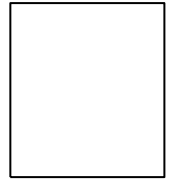


Montse Garcia Pla

600 00 00 XX – 93 400 55 XX
08240 Manresa
montse@xmail.com
www.montse.wordprexx.com



EXPERIENCIA PROFESIONAL

Área comercial

Comercial

Idea Estudi, 2012-2018

Agente Comercial

Diseño SL, 2010-2012

- Análisis y prospección del mercado potencial y detección de las necesidades de la clientela
- Diseño de la estrategia de venta
- Información y asesoramiento a la clientela sobre el producto
- Tramitación de la documentación necesaria y seguimiento del proceso de postventa
- Resolución de las posibles reclamaciones
- Fidelización y mantenimiento de clientela y negociación de nuevos acuerdos de compra y venta

Área gestión

Secretaria

Espai Formació, 2006-2009

Administrativa

Eléctricas, SA, 1998-2005

- Redacción de correspondencia, contratos y actos administrativos
- Gestión de agenda, controlando los datos límites de entrega de proyectos
- Gestión del correo electrónico
- Atención telefónica y personal de clientela y usuarios/as
- Gestión de la documentación requerida en la tramitación de cursos de formación continuada
- Actualización de la base de datos

Área atención a la clientela

Recepcionista

Mengembages, 2003-2005

Dependiente

Turcs, SA, 1997-1998

- Atención e información a la clientela
- Distribución de la correspondencia
- Gestión de archivos y del material de oficina
- Venta directa a la clientela
- Realización de inventario y reposición de material

FORMACIÓN

Técnica superior en **Gestión comercial y Márketing**
Técnica en **Gestión administrativa**

INSLacetània, 1999
INSLacetània, 1996

Área comercial

Diseño de acciones comerciales (100 h)	IEFE, 2010
Atención a la clientela en proceso comercial (60 h)	Cidet, 2008
Anglès comercial (120 h)	Babel, 2006

Área gestión

Gestión contable (60 h)	Pimec, 2009
Contabilidad avanzada (80 h)	IDFO, 2005
Gestión informatizada contable (100 h)	IDFO, 2001

Área atención a la clientela

Técnicas de recepción y comunicación (150 h)	Ceprom, 2000
Técnicas de atención a la clientela (60 h)	Ceprom, 1998

IDIOMAS

Catalán: Nivel C
Ingles: Avanzado (First Certificate)
Francés: Nivel medio (3r curso EOI)

INFORMÁTICA

Nivel avanzado de Office: **Word, Excel, Access y PowerPoint**

Nivel medio de **Contaplus**