

Pla operatiu en l'àmbit dels serveis d'atenció a les persones (2017-2018)

Maig 2017

Equip:

Laia Pellejà Adalid	Llicenciatura en Ciències Polítiques i Sociologia i Màster en Societat de la Informació i el Coneixement
David Moreno Lobera	Enginyeria en informàtica, Diplomatura en Estadística i Postgrau en Participació ciutadana i Comunicació
David Sánchez Oliva	Llicenciatura en Geografia i Postgrau en Tècniques Professionals en Cartografia Digital

Actíva Prospect SL (Research & Solutions)
Centre d'Empreses de Noves Tecnologies
Parc Tecnològic del Vallès
08290 Cerdanyola del Vallès
Barcelona

Tel. +34 93 5820177 - Fax. +34 93 5801354
activaprospect@activaprospect.cat
<http://www.activaprospect.cat>



Índex

Antecedents	4
Metodologia i fases de treball.....	5
Diagnosi.....	8
SITUACIÓ ACTUAL I TENDÈNCIES DEMOGRÀFIQUES	8
Infància i adolescència.....	12
Gent gran	20
Sobreenvelliment de la població	23
Persones amb discapacitat.....	24
OFERTA DE SERVEIS	26
TEIXIT EMPRESARIAL I OCUPACIÓ.....	33
OFERTA FORMATIVA	42
CONCLUSIONS	45
Síntesi de l'anàlisi de dades	45
Síntesi de la visió dels agents del sector.....	46
Pla Operatiu.....	51
LÍNIES D'ACCIÓ PRIORITÀRIES.....	52
ACTUACIONS	53
PAUTES PEL SEGUIMENT I L' AVALUACIÓ DEL PLA.....	73
Annex 1. Persones participants a les sessions de treball.....	19
Annex 2. Síntesi de les aportacions a les sessions de treball	21
Annex 3. Fotografies de les sessions de treball	19
Annex 4. Bibliografia consultada	22

Índex de taules, gràfics i mapes

Taula 1 Nombre de places en serveis d'atenció a la gent gran per municipi i sector institucional i servei, 2015.....	27
Taula 2 Avaluació de la Programació Territorial 2008-2018 (2013)	29
Taula 3 Dades relatives a la Llei d'Autonomia Personal i Atenció a la Dependència (2013).....	30
Taula 4 Dades relatives a l'atenció de persones amb grau de dependència i revisió de PIA, ateses a l'Ajuntament de Manresa (2016).....	30
Taula 5 Programació territorial 2015-2018 (2016).....	32
Taula 6 Sessió de treball infància, adolescència i joventut.....	19
Taula 7 Sessió de treball gent gran, atenció domiciliària.....	20
Taula 8 Sessió de treball persones amb discapacitat i malaltia mental	20
Taula 9 Sessió de treball per la formulació de mesures prioritàries	21
Gràfic 1 Evolució de la població a Manresa, 1998-2015.....	9
Gràfic 2 Evolució de la població a la 1a Corona, 1998-2015.....	9
Gràfic 3 Taxes de variació interanuals de la població, 1998-2015	9
Gràfic 4 Projeccions demogràfiques de Manresa segons l'escenari, 2016-2035.....	9
Gràfic 5 Piràmide de població, 2015 i projecció escenari alt 2025	11
Gràfic 6 Piràmide de població 1a Corona, comparació amb Catalunya, 2015.....	11
Gràfic 7 Evolució de la població a Manresa, 2004-2015.....	13
Gràfic 8 Evolució de la població a la 1a Corona, 2004-2015.....	13
Gràfic 9 Taxes de variació interanuals de la població, 2004-2015	13
Gràfic 10 Projeccions demogràfiques de Manresa segons l'escenari, 2016-2035	13
Gràfic 11 Evolució de la població a Manresa, 2004-2015.....	15
Gràfic 12 Evolució de la població a la 1a Corona, 2004-2015.....	15
Gràfic 13 Taxes de variació interanuals de la població, 2004-2015	15
Gràfic 14 Projeccions demogràfiques de Manresa segons l'escenari, 2016-2035	15
Gràfic 15 Evolució de la població a Manresa, 2004-2015.....	17
Gràfic 16 Evolució de la població a la 1a Corona, 2004-2015.....	17
Gràfic 17 Taxes de variació interanuals de la població, 2004-2015	17
Gràfic 18 Projeccions demogràfiques de Manresa segons l'escenari, 2016-2035	17
Gràfic 19 Evolució de la població a Manresa, 2004-2015.....	19
Gràfic 20 Evolució de la població a la 1a Corona, 2004-2015.....	19
Gràfic 21 Taxes de variació interanuals de la població, 2004-2015	19
Gràfic 22 Projeccions demogràfiques de Manresa segons l'escenari, 2016-2035	19
Gràfic 23 Evolució de la població a Manresa, 2004-2015.....	21
Gràfic 24 Evolució de la població a la 1a Corona, 2004-2015.....	21
Gràfic 25 Taxes de variació interanuals de la població, 2004-2015	21
Gràfic 26 Projeccions demogràfiques de Manresa segons l'escenari, 2016-2035	21
Gràfic 27 Evolució de la població a Manresa, 2004-2015.....	22
Gràfic 28 Evolució de la població a la 1a Corona, 2004-2015.....	22
Gràfic 29 Taxes de variació interanuals de la població, 2004-2015	22
Gràfic 30 Projeccions demogràfiques de Manresa segons l'escenari, 2016-2035	22
Gràfic 31 Evolució de la taxa de sobreenvelliment, 2003-2015.....	23
Gràfic 32 Evolució de l'índex de recanvi de la població en edats actives, 2003-2015	23
Gràfic 33 Evolució de les persones reconegudes legalment com a discapacitades per edats a Manresa, 1998-2015*.....	25
Gràfic 34 Evolució de les persones reconegudes legalment com a discapacitades per edats a la 1a Corona, 1998-2015*.....	25
Gràfic 35 Evolució de les persones reconegudes legalment com a discapacitades a Manresa comparació amb província Barcelona, 1998-2015	25
Gràfic 36 Evolució de les persones reconegudes legalment com a discapacitades a la 1a Corona comparació amb província Barcelona, 1998-2015	25

Gràfic 37 Evolució del nombre de places de serveis d'atenció a la gent gran segons tipus, 2003-2015.....	27
Gràfic 38 Evolució dels llocs de treball assalariat de serveis d'atenció a les persones a la 1a Corona i variació interanual, 2008-2016.....	34
Gràfic 39 Evolució dels compte de cotització de serveis d'atenció a les persones a la 1a Corona i variació interanual, 2008-2016	34
Gràfic 40 Distribució dels llocs de treball dels serveis a les persones a la 1a Corona, 2016.....	34
Gràfic 41 Distribució (%) dels llocs de treball dels serveis a les persones a la 1a Corona, 2016	36
Gràfic 42 Pes (%) dels llocs de treball dels serveis a les persones segons àmbit, 2016.....	36
Gràfic 43 Evolució dels llocs de treball assalariat d'activitats de serveis socials amb allotjament i cures d'infermeria a la 1a Corona i variació interanual, 2008-2016	38
Gràfic 44 Evolució dels compte de cotització d'activitats de serveis socials amb allotjament i cures d'infermeria a la 1a Corona i variació interanual, 2008-2016	38
Gràfic 45 Evolució dels llocs de treball assalariat d'activitats de serveis socials amb allotjament a persones amb discapacitat psíquica, malalts mentals i drogodependents a la 1a Corona i variació interanual, 2008-2016	38
Gràfic 46 Evolució dels compte de cotització d'activitats de serveis socials amb allotjament a persones amb discapacitat psíquica, malalts mentals i drogodependents a la 1a Corona i variació interanual, 2008-2016	38
Gràfic 47 Evolució dels llocs de treball assalariat d'activitats de serveis socials amb allotjament a persones grans i persones amb discapacitat física a la 1a Corona i variació interanual, 2008-2016	40
Gràfic 48 Evolució dels compte de cotització d'activitats de serveis socials amb allotjament a persones grans i persones amb discapacitat física a la 1a Corona i variació interanual, 2008-2016	40
Gràfic 49 Evolució dels llocs de treball assalariat d'activitats de serveis socials sense allotjament a persones grans i persones amb discapacitat a la 1a Corona i variació interanual, 2008-2016.....	40
Gràfic 50 Evolució dels compte de cotització d'activitats de serveis socials sense allotjament a persones grans i persones amb discapacitat a la 1a Corona i variació interanual, 2008-2016	40
Gràfic 51 Evolució dels llocs de treball assalariat d'altres tipus d'activitats de serveis socials sense allotjament a la 1a Corona i variació interanual, 2008-2016	41
Gràfic 52 Evolució dels compte de cotització d'altres tipus d'activitats de serveis socials sense allotjament a la 1a Corona i variació interanual, 2008-2016.....	41

ANTECEDENTS

L'objectiu final dels treballs és la redacció d'un Pla operatiu en l'àmbit dels serveis d'atenció a les persones, que defineixi les directrius i accions prioritàries per incidir en el desenvolupament d'aquest sector al territori, establint un pla de treball i una metodologia per aplicar en els propers dos anys.

Els objectius del treball són els següents:

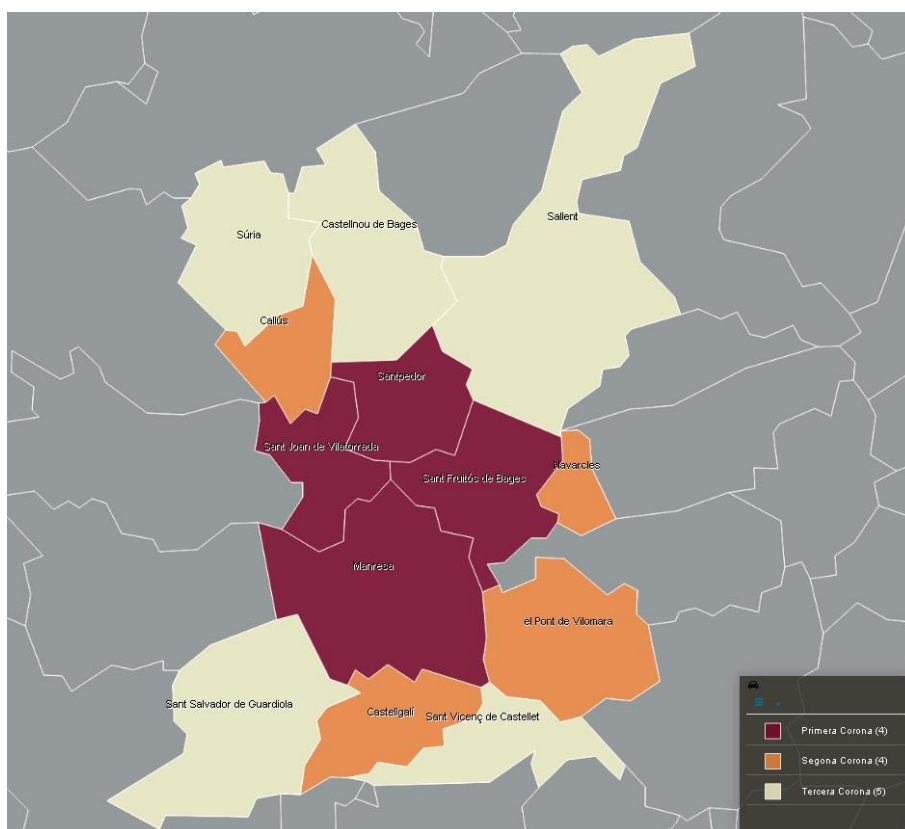
- ✓ Analitzar el potencial de demanda de serveis professionals d'atenció a persones dependents de la ciutat.
- ✓ Descriure la situació actual del sector i dimensionar l'oferta de serveis d'atenció a les persones.
- ✓ Elaborar un Pla operatiu consensuat amb els professionals i establiments del sector, així com les entitats d'usuaris i tècnics municipals vinculats amb aquest àmbit.
- ✓ Incorporar la visió i les propostes tant dels agents del sector de serveis d'atenció a les persones (residencial, acolliment diürn, sociosanitari, salut mental, sanitari, cultural, esportiu, entre d'altres) com de les entitats (gent gran, infància, persones amb discapacitat).
- ✓ Definir i detallar les accions prioritàries a implementar per tal que el sector de serveis a les persones de la ciutat pugui donar resposta a la demanda de serveis.

METODOLOGIA I FASES DE TREBALL

L'àmbit territorial que s'ha definit per aquest treball és la ciutat de **Manresa i la seva primera corona**, és a dir, incloent també l'anàlisi de Sant Joan de Vilatorrada, Santpedor i Sant Fruitós de Bages.

Aquesta delimitació, que ha estat consensuada amb l'equip de l'Ajuntament de Manresa, és considera més adient tant per a l'anàlisi de la població / demanda de serveis com per a l'anàlisi dels establiments / oferta de serveis i professionals del sector. S'ha considerat ampliar el territori a la primera corona en la mesura que des del punt de vista dels usuaris dels serveis (desplaçaments de persones d'aquets municipis a l'oferta que hi pugui haver a Manresa) i des del punt de vista dels / de les professionals que hi treballen (persones que viuen en aquestes poblacions i treballen a Manresa), en la mesura que la distància de desplaçaments és molt reduïda, agafar la primera corona és més apropiat que només agafar Manresa.

Mapa 1 Manresa i corones



Font: Activa Prospect a partir de dades de l'Ajuntament de Manresa.

En aquesta primera fase del treball, s'ha fet el tractament i anàlisi de dades per a la caracterització dels col·lectius destinataris dels serveis d'atenció a les persones, tant en relació a les característiques actuals com a les projeccions demogràfiques realitzades per als propers anys.

També s'ha elaborat una sèrie de taules i gràfics per caracteritzar l'oferta de serveis al territori, del volum de treballadors/es que ocupa, les branques d'activitat i de l'oferta formativa afí, per tal de fer l'anàlisi dels establiments proveïdors de serveis d'aquest sector. En conjunt, es tracta d'una primera

descripció del sector, amb l'objectiu de ser contrastada en les sessions de treball amb els agents del sector al territori que s'han portat a terme en el marc dels treballs d'elaboració del pla¹.

En la segona fase de treball, s'han realitzat dues sessions de treball inicial, agrupant a agents del sector en àmbits temàtics per tal d'abordar la diagnosi del sector al territori i identificar les accions prioritàries. En aquest sentit s'han realitzat dues sessions els dies 13 i 17 de març de 2017, una agrupant els agents de l'àmbit de la infància, adolescència i joventut i, en la segona, realitzant en paral·lel el debat amb els tres àmbits restants (persones amb discapacitat i malaltia mental i drogodependències, gent gran i atenció domiciliària).

Posteriorment, s'ha fet arribar els resultats als participants i se'ls ha convocat en una sessió conjunta per tal de consensuar les línies o eixos de treball del pla, objectius i mesures prioritàries en cada cas. Aquesta sessió s'ha realitzat el dia 27 d'abril de 2017. Totes les sessions s'han realitzat al Palau Firal, en aules del CIDEM², aplegant a un total de 34 persones en representació de 17 entitats i organitzacions vinculades al sector de serveis d'atenció a les persones³.

¹ En l'Annex 3 es detalla les fonts i la bibliografia consultada.

² En l'Annex 2 s'adjuten les aportacions a totes les sessions realitzades.

³ A l'Annex 1 es detalla la relació de 34 persones provinents de 17 entitats i organitzacions vinculades al sector.

En el quadre que es detalla tot seguit, es proposa l'agrupació de col·lectius i serveis del sector de serveis d'atenció a les persones que s'ha utilitzat en els treballs realitzats i que s'ha adequat a les aportacions que han fet els agents del sector al territori.

Gent gran	Infància, adolescència i joventut
- Casal/Esplai - Centre de dia per gent gran - Centre sociosanitari assistit - Servei de centre de dia per a gent gran - Residència geriàtrica - Centre sociosanitari de llarga estada - Habitatge tutelat per a gent gran - Pisos amb serveis compartits - Servei de llar residència - Servei de residència assistida - Servei residencial d'estada limitada - Servei de teleassistència	- Residència per infants i/o adolescents - Centre residencial d'acció educativa - Pis assistit per a joves majors de 18 anys - Servei residencial d'estada limitada - Serveis a petita infància - Espais educatius per infants i famílies - Mainaderes - Centre obert per infants i/o adolescents - Centre obert - Espai jove - Educació en el lleure - Casal - Esplai - Ludoteca - Menjadors escolars - Servei de menjador
Persones amb discapacitat i malaltia mental	Atenció domiciliària
- Club social - Centre de dia per persones amb discapacitat - Centre de dia d'atenció especialitzada persones amb discapacitat - Residència per persones amb discapacitat - Llar amb servei de suport - Llar residència per a persones amb discapacitat - Servei de centre residencial per a persones amb discapacitat - Centres especials de treball (CET) - Serveis de de teràpia ocupacional (STO) - Serveis ocupacionals d'inserció (SOI) - Serveis de transport adaptat - Serveis de temps lliure	- Servei d'atenció sociosanitària domiciliària - Servei d'ajuda domiciliària - Servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar - Servei de bugaderia - Servei de menjar a domicili - Transport adaptat - Distribució d'aliments - Menjador social - Habitatge tutelat

DIAGNOSI

SITUACIÓ ACTUAL I TENDÈNCIES DEMOGRÀFIQUES

El municipi de **Manresa** finalitza el segle XX i obre el segle XXI amb una lleugera davallada de la població total, tendència que es trenca l'any 2001 amb un increment de la població que continua fins l'any 2009. El creixement és marcadament intens entre els anys 2002 i 2009, amb increments anuals al voltant del 2% i del 2,5%. En el 2009 Manresa arriba al seu màxim poblacional, amb 76.558 habitants. A partir d'aquest any, i amb l'entrada d'un període de recessió econòmica, el creixement s'estanca, i fins i tot experimenta un lleuger decreixement de la població, molt més clar entre els anys 2013 i 2015, i que situa al municipi aquest darrer any només per sobre de les xifres anteriors a 2008.

Manresa arriba el 2009 al seu màxim poblacional, amb 76.558 habitants.

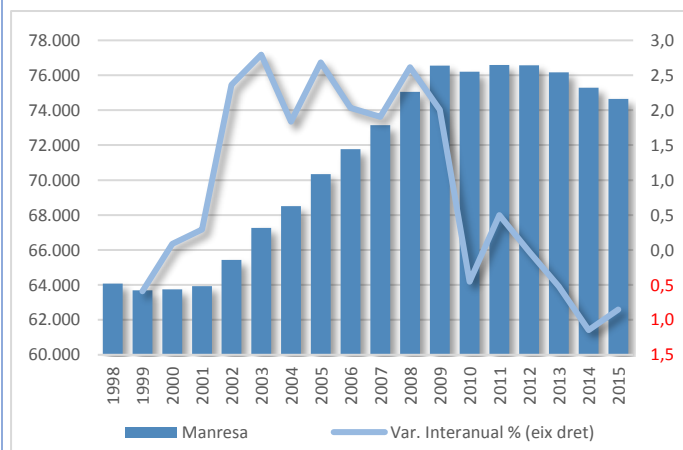
Als municipis que conformen la **Primera Corona** de Manresa, l'evolució difereix, i inicia el període analitzat amb increments continuats de la població entre els anys 1998 i 2011, especialment en el període 2002-2009, amb increments d'entre el 2% i el 3% anuals. A partir de 2011 la població s'estanca i inicia una lleugera davallada a partir de l'any 2013.

En la comparativa de les **taxes de variació anuals** de la població dels territoris de Manresa, Primera Corona i la província de Barcelona, s'observa que el seu comportament va ser relativament similar fins l'any 2005, moment en que el creixement a Manresa i la Primera Corona continua sent elevat, mentre que es modera a la província. Es tornen a escurçar les diferències entre els àmbits a partir de 2011, si bé la tendència és marcadament més negativa a Manresa i la Primera Corona que no pas a la demarcació, amb pèrdues de població més significatives en aquests dos primers.

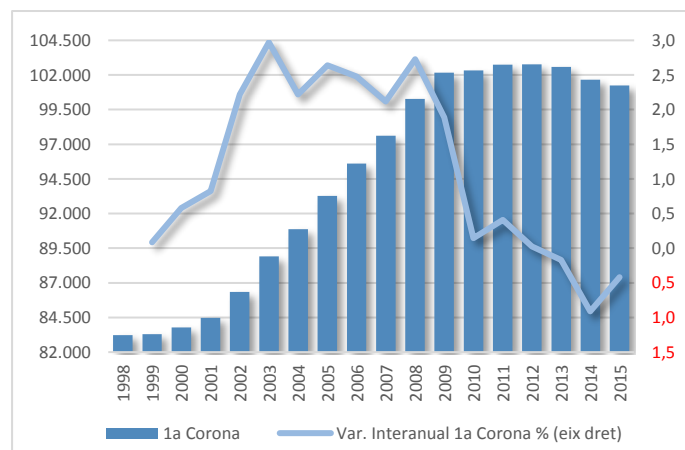
L'escenari alt de les **projeccions de població** de la ciutat de Manresa marca el final del període de decreixement en els propers anys i l'inici d'una fase de creixement, arribant a superar el màxim de població cap a l'any 2027. L'escenari mitjà, però, registra un decreixement progressiu, que s'aniria moderant any rere any fins arribar a un estancament de la població al voltant dels 74.000 habitants més enllà de l'any 2020. L'escenari més pessimista, el baix, manté una davallada sostinguda de la població, si bé lleugerament més moderat que el dels darrers anys. La població es situaria per sota dels 70.000 habitants l'any 2035.

En l'escenari alt de projeccions de població, la ciutat supera el màxim poblacional l'any 2027.

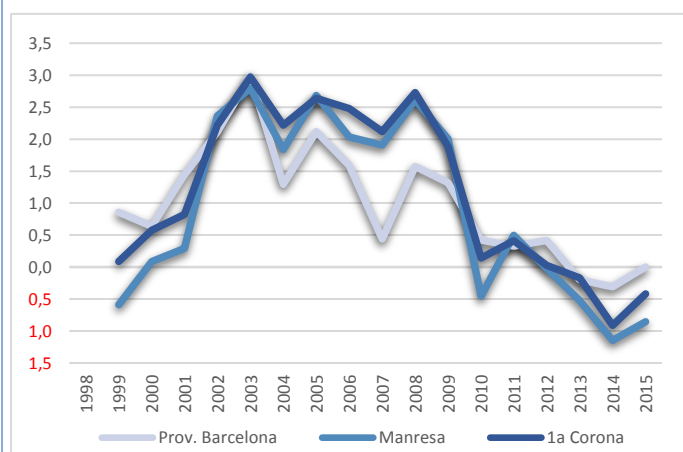
Gràfic 1 Evolució de la població a Manresa, 1998-2015



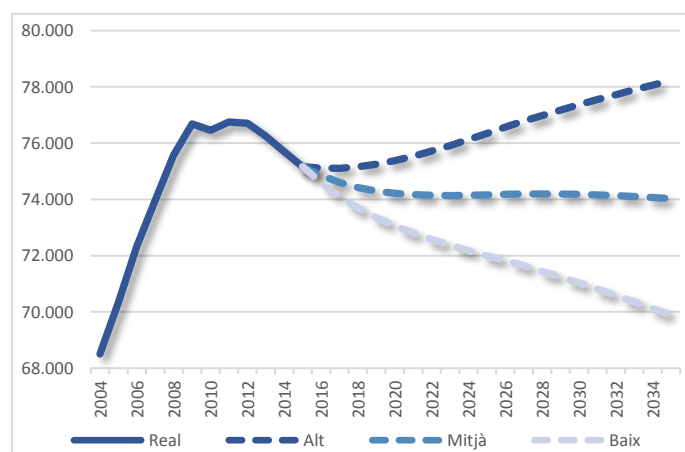
Gràfic 2 Evolució de la població a la 1a Corona⁴, 1998-2015



Gràfic 3 Taxes de variació interanuals de la població, 1998-2015



Gràfic 4 Projeccions demogràfiques de Manresa segons l'escenari, 2016-2035



Font: Activa Prospect a partir de dades d'Idescat.

⁴ La 1a Corona de Manresa inclou els municipis de Manresa, Sant Fruitós de Bages, Sant Joan de Vilatorrada i Santpedor.

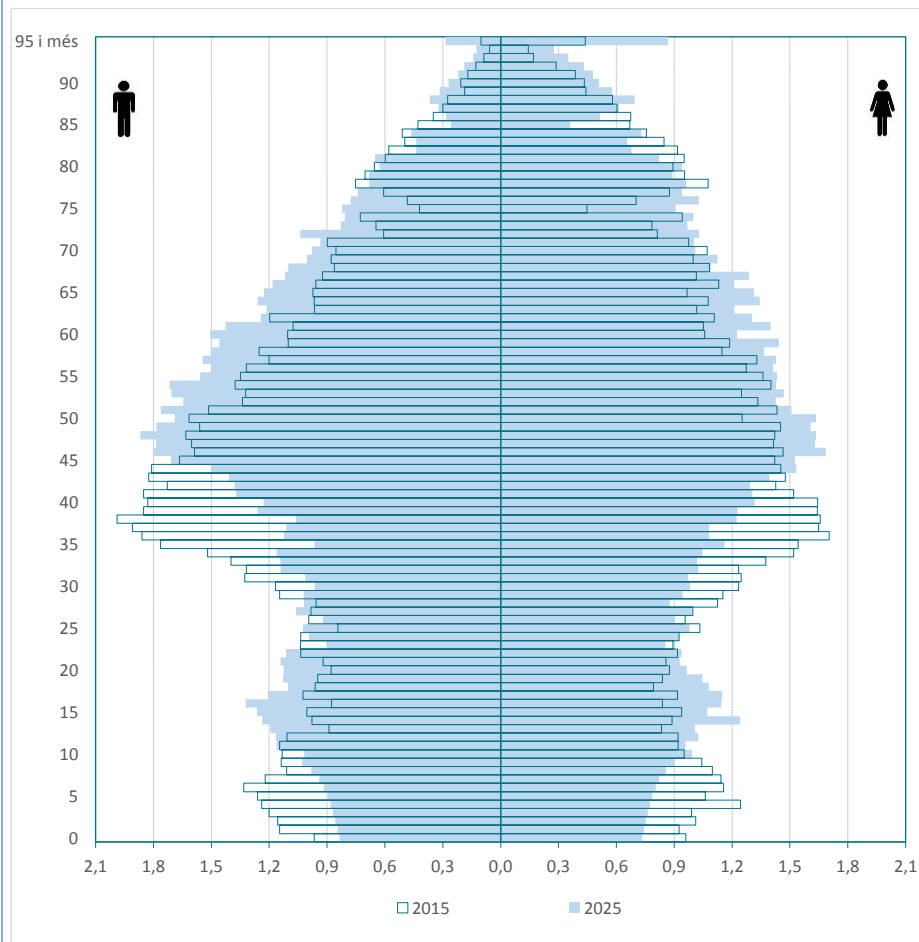
PIRÀMIDES D'EDAT

Analitzant la **piràmide de població** comparativa entre la Primera Corona i Catalunya, s'observa un major pes de la gent gran i de la població més jove a la Primera Corona. En el cas de la gent gran aquesta diferència es fa més notòria a partir dels 77 anys, i principalment entre les dones. En el cas dels més joves, el fenomen es repeteix entre els menors de 12 anys. En canvi, en el gruix de població adulta, s'observa un menor pes que a Catalunya entre les dones de 20 a 49 anys, i entre els homes de 18 a 33 anys. Com a conseqüència, ens trobem amb una població més depenent i sobreenvellida a la Primera Corona, i un menor recanvi de població activa.

Territori amb una població més depenent i sobreenvellida i amb un menor recanvi de població activa.

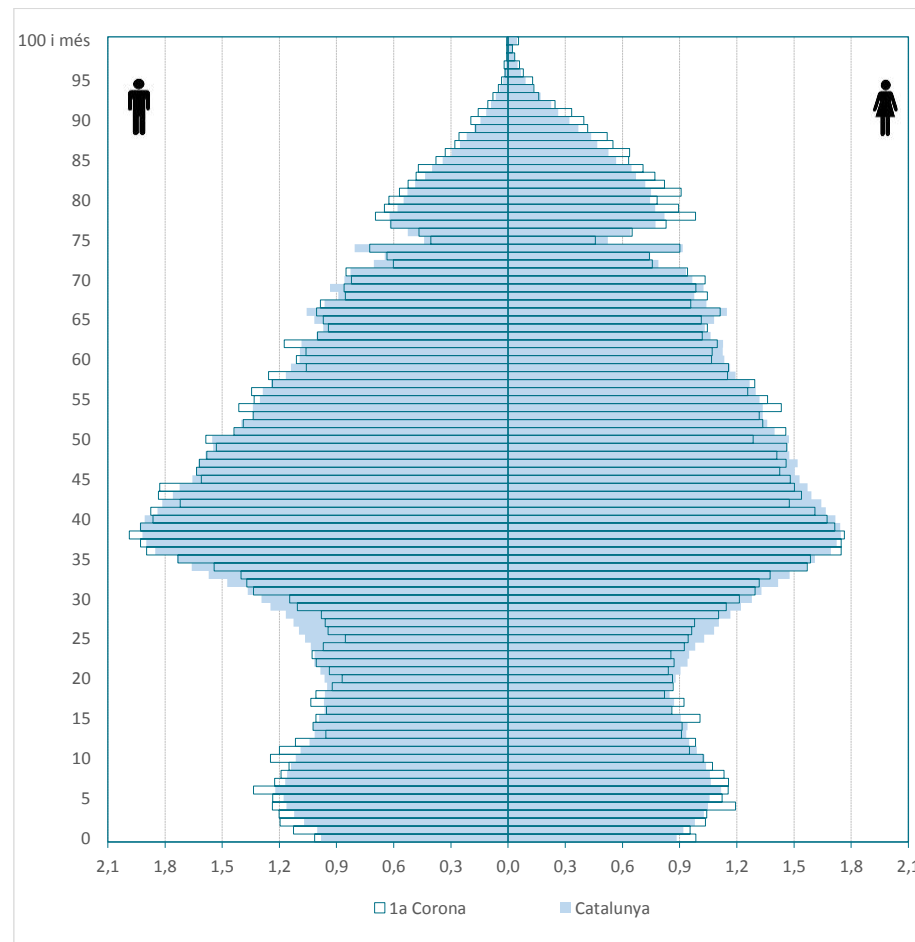
En relació a la **piràmide de projecció de població**, agafant com a referència l'escenari alt, la tendència marca una disminució notable del pes de la població jove, sobretot dels menors de 10 anys. La mateixa tendència s'observa amb la població d'edat més avançada. També es produeix un envelliment progressiu de la població en edat adulta, amb un augment de l'edat mitjana, ja que la població a partir dels 45 anys fins als 64 passen a ser el grup més nombrós.

Gràfic 5 Piràmide de població, 2015 i projecció escenari alt 2025



Font: Activa Prospect a partir de dades del padró d'habitants, Idescat.

Gràfic 6 Piràmide de població 1a Corona, comparació amb Catalunya, 2015



INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

A. De 0 a 3 anys

La població de 0 a 3 anys de Manresa ha mantingut una variació positiva entre els anys 2004 i 2011, si bé els creixements més intensos es van produir entre 2004 i 2009, amb increments que en alguns casos superava notablement el 5% anual. A partir de l'any 2010 es desaccelera aquest creixement, i el 2012 deixa pas a una nova fase en que es produeix una caiguda de la població en aquesta franja d'edat. La caiguda s'incrementa els dos darrers anys, el 2014 i 2015, amb davallades superiors al 5% anual.

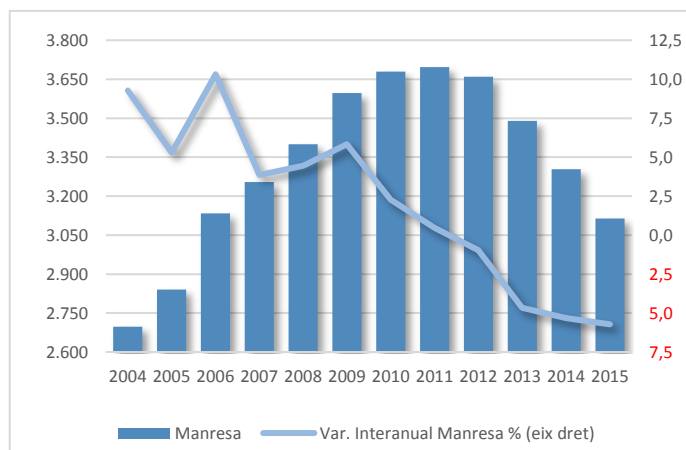
L'evolució d'aquest grup d'edat a la Primera Corona és similar al de Manresa, tot i que lleugerament més moderat, amb un increment de la població que arriba fins l'any 2010, i un decreixement a partir d'aquest mateix any.

En els dos àmbits territorials de referència es produeix una variació interanual de la població per sobre de la que experimenta la demarcació fins l'any 2010. Entre 2011 i 2013 l'evolució és similar en tots tres àmbits, però els darrers dos anys la davallada de població a Manresa i la Primera Corona es mostra més intensa que a la província.

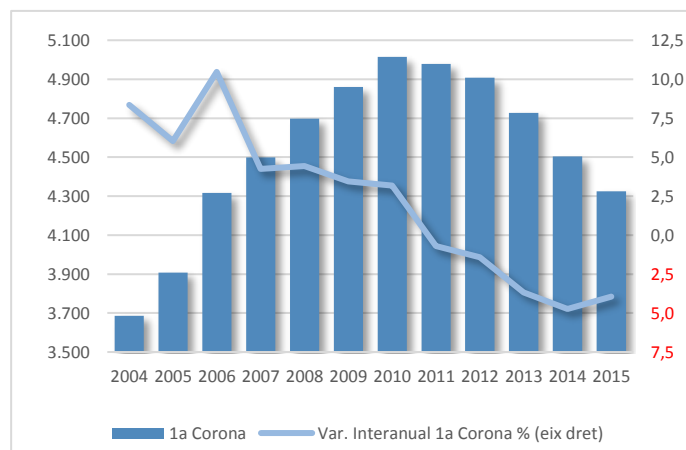
Les projeccions de població marquen en tots els escenaris una tendència negativa els propers anys, per després estancar-se. Només l'escenari alt preveu una lleugera recuperació de la població més jove a partir de l'any 2025. En tots tres escenaris la població es situarà per sota de la registrada l'any 2004.

*La població en edat de
petita infància (menors
entre 0 i 3 anys) es
redueix
considerablement, amb
projeccions de futur en
nivells per sota dels
valors de 2004.*

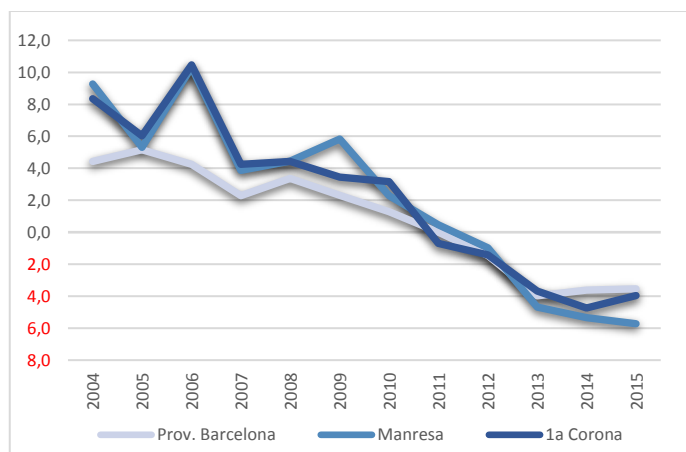
Gràfic 7 Evolució de la població a Manresa, 2004-2015



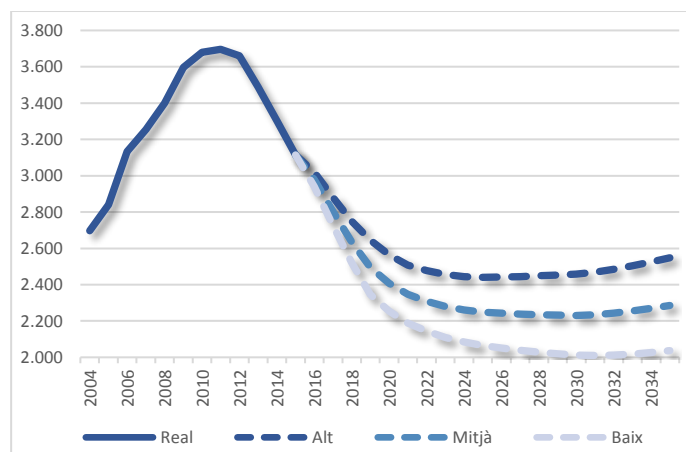
Gràfic 8 Evolució de la població a la 1a Corona, 2004-2015



Gràfic 9 Taxes de variació interanuals de la població, 2004-2015



Gràfic 10 Projeccions demogràfiques de Manresa segons l'escenari, 2016-2035



Font: Activa Prospect a partir de dades d'Idescat.

B. De 0 a 5 anys

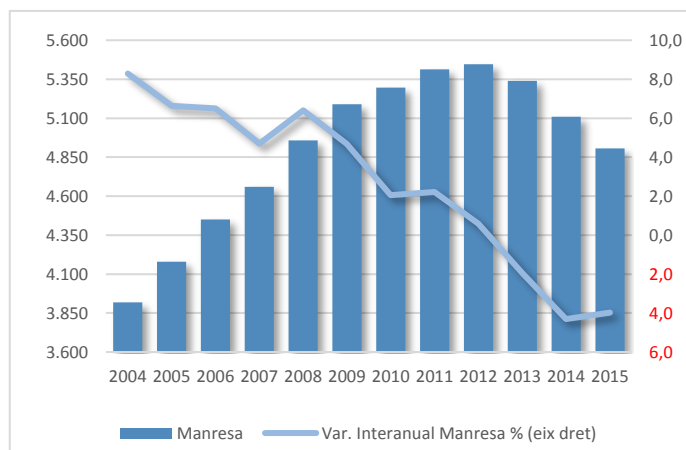
A Manresa, la població de 0 a 5 anys experimenta un creixement des de l'any 2004 fins al 2012, amb increments molt significatius entre 2004 i 2009. La tendència s'inverteix a partir de 2013, i s'intensifica la davallada de població els anys 2014 i 2015.

L'evolució d'aquest grup d'edat a la Primera Corona és molt similar al de Manresa, tot i que en el darrer període la davallada és lleugerament més moderada que a Manresa.

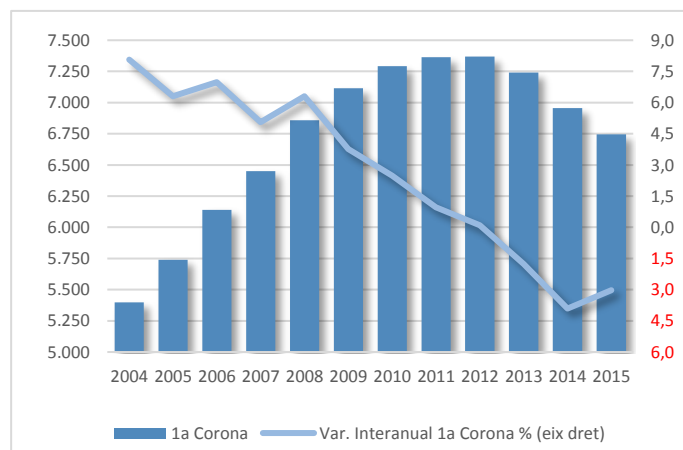
La variació anual de la població es troba en ambdós casos per sobre de la experimentada a la província fins l'any 2010. Des d'aquest any fins el 2013 l'evolució respecte a la província és gairebé paral·lela. Finalment el 2014 la davallada de població és més intensa a Manresa i la Primera Corona, tendència que es manté a Manresa també el 2015.

La projecció de població en els tres escenaris mostra una evolució similar a la del grup de 0 a 3 anys, amb l'afegit que l'estabilització de la població i la possible recuperació arribarà uns anys més tard.

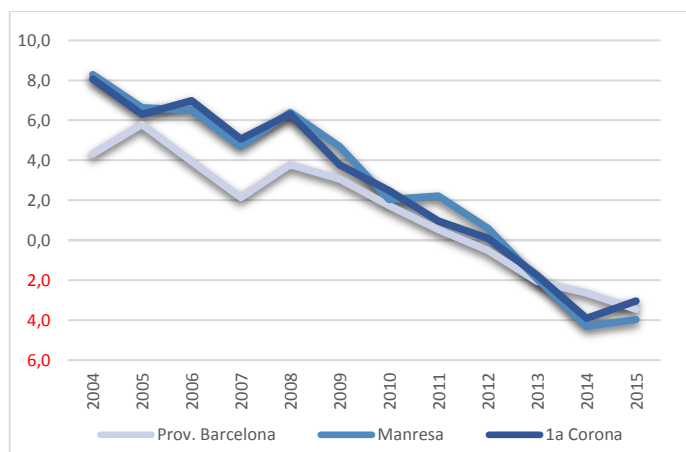
Gràfic 11 Evolució de la població a Manresa, 2004-2015



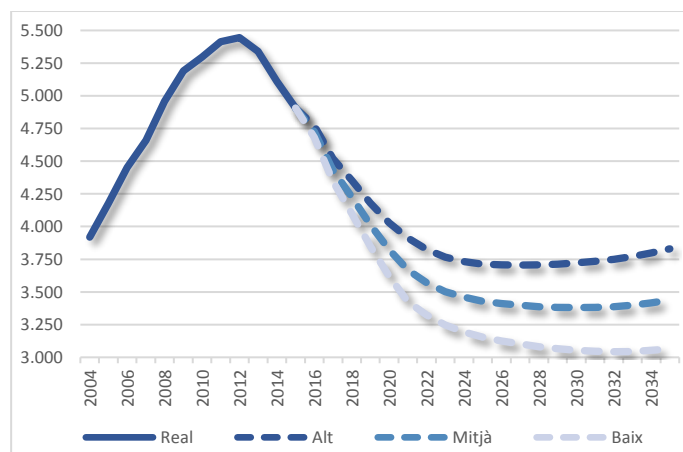
Gràfic 12 Evolució de la població a la 1a Corona, 2004-2015



Gràfic 13 Taxes de variació interanuals de la població, 2004-2015



Gràfic 14 Projeccions demogràfiques de Manresa segons l'escenari, 2016-2035



Font: Activa Prospect a partir de dades d'Idescat.

C. De 6 a 16 anys

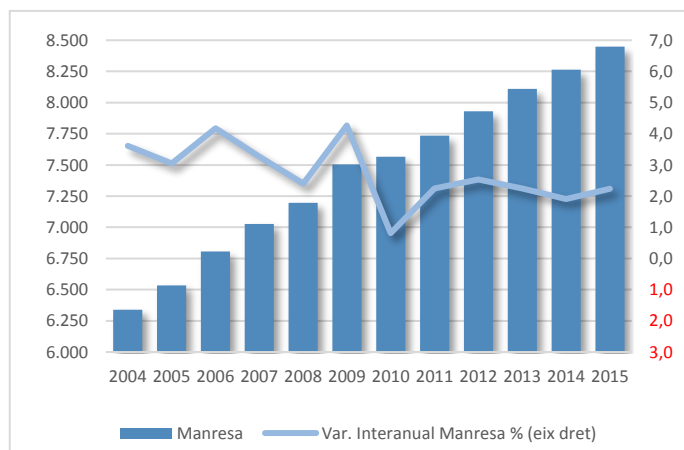
La població de 6 a 16 anys a Manresa presenta una tendència ascendent al llarg de tot el període, amb un creixement notable entre els anys 2004 i 2009, que algun anys arriba al 4%. A partir de l'any 2011 aquest increment es modera, i s'estabilitza al voltant del 2% anual. L'evolució resulta similar a la Primera Corona, augmentant la població en aquesta franja d'edat any rere any.

Amb l'excepció de l'any 2010, la variació anual de la població en aquests dos àmbits ha estat superior a la de la demarcació, si bé la diferència s'ha anat escurçant, i en els darrers dos anys, 2014 i 2015, presenten una evolució gairebé idèntica a la de la província.

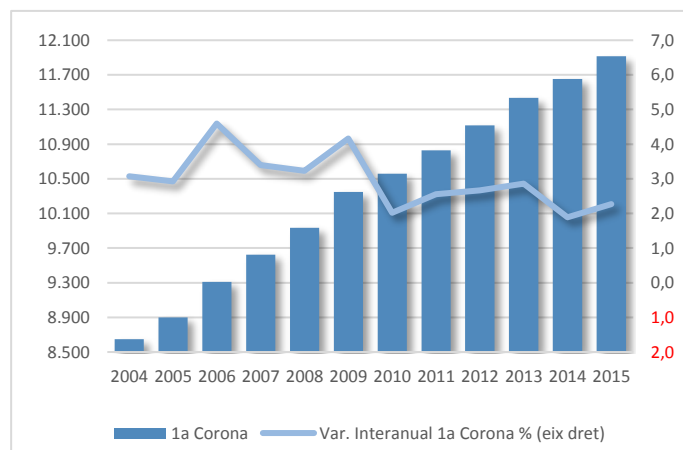
*La població en edat
d'educació obligatòria
(menors entre 6 i 16
anys) tendeix a créixer
fins l'any 2020.*

Segons la projecció de població de Manresa, la tendència positiva es mantindrà aproximadament fins l'any 2020, per iniciar una tendència decreixent posterior. D'entre els tres escenaris, només el més baix arriba a situar la població d'aquest grup per sota de la xifra que presentava el 2004.

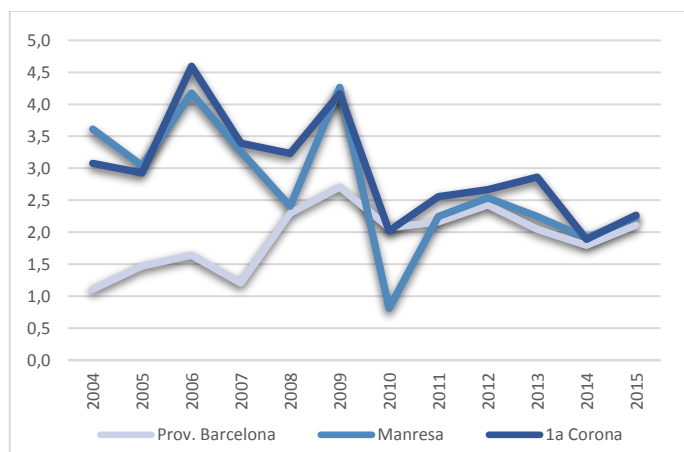
Gràfic 15 Evolució de la població a Manresa, 2004-2015



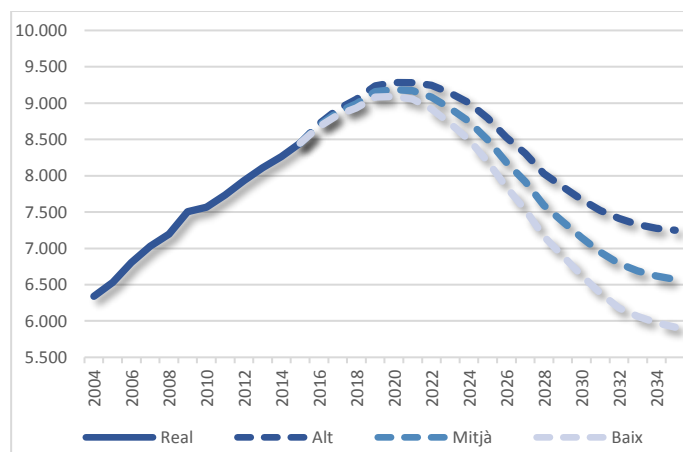
Gràfic 16 Evolució de la població a la 1a Corona, 2004-2015



Gràfic 17 Taxes de variació interanuals de la població, 2004-2015



Gràfic 18 Projeccions demogràfiques de Manresa segons l'escenari, 2016-2035



Font: Activa Prospect a partir de dades d'Idescat.

D. De 12 a 29 anys

A Manresa, després del període 2004-2009 en que la població de 12 a 29 anys es manté, amb alguns daltabaixos, la pèrdua de població és continuada a partir d'aquest darrer any, amb variacions negatives que arriba a ser superior al 4% el 2010. El darrer any 2015 sembla que s'esmorteeix una mica aquest descens pronunciat.

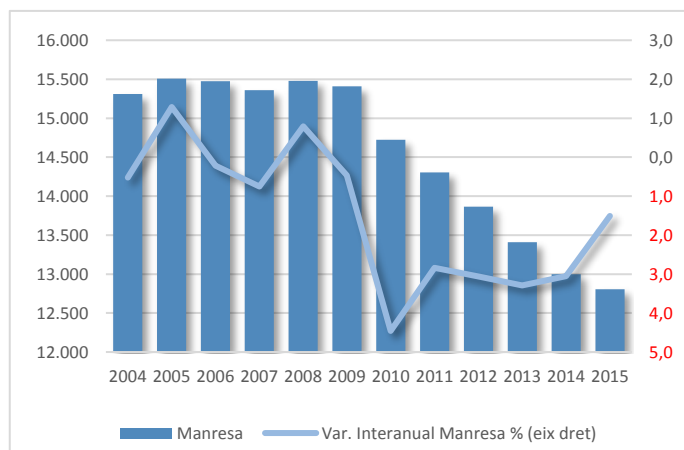
A la Primer Corona l'evolució és similar, tot i que durant el període de davallada de població aquesta es mostra lleugerament més moderada que a Manresa.

Pel que fa a les variacions anuals, tot i haver-hi algunes variacions negatives entre 2004 i 2009, aquestes s'han mantingut per sobre de les registrades a la província. La important caiguda de l'any 2010, però, va ser més forta a tots dos àmbits que no pas a la demarcació, i des d'aquell moment es situen per sota de l'evolució provincial. El 2015 presenta una certa convergència amb la província, molt més clara en el cas de la Primera Corona, però en tot moment amb variacions negatives.

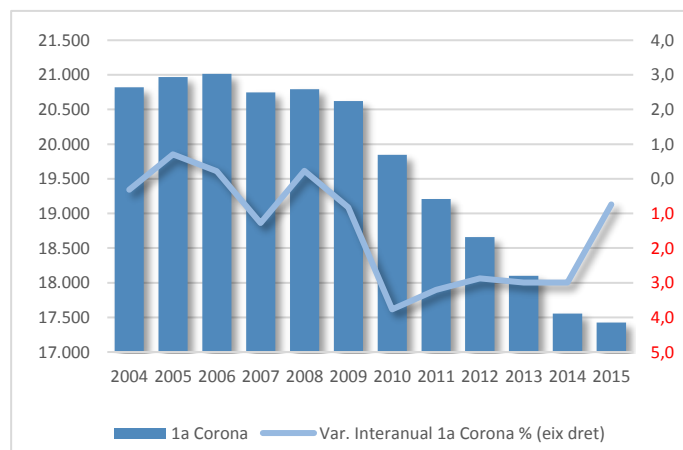
La població jove (persones entre 12 i 29 anys) que s'ha reduït fins 2015, inverteix la tendència i inicia una etapa de creixement en els propers anys fins 2029.

La projecció de població marca un canvi de tendència cap a un creixement de la població, que es podria estendre fins el 2029 en el cas de l'escenari alt, per iniciar novament un decreixement de la població a partir d'aquest moment. En qualsevol cas, no es preveu superar les xifres més elevades de població registrades en la primera dècada dels anys 2000.

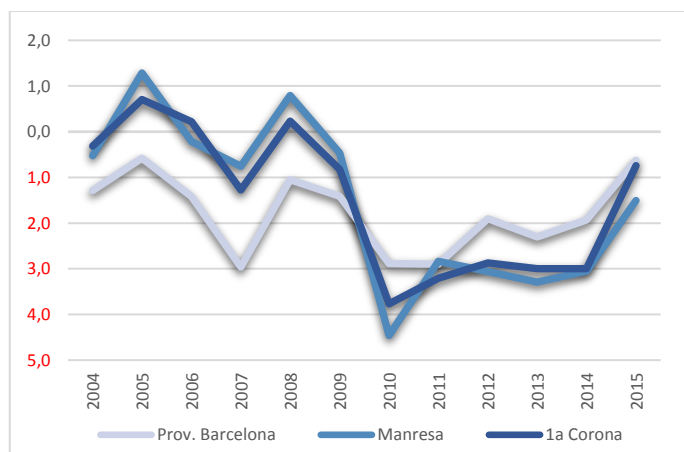
Gràfic 19 Evolució de la població a Manresa, 2004-2015



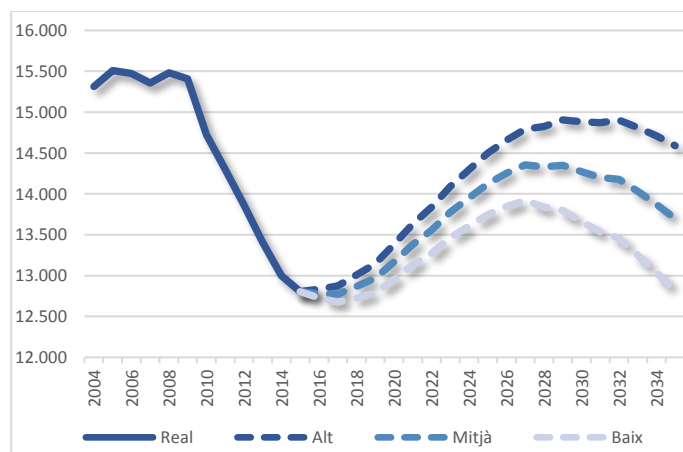
Gràfic 20 Evolució de la població a la 1a Corona, 2004-2015



Gràfic 21 Taxes de variació interanuals de la població, 2004-2015



Gràfic 22 Projeccions demogràfiques de Manresa segons l'escenari, 2016-2035



Font: Activa Prospect a partir de dades d'Idescat.

GENT GRAN

E. De 65 i més anys

El conjunt de població format per la gent gran, aquella que té una edat igual o superior a 65 anys, va patir una davallada entre els anys 2004 i 2008, a causa de l'arribada a aquesta edat de la generació nascuda durant la Guerra Civil Espanyola i la immediata Postguerra. En canvi, augmenta esgraonadament els anys posteriors.

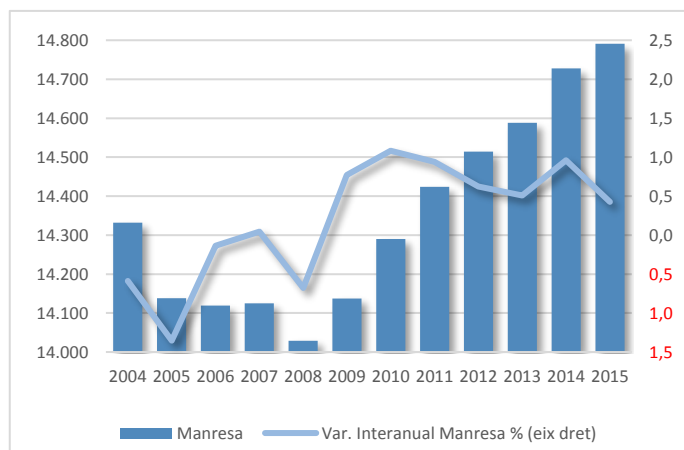
A la Primera Corona, el comportament és més variable entre els anys 2004 i 2008, però a continuació augmenta any rere any, amb increments anuals igual o superiors a l'1%.

Al llarg de tot el període analitzat, la variació anual de la població en tots dos àmbits s'ha situat per sota de la variació de la província, especialment a Manresa, que presenta un comportament més moderat.

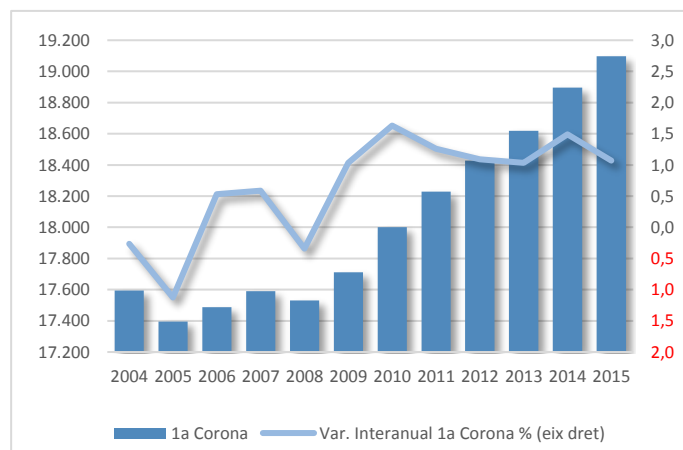
La projecció de població dibuixa una clar augment continu de la gent gran a Manresa, en qualsevol dels tres escenaris.

La gent gran (persones de 65 anys o més) ha observat un creixement constant, tot i que per sota de l'observat a la província de Barcelona. A més, les projeccions indiquen un augment continuat pels propers anys. .

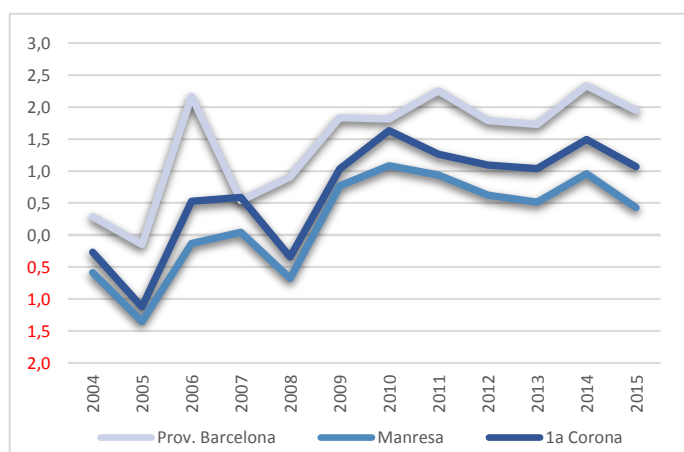
Gràfic 23 Evolució de la població a Manresa, 2004-2015



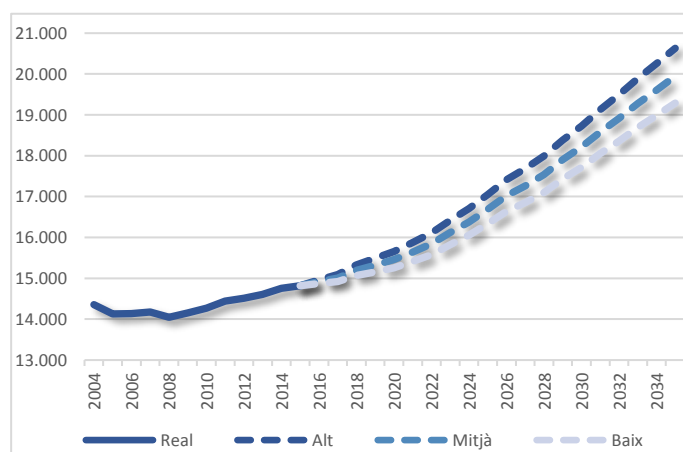
Gràfic 24 Evolució de la població a la 1a Corona, 2004-2015



Gràfic 25 Taxes de variació interanuals de la població, 2004-2015



Gràfic 26 Projeccions demogràfiques de Manresa segons l'escenari, 2016-2035



Font: Activa Prospect a partir de dades d'Idescat.

F. De 85 i més anys

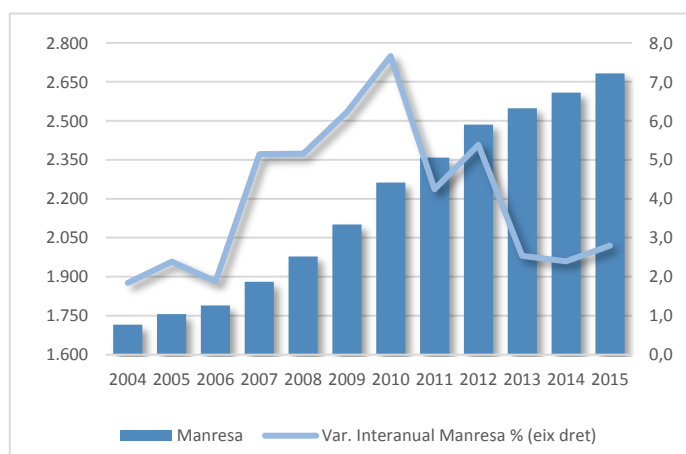
La població en edats més avançades, de 85 anys i més, presenta a Manresa un increment en el seu nombre durant tot el període analitzat, amb especial intensitat entre els anys 2007 i 2012, amb increments que superen el 4% anual.

L'increment també es continu a la Primera Corona, amb un increment màxim del 8,2% l'any 2010.

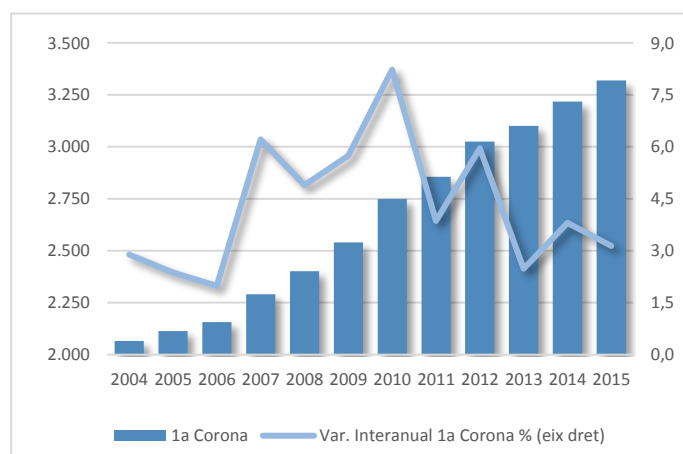
La variació, amb alguns daltabaixos, marca una tendència similar a la de la província, si bé es modera en el cas de Manresa els darrers tres anys, de 2013 a 2015.

Igual que amb la població de 65 anys i més, la tendència marcada per la projecció de població mostra un increment progressiu del nombre d'efectius en aquesta franja d'edat. L'arribada a aquesta edat del grup de persones nascudes durant la Guerra Civil i la immediata Postguerra farà minvar el seu nombre a partir de l'any 2024, però recuperarà la tendència ascendent a partir de 2028.

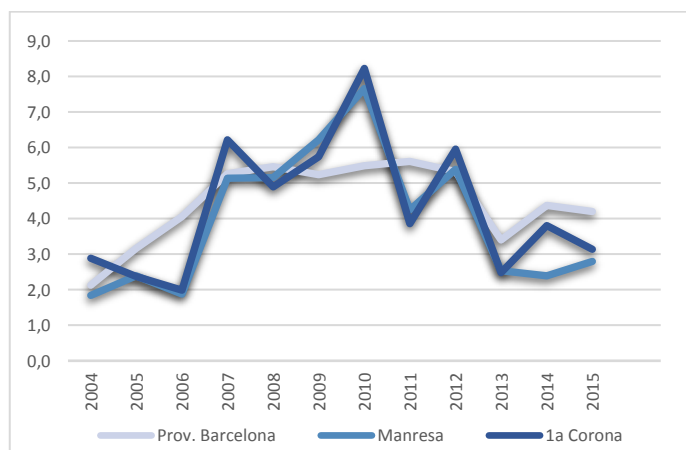
Gràfic 27 Evolució de la població a Manresa, 2004-2015



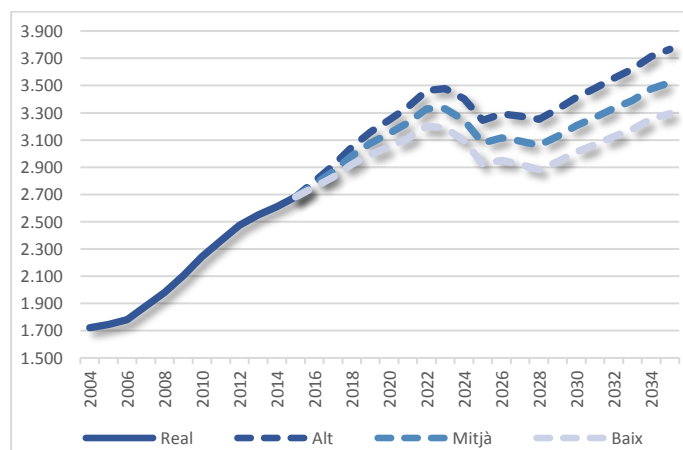
Gràfic 28 Evolució de la població a la 1a Corona, 2004-2015



Gràfic 29 Taxes de variació interanuals de la població, 2004-2015



Gràfic 30 Projeccions demogràfiques de Manresa segons l'escenari, 2016-2035



Font: Activa Prospect a partir de dades d'Idescat.

SOBREENVELLIMENT DE LA POBLACIÓ

Tant Manresa com la Primera Corona presenten durant tot aquest període una taxa de sobreenvelliment superior a la que es dona al conjunt català i al de la demarcació. Això s'explica pel fet de presentar una estructura poblacional més envellida. A més, les diferències entre Manresa i la Primera Corona respecte a Catalunya i la província de Barcelona s'han anat eixamplant des de l'inici

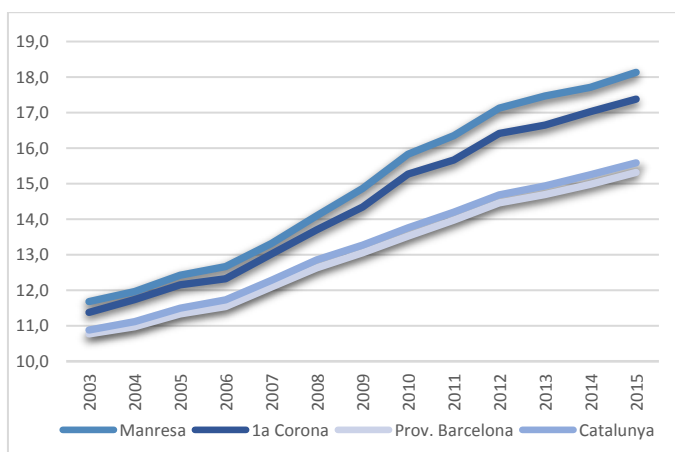
La població manresana i la de la primera corona han mantingut una tendència al sobreenvelliment, superior a l'observat a la província.

de la sèrie, i de forma més intensa en el cas de Manresa.

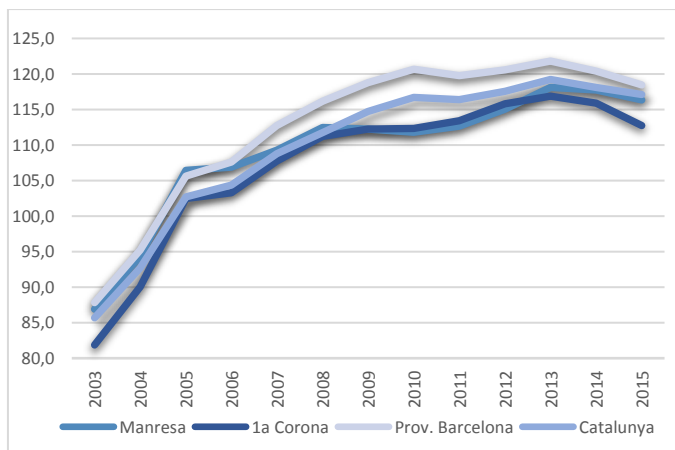
Per altra banda, l'índex de recanvi de la població en edats actives també ha anat augmentant durant el període analitzat, amb un lleuger descens els darrers dos anys. El creixement va ser molt important entre els anys 2003 i 2005, moment a partir del qual, tant a Manresa com a la Primera Corona es supera l'índex 100, el que es tradueix en el fet que no s'arriba a garantir el recanvi de la

població en edat actives que surt d'aquesta categoria (entre els 60 i els 64 anys) per la que entra a formar part d'aquest grup (entre els 15 i els 19 anys). A Manresa, i en menor mesura a la Primera Corona, es va produir una moderació i fins i tot estabilització en l'increment de l'índex de recanvi entre 2008 i 2011, però l'evolució durant els dos anys següents va tornar a ser creixent. En canvi, els anys 2014 i 2015 marquen una tendència positiva respecte a la resta del període, ja que en tots els àmbits es produeix una lleugera reducció de l'índex de recanvi, de forma més intensa a la Primera Corona. Cal remarcar, però, que els valors continuen sent força superiors a 100.

Gràfic 31 Evolució de la taxa de sobreenvelliment, 2003-2015



Gràfic 32 Evolució de l'índex de recanvi de la població en edats actives, 2003-2015



Font: Activa Prospect a partir de dades del padró d'habitants, Idescat.

PERSONES AMB DISCAPACITAT

L'any 2015 es comptabilitzen a Manresa un total de 6.341 persones reconegudes legalment com a discapacitades, el que representa el 8,5% de la població manresana. Des de l'inici de la sèrie, l'any 1998, la xifra de persones reconegudes com a discapacitades no ha deixat de créixer. Ha estat un augment continuat any rere any, fins a triplicar el nombre inicial l'any 2014. Aquesta tendència, però, es trenca l'any 2015, el primer de la sèrie en que es dona una disminució, concretament del 5,4%, 361 persones menys. Es tracta d'una reducció major a la que s'ha produït a la comarca del Bages (4,0% menys) i a la demarcació (4,8% menys). L'explicació d'aquesta reducció radica en el trencament de la sèrie que s'ha produït l'any 2015 per causes administratives, per una banda per la incorporació de les persones beneficiàries de pensions contributives d'invalidesa no reconegudes prèviament, i per altra per un procés especial de depuració de baixes.

El mateix any, el nombre de persones discapacitades a la Primera Corona de Manresa es situa en 8.165, el 8,1% de la població total, 4 dècimes per sota que només el municipi de Manresa. L'evolució en aquest àmbit territorial ha estat paral·lela a la de Manresa, amb un increment continuat del nombre de persones discapacitades des de l'inici de la sèrie fins l'any 2014, i un descens l'any 2015 del 4,1%, produït pel trencament de la sèrie abans esmentat.

Si s'observa la seva distribució per edat, el grup més nombrós és el de les persones d'entre 45 i 64 anys, que representen el 33,2% dels discapacitats del municipi. Li segueix en importància les persones de 75 anys i més, que són el 26,8%. En el cas de la Primera Corona, el pes del grup de 45 a 64 anys és similar, del 33,7%, i lleugerament més baix el de 75 anys i més, ja que suposa el 25,8% del total, 1 punt percentual menys.

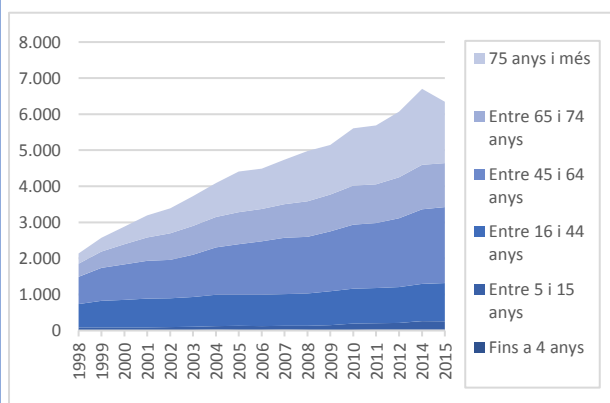
L'evolució interanual registrada a Manresa ha estat, a grans trets, similar a la produïda durant el mateix període a la província de Barcelona, situant-se alguns cops per sobre i altres per sota d'aquesta. Si bé, en els últims quatre anys, l'evolució ha estat pràcticament idèntica. En aquest darrer any, el grup d'edat que ha registrat un major descens, i pràcticament concentra la totalitat de la reducció de persones discapacitades ha estat el de persones de 75 anys i més, que ha caigut el 19,3% en un any, amb 407 persones discapacitades menys. La raó d'aquesta important reducció pot radicar en ser el col·lectiu que més ha patit la depuració de baixes. Per altra banda, el col·lectiu de persones de 16 a 44 anys experimenta el creixement més important en aquest any, amb un increment del 2,1% (22 persones més), seguit del col·lectiu d'entre 45 i 64 anys, que creix un 1,9% (40 persones més). A la Primera Corona l'evolució ha estat pràcticament anàleg a la de Manresa. La caiguda de persones discapacitades en el col·lectiu de 75 anys i més ha estat del 18,0%, amb 462 persones menys, mentre que el col·lectiu de 45 i 64 anys i el de 16 a 44 anys experimenten un augment del 3,0% i del 2,8%, respectivament.

En els darrers 10 anys, entre l'any 2005 i 2015, l'increment de persones reconegudes legalment com a discapacitades a Manresa ha estat del 43,9%, amb 1.935 persones més, per sota de l'increment experimentat al conjunt de la Primera Corona, que arriba al 51,1%, amb 2.760 persones discapacitades més. L'increment de Manresa és proper al registrat a la província de Barcelona, que ha estat del 42,0%,

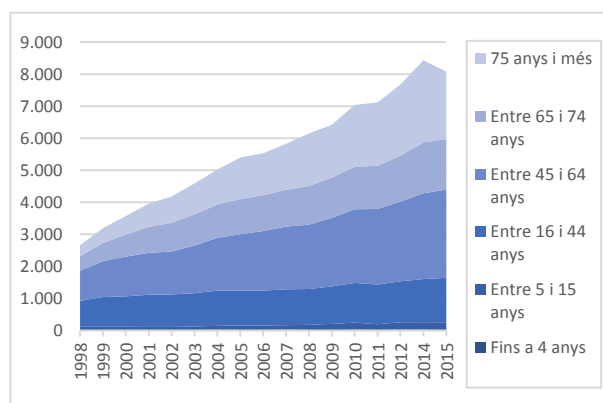
El 8,5% de la població manresana té reconeguda legalment alguna discapacitat (2015), essent el grup de persones de 45 a 64 anys on s'observa major incidència.

però menys intens al que s'ha produït a la comarca del Bages, que ha estat del 51,2%, xifra pràcticament idèntica a la de la Primera Corona. El major increment en termes absoluts s'ha produït en el tram d'edat de 45 a 64 anys, que amb 702 persones més creix un 50,0% a Manresa, i amb 999 persones més ho fa un 57,0% a la Primera Corona. Però és el grup d'entre 5 i 15 anys el que experimenta un increment més intens, del 113,5%, amb 126 persones més. A la Primera Corona aquest grup d'edat també registra el creixement més elevat, però molt menys intens que a Manresa (71,7%). Tots els grups d'edat augmenten durant aquest període, amb l'única excepció del grup de fins a 4 anys a la Primera Corona. Aquest col·lectiu es redueix un 4,5% a la Primera Corona, mentre registra un increment a Manresa, concretament del 16,7%.

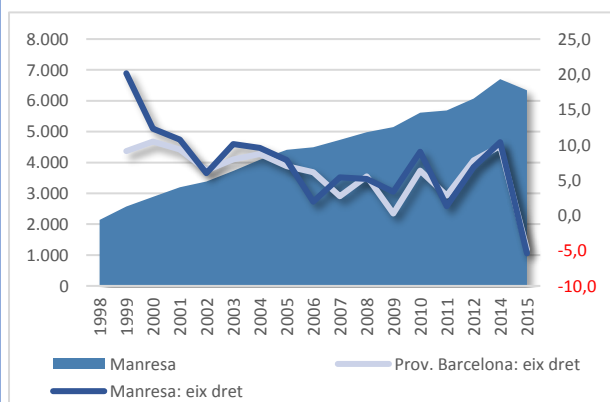
Gràfic 33 Evolució de les persones reconegudes legalment com a discapacitades per edats a Manresa, 1998-2015*



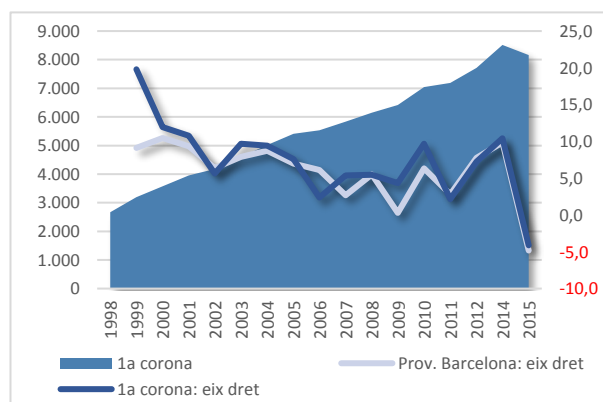
Gràfic 34 Evolució de les persones reconegudes legalment com a discapacitades per edats a la 1a Corona, 1998-2015*



Gràfic 35 Evolució de les persones reconegudes legalment com a discapacitades a Manresa comparació amb província Barcelona, 1998-2015



Gràfic 36 Evolució de les persones reconegudes legalment com a discapacitades a la 1a Corona comparació amb província Barcelona, 1998-2015



Font: Activa Prospect a partir de dades de l'Idescat. Institut Català d'Assistència i Serveis Socials del Departament de Treball, Afers Socials i Família

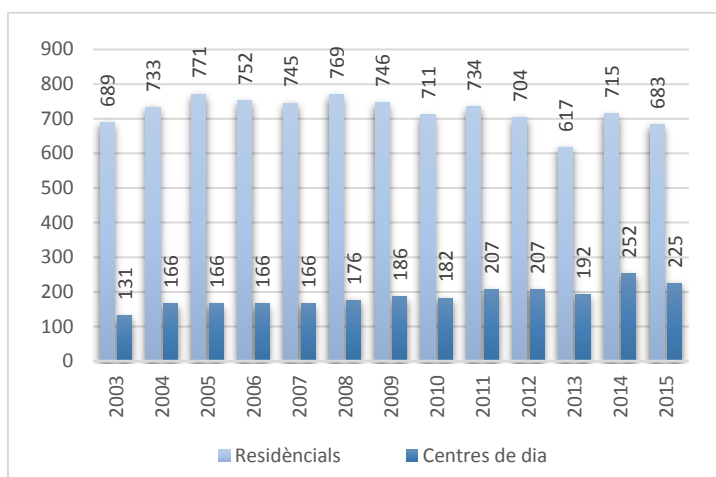
*Les fonts de dades oficials no ofereixen dades de l'any 2013. L'any 2015 es produeix un trencament de la sèrie per causes administratives: incorporació de les persones beneficiàries de pensions contributives d'invalidesa no reconegudes prèviament i un procés especial de depuració de baixes.

OFERTA DE SERVEIS

L'oferta del sector de serveis d'atenció a les persones en l'àmbit de la gent gran al territori, en base al registre d'Entitats i Establiments dels Serveis Socials de la Generalitat de Catalunya, ha observat un augment de places especialment a nivell de centres de dia, entre el 2003 i el 2015. En el cas de l'oferta de residències de gent gran, tot i que la tendència del període analitzat és de creixement, a partir del 2009 s'observa un cert estancament i també disminució.

L'oferta de places del sector en l'àmbit de residències i centres de dia per a l'any 2015, descriu una oferta principalment privada en el cas de les residències (tant d'iniciativa social com mercantil) i en el cas dels centres de dia, s'observa també una major oferta privada per bé que un major pes de l'oferta pública.

Gràfic 37 Evolució del nombre de places de serveis d'atenció a la gent gran segons tipus, 2003-2015



Font: Activa Prospect a partir de dades de Entitats i Establiments de Serveis Socials del Departament de Treball, Afers Socials i Família . Idescat.

Taula 1 Nombre de places en serveis d'atenció a la gent gran per municipi i sector institucional i servei, 2015

Núm places								
	Residències				Centre de dia			
	Iniciativa Mercantil	Iniciativa Social	Iniciativa Pública	Total	Iniciativa Mercantil	Iniciativa Social	Iniciativa Pública	Total
Primera Corona	249	286	148	683	89	57	79	225
Manresa	69	286	81	436	54	57	39	150
Sant Fruitós de Bages	0	0	20	20	0	0	10	10
Sant Joan de Vilatorrada	0	0	47	47	0	0	30	30
Santpedor	180	0	0	180	35	0	0	35
Distribució de les places segons titularitat								
Primera Corona	36,5	41,9	21,7	100,0	39,6	25,3	35,1	100,0
Manresa	15,8	65,6	18,6	100,0	36,0	38,0	26,0	100,0
Sant Fruitós de Bages	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	100,0	100,0
Sant Joan de Vilatorrada	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	100,0	100,0
Santpedor	100,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	100,0

Font: Activa Prospect a partir de dades de Entitats i Establiments de Serveis Socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Idescat.

A continuació es reproduueixen les dades recollides a la nova *Programació territorial dels serveis socials especialitzats 2015-2018*, publicat per la Generalitat de Catalunya l'any 2016. Amb aquest treball s'avaluen els resultats obtinguts amb la programació anterior (2008-2012) i els nivells fixats, per tal de revisar i actualitzar la programació i l'oferta de serveis a Catalunya.

Amb aquesta nova “(...) *Programació territorial constitueix un marc orientador que determina unes zones d'actuació preferent i té en consideració la realitat dels diferents sectors que configuren els serveis socials especialitzats. Aquest marc flexible i dinàmic és condicionat per determinades variables, com la millora de la interacció dels sistemes sanitari i social, en la línia d'allò establert en el Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS) que planteja un abordatge integral de la problemàtica dels usuaris de totes dues xarxes, i les actuacions que concreten els diferents plans interdepartamentals de caràcter sectorial (Pla integral d'atenció a les persones amb trastorn mental i addiccions, Pla d'acció enfront del VIH/sida i altres infeccions de transmissió sexual, etc.).*

S'ha partit de l'avaluació de la Programació territorial 2008-2012 per abordar posteriorment l'anàlisi de la situació dels diferents sectors, i s'ha considerat el conjunt de recursos que s'hi destinen. Es tracta d'una anàlisi que té en compte l'estimació de les persones amb necessitat d'atenció social, la demanda de serveis, l'oferta i la despesa associada. Finalment, a partir d'aquesta anàlisi, s'han identificat les zones d'actuació prioritària per a cadascun dels serveis.

La lògica que motiva la determinació de zones d'actuació preferent és la d'orientar les prioritats en la creació de noves places, d'acord amb el marc pressupostari i l'equilibri territorial en la distribució dels recursos.

Les zones d'actuació preferent es concreten per a cada servei en els següents sectors: gent gran, persones amb discapacitat, persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental, persones amb drogodependències, persones afectades per VIH/sida i l'atenció precoç.

Pel que fa a l'àmbit territorial de la Programació, la comarca és la unitat fonamental d'anàlisi. Addicionalment, i ateses les especificitats que presenten determinats col·lectius i serveis (drogodependències i VIH/sida), l'abast és supracomarcal (...)”

En base a la primera planificació territorial 2008-2013, les dades disponibles pel Bages per a l'any 2013 indiquen que la comarca comptava amb una oferta pública suficient per donar resposta a les necessitats de població en funció de les ràtios fixades en el cas de les residències i els centres de dia de gent gran i en el cas dels serveis d'atenció precoç a infants i joves.

La dotació de places pública era inexistent en tots els serveis adreçats a persones amb discapacitat intel·lectual i, en el cas de l'oferta pública adreçada a les persones amb malaltia mental, aquesta era insuficient en el cas de les llars amb suport i els clubs socials.

Taula 2 Avaluació de la Programació Territorial 2008-2018 (2013)

Bages	Pobl. major 65 anys		Places finançades		Ratio cobertura amb finançament públic		Objectiu cobertura pública
Gent Gran	2007	2012	2007	2012	2007 (en %)	2012 (en %)	2012
Servei de residència assistida per a la gent gran	32.835	34.409	822	1.053	2,50	3,06	2,37
Servei de centre de dia per a gent gran	32.835	34.409	188	243	0,57	0,71	0,67

Bages	Usuaris finançats any 2007	Places finançades 2012
Persones amb discapacitat intel·lectual		
Centre ocupacional	185	276
Centre de dia d'atenció especialitzada	14	17
Llar residència	143	163
Centre residencial	74	132
Persones amb discapacitat física		
Centre ocupacional	25	-
Centre de dia d'atenció especialitzada	-	-
Llar residència	-	-
Centre residencial	-	-

Bages	Població general		Places amb finançament públic		Ratio cobertura amb finançament públic		Objectiu cobertura pública
Persones amb problemàtica social derivada de malaltia mental	2007	2012	2007	2012	2007 (en %)	2012 (en %)	2012
Llar residència	176.846	186.084	50	50	0,28	0,27	0,25
Llar amb suport	77.516	806.799	4	8	0,02	0,04	0,067
Servei prelaboral	176.846	186.084	-	25	-	0,13	0,10
Club social	176.846	186.084	1	1	0,6	0,5	1,00

Bages	Població diana		Infants beneficiaris		Ratio cobertura amb finançament públic		Objectiu cobertura pública
Atenció precoç	2007	2012	2007	2012	2007 (en %)	2012 (en %)	2012
Servei d'atenció precoç	841	953	625	847	74,3	88,9	75,0

Font: Activa Prospect a partir de les dades 2013 de la Programació territorial dels serveis socials especialitzats 2015-2018 del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Idescat.

Taula 3 Dades relatives a la Llei d'Autonomia Personal i Atenció a la Dependència (2013)

Bages	2013	2018	Var (%)
Població de 65 anys o més	34.967	36.730	▲ 5,04%
Població valorada			
Grau I	1.809	1.915	▲ 5,9%
Grau II	2.229	-	
Grau III	1.530	-	
Suma Grau II i III	3.759	3.979	▲ 5,9%
Total (I+II+III)	5.568		
Sense grau	1.025		
Total valorats	6.593		
Prevalença persones dependents (%)			
Grau I	5,2		
Grau II	6,4		
Grau III	4,4		
Suma Grau II i III	10,8		
Total (I+II+III)	16,0		

Bages	2013
Gent gran beneficiària de prestacions gestionades per la SISAP (de 65 anys o més)	
En situació de dependència reconeguda	3.583
Sense dependència reconeguda	628
Total	4.211
Gent gran de 65 anys o més	34.697
% Gent gran beneficiària de prestacions gestionades per la SISAP respecte total	12,1
Gent gran amb dependència reconeguda beneficiària de prestacions LAPAD	
Gent gran amb dependència	5.568
Gent gran amb dependència beneficiària de prestacions LAPAD	3.583
% Gent gran amb dependència reconeguda i prestacions LAPAD	64,3

Font: Activa Prospect a partir de les dades del 2013 de la Programació territorial dels serveis socials especialitzats 2015-2018 del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Idescat.

Taula 4 Dades relatives a l'atenció de persones amb grau de dependència i revisió de PIA, ateses a l'Ajuntament de Manresa (2016)

Perfil de persones ateses	Persoos ateses per primer cop	Persones ateses en modificació de PIA	Persones ateses en revisió PIA	Total
Persones amb Grau I ateses per primer cop o revisió de PIA	264		116	380
Persones amb Grau II ateses per primer cop o revisió de PIA	133		201	334
Persones amb Grau III ateses per primer cop o revisió de PIA	46		109	155
Persones ateses no catalogades	1	115	2	118
Total de persones ateses (PIA)	444	115	428	987

Font: Activa Prospect a partir de les dades del 2016 facilitades per l'Ajuntament de Manresa

La nova programació territorial 2015-2018, en base a les dades d'oferta disponible l'any 2013, les característiques poblacionals i els criteris de cobertura fixats per a cada servei, estableix una sèrie de prioritats al Bages com a territori prioritari per albergar noves places de serveis d'atenció d'aquest sector. Les prioritats fixades són les següents:

- En l'àmbit de la gent gran, tant a nivell de residències com de centre de dia, es tracta d'un territori amb una prioritat mitjana, pel qual es preveu un increment de 100-199 places de residència i 7-15 places de centre de dia.
- En l'àmbit de les persones amb discapacitat intel·lectual, destaca la prioritat alta (respecte altres territoris) per crear una oferta de centre residencial amb 7-15 places i una prioritat mitjana en relació a llar residència amb 10-20 places.
- Els serveis adreçats a les persones amb discapacitat física són els que es prioritzen per sobre la resta i per sobre de la resta de territoris, en la mesura que se'ls ha assignat un nivell "molt alt" i alt de prioritats. En el cas del centre de dia ocupacional s'indica un nivell molt alt amb la creació de 5-7 places. I en relació als centre de dia d'atenció especialitzada i centre residencial, un nivell alt de prioritats amb 4-9 o 2-4 places a crear, respectivament.

El Bages és un dels territoris amb màxima prioritats en la creació de noves places públiques de serveis adreçats a persones amb discapacitat (especialment física i també intel·lectual).

Taula 5 Programació territorial 2015-2018 (2016)

	Població 2018 (persones de 65 anys o més i valorades dependència Grau II i III)	Places registrades	Usuaris finançats 2013	Indicador equilibri territorial	Indicador equilibri demanda	Grau de prioritat d'actuació al territori	Interval increment places comarca
Gent Gran							
Residència assistida	3.979	1.593	821	4,4	10,0	mitjà	100-199
Centre de dia	5.894	479	198	-11,5	0,5	mitjà	7-15

	Població 2018 (p .amb discapacitat intel·lectual de 18-64 anys)	Places registrades	Usuaris finançats 2013	Indicador equilibri territorial	Indicador equilibri demanda	Grau de prioritat d'actuació al territori	Interval increment places comarca
Persones amb discapacitat intel·lectual							
Centre de dia ocupacional	511	394	281	44,4	-	baix	0

	Població 2018 (p .amb discapacitat intel·lectual de 18-64 anys i grau ≤75%)	Places registrades	Usuaris finançats 2013	Indicador equilibri territorial	Indicador equilibri demanda	Grau de prioritat d'actuació al territori	Interval increment places comarca
Persones amb discapacitat intel·lectual							
Centre de dia d'atenció especialitzada	238	17	17	34,6	0,0	baix	0
Llar residència	594	173	166	140,1	6,7	mitjà	10-20
Centre residencial	238	141	141	73,4	12,2	alt	7-15

	Població 2018 (p .amb discapacitat física de 18- 64 anys i grau ≤75%)	Places registrades	Usuaris finançats 2013	Indicador equilibri territorial	Indicador equilibri demanda	Grau de prioritat d'actuació al territori	Interval increment places comarca
Persones amb discapacitat física							
Centre de dia ocupacional	260	0	0	-100,0	-	molt alt	5-7
Centre de dia d'atenció especialitzada	260	10	0	-100,0	0,0	alt	4-9
Centre residencial	260	30	30	205,4	2,7	alt	2-4

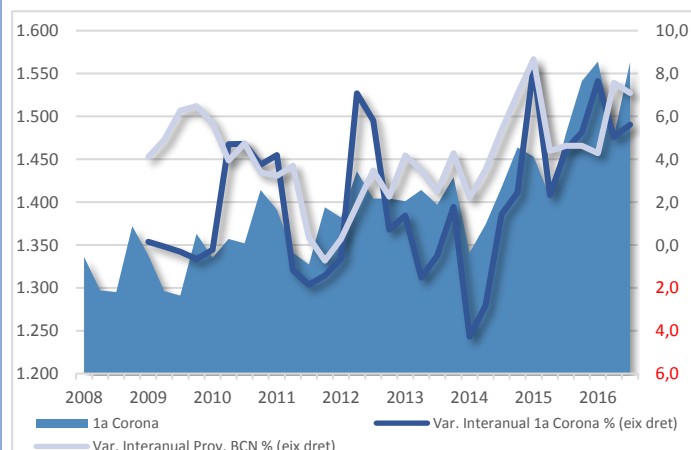
Font: Activa Prospect a partir de les dades de la Programació territorial dels serveis socials especialitzats 2015-2018 del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Idescat.

TEIXIT EMPRESARIAL I OCUPACIÓ

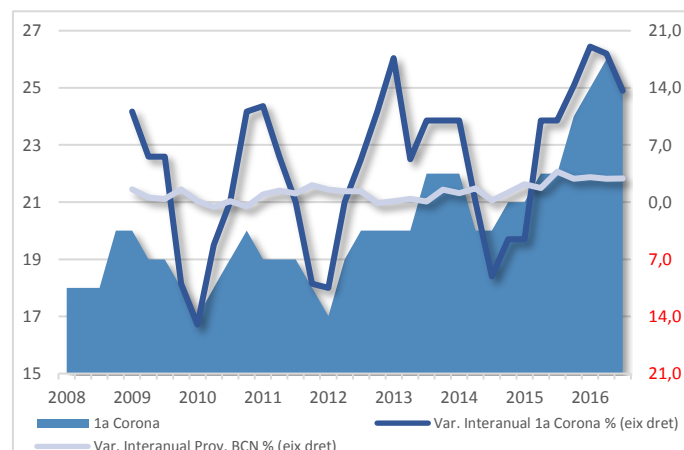
Entre les 6 activitats econòmiques que engloben els serveis d'atenció a les persones, a l'àmbit de la Primera Corona de Manresa engloben un total de 1.540 llocs de treball de mitjana l'any 2016, el que representa el 3,9% dels llocs de treball, per sobre del pes que suposa a la comarca (3,5%) i a la demarcació (2,7%). Aquest percentatge es redueix fins al 3% en el cas del municipi de Manresa. L'activitat amb major presència en termes d'ocupació són les activitats de serveis socials amb allotjament a persones amb discapacitat psíquica, malats mentals i drogodependents, que concentren el 47,9% dels llocs de treball del sector. La segona activitat en importància són les activitats de serveis socials amb allotjament i cures d'infermeria. Els altres tipus d'activitats de serveis socials amb allotjament no tenen presència al territori (almenys com a seu social de l'establiment), per la qual cosa no generen ocupació a la Primera Corona.

El sector de serveis d'atenció a les persones ocupa a 1.540 treballadors/es (2016), amb un pes del 3,9% en l'àmbit de la Primera corona de Manresa, per sobre del pes del sector al Bages i a la província de Barcelona.

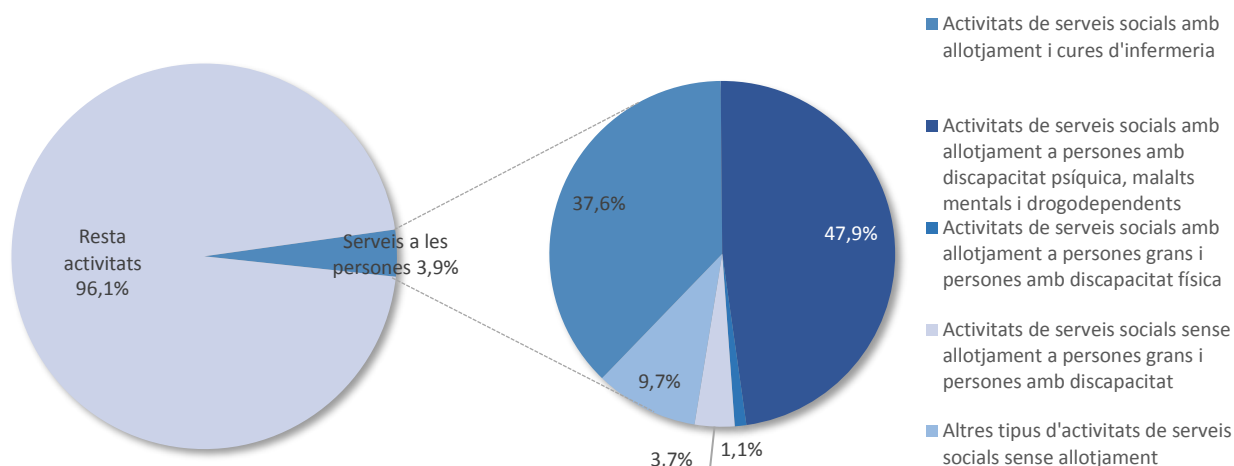
Gràfic 38 Evolució dels llocs de treball assalariat de serveis d'atenció a les persones⁵ a la 1a Corona i variació interanual, 2008-2016



Gràfic 39 Evolució dels compte de cotització de serveis d'atenció a les persones a la 1a Corona i variació interanual, 2008-2016



Gràfic 40 Distribució dels llocs de treball dels serveis a les persones a la 1a Corona, 2016



Font: Elaboració Activa Prospect a partir de dades d'Afiliació al RGSS i RETA proporcionades pel Departament d'Empresa i Coneixement.

⁵ En els serveis d'atenció a les persones s'han inclòs les següents divisions d'activitat: 871- Activitats de serveis socials amb allotjament i cures d'infermeria; 872- Activitats de serveis socials amb allotjament a persones amb discapacitat psíquica, malalts mentals i drogodependents; 873- Activitats de serveis socials amb allotjament a persones grans i persones amb discapacitat física; 879- Altres tipus d'activitats de serveis socials amb allotjament; 881- Activitats de serveis socials sense allotjament a persones grans i persones amb discapacitat; 889- Altres tipus d'activitats de serveis socials sense allotjament.

Gairebé la totalitat de l'ocupació que genera els serveis d'atenció a les persones provenen dels llocs de treball assalariat, el 99,7%, que es tradueix en 1.535 llocs de treball de mitjana l'any 2016. Aquests representen el 4,7% de l'ocupació assalariada de la Primera Corona.

Amb notables variacions i estacionalitats en l'ocupació assalariada, la tendència en el període analitzat marca un creixement del sector. L'últim trimestre analitzat, el tercer trimestre de 2016 registra una variació interanual del 5,6%, per sobre del 4,7% que registra l'ocupació assalariada total en el mateix període. Però es queda per sota de l'increment registrat a la demarcació, que ha estat del 7,1%. De fet, en bona part del període analitzat (2008-2016), la variació interanual de la Primera Corona es situa per sota de la registrada a la província de Barcelona.

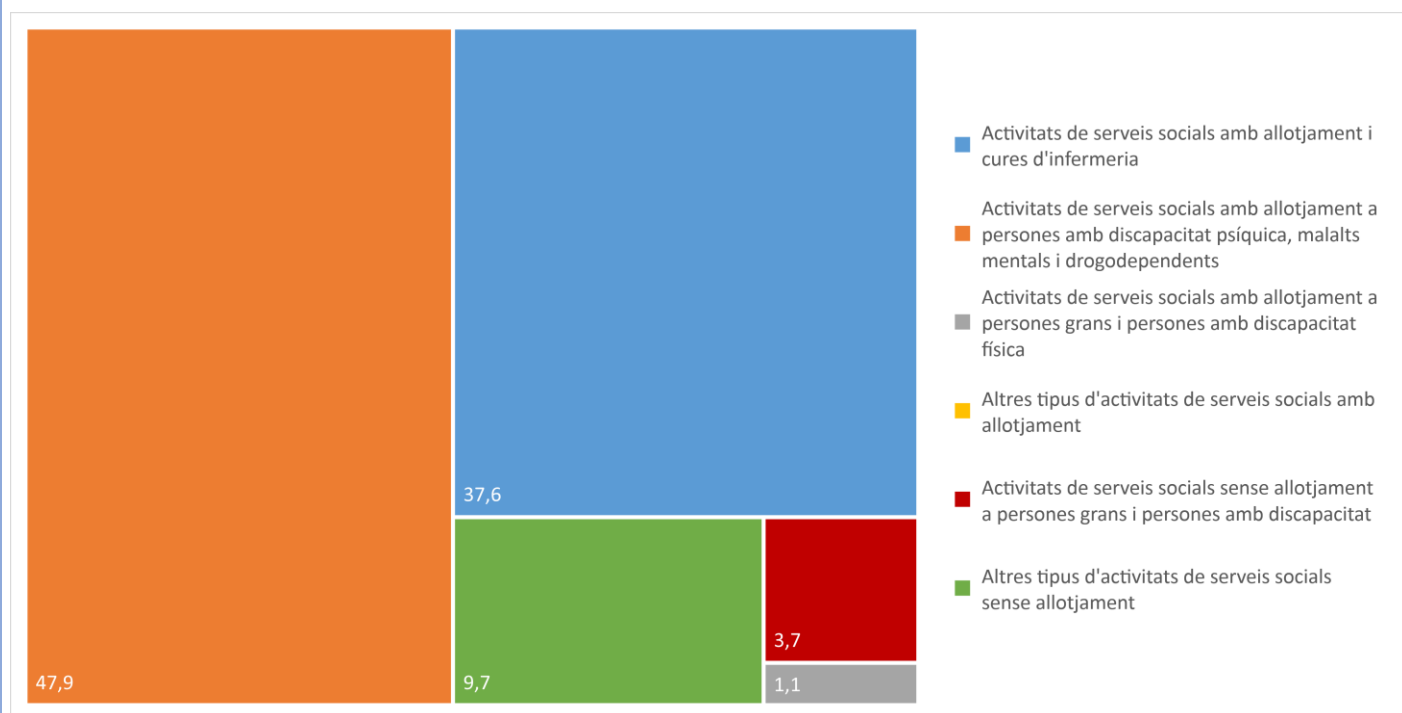
Després de la caiguda registrada en el nombre d'assalariats entre mitjans de l'any 2013 i mitjans de 2014, s'enceta un període de creixement interanual, i ja se sumen més de 2 anys d'increment continuat. A la demarcació, aquesta fase expansiva es va iniciar amb anterioritat, a inicis de l'any 2012.

Pel que fa al nombre d'establiments o comptes de cotització d'aquest tipus de serveis, després d'experimentar altibaixos entre 2008 i 2013, el 2014 comença un període d'increment en el nombre d'establiments. L'any 2016 es comptabilitzen 25 centres de cotització relacionats. L'evolució és més irregular que a la província de Barcelona, però en el darrer any 2016 es mostra marcadament més positiva a la Primera Corona que no pas a la demarcació.

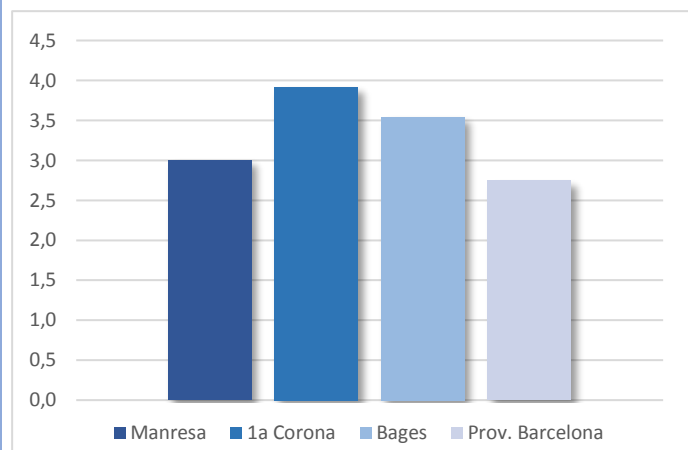
El sector de serveis d'atenció a les persones durant el període analitzat ha tingut un creixement continuat de l'ocupació, sensiblement per sota del creixement observat al conjunt de la província de Barcelona.

De forma més irregular que l'ocupació, també s'observa un increment dels establiments i comptes de cotització del sector, especialment superior a la Primera Corona respecte la província, a partir del 2016.

Gràfic 41 Distribució (%) dels llocs de treball dels serveis a les persones a la 1a Corona, 2016



Gràfic 42 Pes (%) dels llocs de treball dels serveis a les persones segons àmbit, 2016



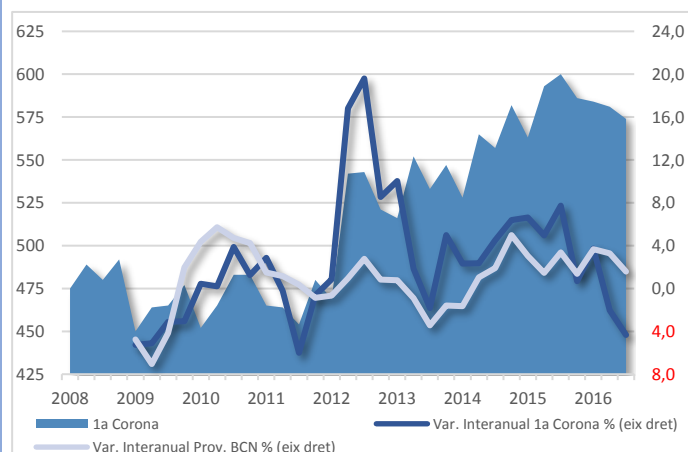
Font: Elaboració Activa Prospect a partir de dades d'Afiliació al RGSS i RETA proporcionades pel Departament d'Empresa i Coneixement.

Les activitats de serveis socials amb allotjament a persones amb discapacitat psíquica, malalts mentals i drogodependents són la primera activitat en termes d'ocupació en els serveis d'atenció a les persones, amb 738 llocs de treball assalariat el 2016. Durant gairebé tot el període analitzat s'ha produït una tendència a l'alça d'aquesta activitat, arribant als seus valors màxims el 2016. El tercer trimestre de 2016 presenta un increment interanual dels llocs de treball assalariat del 10,5%, molt per sobre de l'increment de la demarcació, que és del 5,3%. La tendència positiva es va iniciar la segona meitat de 2014, després de dos anys de baixada i estabilització de l'ocupació. L'increment resulta especialment favorable a partir de finals de l'any 2015, amb una taxa de variació superior a la provincial. Al llarg del període, el nombre de centres de cotització s'ha bellugat entre els 4 i 6 establiments.

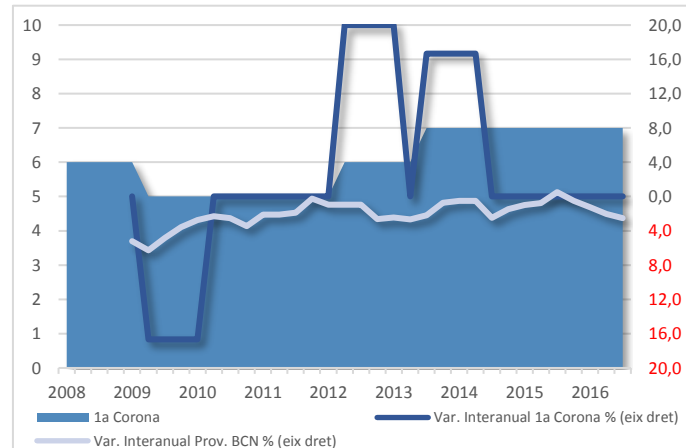
Les activitats de serveis socials amb allotjament i cures d'infermeria són la segona activitat amb major pes d'ocupació assalariada en els serveis d'atenció a les persones, acollint 580 llocs de treball. Tot i les variacions d'un trimestre a l'altre, l'ocupació es mostra relativament estable entre 2008 i mitjans de 2012. A partir d'aquest moment, es produeix una tendència al creixement de l'activitat fins als inicis de l'any 2016, amb taxes de variació interanuals superiors a les de la província. Durant l'any 2016 l'activitat comença a perdre llocs de treball assalariats, i registra una variació interanual negativa. Els centres de cotització, per la seva banda, han anat variant al llarg del període entre els 5 centres i els 7 actuals.

En termes d'ocupació a la Primera Corona, el sector està especialitzat en els serveis socials amb allotjament a persones amb discapacitat psíquica, malaltia mental i drogodependència.

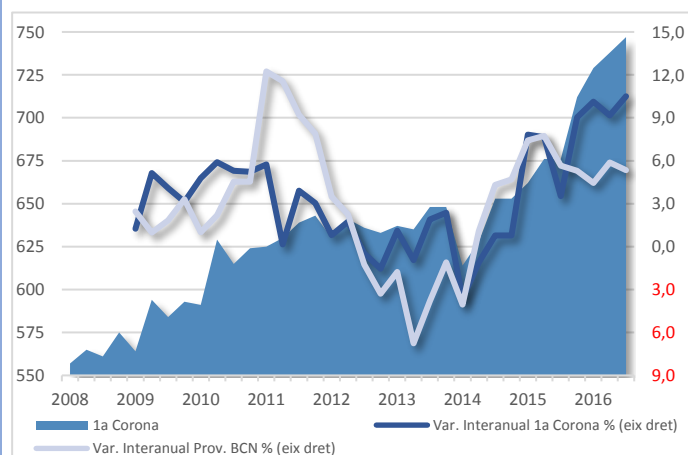
Gràfic 43 Evolució dels llocs de treball assalariat d'activitats de serveis socials amb allotjament i cures d'infermeria a la 1a Corona i variació interanual, 2008-2016



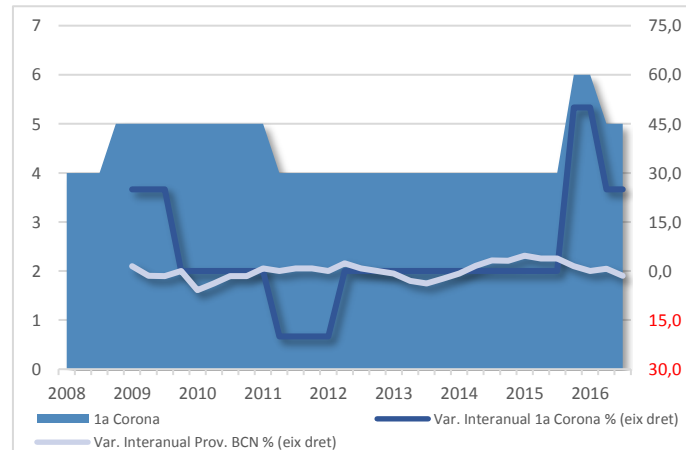
Gràfic 44 Evolució dels compte de cotització d'activitats de serveis socials amb allotjament i cures d'infermeria a la 1a Corona i variació interanual, 2008-2016



Gràfic 45 Evolució dels llocs de treball assalariat d'activitats de serveis socials amb allotjament a persones amb discapacitat psíquica, malalts mentals i drogodependents a la 1a Corona i variació interanual, 2008-2016



Gràfic 46 Evolució dels compte de cotització d'activitats de serveis socials amb allotjament a persones amb discapacitat psíquica, malalts mentals i drogodependents a la 1a Corona i variació interanual, 2008-2016

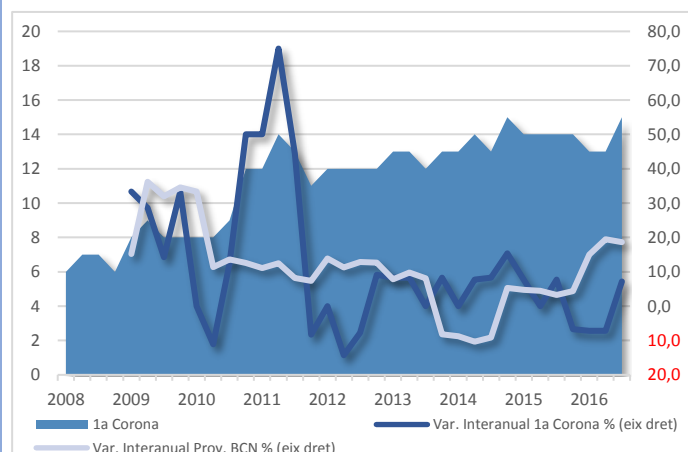


Font: Elaboració Activa Prospect a partir de dades d'Afiliació al RGSS i RETA proporcionades pel Departament d'Empresa i Coneixement.

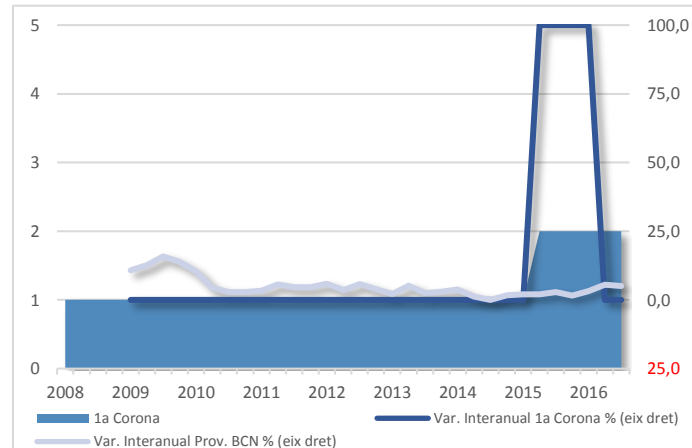
14 són els llocs de treball assalariat que ha tingut de mitjana l'any 2016 les activitats de serveis socials amb allotjament a persones grans i persones amb discapacitat. Es tracta d'una activitat amb una presència molt modesta en relació a l'ocupació a la Primera Corona. El seu volum té certa tendència a créixer al llarg del període, concentrat especialment a cavall dels anys 2010 i 2011, i entre 2013 i 2014. Després es mostra relativament estable, bellugant-se entre els 13 i 15 llocs de treball assalariat. En el darrer període, la variació interanual de l'ocupació a la Primera Corona es mostra menys dinàmica que no pas a la demarcació, on es produeix un important increment els darrers trimestres.

Les activitats de serveis socials sense allotjament a persones grans i persones amb discapacitat, amb 55 llocs de treball assalariats el 2016, registra els valors més elevats en nombres absoluts del període analitzat. Es va produir una caiguda significativa de l'ocupació a l'activitat l'any 2009, moment a partir del qual es recupera paulatinament fins l'any 2013. En el període 2013-2016 registra diferents altibaixos, però en els darrers trimestres de 2016 experimenta un notable increment, fins als valors més alts de tot el període. Els centres de cotització, que es van incrementar entre 2012 i 2013, s'han bellugat entre els 5 i els 7 establiments en aquest darrer període.

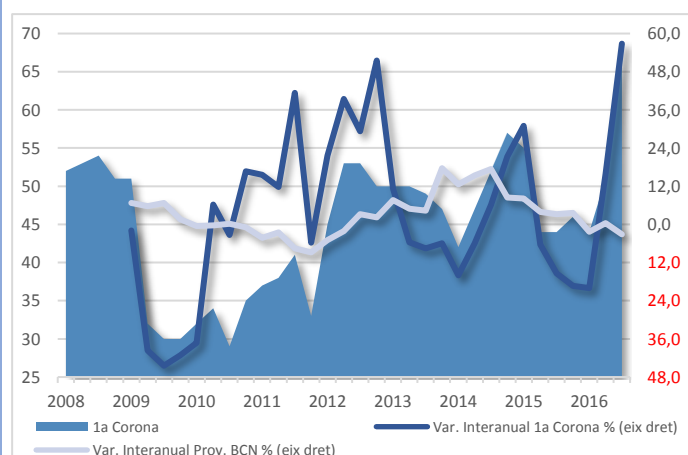
Gràfic 47 Evolució dels llocs de treball assalariat d'activitats de serveis socials amb allotjament a persones grans i persones amb discapacitat física a la 1a Corona i variació interanual, 2008-2016



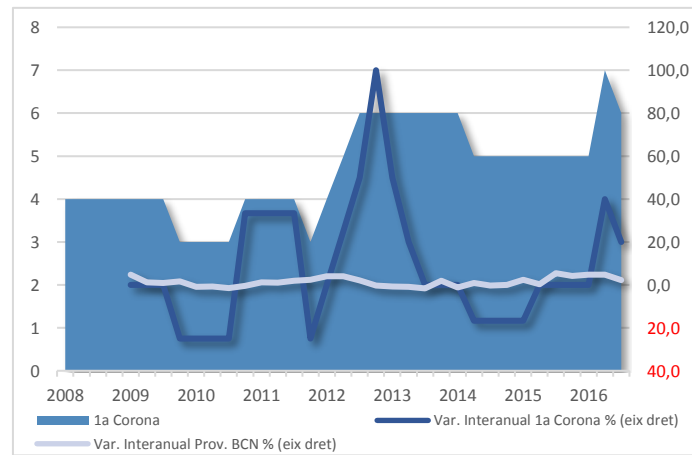
Gràfic 48 Evolució dels compte de cotització d'activitats de serveis socials amb allotjament a persones grans i persones amb discapacitat física a la 1a Corona i variació interanual, 2008-2016



Gràfic 49 Evolució dels llocs de treball assalariat d'activitats de serveis socials sense allotjament a persones grans i persones amb discapacitat a la 1a Corona i variació interanual, 2008-2016



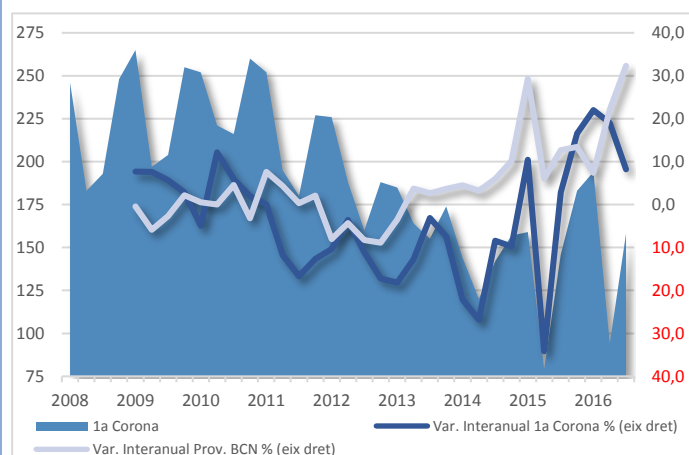
Gràfic 50 Evolució dels compte de cotització d'activitats de serveis socials sense allotjament a persones grans i persones amb discapacitat a la 1a Corona i variació interanual, 2008-2016



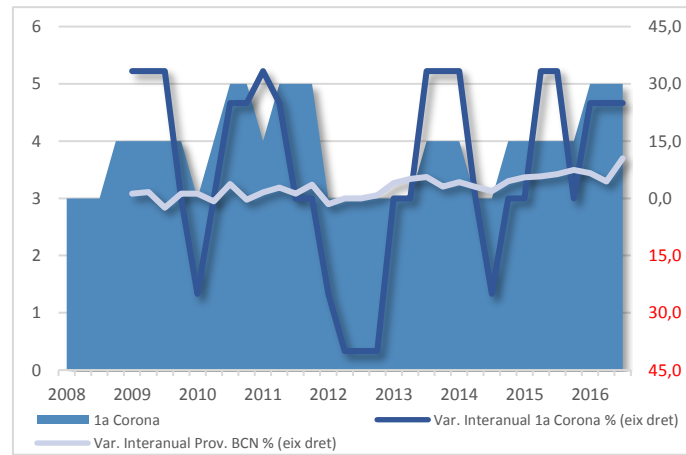
Font: Elaboració Activa Prospect a partir de dades d'Afiliació al RGSS i RETA proporcionades pel Departament d'Empresa i Coneixement.

Finalment, els altres tipus d'activitats de serveis socials sense allotjament, resulten la tercera activitat del sector en volum d'ocupació, amb 149 llocs de treball assalariat en el 2016. Aquesta activitat presenta una marcada estacionalitat, amb una reducció important de l'ocupació el segon i tercer trimestre de cada any. La tendència a grans trets durant el període analitzat ha estat a la baixa, reduint el seu volum en termes d'ocupació, especialment a partir de l'any 2011. La taxa de variació interanual es situa gairebé sempre per sota de la de la demarcació que, a diferència de la Primera Corona, marca una tendència positiva des de l'any 2013. Els darrers trimestres s'ha produït una lleugera recuperació de l'ocupació, però amb una estacionalitat molt més marcada. El nombre de centres de cotització ha variat entre els 3 i els 5 establiments al llarg d'aquest període, mentre a la demarcació registra un increment interanual continuat des de l'any 2012.

Gràfic 51 Evolució dels llocs de treball assalariat d'altres tipus d'activitats de serveis socials sense allotjament a la 1a Corona i variació interanual, 2008-2016



Gràfic 52 Evolució dels compte de cotització d'altres tipus d'activitats de serveis socials sense allotjament a la 1a Corona i variació interanual, 2008-2016



Font: Elaboració Activa Prospect a partir de dades d'Afiliació al RGSS i RETA proporcionades pel Departament d'Empresa i Coneixement.

OFERTA FORMATIVA

A continuació es mostra el mapa de perfils professionals / ocupacions relacionats amb les diverses formacions afins i atenent a diversos nivells de qualificació, el que possibilita desenvolupar una carrera professional, des de nivells de qualificació més baixos a més alts.

En aquest anàlisi també s'ha inclòs els centres formatius (Cicles formatius i universitats) propers a Manresa que imparteixen aquesta formació, amb l'objectiu d'analitzar si el territori disposa d'oferta formativa per formar professionals del sector d'atenció a les persones. Aquesta anàlisi s'ha fet a partir de les dades del Mapa de programació de l'oferta educativa pel curs 2016-2017 del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya i amb informacions facilitades per centres formatius de la ciutat.

Destacar, en primer lloc, que es tracta d'un sector en el qual hi ha diversos serveis transversals i activitats auxiliars que es porten a terme atenent diversos col·lectius (gent gran, infància, persones amb discapacitat, etc.). En aquest sentit, per tant, es tracta d'un sector que per a determinats perfils professionals, poden ser versàtils i atendre a diversos col·lectius.

En primer lloc, al territori hi ha una diversa d'oferta en certificats de professionalitat, com a formació inicial, per tal que les persones es formin i puguin inserir-se per treballar en el sector. A més a més, bona part d'aquesta oferta de formació inicial està aliniada i possibilitat a les persones que les curses amb èxit, l'obtenció del títol de grau mitjà o superior equivalent.

En relació a l'oferta formativa que diposa el territori, serà convenient informar als agents del sector d'atenció a les persones del perfil i nombre de persones que s'estan formant en cada especialitat, per tal d'organitzar pràctiques formatives i/o informar dels possibles aspirants a inserir-se en establiments del sector, en la mesura que han cursat formació afí.

S'observa una oferta diversa tant en certificats de professionalitat i cicles formatius de grau mitjà i superior afins al sector, com a oferta inicial per formar-se per treballar al sector.

[PLA OPERATIU EN L'AMBIT DELS SERVEIS D'ATENCIO A LES PERSONES 2017-2018]

Àmbit segons col·lectiu	Branca formativa	Denominació del perfil professional o ocupació	Nivell de qualificació	Certificat de professionalitat	PFI	Cicle formatiu	Centre	Grau	Universitat
Transversal	Sanitat	Auxiliar d'infermeria en geriatria	3			CFGM - Cures Auxiliars d'Infermeria	1. Joviat 2. Institut Guillem Catà		
		Infermer/a	4					Infermeria	Umanresa - UVIC
		Fisioterapeuta	3-4						
		Podòleg/a	3-4						
		Nutricionista - dietista	4			CFGS - Dietètica	1. Joviat		
		Metge/essa	5						
	Serveis socioculturals i a la comunitat	Treballador/a social	4-5					Treball social	UVIC
		Educador/a social d'integració social	4-5			CFGS - Integració social	1. Institut Guillem Catà	Educació social	UVIC
	Serveis auxiliars	Auxiliar de farmàcia	3			CFGM - Farmàcia i parafarmàcia	1. Joviat		
		Tècnic/a en transport sanitari	2	Trasllat / transport sanitari (nivell 2) Atenció sanitària a múltiples víctimes i catàstrofes (nivell 2)		CFGM - Emergències sanitàries	1. Joviat		
		Auxiliar de cuina	1	Operacions bàsiques de cuina (nivell 1) - Operacions bàsiques de serveis d'àpats (nivell 1)	Auxiliar de cuina / Auxiliar d'hoteleria: cuina i serveis de restauració				
		Cuiner/a	3	Cuina (nivell 2) Direcció i producció de cuina (nivell 3)		CFGM - Cuina i gastronomia CFGM - Serveis de restauració CFGS - Direcció de cuina CFGS - Direcció de serveis en restauració	1. Joviat	Ciència i tecnologia dels aliments	
		Cambrer/a	1-2	Operacions bàsiques de restaurant/bar (nivell 1) Serveis de restaurant (nivell 2)			1. Joviat		
		Auxiliar de bugaderia i neteja	1	Operacions bàsiques de pisos en allotjaments (nivell 1)	Auxiliar en establiments hotelers i de restauració				
Gent Gran	Serveis socioculturals i a la comunitat	Auxiliar de gerontologia / geriatria	2	Atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials (nivell 2) Atenció sociosanitària a persones al domicili (nivell 2)		CFGM - Atenció a persones en situació de dependència	1. Institut Guillem Catà 2. Montserrat Joviat	3.	
		Animador/a per a gent gran - Animador/a sociocultural	4-5			CFGS - Animació sociocultural i turística		Educació social	UVIC
	Serveis auxiliars	Instructor/a de Sala de Fitness	3-5	Instructor de loga (nivell 2) <i>properament</i> Condicionament físic en grup amb suport musical (nivell 2) <i>properament</i>		CFGM / CFGS - Activitats físiques i esportives	1. Joviat	Ciències de l'activitat física i l'esport	
		Perruquer/a	1-2	Serveis auxiliars de perruqueria (nivell 1) Perruqueria (nivell 2)	Auxiliar d'imatge personal: perruqueria i estètica	CFGM Perruqueria i cosmètica capil·lar			

[PLA OPERATIU EN L'ÀMBIT DELS SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES 2017-2018]

Àmbit segons col·lectiu	Branca formativa	Denominació del perfil professional o ocupació	Nivell de qualificació	Certificat de professionalitat	PFI	Cicle formatiu	Centre	Grau	Universitat
Infància, adolescència i joventut	Activitats físiques i esportives Serveis socioculturals i a la comunitat	Monitor/a d'activitats de lleure infantil i juvenil	2-3	Dinamització d'activitats de temps lliure educatiu, infantil i juvenil (nivell 2) Socorrisme en instal·lacions aquàtiques (nivell 2) Guia per itineraris de baixa i mitja muntanya (nivell 2)		CFGM Conducció d'activitats físicoesportives en el medi natural CFGs Animació d'activitats físiques i esportives	1. Joviat		
		Director/a de lleure	3	Direcció i coordinació d'activitats de temps lliure educatiu infantil i juvenil (nivell 3)					
		Informador/a juvenil	3-5	Informació juvenil (nivell 3)		CFGs - Animació sociocultural i turística		Educació social	UVIC
		Auxiliar en educació especial	3-5	Atenció a l'alumnat amb necessitats educatives especials (NEE) en centres educatius (nivell 3)		CFGs - Integració social	1. Institut Guillem Catà	Educació social	UVIC
		Educador/a infantil	3-5			CFGs - Educació infantil	1. Institut Guillem Catà 2. Montserrat	Educació infantil	Umanresa - UVIC
		Mestre/a d'educació infantil	5					Magisteri	UVIC
		Mestre/a d'educació primària	5					Magisteri	UVIC
		Pedagog/a	5					Pedagogia	
		Logopeda	5					Logopedia	Umanresa - UVIC
		Psicòleg/loga	5					Psicologia	UVIC
Persones amb discapacitat i malaltia mental	Serveis socioculturals i a la comunitat	Auxiliar en educació especial	3-5	Atenció a l'alumnat amb necessitats educatives especials (NEE) en centres educatius (nivell 3)		CFGs - Integració social	1. Institut Guillem Catà	Educació social	UVIC
		Psicòleg/loga	5					Psicologia	UVIC
Promoció de l'autonomia personal	Serveis socioculturals i a la comunitat	Tècnic/a en teleassistència domiciliària	2	Gestió de trucades de teleassistència (nivell 2)					
		Auxiliar d'ajuda a domicili - Treballador/a familiar	2-3	Atenció sociosanitària a persones en el domicili (nivell 2)		CFGM - Atenció de persones en situació de dependència	1. Institut Guillem Catà 2. Montserrat		
		Terapeuta ocupacional	5					Teràpia ocupacional	UVIC

CONCLUSIONS

A continuació es fa una síntesi en forma de conclusions a partir de les principals dades aportades en el capítol de diagnosi, així com també a partir de les aportacions i cometnaris que han fet els agents i representants del sector de serveis d'atenció a les persones de Manresa i la Primera Corona.

SÍNTESI DE L'ANÀLISI DE DADES

- **Decreixement poblacional.** Manresa arriba al seu màxim poblacional l'any 2009 amb 76.558 habitants, després del qual s'observa un estancament i un cert decreixement entre els anys 2013 i 2015.
- **Creixement poblacional esgraonat fins al 2027.** Atenent a l'escenari alt de les projeccions de població per a Manresa el període de decreixement finalitzarà en els propers anys, iniciant una fase de creixement i que arribarà al seu màxim d'aquí a 10 anys, en el qual se superarà el màxim poblacional de 2009.
- **Població dependent i sobreenvellida.** Manresa i la seva primera corona es caracteritza en relació a les edats de la població per tenir una població dependent i sobreenvellida amb un menor recanvi de població activa.
- Analitzant l'evolució dels diversos col·lectius de població en base a l'edat, indicar el següent:
 - **Reducció petita infància.** La població infantil, entre els 0 i 5 anys, es redueix considerablement.
 - **Creixement de la població d'educació obligatòria fins 2020.** La població en edat d'educació obligatòria, dels 6 als 16 anys, tendeix a créixer fins al 2020. Aquest increment és superior al que s'observa i es preveu per a la demarcació de Barcelona.
 - **Creixement de la població jove fins 2029.** La població jove, entre els 12 i els 29 anys, que s'ha reduït fins l'any 2015, inverteix la tendència i es preveu el seu creixement fins el 2029.
 - **Augment continuat de la Gent Gran.** Les persones de 65 anys o més a Manresa han observat un creixement constant. Les projeccions de població indiquen un augment continuat pels propers anys.
 - **Major sobreenvelliment que a la província i al conjunt de Catalunya.** La població manresana i la de la primera corona han mantingut en els darrers anys una tendència al sobreenvelliment superior a l'observat a la província i al conjunt de Catalunya.
- **Per edats, en el tram de 45 a 64 anys és on s'observa un major volum de discapacitat reconeguda.** El volum de població a Manresa amb alguna discapacitat reconeguda és del 8,5% (dades 2015), essent el grup de persones de 45 a 64 anys on s'observa major incidència.
- **Entre el col·lectiu de persones de 65 anys o més la prevalença de les persones amb dependència valorada a Manresa és inferior a la del conjunt de la comarca.** Les dades disponibles indiquen que l'any 2013 hi havia 5.568 persones amb valoració de grau I, II i III pel conjunt del Bages, que representa el 15,9% del conjunt de persones amb 65 anys o més i amb una previsió d'augment estimat del 5,9 pel 2018. Les dades referents a la ciutat de Manresa facilitades per l'Ajuntament indiquen que hi ha 987 persones ateses per primer cop amb grau reconegut de

dependència (I, II o III) o revisió de PIA pel 2016, el que representa el 6,6% de les persones de 65 anys o més.

- **El Bages és una comarca amb prioritat mitjana⁶ en creació de noves places de residència i centre de dia per a gent gran**, pel qual el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies preveu la creació d'entre 100-199 noves places de residència pública per a gent gran i 7-15 noves places de centre de dia per a persones grans.
- **Comparativament, la comarca té una prioritat alta en la creació de places residencials per a persones amb discapacitat intel·lectual i molt alta en el cas dels serveis adreçats a persones amb discapacitat física**. En aquest sentit, el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies preveu la creació d'un centre de dia ocupacional amb 5-7 places i un centre de dia d'atenció especialitzada i centre residencial amb 4-9 i 2-4 places respectivament.
- **Destacat pes del sector de serveis d'atenció a les persones en treballadors/es ocupats a la primera corona de Manresa**. El sector de serveis d'atenció a les persones ocupa a 1.540 treballadors/es (2016), amb un pes del 3,9% en l'àmbit de la Primera corona de Manresa, per sobre del pes del sector al Bages i a la província de Barcelona.
- **L'evolució del sector de serveis a les persones és de dinamisme, tant en termes d'ocupació com d'establiments**. Durant el període analitzat (2008-2016), aquest sector a tingut un creixement continuat de l'ocupació, sensiblement per sota del creixement observat al conjunt de la província de Barcelona. De forma més irregular que l'ocupació, també s'observa un increment dels establiments i comptes de cotització del sector, especialment superior a la Primera Corona respecte la província a partir del 2016. S'identifiquen 25 comptes de cotització vinculats al sector.
- **Diversa oferta de formació inicial (certificats de professionalitat) i formació professional afí al sector de serveis a les persones**. En relació als diversos perfils professionals i ocupacions del sector de serveis d'atenció a les persones, tant en activitats transversals als quatre àmbits com les específiques de cada un, Manresa compta amb oferta formativa inicial, és a dir, un ventall divers de certificats de professionalitat (en nivell 1 a 3), que possibiliten, per un costat, la formació inicial per tenir una titulació i inserir-se laboralment en aquest sector, al mateix temps que també en alguns casos, amb l'obtenció de diversos certificats de professionalitat, poden obtenir el títol de grau mitjà afí. En aquest sentit, s'haurà de vetllar perquè els responsables de recursos humans dels establiments del sector tinguin coneixement d'aquesta oferta i dels estudiants que l'estan cursant, tant per oferir la realització de pràctiques curriculars com per ser nodrir-se de professionals un cop tinguin la titulació, en processos d'ampliació de plantilla o cobrir baixes i substitucions.

SÍNTESI DE LA VISIÓ DELS AGENTS DEL SECTOR

A continuació es fa un síntesi de la diagnosi que han realitzat els agents del sector, agrupant les aportacions en funció de l'àmbit de gent gran i atenció domiciliària; infància, adolescència i joventut i persones amb discapacitat, malaltia mental i drogodependències.

⁶ Font: Dades de la Programació Territorial dels serveis socials especialitzats 2015-2018 del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies..

A. Gent gran i atenció domiciliària

El debat i les aportacions que s'han generat al voltant d'aquests dos àmbits, tot i que inicialment s'han tractat per separat, es reprodueix conjuntament en la mesura que estan molt relacionats ja que bona part de les aportacions en relació als usuaris i serveis de l'àmbit de l'atenció domiciliària fan referència al col·lectiu de persones grans, tot i que també, d'altres.

En base al comentat, les aportacions fan referència i afecten a dos col·lectius. Per un costat als usuaris dels serveis, és a dir, les persones grans i, per un altre, al sector d'atenció a les persones en el seu conjunt i fent especial referència als professionals que hi treballen.

▪ **Persones grans**

1. **Increment de la demanda social** de serveis, places i recursos d'atenció. També es vincula amb el fet que les pensions que perceben els usuaris són insuficients.
2. **Increment de les persones grans que viuen soles i no disposen de familiars o xarxa social de suport**, en general, així com també **l'increment de persones grans amb malalties mentals i amb malalties cròniques complexes**.

▪ **Organització i oferta dels serveis**

1. **Manca de coordinació** dels serveis que atenen a les persones en situació de dependència, tant els públics com privats, que en cas d'estar més coordinats permetria fer front a l'escassetat de recursos, evitar duplicitats, millorar la programació dels mateixos, entre d'altres. En l'àmbit del sector públic, també es destaca la manca de coordinació entre l'àmbit sanitari i el dels serveis socials, tant en les fases inicials de detecció, casos d'urgència, procés de reconeixement de grau, elaboració de PIA, etc. També manca coordinació en l'atenció de la gent gran i problemàtiques mentals en l'acolliment residencial i a domicili.
2. **Manca de places** de residència i de centre de dia públics, així com també manca de recursos i serveis per donar continuïtat d'atenció a persones grans ateses en centres sociosanitaris un cop reben l'alta. En aquest sentit es fa esment a la manca de serveis de SAD i de teleassistència.
3. **Manca de serveis específics** per atendre la diversitat de situacions de dependència, tant al domicili, com al centre de dia o residència com als casals de gent gran.
4. **Manca de serveis d'urgència per atendre les persones al seu domicili**, degut també a l'endarreriment que s'acumula a les llistes d'espera.
5. **Manca de servei de transport** subvencionat per a persones grans que van a centres de dia, centres sanitaris o casals i altres espais.
6. **Manca de xarxa informal i treball comunitari** per donar suport i atendre a les persones grans que viuen soles.
7. **Manca de detecció precoç de persones vulnerables**. Es fa referència a la manca de serveis i recursos per detectar i atendre persones grans soles i sense familiars que no poden retornar al domicili després d'una estada en un centre de convalsència, durant la qual s'ha fet una

detecció precoç de malalties o situacions de dependència i també malalties cròniques. En aquest sentit, també es fa referència a la necessitat de millorar la coordinació entre l'àmbit sanitari i el dels serveis socials.

8. **Desajust de les prestacions de la LAPAD** en relació a les necessitats actuals de les persones en situació de dependència i l'elevat retard en el cobrament.

▪ **Professionals del sector**

9. Les **condicions laborals i retributives dels treballarados/es estan desajustades** degut a l'antiguitat del conveni i la manca d'actualització del mateix, que data del 2008 i abans de l'aprovació i desplegament de la LAPAD. En relació a aquesta qüestió també es fa palès el poc reconeixement social a la tasca que fan els professionals del sector en l'atenció a les persones grans (a establiments i a domicilis), en conjunt, per reconèixer el valor que suposa, però també perquè esdevingui una professió d'interès i amb atractiu.
10. **Manca d'inspecció i harmonització de les condicions laborals dels professionals que atenen a persones als seus domicilis.** En relació a aquesta qüestió es fa esment dels casos de persones cuidadores no professionals que no tenen cap cobertura, de la diversitat salarial que es dona entre els professionals que cuiden persones als seus domicilis i de la manca d'un pacte local entre els establiments del sector, les administracions públiques i els agents socials en relació als salaris d'aquests professionals i als requeriments mínims per poder-hi treballar.
11. **Manca de professionals amb qualificació** per treballar al sector i també per cobrir baixes i substitucions.
12. **Manca de coneixement** per part dels professionals i els establiments del sector (incloent l'àmbit d'atenció a domicili), però també, entre els centres educatius i els serveis d'orientació laboral en relació a les **mesures flexibilitzadores que ofereix el sistema educatiu i laboral per formar-se, però també acreditar i reconèixer l'experiència dels professionals del sector per obtenir una titulació.** Es fa palès el desconeixement dels establiments del sector de l'alumnat que està cursant certificats de professionalitat afins a l'atenció de persones i que properament obtindrà titulació i qualificació específica per treballar en el sector.
13. **Dificultats per la conciliació de família i de formació continua amb la dedicació laboral** en el sector d'atenció a les persones.
14. **Els professionals del sector han de reciclar-se** per atendre l'increment de **malalties mentals** entre el col·lectiu de persones grans.

B. Infància, adolescència i joventut

Les aportacions en relació a aquest àmbit fan referència i afecten a la població infantil, adolescent i jove, per un costat, a les seves famílies per un altre i, també, als centres educatius, entitats i administracions públiques que els atenen.

▪ **Menors i famílies**

1. Els joves en l'etapa de **12 a 16 no disposen d'oferta d'espais de lleure**.
2. Els joves en l'etapa de **l'educació obligatòria**, dels 12 als 16 anys, tenen **necessitats i motivacions diverses** en relació als estudis que **no estan ben ateses i orientades**.
3. **Les famílies** amb menors, adolescents i joves **necessiten suport en l'oreintació dels menors i conèixer els recursos disponibles**. En aquest sentit, s'afegeix també un suport destinat a famílies monomarentals de recolzament, orientació i acompanyament davant de casos de menors amb diverses problemàtiques.

▪ **Organització i oferta dels serveis**

4. **Desconeixement i manca d'informació dels recursos disponibles i la relació d'agents** que intervenen en l'àmbit.
5. **Desconeixement dels certificats de professionalitat** en l'àmbit de l'atenció de nens i joves.
6. **Manca de coordinació** entre els responsables de caus i esplais i els tècnics de serveis socials pel seguiment i treball conjunt de casos de menors entre els 6 i els 16 anys.
7. **Manca d'educadors/es socials** als centres educatius.
8. **Millorar l'orientació i seguiment dels joves en l'etapa d'educació obligatòria** (12 a 16 anys) que no encaixen en l'ESO, per evitar que deixin d'estudiar.
9. **Ofertar una ESO adaptada o estudis per a joves de 16 a 18 anys que no han obtingut l'ESO**, per tal que puguin obtenir una titulació.
10. **Manca d'espais de lleure educatiu** per a joves de 12 a 16 anys.
11. Millorar la difusió i informació sobre el **Servei de Suport i Intervenció amb famílies amb joves**.
12. **Manca de concertació** en l'àmbit de Manresa i la Primera corona en relació als **programes de Garantia Juvenil**.

C. Persones amb discapacitat i malaltia mental

Les aportacions en relació a aquest àmbit fan referència a les persones amb discapacitat i a les persones amb malaltia mental, per un costat, i a les entitats i administracions públiques que els atenen, oer un altre.

▪ **Col·lectius**

1. **Manca de formació sobre coneixements transversals i formació per a la inserció laboral**, adaptats a les necessitats d'aquests col·lectius, com per exemple, l'alfabetització digital. En aquest mateix sentit, també es destaca les escasses possibilitats d'aquest col·lectiu per la realització de pràctiques professionals.
2. **Manca de participació en processos participatius** vinculats a polítiques públiques dels col·lectius de l'àmbit, en concret també, en processos de planejament, disseny i execució d'accions i programes públics destinats a aquests col·lectius.
3. **Manca de sensibilització i coneixement entre la població general** de les necessitats d'aquests col·lectius.

▪ **Organització i oferta dels serveis**

4. **Manca de transport públic adaptat a zones d'oci i a polígons industrials.**
5. **Presència de barreres arquitectòniques en els espais públics.**
6. **Manca de compliment de la LISMI** entre les empreses del territori.
7. **Manca de recursos d'oci inclusius.**
8. **Manca de recursos i equipaments per a persones d'edat avançada i malaltia mental.** En aquest sentit, també es destaca la manca de places de llar – residència, llar amb suport i acompanyament per a persones amb malaltia mental.
9. **Dificultats per a la inserció laboral d'aquests col·lectius** degut a la manca de claretat en la legislació relativa a prestacions i la seva compatibilitat amb ingressos laborals.
10. **Manca de coordinació** entre els recursos, els professionals i els agents que treballen en aquest àmbit al territori.

PLA OPERATIU

A continuació es descriuren les actuacions consensuades i debatudes amb els agents i representants d'estalibments del sector d'atenció a les persones i que engloben els diversos col·lectius atesos.

El procés de formulació s'ha iniciat amb un primer debat i posada en comú de la situació i problemàtiques del sector. A continuació, s'han fet propostes de les actuacions⁷ que els agents del sector consideraven oportunes per tal de fer front a les problemàtiques i mancances identificades.

En el tercer debat que s'ha portat a terme, el treball conjunt ha consistit en prioritzar les actuacions que ha d'incloure el pla operatiu pels propers dos anys, així com també treballar el seu contingut. En el marc d'aquest debat, també s'ha agrupat les actuacions prioritàries en quatre línies d'acció que es detallen a continuació.

⁷ En l'Annex 2, es poden consultar totes les actuacions proposades en el marc de les sessions.

LÍNIES D'ACCIÓ PRIORITÀRIES



Línia 1. Informació.

Facilitar la identificació i l'accés als recursos, serveis i agents del sector de serveis a les persones.

Línia 2. Inclusió.

Promoure accions que afavoreixin l'accés i la participació dels diversos col·lectius a la formació, el treball, el lleure i la participació ciutadana, entre d'altres.

Línia 3. Organització.

Articular espais i promoure la cooperació (públic-públic, públic privat i privat privat), per tal d'organitzar i planificar recursos i serveis que posin a la persona en el centre, amb una resposta d'atenció integral a les seves necessitats.

Línia 4. Oferta de recursos i serveis.

Revisar i millorar l'oferta i la qualitat de recursos i serveis d'atenció per tal d'aliniar-ho amb la demanda social i les necessitats de la població atesa.

ACTUACIONS

Línia 1. Informació	Facilitar la identificació i l'accés als recursos, serveis i agents del sector de serveis a les persones
<u>Mesura 1.</u> Facilitar informació i coneixement de la formació en l'àmbit dels serveis d'atenció a les persones <u>Mesura 2.</u> Facilitar informació i coneixement de les mesures flexibilitzadores per formar, acreditar i reconèixer l'experiència professional i obtenir una titulació <u>Mesura 7.</u> Mapa de recursos d'infància, adolescència i joventut <u>Mesura 8.</u> Facilitar informació i coneixement de la formació en peonatge en l'àmbit de la infància, adolescència i joventut que hi ha a la comarca	
Línia 2. Inclusió	Promoure accions que afavoreixin l'accés i la participació dels diversos col·lectius a la formació, el treball, el lleure i la participació ciutadana, entre d'altres.
<u>Mesura 12.</u> Incorporar en els processos de decisió en l'esfera pública als col·lectius de persones amb discapacitat i malaltia mental <u>Mesura 13.</u> Fomentar que les empreses contractades o licitadores de l'Administració local compeleixin amb la LISMI <u>Mesura 14.</u> Fomentar el coneixement, visualització i sensibilització de la població en general d'aquests col·lectius <u>Mesura 15.</u> Foment de continguts curriculars pedagògics a les escoles per abordar la diversitat i la discapacitat	
Línia 3. Organització	Articular espais i promoure la cooperació (públic-públic, públic privat i privat privat), per tal d'organitzar i planificar recursos i serveis que posin a la persona en el centre, amb una resposta d'atenció integral a les seves necessitats.
<u>Mesura 3.</u> Creació de la Finestreta única d'atenció a les persones grans <u>Mesura 4.</u> Creació d'una xarxa i impuls de treball comunitari de suport a persones grans que viuen soles <u>Mesura 9.</u> Taula d'agents d'infància, adolescència i joventut <u>Mesura 10.</u> Oferta d'Educació Secundària Obligatòria adaptada <u>Mesura 16.</u> Pla Integral en Salut Mental	
Línia 4. Oferta de recursos i serveis	Revisar i millorar l'oferta i la qualitat de recursos i serveis d'atenció per tal d'aliniar-ho amb la demanda social i les necessitats de la població atesa.
<u>Mesura 5.</u> Creació de noves places d'equipaments públics per a persones grans <u>Mesura 6.</u> Ampliació del servei de Transport Adaptat per a persones grans <u>Mesura 11.</u> Creació de nous espais de lleure educatiu per a joves de 12 a 16 anys	

En relació a les mesures prioritàries proposades pels agents del sector, a continuació es fa una agrupació en base a les competències i atribucions de les diverses regidories de l'Ajuntament de Manresa i, en concret, de les mesures que són competència de la Regidoria d'Ocupació i Emprenedoria:

Mesures competència de la Regidoria d'Ocupació i Emprenedoria

Línia 1. Informació	Facilitar la identificació i l'accés als recursos, serveis i agents del sector de serveis a les persones
<u>Mesura 1.</u> Facilitar informació i coneixement de la formació en l'àmbit dels serveis d'atenció a les persones	
<u>Mesura 2.</u> Facilitar informació i coneixement de les mesures flexibilitzadores per formar, acreditar i reconèixer l'experiència professional i obtenir una titulació	
<u>Mesura 8.</u> Facilitar informació i coneixement de la formació en peonatge en l'àmbit de la infància, adolescència i joventut que hi ha a la comarca	

La resta de mesures prioritzades es vinculen amb les Regidories de:

- D'Acció Social
- Joventut
- Cohesió Social, Gent Gran, Salut, Ensenyament i Universitats
- Participació ciutadana

A continuació es descriu les aportacions a les sessions realitzades en relació al contingut de les setze actuacions prioritzades.

GENT GRAN

Àmbit	Gent Gran
Línia de treball	Informació i organització
Nom de l'actuació	Mesura 1. Facilitar informació i coneixement de la formació en l'àmbit dels serveis d'atenció a les persones.
Descripció general de l'actuació	Donar a conèixer i facilitar informació de l'oferta de formació inicial i professional afí al sector del territori, per tal de millorar la qualificació dels professionals del sector i facilitar la orientació professional de joves i altres col·lectius envers el mateix.
Destinatari/s	Població en general. Població aturada. Treballadors/es del sector sense titulació. Estudiants de 15- 18 anys Responsables de recursos humans d'establiments del sector
Objectius específics	Donar a conèixer les possibilitats d'inserció laboral que pot tenir una persona formada en aquest sector Donar a conèixer a les empreses el nombre de persones que cada any s'han format d'aquest sector
Resultats esperats	Atreure a persones per formar-se en aquest àmbit Informar de la formació existent tant reglada, ocupacional com continuada i les possibles passarel·les entre tota aquesta formació professional Promoure canals per a la inserció laboral dels graduats i la provisió de candidats en processos de selecció de personal.
Activitats de l'actuació	Promoure espais de coordinació entre els centres de formació i els establiments del sector per tal de conèixer els cursos afins, el nombre d'alumnes, les pràctiques professionals i el nombre de futurs graduats. Signar un acord marc per tal de identificar i sol·licitar les accions formatives de la família professional afí que permeti donar resposta a les necessitats de professionals del sector. Donar a conèixer en què es formen i quants es formen cada curs i les opcions d'inserció laboral que s'ofereix per aquest sector en les diverses accions formatives, anul·lament, a través del web dels centres.

Calendari de realització	2017				2018				2019				2020			
Agent/s responsable	Nou model Manresa. Es dota de recursos las centres prestadors perquè ells ho gestionin en funció d'usuaris i demanda. Empreses Centres de formació															
Agent/s implicat/s	Ajuntament de Manresa Empreses i professionals Centres educatius															

Àmbit	Gent Gran
Línia de treball	Informació
Nom de l'actuació	Mesura 2. Facilitar informació i coneixement de les mesures flexibilitzadores per formar, acreditar i reconèixer l'experiència professional i obtenir una titulació
Descripció general de l'actuació	Projectar .del sector que poden accedir-hi per acreditar competències i tenirtitulació Acreditació de competències. Que els tècnics dels SLO tinguin formació suficient per facilitar informació als usuaris sobre temes d'acreditació: procés, durada, centres, dates,...
Destinatari/s	Empreses del sector Professionals treballadors en actiu o aturats del sector Tècnics/ques d'orientació
Objectius específics	Donar a conèixer les mesures flexibilitzadores que ofereix el sistema educatiu per facilitar l'accés a les persones interessades
Resultats esperats	Millorar la visibilització dels professionals formats amb titulació per cobrir vacants del sector Acreditar professionalment el sector Facilitar que les empreses d'aquest sector puguin assolir el requisit fixats per la regulació laboral i de servei
Activitats de l'actuació	Organitzar jornades / sessions informatives adreçades als destinataris per donar a conèixer aquestes mesures flexibilitzadores Formacions per a tècnics/ques

	Divulgació de la informació per treballadors/es Jornada d'empreses del sector															
Calendari de realització	2017				2018				2019				2020			
Agent/s responsable	Ajuntament de Manresa Departament d'Ensenyament															
Agent/s implicat/s	Departament de Treball i AFers Socials i Famílies Centres que poden fer aquestes mesures flexibilitzadores (Joviat) Empreses i professionals del sector Tècnics d'Ensenyament Tècnics de Serveis Locals															

Àmbit	Gent Gran
Línia de treball	Organització
Nom de l'actuació	Mesura 3. Creació de la Finestreta única d'atenció a les persones grans
Descripció general de l'actuació	Atenció integral centrada en la persona, englobant l'atenció sanitària i social, l'etapa vital i les seves necessitats (infància, adolescència, adult, persona d'edat avançada, persona amb discapacitat o malaltia mental, etc). Es fa necessària una coordinació dels serveis que atenen a les persones en situació de dependència (serveis públics i privats), per fer front a l'escassetat de recursos, evitar duplicitats i millorar-ne la programació. Possibilitat de compartir la història clínica entre els dos sistemes (sanitari i social). Actualment, no es pot fer contenció, les persones entren al sistema i inicien el circuit per les urgències. Manquen professionals, també per atendre el procés de reconeixement de grau, resolucions, elaboració de PIA, casos d'urgència, etc. Manca la integració de l'atenció a la gent gran i salut mental en acolliment residencial i a domicili.
Destinatari/s	Població en general. Persones en situació de dependència, malaltia crònica, discapacitat, malaltia mental, entre d'altres. Famílies
Objectius específics	Minimitzar la dispersió de la informació Evitar duplicitats Reduir temps en el procediment

	Millorar l'eficiència															
Resultats esperats	Resolució de més casos en menys temps Clarificar el circuit d'accés															
Activitats de l'actuació	Circuits de coordinació de l'atenció a la dependència (públics i privats) Salut i Serveis socials, atenció domiciliària i sociosanitari. Crear una agència o grup de treball per coordinar l'Administració competent Regulació dels dos àmbits per atorgar competències i recursos econòmics, incloent el transport adaptat Conscienciació/sensibilització de la necessitat de treballar de forma coordinada en base al model d'atenció integral centrat en la persona i les seves necessitats Descripció dels procediments actuals Unificar criteris. En el cas de les urgències, no és correspon una urgència en l'àmbit de salut d'una urgència social. Elaboració d'un programa únic per atendre la dependència, tant si s'accedeix des de serveis socials com de salut Formació obligatòria a professionals implicats Coordinació dels serveis que atenen a les persones de dependència o no (públics i privats) per evitar duplicitats i augmentar recursos															
Calendari de realització	2017				2018				2019				2020			
Agent/s responsable	Departament de Salut i Departament de Treball i Afers Socials (la part gestora ha de recaure ne Salut). Elaboració conjunta / Social / Salut →Agència Ajuntament de Manresa Establiments públic i privats Taula de coordinació Referent comarcal (Manresa): SISAP Referent comarcal (Manresa): SCS Tècnics de Gent Gran i Serveis Socials de l'Ajuntament de Manresa Referents / tècnics del Consell Comarcal del Bages															
Agent/s implicat/s	Treballadors socials primària (àmbit dependència) Treballadors socials residències Treballadors socials de ABS Treballadors socials d' entitats socials															

Àmbit	Gent Gran
Línia de treball	Organització
Nom de l'actuació	Mesura 4: Xarxa i treball comunitari de suport a les persones grans que viuen soles.

Descripció general de l'actuació	Detecció precoç de malalties o situacions de dependència i també davant de malalties cròniques, persones soles que no poden retornar al domicili després d'una estada en centre de convalescència.															
Destinatari/s	Persones grans que viuen soles Persones grans que han estat en un centre de convalescència o sociosanitari															
Objectius específics	Identificar els casos de vulnerabilitat de persones grans que viuen soles Fer un seguiment de la seva situació i evolució mitjançant persones del seu entorn proper, de la comunitat social o d'entitats de voluntariat															
Resultats esperats	Relació d'entitats i comerços adherits a la xarxa de suport i en contacte amb persones grans que viuen soles, comptant amb entitats i establiments adherits dels diversos barris de la ciutat. Disposar d'un protocol o circuit de comunicació de casos detectats entre els membres de la xarxa, Serveis socials, Salut, etc.															
Activitats de l'actuació	Educar en valors de voluntariat i d'ajudar als altres Promoure la formació intergeneracional, oferint crèdits de pràctiques en l'àmbit de la Gent gran en les especialitats de dietista i d'àpats a domicili. Abordar l'aprenentatge servei per donar resposta a una necessitat social Promoure accions de voluntariat i amb entitats i establiments comercials del territori, per fer un seguiment de la situació de les persones grans que viuen soles.															
Calendari de realització	2017				2018				2019				2020			
Agent/s responsable	Ajuntament de Manresa (Ensenyament, Salut i Serveis Socials) Consell Comarcal del Bages															
Agent/s implicat/s	Entitats i associacions de voluntariat Establiments comercials de proximitat, farmàcies, oficines bancàries i altres establiments															

Àmbit	Gent Gran
Línia de treball	Oferta de Serveis i Equipaments
Nom de l'actuació	Mesura 5. Creació de noves places d'equipaments públics per a persones grans. Mesura 6. Ampliació del Servei de Transport Adaptat per a persones grans

Descripció general de l'actuació	Per tal de fer front a l'actual increment de la demanda social i a la del futur, vetllar per la creació de noves places de residència i centre de dia públics així com de recursos de continuïtat a l'atenció sociosanitària i l'aplicació del transport adaptat per a les persones grans. Caldria reduir l'elevat temps d'espera per a aconseguir una plaça, millorar l'assignació de servei de SAD, teleassistència i centre de dia en especial entre les persones que han estat en un centre d'atenció sociosanitari així com també el transport adaptat.															
Destinatari/s	Persones en llista d'espera Persones grans en situació de dependència, malalties cròniques, malalties mentals															
Objectius específics	Millorar i apropar a l'òptim la ràtio de cobertura fixada en la cartera de serveis socials de places de residència i centres de dia per a persones grans. Facilitar l'accés amb transport adaptat a centres i serveis adreçats a les persones grans, en especial a persones soles.															
Resultats esperats	Reduir les llistes d'espera per aquests equipaments Creació de nous equipaments i aplicació de la capacitat dels serveis															
Activitats de l'actuació	Creació d'un nou model de transport adaptat amb nous perfils i horaris, que cobreixi també les necessitats en l'àmbit del lleure Ampliació de places de residència i centre de dia per a gent gran, també generades des de l'àmbit local															
Calendari de realització	2017				2018				2019				2020			
Agent/s responsable	Generalitat de Catalunya Ajuntament de Manresa Consell Comarcal del Bages															
Agent/s implicat/s	Entitats i establiments del sector															

Actuacions /mesures prioritzades i no desenvolupades

En el marc de les sessions de treball realitzades, també s'han plantejat com a prioritaries altres mesures que es consideraven apropiades per abordar les problemàtiques al voltant de l'atenció de les persones grans i l'atenció a domicili, si bé no s'ha aprofundit en el seu disseny i, en concret, són les següents:

- Revisió i actualització de les condicions laborals dels treballadors/es del sector d'atenció a les persones.
- Inspecció i harmonització de les condicions laborals dels professionals que atenen persones als seus domicilis.

INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA I JOVENTUT

Àmbit	Infància, Adolescència i Joventut															
Línia de treball	Informació															
Nom de l'actuació	Mesura 7. Mapa de recursos															
Descripció general de l'actuació	Identificar els recursos i serveis d'atenció d'infants, adolescents i joves, de tal forma que es classifiqui i reculli la informació descriptiva de forma sistematitzada, per tal de generar un sistema de gestió de la informació pels diversos agents però també per a la seva difusió entre la població en general i la població jove i les seves famílies.															
Destinatari/s	Població en general Famílies amb infants, adolescents i joves Infants, adolescents i joves Centres educatius, serveis específics i establiments del sector.															
Objectius específics	Visibilitzar l'oferta de recursos per a menors, famílies i afents Informació i orientar sobre els serveis als usuaris i a les seves famílies Facilitar el coneixement entre els agents del sector															
Resultats esperats	Inventari o mapa de recursos i serveis disponibles, en format de guia, tant en versió en línia com en versió paper. Reunions de treball englobant tots els serveis, entitats i establiments amb recursos en l'àmbit d'infància, adolescència i joventut, per intercanviar informació i configurar el mapa de recursos Xerrades informatives per presentar els recursos i serveis a centres educatius, AMPA, Fires, etc.															
Activitats de l'actuació	Recollir i identificar tots els recursos existents a nivell local Mantenir la informació actualitzada amb l'oferta vigent de serveis Sistematitzar i facilitar l'accés per àmbits amb els diferents serveis i àrees municipals i a la ciutadania Treballar-ho per diferents àmbits de recursos i serveis															
Calendari de realització	2017				2018				2019				2020			
Agent/s responsable/s	Ajuntament de Manresa, amb un referent i amb la intervenció coordinada de serveis socials, ensenyament, promoció econòmica i joventut															
Agent/s implicat/s	Entitats i agents amb recursos actius															

Àmbit	Infància, Adolescència i Joventut															
Línia de treball	Informació i orientació															
Nom de l'actuació	Mesura 8. Facilitar informació i coneixement de la formació en peonatge disponibles a la comarca en l'àmbit dels serveis d'atenció a les persones.															
Descripció general de l'actuació	Donar a conèixer i facilitar informació de l'oferta de formació inicial i professional afí al sector de la infància, adolescència i joventut del territori, per tal de millorar la qualificació dels professionals del sector i facilitar la orientació professional de joves i altres col·lectius envers el mateix.															
Destinatari/s	Població en general. Població aturada. Treballadors/es del sector sense titulació. Estudiants de 15- 18 anys Responsables de recursos humans d'establiments del sector															
Objectius específics	Donar a conèixer les possibilitats d'inserció laboral que pot tenir una persona formada en aquest sector en l'àmbit de l'atenció a infants, adolescents i joves Donar a conèixer a les entitats el nombre de persones que cada any s'han format d'aquest sector i col·lectius específics															
Resultats esperats	Atreure a persones per formar-se en aquest àmbit Informar de la formació existent tant reglada, ocupacional com continuada i les possibles passarel·les entre tota aquesta formació professional Promoure canals per a la inserció laboral dels graduats i la provisió de candidats en processos de selecció de personal.															
Activitats de l'actuació	Creació d'un portal en línia amb recursos a la comarca. Donar a conèixer i vincular-ho amb el portal SOC per visualitzar els cursos aprovats a la comarca. Es poden portar a terme activitats similars a la mesura 1, si bé en relació a la infància, adolescència i joventut.															
Calendari de realització	2017				2018				2019				2020			
Agent/s responsable/s	Ajuntament de Manresa, mitjançant CIO i Generalitat de Catalunya, mitjançant SOC															
Agent/s implicat/s	Associacions i centres de formació de la comarca															

Àmbit	Infància, Adolescència i Joventut															
Línia de treball	Organització															
Nom de l'actuació	Mesura 9. Taula d'agents d'Infància Adolescència i Joventut															
Descripció general de l'actuació	Generar taules de coordinació entre els diferents recursos per treballar temes concrets, treballant de forma conjunta temes com els de la taula d'infància i la taula de Joventut															
Destinatari/s	Regidories, àrees i serveis de Joventut, Esenyament, Universitats. Empreses i entitats de lleure infantil i juvenil Altres entitats i establiments vinculats															
Objectius específics	Detecció de necessitats en relació als col·lectius d'infància, adolescència i joventut Planificació d'accions per abordar les necessitats detectades de forma conjunta Plantejament i debat de temàtiques que afecten a aquests col·lectius															
Resultats esperats	Convocatòria i celebració de reunions de la Taula Establiment d'acords en relació als temes tractats a la Taula Facilitar el coneixement i contacte continuat entre els membres de la taula i representants dels diversos sectors (administració pública, establiments i entitats, associacions, etc.)															
Activitats de l'actuació	Facilitar la participació a les Escoles Bressol per tal que les famílies puguin formar-se Coordinació entre els àmbits d'ocupació, educació i serveis socials. Facilitar la coordinació entre els serveis socials i llerue per tal d'informar i treballar conjuntament															
Calendari de realització	2017				2018				2019				2020			
Agent/s responsable/s	Ajuntament de Manresa, àmbits d'educació, ocupació i serveis socials															
Agent/s implicat/s	Entitats i empreses que atenen al col·lectiu .															

Àmbit	Infància, Adolescència i Joventut															
Línia de treball	Organització															

Nom de l'actuació	Mesura 10. Oferta d'ESO adaptada.															
Descripció general de l'actuació	Es tracta d'empènyer la creació i oferta de línies d'ESO adaptada, ése a dir, ofertar un contingut curricular que permeti l'obtenció de la titulació de l'educació obligatòria per a l'alumnat que amb major dificultat en l'assoliment de l'ESO.															
Destinatari/s	Alumnat d'ESO amb dificultats d'aprenentatge i desmotivació pels estudis. Joves sense titulació d'ESO de 16 a 18 anys.															
Objectius específics	Ofertar des del territori una alternativa formativa d'ESO per als col·lectius d'alumnes amb majors dificultats d'aprenentatge Estimular la permanència dels joves en els estudis i evitar l'abandonament en l'etapa d'educació obligatòria.															
Resultats esperats	Comptar amb la complicitat i treball conjunt dels centres educatius, l'Ajuntament i el Departament d'Ensenyament. Disposar d'oferta d'ESO adaptada a Manresa															
Activitats de l'actuació	Recollida d'informació dels mateixos centres educatius, tant de primària com de secundària, de la situació real i característiques de cada alumne amb dificultats per a l'assoliment del currículum estàndar (nivell d'estudis, motivació, actitud i aptitud) Formular una proposta per a la justificació de la idoneïtat de l'oferta de línies d'ESO adaptada, incloent una proposta de funcionament entre els diversos agents implicats. Procés de sol·licitud i negociació amb la Generalitat de Catalunya															
Calendari de realització	2017				2018				2019				2020			
Agent/s responsable/s	Ajuntament de Manresa Departament d'Ensenyament															
Agent/s implicat/s	Equips directius i docents dels centres educatius de primària i secundària Serveis socials OTG Psicopedagogs dels centres EAP CSMIJ															

Àmbit	Infància, Adolescència i Joventut															
Línia de treball	Oferta de Serveis i Equipaments															
Nom de l'actuació	Mesura 11. Creació de nous espais de lleure educatiu per a joves de 12 a 16 anys i a les seves famílies.															
Descripció general de l'actuació	Creació de nous equipaments adreçats a joves de 12 a 16 anys per a la realització d'activitast de lleure, l'educació en valors, el foment de relacions entre iguals, entre d'altres.															
Destinatari/s	Població jove de 12 a 16 anys Famílies de població infantil, adolescent i jove															
Objectius específics	Augmentar els espais de lleure educatiu per a joves, també al medi obert Reforçar la presència d'orientadors juvenils en els centres educatius (treball en xarxa amb els instituts															
Resultats esperats	Disposar d'un major nombre d'equipaments específics de lleure per a joves de 12 a 16 anys. Donar resposta a les necessitats actuals i futures en relació a les necessitast i nombre de població jove de 12 a 16 anys i al seu creixement en els propers anys															
Activitats de l'actuació	Analitzar l'oferta d'equipaments i l'ajust a la població de 12 a 16 anys actual i prevista pels propers 10 anys. Interlocució amb les entitats i establiments de lleure infantil i juvenil.															
Calendari de realització	2017				2018				2019				2020			
Agent/s responsable/s	Ajuntament de Manresa															
Agent/s implicat/s	Àrees de Joventut i Urbanisme															

PERSONES AMB DISCAPACITAT I PERSONES AMB MALALTIA MENTAL

Àmbit	Persones amb discapacitat i persones amb malaltia mental															
Línia de treball	Inclusió															
Nom de l'actuació	Mesura 12. Inclusió dels col·lectius de discapacitats i malalts mentals en la presa de decisions des de l'esfera pública															
Descripció general de l'actuació	Inclusió dels col·lectius de discapacitats, malalts mentals i drogodependents a l'hora de plantejar i dissenyar accions, actuacions i programes públics, especialment els que estan destinats directament a aquests col·lectius, o que afecten directa o indirectament a aquests. Oferir les mateixes oportunitats de participar en els espais d'opinió i de presa de decisions que es donen entre les administracions públiques i la ciutadania (espais de debat, processos participatius, etc).															
Destinatari/s	Col·lectiu i entitats relacionades amb persones discapacitades. Col·lectiu i entitats relacionades amb malalts mentals. Col·lectiu i entitats relacionades amb persones drogodependents.															
Objectius específics	Conèixer i comptar amb l'opinió de les persones que formen aquests col·lectius a l'hora de dissenyar i portar a terme polítiques públiques, especialment aquelles que els hi poden afectar directa o indirectament.															
Resultats esperats	Una participació activa per part d'aquests col·lectius en l'esfera pública. Major visibilitat d'aquests col·lectius en l'esfera pública. Un major empoderament d'aquests col·lectius, amb major capacitat de decisió sobre la vida pública i les polítiques públiques.															
Activitats de l'actuació	En qualsevol actuació o acció per part de les administracions locals que requereixi de la participació ciutadana o compti amb espais d'opinió oberts a la ciutadania, les administracions locals han de comunicar i convocar a les entitats relacionades amb aquests col·lectius amb antelació, per a que aquestes ho transmetin als usuaris, o bé que designin les pròpies entitats a les persones que haurien d'assistir. A més, qualsevol persona d'aquests col·lectius ha de poder participar a títol individual.															
Calendari de realització	2017				2018				2019				2020			
Agent/s responsable/s	Ajuntament de Manresa Consell Comarcal del Bages															

Agent/s implicat/s	Entitats relacionades amb persones discapacitades. Entitats relacionades amb malalts mentals. Entitats relacionades amb persones drogodependents.															
Àmbit	Persones amb discapacitat i persones amb malaltia mental															
Línia de treball	Inclusió															
Nom de l'actuació	Mesura 13. Fomentar que les empreses contractades per l'administració compleixen la LISMI															
Descripció general de l'actuació	Fomentar que les empreses que són contractades o licitades per les administracions locals, els hi sigui d'obligat compliment la normativa establerta a la LISMI. En el cas de les empreses grans, s'exigeix el total compliment de la LISMI, i per a les empreses petites, un elevat grau de compliment, com ara tenir una persona amb discapacitat contractada, amb la possibilitat de percebre bonificacions pel seu compliment.															
Destinatari/s	Empreses contractades per l'administració pública local Empreses licitades per l'administració pública local															
Objectius específics	Com a administració pública local, donar exemple en el compliment de la LISMI per part de les empreses contractades o licitades. Augmentar les possibilitats d'ocupació de les persones discapacitades. Major visibilitat de les persones discapacitades en el món laboral.															
Resultats esperats	Incorporació de l'exigència com a clàusula social en els concursos i licitacions de l'administració pública local. Augment de la contractació laboral de persones amb discapacitat.															
Activitats de l'actuació	Incorporar l'exigència o el grau d'exigència de compliment de la LISMI en els concursos i licitacions de l'administració pública local. Difusió de la LISMI entre les empreses															
Calendari de realització	2017				2018				2019				2020			
Agent/s responsable/s	Ajuntament de Manresa Consell Comarcal del Bages Administració pública autonòmica															
Agent/s implicat/s	Empreses privades															

Àmbit	Persones amb discapacitat i persones amb malaltia mental															
Línia de treball	Inclusió															
Nom de l'actuació	Mesura 14. realització de xerrades, conferències i taules rodones destinades a la població per trencar mites en relació a aquests col·lectius															
Descripció general de l'actuació	Sensibilització específica a la ciutadania en relació a la Salut Mental. Mitjançant xerrades, conferències i taules rodones donar a conèixer la realitat d'aquest col·lectiu, i així facilitar la seva integració i inclusió en la societat.															
Destinatari/s	Ciutadania															
Objectius específics	Facilitar la inclusió en la societat de la població amb malaltia mental. Visualització d'aquest col·lectiu per part de la ciutadania.															
Resultats esperats	Normalització en la inclusió del col·lectiu de malalts mentals en la societat.															
Activitats de l'actuació	Disseny de campanya, xerrades, conferències i taules rodones. Establir un programa d'acció amb diferents sectors (educatiu, sanitari, cultural, polític, ...). Desenvolupar el programa, amb la incorporació de persones amb malaltia mental que puguin relatar la seva experiència i difondre la seva realitat a la resta de la societat.															
Calendari de realització	2017				2018				2019				2020			
Agent/s responsable	Ajuntament de Manresa Consell Comarcal del Bages Administració pública autonòmica															
Agent/s implicat/s	Entitats relacionades amb les persones amb malaltia mental. Col·lectiu de persones amb malaltia mental															

Àmbit	Persones amb discapacitat i persones amb malaltia mental															
Línia de treball	Inclusió															
Nom de l'actuació	Mesura 15. Crear programes curriculars pedagògics a les escoles per abordar la diversitat i la discapacitat															
Descripció general de l'actuació	Disseny de xerrades, activitats i recursos de caràcter lúdic, que serveixin per conèixer i abordar la diversitat i la discapacitat en la societat. Incorporar aquest programa a l'oferta curricular pedagògica dels centres educatius del municipi.															
Destinatari/s	Infants en edat escolar.															
Objectius específics	Abordar la diversitat i la discapacitat en la societat des de l'escola. Donar a conèixer la realitat de les persones amb discapacitat entre els infants, així com que coneguin els recursos i accions que es desenvolupen relacionats amb aquest col·lectiu.															
Resultats esperats	Millorar el coneixement mutu i el respecte ver les diferències. Difondre els recursos i les accions que es desenvolupen amb aquest col·lectiu.															
Activitats de l'actuació	Organitzar xerrades i/o activitats lúdiques a les escoles. Obrir els centres i entitats que treballen amb persones amb discapacitat per a que els infants s'apropin i puguin conèixer la realitat i la feina duta a terme. Compartir experiències d'aquest col·lectiu i dels infants. Treballar amb més coordinació amb els centres educatius per facilitar la inclusió d'aquest col·lectiu en la societat.															
Calendari de realització	2017				2018				2019				2020			
Agent/s responsable	Ajuntament de Manresa Consell Comarcal del Bages Administració Autonòmica															
Agent/s implicat/s	Centres educatius Entitats															

Àmbit	Persones amb malaltia mental															
Línia de treball	Coordinació															
Nom de l'actuació	Mesura 16. Pla Integral en Salut Mental															
Descripció general de l'actuació	Disseny i redacció d'un Pla Integral en Salut Mental al municipi, de col·laboració i coordinació entre els diversos agents responsables de les polítiques, per avançar cap a una societat més inclusiva i que garanteixi el dret a totes les persones.															
Destinataris/àries	Tots els departaments de l'Administració pública local. Col·lectiu de persones amb malaltia mental.															
Objectius específics	Millorar l'atenció a la salut mental i la qualitat de vida de les persones afectades i les seves famílies. Incorporar estratègies de promoció de la salut, de prevenció, atenció i reinserció social i laboral, potenciant el treball conjunt i complementari dels serveis i recursos que intervenen (salut, socials, educatius, laborals, culturals, ...).															
Resultats esperats	Disminució de les desigualtats socials d'aquest col·lectiu. Agilització en els tràmits i tractaments requerits per aquest col·lectiu. Major sensibilització social amb la salut mental, així com una desestigmatització del col·lectiu.															
Activitats de l'actuació	Disseny i elaboració del Pla Integral de Salut Mental, amb espais de debat i participació entre l'Administració pública local i el col·lectiu i entitats relacionades amb aquest pel disseny del Pla Integral de Salut Mental. Establiment d'un Pla d'Acció per a la posada en marxa de les mesures i recursos establerts en el Pla Integral de Salut Mental. Desplegament del Pla Integral de Salut Mental, amb un organisme o taula que vetlli pel seu compliment i la seva actualització															
Calendari de realització	2017				2018				2019				2020			
Agent/s responsable	Ajuntament de Manresa Consell Comarcal del Bages Entitats relacionades amb la salut mental															
Agent/s implicat/s	Departaments de l'Ajuntament de Manresa Departaments del Consell Comarcal del Bages															

Actuacions /mesures prioritzades i no desenvolupades

- Estendre la figura del vetllador/a a escoles i instituts del territori per millorar l'atenció dels alumnes als centres.
- Elaboració, actualització i publicació d'una Carta de recursos i serveis adreçats a aquest col·lectiu tant d'àmbit públic com privat i identificar i difondre bones pràctiques de les entitats del tercer sector.
- Creació d'una taula de diàleg amb la participació de les administracions, les entitats i els usuaris per abordar els temes plantejats en l'atenció d'aquests col·lectius.

PAUTES PEL SEGUIMENT I L'AVALUACIÓ DEL PLA

SEGUIMENT DE PROJECTES

Per cada un dels projectes, es portarà a terme un treball continuat de seguiment del desenvolupament de les activitats, d'establiment i registre d'indicadors. El seguiment el realitzarà l'equip directament responsable de la seva execució. Es valoraran i es portaran a terme els ajustos convenients en la gestió i es reportarà a la coordinació del Pla d'acció.

COORDINACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ

Es designarà un equip de treball del Pla que semestralment portarà a terme una reunió de coordinació i seguiment del Pla operatiu amb la finalitat de posar en comú els processos, els resultats obtinguts i valorar la interacció dels diversos agents i les activitats portades a terme de forma compartida, així com aportar opinions i suggeriments de millora.

INFORME D'AVALUACIÓ DEL PLA OPERATIU

Un cop l'any es recopilarà la informació més rellevant de forma conjunta i s'elaborarà un informe d'avaluació de la gestió i dels resultats obtinguts que serà compartit pels diversos agents que intervenen al Pla i que es presentarà al conjunt d'agents.

ANNEX 1. PERSONES PARTICIPANTS A LES SESSIONS DE TREBALL

Entitat / Establiment	Persona assistent	Persona assistent
Càritas Interparroquial de Manresa	Adela Casas	
Cooperativa ENCÍS	Aina Sánchez	
Fundació Althaia	Alba Comellas	Diplomada en Infermeria i Coordinadora assistencial de l'Àrea Sociosanitària
AMPANS	Alba Guixà	
Fundació Sociosanitària de Manresa	Alba Oms	Gerent
Mutuum Manresa	Alba Ruiz	Treballadora Social
Creu Roja Manresa	Anna Budia	Tècnica de Gent Gran
Ajuntament de Manresa	Begoña Cubo	Tècnica de Prospecció d'Empreses
Cooperativa ENCÍS	Berta Mundó	Directora de l'Àrea Social i de Projectes Transversals
Fundació Althaia	Conxi Reyes	Treballadora Social. Centre de Disminuïts Físics del Bages (Clinica Sant Josep)
Ajuntament de Manresa	Cristina Cruz	Regidora d'Ocupació i Emprenedoria, i de la Dona i Igualtat
Ajuntament de Manresa	Cristina Martin	Tècnica d'Ensenyament
Fundació Sociosanitària de Manresa	Cristina Plaza	
Fundació Althaia	Dra. Aurea Autet	Psiquiatra i Cap de Servei de Salut Mental d'infanto-juvenil Fundació Althaia
Ajuntament de Manresa	Esperança Hernández	Tècnica d'Ocupació
Fundació Sociosanitària de Manresa	Esther Crusellas	
IES Guillem Catà de Manresa	Georgina Soler Cerezo	Coordinadora FP
Fundació Althaia	Jacint Santaaulàlia	Coordinador del projecte Mosaic i Treballador Social. Club Socila Mosaic
Associació de Gent Gran de Manresa	Josep Maria Sarri	President
Associació de Malalts d'Alzheimer	M. Rosa Riera Montserrat	
Residència Sagrada Família	Marià Muñoz	
Escola Joviat de Manresa	Maribel Herranz	Formació continuada a JOVIAT i Acreditació de Competències
Fundació Althaia	Mireia Martín Calderón	Tècnica de Selecció

[PLA OPERATIU EN L'AMBIT DELS SERVEIS D'ATENCIO A LES PERSONES 2017-2018]

Entitat / Establiment	Persona assistent	Persona assistent
Projecte Invulnerables	Mònica Perramon	
Ajuntament de Manresa	Montse Monell	Agent d'Ocupació i Desenvolupament Local
Ajuntament de Manresa	Montse Tantiñà	Treballadora Social
Fundació Universitària del Bages	Pau Güell	Gerent
Ajuntament de Manresa	Rafi González Camprubí	Cap d'Unitat de Serveis Específics i Especialitzats
Residència Montblanc	Rosa Igual	Treballadora Social
Ajuntament de Manresa	Rosa M ^a Garcia	Tècnica d'Ocupació
Fundació Althaia	Rosa Zamora Lozano	Coordinadora
Ajuntament de Manresa	Sandra Trullàs	Treballadora Social
Residència Sant Francesc d'Assís	Sònia Magan	Directora
Residència Sant Francesc d'Assís	Sònia Oliva	Treballadora Social

ANNEX 2. SÍNTESI DE LES APORTACIONS A LES SESSIONS DE TREBALL

A continuació es mostren les aportacions a les **sessions inicials** realitzades per abordar la situació i problemàtiques dels àmbits de serveis:

- a la infància, adolescència i joventut, realitzada el 13 de març de 2017.
- persones amb discapacitat, malaltia mental i drogodependència, realitzada el 17 de març de 2017.
- gent gran, realitzada el 17 de març de 2017.
- atenció domiciliària, realitzada el 17 de març de 2017.

També es mostren les aportacions a la **sessió conjunta** de treball realitzada el 27 d'abril de 2017, per definir les línies estratègiques, objectius i accions prioritàries en cada àmbit.

[PLA OPERATIU EN L'AMBIT DELS SERVEIS D'ATENCIO A LES PERSONES 2017-2018]

Mancances, temes a millorar INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA I JOVENTUT	Destinatari	Tipus
1. Millorar coordinació entre els responsables de caus i esplais amb els equips de serveis socials (manca de reconeixement dels caus i esplais com àmbits de treball d'educació social en les franges de 6 a 16 anys).	Agents	Coordinació
2. Millorar la difusió / informació dels recursos disponibles (beques per: matrícula escola bressol, llibres i material escolar, menjador, activitats extraescolars, etc.) i la relació dels agents que intervenen (centres educatius, entitats i empreses, equips municipals àrea educació, serveis socials, joventut, etc.)	Agents	Coordinació i informació
3. Millorar la difusió / informació dels espais i serveis de lleure educatiu així com també disposar d'un servei d'acompanyament a les famílies amb menors que en poden ser usuaris (n'hi ha molts i no es comunica, coneix prou) Manca d'espais oberts, per activitats lúdiques entre nens i famílies (tipus ludoteca)	Menors i famílies	Informació
4. Manca d'espais de lleure per a joves / adolescents en edats de 12 a 16 anys (després de l'horari lectiu i en caps de setmana)	Menors	Equipament
5. Millorar la informació del Servei de Suport i Intervenció amb famílies amb joves /adolescents (manca formació/ orientació per a famílies amb joves / adolescents)	Famílies	Informació/ orientació
6. Manca un suport a famílies (sovint monomarentals) amb fills entre 0 i 12 anys com a servei d'orientació i també de treball als domicilis en especial quan la responsable de la llar està fent formació o s'incorpora al mercat laboral Manca un servei de recolzament / orientació / acompanyament a famílies monomarentals, sovint tenen diverses problemàtiques a atendre i només la mare és el referent	Famílies	Informació/ orientació
7. Millorar la orientació per a joves de 12 a 16 anys (en etapa de secundària obligatòria), en especial per orientar als alumnes que no encaixen a l'ESO i deixen els estudis sense obtenir la titulació de l'etapa Activitats per millorar la relació entre iguals i treballar aspectes conductuals	Joves 12-16 anys	Orientació
8. Manca d'oferta d'estudis per a joves entre 16 i 18 anys: una ESO adaptada o estudis per a joves que no han obtingut la titulació	Joves 16-18 anys	Formació
9. Manca oferta de certificats de professionalitat en l'àmbit d'atenció a nens i joves	Població en general	Formació
10. Reforçar la presència dels/de les educadors/es socials als centre educatius	Menors i joves de 6 a 16 anys	Orientació

[PLA OPERATIU EN L'ÀMBIT DELS SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES 2017-2018]

Mancances, temes a millorar INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA I JOVENTUT	Destinatari	Tipus
11. Manca de formació i condicions laborals deficientes del treballadors/es que atenen famílies i menors a l'àmbit dels domicilis	Treballadors/es atenció domiciliària	
12. Atenció a persones en situació irregular en l'àmbit de la formació	Població jove i adulta	Formació
13. Manca de concertació en l'àmbit de Manresa i Primera Corona en relació als programes de Garantia Juvenil	Agents	Coordinació
14. Flexibilitzar l'assistència d'alumnat, en quant a horaris/dies, a les escoles bressol / menjadors / ludoteques (en especial en etapes de formació i inici de feina per part dels pares i mares)	Centres educatius 0-3	

Mesures Prioritzades

Mesura 1. Mapa de recursos: per visibilitzar l'oferta i informar als destinataris / eina pels agents

Mesura 2. Identificar cursos de peonatge que hi ha disponibles a la comarca vinculats al sector de serveis d'atenció a les persones per orientar a les persones que volen triar el sector com a futur professional (formació mínima d'entrada)

Mesura 3. Oferta d'ESO adaptada

Mesura 4. Taules d'agents. Actualment hi ha la Taula d'infància que fa el seguiment del Pla d'Infància i en creació la Taula de Joventut, en elaboració del Pla de Joventut.

Línies estratègiques o Eixos
LÍNIA INFORMACIÓ Mesura 1. Mapa de recursos: per visibilitzar l'oferta i informar als destinataris / eina pels agents.
LÍNIA COORDINACIÓ Mesura 4. Taules d'agents. Actualment hi ha la Taula d'infància que fa el seguiment del Pla d'Infància i en creació la Taula de Joventut, en elaboració del Pla de Joventut.
LÍNIA ORIENTACIÓ Mesura 2. Identificar cursos de peonatge que hi ha disponibles a la comarca vinculats al sector de serveis d'atenció a les persones per orientar a les persones que volen trien el sector com a futur professional (formació mínima d'entrada).
LÍNIA FORMACIÓ Mesura 3. Oferta d'ESO adaptada

[PLA OPERATIU EN L'AMBIT DELS SERVEIS D'ATENCIO A LES PERSONES 2017-2018]

Mancances, temes a millorar PERSONES AMB DISCAPACITAT, MALALTIA MENTAL I DROGODEPENDÈNCIA	Destinatari	Tipus
1. Millora i ampliació del transport públic a zones d'oci i als polígons industrials	Discapacitats i malalts mentals	Mobilitat i Accessibilitat
2. Eliminació de barreres arquitectòniques i millora de les intervencions realitzades per garantir una accessibilitat completa a tots els col·lectius amb dificultats	Discapacitats	Mobilitat i Accessibilitat
3. Habilitació dels espais públics per a que siguin més inclusius	Discapacitats i malalts mentals	Inclusió
4. Manca del compliment de la LISMI per part de moltes empreses	Discapacitats i malalts mentals	Inclusió
5. No inclusió dels col·lectius en el plantejament, disseny i execució de les accions i programes públics destinades a aquests col·lectius	Discapacitats, malalts mentals i drogodependents	Inclusió
6. Oferta de recursos d'oci existents poc inclusius	Discapacitats, malalts mentals i drogodependents	Inclusió
7. Manca de recursos i equipaments per aquests col·lectius amb edats avançades, especialment dels malalts mentals	Discapacitats, malalts mentals, drogodependents i Famílies	Recursos i Equipaments
8. Manca de coneixement i de sensibilització de la població respecte a l'existència i les necessitats d'aquests col·lectius	Població en general	Inclusió
9. Dificultats i lentitud en el canvi de recursos per a aquests col·lectius a mesura que canvien les seves necessitats	Discapacitats, malalts mentals, drogodependents, Famílies i Agents	Adaptabilitat
10. Legislació sobre prestacions i la seva compatibilitat amb ingressos laborals poc clara, gens àgil, que provoca que no s'afavoreixi la inserció laboral	Discapacitats i malalts mentals	Adaptabilitat
11. Insuficients places de llar-residència per a persones amb malaltia mental, llar amb suport, etc	Discapacitats i malalts mentals	Recursos i Equipaments

[PLA OPERATIU EN L'AMBIT DELS SERVEIS D'ATENCIO A LES PERSONES 2017-2018]

Mancances, temes a millorar PERSONES AMB DISCAPACITAT, MALALTIA MENTAL I DROGODEPENDÈNCIA	Destinatari	Tipus
12. Escassos recursos d'acompanyament a les persones amb malaltia mental i discapacitats	Discapacitats, malalts mentals i Famílies	Recursos i Equipaments
13. Terminis excessivament llargs per a l'acreditació de competències de les persones que treballen en el sector, amb circuits poc clars	Agents i Treballadors/es	Formació
14. Oferta formativa relacionada insuficient, i no aborda els trastorns de conducta	Agents i Treballadors/es	Formació
15. Insuficient oferta formativa destinada als col·lectius i poc orientada a la inserció laboral	Discapacitats, malalts mentals i drogodependents	Formació
16. Manca de formació del col·lectiu en recursos transversal (per exemple alfabetització digital)	Discapacitats, malalts mentals i drogodependents	Formació
17. Poques possibilitats de realització de pràctiques professionals i d'inserció laboral	Discapacitats, malalts mentals i drogodependents, i Empreses	Formació i Inclusió
18. Desconeixement i poca coordinació entre els recursos, els professionals i els agents existents al territori	Recursos, Treballadors/es i Agents	Coordinació

Mesures Prioritzades

Mesura 1. Disposar d'un servei de transport adaptat a disposició per al col·lectiu i les famílies per a les necessitats puntuals de mobilitat. Exemple: una furgoneta de lloguer o un servei de transport a un baix cost

Mesura 2. Inclusió dels col·lectius de discapacitats, malalts mentals i drogodependents en la presa de decisions des de l'esfera pública

Mesura 3. Comissions de treball amb el col·lectiu a l'hora de prendre decisions i dissenyar accions i programes que els repercuteixen directament

Mesura 4. Fomentar que les empreses contractades per l'administració compleixen la LISMI

Mesura 5. Realització de xerrades, conferències i taules rodones destinades a la població per trencar mites en relació a aquests col·lectius

Mesura 6. Crear programes curriculars pedagògics a les escoles per abordar la diversitat i la discapacitat

Mesura 7. Ampliació i millora de l'Atenció Domiciliària personalitzada, que podria millorar l'atenció als usuaris sense moure'ls del seu entorn més proper

Mesura 8. Facilitar la transversalitat entre recursos, a mesura que canvien les necessitats de l'usuari/ària.

Mesura 9. Proporcionar per part de l'Ajuntament de vetlladors a les escoles i instituts per atendre els alumnes de les escoles i instituts

Mesura 10. Elaboració, actualització i publicació d'una Carta de serveis per aquests col·lectius, recollint els serveis i recursos que tenen i les activitats que realitzen les administracions com els que ofereixen els agents. Compartir bones pràctiques entre les entitats

Mesura 11. Taula de diàleg d'entitats i usuaris per abordar els temes relacionats amb aquests col·lectius amb l'administració i ens competents

Línies estratègiques o Eixos
LÍNIA INCLUSIÓ Mesura 2. Inclusió dels col·lectius de discapacitats, malalts mentals i drogodependents en la presa de decisions des de l'esfera pública Mesura 4. Fomentar que les empreses contractades per l'administració compleixen la LISMI Mesura 5. Realització de xerrades, conferències i taules rodones destinades a la població per trencar mites en relació a aquests col·lectius Mesura 6. Crear programes curriculars pedagògics a les escoles per abordar la diversitat i la discapacitat Mesura 10. Elaboració, actualització i publicació d'una Carta de serveis per aquests col·lectius, recollint els serveis i recursos que tenen i les activitats que realitzen les administracions com els que ofereixen els agents. Compartir bones pràctiques entre les entitats
LÍNIA COORDINACIÓ Mesura 3. Comissions de treball amb el col·lectiu a l'hora de prendre decisions i dissenyar accions i programes que els repercuteixen directament Mesura 11. Taula de diàleg d'entitats i usuaris per abordar els temes relacionats amb aquests col·lectius amb l'administració i ens competents
LÍNIA OFERTA DE SERVEIS / EQUIPAMENTS Mesura 7. Ampliació i millora de l'Atenció Domiciliària personalitzada, que podria millorar l'atenció als usuaris sense moure'ls del seu entorn més proper Mesura 8. Facilitar la transversalitat entre recursos, a mesura que canvien les necessitats de l'usuari/ària. Mesura 9. Proporcionar per part de l'Ajuntament de vetlladors a les escoles i instituts per atendre els alumnes de les escoles i instituts

[PLA OPERATIU EN L'ÀMBIT DELS SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES 2017-2018]

Mancances, temes a millorar àmbit GENT GRAN	Destinatari	Tipus
1. Manca de revisió i actualització de les condicions laborals: Conveni desfasat amb el sector de la dependència (de 2008, anterior a la LAPAD), manca d'implicació els sindicats en el sector de la dependència, baixa remuneració tant a l'atenció sanitària (salari mitjà 1.100€) i atenció a la dependència (800€).	Treballadors/es del sector	Regulació / revisió
2. Dotació insuficient de recursos (places i finançament) per atendre la demanda socials: Preus de places de 2008, manca de places, pensions molt baixes. També a nivell de preus de places, valors fixats l'any 2008.	Usuaris serveis	Finançament / planificació
3. Manca de professionals (qualificats) per treballar al sector i cobrir vacants Augment de la demanda de serveis i manca de professionals, també es produeix una elevada rotació de personal.	Treballadors/es del sector	
4. Sector amb poc reconeixement i manca d'atractiu professional. Es fa necessari posar en valor la tasca dels professionals del sector.	Treballadors/es del sector	Reconeixement
5. Manca de professionalització del sector	Treballadors/es del sector	Formació
6. Manca de formació a Manresa en l'àmbit dels serveis d'atenció a les persones.		Formació
7. Dificultats per conciliar el fet d'estar treballant en el sector d'atenció a les persones i la formació contínua Manca de formació compatible amb els professionals que treballen al sector; també fer compatibles les pràctiques amb el treball, formació només per a persones aturades	Treballadors/es del sector	Formació
8. Manca d'informació i coneixement de les mesures flexibilitzadores que ofereix el sistema educatiu /treball per acreditar /formar/ reconèixer l'experiència i formació dels professionals del sector	Treballadors/es del sector	Informació i orientació
9. Manca de finestra única per a l'atenció sanitària i social Es fa necessària una coordinació dels serveis que atenen a les persones en situació de dependència (serveis públics i privats), per fer front a l'escassetat de recursos, evitar duplicitats, millorar la programació de recursos, etc. Possibilitat de compartir la història clínica entre els dos sistemes (sanitari i social). Actualment, no es pot fer contenció, les persones entren al sistema i inicien el circuit per les urgències.	Usuaris serveis	Organització / planificació

[PLA OPERATIU EN L'ÀMBIT DELS SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES 2017-2018]

Mancances, temes a millorar àmbit GENT GRAN	Destinatari	Tipus
Manquen professionals, també per atendre el procés de reconeixement de grau, resolucions, elaboració de PIA, casos d'urgència, etc. Manca la integració de l'atenció a la gent gran i salut mental en acolliment residencial o a domicili.		
10. Manca de formació dels professionals per atendre a persones grans amb malalties mentals	Treballadors/es del sector	Formació
11. Manca de places de residència i centre de dia públics per a gent gran, també recursos per donar continuïtat a l'atenció sociosanitària. Elevat temps d'espera per aconseguir una plaça (lístes d'espera) Manca de SAD i centre de dia per atendre a persones que surten d'un sociosanitari. Manca de teleassistència	Usuaris serveis	Planificació
12. Manca de serveis específics per atendre la diversitat de situacions de les persones amb dependència (a la llar, al centre o al casal de gent gran)	Usuaris serveis	Planificació
13. Manca de servei de transport subvencionat per a persones que van a centres de gent gran, sanitaris, etc. També està relacionat amb la manca de coordinació entre els dos sistemes.	Usuaris serveis	Planificació
14. Manca de xarxa informal i treball comunitari per donar suport i atendre les persones grans que viuen soles. Detecció precoç de malalties o situacions de dependència i també davant de malalties cròniques, persones soles que no poden retornar al domicili després d'una estada en centre de convalescència.	Usuaris serveis	Organització
15. Desfasament de les prestacions de la LAPAD en relació a les necessitats actuals de les persones en situació de dependència i elevat retard en el cobrament.	Usuaris serveis	Finançament / planificació

[PLA OPERATIU EN L'ÀMBIT DELS SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES 2017-2018]

Número mancança	Mancances / temes a millorar	Punts obtinguts amb la votació	Ordre de prioritat
6	Manca de formació a Manresa en l'àmbit dels serveis d'atenció a les persones.	5 vots	1
9	Manca de finestra única per a l'atenció sanitària i social	5 vots	1
13	Manca de servei de transport subvencionat per a persones que van a centres de gent gran, sanitaris, etc.	4 vots	2
1	Manca de revisió i actualització de les condicions laborals:	3 vots	3
3	Manca de professionals (qualificats) per treballar al sector i cobrir vacants.	3 vots	3
11	Manca de places de residència i centre de dia públics per a gent gran, també recursos per donar continuïtat a l'atenció sociosanitària.	3 vots	3
14	Manca de xarxa informal i treball comunitari per donar suport i atendre les persones grans que viuen soles.	3 vots	3
8	Manca d'informació i coneixement de les mesures flexibilitzadores que ofereix el sistema educatiu /treball per acreditar /formar/ reconèixer l'experiència i formació dels professionals del sector	2 vots	4
2	Dotació insuficient de recursos (places i finançament) per atendre la demanda socials:	1 vots	5
4	Sector amb poc reconeixement i manca d'atractiu professional.	1 vot	5
10	Manca de formació dels professionals per atendre a persones grans amb malalties mentals	1 vot	5
15	Desfasament de les prestacions de la LAPAD en relació a les necessitats actuals de les persones en situació de dependència i elevat retard en el cobrament.	1 vot	5
5	Manca de professionalització del sector		
7	Dificultats per conciliar el fet d'estar treballant en el sector d'atenció a les persones i la formació contínua.		
12	Manca de serveis específics per atendre la diversitat de situacions de les persones amb dependència (a la llar, al centre o al casal de gent gran).		

Línies estratègiques o Eixos i actuacions / mesures
LÍNIA INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ Mesura 8. Informació i coneixement de les mesures flexibilitzadores que ofereix el sistema educatiu / treball per acreditar i formar i reconèixer l'experiència professional i formar als professionals del sector
LÍNIA ORGANITZACIÓ / PLANIFICACIÓ Mesura 9. Finestreta única per a l'atenció sanitària i social
LÍNIA FORMACIÓ Mesura 6. formació a Manresa en l'àmbit dels serveis d'atenció a les persones
LÍNIA OFERTA DE SERVEIS/EQUPAMENTS Mesura 13. Servei de transport subvencionat per a persones que van a centres de gent gran, sanitaris, etc. Mesura 3. Professionals per treballar al sector i cobrir vacants Mesura 11. Places de residència i centres de dia públics per a gent gran i recursos per donar continuïtat a l'atenció sociosanitària. Mesura 14. Xarxa informal i treball comunitari per donar suport i atendre a les persones que viuen soles
LÍNIA REGULACIÓ / REVISIÓ Mesura 1. Revisió i actualització de les condicions laborals.

[PLA OPERATIU EN L'AMBIT DELS SERVEIS D'ATENCIO A LES PERSONES 2017-2018]

Mancances, temes a millorar àmbit ATENCIÓ DOMICILI	Destinatari	Tipus
1. Revisar les prestacions per treballador/a per a persones amb dependència reconeguda a recursos per la contractació de serveis	Usuaris serveis	Finançament / planificació
2. Manca de finestra única per a l'atenció sanitària i social Manca de serveis d'urgència per atendre a persones al seu domicili, llistes d'espera amb molt endarreriment per accedir a serveis/places, manca de recursos en l'àmbit de la gestió de casos, manca de coordinació interna (serveis socials i sanitat), dificultats de retorn a domicili de determinats pacients	Usuaris serveis	Organització / finançament/ planificació
3. Manca de detecció precoç de persones vulnerables (perquè viuen soles, per inici d'una demència, per avançada edat) Necessitat d'incorporar als /les treballadors socials a l'àmbit mèdic i formular la demanda a serveis socials per l'obertura d'un cas.	Usuaris serveis	Detecció i organització
4. Manca d'abordatge per atendre pacients crònics complexos. Es fa necessari un nou plantejament de treball (tant a nivell de recursos com de professionals) per atendre a un col·lectiu de pacients que està creixement considerablement. Es fa necessari la unió d'esforços, recursos, etc entre serveis socials i sanitat.	Usuaris serveis	Organització / finançament/ planificació
5. Manca de xarxa informal de suport insuficient / inexistent. La regulació del treball de voluntariat sovint impedeix o dificulta l'ajuda a persones sense xarxa de suport.	Usuaris serveis	Detecció
6. Manca de reconeixement social dels professionals que atenen a persones en els seus domicilis.	Treballadors/es del sector	Reconeixent
7. Manca d'inspecció i harmonització de les condicions laborals dels professionals que atenen persones als seus domicilis. A) Xarxa de cuidadors/es no professionals desprotegits B) Diversitat salarial, sovint per sota el mínim fixat per llei (taula salarial) C) Manca de pacte local dels establiments del sector en relació a salaris dels professionals a domicili,	Treballadors/es del sector	Regulació / supervisió
8. Manca d'inspecció i harmonització de les condicions laborals dels professionals que atenen persones als seus domicilis.	Treballadors/es del sector	Regulació / supervisió

[PLA OPERATIU EN L'ÀMBIT DELS SERVEIS D'ATENCIÓ A LES PERSONES 2017-2018]

Mancances, temes a millorar àmbit ATENCIÓ DOMICILI	Destinatari	Tipus
9. Publicació anual de la qualitat mínima per poder treballar a centres i domicilis	Treballadors/es del sector	Informació
10. Manca d'informació / coneixement de les possibilitats que els certificats de professionalitat i els cicles formatius afins al sector ofereixen a persones amb experiència laboral en el mateix per d'acreditar-la i obtenir titulació al respecte .	Treballadors/es del sector	Informació / orientació

Número mancança	Mancances / temes a millorar	Punts obtinguts amb la votació	Ordre de prioritat
2	Manca de finestra única per a l'atenció sanitària i social	4 vots	1
3	Manca de detecció precoç de persones vulnerables	2 vots	2
7 i 8	Manca d'inspecció i harmonització de les condicions laborals dels professionals que atenen persones als seus domicilis.	2 vots	2

Línies estratègiques o Eixos
LÍNIA PLANIFICACIÓ / ORGANITZACIÓ Mesura 1. Finestra única per a l'atenció sanitària i social Mesura 2. Detecció precoç de persones vulnerables
LÍNIA REGULACIÓ Mesura 3. Inspecció i harmonització de les condicions laborals dels professionals que atenen persones als seus domicilis.

ANNEX 3. FOTOGRAFIES DE LES SESSIONS DE TREBALL

Taula 6 Sessió de treball infància, adolescència i joventut



Font: Ajuntament de Manresa

Taula 7 Sessió de treball gent gran, atenció domiciliària



Font: Ajuntament de Manresa

Taula 8 Sessió de treball persones amb discapacitat i malaltia mental



Font: Ajuntament de Manresa

Taula 9 Sessió de treball per la formulació de mesures prioritàries



Font: Ajuntament de Manresa

ANNEX 4. BIBLIOGRAFIA CONSULTADA

Les fonts d'informació que s'han consultat són les següents:

- Idescat
- Institut Català d'Assistència i Serveis Socials del Departament de Treball, Afers Socials i Família, de la Generalitat de Catalunya.
- Dades d'afiliació al RGSS i RETA proporcionades pel Departament d'Empresa i Ocupació, de la Generalitat de Catalunya.
- Mapa de programació de l'oferta educativa pel curs 2016-2017, del Departament d'Ensenyament, de la Generalitat de Catalunya.
- Institut Català de Qualificacions Professionals. Generalitat de Catalunya.
- Cercador d'ocupacions. Barcelona Activa. Ajuntament de Barcelona.
- Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials del Departament de Treball, Afers Socials i Família, de la Generalitat de Catalunya.
- Dades d'establiments del sector i d'altres de noves activitats del sector. l'Ajuntament de Manresa.
- Dades de persones ateses en l'elaboració i/o revisió de PIA. Ajuntament de Manresa.
- Dades d'establiments del sector provinents del Consell Comarcal del Bages.

Els document, informes i publicacions consultats són els següents:

- Programació territorial dels serveis socials especialitats 2015-2018. Generalitat de Catalunya.
- Guia per a la Gent Gran. Ajuntament de Manresa.
- Guia d'Associacions i Entitats per a persones amb discapacitat de la comarca del Bages. Consell Comarcal del Bages.
- Diagnosi de l'Envelliment Actiu a la comarca del Bages. Consell Comarcal del Bages.
- El Sector de Serveis d'Atenció a les Persones amb necessitats especials a la província de Barcelona. Diputació de Barcelona.
- Pla d'Inclusió Social 2014-2016. Ajuntament de Manresa.
- Memòria de la Proposta d'actuació de la Iniciativa Local d'Ocupació (ILO). Ajuntament de Manresa i Diputació de Barcelona.