplomes. El mòdul C: de coneixement societat i marc jurídic, participa i col·labora al llarg de tots els dies que dura el curs, i en un d'ells tracta el tema de la legislació d'estrangeria. Enguany s'han fet dues edicions de cada mòdul (B i C), en concret del B: 23 al 26 de maig, de 9:15 a 12:15 al CIO, i de l'11-14 de juliol (mateix horari). Del mòdul C: una edició del 13 de febrer al 3 de març (dilluns, dimecres i divendres, de 10h a 12h) al Centre Cultural El Casino, i del 16 al 31 d'octubre (mateixos horaris i lloc) .

Integració Fons Social Europeu:

L'any 2017 ja s'inclou dins el finançament de la Generalitat a través del Fons Social Europeu, on incloem l'Agent d'Acollida i la feina que fa amb el col·lectiu nouvingut. Això suposa tenir tot un seguit de documentació, llistats, justificacions, etc adequades als requisits marcats per la UE, havent-se fet diversos canvis a nivell informàtic demanar (cessió de dades, recollida de les mateixes, logos, etc).

Valoració:

El servei donat per part de l'Agent d'Acollida a la Oficina d'atenció al Ciutadà, suposa una atenció clau i de primera importància pel conjunt de població d'origen estranger que s'hi adreça, tants els acabats d'arribar a la ciutat i/o país, com aquella part (molt significativa numèricament) que hi acudeix per tot un seguit de consultes i tràmits sobre els quals té dubtes o desconeixement absolut. Així mateix suposa un suport molt important i valorat pel conjunt de tècnics de l'OAC, al poder resoldre dubtes, fer traduccions, etc. Tampoc cal oblidar el volum de feina derivat de les gestions de sol·licitud del servei de primera acollida (instàncies), informes socials (instàncies i sol·licitud d'hores a S. Socials), informes d'habitatge (les mateixes tasques que l'anterior però amb el tècnic que fa els informes), etc.

De les dades del 2017, s'observa un important augment de gent atesa en **primera acollida (+ 331 p)**, així com les atencions de consulta de persones de més temps d'estada, és a dir, aquelles que s'adrecen a l'A. d'Acollida per dubtes, tràmits, etc **(+441 p)**, ambdós increments són molt importants i poden portar el servei a la saturació.

Cal confirmar un canvi ja observat i comentat l'any 2016: l'increment constant de persones que **arriben directament de l'estranger**, si l'any 2015 eren el 25'5%, i el 2016 ja el 45'05, el 2017 ha estat **51'03%**, amb un canvi evident en comparació als anys de crisi on el major moviment de població era intern.

De la gent arribada, s'ha incrementat molt els que venen només amb **passaport**, i per tant, estan en situació irregular en el cas de quedar-se al país, aquest grup representa el **58'55%** del total (l'any 2016 va ser el 49'43% i l'any 2015 el 32'2%)

Igualment ressaltar l'increment constant dels **re agrupaments**: l'any 2017 han estat **194: +58 p** comparant amb l'any anterior (el 2016, 136 i el 2015 103) . Si sumem totes aquests canvis veiem que la tasca que ha de dur a terme l'agent d'acollida i el programa d'acollida en el seu conjunt ha de continuar adaptant-se a la realitat per tal de donar respostes a la població atesa. Tot plegat posa en evidència una certa saturació en l'atenció per part de l'Agent d'Acollida i una realitat de moltes noves arribades, molts d'ells (més de la meitat) en situació irregular, i per tant en situació de gran precarietat.

Dades numèriques 2017:

Total població atesa: 1.221 p (2016: 890 p // 2015: 918). Homes: 54'05% // Dones: 45'61 %

Edats: Infants: 184, el 15'6 % del total (2016: 126 – 14'5% // 2015:156- 17%) // **Joves: 397, el 32'51%** (2016: 272 – 30'56%// 2015: 301 -32'78%) // **Adults: 636, el 52'08%** (2016: 492 – 55'28% // 2015:460- 50'10%)

Per Nacionalitat (les 10 principals sobre 65 de total):

Marroc :**530**, el 43'40% del total ; Hondures: **63** , el 5'16%; Romania: **61**, el 4'99%; Pakistan: **56, el 4'58%** ; Venezuela **51**, el 4'17%; Senegal :**42**, el 3'43%; Colòmbia **40**, el 3'27%; Xina :**30**, 2'45%, arribada menor que altres anys; Brasil: **27**; Perú: **20**, el **2'21%**; **Rep Dominicana, Argentina i Ucraïna: 19** cadascú , l'**1'55%**.

Altra població atesa:

- A banda d'aquets volum de persones , ha atès per a consultes puntuals un total de **2.689 intervencions** (2016: **2.258** amb població d'origen estranger// any 2015: 1.800 p) per diversos motius i en relació a consultes de tota mena (documentació, tràmits, etc) fet que suposa una part molt significativa de la seva feina. D'aquesta població hi ha control numèric a l'haver de demanar torn, però no existeix fins ara un control personal-relacional

- Per segon any, s'atenen els sol·licitants de protecció internacional, de forma específica els que viuen al **Centre de protecció internacional** a Manresa, primer gestionat per DIANOVA (originaris de diversos països: Venezuela, Geòrgia, Ucraïna, Síria, etc) i actualment per la Fundació germà Tomàs Canet (de forma majoritària originaris de Síria). Així mateix s'atenen gent que fan seguiment amb Creu Roja, Apip Acam, o bé s'informen o fan sol·licitud de protecció internacional pel seu compte

Altres tasques que duu a terme són: Informa i dona l'hora per les persones que volen fer el re agrupament i necessiten l'informe d'habitatge (el 2016 suposa 196 p ateses), i les persones que necessiten un informe social per fer l'arrelament, o be renovar, (97 p. ateses 2016).

Arribada:

Directament de l'Estranger: 623 p, el 51'03% del total (2016: 403, 45'05% del total // 2015: 234: 25'5% del total) // Moviment interior: **598 p** (2016: 489, 54'94% del total // 2015: 684 p 74'5% del total). **Directament de l'estranger-per països (principals):** Marroc: **224 p** (+106 p respecte 2016); Hondures: **45 p** (+13 p respecte 2016); Venezuela: **35 p** (+6 p respecte 2016); Romania: **31 p** (+5 p respecte 2016); Colòmbia: **25 p** (+9 p respecte 2016); Pakistan: **26 p** (+17 p respecte 2016); Senegal: **21 p** (+11 p respecte 2016); França: **21 p** (+11 p respecte 2016); Itàlia, Països Baixos i Rep Dominicana: **11 p cadascú**.

Situació legal-administrativa:

Amb passaport: 715 p, que representa el **58'55%** del total (2016: 440 p, el 49'43% // 2015: 294 p, 32'2 %); Permís de residència amb dret a treball: 88 p (2016: 70 // 2015: 152); Permís permanent: 262 p (2016: 222 // 2015: 256); amb Permís de residència 41 (2016: 50 // 2015: 120); Permís comunitari: 100 p (2016: 96 // 2015: 85); en tràmit: 7 p (2016: 5 // 2015: 4); amb nacionalitat espanyola: 3 p. (2016: 2 // 2015: 2); Indefinit: 4 (2016: 3)

Motiu arribada:

Nou empadronament: 1.166 p el 95'49% (2016: 825 p, 92'69% // 2015: 789: 85'9%); Re empadronament: **39p** el 3'19% (2016: 54 p // 2015: 114: 12'4%); Informació: **6 p**, el 0'49% (2016: 11 // 2015: 15); indefinit: 10 p

Re agrupaments familiars:

Total: 194 p, el 15'8% (2016: 136 p, 15'28% del total // 2015: 108 casos, l'11'76% del total)

Qui reagrupa: Pare: **80** (2016: 44 // 2015: 20); Marit: **73** (2016: 34 // 2015: 28); Fills: **6** (2016: 17 // 2015: 26); Mare: **15** (2016: 17 // 2015: 17); Esposa: **16** (2016: 16 // 2015: 15)

Treball:

Aturat (163, el 13'35%); no treballa (590, el 48'32%); assalariat eventual (175, el 14'33%); estudiant (177, el 14'49%); assalariat fixe (66, el 5'4%); pensionista (37, el 3'03%); treballador autònom (8)

Estudis (principals):

No sap llegir-escriure: 5 // Sense estudis: 75 // Primària incompleta: 213 // Primària-EGB: 66 // Formació profess.(diversos graus) :66 // Batxillerat elemental-EGB 2a etapa: 66 // Batxillerat superior: 127 // Llicenciat: 103 // Diplomatura universitària: 38 // Llicenciatura-doctorat (17) // menors 16 anys :201

Comprensió català:

No l'entén (892: 73'05%); l'entén (244: el 19'98%); el parla (78: 6'38%); sense concretar (7)

Comprensió castellà:

El parla (636: el 53'33%); No l'entén (455: el 37'26%); l'entén (123: el 10'07%); no concretat (7)

Problemàtiques (poden ser vàries alhora):

Idioma: 971 (79'52%); Legal: 721 (59'04%); Treball : 253 (20'72%); Salut: 1163 (95'25%); Educació:166 (13'59%); Formació: 51 (4'17%); Serveis Socials: 11 (0'90%).

Derivacions:

Internes (propri ajuntament): CIO (servei ocupació: 278, 22'76%); Educació (162, 13'26%); Serveis Socials (9, 0'73%)

Externes: Llengua (968, 79'27%); Salut (1170, 95'82%); Delegació govern (505, 41'36%), CITE (499, 40'86%); Bages x tothom (499, 40'86%); Policia (232, 19%); Educació-Extern (13, 1'06%).

Documentacions lliurades:

Guies nou ciutadà (995); tríptic llengua (982); Plànols ciutat (979)

CONSELL MUNICIPAL INTERCULTURALITAT I MIGRACIONS :

Aquest Consell municipal de participació, va sorgir a finals de l'any 2004 com hereu de la Taula de la immigració, grup de treball i representació pioner a la ciutat en matèria migratòria. El Consell va ser creat per tal de promocionar un organisme de participació, debat, informació i treball al voltant del fet migratori i la diversitat cultural i social que se'n deriva a la ciutat de Manresa.

Un dels encàrrecs del Consell és informar de les polítiques municipals en matèria d'immigració, diversitat i del programa d'Acollida.

Al Consell podem trobar tant representació tècnica (de serveis públics com ara salut o ensenyament) com cívica (d'entitats socials diverses ja sigui que treballen en la temàtica, o bé els propis col·lectius immigrants i les seves associacions), i política (representants dels grups municipals). Es tracta per tant d'un consell on es barregen representants tècnics, socials i polítics, això per una banda pot dificultar- a vegades- trobar un equilibri en les prioritats a tractar, però per altra banda, suposa un major enriquiment mutu, de perspectives, de facilitar l'intercanvi, així com de donar veu a les associacions de nousvinguts, i posar-les en contacte amb els representants de serveis, administracions o altres entitats que treballen al territori.

A banda de les temàtiques principals tractades, també s'aprofita per passar revista a les principals intervencions de cada part participant, nous projectes, aprofundir el coneixement mutu i afavorir les coordinacions, així com posar sobre la taula les inquietuds i diagnòstic de la realitat, i també serveix per conèixer noves entitats que s'hagin creat i volen ser presents al Consell.

Formen part del consell els següents organismes, entitats i associacions:

President

La regidora delegada de Cohesió Social

Vocals

Un/a representant de cada grup municipal: Democràcia Municipal, ERC, Ciutadans, P.S.C, Comitè unitat Popular-Poble actiu-CUP

Un/a representant dels següents organismes o administracions públiques:

- Servei Català de la Salut (SCS)-CAT Salut
- Centre de formació d'adults "Jacint Carrió"
- Centre de Normalització lingüística "Montserrat"
- Departament d'Educació (Servei educatiu integrat del Bages-ELIC)
- Policia-Mossos d'Esquadra-ABP

Un/a representant de cadascuna de les següents Entitats Ciutadanes:

- | | |
|---|--|
| • Associació Intercultural Bages per a Tothom | • Associació Cultural islàmica del Bages |
| • Associació Cultural argentina de Manresa | • Assoc. islàmica cultural de Manresa |
| • Assoc. boliviana de Manresa 6 d'agost | • Assoc. Amics del Senegal del Bages |

- Assoc. d'Equatorians de Manresa
- Assoc. de colombians residents al Bages
- Asoc. de Kedougou Senegal de Catalunya
- Assoc. Africana de Solidaritat
- Creu Roja de Manresa
- Càritas arxiprestal de Manresa
- Col·legi Oficial de Treballadors Socials
- CITE (Centre d'Informació de Treballadors Estrangers)
- Comissions Obreres -CCOO
- Federació d'Associacions de Veïns de Manresa
- Assoc. Madina Toul Houda
- Asso. desenvolupament Tivaouane
- Assoc. guineans de Manresa

I com a Secretari: El coordinador del programa d'Acollida

A vegades pot venir algun tècnic com expert per explicar la seva activitat (Ex. Agent acollida; Educ. Social projecte intermediació Enllaç, etc)

Convidats: altres associacions d'immigrants creades de fa poc i pendents de demanar la seva participació al Consell

Es darrers anys, es venien duent a terme 2 reunions a l'any, molt centrades en el traspàs informatiu tant per part de l'Ajuntament, com per part de les entitats/serveis representats.

Enguany s'ha fet una única reunió, **el dimarts 21 de novembre**, on es va fer una presentació de la Llar Sant Joan de Déu (centre de protecció internacional), complementat per la tasca duta a terme des de Creu Roja en la matèria, i posteriorment fer un repàs de les intervencions que s'estan duent a terme des del Programa

ALTRES ELEMENTS VINCULATS A IMMIGRACIÓ:

Propostes d'Informes emesos per Serveis Socials:

Any 2017:

ARRELAMENT: total 113 sol·licituds. (2016: 73)

Favorables : 92 (el 81'41%, el 2016 van ser el 80'8%); Desfavorables: 13 (11'50%)

Duplicat: 2; Incompareixença: 5; Suplantació de persona: 1

RENOVACIÓ: Total 24 sol·licituds (igual que 2016)

Favorable: 18 (2016: 19) Desfavorable: 1(2016:2); Duplicat: 1; Incompareixença: 2

Anul·lat -es va fer Info 02: 1

Resum del perquè dels informes:

1) PROPOSTA D'INFORMES D'ARRELAMENT i RENOVACIÓ: A partir de la legislació d'estrangeria, el reglament, i les competències atribuïdes, s'encarrega als S. Socials d'atenció primària la realització de la proposta d' **Informes d'Arrelament**, i a partir de l'any 2011 també els de **renovació de residència temporal**.

Aquest servei es comença a finals de l'any 2005 i continua fins el dia d'avui. L'informe d'Arrelament el necessita la persona que porti 3 anys continuats al país amb certificat del padró municipal, i compleixi tot un seguit d'altres requisits (oferta de treball per un any; no tenir família directa, etc).

A partir de l'any 2011 es dona alguns canvis en l'emissió de l'informe a partir dels acords Estat-Generalitat: els ajuntaments -per delegació de la comunitat autònoma- porten a terme una proposta d'informe, que han de fer arribar a la Generalitat, la qual és l'encarregada d'emetre l'informe definitiu que fa arribar a la Subdelegació de govern i al propi interessat.

L'informe s'adjunta a tota la resta de documentació, i és la subdelegació de govern qui ha de fer les comprovacions oportunes per tots els requisits, en cap cas correspondria al municipi. Des de que la persona sol·licita l'informe als ajuntaments, es te un termini d'un mes per emetre la proposta i enviar-la a Barcelona. A partir de que la proposta està enviada a la Generalitat, l'usuari pot aconseguir un resguard d'enviament, el qual pot adjuntar a la seva documentació i iniciar els tràmits, evitant que aquests estiguin paralitzats.

En relació als informe de Renovació de residència temporal, cal recordar que no és obligatori adjuntar a la documentació, sinó complementari en el cas de mancar alguns

dels requisits exigits, i on s'ha de fer constar elements com cursos portats a terme, nivell d'idioma, activitats socials, etc.

A Manresa, el primer informe (Arrelament), que és on més demanda hi ha, s'elabora per diferents professionals dels Serveis Socials, si bé està centralitzat en un tècnic la posterior emissió, signatura de la regidora, etc. El segon informe (Renovació), de molta menor demanda, i que és el segon any que es porta a terme, segueix el mateix circuit que l'anterior.

- **Habitatge: FALTEN DADES 2017**

La elaboració dels Informes d'Habitatge (en el cas dels municipis parlem de Proposta d'Informe, ja que l'informe final l'emet la Generalitat) també està vinculat a la legislació d'estrangeria, i a l'igual que l'elaboració dels informes socials, no implica cap mena de subvenció externa per dur-lo a terme, per la qual cosa l'Ajuntament cobra una petita taxa per la seva elaboració (30 eur). Aquest servei es va iniciar l'octubre del 2005, i ha continuat fins enguany. Hi ha dos motius pels quals s'ha de sol·licitar un informe d'habitatge:

- Voler portar la família directe (el què anomenem reagrupament) al país de residència del re agrupador
- Haver canviat de pis des de que es va fer el re agrupament, i alhora de renovar els permisos, es requereix constatar que el nou habitatge també compleix els requisits d'habitabilitat.

La proposta d'informe és portat a terme per un arquitecte tècnic (que dedica un pro mig de 3h/setmanals) i que fa les entrevistes i un altre que fa les visites a domicili per comprovar l'estat del mateix.

L'atenció al públic es fa dimarts a la tarda a la Oficina d'atenció al Ciutadà (OAC). El fet de portar a terme els informes implica un treball important de dedicació alhora de preparar l'expedient, treure les dades urbanístiques i del padró, repassar els certificats i documents aportats (rebuts de subministrament, contracte, cèdula habitabilitat, etc) i la elaboració de la proposta d'informe final, i l'emissió a Barcelona.

L'Agent d'Acollida - situat a la Oficina d'atenció al ciutadà-OAC- rep la demanda de l'usuari/a i dona hora per la tècnica, així mateix rep consultes sobre l'estat dels expedients al llarg del seu procediment.

L'informe d'habitatge és un dels requisits demanats pel Reglament d'Estrangeria per tal de portar a terme la Re agrupació Familiar i justificar que es disposa d'un pis òptim per viure-hi. La resta de requisits demanats, van lligats a altres temes : anys de residència del reagrupant, activitat laboral i recursos econòmics, re agrupació limitada a certs familiars directes (cònjuge, fills menors d'edat), antecedents penals, etc.

La tècnica municipal ha de fer visita a domicili, i disposar de la documentació de l'habitatge (contracte, subministraments i factures...) així com l'empadronament-convivència.

Un cop la Proposta d'Informe és elaborada per l'Ajuntament, s'envia per internet a la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania, i és aquest l'encarregat d'emetre l'informe, enviant còpia al sol·licitant i ajuntament, així com a la Subdelegació de Govern.

Des del moment que els ajuntaments envien la proposta a Barcelona (hauria de ser dins un termini d'un mes) l'usuari pot demanar un resguard positiu, i amb això pot acudir a un notari perquè emeti un informe d'habitatge, així no cal esperar el final del procediment.

Es valora de gran importància oferir aquest servei tant per la proximitat de l'Ajuntament al ciutadà, com per conèixer millor la realitat municipal, però caldria una major dotació de recursos humans i materials.

Totals 2016:

Total informes d'habitatge per a reagrupament familiar: **155** (2015: 116)

Total informes habitatge per renovació (canvi domiciliari): **41** (2015: 65)

Total: 196 (2015: 181)

Total informes positius: **186**

Desfavorables:**5**

Anul·lats: **3**

Amb deficiències:**2**

Per orígens: 21 països

Marroc: 106 (2015: 22)	Venezuela:3 (2015: 2)
Senegal: 17 (2015: 9)	Equador:1 (2015:2)
Pakistan:15 (2015: 3)	Brasil:1
Índia:9 (2015: 5)	Guinea Bissau:1
Xina:9 (2015: 11)	Rússia:1
Guinea Conakry: 7 (2015:5)	Burkina Fasso:1
Nigèria:3 (2015:3)	Costa Rica:1
Geòrgia:3 (2015: 2)	Camerun:1
Ucraïna:3 (2015 =)	Ghana:1 (2015: 2)
Rep. Dominicana:3	Cuba:1
Hondures:3	

Per qui ho sol·licita:

Marit reagrupa esposa: **41** (2015:34)

Pare reagrupa fill/s: **28** (2015:21)

Home reagrupa esposa i fill/s: **71** (2015: 24)

Fill reagrupa mare: **3** (2015:1)

Dona reagrupa marit: **18** (2015:15)

Dona reagrupa fill/s: **30** (2015:17)

Dona reagrupa marit i fill/s: **3** (2015:1)

Dona reagrupa pare: **1** (2015=)

Anul·lat: **1**

- **Prensa, comunicació:**

Es considera molt important la difusió a través dels mitjans de comunicació de la tasca duta a terme des del programa, o en relació a la temàtica migratòria i de la diversitat, així com serveis específics com ara l'Agent d'Acollida i el servei d'intermediació Enllaç (que es vetlla perquè cada any es puguin difondre les dades principals de les seves activitats), cursos de reforç, seminaris de formació, Festa Intercultural, etc o bé activitats que es dona suport (ex. Mundialet intercultural)

En alguna ocasió es traspasa la informació a través de rodes de premsa davant actuacions significatives (Mundialet) , altres a través nota de premsa preparada.

Dins la vessant informativa, també cal destacar aspectes com la difusió de les dades demogràfiques (cada mig any), projectes concrets (memòria de l'Agent Acollida i Enllaç), o activitats programades (xerrades, cursos de reforç d'estiu, seminaris, etc).

A vegades costa arribar als mitjans, i en alguna ocasió només s'ha pogut traspasar la informació a través de notes de premsa a la web municipal.

PRIORITATS PER A 2017

Línies d'actuació:

Com a prioritat, donar continuïtat a aquells serveis bàsics que segueixen requerint la seva vigència, com ara:

- Punt d'assessorament d'estrangeria (**CITE**): Servei especialitzat en estrangeria i en totes les tramitacions, imprescindible per a molta població.
- Punt informatius i de suport (**Bages per tothom**) : Cal remarcar que és un servei complementari amb el CITE (li pot evitar llistes d'espera per temes que no requereixen la especialització d'aquest) i donar suport a emplenar molts tràmits. En tots dos casos caldrà adaptar la tramitació als requisits de la Llei de Contractes.
- **Agent d'Acollida** (OAC): Servei vinculat a la Llei d'Acollida de Catalunya i garantit amb el finançament de la Generalitat i Fons Social europeu, inclòs dins el Pacte de Ciutat, i punt d'entrada de les persones nouvingudes a la ciutat.
- **Servei d'intermediació Enllaç** (Acollida). Inclòs des de fa quatre anys dins els serveis en conveni amb la Diputació de Barcelona, fet que dona garanties en una part del seu finançament (a banda d'una altra part cofinançada per la Generalitat). També inclòs dins el Pacte de Ciutat
- Oferta de **cursos de català i de reforç de lect-escriptura**:
 - A través del CNL: 2 cursos extraordinaris (ja es va fer una adaptació de contractació que ara s'haurà de revisar)
 - Cursos d'alfabetització d'adults a través de la Federació d'Assoc. de veïns
 - Cursos de reforç d'estiu adreçats a alumnes de secundària (l'any passat ja es va passar de 2 a 3 professors)
 - Cursos de lecto escriptura i alfabetització adreçats a alumnat nouvingut durant el curs escolar (a partir de meitat de curs del 2017 es va ampliar d'un a dos professors)
- Altres serveis, alguns municipals com Espai Jove (Serveis Socials), també inclòs al Pacte de Ciutat, i d'especial rellevància a nivell preventiu en joves immigrants o fills d'aquests i altres en conveni extern com JNA –Creu Roja (Serveis Socials) .

O bé línies de treball claus del programa i intervencions que es van duent a terme al llarg de l'any:

- Continuar treballant en la temàtica dels **sol·licitants d'asil-refugi** a Manresa i comarca. En concret, en relació als acollits al Centre de Protecció Internacional de Manresa-Llar Sant Joan de Déu gestionat per la Fundació Tomàs Canet, però també a través altres entitats: C. Roja, Apip Acam..., establint una taula municipal de coordinació i treball. Establir vincles i coordinacions amb el centre i amb altres agents implicats; treball en xarxa Manresa-Comarca (Grup de treball de la Comarca, que agrupa als municipis de la mateixa); Coordinació tècnica amb la Generalitat en la matèria; treball transversal dins l'Ajuntament en la matèria; Formació de professionals, etc.
- Continuar aplicant **el Decret d'Acollida i els cursos que se'n deriven**: Mòdul C (ampliat a 18 h, ja que incloem dues visites a espais monumentals de la ciutat, i el Mòdul B (de 16 h, i on hem de treballar el procés de traspàs de sol·licitants al SOC, que ha assumit la competència)
- Tot allò que faciliti el treball **d'apropament i convivència ciutadana** : Festa intercultural de Manresa (estiu), xerrades i taules rodones, treball associatiu, intermediació i tallers veïnals etc
- **Sensibilització i lluita contra el racisme i la xenofòbia** : Tallers oferts a centres de secundària, i taller amb alumnes d'Educació Infantil (FUB) i continuar amb les activitats de lluita contra la **islamofòbia** amb l'aproximació de la realitat i el funcionament de les comunitats a la societat en general al món veïnal (Federació Assoc. de veïns)
- Continuar donant **suport a l'associacionisme** i vinculació d'aquestes a la ciutat : Activitats esportives, en especial l'Escola de futbol Diapo, el Mundialet Intercultural, vinculació d'entitats amb la Casa Flors Sirera i món veïnal, treball amb Centres de culte, en especial la comunitat musulmana, etc

