



Ajuntament de Manresa

Memòria Serveis Socials 2025

La nostra missió

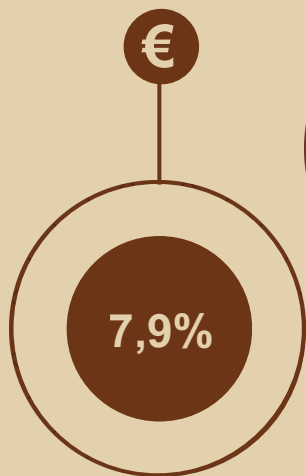
La missió dels Serveis Socials de Manresa és donar resposta a les necessitats socials de les persones i famílies del municipi, dotant-les d'eines que afavoreixin la seva autonomia i qualitat de vida. S'acompleix mitjançant l'atenció integral, garantint els principis d'igualtat d'oportunitats per a tothom i tenint especial cura dels col·lectius més vulnerables.

Els nostres principis

- Visió de la persona com a ser social, que forma part d'una comunitat organitzada o societat. Això implicarà que les respostes als seus problemes han de tenir en compte l'entorn i que la intervenció ha de ser també comunitària.
- El treball social potenciarà l'autonomia i la participació de la persona en la resolució dels seus problemes, és a dir, que té una funció bàsica de suport davant les dificultats. Es realitzarà una atenció centrada i dirigida per la persona. Només s'aplicarà el principi de subsidiarietat quan la persona no pot, per alguna raó, decidir i actuar per ella mateixa.
- La intervenció es farà sempre des d'una perspectiva de garantir i facilitar l'accés a Drets. I des d'una visió global dels problemes, mai parcial, el que implica un treball coordinat i integrat amb els altres sistemes de benestar social (salut, educació, justícia, treball..) i les altres administracions, especialment en la prevenció, i la protecció de la infància i de les persones més vulnerables.
- Es fomentarà el treball en xarxa i el treball comunitari, des de les zones d'intervenció dels equips i/o amb la ciutadania i les entitats a través del Consell d'acció i inclusió social.

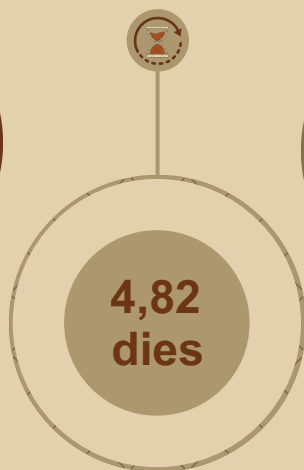
Indicadors significatius

Pes dels serveis socials en
el pressupost municipal
(despesa corrent)

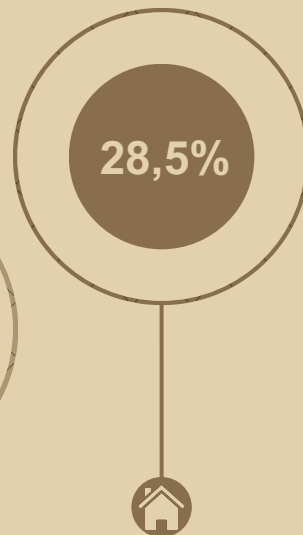


Nombre d'habitants per cada
treballadora social en actiu

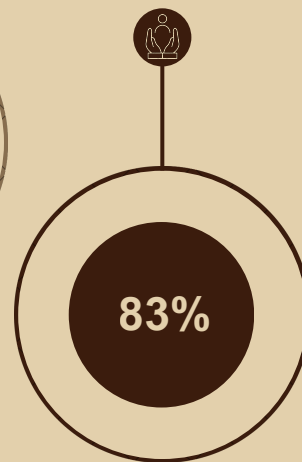
Temps mitjà d'espera entre
petició i primera visita



Percentatge de problemàtica
d'habitatge respecte el total
d'expedients treballats durant l'any:



Percentatge d'hores d'ajuda
domiciliària per persones amb
dependència

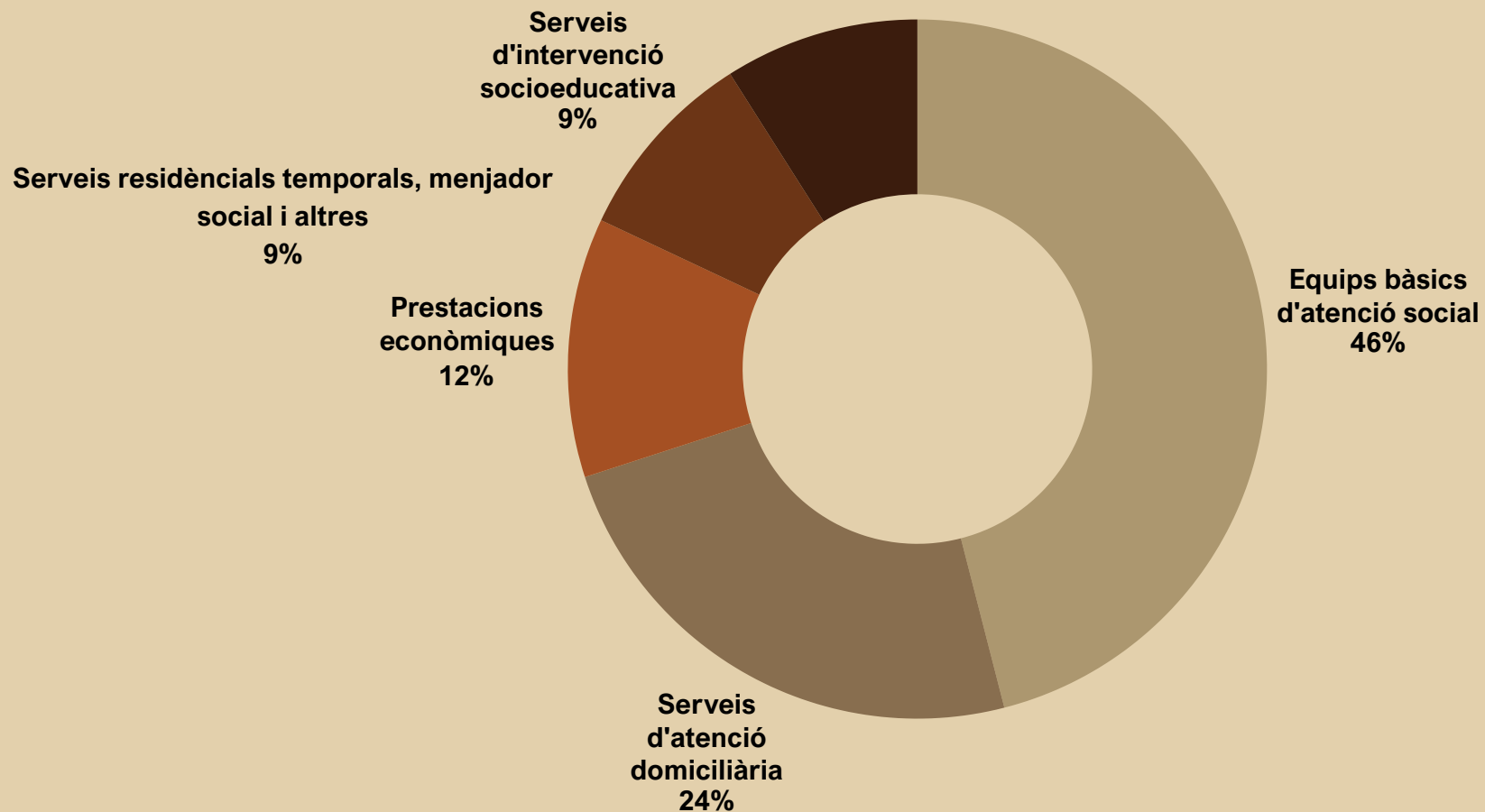


Nombre d'habitants per cada
educadora social en actiu



Despesa Serveis Socials

La despesa total ha estat de **7.889.794,64€**



Recursos disponibles

Humans

Plantilla: 53 persones

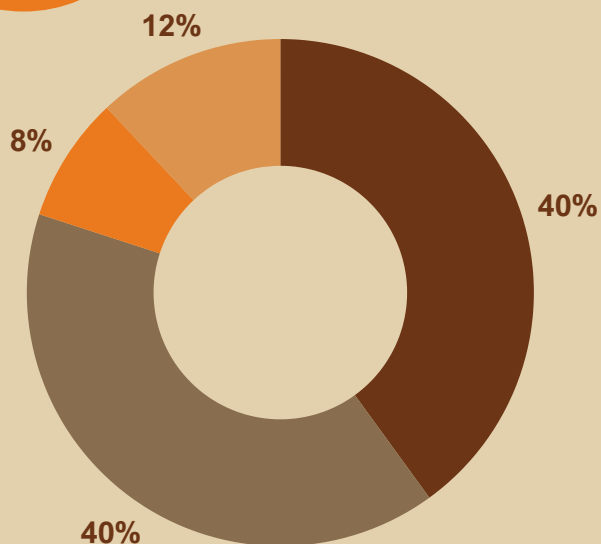
Substitucions/programes i plans d'ocupació : 21 persones

Equipaments

- 1 **centre** al carrer de la Canal 6, 1r. :EBAS centre, Espai jove i SIS.
- 1 oficina de Drets Socials
- 3 **centres de serveis socials** :EBAS llevant, ponent i nord/edid.
- 4 **centres oberts**: Xalesta, La Font, Sergi Aguilera, Les Bases
- 1 **menjador social**, centre cívic Selves i Carner
- 15 places concertades de servei **residència temporal per a persones grans**
- 10 **pisos d'emergència social**
- 18 places concertades **de servei residencial temporal per adults i famílies.**
- 3 **locals** cedits a entitats d'iniciativa social
- 1 **seu central** de Serveis Socials (ed. Infants)

Oficina de DRETS SOCIALS

1473
expedients
treballats



- Atencions socials resoltes
- Informació, assessorament i els tràmits vinculats
- Derivacions a la Unitat de Tractament social de serveis socials
- Atencions socials immediates

Serveis realitzats:

Primer accés als serveis socials bàsics, amb una primera atenció de la treballadora social queda resolta la situació en un **40%** dels casos

Atenció immediata de les urgències socials

Prestacions gestionades:

Assessorament, acompanyament i suport a la tramitació de l'**IMV** i/o **RGC**, i altres prestacions socials

Suport en la tramitació del **bo social**

Tramitació convocatòries de **econòmiques concurrències** (ajuts menjador, ...)

Tramitació del servei de **distribució d'aliments**

Tramitació de l'**IRER**

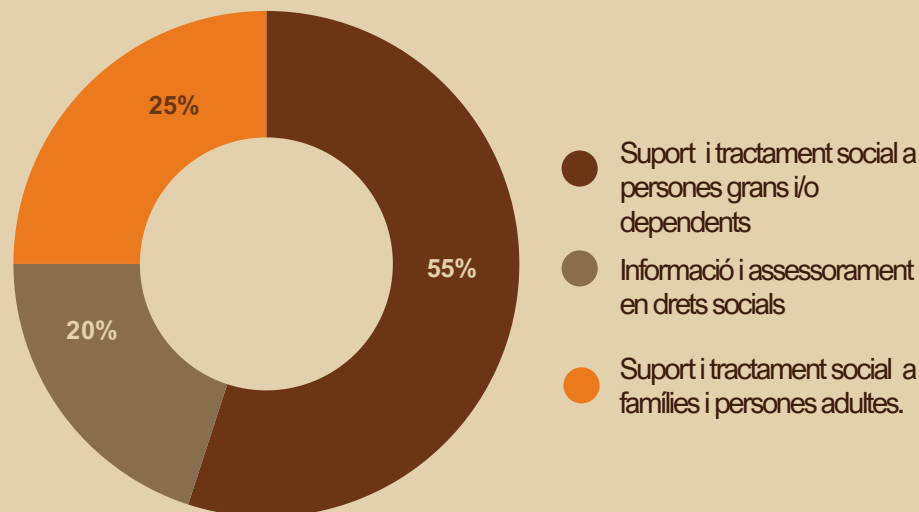
Suport en la **certificació d'identitat digital**

Altres tràmits i certificats

Els equips d'intervenció social

7.193
expedients treballats

19507
persones usuàries



Perfil:

- 52% són dones, i un 20% persones menors d'edat
- 31% tenen entre 30 i 54 anys i el 25% majors de 65 anys
- 20 % no requereix de suport professional i intervenció social
- 23% han estat atesos per primera vegada

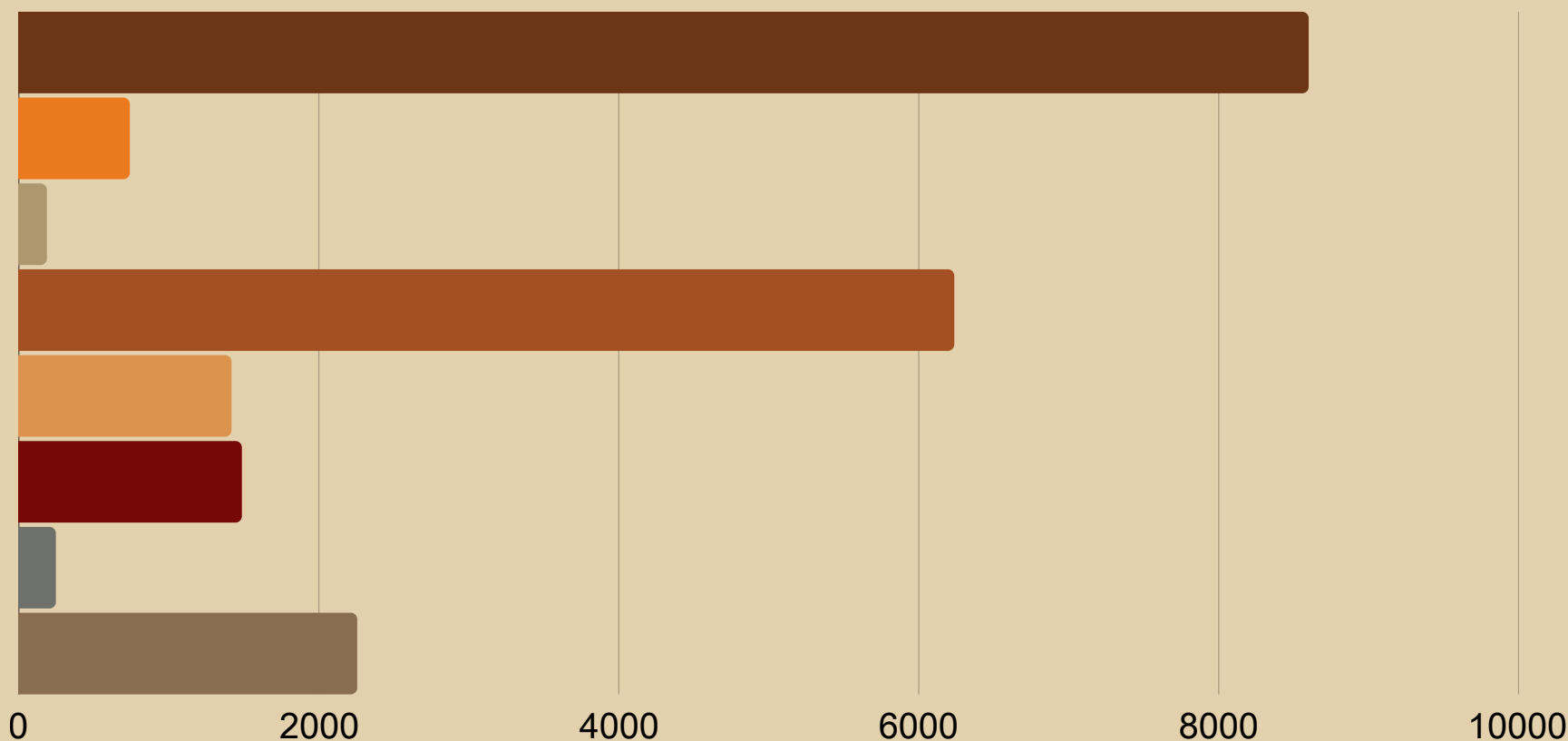
Atenció especialitzada:

- Dependència: 2654 persones amb PIA vigent
- Atenció joves:
 - 420 Espai Jove
 - 21 Sostre 360
- Habitatge/sensellarisme:
 - 29 expedients treballats amb data de desnonament al mes
 - 348 expedients de desnonaments treballats durant tot l'any.
 - 107 mesos d'emergència tramitades
 - 116 expedients treballats per l'equip de sensellarisme

Principals àmbits d'atenció detectats

● Autonomia Personal ● Educació ● Adiccions ● Ingressos

● Accés al treball ● Habitatge ● Relació Social ● Relacions familiars



Serveis d'atenció a l'entorn domiciliari

3.697
persones ateses

Atenció comunitària persones grans

11 xerrades
319 persones ateses



Actuacions dels serveis a domicili

Núm

Hores de servei d'ajuda a domicili per atenció personal	70.585,67
Hores de servei d'ajuda a domicili per atenció a la llar	11.739
Àpats a domicili repartits	34.435
Trucades de teleassistència	134.766
Actuacions dels Projectes d'atenció integrada social i sanitària (SISS/SAISSED)	710

Serveis per a infants i adolescents: nivells d'atenció

83,1 %
PREVENCIÓ

Nivell I: Intervenció Preventiva (1.639 infants)

Focalitzat en la detecció precoç i preventiva i en xarxa directament en l'entorn educatiu i social.

Nou
Servei Clau
SOAF
(Servei d'Orientació i
Acompanyament a
Famílies)

12,9 %
SOCIOEDUCATIVA

Nivell II: Serveis d'Intervenció Socioeducativa - SIS

Intervenció intensiva amb infants i adolescents derivats pels equips bàsics dels serveis socials per tal de poder oferir un acompanyament intensiu amb la criança.

4 %
ALT RISC

Nivell III: Detecció de Situacions Risc

Gestió urgent i directa de casos de vulnerabilitat greu que requereixen mesures de protecció.

A photograph of children sitting on a paved surface, drawing colorful shapes with chalk. The image is partially obscured by the title text.

Serveis per a infants i adolescents: espais de coordinació

ÀMBIT EDUCATIU I COMUNITARI

OBJECTIU:

Assegurar l'èxit i l'equitat escolar, controlar l'absentisme, frenar l'abandonament prematur i coordinar els agents de suport comunitari des de la petita infància.

ÀMBIT DE SALUT I BENESTAR

OBJECTIU:

Promoure el benestar emocional i desplegar accions preventives davant la salut emocional i dels infants i els joves.

ÀMBIT DE PROTECCIÓ I INCLUSIÓ

OBJECTIU:

Activar circuits de protecció immediata davant el maltractament, pal·liar els efectes de la pobresa infantil mitjançant xarxes de Tercer Sector i gestionar dispositius de seguretat jove.

Espais propis de participació i col.laboració

CREANT ESPAIS DE PARTICIPACIÓ DE PERSONES USUÀRIES DE SERVEIS SOCIALS

Promoure la implicació de la ciutadania en el disseny de les polítiques socials i recollir propostes de millora dels diferents serveis, programes o projectes : Persones usuàries dels Serveis a domicili , teleassistència i menjar a domicili:

PROMOCIANT ELS ESPAIS DE COL·LABORACIÓ

**Agenda compartida:
ADMINISTRACIÓ + EMPRESA
+ CIUTADANIA +
UNIVERSITATS**

L'Agenda és un instrument de planificació estratègica compartida que promou la innovació transformativa. Dependència - Cronicitat i vulnerabilitat formada per 15 entitats actualment.

PROMOCIANT ESPAIS DE PARTICIPACIÓ

Comissió de pobresa infantil

Format per entitats socials de la ciutat que treballen plegades per la prevenció i protecció dels infants i adolescents de la ciutat . 9 entitats

Espai de col.laboració Les Diverges

Format per entitats socials que treballen amb les persones amb discapacitat i diversitat per crear discurs comú i promoure projectes inclusius. 10 entitats

