



Ajuntament de Manresa

DADES SERVEIS SOCIALS 2023

MISSIÓ

La missió dels Serveis Socials de Manresa és donar resposta a les necessitats socials de les persones i famílies del municipi, dotant eines que afavoreixin la seva autonomia i qualitat de vida. S'acompleix mitjançant l'atenció integral, garantint els principis d'igualtat d'oportunitats per a tothom i tenint especial cura dels col·lectius més vulnerables.



PRINCIPIS

- Visió de la persona com a ser social, és a dir, que forma part d'una comunitat organitzada o societat. Això implicarà que les respostes als seus problemes han de tenir en compte l'entorn i la comunitat, i que la intervenció ha de ser també comunitària.
- El treball social potenciarà l'autonomia i la participació de la persona en la resolució dels seus problemes, és a dir que té una funció bàsica de suport davant les dificultats. Es realitzarà una atenció centrada i dirigida a la persona. Només s'aplicarà el principi de subsidiarietat quan la persona no pot, per alguna raó, decidir i actuar per ella mateixa.
- La intervenció es farà sempre des d'una visió global dels problemes, mai parcial, el que implica un treball coordinat i integrat amb els altres sistemes de benestar social (salut, ensenyament, justícia, treball..).
- Les demandes explícites formen part de la valoració de necessitat, però no són per sí soles l'expressió de les necessitats reals. És per això que cal endegar mecanismes que permetin el coneixement de les necessitats reals de la població i actuar més en funció d'aquestes que únicament des de la demanda.
- Es fomentarà el treball en xarxa i el treball comunitari, des de les zones d'intervenció dels equips i/o amb la ciutadania i les entitats a través del Consell d'acció i inclusió social.

RECURSOS DISPONIBLES



HUMANS

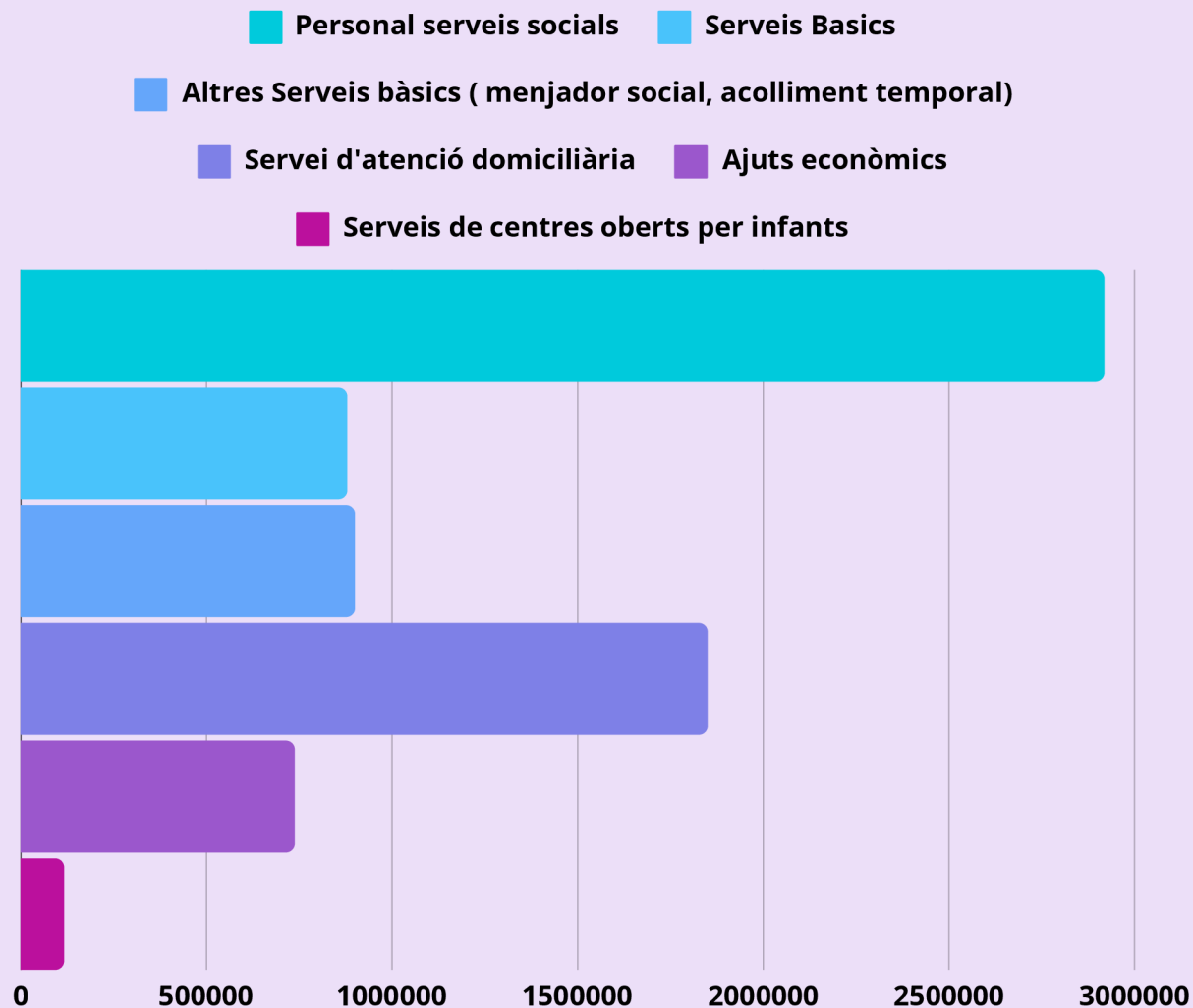
Plantilla 68 persones: 11 Administratiu/es , 27 Treballadors/es socials, 21 Educadors/es socials i 1 Psicòloga social

EQUIPAMENTS

- 1 **centre** al carrer de la Canal 6, 1r. :EBAS centre, espai jove i SIS .
- 1 **unitat d'acollida** centralitzada.
- 3 **centres de serveis socials** :EBAS llevant, ponent i nord/edid.
- 4 **centres oberts**: Xalesta, La Font, Sergi Aguilera, Nprd
- 1 **menjador social**, centre cívic Selves i Carner
- 15 places concertades de **residència per a persones grans**
- 12 **pisos d'emergència** social
- 18 places concertades d'**Alberg social per adults i famílies**.
- 3 **locals** cedits a entitats d'iniciativa social
- 1 **seu central** de Serveis Socials (ed. Infants)

DESPESA SERVEIS SOCIALS

La despesa total ha estat de **7.401.993€**



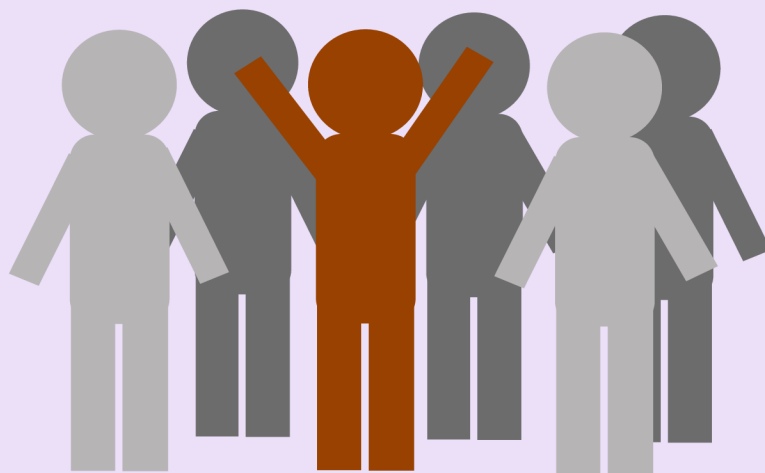
POBLACIÓ Manresa 2023



78.570 habitants. *

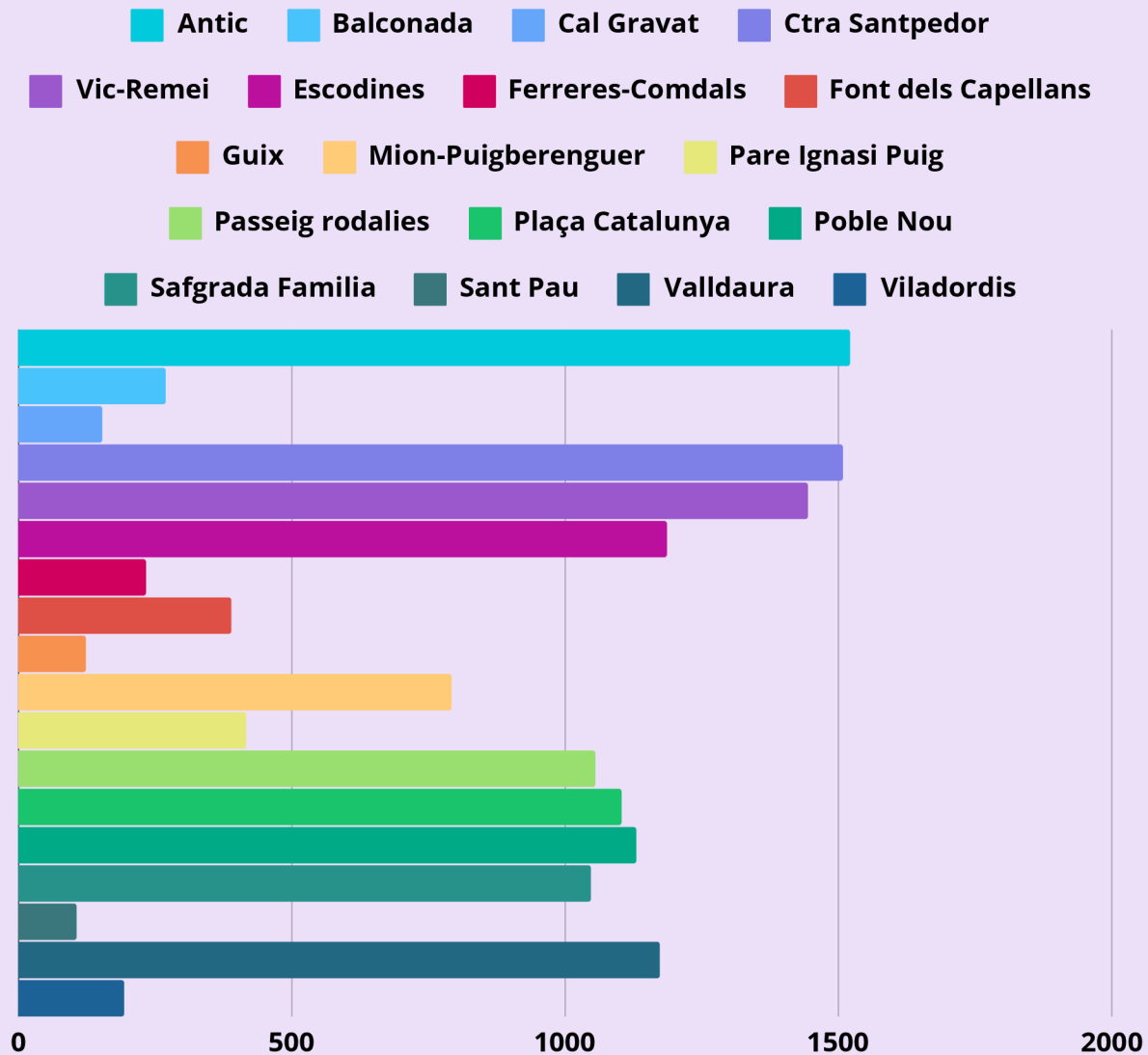
* Institut d'Estadística de Catalunya

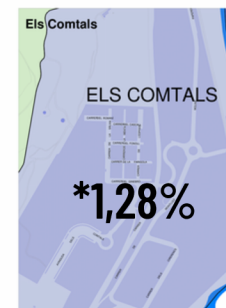
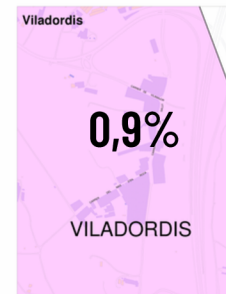
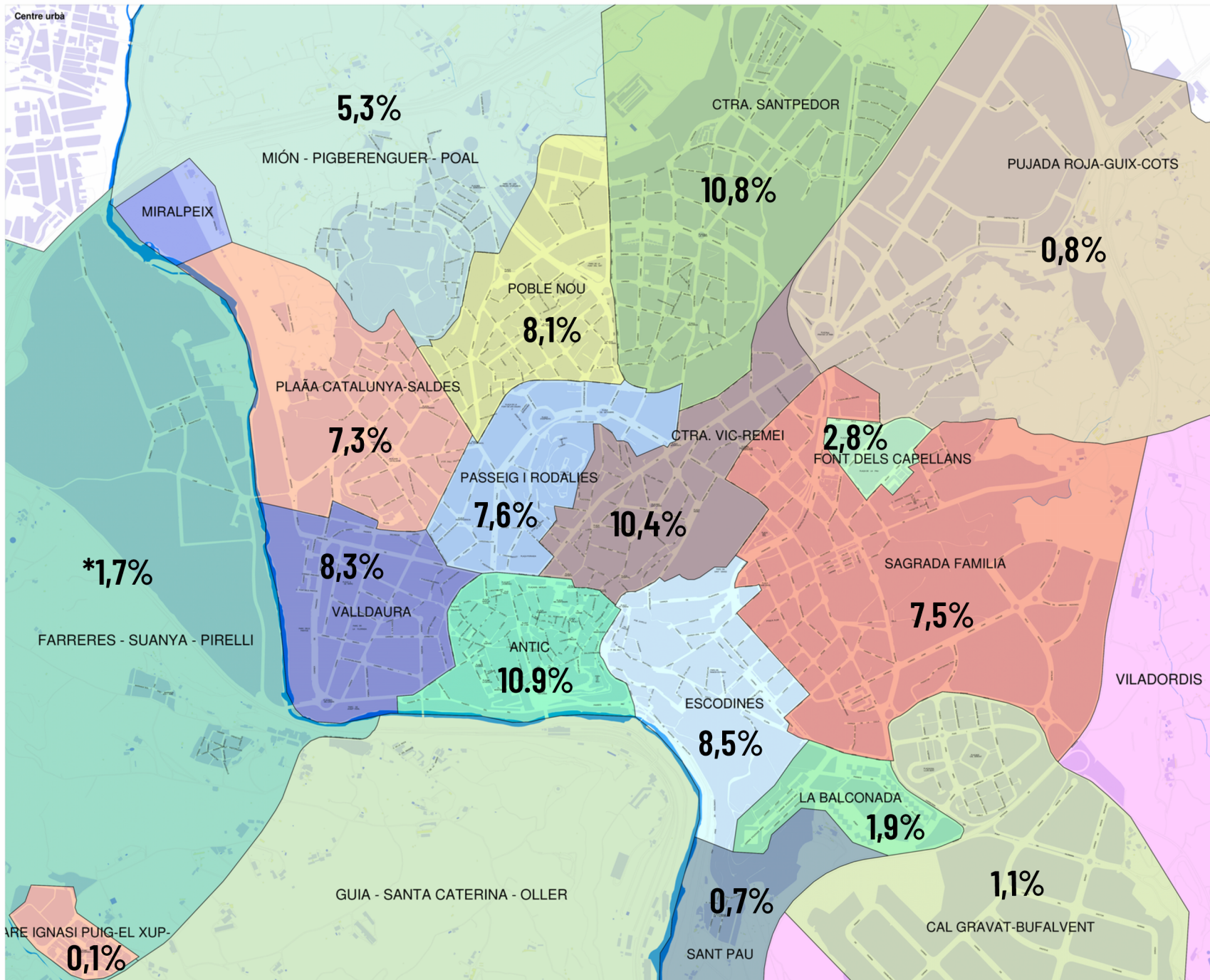
PERSONES ateses per Serveis socials



18.356 persones

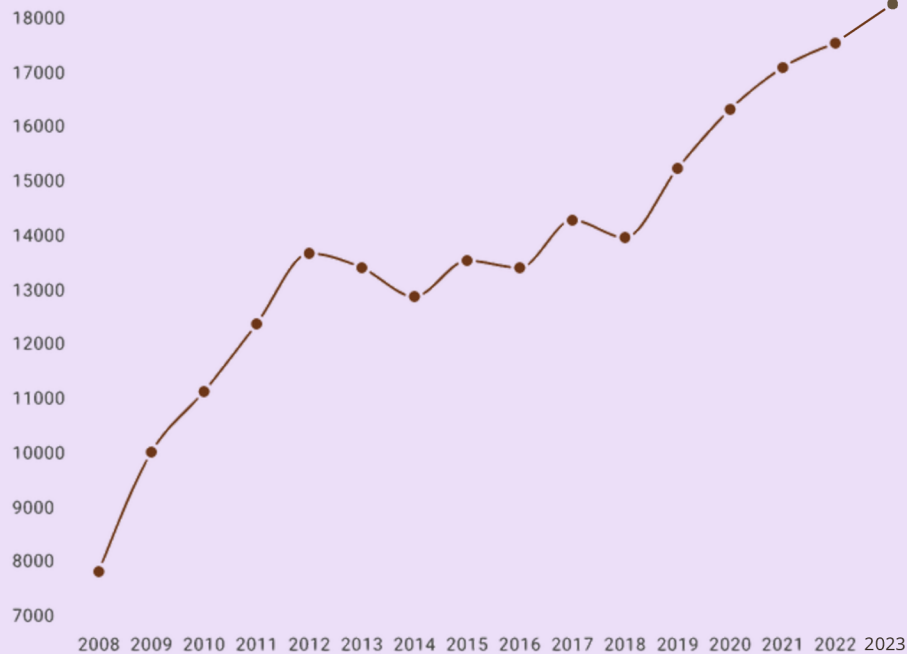
PERSONES ATESES per barris



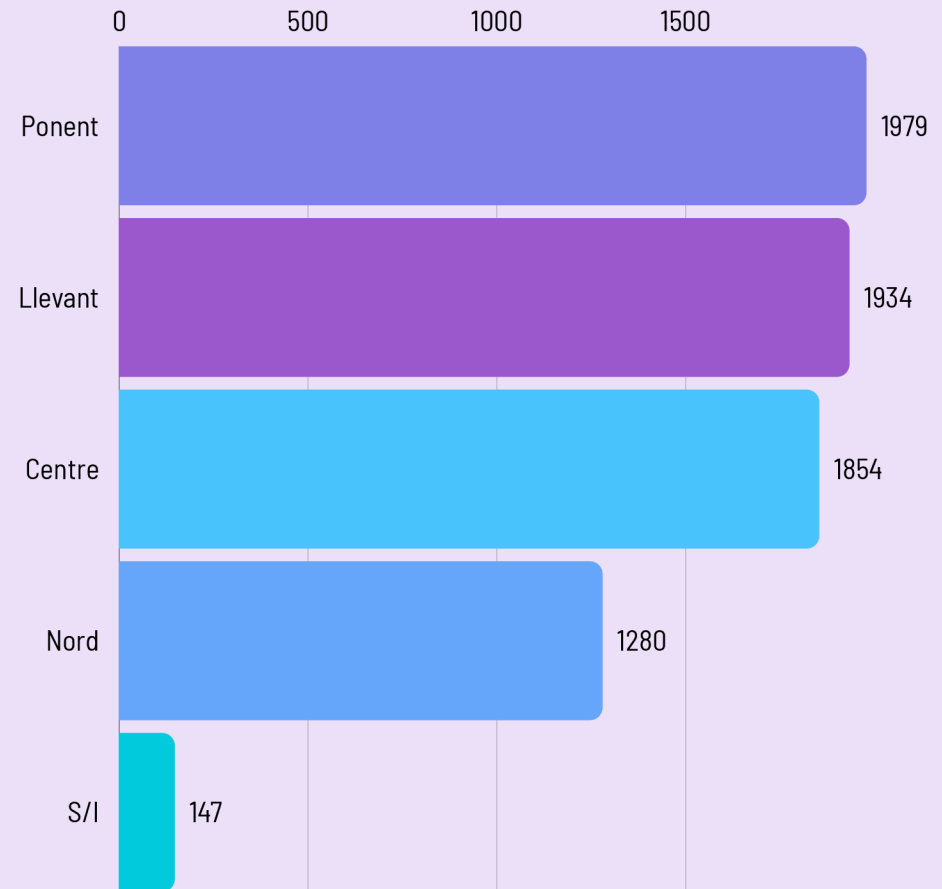


RESUM DE L'ACTIVITAT

Persones ateses



Expedients treballats



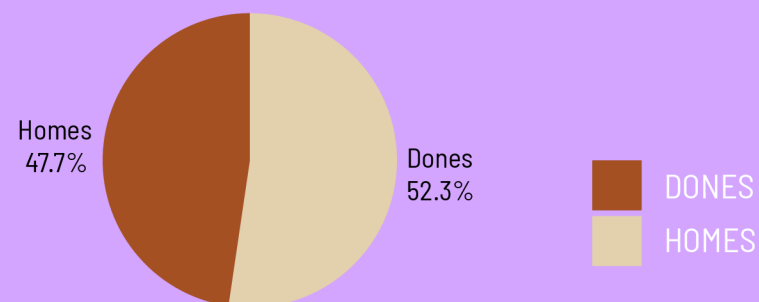
TOTAL EXPEDIENTS 7194

PERFIL DE LES PERSONES ATESES

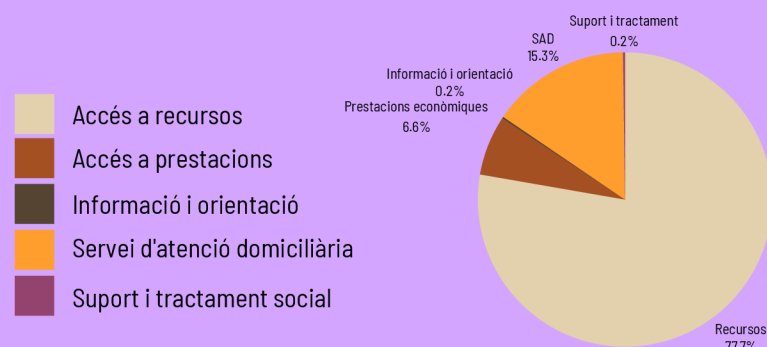
AJUDES D'URGÈNCIA SOCIAL (Ajudes econòmiques)

Persones ateses: **2.599**
Nombre total d'ajudes: **1.576**

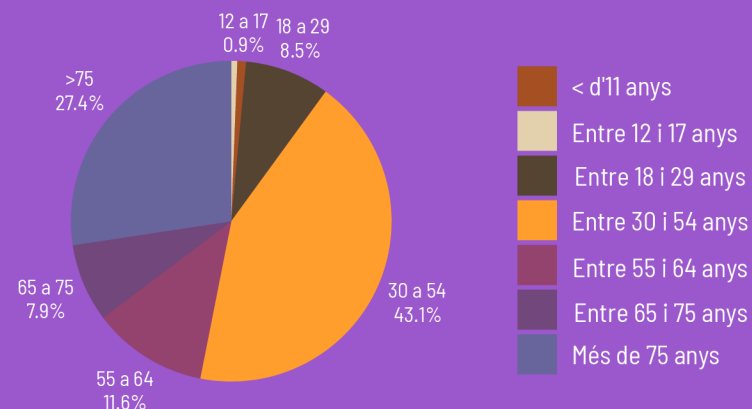
SEXE



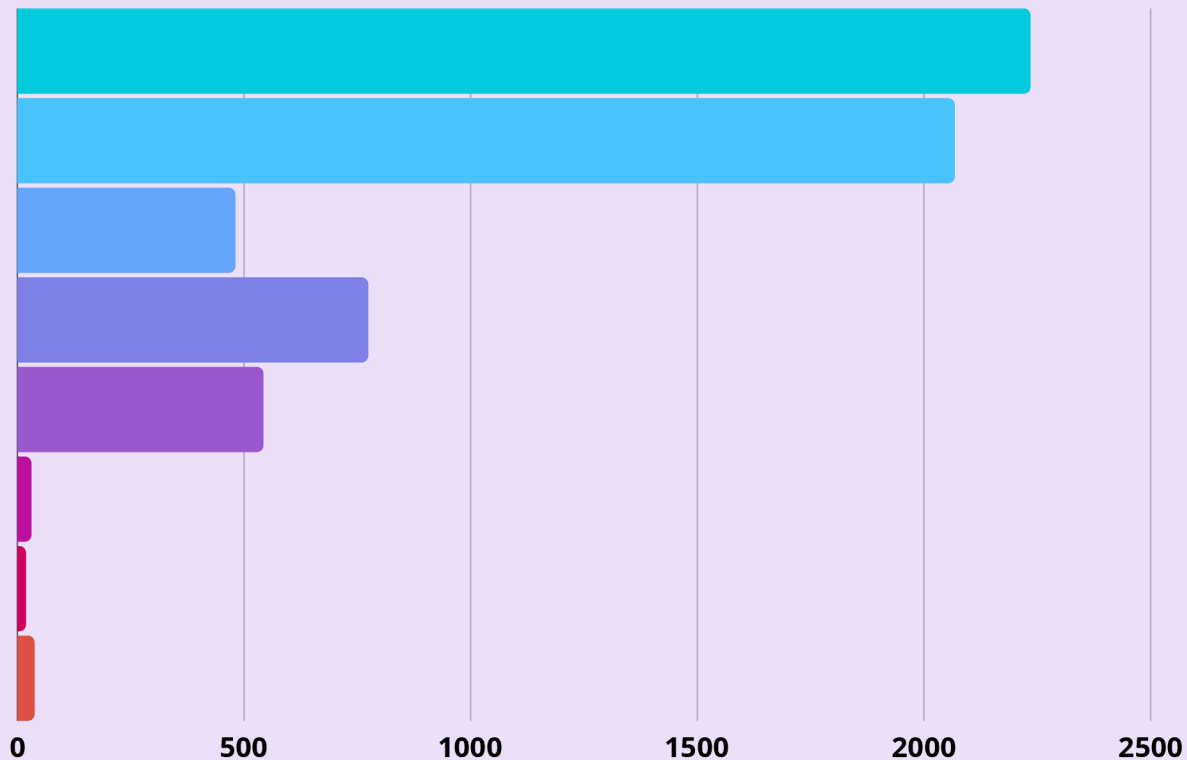
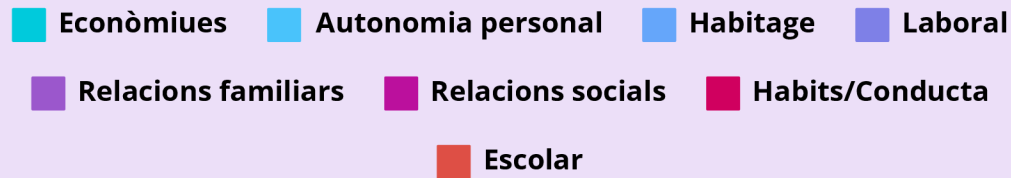
DEMANDA



EDAT



PROBLEMÀTIQUES DETECTADES



INDICADORS COMPARATIUS

Pes dels serveis socials en el pressupost municipal (despesa corrent):



8,5 %

Cobertura de la població per part dels serveis socials:



23,37%

Temps mitjà d'espera entre petició i primera visita :



9,95 dies

Percentatge de problemàtica d'habitatge respecte el total d'expedients treballats durant l'any;

27,28%



Percentatge d'hores d'ajuda domiciliària per persones amb dependència;

72,05%



Nombre d'habitants per cada treballadora social en actiu:

3.741 habitants



DADES ESPECIFIQUES

SERVEIS PER A FAMÍLIES INFANTS I JOVES

Intervenció
amb infants i
adolescents i
les seves
famílies

Infants 0 -3 anys

40 famílies

Serveis socioeducatius
d'atenció diurna 3-16 anys

158 infants

Servei d'atenció famílies:
Grups de criança
Grups d'acompanyament

101 famílies

Serveis
específics per
joves

Espai Jove

452 persones

Joves Nucli Antic

54 joves

Projectes: Salt i Ressalt

43 infants/ joves

DADES ESPECIFIQUES

ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

| Serveis | | Persones ateses | Activitats/accions |
|---|--|--|-----------------------------|
| Atenció domiciliària | Ajuda a domicili | 356 | 61.723,5 hores |
| | Xec - servei | 248 | 8.682 hores |
| | Teleassistència | 2.626 persones | |
| | Menjar a domicili | 285 | 27.465 àpats anuals |
| Atenció a la dependència, PIA (plans individuals d'atenció) | | 2.417 | 1.842 anuals |
| Serveis especialitzats | Transport adaptat | 36 persones (85 % en situació de discapacitat) | |
| | Places concertades residència per a persones grans | 15 | 5.473 estades (5 temporals) |

DADES ESPECIFIQUES

SENSELLARISME I HABITATGE

| Serveis | | Persones ateses | Activitats/accions |
|-----------------|-------------------------|---|--------------------|
| Menjador social | | 148 persones | 20 places diàries |
| Habitatge | Lloguer social | 86 habitatges | |
| | Pobresa energètica | 3.313 informes per evitar el tall dels subministraments | |
| | Allotjament temporal | 241 persones ateses, un total de 10.071 pernотacions | |
| | Seguiments desnonaments | 310 expedients oberts | |

DADES ESPECIFIQUES

CONSELL D'ACCIÓ I INCLUSIÓ SOCIAL

4 REPTES

ATENCIÓ SOCIAL INTEGRADA

- . Dret alimentació
- . Comissió Sensellerisme i desigualtats socials



PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA

- . Pla d'envelliment i dependència
- . Integració social i sanitària



ACCIÓ SOCIAL INCLUSIVA

- . Intervenció Acció comunitària inclusiva
- . Intervenció grupal
- . Projecte Entre tothom



INNOVACIÓ SOCIAL

- . Observatori social



36 entitats i institucions adherides

113 persones participants

