

# Reglament regulador del servei

Servei de lloguer de bicicletes

## CAPÍTOL I - DISPOSICIONS GENERALS

### Article 1. Objecte del servei

És objecte del servei posar a disposició dels i les ciutadans/nes i de les persones que visitin el municipi de Manresa, un sistema alternatiu de mobilitat sostenible com és la bicicleta, perquè es puguin realitzar desplaçaments pel nucli urbà del municipi a través d'un servei de préstec de bicicletes i així fomentar el desplaçament mitjançant aquest tipus de vehicle, amb el qual es pretén millorar la mobilitat i reduir els impactes ambientals negatius que genera l'ús dels vehicles privats.

És aquest un sistema de mobilitat sostenible perquè contribueix a reduir els nivells de soroll i de contaminació i perquè contribueix a millorar la utilització de l'espai públic al nucli urbà. A més, permet desplaçar-se amb rapidesa i accedir a determinats llocs als quals no es podria arribar mitjançant altres transports.

### Article 2. Missió i objectius del servei

La missió del servei és promoure la mobilitat sostenible i millorar la qualitat de vida dels habitants de Manresa i voltants mitjançant la implementació d'un sistema de bicicletes elèctriques per a ús turístic i quotidià, facilitant, així, la mobilitat en transport públic i amb bicicleta tant per Manresa com pels principals recursos turístics del Bages.

Els seus objectius específics són:

- a. Promocionar alternatives al cotxe
- b. Millorar la qualitat de vida
- c. Oferir un servei accessible, còmode i econòmic per a tots els ciutadans.
- d. Fomentar l'ús de bicicletes elèctriques com a mitjà de transport quotidià
- e. Impulsar el turisme sostenible
- f. Establir aliances i col·laboracions amb actors territorials clau com ara organitzacions de formació (col·legis, instituts, universitats), agents turístics (museus, allotjaments), actors públics i empreses
- g. Millorar la infraestructura ciclista gràcies a la política palanca d'un sistema de lloguer de bicicletes públiques elèctriques

### Article 3. Àmbit del servei

L'àmbit del servei de lloguer de bicicletes queda limitat al municipi de Manresa i als municipis del Bages amb els quals s'estableixi conveni.

### Article 4. Fonament legal

El municipi, per a la gestió dels seus interessos i en àmbit de les seves competències, pot promoure tota classe d'activitats i prestar quants serveis

públics contribueixin a satisfer les necessitats i aspiracions de la comunitat veïnal.

L'activitat pròpia del servei de lloguer de bicicletes resta assumida per l'Ajuntament de Manresa, com a servei propi, en virtut de l'acord plenari, prèvia la tramitació de l'expedient d'establiment oportú i d'acord amb l'article 25 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim Local i l'article 66 del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat per Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril.

## **CAPÍTOL II - ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DEL SERVEI**

### **Article 5. Horari i formes d'atenció**

El servei de lloguer de bicicletes disposarà d'un servei d'atenció presencial, així com també d'una atenció telefònica, distribuïda en horari de matí i tarda i adaptat a les necessitats, demanda i experiència del servei. Comptarà també amb mecanismes d'atenció virtual segons necessitats i demanda.

La ubicació del punt d'atenció es determinarà amb la inauguració del servei i pot variar segons les necessitats d'oferta i demanda, essent sempre a la ciutat de Manresa.

Puntualment es podrà oferir el servei en esdeveniments fora de l'horari i ubicació habituals del punt d'atenció presencial.

### **Article 6.- Tipologies de lloguer**

S'estableixen dos tipologies de servei, lloguer de llarga durada i lloguer de curta durada. A continuació es descriuen les característiques de cadascun.

- a) El lloguer de bicicletes de llarga durada:
- es tracta d'un lloguer de bicicletes per períodes mensuals o anuals
  - l'usuari ha de viure, treballar (i viure al Bages) o estudiar a Manresa.
  - l'usuari es fa càrrec de l'emmagatzematge de la bicicleta
  - en cas de necessitat de manteniment, el servei ofereix una bicicleta substitutiva mentre es repara
  - existeix la possibilitat a gaudir de condicions econòmiques especials per als treballadors de grans empreses o estudiants de centres de formació mitjançant conveni
  - s'estableix un màxim de lloguer per 2 anys consecutius
  - s'estableix una fiança, a definir
- b) El lloguer de bicicletes de curta durada:

- es tracta d'un lloguer de bicicletes per períodes màxims d'una setmana
- dins l'àmbit territorial de la comarca del Bages
- l'usuari té un perfil de visitant o turista, no hi ha un requeriment específic
- hi ha d'haver disponibilitat de bicicletes i capacitat per entregar-les des dels equipaments turístics. La relació es regula mitjançant conveni.
- s'estableix una fiança, a definir

Poden ser usuaris del servei totes les persones majors d'edat. Les persones menors d'edat han de comptar amb l'autorització d'un tutor legal.

## CAPÍTOL III - TARIFES

### Article 7. Estratègia tarifària

El servei bicicletes públiques per subscripció haurà de complir dos objectius principals:

- Garantir l'atractiu dels serveis de bicicletes per maximitzar el seu paper en el canvi modal
- Garantir els ingressos per assegurar-se un finançament sostenible dels serveis

L'estratègia tarifària proposada ha de tenir en compte el públic objectiu i les ambicions de funcionament del servei a través d'un sistema de prova de les bicicletes i cicles diversos, tenint en compte les següents premisses:

- **Preus pel gran públic:** permetre al major nombre possible d'usuaris descobrir i apreciar la mobilitat en bicicleta gràcies a un marc favorable (preus atractius, baix compromís, equipament de qualitat, manteniment inclòs, etc.), amb l'objectiu d'incentivar l'adquisició d'una bicicleta personal. Període de lloguer limitat, bona rotació de vehicles de llarga durada, suport als usuaris cap a la compra d'una bicicleta que satisfaci les seves necessitats al final del lloguer.
- **Bonificació per col·lectius:** la bonificació concreta per als col·lectius descrits es descriurà en la proposta de l'adjudicatari. Els col·lectius bonificats s'assimilaran a la resta de polítiques municipals de transport o les que s'escaiguin.

	Comentaris segons servei	
	Lloguer de bicicletes de llarga durada	Lloguer de bicicletes de curta durada
<b>Joves (&lt;18)</b>	Sense límit temporal fins a la majoria d'edat.	-

	Requereix autorització pare, mare, tutor	
<b>Majors de 60 amb ingressos menors al SMI</b>	Sense límit temporal sempre que es justifiquin anualment els criteris socials exigits.	-
<b>Persones amb mobilitat reduïda major al 66% i amb ingressos menors al salari mínim interprofessional</b>	Sense límit temporal sempre que es justifiquin anualment els criteris socials exigits.	-
<b>Estudiants</b>	Sense límit temporal sempre que es justifiquin anualment els criteris socials exigits.	-

- **Bonificació comercials:**

- **En període de prova:** disseny d'una tarifa especial per l'accés a les bicicletes de càrrega.
- **Apadrinament:** bonificació que té com a objectiu recompensar als usuaris que recomanin el servei a amics i familiars per aconseguir una taxa de conversió elevada.
- **Altres promocions.**

Les tarifes es definiran en base la proposta de l'adjudicatari durant la licitació, feta sobre les tarifes màximes i mínimes proposades en el projecte.

### **Article 8. Establiment dels preus**

Tractant-se d'un servei públic operat a través d'un contracte de serveis, totes les tarifes que l'empresa adjudicatària utilitzarà per explotar el servei a tercers han de ser aprovades com a preus privats per l'òrgan competent de l'Ajuntament de Manresa, dins dels marges previstos en la creació del servei i en la formalització del contracte amb l'adjudicatari.

És així com els preus del servei de bicicletes públiques seran els que s'estableixin en l'acta d'adjudicació del servei a l'operador.

L'operador proposarà unes tarifes màximes, que s'hauran d'aprovar com a preus privats. Caldrà precisar, també, la possibilitat de realitzar descomptes comercials sobre aquestes tarifes, amb el vist-i-plau de l'Ajuntament i mai per sota del preu mínim o social.

En el cas de voler incrementar les tarifes màximes, aquestes hauran de ser prèviament modificades com a preus privats.

### **Article 9. Fiança**

Amb el fi de garantir l'ús adequat i gaudir de la bicicleta, l'usuari haurà de fer efectiva una fiança en el moment de la formalització del contracte mitjançant els sistemes de pagament disponibles, preferentment targeta de crèdit o dèbit.

L'import de la fiança l'establirà l'acta d'adjudicació del servei a l'operador.

Aquesta quantitat serà íntegrament retornada al interessat un cop finalitzi el període de lloguer de la bicicleta i, sempre i quan, es verifiqui que es retorna en perfectes condicions.

L'Ajuntament de Manresa podrà fer efectiva la fiança (total o parcial) en els següents casos:

- Retard en l'entrega de la bicicleta, una vegada finalitzat el període d'autorització d'ús.
- Deteriorament de l'ús de la bicicleta per un manifesta mal ús de la mateixa.
- Pèrdua o robatori de la bicicleta.

L'execució de l'esmentada fiança és compatible amb la imposició, si s'escau, de la corresponent sanció d'acord amb el règim sancionador establert en aquest reglament.

## **CAPÍTOL IV - CONDICIONS GENERALS D'UTILITZACIÓ, DRETS, OBLIGACIONS I PROHIBICIONS**

### **Article 10. Drets**

- a. Per al lloguer de llarga durada:

Tots i totes els/les ciutadans/es que acreditin alguna de les següents condicions tindrà dret a llogar una bicicleta:

- viure a Manresa
- treballar a Manresa (i viure al Bages)
- estudiar a Manresa.

En quant a l'acreditació de pertinença a un col·lectiu requerit o bonificat segons tarifa, s'haurà d'adjuntar:

- còpia del DNI
- declaració responsable del compliment dels requisits
- per als residents a Manresa, DNI amb domicili a Manresa, volant d'empadronament o documentació amb efectes equivalents.

- per als treballadors, acreditació conforme el centre de treball està situat al terme municipal de Manresa o documentació amb efectes equivalents.
- per als estudiants, matrícula o certificat a un centre de formació de Manresa o documentació amb efectes equivalents.
- per a col·lectius bonificats, acreditació de pertinença al col·lectiu bonificat

En cas de dubte sobre alguna acreditació, els serveis jurídics del Servei de Gestió de Serveis Urbans de l'Ajuntament de Manresa decidiran sobre la conveniència de la certificació, consultats per l'operador si és necessari.

- b. Per al lloguer de curta durada:

Tots i totes els/les ciutadans/es tenen dret a llogar una bicicleta amb el sistema de curta durada.

### **Article 11. Obligacions**

- a. Les bicicletes i accessoris es lliuren en perfectes condicions d'utilització havent de retornar l'arrendatari en les mateixes condicions.
- b. Utilitzar la bicicleta complint adequadament les normes de circulació previstes en la normativa de trànsit i seguretat vial, en tots els seus aspectes, inclòs en allò referent a l'ús del casc i de les llums.
- c. Les bicicletes han d'estacionar preferentment als llocs habilitats, deixant en tot cas un espai lliure per als vianants.
- d. El cost per deteriorament de la bicicleta i del casc anirà a càrrec del client. L'arrendatari ha d'informar al punt d'atenció del servei dels danys ocasionats en el material o del mal funcionament del mateix. L'arrendatari està obligat de tenir bona cura i de prendre totes les precaucions necessàries per a protegir les bicicletes i el material llogat de danys, perduda o robatori. De produir qualsevol de les esmentades situacions durant el període de lloguer, l'arrendatari assumirà de manera immediata la totalitat dels costos de reposició del mateix material o de característiques similars a preus de mercat. Al final del període de lloguer un/a treballador/a del punt d'atenció determinarà les condicions de lliurament del material llogat i valorarà, donat el cas, les pèrdues o danys ocasionats.
- e. En cas de robatori, furt o pèrdua l'usuari haurà de presentar denúncia davant la policia i comunicar-ho al punt d'atenció el més aviat possible.

### **Article 12. Prohibicions**

- a. Es prohibeix l'ús del servei i de la bicicleta per a qualsevol finalitat diferent a l'objectiu del servei i, en particular, amb finalitat comercial, professional o transport de mercaderies.
- b. Està prohibit deixar les bicicletes lligades als arbres, a les papereres i a les tanques mòbils.

- c. L'arrendatari no pot cedir, vendre, hipotecar, permutar o pignorar la bicicleta o accessoris. En cap cas s'utilitzarà la bicicleta de manera que pugni amb el dret de propietat de l'arrendador.
- d. Es prohibeix l'ús de la bicicleta en qualsevol competició de qualsevol tipus així com circular per llocs perillosos tal com escalinates, vessants, guals, camps de terra, rampes o zones condicionades per a altres vehicles.
- e. Es prohibeix el desmuntatge o manipulació total o parcial de la bicicleta.

## CAPÍTOL V - RÈGIM SANCIONADOR

### Article 13. Principis generals

El règim sancionador per les infraccions i sancions previstes en aquest Reglament es regirà per lo disposat en la Llei de Procediment Administratiu Comú, per la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases de règim local i per les normes previstes en aquest Reglament.

### Article 14. Classificació de les infraccions

Es classifiquen en lleus, greus i molt greus

#### a. Infracció lleu

- El retard en més de 30 minuts a la devolució de la bicicleta no deguda a causes justificades.
- No aparcar la bicicleta, durant el temps que duri el préstec en zones estratègiques, adequades o segures que no interfereixin el pas ni potencien situacions d'inseguretat.

#### 2. Infracció greu

- El retard en més de 24 hores a la devolució de la bicicleta no deguda a causes justificades.
- Prestar la bicicleta a terceres persones.
- No fer bon ús de la bicicleta i no respectar les normes de trànsit establertes per a aquests vehicles.
- No tornar la bicicleta en bon estat de funcionament.
- No comunicar qualsevol desperfecte, contratemps o accident ocorregut durant el seu ús.
- Produir danys a la bicicleta per un ús incorrecte de la mateixa, sense perjudici d'haver d'assumir les despeses degudes a la reparació del vehicle
- Abandonament injustificat de la bicicleta.
- La reiteració en la comissió de dues faltes lleus en un període de dotze mesos.

### **3. Infracció molt greu**

- El retard en més de 7 dies a la devolució de la bicicleta no deguda a causes justificades.
- Utilitzar la bicicleta amb fi de lucre, estant expressament prohibida el seu lloguer i/o venda i la seva utilització per a fins comercials, de transport de mercaderies o qualsevol altre ús professional.
- No realitzar denúncia en el supòsit de robatori de la bicicleta.
- La reiteració en la comissió de dues faltes greus en un període de dotze mesos.

### **Article 15. Sancions**

Les infraccions lleus es sancionaran amb multa de fins a 50 euros.

Les infraccions greus es sancionaran amb multa de 50,01 fins a 200 euros

Les infraccions molt greus es sancionaran amb multa de 200,01 fins a 2.000 euros.

### **Article 16. Altres efectes derivats de l'incompliment del reglament**

- a. L'arrendador podrà rescindir unilateralment el contracte abans de la data de la seva conclusió en cas d'incompliment greu per part de l'arrendatari en l'ús i cura de la bicicleta. En aquest cas l'arrendador podrà prendre possessió immediata de la bicicleta al lloc en què es trobi, sense que tingui dret l'arrendatari a cap tipus de reclamació o indemnització. No obstant això aquesta cancel·lació comportarà a favor de l'arrendador, una penalització del 100% del preu del lloguer pendent de venciment.
- b. Les despeses que s'originin a l'arrendador per transport i paralització de la bicicleta, si el mateix és deixat en un lloc diferent a l'especificat en aquest reglament, correran a compte de l'arrendatari.
- c. L'import de tot tipus de multes, despeses judicials i extrajudicials derivats de qualsevol tipus de sanció, inclosos despeses i grua i dipòsit municipal per retirar la bicicleta, per fets ocorreguts durant la vigència del lloguer de la bicicleta, aniran a càrrec de l'arrendatari.
- d. Igualment seran per compte de l'arrendatari totes les despeses judicials, derivades de l'incompliment per part de l'arrendatari de les obligacions establertes en el lloguer.

### **Disposició Addicional.- Protecció de dades**

Les dades personals dels i les usuaris/es del servei seran objecte de tractament informàtic als únics efectes de la seva relació amb l'Ajuntament de Manresa com a conseqüència de l'alta en el servei de préstec de bicicletes. Sobre aquestes dades el seu titular podrà exercitar els drets d'oposició, accés, rectificació, i cancel·lació d'acord amb el que preveu el Reglament UE 2016/679 sobre Protecció de Dades de Caràcter Personal.

La persona usuària assumeix que totes les dades facilitades són exactes i accepta les condicions del present Reglament.



**Diligència** per acreditar que aquest document ha estat sotmès a la comissió d'estudi per a l'establiment del servei de lloguer de bicicletes i que aquesta valida i formula aquest document per tal que sigui tramitat i sotmès a l'aprovació del ple de la corporació.

La secretària de la Comissió