

15426 Número	2026 Any
9 de setembre de 2026	
Llibre de resolucions Ajuntament de Manresa	



SERVEI DE SECRETARIA GENERAL
Secció de Govern Obert
AJT.AIP2026000077

RESOLUCIÓ

Montserrat Clotet Masana, quarta tinent d'alcalde, regidora delegada de Recursos Humans i Govern Obert de l'Ajuntament de Manresa, dicto la resolució següent per **estimar parcialment la sol·licitud d'accés a la informació pública amb RE 2026084069, de data 15/08/2026, i inadmetre la part restant de la petició d'acord amb els límits legalment previstos.**

ANTECEDENTS DE FET

- En data 15 d'agost de 2026, es va registrar mitjançant la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Manresa la sol·licitud d'accés a la informació pública número E2026084069 (tramitada sota el procediment AJT.AIP 2026000077), a l'empara de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG).
- En data 7 de setembre de 2026, la tècnica de grau mitjà de la Secció de Govern Obert ha emès l'informe tècnic de valoració jurídica i analítica per avaluar la concurrència de límits legals i efectuar la ponderació entre l'interès públic de la transparència i els drets a la protecció de dades de caràcter personal i la confidencialitat, que es transcriu a continuació:

"ANTECEDENTS DE FET

- En data 15 d'agost de 2026, es va registrar mitjançant la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Manresa la sol·licitud d'accés a la informació pública número E2026084069 (tramitada sota el procediment AJT AIP 2026000077), a l'empara de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG).
- L'interessat sol·licita textualment l'accés a la informació següent:
 - Memòria tècnica i justificació econòmica del Pla Desenvolupament Comunitari (PDC) de les Escodines, anys 2024 i 2025.
 - Detall, resolucions i expedients complets dels TRA. BUE Bústia Ètica Manresa 2026 expedides entre 01/01/2026 i avui i de 2024.
 - Còpia dels correus electrònics i fitxers adjunts (entrada i sortida) vinculats a l'execució del Pla Comunitari mantinguts entre les adreces secretaria@escodines.org, placomunitari@escodines.org, poldecultura@escodines.org, i els correus municipals de tretze persones identificades (personal tècnic municipal i càrrecs públics).
- Es va requerir al sol·licitant l'esmena de la petició a fi que determinés amb exactitud l'abast temporal relatiu a l'apartat 2 (alertes del canal ètic), atesa la redacció indeterminada respecte als exercicis de referència. Tot i haver transcorregut el termini de deu dies sense que s'hagi formulat l'esmena, això no impedeix admetre la sol·licitud, atès que és possible facilitar la informació des que la Bústia Ètica va entrar en funcionament fins a l'actualitat.

4. Des de la Secció de Govern Obert s'emet el present informe tècnic de valoració jurídica i analítica per avaluar la concurrència de límits legals i efectuar la ponderació entre l'interès públic de la transparència i els drets a la protecció de dades de caràcter personal i la confidencialitat.

FONAMENTS DE DRET

1. Marc normatiu de referència

- Llei 19/2014, del 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTAIPBG)
- DECRET 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública.
- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, General de Protecció de Dades (RGPD).
- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).
- Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció.

2. Valoració dels límits i ponderació entre la transparència i la privacitat per a cada bloc d'informació

Bloc 1: Memòria tècnica i justificació econòmica del PDC de les Escodines (2024 i 2025):

- **Naturalesa de la informació:** Informació pública de ple dret (art. 2.a LTAIPBG) subjecta a la publicitat activa i al retiment de comptes en la gestió de fons públics, subvencions o convenis municipals.
- **Identificació de límits i dades personals:** Aquests expedients inclouen principalment dades d'activitat de l'entitat gestora i justificació de despeses. De forma accessòria, poden contenir dades personals identificatives de personal tècnic, proveïdors o persones usuàries/beneficiàries de programes socials.
- **Anàlisi i ponderació prèvia (Art. 24 LTAIPBG):**
 - *Interès públic:* Elevat. Preval el dret de la ciutadania a conèixer la destinació, justificació i eficiència en l'ús dels diners públics municipals.
 - *Impacte en la intimitat/dades personals:* Baix. Les dades dels representants de l'entitat que actuen en l'exercici de funcions públiques/privades d'interès general són de caràcter públic. Només requereixen protecció reforçada les dades de persones que treballen a l'entitat o les usuàries del programa, especialment si són de col·lectius vulnerables o amb dades especialment protegides (art. 23 LTAIPBG).
- **Mecanisme de garantia:** Estimació de l'accés amb aplicació del principi de dissociació i accés parcial (art. 25 LTAIPBG), mitjançant l'ocultació o anonimització de les dades a protegir.

Bloc 2: Expedients complets i resolucions de la Bústia Ètica / Canal Ètic:

- **Concurrència de règim especial i límit absolut:** La Llei 2/2023 (arts. 31 i 32) imposa un règim de confidencialitat i reserva absoluta sobre la identitat de l'informant, de les persones afectades i sobre les investigacions internament tramitades. El dret d'accés de la Llei 19/2014 queda directament exclòs o restringit quan la divulgació pugui perjudicar la investigació d'infraccions (art. 21.1.b LTAIPBG).
- **Identificació de les dades personals involucrades:** Els expedients de la Bústia Ètica contenen dades d'alta sensibilitat (possibles imputacions d'infraccions, dades d'investigats, testimonis i denunciants), que estan sotmeses a una protecció màxima per l'art. 23 de la LTAIPBG i l'art. 10 del RGPD.
- **Anàlisi i ponderació prèvia (Art. 24 LTAIPBG):**
 - *Interès públic:* Transparència sobre l'existència i l'eficàcia dels controls ètics municipals.
 - *Drets afectats:* Presumpció d'innocència, intimitat, honor i seguretat física/laboral dels informants i denunciats.
 - *Resultat de la ponderació:* El dret a la protecció de les dades personals i la garantia de no represàlia prevista a la Llei 2/2023 prevalen de forma absoluta sobre el dret d'accés als expedients individuals complets o a les resolucions íntegres.

- **Accés parcial en format dades agregades (Art. 25 LTAIPBG):** Seguint la doctrina de la GAIP, la denegació del contingut dels expedients no ha d'impedir la transparència sobre l'activitat de l'òrgan. En virtut de l'accés parcial, cal proporcionar un quadre/resum anonimitzat amb dades agregades que contingui exclusivament:
 1. Codi d'identificació de l'alerta.
 2. Classificació/Tipologia (ex. "Queixa/Suggestiment o Alerta d'infracció").
 3. Descripció redactada de forma neutra i genèrica de l'assumpte (sense noms, càrrecs ni indicis reidentificables).
 4. Resultat o estat de tancament (ex. "Inadmesa", "Arxivada per manca de proves", "Tramitada i resolta").

Bloc 3: Còpia massiva de correus electrònics i fitxers adjunts

- **Concurrencia de causes d'inadmissió i límits:**
 - *Documents de treball intern (Art. 29.1.a LTAIPBG):* Els correus electrònics tenen el caràcter de comunicacions informals, debats interns, esborranys o notes de treball auxiliars. No constitueixen actes administratius ni formen part integrant d'expedients resolutoris i molts poden haver-se esborrat.
 - *Tasca complexa d'elaboració i reelaboració (Art. 29.1.b LTAIPBG):* La sol·licitud d'un volum indeterminat de correus d'entrada i sortida entre 13 persones requereix una tasca de cerca i anonimització massiva que afectaria el funcionament ordinari dels serveis municipals.
- **Anàlisi i ponderació prèvia (Art. 24 LTAIPBG):**
 - *Dades contingudes:* Opinió personals, adreces de correu electrònic privades externes a la corporació (com o adreces de l'entitat privada @escodines.org), i dades d'identificació de persones treballadores o terceres persones.
 - *Ponderació:* L'Ajuntament de Manresa no pot cedir comunicacions mantingudes des d'adreces particulars de correu electrònic. A més, l'exposició de correus d'empleats públics vulnera el dret a la protecció de dades i a la confidencialitat de les comunicacions (art. 18.3 CE), sense que s'acrediti un interès públic directament vinculat a la llibertat d'informació que no pugui ser satisfet mitjançant els documents de l'expedient administratiu formal.
 - *Resultat de la ponderació:* Preval la protecció de dades i la intimitat. Es determina la inadmissió i denegació de l'accés a les bústies de correu sol·licitades.

CONCLUSIONS I PROPOSTA DE RESOLUCIÓ

De conformitat amb la valoració tècnica i la ponderació efectuada, es proposa a l'òrgan competent l'adopció d'una resolució en els termes següents:

1. **ESTIMAR l'accés a les memòries tècniques i justificacions econòmiques del PDC de les Escodines (anys 2024 i 2025)**, aplicant la tàctica d'anonimització i accessibilitat parcial (art. 25 LTAIPBG) per tal d'ocultar les dades identificatives personals (DNI, signatures manuscrites, correus privats) del personal executant o eventuales persones usuàries protegides.
2. **DENEGAR l'accés als expedients complets i resolucions de la Bústia ètica** per concórrer el límit absolut de confidencialitat de la Llei 2/2023 i els límits de protecció de la investigació i protecció de dades (arts. 21.1.b i 23 LTAIPBG).

ATORGAR, en el seu lloc, un accés parcial anonimitzat mitjançant un llistat agregat de les alertes tramitades en el període de referència (indicant codi d'alerta, tipologia de queixa/alerta, breu descripció i estat de tancament).
3. **INADMETRE I DENEGAR l'accés a la còpia dels correus electrònics i fitxers adjunts** per tractar-se d'informació auxiliar i notes de treball (art. 29.1.a LTAIPBG), per la necessitat d'una tasca desproporcionada de reconfiguració (art. 29.1.c LTAIPBG) i per prevaldre el límit a la protecció de dades de caràcter personal i intimitat dels afectats (arts. 23 i 24 LTAIPBG)."

FONAMENTS DE DRET

1. D'acord amb el que disposa l'article 2.b de l'LTC, és informació pública la informació que l'Administració elabora i la que té en el seu poder com a conseqüència de la seva activitat o de l'exercici de les seves funcions, inclosa la que li subministren els altres subjectes obligats d'acord amb el que estableix aquesta Llei. Igualment, d'acord amb l'article 53 del Decret 8/2021, la informació pública ha de ser temporalment preexistent a la presentació de la sol·licitud d'accés.
2. L'article 21 de l'LTC estableix quins són els límits al dret d'accés a la informació i disposa expressament que aquest dret pot denegar-se o restringir-se si el coneixement o la divulgació de la informació comporta un perjudici per algun d'aquests límits. En termes similars al que estableix l'article 14 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (LTE), així mateix, d'acord amb l'apartat 3r d'aquest article, aquesta resolució haurà de ser publicada havent notificat i dissociat prèviament les dades de caràcter personal.
3. L'article 68 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública, regula l'aplicació dels límits al dret d'accés a la informació pública desenvolupant el que disposa l'article 21 de l'LTC.
4. Els articles 20.2 i 22 de la mateixa LTC disposen que els límits aplicats al dret d'accés a la informació s'han d'interpretar restrictivament i han d'ésser proporcionals a l'objecte i la finalitat de protecció, i s'han d'atendre les circumstàncies de cada cas concret o l'existència d'un interès públic o privat superior que justifiqui l'accés a la informació.
5. En cas que existeixi algun dels límits d'accés a la informació pública, la denegació d'accés només afecta la part corresponent de la documentació i s'ha d'autoritzar l'accés restringit a la resta de les dades, d'acord amb el que disposa l'article 25 de l'LTC, sens perjudici d'haver de garantir, pels mitjans més adients, la reserva de la informació afectada pel límit legal.
6. L'article 34.4.a de l'LTC disposa que han de ser motivades les resolucions que desestimen totalment o parcialment la sol·licitud, de conformitat amb el que determinen l'article 35 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques (LPAC), i l'article 22.1.c de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.
7. L'article 71 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre transparència i el dret d'accés a la informació pública, estableix el contingut de la resolució de les sol·licituds d'accés a la informació pública.
8. D'acord amb el que disposa l'article 72.2 del Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre transparència i el dret d'accés a la informació pública, l'òrgan responsable de donar accés material efectiu a la informació objecte de resolució estimatòria és la unitat d'informació.
9. L'adopció d'aquesta resolució és competència de la quarta tinent d'alcalde, regidora delegada de Recursos Humans i Govern Obert, en exercici de les competències que li han estat conferides per la delegació efectuada per Resolució de l'alcalde núm. 11378 de data 23 de juny de 2023, i publicada al BOPB del dia 27 de juny de 2023.

En virtut de tot el que s'ha exposat, es proposa l'adopció del següent

ACORD

1. **ESTIMAR l'accés a les memòries tècniques i justificacions econòmiques del PDC de les Escodines (anys 2024 i 2025)**, aplicant la tàctica d'anonimització i accessibilitat parcial (art. 25 LTAIPBG) per tal d'ocultar les dades identificatives personals (DNI, signatures manuscrites, correus privats) del personal executant o eventuales persones usuàries protegides.
2. **DENEGAR l'accés als expedients complets i resolucions de la Bústia ètica** per concórrer el límit absolut de confidencialitat de la Llei 2/2023 i els límits de protecció de la investigació i protecció de dades (arts. 21.1.b i 23 LTAIPBG)

ATORGAR, en el seu lloc, un accés parcial anonimitzat mitjançant un llistat agregat de les alertes tramitades en el període de referència (indicant codi d'alerta, tipologia de queixa/alerta, breu descripció i estat de tancament).

3. **INADMETRE I DENEGAR l'accés a la còpia dels correus electrònics i fitxers adjunts** per tractar-se d'informació auxiliar i notes de treball (art. 29.1.a LTAIPBG), per la necessitat d'una tasca desproporcionada de reconfiguració (art. 29.1.c LTAIPBG) i per prevaldre el límit a la protecció de dades de caràcter personal i intimitat dels afectats (arts. 23 i 24 LTAIPBG).
4. **COMUNICAR** a la persona sol·licitant que la normativa de protecció de dades personals serà aplicable a qualsevol tractament que dugui a terme de les dades de tercers persones que constin a la documentació que se li remet.

La informació constitueix un bé públic i no pot divulgar-se, reproduir-se ni utilitzar-se amb finalitats que puguin generar un perjudici, sigui en compliment de la normativa de protecció de dades, dels drets de propietat intel·lectual o industrial, o dels mateixos serveis, béns i valors públics. Es poden consultar les condicions en el següent enllaç: [Llicència, termes i condicions d'ús de la informació - Seu electrònica Manresa](#).

5. **NOTIFICAR** aquesta resolució a la persona sol·licitant, als efectes escaients, i informar-la dels recursos que són procedents per impugnar-la.

Contra aquesta resolució, que posa fi a la via administrativa, es podrà interposar recurs contenciós administratiu davant la Secció Contenciosa Administratiu del Tribunal de Primera Instància de Barcelona, en el termini de dos mesos a comptar des de l'endemà de la seva notificació.

Alternativament i de forma potestativa, es pot interposar recurs de reposició davant el mateix òrgan que l'ha dictat, en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació.

També alternativament i de forma potestativa, aquesta resolució, o, si escau, l'acte que resolgui el recurs de reposició abans esmentat, pot ser objecte de reclamació davant la [Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública](#) (GAIP), en el termini d'un mes a comptar des de l'endemà de la seva notificació.

6. **PUBLICAR** aquesta resolució al Portal de Transparència, una vegada s'hagin notificat i dissociat les dades de caràcter personal que conté.

Signat electrònicament	Signat electrònicament
per: MONTSERRAT	per:
CLOTET MASANA	
Data: 09/09/2026	Data: 09/09/2026
8:22:45	11:32:40
Raó: Ho resolc	Raó: En dono fe
Lloc: Manresa	Lloc: Manresa