Ajuntament de Manresa

DADES SERVEIS SOCIALS 2021

MISSIÓ

La missió dels Serveis Socials de Manresa és donar resposta a les necessitats socials de les persones i famílies del municipi, dotant-les d'eines que afavoreixin la seva autonomia i qualitat de vida. S'acompleix mitjançant l'atenció integral, garantint els principis d'igualtat d'oportunitats per a tothom i tenint especial cura dels col·lectius més vulnerables.

PRINCIPIS

- Visió de la persona com a ser social, és a dir, que forma part d'una comunitat organitzada o societat. Això implicarà que les respostes als seus problemes han de tenir en compte l'entorn i la comunitat, la intervenció ha de ser també comunitària.

- El treball social potenciarà l'autonomia i la participació de l'individu en la resolució dels seus problemes, és a dir que té una funció bàsica de suport davant les dificultats. Només aplicarà el principi de subsidiarietat quan la persona no pot, per alguna raó, decidir i actuar per ella mateixa.

- La intervenció es farà sempre des d'una visió global dels problemes, mai parcial, implica un treball coordinat amb altres sistemes de benestar social (salut, ensenyament, justícia, cultura..).

- Les demandes explícites formen part de la valoració de necessitat, però no són per sí soles l'expressió de les necessitats reals. És per això que cal endegar mecanismes que permetin el coneixement de les necessitats reals de la població i actuar més en funció d'aquestes que únicament des de la demanda.

- Es fomentarà el treball en xarxa i el treball comunitari, des de les zones d'intervenció dels equips i/o amb la ciutadania i les entitats a través del Consell d'acció i inclusió social.

INDICADORS **SIGNIFICATIUS**

Pes dels serveis socials en el pressupost municipal (despesa corrent):

8,4%

Cobertura de la població per part dels serveis socials:

22%

Temps mitjà d'espera entre petició i primera visita :

10 dies

Percentatge de problemàtica d'habitatge respecte el total d'expedients treballats durant l'any:

25,5%

Percentatge d'hores d'ajuda domiciliària per persones amb dependència:

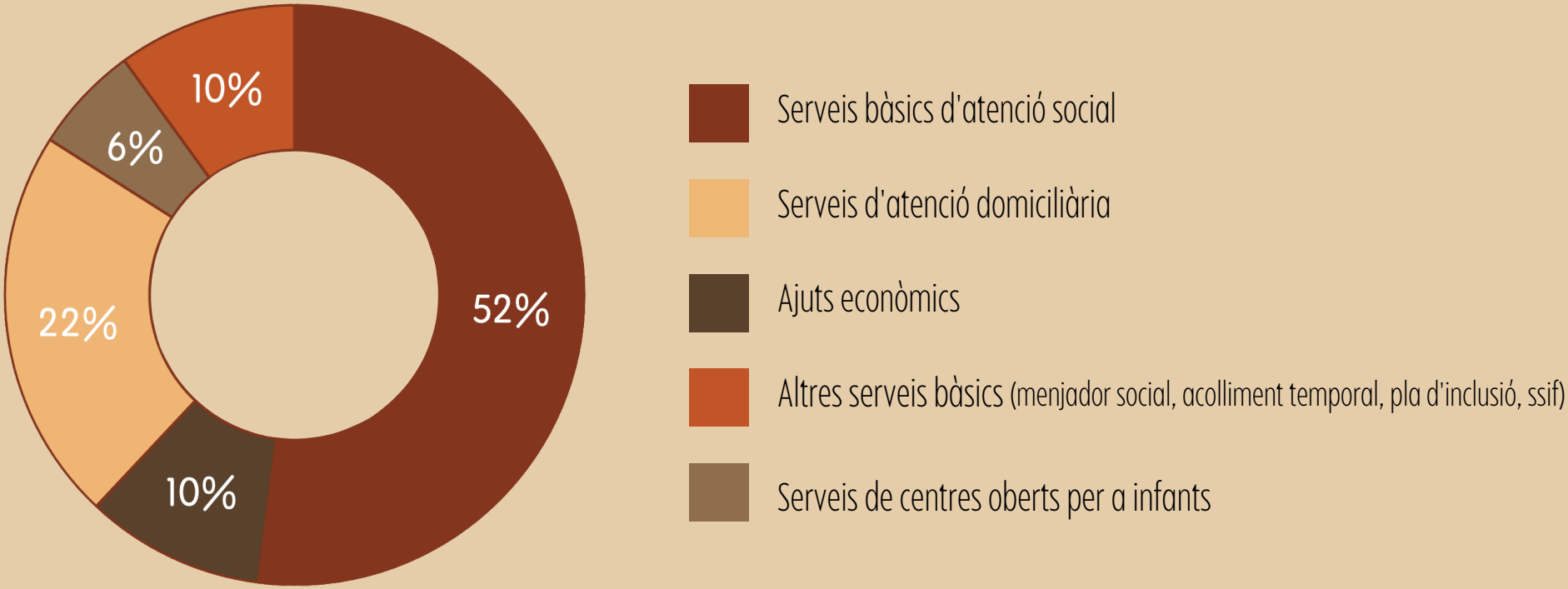
82 %

Nombre d'habitants per cada treballadora social en actiu:

3.723 habitants

DESPESA SERVEIS SOCIALS BÀSICS

De la despesa total 5.291.841,65 € els Serveis socials bàsics representen el 90%, les subvencions a entitats socials el 5% i la resta serveis especialitzats (transport adaptat i concert social de places per a persones grans)



RECURSOS DISPONIBLES

HUMANS

Plantilla: 54 persones

Substitucions i programes : 25 persones

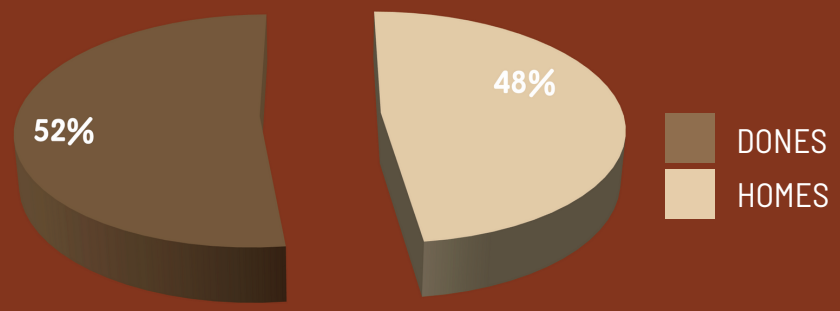
EQUIPAMENTS

- 1 **centre** al carrer de la Canal 6, 1r. :EBAS centre, espai jove i SSIF.
- 1 **unitat d'acollida** centralitzada.
- 3 **centres de serveis socials** :EBAS llevant, ponent i nord/edid.
- 3 **centres oberts**: Xalesta, La Font, i Sergi Aguilera
- 1 **menjador social**, centre cívic Selves i Carner
- 6 places de **residència persones grans per urgències**
- 15 places concertades de r**esidència per a persones grans**
- 5 **pisos d'emergències** socials
- 18 places concertades d'**Alberg social per adults i famílies.**
- 3 **locals** cedits a entitats d'iniciativa social
- 1 **seu central** de Serveis Socials (ed. Infants)

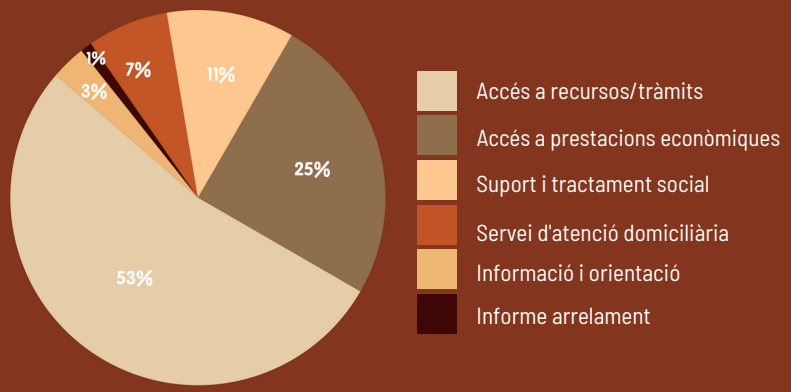
PERFIL DE LES PERSONES ATESES

17.295

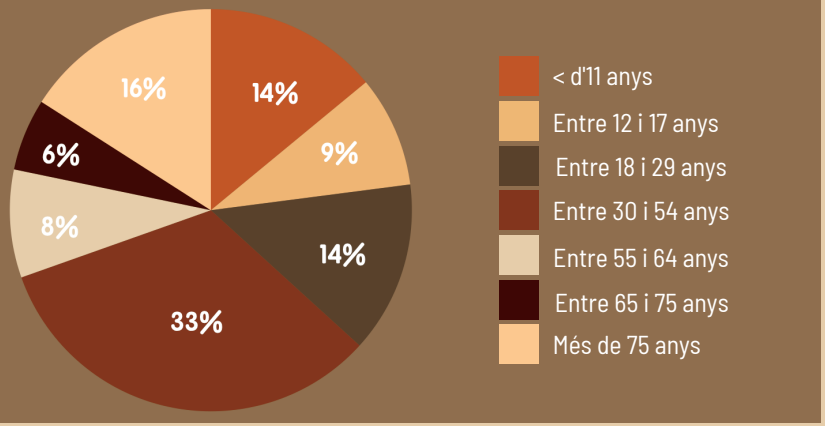
GÈNERE



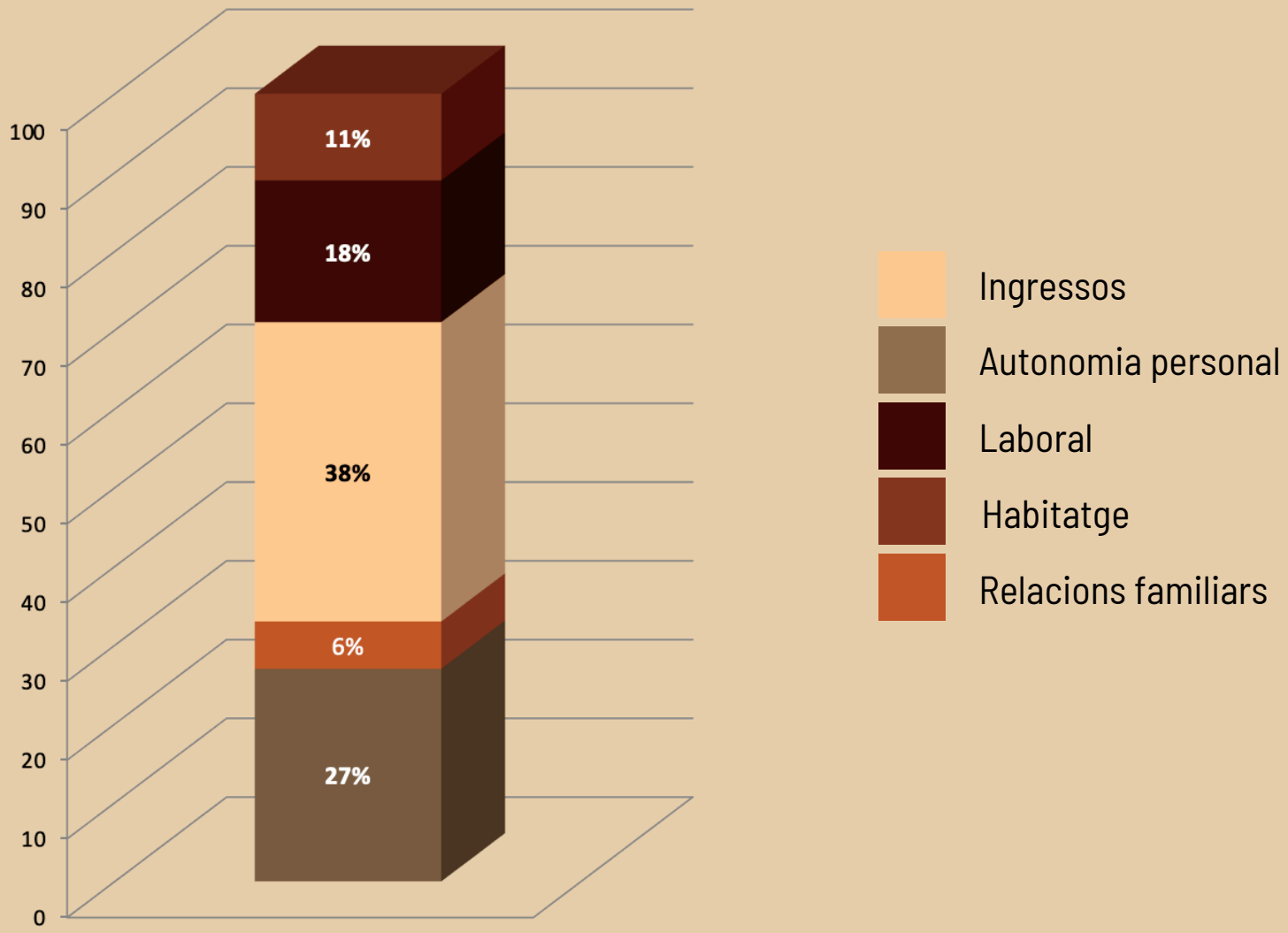
DEMANDA



EDAT

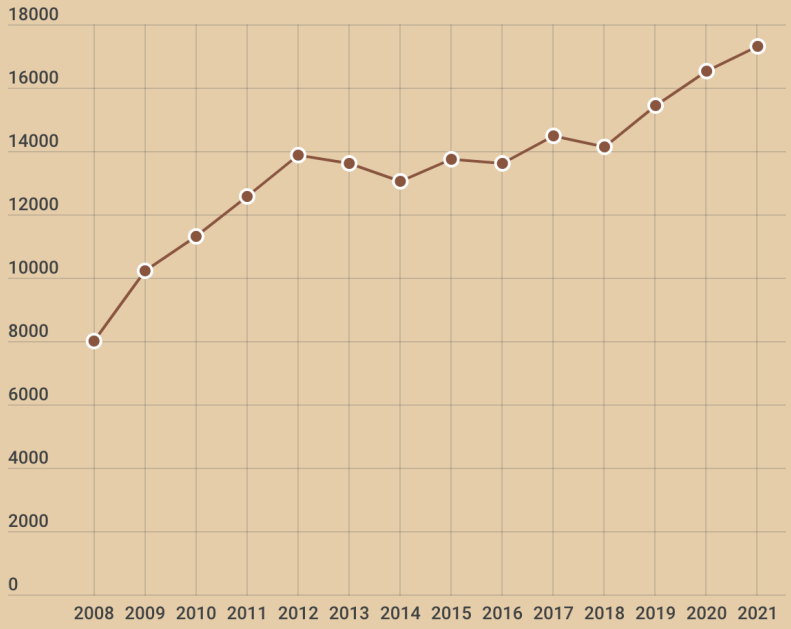


PRINCIPALS **PROBLEMES** DETECTATS

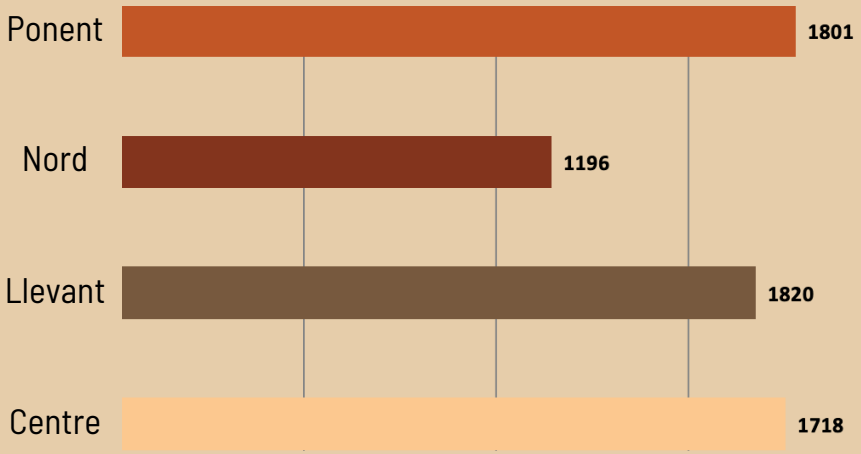


RESUM DE L'ACTIVITAT

Persones ateses

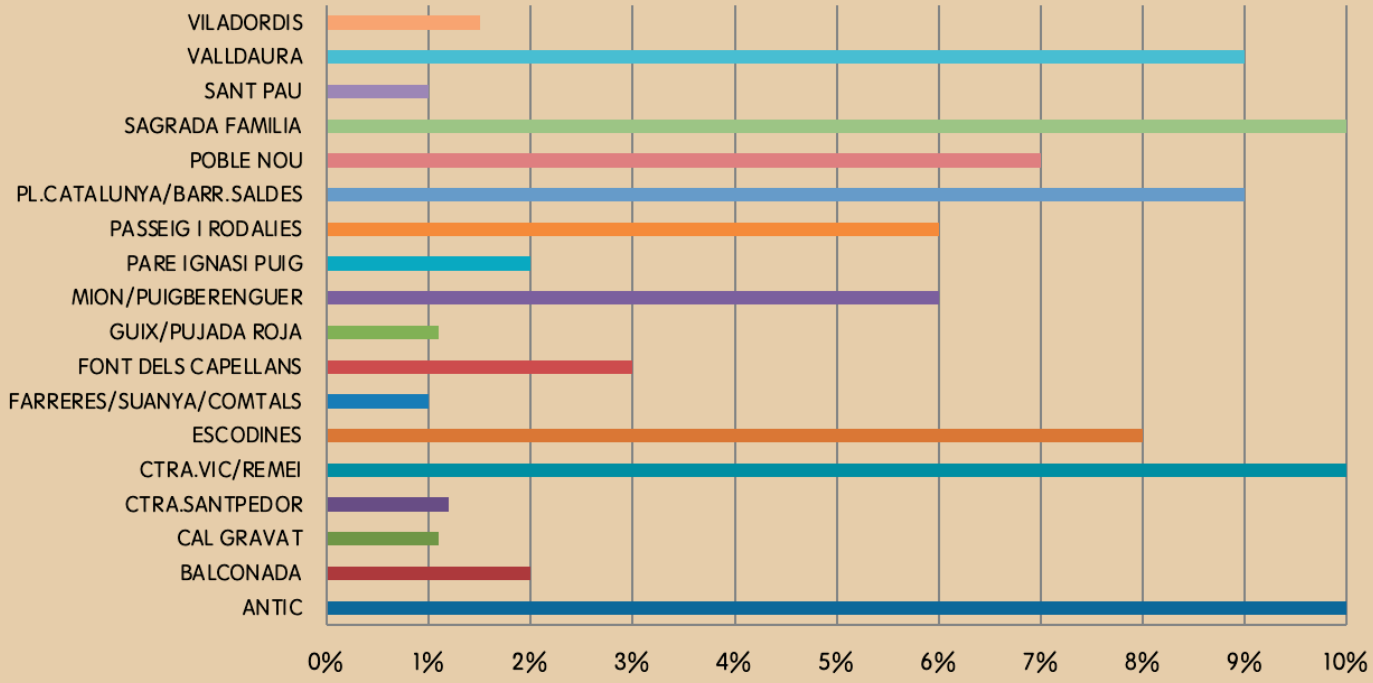


Expedients treballats

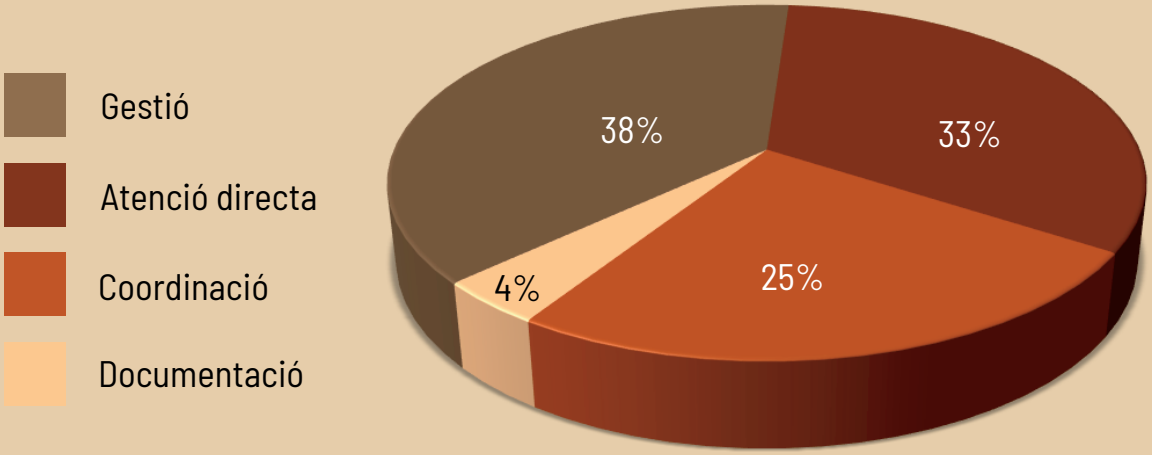


Total: 6535

Activitats de les EBAS (Equip Bàsic d'Atenció Social)



Percentatge de persones ateses per barris



DADES PER **SERVEIS**

ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

Serveis		Persones ateses	Activitats/accions
Atenció domiciliària	Ajuda a domicili	353	45.753 hores
	Xec - servei	175	7.622 hores
	Teleassistència	2309 persones	
	Menjar a domicili	170	16.747 àpats anuals
Atenció a la dependència, PIA (plans individuals d'atenció)		1.863	579
Serveis especialitzats	Transport adaptat	21 persones (90% en situació de discapacitat)	
	Places concertades residència per a persones grans	15	5.365 estades (5 temporals)

DADES PER **SERVEIS**

AJUTS ECONÒMICS

Persones ateses: **2.177**

Nombre d'ajuts: **1.995**

DADES PER **SERVEIS**

Programa D'INCLUSIÓ SOCIAL

Estratègia pel Dret a l'Alimentació

Pla d'envelliment i atenció a la dependència

Entre tothom, suport comunitari

300 persones usuàries i 39 entitats

DADES PER **SERVEIS**

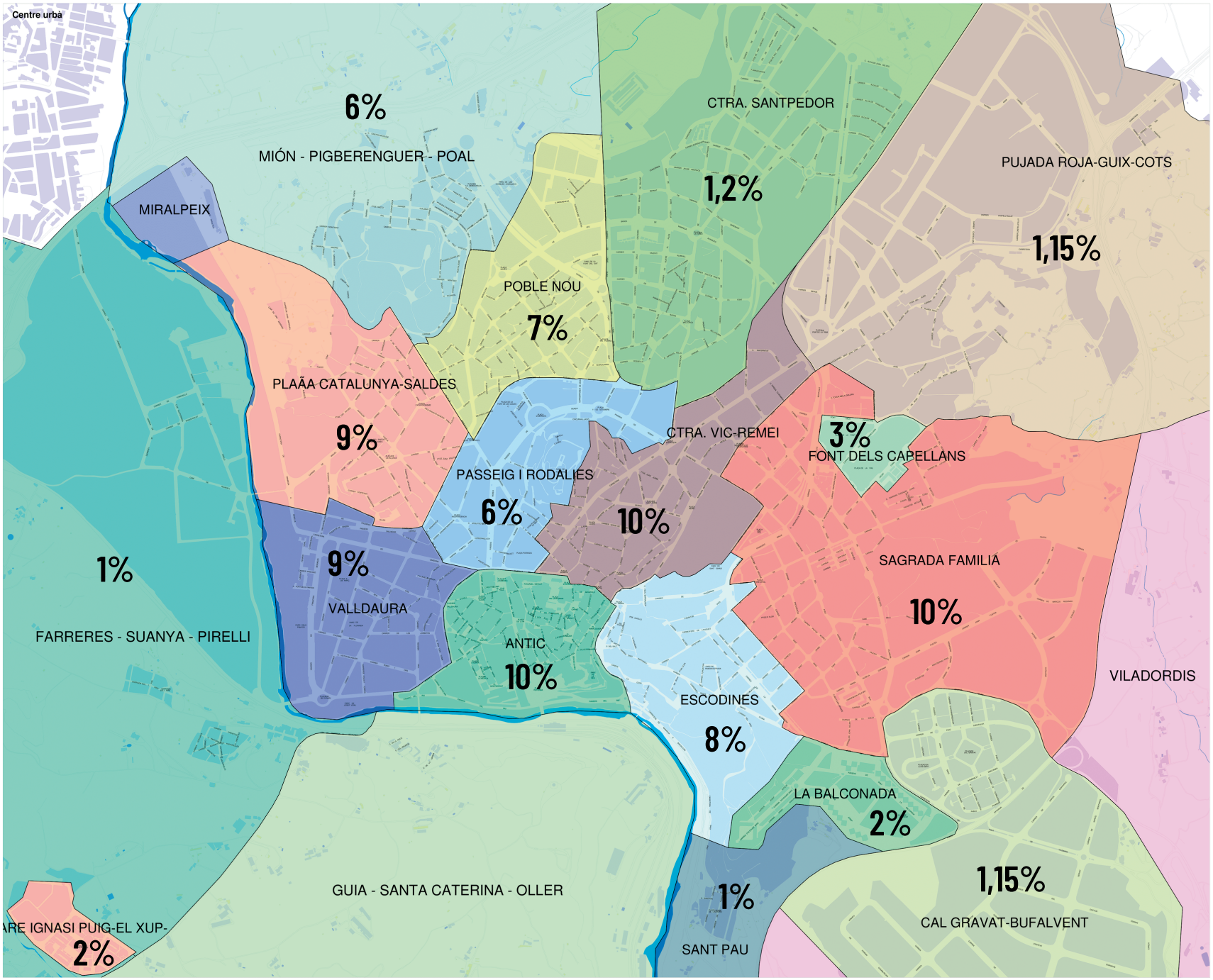
SENSELLARISME I HABITATGE

Serveis		Persones ateses	Activitats/accions
Menjador social		221 persones	24 places diàries
Habitatge	Lloguer social	83 habitatges	
	Pobresa energètica	2.504 informes per evitar el tall dels subministraments	
	Allotjament temporal	113 persones ateses, un total de 10.017 pernoctacions	
	Seguiments desnonaments	275 expedients oberts	

DADES PER **SERVEIS**

SERVEIS PER A FAMÍLIES, INFANTS I JOVES

Servei d'atenció a les famílies	Treball individual	150 persones
	Projecte Nadó	13 famílies
	Grups de criança	21 famílies
	Espai Menuts	22 famílies
Serveis per a infants i joves	Espai Jove	312 joves (41% nous expedients)
	Serveis d'intervenció socioeducativa	333 infants i adolescents



Ajuntament de Manresa
Servei Sistemes d'Informació.Unitat de Sig

PLÀNOL CARTOGRÀFIC DE LA CIUTAT DE MANRESA

BARRIS SEGONS AAVV

Escala 1:6000
25 de Març de 2014

N