

MEMÒRIA PROGRAMA JOVENTUT

2023



ÍNDEX

1.Introducció	2
1.1 Breu descripció d'objectius i prioritats	2
1.2 Dotació de personal	4
1.3 Equipaments adscrits al programa	6
2.Programes actuacions desenvolupades	8
2.1 Oficina Jove del Bages	8
2.2 Fira de l'Estudiant	35
2.3 Estiu Jove	36
2.4 Àngels de nit	38
2.5 Ludoteca Ludugurus	41
2.6 Casal de joves la kampana	41
2.7 Mou-teatre	46
2.8 Expressa –art	49
2.9 Aula socioeducativa	50
2.10 Joves en situació de vulnerabilitat	52
3.Pressupost del programa	55
4. Cronograma	57
5. Teixit associatiu	58
6. Difusió i comunicació	61
7.Reptes de futur	66

1. INTRODUCCIÓ

1.1. BREU DESCRIPCIÓ D'OBJECTIUS I PRIORITATS

L'any 2023 ha estat un any on la majoria dels esforços han anat encaminats a seguir mantenint els serveis que gràcies a les subvencions rebudes per institucions supramunicipals es van poder engegar l'any anterior i que va suposar un creixement notable per al programa de joventut, en quant a personal i serveis. Des del programa s'ha volgut posar més èmfasi a les persones joves més vulnerables, especialment aquelles que han viscut un procés migratori, i això s'ha pogut reforçar amb la incorporació del referent d'inclusió juvenil, per tal d'acompanyar aquestes joves en el seu procés d'emancipació.

S'ha seguit treballant per tal de consolidar l'Oficina Jove del Bages com al punt neuràlgic de les polítiques de joventut, centrant tots els serveis adreçats a joves en aquest punt i teixint les aliances necessàries per tal de que això succeeixi. Cal destacar Manresa Treball jove, un servei construït entre la regidoria de promoció econòmica i joventut, per tal de centrar tota l'atenció a joves en un mateix espai i així poder oferir una atenció molt més integral

Referent al nou pla local de joventut, al llarg del 2023 s'ha treballant amb la seva diagnosi i també en el disseny d'aquest. S'ha fet una tasca important de voler seguir les línies del pla nacional de joventut de Catalunya 20130, per tal que les polítiques municipals vagin totalment alineades amb les polítiques de joventut a nivell de Catalunya. Per l'altre costat s'han desenvolupat polítiques referents a la participació, incloent en aquest apartat tot el que fa referència al suport a entitats i associacionisme, però també les activitats centrades en l'oci i la cultura, enteses com un espai de participació activa i creativa.

Referent als equipaments s'ha continuat treballant per mantenir els equipaments de joventut: Casal de joves la Kampana i l'Espai Jove Joan Amades, cadascun d'ells amb les seves característiques però amb una tasca socialitzadora i preventiva important.

Per últim destacar un aspecte important que des del programa de joventut tenim forces dificultats i és la comunicació cap a les persones joves, entesa de vital importància per tal de poder arribar a les persones joves sigui de forma digital o presencial. Considerem que

és un repte diari per tal d'adaptar aquesta comunicació a les noves aplicacions i constants canvis.

La planificació del Programa 2023 s'ha centrat en:

- Redacció del nou pla local de joventut.
- Consolidar i ampliar els serveis de l'Oficina Jove del Bages.
- Continuar estant propers a les entitats i les seves necessitats.
- Mantenir els projectes específics sobre benestar emocional
- Potenciar les xarxes socials i les noves formes de comunicació i difusió.
- Potenciar el treball transversal entre diferents regidories de l'Ajuntament.
- Seguir potenciant una oferta d'oci i lleure educatiu durant l'any però especialment durant els períodes vacacionals.
- Encetar la línia de treball dels i les joves en situació de vulnerabilitat d'una forma més activa.

Pla Local de Joventut

La regidoria de Joventut va impulsar al 1997 el primer Pla Jove. Va ser la primera experiència del nostre municipi en l'elaboració d'un pla basat en el treball transversal i, per tant, va suposar un avenç fonamental en el disseny de les polítiques juvenils. Des de llavors s'han anat desenvolupant plans adaptats a les persones joves i comptant amb la seva participació a l'hora d'elaborar-los.

El gener de 2018, el Ple Municipal del nostre ajuntament va aprovar el *Pla Local de Joventut 2018-2021* que recull l'experiència dels anteriors plans locals de Joventut però amb una mirada més actual.

Al llarg del 2023 s'ha estat treballant amb el pla local de joventut i tot i que encara està pendent d'aprovació si que ja es dibuixen els eixos a treballar i aquests son:

Eix 1. Independència juvenil

Eix 2. Igualtat i cohesió social.

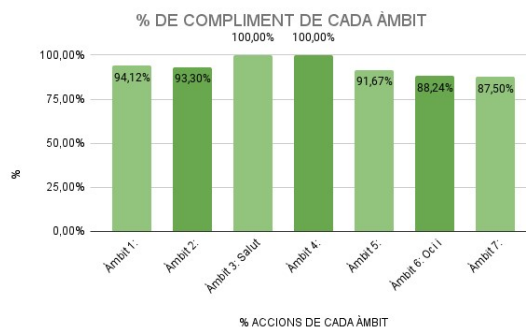
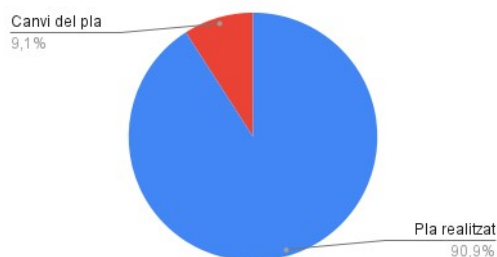
Eix 3. Benestar i qualitat de vida

Eix 4. Participació i protagonisme jove

Eix 5. Serveis de joventut

A continuació s'exposen uns gràfics resum del grau d'acompliment del pla 2018-2021:

REALITZACIÓ DEL PLA



- En termes generals s'han acomplert totes les accions plantejades al pla. Cal dir que en algunes ocasions s'han hagut d'introduir variacions degut a la situació de pandèmia o bé per tal d'adaptar-se millor a les necessitats de les persones joves.
- L'àmbit de participació i associacionisme, tot que hi ha moltes accions que s'han desenvolupat, és l'àmbit que s'han hagut d'introduir més canvis i també és l'àmbit que ha estat més difícil poder realitzar les accions. Cal replantejar-nos noves maneres de participació juvenil, on les persones joves siguin els veritables protagonistes i l'administració pugui donar suport, però deixant-los desenvolupar les seves pròpies activitats i projectes.

1.2 DOTACIÓ DE PERSONAL

Responsables polítiques:

- Sra Rosa Ma Ortega Juncosa (del gener al juny del 2023)
rosa.ortega@ajmanresa.cat
- Isabel Sánchez Pulido (del juny al desembre del 2023)
Isabel.sanchez@ajmanresa.cat

Personal municipal:

Persona	Lloc de treball	Dedicació	Període
Cristina Cano Fiter	Coordinadora programa de joventut	40 hores setmanals	De gener a desembre
Carla Basaganya Peraire.	Educadora de l'Espai Èmfasi	Personal a jornada sencera.	De gener a desembre

Personal subvenció Escolta Jove (DIBA)			
Jordi Sánchez Jiménez Personal subvenció SOC	Referent ocupació juvenil	Personal a jornada sencera.	De gener a agost
Elvira Arias Pinazo Personal subvenció SOC	Figura suport en l'ocupació juvenil	Personal a jornada sencera.	D'agost a desembre
Marta Vilaró Subirats	Dinamitzadora juvenil	Personal a jornada sencera.	de gener setembre
Ma Jesus Aloy	Figura suport en l'ocupació juvenil	Personal a jornada sencera	Desembre 2023

Personal vinculat a la regidoria que no és municipal

Persona	Lloc de treball	Dedicació	Període	Entitat que contracte
Marta Avilès Mur	Informadora juvenil	33 hores setmanals	De gener a desembre	CAE
Pau Sala Caballol	Informador Juvenil	26 hores setmanals	De gener a desembre	CAE
Om Sala Caballol	Informador Juvenil	12 hores setmanals	De gener a juny	CAE
Samia	Informadora juvenil	12 hores	De juliol a desembre	CAE
Jennifer	Psicòloga Espai	40 hores	De gener a	Althaia

Delgado	èmfasi	setmanals	abril	
Josep M Julbe	Psicòleg espai èmfasi	20 hores setmanals	De gener a desembre	Althaia
Marina Basaganya	Psicòloga Espai èmfasi	40 hores setmanals	D'abril a desembre	Althaia
Júlia Farré Barbens	Educadora social kampana	30 hores setmanals	Febrer a juliol	CAE
Aida Verdejo Montoya	Educadora social kampana	30 hores setmanals	Juliol a desembre	CAE
Kawtar Siki	Dinamitzadora kampana	20 hores setmanals	Gener a desembre	CAE

Plans d'ocupació

Persona	Lloc de treball	Dedicació	Període	Entitat que contracte
Hamza	conserge	35 hores setmanals	De gener a desembre	Ajuntament de Manresa
Mercè	Administrativa Carnet Jove	35 hores setmanals	De gener a maig	Ajuntament de Manresa
Lucca Marin	Integrador social	35 hores setmanals	De març a desembre	Ajuntament de Manresa

1.3 EQUIPAMENTS ADSCRITS AL PROGRAMA I PERSONAL

- **Espai Jove Joan Amades (Carrer Sant Blai, 14)**

L'Espai Jove Joan Amades, és un equipament de joventut que alberga l'Oficina Jove del Bages. L'OJB, és un servei especialitzat d'informació i assessorament per a totes les persones joves del Bages i professionals de joventut. Es tracta d'un servei gestionat per l'Ajuntament de Manresa amb la col·laboració del consell comarcal del Bages, i que pertany a la Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil, que es promou des de la generalitat de Catalunya, per tal de donar compliment a la llei de les polítiques de joventut 33/ 2010, de l'1 d'octubre, de les polítiques de joventut. Cal dir també que el Servei d'Informació Juvenil (SIJ) inclòs dins l'Oficina Jove, es contracta a través de l'entitat CAE, formació i

serveis socioculturals, entitat de la ciutat amb un llarga experiència en la formació i l'assessorament al moviment juvenil i al teixit associatiu en general.

Es compta amb un espai fix d'informació que funciona cada tarda de dilluns a divendres i tres matins i es complementa amb el projecte punt al pati que arriba a sis instituts públics i a quatre centres concertats de la ciutat i el punt al campus que arriba a les dues universitats

A part de l'OJB a l'equipament s'hi realitzen altres projectes i activitats adreçats a joves.

- **Ludoteca Municipal Ludugurus (Carrer de la Mel, 5)**

Gestió conjunta amb Creu Roja Joventut.(conveni)

El projecte de la Ludoteca està molt consolidat a la ciutat ja que té més de vint-i-cinc anys de funcionament . Des dels seus inicis ha tingut un caire essencialment preventiu per tal de treballar amb infants i adolescents en risc d'exclusió social. Al llarg dels últims anys s'ha volgut centrar la prioritat en la normalització del servei i per tant obrir-lo a famílies normalitzades del barri.

La Ludoteca obre cada tarda de dilluns a divendres de 17 a 19:00h, i el participants tenen de 4 a 14 anys, distribuïts en tres grups d'edat: grup de petits de 4 a 7 anys, grup de mitjans de 8 a 12 anys i grup adolescent de 12 a 14 anys. Els últims anys també s'acull un grup de més de 14 anys un cop a la setmana els divendres. Son joves que han creat vincle amb la Ludoteca , ja que hi anaven des de petits. A més a més la Ludoteca compta amb un espai familiar els divendres de cada 15 dies de 17 a 18:15.

- **Casal de Joves la Kampana (Pl. Icària, s/n)**

Gestió indirecte a través del CAE

El Casal de joves és un espai va néixer de trobada, informació, formació, iniciatives i recursos, dirigit a tota la població de Manresa d'edats compreses entre els 14 i 29 anys. Vinculat a la Regidoria de Joventut des de la seva posada en marxa, l'any 2002 va passar a integrar-se a la regidoria de Serveis Socials degut a una reestructuració interna de l'Ajuntament de Manresa. El setembre 2017, que el Casal passa a dependre altre vegada directament de la Regidoria de Joventut.

2. PROGRAMES I ACTUACIONS DESENVOLUPADES

A continuació es descriuen les principals actuacions desenvolupades al llarg del 2023.

2.1 OFICINA JOVE DEL BAGES

L'Oficina Jove del Bages (OJB) és un servei especialitzat d'informació i assessorament per a totes les persones joves del Bages i professionals de joventut. Es tracta d'un servei gestionat per l'Ajuntament de Manresa amb la col·laboració del Consell Comarcal del Bages, i que pertany a la Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil que es promou des de la Generalitat de Catalunya, per tal de donar compliment a la Llei de les Polítiques de Joventut emmarcades amb la Llei 33/ 2010, de l'1 d'octubre. Cal dir també que el Servei d'Informació Juvenil (SIJ) inclòs dins l'Oficina Jove, és una contractació a través de l'entitat *CAE, formació i serveis socioculturals*, entitat de la ciutat amb un llarga experiència en la formació i l'assessorament al moviment juvenil i al teixit associatiu en general.

Es compta amb un espai fix d'informació que funciona cada tarda de dilluns a divendres de 16 a 19 i tres matins de 9 a 14 i es complementa amb el projecte punt al pati que arriba a sis instituts públics i a quatre centres concertats de la ciutat i el punt al campus que arriba a les dues universitats de Manresa.

L'Oficina jove ofereix un servei generalista d'Informació juvenil, encarregat d'atendre les demandes de les persones joves. Ofereix informació per a totes les persones joves de 16 a 29 anys, principalment, tot i que també s'atenen joves de 12 fins a 35 anys. Les matèries de les quals s'ofereix informació son: treball, habitatge, ensenyament, salut, oci i lleure, participació, mobilitat internacional, suport en la tramitació de beques, carnets, etc....

Al llarg de tot el 2023, l'OJB s'ha centrat en consolidar els seus serveis i a engegar-ne de nous en base a les necessitats del territori i les demandes de les persones joves. També en oferir més suport i recursos a la resta de SIOAJIS de la comarca elaborant un nou catàleg de l'OJB. S'ha treballat per ser un servei referent en l'emancipació i participació juvenil, oferint a la persona jove una atenció molt més integral, individualitzada i confidencial.

Actualment a l'Oficina jove del Bages s'ofereixen els següents serveis:

2.1.1 Servei generalista d'informació Juvenil

El servei generalista de l'Oficina jove del Bages és la porta d'entrada a tots els serveis que s'ofereixen. Des de la Xarxa nacional d'emancipació juvenil (Generalitat de Catalunya), es facilita un aplicatiu comú a totes les Oficines joves del país que permet extreure dades de les informacions, atencions, dinamització de la informació, tràmits, assessories...) que s'han realitzat. L'Oficina Jove del Bages ha registrat un total de 18.039 consultes del mes de gener al desembre de 2023, el nombre d'usuaris/es és de 13.074. Sobre les dades obtingudes hi ha un augment tant de la resolució de consultes com de la dels i les usuàries de l'Oficina Jove del Bages si es compara amb la de l'any anterior. L'evolució de les consultes i les persones usuàries del servei, al llarg dels última anys ha estat el següent:

2023: 18.039 consultes de 13.074 usuaris i usuàries

2022: 13.148 consultes de 10.804 usuaris i usuàries

2019 : 10.589 consultes de 8.563 usuaris i usuàries

2018: 10.199 consultes de : 7.672 usuaris i usuàries

2017: 7.672 usuaris

2016: 7.317 consultes

2015: 5.518 consultes

2014: 2.303 consultes

Tot seguit s'aporten unes estadístiques amb dades rellevants extretes del registre, que ens permetran tenir una fotografia dels i les usuàries del servei.

➤ Per edat

Edat	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
<16	7374	56,40%	8572	47,52%
16-20	3556	27,20%	5780	32,04%
21-25	1314	10,05%	2347	13,01%
26-29	219	1,68%	357	1,98%
30-34	84	0,64%	105	0,58%
30-35				
=>35	527	4,03%	878	4,87%

>35				
Total	13074	100,00 %	18039	100,00%

- En aquestes dades es contemplen totes les persones joves que han participat de les activitats que es dinamitzen als patis, així com també les persones que han participat de les activitats de tutoria, exposicions que s'han realitzat a l'Oficina Jove, visites al servei, etc.....

➤ Per gènere

Sexe	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
Dona	7309	55,90%	10239	56,76%
Home	5633	43,09%	7642	42,36%
No binari	132	1,01%	158	0,88%
Total	13074	100,00%	18039	100,00%

- Segons les dades obtingudes en el registre de consultes 2023, el perfil més comú que utilitza els serveis de l'OJB, són dones, menors de 16 anys les quals estan cursant estudis obligatoris. L'explicació pot ser per la gran quantitat d'intervencions que es dinamitzen als centres de secundària i perquè la participació és més femenina.

➤ Per nivell d'estudis

Nivell d'Estudis	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
Cursant estudis obligatoris	6706	56,34%	7765	48,25%
Cursant estudis post-obligatoris	2501	21,01%	4532	28,16%
Cursant estudis universitaris	327	2,75%	373	2,32%
Estudis obligatoris	1412	11,86%	2143	13,32%
Estudis post-obligatoris	551	4,63%	730	4,54%
Estudis universitaris	273	2,29%	359	2,23%
Sense estudis	133	1,12%	192	1,19%
	1171		1945	
Total	13074	100,00 %	18039	100,00%

- Pel que fa al nivell d'estudis dels i les joves que fan ús del servei, trobem, com s'ha esmentat abans, un alt percentatge de persones cursant estudis obligatoris (ESO) corresponent a una xifra de 6.706 usuaris. Això es degut a les dinamitzacions de la informació que es fa a l'hora del pati, com també les tutories que es dinamitzen als centres.

➤ Canal utilitzat

Canal d'Atenció	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
Correu electrònic	108	0,83%	184	1,02%
Presencial descentralitzat	7581	57,99%	8537	47,33%
Presencial SIJ	4211	32,21%	7282	40,37%
Telefònic	790	6,04%	1359	7,53%
Telemàtic asincrònic	126	0,96%	175	0,97%
Telemàtic sincrònic	258	1,97%	502	2,78%
Total	13074	100,00%	18039	100,00%

- El canal més utilitzat és el presencial descentralitzat, amb un 47,33% de persones. En aquest punt d'atenció descentralitzat cal destacar el Punt al Pati dels 10 centres que s'ofereix i totes les activitats de tutoria que es desenvolupen durant l'any, on també es resolen consultes o es deriven als usuaris als diferents serveis de l'OJB o altres espais.
- En segon lloc, hi trobem les atencions presencials, persones ateses directament a l'Oficina Jove del Bages, amb un 40,37%. Aquí inclouríem les atencions de les diverses assessories, consultes que es resolen des del servei generalista d'informació, com també les visites que es reben in situ de diferents grups.
- Telemàtic asincrònic faria referència a les xerrades que fem a través de les xarxes socials i el telemàtic sincrònic a les consultes per watts app etc..... Cal dir que fa referència al watts app general de l'Oficina, no els específics de cada servei com son espai èmfasi, Manresa treball jove.

➤ Àmbit de consulta

Segons el registre de la xarxa d'emancipació juvenil, els àmbits més consultats son:

Tema	Númer o Usos Servei	% Usos	Número Consultes	% Consultes
cohesió social	472	5,15%	472	5,15%
cultura	34	0,37%	34	0,37%
educació i formació	1537	16,78 %	1537	16,78%
Garantia Juvenil	7	0,08%	7	0,08%
habitatge	22	0,24%	22	0,24%
lleure	573	6,25%	573	6,25%
Mobilitat internacional	225	2,46%	225	2,46%
participació	1706	18,62 %	1706	18,62%
Salut i esports	4330	47,27 %	4330	47,27%
Sostenibilitat, medi ambient	1	0,01%	1	0,01%
Tecnologies informacio comunicacio	2	0,02%	2	0,02%
treball	215	2,35%	215	2,35%
turisme	37	0,40%	37	0,40%
Total:	9161	100,00 %	9161	100,00%

- Els àmbits més consultats són: salut i esports amb un 47,27%, en aquest àmbit cal destacar les diferents permanències que es fan als centres educatius i amb el que s'incrementa el nombre de participants i de consultes en aquest àmbit. També destacar participació i educació com els àmbits que segueixen com a més demandats i amb més baix nombre però també destacable totes les consultes de l'àmbit de medi ambient.

2.1.2 Dinamització de la informació als centres de secundària i universitats.

2.1.2.1 OFI JOVE AL PATI

L'Ofi jove al pati, és un espai d'informació i assessorament que pretén descentralitzar el servei que s'ofereix des de l'oficina i acostar-lo als i les joves. Es porta a terme als sis instituts públics de Manresa durant l'hora del pati. Durant el curs 2014-15 el punt al pati també es comença a dur a terme en 4 centres concertats de la ciutat de Manresa. Actualment es desenvolupa a 10 centres dels 13 que té Manresa.

Aquest projecte ,va néixer inicialment com una iniciativa de l'Oficina del Pla Jove de la Diputació de Barcelona, i s'anomenava PIDCES. A Manresa, el PIDCES es va iniciar el curs

2006/2007 als centres d'ensenyament secundari públics de la ciutat. Amb el pas dels anys el programa ha anat evolucionant i s'ha incorporat dins el funcionament ordinari del Servei d'Informació Juvenil de l'Oficina Jove del Bages.

Inclou quatre actuacions diferents: el punt al pati (ofi jove al pati), la cartellera, els boomerangs i les activitats de tutoria.

El punt al pati ,consisteix en muntar una taula o un stand amb material informatiu d'especial interès per a la gent jove: agenda de concerts, programació de teatre i cinema a la ciutat, activitats esportives, inscripcions a colònies, estades i camps de treball, acadèmies d'idiomes i de repàs, sortides, informació de l'agenda d'activitats del casal de joves la Kampana, informació sobre les diferents assessories de l'Oficina Jove, etc.

Durant aquesta estona, els alumnes poden anar i endur-se la informació o fer una consulta específica que serà resolta al moment o posteriorment, a través del correu electrònic, per WhatsApp o en la propera visita al centre.

Objectius generals del Programa Ofi jove al pati:

- ✓ Donar a conèixer l'Oficina Jove del Bages als centres d'ensenyament secundari de titularitat pública i concertada.
- ✓ Descentralitzar i familiaritzar l'Oficina Jove del Bages als centres d'ensenyament secundari.
- ✓ Esdevenir un agent actiu i dinamitzador del col·lectiu juvenil, a través de l'organització de tallers a l'aula i permanències informatives en el marc del Punt al Pati.
- ✓ Elaborar, recollir i posar a l'abast dels joves dels instituts, tota la informació del seu interès i/o necessitat per poder ajudar a potenciar la seva autonomia personal i orientant i assessorant les seves consultes en els diferents àmbits.
- ✓ Fomentar la participació dels i les estudiants dels centres, donant suport als delegats/des i o boomerangs.
- ✓ Fomentar el coneixement i la participació a l'entorn més proper.

El total de consultes, dinamitzacions de la informació, etc.... registrades als centres d'ensenyament de la ciutat de Manresa durant l'any 2023 han estat 6.739 consultes, i un total de 6.643 usuaris.

Nom	Número Usuaris	Número Consultes
INS Manresa Sis	782	782
La Salle	348	348
INS Pius Font i Quer	595	595
FEDAC	280	280
Institut Escola Manresa	374	374
INS Lluís de Peguera	1129	1129
INS Lacetània	1044	1044
INS Guillem Catà	952	1043
INS Cal Gravat	897	899
Oms i de Prat	242	242
Total	6.643	6.739

Els horaris d'atenció del Punt al Pati al llarg d'aquest 2023 han estat:

Centre	Horari pati	Dia Punt al Pati
INS Manresa Sis	10.00-10.20	dilluns
La Salle	10.45-11.30	dilluns
INS Pius Font i Quer	10.00-10.20	dimarts
FEDAC	11.00-11.25	dimarts
Institut Escola Manresa	09.45-10.05	dimecres
INS Lluís de Peguera	10.30-11.30	dimecres
INS Lacetània	11.00-11.30/12.20-12.40	dijous
INS Guillem Catà	9.55-10.20	dijous
INS Cal Gravat	09.50-10.40	divendres
Oms i de Prat	12.20-12.40	divendres

D'octubre a desembre del 2023 aquests:

Centre	Horari pati	Dia Punt al Pati
INS Manresa Sis	10.00-10.20	dilluns
La Salle	10.45-11.30	dilluns
INS Pius Font i Quer	10.00-10.20	dimarts
INS Lluís de Peguera	10.30-11.30	dimarts
Institut Escola Manresa	09.45-10.05	dimecres
FEDAC	11.00-11.25	dimecres
INS Lacetània	11.00-11.30/12.20-12.40	dijous
INS Guillem Catà	9.55-10.20	dijous

INS Cal Gravat	09.50-10.40	divendres
Oms i de Prat	12.20-12.40	divendres

Puntualment i coincidint amb dies rellevants, es realitzen les permanències, activitats sobre una temàtica concreta a l'hora del pati. En algunes ocasions es compta amb col·laboracions d'altres professionals per dur-les a terme. Durant l'any 2023 les permanències específiques han estat les següents:

Permanència	Data
Permanència sobre la pressió estètica "Emmiralla't"	Del 16 al 19 de gener del 2023
Permanència sobre consum d'alcohol i begudes energètiques "Veus el que beus?"	Del 13 al 17 febrer del 2023
Permanència de la Dona Treballadora "Dones fantasmies"	Del 6 al 10 de març del 2023
Permanència sobre el racisme "La màquina antirracista".	Del 17 al 21 d'abril del 2023
Permanència LGTBI "Més enllà de les etiquetes"	Del 15 al 19 de maig del 2023
Permanència sobre el Tabac "Setmana sense fum"	Del 22 al 26 de maig del 2023
Permanència sobre activitats extraescolars "El barret que tria"	Del 2 al 6 d'octubre del 2023
Permanència sobre salut sexual preventiva "Salut sexual preventiva"	Del 11 de desembre al 15 de desembre del 2023

Sexeparaules	Data
Activitat sobre els genitals " Cossos sexuals I "	Del 11 de desembre al 15 de desembre del 2023
Activitat sobre amor i enamorament " Els daus de l'amor "	Del 6 de febrer al 10 de febrer del 2023
Activitat de reflexió sobre la seducció " l'liguem caps "	Del 27 de març al 31 de març del 2023
Activitat de reflexió sobre les normes que regulen la sexualitat " normes socials de la sexualitat "	Del 8 de maig al 12 de maig

Acció jove	Data
Acció per recollir i votar propostes d'activitats per l'estiu jove "El teu estiu jove!"	Del 20 al 24 de març del 2023
Intervenció artística efímera al pati a través de missatges reivindicatius "Transformem el pati"	Del 24 al 28 d'abril del 2023

- Les permanències, Sexeparaules i Acció jove es valoren molt positivament, és un moment d'alta participació i interès per part de tot l'alumnat dels diferents centres de secundària.
- El sexeparaules consisteix en aportar un punt fixe de diàleg, reflexió i aprenentatge sobre aspectes relacionats amb la sexualitat. L'acció jove consisteix en generar espais de participació als centres, on l'alumnat pot fer propostes que per transformar el seu entorn, ja siguin serveis o equipaments de la ciutat, en els propis instituts o en la programació d'activitats juvenils que s'oferten a la ciutat.

La cartellera

Cada centre disposa d'un espai en forma de cartellera visible reservat pel servei d'informació juvenil. Setmanalment s'actualitza la informació després del Punt al Pati amb cartells d'activitats previstes per aquella setmana, propostes dels propis alumnes dels instituts que pertanyen a alguna entitat/associació, ...

Boomerangs

Boomerangs ,son alumnes de cada aula que s'encarreguen de recollir la informació del punt al pati i transmetre-la a la resta de persones de l'aula.

El projecte que es va iniciar el curs 2008-2009 s'ha anat fent fort als centres i cada any les persones joves es prenen més seriosament la seva tasca. A la vegada, s'ha aconseguit que els tutors també col·laborin amb el projecte i permetin als boomerangs que durant 10 minuts de l'hora de tutoria expliquin a la resta de l'alumnat informacions i temes d'interès.

Els objectius del projecte són els següents:

- ✓ Fomentar la participació entre les persones joves.
- ✓ Transmetre informació dels serveis , activitats... que poden ser d'interès juvenil.
- ✓ Recollir les demandes i necessitats de les persones joves

Nombre de boomerangs per centres:

Institut	Núm. corresponsals curs 2022-23	Núm. corresponsals curs 2023-24
INS Manresa Sis	16	15
La Salle	22	24
INS Lacetània	16	17
INS Lluís de Peguera	30	40
Joviat	28	25

Oms i Prat	12	12
INS Guillem Catà	18	20
FEDAC	16	17
INS Pius Font i Quer	21	24
INS Cal Gravat	23	30
TOTAL	190	212

Per tal de motivar a les persones joves a ser boomerangs s'organitzen diversos concursos els quals hi poden participar i guanyar entrades a platea jove, al bàsquet, entre altres.

2.1.2.2 CATÀLEG DE TUTORIES

Les activitats de tutoria són la branca que permet anar més enllà i dur a terme activitats de reflexió i sensibilització amb els joves.

Des de l'any 2008-2009 s'elabora un catàleg de tutoria amb totes les propostes d'activitats que s'ofereixen des del servei. A més, a partir del curs 2011-2012 també s'inclouen al catàleg les activitats que ofereixen altres regidories o departaments de l'Ajuntament de Manresa, concretament: solidaritat, salut; participació, acollida, el Servei d'Informació i Atenció a la Dona (SIAD), mobilitat urbana, emprenedoria, civisme, el Servei d'Atenció Integral (SAI) i les activitats pròpiament d'OJB.

La tasca del Servei d'Informació Juvenil de l'OJB, és doble: d'una banda coordinar la realització de totes les activitats incloses en el catàleg i, per altra banda, executar les activitats que són pròpies del Servei, a més a més elaboren l'esmentat catàleg.

Durant de gener a juny 2023 de setembre a desembre 2024 s'han programat 243 tutories distribuïdes de la següent manera:

NOM TALLER	A CÀRREC	Nº	DESCRIPCIÓ ACTIVITAT
AIXÒ ESTÀ QUE BULLYING	OJB	8	Explicació de l'assetjament, prejudicis a l'aula
1ers AUX. Comunicació: ASSERTIVITAT	OJB	3	Millorar la competència comunicativa; l'assertivitat; dinàmica grupal...
LA BOSSA VERMELLA: LAMENSTRUACIÓ	ESPAI ÈMFASI	4	Sensibilitzar, informar i poder aprofundir sobre la menstruació, fent préstec d'una bossa amb material

COLTAN, UNA GUERRA A LESTEVES MANS	SOLIDARITAT	3	Informar sobre Coltan i tot el conflictes que genera
EMOCIONA'T	OJB		Conèixer les propis emocions, millorar l'autoestima
EN X@RX@	OJB	23	Fomentar el bon ús de les pantalles
ÉS L'HORA DE FUGIR	SOLIDARITAT	12	Reflexionar sobre les migracions
GAMEOVER: INCIVISME FORA DE JOC	CIVISME	7	Sensibilitzar i reflexionar sobre les actituds incíviques
EMOCIONS,SEXE I PLAER	SIAD	3	Reflexionar sobre els rols dins les relacions efectives
JUGUEM SENSE COMPETIR	SOLIDARITAT		Mitjançant el joc abordar el conflicte
EMPODERAMENT FEMENÍ +NOVESMASCULINITATS	SIAD	2	Millorar la confiança i seguretat d'una mateixa i exploració de la masculinitat .
OPORTUNITATS DE MOBILITAT	ASS.MOBILITAT	4	Conèixer les diferents oportunitats de mobilitat per l'estranger
VISITA PRESENTACIÓ OFICINA	OJB	11	Donar a conèixer Oficina Jove del Bages
REGUETÓN CONSCIENT	OJB	9	Sensibilitzar als joves sobre la música que escolten i la violència de gènere
CAMI DE LES EMOCIONS	SOLIDARITAT	7	Taller itinerant per Manresa on es treballen les emocions
SOM ELS I LES MILLORS	OJB		Treballar conceptes: competir i cooperar i el treball en equip
NO EM CONTROLIS	SIAD		Conèixer i detectar relacions abusives, aprendre a resoldre conflictes sense violència
VIATJO AMB TU	MOBILITAT URBANA	10	Formar als alumnes en la utilització del transport públic

TALLER RESOLUCIÓ DECONFLICTES	SOLIDARITAT	6	Donar eines per a mediar i solucionar conflictes
CONSUM CONSCIENT	SOLIDARITAT	21	Sensibilitzar en la responsabilitat que s'ha d'adquirir en temes de consum i reciclatge
DIFERENTMENT IGUALS	SAI	14	Conèixer diversitat afectiva, sexual i de gènere
EL MEU PRIMER CV - ESTÀS APUNT PER TREBALLAR?	OJB-OCUPACIÓ	16	Saber què i quines competències posar al CV
MATERNITAT D'ELNA	OJB	4	Història i reflexió sobre la maternitat d'Elna
PÀGINES GROGUES	OJB	6	Treball en equip i descoberta dels talents personals
LA CREATIVITAT	OJB	3	Treballar les habilitats i competències de la persona pel quefa a la creativitat
COM ENS COMUNIQUEM QUANTENIM CONFLICTES?	SOLIDARITAT	7	Reflexionar sobre el rol de la comunicació en diferents estadis dels conflictes.
JO NO SÓC RACISTA,PERÒ?	CAE	16	Identificar el racisme ,causes i conseqüències
LA COMUNICACIÓ COM A EINA DETRANSFORMACIÓ	SOLIDARITAT	5	Reflexionar sobre el periodisme i la comunicació
DONA JOC AL VOLUNTARIAT	ENSENYAMENT I PARTICIPACIÓ CIUTADANA	8	Desvetllar interès pel voluntariat i la seva intervenció.
LUDICOMPETÈNCIES	OJB-OCUPACIÓ	15	Competències mitjançant el joc de taula
LIA'T SENSE LIOS	SIAD SAI	13	Mostrar mites i estereotips de les relacions sexo-afectives,relacions sanes i violències digitals

IDEES JOVES- CEDEM	CEDEM	7	Idees joves d'emprenedoria i creació juvenil
--------------------	-------	---	--

2.1.2.3 L'OFI JOVE AL CAMPUS (punt al campus)

L'Ofi jove al Campus és un espai d'enllaç entre la tasca de l'Oficina Jove del Bages i el jovent universitari de Manresa. El seu objectiu principal és descentralitzar la informació, assessorar i sensibilitzar en qüestions d'interès del jovent d'àmbits com treball, igualtat o salut emocional, tot acostant-ho a un ambient quotidià per tal de maximitzar la seva incidència. L'activitat es realitza al campus de les dues universitats de la ciutat: la UManresa- FUB i l'UPC EPSEM, principalment en els espais exteriors, tot i que també puntualment s'ha realitzat a l'interior, sobretot en cas de mal temps. D'aquesta forma, s'ha optat per fer difusió de les activitats de l'Ofi jove al Campus mitjançant les pantalles de les universitats, les xarxes socials de l'oficina jove del Bages i de les universitats.

Els principals objectius son:

- ✓ Donar a conèixer l'Oficina Jove del Bages als i les joves universitàries de les dues universitats de la ciutat (UManresa-FUB i UPC EPSEM).
- ✓ Descentralitzar i familiaritzar l'Oficina Jove del Bages i els serveis que ofereix a les universitats.
- ✓ Esdevenir un agent actiu i dinamitzador del col·lectiu juvenil, a partir d'activitats que es dinamitzen in situ a les universitats.
- ✓ Elaborar, recollir i posar a l'abast dels joves de les universitats, tota la informació del seu interès i/o necessitat per poder ajudar a potenciar la seva autonomia personal i orientant i assessorant les seves consultes en els diferents àmbits.
- ✓ Fomentar el coneixement i la participació a l'entorn més proper.

El total de consultes a les universitats han estat 194 (120 a la FUB i 74 a la politècnica)

Els horaris de les intervencions directes al campus durant el curs han estat els següents:

Centre	Horari
FUB	10a 13 i de 15:30 a 16:30
UPC	10a 13 i de 15:30 a 16:30

La periodicitat de les intervencions directes ha estat d'un cop al mes a cada universitat dins del curs escolar, aplicant les propostes de millora del curs anterior de fer menys intervencions però més preparades. L'Ofi jove al Campus s'ha tornat a realitzar en horaris de matí i de tarda, amb la diferència que al muntar la carpa a l'exterior hem anat un dia sencer a cada universitat. Els horaris de les intervencions directes al campus durant el curs han estat els següents:

Les intervencions al punt al campus que s'han realitzat han estat:

Temàtica	Col·laboració	Data
Coneixes l'OJB?		octubre
Desmarca't de la violència masclista	SAI i SIAD	novembre
Emmiralla't	Espai èmfasi	febrer
Juntes ho podem tot	SAI i SIAD	març
Revisió de CV	Assessoria de treball	abril
Més enllà de les etiquetes	SAI Manresa	maig

PROPOSTES PER PROPERES EDICIONS:

- ✓ Seguir amb l'aposta de l'any passat de fer el punt a l'exterior de les universitats i amb un espai molt visible, amb una carpa i materials visibles.
- ✓ Les temàtiques escollides han estat d'interès pels universitaris.
- ✓ S'ha intentat establir contacte amb col·lectius universitaris per fer intervencions conjuntes, per exemple el dia 8 de març, però no es va rebre resposta per part de les universitats.
- ✓ S'hauria d'explorar des d'universitats els interessos més concrets dels universitaris i plantejar les dinàmiques en aquest sentit.

2.1.3 Serveis especialitzats (Assessories)

2.1.3.1 ESPAI ÈMFASI . Acompanyament emocional per a joves.

Espai èmfasi , és un espai d'acompanyament emocional per a joves, famílies d'aquestes persones joves i professionals, que va néixer el 2022 arrel d'una subvenció de la diputació de Barcelona . Així doncs, des del setembre de 2022, l'assessoria de salut ha passat a anomenar-se Espai Èmfasi i a incorporar, dins l'equip, una educadora social, a temps complet, i tres psicòlogues, una d'elles a temps complet i dues a temps parcial. Aquest servei és fruit de la col·laboració entre Althaia l'Ajuntament de Manresa el consell comarcal del Bages.

Els principals objectius d'aquest espai son:

- ✓ Oferir un servei personalitzat, confidencial i gratuït d'assessoria de salut posant especial èmfasis en l'acompanyament emocional de la gent jove i les seves famílies.
- ✓ Potenciar el coneixement i la sensibilització de les persones sobre hàbits i conductes saludables per a la millora del benestar emocional.
- ✓ Proporcionar un espai de suport i acompanyament a referents de les aules dels centres de secundària per tal de poder fomentar el benestar emocional a l'alumnat.
- ✓ Oferir un espai de suport i acompanyament a entitats i associacions juvenils i esportives per tal de contribuir a un millor benestar emocional dels seus participants.

Si bé és cert que fins aquest any es donava més importància al suport en temes de consums i pantalles, la demanda creixent en salut emocional va fer que es prioritzessin aquestes demandes, sense deixar les anteriors desateses.

A continuació s'exposen algunes dades de les persones ateses al servei:

Intervencions individuals

Perfil persones ateses	Mitjà intervenció				
	Watts	Telf	presencial	Correu	Total
Joves	269	149	617	10	1045
Famílies	51	113	47	6	217
Professionals	39	87	19	73	218
TOTAL	359	349	683	89	1480

Nombre persones ateses individualment

Nombre persones ateses	Joves	Família	Professionals	Total
	307	108	65	480

Des d'Espai Èmfasi s'ha atès un total de 307 joves .A continuació es desglossen les dades segons el gènere, edats , l'ocupació i origen d'aquests joves que s'han atès de forma individual i presencial al servei:

➤ Per procedència familiar

Origen	Número Usuaris
Catalunya	244
Marroc	18
Hondures	5
Perú	8
Colòmbia	22
Bolívia	12
Veneçuela	3
Ucraïna	2
Sierra Leona	2
Paraguai	1
Nicaragua	1
Gàmbia	2
Argentina	4
Índia	1
Ghana	1
Equador	1
Brasil	1
Total	307

➤ Per edat

Edat	Número Usuaris
-16	210
16-19	92
20-24	79
25-29	23
30-35	8
Total	307

➤ Per ocupació

Ocupació	Número Usuaris
Estudis obligatoris	120
Estudis post obligatoris	109
Treballa i estudia	14
Treballa	42
No treballa ni estudia	22
Total	307

➤ Per gènere

Sexe	Númer o Usuaris
Dona	210
Home	92
No binari	5
Total	307

Intervencions grupals

Des d'Espai Èmfasi s'han realitzat accions grupals on, d'una manera o altra, s'ha donat a conèixer el projecte i els serveis que s'ofereixen.

Les accions grupals han arribat a un total de 2.229 persones. D'aquest total, s'ha arribat a 2.159 joves (995 nois i 1164 noies) i a 70 professionals (40 noies i 30 nois), d'orígens i edat diverses.

A continuació es llisten les intervencions grupals que s'han realitzat:

- Punts al campus (3 jornades, dues a la FUB i una a l'UPC)
- Presentació del servei als i les alumnes de CFGM de Perruqueria i Estètica de l'INS Guillem Catà (1 grup)
- Presentació del servei als i les alumnes de CFGM d'Educació Infantil de l'INS Guillem Catà (1 grup)
- Presentació del servei als i les alumnes de CFGS d'Integració Social de l'INS Guillem Catà (1 grup)
- Presentació del servei als joves del CO Sergi Aguilera de l'Ajuntament de Manresa (1 grup)
- Presentació del servei als i les alumnes dels diferents PFIs de l'Ajuntament de Manresa (Laboràlia) – (un total de 4 grups)
- Taller d'usos abusius de pantalles a alumnes a les 5 línies de 4rt d'ESO de l'INS Lluís de Peguera
- Fira de l'estudiant (atenen els diferents grups de joves provinents dels instituts de la ciutat de Manresa i la Comarca del Bages)
- Punt al Pati a l'INS Lluís de Peguera (atenen a joves de 12 a 16 anys)
- Presentació del servei i taller d'usos abusius de pantalles als joves de Serveis Socials de la Zona Llevant de l'Ajuntament de Manresa
- Taller sobre la Salut Mental i Emocional pel dia mundial de la Salut Mental als dos grups del grau superior d'Animació Sociocultural de l'Institut Guillem Catà
- Taller sobre la Salut Mental i Emocional pel dia mundial de la Salut Mental al Casal de joves la Kampana.

- Grup d'ajuda mútua a joves de 18 a 25 anys (diverses sessions realitzades)
- Trobada de Delegats i Delegades de la Comarca del Bages i la ciutat de Manresa (presentació i informació sobre el servei)
- Acompanyament i assessorament a un grup de noies amb conflictes dins el grup d'amistats
- Formació als monitors i monitores de l'Esplai Vi Remei sobre temes de salut, gestió i acompanyament emocional
- Presentació del servei als i les professionals de la Unitat Social d'Althaia
- Formació als i les docents dels centres educatius de la ciutat de Manresa i la Comarca del Bages (Trobada de Delegats i Delegades)

Campanya Emmiralla't

La campanya Emmiralla't es va crear de forma conjunta entre el programa de joventut, la regidoria de feminismes, ensenyament i salut de l'Ajuntament de Manresa, amb l'objectiu de posar al centre la pressió estètica i els trastorns de la conducta alimentària.

Al llarg del 2023 es van desenvolupar les següents accions:

Acció	Calendari	Valoració
Xerrada per a famílies: El meu fill s'agrada? Prevenim l'anorèxia i la bulímia des de casa.	Novembre	Positiva tot i que ens agradaria que assistissin més persones a les xerrades.
Xerrada per a famílies orientades a la pressió estètica. Opció: T'agrada el que veus en el mirall?	Maig	15 persones

Obra de Teatre: NUA	gener	720 joves de batxillerats i cicles formatius 180 localitats de públic en general
Punt al pati. Emmiralla't	gener	Participació de 150 alumnes de secundària aproximadament.
Campanya gràfica i de comunicació	Octubre	
Capsules d'instagram al Pius Font i Quer.	Gener juny	S'ha fet formació a un total de 120 alumnes. S'ha generat 30 càpsules gravades per les persones joves que es publiquen a les xarxes de Manresa Jove i el SIAD.
Maleta Emmiralla't	Gener	S'ha elaborat una guia
Taller d'autoestima corporal i fotografia femení	gener	Participació de 10 noies.
Taller miralls dins Espai Iris	febrer	13 persones joves

2.1.3.2 ASSESSORIA D'EDUCACIÓ

L'assessoria d'educació pretén informar i acompanyar de forma confidencial, anònima i gratuïta a joves de 15 a 30 anys i/o els seus familiars en matèria d'itineraris formatius. No només s'atenen les consultes en les assessories, sinó també per correu, WhatsApp, xarxes socials...A nivell de comarca s'ofereix la possibilitat d'assessoraments on line amb cita prèvia .

Els objectius principals son:

- ✓ Proporcionar informació altament especialitzada sobre formació reglada i no reglada adaptada a les necessitats de cada usuari.
- ✓ Establir itineraris de formació adaptades a les persones joves usuàries.
- ✓ Facilitar eines perquè les persones joves puguin saber quines són les seves habilitats i competències.
- ✓ Proporcionar assessorament en la sol·licitud de beques, homologacions de títols, tràmits...

Al llarg del 2023, s'han realitzat un total de 452 assessoraments.

➤ Per edat

Edat	Número Consultes
-16	9
16-19	274
20-24	129
25-29	29
30-35	11
Total	452

➤ Per gènere

gènere	Consultes
Dona	232
Home	218
No binari	2
Total	452

A continuació s'especifica el perfil de joves que han fet ús de l'assessoria:

- Persones nouvingudes a Catalunya que necessiten homologar la titulació i conèixer itineraris formatius, aquest perfil de jove és molt important a l'assessoria.
- Persones que estudien actualment dins el sistema educatiu i que volen conèixer opcions de futur.
- Persones que han abandonat els estudis aquest mateix any o anys endarrere i ho volen reprendre.
- Persones que volen suport en la preinscripció, matrícula, etc.
- Persones que volen suport en l'elaboració de la beca, recursos davant la denegació de la beca, etc.
- Persones que busquen altres formacions fora del sistema escolar (formacions d'educació en el lleure, cursos específics, etc.)

2.1.3.3 ASSESSORIA DE MOBILITAT

L'assessoria especialitzada en mobilitat pretén assessorar, orientar a les persones joves del Bages sobre les oportunitats en mobilitat internacional. Aquesta assessoria es desenvolupa tres hores setmanals concretament el dilluns de 16:00 a 19:00 a través d'un contracte amb l'entitat Víbria Intercultural. A part d'aquesta atenció presencial, es realitza atenció per whatsapp i on line amb cita prèvia. Aquesta atenció on-line és per tal de facilitar que les persones joves que no siguin de Manresa puguin utilitzar el servei. Els objectius de l'assessoria són:

- ✓ Oferir informació en funció del perfil i les necessitats (estudis, ocupació, voluntariat, aprenentatge d'idiomes, etc.)
- ✓ Proporcionar informació, orientació i acompanyament a les persones joves que vulguin desenvolupar algun projecte de mobilitat internacional.
- ✓ Adaptar-nos a les necessitats i oferir informació en funció del perfil (estudis, ocupació, voluntariat, aprenentatge d'idiomes, etc.)
- ✓ Oferir una atenció personalitzada per canalitzar les demandes i orientar a les persones joves en la presa de decisions en matèria de mobilitat internacional.
- ✓ Promoure la participació en projectes juvenils (intercanvis, formacions internacionals, voluntariat, etc.).
- ✓ Difondre oportunitats de mobilitat disponibles a través de les xarxes socials i Whatsapp, a la pròpia oficina, i amb les persones interessades.
- ✓ Realitzar accions de sensibilització i formació, tals com xerrades i/o tallers informatius en matèria de mobilitat internacional.

Al llarg del 2023 s'han atès un total de 431 persones entre les ateses individualment i grupal.

Concretament:

Nombre total de persones ateses individualment: 76 persones (56 dones, 20 homes, 0 no binari)

Nombre total de persones ateses a sessions informatives grupals i xerrades als centres 355 (60% de noies , 40% de nois, 0 no binari)

- Motius de les consultes
 - Ocupació (pràctiques laborals i oportunitats de feina a l'estranger)
 - Informació general (descoberta i coneixement d'oportunitats de mobilitat internacional)
 - Any acadèmic a l'estranger i intercanvis d'estudis
 - Estudis superiors a l'estranger
 - Experiències en grup i interculturalitat
 - Voluntariat, activisme i accions solidàries
 - Oportunitats d'estiu
 - Estudiar idiomes o millora de l'anglès
 - Oportunitats a països específics

- Millora del currículum i preparació de carta de motivació
- Cos Europeu de la Solidaritat (Voluntariat Europeu)
- Au pair

➤ **Participació en projectes acompanyats per Víbria:**

Des de l'assessoria se'ls ofereix la oportunitat d'acompanyar a les persones joves en projectes de mobilitat internacional, ja que l'entitat Víbria es dedica a això. En total 8 persones van ser acompanyades per la Víbria.

➤ **Participació a projectes de mobilitat per lliure:**

Que es tingui constància, 13 persones del Bages van realitzar alguna experiència de voluntariat.

2.1.3.4 ASSESSORIA ENTITATS JUVENILS

L'assessoria especialitzada en entitats pretén assessorar de forma especialitzada a les associacions i entitats juvenils del Bages sobre diferents aspectes: la normativa de les associacions, ajuts, subvencions, tràmits i obligacions, etc. Aquesta assessoria, a diferència de la resta, es desenvolupa per correu electrònic i per trucada, no hi ha un horari d'atenció presencial. Els horaris son a demanda de l'entitat.

Els principals objectius son:

- ✓ Assessorar als joves i a les entitats juvenil en matèria de gestió associativa, organització, subvencions i altres tràmits legals.
- ✓ Reforçar la difusió d'aquelles matèries amb incidència en el teixit associatiu juvenil (subvencions, canvis legals...

Des de l'assessoria d'entitats s'ha atès un total de 11 persones. A continuació s'especifica en què han consistit aquestes assessories

- Amb relació a la procedència: 7 eren consultes dins de Manresa i 4 de la resta de la comarca
- Tenint en compte la temàtica de la consulta: 7 estaven relacionades amb aspectes legals, 3 amb comptabilitat i fiscalitat i 3 amb gestió i organització.

2.1.3.5 MANRESA TREBALL JOVE (Assessoria ocupació)

Durant l'any 2023 s'ha seguit apostant per integrat tota l'atenció sobre ocupació i joves sota el dispositiu Manresa treball jove. Un dispositiu integrat per ROJ (referent ocupació juvenil) i la AODL de Prot treball

El principal objectiu del dispositiu és millorar l'atenció i orientació a les persones joves, la coordinació amb agents del territori i l'execució de les tasques de gestió relacionades amb l'orientació laboral i la coordinació amb agents del territori integra els plans de treball del ROJ i de l'AODL que desenvolupa l'actuació Manresa Treball Jove.

Objectius:

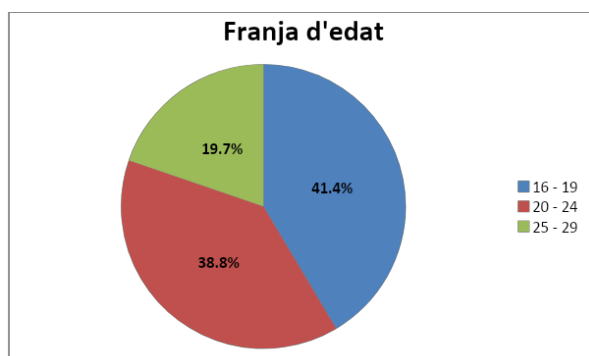
- ✓ Informació i orientació en els itineraris formatius i/o laborals de les persones joves.
- ✓ Suport en la definició de l'objectiu professional.
- ✓ Acompanyament en la identificació de competències i habilitats personals.
- ✓ Coneixement del mercat laboral.
- ✓ Suport en l'elaboració del currículum i la carta de presentació.
- ✓ Assessorament en la cerca de feina.
- ✓ Informació i inscripció al programa de Garantia Juvenil.
- ✓ Suport a l'emprenedoria.

Atencions individuals

El total de persones ateses al llarg de l'any 2023 pel ROJ és de 236 persones (364 atencions atencions directes individuals)

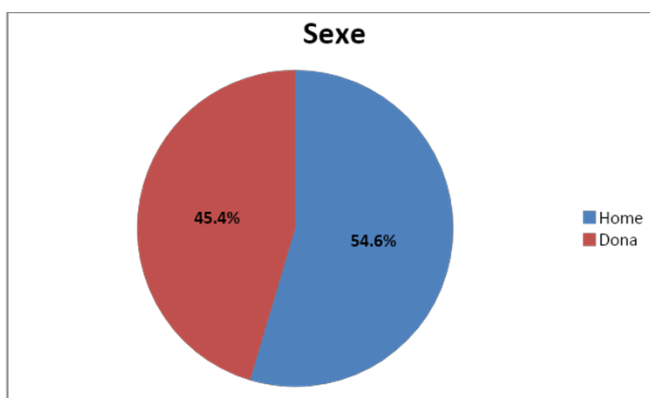
A continuació, es detallen algunes de les informacions demogràfiques més rellevants ,que fan referència només a aquestes **236** joves a les quals se'ls ha recollit les dades personals i s'han registrat a Galileu.

➤ Edat



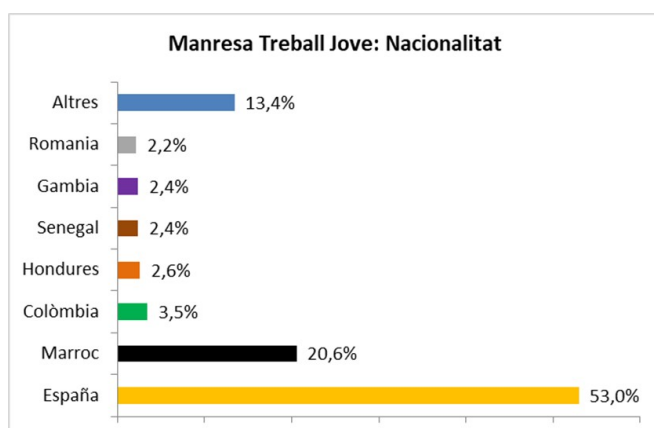
- El gran gruix d'atencions es centra en les franges dels 16 als 19 anys i de 20 a 24 anys, sent aquesta primera franja d'edat la més representativa.

➤ Gènere



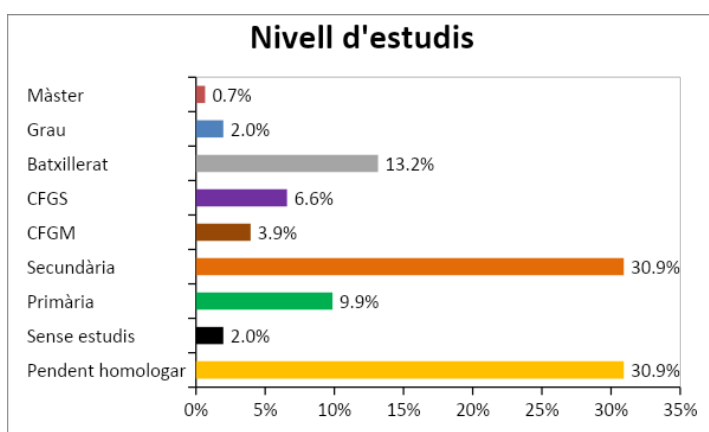
- El gran gruix d'atencions es centra en les franges dels 16 als 19 anys i de 20 a 24 anys, sent aquesta primera franja d'edat la més representativa.

➤ Orígen



-La major part dels joves atesos són de nacionalitat espanyola, seguits de les persones del Marroc, una possible explicació és per l'atenció que des del servei es fa als Joves sense papers.

➤ Nivell d'estudis



S'ha atès principalment, a persones amb un baix perfil acadèmic o estudis pendents d'homologar (joves nouvinguts) i amb la secundària.

Atencions grupals

Les accions grupals han arribat a un total de 539 persones. A continuació es llisten les intervencions grupals:

- Ludicompetències: Consisteix en una activitat inclosa al catàleg de tutories , on a través del joc s'identifiquen competències de les persones participants. S'han realitzat 18 dinamitzacions que han arribat a 469 joves.
- Club de la feina: Es desenvolupa a l'aula d'informàtica de l'espai Joan Amades i estan acompanyats per una tècnica d'ocupació del servei.
- Sessions informatives i de presentació del servei: es tracta de grups organitzats que visiten l'Oficina jove i que han fet la demanda de conèixer els recursos ocupacionals que s'hi ofereixen.

Projecte Tast d'Oficis

El projecte Tast d'Oficis +16 s'ha dirigit a joves de 16 a 22 anys que estan en situació irregular no tenen documentació i per tant a part dels PFI's, l'escola d'adults i algun curs de català, no poden accedir a cap altre recurs. El projecte és fruit del treball coordinat entre Protreball, Manresa Jove i serveis socials, concretament espai jove.

Durant l'any 2023, s'ha realitzat una edició amb un total de 15 i la durada ha estat de 7 mesos. S'hi han desenvolupat les següents activitats:

- 90 hores de formació d'oficis
- 39 hores d'informàtica i català
- 12 hores d'economia domèstica
- 12 hores d'orientació laboral i coneixement de recursos per joves i entorn
- 3 visites d'entorn productiu relacionades amb l'entorn d'electricitat, llauneria i climatització. Les visites d'entorn productiu han estat a AKI bricolatge i a les Piscines Municipals de Manresa. La tercera es va anul·lar i no es va reprogramar per manca de disponibilitat.
- Acompanyament individual d'aquests joves.

2.1.4 Activitats puntuals a l'Oficina Jove del Bages

A part dels serveis que l'OJB ofereix de manera continuada, al llarg del 2023 s'han

ACTIVITATS OFICINA JOVE 2023					
	Data		Àmbit	Assistents	Lloc
Exposició: Sortim	Del 23 de febrer al 10 de març	3r i 4t ESO	Salut	425	Joan Amades
Com i quan ens posem a estudiar?	20 abril	Joves estudiants	educació	10	presencial
Xerrada :Voluntariat internacional de curta i llarga durada	17 abril	Joves	mobilitat	200	Instagram live
Petjada digital	17 de maig	Joves	treball	8	presencial
Exposició infinites	Del 28 d'abril al 12 de maig	4t ESO	LGTBI	215	Joan Amades
Gestió de la frustració en moments d'incertesa	31 de Maig	Joves	Salut	10	Joan Amades
Exposició: Tabac al descobert	Del 24 de maig al 2 de juny	2n d'ESO	salut	210	Joan Amades
Autofoto. Jo puc	20 setembre	Joves	educacio	10	Joan Amades
La gestió emocional en la gestió del conflicte	22 de novembre	Joves	Salut	10	La Kaapana
Xerrada i Exposició : Oficina Artística amb Txema Rico	15 de març	Joves	Educació	75	Joan Amades
Reforç escolar a secundària	De febrer a juny	joves	Educació	15	Joan Amades
TOTAL:	10 activitats puntuals			1.180 joves	

programat activitats per tal de donar resposta a necessitats formatives i informatives de les persones joves i les seves famílies, així com també formacions per professionals que treballen amb persones joves des de diverses àrees i disciplines. A la següent taula es mostra la programació al llarg del 2023 i s'hi especifica l'àmbit, al públic a qui s'adreça, el nombre d'assistents i el lloc on s'ha dut a terme:

2.1.5 Espai Iris

L'espai Iris és un espai de socialització i acompanyament per a joves LGTBI. L'espai Iris està liderat per la regidoria de feminismes i LGTBI i el programa de joventut.

Al llarg del 2023 es va poder comptar amb un integrador social que va dinamitzar aquest espai. En total van assistir aquest espai 24 joves.

A continuació es desglossen aquestes dades per origen, edat i procedència:

Gènere	Edat	Origen
Dona Trans	19	Catalunya
Home Trans	14	Catalunya
Home Trans	14	Catalunya
Trans - NB	20	Catalunya
Home Trans	20	Catalunya
Home Cis-Gay	20	Catalunya
Persona No-Binaria	20	Catalunya
Dona Cis-Bisexual	20	Catalunya
Trans - NB	15	Catalunya
Dona Cis-Bisexual	28	Catalunya
Trans - NB	29	Catalunya
Home Trans	21	Catalunya
Home Trans	35	Catalunya
Dona Cis-Bisexual	21	Catalunya
Home Trans	15	Catalunya
Home Trans	21	Catalunya
Trans - NB	17	Catalunya
Dona Trans	28	Colòmbia
Trans - NB	31	Catalunya
Trans - NB	22	Catalunya/Àsia Ori.
Dona Cis-Lesbiana	21	Catalunya
Dona Trans	45	Catalunya
Persona no binaria	23	Catalunya
Cis-Gay	16	Argentina

2.2 FIRA DE L'ESTUDIANT

La Fira és un esdeveniment de suport a l'orientació acadèmica i professional dels estudiants d'ESO, batxillerat i cicles formatius de les comarques del Bages, Berguedà, Moianès i Solsonès, que es va desenvolupar del 13 al 16 de març al Palau Firal de Mnaresa.

L'Oficina Jove del Bages forma part de la Comissió tècnica organitzadora de la Fira de l'Estudiant on, a través de reunions periòdiques es prepara l'edició de la Fira corresponent (cartells, material necessari, local, gestió dels grups visitants, preparació de la formació pels informadors dels estands generalistes i les cabines d'orientació, difusió, valoracions posteriors, memòria...) .

Aquest any des de l'Oficina Jove del Bages es va assumir la presència amb dos stands. Un compartit amb les altres oficines joves de les altres comarques i un altre on s'hi van ubicar els serveis d'ocupació.

També des dels professionals de l'Oficina jove s'assumeixen (en col.laboració amb altres professionals) part de les visites i acollides que es fan als centres quan van a visitar la fira.

Per últim i un any més des de l'Oficina jove es va liderar l'Oficina Jove artística que consisteix en una xerrada sobre alguna disciplina artística acompanyada d'una exposició a l'espai Expressart de l'Espai Jove Joan Amades. Enguany la disciplina artística que es va proposar va ser l'art urbà amb l'artista Txema rico.

L'objectiu de l'oficina jove artística ,és crear un espai específic per aquests estudis artístics, sovint oblidats. En totes les ocasions es busca que el estudiants que estan cursant aquests estudis. Hi van participar un total de 75 joves de forma presencial a l'OJB.

En xifres, la Fira de l'estudiant ha rebut 4.021 alumnes.

Existeix una memòria específica de la fira de l'estudiant que permet ampliar informació.

2.3 ESTIU JOVE

Durant els mesos de juny i juliol s'ofereix als jovent de la ciutat una programació d'activitats de lleure intensa, per tal de cobrir els interessos tan àmpliament com sigui possible. La programació estiuenca es lidera i coordina des del programa de Joventut

de l'Ajuntament de Manresa, però amb la implicació de diferents entitats de la ciutat, així com de grups o col·lectius de joves que no formen part d'una entitat formalment establerta.

Quan es programen les activitats d'estiu, es busca teixir aliances amb altres regidories de l'Ajuntament, per tal de sumar esforços en la difusió d'elles activitats però també perquè la programació sigui el més transversal possible. Les àrees amb les que s'ha treballat han estat: Esports, Cultura, feminismes, Solidaritat....

Cal destacar la dinàmica participativa que es realitza al Punt al Pati en tal que els i les joves proposin quines activitats els agradaria realitzar i les seves propostes s'inclouen dins la programació, per tant podem dir que és un programa fruit de les seves propostes en la mesura que és possible.

Les activitats programades han estat les següents:

Activitat	Lloc	Assistència	A qui va dirigit	Àmbit
Torneig de vòlei platja	Plaça Major	240	Joves	Esports
Artexeprience	Zona Pont Nou	18	Joves	Cultura
Mural LGTBI	Oficina Jove	8	Joves	LGTBI
Pintar bancs Icària	kampana	10	Joves	LGTBI
Òrbita Jove	Espai Jove Joan Amades, altres espais de la ciutat i sortides	156	Joves	Oci i lleure
Pista Cruyff Torneig de futbol	Plaça del mil·lenni	94	Joves	Esports
Skate8	Skate parc	10	Joves	Esports
Tastet de vòlei	Plaça Major	48	Joves	Esports
Taller autodefensa feminista	Espai Jove Joan Amades	12	Joves	feminismes
Concurs de rap en català	Plaça Europa	75	Joves	Oci i lleure

Bots pel canvi	Plaça Sant Domènec	50	Joves	Oci i lleure
Taller de tatoos	Casal de joves La Kampana	30	Joves	Oci i lleure
Nits d'estiu: Escacs a la fresca	Plana de l'Om	70	Joves	Oci i lleure
Nits d'estiu; Laser Tag	Edifici Anònima	45	Joves	Oci i lleure
Piscines nocturnes	Piscines municipals	210	joves	Oci i lleure
Random play dance de KPOP	Casal de joves La Kampana	12	Joves	Oci i lleure
Taller de cuina	Casal de joves la kampana	15	Joves	salut

Cal destacar que la majoria d'activitats son gratuïtes o a un preu molt simbòlic per tal que tots i totes les joves hi tinguin accés. També es realitza un treball intens amb serveis socials i amb projectes i entitats del territori (PILS, Creu Roja...) per afavorir la participació d'adolescents i joves en situació de vulnerabilitat, a espais normalitzats de lleure. Des del programa de joventut es valora molt important treballar en aquesta línia per tal de promoure la cohesió i la inclusió social. També es valora que caldria intensificar aquests acompanyaments a nivell familiar perquè es veigués la importància de participar en espais saludables de lleure.

2.4 ÀNGELS DE NIT

Els Àngels de Nit són uns personatges nocturns que pretenen introduir “instants” reflexius en les conductes que es duen a terme en els espais d'oci nocturn ja sigui a nivell de malalties de transmissió sexual, abús dels consums d'alcohol i altres drogues, etc. amb l'objectiu de fomentar els hàbits saludables tant en els consums, com en les conductes sexuals dels usuaris dels espais d'oci nocturn. Els últims anys com a novetat s'ha introduït una formació en comunicació no violenta i resolució de conflictes a demanda de les persones joves que intervenien durant la nit en aquests espais.

El 2014 el Consell Comarcal del Bages i l'Ajuntament de Manresa, va sorgir la idea de tornar a recuperar els Àngels de Nit, un projecte que s'havia deixat de treballar des del l'any 2009 degut a les retallades econòmiques.

El mateix 2014 la ciutat de Manresa s'adhereix al projecte Nits Q promogut des de l'Agència Catalana de Salut Pública de la Generalitat de Catalunya. Un dels objectius de treball que planteja aquesta plataforma, es crear un grup de joves per tal de fomentar hàbits saludables entre la població juvenil intervenint als diferents locals d'oci nocturn.

➤ Formació

Per tal de poder realitzar les intervencions a la nit, cal que els i les joves rebin un mínim de formació per tal de garantir una intervenció de qualitat i puguin oferir una informació fiable als diferents usuaris dels espais d'oci nocturn.

Aquesta formació també s'ha anat adaptant a les necessitats específiques del projecte, i s'ha incorporat noves temàtiques, per tal que els i les joves que intervinguin puguin donar resposta a les necessitats que van sorgint. Al llarg del 2023 es va realitzar una doble formació: a l'alumnat del cicle formatiu d'animació sociocultural (maig 2023) i turisme i a l'alumnat del cicle formatiu de grau superior d'integració social (octubre novembre 2023), ambdós del INS Guillem Catà. El total d'hores de formació és de 20 hores.

Els blocs formatius son:

- Afectivitat i sexualitat LGTBI (4 hores)
- Sexisme i festa (4 hores)
- Estratègies d'intervenció en el marc d'espais d'oci nocturn.(4 hores)
- Comunicació no violenta (4 hores)
- Alcohol i drogues. (4 hores)

➤ Destinataris

El marc d'intervenció del projecte àngels de nit va adreçat a dos públics objectius:

- Joves usuaris i usuàries dels espais d'oci nocturn
- Joves que realitzen la intervenció i que han rebut la formació. Al llarg del 2023 es van formar un total de 40 joves estudiants dels dos cicles.

➤ Sortides realitzades

Al llarg del 2023, van realitzar un total de 4 sortides a la ciutat de Manresa, emmarcades a la Festa Major.

➤ **Bones practiques**

El projecte àngels el 2017 escollit com a bona pràctica de l'associació catalana de professionals de les polítiques de joventut. També des de la Xarxa de televisions locals van fer un reportatge de la intervenció dels àngels de nit, aquest mateix any.

Campanya estima la nit. I tu? Com estimes la nit?

La campanya està coordinada conjuntament entre les regidories de ciutat saludable, feminismes i joventut amb l'objectiu de prevenir agressions sexuals, comportaments sexistes i consums de risc en espais d'oci nocturn en el marc de la Festa Major de Manresa 2023.

Al llarg del 2023 es van realitzar accions abans, durant i després de la festa Major:

- Abans: Campanya a les xarxes socials amb missatges preventius adreçats a persones joves, pintada d'un mural amb els i les joves del casal òrbita jove, formació a les persones que estan a les barres sobre consums i el protocol en cas d'agressió sexista, repartiment de cartells i materials de sensibilització, entre altres accions.

Es van fer un total d'12 publicacions a l'instagram de Manresa Jove amb un total de 9.723 comptes arribats.

- Durant la festa: Il·luminació de carrers i espais foscos on es desenvolupa la festa major, proporcionar espais gratuïts d'aigua, intervenció dels àngels de nit, muntatge de carpes preventives (punt lila i punt de consums), entre altres.

El punt liles van atendre un total de 980 persones que es van apropar al punt lila a demanar informació, a fer alguna consulta o bé a denunciar algun comportament sexista durant la festa Major.

El punt de consums van atendre un total de 306 persones.

- Després de la festa: recollida de dades de totes les intervencions realitzades pels diferents agents que actuen durant la festa: creu roja, mossos esquadra, punts liles..., recollida de l'impacte generat a les xarxes socials.... (tota aquesta informació està en una memòria especifica de la campanya). Les dades recollides per les ambulàncies destaquen tres atencions : 2 crisis d'angoixa al correfoc , una intoxicació etílica per una noia de 15 anys al carrer Sallent.

2.5 LUDOTECA MUNICIPAL LUDUGURUS

La Ludoteca Municipal té molta història a la nostra ciutat i l'objectiu inicial éra donar resposta a les carències de grups d'infants en situació de risc. L'espai ha anat evolucionant fins al projecte actual que funciona prioritzant els criteris de normalització, igualtat d'oportunitats, cohesió social i enriquiment a través de la diversitat.

La Ludoteca atén infants, adolescents i joves de 4 i 17 anys, distribuïts en tres grups d'edat. Al llarg del 2023 ha atès un total de **199 infants , adolescents i joves**. La Ludoteca Ludugurus, combina el valor educatiu del joc i de la convivència amb recursos que facilitin els hàbits d'estudi. També forma part dels objectius, donar a conèixer als participants altres recursos de la ciutat i començar a conèixer entitats que poden donar resposta als seus interessos.

Un altre punt fort del projecte és que els professionals, contractats per Creu Roja, tenen el suport de joves voluntaris i voluntàries que col·laboren en la dinamització dels grups. Aquest aspecte és molt interessant ja que sovint és un primer pas per implicar-se en entitats i en projectes, que a més d'enriquir personalment, suposen una repercussió positiva en d'altres persones. *(Per més informació veure la Memòria específica sobre la Ludoteca).*

L'any 2017 la Ludoteca va participar en un procés de canvi de metodologia, adaptant-se a una metodologia Montessori. Aquest canvi es valora molt positiu, per part de les educadores de la Ludoteca però també per part dels infants i famílies que hi assisteixen. La Ludoteca Ludugurus a part de l'activitat diària de la tarda , ha participat a activitats fora de l'àmbit de la Ludoteca per tal de potenciar que els infants i joves formin part de les activitats globals de la ciutat.

2.6 CASAL DE JOVES LA KAMPANA

El Casal de joves va néixer com un espai de trobada, informació, formació, iniciatives i recursos, dirigit a tota la població de Manresa d'edats compreses entre els 14 i 29 anys. El primer objectiu del Casal era esdevenir un espai per a joves i dels i les joves on la població juvenil pogués desenvolupar-se i créixer en tots els aspectes que fan referència a la persona, partint i respectant la voluntat d'aquest col·lectiu. Al llarg d'aquest anys d'història, el Casal ha anat adaptant les estratègies i les activitats a

les necessitats i a la realitat del seu entorn, de la població juvenil i de les inquietuds i interessos del col·lectiu al qui es dirigeix. Aquesta adaptació ha generat a modificar les edats participants, actualment és a partir dels 12 anys aproximadament, que fan ús diari del servei. Vinculat a la Regidoria de Joventut des de la seva posada en marxa, l'any 2012 va passar a integrar-se a la regidoria de Serveis Socials degut a una reestructuració interna de l'Ajuntament de Manresa. I el setembre del 2017, és quan el Casal passa a dependre directament de la Regidoria de Joventut.

El mes de febrer de 2013, l'Ajuntament de Manresa va acordar externalitzar la dinamització del casal i va establir uns primers acords provisionals amb el CAE per a aquesta tasca que posteriorment es varen consolidar a partir d'un concurs de gestió per a un període de dos anys que posteriorment s'han anat prorrogant.

➤ **Perfil del jove usuari/a**

El Casal de joves La Kampana compta amb la participació més o menys estable d'un grup de joves habituals entre els 12 i 28 anys. Aquestes persones fan de l'equipament el seu punt de lleure i trobada i la seva assistència és gairebé diària, ja sigui durant bona part de l'horari d'obertura o bé puntualment.

Podem destacar el perfil del i la jove diari, ja que el 90% són joves d'orígens diversos destacant els d'origen marroquí o de famílies marroquines, aquest fet porta a que dintre d'aquests col·lectius funcioni molt el boca orella, i que per tant aquest públic augmenti però d'aquesta nacionalitat, majoritàriament. Al casal podríem dir que hi van tres tipus de perfils:

- Aquells joves que fan ús del servei de manera puntual per una necessitat o demandada explícita i específica, és a dir, una estada curta al servei.
- Aquells joves que inicien la seva implicació i participació, i que una vegada, sobretot edats que han finalitzat estudis o fan recerca de feina, van perdent el contacte més diari, i passa a ser una participació més esporàdica segons disponibilitat.
- Aquells joves que inicien a una edat temprana l'activitat a la Kampana i es troben en situació regularitzada i escolaritzat, la seva participació és més llarga.
- Cal destacar l'augment i la vinculació del públic femení a la kampana, sobretot en les activitats organitzades, però encara és un tema que s'ha de seguir treballant ja que com es mostra al quadre següent les noies hi assisteixen molt menys que els nois.

➤ Usos de la Kampana

Mes	Nois	Noies	No binari	Total
gener	268	60	0	328
Febrer	279	112	0	391
Març	297	100	0	397
Abril	285	136	0	421
Maig	264	146	0	410
Juny	183	83	0	266
Juliol	161	96	0	257
Agost	147	27	0	174
Setembre	252	144	0	396
Octubre	216	152	0	368
Novembre	281	114	0	395
desembre	192	65	0	257
TOTAL	2.825	1235		4060

➤ Activitats

Tipologia Activitat	Nombre activitats	Nombre de joves
Xerrades, exposicions, activitats de sensibilització	7	91
Festes emblemàtiques	6	180
Visites i sortides lúdiques i educatives	9	135
Tallers dinamitzats	8	145
Activitats de varies sessions	4	63
Tornejos i concursos	4	84
Assessories (dijous)	30	22
Tallers de cuina	19	386
Tallers d'art	17	173
Espai de ball i moviment	6	68
Tardes de joc	8	89
TOTAL	88	1436

➤ Consultes

Tot i que la majoria de consultes es deriven a l'Oficina Jove, si que en determinades ocasions els i les joves que assiteixen a la kampana també realitzen consultes que son ateses per part de les educadores del casal, les més destacades son les que fan referència a la programació de la kampana o bé oci i lleure, però també en aspectes educatius (95 consultes) i ocupacionals (50 consultes)

2.6.1 Projectes

Per tal d'afavorir la inclusió i augmentar la xarxa social d'aquells joves que tenen més dificultats per desenvolupar-se en altres realitats, es realitzen els següents projectes:

Catalitza

El projecte Catalitza porta com a objectiu l'aprenentatge de la llengua catalana i reforç personal adreçat a joves entre els 16 i els 20 anys, per tal d'afavorir la seva inclusió al territori, apostant per una participació i implicació en la vida social i associativa de la ciutat.

L'entitat gestora del projecte és la Fundació la Xarranca i el Casal de Joves la Kampana, gràcies a la subvenció aprovada per la Diputació de Barcelona.

Catalitza està format per tres accions, que treballen de manera transversal en tot el desenvolupament del projecte, aquestes són:

- Classes grupals, de màxim 10 persones, amb l'objectiu de desenvolupar la competència lingüística en llengua catalana a nivell de comprensió, expressió i comunicació i oral. Es porta a terme dos tardes amb una duració d'uns 90 minuts.
- Participació i implicació de cada jove en una de les entitats juvenils de la ciutat, que ell/a mateix/a escull, segons les seves habilitats i/o interessos. Amb un mínim de 4 intervencions.
- Tasques de voluntariat en actes puntuals organitzades per diferents entitats de la ciutat. Amb un mínim d'una sola intervenció, amb obtenció d'un certificat.

La sisena edició de Catalitza inicia l'octubre de 2023, amb un grup inestable, de manera que durant setmanes va haver-hi baixes i altes, fins a poder formalitzar i tancar el grup. Tres dels joves del grup van participar en l'activitat de Kapla al Museu i es considera una bona experiència que van poder gaudir molt, però degut a la baixa

participació e les persones joves , l'edició del 2023 es pot valorar com a una participació baixa.

Reforç escolar

Durant el curs escolar de 2023, el Casal de Joves La Kampana ha ofert classes de reforç escolar als joves. Cal destacar, el suport com a component integral del pla educatiu d'entorn de Manresa. Aquests tallers, programats per a cada dimecres de 17h a 18:30h a La Kampana, s'han dissenyat amb l'objectiu específic de proporcionar un suport educatiu eficaç als joves participants, que abasta des de l'1r d'ESO fins al 2n de Batxillerat. A més de l'aspecte acadèmic, també busquem fomentar l'aprenentatge col·laboratiu, la resolució de problemes i altres habilitats transferibles que són essencials per al creixement personal dels joves. Hi van participar un total de 12 joves (4 nois i 8 noies).

Dinàmica: Jo no soc racista però....

Aquest projecte neix el 2020, per tal de donar veu a les persones radicalitzades que viuen situacions de discriminació el seu dia a dia. Molts dels i les joves de la kampana pateixen aquesta situació i per aquest motiu es va generar aquest projecte. El projecte consistia en una dinàmica que es desenvolupava als centres de secundària de la ciutat on es reflexionava a través d'un joc de taula de les fronteres que havien de superar l esperones joves que iniciaven un procés migratori. La dinamització es va desenvolupar per part de l'educadora de la kampana acompanyada d'un jove que havia patit aquesta situació. Per motius de drets d'autor del joc, es va haver de deixar de fer l'activitat.

La Kampana surt a les places

El projecte "La Kampana surt a les places" va ser una proposta d'intervenció en medi obert que consistia en sessions itinerants setmanals als diversos barris de la ciutat. Aquesta iniciativa buscava establir una connexió directa amb els joves, captar la seva atenció i recollir les seves opinions i inquietuds sobre la ciutat. Per captar l'interès i la participació activa del jovent, es va triar activitats recreatives com jocs amb pilota, tornejos de ping-pong i jocs de taula gegants. Aquest enfocament lúdic i interactiu crea un entorn propici per a la interacció social i la formació de vincles comunitaris, alhora que destaca la diversitat d'opcions d'oci que La Kampana pot oferir. En el

desenvolupament del projecte, ens vam enfrontar a la problemàtica inesperada que en lloc de la participació predominantment juvenil que esperàvem, ens trobàvem amb la presència majoritària d'infants. Aquesta situació va requerir una adaptació i replantejament de les activitats per assegurar una experiència positiva per a tots els participants.

A continuació s'especifica les dades referents al projecte:

Barri	Edat	Nombre joves	Gènere	Orígen (Família)
La Font dels Capellans	7 - 12	13	80% nois 20% noies	Marroc 90% Catalunya 10%
Plaça Catalunya (part nova)	3-16	15	80% nois 20% noies	Marroc 80% Catalunya 20%
Plaça del Poliesportiu (El Xup)	6 - 13	20	50% nois 50% noies	Marroc 10% Catalunya 80% Altres (Andalusia, Extremadura) 20%
Barri de la Balconada	13 - 16	12	60% nois 40% noies	Marroc 10% Catalunya 80%

- Les edats que es va intervenir van ser de 12 a 16 anys
- Depenent del barri variava la procedència de la família d'origen com es pot veure al quadre.
- Hi ha més presència de nois al carrer que noies.

2.7 MOU.TEATRE. Arts escèniques i transformació social.

És una iniciativa de les regidories de Cultura, Joventut, Inclusió i Cooperació de l'Ajuntament de Manresa, per tal de fer del teatre una eina que promogui la reflexió sobre la societat actual i un espai creatiu d'intercanvi entre diferents col·lectius.

El projecte té per objectiu utilitzar el teatre social per treballar diferents problemàtiques i desigualtats que afecten als col·lectius amb els quals s'ha dut a terme el procés i alhora treballar per afavorir la inclusió i la transformació social de tots ells.

Cada any es tria una temàtica diferent a treballar i al llarg del 2022 es va fer una reflexió entorn als models de consum de la nostra societat i les conseqüències que aquests tenen a altres països.

Objectius

- ✓ Crear un espai de reflexió conjunta sobre la realitat social i internacional actuals per promoure accions de transformació social.
- ✓ Crear una consciència ciutadana implicada en la millora dels reptes globals que afecten la vida a la ciutat.
- ✓ Promoure l'empatia vers la diversitat, situacions i experiències de vida.
- ✓ Expressar i denunciar a través del teatre situacions i experiències viscudes.

Resum de les accions:

Any	Acció	Temàtica	Grups participants
2016	Representació Effecte 2.000 i fòrum		Moviment de lleure (440 persones)
2017	Formació i taula rodona	Diverses temàtiques.	Formadors de teatre i alumnes integració social: 100 persones
2018	Representació de: Casa i fòrum a càrrec de Tracart		
2019	Creació del Mou-teatre (marca pròpia) Tastet de teatre The Li/ea/ving Project	Dret a refugi	Moviment de lleure: 200 participants. Grups participants als tastets: Ampans, Alumnes de batxillerat, grup de joves de la kampana i espai jove.
2020	Vídeo del procés de tastets teatrals	Gènere	Grup de salut mental, grup de joves migrants sols, grup de persones

			grans
2021	Jo no hauria de ser aquí (2 representacions: gener i novembre)	Gènere	Dones del SIAD que han viscut violències masclistes, persones individuals del món teatral.
2022	Forat, pau i llum (2 representacions: gener i novembre)	Comerç just i consum conscient	Persones individuals vinculades al món teatral.
2023	Manual d'autoajuda	Salut mental i solitud no volguda	Persones vinculades al mon teatral

2.8 EXPRESSAR'T

Enguany s'ha donat continuïtat a l'Espai ExpressArt de l'Espai Jove Joan Amades i al Casal de Joves la Kampana i s'hi han mostrat diverses exposicions d'interès juvenil o bé creades pels mateixos joves.

Els objectius d'aquests espai són:

- ✓ Oferir a les persones joves un espai d'exposició de forma gratuïta.
- ✓ Oferir la difusió i la promoció per a la seva obra, ja que des del programa dissenyem i imprimim un cartell.
- ✓ Descobrir nous talents joves en quant a la creació gràfica. Aquest treball es realitza conjuntament amb la regidoria de cultura.

Al llarg del 2023 hi ha hagut les següents exposicions:

A l'Espai Jove Joan Amades:

Nom	Dates	Pertinença
Art urbà, cada paret un llenç	15/03 - 25/03	Txema Rico
La simplicitat com a eina comunicadora	11/01 -06/02	Olga Castaño Martos
3 dones Lo Cigronet	1 al 31 de juny	
Exposició dels cartells del concurs d'estiu jove	27/6- 1/7	Joves artistes

Al Casal de Joves La Kampana:

Nom	Dates	Pertinença
3 dones Lo Cigronet	març	
Exposició dels cartells del concurs d'estiu jove	Agost	

2.9 AULA SOCIOEDUCATIVA

L'Aula socioeducativa de català és un recurs d'acollida dirigit a joves nouvinguts de 17 a 19 anys, que per diverses raons no estan cursant estudis ni treballant. Aquest programa té com a objectiu principal facilitar l'aprenentatge de la llengua catalana, tot promocionant la integració social i cultural dels joves a la ciutat. Per aconseguir-ho, s'utilitza una metodologia dinàmica que inclou classes formals, dinàmiques de grup i activitats pràctiques com visites a diferents punts d'interès locals, incentivant així el desenvolupament de la competència oral en català i el coneixement de l'entorn immediat.

El projecte sorgeix com a resposta a la necessitat detectada de joves nouvinguts que requereixen aprenentatge del català per a poder accedir a l'educació reglada, formació no reglada, programes ocupacionals, o simplement per millorar les seves oportunitats laborals i de socialització a Manresa. Aquests joves, per motius com la falta de coneixement de l'idioma, situació administrativa irregular, o l'espera d'incorporació a programes educatius, es troben a una situació de vulnerabilitat que el programa busca pal·liar. A través d'una oferta educativa adaptada i l'accés a assessories i serveis a l'Oficina Jove del Bages, l'aula socioeducativa pretén ser un pont cap a la plena integració dels joves en la societat.

Objectius

- ✓ Promoure l'aprenentatge de la llengua catalana entre els joves nouvinguts a Manresa.
- ✓ Fomentar la creació de xarxes socials entre els participants i el vincle amb la ciutat de Manresa.
- ✓ Donar a conèixer els serveis i punts d'interès per a joves a Manresa.
- ✓ Oferir assessorament per a la construcció del projecte vital dels joves.
- ✓ Inserir als joves en altres recursos formatius i ocupacionals de la ciutat.

Dades:

Al llarg del 2023, hi ha participat un total de 26 joves.

➤ Per edat

Edat	Número Consultes
17-19	26
Total	26

➤ Per gènere

gènere	Consultes
Dona	4
Home	22
Total	26

➤ Per origen

Origen	Número Usuaris
Marroc	6
Veneçuela	2
Equador	1
Colòmbia	4
Guinea Bissau	1
Gàmbia	1
Senegal	9
Hondures	1
Perú	1
Total	26

Descripció perfil/ Principals demandes

A continuació s'especifica el perfil de joves que han participat a l'Aula socioeducativa de català:

- Joves nouvinguts a la ciutat de Manresa d'entre 17 i 19 anys.
- Joves que no saben el català.
- Joves que per diverses raons, no poden accedir a formació reglada i no reglada.
- Joves empadronats a la ciutat de Manresa.

Punts Forts/ Aspectes a millorar

Els punts forts de la pràctica identificats en el projecte inclouen:

- Una xarxa forta a la ciutat: la disponibilitat d'una bona xarxa a Manresa es destaca com un punt fort clau. Aquesta xarxa inclou l'Ajuntament, entitats i altres serveis locals, els quals són essencials tant per a la difusió del projecte

com per a la derivació efectiva dels joves a altres recursos o serveis que necessitin. La col·laboració entre aquests actors facilita una major cobertura i eficàcia de l'assistència oferta als joves.

- Professionals qualificats: les dinamitzadores, o integradores socials, juguen un paper central en l'èxit del projecte. La seva habilitat per a dinamitzar i involucrar els joves en el procés d'aprenentatge i integració ha estat molt valorada. Aquestes professionals proporcionen no només educació formal sinó també suport emocional i orientació, contribuint significativament a l'empoderament dels participants.
- Ubicació i recursos accessibles: l'establiment del recurs dins de l'Oficina Jove del Bages ha proporcionat un espai accessible i conegut pels joves. A més, la proximitat a altres serveis i assessoraments oferts per l'oficina facilita que els joves accedeixin a una àmplia gamma de recursos segons les seves necessitats particulars, tant durant com després de la seva participació en el projecte.

Els punts dèbils de la pràctica identificats en el projecte inclouen:

- El punt feble més gran del projecte és la falta d'un document o projecte escrit formalment. Tot i que existeix una comprensió clara del projecte i les seves metes entre els involucrats, la manca d'una documentació detallada i estructurada representa una limitació significativa. Aquesta situació suggereix la necessitat d'elaborar un document que inclogui la descripció del projecte, les seves metodologies, avaluacions, i possiblement, les dades recollides durant la seva implementació.

2.10 JOVES EN SITUACIO DE VULNERABILITAT

El referent d'inclusió juvenil neix derivada de l'arribada massiva de joves i adolescents migrants sols al territori. Hi ha la necessitat de desplegar figures als territoris que ajudin als joves que surten de dels recursos, de manera que es puguin vincular amb un referent que els ajudi a fer la connexió amb els agents del territori, per poder fer una sortida a al societat i a la vida adulta de la forma més correcta per intentar reduir l'impacte que aquests joves poden patir al sortir dels centres. Per aquest motiu la Generalitat de Catalunya ha impulsat polítiques per la inclusió social d'aquest col·lectiu, ja que és l'única manera de preservar la cohesió social i la justícia social,

garantint el dret de decidir quin futur volen tenir aquests joves, empoderant-los i donant-los eines per integrar-se en la societat. L'objectiu principal del projecte és oferir recursos de suport personal, d'habitatge, formatius i laborals necessaris a fi d'assessorar-los i acompanyar-los en l'exercici de la plena ciutadania en condicions d'igualtat, amb responsabilitat i amb màxim grau d'integració en la societat en la que conviuen.

Objectius

- ✓ Orientar als joves en la preparació progressiva per assolir la seva independència personal, en funció de les seves necessitats formatives i laborals i de la seva situació administrativa
- ✓ Facilitar l'accés a recursos d'habitatge
- ✓ Vetllar perquè els joves tinguin un nivell adequat de salut emocional, de benestar i de desenvolupament integral
- ✓ Facilitar la consecució de l'autonomia dels joves i el seu funcionament normalitzat en la comunitat
- ✓ Fomentar l'arrelament i la convivència de les persones en els grups socials en què es relacionen
- ✓ Disminuir l'estigmatització del col·lectiu del JMS i d'altres perfils de joves que estan en una situació de vulnerabilitat.

Dades:

Al llarg del 2023, hi ha participat un total de 50 joves.

➤ Per edat

Edat	Número Consultes
18-19	9
20-22	22
22-25	6
Desconegut	13
Total	50

➤ Per gènere

gènere	Consultes
Dona	1
Home	49
Total	50

➤ Per origen

Origen	Número Usuaris
Marroc	36
Veneçuela	1
Gàmbia	7
Senegal	1
Espanya	1
Algèria	1
Mali	1
Ghana	1
República dominicana	1
Total	50

Descripció perfil/ Principals demandes

A continuació s'especifica el perfil de joves que han passat pel servei de la referent d'inclusió juvenil

- Joves que han sortit de recurs residencial i que comencen la seva vida adulta sense un referent de suport.
- Joves que tenen dubtes en els procediments administratius
- Joves empadronats a la ciutat de Manresa.
- Joves derivats de serveis socials que requereixen suport en la cerca d'habitatge

Punts Forts/ Aspectes a millorar

Els punts forts de la pràctica identificats en el projecte inclouen:

- La coordinació constant amb els serveis del territori, com serveis socials, Consell comarcal del Bages o entitats que donen atenció als joves, que permeten fer un seguiment integral del jove i es pugui donar resposta a les seves necessitats.
- La creació d'un circuit que permet fer derivació, seguiment i acompanyament als joves atenent les necessitats a l'hora de sortir d'un recurs residencial. Això permet que els joves tinguin una figura de referencia que els connecta amb la

resta de serveis de la xarxa i que els pot ajudar a realitzar tràmits i gestions complexes.

- Establir un punt, com és l'oficina Jove t'Acompanya, en el que els joves poden acudir lliurement per resoldre dubtes o demanar acompanyament. Es tracta d'un punt informatiu descentralitzat, que permet arribar a més joves del territori, que també ajuda a referenciar als professionals i els serveis del territori.

Els punts dèbils de la pràctica identificats en el projecte inclouen:

- El punt dèbil del projecte és la manca de recursos d'habitatge que existeixen tant al territori, com gestionada per l'ajuntament. Ens trobem amb joves amb moltes possibilitats d'inserció al territori, que es veu estancada per la problemàtica d'accés al habitatge, que s'ha tornat el handicap més important tant pels joves que surten d'un recurs, com pels que viuen de forma independent.

3. PRESSUPOST DEL PROGRAMA DE JOVENTUT

El pressupost de despeses d'aquest any 2023 ha estat el següent (sense personal de contractació directe)

Partida	Partida descripció	Consignació	Gastat
23 2313420200	Joventut - Edificis i altres construccions	16.300,00	16.865,45
23 2313422100	Joventut - Energia elèctrica	13.155,30	15.229,94
23 2313422101	Joventut - Aigua	231,00	375,04
23 2313422102	Joventut - Gas	3.683,29	3.431,33
23 2313422700	Joventut - Neteja i higiene	19.451,00	19.450,88
23 2314222700	La Kampana - Neteja i higiene	7.907,66	7.906,89
23 2313423020	Joventut - Dietes del personal no directiu	1,00	0,00
23 2313423120	Joventut - Locomoció del personal no directiu	84,43	83,43
23 2313422200	Joventut - Serveis Telecomunicacions	2.396,73	1.116,81
23 2313422400	Joventut - Primes d'assegurances	1.000,00	593,98
23 2313422602	Joventut - Publicitat i propaganda	6.000,00	7.084,11
23 2313422606	Joventut - Reunions, conferències i cursos	1.000,00	2.952,75
23 2313422609	Joventut - Activitats culturals i esportives	13.344,00	11.092,53
23 2313422609	Joventut - Activitats culturals i esportives	8.156,00	6.318,07
23 2313422699	Joventut - Altres despeses diverses	1.499,00	712,07
23 2313422699	Joventut - Altres despeses diverses	65.667,00	66.892,43
23 231342260222	Joventut - Publicitat i propaganda	422,49	409,96
23 2313422701	Joventut - Seguretat	2.639,36	2.054,96
23 2313422799	Joventut - Altres treballs realitzats per altres	26.739,16	24.758,35
23 2313422799	Joventut - Altres treballs realitzats per altres	46.132,00	45.934,00
23 2313448100	Joventut - Premis, beques, pensions d'estudi i investigació	450,00	300,00
23 2313448920	Joventut - Subvencions nominatives	45.000,00	45.000,00
23 231346220022	Joventut - Edificis i altres construccions	6.079,22	6.079,22
23 2313462300	Joventut - Maquinària, instal. i utilatge	1.000,00	634,04

23	2313462500	Joventut - Mobiliari	1.000,00	701,60
23	2313462900	Joventut - Electrodomèstics	500,00	0,00
23	2313463200	Joventut - Edificis i altres construccions	20.000,00	0,00
23	2314222701	La Kampana - Seguretat	276,00	206,86
23	2314222799	La Kampana - Altres treballs realitzats per altres empreses	49.034,42	48.937,43
23	2314262200	La Kampana - Edificis i altres construccions	10,00	0,00
23	2314262300	La Kampana - Maquinària, instal. i utilitatge	200,00	0,00
23	2314263200	La Kampana - Edificis i altres construccions	10,00	0,00
23	2313421200	Joventut - Edificis i altres construccions	4.000,00	7.666,73
23	2313421300	Joventut - Maquinària, instal·lacions i utilitatge	4.000,00	1.507,85
23	2314221200	La Kampana - Edificis i altres construccions	2.000,00	778,76
23	2314221300	La Kampana - Maquinària, instal·lacions i utilitatge	1.500,00	242,00
			370.869,06	345.317,47

- La major part de pressupost que no s'ha executat fa referència a edificis i altres construccions, ja que estava previst al pressupost la instal·lació d'una part de l'aire acondicionat de l'edifici Joan Amades, que finalment no es va poder realitzar. Això son 20.000 euros.

Subvencions rebudes al llarg del 2023:

Organisme	Atorgat
Diputació Fons de prestació	22.500 €
Escolta Jove Diputació	64.000 €
Fitxa 42: Oficines Joves (Generalitat)	45.000€
Fitxa 43:Desplegament de polítiques locals de joventut Generalitat	11.156,25 €
Fitxa 44: Joves en situació de vulnerabilitat Contracte programa. Generalitat	39.808,28€
SOC (referent garantia juvenil)	27. 600 €
TOTAL	210.064,53 €

CRONOGRAMA DE PROJECTES EXECUTATS

[illegible]

4. TEIXIT ASSOCIATIU

5.1 SUPORT A LES ENTITATS

A) Carta d'ajuts

Des del Programa de Joventut es dóna molt valor en tenir un teixit associatiu juvenil actiu i motivat per tirar endavant projectes propis i que canalitzin els seus interessos. Per aquest motiu, es reserven recursos perquè les entitats juvenils de la ciutat puguin presentar les seves propostes.

Les entitats podien sol·licitar a través de la Carta d'Ajuts, recursos econòmics per la compra de material o lloguer de serveis, material que la regidoria disposa i recursos infraestructurals tals com espais o aules. A continuació es fa una relació de les cartes d'ajuts econòmics i cessions d'espais sol·licitades durant el 2023:

➤ Ajuts econòmics.

Entitat	Motiu	Quantitat
Gall (grup amics del lleure)	Lleure al carrer	1.205,4€
Stalow	Stalow Fest	1.573 €

➤ **Ajuts en cessió de material**

Mes	Cessió de material	Número d'entitats sol·licitants
Gener	-	-
Febrer	Fira de Manresa – 2 reixes de ferro	1
	Taules i 35 cadires – Ascandol cultural	1
Març	6 cadires i 1 taula – Stalow Fest	1
	Micròfon inalàmbic – Escola Popular de Manresa	1
	12 pilotes de bàsquet – Centre obert Xalesta	1
	Micròfon amb cable – Una altra educació és possible	1
Abril		
Maig	-	-
Juny	3 taules de plàstic – Escola popular de Manresa	1
	3 carpes – manteniment Ajuntament	1
Juliol	3 carpes – Esplai Vic-Remei	1
Agost	-	-
Setembre	-	-
Octubre	-	-
Novembre	2 carpes – stalow fest	1
	2 carpes – MIJAC SAFA	1
Desembre	-	-

Cal dir que només es comptabilitzen les cessions de material per les activitats que es desenvolupen, per part de les entitats sol·licitants, fora dels equipaments juvenils. En les cessions d'espais, les entitats fan ús habitual dels equips de so, mobiliari, projector, etc..., que ja troben instal·lats de forma fixa en el mateix espai i aquests no s'han comptabilitzat en aquesta taula.

➤ **Ajuts en les cessions sala**

L'Espai Jove Joan Amades, compta amb diferents sales destinades a la realització de les pròpies activitats, com també perquè les entitats juvenils hi desenvolupin la seva activitat de forma autònoma. Val a dir però, que es treballa per afavorir la cessió d'espais a entitats juvenils, però se segueix convivint amb algunes entitats culturals i veïnals que també fan ús de l'espai de forma habitual. A continuació s'especifica el nombre d'hores cedides i les entitats que en fan ús.

Cessió d'espais a entitats i col·lectius	
Nombre d'entitats o grups fixes	12
Nombre d'entitats puntuals	13

Comptem com a entitats fixes, les que a l'inici d'any ens van sol·licitar la utilització de espai per a tot l'any i les puntuals, aquelles que demanen puntualment l'equipament.

- Les entitats que utilitzen de manera fixe l'equipament son: Batrakes, CFGS Animació sociocultural i turisme, Associació de veïns Sagrada Família, Casa de Andalucia, A.E, la Salut de Viladordis, col·lectiu de K-POP, col·lectiu de Hip Hop, grup de Bridge, Althaia, grup teatral Anderdocs.
- Projectes d'altres arees de l'Ajuntament que utilitzen l'espai de forma fixe son: Laboràlia, tastet d'oficis, grup d'adolescents de serveis socials, aula socioeducativa, reforç de català durant l'estiu
- Entitats que han utilitzat l'espai puntualment han estat: Mosaic, Escola Ítaca, entitat de teràpia amb gossos, fira de l'Aixada, Associació Campi qui jugui, el Galliner, associació catalana de professionals de joventut, associació Esperanza Macarena, PILS Bages, Agència catalana de joventut, CAE, AIEG Torrent de les Bruixes, AIEG Olesa.

➤ **Suports tècnics en l'execució d'actes**

Al llarg del 2023 s'han gestionat un total de 36 seguiments d'actes a la via pública. Aquesta tasca implica fer les gestions necessàries per tal que les entitats puguin desenvolupar l'activitat sol·licitada: gestió tarimes, suport en tràmits, fer d'enllaç amb els diferents professionals de l'Ajuntament, etc....

B) Convenis

Els convenis signats al 2023 han estat:

- CAE: programa de formació sociocultural en l'àmbit del lleure : 18.000€
- Creu Roja: projecte Ludoteca Ludugurus :27.000€
- Imagina't: funcionament de l'entitat i activitats diverses : 3.000€
- Fundació Althaia (signat el 2022, però executat el 2023): 150.000 €

5.2 ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ.

El Consell de Joves

El Consell de Joves de Manresa és un òrgan de participació municipal, presidit per la regidora de joventut. Aquest òrgan neix amb el propòsit que les persones joves puguin potenciar el paper i la implicació dels joves en la vida de la ciutat i, alhora, poder intervenir en la construcció de les polítiques públiques de la ciutat. En aquest òrgan hi poden participar joves entre 16 i 29 anys que estiguin associats a una entitat o bé de forma individual.

- Crear un mecanisme d'interlocució entre l'Ajuntament i els joves de la ciutat per dialogar sobre tots aquells temes que afecten al col·lectiu juvenil, coneixe'ls i treballar-los millor.
- Promoure i fomentar la participació dels i les joves en els afers públics que afecten aquest sector de la població i canalitzar aquelles propostes que aquesta mateixa població pugui realitzar.
- Crear un espai de participació, relació i comunicació, que permeti la generació d'idees i propostes, la creació i l'impuls de projectes conjunts.

Al llarg del 2023 el consell de joves no es va convocar en cap ocasió.

El Consell d'adolescents

Al setembre del 2018 la regidoria de joventut es va incloure en el grup de treball liderat des d'ensenyament i inclusió social per tal de promoure un consell d'infants i poder-hi donar continuïtat amb el consell d'adolescents. Al llarg del 2019 es va treballar amb un grup de 12 nois i noies.

Al llarg del 2020, estava plantejat iniciar un procés amb els diferents corresponsals dels INS, però el projecte va quedar aturat degut a la pandèmia.

Des de llavors aquesta acció no s'ha prioritzat i per tan, no s'ha desenvolupat cap acció al respecte.

Cal dir que el consell d'adolescents s'hauria de liderar des del programa d'infància en col·laboració amb ensenyament. Al llarg del 2023, no s'ha disposat de la tècnica d'infància que promogué aquest espai de participació.

Relació amb entitats juvenils

Tot i no existir una taula conjunta de participació de les diverses entitats existeix una comunicació fluïda amb les diverses entitats juvenils a nivell tècnic. Existeixen unes entitats on la comunicació és més fluïda que altres, però en general les entitats juvenils quan tenen alguna demanda saben quin és l'interlocutor tècnic i quan es volen relacionar amb l'administració existeix predisposició per tal de poder-les acollir el millor possible.

5. DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ

6.1 COORDINACIONS

El programa de joventut manté un estret contacte amb altres departaments municipals i amb altres agents socials per tal de visualitzar els joves en diferents àmbits i sectors. Les principals coordinacions periòdiques efectuades han estat:

Coordinació	Espai	Agents	Temporalitat
INTRAMUNICIPAL	Reunió Manresa Jove	Personal adscrit a l'Oficina i al Casal de joves la kampana	trimestral
	Seguiment tecnicopolític del programa	Regidora i Coordinadora del Programa de Joventut	setmanal
	Reunió equip de joventut Oficina Jove del Bages	Personal adscrit a l'Oficina Jove i coordinadora programa joventut	mensual
	Reunió de programes	Personal coordinador de Programes	mensual
	Reunió amb altres regidories.	Personal d'altres regidories i tècnics de joventut.	Quan és necessari
	Reunió cap de servei	Cap del Servei a les persones i coordinadora del programa de joventut	mensual
	Reunions casal de joves la kampana	Coordinadora programa de joventut i personal del Casal de joves	mensual
AMB AGENTS DEL TERRITORI	Coordinació general Oficina Jove.	Consell comarcal, Tècnics municipals, membres, membres de l'entitat gestora del Servei d'Informació juvenil.	bimensual

	Grup de treball estiu jove	Entitats juvenils, entitats esportives i culturals de la ciutat de Manresa	Mensual a partir de març
	Consell comarcal del Bages	SIJ de la comarca i consell comarcal	Trimestral
	Coordinacions CAE per seguiment de conveni	Coordinador CAE, coordinadora joventut	anual
	Coordinacions Ludoteca Ludugurus	Coordinadora ludoteca Tècnica de joventut	anual
	Coordinacions amb entitats juvenils	Membres de les entitats i tècnica de joventut	Quan és necessari

6.2 COMUNICACIÓ

A) Mitjans de comunicació on-line

Portal Manresa Jove

Al llarg del 2022 s'ha seguit actualitzant la web a mans dels diferents professionals que hi ha a joventut, ja que no existeix cap persona que es dediqui específicament a fer aquesta tasca, si no que cada un se n'ocupa d'un apartat.

L'any 2019 es va comptar amb un pla d'ocupació que va permetre crear una web nova més adaptada al moment actual. Al gener del 2020 es va posar en funcionament l'actual web: www.manresajove.cat.

Les visites des de gener a desembre del 2023 ha estat 61.157 amb un total de 12.004.

Si ho comparem el número total de vegades que s'han visualitzat les pàgines/ continguts de la web els anys anteriors podem dir que hem arribat a un nombre superior . Per tant podem dir que la web cada vegada rep més visualitzacions. El 2022 va rebre 36.297 visites, el 2020 va rebre 22.447 , el 2019 va ser de 26.316, i el 2018 hi van haver 26.575 visualitzacions.

Xarxes socials

➤ El Facebook

Des de 2013, ManresaJove tenia un perfil personal a *Facebook*. No obstant, aquest perfil va haver de passar-se a pàgina al 2015, suposant la pèrdua de totes les amistats

d'aquests dos anys (es va arribar a tenir 2264 amics). Així doncs, el 2015 es va haver de realitzar un pla de dinamització específic per *Facebook*, per tal de recuperar les antigues amistats i ser més present a les xarxes. A final de 2016 es va aconseguir tenir 485 *m'agrades* (és l'equivalència a les amistats). El 2023 tanca amb un total de **1.537** amistats. Hem de destacar que el Facebook ja no és una xarxa "jove", tot i que segueix sent la xarxa al món amb més seguidors/es. No es fa l'exercici de captació de nous/ves seguidors/es i tampoc de fer publicacions específiques, si no que es publiquen automàticament les de l'instagram.

El casal de joves la kampana, disposa d'un facebook propi en el qual hi ha un total de 1.179 amistats.



➤ L'Instagram

L'Instagram és una xarxa social consolidada entre el jovent. Al llarg d'aquest any 2023 és la xarxa principal de comunicació social, i per tant la més utilitzada, creant històries i posts. Hem tancat l'any 2023 amb **3.468** seguidors. Un increment força notable després de tot un any d'activitat.

A continuació s'especifica l'evolució dels últims anys en quant seguidors:

- 2022: 3.000
- 2020: 2.055
- 2019: 1.453

Continuem donant una imatge corporativa i amb un ordre i equilibri visual a l'hora de fer publicacions. Els post/informacions/històries es penjen de manera conjunta amb la tècnica de joventut.

Aquests any s'ha treballat molt per poder ampliar les publicacions dels serveis i assessories de l'Oficina Jove, elaborant un pla de comunicació i publicacions.



El Casal de joves la Kampana, disposa d'un instagram pròpi on compta 1.467 persones que segueixen el compte. Any rere any ha anat augmentant aquest nombre.

➤ El Twitter

Durant el 2023 s'ha continuat mantenint en funcionament el Twitter de @ManresaJove. Tot i que no s'ha dinamitzat massa perquè és una xarxa menys utilitzada pel públic jove. Una eina, que igual que el Facebook, pretén difondre activitats, propostes o recursos d'interès a tots els seguidors. S'ha pres la decisió des de l'equip tècnic de tancar aquesta xarxa.

Publicacions

Cada vegada que hi ha algun activitat del programa de joventut es treballa coordinadament amb el Departament de Comunicació de l'Ajuntament de Manresa i es realitzen notes/rodes de premsa dels actes amb més rellevància.

Cal dir que des dels serveis de joventut es generen molts continguts gràfics a través del CANVA que posteriorment s'imprimeixen, s'envien per watts app o bé es pengen a les xarxes socials

Tríptics activitats:

Des del 2018 es va voler aglutinar tota l'oferta d'activitat adreçada al jovent de Manresa, en un tríptic que es publicava tres vegades l'any (hivern- primavera, tardor i estiu) on s'aglutinaven totes les activitats que es programaven des de Manresa Jove i

també les que altres espais com kursaal o casa de la música ofereixen per aquest col·lectiu. La pandèmia i l'impossibilitat de programar a llarg termini i amb la constant variació de les mesures, ens vem veure obligats a fer un canvi en aquesta organització a partir del més de març del 2020. Passant a programar mensualment les activitats.

Al llarg del 2023 s'ha tornat al format trimestral i es va començar amb el tríptic d'estiu jove.

Exemplars de la difusió en paper:



Alguns exemples dels fliers de les assessoreries són:



Casal de joves LA KAMPANA

El Casal de joves la kampana cada més realitza un cartell amb les activitats que desenvolupa. Aquest cartell es difon a través de les xarxes socials i també a través de correu electrònic i watts app.



Whats app:

Cada vegada més s'utilitza el watts app per interactuar amb les persones joves. És una eina que podríem dir que és la més utilitzada i és amb la que ens contacten més les persones joves. Actualment es disposa de tres mòbils a l'OJB per atendre les demandes de les persones joves. Un que és el general de l'OJB, un altre exclusiu per Espai èmfasi i un altre per Manresa Treball jove. El casal de joves la kampana disposa d'un altre mòbil amb el qual es manté el contacte amb les persones joves també.

6. REPTES DE FUTUR

Els reptes plantejats dins el programa de joventut en termes generals serien:

➤ **Recursos humans del programa de joventut:**

El programa de joventut té adscrits tres equipaments municipals (espai jove Joan Amades, Casal de joves la kampana i Ludoteca Ludugurus), i en cap dels tres existeix la figura d'auxiliar d'equipament. Això provoca, que l'equip tècnic hagi de destinar temps a realitzar tasques de consergeria, fet que té un efecte directe en les activitats i projectes ja que implica una gran quantitat de temps. De moment s'ha anat suplint aquesta mancança amb plans d'ocupació, amb les dificultats que aquest fet suposa. El fet de l'existència d'un conserge fixe, permetria alliberar el personal tècnic que es troba a l'espai jove Joan Amades, per tal que pogués desenvolupar altres projectes.

Inestabilitat del personal. La majoria del personal de joventut depenen de contractacions externes, això suposa que en moltes ocasions busquin feines més ben remunerades i per tant hi ha molts canvis en quant el personal. Aquest fet dificulta poder establir projectes sòlits i a llarg termini, ja que les persones joves quan es vinculen a un professional aquest canvia.

Caldria vetllar per la estabilització d'aquest personal i que passessin a formar part de la plantilla municipal. Per tant com a repte del 2024 , caldria: remunicipalitzar el personal del Casal de joves la Kampana, estabilitzar l'educadora social de l'espai èmfasi , convocar la plaça de la persona dinamitzadora e l'espai Jove Joan Amades.

Respecte a l'any passat ha estat una gran millora el fet d'ampliar a tres anys la figura de suport en l'ocupació juvenil, requisit que ha marcat la generalitat.

També referent als psicòlegs i psicòlogues d'espai èmfasi, cal determinar quin model es vol seguir, si han de ser professionals d'Althaia com fins ara o bé han de ser personal municipal. Tècnicament es valora la importància d'integrar aquests personal a la xarxa d'althaia, ja que son els especialistes en salut mental.

➤ **Encaix regidoria d'infància, joventut i persones grans.**

Aquest fet suposa fer una mirada més global al que anomenem cicle de vida i plantejar polítiques que vagin en aquesta línia. Un repte important és aconseguir crear un relat conjunt on es reflecteixi aquesta "línia de vida" tot cobrint les necessitats específiques de cada etapa.

➤ **Seguir apostant per l'Oficina jove del Bages com espai de referència en quant emancipació i participació juvenil dels i les joves del Bages mantenint els serveis actuals.**

L'Oficina jove ha anat creixent en quant a serveis i visibilitat entre els i les joves però encara és un servei desconegut per alguns joves i especialment per les famílies. Al llarg dels propers anys s'hauria de treballar en aquesta línia, així com seguir creant enllaços i treball conjunt amb altres regidories perquè s'aposti perquè l'OJB sigui la "porta d'entrada" de tots els serveis adreçats als joves de Manresa i la comarca del Bages.

Un repte important és sistematitzar la recollida de les dades de les persones que fan ús d'algun dels serveis de l'OJB, per tal de poder-ne fer un seguiment més acurat i adaptat les necessitats individuals de cada jove.

➤ **Transversalitat del programa de joventut**

Per la naturalesa del programa, s'haurien d'incorporar accions a totes les regidories que atenguessin a les persones joves. Això en moltes ocasions, ja es fa, i cada vegada es treballa més transversalment a l'hora de plantejar accions per a joves. El programa de joventut està molt present en la planificació i execució de projectes comuns. Tot i tenir el pla local de joventut com a document que aglutina però al mateix temps marca les polítiques de joventut del municipi, és un pla que a part de la regidoria de joventut, poques regidories se'l senten seu. Aquesta situació podria canviar si es realitzessin espais d'interlocució intermunicipals politico- tècnica, per tal de debatre sobre les polítiques de joventut que es desenvolupen al territori. És a dir treballar a partir d'una necessitat detectada de forma comuna i que els diversos serveis i departaments treballin per tal de cobrir aquesta necessitat.

Per tant un repte important és fer pedagogia a les diferents àrees de l'ajuntament i posar en valor la singularitat de les polítiques de joventut i la importància que aquestes tenen.

Interseccionalitat:

Cal abordar les polítiques de joventut posant èmfasi a tots els eixos que travessen a les persones joves i intervenint d'una forma global per tal d'abordar les desigualtats entre el col·lectiu juvenil. Al llarg del 2024, és un dels reptes més importants a treballar.

Replantejar els òrgans de participació

Caldria fer un anàlisi de com es podrien plantejar els òrgans de participació juvenil i adaptar-los a les noves formes que participen les persones joves. El consell de joves com ha funcionat fins a dia d'avui no ha tingut massa continuïtat per part de les persones joves i ha estat un espai poc potenciat i amb uns funcionaments poc adaptats a les realitats juvenils actuals. Cal fer una reflexió i anàlisi en quant a plantejar noves metodologies.

Aprovar el nou pla local de joventut.

Al llarg del 2023, s'ha estat elaborant el pla local de joventut i ja està a punt per la seva aprovació a nivell polític.

Comunicació i màrqueting

Tot i que es realitzen moltes accions diverses perquè la informació arribi a les persones joves, encara queda molt camí a recórrer en aquest àmbit. Caldria revisar la possibilitat de poder comptar amb alguna estratègia més acurada per tal de poder arribar més directament a les persones joves. Una bona proposta seria activar un TIK TOK del programa de joventut i poder comptar amb persones formades com a community manager per tal que ens proposessin estratègies i les desenvolupessin.

