Ajuntament de Manresa

MEMÒRIA PROGRAMA JOVENTUT 2022

ÍNDEX

1.Introducció 2

1.1 Breu descripció d'objectius i prioritats 2

1.2 Dotació de personal 6

1.3 Equipaments adscrits al programa 8

2.Programes actuacions desenvolupades 10

2.1 Oficina Jove del Bages 8

2.2 Fira de l'Estudiant 38

2.3 Estiu Jove 39

2.4 Àngels de nit 40

2.5 Ludoteca Ludugurus 42

2.6 Casal de joves la kampana 43

2.7 Mou-teatre 47

2.8 Expressa –art 48

2.9 Bots pel canvi 49

3.Pressupost del programa 52

4. Cronograma 54

5. Teixit associatiu 55

6. Difusió i comunicació 60

7.Reptes de futur 67

8. Annexes 70

1. INTRODUCCIÓ

1.1. BREU DESCRIPCIÓ D'OBJECTIUS I PRIORITATS

L'any 2022 ha estat un any clarament de recuperació, després d'un període marcat per la pandèmia. La majoria d'esforços han anat encaminats a la recuperació de la normalitat en tots els serveis, així com creant serveis nous per tal de poder atendre a les persones joves després d'un període especialment difícil per aquest col·lectiu. S'ha posat especial èmfasi als joves i les joves més vulnerables , facilitant l'accés als serveis de joventut i als seus equipaments.

Referent al nou pla local de joventut, es va demanar una prorroga per a tot el 2022, ja que degut a la situació d'excepcionalitat provocat per la pandèmia , es va valorar d'allargar-lo un any més per seguir implantant les diverses accions i projectes que van quedar aturades i modificades per la situació d'excepcionalitat. Des del programa de joventut s'ha continuat apostant per les dues línies reflectides al pla.

Per un costat ,tot el que fa referència a l'acompanyament de les persones joves perquè desenvolupin el seu projecte de vida, que serien els projectes i accions més centrades en l'emancipació juvenil , amb tots els serveis que s'han desplegat a l'Oficina Jove del Bages. S'ha fet una aposta ferma per l'acompanyament emocional a través de l'espai èmfasi. Així com també amb la creació de Manresa Treball jove, que ofereix assessorament especialitzat en els aspectes relacionats amb ocupació i emprenedoria. L'objectiu d'aquest dispositiu situat a l'Oficina Jove, és oferir una única porta d'entrada als serveis d'ocupació, oferint una atenció més integral centrada amb les necessitats de la persona jove.

Per l'altre costat s'han desenvolupat polítiques referents a la participació, incloent en aquest apartat tot el que fa referència al suport a entitats i associacionisme, però també les activitats centrades en l'oci i la cultura, enteses com un espai de participació activa i creativa.

Referent als equipaments s'ha continuat treballant per mantenir els equipaments de joventut: Casal de joves la Kampana i l' Espai Jove Joan Amades, cadascun d'ells amb les seves característiques però amb una tasca socialitzadora i preventiva important.

Cal dir que l'eix "participació", és el que més ha patit la pandèmia , ja que es van haver de tancar els dos equipaments juvenils i això ha suposat un treball de recuperació important que s'ha anat desenvolupant al llarg del 2022.

Per últim cal destacar el tercer gran eix del Pla Local actual: la comunicació, entesa de vital importància per tal de poder arribar a les persones joves a través de les eines digitals. Considerem que és un repte diari per tal d'adaptar aquesta comunicació a les noves aplicacions i constants canvis.

La planificació del Programa 2022 s'ha centrat en:

- Recuperar la normalitat després de la pandèmia.
- Continuar les accions del pla local de joventut.(2018-2021). Pla prorrogat.
- Iniciar la diagnosis del nou pla local de joventut
- Consolidar i ampliar els serveis de l'Oficina Jove del Bages.
- Continuar estant propers a les entitats i les seves necessitats.
- Crear projectes específics sobre benestar emocional
- Potenciar les xarxes socials i les noves formes de comunicació i difusió.
- Potenciar el treball transversal entre diferents regidories de l'Ajuntament.
- Seguir potenciant una oferta d'oci i lleure educatiu durant l'any però especialment durant els perides vacacionals.

Pla Local de Joventut 2018-2021

La regidoria de Joventut va impulsar al 1997 el primer Pla Jove. Va ser la primera experiència del nostre municipi en l'elaboració d'un pla basat en el treball transversal i, per tant, va suposar un avenç fonamental en el disseny de les polítiques juvenils. Des de llavors s'han anat desenvolupant plans adaptats a les persones joves i comptant amb la seva participació a l'hora d'elaborar-los.

El gener de 2018, el Ple Municipal del nostre ajuntament va aprovar el *Pla Local de Joventut 2018-2021* que recull l'experiència dels anteriors plans locals de Joventut però amb una mirada més actual.

El pla actual, s'estructura amb tres grans eixos:

Acompanyament: Te la finalitat principal de facilitar l'accés de les persones joves als diversos recursos d'orientació i assessorament en els processos de transició juvenil que s'ofereixen des de l'ajuntament. Aquest eix està subdividit en àmbits:

1. Àmbit formació: Millorar l'èxit educatiu dels joves de Manresa i la seva continuïtat als estudis.
2. Àmbit ocupació: Facilitar a les persones joves l'accés al mercat de treball.
3. Àmbit salut: Promoure accions per a desenvolupar una vida saludable.
4. Àmbit Cohesió social. Facilitar la inclusió de les persones joves en situació de risc.

Participació: Aquesta línia de treball es fonamenta en l'objectiu de consolidar i incrementar la participació de les persones joves, així com també oferir una oferta cultural i d'oci adequada i atractiva ala seva edat .Aquest eix està dividit en els següents àmbits:

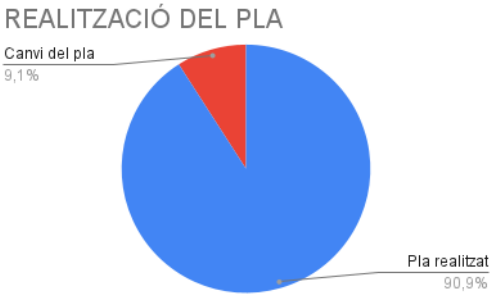
1. Àmbit Participació i associacionisme. Facilitar i oferir suport a la participació juvenil i al teixit associatiu de la ciutat.
2. Oci i lleure: Possibilitar l'accés a les persones joves a una oferta d'oci i cultura atractiva i assequible. Facilitar el desenvolupament de l'activitat creativa.

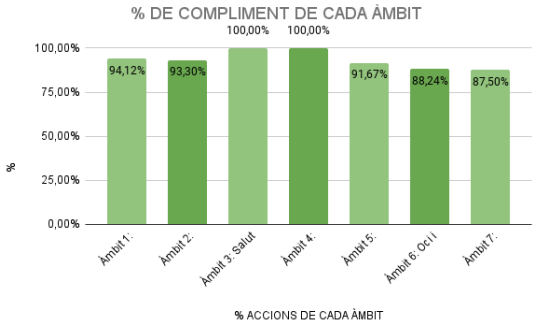
Comunicació: Millorar la comunicació administració local- programa de joventut . població juvenil del municipi.

Com ja s'ha comentat a l'inici es va decidir demanar prorroga d'un any del pla local de joventut allargant-lo tot el 2022, que es va aprofitar per iniciar la valoració del pla , així com plantejar la diagnosis del pla local nou que s'ha desenvolupat durant el segon trimestre del 2023.

A continuació s'exposa un quadre resumit dels diversos eixos del pla i el seu desenvolupament, tot i que es pot consultar de forma més extensa el document de valoració del pla local de joventut.

A continuació s'exposen uns gràfics resum del grau d'acompliment del pla:





- En termes generals s'han acomplert totes les accions plantejades al pla. Cal dir que en algunes ocasions s'han hagut d'introduir variacions degut a la situació de pandèmia o bé per tal d'adaptar-se millor a les necessitats de les persones joves.
- L'àmbit de participació i associacionisme, tot que hi ha moltes accions que s'han desenvolupat, és l'àmbit que s'han hagut d'introduir més canvis i també és l'àmbit que ha estat més dificultós poder realitzar les accions. Cal replantejar-nos noves maneres de participació juvenil , on les persones joves siguin els veritables protagonistes i l'administració pugui donar suport, però deixant-los desenvolupar les seves pròpies activitats i projectes.

1.2 DOTACIÓ DE PERSONAL

Responsables polítiques:

Sra Rosa M Ortega Juncosa

Edifici Infants núm 16

93 875 24 84

Rosa.ortega@ajmanresa.cat

Personal municipal:

Cristina Cano Fiter. Coordinadora del programa de joventut.

Personal a jornada sencera. Personal estructura municipal.

Carretera de Vic, 16, 2ª planta Manresa

93 875 24 84

cristina.cano@ajmanresa.cat

Carla Basaganya Peraire. Educadora de l'Espai Èmfasi

Personal a jornada sencera. Personal subvenció Escolta Jove (DIBA)

Període: de setembre fins a l'actualitat.

Oficina Jove del Bages. (C/ St Blai num 14)

93 877 13 60

Jennifer Delgado Caro. Referent d'ocupació juvenil.

Personal a jornada sencera. Personal subvenció referent ocupació juvenil (SOC)

Període: de gener a març.

Oficina Jove del Bages. (C/ St Blai num 14)

93 877 13 60

treballjove@ajmanresa.cat

Jordi Sánchez Jiménez

Personal a jornada sencera. Personal subvenció referent ocupació juvenil (SOC)

Període: de maig a desembre.

Oficina Jove del Bages. (C/ St Blai num 14)

93 877 13 60

treballjove@ajmanresa.cat

Marta Vilaró Subirats

Personal a jornada sencera.

Període: d'octubre a desembre

Oficina Jove del Bages (C/ St Blai num 14)

93 877 13 60

marta.subirats@ajmanresa.cat

Personal vinculat a la regidoria que no és municipal

Persona	Lloc de treball	Dedicació	Període	Entitat que contracte
Marta Avilès Mur	Informadora juvenil	33 hores setmanals	De gener a desembre	CAE
Pau Sala	Informador Juvenil	26 hores setmanals	De gener a desembre	CAE
Om Sala	Informador Juvenil	12 hores setmanals	De gener a desembre	CAE
Jennifer Delgado	Psicòloga Espai èmfasi	40 hores setmanals	De setembre a desembre	Althaia
Josep M	Psicòleg espai èmfasi	20 hores setmanals	De setembre a desembre	Althaia
Hayat	Tècnica de joventut	35 hores setmanals	De gener a juliol	CAE

1.3 EQUIPAMENTS ADSCRITS AL PROGRAMA I PERSONAL

- **Espai Jove Joan Amades (Carrer Sant Blai, 14)**

L'Espai Jove Joan Amades, és un equipament de joventut que alberga l'Oficina Jove del Bages. L'OJB, és un servei especialitzat d'informació i assessorament per a totes les persones joves del Bages i professionals de joventut. Es tracta d'un servei gestionat per l'Ajuntament de Manresa amb la col·laboració del consell comarcal del Bages, i que pertany a la Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil ,que es promou des de la generalitat de Catalunya, per tal de donar compliment a la llei de les polítiques de joventut 33/ 2010, de l'1 d'octubre, de les polítiques de joventut. Cal dir també que el Servei d'Informació Juvenil (SIJ) inclòs dins l'Oficina Jove, es contracta a través de l'entitat *CAE, formació i serveis socioculturals*, entitat de la ciutat amb un llarga experiència en la formació i l'assessorament al moviment juvenil i al teixit associatiu en general.

Es compta amb un espai fix d'informació que funciona cada tarda de dilluns a divendres i tres matins i es complementa amb el projecte punt al pati que arriba a sis

instituts públics i a quatre centres concertats de la ciutat i el punt al campus que arriba a les dues universitats

A part de l'OJB a l'equipament s'hi realitzen altres projectes i activitats adreçats a joves.

- **Ludoteca Municipal Ludugurus (Carrer de la Mel, 5)**

Gestió conjunta amb Creu Roja Joventut.(conveni)

El projecte de la Ludoteca està molt consolidat a la ciutat ja que té més de vint-i-cinc anys de funcionament . Des dels seus inicis ha tingut un caire essencialment preventiu per tal de treballar amb infants i adolescents en risc d'exclusió social. Al llarg dels últims anys s'ha volgut centrar la prioritat en la normalització del servei i per tant obrir-lo a famílies normalitzades del barri.

La Ludoteca obre cada tarda de dilluns a divendres de 17 a 19:00h, i el participants tenen de 4 a 14 anys, distribuïts en tres grups d'edat: grup de petits de 4 a 7 anys, grup de mitjans de 8 a 12 anys i grup adolescent de 12 a 14 anys. Els últims anys també s'acull un grup de més de 14 anys un cop a la setmana els divendres. Son joves que han creat vincla amb la Ludoteca , ja que hi anaven des de petits. A més a més la Ludoteca compta amb un espai familiar els divendres de cada 15 dies de 17 a 18:15.

- **Casal de Joves la Kampana (Pl. Icària, s/n)**

Gestió indirecte a través del CAE

El Casal de joves és un espai va néixer de trobada, informació, formació, iniciatives i recursos, dirigit a tota la població de Manresa d'edats compreses entre els 14 i 29 anys. Vinculat a la Regidoria de Joventut des de la seva posada en marxa, l'any 2002 va passar a integrar-se a la regidoria de Serveis Socials degut a una reestructuració interna de l'Ajuntament de Manresa. El setembre 2017, que el Casal passa a dependre altre vegada directament de la Regidoria de Joventut.

2. PROGRAMES I ACTUACIONS DESENVOLUPADES

A continuació es descriuen les principals actuacions desenvolupades al llarg del 2022.

2.1 OFICINA JOVE DEL BAGES

L'Oficina Jove del Bages (OJB) és un servei especialitzat d'informació i assessorament per a totes les persones joves del Bages i professionals de joventut. Es tracta d'un servei gestionat per l'Ajuntament de Manresa amb la col·laboració del Consell Comarcal del Bages, i que pertany a la Xarxa Nacional d'Emancipació Juvenil que es promou des de la Generalitat de Catalunya, per tal de donar compliment a la llei de les Polítiques de Joventut emmarcades amb la Llei 33/ 2010, de l'1 d'octubre. Cal dir també que el Servei d'Informació Juvenil (SIJ) inclòs dins l'Oficina Jove, és una contractació a través de l'entitat *CAE, formació i serveis socioculturals*, entitat de la ciutat amb un llarga experiència en la formació i l'assessorament al moviment juvenil i al teixit associatiu en general.

Es compta amb un espai fix d'informació que funciona cada tarda de dilluns a divendres de 16 a 19 i tres matins de 9 a 14 i es complementa amb el projecte punt al pati que arriba a sis instituts públics i a quatre centres concertats de la ciutat i el punt al campus que arriba a les dues universitats de Manresa.

L'Oficina jove ofereix un servei generalista d'Informació juvenil, encarregat d'atendre les demandes de les persones joves. Ofereix informació per a totes les persones joves de 16 a 29 anys, tot i que també s'atenen joves de 12 fins a 35 anys. Les matèries de les quals s'ofereix informació son: treball, habitatge, ensenyament, salut, oci i lleure, participació, mobilitat internacional, etc.

Al llarg de tot el 2022, l'OJB s'ha centrat en consolidar els seus serveis i a engegar-ne de nous en base a les necessitats del territori i les demandes de les persones joves. També en oferir més suport i recursos a la resta de SIOAJS de la comarca elaborant un nou catàleg de l'OJB. S'ha treballat per ser un servei referent en l'emancipació i participació juvenil, oferint a la persona jove una atenció molt més integral i individualitzada.

Actualment a l'Oficina jove del Bages s'ofereixen els següents serveis:

2.1.1 Servei generalista d'informació Juvenil

El servei generalista de l'Oficina jove del Bages és la porta d'entrada a tots els serveis que s'ofereixen. Des de la Xarxa nacional d'emancipació juvenil (Generalitat de Catalunya), es facilita un aplicatiu comú a totes les Oficines joves del país que permet extreure dades de les informacions, atencions, dinamització de la informació, tràmits, assessories...) que s'han realitzat. L'Oficina Jove del Bages ha registrat un total de 13.148 consultes del mes de gener al desembre de 2022, el nombre d'usuaris/es és de 10.804. Sobre les dades obtingudes hi ha un augment tant de la resolució de consultes com de la dels i les usuàries de l'Oficina Jove del Bages si es compara amb la de l'any anterior. L'evolució de les consultes i les persones usuàries del servei, al llarg dels última anys ha estat el següent:

2022: 13.148 consultes de 10.804 usuaris i usuàries

2019 : 10.589 consultes de 8.563 usuaris i usuàries

2018: 10.199 consultes de : 7.672 usuaris i usuàries

2017: 7.672 usuaris

2016: 7.317 consultes

2015: 5.518 consultes

2014: 2.303 consultes

Tot seguit s'aporten unes estadístiques amb dades rellevants extretes del registre, que ens permetran tenir una fotografia dels i les usuàries del servei.

- Per edat

Edat	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
<16	6603	61,12%	7124	54,18%
16-20	2015	18,65%	2988	22,73%
21-25	1384	12,81%	1725	13,12%
26-29	132	1,22%	204	1,55%
30-34	36	0,33%	49	0,37%
30-35				
=>35	634	5,87%	1058	8,05%
>35				
Total	**10804**	**100,00%**	**13148**	**100,00%**

- En aquestes dades es contemplen totes les persones joves que han participat de les activitats que es dinamitzen als patis, així com també les persones que han participat de les activitats de tutoria, exposicions, etc....

➢ Per gènere

Sexe	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
Dona	6040	55,91%	7388	56,19%
Home	4636	42,91%	5591	42,52%
No binari	128	1,18%	169	1,29%
Total	**10804**	**100,00%**	**13148**	**100,00%**

- Segons les dades obtingudes en el registre de consultes 2022, el perfil més comú que utilitza els serveis de l'OJB, són dones, menors de 16 anys les quals estan cursant estudis obligatoris.

➢ Per nivell d'estudis

Nivell d'Estudis	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes
Cursant estudis obligatoris	6226	68,26%	6812	61,39%
Cursant estudis post-obligatoris	1154	12,65%	1869	16,84%
Cursant estudis universitaris	378	4,14%	403	3,63%
Estudis obligatoris	383	4,20%	577	5,20%
Estudis post-obligatoris	297	3,26%	460	4,15%
Estudis universitaris	550	6,03%	756	6,81%
Sense estudis	133	1,46%	220	1,98%
	1683		2051	
Total	**10804**	**100,00%**	**13148**	**100,00%**

- Pel que fa al nivell d'estudis dels i les joves que fan ús del servei, trobem, com s'ha esmentat abans, un alt percentatge de persones cursant estudis obligatoris (ESO) corresponent a una xifra de 6.226 usuaris. Això es degut a les dinamitzacions de la informació que es fa a l'hora del pati, com també les tutories que es dinamitzen als centres.

➢ Canal utilitzat

El nombre de serveis segons el canal utilitzat al llarg del 2022 han estat les següents:

Canal d'Atenció	Número Usuaris	% Usuaris	Número Consultes	% Consultes

Correu electrònic	153	1,42%	263	2,00%
Presencial descentralitzat	6699	62,00%	7718	58,70%
Presencial SIJ	3281	30,37%	4163	31,66%
Telefònic	393	3,64%	605	4,60%
Telemàtic asincrònic	150	1,39%	169	1,29%
Telemàtic sincrònic	128	1,18%	230	1,75%
Total	**10804**	**100,00%**	**13148**	**100,00%**

- El canal més utilitzat és el presencial descentralitzat, amb un 62,00% de persones, que es tradueix a 6.699 persones joves ateses. En aquest punt d'atenció descentralitzat cal destacar el Punt al Pati dels 10 centres que s'ofereix i totes les activitats de tutoria que es desenvolupen durant l'any, on també es resolen consultes o es deriven als usuaris als diferents serveis de l'OJB o altres espais.

- En segon lloc, hi trobem les atencions presencials, persones ateses directament a l'Oficina Jove del Bages, amb un 30,37% i 3.281 persones ateses. Aquí inclouríem les atencions de les diverses assessories, consultes que es resolen des del servei generalista d'informació, com també les visites que es reven in situ de diferents grups.

➢ Àmbit de consulta

Segons el registre de la xarxa d'emancipació juvenil, els àmbits més consultats son:

Tema	% Usos
Cohesió social	18,63%
Cultura	8,23%
Educació i formació	4,00%
Garantia Juvenil	0,14%
Habitatge	1,16%
Lleure	11,67%
Mobilitat,solidaritat Relacions Internacionals	1,45%
Participacio	6,34%
Salut i esports	38,63%
Sostenibilitat MediAmbient Consum	0,03%
Tecnologies Informació Comunicació	0,03%
Treball	8,53%
Turisme	1,16%

Total:	**100,00%**

- Els àmbits amb una intervenció més elevada per part del servei d'informació juvenil son: salut i esports amb un 38,63%, en aquest àmbit cal destacar les diferents permanències que es fan als centres educatius i amb el que s'incrementa el nombre de participants i d'intervencions en aquest àmbit. Cal destacar que la posada en marxa de l'espai èmfasi el darrer trimestre de l'any que també ha recollir moltes consultes.

2.1.2 Dinamització de la informació als centres de secundària i universitats.

2.1.2.1 OFI JOVE AL PATI

L'Ofi jove al pati, és un espai d'informació i assessorament que pretén descentralitzar el servei que s'ofereix des de l'oficina i acostar-lo als i les joves. Es porta a terme als sis instituts públics de Manresa durant l'hora del pati. Durant el curs 2014-15 el punt al pati també es comença a dur a terme en 4 centres concertats de la ciutat de Manresa. Actualment es desenvolupa a 10 centres dels 12 que té Manresa.

Aquest projecte ,va néixer inicialment com una iniciativa de l'Oficina del Pla Jove de la Diputació de Barcelona, i s'anomenava PIDCES. A Manresa, el PIDCES es va iniciar el curs 2006/2007 als centres d'ensenyament secundari públics de la ciutat. Amb el pas dels anys el programa ha anat evolucionant i s'ha incorporat dins el funcionament ordinari del Servei d'Informació Juvenil de l'Oficina Jove del Bages.

Inclou quatre actuacions diferents: el punt al pati (ofi jove al pati), la cartellera, els corresponsals recentment anomenats boomerangs i les activitats de tutoria.

El punt al pati ,consisteix en muntar una taula o un stand amb material informatiu d'especial interès per a la gent jove: agenda de concerts, programació de teatre i cinema a la ciutat, activitats esportives, inscripcions a colònies, estades i camps de treball, acadèmies d'idiomes i de repàs, sortides, informació de l'agenda d'activitats del casal de joves la Kampana, informació sobre les diferents assessories de l'Oficina Jove, etc.

Durant aquesta estona, els alumnes poden anar i endur-se la informació o fer una consulta específica que serà resolta al moment o posteriorment, a través del correu electrònic, per WhatsApp o en la propera visita al centre.

Objectius generals del Programa Ofi jove al pati:

- ✓ Donar a conèixer l'Oficina Jove del Bages als centres d'ensenyament secundari de titularitat pública i concertada.
- ✓ Descentralitzar i familiaritzar l'Oficina Jove del Bages als centres d'ensenyament secundari.
- ✓ Esdevenir un agent actiu i dinamitzador del col·lectiu juvenil, a través de l'organització de tallers a l'aula i permanències informatives en el marc del Punt al Pati.
- ✓ Elaborar, recollir i posar a l'abast dels joves dels instituts, tota la informació del seu interès i/o necessitat per poder ajudar a potenciar la seva autonomia personal i orientant i assessorant les seves consultes en els diferents àmbits.
- ✓ Fomentar la participació dels i les estudiants dels centres, donant suport als delegats/des i o boomerangs.
- ✓ Fomentar el coneixement i la participació a l'entorn més proper.

El total de consultes, dinamitzacions de la informació, etc.... registrades als centres d'ensenyament de la ciutat de Manresa durant l'any 2022 han estat 6.117 consultes, i un total de 5.960 usuaris.

Nom	Número Usuaris	Número Consultes
INS Manresa Sis	925	925
La Salle	519	520
INS Pius Font i Quer	591	592
FEDAC	406	406
Joviat	519	519
INS Lluís de Peguera	507	507
INS Lacetània	735	866
INS Guillem Catà	665	685
INS Cal Gravat	897	899
Oms i de Prat	196	200
Total	**5.960**	**6.117**

Després d'algunes restriccions del punt al pati a causa de la Covid-19 al setembre de 2021 ja es va tornar a recuperar el format presencial del Punt al Pati. Al llarg del 2022,

per tant, el punt al pati ha funcionat amb total normalitat, seguint el format presencial a tots els instituts.

Els horaris d'atenció del Punt al Pati del gener al maig del 2022 han sigut els següents:

Centre	Horari pati	Dia Punt al Pati
INS Manresa Sis	10.00:10.20	Dilluns
La Salle	10.45-11.30	Dilluns
INS Pius Font i Quer	10.00-10.20	Dimarts
FEDAC	11.00-11.25	Dimarts
Joviat	09.45-10.00	Dimecres
INS Lluís de Peguera	10.20- 12.00	Dimecres cada 15 dies
INS Lacetània	10.20-11.30	Dimecres cada 15 dies
INS Guillem Catà	09.20-10.15	Dijous
INS Cal Gravat	09.50-10.40	Divendres
Oms i de Prat	12.00-12.30	Divendres

Puntualment i coincidint amb dies rellevants, es realitzen les permanències, activitats sobre una temàtica concreta a l'hora del pati. En algunes ocasions es compta amb col·laboracions d'altres professionals per dur-les a terme. Durant l'any 2022 les permanències específiques han estat les següents:

Permanència	Data
Permanència " **Tu esculls el que menges"**	Del 17 al 21 de gener del 2022
Permanència sobre consum d'alcohol **"Veus el que beus?"**	Del 14 al 18 febrer del 2022
Permanència de la Dona Treballadora "**Juntes ho podrem tot/Dones fantasmes"**	Del 7 al 11 de març del 2022
Permanència de les TIC "**N'esTIC assabentat?**	Del 4 d'abril al 8 d'abril del 2022
Permanència LGTBI "**LGTBI la diversitat és riquesa"**	Del 2 al 6 de maig del 2022
Permanència sobre el Tabac **"Setmana sense fum"**	Del 16 al 20 de maig del 2022
Permanència contra la violència masclista **"Desmarca't de la violència"**	Del 21 al 25 de novembre del 2022
Permanència Salut sexual i afectiva (VIH) **"Salut sexual (SIDA)"**	Del 28 de novembre al 2 de desembre del 2022

Les permanències es valoren molt positivament, és un moment d'alta participació per part de tot l'alumnat dels diferents centres de secundària i és una bona eina per introduir reflexions que posteriorment es poden canalitzar a altres serveis de l'Oficina jove.

La cartellera

Cada centre disposa d'un espai en forma de cartellera visible reservat pel servei d'informació juvenil. Setmanalment s'actualitza la informació després del Punt al Pati amb cartells d'activitats previstes per aquella setmana, propostes dels propis alumnes dels instituts que pertanyen a alguna entitat/associació, ...

Corresponsals/boomerangs

Boomerangs ,son alumnes de cada aula que s'encarreguen de recollir la informació del punt al pati i transmetre-la a la resta de persones de l'aula. En un principi questes persones que realitzaven la tasca s'anomenaven corresponsals , però es va fer un canvi de nom i des del 2022 s'han passat a anomenar, boomerangs.

El projecte dels corresponsals es va iniciar a Manresa el curs 2008-2009. El projecte s'ha anat fent fort als centres i cada any els corresponsals es prenen més seriosament la seva tasca. A la vegada, s'ha aconseguit que els tutors també col·laborin amb el projecte i permetin als corresponsals que durant 10 minuts de l'hora de tutoria expliquin a la resta dels alumnes informacions i temes d'interès.

Els objectius del projecte són els següents:

- ✓ Fomentar la participació entre les persones joves.
- ✓ Transmetre informació dels serveis , activitats... que poden ser d'interès juvenil.
- ✓ Recollir les demandes i necessitats de les persones joves

Nombre de boomerangs per centres:

Institut	Núm. corresponsals curs 2021-22	Núm. corresponsals curs 2022-23
INS Manresa Sis	14	16
La Salle	24	22
INS Lacetània	16	16
INS Lluís de Peguera	28	30
Joviat	32	28
Oms i Prat	16	14
INS Guillem Catà	15	18
FEDAC	20	16
INS Pius Font i Quer	23	21
INS Cal Gravat	22	23
TOTAL	**210**	**204**

Per tal de motivar a les persones joves a ser bumerangs s'organitzen diversos concursos els quals hi poden participar i guanyar entrades a platea jove, al bàsquet, entre altres.

Novetats OFI Jove al Pati

Al llarg del curs 2022-2023, s'han introduït algunes modificacions al punt per tal de fer-lo més atractiu de cara a les persones joves. A continuació es llisten els canvis:

- ✓ S'ha canviat el nom i la imatge del Punt al pati per l'Ofijove al pati, amb la voluntat d'identificar més clarament que l'OJB es descentralitza als centres de secundària.
- ✓ S'ha canviat el nom de corresponsals per "boomerangs",simbolitzant l'anada i tornada d'aquestes persones entre la classe i l'Ofijove al pati i també l'anada i tornada de la informació, com una cosa en constant moviment.
- ✓ S'ha recuperat el "passa classes", molta més estona. Això ha estat una millora significant, ja que ha permès explicar el projecte a tot l'alumnat dels centres.
- ✓ S'ha incorporat dos propostes noves a part de les permanències: el sexeparaules i l'acció jove. El sexeparaules consisteix en aportar un punt fixe de diàleg, reflexió i aprenentatge sobre aspectes relacionats amb la sexualitat. L'acció jove consisteix en generar espais de participació als centres, on l'alumnat pot fer propostes que per transformar el seu entorn, ja siguin serveis o equipaments de la ciutat, en els propis instituts o en la programació d'activitats juvenils que s'oferten a la ciutat.

  Les activitats desenvolupades han estat:

Sexeparaules	Data
Sexeparaules **"Follar de cine és follar bé?"**	Del 17 al 21 de gener del 2022
Sexparaules **"Sexualitat i comunicació: escoltar és sexi"**.	Del 14 al 18 febrer del 2022

Acció jove	Data
Acció jove de propostes destinades a l'Ofijove al pati **"Viatge al futur"**	Del 17 al 21 de gener del 2022

2.1.2.2 CATÀLEG DE TUTORIES

Les activitats de tutoria són la branca que permet anar més enllà i dur a terme activitats de reflexió i sensibilització amb els joves.

Des de l'any 2008-2009 s'elabora un catàleg de tutoria amb totes les propostes d'activitats que s'ofereixen des del servei. A més, a partir del curs 2011-2012 també

s'inclouen al catàleg les activitats que ofereixen altres regidories o departaments de l'Ajuntament de Manresa, concretament: solidaritat, salut; participació, acollida, el Servei d'Informació i Atenció a la Dona (SIAD), mobilitat urbana, emprenedoria, civisme, el Servei d'Atenció Integral (SAI) i les activitats pròpiament d'OJB.

La tasca del Servei d'Informació Juvenil de l'OJB , és doble: d'una banda coordinar la realització de totes les activitats incloses en el catàleg i, per altra banda, executar les activitats que són pròpies del Servei, a més a més elaboren l'esmentat catàleg.

Durant el curs 2021-2022 (de gener a juny 2022) i el curs 2022-2023 (de setembre a desembre 2022) s'han programat 386 tutories distribuïdes de la següent manera:

Nom del taller/INS	A càrrec	Nº	Descripcio activitat/Curs
AIXÒ ESTÀ QUE BULLYING ManresaSis i Lacetània	OJB	8	Explicació de l'assetjament, prejudicis a l'aula 2n ESO
1ers AUX. Comunicació: ASSERTIVITAT Guillem Catà i Cal Gravat	OJB	8	Millorar la competència comunicativa; l'assertivitat; dinàmica grupal... 2n ESO
LLIURES QUAN L'AMOR FA MAL Cal Gravat	SIAD	2	Sensibilitzar a la població juvenil de les relacions amb violència 2n Batxillerat
COLTAN, UNA GUERRA A LES TEVES MANS Lluís de Peguera, ManresaSis, Uec la Clau	SOLIDARITAT	7	Informar sobre Coltan i tot el conflictes que genera 4r ESO
EMOCIONA'T Pius Font i Quer i Lacetània	OJB	9	Conèixer les propis emocions, millorar l'autoestima 3 ESO
EN X@RX@ Cal Gravat, Guillem Catà,ManresaSis, Lluís de Peguera	OJB	15	Fomentar el bon ús de les pantalles 2 ESO
ÉS L'HORA DE FUGIR ManresaSis,Lacetània, Lluís de Pegeura, Guillemc Catà	SOLIDARITAT	27	Reflexionar sobre les migracions 1r,2n,3r ESO
GAMEOVER:INCIVISME FORA Jeroni Moragas, Lacetània, Peguera, Uec la Clau	CIVISME	13	Sensibilitzar i reflexionar sobre les actituds incíviques 4r ESO
EMOCIONS,SEXE I PLAER Jeroni Moragas, Ampans FP, Lacetània, Lluís de Peguera, FEDAC, Pius Font i Quer	SIAD	30	Reflexionar sobre els rols dins les relacions efectives 1r i 2n Batxillerat i cicles
JUGUEM SENSE COMPETIR Uec la Clau, Lacetània, Cal Gravat	SOLIDARITAT	12	Mitjançant el joc abordar el conflicte 4 ESO i 1 ESO

EMPODERAMENT FEMENÍ +NOVES MASCULINITATS Cal Gravat	SAID	2	Millorar la confiança i seguretat d'una mateixa i exploració de la masculinitat . 1r Batxillerat
OPORTUNITATS DE MOBILITAT Fub, FEDAC,Pius Font i Quer, Gerbert, Lacetània, Guillem Catà,	MOBILITAT	19	Conèixer les diferents oportunitats de mobilitat per l'estranger 1/2 Batxillerat
VISITA PRESENTACIÓ OFICINA Uec la Clau, Pils Bages, Evas Ponent, Guillem Catà, CIO-PTT	OJB	16	Donar a conèixer O.J.B 4R ESO, CFGM,PFI
REGUETÓN CONSCIENT Lluís de Pegeura, MnaresaSis, CIO-PTT,Cal Gravat	OJB	15	Sensibilitzar als joves sobre la música que escolten i la violència de gènere 3r ESO i 4r ESO
CAMI DE LES EMOCIONS Lluís de Peguera, FEDAC, Uec la Clau,	SOLIDARITAT	15	Taller itinerant per Manresa on es treballen les emocions Batxillerat,
SOM ELS I LES MILLORS Lacetània	OJB	5	Treballar conceptes: competir i cooperar i el treball en equip 1r ESO
NO EM CONTROLIS Ampans	SIAD	1	Conèixer i detectar relacions abusives, aprendre a resoldre conflictes sense violència FP
VIATJO AMB TU Ave Maria, Lacetània, Lluís de Peguera	MOBILITAT URBANA	12	Formar als alumnes en la utilització del transport públic 1rESO
TALLER RESOLUCIÓ DE CONFLICTES Uec la Clau, Joviat, Guillem Catà, Cal Gravat, Jeroni Moragas, FEDAC, Lluís de Peguera	SOLIDARITAT	21	Donar eines per a mediar i solucionar conflictes 2n 3r 4r ESO i 2n Batxillerat
CONSUM CONSCIENT Uec la Clau, Lluís de Pegeura, Cal Gravat, Lacetània	SOLIDARITAT	16	Sensibilitzar en la responsabilitat que s'ha d'adquirir en temes de consum i reciclatge 1r i 4r ESO
DIFERENTMENT IGUALS Uec la Clau, ManresaSis, Joviat, Guillem Catà, Pius Font i Quer, Cal Gravat, Lacetània,	SAI	24	Conèixer diversitat afectiva, sexual i de gènere 3 ESO
EL MEU PRIMER C.V.ESTÀS A PUNT PER TREBALLAR? Lacetània, Cal Gravat, Guillem CATÀ	OJB-OCUPACIÓ	26	Saber què i quines competències posar al C.V. Cicles formatius, 2n Batxillerat

MATERNITAT D'ELNA Lluís de Peguera, Cal Gravat , Pius,	OJB	7	Història i reflexió sobre la maternitat d'Elna Batxillerats
PÀGINES GROGUES ManresaSis, Pius Font i Quer	OJB	8	Treball en equip i descoberta dels talents personals 1r ESO
EMPRENEDORIA Lacetània	OJB-DIPUTACIÓ	5	Treballar les habilitats i competències de la persona emprenedora 4r ESO
COM ENS COMUNIQUEM QUAN TENIM CONFLICTES? Lacetània	SOLIDARITAT	7	Reflexionar sobre el rol de la comunicació en diferents estadis dels conflictes. 4 ESO
JO NO SÓC RACISTA,PERÒ? Uec la Clau, Lacetània, CalGravat	CAE-KAMPANA	12	Identificar el racisme ,causes i conseqüències 1r,3r 4r ESO
LA COMUNICACIÓ COM A EINA DE TRANSFORMACIÓ Lacetània	SOLIDARITAT	5	Reflexionar sobre el periodisme i la comunicació 4 ESO
DONA JOC AL VOLUNTARIAT Jeroni Moragas	PARTICIPACIÓ CIUTADANA	1	Desvetllar interès pel voluntariat i la seva intervenció. IFE
EXPOSICIÓ QUI SÓC JO? Ass. Font del Capellans	KAMPANA	1	Racisme i estereotips
LUDICOMPETÈNCIES Lacetània, Cal Gravat, Guillem Catà, Jeroni Moragas	OJB-OCUPACIÓ	23	Competències mitjançant el joc de taula Cicles, IFE, 1r 2n Batxillerat
LIA'T SENSE LIOS Cal Gravat,Lluís de Pegeura, Guillem Catà, ManresaSis	SIAD SAI	15	Mostrar mites i estereotips de les relacions sexo-afectives, relacions sanes i violències digitals 3r i 4r ESO
TALLER DE RELACIONS HUMANES Pius	COL.LEGI ADVOCATS	4	Resolució de conflictes 1 ESO

2.1.2.3 L'OFI JOVE AL CAMPUS (punt al campus)

El Punt al Campus és un espai d'enllaç entre l'Oficina Jove del Bages i el jovent universitari de Manresa.

Els principals objectius son:

- ✓ Donar a conèixer l'Oficina Jove del Bages als i les joves universitàries de les dues universitats de la ciutat (UManresa-FUB i UPC EPSEM).
- ✓ Descentralitzar i familiaritzar l'Oficina Jove del Bages i els serveis que ofereix a les universitats.
- ✓ Esdevenir un agent actiu i dinamitzador del col·lectiu juvenil, a partir d'activitats que es dinamitzen in situ a les universitats.

- ✓ Elaborar, recollir i posar a l'abast dels joves de les universitats, tota la informació del seu interès i/o necessitat per poder ajudar a potenciar la seva autonomia personal i orientant i assessorant les seves consultes en els diferents àmbits.
- ✓ Fomentar el coneixement i la participació a l'entorn més proper.

El total de consultes han estat:

Nom	Edat	Número Usuaris	Número Consultes
Umanresa-FUB	21-25	421	421
Politècnica UPC	16-20	1	1
	21-25	209	209
	30-34	1	1
TOTAL		211	211

Els horaris de les intervencions directes al campus durant el curs han estat els següents:

Centre	Horari	Període
FUB	10:30 a 11:30/17:45 a 18:15	De gener a juny del 2022
UPC	11:45 a 12:45/18:30 a 19:00	De gener a juny del 2022
FUB	10:30 a 13:30/17 a 19	De setembre a desembre del 2022
UPC	10:30 a 13:30/17 a 19	De setembre a desembre del 2022

Les intervencions al punt al campus es diferencien en:

- ✓ Permanències: Les permanències persegueixen la sensibilització en un tema concret. La idea és dur una informació de forma més dinàmica i que les persones joves tinguin una participació més activa, realitzant alguna activitat o alguna aportació, generant reflexió. Aquestes accions, doncs, són campanyes que intenten sensibilitzar i donar informació d'un tema específic a partir d'una dinàmica plantejada pel dinamitzador/a, la qual sol ser de caràcter lúdic i sol emmarcar-se en dies mundials.

- ✓ Monogràfics: Els monogràfics tenen un caire més informatiu, sobre temàtiques que es consideren d'interès per als i les joves (mobilitat internacional, ocupació juvenil, oci…). Per tant, és una acció més passiva per part de les persones universitàries, les quals són informades d'aquests temes i la dinamitzadora del Punt és la que pren part activa per explicar la informació i donar a conèixer el que es vol transmetre, contestar preguntes i dubtes, etc.

Els monogràfics que permanències que s'han desenvolupat son:

Temàtica	Tipologia	Col·laboració	Data
Alimentació saludable	Permanència		18/01/2022 19/01/2022
Veus el que beus?	Permanència	Assessoria de Salut	15/02/2022 16/02/2022
Juntes ho podem tot	Permanència	Estudiants CFGS Animació Sociocultural i Turisme	01/03/2022 02/03/2022
Salut emocional	Monogràfic	Assessoria de Salut	15/03/2022 16/03/2022
N'esTIC assabentat?	Permanència	Assessoria de Salut	05/04/2022 06/04/2022
Feines d'estiu	Monogràfic	Assessoria de treball	19/04/2022 20/04/2022
LGTBI+	Permanència	SAI Manresa	03/05/2022 04/05/2022
Tu decideixes... Sense fum!	Monogràfic	Assessoria de Salut	17/05/2022 18/05/2022
Coneixes l'Oficina jove del Bages?	Acció especial	Espai èmfasi	26/10/2022 02/11/2022
25N: Desmarca't de les violències masclistes		SAI i SIAD de l'ajuntament de Manresa SAI i SIAD del CCB	23/11/2022 30/11/2022

NOVETATS A L'OFI JOVE AL CAMPUS

- ✓ Fer que les intervencions al campus puguin ser més significatives: dinàmiques més preparades i adequades al públic universitàri.
- ✓ Intervencions menys freqüents però més llargues. S'ha passat d'anar dos dies al més a les universitats a anar-hi un però més estona.
- ✓ Implicar estudiants de les universitats en la preparació de les intervencions, ja sigui a través d'alumnat ja organitzat a la universitat o a través de classes que els interessi col·laborar.
- ✓ Escollir les temàtiques que hem pogut valorar a través del feedback de les

intervencions que son més interessants per a les joves universitàries: Treball, mobilitat internacional, feminisme, LGTBI i salut emocional.

- ✓ Canvi de nom per visualitzar l'Oficina jove del Bages. S'ha passat d'anomenar-se Punt al campus a Ofi jove al campus.
- ✓ Intensificar les col·laboracions amb altres àrees de l'Ajuntament (feminismes, salut, ocupació....)

2.1.3 Serveis especialitzats (Assessories)

2.1.3.1 ASSESSORIA DE SALUT: drogues i usos de pantalles/ Espai Èmfasi

El 2022 ha estat un any important per a l'assessoria de salut ja que, degut a una bona injecció de recursos econòmics provinents de la diputació de Barcelona i la voluntat tant de l'Ajuntament de Manresa com del Consell Comarcal, s'ha pogut ampliar el servei. Així doncs, des del setembre de 2022, l'assessoria de salut ha passat a anomenar-se Espai Èmfasi i a incorporar, dins l'equip, una educadora social, a temps complet, i tres psicòlogues, una d'elles a temps complet i dues a temps parcial.

Els principals objectius d'aquest espai son:

- ✓ Oferir un servei personalitzat, confidencial i gratuït d'assessoria de salut posant especial èmfasis en l'acompanyament emocional de la gent jove i les seves famílies.
- ✓ Potenciar el coneixement i la sensibilització de les persones sobre hàbits i conductes saludables per a la millora del benestar emocional.
- ✓ Proporcionar un espai de suport i acompanyament a referents de les aules dels centres de secundaria per tal de poder fomentar el benestar emocional a l'alumnat.
- ✓ Oferir un espai de suport i acompanyament a entitats i associacions juvenils i esportives per tal de contribuir a un millor benestar emocional dels seus participants.

Si bé és cert que fins aquest any es donava més importància al suport en temes de consums i pantalles, la demanda creixent en salut emocional ha fet que es prioritzessin aquestes demandes, sense deixar les anteriors desateses.

A continuació desglossarem l'apartat en els dos períodes que ha tingut aquest 2022 l'assessoria: de gener a agost, i de setembre a desembre.

Periode 1: de gener a setembre

En aquesta primera taula es recull el nombre de persones diferents que han fet us del servei:

Tipologia de persones	Nombre de persones
Joves	20
Familiars	3
Professionals	21
Total	**44**

La majoria d'atencions han estat amb joves de 16 a 24 anys amb un 75% de noies. Referent a les famílies son acompanyament que han fet als joves d'edats més inicials. A la següent taula s'especifica les diverses intervencions individuals que s'han realitzat, siguin intervencions presencials, per watts app, trucada telefònica, etc...

A la següent taula s'especifica les diverses consultes ateses de caire individual o grupal que s'han realitzat, siguin intervencions presencials, per watts app, trucada telefònica, etc...

Tipologia de persones	Nombre intervencions
Joves	147
Familiars	60
Professionals	74
Total	**281**

Periode 2: de setembre a desembre

En aquesta primera taula es recull el nombre de persones diferents que han fet us del servei:

Tipologia de persones	Nombre de persones
Joves	33
Familiars	14
Professionals	25
Total	**72 persones**

Resumidament, el perfil d'aquestes 33 persones joves és:

- El 75% son noies.

- El 39% tenen entre 12 i 14 anys, seguits del 25% que tenen de 15 a 18 anys i el 23% de 19 a 22 anys. La resta son de 23 anys cap endavant.
- La majoria de joves que fan ús del servei ja fa temps que viuen a Catalunya, però poden ser d'orígens diversos.

Referent a les persones professionals ateses , les consultes s'han respòs a través de correu electrònic o telefònicament. S'han rebut força consultes de les diferents professionals dels EBASPS.

En el cas de les famílies, s'ha atès un total de 14 consultes, sobretot telefòniques. Tot i així, a les consultes presencials amb les persones joves, sobretot en el cas d'aquelles de més curta edat, i que venen acompanyades, se les convida a entrar a la primera sessió (o posteriors, si cal).

A la següent taula s'especifica les diverses intervencions individuals que s'han realitzat, siguin intervencions presencials, per watts app, trucada telefònica, etc...

Tipologia de persones	Nombre intervencions
Joves	124
Familiars	14
Professionals	45
Total	**183**

Per últim en aquesta taula s'incorporen les intervencions de caire grupal:

Tipologia de persones	Nombre persones
Joves	865 (411 nois/454 noies)
Familiars	
Estudiants/professionals	38 (30 dones/8 homes)
Total	903 persones

Alguns exemples d'intervencions grupals han anat molt encarats a presentar el servei a diferents espais, com per exemple el punt al campus, el punt al pati a diversos PFI, a la trobada de delegats... Però també s'han realitzat intervencions de caire més preventiu, com per exemple al casal cívic del Xup a centres de secundària que ho han sol·licitat, etc....

2.1.3.2 ASSESSORIA D'EDUCACIÓ

L'assessoria d'educació pretén informar i acompanyar de forma confidencial, anònima i gratuïta a joves de 15 a 30 anys i/o els seus familiars en matèria d'itineraris formatius. No només s'atenen les consultes en les assessories, sinó també per correu, WhatsApp, xarxes socials...A nivell de comarca s'ofereix la possibilitat d'assessoraments on line amb cita prèvia .Els horaris de l'assessoria son: dimarts de 9 a 14 i dijous i divendres de 16 a 19 d ela tarda de forma presencial o on-line.

Els objectius principals son:

- ✓ Proporcionar informació altament especialitzada sobre formació reglada i no reglada adaptada a les necessitats de cada usuari.
- ✓ Establir itineraris de formació adaptades a les persones joves usuàries.
- ✓ Facilitar eines perquè les persones joves puguin saber quines són les seves habilitats i competències.
- ✓ Proporcionar assessorament en la sol·licitud de beques, homologacions de títols, tràmits...

Al llarg del 2022, s'han realitzat un total de 210 assessoraments.

- ➢ Per edats

Edat	Número Usuaris	Número Consultes
<16	11	11
16-20	128	128
21-25	49	49
26-29	19	19
30-34	2	2
=>35	1	1

- ➢ Per gènere

Gènere	Número Usuaris	Número Consultes
Dona	112	112
Home	98	98
No binari	---	

A continuació s'especifica el perfil de joves que han fet ús de l'assessoria:

-Persones nouvingudes a Catalunya que necessiten homologar la titulació i conèixer itineraris formatius, aquest perfil de jove és molt important a l'assessoria.

-Persones que estudien actualment dins el sistema educatiu i que volen conèixer opcions de futur.

-Persones que han abandonat els estudis aquest mateix any o anys endarrere i ho volen reprendre.

-Persones que volen suport en la preinscripció, matrícula, etc.

-Persones que volen suport en l'elaboració de la beca, recursos davant la denegació de la beca, etc.

-Persones que busquen altres formacions fora del sistema escolar (formacions d'educació en el lleure, cursos específics, etc.)

2.1.3.3 ASSESSORIA DE MOBILITAT

L'assessoria especialitzada en mobilitat pretén assessorar, orientar a les persones joves del Bages sobre les oportunitats en mobilitat internacional. Aquesta assessoria es desenvolupa tres hores setmanals concretament el dilluns de 16:00 a 19:00 a través d'un contracte amb l'entitat Víbria Intercultural. A part d'aquesta atenció presencial, es realitza atenció per whatsapp i on line amb cita prèvia. Aquesta atenció on-line és per tal de facilitar que les persones joves que no siguin de Manresa puguin utilitzar el servei

Els objectius de l'assessoria són:

- ✓ Oferir informació en funció del perfil i les necessitats (estudis, ocupació, voluntariat, aprenentatge d'idiomes, etc.)
- ✓ Proporcionar informació, orientació i acompanyament a les persones joves que vulguin desenvolupar algun projecte de mobilitat internacional.
- ✓ Adaptar-nos a les necessitats i oferir informació en funció del perfil (estudis, ocupació, voluntariat, aprenentatge d'idiomes, etc.)
- ✓ Oferir una atenció personalitzada per canalitzar les demandes i orientar a les persones joves en la presa de decisions en matèria de mobilitat internacional.
- ✓ Promoure la participació en projectes juvenils (intercanvis, formacions internacionals, voluntariat, etc.).
- ✓ Difondre oportunitats de mobilitat disponibles a través de les xarxes socials i Whatsapp, a la pròpia oficina, i amb les persones interessades.

- ✓ Realitzar accions de sensibilització i formació, tals com xerrades i/o tallers informatius en matèria de mobilitat internacional.

Al llarg del 2022 s'han atès un total de 447 persones entre les ateses individualment i grupal.

Concretament:

Nombre total de persones ateses individualment: 74 persones.

Nombre total de persones ateses a sessions informatives grupals i xerrades als centres 373 persones joves (21 accions en total).

Motius de les consultes

- Ocupació (pràctiques laborals i oportunitats de feina a l'estranger)
- Informació general (descoberta i coneixement d'oportunitats de mobilitat internacional)
- Any acadèmic a l'estranger i intercanvis d'estudis
- Estudis superiors a l'estranger
- Experiències en grup i interculturalitat
- Voluntariat, activisme i accions solidàries
- Oportunitats d'estiu
- Estudiar idiomes o millora de l'anglès
- Oportunitats a països específics
- Millora del currículum i preparació de carta de motivació
- Cos Europeu de la Solidaritat (Voluntariat Europeu)
- Au pair

- **Participació en projectes acompanyats per Vibria:**

Des de l'assessoria se'ls ofereix la oportunitat d'acompanyar a les persones joves en projectes de mobilitat internacional, ja que l'entitat Vibria es dedica a això. En total 4 persones van ser seleccionades per la Víbria Intercultural per participar en un projecte a l'estranger, dues a un intercanvi juvenil (un a Sèrbia i l'altre a Irlanda), una a un voluntariat europeu a Itàlia amb el programa Cos Europeu de Solidaritat i una altra va participar en el programa de pràctiques a l'estranger TLN Mobilicat.

- **Participació a projectes de mobilitat per lliure**:

Que es tingui constància, una persona va realitzar un voluntariat a l'Àfrica i dues persones van realitzar voluntariats amb la plataforma Workaway.

2.1.3.4 ASSESSORIA ENTITATS JUVENILS

L'assessoria especialitzada en entitats pretén assessorar de forma especialitzada a les associacions i entitats juvenils del Bages sobre diferents aspectes: la normativa de les associacions, ajuts, subvencions, tràmits i obligacions, etc. Aquesta assessoria, a diferència de la resta, es desenvolupa per correu electrònic i per trucada, no hi ha un horari d'atenció presencial. Els horaris son a demanda de l'entitat.

Els principals objectius son:

- ✓ Assessorar als joves i a les entitats juvenil en matèria de gestió associativa, organització, subvencions i altres tràmits legals.
- ✓ Reforçar la difusió d'aquelles matèries amb incidència en el teixit associatiu juvenil (subvencions, canvis legals...

Des de l'assessoria d'entitats s'ha atès un total de 13 persones. A continuació s'especifica en què han consistit aquestes assessories

Dels 13 assessoraments: 12 han estat consultes i 1 acompanyament.

- Amb relació a la procedència: 10 eren consultes dins de Manresa i 3 de la resta de la comarca
- Pel que fa al canal utilitzat: 2 consultes han fet servir la via presencial, 6 via telefònica i 5 via telemàtica.
- Tenint en compte la temàtica de la consulta: 8 estaven relacionades amb aspectes legals, 3 amb comptabilitat i fiscalitat i 2 amb gestió i organització.

2.1.3.5 MANRESA TREBALL JOVE (Assessoria ocupació)

Durant l'any 2022 s'ha executat per quart any consecutiu a Manresa el programa Referent d'Ocupació Juvenil –a partir d'ara ROJ-. Aquesta edició, més enllà de donar continuïtat a moltes de les actuacions ja implementades en anteriors edicions, ha suposat un punt d'inflexió en l'execució del programa ja que les actuacions desenvolupades pel ROJ s'han integrat a **Manresa Treball Jove**, dispositiu d'inserció laboral especialitzat en atendre a persones joves.

Durant l'últim quadrimestre de l'any, el ROJ ha participat en la prova pilot d'execució del dispositiu Manresa Treball Jove que s'ha impulsat des de les àrees d'Ocupació i de Joventut de l'ajuntament de Manresa i que s'ubica a l'Oficina Jove del Bages. Aquest nou servei que té per objectiu millorar l'atenció i orientació a les persones joves, la coordinació amb agents del territori i l'execució de les tasques de gestió relacionades amb l'orientació laboral i la coordinació amb agents del territori integra els plans de treball del ROJ i de l'AODL que desenvolupa l'actuació Manresa Treball Jove.

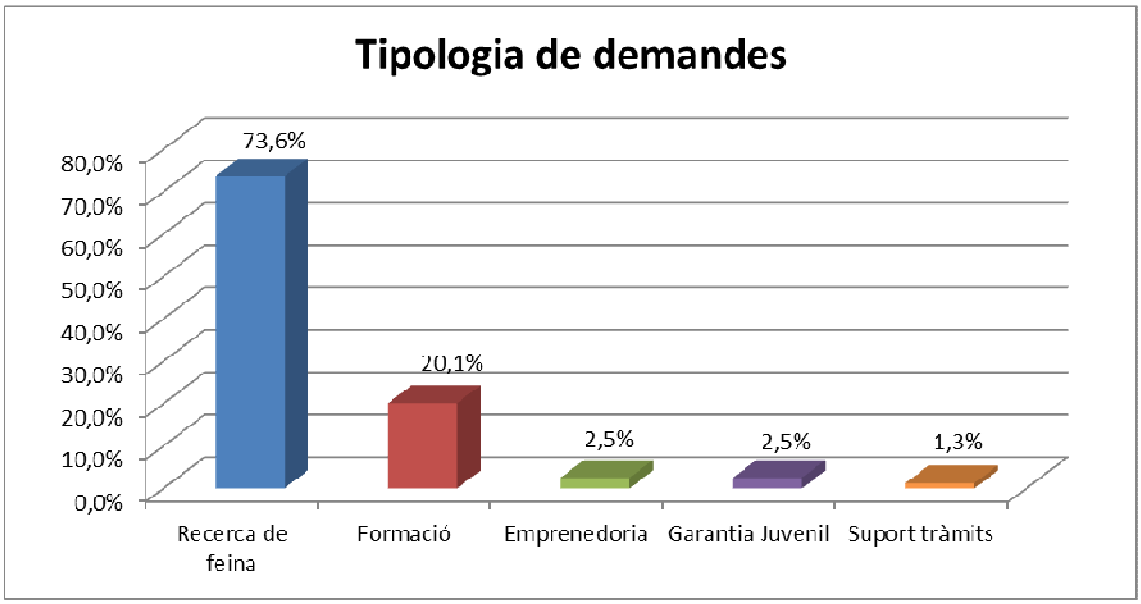
Cal fer esment que durant l'any 2022 no hi hagut ROJ comarcal i, per tant, el programa ROJ a Manresa ha atès les demandes de les persones joves de la resta de la comarca.

Objectius:

- ✓ Informació i orientació en els itineraris formatius i/o laborals de les persones joves.
- ✓ Suport en la definició de l'objectiu professional.
- ✓ Acompanyament en la identificació de competències i habilitats personals.
- ✓ Coneixement del mercat laboral.
- ✓ Suport en l'elaboració del currículum i la carta de presentació.
- ✓ Assessorament en la cerca de feina.
- ✓ Informació i inscripció al programa de Garantia Juvenil.
- ✓ Suport a l'emprenedoria.

El total de persones ateses al llarg de l'any 2022 pel ROJ és de 517 persones (239 atencions directes individuals i 278 persones en sessions grupals).

- ➢ Tipologia de les demandes



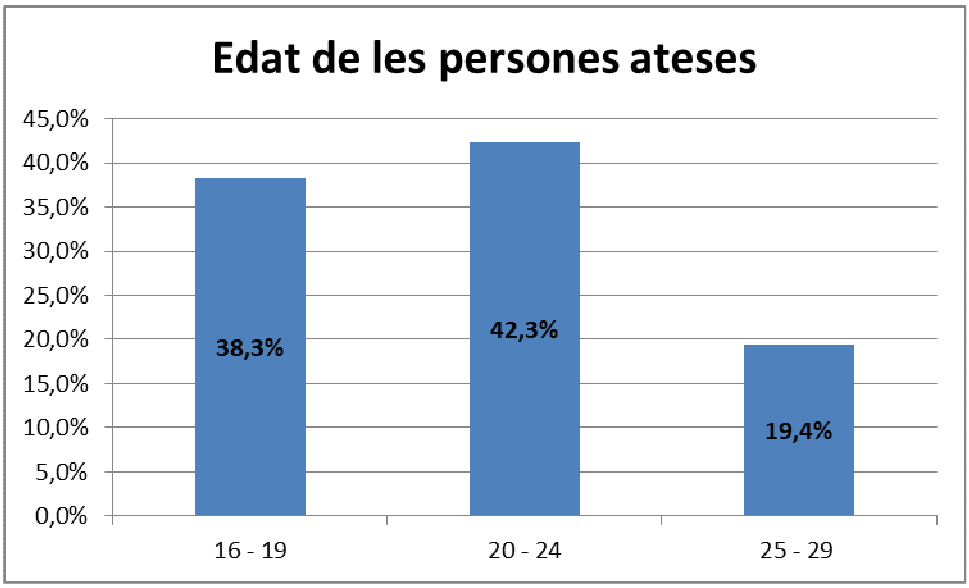
- El tipus de demanda més sol·licitada ha estat la de suport en recerca de feina o bé la de millora de les competències tècniques per mitjà de formació.
- Altres demandes, minoritàries han estat suport en tràmits o informació d'emprenedoria o bé suport en tràmits relacionats amb la garantia juvenil.

Pel que fa a les coordinacions amb agents del territori, cal fer esment que el descens de les actuacions de coordinació, es deu a la consolidació dels canals de comunicació i derivació que s'han establert des del programa i amb els agents del territori en edicions anteriors. Aquest descens també es deu a que durant el 2022 no hi hagut ROJ a la comarca i, per tant, no s'han realitzat les coordinacions setmanals que durant l'any anterior va suposar 36 actuacions de coordinació.

A continuació, es detallen algunes de les informacions demogràfiques més rellevants ,que fan referència només a aquestes **239** joves a les quals se'ls ha recollit les dades personals i s'han registrat a Galileu.

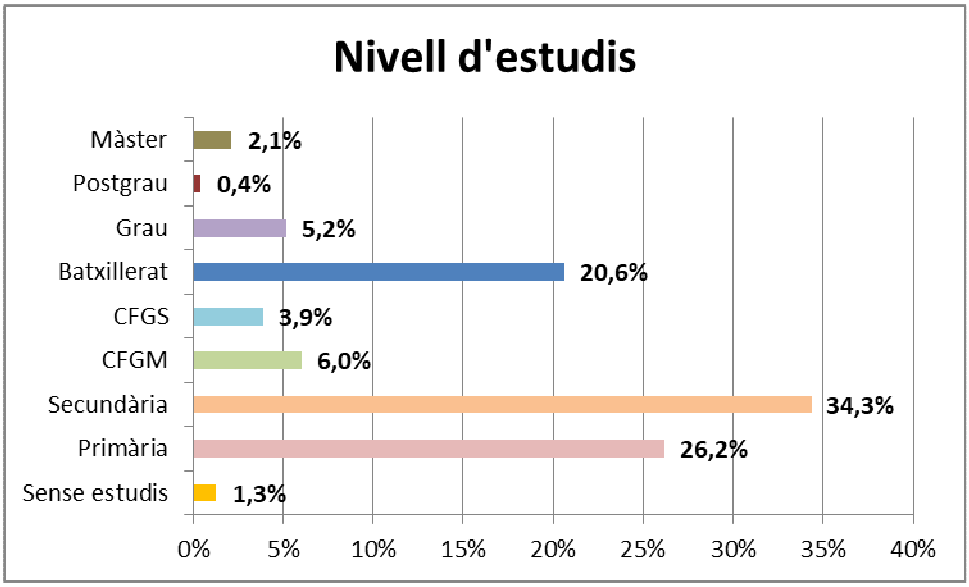
- **Edat**

Com es pot observar, el gran gruix d'atencions es centra en les franges dels 16 als 19 anys i de 20 a 24 anys, sent aquesta última franja d'edat la més representativa de les persones joves ateses al programa ROJ i a Manresa Treball Jove (42,3% del total).



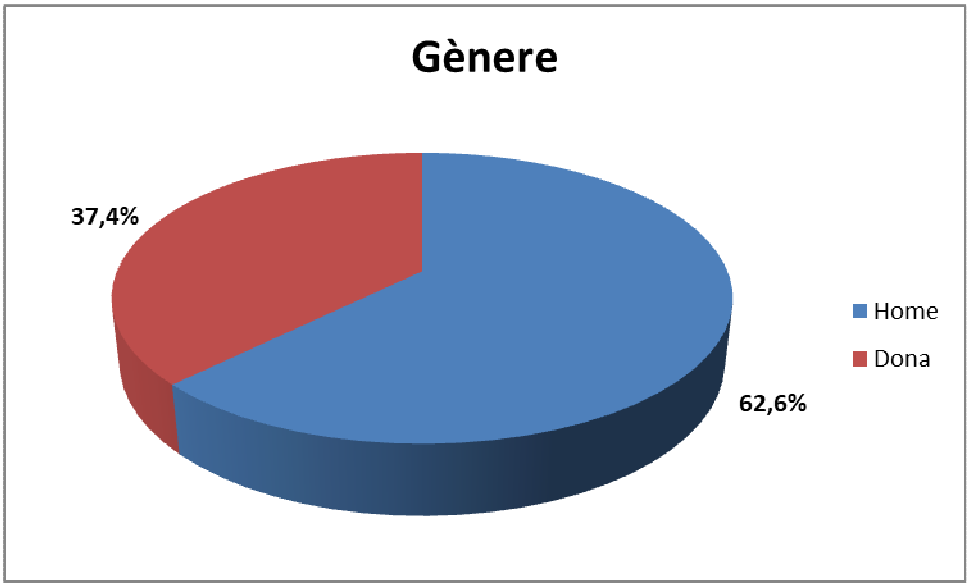
- **Perfil i nivell d'estudis**

En relació amb el nivell d'estudis finalitzats, les 239 persones ateses mostraven els següents perfils:



Com es pot observar, s'ha atès sobretot, a persones amb un baix perfil acadèmic, sense estudis, amb la primària o amb la secundària cursades.

- **Gènere**



El nombre de persones de gènere masculí ateses pel programa ROJ, supera substancialment el nombre de persones de sexe femení, el 62,6% de les persones

ateses són homes i el 37,4% són dones. Durant l'any 2022, cap persona atesa va manifestar el seu gènere no binari. Cal dir en aquest cas, que el número de persones amb baix perfil acadèmic és més elevat en el cas dels nois i probablement per aquest motiu, hi ha una quantitat més elevada d'homes que es troben amb dificultats per entrar al mercat de treball. A aquest fet s'hi suma l'alta demanda de joves que migren sols que, gairebé en la seva totalitat són nois.

Projecte Tast d'Oficis +16

El projecte Tast d'Oficis +16 s'ha dirigit a joves de 16 a 22 anys vinculats a Espai Jove de Serveis Socials (molts d'ells han estat prèviament tutelats per DGAIA) que estan en situació irregular i que, per tant, no tenen accés a cap recurs formatiu al territori tret dels PFI's, que no poden absorbir tota la demanda, algun curs de català i l'escola d'adults. El projecte és fruit del treball coordinat entre diferents agents de la ciutat (CIO – Servei d'ocupació local, Espai Jove – servei d'atenció social destinat a persones joves que han migrat i Manresa Jove).

Durant l'any 2022, s'han realitzat dues edicions del projecte amb 12 places a cada edició i, preferentment, hi han accedit joves sense NIE que ja porten gairebé 2 anys empadronats per tal que la vinculació al programa els ajudi en l'obtenció de la seva documentació per la via de l'arrelament. També hi han accedit alguns joves amb NIE que no disposen de xarxa al territori i que no s'havien pogut vincular a cap formació (FOAP, CP, etc.) abans de l'obtenció del NIE.

La primera edició del projecte va ser entre febrer i juny amb un total de 270 hores de formació repartides en 4 dies a la setmana i s'hi han desenvolupat les següents activitats:

- Tastet de cuina (a càrrec del cuiner i professor Jordi Llobet a la seva escola de cuina).
- Formació i orientació laboral (a càrrec de la ROJ i una tècnica del CIO).
- Classes de català i TIC (a càrrec d'una formadora externa).
- Classes d'Economia domèstica (a càrrec d'una formadora externa).
- Formació en Manipulació d'aliments (a càrrec del CAE).
- Formació en primers auxilis (a càrrec del CAE).
- Tastet de cambrer.

Per la cloenda de la primera edició, els joves participants van elaborar plats per degustar i així poder exposar allò que havien après al llarg del curs i se'ls hi van entregar els diplomes de participació.

La segona edició es va realitzar , de mitjans de setembre a mitjans de novembre amb un total de 108 hores repartides en 4 dies a la setmana i s'hi han desenvolupat les següents activitats:

- Tastet Llums a l'ombra, activitat formativa on s'hi impartien coneixements d'electricitat, electrònica, bricolatge i impressió 3D.
- Formació i orientació laboral (a càrrec del ROJ i una tècnica del CIO).
- Classes de català i TIC (a càrrec d'una formadora externa).
- Classes d'Economia domèstica (a càrrec d'una formadora externa).

En aquesta segona edició, la part formativa s'ha fet dins d'un projecte anomenat Llums a l'ombra que ha servit per formar als joves en electricitat, electrònica, bricolatge i impressió 3D però alhora també pretenia elaborar una intervenció artística mitjançant els elements elaborats pels joves al taller.

2.1.4 Activitats puntuals a l'Oficina Jove del Bages

A part dels serveis que l'OJB ofereix de manera continuada, al llarg del 2022 s'han programat activitats per tal de donar resposta a necessitats formatives i informatives de les persones joves i les seves famílies, així com també formacions per professionals que treballen amb persones joves des de diverses àrees i disciplines.

A la següent taula es mostra la programació al llarg del 2022 i s'hi especifica l'àmbit, al públic a qui s'adreça, el nombre d'assistents i el lloc on s'ha dut a terme:

ACTIVITATS OFICINA JOVE 2022					
	Data		**Àmbit**	**Assistents**	**Lloc**
Exposició: Dona la volta a l'alcohol	25/2 al 9/3	3r i 4t ESO	Salut	378	Joan Amades
Teixint plaers. Autogestió del cicle menstrual	24 abril	Famílies	Salut	7	On line
Xerrada estudiar a l'estranger	28 d'abril	Joves	Mobilitat	165	Instagram
Infinites	2 al 12 de maig	4t ESO	LGTBI	280	Joan Amades
Obra de teatre: Enxarxats	4 de Maig	Joves, famílies i professionals	Salut	80	Joan Amades
Exposició: Tabac al descobert	17 al 31 de maig	2n d'ESO	salut	270	Joan Amades
Xerrada :Treballar a l'estranger	30 de maig	Joves	Mobilitat	288	Instagram
Instagram live: Pors, inseguretats i angoixes	3 de juny	Joves	Salut	120	Instagram
Taller: com acompanyar la menstruació de les nostres filles	4 de juny	Dirigit a mares i filles amb dubtes	salut	18	Joan Amades
Xerrada: Oficina Artística		Joves	Educació	72	Joan Amades
Xerrada: Drets i deures de persones treballadores	7 de juny	Joves + 16 anys	Treball	110	instagram
Taller: Prepara la teva entrevista de feina	9 de juny	Joves + 16	Treball	5	Online
Taller: Identifica les clàusules abusives del teu contracte de lloguer	28 de setembre	Joves	Habitatge	374	Instagram
TOTAL:	**17 activitats puntuals**			**2.127 persones**	

2.2 FIRA DE L'ESTUDIANT

La Fira és un esdeveniment de suport a l'orientació acadèmica i professional dels estudiants d'ESO, batxillerat i cicles formatius de les comarques del Bages, Berguedà, Moianès i Solsonès. L'edició del 2022,va tornar a ser una edició marcada per la irrupció de la COVID 19, esperem que puguem retrobar-nos a la propera.

En aquest context, la comissió organitzadora i la comissió institucional, va apostar per un fira amb dos formats: la Fira de l'Estudiant en format d' e-FiraEstudiant en la proposta de xerrades i activitats i una fira de l'estudiant de forma presencial fent visites de presentació de la fira als centres.

El format telemàtic, tal i com es va fer en edicions anteriors, va permetre, donar una bona resposta a la situació excepcional, a través de l'adequació de les activitats essencials: la web de la Fira, la web d'orientació acadèmica, els Itineraris Formatius en format audiovisual, el servei d'orientació en línia, el llibret amb l'oferta d'estudis en versió online, les e-PortesObertes, les xerrades en format webinar i la utilització de les xarxes socials.

L'Oficina Jove del Bages forma part de la Comissió tècnica organitzadora de la Fira de l'Estudiant on, a través de reunions periòdiques es prepara l'edició de la Fira corresponent (cartells, material necessari, local, gestió dels grups visitants, preparació de la formació pels informadors dels estands generalistes i les cabines d'orientació, difusió, valoracions posteriors, memòria...) . Aquest any des de la fira de l'Oficina Jove del Bages es va assumir el servei d'orientació en línia que va ser gestionat conjuntament amb els professionals de l'EAP.

També des de l'Oficina jove es va liderar l'Oficina Jove artística que va tornar al seu format presencial. L'objectiu del 2022 de la xerrada artística va ser apropar la ceràmica a les persones joves amb una xerrada de la ceramista Anna Benet i la posterior exposició a l'espai Expressart.

L'objectiu de l'oficina jove artística ,és crear un espai específic per aquests estudis artístics, sovint oblidats. En totes les ocasions es busca que el estudiants que estan cursant aquests estudis. Hi van participar un total de 72 joves de forma presencial a l'OJB.

En xifres, la web de la Fira de l'estudiant ha rebut 4.194 visites per part de 2.382 usuaris que han estat un temps mig de 1 minut i 51 segons per visita.

Existeix una memòria específica de la fira de l'estudiant que permet ampliar informació.

2.3 ESTIU JOVE

Durant els mesos de juny i juliol s'ofereix als jovent de la ciutat una programació molt intensa, per mirar de cobrir-ne els seus interessos tan àmpliament com sigui possible. La programació estiuenca es lidera i coordina des del programa de Joventut de l'Ajuntament de Manresa, però amb la implicació de diferents entitats de la ciutat, així com de grups o col·lectius de joves que no formen part d'una entitat formalment establerta.

Quan es programen les activitats d'estiu, es busca teixir aliances amb altres regidories de l'Ajuntament, per tal de sumar esforços en la difusió d eles activitats però també perquè la programació sigui el més transversal possible. Les àrees amb les que s'ha treballat han estat: Esports, Cultura, Dona , Solidaritat, Salut i LGTBI.

Les activitats programades han estat les següents:

Activitat	Lloc	Data	Assistència	A qui va dirigit	Àmbit
Torneig de vòlei platja	Plaça Major	27 de juny al 2 de juliol	150 joves	Joves	Esports
Òrbita Jove	Espai Jove Joan Amades, altres espais de la ciutat i sortides	Del 27 de juny al 29 de juliol	144	Joves	Oci i lleure
Pista Cruyff Torneig de futbol	Plaça del milcentenari	25 de juny 1 de juliol	50 joves	Joves	Esports
Espai iris	Espai Jove Joan Amades	17 de juny i 15 de juliol	14 joves	Joves	LGTBI
Aules obertes d'estudi	Biblioteques i centres cívis de Manresa	Del 27 de juny al 22 de juliol	55 joves	Joves	Educació
Tastet de vòlei	Plaça Major	1 de juliol	12	Joves	Esports
Taller autodefensa feminista	Espai Jove Joan Amades	6 de juliol	32	Joves	feminismes

Concurs de rap en català	Plaça Europa	7 de Juliol	50	Joves	Oci i lleure
Bots pel canvi	Plaça Sant Domènec	9 de juliol	80	Joves	Oci i lleure
Taller de ceràmica	Casal de joves La Kampana	21, 28 de juny i 12 i 19 de juliol	43	Joves	Oci i lleure
Nits d'estiu: Jocs de taula	Plana de l'Om	14 de juliol	30	Joves	Oci i lleure
Nits d'estiu; Laser Tag	Edifici Anònima	15 de juliol	72	Joves	Oci i lleure
Random play dance de KPOP	Casal de joves La Kampana	18 i 19 de juliol	20	Joves	Oci i lleure
Taller de lettering	Casal de joves La Kampana	20 de juliol	18	Joves	Oci i lleure
Nits d'estiu: Escacs	Plana de l'Om	21 de juliol	70	Joves	Oci i lleure
Nits d'estiu: Piscines nocturnes	Piscines municipals de Manresa	22 de juliol	141	Joves	Oci i lleure

Cal destacar que la majoria d'activitats son gratuïtes o a un preu molt simbòlic per tal que tots i totes les joves hi tinguin accés. També es realitza un treball intens amb serveis socials i amb projectes i entitats del territori (PILS, Creu Roja...) per afavorir la participació d'adolescents i joves en situació de vulnerabilitat, a espais normalitzats de lleure. Des del programa de joventut es valora molt important treballar en aquesta línia per tal de promoure la cohesió i la inclusió social. També es valora que caldria intensificar aquests acompanyaments a nivell familiar perquè es veigués la importància de participar en espais saludables de lleure.

2.4 ÀNGELS DE NIT

Els Àngels de Nit són uns personatges nocturns que pretenen introduir "instants" reflexius en les conductes que es duen a terme en els espais d'oci nocturn ja sigui a nivell de malalties de transmissió sexual, abús dels consums d'alcohol i altres drogues, etc. amb l'objectiu de fomentar els hàbits saludables tant en els consums, com en les conductes sexuals dels usuaris dels espais d'oci nocturn. Els últims anys com a novetat s'ha introduït una formació en comunicació no violenta i resolució de conflictes a demanda de les persones joves que intervenien durant la nit en aquests espais.

El 2014 el Consell Comarcal del Bages i l'Ajuntament de Manresa, va sorgir la idea de tornar a recuperar els Àngels de Nit, un projecte que s'havia deixat de treballar des del l'any 2009 degut a les retallades econòmiques.

El mateix 2014 la ciutat de Manresa s'adhereix al projecte Nits Q promogut des de l'Agència Catalana de Salut Pública de la Generalitat de Catalunya. Un dels objectius de treball que planteja aquesta plataforma, es crear un grup de joves per tal de fomentar hàbits saludables entre la població juvenil intervenint als diferents locals d'oci nocturn.

- Formació

Per tal de poder realitzar les intervencions a la nit, cal que els i les joves rebin un mínim de formació per tal de garantir una intervenció de qualitat i puguin oferir una informació fiable als diferents usuaris dels espais d'oci nocturn.

Aquesta formació també s'ha anat adaptant a les necessitats específiques del projecte, i s'ha incorporat noves temàtiques, per tal que els i les joves que intervinguin puguin donar resposta a les necessitats que van sorgint. Al llarg del 2022 es va realitzar una doble formació: a l'alumnat del cicle formatiu d'animació sociocultural (maig 2022) i turisme i a l'alumnat del cicle formatiu de grau superior d'integració social (octubre novembre 2022), ambdós del INS Guillem Catà. El total d'hores de formació és de 22 hores.

Els blocs formatius son:

- Afectivitat i sexualitat LGTBI (4 hores)
- Sexisme i festa (4 hores)
- Estratègies d'intervenció en el marc d'espais d'oci nocturn.(4 hores)
- Comunicació no violenta (4 hores)
- Alcohol i drogues. (6 hores)

- **Destinataris**

El marc d'intervenció del projecte àngels de nit va adreçat a dos públics objectius:

- Joves usuaris i usuàries dels espais d'oci nocturn
- Joves que realitzen la intervenció i que han rebut la formació. Al llarg del 2022 es van formar un total de 55 joves estudiants dels dos cicles.

- **Sortides realitzades**

Al llarg del 2022, van realitzar un total de 4 sortides a la ciutat de Manresa, emmarcades a la Festa Major.

A continuació es desglossen totes les sortides realitzades durant el 2022, destacant-hi la població i l'acte corresponent, la data en que es va realitzar, el número d'Àngels de Nit.

- **Bones practiques**

El projecte àngels el 2017 escollit com a bona pràctica de l'associació catalana de professionals de les polítiques de joventut. També des de la Xarxa de televisions locals van fer un reportatge de la intervenció dels àngels de nit, aquest mateix any.

Campanya estima la nit. I tu? Com estimes la nit?

La campanya està coordinada conjuntament entre les regidories de ciutat saludable, feminismes i joventut amb l'objectiu de prevenir agressions sexuals, comportaments sexistes i consums de risc en espais d'oci nocturn en el marc de la Festa Major de Manresa 2022.

Al llarg del 2022 es van realitzar accions abans, durant i després de la festa Major:

- Abans: Campanya a les xarxes socials amb missatges preventius adreçats a persones joves, pintada d'un mural amb els i les joves del casal òrbita jove, formació a les persones que estan a les barres sobre consums i el protocol en cas d'agressió sexista, repartiment de cartells i materials de sensibilització, entre altres accions.

  Es van fer un total d'11 publicacions a l'intagram de Manresa Jove amb un total de 13.138 comptes arribats.
- Durant la festa: Il·luminació de carrers i espais foscos on es desenvolupa la festa major, proporcionar espais gratuïts d'aigua, intervenció dels àngels de nit, muntatge de carpes preventives (punt lila i punt de consums), entre altres.

  El punts liles van atendre un total de 945 persones que es van apropar al punt lila a demanar informació, a fer alguna consulta o bé a denunciar algun comportament sexista durant la festa Major.
- Després de la festa: recollida de dades de totes les intervencions realitzades pels diferents agents que actuen durant la festa: creu roja, mossos esquadra, punts liles...., recollida de l'impacte generat a les xarxes socials.... (tota aquesta informació està en una memòria especifica de la campanya). Les dades

recollides per Creu Roja destaquen tres atencions destacables en base al consum de substàncies (home de 24, un altre de 23 i un de 50 anys).

A l'annex 2 s'adjunta l'informe complert de la campanya.

2.5 LUDOTECA MUNICIPAL LUDUGURUS

La Ludoteca Municipal té molta història a la nostra ciutat i l'objectiu inicial éra donar resposta a les carències de grups d'infants en situació de risc. L'espai ha anat evolucionant fins al projecte actual que funciona prioritzant els criteris de normalització, igualtat d'oportunitats, cohesió social i enriquiment a través de la diversitat.

La Ludoteca atén infants, adolescents i joves de 4 i 17 anys, distribuïts en tres grups d'edat. Al llarg del 2022 ha atès un total de **168 infants , adolescents i joves.** La Ludoteca Ludugurus, combina el valor educatiu del joc i de la convivència amb recursos que facilitin els hàbits d'estudi. També forma part dels objectius, donar a conèixer als participants altres recursos de la ciutat i començar a conèixer entitats que poden donar resposta als seus interessos.

Un altre punt fort del projecte és que els professionals, contractats per Creu Roja, tenen el suport de joves voluntaris i voluntàries que col·laboren en la dinamització dels grups. Aquest aspecte és molt interessant ja que sovint és un primer pas per implicar-se en entitats i en projectes, que a més d'enriquir personalment, suposen una repercussió positiva en d'altres persones. *(Per més informació veure la Memòria específica sobre la Ludoteca).*

L'any 2017 la Ludoteca va participar en un procés de canvi de metodologia, adaptant-se a una metodologia Montessori. Aquest canvi es valora molt positiu, per part de les educadores de la Ludoteca però també per part dels infants i famílies que hi assiteixen.

La Ludoteca Ludugurus a part de l'activitat diària de la tarda , ha participat a activitats fora de l'àmbit de la Ludoteca per tal de potenciar que els infants i joves formin part de les activitats globals de la ciutat.

2.6 CASAL DE JOVES LA KAMPANA

El Casal de joves va néixer com un espai de trobada, informació, formació, iniciatives i recursos, dirigit a tota la població de Manresa d'edats compreses entre els 14 i 29 anys. El primer objectiu del Casal era esdevenir un espai per a joves i dels i les joves on

la població juvenil pogués desenvolupar-se i créixer en tots els aspectes que fan referència a la persona, partint i respectant la voluntat d'aquest col·lectiu. Al llarg d'aquest anys d'història, el Casal ha anat adaptant les estratègies i les activitats a les necessitats i a la realitat del seu entorn, de la població juvenil i de les inquietuds i interessos del col·lectiu al qui es dirigeix. Aquesta adaptació ha generat a modificar les edats participants, actualment és a partir dels 12 anys aproximadament, que fan ús diari del servei. Vinculat a la Regidoria de Joventut des de la seva posada en marxa, l'any 2012 va passar a integrar-se a la regidoria de Serveis Socials degut a una reestructuració interna de l'Ajuntament de Manresa. I el setembre del 2017, és quan el Casal passa a dependre directament de la Regidoria de Joventut.

El mes de febrer de 2013, l'Ajuntament de Manresa va acordar externalitzar la dinamització del casal i va establir uns primers acords provisionals amb el CAE per a aquesta tasca que posteriorment es varen consolidar a partir d'un concurs de gestió per a un període de dos anys que posteriorment s'han anat prorrogant.

Funcionament general

Aquest any 2022, va començar encara amb algunes restriccions que van condicionar els primers mesos de la kampana, ja que hi havia diverses activitats que no es podien dur a terme i l'ús de la mascareta seguia condicionant als joves i la seva participació en l'espai i la seva manera de relacionar-se.

Com ja es feia l'any anterior, la dinàmica de funcionament del casal, alhora de programar les activitats mensuals, segueix mantenint-se les **Assemblees Joves**, que porten com a objectiu principal crear un espai de reflexió, d'opinió, de propostes, de millores, etc. en definitiva, un espai on els i les joves fan de manera formal el traspàs d'informació, de demandes i al mateix temps, exposen de manera explícita les seves necessitats.

- **Perfil del jove usuari/a**

El Casal de joves La Kampana compta amb la participació més o menys estable d'un grup de joves habituals entre els 12 i 28 anys. Aquestes persones fan de l'equipament el seu punt de lleure i trobada i la seva assistència és gairebé diària, ja sigui durant bona part de l'horari d'obertura o bé puntualment.

Podem destacar el perfil del i la jove diari, ja que el 90% són joves d'orígens diversos destacant els d'orígen marroquí o de famílies marroquines, aquest fet porta a que

dintre d'aquests col·lectius funcioni molt el boca orella, i que per tant aquest públic augmenti però d'aquesta nacionalitat, majoritàriament. Al casal podriem dir que hi van tres tipus de perfils:

- Aquells joves que fan ús del servei de manera puntual per una necessitat o demanada explícita i específica, és a dir, una estada curta al servei.
- Aquells joves que inicien la seva implicació i participació, i que una vegada, sobretot edats que han finalitzat estudis o fan recerca de feina, van perdent el contacte més diari, i passa a ser una participació més esporàdica segons disponibilitat.
- Aquells joves que inicien a una edat temprana l'activitat a la Kampana i es troben en situació regularitzada i escolaritzat, la seva participació és més llarga.
- Cal destacar l'augment i la vinculació del públic femení a la kampana, sobretot en les activitats organitzades.

Edat	N. Nois	Núm Noies	Num no binari	total
12 a 15 anys	45	20		65
16 a 17 anys	30	10		40
Més de 18	25	35		60
total	100	65		165

- **Activitats**

Tipologia Activitat	Nombre activitats	Nombre joves
Xerrades, exposicions, activitats sensibilització	6	68
Festes emblemàtiques	3	5
Visites i sortides lúdiques i educatives	3	33
Tallers puntuals dinamitzats	25	313
Tornejos	1	16
Formació	4	25
Total	**42**	**460**

2.6.1 Projectes

Per tal d'afavorir la inclusió i augmentar la xarxa social d'aquells joves que tenen més dificultats per desenvolupar-se en altres realitats, es realitzen els següents projectes:

Catalitza

El projecte Catalitza porta com a objectiu l'aprenentatge de la llengua catalana i reforç personal adreçat a joves entre els 16 i els 20 anys, per tal d'afavorir la seva inclusió al territori, apostant per una participació i implicació en la vida social i associativa de la ciutat.

L'entitat gestora del projecte és la Fundació la Xarranca i el Casal de Joves la Kampana, gràcies a la subvenció aprovada per la Diputació de Barcelona.

Catalitza està format per tres accions, que treballen de manera transversal en tot el desenvolupament del projecte, aquestes són:

-Classes grupals, de màxim 10 persones, amb l'objectiu de desenvolupar la competència lingüística en llengua catalana a nivell de comprensió, expressió i comunicació i oral. Es porta a terme dos tardes amb una duració d'uns 90 minuts.

- Participació i implicació de cada jove en una de les entitats juvenils de la ciutat, que ell/a mateix/a escull, segons les seves habilitats i/o interessos. Amb un mínim de 4 intervencions.

-Tasques de voluntariat en actes puntuals organitzades per diferents entitats de la ciutat. Amb un mínim d'una sola intervenció, amb obtenció d'un certificat.

Al llarg del 2022, els i les joves van participar amb l'entitat Basket beat. VA ser una edició força costos a d'executar, ja que les entitats tot just començaven a recuperar-se de la pandèmia i va dificultar el fet que poguessin acollir joves i fer el seguiment que aquest projecte suposa.

Experiència d'Erasmus al Marroc

Com a nou projecte ha sorgit l'oportunitat de realitzar una mobilitat internacional des de La Kampana. La integradora del casal de joves va participar en una mobilitat al Marroc sobre art i participació juvenil la qual va obrir l'oportunitat de crear un espai d'apoderament per a joves artistes de La Kampana.

Durant la setmana del 3 al 7 d'octubre la integradora i 3 joves més van anar a Marroc per a crear peces artístiques de reivindicació social.

Unes setmanes més tard es va fer l'exposició i retorn a la ciutadania i a la resta de joves.

Classes de català

Al casal de joves al kampana hi ha una demanda molt elevada de joves que volen realitzar cursos de català. Per aquest motiu al llarg del 2022 des de l'Ajuntament es va subvencionar aquests curos de català amb una durada de 45 hores i de gener a juny. La participació va ser força irregular ja que per la situació irregular d'aquestes persones joves hi va haver moltes altres i baixes al llarg del curs.

2.7 MOU.TEATRE. Arts escèniques i transformació social.

És una iniciativa de les regidories de Cultura, Joventut, Inclusió i Cooperació de l'Ajuntament de Manresa, per tal de fer del teatre una eina que promogui la reflexió sobre la societat actual i un espai creatiu d'intercanvi entre diferents col·lectius.

El projecte té per objectiu utilitzar el teatre social per treballar diferents problemàtiques i desigualtats que afecten als col·lectius amb els quals s'ha dut a terme el procés i alhora treballar per afavorir la inclusió i la transformació social de tots ells.

Cada any es tria una temàtica diferent a treballar i al llarg del 2022 es va fer una reflexió entorn als models de consum de la nostra societat i les conseqüències que aquests tenen a altres països.

Objectius

- ✓ Crear un espai de reflexió conjunta sobre la realitat social i internacional actuals per promoure accions de transformació social.
- ✓ Crear una consciència ciutadana implicada en la millora dels reptes globals que afecten la vida a la ciutat.
- ✓ Promoure l'empatia vers la diversitat, situacions i experiències de vida.
- ✓ Expressar i denunciar a través del teatre situacions i experiències viscudes.

Resum de les accions:

Any	Acció	Temàtica	Grups participants
2016	Representació Effecte 2.000 i fòrum		Moviment de lleure (440 persones)
2017	Formació i taula rodona	Diverses temàtiques.	Formadors de teatre i alumnes integració social: 100 persones
2018	Representació de: Casa i fòrum a càrrec		

	de Tracart		
2019	Creació del Mou-teatre (marca pròpia) Tastet de teatre The Li/ea/ving Project	Dret a refugi	Moviment de lleure: 200 participants. Grups participants als tastets: Ampans, Alumnes de batxillerat, grup de joves de la kampana i espai jove.
2020	Vídeo del procés de tastets teatrals	Gènere	Grup de salut mental, grup de joves migrants sols, grup de persones grans
2021	Jo no hauria de ser aquí (2 representacions: gener i novembre)	Gènere	Dones del SIAD que han viscut violències masclistes, persones individuals del món teatral.
2022	Forat, pau i llum (2 representacions: gener i novembre)	Comerç just i consum conscient	Persones individuals vinculades al món teatral.

2.8 EXPRESSAR'T

Enguany s'ha donat continuïtat a l'Espai ExpressArt de l'Espai Jove Joan Amades i al Casal de Joves la Kampana i s'hi han mostrat diverses exposicions d'interès juvenil o bé creades pels mateixos joves. L'objectiu d'aquest espai és oferir a les persones joves un espai d'exposició de forma gratuïta i també oferir la difusió i la promoció per a la seva obre. Existeix un treball conjunt amb la regidoria de cultura i és una forma de descobrir nous talents joves en quant a la creació gràfica. També amb cultura és coordina el fet que aquestes exposicions circulin tant pels equipaments municipals com pels culturals. Al llarg del 2022 hi ha hagut les següents exposicions:

A l'Espai Jove Joan Amades:

Nom	Dates	Pertinença
Reinterpretació del matrimoni Arnolfini	14/02 - 01/03	Sala d'Artistes de la Sèquia
Tancar els ulls i convertir les emocions en dibuixos	10/03 -23/03	Sokaina Zouhri
Oficina Artística	24/03 - 01/04	Anna Benet/Alba E. Peliguero
Solitud compartida	05/04 - 30/04	Loida Camats Quer
Les quatre estacions a Manresa	15/05 - 13/06	Jordi Preñanosa
Microrelats i il·lustracions del concurs de Sant Jordi de R7	16/06 - 29/07	R7/Jovenut/Cultura
El banquet (ceràmica)	17/10-18/11	Joventut/Cultura
Reflexes en femení	21/11-9/01	Ampans

Al Casal de Joves La Kampana:

Nom	Dates	Pertinença
Fotografia: *El caminar es el ritmo* de la fotografía d'Axel Cases	Febrer	Axel Casas
Autoestima't	Març	Casal dejoves la kampana
Reinterpretació del matrimoni Arnolfini	Abril	Sala d'artistes de la Sèquia
Solitud compartidaa	Maig	Loida Camats Quer
Begudes energètiques	octubre	Casal d ejoves la kampana

2.9 BOTS PEL CANVI/ MANRESA 2022

Bots pel canvi és un projecte que es va desenvolupar al llarg del 2022, però que va començar el 2021, i estava emmarcat dins Manresa 2022.

L'objectiu del projecte era generar un espai obert on hi participessin joves de tots els barris de la ciutat per tal d'incidir en la seva autoestima i entre totes repensar quina ciutat ens agradaria, amb la clara voluntat de transformació tant individual com col·lectiva.

Més concretament els objectius del projecte van ser:

- Enfortir la comunitat, millorar les seves condicions de vida i cohesió, així com reconèixer i promoure diferents formes de participació i democràcia cultural utilitzant Manresa 2022 com a espai i plataforma.
- Promoure el sentiment de pertinença i compromís amb la ciutat de Manresa així com repensar els usos i la mobilitat de joves de diferents orígens a l'espai públic de la ciutat.
- Reconèixer el paper de la cultura comunitària en la construcció de governances així com incorporar les arts com a eina transversal en les diferents polítiques públiques.

- Crear un grup motor heterogeni de 50 joves que pugui participar d'una mostra final amb la participació d'entitats del municipi.

El projecte es va dinamitzar a través de l'entitat *Basket beat. Moviment, art, educació i acció social.* A través, de realitzar ritmes amb pilotes de basquet, l'entitat busca generar i crear dinàmiques de grup.

Al llarg del 2021 i el 2022 es va generar diversos tallers a entitats juvenils del municipi amb l'objectiu de difondre el projecte i convidar-los a participar en un espai comú al carrer. Concretament a la plaça de Crist Rei.

Punts forts del projecte:

- Joves del municipi van mostar la seva satisfacció per conèixer altres joves de la ciutat i crear amistat i espais comuns amb aquests. La transformació d'aquestes persones joves està recollida a diversos vídeos que es va crear del projecte, així com un "diari de camp" que va recollir la alta satisfacció d'aquests joves amb el projecte. Es va produir la transformació en la manera de viure, d'entendre la ciutat, de molts joves que van participar-hi.
- Joves van conèixer el casal de joves la Kampana, com espai de socialització i actualment encara hi participen.
- Joves que normalment no participen dels actes de ciutat, van participar d'una mostra final amb entitats molt arrelades a la ciutat. En aquesta mostra també es van establir relacions personals entre col·lectius molt diversos, que va servir per apropar mirades d'uns i altres.

Punts febles:

- En un inici, el projecte estava pensat perquè fos descentralitzat a diferents barris de la ciutat i aquest objectiu es va complir parcialment, ja que la major part de l'acció es va centrar a espais propers al centre de la ciutat.
- El projecte, estava plantejat perquè a la mostra final hi hagués la participació de grups de joves que viatgessin a Manresa, procedents d'altres països, però no es va produir.
- Hi va haver dificultats per tal de coordinar algunes accions o alguns aspectes amb l'entitat promotora del projecte, degut a improvisacions i manca de planificació.

La participació en quant a nombres va ser:

- Nombre joves que han participat: 905
- Nombre d'entitats grups: 32 entitats diferents. amb les que hem fet tallers.
- Nombre professionals: 42
- Nombre sessions espai públic: 70
- Nombre de joves consolidats al projecte: 57
- Nombre d'actuaciona/espectacles: 3

Perfil de les persones joves:

- El perfil va ser molt divers, però majoritàriament van ser joves d'orígens diversos en quan a procedència, molts del Magrib. (70%). I majoritàriament de gènere masculí.
- Les entitats participants van ser del món del lleure, projectes ocupacionals per a joves, escola d'art, i projectes socials que atenen a joves (Ampans, Creu roja etc...)

  Va ser costós que hi participessin entitats de cultura popular catalana tant sols es va aconseguir amb un grup de sardanes.

3. PRESSUPOST DEL PROGRAMA DE JOVENTUT

El pressupost de despeses d'aquest any 2022 ha estat el següent (sense personal de contractació directe)

Partida	Partida descripció	Consignació	Gastat
22 2313420200	Joventut - Edificis i altres construccions	59.736,18	51.206,60
22 2313422100	Joventut - Energia elèctrica	13.844,57	7.377,28
22 2313422101	Joventut - Aigua	309	263,7
22 2313422102	Joventut - Gas	2.773,43	1.590,03
22 2313422700	Joventut - Neteja i higiene	23.155,25	22.077,79
22 2314222700	La Kampana - Neteja i higiene	9.907,01	10.221,50
22 2313423120	Joventut - Locomoció del personal no directiu	211	13,9
22 2313422200	Joventut - Serveis Telecomunicacions	3.378,72	1.280,67
22 2313422400	Joventut - Primes d'assegurances	1.400,00	790,26
22 2313422602	Joventut - Publicitat i propaganda	10.000,00	6026,63
22 2313422606	Joventut - Reunions, conferències i cursos	1.000,00	610,14
22 2313422609	Joventut - Activitats culturals i esportives	22.000,00	37.801,18
22 2313422699	Joventut - Altres despeses diverses	58.891,52	31.432,61
22 2313422701	Joventut - Seguretat	3.324,63	2.404,01
22 2313422799	Joventut.-Altres treballs realitzats per altres	67.064,22	66.224,16
22 2313448100	Joventut-Premis, beque.	250	200
22 2313448920	Joventut.-Subvencions nominatives	158.000,00	158.000,00
22 2314222701	La Kampana - Seguretat	650	462,89
22 2314222799	La Kampana .Altres treballs realitzats per altres empreses	48.937,42	48.937,42
22 2313421300	Joventut - Maquinària, instal·lacions i utilla	4.000,00	2.456,76
TOTAL		488.832,95	449.377,53

- La major part de pressupost que no s'ha executat fa referència a subministraments per tant és important revisar aquesta apartat del pressupost de cara a fer el nou.
- Tampoc s'ha executat 20.000 euros de la partida Joventut- altres despeses diverses perquè estava previst desenvolupar una activitat al barri del Xup per a joves d'una subvenció rebuda, però finalment no es va desenvolupar.
- Cal dir que aquest any s'ha fet un esforç intens per tal de poder gestionar les subvencions que la diputació ha anat atorgant sense previ avís i amb un període molt ajustat d'execució.

Subvencions rebudes al llarg del 2022:

Organisme	Atorgat
Diputació Fons de prestació	22.500 €
Escolta Jove Diputació	21.333,33 €
Programa específic Benestar emocional Infància i adolescència (Diputació)	150.000 €
Fitxa 42: Oficines Joves (Generalitat)	45.000€
Fitxa 43:Desplegament de polítiques locals de joventut Contracte programa. Generalitat	10.625€
Fitxa 44: Joves en situació de vulnerabilitat Contracte programa. Generalitat	39.808,28€
SOC (referent garantia juvenil)	36. 600 €
TOTAL	289.267 €

4. CRONOGRAMA DE PROJECTES EXECUTATS

Projectes	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	octubre	novembre	desembre
Oficina Jove del Bages												
Assessories especialitzades												
Activitats tutoria												
Ofi jove al pati												
Ofi jove al campus												
Portal Manresa Jove/ xarxes socials												
Fira de l'Estudiant												
Accions Pla Local de Joventut												
Ludoteca Ludugurus												
Carta d'ajuts a les entitats												
Consell de Joves												
Àngels de Nit. Estima la nit												
Estiu jove												
Bots pel canvi												
Mou teatre												
Casal de joves la kampana												

5. TEIXIT ASSOCIATIU

5.1 SUPORT A LES ENTITATS

A) Carta d'ajuts

Des del Programa de Joventut es dóna molt valor en tenir un teixit associatiu juvenil actiu i motivat per tirar endavant projectes propis i que canalitzin els seus interessos. Per aquest motiu, es reserven recursos perquè les entitats juvenils de la ciutat puguin presentar les seves propostes.

Les entitats podien sol·licitar a traves de la Carta d'Ajuts, recursos econòmics per la compra de material o lloguer de serveis, material que la regidoria disposa i recursos infrastructurals tals com espais o aules. A continuació es fa una relació de les cartes d'ajuts econòmics i cessions d'espais sol·licitades durant el 2022:

- **Ajuts econòmics.**

Entitat	Motiu	Quantitat
Gall (grup amics del lleure)	Lleure al carrer	853,6€
Stalow	Stalow Fest	1000,00 €

- **Ajuts en cessió de material**

Mes	Cessió de material	Número d'entitats sol·licitants
Gener	2 taules grans plegables i 10 cadires – Stalow	1
Febrer	-	-
Març	Carpes - SIAD	1
Abril	Carpes – Esplai SAFA 1 carpa - Cultura (Ajuntament)	2*
Maig	1 carpa, 1 taula gran plegable i 6 cadires – Stalow 2 carpes – Manresa Express	2*
Juny	20 cadires i 3 taules – Esplai SAFA	1
Juliol	6 cadires i 2 taules - Stalow	1
Agost	2 carpes – Vic Remei 2 carpes - CAE	2
Setembre		
Octubre	2 Carpes-Stalow	1
Novembre		
Desembre	Projector i portàtil-Campi qui jugui	1

Cal dir que només es comptabilitzen les cessions de material per les activitats que es desenvolupen, per part de les entitats sol·licitants, fora dels equipaments juvenils. En les cessions d'espais, les entitats fan ús habitual dels equips de so, mobiliari, projector, etc..., que ja troben instal·lats de forma fixa en el mateix espai i aquests no s'han comptabilitzat en aquesta taula.

- **Ajuts en les cessions sala**

L'Espai Jove Joan Amades, compta amb diferents sales destinades a la realització de les pròpies activitats, com també perquè les entitats juvenils hi desenvolupin la seva activitat de forma autònoma. Val a dir però, que es treballa per afavorir la cessió

d'espais a entitats juvenils, però se segueix convivint amb algunes entitats culturals i veïnals que també fan ús de l'espai de forma habitual. A continuació s'especifica el nombre d'hores cedides i les entitats que en fan ús.

Cessió d'espais a entitats i col·lectius	
Hores totals	4.400 hores
Nombre d'entitats o grups fixes	12
Nombre d'entitats puntuals	13

Al llarg dels anys a excepció dels anys de pandèmia hi ha hagut un augment de cessions d'espai i hores. Si agafem de referència els anys pre pandèmia, l'equipament es cedia un total de 3.000 hores. Al llarg del 2022 s'ha cedit un total de 4.400 hores.
Comptem com a entitats fixes, les que a l'inici d'any ens van sol·licitar la utilització de espai per a tot l'any i les puntuals, aquelles que demanen puntualment l'equipament.

- Les entitats que utilitzen de manera fixe l'equipament son: Aatrakes, CFGS Animació sociocultural i turisme, Associació de veïns Sagrada Família, Casa de Andalucia, A.E, la Salut de Viladordis, col.lectiu de K-POP, col.lectiu de Hip Hop, grup de Bridge, Althaia, grup teatral Anderocks.
- Projectes d'altres arees de l'Ajuntament que utilitzen l'espai de forma fixe son: Laboràlia, tastet d'oficis, grup d'adolescents de serveis socials.
- Entitats que han utilitzat l'espai puntualment han estat: Mosaic, Escola Ítaca, entitat de teràpia amb gossos, fira de l'Aixada, Associació Campi qui jugui, el Galliner, associació catalana de professionals de joventut, associació Esperanza Macarena, PILS Bages, Agència catalana de joventut, CAE, AIEG Torrent de les Bruixes, AIEG Olesa.

➢ **Suports tècnics en l'execució d'actes**

Al llarg del 2022 s'han gestionat un total de 34 seguiments d'actes a la via pública. Aquesta tasca implica fer les gestions necessàries per tal que les entitats puguin desenvolupar l'activitat sol·licitada: gestió tarimes, suport en tràmits, fer d'enllaç amb els diferents professionals de l'Ajuntament, etc....

B) Convenis

Els convenis signats al 2022 han estat:

- CAE: programa de formació sociocultural en l'àmbit del lleure : 18.000€

- Creu Roja: projecte Ludoteca Ludugurus :27.000€
- Imagina't: funcionament de l'entitat i activitats diverses : 3.000€
- Fundació Althaia : 150.000 €

5.2 ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ.

El Consell de Joves

El Consell de Joves de Manresa és un òrgan de participació municipal, presidit per la regidora de joventut. Aquest òrgan neix amb el propòsit que les persones joves puguin potenciar el paper i la implicació dels joves en la vida de la ciutat i, alhora, poder intervenir en la construcció de les polítiques públiques de la ciutat. En aquest òrgan hi poden participar joves entre 16 i 29 anys que estiguis associats a una entitat o bé de forma individual.

- Crear un mecanisme d'interlocució entre l'Ajuntament i els joves de la ciutat per dialogar sobre tots aquells temes que afecten al col·lectiu juvenil, coneixe'ls i treballar-los millor.
- Promoure i fomentar la participació dels i les joves en els afers públics que afecten aquest sector de la població i canalitzar aquelles propostes que aquesta mateixa població pugui realitzar.
- Crear un espai de participació, relació i comunicació, que permeti la generació d'idees i propostes, la creació i l'impuls de projectes conjunts.

Al llarg del 2022 el consell de joves no es va convocar en cap ocasió.

El Consell d'adolescents

Al setembre del 2018 la regidoria de joventut es va incloure en el grup de treball liderat des d'ensenyament i inclusió social per tal de promoure un consell d'infants i poder-hi donar continuïtat amb el consell d'adolescents Al llarg del 2019 es va treballar amb un grup de 12 nois i noies.

Al llarg del 2020, estava plantejat iniciar un procés amb els diferents corresponsals dels INS, però el projecte va quedar aturat degut a la pandèmia.

Des de llavors aquesta acció no s'ha prioritzat i per tan, no s'ha desenvolupat cap acció al respecte.

Cal dir que el consell d'adolescents s'hauria de liderar des del programa d'infància en col·laboració amb ensenyament . Al llarg del 2022 , no s'ha disposat de la tècnica d'infància que promogués aquest espai de participació degut a una baixa per malaltia.

Relació amb entitats juvenils

Tot i no existir una taula conjunta de participació de les diverses entitats existeix una comunicació fluïda amb les diverses entitats juvenils a nivell tècnic. Existeixen unes entitats on la comunicació és més fluïda que altres, però en general les entitats juvenils quan tenen alguna demanda saben quin és l'interlocutor tècnic i quan es volen relacionar amb l'administració existeix predisposició per tal de poder-les acollir el millor possible.

6. DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ

6.1 COORDINACIONS

El programa de joventut manté un estret contacte amb altres departaments municipals i amb altres agents socials per tal de visualitzar els joves en diferents àmbits i sectors. Les principals coordinacions periòdiques efectuades han estat:

Coordinació	Espai	Agents	Temporalitat
INTRAMUNICIPAL	Reunió Joventut Manresa	Personal adscrit a l'Oficina i al Casal de joves la kampana	trimestral
	Seguiment tecnicopolític del Pla	Regidora i Coordinadora del Programa de Joventut	setmanal
	Reunió equip de joventut Oficina Jove del Bages	Personal adscrit a l'Oficina Jove i coordinadora programa joventut	mensual
	Reunió de programes	Personal coordinador de Programes	mensual
	Reunió amb altres regidories.	Personal d'altres regidories i tècnics de joventut.	Quan és necessari
	Reunió cap de servei	Cap del Servei a les persones i coordinadora del programa de joventut	mensual
	Reunions casal de joves la kampana	Coordinadora programa de joventut i personal del Casal de	mensual

		joves	
AMB AGENTS DEL TERRITORI	Coordinació general Oficina Jove.	Consell comarcal, Tècnics municipals, membres, membres de l'entitat gestora del Servei d'Informació juvenil.	bimensual
	Grup de treball estiu jove	Entitats juvenils, entitats esportives i culturals de la ciutat de Manresa	Mensual a partir de març
	Consell comarcal del Bages	SIJ de la comarca i consell comarcal	Trimestral
	Coordinacions CAE per seguiment de conveni	Coordinador CAE, coordinadora joventut	anual
	Coordinacions Ludoteca Ludugurus	Coordinadora ludoteca Tècnica de joventut	anual
	Coordinacions amb entitats juvenils	Membres de les entitats i tècnica de joventut	Quan és necessari

6.2 COMUNICACIÓ

A) **Mitjans de comunicació on-line**

Portal Manresa Jove

Al llarg del 2022 s'ha seguit actualitzant la web a mans dels diferents professionals que hi ha a joventut, ja que no existeix cap persona que es dediqui específicament a fer aquesta tasca, si no que cada un se n'ocupa d'un apartat.

L'any 2019 es ca comptar amb un pla d'ocupació que va permetre crear una web nova més adaptada al moment actual. Al gener del 2020 es va posar en funcionament l'actual web: www.manresajove.cat.

A continuació es pot veure quantitativa de les visites i les persones usuàries:

Trimestre	Usuaris/es	Pàgines visualitzades
1r trimestre (1 gener – 31 març)	3.029	10.967
2n trimestres (1 abril – 30 juny)	3.375	11.430
3r trimestre (1 juliol – 30 setembre)	1.911	6.975
4t trimestre (1 octubre – 31 desembre)	2.118	6.925
Total :	10.433	36.297

Si ho comparem el número total de vegades que s'han visualitzat les pàgines/ continguts de la web els anys anteriors podem dir que hem arribat a un nombre superior (36.297 visualitzacions). Per tant podem dir que la web cada vegada rep més visualitzacions. El 2020 va rebre 22.447 , el 2019 va ser de 26.316, i el 2018 hi van haver 26.575 visualitzacions.

Xarxes socials

- El Facebook

Des de 2013, ManresaJove tenia un perfil personal a *Facebook*. No obstant, aquest perfil va haver de passar-se a pàgina al 2015, suposant la pèrdua de totes les amistats d'aquests dos anys (es va arribar a tenir 2264 amics). Així doncs, el 2015 es va haver de realitzar un pla de dinamització específic per *Facebook*, per tal de recuperar les antigues amistats i ser més present a les xarxes. A final de 2016 es va aconseguir tenir 485 *m'agrades* (és l'equivalència a les amistats). El 2022 tanca amb un total de **1.537** amistats.

El casal de joves la kampana, disposa d'un facebook propi en el qual hi ha un total de 1.179 amistats/m'agraden.

- L'Instagram

L'Instagram és una xarxa social força utilitzada pel jovent, tot i que actualment n'hi ha altres com TIK toK que s'utilitzen més entre jovent. Al llarg d'aquest any 2022 es va arribar als 3.000 seguidors i es pot veure que any rere any ,s'ha anat augmentant de persones que segueixen el perfil. L' any 2020 es va tancar amb 2.055 seguidors, superant amb escreix els 1.453 de l'any 2019. Durant l'any s'han realitzat un total de 310 publicacions (posts) majoritàriament de contingut propi i 946 històries de contingut propi i de contingut d'interès juvenil compartit d'altres comptes d'IG.

El Casal de joves la Kampana, disposa d'un instagram pròpi on compta 1.338 persones que segueixen el compte. Any rere any ha anat augmentant aquest nombre.

- El Twitter

Durant el 2022 s'ha continuat mantenint en funcionament el Twitter de @ManresaJove. Tot i que no s'ha dinamitzat massa perquè és una xarxa menys utilitzada pel públic jove. Una eina, que igual que el Facebook, pretén difondre activitats, propostes o recursos d'interès a tots els seguidors.

El 2022 s'ha tancat amb un total de **2.150 seguidors**. Pel que fa al nombre de piulades l'any 2017 es tancava amb un total de 2.384, el 2018 amb 3.124, el 2019 amb 3.519 i el 2020 amb **4.380** que representen un total de **861 piulades** al llarg de l'any i el 2022 amb un total de 107 publicacions.

Publicacions

Cada vegada que hi ha algun activitat del programa de joventut es treballa coordinadament amb el Departament de Comunicació de l'Ajuntament de Manresa i es realitzen notes/rodes de premsa dels actes amb més rellevància.

Cal dir que des dels serveis de joventut es generen molts continguts gràfics a través del CANVA que posteriorment s'imprimeixen, s'envien per watts app o bé es pengen a les xarxes socials

Tríptics activitats:

Des del 2018 es va voler aglutinar tota l'oferta d'activitat adreçada al jovent de Manresa, en un tríptic que es publicava tres vegades l'any (hivern- primavera, tardor i estiu) on s'aglutinaven totes les activitats que es programaven des de Manresa Jove i també les que altres espais com kursaal o casa de la música ofereixen per aquest col·lectiu. La pandèmia i l'impossibilitat de programar a llarg termini i amb la constant variació de les mesures, ens vem veure obligats a fer un canvi en aquesta organització a partir del més de març del 2020. Passant a programar mensualment les activitats.

Al llarg del 2022 s'ha tornat al format trimestral i es va començar amb el tríptic d'estiu jove.

Exemplars de la difusió en paper:

Alguns exemples dels fliers de les assessories son:

Casal de joves LA KAMPANA

El Casal de joves la kampana cada més realitza un cartell amb les activitats que desenvolupa. Aquest cartell es difon a través de les xarxes socials i també a traves de correu electrònic i watts app.

Whatts app:

Cada vegada més s'utilitza el watts app per interactuar amb les persones joves. És una eina que podríem dir que és la més utilitzada i és amb la que ens contacten més les persones joves. Actualment es disposa d'un mòbil a l'Oficina jove del Bages per tots els serveis, menys espai èmfasi que té un mòbil propi. El casal de joves la kampana disposa d'un altre mòbil amb el qual es manté el contacte amb les persones joves també.

7. REPTES DE FUTUR

Els reptes plantejats dins el programa de joventut en termes generals serien:

- **Recursos humans del programa de joventut**:

El programa de joventut té adscrits tres equipaments municipals (espai jove Joan Amades, Casal de joves la kampana i Ludoteca Ludugurus), i en cap dels tres existeix la figura d'auxiliar d'equipament. Això provoca, que l'equip tècnic hagi de destinar temps a realitzar tasques de consergeria, fet que té un efecte directe en les activitats i projectes ja que implica una gran quantitat de temps. De moment s'ha anat suplint aquesta mancança amb plans d'ocupació, amb les dificultats que aquest fet suposa. El fet de l'existència d'un conserge fixe, permetria alliberar la tècnica que es troba a l'espai jove Joan amades per tal que pogués desenvolupar altres projectes.

Inestabilitat del personal. La majoria del personal de joventut depenen de contractacions externes, això suposa que en moltes ocasions busquin feines més ben remunerades i per tant hi ha molts canvis en quant el personal. Aquest fet dificulta poder establir projectes sòlits i a llarg termini, ja que les persones joves quan es vinculen a un professional aquest canvia.

Caldria vetllar per la estabilització d'aquest personal i que passessin a formar part de la plantilla municipal. Per tant com a repte del 2023 , caldria: remunicipalitzar el personal del Casal de joves la kampana, estabilitzar l'educadora social de l'espai èmfasi , estabilitzar la referent d'inclusió juvenil, estabilitzar la referent d'ocupació juvenil.

- **Encaix regidoria d'infància, joventut i persones grans.**

Amb el nou mandat s'ha aglutinat el que històricament havien estat tres programes en una única regidoria. Aquest fet suposa fer una mirada més global al que anomenem cicle de vida i plantejar polítiques que vagin en aquesta línia. Un repte important és aconseguir crear un relat conjunt on es reflecteixi aquesta "línia de vida" tot cobrint les necessitats específiques de cada etapa.

- **Seguir apostant per l'Oficina jove del Bages com espai de referència en quant emancipació i participació juvenil dels i les joves del Bages mantenint els serveis actuals.**

L'Oficina jove ha anat creixent en quant a serveis i visibilitat entre els i les joves però encara és un servei desconegut per alguns joves i especialment per les famílies. Al llarg dels propers anys s'hauria de treballar en aquesta línia, així com seguir creant enllaços i treball conjunt amb altres regidories perquè s'aposti perquè l'OJB sigui la "porta d'entrada" de tots els serveis adreçats als joves de Manresa i la comarca del Bages.

Un repte important és sistematitzar la recollida de les dades de les persones que fan ús d'algun dels serveis de l'OJB, per tal de poder-ne fer un seguiment més acurat i adaptat les necessitats individuals de cada jove.

- **Transversalitat del programa de joventut**

Per la naturalesa del programa, s'haurien d'incorporar accions a totes les regidories que atenguessin a les persones joves. Això en moltes ocasions, ja es fa, i cada vegada es treballa més transversalment a l'hora de plantejar accions per a joves. El programa de joventut està molt present en la planificació i execució de projectes comuns. Tot i tenir el pla local de joventut com a document que aglutina però al mateix temps marca les polítiques de joventut del municipi, és un pla que a part de la regidoria de joventut, poques regidories se'l senten seu. Aquesta situació podria canviar si es realitzessin espais d'interlocució intermuncipals politico- tècnica, per tal de debatre sobre les polítiques de joventut que es desenvolupen al territori.

Per tant un repte important és fer pedagogia a les diferents àrees de l'ajuntament i posar en valor la singularitat de les polítiques de joventut i la importància que aquestes tenen.

Interseccionalitat:

Cal abordar les polítiques de joventut posant èmfasi a tots els eixos que travessen a les persones joves i intervenint d'una forma global per tal d'abordar les desigualtats entre el col·lectiu juvenil. Al llarg del 2023, és un dels reptes més importants a treballar.

Replantejar els òrgans de participació

Caldria fer un anàlisis de com es podrien plantejar els òrgans de participació juvenil i adaptar-los a les noves formes que participen les persones joves. El consell de joves

com ha funcionat fins a dia d'avui no ha tingut massa continuïtat per part de les persones joves i ha estat un espai poc potenciat i amb uns funcioments poc adaptats a les realitats juvenils actuals. Cal fer una reflexió i anàlisis en quant a plantejar noves metodologies.

Desenvolupar i aprovar el nou pla local de joventut.

Al llarg del 2022 i part del 2023 s'ha estat realitzant la diagnosis del pla local de joventut. Abans que acabi el 2023 s'hauria de tenir aprovat el nou amb les accions que cal desenvolupar al llarg dels propers quatre anys. Es pot consultar la diagnosis del pla per tal de poder enfocar les noves intervencions i necessitats detectades.

Comunicació i marqueting

Tot i que es realitzen moltes accions diverses perquè la informació arribi a les persones joves, encara queda molt camí a recórrer en aquest àmbit. Caldria revisar la possibilitat de poder comptar amb alguna estratègia més acurada per tal de poder arribar més directament a les persones joves. Una bona proposta seria activar un TIK TOK del programa de joventut i poder comptar amb persones formades com a community manager per tal que ens proposessin estratègies i les desenvolupéssin

8. ANNEXES

Annex 1: Percentatge assoliment del pla local per àmbits

Annex 2: Informe estima la nit

Annex 3 Projectes previstos pel 2023