

# Servei d'Informació i Atenció a les Dones Montserrat Roig

Memòria 2021



Ajuntament de Manresa

## Índex

1. INTRODUCCIÓ .....	3
2. ÀMBITS DE TREBALL .....	4
2.1. II PLA D'IGUALTAT DE GÈNERE .....	4
2.2. SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES.....	10
3. ÀREA D'ASSESSORAMENT I ATENCIÓ .....	11
3.1. ATENCIÓ INDIVIDUAL.....	11
3.1.1 DONES ATESES 2021 .....	11
3.1.2 INTERVENCIÓ 2021 .....	11
3.1.3 MOTIUS DE CONSULTA 2021 .....	11
3.1.4 PERFIL DE LES DONES ATESES .....	13
3.1.5 CARACTERÍSTIQUES DE LES DEMANDES .....	16
3.1.6 SEGUIMENT DELS CASOS .....	18
3.1.7 VALORACIÓ .....	20
3.2. INTERVENCIÓ GRUPAL.....	21
3.3. PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN CASOS DE VIOLÈNCIES MASCLISTES.....	21
3.3.1 DESCRIPCIÓ .....	11
3.3.2 ACTIVITATS.....	23
3.3.3 ATENCIÓ A L'ALBERG MUNICIPAL PER A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE .....	25
3.3.4 SEGUIMENT ADMINISTRATIU DE TELEASSISTÈNCIA MÒBIL PER VIOLÈNCIA DE GÈNERE .....	26
3.4. PROTOCOL PER A L'ABORDATGE DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES A LES FESTES POPULARS I ESPAIS D'OCI NOCTURN DE MANRESA .....	26
3.4.1. DESCRIPCIÓ .....	26
3.4.2. CAMPANYA "ESTIMA LA NIT MANRESA": CONTRA LES AGRESSIONS SEXISTES I PER UNS HÀBITS SALUDABLES DURANT LA FESTA MAJOR DE MANRESA 2021.....	27
3.4.3. PUNT LILA.....	32
4. ÀREA D'INFORMACIÓ I FORMACIÓ .....	33
4.1. INFORMACIÓ DE RECURSOS I SERVEIS .....	34
4.1.1. INFORMACIONS PUNTUALS.....	34
4.1.2. ENTREVISTES INFORMATIVES ESPECIALITZADES I SUPORT.....	37
4.1.3. XERRADES SOBRE TEMES DE GÈNERE.....	38
4.1.4. WEB MUNICIPAL I XARXES SOCIALS.....	38
4.1.5. CENTRE DE DOCUMENTACIÓ I DE RECURSOS .....	41
4.2. FORMACIÓ .....	42
4.2.1. FORMACIÓ A PROFESSIONALS.....	42
4.2.2. COORDINACIÓ ALUMNAT EN PRÀCTIQUES.....	43
4.2.3. FORMACIÓ DE LES PROFESSIONALS DEL SERVEI .....	43
5. ÀREA DE PROMOCIÓ, SENSIBILITZACIÓ I PREVENCIÓ .....	46
5.1. ACCIONS DE PROMOCIÓ.....	46
5.1.1. SUPORT AL CONSELL MUNICIPAL DE LA DONA .....	46
5.1.2. PROJECTE DONA ACTIVA 2021 .....	47
5.1.3 ASSESSORAMENT I SUPORT A LES ENTITATS DE DONES.....	48
5.2. ACCIONS DE SENSIBILITZACIÓ .....	49
5.2.1. CAMPANYA DEL 8 DE MARÇ, DIA INTERNACIONAL DE LES DONES.....	49

5.2.2 CAMPANYA DEL DIA INTERNACIONAL D'ACCIÓ PER LA SALUT DE LES DONES.....	52
5.2.3. CAMPANYA DEL DIA INTERNACIONAL PER L'ELIMINACIÓ DE LA VIOLÈNCIA CONTRA LES DONES.....	53
5.2.4 CAMPANYA "LES COSES, PEL SEU NOM". PER UN LLENGUATGE LLIURE DE SEXISME I MÉS INCLUSIU.....	56
5.2.5. CELEBRACIÓ DELS 25 ANYS DEL SIAD.....	57
5.2.6. EL SIAD ALS BARRIS.....	57
5.2.7. CLUB DE LECTURA SOBRE LA DONA.....	58
5.2.8. EXPOSICIÓ "FEMINISTA HAVIES DE SER!".....	599
5.2.9. CAMPI QUI JUGUI.....	60
5.2.10 PLA D'IGUALTAT INTERN DE L'AJUNTAMENT DE MANRESA.....	60
5.2.11. PROTOCOL INTERN PER A LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ I ACTUACIÓ DAVANT SITUACIONS D'ASSETJAMENT SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, IDENTITAT DE GÈNERE I EXPRESSIÓ DE GÈNERE.....	60
5.3. ACCIONS DE PREVENCIÓ.....	61
5.3.1 ACCIONS ALS CENTRES DE SECUNDÀRIA.....	61
5.3.2 ACTIVITATS PER A LES ESCOLES DE PRIMÀRIA.....	66
5.3.3- MALETES COEDUCATIVES ADREÇADES A INFANTS DE 3 A 12 ANYS CURS 2020- 21.....	67
5.3.4 PROJECTE D'INVESTIGACIÓ SOBRE LA NENA I LA CIÈNCIA "QUI-BOT".....	68
6. RECURSOS ECONÒMICS REGIDORIA DE FEMINISMES I LGTBI.....	68
7. VALORACIÓ GENERAL 2021.....	71

# 1. INTRODUCCIÓ

## **Recursos humans estables**

El **Servei d'Informació i Atenció a les Dones Montserrat Roig**, ubicat al carrer de la Canal núm. 6, 1r, amb el personal següent:

- Coordinadora del programa de la Dona, amb una reducció d'un terç de la jornada.
- Psicòloga, amb 37,5 hores setmanals.
- Advocada, amb 21,26 hores (7 hores per al SIAD comarcal).
- Tècnica en gestió especialitzada, amb 37,5 hores setmanals.
- Informadora social, amb 37,5 hores setmanals.
- Tècnica de grau mitjà que cobreix la reducció de jornada de la coordinadora del programa de la Dona de gener a setembre.

## **Horari d'atenció al públic**

L'horari d'atenció al públic durant l'any 2021 ha estat de dilluns a divendres de 9 a 14 h, i els dilluns i dijous també de 15 a 19 h.

## 2. ÀMBITS DE TREBALL

### 2.1. II PLA D'IGUALTAT DE GÈNERE

L'abril del 2017 es va aprovar el II Pla d'Igualtat de Gènere de l'Ajuntament de Manresa per unanimitat del Consistori. També es va crear la Comissió de Seguiment del Pla formada per personal tècnic municipal de totes les regidories i àrees implicades, i des de llavors se segueix una metodologia de treball de una reunió anual.

El Pla és un conjunt ordenat d'objectius i mesures que permeten desenvolupar una estratègia integral orientada a millorar i equilibrar la situació de dones i homes a Manresa, a partir d'una anàlisi de diagnosi prèvia d'aquesta situació. Les actuacions s'encaminen a afavorir la igualtat de dones i homes en tots els àmbits de la societat, i a propiciar un model de ciutadania més igualitari, basat en el respecte i l'equitat.

Es fa un seguiment a final d'any de les accions realitzades, les no executades, causes i propostes de millora.

Cal destacar que el pla finalitzà al 2020 i que tot i fer l'avaluació anyal, caldrà fer l'avaluació de tot el pla. Tot i així, el pla s'ha prorrogat per tal de poder seguir treballant amb les accions marcades mentre s'està realitzant el següent pla.

#### Valoració 2021

<b>LINIA ESTRATÈGICA 1: COMPROMÍS AMB LA IGUALTAT</b>	
<b>Situar la igualtat de dones i homes com a dret fonamental de totes les persones i com a valor central de l'acció municipal i de totes les polítiques locals.</b>	
<b>Objectiu específic 1.1_ Incorporar la igualtat en tots els plans, programes i projectes municipals, potenciant un model de treball institucional que posi l'accent en la transversalitat, la coordinació i la presa de decisions conjuntes.</b>	
<b>Acció</b>	<b>Estat</b>
1.1.1 Aprovació del II Pla d'Igualtat de Gènere al Ple Municipal	Desenvolupada
1.1.2 Difusió del II Pla d'Igualtat de Gènere	Desenvolupada
1.1.3 Grup de seguiment del Pla d'Igualtat de Gènere	Desenvolupada
1.1.4 Formació en polítiques d'igualtat de gènere i drets	Desenvolupada

del col·lectiu LGTBI+	
1.1.5 Transversalitat de gènere als plans de treball	Desenvolupada
1.1.6 Revisió de gènere a la normativa municipal	Desenvolupada
<b>Objectiu específic 1.2_ Identificar les desigualtats de gènere encara existents i actuar sobre els factors que les provoquen.</b>	
<b>Acció</b>	<b>Estat</b>
1.2.1 Llenguatge intern no sexista ni androcèntric	Desenvolupada
1.2.2 Llenguatge extern no sexista ni androcèntric	Desenvolupada
1.2.3 Contractació externa amb perspectiva de gènere	Desenvolupada
1.2.4 Retolació igualitària dels equipaments i despatxos municipals	Desenvolupada
1.2.5 Subvencions a entitats amb perspectiva de gènere	Desenvolupada
1.2.6 Visibilitat de la Regidoria de la Dona	Desenvolupada
1.2.7 Pla d'Igualtat Intern	Desenvolupada
1.2.8 Compromís municipal amb la igualtat	Desenvolupada

<b>LÍNIA ESTRATÈGICA 2: ACCIÓ CONTRA LA VIOLÈNCIA MASCLISTA</b>	
<b>Disminuir l'impacte de la violència masclista i avançar en la seva eradicació.</b>	
<b>Objectiu específic 2.1_ Promoure la sensibilització i la conscienciació social i professional i vetllar per unes relacions igualitàries al municipi.</b>	
<b>Acció</b>	<b>Estat</b>
2.1.1 Commemoració del 25 de novembre, Dia Internacional contra la Violència de Gènere	Desenvolupada
2.1.2 Tallers de prevenció de la violència masclista als centres educatius	Desenvolupada
2.1.3 Formació al professorat en violència masclista	Desenvolupada
2.1.4 Assessorament en violència masclista a l'Oficina Jove del Bages	Desenvolupada
2.1.5 Assessorament i detecció en violència masclista al Punt al Pati	Desenvolupada
2.1.6 Protocol de dol contra els feminicidis	En procés
<b>Objectiu específic 2.2_ Garantir la intervenció integral i el treball en xarxa i cooperatiu, en el marc del protocol d'eradicació de la violència masclista.</b>	

Acció	Estat
2.2.1 Manteniment de tots els serveis i projectes del Servei d'Informació i Atenció a les Dones (SIAD)	Desenvolupada
2.2.2 Espais de supervisió de casos	Desenvolupada
2.2.3 Atenció específica a filles i fills	Desenvolupada
2.2.4 Servei de traducció a dones migrades	Desenvolupada
2.2.5 Atenció social i psicològica a l'Alberg Municipal	Desenvolupada
2.2.6 Millorar les dependències del SIAD	En procés
<b>Objectiu específic 2.3_ Implicar el màxim de serveis presents en el territori i també la ciutadania per tal d'afavorir la identificació precoç de la violència i millorar la seva prevenció i atenció.</b>	
Acció	Estat
2.3.1 Formació en violència masclista	Desenvolupada
2.3.2 Donar a conèixer el protocol d'abordatge de la violència masclista	Desenvolupada
2.3.3 Seguir liderant i impulsant el protocol de violència en la parella	Desenvolupada
2.3.4 Protocol d'agressions, abusos sexuals i orientació sexual en espais d'oci	Desenvolupada

### LÍNIA ESTRATÈGICA 3: DRETS I QUALITAT DE VIDA

**Situar la sostenibilitat de la vida en el centre de les polítiques públiques locals, promovent les condicions perquè totes les persones gaudeixin d'una vida digna.**

**Objectiu específic 3.1\_ Tenir en compte la diversitat de situacions i el cicle de vida de les persones en tots els plans, programes i projectes que es portin a terme, especialment en els àmbits de salut, atenció social, diversitat...**

Acció	Estat
3.1.1 Commemoració del 8 de març, Dia Internacional de les Dones	Desenvolupada
3.1.2. Commemoració del 28 de maig, Dia Internacional d'Acció per la Salut de les Dones	Desenvolupada
3.1.3 Donar suport a la tasca del Servei d'Atenció Sexual i Reproductiva de l'Institut Català de la Salut	Desenvolupada
3.1.4 Posar en valor la importància de malalties amb prevalença femenina	Desenvolupada
3.1.5 Pla de sensibilització i de cooperació amb gènere	Desenvolupada
3.1.6 Incloure la perspectiva de gènere en els diferents	Desenvolupada

plans transversals que s'elaborin des de l'Ajuntament	
3.1.7 Projecte Dona Activa	Desenvolupada
3.1.8 Dones grans i gènere	Desenvolupada
3.1.9 Apoderament del col·lectiu de dones migrades	Desenvolupada
3.1.10 Coneixement de l'entorn i gènere	Desenvolupada
<b>Objectiu específic 3.2_ Promoure un model de ciutat inclusiva, cohesionada i accessible per a totes les persones.</b>	
<b>Acció</b>	<b>Estat</b>
3.2.1 Revisió del Pla d'Ordenació Urbana de Manresa amb gènere	Desenvolupada
3.2.2 Criteris de gènere en el disseny d'equipaments	En procés
3.2.3 Formació sobre perspectiva de gènere en la planificació urbana	Desenvolupada
3.2.4 Pla de Mobilitat amb perspectiva de gènere	En procés
3.2.5 Pla d'Habitatge amb perspectiva de gènere	Desenvolupada

<b>LÍNIA ESTRATÈGICA 4: REFORMULACIÓ DELS TREBALLS I DELS TEMPS</b>	
<b>Promoure una redistribució equitativa dels treballs i dels temps entre dones i homes, tant en l'àmbit públic com privat.</b>	
<b>Objectiu específic 4.1_ Fomentar la 7oresponsabilitat laboral, familiar i social en la cura de les persones.</b>	
<b>Acció</b>	<b>Estat</b>
4.1.1 Servei d'atenció als infants	Desenvolupada
4.1.2 Criteris de 7oresponsabilitat en la programació municipal	Desenvolupada
4.1.3 Empreses per la conciliació	Desenvolupada
<b>Objectiu específic 4.2_ Afavorir l'accés i la permanència de les dones en el mercat de treball en condicions d'igualtat.</b>	
<b>Acció</b>	<b>Estat</b>
4.2.1 Llei d'Igualtat a les empreses	Desenvolupada
4.2.2 Criteris de gènere a la Fira de l'Estudiant	Desenvolupada
4.2.3 Formació en gènere als PTT, PQPI i Casa d'Oficis	Desenvolupada
4.2.4 Dones i carreres tècniques	Desenvolupada
4.2.5 Mòdul de dones i sector industrial	Desenvolupada
4.2.6 Estudis específics de gènere a l'observatori Mercat del Treball	Desenvolupada
4.2.7 Reconèixer el treball vinculat amb la cura de persones dependents	Desenvolupada
4.2.8 No precarització de les feines eminentment	Desenvolupada



femenines	
<b>Objectiu específic 4.3_ Fomentar l'emprenedoria de les dones i el treball cooperatiu.</b>	
<b>Acció</b>	<b>Estat</b>
4.3.1 Economia social i solidària i cooperativa amb perspectiva de gènere	Desenvolupada

<b>LÍNIA ESTRATÈGICA 5: COEDUCACIÓ I TRANSMISSIÓ DE VALORS IGUALITARIS Promoure la transmissió d'una cultura igualitària</b>	
<b>Objectiu específic 5.1_ Sensibilitzar la població sobre les desigualtats i estereotips de gènere i per orientació i identitat sexual existents en diferents àmbits.</b>	
<b>Acció</b>	<b>Estat</b>
5.1.1 Commemoració de diades sobre diversitat sexual i identitat de gènere	Desenvolupada
5.1.2 Assessorament en temes LGTBI+ i detecció de LGTBIfòbies a l'Oficina Jove del Bages	Desenvolupada
5.1.3 Assessorament en LGTBI+ i detecció de LGTBIfòbies al Punt al Pati	Desenvolupada
5.1.4 Conveni amb una entitat especialitzada en l'assessorament en LGTBI+ per la derivació de casos especialment complexos i l'assessorament	Desenvolupada
5.1.5 Acció formativa LGTBI+ als centres educatius	Desenvolupada
5.1.6 Acció formativa específica per a homes	Desenvolupada
<b>Objectiu específic 5.2_ Promoure la coeducació dins de les escoles bressol, centres de primària i centre de secundària.</b>	
<b>Acció</b>	<b>Estat</b>
5.2.1 Tallers de coeducació als centres educatius	Desenvolupada
5.2.2 Maleta Coeducativa per centres educatius i entitats	Desenvolupada
5.2.3 Pla educatiu d'entorn amb gènere	Desenvolupada
5.2.4 Formació en coeducació al Consell Municipal d'Educació i al Consell Municipal d'Infants	En procés
5.2.5 Formació en coeducació a les AMPA	Desenvolupada
5.2.6 Catàleg de recursos pedagògics municipals amb gènere	Desenvolupada
<b>Objectiu específic 5.3_ Promoure la coeducació en espais d'educació del lleure i en les activitats esportives.</b>	
<b>Acció</b>	<b>Estat</b>
5.3.1 Projectes esportius en femení	Desenvolupada
5.3.2 Junes esportives amb representació equilibrada de	En procés

dones i homes	
5.3.3 Coeducació als centres municipals d'atenció a la infància	Desenvolupada
<b>Objectiu específic 5.4_ Promoure la coeducació en els espais juvenils.</b>	
<b>Acció</b>	<b>Estat</b>
5.4.1 Gènere a l'Oficina Jove del Bages	Desenvolupada
5.4.2 Gènere al Casal La Kampana	Desenvolupada

<b>LÍNIA ESTRATÈGICA 6:</b>	
<b>RECONeixEMENT, LIDERATGE I PARTICIPACIÓ DE LES DONES</b>	
Treballar per una democràcia equitativa i participativa, promovent la governança i la participació de les dones en tots els nivells i àmbits de la vida pública.	
<b>Objectiu específic 6.1_ Assegurar que els mecanismes de participació siguin una plataforma de representació de totes les veus, i de la presa de poder tant individual com col·lectiva.</b>	
<b>Acció</b>	<b>Estat</b>
6.1.1 Representació equilibrada als òrgans permanents de participació ciutadana	En procés
6.1.2 Reconeixement del Consell Municipal de la Dona	Desenvolupada
6.1.3. SIAD als barris	Desenvolupada
<b>Objectiu específic 6.2_ Fomentar la participació de les dones en totes les esferes socioculturals de la ciutat.</b>	
<b>Acció</b>	<b>Estat</b>
6.2.1 Trobades de dones i del col·lectiu LGTBI+	Desenvolupada
6.2.2 Subvencions a entitats de dones i LGTBI+	Desenvolupada
6.2.3 Formació en gènere a les entitats ciutadanes	Desenvolupada
<b>Objectiu específic 6.3_ Reconèixer, valorar i difondre els treballs i els sabers de les dones i de la genealogia feminista al llarg de la història.</b>	
<b>Acció</b>	<b>Estat</b>
6.3.1 Pla d'acció cultural amb gènere	Desenvolupada
6.3.2 Nomenclàtor en femení	Desenvolupada
6.3.3 Centre d'interès feminista/de dones de la Biblioteca	Desenvolupada
6.3.4 Memòria històrica en femení	Desenvolupada

## 2.2. SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES

El **SIAD Montserrat Roig** és un servei municipal obert a la ciutat amb ànim dinamitzador i coordinador que executa les actuacions centrals de la regidoria de Feminismes, alhora que des de la regidoria i el propi servei s'impulsen, segueixen i coordinen totes les actuacions del II Pla d'Igualtat de l'Ajuntament de Manresa, en el marc d'una administració local compromesa en la seva totalitat a l'efectiva igualtat entre homes i dones al municipi.

El SIAD és un servei municipal gratuït que ofereix informació, atenció i assessorament en tots aquells temes d'interès per a les dones de Manresa. L'accés és presencial, telefònic, electrònic i per derivació d'altres professionals.

El SIAD Montserrat Roig s'organitza en tres àrees d'actuació:



### 3. ÀREA D'ASSESSORAMENT I ATENCIÓ

El 2021 aquesta àrea ha estat formada per:

- Atenció individual, tant a nivell jurídic com psicològic.
- Protocol d'actuació contra la violència masclista a Manresa i a la comarca del Bages.
- Protocol d'abordatge de les violències masclistes a festes populars i espais públics d'oci nocturn de Manresa.

#### 3.1. ATENCIÓ INDIVIDUAL

L'atenció individual del servei s'adreça prioritàriament a les dones de Manresa discriminades per motius de gènere, violència masclista, assetjament sexual, desigualtats laborals, etc.

Al servei s'hi accedeix per iniciativa de la mateixa dona o bé derivada per algun servei de la xarxa. Aquest primer contacte pot ser tant personal com telefònic. En sol·licitar l'hora concertada i depenent del que expressa la dona, se li concerta entrevista amb l'advocada o la psicòloga per iniciar la intervenció.

Si la demanda és urgent i cal atendre-la en aquell moment, s'activa el Servei de contenció i l'atendrà la professional que estigui lliure, l'advocada o la psicòloga. En el cas de ser víctima de violència masclista es farà una derivació acompanyada al SIE.

La dedicació d'hores setmanals d'atenció directa és de 9 hores d'assessorament legal i 20 hores d'atenció psicològica.

##### 3.1.1. DONES ATESES 2021

Durant el 2021, al SIAD **han rebut atenció individual un total de 276 dones, 147 de les quals han vingut per primer cop**, mentre que la resta procedeixen de l'any passat o bé retornen al servei al cap d'un temps.

Comparativa dones ateses			
	1r cop	Retorns	Total
<b>ANY 2017</b>	149	103	<b>253</b>
<b>ANY 2018</b>	163	140	<b>303</b>
<b>ANY 2019</b>	164	159	<b>323</b>
<b>ANY 2020</b>	136	160	<b>296</b>
<b>ANY 2021</b>	147	129	<b>276</b>

### 3.1.2. INTERVENCIONS

Quan una dona es visita al servei per primer cop o torna al cap del temps, s'obre una intervenció en el seu expedient, on es registra el motiu de la consulta. Si la usuària al·lega diferents motius de consulta durant l'any pot fer obrir més d'una intervenció. Amb això, **les dones ateses al servei durant el 2021 han generat un total de 525 intervencions, 237 de les quals s'han fet a usuàries noves:**

Comparativa intervencions a usuàries noves per mes					
Mes	2017	2018	2019	2020	2021
Gener	22	17	18	30	20
Febrer	19	29	28	31	17
Març	20	16	30	19	25
Abril	6	24	23	1	<b>26</b>
Maig	17	17	10	15	19
Juny	18	46	23	24	15
Juliol	19	26	25	26	13
Agost	3	3	3	0	3
Setembre	14	32	35	15	<b>33</b>
Octubre	26	52	21	28	19
Novembre	27	35	27	15	<b>30</b>
Desembre	33	26	24	15	17
<b>Total</b>	<b>224</b>	<b>323</b>	<b>267</b>	<b>219</b>	<b>237</b>

### 3.1.3. MOTIUS DE CONSULTA 2021

Motiu	2017	2018	2019	2020	2021
Violència masclista	187	153	195	143	<b>110</b>
Violència filioparental	2	4	9	6	7
Àmbit familiar	195	353	381	207	<b>314</b>
Àmbit laboral	4	4	4	2	6
Àmbit social/institucional	4	4	11	11	28
Situació de canvi	40	60	68	44	57
Altres		6	8	7	3
<b>Total</b>	<b>432</b>	<b>584</b>	<b>676</b>	<b>420</b>	<b>525</b>

Dels 110 casos atesos per violència el 2021, 37 són casos nous, detectats aquest any. Observem que la violència masclista té una lleugera disminució per les derivacions al SIE. Juntament amb els conflictes familiars, continuen sent els motius majoritaris pels quals les dones s'adrecen al SIAD, que representen el 80% dels motius de consulta. Pel que fa a les intervencions, cal remarcar que una mateixa dona pot rebre'n de diferent tipus segons la necessitat que tingui en el moment de la visita i la fase en què es trobi durant el procés de recuperació. També pot passar que una dona al·legui més d'un motiu de consulta dins d'una mateixa intervenció.

Es segueix observant, com els últims anys, un augment de casos atesos per situació de canvi, ja sigui derivat d'un trencament de parella o per sentiments de soledat.

### 3.1.4. PERFIL DE LES DONES ATESES

La majoria d'usuàries que han vingut al servei tenen entre 30 i 45 anys, igual que en els darrers anys. Cal assenyalar que s'han atès 5 dones menors de 18 anys, una més que l'any passat.

La gran majoria d'usuàries del servei continua tenint nacionalitat espanyola. **S'han atès dones de 28 nacionalitats diferents.**

Edat 2021	
Menors de 18	5
Entre 19 i 29	43
<b>Entre 30 i 45</b>	<b>110</b>
Entre 46 i 65	99
Entre 66 i 80	18
Majors de 80	1

Estat civil 2021	
<b>Casada</b>	<b>107</b>
Soltera	92
Divorciada	38
Separada	20
Parella de fet	13
Vídua	6

Nacionalitat 2021	
ALBÀNIA	1
ARGENTINA	1
ARMÈNIA	1
BRASIL	6

BURKINA FASO	1
COLÒMBIA	5
CUBA	3
EQUADOR	1
<b>ESPANYA</b>	<b>193</b>
ESTATS UNITS	1
GÀMBIA	1
GEÒRGIA	1
GHANA	1
GUINEA	1
HONDURES	3
MARROC	26
MÈXIC	1
PARAGUAI	1
PERÚ	1
POLÒNIA	1
REPÚBLICA DOMINICANA	1
ROMANIA	5
RÚSSIA	2
SALVADOR, EL	1
SENEGAL	4
URUGUAI	2
VENEÇUELA	8
XILE	3

<b>Barri 2021</b>	
<b>ANTIC</b>	<b>32</b>
BALCONADA	7
CAL GRAVAT	5
<b>CARRETERA DE SANTPEDOR</b>	<b>43</b>
ESCODINES	17
FONT DELS CAPELLANS	11
MION - PUIGBERENGUER	12
PARE IGNASI PUIG	5
<b>PASSEIG I RODALIES</b>	<b>27</b>
PLAÇA CATALUNYA - BARRIADA SALDES	21
POBLE NOU	14
SAGRADA FAMÍLIA	21
VALLDAURA	22
VIC - REMEI	17
Altres	22

<b>Nivell formatiu 2021</b>	
Cicle Formatiu	41
Diplomatura	2
Estudis primaris	61
<b>Estudis secundaris</b>	<b>121</b>
Llicenciatura	43
Sense alfabetització	3
Altres	
<b>Total</b>	<b>276</b>

<b>Situació econòmica 2021</b>	
Altres prestacions (RMG, etc.)	20
Autònoma	7
Prestació atur	10
<b>Contracte laboral</b>	<b>109</b>
Economia submergida	19
Estudiant	13
No treballa o no té ingressos	77
Pensionista (jubilació, invalidesa)	21
<b>Total</b>	<b>276</b>

<b>Agents derivants 2021</b>	
Iniciativa pròpia	<b>198</b>
Serveis Socials Manresa	34
Salut	28
Cossos policials	2
Jutjats-Justícia Juvenil	2
Serveis especialitzats xarxa pública	2
Associacions	3
Altres	7
<b>Total</b>	<b>276</b>

En resum, el perfil de la usuària majoritària el 2021 és una dona entre 30 i 45 anys d'edat, casada, amb nacionalitat espanyola, que viu al barri de la Carretera de Santpedor, amb estudis secundaris i que té contracte laboral. Ha anat al SIAD per iniciativa pròpia, i si l'han derivada, ho han fet els Serveis Socials municipals o algun servei públic de Salut. El motiu de consulta és sobre el seu àmbit familiar o per violència masclista.



### 3.1.5. CARACTERÍSTIQUES DE LES DEMANDES

#### Tipologia de demandes

Aquest any s'han registrat un total de **270 demandes**, **112 d'assessorament legal (41%)** i **158 (59%) d'atenció psicològica**.

#### Demandes d'assessorament legal

- **Dret de família:** Inclou assessoraments en el procés de divorci, separació, incompliment de mesures i en els processos de parella de fet.
- **Dret penal:** Comprèn els assessoraments relacionats amb violència masclista, violència domèstica, abusos sexuals, agressions i abandonament de família.
- **Dret laboral:** Inclou assessoraments relacionats amb la conciliació de la vida laboral i familiar, assetjament sexual a la feina, acomiadament discriminatori, etc.
- **Altres:** En aquest apartat s'inclouen aquelles situacions que requereixen un assessorament jurídic no classificable en les categories anteriors.

Tipus de demandes d'assessorament legal 2021		
<b>Dret de família</b> 70%	Divorci	47
	Processos de parella de fet	18
	Separació	1
	Incompliment de mesures	12
<b>Dret penal</b> 10%	Violència masclista	10
	Violència domèstica	1
	Agressions i abusos sexuals	1
<b>Altres</b> 20%		22
<b>TOTAL</b>		<b>112</b>

De les xifres sobre les demandes legal, cal destacar que les relacionades amb el dret de família continuen sent les més significatives al igual que el 2020, ja que representen un 70% del total. Continua la tònica disminuïnt sensiblement l'assessorament legal a dones en situació de violència abans del 2020, per l'entrada en funcionament del SIE Manresa/Catalunya Central.

Han augmentat les consultes d'altres processos que afecten a les dones, tals com incapacitacions, situacions d'insolvència, dret successori i ha augmentat la demanda més indeterminada en situacions de desigaltat. Cal manifestar que durant el 2021 és

va seguir oferint atenció a les dones, mitjançant assessorament telefònic, però amb molta menys intensitat.

### Demandes d'atenció psicològica

- **Per conflictes familiars:** Situacions relacionades amb els conflictes dins l'entorn familiar, amb la parella (no hi ha instaurat el model relacional de la violència), amb els fills (inclou la violència filioparental), amb els pares o altres familiars.
- **Per violència masclista:** Atenció a dones que són víctimes de violència masclista. El model relacional és clarament d'abús.
- **Per agressions i abusos sexuals:** Agressió o abús per part d'una persona que no és la parella de la usuària.
- **Per situacions de canvi:** trencament de parella, incorporació laboral o pèrdua del lloc de treball, maternitat, etc., que requereixen atenció psicològica per afrontar el canvi.
- **Altres motius:** En aquest apartat s'hi inclouen situacions que per la seva naturalesa requereixen una atenció psicològica no classificable en les categories anteriors.

Tipus de demandes atenció psicològica 2021		
<b>Conflictes familiars 37%</b>	Amb la parella	25
	Amb altres familiars	7
	Amb els fills/es	11
	Amb els pares	15
Situacions de canvi 30%	Trencament de parella	32
	Sentiments de soledat	14
	Maternitat	2
Violència masclista 18%	Violència masclista	20
	Abusos sexuals	9
Àmbit social 7%	Manca de recursos	11
Altres 8%		12
<b>TOTAL</b>		<b>158</b>

S'observa que durant l'any 2021 han augmentat les demandes per conflictes familiars a la parella i s'ha reduït les entrades de violència masclista a partir de la obertura del SIE a Manresa. Cal remarcar que el procés de transició dels casos de violència masclista cap al servei especialitzat s'ha fet respectant el ritme de cada dona.

### 3.1.6. SEGUIMENT DELS CASOS

El seguiment dels casos el formen diferents accions, ja siguin les mateixes entrevistes com també la realització d'altres tasques relacionades amb el cas.

Aquestes tasques poden ser:

- **Entrevistes:** per assessorament legal o psicològic
- **Derivacions internes:** Es produeixen quan un cas requereix l'atenció de l'altra professional de l'equip.
- **Coordinacions:** Inclou les consultes i actuacions coordinades amb altres professionals externs, com professionals de salut, serveis socials, representants legals, etc.
- **Contacte telefònic:** Inclou aquells contactes telefònics que es consideren rellevants per al cas.
- **Grup:** Es proposa a la usuària de participar en un grup terapèutic. Es comptabilitzen tant les candidates que acaben participant en el grup com les que no.
- **Contenció:** Són les entrevistes realitzades dins el servei de contenció, per tant, no programades.
- **Documentació:** Documentar el seguiment dels casos en el programa informàtic i realitzar informes o altres documents que calguin.

Seguiments 2021	Advocada	Psicòloga	Total	Perc.
Entrevistes	149	449	598	84%
Contencions		21	21	3%
Coordinacions		43	43	6%
Contacte telefònic		30	30	4%
Derivacions al SIE Manresa/Cat. Central	1	15	16	2%
Derivacions a altres serveis		2	2	1%
<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>560</b>	<b>710</b>	<b>100%</b>

#### Entrevistes 2021

Entrevistes legals 2021		
<b>Dret de família</b>	<b>106</b>	<b>71%</b>
Dret penal	18	12%
Altres	25	17%
<b>Total</b>	<b>149</b>	<b>100%</b>

La gran part de les entrevistes legals es dediquen a dret de família. En aquest assessorament també s'inclou la informació necessària a les dones per si la situació

esdevé de violència masclista. Sempre es recomana seguir el circuit establert en el territori per a aquests casos. Per tant, en aquest assessorament preventiu s'informa de recursos, telèfons d'urgència i es donen recomanacions. També es deriva amb el consentiment de la dona al servei d'atenció psicològica o bé al SIE si al final de l'entrevista la dona ja verbalitza violència de forma expressa.

Entrevistes psicològiques 2021		
Conflictes familiars	145	32%
Situació de canvi	204	45%
Violència masclista	50	11%
Àmbit social - manca de recursos	18	4%
Altres	32	8%
<b>Total</b>	<b>449</b>	<b>100%</b>

Cal destacar que hi ha una clara disminució d'entrevistes psicològiques dedicades a la violència masclista (56% el 2020), degut a la derivació a SIE a Manresa. La majoria de les entrevistes psicològiques s'emmarquen entre els conflictes familiars i situació de canvi centrats en els malestars provinents de relacions de parella on es treballa bàsicament l'empoderament, la gestió emocional, creences limitants, entre altres.

Val a dir que no hi ha un nombre d'entrevistes fix per a cada dona, ja que això depèn de cada cas. Amb tot, hi ha unes **tendències generals de durada del seguiment**, segons la temàtica del cas, que s'especifiquen a continuació:

- **Violència masclista:** Entre 4 i 16 entrevistes, sovint combinades amb entrevistes d'assessorament jurídic (1 o 2).  
En els casos en què es detecta situació de violència, es prioritzen els seguiments. El treball individual es pot reforçar amb la participació de les dones als grups terapèutics per a persones que han patit o estan patint violència masclista.
  - **Conflictes de parella:** Entre 2 i 8 entrevistes, sovint combinades amb entrevistes d'assessorament jurídic (1 o 2).
  - **Conflictes familiars:** Entre 2 i 6 entrevistes.
  - **Separacions:** Entre 2 i 8 entrevistes, depenent de l'evolució de la situació, atès que els processos legals poden incidir en l'agreujament o l'allargament de la situació. A més a més, també poden derivar en situacions de violència.
  - **Malestar personal i moment de canvi:** Entre 1 i 6 entrevistes.
  - **Altres:** Entre 1 o 2 entrevistes, ja que sovint impliquen derivacions cap a altres serveis.
  - Cal remarcar que aquest any s'han fet forces visites mitjançant videotrucades degut a les mesures de protecció per la COVID-19
- **Durada habitual de les entrevistes**
  - Primeres visites: Una hora
  - Servei d'acollida: Una hora

- Seguiments del servei psicològic: Una hora
- Seguiments derivats de la psicòloga del servei a l'advocada: 45 minuts
- Seguiments advocada i entrevistes de tancament: 30 minuts

### 3.1.7. VALORACIÓ

#### Punts forts

- Es valora que el SIAD és un servei de referència tant per a les dones que ja coneixen el servei com per als serveis de la xarxa pública del territori.
- Aquest 2021 podem afirmar que l'atenció ha estat presencial, sens perjudici que alguna usuària sol·liciti ser atesa de forma telemàtica.
- Hi ha un bon coneixement i relació entre els professionals de la xarxa pública i una millora en les coordinacions entre professionals.
- En els casos de violència masclista, si cal es fa una primera atenció, i es deriva al SIE com a servei especialitzat per facilitar la intervenció per a la recuperació de les dones.
- El temps de dedicació actual en l'atenció individual és òptim i de qualitat

#### Punts febles

- Caldria desenvolupar un projecte per fer assessorament més grupals a diferents col·lectius per identificar la violència masclista i desigualtats derivades pel fet de ser dona.
- Difusió del SIAD per tal que les dones de la ciutat, des de l'entrada en funcionament del SIE, identifiquessin al SIAD com un recurs per assessorar-se sobre qualsevol qüestió relacionada amb discriminacions derivades de gènere.
- Es segueix valorant que la jornada a temps parcial de l'advocada dificulta el treball interdisciplinari coordinat.
- Dificultats en l'atenció quan hi ha dones que no parlen la nostra llengua.
- Manca d'una professional de referència de serveis socials específica per atendre la necessitat de recursos que es troben moltes dones ateses al servei. La manca de recursos fa que en molts casos la situació d'abús es cronifiqui en el nucli de la parella i fa difícil prendre decisions. Realitzar gestions per tractar de donar resposta a aquesta necessitat sovint suposa una sobrecàrrega de feina per a la psicòloga.

#### Propostes de millora

- Fer difusió del SIAD a la ciutat per vincular-lo a un servei d'assessorament i atenció en temes relacionats amb la dona i superar la identificació històrica de ser un servei que prioritàriament atenia els casos de violència masclista, mantenint l'atenció individual com a porta d'entrada a les situacions de desigualtat de les dones.

- Valorar l'opció de disposar d'un servei de traducció professional per a les dones que no parlen ni català ni castellà.

## 3.2. INTERVENCIÓ GRUPAL

Enguany no ha estat possible poder grups d'empoderament, autoestima i autocura... degut a les limitacions de ratis a causa dels efectes de la pandèmia COVID-19. Les ratios per a trobades de grups han estat molt baixes, impedit la realització de tallers grupals.

No s'han fet accions grupals terapèutiques, el que sí hem ofert a les nostres dones participació en grups:

Cor de les dones (6 dones)

Taller d'autoconeixement (5 dones)

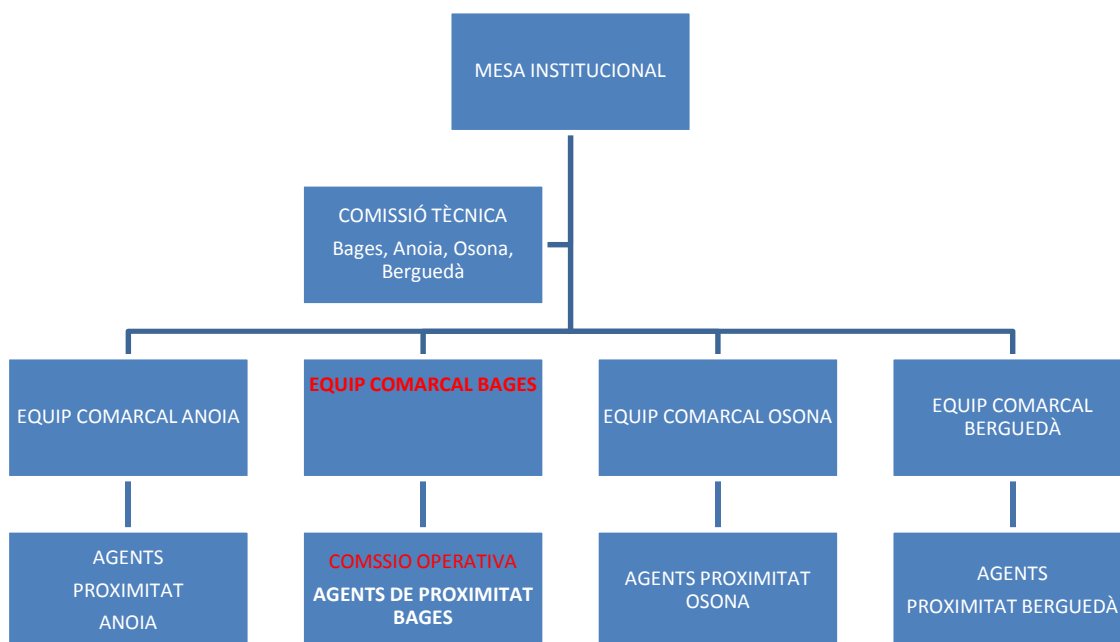
Teatre Social (4 dones)

## 3.3. PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN CASOS DE VIOLÈNCIES MASCLISTES

### 3.3.1. DESCRIPCIÓ

El protocol d'actuació contra la violència masclista en l'àmbit de la parella es lidera des del SIAD Montserrat Roig des de la seva creació l'any 2004. Aquest lideratge consisteix en ser referent per a la xarxa de professionals que s'ubiquen en aquest àmbit, tant per comunicar irregularitats en la xarxa com per compartir novetats i informacions relacionades.

Paral·lelament, formem part del **Protocol per a l'abordatge de la violència masclista a les comarques de la Catalunya Central** (Anoia, Bages, Berguedà i Osona). El circuit de la Catalunya Central recull les diferents realitats de cada territori, però serveix com a marc de referència per a les polítiques d'igualtat a la zona referenciada.



La persona anomenada per representar l'Ajuntament a la **Comissió tècnica del Protocol de la Catalunya Central** és la coordinadora del programa de la Dona.

Durant aquest 2021, la Comissió tècnica s'ha reunit 2 cops.

Per altra banda, enguany, l'objectiu principal de l'**equip comarcal del Bages** has estat **l'aprovació del protocol i circuits d'atenció per l'abordatge de les violències sexuals (assetjaments, abusos i agressions sexuals)**.

Així doncs, l'equip comarcal ha centrat principalment el seu objectiu en treball d'acompanyament al citat protocol de violència sexual.

Pel que fa als grups de treball, s'ha iniciat un treball de revisió del circuit d'urgències i que s'ha coordinat una formació especialitzada a Policia Local de Manresa "**perspectiva de gènere i intervenció policial**", a càrrec d'Elena Garrido, i que es va adreçar a més de 40 policies locals distribuïts en quatre grups de durada 4 hores i que es va dur a terme al Palau Firal de Manresa.

**L'Equip Comarcal del Bages** (originàriament, comissió de seguiment del Protocol) està consolidat, amb més de 20 anys de funcionament regular, i s'ha vist reforçat amb la incorporació de nous representants de diferents àmbits com: Justícia, EAIA, Ocupació... Així doncs, l'Equip Comarcal del Bages coordina i fa el seguiment del Circuit d'atenció a la violència en la parella a Manresa i la comarca del Bages. Té una secretaria estable, que lidera l'Ajuntament de Manresa, i en formen part i des del seu inici, un/a representant polític/a de l'Ajuntament de Manresa, que la presideix, i del Consell Comarcal, a diferència dels altres equips comarcals de la Catalunya Central. L'equip comarcal es reuneix dos cops a l'any com a mínim.

L'estructura organitzativa d'aquest circuit és:

La persona referent del protocol de l'equip del SIAD (l'advocada del servei), programa i coordina les reunions de l'Equip Comarcal del Bages. També gestiona les comissions de treball del protocol: Comissió operativa del Protocol i realitza la funció tècnica de les decisions que es prenen en aquestes reunions.

També s'encarrega de vetllar per la formació dels nous professionals de la xarxa i per a l'especialització d'aquells que ja porten temps treballant en aquest àmbit.

Actualitzar el document del Protocol i fer-lo més àgil també és una de les activitats que es realitzen des del SIAD Montserrat Roig de l'Ajuntament de Manresa.

### **3.3.2. ACTIVITATS 2021**

L'activitat derivada del Protocol es centra bàsicament en el resultat dels acords que es prenen en l'Equip Comarcal del Bages. Aquesta estructura organitzativa compta a més amb una comissió de treball (Comissió operativa de l'Equip Comarcal), formada pels diferents professionals de la xarxa d'atenció a les dones víctimes de violència masclista, que es reuneix de forma trimestral. De totes les sessions es realitza la pertinent acta.

L'activitat d'aquest 2021 ha estat marcada com s'ha exposat principalment en els treballs de protocol de violència sexual i en la formació especialitzada a la Policia Local de Manresa, apart de tots els temes d'interès que es tracten a les sessions.

Accions realitzades durant l'any

#### **Tres reunions de l'Equip Comarcal del Bages**

##### **Primera reunió, del dia 19 d'abril del 2021**

Assistència de 15 representants institucionals per tal de preparar les accions anuals del protocol, amb els acords següents:

- Observatori de dades de violència masclista 2020 aportada pels diferents serveis i entitats que formen part del protocol.
- Breu introducció a les novetats de la llei del dret per eradicar les violències masclistes aprovada el 24 de desembre del 2020 (Llei 17/2020).
- Donar compte de l'actualització dels treballs d'actuació del protocol
- Novetats de l'ús del whatsAap que han fet públic des de el Departament de l'interior de la Generalitat de Catalunya a càrrec de Mossos d'esquadra que formen part del nostre protocol.
- Revisió dels criteris d'ús de l'espai d'acolliment d'urgència, en el seu cas.
- Donar compte de la proposta del circuit d'actuació per atendre casos en situacions de violència sexual, a càrrec de Montse Pineda, experta en violència masclista que acompanya i supervisa la seva elaboració de la fundació "creación positiva"



### **Segona reunió, extraordinària del dia 1 d'octubre del 2021**

Assistència de 17 representants institucionals per tal d'aprovar **el protocol i circuits d'atenció per l'abordatge de les violències sexuals ( assetjaments, abusos i agressions sexuals)** i presentació del EFE ( equip funcional d'experts)

### **Tercera reunió, del dia 8 de novembre del 2021**

Assistència de 27 representants institucionals per tal de preparar les accions anuals del protocol, amb els acords següents:

- Aprovació de l'acta del dia 1 d'octubre que aprova el protocol i circuits d'atenció per a l'abordatge de les violències sexuals ( assetjaments, abusos i agressions sexuals) a la ciutat de Manresa i el Bages que va ser aprovat el passat 1 d'octubre per l'equip comarcal.
- Aprovació del Pla de treball per aprovar i fer difusió del protocol i circuits d'atenció per a l'abordatge de les violències sexuals ( assetjaments, abusos i agressions sexuals) a la ciutat de Manresa i el Bages que va ser aprovat el passat 1 d'octubre per l'equip comarcal.
- Donar compte dels treballs de revisió i actualització del protocol marc d'actuació i circuits en situacions de violència masclista de la ciutat de Manresa i el Bages, aprovant-lo en el seu cas.
- Presentació del procediment del SEM per l'atenció de la violència sexual a Catalunya, a càrrec de Marta Olivé Cavero, cap territorial SEM Catalunya central
- Presentació del "circuit hospitalari d'atenció a supervivents d'una agressió sexual" de l'Hospital Sant Joan de Deu (Fundació Althaia) a amb la Dra. Carme Bergós ( Cap de Servei de Ginecologia i Obstetrícia de l'hospital) i Gemma Torra ( psicòloga de la Divisió de Salut Mental d'Althaia. ASSIR Bages-Solsonès)

### **Cinc reunions de la comissió operativa de l'Equip Comarcal del Bages**

Aquesta comissió de treball està formada majoritàriament pels/les professionals que atenen directament dones víctimes de violència masclista.

- Les sessions es desenvolupen amb l'acompanyament de l'experta Montse Pineda fins que s'acaba el treball dels circuits de violència sexual.
- La darrera sessió ja es dedica al treball de preparació de les jornades de presentació del protocol de violència sexuals.

La comissió de treball en violència sexual s'ha reunit els dies següents:

- 27 de gener del 2021 (telemàtica)
- 19 de maig del 2021 (telemàtica)
- 16 de setembre del 2020 (presencial)
- 22 d'octubre del 2021 (presencial)
- 12 de desembre del 2021 (presencial)

### **3.3.3. ATENCIÓ A L'ALBERG MUNICIPAL PER A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA MASCLISTA**

Segons dades del registre que elaboren els Serveis Socials municipals, durant el 2021 aquest servei ha registrat les pernoctacions següents per violència masclista:

<b>ESTADANTS 2021 A L'ALBERG per violència de gènere</b>	
<b>DONES</b>	<b>7</b>
<b>FILLS/ES</b>	<b>6</b>
<b>TOTAL ESTADANTS</b>	<b>13</b>
<b>TOTAL PERNOCTACIONS</b>	<b>14</b>

### 3.3.4. SEGUIMENT ADMINISTRATIU DE TELEASSISTÈNCIA MÒBIL PER VIOLÈNCIA DE GÈNERE

L'Ajuntament de Manresa està adherit al servei estatal ATENPRO, d'atenció i protecció a dones víctimes de violència masclista mitjançant teleassistència mòbil (TAM) o telealarmes.

El 2021 s'han produït a Manresa 27 altes de telealarma per violència de gènere, 5 de les quals es donen de baixa el mateix any.

A més a més, s'han seguit gestionant 54 telealarmes que provenen d'anys anteriors, 15 de les quals s'han donat de baixa aquest any.

Per tant, **el 2021 s'han gestionat 81 telealarmes per violència de gènere**, s'han produït 20 baixes i 61 han estat actives fins a final d'any.

## 3.4. PROTOCOL PER A L'ABORDATGE DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES A LES FESTES POPULARS I ESPAIS D'OCI NOCTURN DE MANRESA

### 3.4.1 DESCRIPCIÓ

**El Protocol per a l'abordatge de les violències masclistes a les festes populars i espais d'oci nocturn de Manresa** és una iniciativa que sorgeix del II Pla d'igualtat de gènere 2017-2020, en què es planteja generar mesures d'acció per combatre les violències masclistes i LGTBI-fòbiques que vagin més enllà de l'àmbit de la parella o ex parella, com en aquest cas, corresponent a l'àmbit comunitari. L'objectiu principal d'aquest document és proveir d'eines l'Administració i els diferents agents socials de la ciutat per tal d'abordar les violències masclistes i LGTBI-fòbiques en esdeveniments ludicofestius públics des de la prevenció, la detecció, l'atenció, la recuperació i la reparació, generant així espais de llibertat i seguretat.

Aquest Protocol, tot i que es va iniciar l'any 2018 a través de la coordinació per part de l'Oficina de les Dones i LGTBI de la Diputació de Barcelona i l'Associació de Planificació Familiar de Catalunya i Balears, per causes internes, el seu procés d'aprovació i implementació va quedar aturat, fet que ha comportat la necessitat d'actualitzar-lo tenint en compte els avenços i modificacions portats a terme fins al moment.

Després de la creació i coordinació de forma transversal de la campanya per a sensibilitzar i prevenir contra les agressions sexistes i per uns hàbits més saludables durant la Festa Major de Manresa 2019, calia reprendre la tasca de treball entorn del Protocol i vetllar per la seva aprovació durant el 2020.

Des de l'octubre de 2019, es reprèn la tasca de revisió i actualització del Protocol per part de la Regidoria de Feminismes i LGTBI, vetllant per la millora del text base i la presentació i rectificació posterior de les modificacions, per part del grup motor de

seguiment del Protocol. El grup el van constituir persones que treballen en diferents àmbits i que es consideren fonamentals per a l'abordatge de les violències masclistes en contextos d'oci.

### **3.4.2. CAMPANYA “ESTIMA LA NIT MANRESA”: CONTRA LES AGRESSIONS SEXISTES I PER UNS HÀBITS SALUDABLES DURANT LA FESTA MAJOR DE MANRESA 2021**

Durant el 2021, en coordinació entre les regidories de Joventut, Ciutat Saludable, Feminismes i LGTBI, i amb la col·laboració de la Regidoria de Cultura i Festes i altres col·laboracions puntuals, es reedita la campanya Estima la Nit Manresa. Aquesta campanya pretén treballar a través de la sensibilització i la prevenció, a nivell comunitari en els espais de festa, uns hàbits més saludables i a la vegada generar més consciència i atenció davant les agressions masclistes i LGTBI-fòbiques.

La campanya “Estima la nit Manresa”, presentada i implementada durant la Festa Major de Manresa del 2019, es caracteritza per una imatge molt més juvenil, dinàmica i inclusiva, introduint la perspectiva feminista i LGTBI de manera àmplia. Al llarg del 2021, i tenint en compte les mesures socials derivades de la situació generada per la Covid-19, la campanya Estima la nit Manresa s'ha adaptat a la situació actual.

#### **Objectius**

- Prevenir agressions sexuals, comportaments sexistes i consums de risc en espais d'oci nocturn en el marc de la Festa Major de Manresa 2021.
- Promoure accions per tal d'aconseguir una festa major lliure d'agressions sexistes, igualitària i saludable.
- Donar visibilitat i sensibilitzar la població sobre la problemàtica de les agressions sexistes en els espais d'oci.
- Fomentar la coresponsabilitat a l'hora de prevenir i aturar possibles agressions i consums abusius.
- Treballar per trencar l'imaginari del cos de la dona com a objecte sexual.
- Apel·lar de forma directa i sol·licitar la implicació del personal en actiu en els espais d'oci nocturn, posant èmfasi sobre bars i locals d'oci ubicats al centre de la ciutat.
- Promoure que les menors d'edat no consumeixin alcohol i que els i les joves no en facin un consum de risc.

Les principals accions i activitats al voltant de la campanya portades a terme al llarg de la Festa Major 2021 van ser:

- **Coordinació** entre els diferents cossos de seguretat i **agents** sanitaris que treballen durant els dies **de la festa major**, per tenir una resposta més ràpida i coordinada davant d'una situació de violència masclista o LGTBI-fòbica.

- **Difusió de materials i cartells sobre la campanya**, amb missatges inclusius i amplis al voltant d'uns hàbits saludables de festa i contra les agressions sexistes en aquests espais.



- **Muntatge de la carpa del Punt Lila**, amb servei d'informació i atenció per part de professionals especialitzades (a càrrec de Cooperativa Cúrcuma).
  - Horari: 26, 27, 28 i 29 d'agost de 21h a 1h de la matinada (16 hores d'atenció a càrrec de dues professionals, membres de l'Entitat Cúrcuma).
  - Lloc: Plaça de Sant Domènec (davant del Dentix)
- **Facilitació i ampliació del material exposat a la Carpa Lila**, per tal que també sigui un punt d'informació sobre sexualitats. Difusió i repartiment de material envers les violències masclistes i LGTBI-fòbiques.

**Materials utilitzats:**

- Dinàmiques d'interacció amb la població per tal de donar a conèixer el Punt Lila i sensibilitzar i visibilitzar les violències masclistes i LGTBI-fòbiques.
  - Dinàmica *El joc de les preguntes* (Associació Cúrcuma)
  - Dinàmica *L'iceberg de les violències masclistes* (Associació Cúrcuma)
  - Vulves i clítoris amb 3D (Associació Cúrcuma)
  - *La Bossa Vermella. Benvinguda menstruació* (Ajuntament de Manresa)

**Materials repartits:**

- Polsers liles "Lliures de masclismes" (3500 unitats) – Ajuntament de Manresa
- Díptics dels Serveis especialitzats de referència (SIAD, SAI, SIE)

- Díptics “Quan l’amor fa mal” (Ajuntament de Manresa)
  - Postals de *Sex Us*
  - Postals *Dones Lluita*
  - Postals sobre violències de *l’Observatori Noctambul@s*
  - Postals de la *Plataforma Unitària contra les Violències de Gènere*
  - Flyers del *Consell de Joventut de Barcelona*, sobre micromasclismes i masculinitat, sobre sexualitat i sobre dissidència sexual i de gènere.
  - Preservatius interns, externs i barreres de làtex
- **Formació a agents de la festa: Àngels de Nit.** S’ha desenvolupat una formació als Àngels de Nit de 20 hores perquè puguin actuar en contextos de festa, ja sigui detectant agressions sexistes com també realitzant acompanyaments i informant sobre els riscos del consum d’alcohol i altres substàncies (persones formades: 42 / 8 hores de formació).
  - Intervenció de parelles itinerants dels **Àngels de Nit**
    - Horari: el 26, 27, 28 i 29 d’agost de 21h a 01h .
    - Van intervenir un total de 33 joves durant les quatre nits.
    - Van actuar com a grups itinerants pels espais on es desenvolupava la festa Major i els carrers adjacents on es produïen consums a la via pública.

#### **Materials repartits**

- 500 aigües:
  - 40 barretes energètiques de cereals de poma
  - 40 barretes energètiques de xocolata
  - 100 rasca-rasca
  - 200 preservatius interns
  - 700 preservatius externs
  - 50 barreres de làtex
  - 3.500 braçalets liles
- **Adaptació del circuit d’actuació davant les agressions sexistes** (edició i repartiment dels cartells pels diferents locals del centre històric, encartellar per la ciutat, presentació del circuit a diferents agents participants de la festa, coordinació amb els cossos de seguretat i els agents de salut, etc.).
  - **Enviament del cartell d’“Establiment segur”**, a tots els locals d’oci ubicats al centre històric, per visibilitzar els espais segurs per a aquelles persones que puguin necessitar-los o demanar ajuda al llarg de la nit.



- **Penjada de la pancarta** “Per unes festes lliures de sexisme i LGTBI-fòbia” a la plaça Major durant els dies de la festa.
- **Nova campanya de difusió a través de les xarxes socials**, amb nous formats i nous materials editats:
  - Difusió de la Campanya a través de l’instagram @siadmanresa; @sailgtbimanresa; @ciutat\_saludable\_manresa i @manresa\_ojb.
  - Els resultats obtinguts de la interacció a les xarxes socials entre els dies 11 i 30 d’agost, van ser:
    - La campanya va arribar fins a 5.285 comptes d’instagram
    - Es van registrar 772 interaccions per part d’altres usuaris
    - Es van emetre 17 posts, 38 stories, 4 reels i 1 vídeo d’IGTV
- **Pestanya pròpia de la campanya Estima la Nit Manresa dins de la web de Festa Major de Manresa 2021.**
  - Amb els horaris i breu explicació del Punt Lila i dels Àngels de nit.
  - Les imatges dels cartells propis d’Estima la Nit.
  - La infografia davant de situacions de violències masclistes.
  - Informació sobre dispensació responsable d’alcohol amb recomanacions dirigides a cambreres i cambrers i amb informació dirigida a la clientela dels locals d’oci nocturn.
- Coordinació, enguany amb Creu Roja i ambulància itinerant, per tal de poder oferir a les **persones ateses a la carpa del Punt Lila un espai de seguretat i calma**, durant l’atenció rebuda davant d’una situació d’agressió sexista.

#### Accions en col·laboració amb altres departaments

- Reforç i **intensificació de la il·luminació de certs carrers** ubicats al voltant dels espais en els que es desenvolupa els actes de Festa Major:

- Baixada Jueus 7
  - Carrer del Bisbe 1
  - Carrer Botí 3
  - Carrer de la Canal 5
  - Plaça Puigmercadal- Carrer Canal 6
  - Carrer St. Pere 4
  - Plaça Sant Ignasi Malalt 2
- **S'adapten i amplien els horaris de l'autobús urbà** per tal de reforçar el transport públic en horaris i zones concretes durant els dies de Festa Major. Concretament, en:
    - La línia del Xup, també prolonga el seu servei fins a la 1h de la nit cada dia de Festa Major, del 26 al 30 d'agost. Fent servei especial a partir de les 23h, cada 30 minuts.
    - Bus llançadora des del centre fins al Palau Firal els dies de concerts, del 26 al 29 d'agost cada 30 minuts, per tal de reforçar el servei de la L5. La línia 5, que té parada al Palau Firal, on es realitzen diversos concerts, prolonga el seu servei cada dia de Festa Major fins a la 1h.
    - Servei nocturn de les línies 6 i 7, , tots els dies de Festa Major del 26 al 30 d'agost amb expedicions cada 30 minuts des de les 22h fins a la 1 de la nit. També amb aquestes línies, que són les de Festius, es reforça el servei dels dies festius (29 i 30 d'agost) amb freqüències de pas cada 30 minuts de 8h del matí a 1h de la nit.



### Valoració general

- La campanya de difusió a través de les xarxes socials va resultar positiva en quant a abast i format tot i que la quantitat de vídeos va ser inferior a



l'esperada i es van entregar molt tard, motiu pel qual hi va haver poc temps per rectificar-ne o ajustar-ne el contingut.

- El Punt Lila i els Àngels de Nit van poder desenvolupar la seva tasca amb efectivitat i amb valoracions molt positives.
- La situació post pandèmica que implicava certa flexibilitat de les mesures i el context de festa van provocar que l'ambient generat al carrer fos de més excitació en comparació amb anys anteriors.
- La coordinació entre el Punt Lila i l'ambulància de la Creu Roja va ser molt ben valorada.

### 3.4.3. PUNT LILA

Durant el 2019, vinculat també amb la campanya transversal "Estima la nit Manresa" promoguda des de diferents departaments de l'Ajuntament per promoure uns espais públics d'oci amb hàbits més saludables i lliures de violències sexistes, es va adquirir una carpa de color lila per poder-la utilitzar com a espai informatiu i d'atenció en espais d'oci de la ciutat.

Des de la regidoria de Feminismes i LGTBI de l'Ajuntament de Manresa es posa a disposició de les entitats i organitzacions del municipi la cessió de la carpa Punt Lila destinada a informar, sensibilitzar i prevenir les actituds masclistes i comportaments sexistes que es produeixen en espais públics d'oci i festius.

El material concret que se cedeix (a través d'una demanda formal a la regidoria de Feminismes i LGTBI), és:

- Carpa de color lila de 3x3 i 4 parets liles + rètol indicatiu Punt Lila.
- Material de difusió dels serveis especialitzats en informació i atenció davant de situacions masclistes i/o LGTBI-fòbiques (díptics, fulletons, etc.).
- Material de sensibilització i difusió (polseres, xapes, pins, etc.).
- Pancarta explicativa de les funcions del Punt Lila.

Des de la regidoria, i per donar suport en la gestió a les entitats i organitzacions que puguin demandar el material, s'ofereix també una formació al voltant de la gestió d'un punt lila de caràcter informatiu, en cas de no disposar d'una entitat especialitzada que desenvolupi la tasca d'atenció informació del Punt Lila.

Al llarg del 2021, només s'ha utilitzat la carpa del Punt Lila durant els dies de la Festa Major de Manresa. Tot i que han aparegut demandes de cessió del Punt Lila, finalment no han tirat endavant, ja que no s'han pogut realitzar les activitats d'oci i culturals que preveïen la utilització d'aquest material, com a conseqüència de les mesures relacionades amb la Covid-19.

Tot i que no es va portar a terme la cessió de la Carpa Lila i el material vinculat, si que es va desenvolupar una formació com a petició d'una entitat de la ciutat, *la colla Castellera dels Penjats del Campus*, amb l'objectiu d'adquirir eines alhora de muntar

un Punt Lila en un acte festiu organitzat des de la Colla. Tot i que la participació dins l'horari de les sessions, no va ser de tota la colla, es van gravar les sessions per tal de facilitar el material i la informació a la resta de membres de l'entitat.

Número de Sessions realitzades	Data	Format	Títol	Formador/a	Persones assistents	Hores totals
2	01/12/2021	Virtual	<i>El Sexisme en espais d'oci nocturn: Recursos i bones pràctiques</i>	Observatori Noctambul@s	Una mitjana de 10 persones	2 h
	20/12/2021					2h

D'altra banda, cal ressaltar l'ús de la carpa Punt Lila i el material vinculat durant:

- **Festa Major de Manresa 2021:** Muntatge de la carpa del Punt Lila, amb servei d'informació i atenció per part de professionals especialitzades.
  - Horari: 26, 27, 28 i 29 d'agost de 21h a 1h de la matinada (16 hores d'atenció a càrrec de dues professionals, membres de l'Entitat Cúrcuma).
  - Lloc: Plaça de Sant Domènec (davant del Dentix)

Data	Persones ateses		Total persones ateses
26/08/21	Dones: 37	Homes: 20	340
27/08/21	Dones: 79	Homes: 34	
28/08/21	Dones: 65	Homes: 34	
29/08/21	Dones: 54	Homes: 17	

## 4. ÀREA D'INFORMACIÓ I FORMACIÓ

### 4.1. INFORMACIÓ DE RECURSOS I SERVEIS

#### Descripció

La participació de les dones en la nostra societat implica que aquestes coneguin tot allò que els interessi i doni resposta a les seves inquietuds i necessitats. Alhora, per la seva autonomia i benestar, cal que coneguin quins recursos tenen al seu abast, a la seva comunitat.

D'altra banda, per aconseguir una societat més equitativa entre homes i dones, cal incorporar la perspectiva de gènere en tots els àmbits, que pot comptar amb diverses estratègies que ho facilitin. La informació especialitzada pot ser-ne una.

Amb aquesta finalitat es va crear el servei d'informació del SIAD, que el formen quatre espais informatius:

- Informacions puntuals que es proporcionen telefònicament o des del taulell.
- Entrevistes individuals que fa la tècnica en gestió, per oferir informació més completa als casos que ho requereixin.
- Sessions grupals sobre temes d'igualtat adreçades a grups de dones, alumnat de secundària i altres col·lectius.
- Pàgina web municipal.

#### Objectius

- Informar a totes les persones interessades, tant de forma individual com grupal, sobre temes de gènere, i intentar ser un referent a la zona en aquesta temàtica.
- Informar sobre el nostre servei i les polítiques per a la igualtat de gènere a la nostra ciutat.
- Informar sobre les activitats i els recursos del SIAD.
- Informar sobre els recursos per a les dones que hi ha a la ciutat.
- Informar sobre els recursos generals per a les dones, en l'àmbit local i de país.
- Conèixer els projectes d'altres entitats o departaments que siguin útils per als diversos col·lectius de dones i així informar-les degudament.

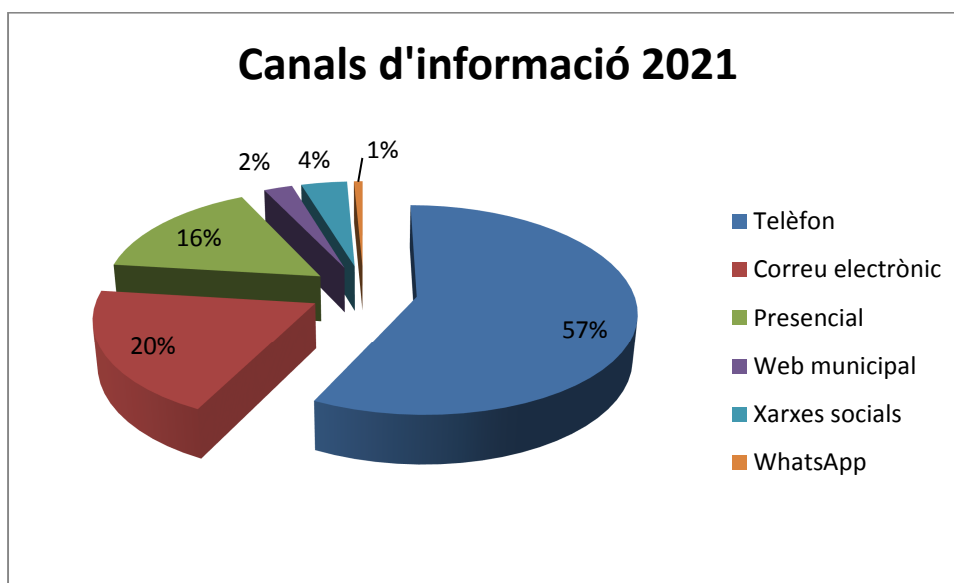
#### 4.1.1. INFORMACIONS PUNTUALS

Els assessoraments puntuals donen resposta a aquelles demandes que per la seva naturalesa no poden ser tractades per l'assessorament legal o l'atenció psicològica i que no requereixen d'una entrevista en profunditat.

Demandants d'informació puntual al SIAD el 2021. Comparem l'afluència amb els tres anys anteriors:

INFORMACIONS PUNTUALS AL SIAD				
ANY	2018	2019	2020	2021
Dones	159	256	326	286
Professionals i estudiants	62	85	57	85
Homes	7	23	27	30
Entitats	7	9	14	5
<b>TOTAL</b>	<b>235</b>	<b>373</b>	<b>424</b>	<b>406</b>

Aquest tipus d'atenció s'ha dut a terme presencialment, per telèfon o per mitjans telemàtics.



A banda del telèfon, l'ús dels mitjans telemàtics supera l'atenció presencial, sumant un 27% del total.

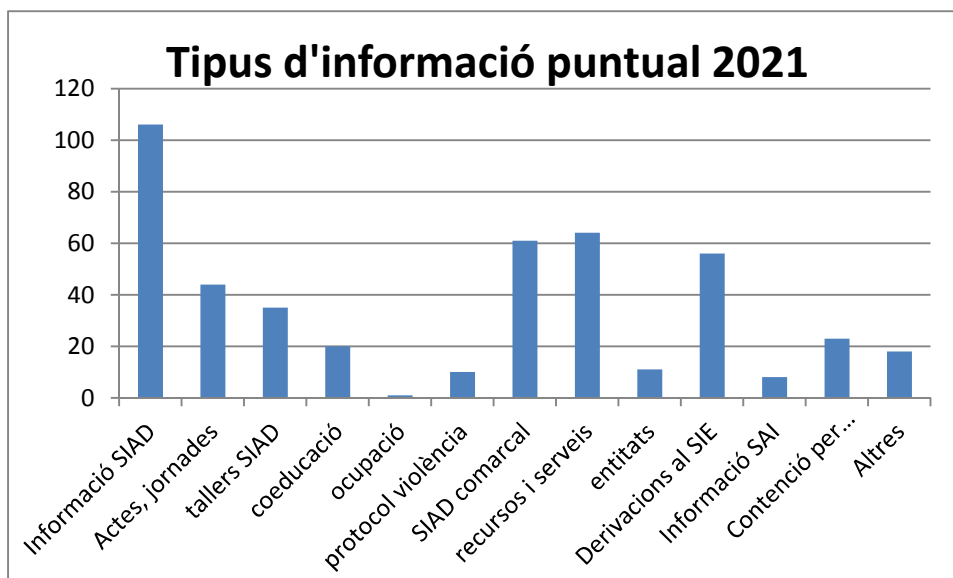
Classifiquem les demandes d'informació puntual de la manera següent:

- **Informació SIAD**  
Relacionada amb les tasques, el servei que ofereix i els recursos de què disposa el SIAD. També les demandes puntuals de professionals sobre usuàries del servei i l'emissió de justificants de visites.
- **Actes, jornades i cursos**  
Informacions sobre actes i jornades, com el 8 de març o el 25 de novembre, o també actes d'altres institucions relacionats amb Dona. Informacions també sobre cursos per a professionals i entitats.
- **Tallers**  
Informació sobre cursos o tallers per a les dones organitzats directament o indirectament pel SIAD, com els del programa Dona Activa.
- **Activitats coeducació**

Informacions sobre els tallers de coeducació que es duen a terme als centres educatius de la ciutat.

- **Ocupació**  
Informació sobre processos de selecció i recursos d'inserció laboral de la ciutat.
- **Protocol contra la violència**  
Preguntes sobre com s'ha d'actuar davant d'una situació de violència masclista, tant de professionals com de víctimes o gent del seu entorn.
- **SIAD CCB**  
Sol·licituds d'informació i/o d'atenció de dones que no són de Manresa i que es deriven al SIAD del Consell Comarcal del Bages.
- **Recursos i serveis**  
Informacions sobre els equipaments i recursos d'altres organismes o serveis de l'Ajuntament, o bé d'altres administracions.
- **Entitats**  
Informació sobre les entitats de dones de la ciutat i informacions de suport a les entitats.
- **Consell Municipal de la Dona**  
Informacions relacionades amb aquest òrgan de participació sectorial de l'Ajuntament.
- **Derivacions al SIE**  
Des del 2020 funciona a Manresa i Catalunya Central aquest servei especialitzat en atendre la violència masclista, al qual s'han derivat demandes d'aquest tipus.
- **Informació SAI**  
Des del 2019 el Servei d'Atenció Integral LGTBI comparteix taulell d'informació amb el SIAD. S'informa de les característiques i recursos del servei i també del SAI comarcal, al qual es deriva, si escau.
- **Contenció per violència**  
A vegades les demandes d'atenció per violència masclista comporten haver de contenir psicològicament la persona des del mateix taulell o el telèfon.
- **Altres**  
Recull totes aquelles demandes que no poden ser classificades en les categories anteriors; com adreces i telèfons diversos..

**El 2021 la informació més sol·licitada ha estat sobre el SIAD**, seguida de la informació sobre recursos i serveis. En tercer lloc, hi ha les demandes sobre el SIAD comarcal, tal com mostra la gràfica:



Les usuàries d'atenció individual i dels projectes de promoció i sensibilització, que en bona part passen primer pel taulell, no s'inclouen aquí, sinó que es registren en els apartats corresponents.

A continuació, es poden veure el nombre i el tipus d'informacions puntuals que s'han donat per mesos.

Informacions puntuals per mesos 2021													
	GEN	FEB	MARÇ	ABR	MAIG	JUNY	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DES	Total
<b>Informació SIAD</b>	7	3	11	15	10	8	6	7	18	7	12	2	<b>106</b>
Actes i jornades	1	1	7	3	4	2			19	5	2	1	44
Tallers	2	1	1	1	1	1	1	2	6	10	8	1	35
Activitats coeducació							3	1	14	1		1	20
Ocupació							1						1
Protocol contra la violència		1	1	2	1	2				2	1	1	11
<b>PIAD CCB</b>	4	8	6	6	6	5	3	2	7	5	5	5	<b>62</b>
<b>Recursos i serveis</b>	8	5	5	10	5	6	5		8	6	6	1	<b>65</b>
Entitats	2		2	1				1	2	1	1	1	11
<b>Derivació a SIE</b>	7	6	11	8	6	4		2	1	5	3	3	<b>56</b>
Informació SAI	2		1	1		1		1	2				8
Contenció per violència	5	1	2	3	3	3			3	1	1	1	23
Altres	7	1	2		4	1			3			1	19
<b>total informacions</b>	45	27	49	50	40	33	19	16	83	43	39	18	<b>461</b>

#### 4.1.2. ENTREVISTES INFORMATIVES ESPECIALITZADES I SUPORT

El servei d'informació del SIAD, amb l'objectiu d'informar a totes les persones interessades sobre temes de gènere, polítiques per a la igualtat i activitats i recursos del servei, ofereix entrevistes informatives.

Durant el 2021 es van realitzar 9 entrevistes informatives. Totes elles van ser sobre temes de gènere: Informació sobre violència de gènere, situació de les dones en àmbits concrets, com la publicitat, la salut, la maternitat, feminisme, etc. Aquestes demandes provenien majoritàriament d'estudiants de diversos nivells (treball de recerca, investigació universitària, etc.

#### **4.1.3. XERRADES SOBRE TEMES DE GÈNERE**

Amb l'objectiu de dur a terme una tasca sensibilitzadora i preventiva, el SIAD ofereix xerrades sobre diversos temes relacionals amb la igualtat i el gènere.

Les xerrades es dirigeixen principalment a joves, grups de dones i altres col·lectius interessants de la ciutat.

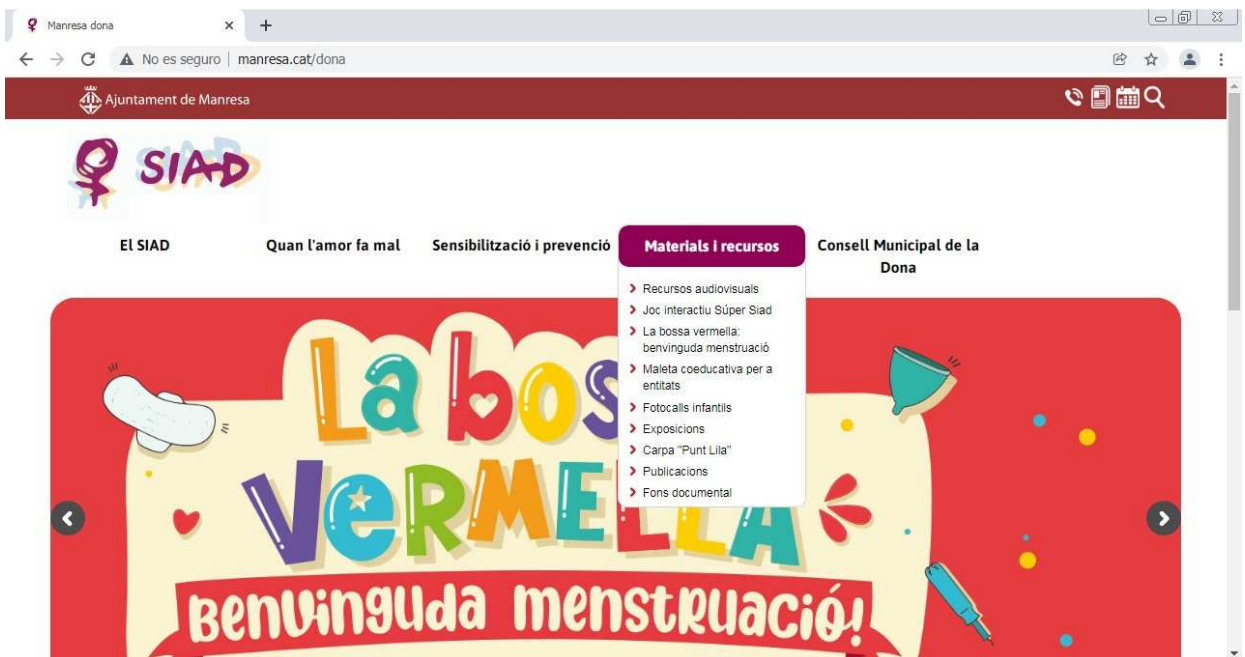
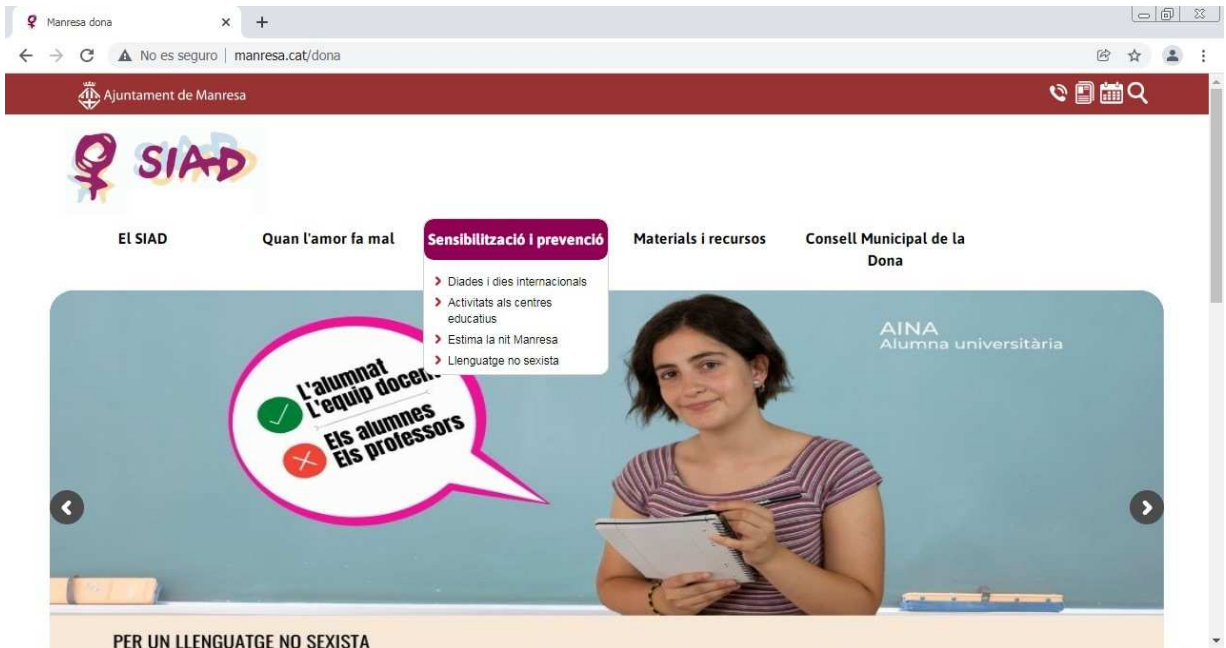
Sessions realitzades

Durant el 2021 es van fer 3 xerrades sobre el **Sexisme a la Publicitat** adreçades a l'alumnat d'educació especial d'AMPANS, amb un total de 30 participants ( 19 nois i 11 noies )

#### **4.1.4. WEB MUNICIPAL I XARXES SOCIALS**

Al web [manresa.cat/dona](http://manresa.cat/dona), el 2021 s'ha reestructurat el menú de continguts creant dos apartats nous:

- Sensibilització i prevenció
- Materials i recursos



També s'han actualitzat continguts amb els següents documents:

- Valoració 2020 del II Pla d'Igualtat
- Memòria SIAD 2020
- Cartell i programa d'actes de les campanyes del 8 de març, 28 de maig i 25 de novembre de 2021, amb enllaç a inscripció online per a activitats programades.
- Informació sobre 1 taller Dona Activa i 1 taller sobre corresponsabilitat dels homes en l'àmbit de les cures.
- A l'apartat Activitats als centres educatius, s'hi ha afegit el dossier Propostes didàctiques pel Dia int. De la Dona i la nena a la Ciència



- A l'apartat Tallers s'hi ha afegit l'oferta de tallers i assessorament per a entitats de lleure juvenils
- S'ha afegit el projecte "El SIAD als barris"
- Al nou apartat "Materials i recursos" s'hi han afegit nous recursos audiovisuals en línia, com el joc Súper Siad i vídeos promocionals contra la violència masclista i per la igualtat de les dones, i nous recursos en préstec com el fotocall infantil per la igualtat i la Bossa vermella: benvinguda menstruació a recursos ja disponibles, com la Maleta coeducativa, les exposicions, la carpa Punt Lila, publicacions i fons documental.
- A l'apartat del Consell Municipal de la Dona s'hi ha afegit enllaç per a inscripció on-line a les tertúlies-debats sobre feminismes.

### **Pàgines més visitades**

- El SIAD: 4.197 visites, un 136% més respecte el 2020
- Pàgina principal web Dona: 1.582 visites, un 86% més que l'any passat
- Dia Internacional de les Dones: 407 visites

Els actes de les campanyes i els tallers Dona Activa també s'han publicat al web *lapuntador.cat*, el butlletí municipal digital que difon les activitats que es fan a la ciutat, i que també surten a l'apartat "Agenda" del web Dona de manresa.cat.

### **Comptes del SIAD a Facebook, Twitter i Instagram**

A final de 2021, els comptes del SIAD registren **3.394 amistats a Facebook, 1.015 seguidors a Instagram i 259 a Twitter.**

Als tres comptes s'hi han fet un total **de 132 publicacions** sobre informacions diverses del SIAD, actes i activitats relacionats amb campanyes, cursos i tallers del servei i activitats, recursos i informacions d'altres institucions i col·lectius que s'han cregut interessants per a les dones.

A Instagram, a la campanya del 8 de març, es van fer 22 publicacions, amb 800 likes, 20 comentaris i 804 reproduccions, a la campanya del 28 de maig, es van fer 15 publicacions amb 427 likes, 10 comentaris i 485 reproduccions i a la campanya del 25 de novembre, es van fer 11 publicacions amb 492 likes, 16 comentaris i 1703 reproduccions.

A Facebook, a la campanya del 8 de març, es van fer 27 publicacions, amb 485 likes, 96 comparticions i 12 comentaris, a la campanya del 28 de maig, es van fer 19 publicacions amb 336 likes, 53 comparticions i 12 comentaris i a la campanya del 25 de novembre, es va fer 14 publicacions, amb 307 likes, 42 comparticions i 13 comentaris. A Twitter, a la campanya del 8 de març, es van fer 10 publicacions, amb 41 retuits i 48 likes, a la campanya del 28 de maig, es van fer 12 publicacions, amb 24 retuits, 50 likes, 1 comentari i 20 visualitzacions, i a la campanya del 25 de novembre, es van fer 5 publicacions, amb 7 retuits, 16 likes i 1 comentari.

#### 4.1.5. CENTRE DE DOCUMENTACIÓ I DE RECURSOS

El centre de documentació del SIAD disposa de més de 700 documents classificats segons les àrees següents:

- Temes legals: 35 títols
- Educació: 114 títols
- Feminisme: 88 títols
- Guies: 144 títols
- Contes: 30 títols
- Literatura: 33 títols
- Teràpies i salut: 34 títols
- Treball: 89 títols
- Violència: 77 títols
- Audiovisuals: 92 títols

Pel que fa al centre de documentació, el 2021 s'hi han efectuat un total de **3 préstecs de llibres dels apartats de Feminisme (1), i Teràpies i salut (2).**

El SIAD també disposa de **materials i recursos** que deixa en préstec per un mes prorrogable a entitats i institucions, centres educatius, etc. Són els següents:

- “Donem veu a les dones que ja no en tenen”: 30 siluetes de dona de color negre amb un peu perquè s'aguantin i s'hi interactuï.
- “El joc de la igualtat”. Mural amb imatges i fitxes creat per l'Escola Valldaura i cedit al SIAD
- Maleta Coeducativa. Aquest recurs es tracta a l'apartat “Accions de prevenció”
- Exposició “Què ens oculten els contes”. 10 plafons de cartró ploma verticals de 60 x 80 cm
- Exposició “Paraules contra la violència” en dues modalitats: 13 pòsters o mupis de 140 x 200 cm i 23 plafons de cartró ploma verticals de 49 x 80 cm
- Carpa “Punt Lila” de 3 x 3 m plegable de color lila, pack de 4 parets laterals i cartell indicatiu de 100 x 30 cm
- Fotocall " Juguem lliures: pirates i fades" 2 plafons de 140 x 100 cm amb base.
- “La bossa vermella: benvinguda menstruació”.

**Aquest any el SIAD ha deixat en préstec els recursos següents:**

- **Fotocall "Juguem lliures: pirates i fades"** a la Biblioteca Ateneu Les Bases, del 15 d'agost al 4 de novembre.
- **Maleta coeducativa.** Veure préstec a l'apartat corresponent al projecte.
- **La bossa vermella: benvinguda menstruació.** Veure préstec a l'apartat corresponent al projecte.

## 4.2. FORMACIÓ

### 4.2.1. FORMACIÓ A PROFESSIONALS

#### Violència masclista adreçada als professionals

El 2021 el SIAD Montserrat Roig ha gestionat i ofert a la Policia Local de Manresa un curs de formació “ Perspectiva de gènere i intervenció professional”, adreçat a 4 grups format entre 15-20 agents de la Policia Local de Manresa de durada 4 hores, en el darrer trimestre del 2021. El contingut del curs va consistir en el marc conceptual, els estereotips en el context policial, aproximació a la víctima en funció de la seva simptomatologia, treball d’empatia i habilitats comunicatives. Circuit de violència masclista de Manresa i el Bages ( explicació dels recursos i la revisió del protocol).

#### Formació en transversalitat de gènere dins i fora de l’Ajuntament

S’han realitzat les formacions següents, organitzades per l’Ajuntament:

Curs	Dates	Formador/a	Persones assistents	Hores totals
Curs de llenguatge no sexista i inclusiu . “Com comunicar de forma inclusiva?”	16 i 18 de novembre (de 10 a 12h)	Cooperativa de Comunicació l’Apòstrof	10 dones 1 home	4
Curs de llenguatge no sexista i inclusiu. “Com comunicar de forma inclusiva?”	16 i 18 de novembre (de 12’30 a 14’30h)	Cooperativa de Comunicació l’Apòstrof	3 homes 7 dones	4
Formació: “Gènere i estratègies d’afrontament davant les violències masclistes i LGTBI-fòbiques als centres educatius”	22 de juny	Mireia Foradada Villar. Cooperativa Suderguintza	12 homes 6 dones	4
Formació: “Gènere i estratègies d’afrontament davant les violències masclistes i LGTBI-fòbiques als centres educatius”	29 de juny	Mireia Foradada Villar. Cooperativa Suderguintza	5 homes 8 dones	4

Formació: “Gènere i diversitat en els equipaments esportius municipals”	26 d’abril	Coordinadora de Feminismes i LGTBI de l’Ajuntament de Manresa i tècnica del SAI LGTBI de Manresa	7 homes 11 dones	2
Formació: “Gènere i diversitat en els equipaments esportius municipals”	29 d’abril	Coordinadora de Feminismes i LGTBI de l’Ajuntament de Manresa i tècnica del SAI LGTBI de Manresa	5 homes 13 dones	2

#### 4.2.2. COORDINACIÓ ALUMNAT EN PRÀCTIQUES

El SIAD va tenir, durant el 2020-21, una alumna de pràctiques

##### **Alumnat de pràctiques**

Estudiant de 2n de CFGS Integració Social. Horari al SIAD els dijous i divendres de 9:00h a 13:00h.

Període de pràctiques: 1 de setembre del 2020 fins al 27 de Maig del 2021.

Resum de tasques :

- Proposar dinàmiques per la Maleta coeducativa i la Bossa vermella i la Perruca de Luca
- Seguiment de les activitats proposades als centres educatius en relació a la diferents campanyes ( Dia de la Nena i la ciència i el concurs de mems del 25 de novembre)
- Actualització de les graelles i llistats del continguts de la maleta coeducativa
- Buscar dades sobre violència masclista durant el 2021 pel 25 de novembre

#### 4.2.3. FORMACIÓ DE LES PROFESSIONALS DEL SERVEI

##### **Tècnica de gestió**

- “Formació especialitzada en violència masclista a l’equip tècnic del SIAD”. Carme Vidal Estruel. De gener a març de 2021, 12 h.

- Conferència “Coeducació: La llavor feminista el Municipi”. 18/2/21. Duració 2h. A càrrec de Cardedeu Educa. Ajuntament de Cardedeu
- Conferència “Violència de Gènere i adolescència”. 2/7/ 21. A càrrec de Carmen Ruiz Repullo dins l’Escola de gènere de Sabadell. Duració 2h . Format online

### **Advocada**

- *Cicle de conferències sobre la Llei 17/2020, del dret de les dones a erradicar la violència masclista*, organitzat ICDones, 15 hores.
- *Curs pràctic sobre processos de ruptures en unions internacionals*, a càrrec del Consell General de l’advocacia, 10 hores, on line.
- *La prova digital* a càrrec del Consell General de l’advocacia, 14 hores, on line.
- *Defensa del drets davant instàncies internacionals*, a càrrec del Consell General de l’advocacia, 20 hores ( on line).
- *Especialització en mediació civil i mercantil*, a càrrec de DEIM, de 370 hores ( on line)

### **Informadora social**

- “Formació especialitzada en violència masclista a l’equip tècnic del SIAD”. Carme Vidal Estruel. De gener a març de 2021, 12 h.
- Microcurs "Com afrontar la discriminació LGBTI+", Departament de Treball, Afers Socials i Famílies. Febrer de 2021, 4 h.
- "El pressupost municipal: conceptes bàsics per entendre el seu funcionament", Servei d'Intervenció General de l’Ajuntament de Manresa. 26 de març de 2021, 3 h.
- “Contractes en el Sector Públic. Llei 9/2017”. Maig-juny 2021. Direcció de Serveis de Formació de la Diputació de Barcelona, 40 h.
- “Comunicació efectiva en l'atenció telefònica”. Maig-juny 2021. Direcció de Serveis de Formació de la Diputació de Barcelona, 10 h.

### **Psicòloga**

- Curs de Capacitació per a l’abordatge de les violències masclistes adreçat al personal de l’administració Local. EAPC Març – desembre 2021 (140 hores)
- IGUALDAD DE OPORTUNIDADES : APLICACIÓN PRÁCTICA EN SERVICIOS SOCIALES . Impartit per Escuela Virtual de Igualdad, organitzada per L’Instituto de ls Mujeres Ministerio de Igualdad. 20 abril al 15 de juny. (65 hores)
- Cicle de Conferències sobre la Llei 17/2020, de modificació de la 5/2008, del dret de les dones a erradicar la violència masclista. . Organitzada ICD. 26 i 28 de maig, 2, 4, 9 i 11 de juny de 2021 (15 hores)

- Conferència: Salut i Gènere: La ràbia, la culpa, la por i l'amor. COPC. 22 febrer 2021 (2 hores)
- Conferència: Violència masclista i Salut Mental: Correlació i/o causalitat. COPC 16-11-2021 (2 hores)
- XII Jornadas estatales de Psicología contra la violencia de genero. Consejo General de Psicología de España. Murcia 19 i 20 novembre 2021 (15h)

### **Coordinadora**

- "Formació especialitzada en violència masclista a l'equip tècnic del SIAD". Carme Vidal Estruel. De gener a març de 2021, 12 h.
- "Taller per a la implementació i seguiment de l'Agenda Manresa 2030". 3 hores. Ajuntament de Manresa.
- "Elaboració de cartes de serveis i definició de compromisos". 4 hores. Ajuntament de Manresa.
- "Jornades Internacionals "Dissentir per a ser lliures" Una aproximació a les violències sexuals". 15 hores. Santa Coloma de Gramenet.
- "Créixer més enllà del gènere. Polítiques municipals feministes per la diversitat sexual i de gènere". 8 hores. Ajuntament de Mataró.
- "Cogovernança i transversalitat, un repte per assolir els ODS". 6 hores. Ajuntament de Manresa.

## 5. ÀREA DE PROMOCIÓ, SENSIBILITZACIÓ I PREVENCIÓ

Pel que fa a aquesta àrea, el 2021 s'ha seguit treballant en la línia dels darrers anys. Així, el SIAD ha treballat per consolidar projectes i difondre'ls entre la ciutadania, com les campanyes de sensibilització, de prevenció, projectes d'intervenció comunitària, suport a les entitats, etc.

### Objectius

- Visualitzar el paper de les dones a la nostra ciutat.
- Sensibilitzar la ciutadania sobre les desigualtats que hi ha entre homes i dones.
- Prevenir i intervenir en les diverses situacions de desigualtat mitjançant accions compensatòries.
- Vetllar i potenciar les entitats i associacions de dones i les que treballen per la igualtat d'oportunitats entre homes i dones.

### Línies de treball

- La coordinació i suport a les entitats de dones i col·lectius que treballin per a la igualtat d'oportunitats entre homes i dones.
- La realització de projectes de promoció de les dones, sensibilització i prevenció de la discriminació per raó de gènere.

## 5.1. ACCIONS DE PROMOCIÓ

### 5.1.1. SUPORT AL CONSELL MUNICIPAL DE LA DONA

El Consell Municipal de la Dona és un òrgan de participació ciutadana que es va crear l'any 1997.

L'abril del 2009 es va aprovar al Ple de la corporació la nova reorganització del Consell Municipal i l'actualització de les associacions i membres que en formen part. Aquesta nova organització implica treballar amb comissions de treball, la de sensibilització i altres que sorgeixin per a temes concrets. D'altra banda, el plenari del Consell es reuneix cada tres mesos aproximadament. En el plenari es marquen les línies de treball de les comissions, les quals també poden fer propostes al plenari i exposar tot el que han anat treballant.

### Composició del Consell durant el 2021

- 15 associacions o entitats
- 6 partits polítics

- 17 persones a títol personal
- Una presidenta del Consell
- Una secretària del Consell

Aquest any el **plenari del Consell Municipal de la Dona** es va reunir en 4 sessions:

- 23 de febrer de 2021
- 28 de setembre de 2021
- 2 de desembre de 2021

Durant el 2021 les comissions de treball del Consell que han estat actives han estat:

- Comissió permanent
- Comissió del 8 de març
- Comissió del 25 de novembre

### 5.1.2. PROJECTE DONA ACTIVA 2021

El Servei d'Informació i Atenció a les Dones Montserrat Roig va iniciar el setembre de 2010 el programa Dona Activa, amb l'objectiu de fer del servei un centre de trobada i de relació per a les dones de la ciutat i d'organitzar-hi diversos tallers dirigits a millorar la formació i les seves habilitats i a promoure el seu creixement personal.

#### RESUM TALLERS 2021

NOM TALLER	DATES	HORARI	PARTICIPANTS
Suport entre dones immigrants	1 al 22 de juliol	Dijous 9'30 a 11'30h	15
Manualitats autogestionat	De setembre a desembre	Dijous 9'30 a 11'30h	10
Autodefensa feminista	28, 3 setembre 5,7,19 21 octubre	Dimarts 10 a 11'30h	10
Comprendre't millor	10, 17 , 24 novembre 1 de desembre	Dimecres 17 a 19h	18
Cor de Dones	5 octubre a 23 novembre	Dimarts 10 a 11'30h	15
Teatre social sobre violència masclista	Novembre i desembre	Assajos en dies diversos	12
<b>TOTAL: 6 tallers</b>			<b>80</b>



Les activitats es van programar en dies i horaris diferents.

La situació de pandèmia ha limitat l'organització de tallers també aquest any . Només s'han pogut programar 6 tallers a partir de juliol i seguint les limitacions de participació i espai per garantir les mesures de prevenció sanitàries

## **VALORACIÓ DELS TALLERS**

La valoració que les participants han expressat tant a través dels fulls de valoració com en les converses mantingudes amb elles, ha estat molt positiva en tots el tallers.

### **5.1.3 ASSESSORAMENT I SUPORT A LES ENTITATS DE DONES**

El moviment associatiu femení de Manresa compta, actualment, amb un conjunt de 11 entitats de dones.

Un objectiu important del SIAD és donar suport i assessorament a totes aquestes entitats per fomentar la participació de les dones manresanes en el teixit associatiu de la ciutat.

#### **Accions realitzades durant el 2021**

S'han dut a terme reunions informatives i d'assessorament amb 7 grups de dones sobre els temes següents:

- Suport en la gestió i/o l'organització de l'associació
- Elaboració de material de difusió de l'entitat
- Adaptació a les mesures de seguretat de la Covid
- Tràmits diversos

Els grups amb què s'han mantingut aquestes reunions informatives han estat:

- Nord de la Dona
- L'Olivera
- Fem Pit
- Al Noor
- Al Salam
- Associació de dones romaneses
- Grup de dones de Poble Nou

#### **Subvencions**

El juny de 2021, l'Ajuntament de Manresa va obrir convocatòria per atorgar subvencions a entitats de l'àrea d'Acció i Cohesió Social pel procediment de lliure concurrència, amb requisits i barem de puntuació. Com l'any passat, les bases específiques de la convocatòria inclouen la línia "Igualtat efectiva entre homes i dones", que va obtenir el següent resultat:

Entitat	NIF	Reg. entrada	Projecte	Punts	Import projecte	Import Subvenció
EL NORD DE LA DONA	G61605226	2021053037	Tot per la Igualtat	66.00	600,00	300,00

### Cessió d'espais

A partir del setembre de 2021, quan les autoritats sanitàries ho han permès, s'ha cedit la sala de reunions com a seu permanent de les entitats de dones següents:

- Associació L'Olivera (associació d'ajuda mútua i de lluita contra el càncer de mama). Cada dilluns de 18 a 20 h.
- Fem Pit, grup de suport a l'al·letament matern: Dimarts i dijous alterns, de 10 a 12 i de 17 a 19 h, respectivament.

## 5.2. ACCIONS DE SENSIBILITZACIÓ

### 5.2.1. CAMPANYA DEL 8 DE MARÇ, DIA INTERNACIONAL DE LES DONES

#### Descripció de l'activitat

La campanya del Dia Internacional de la Dona té com objectiu reivindicar i fomentar la presència i la participació de les dones en la societat, així com visibilitzar les desigualtats envers les dones que es donen encara en molts àmbits de la nostra societat.

La situació de pandèmica ha implicat haver d'adaptar els actes per garantir les mesures de seguretat sanitàries. S'han limitat les places en els actes presencials, s'han realitzat activitats en format online i s'han creat materials de sensibilització visual per difondre a les xarxes socials.

#### Ítems quantitius amb relació a la participació

<b>Actes organitzats pel SIAD</b>	<b>7</b>
<b>Actes en què ha col·laborat el SIAD</b>	<b>2</b>
<b>Actes organitzats pel Consell Municipal de la Dona</b>	<b>2</b>
<b>Entitats que han organitzat actes</b>	<b>15</b>
<b>Actes organitzats a la ciutat</b>	<b>26</b>

<b>Total de visualitzacions dels materials audiovisuals</b>	<b>4.202</b>
<b>Total de persones participants</b>	<b>1.172</b>

#### **Ítems quantitius amb relació a la difusió de la campanya**

- Correus electrònics i difusió a les xarxes socials del servei (instagram, facebook i pagina web):
  - o Flyer digital general dels actes de la campanya
  - o Cartells digitals específics de cada acció
- Roda de premsa per informar sobre la campanya.
- Informació a les agendes d'activitats dels diferents mitjans de comunicació (web municipal, l'Apuntador, etc.)

### **VALORACIÓ GENERAL DE LA CAMPANYA 2021**

#### **Punts forts**

- Molt bon nivell de participació en quasi tots els actes organitzats. Arribant a l'aforament màxim permès per les mesures preventives en la majoria dels actes.
- Les xarxes socials permeten una major difusió dels actes i dels materials audiovisuals de sensibilització propis.
- El canvi d'ubicació de l'Acte Institucional va permetre poder acollir major nombre de participants malgrat les limitacions en l'aforament. També va permetre poder realitzar un espectacle de dansa al disposar de escenari i visualitzar el vídeo "Que m'impedeix fer-ho" per disposar de pantalla gran. Totes dues accions van ajudar a crear un acte més visual i sensibilitzador.
- El vídeo creat pel servei per sensibilitzar sobre la necessitat de trencar estereotips de gènere va tenir molt bona crítica i acollida. És un material de sensibilització eficaç per difondre a través de les xarxes i arribar de forma ràpida a més gent.
- La molt bona valoració de les participants de la xerrada sobre "Les costures del patriarcat", la presentació del llibre "La revolució del lideratge de les dones" i el mini taller " Suport entre dones i sororitat en temps de pandèmia".
- La creació del vídeo amb les obres guanyadores i finalistes del concurs de mems va permetre visibilitat les obres en un format molt amè a través de les xarxes socials.
- La visita online "Repensando a las mujeres en el arte" va tenir tanta demanda que es van realitzar dues sessions amb molt bona crítica totes dues.

- El concurs de mems dirigit a l'alumnat de secundària va permetre treballar amb els col·lectiu jove i dins les aules el tema de la prevenció i amb materials molt audiovisuals.
- La programació de dos actes que abordessin les situació de major desigualtat de les dones davant la pandèmia

### **Punts febles**

- Les mesures de seguretat sanitària en els actes presencials van limitar la participació
- El fet que tots els actes necessitessin d'inscripcions prèvies amb limitació de participants va fer que en alguns actes malgrat hi havia apuntades el màxim de persones permeses, es van produir baixes de darrera hora que no es van comunicar i que no es van poder substituir.
- Les dificultat tècniques derivades d'haver d' adaptar la difusió dels actes a les limitacions de la pandèmia per poder arribar a més gent (streaming, gravacions, ...)
- L'alt cost que va implicar la retransmissió en directe de l'Acte Institucional en relació a les poques visualitzacions que es van donar
- Les limitacions a l'hora de crear la publicació dels actes a les xarxes socials seguint un mateix disseny. Això va suposar que ho hagués de fer el departament de disseny, molt saturat de feina. Tanmateix aquesta homogenialització visual va restar capacitat visual i de crida en els cartells dels diferents actes, que semblaven el mateix.
- El fet de no haver pogut disposar de la informació fins a pocs dies abans de l'acte institucional, quan aquets ja estava programat, no va permetre evitar que coincidís amb la manifestació feminista.

### **Propostes de millora**

- Buscar formes de coordinació amb els moviments feministes per tal d'evitar les contra programacions
- Participar i fer un seguiment, per part de l'equip del SIAD, de la resta d'actes organitzar per altres entitats dins la campanya.
- Fer un recordatori dels actes a les persones inscrites insistint que en cas de no poder assistir es comunicui facilitant el contacte d'on fer-ho.
- Crear inscripcions per llistes d'espera dels acte per tal de poder substituir de forma rapida i eficaç les baixes que es puguin produir.

### **Valoració general de la campanya**

Malgrat les limitacions derivades de la pandèmia s'han pogut realitzar els actes programats amb èxit, tant de participació com de valoracions positives. Els materials

audiovisuals creats han tingut molt bona rebuda i difusió. S’han assolit els objectius plantejats.

### 5.2.2 CAMPANYA DEL DIA INTERNACIONAL D’ACCIÓ PER LA SALUT DE LES DONES

La Xarxa de Salut de les Dones Llatinoamericanes i del Carib va proposar el 28 de maig com una data per a la mobilització mundial i la reivindicació, on la salut de les dones fos la protagonista.

Des del SIAD conjuntament amb el Consell Municipal de la Dona ja fa una anys que es commemora aquesta data organitzant accions de sensibilització, promoció i visualització de temàtiques relacionades amb la salut de les Dones.

#### Adaptació a les limitacions derivades de la Covid

Engany la campanya també s’ha hagut d’adaptar a les restriccions sanitàries del moment que no feia possible l’aglomeració de persones. S’ha optat doncs per accions de petit format o digitals.

#### Dades quantitatives

<b>Actes organitzats pel SIAD</b>	<b>4</b>
<b>Actes organitzats pel Consell Municipal de la Dona</b>	<b>2</b>
<b>Participants</b>	<b>200</b>

#### VALORACIÓ DE LA CAMPANYA

Engany l’acció més innovadora ha estat la presentació, coincidint també amb el Dia Internacional de la Higiene Menstrual, de **“La bossa vermella: benvinguda menstruació”** dirigida a les escoles de primària i a les entitats de la ciutat que treballen amb infants. (Veure valoració del projecte)

Es van programar dos tallers, un de sexualitat femenina i un altre loga del riure. A tots dos es va haver de limitar la participació a 15 dones per tal de acomplir la normativa sanitària vigent

El taller de loga del riure es va incloure dins la programació de la Festa del Riu ja que coincidien amb les dates. Es va realitzar al llindar del riu conjuntament amb altres activitats organitzades per altres serveis municipals i malgrat es va valorar en general com un lloc molt adient i agradable ( hi havia ombres i es van taller les herbes ) , potser no hi havia la intimitats adient per aquest tipus de tallers i les herbes seques picaven força.

Una altre acció de la campanya va ser la repetició de l'obra de teatre sobre violència masclista que ja s'havia estrenat al novembre amb nou èxit de públic i de crítiques. Els diners recollits en totes dues sessions es van donar a una ONG de la ciutat que treballa amb col·lectiu de dones.

El consell Municipal davant les limitacions de la pandèmia va optar per programar dues accions virtuals: 3 vídeo d'homenatge a les dones que van estar a primera línia durant els moments més dur de la pandèmia i la tertúlia online sobre "Invisibilitat de les dones a la medicina" a càrrec d'una doctora experta en salut de la dona.

### 5.2.3. CAMPANYA DEL DIA INTERNACIONAL PER L'ELIMINACIÓ DE LA VIOLÈNCIA CONTRA LES DONES

#### OBJECTIUS DE LA CAMPANYA

Els objectius de la campanya al voltant del Dia Internacional contra la violència de gènere són:

- Sensibilitzar la població sobre aquest greu problema social.
- Treballar la prevenció especialment entre els col·lectius més joves.
- Mostrar públicament el rebuig de la societat tant des de les institucions públiques com des de la ciutadania.

#### DADES QUANTITATIVES

Núm. d'actes organitzats pel SIAD	7
Actes organitzats pel Consell Municipal de la Dona	3
Entitats que han organitzat activitats	10
Total d'actes organitzats	24
Centres d'ensenyament secundària que han col·laborat	8
Alumnat que ha participat a la campanya	800
Díptics distribuïts per correu electrònic	150
Cartells digitals específics dissenyats	5
Total visualitzacions materials audiovisuals	3.277
Total de participació	1.477

#### COL·LABORACIONS A LA CAMPANYA

Enguany ha augmentat el nombre d'entitats i serveis que s' han sumat a l'organització d' activitats contra la violència masclista:

- Consell Municipal de la Dona
- Oficina Jove
- Casal de Joves La Kampana
- Casal Cívic i AV de la Font dels Capellans
- Biblioteca Ateneu les Bases
- Centres de secundària de Cal Gravat, Guillem Catà i Lacetània
- Associació Cultural de Romanesa

### **Tríptic digital**

- Es va fer un díptic digital amb tots els actes de la campanya que es va penjar a la web del SIAD. Per tal d'informar d'on trobar-lo es va fer difusió de l'enllaç a través de les xarxes socials.
- També es va fer enviar el díptic per correu electrònic

### **Cartells d'actes concrets**

Es van realitzar cartells de les diferents accions que es van difondre per correu electrònic i les xarxes socials:

- Acte institucional de commemoració del Dia Internacional per l'Eliminació de la Violència contra les Dones.
- Acte de rebuig a la violència masclista amb l'actuació artística Vides
- Micro espectacle musical "Et penso tant"
- Tertúlia-debat feminista "La violència sexual"
- Cartell amb tots els actes adreçats a l'alumnat de secundària

## **VALORACIÓ DE LA CAMPANYA**

### **Punts forts**

- Oferir un conjunt d'accions preventives sobre les violències masclista adreçades a l'alumnat del centres de secundària
- Implicació d'altres entitats i serveis que van organitzar els seus propis actes
- Manteniment del díptic digital per recollir totes les accions programades a la ciutat
- El bon nivell de participació en els actes centrals del SIAD i del Consell Municipal. En especial a l'acte institucional que va comptar amb la presència d'unes 700 persones
- L'actuació cor de dones i l'acció artística durant l'acte institucional van aportar emotivitat a l'acte.
- Seguiment de la campanya per part dels mitjans de comunicació d'alguns dels actes.

- Gestions per l'endarreriment de la instal·lació de l'arbre de Nadal a la plaça de l'Ajuntament permetent així mantenir tot el espai necessària per l'acte institucional
- El microespectacle musical "Et penso tant" va tractar un tipus de violència masclista poc visualitzada i ho van fer amb un espectacle innovador i impactant
- El vídeo realitzat anys any adreçat a la prevenció de la violència masclista entre joves a través de la identificació de l'escalada de la violència ha tingut molt bona acollida i un nombre de visualitzacions a les xarxes socials molt superior a les habituals.
- El fet que el vídeo pugui servir com a materials complementari en la tasca de prevenció dels tallers que ja es realitzen als centre de secundària durant tot l'any.
- Augment del nivell d'implicació del jovent en els actes organitzats durant la campanya:
  - La implicació del professorat va fer possible el treball previ de sensibilització i prevenció a les aules, que es va reflectir en l'alt nivell de participació de l'alumnat
  - L'acció artística de l'acte de rebuig contra la violència masclista organitzat pel Consell Municipal de la Dona anava a càrrec de l'alumnat de secundària del Peguera
  - La gran participació en les dues sessions de teatre sobre ciberassetjament "Strawberry Frappuccino" amb un total de 646 alumnes
  - La participació en l'acte institucional, arribant als 585 nois i noies.
  - La participació de 5 centres en el concurs de manifestos
  - La imatge de la campanya va anar a càrrec d'alumnes del Peguera.
  - La col·laboració desinteressada dels 4 actor i actrius alumnes de teatre en el vídeo de prevenció de la violència masclista entre joves.

### **Punts dèbils**

- L'acte institucional va tenir masses parlament, fent l'acte massa llarg i pesat pel jovent assistent
- Es va haver d'anul·lar a darrera hora l'acte de rebuig contra la violència masclista per la malaltia de la professora que coordinava el grup d'estudiants que l'havia de realitzar.
- Poca participació de les dones del Consell en els actes organitzats per la comissió

### **Propostes de millora**

- Fomentar una major implicació de les dones del Consell
- Mantenir la implicació de la ciutadania i els col·lectius més joves en alguns dels actes de la campanya.
- Mantenir el contacte directe amb el professorat estratègic de cada centre per sensibilitzar i implicar l'alumnat i fer-li arribar directament les nostres propostes.
- Reduir els manifestos de l'acte institucional per tal de fer-ho més curt i més adient a la presència de joves



## Valoració global

La campanya de sensibilització contra la violència de gènere està assolint una repercussió molt important quant a nombre de participants en els actes centrals com de seguiment dels mitjans de comunicació.

Aquest any però davant les preocupants dades aparegudes en estudis recents sobre l'augment de nois joves que neguen l'existència de la violència masclista i el fet que un alt percentatge de noies que denuncien agressions sexuals siguin menors de 20 anys, ha fet que la campanya es centrés de forma especial en la prevenció entre l'alumnat de secundària i altres col·lectius de joves

El treball realitzat conjuntament amb els centres d'educació secundària, tan dins les campanyes de sensibilització amb l'oferta d'activitats preventives, com durant tot l'any a través dels taller de prevenció de relacions abusives, ha derivat en els darrers anys en una major implicació del professorat i per tan, una també una major sensibilització i prevenció entre el col·lectiu més jove de la ciutat.

### **5.2.4 CAMPANYA “LES COSES, PEL SEU NOM”. PER UN LLENGUATGE LLIURE DE SEXISME I MÉS INCLUSIU**

El novembre del 2021 es redita la campanya *Les coses, pel seu nom*, creada l'any anterior i amb l'objectiu de promoure un llenguatge de caràcter no sexista i més inclusiu en l'àmbit comunitari. Es ben sabut que sense ser-ne conscients tendim a utilitzar un llenguatge que deixa de banda les identitats femenines i no normatives, en tant que tendeix a fer servir el genèric masculí per anomenar totes les persones, independentment del seu sexe/gènere, fet que invisibilitza, sobretot la representació femenina en els diferents àmbits socials.

Enguany, les accions que es van realitzar entorn de la campanya, van ser:

- Enviada de 5 models de cartell A3, per a 5 àmbits específics (educació, sanitat, associacionisme, esports i població en general). 170 cartells enviats per àmbits, conjuntament amb la Guia per un llenguatge no sexista i més inclusiu.
- Difusió de les imatges de la campanya a través de les xarxes socials pròpies.
- 5 cartells mida mupi, penjats en els mupis de la ciutat.
- Difusió dels *posts* sobre llenguatge inclusiu i no sexista per radio.
- Difusió de la campanya a través dels anuncis en format per premsa.
- 2 cursos de formació per un llenguatge no sexista i inclusiu (a carrec de Cooperativa de Comunicació l'Apòstrof), dirigits a personal municipal (4h de formació, 21 persones formades).

Número de Sessions realitzades	Data	Format	Títol	Formador/a	Persones assistents	Hores totals
4 (2 per a cada grup)	16/11/2021	presencial	<i>Com comunicar de forma inclusiva</i>	Cooperativa de Comunicació l'Apòstrof	Grup 1: 11 persones	2h
	Grup 2: 10 persones				2h	

### 5.2.5.- CELEBRACIÓ DELS 25 ANYS DEL SIAD

L'acte de commemoració dels 25 anys del SIAD es va celebrar el 24 de setembre a les 19h al teatre Conservatori.

Amb aquest esdeveniment es va voler fomentar, per una banda, el retrobament de totes les dones que d'una manera o altra han col·laborat i han format part del servei al llarg de tots aquests anys (regidores, dones del Consell Municipal de la Dona, monitores, treballadores, alumnes de pràctiques, voluntàries, dones usuàries del servei, etc.), i per l'altra, seguir difonent el servei.

L'acte va ser conduït per Tàtels Pérez, que va fer un resum històric d'aquest quart de segle del servei. També va incloure un petit homenatge a l'escriptora Montserrat Roig, que dona nom al servei, amb la lectura de fragments de la seva obra.

A l'inici de l'acte es va projectar un resum recull fotogràfic amb imatges dels 24 25 anys del servei. També es va poder veure un vídeo de presentació amb els objectius i serveis que ofereix el SIAD.

L'acte que va comptar amb l'assistència de més de 200 persones, va finalitzar amb l'actuació musical d'Elena Gadel i Marta Robles que van interpretar l'espectacle "Les dones de la meua vida".

### 5.2.6. EL SIAD ALS BARRIS

Durant el 2020 es va crear aquest projecte amb la finalitat de treballar conjuntament amb les entitats veïnals i casals dels barris per tal de donar a conèixer el SIAD. Es pretenia aconseguir que, com a organitzacions i grups propers als barris, detectin situacions de desigualtat de gènere, fessin les derivacions corresponents al SIAD i s'impliquin en accions de sensibilització comunitària.

#### Limitacions per la covid

Durant aquest 2021 les limitacions i dificultats derivades de la situació sanitària ha fet impossible poder realitzar cap accions del projecte previstes conjuntament amb les entitats veïnals.

### **5.2.7. CLUB DE LECTURA SOBRE LA DONA**

Aquest curs s'ha participat en un projecte impulsat pel Servei de Biblioteques del Departament de Cultura, que a la vegada ha col·laborat amb el CCMA (Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals) per tal de sumar esforços per crear contingut per al programa del canal 33 "El Retorn de les lluernes", que tracta sobre literatura, pensament i societat i on la lectura i el lector en són el centre. <https://www.ccma.cat/tv3/el-retorn-de-les-lluernes/>

Diferents biblioteques han llegit algun dels llibres proposats en el projecte en els seus clubs de lectura i a més d'assistir a les sessions habituals del club, també s'ha tingut la possibilitat d'assistir a les vídeotrobades que s'han desenvolupat a través de la plataforma Telfy. El programa "El Retorn de les lluernes" se n'ha fet ressò.

S'han creat 10 comunitats virtuals a la plataforma Telfy sobre els diferents llibres proposats. No tenim constància que cap participant del Club de lectura de la Dona de la Biblioteca del Casino s'hagi adherit paral·lelament a aquesta plataforma de manera personal però des de la Biblioteca, i a través del Club de lectura de la dona, s'ha adherit a la comunitat virtual de "La Trena" de Laetitia Colombani, que ha estat la lectura comentada a la sessió del mes de maig.

### **PARTICIPACIÓ**

El Club ha comptat amb 20 participants.

Durant l'any es van donar de baixa 3 persones per problemes d'agenda i es va apuntar una de nova.

En total s'han realitzat 9 sessions de 2 hores (de gener a desembre).

A les dues primeres sessions hi va haver una alta participació que després ha disminuït mantenint-se generalment entre 9 o 10 persones i aquestes sempre solen ser les mateixes.

Al mes de desembre hi va haver molt poca assistència perquè la sessió es va fer just el dia abans de les Festes de Nadal.

El projecte segueix sense cap home apuntat al club, tot i que està obert a tothom.

### **VALORACIÓ**

El Club funciona tot i que s'ha hagut d'adaptar una mica les lectures perquè les integrants demanaven poder llegir també algun llibre en que les dones no patissin en excés i demostrassin el seu empoderament.

La Núria Sensat condueix el club de manera excel·lent i coneix molt bé cadascun dels llibres comentats a les tertúlies. Es comença fent una exposició de cada llibre i després són les participants les que intervenen donant a conèixer la seva opinió.

El club té bona acollida i funciona bé, així que tant des de la Biblioteca del Casino com des del SIAD valorem convenient continuar amb el Club de Lectura de la Dona i mantenint la moderadora.

### COMMEMORACIÓ DELS 25 ANYS DEL SIAD

Per commemorar els 25 anys de la creació del servei es va organitzar un acte obert a la ciutadania. L'acte es va portar a terme al teatre Conservatori el divendres 24 de setembre a les 19h.

Amb aquest esdeveniment es volia fomentar, per una banda, el retrobament de totes les dones que d'una manera o altra han col·laborat amb el servei al llarg de tots aquests anys (regidores, dones del Consell Municipal de la Dona, monitores, treballadores, alumnes de pràctiques, voluntàries, etc.), i per l'altra, seguir difonent el servei.

Durant l'acte es va fer un repàs d'aquests 25 anys de tasca en favor de les dones i la igualtat, un petit homenatge a l'escriptora Montserrat Roig, que dona nom al Servei, amb la lectura de fragments de la seva obra i va finalitzar amb l'actuació musical d'Elena Gadel i Marta Robles que van interpretar l'espectacle "Les dones de la meua vida".

L'acte va comptar amb la participació de més de 200 persones, majoritàriament dones.

### 5.2.8 EXPOSICIÓ "FEMINISTA HAVIES DE SER!"

Des de les Regidories de Cultura i Feminismes i LGTBI es va portar a la nostra ciutat l'exposició "**Feminista havies de ser!**", creada per ICD i comissariada per Natza Farré.

L'exposició reivindica, d'una manera diferent i creativa, el feminisme. Un recorregut per alguns dels motius que justifiquen la seva necessitat com a moviment d'alliberament de les dones per a transformar la societat i assolir la igualtat de gènere.

És una exposició molt dinàmica i interactiva, amb un format atractiu i impactant que convida a establir un diàleg on emissor i receptor intercanvien papers, obligant a una reflexió sobre la transversalitat del masclisme.

Una oportunitat per investigar i debatre entorn el feminisme d'una manera

L'exposició es va poder visitar al Centre Cultural del Casino del 27 de maig al 18 de juliol. La inauguració es va realitzar el dia 27 de maig a les 19h i va comptar amb la visita comentada **per la Natza Farré**, comissaria de l'exposició. Van participar unes 70 persones

El nombre total de persones que van passar per l'exposició va de ser de 2.770

### 5.2.9. CAMPI QUI JUGUI

El SIAD ha col·laborat al saló de la infància i la joventut de Manresa Campi qui Jugui, per tenir en compte el gènere i la diversitat en la programació de les activitats.

Enguany es va incloure dins de la programació l'espectacle *Genèrics*, espectacle de titelles dirigit a públic familiar, amb l'objectiu de treballar l'igualtat de gènere de forma transversal. L'espectacle, a càrrec de la *Cia. La Pantomima*, va representar dos contes de titelles, acompanyats d'un toc de música a ritme de rock.

- **La Ventafocs que no volia menjar perdius:** Adaptació del conte clàssic a través d'una protagonista vegetariana i rebel, mostrant la situació de dones que un dia descobreixen que la seva vida no és el promès conte de fades. Una història que reivindica la llibertat, l'autonomia i la valentia des d'un aspecte educatiu.
- **La meitat de Jan:** En Jan sent permanentment que hi ha coses "de nens" i coses "de nenes", i no ho entén. Per això, quan decideix deixar de fer coses "de nena", es troba com si li faltés la meitat d'ell mateix.

L'espectacle es va desenvolupar dins de l'espai del Campi qui Jugui del 2021 i va ser un espectacle força participat, tot i tenir en compte les mesures d'aforament limitat derivades de la Covid-19.

### 5.2.10. PLA D'IGUALTAT INTERN DE L'AJUNTAMENT DE MANRESA

Al juliol del 2018 es va aprovar el Pla d'Igualtat Intern de l'Ajuntament de Manresa, ja que en disposàvem d'un que requeria reformulació.

Es compon de sis eixos bàsics:

- Eix 1: Compromís institucional i foment d'una cultura igualitària
- Eix 2: Igualtat en l'accés a l'ocupació
- Eix 3: Igualtat en la formació i la promoció professional
- Eix 4: Mesures de foment de la conciliació i la vida laboral, personal i familiar
- Eix 5: Condicions de treball i política retributiva
- Eix 6: Condicions de treball, salut laboral, prevenció de riscos laborals

Durant el 2021 la comissió de seguiment s'ha reunit en una ocasió per avaluar les accions del Pla.

### 5.2.11. PROTOCOL INTERN PER A LA PREVENCIÓ, LA DETECCIÓ I ACTUACIÓ DAVANT SITUACIONS D'ASSETJAMENT SEXUAL, PER RAÓ DE SEXE, ORIENTACIÓ SEXUAL, IDENTITAT DE GÈNERE I EXPRESSIÓ DE GÈNERE

Al 2020 el Ple Municipal prova el citat protocol i se'n dona difusió a través del Portal del Treballador de l'Ajuntament.

Durant el 2021 la comissió de seguiment s'ha reunit un cop per analitzar i prendre mesures en relació a un cas d'una agressió sexual per part d'usuaris d'un servei municipal.

### 5.3. ACCIONS DE PREVENCIÓ

#### 5.3.1 ACCIONS ALS CENTRES DE SECUNDÀRIA

##### TALLERS DE PREVENCIÓ DE RELACIONS ABUSIVES "NO EM CONTROLIS"

El Taller pretén ser un espai de prevenció i sensibilització de les violències contra les dones per a adolescents i joves, amb la finalitat de proporcionar eines i recursos a aquest col·lectiu perquè esdevinguin agents actius en la prevenció de les relacions abusives, tot promovent el respecte mutu entre els sexes i la resolució no violenta dels conflictes.

Finalment es donen adreces dels recursos de la zona relacionats amb aquesta temàtica.

Els tallers s'ofereixen als centres de secundària, majoritàriament als 4rts d' ESO i als 1er dels mòduls de grau mig. En els darrers anys s'han incorporat també altres grups de joves com els del CIO

<b>Centres de secundaria que han participat</b>	<b>8</b>
<b>Altres centres educatius: CIO</b>	<b>1</b>
<b>Tallers realitzats + un del Consell Comarcal</b>	<b>59</b>
<b>Total de participants</b>	<b>915</b>

##### TALLERS D'EDUCACIÓ SEXO AFECTIVA "EMOCIONS, SEXE I PLAER"

Trastorns psico-emocionals diversos, com ara la bulímia, l'anorèxia i la drogoaddicció, així com l'augment dels casos de maltractament i abusos: bullying, violacions i suïcidis, estan directament relacionats amb els estereotips i la pressió social que pateixen els cossos dels i les joves.

Les greus conseqüències psicològiques que generen aquests tipus de comportaments fan créixer els casos de violència sexual i de gènere als centres educatius. Des del SIAD hem volgut oferir accions orientades a prevenir que aquesta desconexió i desconexió del propi cos vagi en augment.

Aquests tallers estan dissenyats per ensenyar a l'alumnat com poden desenvolupar els recursos emocionals i socials necessaris per gaudir de la seva sexualitat i de les seves relacions amb confiança i respecte envers la vida i la diferència.

Aquests tallers van adreçats a joves a partir dels 16 anys, que correspon als grups classe de 1er/2on de batxillerat i als Cicles Formatius.

<b>Centres que han participat</b>	<b>6</b>
<b>Tallers realitzats</b>	<b>32</b>
<b>Alumnat participants</b>	<b>550</b>

Aquest curs les mesures de prevenció derivades de la Covid ha obligat a dividir les aules en dos grups en pràcticament totes els centres i a tots els cursos. Això ha provocat que malgrat s'hagin fet més tallers de prevenció de relacions abusives i d'educació sexo afectiva , que en altres cursos el nombre d'alumnat que ha participar és molt similar.

### **TALLER "QUAN L'AMOR FA MAL"**

A través de la visualització del documental basat en el testimoni de dotze dones que han patit violència masclista dins de l'àmbit de la parella i el col·loqui i debat posterior, es pretens sensibilitzar a l'alumnat sobre les conseqüències de patir una situació de violència.

Es pretén també trencar mites sobre aspectes com l'edat i les condicions socials de les dones que han patit violència masclista i identificar el procés pel qual s'estableix una relació d'abús dins de la parella.

<b>Centres que han participat</b>	<b>1</b>
<b>Tallers realitzats</b>	<b>3</b>
<b>Alumnat participants</b>	<b>60</b>

## **NOUS TALLER**

Aquest curs s'ha incorporat nous tallers a l'oferta de formació de gènere adreçada als centres de secundària:

### **TALLERS DE NOVES MASCULINITATS**

La finalitat del taller és prevenir la violència masclista adreçada als alumnes en què es treballi una nova masculinitat no basada en els privilegis del patriarcat

Les situacions de desigualtat no són casualitat; responen a un entramat de creences, dinàmiques, rols, que tenim molt interioritzats, dinàmiques que són apreses però que es poden repensar i sobretot, transformar i desconstruir.

Perquè, tant escollida com atorgada, la masculinitat està plena de privilegis. Començar a reconèixe'ls, anomenar-los, adonar-se de quan els fem servir i per què, què hi ha al darrere, què signifiquen per a nosaltres i per al nostre entorn, és el punt de partida per construir un nou model de masculinitat més funcional i d'acord amb el context actual, obrint el ventall de possibilitats al voltant del que vol dir ser home, reconeixent la diversitat identitària.

#### **Valoració quantitativa**

**5 centres** han realitzat aquests tallers durant el curs 2020-2021, amb un total de **10 grups** i **217 participants**.

<b>Centres de secundària</b>	<b>4</b>
<b>Altres centres: Esplai</b>	<b>1</b>
<b>Tallers realitzats</b>	<b>10</b>
<b>Alumnat participants</b>	<b>217</b>

### **TALLER D'EMPODERAMENT I AUTODEFENSA FEMINISTA**

El taller treballa l'empoderament del propi cos i les pròpies accions; fomenta la capacitat de respondre de les pròpies noies a qualsevol tipus d'agressió a la pròpia integritat física i/o psíquica.



Durant el taller s'aprèn a respectar els propis límits, a empoderar-se, saber dir NO a allò que no es desitja amb la veu, l'actitud, la mirada i també, quan la situació ho requereixi, mitjançant l'ús de tècniques físiques.

A nivell més ampli, vol contribuir a la sensibilització i actuació enfront de les violències (estructural, simbòlica, física...) generades pel patriarcat.

El taller implica organització i lluita contra la violència masclista, genera relacions no competitives i de sororitat, té en compte les tècniques psicològiques i no només les físiques, inclou la prevenció i supera la perspectiva individual de la defensa personal per convertir-la en col·lectiva (referents, xarxes suport, solidaritat i sororitat).

### **Valoració quantitativa**

La realització d'aquest taller es va plantejar en relació al taller de noves masculinitats com a projecte conjunt a desenvolupar de forma paral·lela. Mentre les identitats masculines treballen les masculinitats, les femenines o dissidents treballen l'apoderament i l'autodefensa feminista.

**3 centres** han realitzat aquests tallers en el format conjunt (noves masculinitats vs apoderament i autodefensa feminista) durant el curs 2020-2021, amb un total de **6 grups** i **101 participants**.

<b>Centres que han participat</b>	<b>3</b>
<b>Tallers realitzats</b>	<b>6</b>
<b>Alumnat participants</b>	<b>101</b>

### **TALLERS DE CIBERVIOLENCIES DE GÈNERE**

Davant d'algunes situacions greus de violència de gènere exercida a través de les xarxes socials entre el propi alumnat de segon de batxillerat, a petició dels centres implicats, es van fer intervencions educativa adaptades a la problemàtica detectada.

<b>Centres que han participat</b>	<b>2</b>
<b>Tallers realitzats</b>	<b>9</b>
<b>Alumnat participants</b>	<b>240</b>

## RESUM DADES GENERALS DELS TALLERS REALITZATS

<b>NOM DELS TALLERS</b>	<b>NOMBRE</b>	<b>PARTICIPANTS</b>
No em controlis	59	915
Sexe, plaer i emocions	32	550
Quan l'amor fa mal	3	60
Noves masculinitats	10	217
Empoderament i autodefensa feminista	6	101
Ciberviolències	9	240
<b>TOTALS</b>	<b>119</b>	<b>2.083</b>

## VALORACIÓ GENERAL DELS TALLERS

Malgrat les limitacions de la Covid aquest curs s'ha demanat més tallers que mai arribant als 113 i amb una participació total de més de 2.,000 joves i tots s'han pogut fer de forma presencial.

Les valoracions de l'alumnat i el professorat han estat molt positives

### Propostes de millora aportades pel monitoratge

- Crear espais de debat i d'expressió on els i les joves puguin compartir les seves inquietuds i vivències amb persones adultes, preparades professionalment per acompanyar aquest tipus de processos.
- Valorar la opció de fer treball en grups per sexe; l'experiència de treball en grups mixtes, combinada amb grups masculins i femenins en altres tallers, ha estat molt exitosa i pensem que es podria implementar en aquests tallers sobre les relacions sanes de parella.

- Fer formació EAS també a les famílies i als tutors i tutores per treballar actituds sexistes.
- Trobar la manera d' aconseguir que un major nombre de l'alumnat ompli les valoracions virtuals ja que aquest sistema permet més l'estalvi de paper i facilita l'extracció de les respostes. Però ara per ara té l'inconvenient que hi ha un baix percentatge de respostes.

### 5.3.2 ACTIVITATS PER A LES ESCOLES DE PRIMÀRIA

Durant el 2021 hem elaborat el projecte PROJECTE "LA BOSSA VERMELLA: BENVINGUDA MENSTRUACIÓ" que es posarà en funcionament durant el curs 2021-22

#### **ACOMPANYAMENT POSITIU EN ELS CANVIS CORPORALS I EMOCIONALS I EN LA PRIMERA REGLA**

La menstruació ha estat considerada durant molt temps una "cosa incòmoda" de la qual només es podia parlar en privat i entre dones. Avui dia encara l'envolten mites i tabús que poden acabar generant por, desinformació i vergonya en les nenes, i desconeixement i frivolitzaació entre els nens.

L'objectiu d'aquest projecte és aportar eines que ajudin les escoles i les famílies a l'hora d'acompanyar les nenes de forma positiva en l'experiència vital que implica la primera menstruació. Informar, parlar-ne obertament sense tabús i amb una comunicació fluida i segura sobre els canvis físics, emocionals i psicològics que experimentaran, ajudarà les nenes a potenciar la seva autoestima, la seva imatge corporal positiva i el respecte envers elles mateixes.

A banda, el projecte també pretén ser una eina de normalització a través de la qual els nens de la classe puguin entendre, conèixer i respectar els cossos de les seves companyes i els canvis fisiològics que es donen en aquesta etapa, com també reflexionar sobre els canvis que ells també viuran.

#### **EL PROJECTE**

El projecte es dirigeix a les escoles de primària de Manresa, als cursos de 4t, 5è i 6è.

Consta de les següents accions:

- **Formació per al professorat**

A l'inici del projecte es realitzarà una formació al professorat i personal del centre (personal de menjador, de consergeria, etc.) sobre com acompanyar les nenes en la seva primera menstruació.

Continguts de la formació:

**Bloc temàtic 1:** La regla, és un tema normal o un tabú?

**Bloc temàtic 2:** Què m'està passant? Recursos per acompanyar l'arribada de la fertilitat

- **Taller/xerrada per a pares i mares**

Es realitzarà també xerrades per a les famílies dels cursos implicats en el projecte. L'objectiu serà donar eines a les famílies per afrontar els canvis corporals i emocionals dels seus fills i filles, i concretament com preparar les nenes per a la seva primera regla.

- **Material per a l'aula: La bossa vermella: Benvinguda menstruació!**

A cada escola que participi en el projecte se li entregarà La bossa vermella. La bossa està pensada per fer-la servir als cursos de 4t, 5è i 6è

El projecte es complementa amb una guia d'activitats i proposta de dinàmiques per treballar amb l'alumnat.

La Bossa Vermella també està pensada perquè cada nena de l'aula se la pugui endur a casa i així mirar els materials amb calma i comentar el tema amb la família.

### **CONTINGUT DE LA BOSSA**

La Bossa, realitzada amb cotó orgànic i de comerç just, conté:

- 4 llibres que tracten de manera clara, amena i divertida, el tema de la regla i els canvis físics i emocionals que viuen els infants quan s'inicien en l'edat fèrtil.
- La capseta vermella: amb una mostra de diferents productes d'higiene menstrual, (compreses de roba, compresa d'un sol ús, tampó, calces i copa menstrual). S'han prioritzat els materials de proximitat i naturals.

La capsa s'acompanya amb una fitxa informativa de cada producte.

### **5.3.3- MALETES COEDUCATIVES ADREÇADES A INFANTS DE 3 A 12 ANYS CURS 2020-21**

Es tracta de **dues maletes itinerants**, una per a les escoles de primària i una altra per a totes les entitats, serveis o grups interessats a treballar la coeducació entre el col·lectiu infantil.

Durant el 2021 s'ha realitzat una revisió del projecte per tal de valorar, revisar ampliar tan els materials com els continguts i àmbits a tractar.

### 5.3.4- PROJECTE DE INVESTIGACIÓ SOBRE LA NENA I LA CIÈNCIA "QUÍ-BOT" ¿???

## 6. RECURSOS ECONÒMICS REGIDORIA DE FEMINISMES I LGTBI

### Ingressos

- Recursos externs:	
o Diputació de Barcelona. Igualtat de gènere i LGTBI	11.895,15 €
o Diputació de Barcelona. Atenció psicològica a dones Víctimes de VM i als fills i filles	12.180,07 €
o Institut Català de les Dones. Contracte programa (finançament capítol 1 SIAD), fitxa 1	36.000,00 €
o Institut Català de les Dones. Ampliació SIAD Viol. Masc. Fitxa 2	23.529,00 €
o Departament de Treball, Afers Socials i Família. Plans i mesures d'igualtat en el treball, fitxa 37 (finançament mesures des d'Ocupació)	18.810,00 €
o Departament de Treball, Afers Socials i Família. Plans i mesures d'igualtat per a persones LGTBI. Fitxa 38	9.000,00 €
o Subvenció Pacto de Estado contra la "Violencia de Género "	16.961,58 €
<b>TOTAL DE RECURSOS EXTERNOS</b>	<b>128.375,80€</b>

### Despeses executades (\*\*)

• Costos salarials personal (inclosa part empresarial)	221.118,00 €
• Manteniment de la infraestructura SIAD	358,1 €
• Llum, aigua, telèfon SIAD	23.187,69 €
• Seguretat (alarma)	1.600,97 €
• Neteja local SIAD	31.641,92 €
• Despeses diverses (campanyes, tallers, activitats...)	83.408,79 €
• Subvencions nominatives	300,00 €
• Inversions (mobiliari)	1.536,07 €

(\*\*) No estan incloses les despeses adreçades a polítiques LGTBI, que han estat diferenciades en el pressupost.

## 7. VALORACIÓ GENERAL 2021

La valoració general del servei segueix la pauta que s'utilitza en cada un dels projectes, per la qual les professionals del SIAD valoren de forma consensuada el següent:

### **Punts forts**

- Tot i la situació derivada de la covid-19 que limitava i dificultava l'arribada d'atencions al servei de forma presencial, ens vam poder adaptar a les mesures de seguretat i s'ha afegit a l'atenció presencial la possibilitat també de rebre atenció telemàtica.
- El SIAD continua sent un punt de referència per a l'atenció a les dones, especialment aquelles que han patit o pateixen situacions de desigualtat i violències masclistes no identificades.
- És un referent per als professionals implicats en l'atenció de les desigualtats.
- També és el vertebrador de l'òrgan de participació de les polítiques Feministes de l'Ajuntament, i tot i les dificultats d'aquest any, s'han mantingut el 8 de març i el 25 de novembre com a eixos de sensibilització i promoció dels temes de gènere. També s'ha commemorat el 28 de maig, seguint la línia estratègica del Pla d'Igualtat per treballar els drets i la salut i qualitat de vida de les dones.
- És l'impulsor i coordinador del Protocol de violència masclista contra la dona de Manresa i la comarca del Bages; així com de les comissions de treball derivades.
- Des del SIAD es coordina el grup de treball per a la creació del nou Protocol marc contra les violències sexuals a la Catalunya central.
- És important la tasca preventiva realitzada als centres educatius, que inclou diverses accions i recursos. Els tallers s'han adaptat a la problemàtica i a les necessitats de cada centre, i també a la situació de pandèmia oferint el format virtual si era necessari.
- Implementació de les accions del Pla d'igualtat, que serveix de ruta per totes les polítiques d'igualtat entre homes i dones al municipi.
- Incorporació dels tallers de masculinitats dins del catàleg de tallers ofertats als centres de secundària de la ciutat.
- S'ha mantingut la supervisió de casos per a l'equip.
- El pressupost de Feminismes continua augmentant.
- Assessorament extern per part d'una professional especialitzada en polítiques feministes, per tal de generar dinàmiques de treball en equip i projectar les línies estratègiques de futur de la Regidoria de Feminismes i LGTBI.
- Commemoració dels 25 anys del SIAD en un acte públic i obert a tota la ciutadania, especialment participat.
- Reconeixement públic a través de la concessió del premi Regió 7, a la tasca social realitzada per part del SIAD en aquests 25 anys.
- Creació d'un vídeo propi del SIAD per tal de fer-ne promoció.

## **Punts febles**

- El volum de feina del SIAD, tant en l'àrea de l'atenció directa com en l'àrea de promoció, prevenció i sensibilització, suposa, en moment puntuals, una sobrecàrrega de les professionals del servei.
- A causa de les mesures preventives derivades de la Covid-19, algunes de les activitats realitzades han arribat a menys usuàries de les esperades.
- També a causa de la Covid-19 no s'ha pogut donar resposta a certes demandes del col·lectiu de dones grans, o d'entitats que utilitzaven les dependències del SIAD per reunir-se, fins al darrer trimestre de l'any.
- La manca de servei de traducció professional propi comporta una gran dificultat per atendre les dones que no parlen la nostra llengua.
- En general, les usuàries valoren negativament la ubicació del servei, tant pel fet de compartir espai amb altres serveis, que fa disminuir la garantia de confidencialitat, com per l'accés poc concorregut, sobretot a la tarda, cosa que els crea sensació d'inseguretat. També l'accés està poc senyalitzat; al tram on hi ha l'entrada no consta enlloc el nom del carrer, i a les usuàries que venen per primer cop els costa trobar-lo.
- Compartir espai amb altres serveis fa més complicat l'ús i la disponibilitat de les sales polivalents. Aquest 2021 l'ús de sales s'ha reduït considerablement.
- Climatització deficient i irregular entre els espais, que comporta passar del fred a la calor i que dificulta el treball a les sales de reunions i als despatxos.

## **Propostes de millora**

- Seguir treballant per mantenir el Servei d'Informació i Atenció a les Dones com a punt de referència per a les dones de la ciutat, atenent i coordinant la demanda d'activitats que es desenvolupaven (tallers, xerrades, grups...) tant en el mateix servei com en altres espais de la ciutat.
- Continuar creant més materials divulgatius del SIAD.
- Manteniment del pressupost de Feminismes per a l'execució d'accions de prevenció i sensibilització.
- Ampliar la plantilla del servei per a mantenir el nivell de qualitat en l'atenció, realitzar plans de treball interdisciplinaris i poder assumir les noves accions i iniciatives per tal d'assolir els objectius del Pla d'Igualtat.
- Mantenir l'espai de supervisió de casos per l'equip.
- Disposar d'un servei de traducció professional propi de l'Ajuntament per a les dones que no parlen la nostra llengua.
- Millorar l'accés i/o localització del SIAD, per tal de garantir la confidencialitat de les usuàries, així com les instal·lacions. O bé, en el seu defecte, canviar la ubicació del servei.
- Revisar i millorar el procediment informàtic amb què registra l'atenció individual a les usuàries per tal d'obtenir estadístiques del servei més detallades.
- La ciutat necessitaria un servei d'atenció a homes, individual per a treballar les violències masclistes i masculinitats.

