



Ajuntament de Manresa

Memòria Serveis Socials 2024

La nostra missió

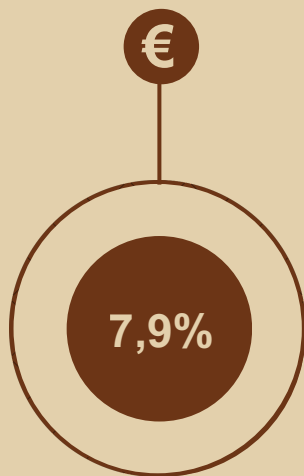
La missió dels Serveis Socials de Manresa és donar resposta a les necessitats socials de les persones i famílies del municipi, dotant-les d'eines que afavoreixin la seva autonomia i qualitat de vida. S'acompleix mitjançant l'atenció integral, garantint els principis d'igualtat d'oportunitats per a tothom i tenint especial cura dels col·lectius més vulnerables.

Els nostres principis

- Visió de la persona com a ser social, que forma part d'una comunitat organitzada o societat. Això implicarà que les respostes als seus problemes han de tenir en compte l'entorn i que la intervenció ha de ser també comunitària.
- El treball social potenciarà l'autonomia i la participació de la persona en la resolució dels seus problemes, és a dir, que té una funció bàsica de suport davant les dificultats. Es realitzarà una atenció centrada i dirigida per la persona. Només s'aplicarà el principi de subsidiarietat quan la persona no pot, per alguna raó, decidir i actuar per ella mateixa.
- La intervenció es farà sempre des d'una perspectiva de garantir i facilitar l'accés a Drets. I des d'una visió global dels problemes, mai parcial, el que implica un treball coordinat i integrat amb els altres sistemes de benestar social (salut, ensenyament, justícia, treball..) i les altres administracions, especialment en la prevenció, i la protecció de la infància i de les persones més vulnerables.
- Es fomentarà el treball en xarxa i el treball comunitari, des de les zones d'intervenció dels equips i/o amb la ciutadania i les entitats a través del Consell d'acció i inclusió social.

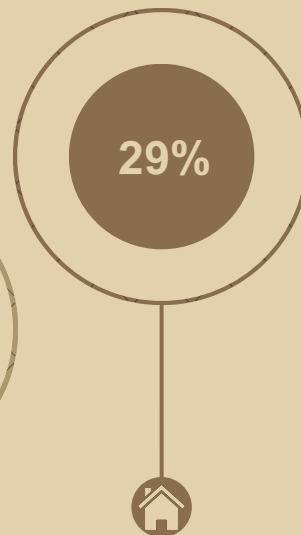
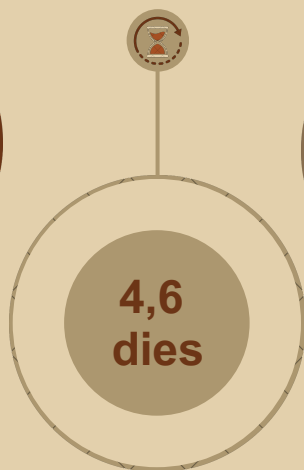
Indicadors significatius

Pes dels serveis socials en
el pressupost municipal
(despesa corrent)



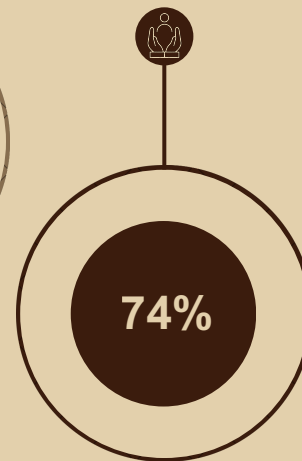
Nombre d'habitants per cada
treballadora social en actiu

Temps mitjà d'espera entre
petició i primera visita



Percentatge de problemàtica
d'habitatge respecte el total
d'expedients treballats durant l'any:

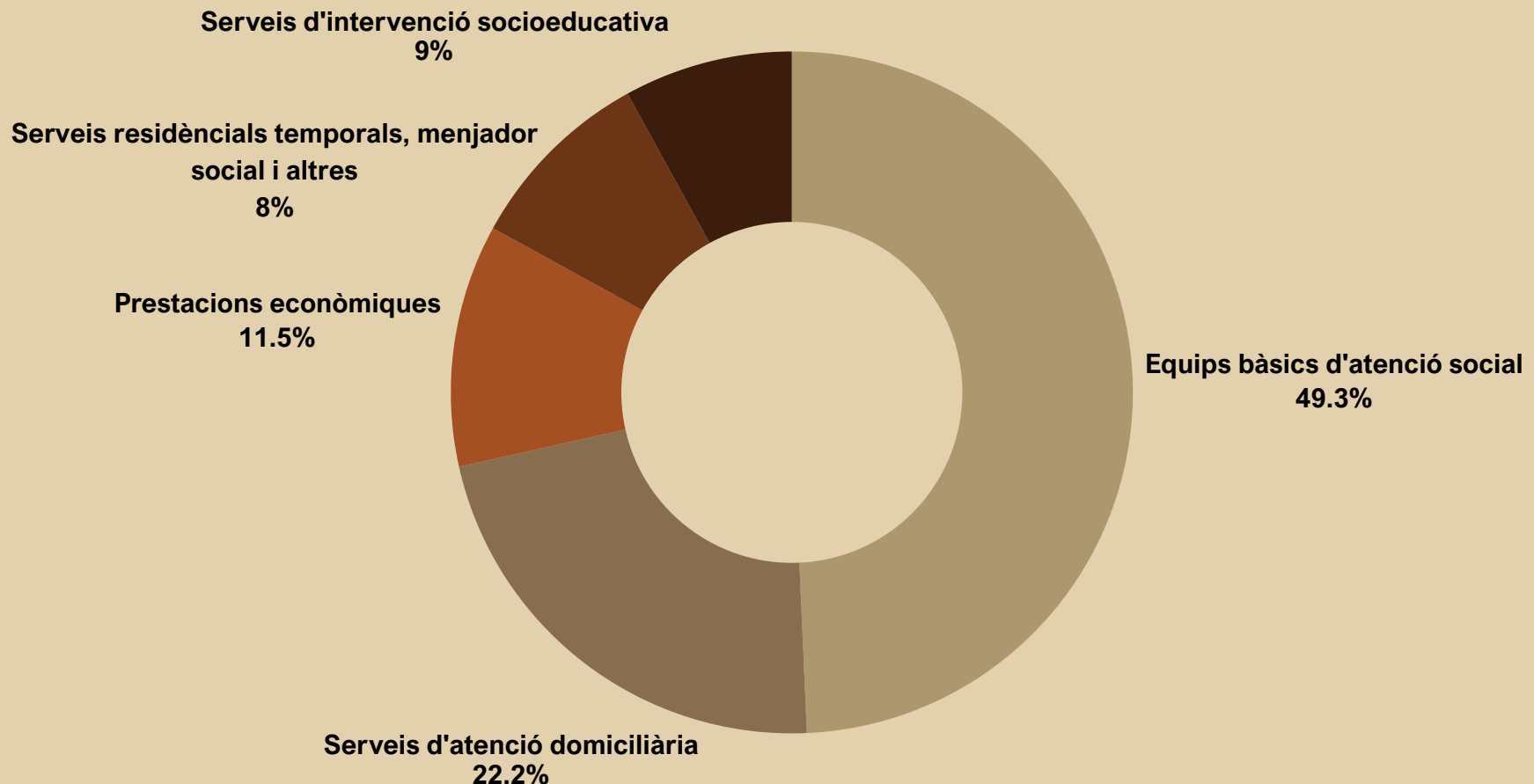
Percentatge d'hores d'ajuda
domiciliària per persones amb
dependència



Nombre d'habitants per cada
educadora social en actiu

Despesa Serveis Socials

La despesa total ha estat de **7.368.156,28 €**



Recursos disponibles

Humans

Plantilla: 68 persones

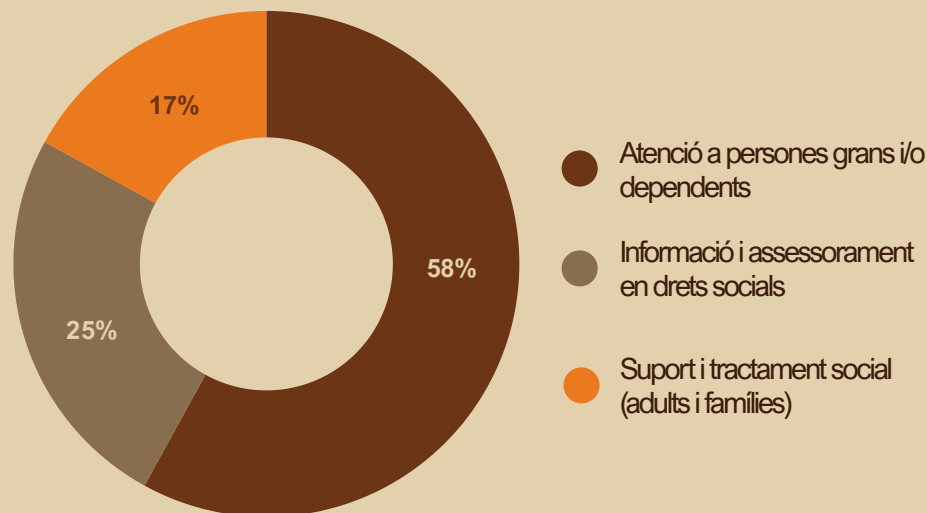
Substitucions/programes i plans d'ocupació : 13 persones

Equipaments

- 1 **centre** al carrer de la Canal 6, 1r. :EBAS centre, Espai jove i SIS.
- 1 **unitat d'acollida** centralitzada.
- 3 **centres de serveis socials** :EBAS llevant, ponent i nord/edid.
- 4 **centres oberts**: Xalesta, La Font, Sergi Aguilera, Les Bases
- 1 **menjador social**, centre cívic Selves i Carner
- 15 places concertades de servei **residència temporal per a persones grans**
- 10 **pisos d'emergència** social
- 18 places concertades **de servei residencial temporal per adults i famílies.**
- 3 **locals** cedits a entitats d'iniciativa social
- 1 **seu central** de Serveis Socials (ed. Infants)

Els equips d'intervenció social

7.454
expedients treballats



Perfil:

- 53% són dones, i un 20% persones menors d'edat
- 32% tenen entre 30 i 54 anys i el 25% majors de 65 anys
- 44% demanen l'accés a recursos municipals
- 33% no requereix de suport professional i intervenció social
- 35% han estat atesos per primera vegada

Atenció especialitzada:

- Dependència: 2435 PIAS realitzats
- Atenció joves:
 - 421 Espai Jove
 - 22 Sostre 360
- Habitatge:
 - 25 expedients treballats amb data de desnonaments al mes
 - 237 expedients de desnonaments treballats durant tot l'any.
 - 109 mesos d'emergència tramitades
 - 78 expedients treballats de sensellarisme

Principals àmbits d'atenció detectats

● Autonomia Personal

● Educació

● Adiccions

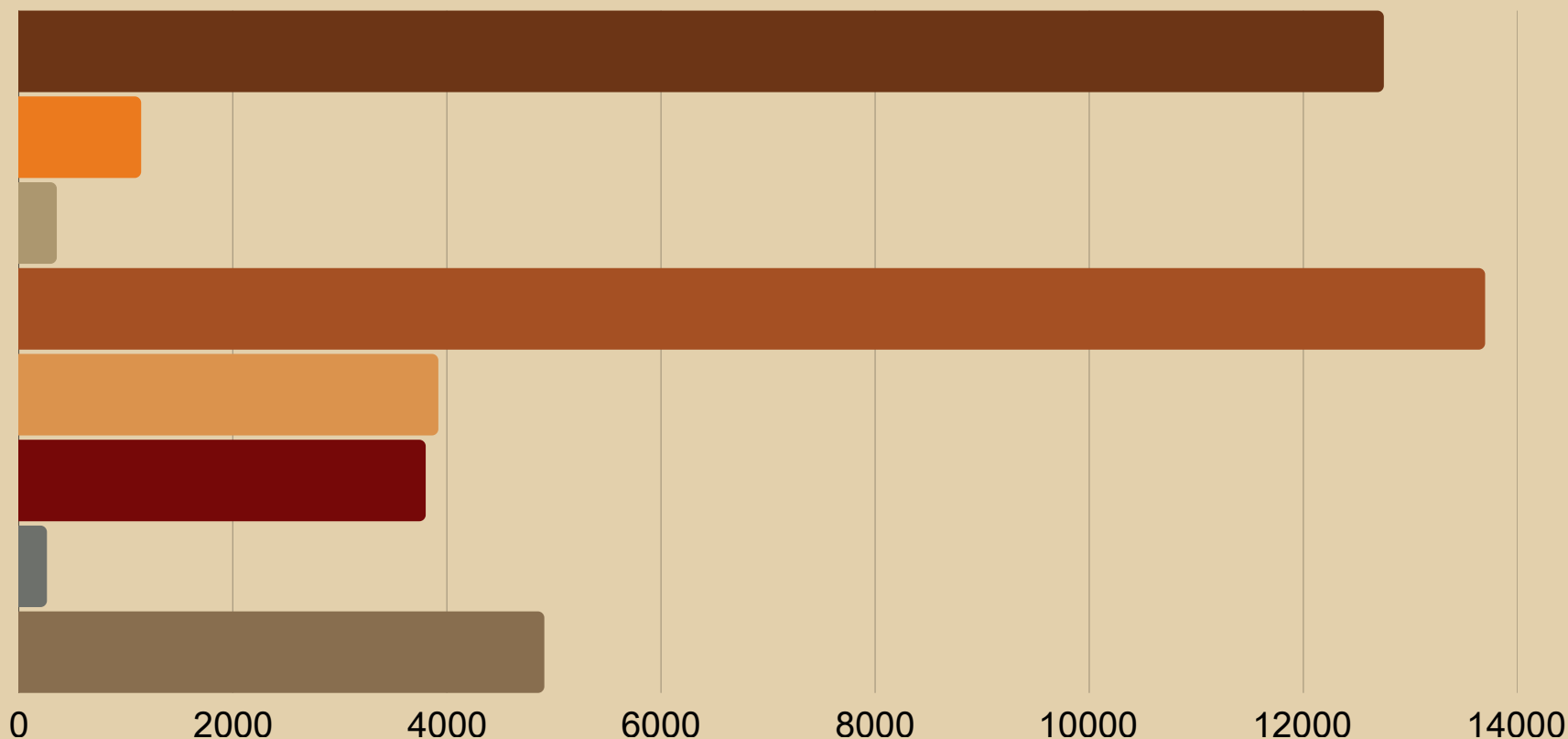
● Ingressos

● Accés al treball

● Habitatge

● Relació Social

● Relacions familiars



Serveis d'atenció a l'entorn domiciliari

3.716
persones ateses

Atenció comunitària persones grans

7 xerrades
320 persones ateses



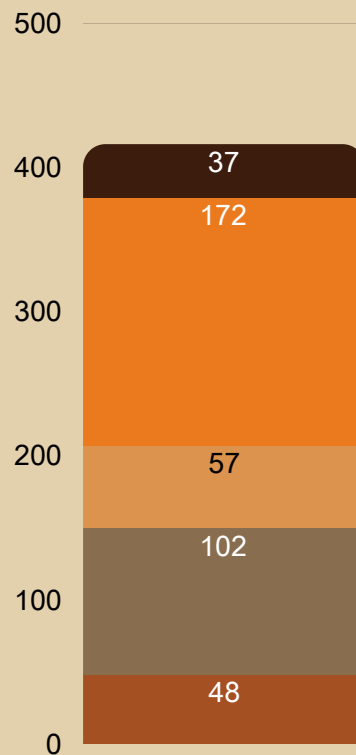
Actuacions a domicili

Núm

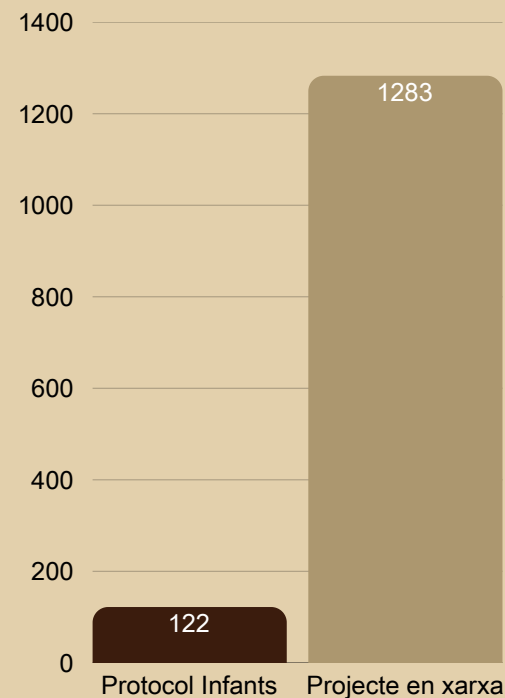
Hores de servei d'ajuda a domicili per atenció personal	58.765
Hores de servei d'ajuda a domicili per atenció a la llar	12.766
Àpats a domicili repartits	37.299
Trucades de teleassistència	134.726

Serveis d'atenció a infants i adolescents

- Servei socieducatiu adolescents 12 a 18 anys
- Servei a famílies
- Servei d'intervenció diurna 12-16 anys
- Servei d'atenció diurna 3-13 anys
- Infants 0-3 anys



Intervenció preventiva



Projectes d'innovació social en atenció a la dependència

CREANT MODEL D'ATENCIÓ INTEGRADA SOCIAL I SANITÀRIA

Atenció integrada social i sanitària en l'entorn domiciliari:

- SISS Manresa- Atenció integrada Social i Salut persones amb atenció a domicili de serveis socials i de salut aplicant la tecnologia.
- SAISSED - Serveis d'atenció domiciliària prescrits pel sistema de salut.

PROMOVENT NOUS ESPAIS DE COL·LABORACIÓ

Agenda compartida: ADMINISTRACIÓ + EMPRESA + CIUTADANIA + UNIVERSITATS

L'Agenda és un instrument de planificació estratègica compartida que promou la innovació transformativa. Dependència - Cronicitat i vulnerabilitat formada per 12 entitats actualment.

PARTICIPANT EN ESPAIS D'EXPERIMENTACIÓ

"Vivir mejor en casa"

Projecte de recerca que vincula la intervenció combinada de:

- Augment de la intensitat del SAD
- Formació de les persones cuidadores no professionals
- Autoorganització en la planificació de les cures

Amb l'objectiu d'oferir una alternativa o retard a la institucionalització i la millora del benestar de les persones dependents i les persones cuidadores

