

Pla local de Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa

INFORME DE SEGUIMENT/DESEMBRE 2020
MANRESA, 10 DE DESEMBRE DE 2020

ÍNDEX

Índex	1
Introducció	4
0 Evolució de la conjuntura	6
1 Àmbit social.....	10
1.1. Actualització al desembre	10
1.2. Informe de novembre.....	10
1.3. Informe d'octubre	11
1.4. Informe de setembre.....	11
1.5. Informe de juliol.....	11
1.6. Informe de juny	12
2 Àmbit de les persones	15
2.1. Àmbit d'infància, joventut i persones grans	15
2.1.1. Actualització al desembre	15
2.1.2. Informe de novembre	16
2.1.3. Informe de setembre	17
2.1.4. Informe de juliol.....	17
2.1.5. Informe de juny	18
2.2. Àmbit de feminismes i LGTBI.....	20
2.2.1. Actualització al desembre	20
2.2.2. Informe de novembre	21
2.2.3. Informe d'octubre	22
2.2.4. Informe de setembre.....	22
2.2.5. Informe de juliol.....	22
3. Àmbit laboral i de foment de l'ocupació.....	25
3.1. Actualització al desembre	25
3.2. Informe de novembre	26
3.3. Informe d'octubre	26
3.4. Informe de setembre.....	26
3.5. Informe de juliol.....	27
3.6. Informe de juny	28
4. Àmbit econòmic i fiscal.....	30
4.1. Àmbit fiscal.....	30
4.1.1. Actualització al desembre	30
4.1.2. Informe d'octubre	31
4.1.3. Informe de setembre	31
4.1.4. Informe de juliol.....	31

4.1.5. Informe de juny	32
4.2. Àmbit de desenvolupament econòmic local	34
4.2.1. Actualització del desembre	34
4.2.2. Informe del novembre	36
4.2.3. Informe d'octubre	39
4.2.4. Informe de setembre	39
4.2.5. Informe de juliol.....	40
4.2.6. Informe de juny	42
5. L'Ajuntament, eina d'impuls econòmic	46
5.1. Actualització al desembre	46
5.2. Informe de juliol.....	47
5.3. Informe de juny	47
6. La funció pública i l'administració local	48
6.1. Actualització al desembre	48
6.2. Informe de novembre	49
6.3. Informe d'octubre	49
6.4. Informe de setembre	50
6.5. Informe de juliol.....	50
6.6. Informe de juny	50
7. Els espais municipals i les promocions públiques d'habitatge	52
7.1. Actualització al desembre	52
7.2. Informe de setembre	52
7.3. Informe de juliol.....	53
7.4. Informe de juny	53
8. Àmbit de la cultura, l'esport i el lleure.....	55
8.1. Actualització al desembre	55
8.2. Informe de novembre	55
8.3. Informe d'octubre	56
8.4. Informe de setembre	57
8.5. Informe de juliol.....	58
8.6. Informe de juny	58
9. Àmbit de l'espai públic i la mobilitat.....	61
9.1. Informe de novembre	61
9.2. Informe de setembre.....	61
9.3. Informe de juliol.....	62
9.4. Informe de juny	63
10. Àmbit sanitari	66
10.1. Actualització del desembre	66
10.2. Informe del novembre	66
10.3. Informe del juny	67

11. Àmbit emocional.....	68
11.1. Informe de novembre	68
11.2. Informe de setembre	68
11.3. Informe de juliol.....	68
11.4. Informe de juny	68
12. Àmbit del voluntariat i les xarxes ciutadanes.....	70
12.1. Informe de novembre	70
12.2. Informe de juliol.....	70
12.3. Informe de juny	70
13. Seguiment del Pla i transparència.....	71
13.1. Actualització al desembre	71
13.2. Informe de novembre	71
13.3. Informe de setembre	72
13.4. Informe de juliol.....	72
13.5. Informe de juny	72
QUADRE RESUM.....	74
ANNEX I.....	75

PLA LOCAL DE RECONSTRUCCIÓ SOCIAL I ECONÒMICA DE MANRESA

MANRESA, 10 DE DESEMBRE DE 2020

INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de Manresa ha treballat des de la declaració de l'estat d'alarma, a causa de la crisi sanitària derivada de la Covid-19 que ha afectat el nostre país, en l'adopció de diverses mesures orientades inicialment a fer front a la situació d'emergència provocada per la pandèmia i, posteriorment, a atenuar els efectes devastadors del coronavirus en tots els àmbits.

En aquest context, el govern de la ciutat i tots els grups municipals van signar l'11 de maig passat el document de les "Bases per a un Pla local per a la Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa", que recull una sèrie d'actuacions específiques agrupades en diversos àmbits per fer front a l'impacte de la malaltia a la nostra ciutat.

La situació evolutiva i indeterminada de la pandèmia així com de les fases del procés de retorn progressiu a la normalitat ha propiciat que enlloc d'elaborar un Pla tancat amb mesures limitades s'hagi decidit apostar per un Pla dinàmic, que es vagi adaptant a una situació canviant i que permeti donar resposta a les necessitats que es vagin presentant en cada moment.

Per aquesta raó, el Pla estableix un mecanisme de seguiment del Pla a partir d'informes específics, com aquest corresponent al mes de desembre, que s'elaboraran periòdicament i dels quals s'anirà donant compte en els successius plens municipals.

Els informes fan un recull detallat de les mesures incloses en el Pla, organitzades pels diversos àmbits, i que donen compte del seu grau de compliment i també quantifiquen econòmicament el seu cost econòmic en tots aquells casos en què és tècnicament possible. En aquest sentit, cal tenir present que els efectes de la Covid-19 sobre el cost de les concessions i determinats aspectes de la recaptació tributària són aproximatius.

En el primer cas, perquè caldrà esperar la liquidació corresponent amb les despeses que efectivament es puguin justificar. En el segon, perquè la bonificació de determinades taxes no implica necessàriament una reducció determinada dels ingressos perquè hi pot haver un increment de les llicències associades a aquesta taxa que redueixi o compensi aquesta rebaixa.

De moment, s'ha iniciat el procés de modificació del pressupost municipal per obtenir els recursos necessaris per fer front a les mesures més urgents i immediates, bàsicament amb fons provinents d'altres partides pressupostàries que es redueixen per destinar els diners al compliment de les mesures del Pla, però que també surten del fons de contingències o d'una part del superàvit acumulat (legalment, a l'espera d'un canvi legislatiu al Congrés dels Diputats, encara no es pot utilitzar tot el superàvit), a banda d'alguns ajuts relacionats amb la Covid-19 que han començat a posar en marxa altres administracions.

En tot cas, el caràcter periòdic d'aquest informe permetrà anar fent els ajustaments necessaris per fer el seguiment de l'evolució de les mesures adoptades i del grau de compliment del Pla.

Com en els informes anteriors, en aquesta sisena entrega de l'informe, **corresponent al mes de desembre**, es recullen les noves actuacions impulsades en cada un dels àmbits amb la seva corresponent quantificació econòmica i l'estat en què es troben, així com l'actualització de les despeses de mesures que ja figuraven en l'anterior.

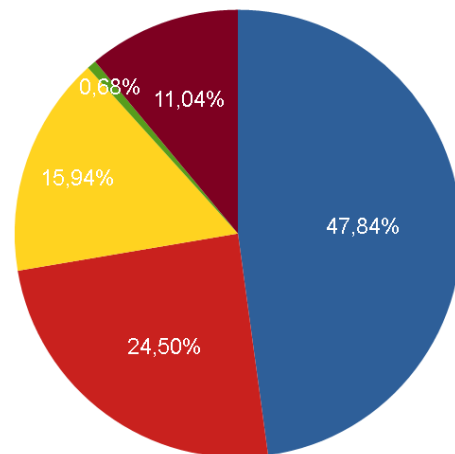
En aquest informe s'inclou un annex sobre els resultats de l'enquesta adreçada a la ciutadania per avaluar les conseqüències que la COVID -19 ha tingut en els àmbits social, laboral, econòmic, emocional i de salut, i que han de servir de base per plantejar possibles seguiments i avaluacions futures de la situació, així com ajudar a formular polítiques públiques.

L'origen dels recursos del Pla

Per primera vegada l'informe de seguiment del mes de novembre va introduir de forma detallada les fonts de finançament de cada una de les actuacions del Pla, per diferenciar les aportacions que provenen directament de l'Ajuntament, les de la Generalitat, les de la Diputació de Barcelona, les d'altres administracions o patrocinadors de determinades activitats, o la pèrdua d'ingressos que ha implicat l'adopció de determinades mesures, especialment en el capítol fiscal.

La revisió d'aquestes dades va permetre clarificar algunes actuacions i ajustar algunes partides que inicialment s'havien inclòs com una previsió de despesa que, un cop executada l'actuació, han tingut un cost diferent ja sigui a l'alça o a la baixa. D'aquesta forma, es va obtenir una redacció més acurada del Pla i una informació detallada del cost que estan tenint les mesures que s'hi inclouen, tot i que caldrà analitzar tècnicament si en noves actualitzacions del Pla es podran quantificar altres recursos interns que l'Ajuntament ha destinat al Pla i que encara no han estat quantificats.

	Total	%
Ajuntament	2.463.393,56 €	58,88
. Aportacions	2.001.568,35 €	47,8
. Menys ingressos	461.825,21 €	11,0
Generalitat	1.025.090,80 €	24,50
DIBA	666.892,29 €	15,94
Altres	28.528,54 €	0,68
TOTAL	4.183.905,43 €	



■ Ajuntament ■ Generalitat ■ DIBA ■ Altres ■ Menys ingressos

Actualitzant els canvis que s'han produït en les dotacions econòmiques durant aquest darrer mes, es constata un cost global del pla de 4.183.905,43 euros, incrementant en més de 146.000 euros el pressupost que es va comptabilitzar al mes de novembre). Aquestes xifres posen en evidència que la major part del cost de les mesures, fins arribar a 2.463.393,56 € (58,88 % del total), han estat assumides pel propi Ajuntament, tant per l'aportació de 2.001.568,35€ de recursos ordinaris com pel descens d'ingressos de 461.825,21 € que s'ha patit per les bonificacions fiscals i l'aturada d'alguns serveis (11,04 %), tot i que en aquest últim concepte encara caldrà comptabilitzar el cost afegit d'algunes concessions en el moment que es faci la liquidació i el cost derivat d'algunes bonificacions i reduccions de les taxes municipals.

La Generalitat, amb 1.025.090,80 euros (24,50 %), és la segona administració que més diners ha aportat al Pla, per davant de la Diputació de Barcelona, que hi ha destinat 666.892,29 euros (15,94%). L'apartat "Altres ingressos" té un valor quasi testimonial (0,68%) en comptabilitzar 28.528,54 euros amb les aportacions de patrocinis en activitats culturals i de lleure, bàsicament de la Festa Major, que sumen 15.546,00 euros; els 6.982,54 euros que els Fons FEDER han destinat al projecte de La Canal a través del programa URBACT, i els 6.000 euros del Pacto de Estado contra la Violencia de Género en l'àmbit de feminismes i LGTBI.

Per facilitar la lectura, com en els mesos anteriors, s'ha afegit un nou apartat on s'especifiquen les novetats corresponents al mes de novembre en cada un dels àmbits on s'hagin produït, i s'han destacat els canvis a les taules de resum de cada apartat **amb color turquesa**, tant pel que fa a l'actualització de les mesures que ja estaven en marxa com per a l'actualització de les despeses i les noves actuacions.

0 EVOLUCIÓ DE LA CONJUNTURA

Tot i que l'inici del mes de novembre va continuar amb xifres molt negatives pel que fa a l'evolució de la pandèmia a Catalunya, les restriccions imposades han conduït a una tendència més positiva, constatant l'alliberament de capacitat assistencial dedicada a la covid-19 en els diferents nivells assistencials i permetent doblegar la corba pel que fa a l'evolució de casos, la taxa de contagi o RT i el risc de rebrot, el qual va assolir el seu valor màxim el dia 23 d'octubre (1.048,08 punts) i a dia 26 de novembre, s'havia reduït fins a 195,73 punts¹. Les xifres de defuncions associades a la covid-19 continuen experimentant valors elevats, per l'efecte retràs que es produeix.

Malgrat aquestes xifres encoratjadores que apunten a una tendència positiva en l'evolució de la pandèmia a Catalunya, el pla d'obertura progressiva d'activitats, presentat el 19 de novembre pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya², no va plantejar l'inici de la desescalada fins el 23 de novembre. Aquest full de ruta per a la revisió de la intensitat de les mesures per fer front a la covid-19 planteja quatre trams de desescalada, en què s'anirà realitzant l'aixecament progressiu de les restriccions en funció de la taxa de contagis (Rt), que haurà de mantenir-se en tot moment per sota de 0,9, i els nous ingressos en planta d'hospitalització convencional, que hauran de mostrar una disminució sostinguda.

El primer tram de desescalada, iniciat el 23 de novembre, mitjançant Resolució SLT/2983/2020, de 21 de novembre, per la qual es prorroguen i es modifiquen les mesures en matèria de salut pública per a la contenció del brot epidèmic de la pandèmia de covid-19 al territori de Catalunya, manté el confinament domiciliari nocturn, les limitacions a la mobilitat d'entrada i sortida de Catalunya o la prohibició de reunions de més de sis persones, però flexibilitza altres mesures com la obertura d'establiments d'hostaleria i restauració fins a un 30% d'aforament a l'interior i un 100% a l'exterior (amb un màxim de quatre comensals per taula), l'obertura d'instal·lacions i equipaments esportius (amb un aforament del 50% d'equipaments a l'aire lliure i un 30% a l'interior) o les activitats culturals amb un aforament del 50% i un públic màxim de 500 assistents.

¹ Dades del Departament de Salut / BIOCOSM-UPC

² Pla d'Obertura Progressiva d'activitats. Full de ruta per la revisió de la intensitat de les mesures adoptades en motiu de la segona onada epidèmica de SARS CoV-2 a Catalunya, presentat el 19 de novembre pel Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Aquestes restriccions, que havien de ser revisades el dia 3 de desembre per tal d'iniciar el Tram 2 de la desescalada, no seran flexibilitzades per l'augment en la velocitat de retransmissió Rt als 0,92 punts (a data 3 de desembre)³.

Continuant amb les mesures per pal·liar els efectes que les restriccions per la covid-19 ha produït en determinats sectors o col·lectius, el Govern de la Generalitat ha aprovat les següents ajudes durant el darrer mes:

- Subvencions per compensar les pèrdues per la reducció forçada dels aforaments en espais escènics i musicals (Resolució CLT/3058/2020, DOGC 30 de novembre).
- Ajuts extraordinaris per a persones treballadores autònomes individuals o que formin part d'una microempresa (Ordre TSF/201/2020, DOGC 27 de novembre).
- Ajuts per fer front a la suspensió d'obertura al públic d'instal·lacions esportives (Resolució PRE/3069/2020, DOGC 27 de novembre).
- Mesures per a les instal·lacions juvenils i les cooperatives (Decret llei 47/2020, DOGC 25 de novembre).
- Subvencions per a programes de suport a la lluita contra l'exclusió social i la desigualtat (Resolució TSF/2934/2020, DOGC 25 de novembre).
- Mesures per a entitats del tercer sector (DLL 42/2020, DOGC 12 de novembre).

Octubre

La presentació d'aquest informe al Ple municipal d'octubre coincidirà amb la votació de l'adhesió de l'Ajuntament de Manresa a la "Declaració de la Xarxa de Ciutats i Pobles cap a la Sostenibilitat per una recuperació verda i socialment justa"⁴, que va ser aprovada per la Xarxa en la 20a Assemblea general del 15 de setembre del 2020. La Declaració proposa avançar cap a una recuperació "verda, justa i perdurable, que ha d'incloure l'ambició de la neutralitat climàtica, la transició energètica, l'economia circular, la mobilitat sostenible, un espai públic obert a les persones, la biodiversitat urbana, un sistema alimentari just i l'educació ambiental com a eina essencial de resposta a la crisi" i amb l'Agenda 2030 i els ODS com a base de les polítiques de reactivació econòmica, amb fites a curt i llarg termini.

Pel que fa a l'evolució de la pandèmia, el mes d'octubre ha estat especialment complicat a Catalunya amb una situació crítica a causa de l'alt increment de casos de covid-19, que s'ha traduït també en l'augment del risc de rebrot i la RT, les hospitalitzacions i ingressos en UCI i les defuncions. La xifra màxima de casos positius es va assolir el 30 d'octubre, ascendint a 31.642 casos totals (positius i sospitosos, d'acord a les xifres que ofereix l'AQuAS).

Com a conseqüència de l'empijorament de les dades, la Generalitat ha anunciat una sèrie de mesures restrictives que han cercat reduir la interacció social i mobilitat no essencial, com són:

- Recomanació del teletreball a empreses
- Classes virtuals a les universitats a partir del 15 d'octubre

³ El Periódico. 3 de desembre 2020. «Catalunya no avançarà de fase el lunes 7 al empeorar la situación». <https://www.elperiodico.com/es/sociedad/20201203/catalunya-avanzara-fase-lunes-7-desescalada-10101393>

⁴ https://www.sostenible.cat/sites/sostenible.cat/files/public/declaracio_recuperacio_verda_i_socialment_justa.pdf

- Resolució SLT/2546/2020, de 15 d'octubre, per adoptar noves mesures en matèria de salut pública per a la contenció del brot epidèmic de la pandèmia de covid-19 al territori de Catalunya, per la qual se suspenia l'activitat de restauració i bars (tret de comandes per emportar) i les competicions esportives no professionals, es tancaven també algunes activitats més i a d'altres s'imposaven limitacions d'aforament.
- Resolució SLT/2568/2020, de 19 d'octubre, per la qual es modificava la resolució anterior i s'imposaven noves mesures per a la contenció del brot epidèmic de la pandèmia de covid-19 a Catalunya.
- Restricció de mobilitat nocturna entre les 22.00 i les 06.00 h, a partir del 25 d'octubre, per la qual no es pot circular pel carrer en aquesta franja horària excepte per urgències, inajornables i justificables, o per treure el gos de 4 a 6 del matí. Els establiments oberts al públic havien de tancar a les 21.00 h, tot i que es permetia portar menjar a domicili fins les 22.00 h.
- Introducció del confinament perimetral de Catalunya durant tota la setmana i municipal de cap de setmana (de divendres a les 6.00 h a dilluns a les 6 h), durant un període inicial de 15 dies i mantenint el toc de queda, a partir del 29 d'octubre.

Per la seva banda, l'alcalde de Manresa, Marc Aloy i Guàrdia, va publicar dos bans recollint les principals mesures incloses en les resolucions del 15 i del 29 d'octubre per informar-ne a la ciutadania de Manresa i demanar el seu compliment.

Tot i que a partir del 23 d'octubre es van començar a manifestar els primers signes positius per revertir la tendència negativa en l'evolució de la pandèmia, la resolució SLT/2811/2020, de 6 de novembre, mantenia el confinament nocturn de 22.00 h a 06.00 h durant 15 dies més (amb les excepcions que ja hi havia establertes). Salut va fixar tres objectius abans d'iniciar una possible desescalada: que la Rt baixés 0,8, que es reduís la xifra de contagis a 1.000 diaris i que hi hagués un màxim de 300 pacients Covid en UCIs.

Per pal·liar els efectes que les restriccions de la pandèmia estan tenint sobre els sectors econòmics i culturals, el Govern de la Generalitat va aprovar diversos paquets d'ajudes d'urgència per beneficiar autònoms, pimes i empreses o entitats dels sectors més afectats, així com per reforçar el sistema de serveis socials i l'atenció a diversos col·lectius professionals, com les persones treballadores autònomes. Precisament, davant la polèmica generada pel sistema de concessió dels ajuts a aquest sector d'activitat, el Govern català va expressar el seu compromís de garantir un correcte funcionament en futures convocatòries.

Una altra novetat rellevant va ser l'aprovació per part del Consell Executiu, el 3 d'octubre, d'un Decret llei que reforça la protecció dels col·lectius més vulnerables davant possibles desnonaments mentre duri l'estat d'alarma o estigui en vigor qualsevol altra restricció de mobilitat per motius sanitaris. Els desnonaments quedaran explícitament suspesos fins que el gran tenidor o entitat financera propietària de l'habitatge ofereixi el lloguer social a què està obligat.

L'economia catalana, per la seva part, va oferir símptomes de recuperació el tercer trimestre amb un creixement del 15,7% del PIB intertrimestral, que va moderar la caiguda interanual fins al 9,1%, després de l'enorme retrocés registrat al segon semestre de l'any amb una caiguda del 21,2%. El relaxament de les mesures de contenció ha pogut impulsar l'activitat econòmica, que presenta una recuperació intensa però parcial perquè el ritme de recuperació del tercer trimestre va ser més intens durant el juliol i a partir de l'agost es va alentir pels rebrots de la pandèmia a finals d'estiu.

Una prova evident de l'impacte que tenen sobre l'economia les mesures adoptades per contenir el fort rebrot de la covid-19 i combatre la pandèmia és que, segons dades del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, del 16 al 28 d'octubre, s'han presentat 9.771 nous ERTOS, afectant un total de 68.350 persones treballadores, com a conseqüència de l'aplicació de la Resolució SLT/2546/2020, de 15 d'octubre, per la qual s'adopten noves mesures en matèria de salut per contenir la pandèmia a Catalunya.

Setembre

Una de les novetats més destacades en relació al Pla en l'informe de setembre ha estat la constitució de la Taula de Seguiment del Pla Local de Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa en un acte celebrat al Museu de la Tècnica, el passat 22 de juliol, presidit per l'alcalde de la ciutat, Marc Aloy Guàrdia, amb la participació dels representants del govern municipal, de tots els grups polítics amb representació al consistori i de més de 50 persones, en representació d'entitats, associacions, organitzacions, institucions, fundacions i consells municipals de l'àmbit econòmic, social, del voluntariat, sanitari, universitari, professional i del món del lleure⁵.

Durant l'acte, es va avançar que la Taula de Seguiment es reunirà cada tres mesos aproximadament, i també que cadascun dels 13 àmbits en què es subdivideix el pla es treballaran en els consells municipals o en taules sectorials, la qual cosa permetrà la participació de més entitats o persones representants d'aquests àmbits. De moment, s'han recollit les primeres propostes plantejades pels assistents a la reunió del dia 22 de juliol i s'ha començat a analitzar la seva viabilitat.

En la mateixa reunió es va presentar la nova web que recull la informació del Pla⁶ i on s'hi pot trobar l'acta sonora de la sessió constitutiva⁷.

Juliol

Pel que fa a les conseqüències econòmiques de la crisi del coronavirus, l'Ajuntament de Manresa ha editat una publicació que fa una estimació del grau d'afectació de la Covid-19 en la facturació de l'any 2020 de les societats mercantils del Bages⁸. Entre les principals conclusions, l'estudi calcula que la facturació del teixit empresarial de la comarca s'ha rebaixat en 613,1 milions d'euros per l'impacte de la Covid-19. D'aquests, 210,6 milions corresponen a empreses amb seu a Manresa.

Els resultats de l'estudi permeten tenir una fotografia molt definida de la situació econòmica que ha generat la Covid-19, bàsica a l'hora d'encarar les polítiques que caldrà elaborar per fer front a la crisi econòmica i social que ha deixat el coronavirus.

D'altra banda, l'Ajuntament de Manresa, a través d'una iniciativa finançada per la Diputació de Barcelona consistent en fer un treball de camp als eixos comercials més cèntrics de cada ciutat, també ha presentat, el 25 de juny, un estudi de l'impacte de la Covid-19 sobre l'evolució de les àrees comercials del Centre Històric i del Passeig-Guimerà⁹. Fruit d'aquesta feina es pot afirmar que el 89,7% dels comerços del Passeig Pere III, carrer Àngel Guimerà i Centre Històric que

⁵ <http://www.manresa.cat/web/noticies/8221-constituïda-la-taula-de-seguiment-del-pla-local-de-reconstruccio-social-i-economica-amb-la-participacio-de-mes-de-50-representants-del-teixit-socioeconomic-de-manresa>

⁶ <http://www.manresa.cat/plareconstruccio/>

⁷ <http://www.manresa.cat/plareconstruccio/menu/10815-taula-de-seguiment-del-pla>

⁸ <https://www.manresa.cat/web/noticies/8195-un-estudi-realitzat-per-l-ajuntament-de-manresa-estima-que-el-teixit-empresarial-de-bages-ha-disminuit-la-seva-facturacio-en-613-1-milions-d-euros-per-l-impacte-de-la-covid-19>

⁹ <https://www.manresa.cat/web/noticies/8137-el-90-dels-comercos-de-passeig-pere-iii-guimera-i-centre-historic-han-reobert-despres-de-la-pandemia-de-la-covid-19>

estaven amb les persianes aixecades abans de la pandèmia de la Covid-19 es troben de nou oberts en finalitzar la fase 2 (314 de 350 establiments).

Per últim, l'evolució dels expedients de regulació temporal d'ocupació (ERTO) a la comarca es manté força estable en relació a l'anterior informe de seguiment del juny. El nombre de persones treballadores afectades fins l'1 de juliol al Bages havia augmentat a 17.973, amb 2.059 expedients, pràcticament la meitat dels quals a Manresa -1.025- amb 8.123 persones afectades a la ciutat, segons les dades que facilita l'Observatori del Treball i Model Productiu¹⁰.

1 ÀMBIT SOCIAL

1.1. Actualització al desembre

En l'àmbit social, cal remarcar que s'ha avançat en l'adequació de l'espai de la Plataforma d'Aliments. La millora ha consistit en un acord amb la propietat contigua per tal de que les persones usuàries puguin esperar en les condicions adequades, garantint el distanciament social que exigeix la covid-19, i per alliberar l'espai públic i minimitzar el risc que representava per a les persones la proximitat a la calçada per on circulaven els cotxes. La mesura ha tingut un cost de 13.500 € provinents de recursos propis de l'Ajuntament.

També cal explicitar un canvi de nomenclatura pel que fa a la mesura «1.17. Facilitar que tothom, amb papers o sense, pugui obtenir els recursos necessaris per fer front a les necessitats, agreujades que la crisi sanitària els ha provocat» que s'ha considerat més convenient substituir-la per «1.17. Facilitar l'acompanyament social a les persones més vulnerables i en risc d'exclusió social perquè puguin obtenir els recursos necessaris per fer front a les necessitats, agreujades que la crisi sanitària els ha provocat».

1.2. Informe de novembre

L'augment de les aportacions econòmiques que s'han registrat a l'octubre en dues actuacions eleven pràcticament a un milió d'euros la quantitat destinada a les mesures del Pla de Reconstrucció que s'inclouen en aquest àmbit. Per una banda, els 110.000 euros que la Generalitat afegirà al pressupost que es destinava a finançar les targetes moneder; i de l'altra, l'increment de la quantitat que la Diputació de Barcelona aportava a les mesures encaminades a facilitar que tothom, amb papers o sense, pugui obtenir els recursos necessaris per fer front a les necessitats, agreujades pels efectes de la crisi sanitària.

S'ha registrat també un increment en la partida corresponent a la suspensió temporal de les quotes centres educatius municipals per compensar la reducció d'ingressos generada pel tancament de les llars d'infants durant l'estat d'alarma i les posterior situacions derivades de la crisi sanitària per la covid-19, com ja es preveia a l'informe del juliol.

El fet ha coincidit amb la finalització dels contractes de les concessions administratives del servei públic de llars d'infants municipals el curs passat. La valoració tècnica ha determinat que la liquidació definitiva dels contractes de serveis de les empreses que tenien adjudicades aquest servei sumi un total de 134.556,29 euros, que s'afegixen als 174.000 que ja s'havien consignat al Pla.

¹⁰ http://observatoritreball.gencat.cat/ca/ambits_tematicas/relacions_laborals_qualitat_treball/relacions_laborals/mapes_erto/

1.3. Informe d'octubre

La novetat més destacada en aquest apartat és una nova actuació per oferir ajudes econòmiques per un valor de fins a 300 € a les famílies amb fills de fins a 12 anys a càrrec que hagin de tenir cura d'ells durant el confinament o la quarantena a causa de casos de covid al seu centre escolar. Inicialment, s'ha previst una dotació de 135.000 euros per al curs 2020-2021.

Per avançar en l'actuació orientada a facilitar que tothom, amb papers o sense, pugui obtenir els recursos necessaris per fer front a les necessitats agreujades per la crisi sanitària s'han reforçat els recursos propis de Serveis Socials amb la incorporació d'una nova treballadora social per un període inicial de sis mesos.

Per últim, una altra nova actuació ha estat la posada en marxa d'un projecte de prevenció i intervenció comunitària amb els joves migrats sols amb la contractació durant sis mesos de dos educadors socials, en el marc d'un pla d'actuació per a la inclusió social d'aquest col·lectiu de joves que preveu també l'elaboració d'un protocol específic.

1.4. Informe de setembre

En l'àmbit social, cal remarcar l'obertura de l'oficina que l'Ajuntament de Manresa va posar en marxa per donar suport a totes aquelles persones que volguessin sol·licitar el nou Ingres Mínim Vital (IMV) aprovat pel Govern espanyol per evitar situacions de pobresa extrema. L'oficina va començar a funcionar —sempre amb cita prèvia— el 22 de juny i fins al 7 de setembre havia atès un total de 571 visites amb un cost de 38.414,62 euros que ha assumit l'Ajuntament¹¹.

Tot i que es tracta d'una prestació que atorga la Seguretat Social (INSS), l'Ajuntament de Manresa ha estat un dels pocs del país que ha decidit oferir suport a la ciutadania per tramitar l'IMV per la complexitat del tràmit i perquè només es podia sol·licitar de manera telemàtica, i no totes les famílies a qui anava destinat disposaven d'Internet. També es va tenir en compte que l'INSS, en una reunió prèvia, ja va avisar a l'Ajuntament que no podria oferir suport perquè tenia les oficines tancades a causa de la pandèmia.

En el mateix apartat, es registren diversos increments de partides en accions ja iniciades com són l'ampliació dels menjars a domicili, amb 5.100 menjars repartits fins al 31 de maig; la compra d'aliments per a la Plataforma dels Aliments i per al manteniment de l'alberg social.

Pel que fa a l'Ensenyament, davant l'inici del nou curs, s'ha elevat lleugerament el cost de l'actuació que consisteix en oferir connectivitat i ordinadors per a escolars fins als 26.581,00 euros i durant els mesos de juliol i agost s'ha completat el nou projecte "Estius educatius" per a 240 nens i nenes de primària i d'ESO amb risc d'exclusió social.

1.5. Informe de juliol

En l'àmbit social, s'han continuat reforçant les aportacions pressupostàries que ja s'havien posat en marxa com la distribució de targetes monedes a nenes i nenes de famílies en risc d'exclusió social, el servei de menjar a domicili, que havia repartit 5.100 menjars fins al 31 de maig; el reforç dels recursos de la Plataforma d'Aliments, la instal·lació de 116 comptadors solidaris fins a finals de juny, el seguiment telefònic a persones en atenció domiciliària, amb 10.709 trucades fins a finals de maig; i l'activació del servei d'alberg social al maig i del servei de dutxes i de bugaderia social a l'abril, amb mesures de seguretat i cita prèvia.

¹¹ <http://www.manresa.cat/web/noticies/8313-l-oficina-municipal-per-tramitar-l-ingres-minim-vital-de-l-estat-espanyol-tancara-aquest-setembre-amb-prop-de-600-visites-ateses-en-tres-mesos>

A partir del 6 de juliol s'ha impulsat el nou projecte "Estius educatius" per oferir reforç educatiu a 240 nens i nenes de primària i d'ESO amb risc d'exclusió social i que tindrà continuïtat al setembre.

Una altra novetat en aquest àmbit ha estat que l'antiga residència Catalunya va completar el 29 de juny el trasllat dels residents temporals als seus centres d'origen, tot i que es deixa preparada per atendre possibles futurs rebrots¹².

Per acabar, s'ha determinat la reducció d'ingressos provocada per la suspensió del cobrament de les quotes del Conservatori Municipal de Música i l'Escola de Música els mesos d'abril i maig (80.000,00 €), de l'Escola d'Art d'abril, maig i juny (24.000,00 €) i de les llars d'infants municipals els mesos d'abril i maig (70.000,00 €), que sumen 174.000 euros. Ara queda pendent se realitzar la valoració tècnica dels costos de la suspensió del servei de llars d'infants per a la concessió.

1.6. Informe de juny

La crisi provocada per la Covid-19 ha impactat de manera més agressiva sobre els sectors amb menys recursos i també sobre la gent gran. Per aquest motiu, des de la regidoria de Serveis Socials i altres serveis municipals s'estan abocant més esforços que mai a intentar pal·liar els seus efectes.

Des de l'1 de gener fins al 31 de maig, en només cinc mesos, els Serveis Socials de l'Ajuntament de Manresa han atès 3.968 unitats familiars, que representen un 69% de les unitats familiars que es van atendre durant tot l'any passat, que van ser 5.765. De les 3.698 unitats familiars ateses, 441 s'han adreçat a Serveis Socials per primera vegada. S'ha posat una especial atenció al col·lectiu de gent gran, que representa un 41,1% del total.

Les demandes sobrevingudes que han arribat a causa de la Covid-19 han estat sobretot d'alimentació i d'altres necessitats bàsiques (com ara medicaments o subministraments) i també d'acompanyament social a persones grans, a persones en situació de soledat o a famílies en situació de vulnerabilitat a causa de la pèrdua d'ingressos, ja sigui perquè s'han quedat sense feina, perquè estaven en espera de cobrar el subsidi de l'ERTO o perquè treballaven en l'economia submergida i el confinament els va tallar, de cop, la seva font d'ingressos. També s'han rebut demandes d'habitatge i peticions d'informació sobre prestacions, subsidis, la renda garantida i per rebre la targeta moneder que substitueix les beques menjador.

Per fer-hi front, s'han creat nous recursos, s'han ampliat alguns projectes existents i se n'han modificat d'altres per tal d'adaptar-los a la nova realitat. La partida d'aliments s'ha més que doblat (+108%), com també ho ha fet la partida destinada als àpats infantils durant l'estiu (+120%) i la destinada al menjar a domicili per a persones grans (+133,6%). També s'han ampliat les ajudes individualitzades (+79%), que ara incorporen criteris relacionats amb la Covid-19, entre altres projectes. El compromís de l'Ajuntament de Manresa és que les partides continuen obertes i s'aniran incrementant en funció de la demanda.

Entre les actuacions més importants en aquest àmbit hi ha la suspensió temporal de les quotes dels centres educatius municipals (llars d'infants, conservatori i escola de música i Escola d'Arts) des del moment que es va declarar l'estat d'alarma, i el reforç del suport assistencial i sanitari a residències de la ciutat. En aquest punt destaca la reobertura, en col·laboració amb la Generalitat, de l'antiga residència Catalunya, al Centre Cívic Selves i Carner, com a mesura extraordinària i temporal durant la crisi sanitària de la Covid-19. L'equipament, amb 23 places,

¹² <https://www.manresa.cat/web/noticies/8156-l'antiga-residencia-catalunya-completa-el-trasllat-dels-residents-temporals-als-seus-centres-d'origen-i-es-deixa-preparada-per-atendre-possibles-futurs-rebrots>

ha funcionat com a hotel de salut i ha acollit persones grans sanes provinents d'altres residències, que hi han fet una estada temporal per disminuir el risc de contagi i la pressió assistencial dels centres. En la mateixa línia, es va assumir el cost de la desinfecció de la residència de les Josefines.

1. Àmbit social							
	Cost total	Ajuntament	Altres recursos			Menys ingressos	Estat d'execució
			Generalitat	DIBA	Altres		
1.1. Distribuir les targetes moneder.	26.300,00 €			26.300,00 €			Completada
1.2. Activar el servei de menjar a domicili.	30.048,00 €	10.113,00 €		19.935,00 €			Completada
1.3. Reorientar del servei de menjador social.	Recursos interns						Completada
1.4. Reforçar els recursos de la Plataforma d'aliments.	55.401,00 €	10.458,41 €		44.942,59 €			Completada
1.5. Instal·lar 133 comptadors solidaris d'aigua.	28.813,44 €	28.813,44 €					Completada
1.6. Activar el seguiment telefònic a persones en atenció domiciliària.	112.726,56 €		112.726,56 €				Completada
1.7. Ampliar el servei de teleassistències.	Recursos interns						Completada
1.8. Posar en marxa el servei d'alberg social.	64.757,00 €	21.585,52 €		43.171,48 €			Completada
1.9. Oferir el servei de dutxes i de bugaderia social.	1.326,00 €	1.326,00 €					Completada
1.10. Suspendre temporalment les quotes centres educatius municipals.	308.556,39 €					308.556,39 €	Completada
1.11. Oferir connectivitat i ordinadors per a escolars.	30.438,00 €	17.687,00 €		12.751,00 €			Completada
1.12. Reforçar el suport assistencial i sanitari a les residències de Manresa.	17.350,00 €	17.350,00 €					Completada
1.13. Oferir places residencials d'estada temporal per a persones sense llar.	Recursos alberg social						Completada

1.14. Ajornar el pagament de lloguers dels habitatges de l'empresa municipal FORUM.	Recursos interns						Avançada
1.15. Ampliar les beques al Conservatori i Escola de Música.	Pendent de valoració						En procés
1.16. Establir els mecanismes necessaris per dotar la ciutadania de recursos i d'instruments per empoderar-se i poder viure vides dignes.	Recursos interns						En procés
1.17. Facilitar l'acompanyament social a les persones més vulnerables i en risc d'exclusió social perquè puguin obtenir els recursos necessaris per fer front a les necessitats, agreujades que la crisi sanitària els ha provocat.	55.144,00 €			55.144,00 €			Avançada
1.18. Adoptar mesures per fer front a la forta demanda històrica d'habitatge social i assequible.	Recursos interns						En procés
1.19. Impulsar el nou projecte "Estius educatius" per a 240 nens i nenes de primària i d'ESO amb risc d'exclusió social.	20.000,00 €	5.000,00 €	15.000,00 €				Completada
1.20. Organitzar un servei d'orientació per a persones que tenen dificultats econòmiques i d'endeutament.	Recursos interns						Iniciat
1.21. Obrir l'oficina de suport per sol·licitar el nou Ingress Mínim Vital (IMV).	38.414,62 €	38.414,62 €					Completada

1.22. Oferir ajudes econòmiques a les famílies amb fills fins a 12 anys a càrrec que han de tenir cura d'ells durant el confinament o la quarantena.	135.000,00 €		135.000,00 €				Iniciada
1.23. Realitzar un pla d'actuació per a la inclusió social dels joves migrats sols.	42.100,24 €		42.100,00 €				Iniciada
1.24. Adequar l'espai de la Plataforma d'Aliments.	13.500,00 €	13.500,00 €					Avançada
TOTAL	979.875,25 €	164.247,99 €	304.826,56 €	202.244,07 €		308.556,39 €	

Actualització: 10/12/2020

2 ÀMBIT DE LES PERSONES

2.1. ÀMBIT D'INFÀNCIA, JOVENTUT I PERSONES GRANS

2.1.1. Actualització al desembre

En l'àmbit educatiu, durant el mes de desembre s'han continuat implementant mesures per incorporar els mitjans tecnològics i informàtics necessaris perquè l'alumnat pugui continuar duent a terme activitats educatives malgrat la situació sanitària general, contribuint així a la lluita contra la bretxa digital.

En primer lloc, s'ha impulsat la digitalització en la impartició de classes, permetent que els alumnes confinats segueixin fent activitats lectives, així com fent compatible la realització d'aquestes amb situacions de tancament del servei que impossibilitin la docència presencial. En aquest sentit, per una banda, s'ha completat la instal·lació de la xarxa wifi per cable en les aules grupals del Conservatori de Música amb un cost total de 23.300 €. I, en segon lloc, s'han comprat 10 ordinadors portàtils per l'Escola d'Art que permetran seguir la formació amb els programes tècnics específics dels estudis als grups confinats i a l'alumnat vulnerable, amb un cost total de 9.000 €. Ambdues accions han estat finançades mitjançant recursos propis de l'Ajuntament. D'altra banda, es manté l'adaptació de les diferents accions i projectes de la regidoria d'Ensenyament al format online, evitant així la seva suspensió.

Molt vinculat amb l'anterior, una altra novetat que incorpora aquest informe és que s'ha fet un càlcul pressupostari de totes les despeses vinculades a la compra i distribució de mitjans informàtics per als estudiants i de l'adequació de la infraestructura TIC dels equipaments educatius des de l'inici de la pandèmia. Per tant, i tenint en compte les despeses anteriorment explicades relatives al mes de novembre i principis de desembre, el cost global de la mesura «2.1.5.Lluitar contra la bretxa digital» ascendeix a 58.412,50 € i inclou altres accions com la compra o distribució de routers, tauletes o targetes SIM.

Durant aquest últim mes, també s'ha contractat una nova acció vinculada al servei de mediació lingüística per al curs 2020-2021. A diferència de la realitzada durant el confinament (per via telefònica), aquesta es fa als centres educatius i cerca promoure la comunicació entre els/les

docents i les famílies en situació de confinament temporal per tal d'explicar de forma adequada les feines que han de fer els seus fills/es durant aquests dies. Aquesta acció té un pressupost de 1.300 € provinents del Pla Educatiu d'Entorn. Per tal de sintetitzar el volum d'informació del Pla, aquesta acció s'afegirà a la 2.1.17, abans anomenada «2.1.17. Mediació lingüística telefònica durant el confinament per tal facilitar la comunicació entre famílies i escoles» que passarà a anomenar-se «2.1.17. Mediació lingüística per tal de facilitar la comunicació entre famílies i escoles».

Una altra novetat en l'àmbit d'infància, joventut i persones grans fa referència a l'adaptació i reformulació d'activitats programades per tal de mantenir la seva realització amb les noves exigències que requereix la situació derivada de la covid-19. En aquest sentit, durant el darrer mes s'han adaptat o estan en procés de fer-ho, els diferents serveis i activitats:

- Oficina Jove
- Activitats del Punt al Pati i del Punt al Campus contra la violència masclista
- Activitats i atenció als i les joves del casal de joves la Kampana
- Activitats del Campi qui Jugui
- Activitats per a la commemoració de la Setmana dels Drets dels infants a les mesures sanitàries

Totes aquestes accions han estat integrades en la mesura «2.1.22. Reformulació d'activitats i serveis orientats a la infància i la joventut per garantir la seva realització» i estan finançades amb recursos interns, a excepció de les activitats de commemoració de la Setmana dels Drets dels Infants, que han tingut un cost de 4.256 € finançats per l'Ajuntament. Entre les activitats que s'han portat a terme, destaca l'acte Institucional del 20 de novembre amb la lectura del manifest commemoratiu i la presentació d'un vídeo sobre el dret d'opinió que ha estat realitzat per 500 nens i nenes durant les darreres setmanes a través del conte «On són les nostres abraçades?».

2.1.2. Informe de novembre

En l'àmbit educatiu, s'han posat en marxa dues accions de reforç educatiu per a alumnat vulnerable en vinculació amb les escoles en el marc del Pla Educatiu d'Entorn. Una consisteix en l'apoderament a famílies en relació a l'ús de les noves tecnologies per tal que puguin fer un acompanyament efectiu als infants en l'aprenentatge online. S'ha iniciat amb un cost de 500 euros, però l'import s'anirà augmentant a mesura que es vagin programant actuacions al llarg del curs. L'altra és un projecte educatiu de reforç en la lectoescriptura adreçat a alumnat de 1r de Primària per a compensar els mesos d'escolarització no presencial durant el confinament que s'ha iniciat amb un pressupost de 8.000 euros. Totes les actuacions finançades des del Pla Educatiu d'Entorn, es financen entre l'Ajuntament i el Departament d'Educació.

També s'ha completat la modificació dels nous contractes del servei educatiu de les llars d'infants municipals per ampliar el personal durant el curs 2020-2021 de cara a garantir grups estables, per adaptar-se als condicionants de la covid, amb una despesa total de 33.327,53 euros que financen la Generalitat i la Diputació.

Per altra part, cal ressenyar també l'adaptació amb recursos propis de l'Oficina Municipal d'Escolarització (OME) per fer gestions i donar atenció en format online i telefònic.

Sobre les actuacions relatives a l'apartat de Joventut, cal ressenyar que dins de l'actuació relativa a organitzar activitats de dinamització per a joves, s'ha programat una activitat d'octubre a desembre adaptada a la nova situació de la covid-19 amb un cost de 1.500 euros.

Per fomentar espais d'interlocució i donar suport a entitats juvenils, s'han comprat termòmetres i gels per a entitats de lleure. I per promoure mesures integrals per garantir les possibilitats d'emancipació dels joves i la recerca d'ocupació i d'habitatge, com a adaptació a la covid, s'han creat uns vídeos de les assessories per xarxes socials, s'han fet samarretes del Punt al campus i del Punt al pati per donar visibilitat a les dinamitzadores i adhesius amb el telèfon mòbil de l'oficina jove per consultes, i també s'han preparat tallers d'ocupació per combatre l'efecte covid que començaran al desembre i acabaran al febrer.

Aquest informe, inclou com Annex II, un resum detallat de les actuacions que s'han portat a terme en l'àmbit de Joventut en relació a la situació provocada per la covid-19.

2.1.3. Informe de setembre

Entre les noves mesures incloses en aquest apartat hi figuren una actuació corresponent a l'etapa del confinament consistent en la mediació lingüística telefònica per tal facilitar la comunicació entre famílies i escoles que no havia estat inclosa fins ara en l'informe, així com dues noves accions vinculades a l'inici del curs escolar: l'adaptació al sistema en línia de tots els processos de preinscripció i matrícula als serveis educatius municipals (llars d'infants, Escola de Música, Conservatori i Escola d'Art) i la contractació de 18,75 hores setmanals d'educador/es infantils en les llars d'infants municipals per tal de garantir grups estables amb previsió d'ampliar aquestes contractacions en funció de la necessitat del servei.

També s'ha contemplat en la nova adjudicació de la gestió de les llars d'infants un reforç de personal en l'atenció, organització i gestió d'inici de curs per un total de 80 hores durant el mes de setembre per a les 5 llars d'infants municipals

En relació a l'àmbit escolar també s'està treballant en l'elaboració d'accions, que es concretaran en el primer trimestre del nou curs, de reforç educatiu per a alumnat vulnerable en vinculació amb les escoles, en el marc del Pla Educatiu d'Entorn; i també d'apoderament de les famílies en relació a l'ús de les noves tecnologies per tal que puguin fer un acompanyament efectiu als seus fills i filles dins de les actuacions encaminades a lluitar contra la bretxa digital.

Pel que fa a l'organització d'activitats de dinamització per als joves, s'han programat les activitats de tardor al Casal de Joves La Kampana i a l'Espai Jove Joan Amades.

2.1.4. Informe de juliol

Les noves actuacions en aquest àmbit s'han centrat en donar contingut a les mesures ja previstes com afavorir la dinamització dels joves, amb l'obertura de l'accés al wifi als dos equipaments juvenils, o facilitar l'accés a activitats extraescolars i de lleure a les famílies vulnerables, posant en marxa cursos de reforç de català adreçats a l'alumnat nouvingut de fa poc temps a la ciutat. En aquesta ocasió, les classes s'imparteixen amb els límits i condicionants propis de la prevenció per la Covid-19.

Per prioritzar els serveis bàsics que són competència directa, la prevenció de l'envelliment i l'atenció domiciliaria s'ha contractat ja una treballadora social i està previst la incorporació d'una altra per a un programa de reforç a serveis socials.

També està tot a punt per a la celebració de la nova edició de l'Estiu Jove, un conjunt d'activitats impulsades pel Programa de Joventut l'Ajuntament de Manresa amb la col·laboració d'entitats

del territori amb un programa que ha estat adaptat a les mesures de seguretat i condicions higièniques que requereix la situació derivada de la pandèmia de la Covid-19¹³.

Altres actuacions del Pla previstes en aquest àmbit també s'han començat a desplegar amb recursos propis dels serveis municipals.

2.1.5. Informe de juny

Els infants, les persones joves i les persones grans han estat els col·lectius més afectats per la situació generada per la crisi sanitària de la Covid-19 i molt especialment pel període de confinament establert per les autoritats per evitar la propagació de la pandèmia.

Des de l'Ajuntament de Manresa s'ha treballat durant aquest període per garantir les condicions de vida d'aquests col·lectius en una situació d'emergència i per combatre possibles mancances des del punt de vista alimentari, educatiu o del lleure, al mateix temps que s'ha treballat per pal·liar l'impacte emocional que ha suposat el confinament.

Per això el Pla contempla una sèrie de mesures en aquest àmbit destinades als joves, a garantir àpats saludables als nens i nenes, o a afavorir que els infants de les famílies vulnerables puguin realitzar les seves activitats escolars –amb una actuació concreta pel reforç escolar als mesos de juliol i setembre- i puguin accedir a les activitats extraescolars i de lleure, garantint una oferta d'activitats per a joves durant l'estiu, si be adaptades a les noves circumstàncies.

En aquest àmbit, també s'apunta la necessitat d'una reflexió sobre els recursos i serveis per a persones amb dependència, de prioritzar la prevenció de l'envelliment i l'atenció domiciliària i de participar activament en el desplegament de les noves polítiques d'integració social i sanitària.

2.1. Àmbit d'infància, joventut i persones grans							
	Cost total	Ajuntament	Altres recursos			Menys ingressos	Estat d'execució
			Generalitat	DIBA	Altres		
2.1.1. Oferir una jornada de portes obertes virtual dels centres educatius durant el període de confinament.	Recursos interns						Completada
2.1.2. Organitzar activitats de dinamització per als joves.	5.197,00 €	5.197,00 €					En procés
2.1.3. Vetllar perquè cap infant no deixi de tenir un àpat saludable.	110.000,00 €		110.000,00 €				Iniciada
2.1.4. Vetllar perquè els infants no deixin de fer activitats educatives.	27.000,00 €	27.000,00 €					En procés
2.1.5. Lluitar contra la bretxa digital.	58.412,50 €						Iniciada

¹³ <https://www.manresa.cat/web/noticies/8147-manresa-presenta-la-programacio-d-activitats-de-l'estiu-jove-2020>

2.1.6. Treballar pel reforç escolar d'infants i joves.	22.500,00 €	22.500,00 €					Avançada
2.1.7. Facilitar l'accés a activitats extraescolars i de lleure a les famílies vulnerables.	3.762,00 €	3.762,00 €					Completada
2.1.8. Combatre l'impacte emocional i en les relacions que hagi pogut provocar la crisi sanitària.	Recursos interns						Completada
2.1.9. Promoure activitats per a joves que afavoreixen la participació auto organitzada i autònoma.	Recursos interns						Avançada
2.1.10. Fomentar espais d'interlocució i donar suport a entitats juvenils.	3.600,00 €	3.600,00 €					Completada
2.1.11. Promoure mesures integrals per garantir les possibilitats d'emancipació dels joves i la recerca d'ocupació i d'habitatge.	1.046,66 €	1.046,66 €					Avançada
2.1.12. Redefinir les activitats lúdiques per a joves i infants per donar resposta a aquelles famílies en què els progenitors treballin.	Recursos interns						En procés
2.1.13. Reflexionar sobre els recursos i serveis actuals per a persones amb dependència.	Recursos interns						En procés
2.1.14. Prioritzar els serveis bàsics que són competència directa, la prevenció de l'envelliment i l'atenció domiciliària.	40.000,00 €	40.000,00 €					En procés
2.1.15. Participar activament en el desplegament de les noves polítiques d'integració social i sanitària.	-						Pendent

2.1.16. Programació "Estiu jove" adaptada a la nova realitat de la Covid-19.	11.000,00 €	11.000,00 €					Completada
2.1.17. Mediació lingüística per tal de facilitar la comunicació entre famílies i escoles.	5.300,00 €	4.325,00 €	975,00 €				Completada
2.1.18. Adaptar a la tramitació en línia els processos de preinscripció i matrícula dels serveis educatius municipals. Recursos interns-completada	Recursos interns						Completada
2.1.19. Contractar personal de reforç en les llars d'infants municipals per tal de garantir grups estables.	33.327,53 €		27.207,53 €	6.120 €			Completada
2.1.20. Impulsar accions de reforç educatiu per a alumnat vulnerable en vinculació amb les escoles en el marc del Pla Educatiu d'Entorn.	8.500,00 €	2.000,00 €	6.500,00 €				En procés
2.1.21. Adaptar l'Oficina Municipal d'Escolarització (OME) en format online i telefònic.	Recursos interns						Completada
2.1.22. Reformulació d'activitats i serveis orientats a la infància i la joventut per garantir la seva realització	4.256,00 €	4.256,00 €					Completada
TOTAL	333.901,69 €	124.686,66 €	144.682,53 €	6.120,00 €			

Actualització: 10/12/2020

2.2. ÀMBIT DE FEMINISMES I LGTBI

2.2.1. Actualització al desembre.

En l'àmbit de feminismes i LGTBI, durant aquest darrer mes, s'ha avançat en el projecte Llar i Cures. Concretament, s'està treballant en la convocatòria d'unes ajudes per a persones que vulguin regularitzar la situació de treballadors i treballadores de la llar i les cures, permetent cobrir els costos de la Seguretat Social associats a la contractació.

Les ajudes s'han concebut inicialment en aquests termes:

- Pagament únic als ocupadors que ofereixin un contracte laboral. Hi haurà una bestreta del 50% a l'inici. L'altre 50% es reintegrarà quan s'hagi justificat.
- Ha de figurar un objecte clar al contracte, relacionat amb la prestació de serveis en l'àmbit dels treballs de cura de persones grans, infants o dependents o en l'àmbit de treballs a la llar, incloent la neteja del domicili.
- Durada mínima del contracte de 3 mesos.
- No es fixa cap mínim de jornada.
- Retribució igual o superior a 13.300 euros anuals o la part proporcional.
- Prestació al domicili de la persona contractant (o d'un familiar directe).
- Subvenció pel 100% de l'import del cost de la Seguretat Social.
- Període màxim subvencionat de 6 mesos.
- Contractes formalitzats una vegada convocades les ajudes (no te caràcter retroactiu).
- Requisits de les persones beneficiàries:
 - Ser persona física (no empreses)
 - Major de 18 anys
 - Empadronat i resident a Manresa
 - Estar al corrent de les obligacions tributàries
 - Tenir uns ingressos bruts anuals superiors al 25% del salari mitjà de Catalunya
- Subvencions compatibles amb qualsevol altre ajut.
- Procediment de concessió de les subvencions de concurrència no competitiva, es resoldrà fins a exhaurir el crèdit disponible (per ordre cronològic de presentació).

2.2.2. Informe de novembre

El gruix de les noves actuacions en aquest àmbit, davant de la situació de pandèmia, ha estat l'adaptació a l'entorn online de campanyes, tallers i altres activitats formatives orientades a sensibilitzar la ciutadania i col·lectius específics en relació a qüestions relacionades amb els feminismes i LGTBI.

Això és el que s'ha fet amb la campanya de sensibilització en contra de les Violències masclistes pel 25-N perquè sigui més interactiva amb actuacions com la creació d'un vídeo per treballar la sensibilització contra la violència masclista a través de les xarxes socials, d'un joc interactiu per treballar la prevenció de la violència masclista online amb l' alumnat de secundària i altres col·lectius de joves i el concurs a través de la plataforma de vídeos curts TikTok, també per prevenir la violència masclista, especialment entre els col·lectius més joves.

També s'han adaptat al format online els tallers "No em controlis: prevenció de les relacions abusives", adreçat a alumnes d'ESO; i "Emoció, sexe i plaer" per a alumnat de Batxillerat perquè es puguin impartir virtualment en cas de confinament de l'aula a causa de la detecció de casos de covid-19.

En la mateixa línia, s'han traslladat a formats telemàtics o s'han fet trobades presencials amb mesures de seguretat a l'entorn de les actuacions previstes al dels Pla d'Igualtat de Gènere i el Pla d'Igualtat LGTBI i per fer-ho s'han utilitzat recursos municipals i també aportacions rebudes de la Generalitat.

Entre d'altres, aquestes actuacions inclouen l'atenció telefònica o per videoconferència a les dones usuàries del SIAD i a les persones usuàries del SAI LGTBI, cursos virtuals de formació de

llenguatge inclusiu i no sexista (un per personal municipal i l'altre per població en general), la represa de les trobades presencials d'entitats LGTBI del Bages a l'Espai Iris amb inscripcions i distàncies de seguretat, la presentació del primer Grup de Famílies de Persones Trans del Bages en una trobada telemàtica.

I també, la formació en format virtual sobre diversitat sexual i de gènere a les professionals del CIO, imprescindible per poder aplicar la perspectiva de gènere i LGTBI en les polítiques d'ocupació i de l'OAC. Difusió de material i recomanació de lectures al voltant de la diversitat sexual i de gènere a través de xarxes, taller de relacions no monogàmiques dirigit a joves LGTBI+ a l'Espai Iris, i tallers de sexualitat per a persones trans, intersex i no binàries amb una primera sessió presencial amb mesures de seguretat i aforament limitat; i una segona sessió en format virtual.

Altres actuacions que cal comptabilitzar en aquest àmbit han estat el taller "Aprèn a sostenir-te emocionalment" adreçat a dones en versió online, el curs per incorporar la perspectiva de gènere a les entitats i associacions en versió online dins de l'acció del Pla d'Igualtat "Siad als barris" i la creació de material audiovisual per donar a conèixer el SIAD i el SAI LGTBI a través de les xarxes socials.

2.2.3. Informe d'octubre

En relació al projecte Llar i Cures, es comencen a contractar els cursos de formació professionalitzada i de formació transversal per a persones treballadores de la llar. S'ha fet una proposta concreta d'ajudes que es convocaran en breu i s'ha encetat un servei d'assessorament a les famílies que vulguin contractar legalment les persones treballadores de la llar. També es comença a fer difusió i s'està enllestit un seguiment de les persones ja usuàries del CIO del sector de la Llar per conèixer la seva situació i exposar les noves accions previstes. A més, s'ha fet una programació d'accions per significar el col·lectiu de persones treballadores de la Llar.

2.2.4. Informe de setembre

Les principals actuacions realitzades en els últims mesos relatives a aquest àmbit s'han centrat en fomentar la difusió del servei del SIAD, amb contactes amb les associacions de veïns i veïnes, per tal que esdevinguin agents derivants del servei; sessions d'assessorament legal i psicològic per a dones via online, amb la difusió a les xarxes socials d'un vídeo sobre el SIAD adreçat a dones amb dificultats idiomàtiques, com les dones marroquines dels grups de català, perquè coneguin el servei sense necessitat d'atenció presencial. Totes elles completades amb recursos interns.

S'ha treballat també en coordinació amb l'Institut Català de les Dones per activar recursos d'urgència per a dones víctimes de Violència Masclista, i s'ha adaptat la campanya "Estima la nit" en contra de les agressions sexistes per la Festa Major al nou entorn de la Covid-19.

Per últim, s'ha obert la convocatòria de subvencions per entitats de dona i LGTBI i s'han impulsat accions virtuals per a la sensibilització de la diversitat afectivo i sexual per al col·lectiu LGTBI i especialment Trans.

2.2.5. Informe de juliol

Si bé l'enfoc de donar resposta a les necessitats específiques de les dones i del col·lectiu LGTBI ja figura de forma transversal al llarg de les mesures recollides en els diferents àmbits d'aquest Pla de Reconstrucció, s'ha considerat oportú ressenyar aquelles que tenen un caràcter més específic amb la creació d'aquest nou subapartat.

En aquest sentit, per exemple, s'ha considerat que el Pla planteja una oportunitat per impulsar el projecte "Llar i Cures", una iniciativa centrada en persones que fan feines de la llar o atenció a les persones que han estat un dels col·lectius més vulnerables davant dels efectes socials i econòmics de la Covid-19. Per això, es plantegen mesures per fer emergir aquestes feines, professionalitzar-les i enfortir les persones treballadores del sector aprofitant una subvenció de la Diputació -que es centra en l'orientació la formació- de 87.000€ per accions en aquest àmbit en tota la comarca del Bages. El consistori hi afegirà 15.975€ a l'aportació corresponent de la DIBA per bonificar l'alta a la Seguretat Social d'aquestes persones i 3.000 € per feines d'assessoria en temes de contractació.

Un altre aspecte destacat d'aquest apartat és l'adaptació del programa "Dones amb idees", enfocat a fomentar l'emprenedoria entre les dones, a la nova realitat de la Covid-19 amb un nou format totalment inèdit fins a aquesta edició que s'ha desenvolupat en cinc sessions online del 6 al 10 de juliol. Com en aquest cas, altres iniciatives i activitats adreçades a les dones i al col·lectiu LGTBI i que es recullen en la taula adjunta s'han adaptat també específicament als nous formats per tal d'aconseguir els seus objectius i arribar a la ciutadania en unes condicions tan desfavorables com les que genera l'evolució de la pandèmia.

2.2. Àmbit de feminismes i LGTBI							
	Cost total	Ajuntament	Altres recursos			Menys ingressos	Estat d'execució
			Generalitat	DIBA	Altres		
2.2.1. Fomentar l'adhesió dels comerços a la campanya "Establiments contra la violència masclista" durant la COVID.	Recursos interns						Completada
2.2.2. Reforçar el projecte Llar i Cures.	18.975,00 €	18.975,00 €					En procés
2.2.3. Adaptar el programa Dones amb idees per fomentar l'emprenedoria entre les dones a la nova realitat de la Covid-19.	9.480,00 €	9.480,00 €					Completada
2.2.4. Difondre accions virtuals en motiu del Dia Internacional de la Salut de les Dones.	172,00 €	172,00 €					Completada
2.2.5. Adaptar el curs de feminismes del Consell Municipal de la Dona al format online.	1.600,00 €	1.600,00 €					Completada

2.2.6. Difondre un webinar des del SIAD per donar a conèixer el servei i facilitar l'accés per via telemàtica per la Covid-19.	Recursos interns						Completada
2.2.7. Adaptar la campanya "Estima la nit" en contra de les agressions sexistes per la Festa Major al nou entorn de la Covid-19.	4.000,00 €	4.000,00 €					Completada
2.2.8. Impulsar accions virtuals per a la sensibilització de la diversitat afectivo i sexual per al col·lectiu LGTBI i especialment Trans durant el confinament.	1.000,00 €	1.000,00 €					En procés
2.2.9. Impartir accions de suport emocional per a dones víctimes de violència masclistes i altres col·lectius sensibles ("loga del riure").	754,00 €	754,00 €					Completada
2.2.10. Convocatòria de subvencions per a entitats de la Dona i LGTBI.	5.000,00 €	5.000,00 €					En procés
2.2.11. Adaptar la campanya de sensibilització en contra de les Violències masclistes pel 25N a la situació de pandèmia l'entorn online per fer-la més interactiva.	13.987,00 €		13.987,00 €				En procés
2.12.12. Adaptació online de tallers adreçats a alumnes d'ESO i de Batxillerat en cas que confinament de l'aula per covid.	6.000 €				6.000,00 €		Iniciada

2.2.13. Adaptar-les al format online les actuacions previstes al dels Pla d'Igualtat de Gènere i el Pla d'Igualtat LGTBI.	2.345,00 €		2.345,00 €				En procés
2.2.14. Creació de material audiovisual per donar a conèixer el SIAD i el SAI LGTBI a través de les xarxes socials.	2.178,00 €		2.178,00 €				Iniciada
2.2.15. Adaptar el taller "Aprèn a sostenir-te emocionalment" adreçat a dones a la versió online	584,00 €			584,00 €			En procés
2.2.16. Curs per incorporar la perspectiva de gènere a les entitats i associacions en versió online.	400,00 €		400,00 €				En procés
TOTAL	66.475,00 €	40.981,00 €	18.910,00 €	584,00 €	6.000,00 €		

Actualització: 10/12/2020

3. ÀMBIT LABORAL I DE FOMENT DE L'OCUPACIÓ

3.1. Actualització al desembre.

Relatiu a l'àmbit laboral i de foment de l'ocupació, cal remarcar la contractació de 16 persones en situació d'atur per part de l'Ajuntament¹⁴ dins de la mesura «3.8. Contractar nous plans d'ocupació», les quals s'han incorporat durant la primera setmana de desembre. Aquesta acció, que s'emmarca dins del Programa Treball i Formació, impulsat pel SOC i el FSE, prioritza la contractació de col·lectius vulnerables amb dificultats d'inserció laboral i de persones provinents de sectors productius afectats per la crisi de la Covid-19.

El programa persegueix fer front a la situació d'emergència generada per la Covid-19, millorant l'ocupabilitat de les persones destinatàries a partir de tres eixos: experiència laboral, formació transversal i acompanyament i orientació laboral. Més concretament, s'han incorporat 11 persones per ocupar llocs de peonatge i 5 treballadors/es de perfil d'auxiliar administratiu per una durada de 9 mesos. En total, 9 de les 16 persones, no perceben cap prestació, ajut ni subsidi.

Una altra novetat en aquest àmbit, fa referència a la posada en marxa de dos cicles de tallers adreçats al col·lectiu jove per millorar la seva ocupabilitat:

¹⁴ <http://www.manresa.cat/web/noticies/8587-l>

1. Dins de la mesura per a la «Priorització del col·lectiu de joves en les polítiques d'ocupació», s'han dissenyat uns tallers d'ocupació juvenil coordinats pel CIO i l'Oficina Jove del Bages amb els objectius de donar suport al col·lectiu jove en matèria d'ocupació i empenedoria, reforçar al col·lectiu davant la crisi provocada per la covid-19, visibilitzar al CIO i l'Oficina Jove com a entitats de suport i accedir a un perfil de joves amb major qualificació. Concretament, es realitzaran tres tallers durant els mesos de desembre i gener que giraran entorn a la marca personal, les competències de recerca de feina a través de la realitat virtual o el cooperativisme. Els tallers tenen un cost de 2.715,72€ provinents de recursos ordinaris de l'Ajuntament.
2. Dins de la mesura referent a la digitalització dels serveis ocupacionals, s'està elaborant un programa amb la col·laboració del CIO anomenat «Ara feina», que està previst començar a implementar durant el mes de febrer de 2021. Es tracta d'un projecte per apropar el servei local d'ocupació (CIO) a persones qualificades amb l'objectiu de que els i les participants identifiquin els seus objectius professionals i configurin la seva marca personal, tot coneixent els aspectes rellevants pel que fa al mercat laboral, els processos de selecció, les habilitats i competències professionals, etc. El programa està format per dos cursos online de 25 hores cadascun, estructurades en quatre mòduls. El primer té per títol «Tècniques de recerca de feina» i el segon, «Màrqueting personal».

3.2. Informe de novembre

Durant els primers dies del mes de novembre s'han incorporat els nous plans d'ocupació vinculats amb la covid-19 que es financen amb una important aportació de la Generalitat (273.825,97 €) i de la Diputació de Barcelona (99.463,53 €) i es complementen amb una partida de l'ajuntament (7.000,00 €). Una part es destinaran a tasques administratives de diferents serveis municipals relacionades amb la pandèmia i d'altres assumiran tasques de suport de neteja, desinfecció i altres peonatges a Esports i a manteniment de la via pública.

Pel que fa a l'actuació orientada a prioritzar el col·lectiu de joves en les polítiques d'ocupació, s'ha iniciat un nou programa pilot destinat a joves ex-tutelats, en el marc d'un pla finançat per la Generalitat que vol afavorir la seva inserció laboral a través de llocs de treball que ofereixen suport a serveis municipals que tenen més demandes arrel de la crisi sanitària. Faran feines d'auxiliars de recepció, d'equipaments i de suport d'activitats esportives.

3.3. Informe d'octubre

En el marc de l'acció orientada a impulsar la digitalització dels serveis ocupacionals, s'han dissenyat dos mòduls d'orientació online, s'han cercat possibles proveïdors amb capacitat per elaborar el contingut i sobretot transformar-lo en una plataforma online perquè sigui accessible des d'internet, i s'ha iniciat el procés de contractació.

També s'ha revisat la web del CIO per fer-la més entenedora i de més fàcil accessibilitat i navegació per als usuaris.

3.4. Informe de setembre

El 14 de setembre s'han iniciat els tallers per a joves amb dificultats d'inserció laboral i s'estan ultimant la planificació d'uns altres tallers, en col·laboració amb l'Oficina Jove, que permetin desenvolupar actuacions per prioritzar els joves dins de les polítiques d'ocupació municipals. En aquesta mateixa línia, s'han posat en marxa sis nous plans ocupació de treball i formació per a

joves ex tutelats amb una durada d'un any, en el marc d'un programa impulsat per la Generalitat, als quals es destinaran 135.600,00 euros, que s'afegiran a les despeses ja comptabilitzades anteriorment.

També s'estan adequant les instal·lacions del CIO per adaptar-les a les noves mesures d'higiene i de seguretat que exigeix la covid-19, amb un cost aproximat d'uns 6.500 euros, i es treballa en una revisió de la web per adaptar-la a les necessitats dels usuaris i poder atendre millor les seves demandes.

Igualment, segueixen les actuacions formatives del CIO i del CEDEM adaptades al nou entorn derivat de la crisi del coronavirus, i s'ha organitzat un curs de prevenció de riscos laborals derivats de la situació generada per la covid-19 a les empreses i a les condicions dels llocs de treball.

3.5. Informe de juliol

L'Ajuntament de Manresa ha fet un esforç molt notable en aquest àmbit, que es concreta en unes aportacions econòmiques molt destacades per impulsar les activitats previstes, entre les quals destaca la contractació de 33 persones per a nous plans d'ocupació. També s'han dotat econòmicament altres mesures com la que ha de permetre prioritzar el col·lectiu de joves en les polítiques d'ocupació, establir un servei d'assessorament jurídic en temes laborals o crear tallers d'accions prelaborals o crear un dispositiu d'atenció específic al CIO adaptat a la nova realitat laboral derivada de la Covid-19.

Totes aquestes actuacions, i d'altres que s'aniran adoptant, responen a l'objectiu genèric de reforçar les polítiques actives d'ocupació que figurava com a una de les mesures en l', però que s'ha suprimit com a tal en l'actual perquè es considera que és justament la finalitat principal de les mesures que s'estan desenvolupant en aquest àmbit i dins del marc del Pla de Reconstrucció.

Pel que fa als plans d'ocupació, de moment es planteja la incorporació de 33 persones que es finançaran íntegrament amb fons provinents de la Diputació de Barcelona i la Generalitat distribuïts de la següent manera:

- Línia extraordinària del Pla Treball i Formació de la Generalitat: 16 persones – 227.025,97 €
- Programa Treball als Barris de la Generalitat: 8 persones – 46.800 €
- Programa Complementari DIBA: 9 persones – 99.463,53 €

L'Ajuntament de Manresa complementarà aquestes aportacions amb una dotació de 7.000 euros per sufragar el cost dels equips de protecció individual (EPI) d'aquestes persones.

D'altra banda, en previsió que pugui augmentar el nombre de persones usuàries del CIO com a conseqüència de la finalització dels ERTO que actualment estan vigents, i com que tindran un perfil molt diferent al de les que utilitzen habitualment aquest servei, s'ha previst un dispositiu d'atenció que combina una rebuda "expres" que suposarà una entrevista, el repàs del CV i la inscripció a la borsa amb unes sessions adaptades a aquest col·lectiu.

Les entrevistes inicials i la revisió del CV i la inscripció a la borsa es preveu fer-la amb les recursos disponibles. En canvi les sessions caldrà fer-les amb experts externs i es planteja un cost de 4.800€, tot i que no es descarta que més endavant calgui reforçar l'equip tècnic amb alguna persona més.

Donada la situació derivada de la Covid-19, també s'ha apostat per impulsar la digitalització dels serveis ocupacionals, ampliant l'atenció online que abans es feia ocasionalment.

Per poder millorar aquesta atenció, la Diputació de Barcelona ha començat a elaborar un pla estratègic de digitalització de serveis ocupacionals a mig termini, però mentrestant els serveis municipals d'ocupació ja han dissenyat una oferta d'activitats per internet, en alguns casos combinades amb sessions presencials, que suposaran una aportació d'uns 30.730 € per complementar els 20.000 € que ha facilitat la Diputació per desenvolupar aquest tipus d'accions.

Les actuacions en el terreny ocupacional es complementen amb un servei d'assessorament jurídic específic a persones assalariades o acomiadades, i també a algunes empreses, arran de l'allau de situacions particulars legals en relació a qüestions laborals vinculades a la Covid-19.

També s'han preparat uns tallers d'introducció al món laboral per a persones joves que tenen dificultats per accedir als recursos ocupacionals, ja sigui que problemes legals (manca de permisos de treball o residència) com per manca d'habilitats. Per això, es plantegen uns dispositius per a joves (Projecte +16) a dos nivells, un inicial i un per joves que ja tenen alguna experiència prèvia en la formació ocupacional. Els tallers són similars als del programa Laboràlia, però s'ajusten als perfils d'aquets col·lectiu i tenen un cost de 15.845€, que es financen al 50% entre Ocupació i Serveis Socials.

Igualment, conscients que els joves són un dels col·lectius amb més dificultats d'inserció per la Covid-19 perquè les empreses tendeixen a no valorar-los en un escenari poques oferts laborals, s'establirà un dispositiu ajustat a persones que just acaben d'iniciar una carrera laboral amb atenció conjunta entre el CIO i l'Oficina Jove per programar sessions d'orientació i recerca de feina específiques, per a persones joves sense experiència, amb un cost de 4.800 €.

Per últim, s'han adaptat les accions de formació ocupacional previstes per aquest any a la nova realitat de la Covid-19, tant pel que fa als continguts com als formats, així com als col·lectius als quals va destinada.

3.6. Informe de juny

La situació de confinament originada per la Covid-19 ha propiciat la posada en marxa d'una sèrie d'activitats de formació on-line amb xerrades virtuals d'experts sobre qüestions pràctiques relacionades amb l'empresa i l'emprenedoria, des del canal d'Instagram del Cedem, que tindran continuïtat un cop superada la situació d'emergència.

En l'apartat d'ocupació, també s'han impulsat des de la web del CIO diversos serveis telemàtics com a punt de partida d'altres continguts com eines per a la recerca de feina, autoocupació i emprenedoria, i orientació laboral. S'ha consolidat així l'oferta de cursos de formació ocupacional online i també la gestió d'ofertes i prospecció d'oportunitats laborals via internet.

Per reforçar les polítiques actives d'ocupació es treballa en la creació d'un servei específic d'orientació laboral i de capacitació tècnic-professional per a persones aturades per la Covid-19, la sol·licitud de contractació de persones en règim de plans d'ocupació municipal, el reforç del servei de suport en temes de drets laborals; i la gestió de la borsa autonòmica de professionals sociosanitaris i de la formació corresponent.

Amb l'objectiu que no disminueixin els recursos d'altres administracions que serveixen per finançar les polítiques d'ocupació municipals, s'està portant a terme una recerca activa de fonts públiques de finançament, tant a nivell provincial com autonòmic, estatal i europeu, i s'elaboren projectes per presentar-los a les convocatòries de pública concurrència a les que es pugui optar.

S'està estudiant la creació d'un fons específic municipal per a la promoció de l'ocupació a partir dels diferents serveis i regidories de l'Ajuntament i de fons propis no assignats, i buscant la col·laboració financera i el mecenatge d'accions concretes per part dels agents privats. Així, s'intenta augmentar els recursos propis en aquest àmbit per ser menys dependents d'aquestes administracions

Igualment, el llançament del projecte Ocupació al Bages 4.0, de manera concertada amb els agents socioeconòmics, universitats i altres centres formatius i tecnològics del territori, ha de permetre potenciar un projecte públic-privat de transformació de l'economia bagenca cap a una economia 4.0 que permeti prioritzar la creació d'ocupació sostenible i de qualitat.

En l'àmbit de les polítiques d'ocupació s'haurà de tenir una atenció prioritària sobre el col·lectiu de joves tant en el disseny i execució de les polítiques actives d'ocupació i en la formació ocupacional com en el projecte Ocupació al Bages 4.0.

3. Àmbit laboral i de foment de l'ocupació							
	Cost total	Ajuntament	Altres recursos			Menys ingressos	Estat d'execució
			Generalitat	DIBA	Altres		
3.1. Impulsar un programa de píndoles formatives per a professionals, autònoms, emprenedors i empreses durant l'estat d'alarma.	3.200,00 €						Completada
3.2. Articular recursos online sobre orientació laboral, formació ocupacional i gestió d'ofertes de feina durant l'estat d'alarma.	3.840,00 €	3.840,00 €					Completada
3.3. Vetllar perquè no disminueixin els recursos d'altres administracions.	Recursos interns						En procés
3.4. Augmentar els recursos propis en aquest àmbit.	Recursos interns						En procés
3.5. Prioritzar la creació d'ocupació sostenible i de qualitat.	Recursos interns						En procés
3.6. Prioritzar el col·lectiu de joves en les polítiques d'ocupació.	143.115,72 €	2.715,72 €	140.400,00 €				Iniciada
3.7. Articular un dispositiu d'atenció COVID al CIO.	4.800,00 €	4.800,00 €					En procés
3.8. Contractar nous plans d'ocupació.	380.289,50 €	7.000,00 €	273.825,97 €	99.463,53 €			En procés

3.9. Impulsar la digitalització dels serveis ocupacionals.	30.730,00 €	30.730,00 €					En procés
3.10. Establir un servei d'assessorament jurídic en temes laborals.	3.000,00 €	3.000,00 €					En procés
3.11. Crear tallers d'accions pre-laborals.	15.845,00 €	15.845,00 €					En procés
3.12. Adaptar la formació ocupacional a la Covid-19.	100.000,00 €		25.000,00 €	75.000,00 €			En procés
3.13. Adequar les instal·lacions del CIO per adaptar-les a les noves mesures d'higiene i de seguretat de la covid-19.	6.500,00 €	6.500,00 €					Avançada
3.14. Organitzar un curs de prevenció de riscos laborals per Covid.	786,50 €	786,50 €					Completada
TOTAL	692.106,72 €	75.217,22 €	439.225,97 €	177.663,53 €			

Actualització: 10/12/2020

4. ÀMBIT ECONÒMIC I FISCAL

4.1. ÀMBIT FISCAL

4.1.1. Actualització al desembre

En l'àmbit fiscal, i com a conseqüència de l'evolució en la situació sanitària i les darreres restriccions imposades en els sectors de la restauració, l'oci i d'altres, s'han recuperat i ampliat algunes de les mesures que ja van ser implementades durant la primera onada de la pandèmia.

Per una banda, s'ha ampliat la bonificació del 50% del preu de la taxa de terrasses fins al mes de març de 2021. Tot i això, encara no es disposa de dades sobre l'impacte real que generarà aquesta ampliació en la reducció d'ingressos municipals. Les últimes dades disponibles fins al 30 de setembre de 2020, mostren una pèrdua d'ingressos municipals de 57.299,64 €.

Per altra banda, s'ha realitzat de nou una condonació de les taxes d'escombraries i industrials als establiments afectats per tancament durant la segona onada de la pandèmia. En aquest sentit, tot i que es va fer una previsió inicial que estimava una pèrdua d'ingressos de 125.000 € provocades per l'establiment de la gratuïtat de la taxa de recollida d'escombraries comercial i de 32.000 € de les taxes industrials, cal tenir en compte que no s'ha assolit la previsió inicial, ja que les bonificacions es realitzen en base a la petició dels contribuents. A data actual, i d'acord a les peticions efectuades, s'ha calculat una disminució d'ingressos municipals de 9.375,03 € derivada

de les bonificacions en la taxa de recollida d'escombraries i de 1.988,94 € de les industrials. En conjunt, s'han deixat de recaptar 11.363,97 € que seran actualitzats a la taula de seguiment d'aquest àmbit. Caldrà tenir en compte que aquest import pot augmentar els propers mesos a partir de les noves peticions que puguin plantejar els contribuents.

Aquesta disminució d'ingressos s'ha vist agreujada també per la menor recaptació produïda per la rebaixa del cànon de la concessió del bar Miami (17.000 € que ja figuraven en els informes anteriors) i del quiosc de Plaça Catalunya, amb un descens de 1.005,21 € en la recaptació en concepte de reducció del cànon del segon semestre de 2020 i de primer semestre de 2021.

Tot i que sense afectació econòmica, és important també remarcar la pròrroga de la concessió administrativa d'ús privatiu del quiosc de premsa situat a Muralla del Carme, cantonada amb Plaça Sant Domènec, que s'extingia el proper 2 de juliol de 2021 i s'ha vist prorrogada per sis mesos més per tal de mantenir l'equilibri econòmic i la viabilitat de l'activitat

4.1.2. Informe d'octubre

En l'àmbit fiscal destaca la proposta de congelar les ordenances fiscals de cara al 2021, que s'ha de debatre al Ple d'octubre, com una mesura per impulsar la recuperació social i econòmica del teixit socio-econòmic de la ciutat. A més, es faran les modificacions necessàries per adaptar-les a la nova tarifació social. En aquest apartat, es mantindrà per a tot l'any 2021 la bonificació del 50% de la taxa d'ocupació de la via pública amb taules i cadires –la taxa de terrasses- que inicialment estava vigent fins el 31 de desembre de 2020.

L'aprovació d'aquestes ordenances inclou també una millora de la tarifació social amb la que s'estableixen bonificacions per a les persones en situació de vulnerabilitat.

Aquesta no puja dels impostos i les taxes –que no tindrà en compte la mínima actualització a l'IPC– tindrà una conseqüència evident (que s'està estimant per part dels serveis tècnics d'Hisenda) en l'apartat d'ingressos del proper pressupost municipal ordinari de 2021 que obligarà l'Ajuntament a fer nous esforços d'estalvi i de reorganització de serveis.

4.1.3. Informe de setembre

El Servei de Tresoreria ha ajustat la previsió de la pèrdua d'ingressos tributaris derivada de la congelació o la bonificació de diverses taxes per fer front als efectes de la Covid-19, que corregeixen a l'alça algunes de les dades facilitades en l'informe anterior en relació a les diverses activitats que tenen lloc al Palau Firal i als mercats no sedentaris, i ha rebaixat el cost del canvi de concessió del Bar Maïami.

A banda d'aquesta caiguda dels ingressos, el servei adverteix que, a més a més, cal esperar un descens de la recaptació dels impostos municipals pel previsible increment de la morositat generada per la crisi econòmica derivada de la pandèmia.

4.1.4. Informe de juliol

Com a principals novetats en l'àmbit fiscal, destacar s'ha acordat una rebaixa del cànon de la concessió del Bar Maïami fer front als efectes de la Covid-19, i s'ha quantificat l'impacte econòmic de la suspensió el cobrament de taxes dels vivers d'empresa i de l'espai coworking del Palau Firal (2.100,00 €), així com de la limitació de l'activitat dels mercats de venda no sedentària (9.000,00 €) durant el període de vigència de l'estat d'alarma.

4.1.5. Informe de juny

L'Ajuntament de Manresa ha modificat el calendari de contribuent previst per aquest any amb l'objectiu de flexibilitzar els terminis i les condicions de pagament de taxes i tributs municipals i oferir així facilitats a la ciutadania, els autònoms, el petit comerç i les empreses per frenar l'impacte econòmic derivat de la crisi sanitària provocada pel coronavirus.

En la mateixa línia, s'ofereix als contribuents un sistema de pagament mitjançant una quota mensual que permet el pagament periòdic de les seves obligacions fiscals fins al novembre i sense interessos.

Des del moment de la declaració de l'estat d'alarma es van suspendre temporalment tots els terminis administratius i no es van iniciar nous procediments de cobrament en via executiva ni noves ordres d'embarcament. El termini de llicències, al·legacions, requeriments, recursos o el pagament de multes s'ha reprès l'1 de juny en l'estat en què es trobaven just abans de la suspensió.

Coincidint amb l'inici del confinament, l'Ajuntament de Manresa va establir el 16 de març la gratuïtat del servei d'estacionament regulat, la zona blava, que es va mantenir fins al 10 de maig.

També s'ha establert la gratuïtat de les taxes industrials (per rètols, alarmes, focus....) i de la taxa de recollida d'escombraries comercial durant el temps que els establiments comercials i de restauració no han pogut obrir per la declaració de l'estat de alarma, des del 14 de març fins al 17 de maig. Al llarg d'aquestes setmanes de confinament, l'Ajuntament ha facilitat el servei a domicili als establiments de restauració de Manresa, ha col·laborat amb la UBIC per activar la web www.comercobertmanresa.com, ha reactivat la campanya de suport al producte de proximitat i ha llançat una campanya de promoció del comerç local.

Un cop s'ha permès la reobertura de bars i restaurants amb restriccions d'espai i d'aforament, s'ha adaptat la taxa de terrasses als condicionants de les fases de desconfinament i s'ha fixat una bonificació d'un 50% en el preu, que s'aplicarà fins el 31 de desembre de 2020.

4.1. Àmbit fiscal							
	Cost total	Ajuntament	Altres recursos			Menys ingressos	Estat d'execució
			Generalitat	DIBA	Altres		
4.1.1. Facilitar el fraccionament del pagament d'impostos i taxes municipals.	Recursos interns						Completada
4.1.2. Suspendre nous procediments de cobrament en executiva i nous embargaments fins a la finalització de l'estat d'alarma.	Recursos interns						Completada
4.1.3. Establir la gratuïtat de la zona blava (16/03-10/05).	Pendent avaluació						Completada

4.1.4. Elaborar un document resum actualitzat de totes les mesures econòmiques per fer front a la crisi de la Covid-19.	Recursos interns						Completada
4.1.5. Modificar el calendari del contribuent per ampliar terminis de pagament.	Recursos interns						Completada
4.1.6. Establir la gratuïtat de la taxa de les taxes industrials durant el tancament.	1.988,94 €					1.988,94 €	Completada
4.1.7. Adaptar la taxa de terrasses als condicionants de les fases de desconfinament.	Recursos interns						Completada
4.1.8. Bonificar un 50% el preu de la taxa de terrasses fins al 31 de desembre de 2020.	57.299,64 €					57.299,64 €	Completada
4.1.9. Establir la gratuïtat de la taxa de recollida d'escombraries comercial durant el tancament (14/03-17/05) i (16/10-23/11).	9.375,03 €					9.375,03 €	Completada
4.1.10. Suspendre el cobrament de taxes dels vivers d'empresa, l'espai coworking i altres espais del Palau Firal.	29.800,00 €					29.800,00 €	Completada
4.1.11. Suspendre el cobrament de taxes dels mercats de venda no sedentària durant tres mesos.	20.000,00 €					20.000,00 €	Completada
4.1.12. Rebaixar el cànon de la concessió del Bar Maïami el 2020 i el 2021 i del quiosc de Plaça Catalunya per fer front als efectes de la Covid-19.	18.005,21 €					18.005,21 €	Completada
4.1.13. Revisar les ordenances fiscals de cara al 2021 perquè incloguin la nova tarifació social.	Recursos interns						Iniciada
TOTAL	136.468,82 €					136.468,82 €	

Actualització: 10/12/2020

4.2. ÀMBIT DE DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC LOCAL

4.2.1. Actualització del desembre

En l'àmbit del desenvolupament econòmic local, durant aquest darrer mes, s'ha avançat en la implementació de diferents mesures pel que fa a la dinamització comercial i del Centre Històric, la reactivació del sector turístic o el suport al teixit empresarial per les noves restriccions fruit de l'evolució de la covid-19.

Respecte a la dinamització comercial, durant aquest mes s'ha donat un gran impuls a la campanya de promoció de comerç local, impulsada des de l'Ajuntament, amb la col·laboració de la UBIC, el Gremi d'Hoteleria i la resta d'associacions comercials. La campanya, que consisteix en incentivar el consum local mitjançant el sorteig de vals de compra valorats en 10.000 euros, tindrà un impacte directe sobre el teixit comercial de com a mínim 20.000 €. La campanya s'estendrà del 28 de novembre al 25 de gener de 2021 i hi podran participar tots els clients i clientes del comerç i la restauració local. El sorteig, que tindrà lloc el dia 27 de gener, consistirà en vals de compra de diferents valors per bescanviar a comerços i d'esmorzars o sopars en establiments de restauració.

Per a poder bescanviar els vals, caldrà gastar el doble de l'import: per exemple, en un val de 25 euros, caldrà fer una despesa de 50 euros, tot i que amb el val, el client només n'haurà de pagar 25. Aquest fet s'aplicarà a tots els vals, excepte en el cas dels de 5 euros, pensats per gastar en bars i cafeteries, en els quals no caldrà fer cap despesa per part del client o clienta. L'acció forma part de la campanya «Comerç viu, carrers vius»¹⁵.

Per altra banda, també s'està donant suport a la promoció del comerç local i el consum conscient, publicitant la campanya del Consell Comarcal «Per Nadal el Rebot del Bages el millor regal» i col·laborant en l'elaboració i difusió a les xarxes socials del vídeo que està enllestint la Denominació d'Origen Pla de Bages «Brindem pel producte local».

En relació al suport al teixit empresarial fruit de les restriccions covid-19, una altra de les principals novetats d'aquest mes ha estat la continuació de la tramitació d'ajuts a fons perdut per fer front als efectes de la covid-19 i l'ampliació de la partida econòmica per ampliar l'abast de la mesura amb 155.000 € provinents de recursos propis de l'Ajuntament. Prenent com a referència l'import total de les dos partides, s'han rebut 653 sol·licituds, de les quals:

- 398 sol·licituds van entrar amb la primera dotació econòmica, de les quals 250 van resultar favorables i 126 denegades. S'han rebut 17 al·legacions, 7 de les quals han resultat favorables i estan pendents de resolució, 3 estant pendents de tramitació i 7 han resultat desfavorables. Hi ha 5 requeriments pendents.
- La resta de sol·licituds (255) es finançaran amb l'ampliació de la partida econòmica. Tot i que està en procés de tramitació administrativa, ja s'han revisat la totalitat d'expedients i s'han notificat tots els requeriments, els quals podran ser contestats fins finals de la setmana vinent.

Per altra banda, en la línia de suport al teixit empresarial i relatiu a la mesura «4.2.3. Facilitar el servei a domicili als establiments comercials de Manresa», cal informar que amb l'inici de la desescalada i la reobertura dels establiments de restauració s'ha finalitzat el servei de repartiment de menjar a domicili, que es va iniciar el passat 17 d'octubre després que el Govern català decretés el tancament de bars i restaurants per evitar la propagació de la Covid-19. En

¹⁵ <http://www.manresa.cat/web/noticies/8548-el-comerc-i-la-restauracio-de-manresa-repartiran-10-000-euros-en-vals-de-compra-en-una-campanya-impulsada-des-de-l-ajuntament>

total s'han realitzat 313 repartiments, la majoria concentrats en divendres i dissabtes, i especialment a la franja del vespre¹⁶. El cost total de la mesura, que integra el servei a domicili de l'anterior confinament, ascendeix a 3.284,4 €, provinents de recursos propis de l'Ajuntament.

Durant el darrer mes l'Ajuntament també ha obert la convocatòria d'ajuts destinats a fomentar l'obertura d'activitats econòmiques al Centre Històric amb la finalitat de dinamitzar el teixit comercial i econòmic dels barris que conformen aquest sector (Barri Antic, Escodines i Vic-Remei)¹⁷. L'objectiu és incentivar les obres d'adequació i arrendament de locals desocupats per tal d'allotjar noves activitats econòmiques, així com donar suport al relleu empresarial de negocis existents. Les ajudes, d'un màxim de 3.000 € per beneficiari, han estat vigents fins el dia 3 de desembre i han rebut un total de 20 sol·licituds provinents de 17 negocis diferents, l'estat de les quals es detalla a continuació:

CONVOCATÒRIA D'AJUTS PER A LA DINAMITZACIÓ DEL CENTRE HISTÒRIC	
Línia A. Persones que hagin iniciat una activitat econòmica amb posterioritat a l'1 d'octubre de 2019	TOTAL: 10 Sol·licituds a denegar per deutes: 3 Sol·licituds amb requeriments (a l'espera de resposta): 2 Sol·licituds amb requeriments ja contestat i verificat que està tot correcte: 0 Sol·licituds que es van presentar correctament: 5
Línia B. Realització d'obres i adequació del local per allotjar noves activitats econòmiques posteriors a 1 d'octubre de 2019	TOTAL: 8 Sol·licituds a denegar per deutes:: 3 Sol·licituds amb requeriments (a l'espera de resposta): 0 Sol·licituds amb requeriments ja contestat i verificat que està tot correcte: 3 Sol·licituds que es van presentar correctament: 2
Línia C. Traspàs de negocis existents destinats a la transmissió d'una activitat en funcionament entre la persona empresària i l'emprenedora, a partir de l'1 d'octubre de 2019	TOTAL: 2 Sol·licituds a denegar per deutes: 0 Sol·licituds amb requeriments (a l'espera de resposta): 1 Sol·licituds amb requeriments ja contestat i verificat que esta tot correcte: 1 Sol·licituds que es van presentar correctament: 0

Pel que fa al turisme, durant el mes de novembre s'han continuat duent a terme accions de suport al sector i de desenvolupament o readaptació de productes turístics. Per una banda, i en línia a la mesura que ja s'havia realitzat durant la primera desescalada «4.2.27. Oferir visites guiades a l'Anella Verda i establir l'obertura diària de la Torre Lluvià», s'ha desenvolupat un nou producte turístic conjuntament entre Manresa Turisme, Dinàmic Guies de Muntanya i Anella Verda de Manresa, consistent en activitats d'orientació per grups bombolla a l'Anella Verda de Manresa. L'activitat s'ha portat a terme els dies 15, 21, 22 i 29 de novembre i el 6 de desembre i

¹⁶ <https://www.manresa.cat/web/noticies/8589-el-servei-municipal-de-repartiment-a-domicili-tanca-amb-un-total-de-313-repartiments-oferts-a-bars-i-restaurants-de-la-ciutat>

¹⁷ <http://www.manresa.cat/web/noticies/8559-l-ajuntament-obre-la-convocatoria-dels-ajuts-destinats-a-fomentar-l-obertura-d-activitats-economiques-al-centre-historic>

ha tingut una excel·lent acollida, havent passat 310 persones fins el 29 de novembre, per la qual cosa s'explorarà la continuïtat de l'activitat durant els diumenges de desembre.

En la línia de «Fomentar la comercialització de productes turístics a l'exterior», des de Manresa Turisme es realitza una tasca de seguiment periòdic amb les agències amb les quals va establir relació en els workshops d'ETOA i *Ciudades que inspiran*, així com es fa difusió permanent dels diferents productes i esdeveniments que conformen l'oferta turística de ciutat per tal de ser incorporades en les propostes de reactivació del sector.

Tenint el compte que el sector turístic i de l'hostaleria és un dels més afectats per les restriccions de la covid-19, es continua treballant en donar suport i implementar accions que impulsin la seva recuperació. Per a fer-ho, una de les alternatives en que s'està treballant es vincula a la «promoció, difusió i comercialització de productes turístics per captar visitants de proximitat». Així doncs, per una banda, s'han creat nous paquets turístics amb Mas de la Sala i l'Hotelet de Manresa, en els que des de Manresa Turisme s'ha ofert assessorament tècnic i suport en la difusió i promoció mitjançant xarxes socials i contactes comercials.

Per altra banda, durant aquest mes, també s'ha treballat en el desenvolupament d'una campanya a Instagram anomenada «24 inspiracions», que tindrà lloc durant el mes de desembre, on es vincularan 24 frases de reflexió d'autores i autors que formen part del Pou de Llum de Manresa. L'objectiu és donar suport al sector turístic de Manresa, sorteiant 4 estades de cap de setmana al Bages que inclouran restauració, allotjament, visites guiades i visites a cellers amb un valor estimat de 910 €, aportats per Bages Turisme.

Per últim, des de Manresa Turisme es continua fent una tasca d'interlocució setmanal amb contactes del sector, com agències de viatge o operadors, per tal de saber l'estat en que es troben i explorar noves formes de col·laboració, com per exemple, oferir propostes del territori atractives pels mercats de proximitat.

Totes les accions estan finançades per recursos propis de la Fundació Turisme i Fires de Manresa.

4.2.2. Informe del novembre

La tramitació dels ajuts a fons perduts per fer front als efectes de la covid-19 continua avançant i ja s'han atorgat 250 de les 333 que estaven previstes concedir amb la convocatòria, dotada amb 200.000 euros. Amb el diners pressupostats fins ara, però, no es poden tramitar més ajuts perquè els que encara quedaven disponibles s'han de reservar a l'espera de la resolució de les al·legacions a 17 peticions denegades, de 6 requeriments i dels recursos que es puguin plantejar per la seixantena de sol·licituds que han estat rebutjades.

El Ple de novembre, però, ampliarà en 155.000 euros la dotació pressupostària per poder atendre la resta de sol·licituds, de les 647 presentades, que un cop valorades tenen els requisits per poder rebre l'ajut.

Pel que fa als microcrèdits, finalment s'han aprovat 6 sol·licituds corresponents a la Línia 1- Emprenedoria que suposaran una aportació de 30.000 euros i 8 de la Línia 2-Covid, que sumen 24.000 euros.

En el marc de l'actuació contemplada en aquest àmbit del Pla per facilitar el servei a domicili als establiments de restauració de Manresa, el 16 d'octubre, l'ajuntament va posar a disposició dels

bars i restaurants de la ciutat un servei de repartiment a domicili de menjars preparats que va entrar en funcionament l'endemà¹⁸.

La mesura es va adoptar aleshores amb l'objectiu de donar suport al sector després de la nova normativa adoptada per la Generalitat de Catalunya (Resolució SLT/2546/2020), segons la qual es decretava el tancament al públic d'aquests establiments durant quinze dies. Es poden beneficiar d'aquest servei aquells establiments de restauració que ofereixin menjar preparat i que, prèviament a l'entrada en vigor de la resolució que els obliga a tancar al públic, no disposessin del servei de lliurament a domicili.

La pròrroga d'aquesta normativa durant quinze dies més, el 29 d'octubre, va fer que l'Ajuntament decidís allargar durant aquest nou termini el servei de repartiment incloent els centres d'estètica —que també estan afectats per les mesures anti-Covid— entre els negocis que se'n poden beneficiar¹⁹.

Precisament, una altra de les actuacions d'aquest àmbit ha estat la de facilitar la constitució d'una empresa de lliurament a domicili, una activitat que té una enorme demanda en les circumstàncies actuals en què ens trobem a causa de la covid-19. Es tracta d'una iniciativa d'inserció laboral que ha propiciat la creació d'una empresa amb un model ecològic i sostenible que ha contractat quatre joves en atur que ha rebut una subvenció de 30.000 euros de la Diputació de Barcelona.

En relació al comerç, s'està ultimant una nova web per facilitar la venda online als paradistes del Mercat de Puigmercadal, un projecte que compta amb una subvenció de 15.000 euros de la Diputació i que s'afegeix al llançament de la web www.comercobertmanresa.com en que es va crear durant el confinament amb recursos municipals i en col·laboració amb la UBIC.

Per donar resposta a les restriccions imposades per la Generalitat sobre els mercats no sedentaris, que poden mantenir la seva activitat amb una reducció al 30% de la capacitat d'aforament màxim del recinte i amb mesures de seguretat, les últimes setmanes s'ha muntat un dispositiu al mercat de la Font dels Capellans amb disseny d'itineraris —amb l'adquisició de noves tanques que han tingut un cost de 2.000 euros— i control d'aforaments per part de personal municipal i plans d'ocupació per garantir el compliment d'aquesta normativa.

En l'àmbit empresarial i de l'emprenedoria, s'ha posat en marxa el programa d'acompanyament en l'etapa post-covid CEDEM+, finançat amb 5.000 euros per la Diputació de Barcelona, que ofereix assessorament especialitzat a persones emprenedores i noves empreses emergents, de menys de cinc anys, que ofereixin una proposta de valor diferencial, amb potencial de creixement i de creació de nous llocs de treball.

El programa ofereix a les empreses participants el diagnòstic de les necessitats del projecte empresarial i l'equip, fins a 10 hores d'acompanyament i seguiment d'un assessor/a especialitzat/da en diversos àmbits i el suport en la cerca de finançament.

També s'han impulsat accions per donar suport a la pagesia emprenedora i a la Manresa agroecològica. Per una part, s'ha iniciat un curs de formació tècnica en "Polivalència en el peonatge agrari i paisatgístic" juntament amb Càritas, dirigit a capacitar i inserir els participants

¹⁸ <http://www.manresa.cat/web/noticies/8440-l'ajuntament-de-manresa-posa-a-disposicio-dels-bars-i-restaurants-de-la-ciutat-un-servei-de-repartiment-a-domicili-de-menjars-preparats>

¹⁹ <http://www.manresa.cat/covid19/noticies/8479-l'ajuntament-de-manresa-allarga-el-servei-municipal-de-repartiment-a-domicili-per-a-bars-i-restaurants-i-hi-afegeix-els-centres-d'estetica>

en llocs de treball en el sector agrari, forestal, paisatgístic o jardineria. S'espera que els participants assoleixin les competències tècniques i transversals necessàries per poder desenvolupar un ampli ventall de tasques del sector agrari i paisatgístic que afavoreixi la seva incorporació al mercat laboral ordinari. El curs finalitzarà abans d'acabar l'any i es contemplen pràctiques no laborals en empreses del sector.

I, d'altra banda, s'ha iniciat el projecte de l'obrador compartit, que serà un espai on la pagesia del territori podrà dur a terme la transformació dels seus productes primaris, i preparar elaboracions més o menys complexos, per poder-les portar al mercat amb un registre sanitari.

Les dues actuacions de suport a la pagesia emprenedora estan subvencionades per la Diputació amb una aportació de 9.169,33 euros al curs i de 15.530,37 euros al projecte de l'obrador compartit.

D'altra banda, les bases pels ajuts a activitats econòmiques del Centre Històric també passaran per aquest Ple de novembre, després que s'hagin introduït alguns canvis en relació a anteriors convocatòries perquè s'ajustin als nous condicionants de la crisi social i econòmica derivada de la pandèmia. La dotació és de 25.000 euros i les actuacions subvencionables són els arrendaments d'immobles, inversions per obres de reforma i/o adequació del local o a la continuïtat de negocis existents.

En la línia de fomentar la comercialització de productes turístics, el passat dijous 22 d'octubre, Manresa Turisme va participar en un workshop en línia anomenat "Ciudades que inspiran", organitzat per l'Agència Catalana de Turisme, acompanyats pel celler de la DO Pla de Bages, Oller del Mas. Es tractava d'una acció promocional, de caràcter comercial, destinada a connectar destinacions o productes turístics amb agències de viatges o operadors, que treballen tant al mercat espanyol com també mercats internacionals, principalment nord-americà.

En el mateix apartat, s'ha dissenyat una visita de turisme de benestar vinculada al Camí Ignasià, conjuntament amb empreses del sector del vi, des de Manresa fins l'Oller del Mas. Aquesta visita es volia programar per al 29 de novembre, però s'ha posposat per la situació actual de la pandèmia. Els darrers estudis de turisme publicats per l'Agència Catalana de Turisme indiquen que els productes vinculats al benestar i la salut seran estratègics i tindran una gran demanda de turisme de proximitat. Aquesta proposta ja es va començar a definir durant el confinament, amb el grup de treball conjunt amb el sector privat.

Per últim, Manresa Turisme ha participat en la campanya "Tasta, Ajuda, Guanya" de suport a la restauració promoguda pel Consell Comarcal del Bages davant del tancament de bars i restaurants i amb l'objectiu de promoure la compra de menjar per emportar. Es tracta d'una acció que consisteix en el sorteig d'una ampolla de vi de la DO Pla de Bages entre totes les persones que comprin un menú per endur d'un restaurant de Manresa i de la comarca i entri les seves dades al lloc web de Bages Turisme. Des de Manresa Turisme s'ha col·laborat en la difusió de la campanya i les ampolles de vi es donen als guanyadors des de l'Oficina de Turisme de Manresa.

Les tres accions turístiques s'han desenvolupat amb els recursos propis de la Fundació Turisme i Fires de Manresa.

Per últim, també s'ha incorporat a aquest informe un altre annex amb un extracte de l'estudi *Impacte de la covid-19 en el teixit empresarial del Bages 2020*, elaborat per l'Observatori Socioeconòmic i presentat a juliol. L'estudi estima que la facturació del teixit empresarial de la

comarca va caure 613,1 milions d'euros a causa de les mesures adoptades per frenar la pandèmia i que més d'un terç d'aquesta xifra, 210,6 milions d'euros, correspondrien a empreses amb seu a Manresa²⁰.

4.2.3. Informe d'octubre

S'ha avançat en la tramitació de la línia d'ajuts a fons perdut de 600 euros per fer front als efectes de la Covid-19, que totalitzen 646 sol·licituds. De moment, com que la dotació pressupostària aprovada és de 200.000 euros, s'han gestionat les 333 que inicialment podrien rebre aquest ajut. El resultat fins a la data de tancament d'aquest informe és que hi ha 223 ajuts atorgats. De la resta, n'hi ha 17 que han presentat al·legacions i a 11 se'ls hi ha fet un tercer requeriment per errors formals o manca de documentació. Hi ha 15 desistits que estan en període per recórrer. Hi ha 54 totalment desistits. Ja s'estan revisant les següents sol·licituds i preparant els requeriments.

Pel que fa als microcrèdits, està previst que es constitueixi el tribunal per resoldre la setmana vinent. De moment, per la Línia 1 hi ha 8 expedients a valorar, 1 exclòs per falta de documentació, 2 exclosos per deutes i 1 que cal reclassificar i passar-lo a la Línia 2.

En la línia 2 de microcrèdits (específica per covid) hi ha 3 expedients a valorar, 9 denegats per deutes, 9 a qui se'ls hi fa un segon requeriment i 2 pendents a solucionar en els propers dies perquè han tingut problemes amb el sistema de notificació e-notum.

En l'àmbit turístic, dins de les activitats per promoure la creació, difusió i comercialització de productes turístics per captar visitants, s'ha programat durant tot el setembre la nova proposta "Esmorzars modernistes", una experiència que inclou un esmorzar a l'Hotelet Casa Padró i una visita guiada pel patrimoni modernista de la ciutat. La proposta ha tingut un gran èxit de convocatòria, amb tots els grups plens (de 16 persones, el màxim aforament de l'establiment) i un total de 64 participants. La procedència dels visitants ha estat principalment del Bages i de l'àrea metropolitana de Barcelona.

En la mateixa línia, s'han dissenyat dues noves propostes turístiques per als mesos d'octubre i novembre, també incloent al sector privat, en aquest cas, Diesa Restauració. Es tracta de "Vermuts amb cor", que inclou una visita guiada a Manresa i un vermut amb tast gastronòmic al Restaurant Circus; i "Balç i vi", que ofereix una visita al Carrer del Balç amb tast de vins i una tapa de proximitat al Restaurant Maïami.

Aquestes actuacions de proximitat s'han completat amb altres de comercialització de productes turístics com la participació al workshop Catalonia, organitzat per l'European Tourism Association (ETOA) amb el suport de l'Agència Catalana de Turisme, on s'han fet entrevistes amb una vintena d'agències i operadors internacionals.

4.2.4. Informe de setembre

Davant de la situació generada per la covid-19 en l'àmbit comercial i de la necessitat d'avançar cap a la digitalització i la venda dels productes locals en línia, s'ha redefinit l'acció 4.2.4 per ampliar l'àmbit d'actuació i s'ha començat a treballar en el disseny i la promoció d'un marketplace local amb lliurament a domicili, amb un cost d'uns 30.000 euros, atenent a les demandes d'agents significatius del sector que hi veuen una oportunitat per fer front als efectes negatius que la pandèmia ha tingut sobre el comerç. En aquest mateix àmbit, s'ha iniciat la

²⁰ <https://www.manresa.cat/covid19/menu/10389-actualitat/8195-un-estudi-realitzat-per-l'ajuntament-de-manresa-estima-que-el-teixit-empresarial-de-bages-ha-disminuit-la-seva-facturacio-en-613-1-milions-d'euros-per-l'impacte-de-la-covid-19>

primera fase d'una nova campanya de suport al sector comercial de la ciutat amb la difusió de missatges a les xarxes socials amb el lema "Comerç viu, carrers vius. El batec del barri!".

A més, l'Ajuntament de Manresa s'ha sumat a un programa de voluntariat per ajudar a autònoms i petites empreses a fer front a la crisi de la Covid-19²¹. La iniciativa, anomenada 'SOS Mentoring', compta amb el suport de la Diputació de Barcelona i s'inscriu dins de les actuacions impulsades en l'àmbit del Pla per fer un acompanyament 'post covid' a pimes i autònoms.

També s'ha avançat en la tramitació de la línia d'ajuts a fons perdut de 600 euros per fer front als efectes de la Covid-19, que totalitzen 646 sol·licituds. De moment, com que la dotació pressupostària aprovada és de 200.000 euros, s'han gestionat de les 333 que inicialment podrien rebre aquest ajut.

El resultat fins a la data de tancament d'aquest informe és que hi ha 204 ajuts atorgats i que s'ha aprovat el pagament de 201 (117 al juliol i 84 al setembre) perquè n'hi ha tres que encara tenen algun tràmit pendent. De la resta, n'hi ha 53 que estan pendents de resolució perquè encara han de respondre algun requeriment i 76 han estat desestimades.

Pel que fa a la resta de sol·licituds, l'Ajuntament té previst destinar el superàvit municipal a ampliar la partida pressupostària inicial de 200.000 euros per atendre la màxima quantitat de sol·licituds possible que compleixin els requisits per ser aprovades.

Per aquesta raó, s'ha decidit reforçar amb una nova contractació el servei que tramita els ajuts ja que la complexitat tècnica de les condicions establertes per accedir a l'ajut i la voluntat d'afavorir al màxim la concessió dels ajuts a les persones sol·licitants, amb l'enviament de diversos requeriments, ha fet que la tramitació s'hagi allargat més enllà del que estava previst inicialment.

De l'altra línia aprovada de microcrèdits per fer front als efectes de la Covid-19, s'han rebut 24 sol·licituds que ja estan també en fase de requeriment.

En l'aspecte turístic, la creació de nous productes totalment adaptats als protocols de seguretat i la difusió que s'ha portat a terme han fet que Manresa hagi pogut tancar l'estiu amb bones xifres²² ja que durant els mesos de juliol i agost s'han incrementat, en relació a l'any anterior, les visites de turistes de proximitat, principalment de Barcelona ciutat (+9,5%) i d'altres comarques de Catalunya (+4,21%). Malgrat tot, la forta caiguda del turisme internacional (-85%) i de la resta d'Espanya (-65%) ha fet que la xifra total de visitants a la ciutat s'hagi reduït un 22,52%.

Les propostes programades han esgotat totes les entrades disponibles. La proposta estrella de l'estiu han estat els "Vespres a la Lluvià" amb més de 650 persones i tindrà continuïtat. La darrera novetat, que va començar el 28 d'agost, són els "Esmorzars modernistes" i també donat l'èxit, s'han programat sessions durant tot el setembre i els dos primers divendres d'octubre.

Turisme de Manresa ha basat la creació d'aquesta nova oferta en la col·laboració amb els agents privats amb l'objectiu de dinamitzar l'activitat econòmica. Per això, ha establert grups de treball amb representants del sector, una actuació que ha estat escollida com a bona pràctica per l'Agència Catalana de Turisme.

4.2.5. Informe de juliol

Una de les noves actuacions en l'àmbit de desenvolupament econòmic local serà la creació, amb recursos propis, d'un nou servei per donar respostes i assessorament personalitzat al

²¹ <http://www.manresa.cat/web/noticies/8249-l'ajuntament-de-manresa-se-suma-a-un-programa-de-voluntariat-per-ajudar-a-autonoms-i-petites-empreses-a-fer-front-a-la-cri-si-de-la-covid-19>

²² <http://www.manresa.cat/web/noticies/8320-manresa-incrementa-les-visites-de-turisme-de-proximitat>

comerç, als autònoms i a les petites i mitjanes empreses de la ciutat sobre ajuts i mesures impulsades, des de les diferents administracions, per pal·liar l'impacte econòmic de la covid-19. A partir de les demandes rebudes per part de diversos agents, s'articularà com un servei de finestreta única, amb interlocució única i àgil, adreçada tant a negocis actius com a l'impuls de nous projectes.

Una altra novetat en aquest àmbit ha estat que el 30 de juny es van recuperar el 100% de les parades amb llicència del mercat setmanal de la Font dels Capellans, que havia anat funcionant des del març amb les restriccions imposades pel confinament i la desescalada. La reobertura s'ha fet amb les mesures adients d'esponjament de parades, distanciament, seguretat i higiene²³ i s'ha buscat una ubicació alternativa per a l'aparcament dels vehicles dels venedors. D'aquesta manera s'ha creat més espai en metres quadrats disponibles per a la clientela, i es permet així que totes les parades s'hi puguin instal·lar.

També s'ha començat a treballar en una nova campanya de dinamització del comerç de la ciutat que s'iniciarà consistirà en un sorteig de vals de compra que, molt probablement, s'activarà al setembre.

Les últimes novetats en aquest àmbit del Pla tenen relació amb l'adaptació de l'oferta turística de la ciutat a la nova situació amb la crisi de la Covid-19, amb la voluntat d'adaptar els productes turístics a les noves necessitats, al mercat local i donant prioritat als espais oberts i de natura, elements que tenen un gran protagonisme en la nova campanya de promoció per frenar els efectes del coronavirus que porta per lema "Manresa torna a bategar".

Precisament, una de les primeres actuacions ha estat l'edició i difusió d'un vídeo promocional de la ciutat que suposa el llançament d'aquesta campanya i que ha comptat amb la participació de nombrosos agents, públics i privats, vinculats al sector. La finalitat d'aquest vídeo és promoure'n la difusió per les xarxes socials per reactivar l'activitat turística a la ciutat, i representa el tret de sortida de la campanya "Manresa torna a bategar".

En la mateixa línia, s'ha creat la nova visita turística guiada "Redescoberta de Manresa", adaptada a les mesures de seguretat i higiene, amb aforaments més petits i donant prioritat als espais exteriors, d'una hora i mitja de durada. Per tal de potenciar-les, es comercialitzen al preu de 4€, corresponents al preu d'una hora, i s'ofereixen de manera gratuïta als col·lectius que van estar en primera línia en la lluita contra la pandèmia: sanitaris, cossos de seguretat, sector de l'alimentació, sector de neteja, associacions i entitats sense ànim de lucre.

Una altra activitat impulsada per la Fundació Turisme i Fires de Manresa, amb la col·laboració de l'Anella Verda i l'Ajuntament de Manresa, és la nova proposta "Vespres a la Lluvià", que permet gaudir d'activitats i productes enogastronòmics locals durant 9 vespres de juliol a la Torre Lluvià²⁴.

Igualment, Manresa Turisme ha iniciat també una nova campanya en línia, davant de la situació generada per la Covid-19, vinculant recursos patrimonials amb els vins dels cellers de la DO Pla de Bages²⁵. Amb el nom de "Maridatges de patrimoni" s'oferirà una ruta virtual per vuit recursos patrimonials de Manresa que es relacionaran, cadascun d'ells, amb dos vins de la comarca.

²³ <https://www.manresa.cat/web/noticies/8155-el-mercat-de-la-font-obrira-amb-el-100-de-parades-a-partir-de-dema>

²⁴ <https://www.manresa.cat/web/noticies/8193-s'instal%C2%B7la-una-food-truck-a-la-torre-lluvi-a-amb-una-programacio-de-caminades-musica-en-directe-i-tastos-de-vins>

²⁵ <https://www.manresa.cat/web/noticies/8182-manresa-turisme-inicia-una-nova-campanya-en-linia-vinculant-recursos-patrimonials-amb-vins-de-la-do-pla-de-bages>

En relació a les actuacions orientades a donar suport a la pagesia emprenedora i a la Manresa agroecològica, cal remarcar que s'ha habilitat un espai al Mercat de Puigmercadal per tal que productors locals agroalimentaris que servien habitualment a escoles, restaurants o col·lectivitats -i que havien vist com es quedaven sense els seus clients habituals per culpa de la covid-19- portessin productes per tal que altres nous clients (compradors particulars) que ja havien comprat i pagat aquell producte (online) poguessin recollir-lo quan poguessin. Això s'ha articular habilitant una parada buida del mercat (sense cost econòmic) i amb voluntaris, lligats al projecte de Supercoop.

Pel que fa als resultats de mesures ja incloses en aquest àmbit, cal constatar que s'han rebut 656 sol·licituds d'ajuts a fons perdut i 23 per a la nova línia de microcrèdits de la Covid-19.

En aquest apartat, s'ha decidit també suprimir l'actuació "Adoptar les mesures necessàries per evitar la destrucció de llocs de treball" perquè, com ja succeïa amb una altra actuació de l'àmbit d'ocupació, es considera més un objectiu genèric de tot l'àmbit de desenvolupament econòmic i del mateix Pla que no pas una mesura concreta.

4.2.6. Informe de juny

En l'àmbit econòmic, els serveis tècnics municipals segueixen elaborant un recull actualitzat i accessible online d'interès per a autònoms, empreses i treballadors sobre les mesures econòmiques i de finançament de les administracions públiques i de l'Ajuntament de Manresa relacionades amb l'impacte de la crisi de la Covid-19.

Arran de les diverses reunions amb agents econòmics i socials de la ciutat per elaborar aquest Pla de Reconstrucció i fer front als efectes de la Covid-19, s'ha impulsat una línia de microcrèdits i una altra d'ajuts a fons perdut, que seran ampliables amb els recursos que no s'acabin destinant als microcrèdits. Com a resultat d'aquestes trobades, també s'han impulsat actuacions per fomentar l'associacionisme entre els comerços de la ciutat i reforçar el seu teixit comercial i per donar suport a les associacions empresarials dels polígons industrials per afavorir el consum local al nostre territori.

Es treballa en l'elaboració d'uns vídeos per promoure el petit comerç i la restauració, així com els productes i els serveis que ofereixen les empreses de la ciutat.

El repte en aquest àmbit és sens dubte poder anar adoptant les mesures necessàries per evitar la destrucció de llocs de treball a causa de la crisi generada pel coronavirus i que a data de 12 de maig es concretava, a la comarca del Bages, en 2.054 expedients de regulació temporal d'ocupació (ERTO) que afectaven a un total de 17.902 persones, segons les dades del departament de Treball de la Generalitat.

Des del Cedem s'està articulant un servei d'acompanyament post Covid-19 per a les empreses i autònoms, i també una oficina virtual de suport a la gestió i tràmits econòmics d'empreses i persones emprenedores . S'ofereix igualment suport per accedir al registre del Marketplace d'ACCIO per productes i serveis Covid, i també a la pagesia emprenedora de la Manresa agroecològica.

Per últim, s'ha donat impuls a l'Economia Social, el foment del consum responsable i compra pública ètica amb el suport a la tercera edició de la Festa del Riu, que en aquesta edició ha tingut un format exclusivament online.

4.2. Àmbit de desenvolupament econòmic local							
	Cost total	Ajuntament	Altres recursos			Menys ingressos	Estat d'execució
			Generalitat	DIBA	Altres		
4.2.1. Impulsar una línia d'ajuts a fons perdut per fer front als efectes de la Covid-19.	355.000,00 €	355.000,00 €					Completada
4.2.2. Impulsar una línia de microcrèdits per fer front als efectes de la Covid-19.	200.000,00 €	200.000,00 €					Completada
4.2.3. Facilitar el servei a domicili als establiments comercials de Manresa.	3.284,40 €	3.284,40 €					Completada
4.2.4. Col·laborar amb la UBIC per activar la web www.comercobertmanresa.com	Recursos interns						Completada
4.2.5. Fomentar la creació d'un marketplace local.	15.000,00 €			15.000,00 €			Iniciada
4.2.6. Impulsar iniciatives que permetin fomentar el lliurament de productes a domicili.	30.000,00 €			30.000,00 €			Completada
4.2.7. Reactivar la campanya de suport al producte de proximitat.	Recursos interns						Completada
4.2.8. Difondre una campanya de promoció del comerç local durant el confinament.	2.500,00 €	2.500,00 €					Completada
4.2.9. Impulsar una campanya de promoció de comerç local.	10.000,00 €	10.000,00 €					En procés
4.2.10. Elaborar vídeo promocional dels productes i els serveis de les empreses de la ciutat.	-						Pendent
4.2.11. Crear el servei CEDEM+, acompanyament post Covid-19.	5.000,00 €			5.000,00 €			En procés
4.2.12. Creació de l'Oficina de Suport al Comerç, Autònoms i PIMES.	6.700,00 €	6.700,00 €					Completada

4.2.13. Facilitar el registre al Marketplace d'ACCIO per productes i serveis COVID.	Recursos interns						Completada
4.2.14. Donar impuls a l'Economia Social per fomentar el consum responsable i compra pública ètica.	6.000,00 €	6.000,00 €					En procés
4.2.15. Donar suport a la pagesia emprenedora i a la Manresa agroecològica.	24.699,70 €			24.699,70 €			Avançada
4.2.16. Fomentar l'associacionisme entre els comerços de la ciutat per reforçar el teixit comercial.	10.000,00 €	10.000,00 €					Avançada
4.2.17. Col·laborar amb les associacions empresarials dels polígons industrials per fomentar el consum local al territori.	14.000,00 €	14.000,00 €					Avançada
4.2.18. Impartir un webinar sobre la creativitat al servei del turisme	300,00 €			300,00 €			Completada
4.2.19. Reobrir totalment el mercat de la Font dels Capellans amb mesures de seguretat i higiene.	6.256,00 €	6.256,00 €					Completada
4.2.20. Elaboració d'un estudi sobre l'impacte de la Covid-19 en les àrees comercials del Centre Històric i del Passeig-Guimerà.	1.694,00 €	1.694,00 €					Completada
4.2.21. Elaboració d'un estudi sobre l'impacte de la Covid-19 sobre el teixit empresarial del Bages.	741,13 €	741,13 €					Completada
4.2.22. Organització de webinars de formació a mida per al sector del comerç.	1.800,00 €	1.800,00 €					Iniciada
4.2.23. Establir un servei de mediació per lloguer entre comerciants i propietaris de locals.	Recursos interns						Completada

4.2.24. Promoure la creació, difusió i comercialització de productes turístics per captar visitants de proximitat.	Recursos interns						Avançada
4.2.25. Fomentar els productes locals i l'enoturisme de proximitat donant suport a la celebració de la Fira ViBa.	9.000,00 €	9.000,00 €					Completada
4.2.26. Crear la nova visita guiada "Redescoberta de Manresa" adaptada a les mesures de seguretat i higiene de la Covid-19.	3.500,00 €	3.500,00 €					Completada
4.2.27. Oferir visites guiades a l'Anella Verda i establir l'obertura diària de la Torre Lluvià.	1.500,00 €	1.500,00 €					Completada
4.2.28. Crear nou cicle "Vespres a la Lluvià" per gaudir d'activitats i productes enogastronòmics a la Torre Lluvià.	2.500,00 €	2.500,00 €					Completada
4.2.29 Elaborar i difondre un vídeo promocional de la ciutat, dins la campanya 'Manresa torna a bategar'.	4.500,00 €	4.500,00 €					Completada
4.2.30. Oferir una nova activitat enoturística virtual per posar en valor els espais patrimonials de la ciutat i els vins del Bages.	1.000,00 €	1.000,00 €					Completada
4.2.31. Desenvolupar la nova proposta "Esmorzars modernistes" al setembre.	Recursos interns						Completada
4.2.32. Dissenyar les noves propostes "Vermuts amb cor" i "Balç i vi" per als mesos d'octubre i novembre.	Recursos interns						En procés
4.2.33. Fomentar la comercialització de productes turístics a l'exterior.	500,00 €	500,00 €					En procés

4.2.34. Promoure l'acompanyament i l'assessorament a les empreses afectades per la Covid-19 per a la seva conversió en cooperatives per donar continuïtat a l'activitat empresarial.	Recursos interns						Iniciada
4.2.35. Convocatòria d'ajuts per l'obertura d'activitats econòmiques al Centre Històric.	25.000,00 €	25.000,00 €					
TOTAL	740.475,23 €	665.475,53 €		74.999,70 €			

Actualització: 10/12/2020

5. L'AJUNTAMENT, EINA D'IMPULS ECONÒMIC

5.1. Actualització al desembre.

En aquest apartat, un dels fets rellevants és la presentació al Ple del desembre de la proposta de pressupost municipal per al 2021 molt condicionat per l'impacte de la covid-19 i que s'eleva a 96.122.008 euros, amb un creixement del 5,45% en relació a l'any anterior que el converteix en el pressupost més alt del consistori manresà des del 2009.

En el capítol d'ingressos destaca la congelació de la pressió fiscal municipal (impostos directes, indirectes, taxes i preus públics) per fer front als efectes de la pandèmia a la ciutat, però es registra un increment important de recursos principalment per l'efecte de l'increment de les transferències i subvencions d'altres administracions (Diputació de Barcelona, Generalitat, Fons Feder), cosa que permet tirar endavant un volum d'inversions molt notable.

Pel que fa a les despeses, l'Ajuntament fa un esforç extra en polítiques socials i de reactivació econòmica. En l'àmbit social, s'incrementa en 5 professionals l'estructura del servei per donar una millor resposta a les situacions de vulnerabilitat; es dobla la partida d'aliments, hi haurà més beques menjador que enguany (amb un increment també del suport de la Generalitat) per arribar a 1.400 infants, gairebé el doble que fins ara; i es destinen 257.000 euros a l'alberg social, en el seu primer any sencer de funcionament.

Un esment especial mereixen també les partides destinades a reactivació econòmica. Es destinaran prop de 5 milions d'euros a polítiques d'ocupació, es contractarà més personal i hi haurà un reforç de l'economia social i solidària. El pressupost dedicat a neteja d'equipaments educatius, culturals i d'atenció ciutadana com a mesura de prevenció i higiene per la covid-19 puja mig milió d'euros, i també s'eleven fins a 400.000 euros els fons destinats a polítiques d'habitatge (ajuts al lloguer, microcrèdits, habitatge dotacional, masoveria...)²⁶.

²⁶ <http://premsa.manresa.cat/web/files/3af96231c4ef01a48ca155841ba79521.pdf>

La inversió prevista passa dels 10,6 milions d'euros del 2020 als 14,3 milions i torna a xifres inèdites a Manresa des de de fa una dècada, per la qual cosa es podran tirar endavant actuacions rellevants com la segona fase de l'avinguda dels Països Catalans, per connectar-la amb els Trullols, entre altres.

5.2. Informe de juliol

La principal novetat en aquest àmbit és la preparació d'una campanya de comunicació institucional dels serveis municipals de Promoció Econòmica per donar resposta a les noves necessitats de la població activa, del teixit empresarial i de la ciutadania davant la nova situació creada per la pandèmia de la Covid-19.

5.3. Informe de juny

L'Ajuntament de Manresa, conscient del seu paper com a eina d'impuls econòmic a la ciutat, va reaccionar immediatament davant el desencadenament de la pandèmia amb mesures per agilitar els terminis de pagament, ajornar el retorn dels microcrèdits, mantenir els pagaments a les empreses proveïdores de serveis municipals per garantir llocs de treball, i donar continuïtat a les inversions previstes per ajudar en la reactivació econòmica. També es va establir, conjuntament amb el Col·legi d'Advocats de Manresa, un servei de mediació per renegociar els lloguers entre comerciants i propietaris de locals comercials.

Va iniciar també la revisió del pressupost municipal i el Pla d'Actuació Municipal per redefinir les prioritats i alliberar recursos per desenvolupar les mesures previstes en aquest Pla de Reconstrucció fins a aconseguir una quantitat inicial d'un milió d'euros per començar a desplegar les actuacions més prioritàries.

En aquest àmbit, s'ha treballat conjuntament amb el sector comercial de la ciutat per impulsar diverses campanyes contra la violència masclista durant la Covid-19 o per oferir garanties en relació a les mesures d'higiene i de distanciament de seguretat als clients dels establiments.

Mentre es treballa en la creació, difusió i comercialització de productes turístics per captar visitants de proximitat, s'ha donat suport a activitats culturals de dinamització comercial al Centre Històric (L'hora feliç) i de foment dels productes locals, del vi del Bages i del turisme de proximitat (Fira ViBa).

5. L'Ajuntament, eina d'impuls econòmic							
	Cost total	Ajuntament	Altres recursos			Menys ingressos	Estat d'execució
			Generalitat	DIBA	Altres		
5.1. Escurçar els terminis de pagament.	Recursos interns						Completada
5.2. Ajornar el termini de retorn dels microcrèdits.	Recursos interns						Completada
5.3. Mantenir les inversions previstes.	Recursos interns						Completada
5.4. Mantenir els pagaments a les empreses proveïdores.	Recursos interns						Avançada

5.5. Revisar el pressupost municipal i el PAM per redefinir les prioritats i alliberar recursos per desenvolupar les mesures que adopti el Pla.	Recursos interns						Completada
5.6. Impulsar la campanya comerços responsables i segurs.	Recursos interns						Completada
5.7. Afavorir la dinamització comercial del Centre Històric donant suport a l'activitat L'hora feliç.	7.921,41 €	7.921,41 €					Completada
5.8. Campanya de comunicació institucional dels serveis municipals de promoció econòmica.	5.000,00 €	5.000,00 €					Completada
5.9. Agilitar els tràmits perquè els productors locals que estiguin interessats es puguin instal·lar al Mercat de Puigmercadal.	Recursos interns						Completada
TOTAL	12.921,41 €	12.921,41 €					

Actualització: 10/12/2020

6. LA FUNCIO PÚBLICA I L'ADMINISTRACIÓ LOCAL

6.1. Actualització al desembre

Durant aquesta setmana s'han presentat els resultats generals de l'enquesta per avaluar les conseqüències que la covid-19 ha tingut en els àmbits social, laboral, econòmic, emocional i de la salut de la ciutadania. L'enquesta, que s'ha realitzat de forma telemàtica i presencial entre els dies 6 i 30 d'octubre, ha recollit un total de 1.241 respostes, de les quals 1.222 formen part de la mostra final. El detall dels resultats obtinguts es pot consultar en l'informe que trobareu a l'enllaç del peu de pàgina²⁷ i en veure un extracte a l'annex que s'inclou amb aquest mateix informe.

En relació al desplegament del teletreball i les eines telemàtiques per mantenir el funcionament dels serveis municipals durant la crisi de la covid-19, s'han continuat fent compres per tal de disposar dels mitjans tecnològics suficients per garantir el correcte funcionament dels serveis municipals i la prestació d'aquests durant la pandèmia. Exemples d'això són la renovació de programari associat al sistema de videoactes de la sala de plens i també del maquinari per fer possible sessions telemàtiques, o l'adequació de la sala de plens per dur a terme sessions virtuals, entre d'altres. Amb això, la mesura «6.1. Desplegar el teletreball i eines telemàtiques per mantenir el funcionament dels serveis municipals durant la crisi de la covid-19» suma un total de 66.623,25 €.

²⁷ <https://www.manresa.cat/docs/docsArticle/10869/covid-19.pdf>

6.2. Informe de novembre

La pandèmia derivada de la Covid19 ens ha abocat a una situació que ha obligat a adaptar les nostres vides personals i professionals a una nova manera de treballar i de relacionar-nos, en molts aspectes, totalment desconeguda. Des de l'ajuntament, durant aquest mesos s'han posat en marxa diferents actuacions, per mantenir els serveis ciutadans i, al mateix temps, tenir cura de la salut de tots els treballadors i treballadores de l'ajuntament.

Amb la intenció de que el personal municipal pugui expressar de manera directa i confidencial la seva percepció sobre el que s'ha fet i com s'ha viscut aquesta situació, per tal d'identificar aprenentatges i noves actuacions que calgui impulsar, s'ha posat en marxa l'enquesta Pulse Covid-19 que els treballadors i treballadores del Consistori poden contestar en un temps breu (2-3 minuts) fins el 10 de novembre.

En el mateix àmbit del personal municipal, el 30 d'octubre es va aprovar una resolució de l'Alcalde on es determina que el teletreball dels treballadors i treballadores de l'Ajuntament es considerarà prioritari quan per la naturalesa de la seva activitat laboral sigui possible. D'aquesta forma es donava compliment a la Resolució SLT/2700/2020, de 29 d'octubre, per la qual es prorroguen i es modifiquen les mesures en matèria de salut pública per a la contenció del brot epidèmic de la pandèmia de covid-19 al territori de Catalunya, que en el seu punt 4 obliga els titulars dels centres de treball, públics i privats, a limitar al màxim la mobilitat laboral de persones treballadores, adoptant les mesures organitzatives i tècniques necessàries per fer-ho possible.

Per altra banda, ja ha finalitzat el treball de camp de l'enquesta telemàtica i presencial que s'ha desenvolupat durant el mes d'octubre amb l'objectiu de conèixer els efectes de la pandèmia del coronavirus en diversos àmbits i sobre l'estat de salut i emocional de la ciutadania. En el moment de presentar aquest informe, el personal tècnic de l'Observatori Covid està elaborant l'informe final amb els resultats i les conclusions, que es donaran a conèixer ben aviat.

La recollida de dades i l'anàlisi de resultats ha comptat amb la participació de tres persones incorporades a través dels plans d'ocupació del SOC (2) i de la Diputació (1).

També s'han incorporat dues persones més amb plans d'ocupació que seran les encarregades d'impulsar i desenvolupar mesures incloses al Pla de Reconstrucció, juntament amb una altra tècnica que en farà el seguiment i que figura en l'apartat 13 d'aquest informe.

6.3. Informe d'octubre

En el marc de la creació de l'Observatori Covid, dins de l'Observatori Socioeconòmic del Bages, aquests dies es posarà en marxa una enquesta per avaluar les conseqüències que la pandèmia ha tingut sobre la ciutadania en els àmbits social, laboral, econòmic, emocional i de la salut. La consulta, impulsada per l'acord de tots els grups municipals en el marc del Pla de Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa, es farà per via telemàtica i també de forma presencial per obtenir informació qualitativa i quantitativa que permeti determinar els efectes sobre la població de la malaltia, el confinament i altres mesures excepcionals vinculades a la crisi sanitària²⁸.

Les enquestes es faran durant el mes d'octubre i els resultats, que es presentaran en un informe al novembre, permetran impulsar les actuacions que es considerin oportunes dins del Pla de Reconstrucció. Dues persones que ja han estat treballant en la preparació del treball de camp

²⁸ <http://www.manresa.cat/web/noticies/8391-l'ajuntament-de-manresa-fara-una-enquesta-per-coneixer-l'impacte-de-la-covid-19-sobre-la-ciutadania>

seran les encarregades de realitzar les enquestes a peu de carrer, de recollir la informació i de fer un primer tractament dels resultats juntament amb el personal tècnic de l'Observatori.

6.4. Informe de setembre

En aquests últims mesos s'han adquirit ordinadors, tauletes i material informàtic divers per reforçar amb 17.255,87 euros la partida econòmica destinada al teletreball del personal municipal que, tot i que amb menys intensitat, continua sent una de les opcions laborals que cal tenir en compte davant dels riscos associats al possible contagi del coronavirus.

6.5. Informe de juliol

Les últimes setmanes s'ha continuat treballant per a la contractació de dos tècnics municipals que s'encarreguin de donar suport directe a l'execució del Pla local de Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa, en col·laboració amb els òrgans de gestió del Pla i els serveis implicats. La Generalitat hi aportarà 68.800 euros i l'Ajuntament de Manresa hi destinarà 11.200 euros. La seva contractació està encara pendent de que el SOC resolgui la subvenció que es va demanar per poder-les contractar.

També s'ha avançat en la configuració de l'Observatori Covid-19, en el marc de l'Observatori Socioeconòmic de Manresa i el Bages, per recollir dades econòmiques, empresarials i sobre el mercat de treball, però també relatives a la sobre salut, la mobilitat, el consum o els nivells de contaminació. Les seves actuacions aniran orientades a detectar l'evolució de diferents aspectes de l'economia local en els diferents sectors d'activitat i a avaluar l'impacte de la Covid-19 en cada un d'ells, amb l'objectiu de poder dissenyar escenaris de futur que facilitin la reactivació econòmica i social.

A banda d'aquestes dues actuacions que donen continuïtat al que ja es va presentar a l'informe del juny, la novetat més destacada en aquest àmbit seria l'impuls a l'Acció Internacional Covid-19 per treballar en la recerca activa de finançament europeu i participar en xarxes i iniciatives internacionals per fer front a la pandèmia. A més, permetrà visibilitzar la feina feta a Manresa a l'exterior i reforçar l'acció conjunta en el marc de la xarxa Eurotowns per sensibilitzar les institucions europees i reclamar més protagonisme i més recursos per a les ciutats mitjanes.

6.6. Informe de juny

L'Ajuntament de Manresa va reaccionar davant la crisi sanitària provocada pel coronavirus amb una reorganització profunda dels serveis municipals per assegurar el seu funcionament i poder continuar fer front a la situació d'emergència i complir les exigències del confinament i de l'estat d'alarma. Per aquesta raó, va activar les eines telemàtiques necessàries per fer un desplegament progressiu del servei de teletreball al personal de l'Ajuntament, fins arribar als 269 treballadors i treballadores que l'utilitzen actualment.

En aquesta nova etapa que s'obre, un cop superada la pitjor part de la crisi de la Covid-19, es considera que els profunds canvis derivats d'aquesta emergència sanitària plantegen una oportunitat per cercar nous models de gestió pública que permetin oferir un millor servei a la ciutadania, per flexibilitzar l'organització administrativa de manera que es pugui adaptar als canvis i per establir una acció coordinada entre diversos serveis.

També es planteja la creació de taules de col·laboració per col·lectius o per àmbits amb l'objectiu de fer front a les necessitats que es plantegin de forma àmplia i integral, com ja es va fer en el procés d'elaboració d'aquest Pla de Reconstrucció. Per aconseguir-ho, l'Ajuntament s'ha d'obrir a la ciutadania i als agents socials i treballar per sumar esforços, establint espais d'interlocució permanent i constant.

Des de l'administració local, es vetllarà per l'aplicació i el compliment d'aquest pla reforçant l'estructura municipal amb la incorporació de dos tècnics, amb finançament complementari provinent dels ajuts de la Generalitat; i es crearà l'Observatori COVID, en el marc de l'Observatori Socioeconòmic del Bages.

6.La funció pública i l'administració local							
	Cost total	Ajuntament	Altres recursos			Menys ingressos	Estat d'execució
			Generalitat	DIBA	Altres		
6.1. Desplegar el teletreball i eines telemàtiques per mantenir el funcionament dels serveis municipals durant la crisi de la Covid-19.	66.623,25 €	66.623,25 €					Completada
6.2. Cercar nous models de gestió pública.	Recursos interns						Iniciada
6.3. Flexibilitzar l'organització administrativa per fer-la adaptable als canvis constants.	Recursos interns						Iniciada
6.4. Evitar duplicitats i fomentar la cooperació i la transversalitat entre serveis.	Recursos interns						Iniciada
6.5. Crear taules transversals de col·laboració per col·lectius o per àmbits.	Recursos interns						Iniciada
6.6. Promoure un model d'Administració relacional on la ciutadania i els agents socials passen a ser part activa.	Recursos interns						Iniciada
6.7. Establir espais i canals formals i informals d'interlocució permanent i constant.	Recursos interns						Iniciada
6.8. Contractar dos tècnics municipals per executar el Pla de Reconstrucció de Manresa.	82.000,00 €	13.200,00 €	68.800,00 €				Completada

6.9. Crear l'Observatori COVID, en el marc de l'Observatori Socioeconòmic del Bages.	Recursos interns						Avançada
6.10. Acció internacional Covid-19: recerca activa de finançament europeu, i participació en xarxes i iniciatives internacionals.	Recursos interns						Iniciada
6.11. Realitzar una enquesta entre el personal municipal per avaluar la gestió de la covid-19 i millorar les futures actuacions.	Recursos interns						Completada
TOTAL	148.623,25 €	79.823,25 €	68.800,00 €				

Actualització: 10/12/2020

7. ELS ESPAIS MUNICIPALS I LES PROMOCIONS PÚBLIQUES D'HABITATGE

7.1. Actualització al desembre

En relació a aquest àmbit, cal apuntar que durant aquest últim mes s'han continuat realitzant compres relatives al subministrament d'equips de protecció individual (EPI) per al personal municipal i l'adequació de les instal·lacions per garantir la seguretat de les persones treballadores i usuàries per un valor de 8.064,42 €, els quals s'integren dins de l'estimació pressupostària de 49.000 €²⁹ que ja es recull en la taula resum.

7.2. Informe de setembre

Les actuacions en aquest capítol estan fonamentalment vinculades a l'adequació d'espais educatius per garantir la seguretat i la protecció davant del risc de contagi de la covid-19 i s'han concretat en un reforç del servei de neteja en els centres educatius de primària públics i dels centres escolars municipals per tal de poder oferir un servei adaptat a les necessitats de neteja i desinfecció actuals, l'adquisició de material específic per garantir mesures sanitàries en els centres educatius de gestió municipal, l'adaptació de l'oferta formativa i educativa dels centres municipals als nous requeriments normatius i la redacció dels plans d'obertura per al curs escolar 2020-21.

La regidoria d'Ensenyament ha estat en contacte constant en els dies previs a l'inici de curs amb tots els centres educatius per tal de donar suport a les necessitats puntuals que cada direcció i de cada claustre. També es van oferir espais alternatius als centres per poder ampliar el nombre d'aules, tot i que, finalment, els centres han preferit reacondicionar altres espais propis.

²⁹ La previsió inicial que es va realitzar per compres relatives al subministrament d'equips de protecció individual (EPI) i d'adequació de les instal·lacions va ser de 52.000 €, però s'ha concretat en uns 49.000 € aproximadament.

7.3. Informe de juliol

S'ha començat a treballar en l'elaboració de protocols que incloguin les mesures per garantir el correcte funcionament de l'administració municipal quan es reproduïxi una situació de pandèmia com la que estem vivint o altres situacions similars.

7.4. Informe de juny

L'adequació dels espais municipals a les noves exigències d'higiene i seguretat per limitar la propagació de la Covid-19 i reduir a màxim les possibilitats d'un nou rebrot han condicionat tant el retorn del personal municipal als seus llocs de treball com la forma en què s'ofereix l'atenció al públic que requereixen els serveis de l'Ajuntament.

Per això, s'ha procedit a fer una revisió a fons de les dependències municipals per assegurar que són espais adequats i saludables, amb especial incidència en aquells que estan destinats a l'atenció al públic. Una mesura que es complementa amb el replantejament dels mecanismes d'atenció a la ciutadania a través de l'ampliació dels tràmits telemàtics, sempre amb la perspectiva que caldrà oferir un servei de suport i acompanyament a aquelles persones que no tinguin possibilitat de fer aquests tràmits online.

Durant aquest període s'han fet compres successives de material per subministrar equips de protecció individual (EPI) al personal municipal i adequar les instal·lacions per garantir la seguretat dels treballadors i dels usuaris.

El Pla contempla també que en les promocions públiques d'habitatge caldrà fer èmfasi en aconseguir espais polivalents, assolellats i ben ventilats així com recuperar els balcons, terrasses i espais comunitaris que tant han ajudat a fer més lleu el confinament.

7. Els espais de treball municipals i les promocions públiques d'habitatge							
	Cost total	Ajuntament	Altres recursos			Menys ingressos	Estat d'execució
			Generalitat	DIBA	Altres		
7.1. Revisar a fons les dependències municipals per assegurar que són espais adequats i saludables.	Recursos interns						En procés
7.2. Incidir especialment en aquells espais destinats a l'atenció al públic	Recursos interns.						En procés
7.3. Replantejar els mecanismes d'atenció a la ciutadania a través de l'ampliació dels tràmits telemàtics.	Recursos interns						Iniciada

7.4. Adquirir material per subministrar equips de protecció individual (EPI) al personal municipal i adequar les instal·lacions per garantir la seguretat dels treballadors i dels usuaris davant la Covid-19.	49.000 €	49.000 €					Avançada
7.5. Aconseguir espais polivalents, assolellats i ben ventilats en les promocions públiques d'habitatge.	-						Pendent
7.6. Elaborar protocols per a casos de pandèmia o situacions similars per garantir el funcionament de l'administració municipal.	Recursos interns						En procés
7.7. Reforçar del servei de neteja en els centres educatius de primària i propis municipals per tal de poder oferir un servei adaptat a les necessitats de neteja i desinfecció actuals.	192.000,00 €	192.000,00 €					Avançada
7.8. Adquisició de material específic per garantir mesures sanitàries en els centres educatius de gestió municipal.	3.500,00 €	2.936,00 €		564,00 €			Avançada
7.9. Adaptar tota la oferta formativa i educativa dels centres propis als nous requeriments normatius i redacció dels plans d'obertura per al curs escolar 2020-21.	Recursos propis						Completada
TOTAL	244.500,00 €	243.936,00 €		564,00 €			

Actualització: 10/12/2020

8. ÀMBIT DE LA CULTURA, L'ESPORT I EL LLEURE

8.1. Actualització al desembre

Les mesures de l'àmbit cultural del darrer mes han estat marcades per la situació epidemiològica desfavorable i les directrius restrictives del departament de Salut, les quals han obligat a interrompre de nou l'activitat cultural en la major part dels equipaments. Per fer front a aquesta situació, des de l'Ajuntament s'han orientat accions per ajudar al sector i reprogramar o adaptar activitats que permetin la seva realització en aquest nou context.

Dins de la mesura «8.6. Vetllar perquè l'important teixit associatiu cultural i esportiu manresà pugui reinventar-se i ajudar-lo a desenvolupar activitats», s'està treballant per donar suport a les empreses i entitats del sector. Concretament, s'han encarregat dos estudis a experts dels sectors de la dansa i el circ amb l'objectiu de valorar la conjuntura actual i orientar propostes d'actuació a curt i mitjà termini per ajudar ambdós sectors, amb un cost total de 3.387 € provinents de recursos propis de l'Ajuntament.

Per altra banda, dins de la mesura «8.9. Garantir la igualtat d'accés a la cultura» i tenint en compte la situació actual i les limitacions existents per les properes setmanes, s'està treballant en reprogramar i adaptar les activitats vinculades al Cicle de Nadal que, entre d'altres, inclouen el Carter Reial, les activitats de la Plaça Major i la Cavalcada de Reis.

La solució adoptada serà la creació d'un Campament de Reis al pati del Casino³⁰, el qual funcionarà amb aforament limitat i sota reserva prèvia i tindrà un cost de 35.620,90 € (recursos propis de l'Ajuntament).

En la mateixa línia, també s'han hagut de reformular algunes activitats programades, adaptant-les a formats on line per assegurar la seva viabilitat i realització, com el festival *Tocats de Lletra* (que no va poder finalitzar en format presencial) o el *Cosmògraf*, programat íntegrament en *streaming*. De cara al 2021, s'està treballant per mantenir la programació de les diferents activitats, tot i que no sigui possible celebrar-les en el format habitual, especialment la Festa de la Llum o la Fira de l'Aixada.

Per altra banda, pel que fa a la mesura «8.13. Impuls de nous projectes per contribuir a mantenir l'activitat cultural», s'ha finalitzat la reformulació de projectes que es van haver de suspendre durant la primera onada, com el FABA (Festival Artístic del Barri Antic de Manresa) i el MAM (Música Activa de Manresa), amb un cost total de 5.676,70 € (que estan inclosos a la previsió global de la mesura, que puja a 48.249,64 €).

8.2. Informe de novembre

Pel que fa l'àmbit cultural, es continua treballant per ajudar el sector a resistir i superar la crisi amb la posada en marxa d'un treball d'anàlisi del sector econòmic cultural de Manresa per detectar possibles actuacions de suport a través del consorci Transversal. El primer pas ha estat seleccionar l'empresa d'assessoria que farà l'encàrrec a diverses ciutats que formen part del consorci.

També es continua impulsant projectes que siguin realitzables en la conjuntura actual i que contribueixin a mantenir l'activitat i a injectar recursos al sector, com els projectes d'art urbà a

³⁰<https://www.manresa.cat/web/noticies/8586-manresa-muntara-un-campament-de-reis-al-pati-del-casino-el-3-4-i-el-5-de-gener>

càrrec dels artistes Berni Puig i Oriol Segon; i es dona suport a la reformulació de projectes que es van haver de cancel·lar durant la primera onada (Circuit MAM i Festival FABA).

En la línia de donar suport al teixit cultural manresà perquè pugui reprendre la seva activitat amb seguretat i oferir-li els recursos disponibles per facilitar-ho, s'està treballant per proporcionar espais amplis per activitats culturals que no es poden realitzar en els espais habituals per poder respectar els límits d'aforaments. A més, s'està elaborant una guia d'espais municipals i privats que es poden posar a disposició de les entitats que els necessitin.

En relació a la represa parcial de l'activitat cultural garantint la seguretat dels usuaris als equipaments de base -biblioteques i equipaments de proximitat-, es pot donar per completada, tot i les limitacions que encara s'han de respectar quant a horaris, aforaments i condicions de seguretat.

En l'apartat esportiu, s'ha redefinit l'actuació per promoure les polítiques esportives adequades amb una línia de subvenció a la reactivació dels clubs esportius afectats per ERTO's i s'ha incrementat la partida que s'hi destina fins a 30.520,00 euros, amb els fons provinents de la convocatòria de subvencions de famílies amb esportistes afectats econòmicament per la covid-19, que finalment només ha rebut sol·licituds per un import de 480 euros.

Una nova actuació que s'afegeix a aquest àmbit és l'adequació d'espais esportius per fomentar la pràctica esportiva saludable a l'aire lliure i cedir-los a les escoles en hores lectives, amb una aportació de 91.242,29 euros de la Diputació de Barcelona.

8.3. Informe d'octubre

La nova oferta del Programa Municipal d'Activitat Física MES (Manresa, Esport i Salut) per a adults i persones grans que es desenvoluparà a la ciutat del 19 d'octubre al 18 de juny de 2021 és la novetat més destacada en l'apartat esportiu. El programa d'enguany es presenta amb característiques especials perquè es puguin desenvolupar amb totes les garanties de prevenció, distanciament i seguretat a causa de la Covid-19³¹.

A diferència d'edicions anteriors, en què aquestes activitats dirigides es desenvolupaven en locals veïnals, centres cívics o gimnasos escolars fora de l'horari lectiu, ara es faran exclusivament en instal·lacions esportives i a l'aire lliure. En total, seran 13 grups d'activitats dirigides de dues hores setmanals en pavellons i gimnasos de la ciutat amb un total de 305 places, 12 grups de marxa nòrdica d'una hora i mitja a la setmana amb 240 places, i 4 grups de dinamització dels parcs de salut d'una hora a la setmana amb 80 places.

L'actuació s'ha articulada en col·laboració amb el teixit empresarial del sector, que també ha patit una reducció de la seva activitat amb la crisi de la covid-19 i el pressupost previst és de 39.167,70 € fins el juny 2021.

En aquest àmbit, també cal esmentar l'obertura progressiva al públic dels equipaments esportius que han estat tancats durant la pandèmia amb actuacions específiques per garantir les condicions preventives de la covid-19.

Pel que fa l'àmbit cultural, es continua treballant per ajudar el sector a resistir i superar la crisi amb la posada en marxa d'un treball d'anàlisi del sector econòmic cultural de Manresa per detectar possibles actuacions de suport a través del consorci Transversal. El primer pas ha estat

³¹ <https://www.manresa.cat/web/noticies/8394-l'ajuntament-de-manresa-llanca-la-nova-oferta-d'activitats-fisiques-per-adults-i-persones-grans-mes-segura-i-adaptada-a-les-mesures-anti-covid>

seleccionar l'empresa d'assessoria que farà l'encàrrec a diverses ciutats que formen part del consorci.

En la línia de donar suport al teixit cultural manresà perquè pugui reprendre la seva activitat amb seguretat i oferir-li els recursos disponibles per facilitar-ho, s'està treballant per proporcionar espais amplis per activitats culturals que no es poden realitzar en els espais habituals per poder respectar els límits d'aforaments. A més, s'està elaborant una guia d'espais municipals i privats que es poden posar a disposició de les entitats que els necessitin.

Pel que fa a la represa parcial de l'activitat als equipaments culturals de base -biblioteques i equipaments de proximitat- garantint la seguretat dels usuaris, es pot donar per completada, tot i les limitacions que encara s'han de respectar quant a horaris, aforaments i condicions de seguretat.

8.4. Informe de setembre

Pel que fa a l'activitat cultural, s'ha elaborat un detallat informe específic sobre les mesures adoptades en aquest àmbit en el marc del Pla de Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa que figura com un document annex a aquest informe de seguiment. El document té el doble objectiu de "donar més concreció a les actuacions que s'han dut a terme des de la regidoria de Cultura i, alhora, donar resposta als interrogants que es plantegen en l'informe emès pels representants del sector cultural a la Taula de Seguiment del Pla".

En el quadre adjunt corresponent a aquest apartat s'inclou l'actualització de la despesa finalment executada en algunes actuacions, que es recull en l'esmentat informe, així com de l'estat de compliment de cadascuna d'elles. En aquest sentit, s'han ajustat els costos d'actuacions com l'adaptació de les bases de subvencions per a projectes culturals a la nova situació generada per la covid-19, la programació d'una oferta cultural d'estiu i l'impuls a nou projectes.

Pel que fa a la revisió de les bases de la convocatòria de subvencions municipals per adaptar-les a la realitat del sector i a la paralització de l'activitat imposada durant els tres mesos confinament, l'informe de Cultura recorda que "la convocatòria es va publicar a finals de juny i comprenia, a banda de mesures de flexibilització en la gestió de les justificacions, la dotació d'una nova línia pensada per oferir suport a aquelles entitats que volguessin aprofitar la situació per reforçar-se organitzativament".

També destaca que "es van presentar 16 projectes proposats per 12 entitats i s'han pogut atendre totes les sol·licituds amb una dotació total de 36.864 €. Cal dir que aquest import no esgota la dotació de 58.000,00 euros previstos inicialment i que, a la nova línia d'ajuts, només es va presentar un projecte.

En relació al disseny d'una oferta cultural durant els mesos d'estiu per mantenir viu el sector que ha culminat amb una Festa Major adaptada a les circumstàncies de la Covid-19, el cost total no ha arribat als 170.106,00 euros previstos a l'informe de juliol i s'ha quedat en 145.342,51 euros que corresponen a l'organització del Festival Vibra del juliol (22.564,56 €) i del programa festiu de la Festa Major (122.777,95 €), que enguany ha aplegat un total de 8.337 persones, amb 5.646 assistents als espectacles i 2.691 a les exposicions.

Finalment, l'impuls de nous projectes per contribuir a mantenir l'activitat cultural de la ciutat ha tingut un cost lleugerament superior a la previsió del mes anterior: 31.756,45 €.

En l'àmbit esportiu, s'està treballant en la creació d'una nova oferta d'activitats física per adults i gent gran a l'aire lliure amb un pressupost que encara està per definir.

8.5. Informe de juliol

La principal novetat en aquest àmbit és la notable aportació econòmica que es destinarà a dissenyar una oferta cultural durant els mesos d'estiu per mantenir viu el sector i que culminarà amb una Festa Major adaptada a les circumstàncies de la Covid-19³². L'objectiu és mantenir un gruix apreciable d'activitats festives per tal de col·laborar en la represa del sector i de la indústria cultural que ha quedat força malmesa per l'aturada obligada per la crisi del coronavirus i la declaració de l'estat d'alarma.

Així, la festa s'escurça de deu a cinc dies (es farà del 27 al 31 d'agost) i passa a desenvolupar-se en tres espais a l'aire lliure que tenen la voluntat d'esdevenir punt de trobada de les manresanes i manresans que vulguin gaudir de la seva festa: el pati de l'Anònima, el pati del Casino i la plaça Porxada. La pandèmia, però, obligarà a les persones que hi vulguin assistir a recollir les invitacions de manera prèvia per tal de poder tenir un estricte control de l'aforament.

La partida destinada permetrà fer front als 142.000 euros del pressupost de la Festa Major d'enguany, però també a altres activitats culturals que tindran lloc al llarg de l'estiu, com el nou Festival Vibra, un festival de petit format, organitzat per l'Ajuntament de Manresa i Cases de la Música, que té lloc del 10 de juliol a l'1 d'agost i en el qual participen artistes i bandes com Sopa de Cabra, Els Pets, Manel o Miki Núñez, entre molts altres³³.

Les accions culturals es complementaran amb l'adaptació de les bases de subvencions per a projectes culturals a la nova situació de la Covid-19 per facilitar l'accés als ajuts municipals a les entitats, així com amb l'impuls a nous projectes per contribuir a mantenir l'activitat cultural a la ciutat, com Art urbà a l'Anònima, Art confinat, Sant Jordi al juliol,...

En el terreny esportiu, s'ha ampliat la xifra de participants al Casal Esportiu Municipal, s'ha creat una nova línia de subvenció adreçada a entitats esportives per cobrir les necessitats de les famílies que han vist disminuït el seu poder adquisitiu arran de la crisi de la Covid-19, i una altra línia adreçada a les entitats esportives per fer front a les dificultats econòmiques generades per la crisi derivada de la pandèmia.

8.6. Informe de juny

Les activitats culturals, esportives i de lleure han estat de les més castigades per l'emergència sanitària i el període de confinament. Des de l'Ajuntament de Manresa, en un primer moment, es van impulsar accions per internet com el recull fotogràfic de la Manresa confinada i la reactivació del programa d'activitats físicoesportives MES a casa amb la difusió de vídeos de sessions gimnàstiques, que encara ara es mantenen per la seva excel·lent acollida.

Un cop iniciades les fases de retorn cap a la normalitat, davant de les catastròfiques conseqüències de la pandèmia en l'àmbit social i econòmic, s'han ampliat les beques esportives per ajudar aquelles famílies que s'han vist afectades per la crisi. A més, d'acord amb les entitats esportives locals, es treballarà en l'elaboració d'un vídeo promocional de les disciplines esportives i dels clubs que hi ha a la ciutat.

També hi ha el compromís de vetllar perquè l'important teixit associatiu cultural i esportiu manresà pugui reinventar-se i d'ajudar-lo a desenvolupar les seves activitats.

En el món de la cultura, s'ha apostat per ajudar el sector cultural a resistir i superar la crisi i de garantir la igualtat d'accés a la cultura. Un primer pas ha estat la modificació de les bases

³² <https://www.manresa.cat/web/noticies/8190-manresa-s'adapta-a-la-covid-19-i-proposa-una-festa-major-de-menys-durada-on-els-espais-a-l'aire-lliure-agafen-protagonisme>

³³ <https://www.casadelamusica.cat/index.php/concerts/vibrafestival>

reguladores per a les subvencions culturals per adaptar-les a l'entorn post-Covid-19, i ja es treballa en una programació cultural d'estiu amb una orientació clarament local i de proximitat per contribuir a la recuperació del sector.

8. La cultura, l'esport i el lleure							
	Cost total	Ajuntament	Recursos altres adiministracions			Menys ingressos	Estat d'execució
			Generalitat	DIBA	Altres		
8.1. Reactivar el programa d'activitats físicoesportives MES a casa.	Recursos interns						Completada
8.2. Promoure les polítiques esportives adequades amb una línia de subvenció a la reactivació dels clubs esportius afectats per EROTO's.	30.520,00 €			30.520,00 €			En procés
8.3. Elaborar un vídeo promocional de les disciplines esportives/clubs que hi ha a la ciutat.	3.841,00 €			3.841,00 €			Completada
8.4. Crear una nova línia de subvenció adreçada a entitats esportives per cobrir les necessitats de les famílies que han vist disminuït el seu poder adquisitiu arran de la crisi de la Covid-19.	480,00 €			480,00 €			Completada
8.5. Ampliar la xifra de participants al Casal Esportiu Municipal.	30.169,00 €			30.169,00 €			Completada

8.6. Vetllar perquè l'important teixit associatiu cultural i esportiu manresà pugui reinventar-se i ajudar-lo a desenvolupar activitats.	3.387,00 €	3.387,00 €					En procés
8.7. Crear una nova oferta d'activitats física per adults i gent gran a l'aire lliure.	39.167,70 €			39.167,70 €			Iniciada
8.8. Promoure un recull fotogràfic de la Manresa confinada.	Recursos interns						Completada
8.9. Ajudar el sector cultural a resistir i superar la crisi.	9.075,00 €	7.529,00 €			1.546,00 €		En procés
8.10. Garantir la igualtat d'accés a la cultura.	35 620,90 €	35 620,90 €					En procés
8.11. Adaptar les bases de subvencions per a projectes culturals a la nova situació i facilitar a les entitats l'accés als ajuts municipals.	36.864,00 €	36.864,00 €					Completada
8.12. Dissenyar una oferta cultural durant els mesos d'estiu per mantenir viu el sector que culminarà amb una Festa Major adaptada a les circumstàncies de la Covid-19.	159.342,51 €	136.625,51 €		8.717,00 €	14.000,00 €		Completada
8.13. Impuls de nous projectes per contribuir a mantenir l'activitat cultural.	48.249,64 €	34.003,90 €	14.245,74 €				En procés

8.14 Adequació d'espais esportius per fomentar la pràctica esportiva saludable a l'aire lliure i cedir-los a les escoles en hores lectives	91.242,29 €			91.242,29 €			Completada
TOTAL	452.338,14 €	218.409,41 €	14.245,74 €	204.136,99 €	15.546,00 €		

Actualització: 10/12/2020

9. ÀMBIT DE L'ESPAI PÚBLIC I LA MOBILITAT

9.1. Informe de novembre

En l'àmbit de la mobilitat, com figura en l'ampli informe annex a aquest informe de seguiment, s'han iniciat els treballs de millora de la senyalització informativa de les zones de càrrega i descàrrega de distribució de mercaderies, que consisteix en la substitució de l'actual senyalització per nous plafons informatius que indicaran els horaris, el tipus de vehicles autoritzats i l'ús de disc de control horari obligatori, que es distribuirà de forma gratuïta a través de la UBIC, associacions de comerciants i empresarials que s'adhereixin³⁴.

L'objectiu d'aquesta nova acció és combatre la indisciplina, facilitant l'ús de les zones reservades a les operacions de càrrega i descàrrega per part dels distribuïdors de mercaderies i evitant que hagin de fer aparcaments irregulars ocupant espais de vianants que son precisament els que es volen preservar per la covid-19.

La mesura és especialment necessària en un moment en què l'augment de les vendes per internet ha propiciat també un increment de la circulació de vehicles per distribuir les mercaderies adquirides en plataformes online, un fet que ha implicat també una major pressió sobre les zones de càrrega i descàrrega.

9.2. Informe de setembre

La principal actuació a la via pública en aquest període ha estat l'ampliació d'espais destinats als vianants dels accessos als centres educatius³⁵ per garantir i facilitar el manteniment de les distàncies en aquells indrets susceptibles de tenir més densitat d'ocupació, seguint la línia iniciada al maig en diversos punts de la ciutat, i que ha permès l'ampliació de l'espai destinat als vianants al llarg de dos quilòmetres de carrers³⁶.

Així, s'ha realitzat un estudi de tots els centres educatius per tal de veure quins d'ells tenien mancances d'espai. De l'estudi n'ha sorgit un projecte –que ha estat coordinat amb les escoles i instituts– que permetrà ampliar espai en 12 centres de Manresa: Institut Pius Font i Quer, Escola Bages, FEDAC Manresa, Joviat I i II, Escola Valldaura, Ave Maria, La Salle, Vedruna Manresa, Escola la Font, Institut Lacetània i escola Oms i de Prat.

³⁴ <http://www.manresa.cat/web/noticies/8442-manresa-inicia-els-treballs-de-millora-de-la-senyalitzacio-informativa-de-les-zones-de-carrega-i-descarrega-de-distribucio-de-mercaderies>

³⁵ <http://www.manresa.cat/covid19/noticies/8316-manresa-inicia-un-curs-escolar-adaptat-a-la-covid-amb-11-301-alumnes-i-una-ratio-mitjana-global-de-20-alumnes-per-grup>

³⁶ <https://www.manresa.cat/web/noticies/8003-l'ajuntament-de-manresa-amplia-l'espai-per-a-vianants-al-llarg-de-dos-quilometres-de-carrers-per-garantir-la-distancia-de-seguretat-entre-la-ciutadania>

En aquests centres, s'han pintat amb pintura verda (que incorporen pictogrames de petjades i fulles) les zones de vianants d'accés, fet que millorarà les distàncies interpersonals d'infants i joves en aquests punts concorreguts. Així, s'han eliminat franges d'estacionament de vehicles en calçada, s'hi ha posat senyalització horitzontal i vertical al nou espai destinat als vianants, s'han instal·lat fites de seguretat en l'àmbit d'actuació i s'han desplaçat elements de mobiliari o senyalització actuals. L'actuació s'afegeix a les mesures ja previstes per cada centre educatiu per evitar aglomeracions i ha tingut un cost de 35.000 euros.

D'altra banda, s'ha treballat per recuperar el nivell d'usuaris del bus urbà amb diverses promocions que han tingut un cost global de 8.700 euros; la del bus a 1 euro tot l'estiu (2.000 €), que es va iniciar el juliol i acabarà coincidint amb la Setmana Europea de la Mobilitat, el 22 de setembre, i una altra per fomentar l'ús de mascaretes entre els viatgers (1.700 €).

A més, el servei nocturn gratuït durant els dies de la Festa Major ha tingut un cost de 6.000 €, dels quals 3.700 € corresponen a l'increment del servei, 2.300 € al cost de la promoció (1.400 € dels vinils i 900 € dels flyers).

També s'han acordat dues noves actuacions que es posaran en marxa properament i el seu cost corresponent com són la d'estendre la Zona 30 a diversos carrers del centre de la ciutat (65.000 €) i la millora de l'itinerari de vianants al Camí de Rajadell (16.000 euros), en el marc de les actuacions que ja s'han estat portant a terme en aquest àmbit.

9.3. Informe de juliol

En l'àmbit de la mobilitat, cal destacar que el 21 de juny es va recuperar el 100% de l'oferta del servei de Bus Manresa amb el servei de no lectius (servei habitual en els mesos d'estiu), tot i que en les setmanes inicials la demanda es va situar al voltant del 50%, uns 4.000 usuaris diaris.

Recollint les propostes plantejades a la comissió de seguiment del Pla de Reconstrucció en l'àrea de Territori, el 6 de juliol es va posar en marxa una campanya de promoció del bus a 1 euro el bitllet senzill, durant tot l'estiu, amb l'objectiu de continuar recuperant la confiança dels usuaris del bus urbà i promocionar l'ús del transport públic de la ciutat.

Pel que fa al servei de neteja, ha mantingut alguns serveis específics derivats de la Covid-19, com ha estat el cas dels treballs de neteja i higiene de tots els elements dels 63 parcs infantils de la ciutat abans de la seva reobertura, després d'haver estat tancats durant tres mesos per evitar la propagació de la pandèmia, per deixar els elements de joc i el mobiliari en bones condicions per a l'ús d'infants i famílies³⁷.

En el mateix àmbit, des del 6 de juliol també s'ha reforçat el servei de neteja amb aigua a pressió als carrers de les zones més transitades de la ciutat³⁸. Aquest tractament es durà a terme amb diferents tipus de maquinària segons el lloc on s'actui i la freqüència també serà variable en funció de la ubicació i de l'afluència de gent.

El servei de jardineria, per la seva part, ha anat fet intervencions per posar-se al dia després de l'aturada durant l'etapa de confinament, especialment als itineraris de l'Anella Verda, als parcs i jardins i per a l'obertura de les fonts. Ara només queden algunes actuacions puntuals que s'aniran fent les pròximes setmanes.

³⁷ <https://www.manresa.cat/web/noticies/8162-l'ajuntament-completa-la-reobertura-dels-parcs-infantils-despres-de-finalitzar-les-tasques-de-neteja>

³⁸ <https://www.manresa.cat/web/noticies/8175-l'ajuntament-de-manresa-reforca-a-partir-de-dilluns-el-servei-de-neteja-amb-aigua-a-pressio-als-carrers>

S'ha completat també l'actuació de millora dels itineraris de vianants anunciada en l'anterior , encara que s'estan analitzant altres punts específics de la ciutat on es podrien fer algunes actuacions complementàries en favor de la mobilitat dels vianants.

9.4. Informe de juny

El servei de neteja municipal s'ha mantingut en tot moment en els nivells habituals d'activitat també durant l'etapa del confinament. A més, s'ha intensificat la neteja i desinfecció especials de l'espai públic amb aigua i hipoclorit, per limitar la propagació de la Covid-19, als llocs on hi havia més aflluència de persones que podrien estar afectades pel coronavirus, a l'entorn dels centres sanitaris i residències, i també a les zones d'accés a altres edificis amb força aflluència de persones.

Amb l'inici del desconfinament, el 2 de maig, en col·laboració de l'Anella Verda es van proposar 10 recorreguts circulars per fer amb els més menuts de la casa, que a partir d'aquell dia podien començar a sortir a passejar una hora cada dia a un quilòmetre de casa. Es tractava d'itineraris de diverses llargades i dificultats, tot i que tenien en comú que no s'allunyaven més d'un quilòmetre del punt de sortida.

L'Ajuntament de Manresa va iniciar el 21 de maig les obres d'ampliació dels espais per a vianants al llarg de dos quilòmetres de carrers per garantir la distància de separació de dos metres entre la ciutadania, atès l'increment progressiu de la mobilitat a mesura que han anat avançant les diferents fases de desconfinament. Els treballs consisteixen en eixamplar l'espai per a vianants en diverses voreres, en cruïlles amb molta densitat i en accessos a equipaments. També s'intervé en la pacificació de carrers veïnals i de barris com a zones 30.

Les actuacions es van iniciar al carrer Guimerà, entre el passeig Pere III i el carrer Casanova, i van seguir a l'entorn del Mercat de la Sagrada Família, al carrer Infants, a l'espai d'espera de la cruïlla semaforitzada entre la carretera de Vic, carrer Infants i Sant Joan Baptista la Salle; al carrer Súria, al carrer Saclosa, al carrer Santa Clara, al carrer Soler i March, al carrer Sant Josep i al carrer Sant Fruitós.

Pel que fa a la creació de zones d'atractivitat social i econòmica, tant als principals eixos dels barris com al centre de la ciutat, es va restablir la zona blava el 11 de Maig, coincidint amb un increment de la mobilitat i l'obertura progressiva dels comerços, per tal de permetre la rotació de curta durada a la via pública. L'Ajuntament de Manresa ha entregat 2.000 vals de 1€ de zona blava a la UBIC per tal que els comerciants de la ciutat els reparteixin als seus clients, que s'afegeixen als 10.000 vals d'aparcament gratuït (de mitja hora i d'una hora) dels quatre aparcaments municipals que també els ha lliurat l'Ajuntament amb la mateixa finalitat. En la mateixa línia de promoure l'atractivitat, s'ha accelerat la substitució de les lluminàries de vapor de sodi a LED als eixos dels barris, s'han ampliat les zones de vianants i s'ha reforçat la neteja amb aigua allà on ha estat més necessari.

Després de la inactivitat del període de confinament s'han reprès els treballs per recuperar el temps perdut en el manteniment de les zones verdes, amb actuacions contundents de desbrossades al Passeig del Riu, els Comtals, Bufalvent i camins i corriols de l'Anella Verda, que ha estat un dels escenaris preferits dels manresans i les manresanes per fer les passejades permeses durant les fases de la desescalada.

En el transport públic, s'ha fet un seguiment diari del volum d'usuaris per a garantir que els límits d'ocupació establerts per la normativa vigent. Els autobusos es netegen amb ozó diàriament i també es netegen les parades. També s'han fet actuacions de foment del transport públic urbà entre la ciutadania, com el lliurament de 2.000 targetes T-2 (de dos viatges gratuïts) a la UBIC perquè els comerços de la ciutat les puguin distribuir entre els clients.

S'està treballant també en les mesures de foment del transport individual com la bicicleta o el patinet (VMP) i ja s'ha previst establir trams de Zona 30 als barris del Passeig i Poble Nou per a pacificar el transit, creant una zona central més segura al vianant i facilitant la circulació de bicicletes i VMP per calçada. A més, s'incrementarà la seguretat d'algunes cruïlles i es prepara una nova regulació de les zones de Càrrega i descàrrega per a facilitar-ne el bon ús.

Per últim, s'han contemplat actuacions per a la millora de l'espai públic per a les persones amb mobilitat reduïda dins del projecte de millora dels espais de vianants, que inclourà l'ampliació de voreres i la formació de guals de vianants.

9. Àmbit de l'espai públic i la mobilitat							
	Cost total	Ajuntament	Altres recursos			Menys ingressos	Estat d'execució
			Generalitat	DIBA	Altres		
9.1. Intensificar la neteja i desinfecció de l'espai públic per limitar la propagació de la Covid-19.	Pendent d'avaluació						Completada
9.2. Difondre itineraris de vianants per a les sortides del desconfinament.	Recursos interns						Completada
9.3. Esmerçar els esforços necessaris per adequar l'espai per a vianants dels vials més transitats.	89.082,60 €	89.082,60 €					Completada
9.4. Crear zones d'atractivitat social i econòmica tant als principals eixos dels barris com al centre de la ciutat.	-						Pendent
9.5. Vetllar pel manteniment d'unes zones verdes de qualitat, dins la ciutat i el seu entorn.	Recursos interns						Iniciada
9.6. Prendre les precaucions necessàries per complir amb mesures higièniques i d'aforament en el transport públic.	Recursos interns						Iniciada
9.7. Explorar mesures de foment del transport individual com la bicicleta o el patinet (VMP).	-						Pendent
9.8. Vetllar per millorar l'espai públic per a persones amb mobilitat reduïda.	-						Pendent

9.9. Lliurar a la UBIC 10.000 vals gratuïts d'una hora dels aparcaments municipals perquè els comerços els reparteixen als clients.	14.800,00 €					14.800,00 €	Completada
9.10. Distribuir 2.000 vals gratuïts de 1€ de zona blava a la UBIC per tal que els comerciants els reparteixin als clients	2.000,00 €					2.000,00 €	Completada
9.11. Lliurar 2.000 targetes T-2 (de dos viatges gratuïts) a la UBIC per a distribuir entre els comerços de la ciutat.	3.700,00 €	3.700,00 €					Completada
9.12. Campanyes de promoció del bus urbà.	9.700,00 €	9.700,00 €					Completada
9.13. Netejar tots els elements dels 63 parcs infantils de la ciutat per a la seva reobertura després de tres mesos tancats.	3.337,65 €	3.337,65 €					Completada
9.14. Iniciar una campanya de neteja amb aigua a pressió en els espais més transitats de la ciutat	22.500,00 €	22.500,00 €					En procés
9.15. Ampliació i millora dels accessos a centres escolars.	42.000,00 €	42.000,00 €					Completada
9.16. Ampliació de la Zona 30 a carrers del centre de la ciutat.	65.000,00 €	65.000,00 €					Pendent
9.17. Millora de la senyalització de les zones de càrrega i descàrrega de la ciutat.	27.500,00 €	27.500,00 €					Completada
TOTAL	279.620,25 €	262.820,25 €				16.800,00 €	

Actualització: 9/12/2020

10. ÀMBIT SANITARI

10.1. Actualització del desembre

En referència a l'àmbit sanitari, aquest darrer mes ha estat molt condicionat per l'evolució de la pandèmia a Manresa, que presenta uns valors superiors a la mitjana catalana tant pel que fa un índex de rebrot com a la velocitat de propagació³⁹. Aquest fet ha conduït al Departament de Salut, en coordinació amb l'Ajuntament, a organitzar una nova campanya de cribratges massius amb test d'antígens oberts a tota la població de Manresa a partir de 16 anys.

En conjunt s'han realitzat 1.355 proves, de les quals 12 han resultat positives. Concretament, el dia 1 de desembre es van realitzar 596 test d'antígens al casal cívic de la Font dels Capellans, dels quals 5 van resultar positius; i el 3 de desembre es van realitzar 759 tests a l'Ateneu de les Bases, amb 7 positius.

L'objectiu dels cribratges ha estat detectar població asimptomàtica per tal de frenar l'expansió del virus i trencar les possibles cadenes de transmissió comunitària.

10.2. Informe del novembre.

Davant del progressiu augment de casos de covid-19 durant les darreres setmanes d'octubre a Manresa, el Departament de Salut i l'Ajuntament han treballat coordinadament per fer una recollida de mostres PCR a la població a sis barris que concentraven més del 50% dels PCR positius de la ciutat, amb l'objectiu de detectar el màxim de casos asimptomàtics possibles, tallar cadenes de transmissió, aïllar contactes i limitar l'expansió del virus⁴⁰.

El cribratge massiu va començar els dies 29 i 30 d'octubre al Barri Antic i Escodines, amb 1.297 proves realitzades, va continuar al Poble Nou i la Carretera de Santpedor, els dies 3 i 4 de novembre amb 1.796 PCR; i va acabar a la Font dels Capellans i la Sagrada Família, el 5 i 6, amb 1.385 proves. En total, doncs, s'han fet 4.478 proves, uns resultats que han superat àmpliament la previsió inicial de les autoritats sanitàries d'aconseguir arribar a una xifra d'entre 2.500 i 3.000 PCR, i s'han detectat 46 positius entre persones que no presentaven símptomes⁴¹.

Els resultats coincideixen amb un moment en què a Manresa, el 10 de novembre, es constata un lleu descens de l'índex de rebrot i la taxa de reproducció en relació a la setmana anterior, però continuen estant molt per sobre del que seria recomanable i l'Ajuntament de Manresa he fet una crida a la responsabilitat a la ciutadania perquè no abaixi la guàrdia.

Per augmentar la sensibilització de la ciutadania entorn de la greu situació de la pandèmia, des del departament de Comunicació s'han començat a donar les dades diàries sobre l'evolució de la covid-19 a Manresa a través de les xarxes socials municipals i s'ha fet un enllaç directe des de l'espai de la web dedicat al coronavirus a la pàgina específica de la web de dadescovid.cat que ofereix els resultats de la ciutat. Igualment, des del compte d'Instagram de Ciutat Saludable també es dona informació relativa a l'evolució de la malaltia així com de consells i recomanacions per fer-hi front.

S'ha afegit al Pla també la incorporació al setembre i de dos plans d'ocupació (que ja figuren en l'apartat 3) que fins el desembre faran tasques de difusió i prevenció de les mesures covid en

³⁹ <https://www.manresa.cat/covid19/menu/10389-actualitat/8566-dimarts-i-dijous-es-realitzaran-nous-cribratges-massius-amb-test-d-antigen-oberts-a-tota-la-poblacio-de-manresa-a-partir-de-16-anys>

⁴⁰ <https://www.manresa.cat/covid19/menu/10389-actualitat/8462-aquest-dijous-s-inicia-un-cribratge-poblacional-a-sis-barris-de-manresa>

⁴¹ <http://www.manresa.cat/covid19/noticies/8501-el-cribratge-massiu-de-covid-19-a-sis-barris-de-manresa-permet-realitzar-4-478-proves-pcr-a-la-poblacio>

establiments de restauració i centres d'estètica, així com feines de suport al mercat de la Font dels Capellans en el control dels aforaments.

10.3. Informe del juny

La coordinació institucional ha estat fonamental per fer front a la crisi sanitària i ha estat fonamental per adoptar, en cada moment, les mesures més adequades a través d'un treball col·laboratiu que cal preservar i també aprofitar per fer un anàlisi de la situació sanitària a Manresa i definir els protocols d'actuació i de coordinació amb totes les entitats sanitàries i assistencials en cas que es pateixi un rebrot de l'epidèmia.

Des de l'Ajuntament de Manresa hem volgut complimentar l'esforç dels professionals del sector tant amb la recerca de recursos d'urgència, especialment de material de protecció, com amb la col·laboració econòmica municipal en la compra i posada en funcionament d'un aparell per Althaia per fer les proves de detecció del coronavirus.

Vista la experiència viscuda amb la pandèmia, caldrà redefinir les polítiques de salut assistencial cap a polítiques que promoguin aspectes que millorin qualitat de vida tant a nivell personal com col·lectiu.

10. Àmbit sanitari							
	Cost total	Ajuntament	Altres recursos			Menys ingressos	Estat d'execució
			Generalitat	DIBA	Altres		
10.1. Col·laborar econòmicament en la compra i posta en funcionament accelerada d'un aparell per Althaia per fer proves de la Covid-19.	30.000,00 €	30.000,00 €					Completada
10.2. Fer una anàlisi de la situació sanitària a Manresa.	Recursos interns						Completada
10.3. Definir els protocols d'actuació i de coordinació amb totes les entitats sanitàries i assistencials.	Recursos interns						Avançada
10.4. Redefinir les polítiques de salut assistencial cap a polítiques que promoguin els aspectes més determinants de la salut.	-						Iniciada
10.5. Contractació de dos agents cívics per a la difusió i prevenció de les mesures covid.	Recursos interns						Completada
TOTAL	30.000,00 €	30.000,00 €					

Actualització: 9/12/2020

11. ÀMBIT EMOCIONAL

11.1. Informe de novembre

Les últimes setmanes s'han portat a terme algunes actuacions vinculades a l'àmbit de les emocions. Per una banda, per les exigències de la covid, s'han adaptat a l'entorn online els tallers per a centres educatius sobre cultura de la pau, empatia i educació en valors, i també el curs de comunicació no violenta i prevenció de conflictes per a mestres i educadors i educadores. A més a més, s'ha organitzat un cicle amb el suport de la Diputació de Barcelona per reflexionar sobre els canvis que la pandèmia està provocant a la societat.

11.2. Informe de setembre

En l'àmbit emocional, el passat 24 de juliol es va celebrar al pati del Casino un emotiu homenatge a les persones que han mort durant la pandèmia de la Covid-19. Hi van assistir unes 130 persones, entre les quals familiars de persones que ens han deixat i personal sanitari⁴².

11.3. Informe de juliol

En l'àmbit emocional, cal ressenyar que continua la col·laboració de l'Ajuntament de Manresa amb el Servei d'Acompanyament en el Dol de la Catalunya Central que es va iniciar, amb atenció online, en els moments més durs de la pandèmia⁴³. D'aquesta forma, el consistori ha cedit al Servei espais al Casal de les Escodines i a la Casa Flors Sirera perquè pugui retornar a fer l'atenció de forma presencial amb totes les mesures de distanciament i seguretat.

També s'han mantingut les accions de la campanya de suport emocional a infants i persones grans "Portes tancades, finestres i cors oberts" que ja ha arribat a 194 infants i 200 persones grans amb les seves diverses activitats programades.

11.4. Informe de juny

La crisi sanitària ha tingut uns efectes devastadors pel que fa a la gestió emocional de les persones i, per això, des del primer moment, l'Ajuntament de Manresa ha impulsat actuacions orientades a atenuar aquests efectes. Durant el confinament s'ha continuat prestant assessorament en casos de discriminació o violència masclista en diferents àmbits: laboral, social, de parella, espais públics... En col·laboració amb el Servei d'Acompanyament en el Dol de la Catalunya Central i també amb Memora, s'han creat dues iniciatives per fer l'acompanyament a persones que havien perdut un ésser estimat i que degut a la situació de confinament no podien ser acompanyats per la seva família.

La campanya "Portes tancades; finestres i cors oberts" ha impulsat actuacions per compensar la solitud, l'angoixa o l'aïllament d'infants i persones grans durant el confinament amb l'enviament missatges de suport virtual a les persones que eren a les residències, donant suport telefònic a persones que viuen soles, llegint un llibre per telèfon a persones grans i felicitant l'aniversari a persones grans confinades amb una cançó i als infants amb un vídeo.

Per ajudar les famílies durant el confinament, en el marc del projecte Manresa 2022, el programa Lotus ha elaborat vídeos de suport emocional i la iniciativa "Anima l'ànima" ha recollit testimonis del confinament. Des del servei de Cooperació, també ha difós per les xarxes socials jocs per a la família i vídeos sobre persones que han afrontat la Covid-19 en realitats complexes.

⁴² <http://www.manresa.cat/covid19/noticies/8230-manresa-recorda-les-persones-que-ens-han-deixat-durant-la-covid-en-un-emotiu-acte-al-pati-del-casino>

⁴³ <https://www.manresa.cat/web/noticies/8104-el-servei-d'acompanyament-en-el-dol-de-la-catalunya-central-atendra-presencialment-al-casal-de-les-escodines-i-a-la-casa-flors-sirera>

La lluita contra la Covid-19 ha estat un esforç col·lectiu ingent però, malgrat tot, ha estat la crisi sanitària més important en més de cent anys, i milers de persones hi ha perdut la vida. És per aquest motiu que, quan la situació ho permeti, tenim el deure d'homenatjar les persones que ens han deixat i promoure accions institucionals de reconeixement als i les professionals i al voluntariat que han treballat i segueixen treballant per pal·liar els efectes de l'epidèmia.

11. Àmbit emocional							
	Cost total	Ajuntament	Altres recursos			Menys ingressos	Estat d'execució
			Generalitat	DIBA	Altres		
11.1. Oferir un servei d'atenció psicològica i assessorament a víctimes de violència masclista	Recursos interns						Completada
11.2. Articular un servei d'acompanyament en el dol.	Recursos interns						Completada
11.3. Impulsar actuacions de suport emocional a infants i persones grans.	2.255,33 €	2.255,33 €					Avançada
11.4. Impulsar accions per ajudar les famílies durant el confinament.	Recursos interns						Iniciada
11.5. Plantejar accions de resposta als efectes devastadors pel que fa a la salut mental de les persones i en la gestió de les emocions.	Recursos interns						En procés
11.6. Promoure accions institucionals de reconeixement als i les professionals i al voluntariat.	Pendent d'avaluació						Avançada
11.7. Homenatjar les víctimes de la Covid-19.	4.299,84 €	4.299,84 €					Completada
11.8. Adaptació online dels tallers per a centres educatius sobre cultura de la pau, empatia i educació en valors.	Recursos interns						En procés
11.9. Curs de comunicació no violenta i prevenció de conflictes per a mestres i educadors i educadores, adaptat online.	1.000,00 €	1000,00 €					Completada

11.10. Cicle per repensar la societat postcovid.	980,00 €	400,00 €		580,00 €			Completada
TOTAL	8.535,17 €	7.995,17 €		580,00 €			

Actualització: 9/12/2020

12. ÀMBIT DEL VOLUNTARIAT I LES XARXES CIUTADANES

12.1. Informe de novembre

Durant aquests mes s'ha acabat de completar l'adaptació de la Casa Flors Sirera a les mesures higièniques i de seguretat que es requereixen en el context de la covid-19, amb l'objectiu que es pugui cedir a entitats o col·lectius que necessitin espais per fer-hi activitats i que les puguin desenvolupar amb totes les garanties sanitàries.

Pel que fa a l'actuació de fomentar espais de cooperació i suport mutu per atendre necessitats de la ciutadania, s'ha actualitzat el cost derivat del projecte de voluntariat i suport mutu al Centre Històric de La Canal, que s'eleva a 8.344,50 €, amb l'aportació de 6.982,54 euros dels Fons FEDER, a través del programa URBACT, i 1.361,96 euros de recursos municipals.

12.2. Informe de juliol

S'ha començat a actuar en el foment d'espais de cooperació i suport mutu per atendre necessitats de la ciutadania, una de les actuacions suggerides en la comissió de seguiment del Pla de Desenvolupament Local i Serveis Generals, amb l'adequació de l'espai de La Canal, una iniciativa situada al Centre Històric que rep finançament europeu del projecte URBACT Re-Grow City.

12.3. Informe de juny

La feina del voluntariat i de les xarxes ciutadanes es fa més necessària que mai. La crisi també ha permès a l'Ajuntament la gestió de voluntariat, un element clau fins ara legalment no permès que treballarem per consolidar i incentivar encara més.

El projecte 'Mascaretes' es va posar en marxa durant el mes de març, a l'inici de la pandèmia de la Covid-19 amb una crida a la ciutadania demanant la col·laboració d'aquelles persones que volguessin col·laborar en la confecció de mascaretes. L'Ajuntament ha proporcionat, durant els darrers tres mesos, el material per confeccionar les mascaretes de forma individualitzada per cada una de les persones cosidores. També des de l'Ajuntament s'ha portat a cada domicili aquest material i, un cop les mascaretes han estat confeccionades, s'han recollit de nou a cada llar. El resultat en xifres d'aquest projecte és, fins al dia d'avui, la confecció i distribució per part del voluntariat d'unes 12.500 mascaretes.

La donació de roba per part de diverses empreses també ha permès aprofitar aquesta plataforma de voluntariat per a la confecció de bates que han servit per a protegir personal sanitari.

En aquest àmbit, des de Serveis Socials també s'ha activat un nou projecte de voluntariat comunitari per portar la compra més essencial (aliments i medicaments) a casa a persones grans, persones amb dificultats de mobilitat o altres persones en situació de risc real per la malaltia que viuen soles i que és aconsellable que no surtin de casa.

Des de la regidoria de Barris i Acció Comunitària ha estat s'han fet diverses actuacions per fomentant la cohesió veïnal, la interacció (telefònica o per xarxes) entre les persones i el sentit de pertinença a una comunitat, motivant el tenir cura els uns dels altres -especialment d'infants i de persones grans- i a donar eines, idees i motivació per sortir plegats de la situació.

Com a via per consolidar i incentivar el voluntariat a la ciutat es continuarà donant suport a projectes com el del nou grup de voluntariat sorgit al Centre Històric, La Canal, un cop finalitzi el projecte europeu URBACT Re-Grow City que finança aquesta iniciativa fins al juny de 2021.

12. Àmbit del voluntariat i les xarxes ciutadanes							
	Cost total	Ajuntament	Recursos altres administracions			Menys ingressos	Estat d'execució
			Generalitat	DIBA	Altres		
12.1. Impulsar i coordinar actuacions de voluntariat comunitari durant la crisi sanitària de la Covid-19.	8.250,00 €	8.250,00 €					Completada
12.2. Fomentar espais de cooperació i suport mutu per atendre necessitats de la ciutadania.	8.344,50 €	1.361,96 €			6.982,54 €		Completada
12.3. Consolidar i incentivar el voluntariat a la ciutat.	Recursos interns						Avançada
12.4. Adaptar la Casa Flors Sirera al context covid per a la cessió d'espais per fer-hi activitats.	Recursos interns						Completada
TOTAL	16.594,50 €	9.611,96 €			6.982,54 €		

Actualització: 9/12/2020

13. SEGUIMENT DEL PLA I TRANSPARÈNCIA

13.1. Actualització al desembre

Relatiu a l'àmbit de seguiment del Pla i transparència, cal esmentar que els tres tècnics vinculats al Pla (la tècnica de seguiment i els dos tècnics que vetllen pel compliment d'accions) estan ja treballant en aspectes relatius al pla i el seu desplegament.

13.2. Informe de novembre

En aquest apartat, cal ressenyar la incorporació de la tècnica encarregada de fer el seguiment del Pla de Reconstrucció el passat 30 d'octubre, juntament amb dues persones més que s'encarregaran de vetllar pel compliment de les actuacions incloses al Pla i impulsar el seu desenvolupament.

Per altra part, els serveis municipals han estat analitzat internament les propostes plantejades pels assistents a la Taula de Seguiment del juliol passat, així com algunes propostes que han arribat a través de la web del Pla, de cara a poder fer un retorn en les properes trobades que es

puguin convocar -ja siguin sectorials o de la Taula- amb el marge que permetin les limitacions que imposi l'evolució de la crisi sanitària.

13.3. Informe de setembre

En aquest apartat, cal ressenyar la sessió constitutiva de la Taula de Seguiment del Pla local de Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa, celebrada el 22 de juliol al Museu de la Tècnica i comentada a l'apartat 0 d'aquest informe, durant la qual es va presentar la nova web del Pla, un instrument que té el doble objectiu d'establir un canal de comunicació periòdic amb el conjunt de la ciutadania i d'esdevenir una eina per rebre propostes de la ciutadania.

13.4. Informe de juliol

La principal novetat en aquest àmbit és la convocatòria de la Taula de Seguiment del Pla local de Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa per frenar els efectes de la Covid-19, que es constituirà el 22 de juliol⁴⁴. L'acte comptarà amb la participació de representants del govern municipal i dels grups polítics amb representació al consistori, així com d'entitats i organitzacions de l'àmbit econòmic i social de la ciutat, del món del lleure, dels consells municipals sectorials, d'institucions de l'àmbit sanitari, universitari i professional i també de les empreses municipals.

A més a més, està prevista la creació d'una comissió municipal interdepartamental d'impuls, coordinació i seguiment del Pla i de les mesures de recuperació que s'impulsin des de cada servei i regidoria, formada inicialment per responsables polítics i personal tècnic implicat en el pla, i amb mecanismes de col·laboració amb els agents de la ciutat i de participació ciutadana.

Paral·lelament, es començarà a treballar en el disseny, execució i supervisió de la implementació d'una estratègia global de ciutat per als propers 10 anys: l'Agenda 2030 de Manresa.

13.5. Informe de juny

L'Ajuntament de Manresa va posar en marxa un nou portal web amb tota la informació municipal relacionada amb el coronavirus, el 21 de maig, que recull tota la informació generada pel consistori i els diferents serveis municipals, així com les últimes novetats relacionades amb les mesures i normatives impulsades pels governs de la Generalitat i de l'Estat.

El nou espai agrupa i ordena els continguts fins aquell moment s'integraven directament en diferents apartats de la web de l'Ajuntament de Manresa. D'aquesta forma, l'usuari pot accedir amb més facilitat a la informació que busca i veure, a simple vista, el gran volum d'informació que té al seu abast sobre la situació del coronavirus a Manresa.

S'estructura en diferents apartats i ofereix una àmplia varietat de continguts, que van des del document de les Bases del Pla Local per a la Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa fins a les notícies d'actualitat o quin és l'estat dels serveis municipals en cada una de les fases del confinament.

Pel que fa estrictament al seguiment del Pla de Reconstrucció, s'ha començat a articular un mecanisme de seguiment permanent del Pla amb els grups municipals a través de reunions periòdiques sectorials de les diverses àrees de l'Ajuntament i amb aquest mateix informe que s'anirà actualitzant i del qual es donarà compte en cada un dels plens que es vagin celebrant. També està previst constituir properament una taula de seguiment del Pla àmplia i transversal amb la participació dels agents implicats.

⁴⁴ <https://www.manresa.cat/web/noticies/8187-la-taula-de-seguiment-del-pla-local-de-reconstruccio-social-i-economica-de-manresa-per-frenar-els-efectes-de-la-covid-19-es-constituira-el-22-de-juliol>

Finalment, la contractació d'un/a tècnic/a municipal específic a partir d'un ajut concedit per la Generalitat permetrà reforçar la tasca de seguiment que ara fan els serveis municipals i establir una calendarització i una avaluació molt més aprofundida de les mesures del Pla. S'està treballant també per impulsar eines per rebre propostes de la ciutadania i establir un canal de comunicació periòdic amb el conjunt de la ciutadania per informar sobre els resultats del Pla.

13. Àmbit de seguiment del Pla i transparència							
	Cost total	Ajuntament	Altres recursos			Menys ingressos	Estat d'execució
			Generalitat	DIBA	Altres		
13.1 Activar un nou espai sobre la Covid-19 a la web municipal.	Recursos interns						Completada
13.2. Impulsar eines per rebre propostes de la ciutadania.	Recursos interns						Completada
13.3. Contractar un/a tècnic/a municipal per fer el seguiment del Pla de Reconstrucció.	41.000,00 €	6.600,00 €	34.400,00 €				Completada
13.4. Constituir una taula de seguiment del Pla amb els agents implicats.	470,00 €	470,00 €					Completada
13.5. Fer una calendarització i una avaluació de les mesures del Pla.	Recursos interns						Iniciada
13.6. Articular un mecanisme de seguiment permanent del Pla amb els grups municipals.	Recursos interns						Avançada
13.7. Establir un canal de comunicació periòdic amb el conjunt de la ciutadania per informar sobre els resultats del Pla.	Recursos interns						En procés
TOTAL	41.470,00 €	7.070,00 €	34.400,00 €				

Actualització: 9/12/2020

QUADRE RESUM

El següent quadre mostra un resum del cost econòmic de les mesures agrupades per àmbits en el moment de fer el tancament d'aquest sisè informe del Pla local de Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa corresponent al mes de desembre de 2020. En posteriors edicions s'aniran actualitzant les xifres i les actuacions per completar el seguiment del recursos pressupostaris que s'hi destinen.

El cost total de les mesures aplicades en els diversos àmbits del Pla a **10 de desembre de 2020** és de **4.183.905,43 euros**.

	RESUM ECONÒMIC DEL PLA LOCAL DE RECONSTRUCCIÓ SOCIAL I ECONÒMICA DE MANRESA (10/12/2020)						
	Desembre 2020	Ajuntament	Altres recursos			Menys ingressos	Novembre 2020
			Generalitat	Diputació	Altres		
1. Àmbit social	979.875,25 €	164.247,99 €	304.826,56 €	202.244,07 €		308.556,39 €	966.375,25 €
2. Àmbit de les persones	400.376,69 €	224.080,16 €	163.592,53 €	6.704,00 €	6.000,00 €		336.408,19 €
3. Àmbit laboral i foment de l'ocupació	692.106,72 €	75.217,22 €	439.225,97 €	177.663,53 €			689.391,00 €
4. Àmbit econòmic i fiscal	876.944,05 €	665.475,53 €		74.999,70 €		136.468,82 €	838.990,83 €
5. L'Ajuntament, eina d'impuls econòmic	12.921,41 €	12.921,41 €					12.921,41 €
6. La funció pública i l'administració local	148.623,25 €	79.823,25 €	68.800,00 €				120.555,87 €
7. Els espais municipals i les promocions públiques d'habitatge	244.500,00 €	243.936,00 €		564,00 €			247.500,00 €
8. Àmbit de cultura, l'esport i el lleure	452.338,14 €	218.409,41 €	14.245,74 €	204.136,99 €	15.546,00 €		448.951,14 €
9. Àmbit de l'espai públic i la mobilitat	279.620,25 €	262.820,25 €				16.800,00 €	279.620,25 €
10. Àmbit sanitari	30.000,00 €	30.000,00 €					30.000,00 €
11. Àmbit emocional	8.535,17 €	7.955,17 €		580,00 €			8.535,17 €
12. Àmbit del voluntariat i les xarxes ciutadanes	16.594,50 €	9.611,96 €			6.982,54 €		16.594,50 €
13. Seguiment del Pla i transparència	41.470,00 €	7.070,00 €	34.400,00 €				41.470,00 €
TOTAL DESEMBRE	4.183.905,43 €	2.001.568,35 €	1.025.090,80 €	666.892,29 €	28.528,54 €	461.825,21 €	4.037.313,61 €

NATALIA SÀNCHEZ

Tècnica de seguiment del Pla local de Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa.
Promoció de ciutat

JOAN F. DOMENE

Cap de Programes i Projectes Estratègics.
Coordinador del Pla local de Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa.

ANNEX I

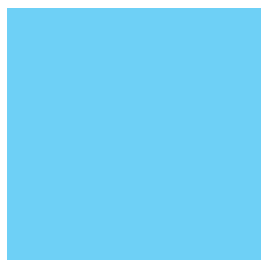
Enquesta sobre l'impacte de la covid-19 a Manresa

(extracte)

Versió íntegra a: <https://www.manresa.cat/docs/docsArticle/10869/covid-19.pdf>



Impacte de la covid-19 a Manresa



Impacte de la covid-19 a Manresa

Imprès en paper ecològic

Edita

Ajuntament de Manresa

Equip de treball

Georgina Pujolar Díaz
Mon Culleré Córdoba

Enquestadores

Fatima Zohra El Aitor Hassoun
Karina Valencia Narváez

Disseny gràfic i impressió

Bages Digital, S.L.

Tiratge de l'edició impresa

35 exemplars

Correspondència i consultes

Ajuntament de Manresa
Plaça Major, 1
08241 Manresa
Correu electrònic: rcullere@ajmanresa.cat

La versió digital d'aquesta publicació es troba disponible a www.manresa.cat

Impacte de la covid-19 a Manresa pot ser copiada i distribuïda totalment o parcial

Taula de continguts

Metodologia i anàlisi	9
Taules	39
Qüestionari	75

**METODOLOGIA
I ANÀLISI**

Metodologia i anàlisi

1

INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de Manresa ha realitzat una enquesta a la ciutadania per avaluar les conseqüències que la covid-19 ha tingut en els àmbits social, laboral, econòmic, emocional i de la salut. La consulta ha estat impulsada per l'acord de tots els grups municipals en el marc del **Pla de Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa**.

L'enquesta, que s'ha realitzat de forma telemàtica i presencialment entre els dies 6 i 30 d'octubre de 2020, ha recollit un total de **1.241 respostes**, de les quals 1.222 formen part de la mostra final. La informació recollida tracta diversos

àmbits temàtics, entre els quals qüestions econòmiques, laborals, de salut i de caire personal, així com preguntes subjectives de percepció de la situació i de governança.

L'estudi té la voluntat de servir de base per plantejar possibles seguiments i avaluacions futures de la situació, així com per formular polítiques públiques que es considerin oportunes ateses les circumstàncies.

Tot el procediment derivat de l'estudi ha estat realitzat amb mitjans propis de l'Ajuntament de Manresa.

2

METODOLOGIA

L'estudi ha seguit un procediment comprès entre els mesos de juliol i novembre. Les primeres fases, corresponents al desenvolupament i preparació de l'enquesta, s'han portat a terme entre

juliol i setembre, mentre que d'octubre a novembre s'ha realitzat la recollida de dades i la seva corresponent anàlisi. Les fases de l'estudi són les següents:

- 1) **Definició d'objectius i temàtiques** a abordar.
- 2) **Disseny de la metodologia i qüestionari** de l'enquesta.
- 3) **Prova pilot** i ajustaments de l'enquesta.
- 4) **Planificació i execució del treball de camp.**
- 5) **Tractament** de la mostra.
- 6) **Processament i depuració** de les dades.
- 7) **Explotació estadística** de la informació recollida.
- 8) **Redacció** de l'informe.
- 9) **Presentació** de l'informe.

Les dades tècniques de la metodologia es resumeixen de la forma següent:

- **Durada del qüestionari:** 10 minuts.
- **Error mostral** del 3% amb un **nivell de confiança** del 95%.
- **Àmbit geogràfic:** Manresa.
- **Univers:** població resident o habitual a Manresa major de 16 anys.
- **Grandària de la mostra:** 1.222.
- **Procediment de mostreig:** no probabilístic, amb aspectes de mostreig intencional i bola de neu.
- **Afixació:** no.
- **Treball de camp:** enquesta auto-contestada pels enquestats a través del formulari de Google (Google Forms) o bé contestada a les enquestadores a peu de carrer que introdueixen la informació a través del mateix formulari. L'Observatori de l'Ajuntament de Manresa realitza el tractament, depuració, explotació i anàlisi de les dades.
- **Temporització** de la realització de l'enquesta: octubre de 2020.

De forma més detallada respecte les dades tècniques de la metodologia, del qüestionari se'n destaca la durada, que s'ha treballat perquè de mitjana fos de **10 minuts**. El total de preguntes formulades se situa en 46, donats els diversos circuits

plantejats per atendre a la diversitat de perfils esperats (persones treballadores o no treballadores, sectors essencials, població confinada, etc.). En general, el formulari oferia entre 30 i 35 preguntes segons les respostes que s'anaven

omplint. Per més detall, es pot consultar el qüestionari a l'últim apartat de l'estudi.

Cal mencionar que per la seva elaboració s'han tingut en compte dos **precedents** com a referència, corresponents a l'enquesta realitzada pel **Centre d'Estudis d'Opinió** de la Generalitat de Catalunya (abril 2020) i l'**Ajuntament de Terrassa** (juny 2020). El quart apartat del bloc 'Metodologia i anàlisi' recull una breu comparativa de les preguntes més rellevants que relacionen Manresa, Terrassa i Catalunya.

Quant a la decisió d'incorporar persones no residents a Manresa com a univers de la mostra, es deu al fet que la ciutat actua de **nus laboral, comercial i estudiantil** a la comarca. Per aquest motiu, especialment de cara als treballadors i comerciants, es considera molt rellevant disposar d'aquesta informació, donat que és una causa d'afectació directa a la ciutat.

Per altra banda, cal destacar el **procediment de mostreig** pel qual s'ha optat. Partint dels recursos disponibles, on la font principal d'enquestes ha estat l'**auto-emplenament** per via online, s'ha reforçat amb aspectes de **mostreig**

intencional a l'hora de realitzar les enquestes de forma presencial a peu de carrer. A mesura que s'anava conformant la mostra, s'han anat detectant possibles biaixos (especialment pel que fa a la proporció de població per barris, però també per gènere, edat i nacionalitat), la qual cosa permetia dirigir les enquestes presencials a certes ubicacions clau per **corregir la representació segons el perfil** de les persones enquestades.

Per fer-ho, **s'han pres com a referència les dades de distribució de la població** de Manresa segons el Padró d'habitants. Així, s'ha pogut anar corregint la distribució mostral perquè fos el més ajustada possible a l'univers estudiat. A la taula 1 es pot observar el percentatge de la distribució poblacional per barris i el de la mostra obtinguda; la mostra representa bé tots els barris d'acord amb les dades de població del Padró d'habitants. Els barris que registren una major sobre-representació són Plaça Catalunya (1,3 punts percentuals de diferència) i Barri Antic (1,0 punts percentuals). Els barris que registren una major infra-representació són Vic – Remei (2,0 punts percentuals de diferència) i Passeig i Rodalies (0,9 punts percentuals).

Taula 1. Distribució de la mostra per barris versus població

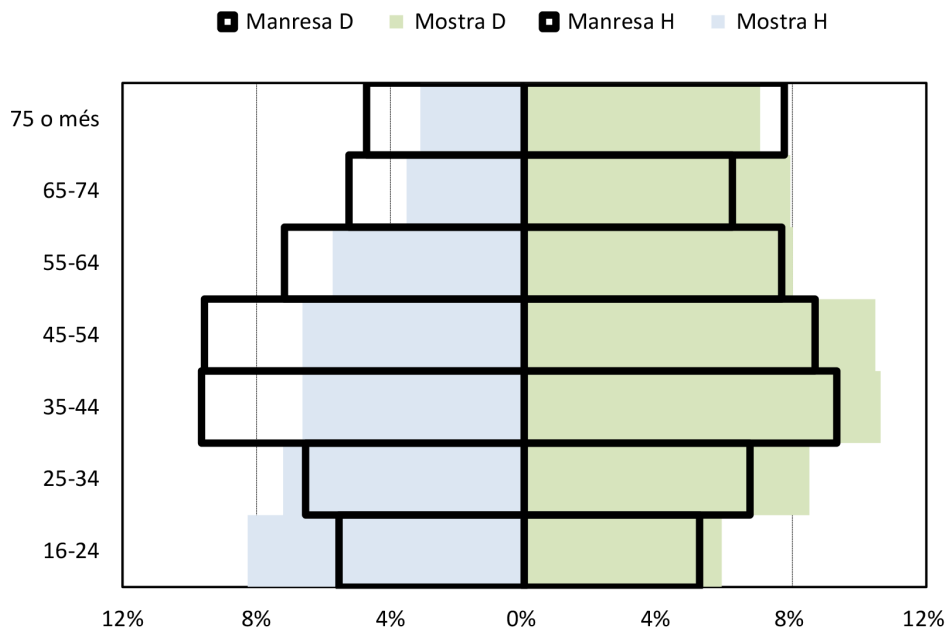
Barri	Població	Mostra	Diferencial (punts perc.)
Valldaura	8,1%	7,6%	0,6
Barri Antic	5,7%	6,7%	-1,0
Passeig i Rodalies	7,9%	6,9%	0,9
Vic-Remei	8,1%	6,1%	2,0
Pl. Catalunya - Barriada de Saldes	9,3%	10,6%	-1,3
Mion - Puigberenguer - Miralpeix	6,1%	5,5%	0,6
Poble Nou	8,2%	8,0%	0,2
Carretera Santpedor	16,5%	16,8%	-0,2
Sagrada Família	9,6%	9,5%	0,1
Font dels Capellans	3,2%	4,0%	-0,8
Escodines	6,8%	6,4%	0,4
Balconada	2,7%	3,0%	-0,3
Viladordis	0,9%	1,4%	-0,5
Sant Pau	0,6%	0,7%	-0,1
Pare Ignasi Puig	1,2%	0,9%	0,3
Guix - Pujada Roja	1,4%	1,8%	-0,5
Farreres - Suanya - Comtals - Sta. Caterina - L'Oller	1,3%	1,2%	0,1
Cal Gravat	2,2%	2,8%	-0,6
Total	100%	100%	

Font: Ajuntament de Manresa 2019

De la mateixa manera, al gràfic 1 es presenten les piràmides d'edats de la població de la mostra i de la població de Manresa segons el Padró d'habitants. Es constata que entre la mostra i el Padró d'habitants s'ha registrat una certa

variació. Per una banda, hi ha una **sobre-representació de la població femenina** a la mostra (58,5% respecte 51,6% en dades del Padró d'habitants) i també es registra una certa sobre-representació a la mostra de **persones fins als 34 anys**.

Gràfic 1. Piràmide d'edats de la mostra versus població



Per últim, pel que fa a la distribució poblacional segons nacionalitat, cal tenir en compte el fet que un 7,8% de les persones enquestades no ha respost aquesta pregunta, la qual cosa ha dificultat definir una distribució representativa de la mostra. En previsió de carestia de respostes a la pregunta de nacionalitat, s'ha inclòs en el qüestionari la pregunta sobre el lloc de naixement.

Atès que les persones enquestades són més propenses a dir el seu lloc de

naixement que no pas la seva nacionalitat, la mostra s'ha pogut ajustar fins a cert punt a la distribució de la població de Manresa segons el lloc de naixement (taula 2). Cal destacar que una de les dues enquestadores domina la llengua àrab i aquest aspecte ha facilitat l'accés a l'enquesta a persones d'origen magribí. Malgrat els esforços duts a terme per fer arribar el qüestionari a tots els col·lectius, la població nascuda a Catalunya queda sobre-representada a la mostra de l'enquesta.

Taula 2. Distribució de la mostra segons lloc de naixement versus població

Lloc de naixement	Població	Mostra	Diferencial (punts perc.)
Manresa	46,5%	51,2%	-4,8
Resta de Catalunya	19,8%	31,6%	-11,8
Resta d'Espanya	12,8%	9,7%	3,0
Altres	21,0%	6,8%	14,2
No respon	0,0%	0,7%	-0,7
Total	100%	100%	

Font: Ajuntament de Manresa. Població a 1 de gener de 2019

L'enquesta, que ha estat disponible entre el 6 i 29 d'octubre de 2020, ha recollit un

total de 1.241 respostes, de les quals **1.222** han sigut considerades **vàlides**.

3.1 Perfil de les persones enquestades

Del total de qüestionaris recollits, un 93,6% (1.161 qüestionaris) correspon a la versió en català, mentre que el 6,4% (80 qüestionaris) restant correspon a la versió en castellà.

En nou ocasions s'ha declarat no viure ni venir sovint a Manresa. Juntament amb les deu respostes que s'han detectat com a duplicades, el total de respostes vàlides que computen per la mostra final de l'estudi se situa en 1.222.

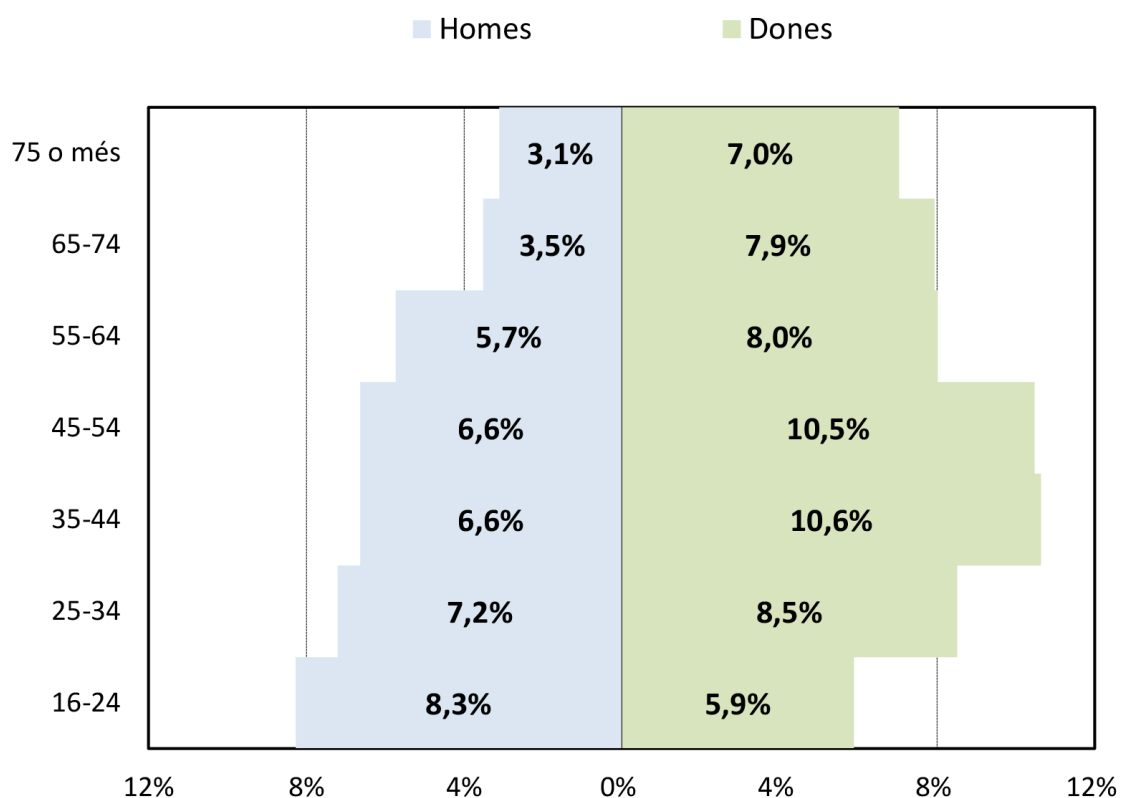
Partint de la mostra final (1.222), un **80,7% resideix a Manresa i un 19,3% hi ve sovint** (per treballar, estudiar, comprar, etc.). D'aquest segon grup de 236 persones, destaca que el 10,6% prové de Sant Fruitós de Bages; el 9,3% de Sant Joan de Vilatorrada; el 7,2% de Sant Vicenç de Castellet, i el 6,8% de Santpedor.

Tal com mostren les distribucions de població presentades a la metodologia, les respostes corresponents als barris on viuen les 986 persones enquestades de Manresa, els que han comptat amb més participació són Carretera Santpedor (16,8%), Plaça Catalunya (10,6%) i Sagrada Família (9,5%).

Del conjunt de la mostra, un **58,5% s'identifica com a dona (715) i un 41,1%, com a home (502)**. Així mateix, un **0,4% ha preferit no definir el seu gènere (5)**. Quant a la distribució d'edats (gràfic 2), **els grups més participatius** han estat els d'edats compreses entre els **35 i 54 anys**. En el grup d'edat més jove la participació ha estat majoritàriament masculina, mentre que conforme avançava l'edat, les dones es mostren més participatives.

Gràfic 2. Perfil de les persones enquestades segons edat i gènere

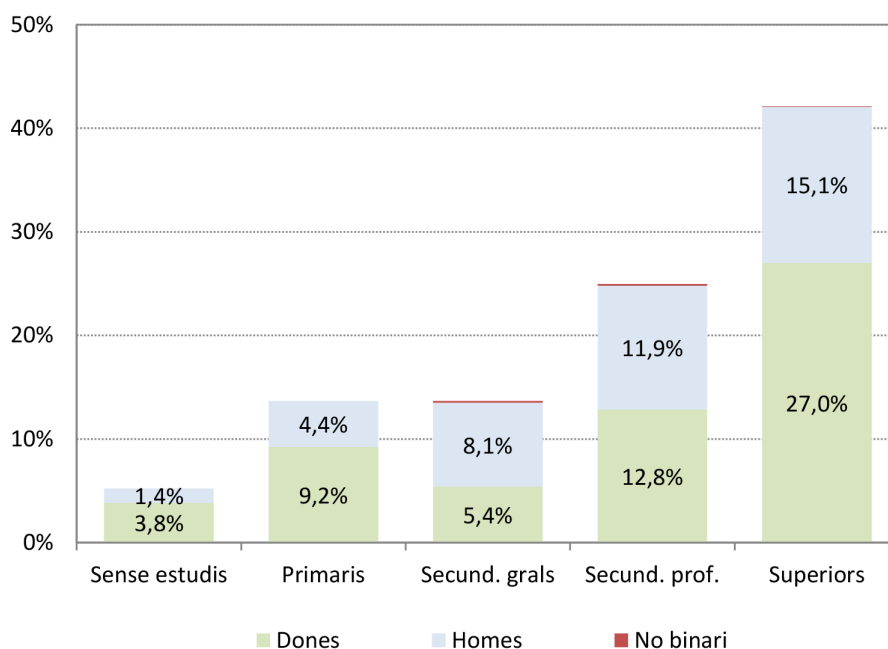
Piràmide d'edats de la mostra de l'enquesta



De les persones participants, un **42,1% tenen estudis superiors**, seguit del 25,0% que té estudis secundaris professionals (gràfic 3). Distingint la dada segons gènere, el 46,2% de les dones participants compta amb estudis superiors, mentre

que el 36,7% dels homes compta amb estudis superiors. Un 5,2% de les respostes corresponen a persones sense estudis o amb menys de 5 anys d'escolarització. A nivell de gènere, no disposen d'estudis el 6,6% de les dones i el 3,0% dels homes.

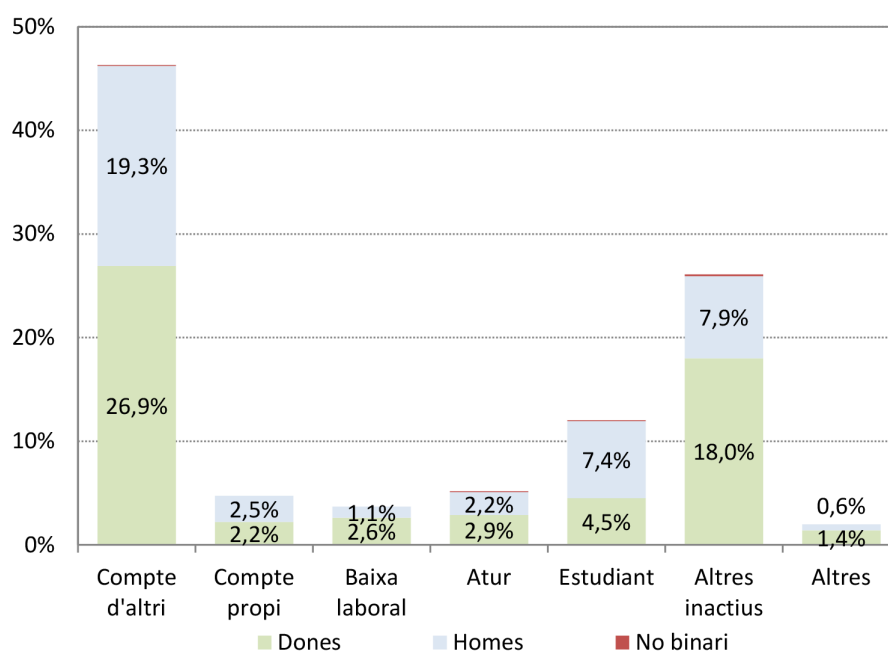
Gràfic 3. Perfil de les persones enquestades per nivell d'estudis i gènere



Un **51,1%** de les persones enquestades indica que **en el moment de la declaració de l'estat d'alarma (14 de març) treballava**, de les quals un 4,7% ho feien per compte propi i un 46,3% eren treballadors assalariats (gràfic 4). Un 12,0% s'ha declarat estudiant

i un 5,2%, en situació d'atur o cerca de feina. És destacable que entre altres inactius (persones jubilades, pensionistes o incapacitades), així com de baixa laboral, les dones representin més del doble que homes en la mateixa situació.

Gràfic 4. Perfil per situació laboral (14 març) i gènere



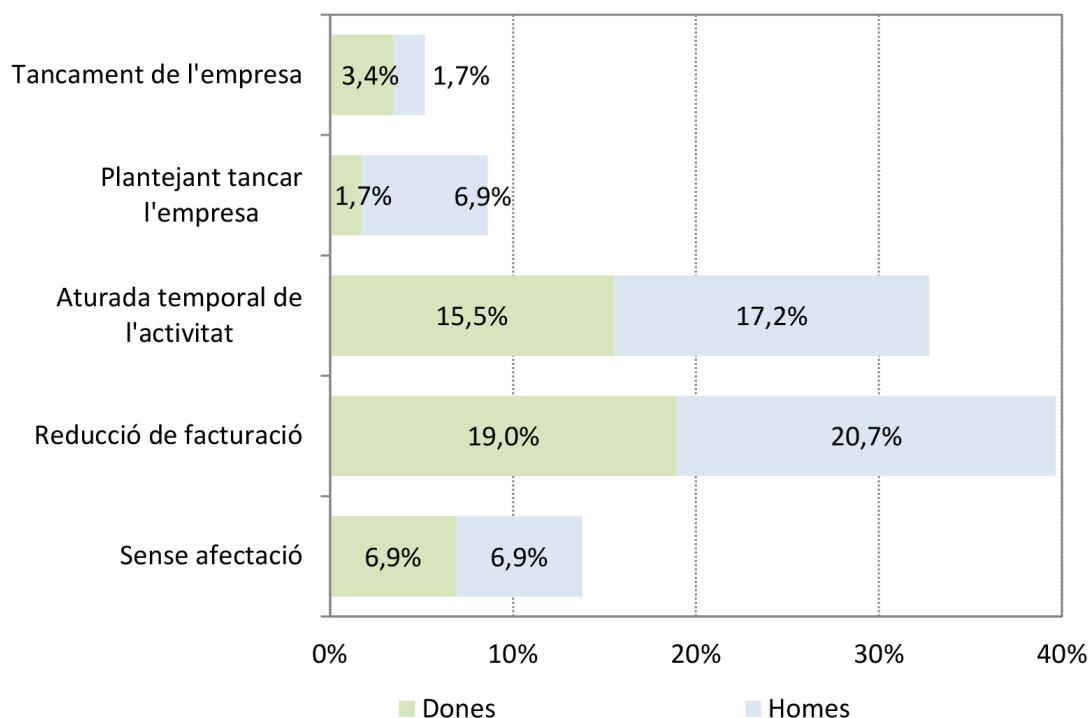
3.2 Impacte laboral

El 13,8% de les 58 persones que es declaren com a treballadores per compte propi manifesta que la covid-19 no ha generat efectes en la seva activitat laboral, mentre que un altre 13,8% es planteja o ha hagut de tancar (gràfic 5). **La major part dels treballadors autònoms ha reduït la facturació**, malgrat hagin pogut continuar desenvolupant la seva activitat (39,7%) o hagin fet una aturada temporal de l'activitat (32,8%).

Dins l'àmbit de les persones treballadores per compte propi, tres són els sectors que han patit una major afectació, amb possible o efectiu tancament de

l'empresa. Es tracta de dues persones del sector de l'hostaleria i restauració; dues persones treballadores per compte propi d'activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment, i dues persones d'activitats professionals, científiques i tècniques. Respecte els **sectors on majoritàriament s'ha aturat l'activitat** temporalment s'hi troba l'**educació** (quatre persones treballadores per compte propi), **activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment** (tres persones treballadores per compte propi) i **activitats professionals, científiques i tècniques** (tres persones treballadores per compte propi).

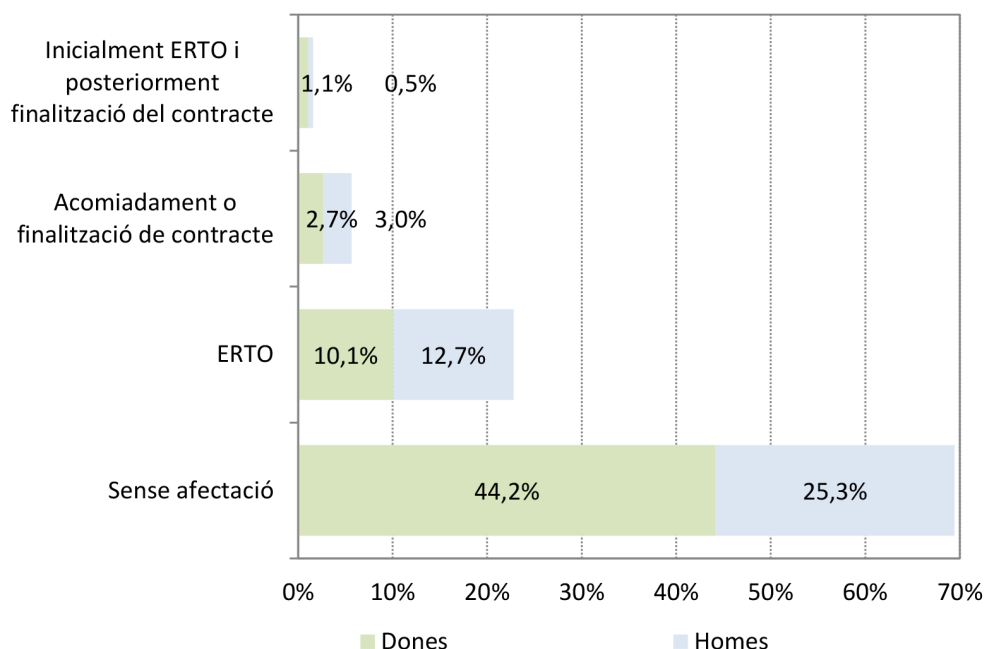
Gràfic 5. Efecte de la crisi sobre persones treballadores per compte propi



Pel que fa a les persones que treballaven per compte d'altri a data de 14 de març, un **24,6% de les 566 persones assalariades ha estat en ERTO**, dels quals un 1,6% correspon també a posterior finalització del contracte o acomiadament (gràfic 6). És remarcable que el 69,4% de les persones assalariades participants no hagi vist afectat el seu contracte arran de l'estat d'alarma.

Distingint per sectors d'activitat econòmica, aquells on les persones assalariades han indicat **més situacions d'ERTO** o de finalització de contracte són el d'**activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment** (el 94,7% de les persones assalariades d'aquest sector ha patit un ERTO o una finalització del seu contracte), el sector de **l'hostaleria i la restauració** (88,2%) i el sector del **comerç** (66,7%).

Gràfic 6. Efecte de la crisi sobre persones treballadores assalariades



El **13,5% del conjunt de les persones treballadores**, tant les que ho fan per compte propi com per compte d'altri, **teletreballaven abans de l'estat d'alarma del 14 de març de 2020**. A partir de la situació de crisi sanitària, el **percentatge de persones que teletreballa s'enfila fins el 44,1%**, ja sigui

parcialment (35,1%) o totalment (8,9%). Distingint el percentatge de teletreball per **sectors** (taula 3), aquells que mostren uns **nivells més alts d'accés al teletreball** són **informació i comunicacions** (76,0%), **administració pública** (63,2%), **educació** (63,2%) i **activitats professionals, científiques i tècniques** (61,8%).

Taula 3. Percentatge de teletreball segons activitat econòmica

Activitat econòmica	% teletreball
Agricultura, ramaderia, silvicultura i pesca	
Indústria i subministraments d'energia/aigua	21,1%
Construcció	35,3%
Transport, emmagatzematge i logística	18,8%
Comerç	34,2%
Hostaleria i restauració	14,8%
Informació i comunicacions	76,0%
Activitats financeres, d'assegurances i immobiliàries	40,0%
Activitats professionals, científiques i tècniques	61,8%
Administració pública	63,2%
Educació	63,2%
Activitats sanitàries i de serveis socials	22,7%
Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment	48,0%
Activitats de les llars i cures	50,0%
Activitats de neteja i manteniment	13,0%
Altres	36,8%
Total	44,1%

Pel que fa a l'actualitat, el **97,0% de les persones que treballen declaren comptar amb mesures de prevenció** per evitar contagis de covid-19 als seus llocs

de treball, com poden ser la facilitació del teletreball, reduccions de l'aforament de persones o disposició de material de protecció adequat, entre d'altres.

3.3 Impacte econòmic

De les persones que han respost l'enquesta, el **74,9%** manifesta que la seva **situació econòmica s'ha mantingut igual** i el **20,7%** indica que **ha empitjorat** (taula 4). De les persones que indiquen una pitjor situació econòmica, destaquen aquelles que treballen en activitats

artístiques, recreatives i d'entreteniment (un 66,7% de les persones d'aquest sector ha empitjorat la seva situació econòmica) i aquelles que treballen en activitats de les llars i cures (un 50,0% de les persones d'aquest sector ha empitjorat la seva situació econòmica).

Taula 4. Impacte econòmic segons activitat econòmica

Activitat econòmica	Millor	Igual	Pitjor	No ho sap	No respon
Agricultura, ramaderia, silvicultura i pesca					
Indústria i subministraments d'energia/aigua	5,3%	52,6%	42,1%		
Construcció		64,7%	35,3%		
Transport, emmagatzematge i logística	9,4%	68,8%	21,9%		
Comerç		64,1%	35,9%		
Hostaleria i restauració	7,4%	48,1%	44,4%		
Informació i comunicacions	24,0%	60,0%	16,0%		
Activitats financeres, d'assegurances i immobiliàries	18,8%	62,5%	18,8%		
Activitats professionals, científiques i tècniques	2,9%	64,7%	32,4%		
Administració pública	2,4%	77,4%	20,1%		
Educació	7,4%	64,7%	27,9%		
Activitats sanitàries i de serveis socials	3,4%	75,0%	21,6%		
Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment	3,7%	29,6%	66,7%		
Activitats de les llars i cures		50,0%	50,0%		
Activitats de neteja i manteniment	4,3%	60,9%	30,4%		4,3%
Altres		61,9%	38,1%		
Total	3,9%	74,9%	20,7%	0,2%	0,3%

Tenint en compte l'impacte econòmic per barris (taula 5), aquells on hi ha hagut un pitjor impacte serien el **Barri Antic** (31,8%) i **Cal Gravat** (29,6%).

Taula 5. Impacte econòmic per barris

Barri	Millor	Igual	Pitjor	No ho sap	No respon
Valldaura	9,5%	75,7%	13,5%	0,0%	1,4%
Barri Antic	3,0%	63,6%	31,8%	1,5%	0,0%
Passeig i Rodalies	7,4%	72,1%	20,6%	0,0%	0,0%
Vic-Remei	3,3%	73,3%	23,3%	0,0%	0,0%
Pl. Catalunya - Barriada de Saldes	1,9%	72,1%	25,0%	1,0%	0,0%
Mion - Puigberenguer - Miralpeix	1,9%	83,3%	14,8%	0,0%	0,0%
Poble Nou	0,0%	80,8%	17,9%	0,0%	1,3%
Carretera Santpedor	4,3%	78,7%	17,1%	0,0%	0,0%
Sagrada Família	2,2%	81,7%	16,1%	0,0%	0,0%
Font dels Capellans	2,6%	82,1%	15,4%	0,0%	0,0%
Escodines	1,6%	77,8%	20,6%	0,0%	0,0%
Balconada	0,0%	75,9%	20,7%	0,0%	3,4%
Viladordis	0,0%	85,7%	14,3%	0,0%	0,0%
Sant Pau	0,0%	85,7%	14,3%	0,0%	0,0%
Pare Ignasi Puig	11,1%	77,8%	11,1%	0,0%	0,0%
Guix - Pujada Roja	0,0%	88,9%	11,1%	0,0%	0,0%
Farreres - Suanya - Comtals - Sta. Caterina - L'Oller	0,0%	75,0%	25,0%	0,0%	0,0%
Cal Gravat	0,0%	70,4%	29,6%	0,0%	0,0%
Total	3,9%	74,9%	20,7%	0,2%	0,3%

En temes econòmics, el **9,3%** de les persones enquestades declaren haver hagut de **retardar algun pagament**. Els tipus de pagaments retardats més recurrents són **lloguers, subministraments, hipoteques, impostos**

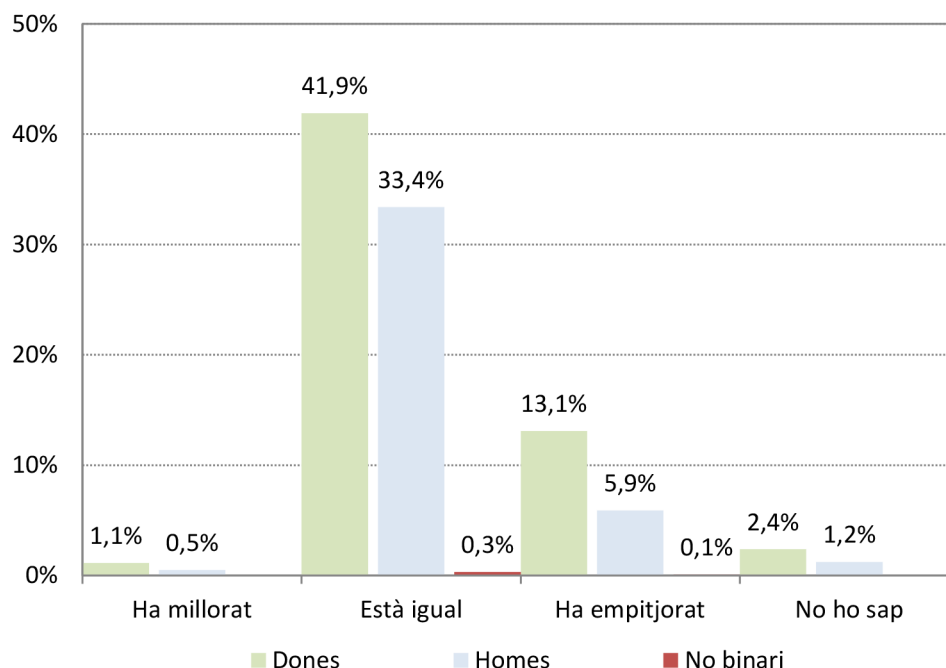
o préstecs. Per altra banda, l'1,7% de les persones participants manifesta haver acudit a serveis socials i altres institucions com el Banc d'Aliments o Creu Roja per fer front a la situació derivada de la crisi sanitària.

3.4 Impacte en salut

En termes de salut general, un 19,1% de les persones participants declara que el seu estat de salut ha empitjorat, destacant el 75,6% que no manifesta

canvis significatius (gràfic 7). En aquest cas és rellevant posar de manifest que generalment les dones manifesten un pitjor estat de salut que els homes.

Gràfic 7. Impacte de la crisi sobre la salut de les persones enquestades



Referent a la covid-19, el 3,6% dels enquestats té confirmació d'haver passat la malaltia. No obstant, fins un 10,1% de les persones participants manifesten haver-ne tingut símptomes, mentre que un 14,8% no ho sap. De les 122 persones amb simptomatologia, un 69,8% manifesta haver pres mesures a casa (confinament o aïllament en una habitació), mentre que el 17,2% ha hagut d'acudir al centre d'atenció primària o

a l'hospital i un 6,9% ha hagut de ser ingressat o ingressada.

Del conjunt de participants a l'enquesta, a un 29,2% li han fet alguna prova de detecció. D'aquestes, a un 68,2% li han fet la prova PCR, a un 44,1% li han fet test serològic i a un 15,1% li han fet el test ràpid. En diversos casos s'han fet més d'un tipus de prova a les persones participants.

3.5 Àmbit personal

Davant la situació de confinament domiciliari que es va donar cap a la població general entre els mesos de març i maig, un **12,1% de les persones enquestades declaren haver format part de col·lectius essencials** o de llocs de treball designats com a essencials que no van ser confinades. D'aquest col·lectiu,

un **38,4% correspon a professionals del sector sanitari**, un **16,4% a personal de l'administració pública i serveis socials** i un **11,0% a professionals del transport, logística i emmagatzematge**.

El **58,6% de les persones que van treballar en llocs i sectors essencials**

declara haver comptat amb mesures de protecció adequades, el 35,7% assenyalen que el nivell de mesures era insuficient i el 5,7% afirma haver treballat sense mesures durant els mesos de confinament (taula 6). Destaquen els sectors sanitari i de distribució de béns de primera necessitat, on s'assenyala

unes mesures de protecció insuficients durant aquest període (51,9% i 40,0% respectivament), mentre que entre els col·lectius on s'ha informat de manca de mesures ressalta el dels cossos de seguretat (un 28,6% del total del personal en aquest sector).

Taula 6. Mesures de prevenció en el lloc de treball segons activitat econòmica essencial

Activitat econòmica	Mesures adequades	Mesures insuficients	Sense mesures	Total
Sanitari	40,7%	51,9%	7,4%	100%
Transport, logística i emmagatzematge	73,3%	26,7%		100%
Administració Pública	66,7%	29,2%	4,2%	100%
Producció de béns de primera necessitat	81,8%	9,1%	9,1%	100%
Distribució de béns de primera necessitat	60,0%	40,0%		100%
Cossos de seguretat	42,9%	28,6%	28,6%	100%
Neteja i manteniment	85,7%	14,3%		100%
Altres	70,6%	29,4%		100%
Total	58,6%	35,7%	5,7%	100%

De mitjana, les persones que van ocupar llocs de feina essencials durant els mesos de confinament valoren la **gestió personal d'aquest període amb un valor de 3,0, en una escala d'1 a 5** (1 molt difícil; 5 molt fàcil). Distingint per gènere, les dones mostren una valoració de la gestió personal d'aquest període

més baixa que els homes (2,6 envers 3,2, respectivament).

Tenint en compte els sectors d'activitat econòmica essencials (taula 8), els col·lectius que mostren una gestió personal del període més complicat són els cossos de seguretat (2,3) i el sanitari (2,7).

Taula 7. Gestió personal segons activitat econòmica

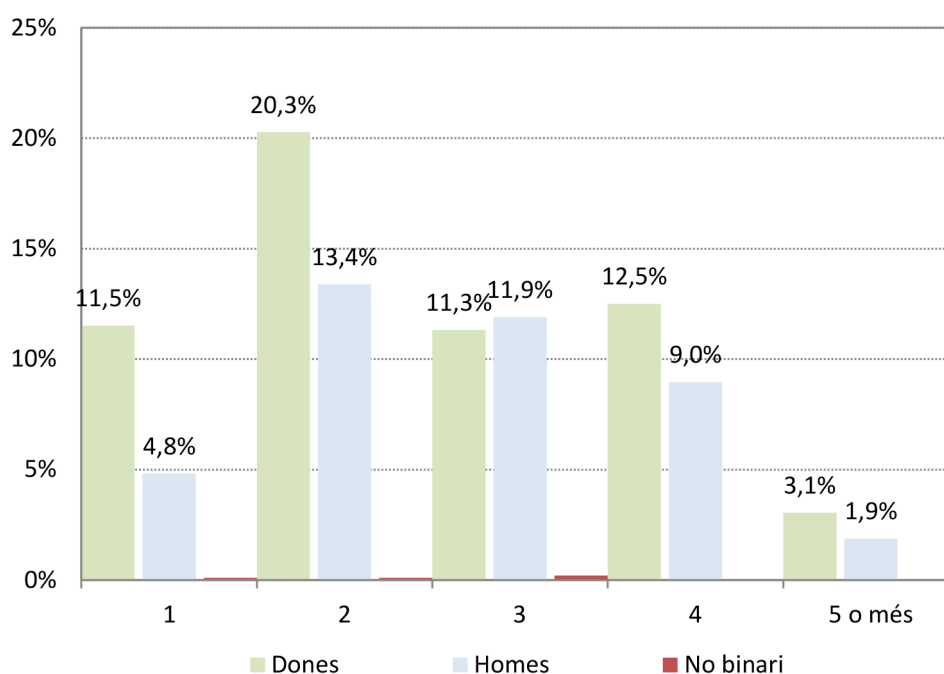
Activitat econòmica	Mitjana
Sanitari	2,7
Transport, logística i emmagatzematge	3,1
Administració Pública	3,0
Producció de béns de primera necessitat	3,3
Distribució de béns de primera necessitat	3,0
Cossos de seguretat	2,3
Neteja i manteniment	3,3
Altres	3,5
Total	

Escala 1 al 5 on 1 és molt difícil i 5 és molt fàcil.

Quant a la població que va estar confinada (1.061 persones), el 4,8% viu a un xalet; el 10,7%, a una casa adossada; el 79,3%, a un pis, i la resta en un pis compartit, a una habitació rellogada o a un centre. El 56,9% de les unitats de

convivència són de dues o tres persones (gràfic 8). Cal destacar que un 16,4% de persones han passat el confinament soles, de les quals un 70,1% són dones. El 56,3% de les persones que viuen soles tenen 65 anys o més.

Gràfic 8. Persones que conviuen durant el confinament



Mitjançant una qüestió de resposta múltiple, es preguntava a les persones participants a l'enquesta sobre les característiques del seu habitatge, on **un 60,7% declara tenir balcó propi, un 33,8% terrassa, jardí o terrat propi**, i un 41,2% indica que les finestres deixen entrar llum o donen al carrer. De les persones que assenyalen requerir d'ajuda externa d'altres persones no convivents (5,4% del total), només un 14,0% manifesta haver seguit rebent aquesta ajuda.

De mitjana, **la valoració de gestió personal del període de confinament se situa en un 3,5** entre les persones que van estar confinades, **en una escala**

d'1 a 5 (1 molt difícil; 5 molt fàcil). Si bé hi ha variació segons gènere (3,4 dones i 3,5 homes), les diferències no són tan rellevants com en el cas de les persones treballadores essencials (2,8 dones i 3,3 homes). En aquest sentit, doncs, **la gestió personal de la situació de les persones confinades va ser més fàcil respecte les que van haver d'ocupar llocs essencials.**

Distingint per la situació laboral en què es trobava la població que va ser confinada (taula 8), s'observen lleugeres variacions, destacant que les persones que desenvolupaven tasques de la llar van gestionar el període de manera més difícil (2,8), seguides de les que es trobaven en baixa laboral (3,0).

Taula 8. Gestió personal segons situació laboral

Activitat econòmica	Dones	Homes	Altres	Total
Assalariat	3,4	3,4	3,0	3,3
Autònom	3,5	3,5		3,4
Atur	3,1	3,3	2,0	3,1
Tasques de la llar	2,8			2,8
Jubilat / Pensionista	3,6	3,5	3,0	3,6
Estudiant	3,4	3,5	3,0	3,5
Baixa laboral	2,9	3,5		3,0
Altres	3,1	3,3		3,1
Total				

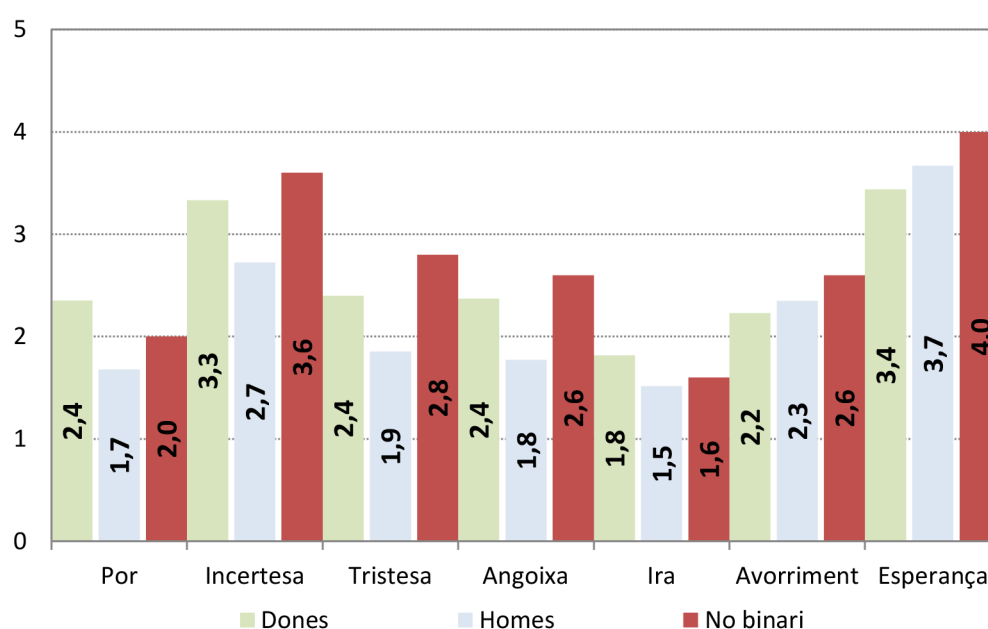
Per últim, s'ha demanat a les persones participants que valoressin fins a quin punt han sentit diverses emocions o estats d'ànim els darrers mesos, en una escala de l'1 al 5 (1 gens; 5 molt). Al gràfic 9 es poden observar les valoracions que s'han fet de mitjana, segons gèneres.

Aquelles emocions que evocuen més preocupació o patiment envers la situació viscuda (por, incertesa, tristesa, angoixa, ira) **mostra una valoració mitjana més alta en dones i persones no binàries.** Aquesta tendència s'inverteix quant a l'avorriment i l'esperança, on els homes n'han sentit més de mitjana.

Les emocions que menys s'han manifestat entre el conjunt de participants són la ira (1,7), l'angoixa (2,1) i la por (2,1), amb les mencionades variacions entre gèneres. A l'altra banda de l'escala se situa l'esperança, amb una valoració conjunta de 3,5 i sense

notables diferències entre homes i dones. Seguidament, és destacable la incertesa (3,1), que s'enfila fins a 3,3 en dones i 3,6 en persones no binàries. La resta d'emocions se situen a l'entorn d'un valor de 2, és a dir, que s'han sentit poc sovint.

Gràfic 9. Gestió emocional de les persones enquestades



3.6 Percepció de la situació

Des de la percepció de la població participant, en una escala d'1 a 5 (1 incívic i irresponsable; 5 cívic i responsable), s'ha qualificat que durant els mesos de l'estat d'alarma (del 14 de març fins al 20 de juny) el comportament de la població va ser de mitjana 3,5, mentre que el comportament de la població a la 'nova normalitat' (des del 21 de juny fins l'actualitat) va ser de mitjana 2,4. És a dir, **conforme es va sortir de l'estat d'alarma el comportament de la població s'ha percebut d'una forma més incívica i irresponsable**. Distingint la valoració segons gènere, les dones puntuen en general de forma més baixa el comportament de la població respecte

la puntuació dels homes, encara que de forma no significativa.

En general, **la població té bastanta preocupació (46,1%) en relació al desenvolupament i propagació de la covid-19**. Tot i que les dones mostren més preocupació que els homes, la tendència global és de situar-se en valors mig-alts.

Mitjançant una pregunta de resposta múltiple, es preguntava a les persones enquestades **els mitjans amb els quals es sol informar sobre el desenvolupament de la crisi sanitària**; el 67,3% de les

persones enquestades afirma fer-ho mitjançant la **televisió**, el 53,0% mitjançant **internet i xarxes socials** i el 42,7% mitjançant **premsa digital**. Els valors registrats són semblants entre gèneres, però s'observen diferències segons edats. Mentre que un dels mitjans majoritaris per tots els rangs d'edat és la televisió, entre les persones més joves

(16-34 anys) el mitjà d'informació preferit és internet i xarxes socials (82,8%). En persones d'entre 35 i 54 anys hi ha més varietat de fonts d'informació, on també hi destaca la premsa digital (al voltant d'un 54,4%). Entre el col·lectiu de les persones de més de 75 anys, la prioritat és la televisió (71,2%), seguit de la premsa en paper (25,6%).

Taula 9. Principals mitjans d'informació per edat i sexe

Mitjà d'informació	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	75 o més	Total
Dones								
Televisió	44	66	84	93	80	84	63	514
Ràdio	5	20	45	52	32	33	19	206
Premsa en paper	2	2	8	9	14	16	15	66
Premsa digital	24	46	70	65	52	23	10	290
Internet i xarxes socials	63	81	74	67	35	19	13	352
Amistats, familiars i coneguts	31	38	25	15	13	9	12	143
No respon	0	0	0	1	0	0	0	1
Homes								
Televisió	50	46	46	53	49	35	25	304
Ràdio	4	25	30	34	24	17	6	140
Premsa en paper	1	5	11	16	22	12	17	84
Premsa digital	18	51	47	46	39	19	10	230
Internet i xarxes socials	95	64	51	40	24	12	6	292
Amistats, familiars i coneguts	21	11	11	11	10	4	4	72
No respon	0	1	1	0	0	0	0	2
No binari								
Televisió	1	0	0	0	1	1	1	4
Ràdio	0	0	0	0	0	1	0	1
Premsa en paper	0	0	0	0	0	0	0	0
Premsa digital	1	0	1	0	0	0	0	2
Internet i xarxes socials	0	0	1	0	1	1	1	4
Amistats, familiars i coneguts	1	0	0	0	0	0	0	1
No respon	0	0	0	0	0	0	0	0

Pregunta de resposta múltiple

Cal destacar que la pregunta sobre la percepció de la població arran d'un possible nou confinament es va fer prèviament a les mesures preses el 27 d'octubre (on s'han adoptat confinaments perimetrals). Tenint en compte aquest aspecte, un 47,4% de les persones enquestades va indicar que creien que sí hi hauria un nou confinament (13,7% tan restrictiu i 33,7% amb menys restriccions), mentre que un 48,4% considerava que no n'hi hauria (40,7% amb augment de restriccions i 7,7% manteniment de la situació).

Bona part de les persones enquestades considera que els llocs més probables on poden contagiar-se de covid-19 són en reunions socials (44,4%), supermercats i comerços (42,8%) i en llocs de feina (36,3%). Quant a distincions entre gènere, els homes manifesten que és més plausible el contagi en reunions socials (48,6%) i en espais de lleure (23,9%) respecte les dones (41,3% i 19,4%, respectivament).

3.7 Governança

S'ha demanat a les persones enquestades que valoressin la gestió de la crisi sanitària en diversos nivells de governança — local, autonòmic, estatal i europeu—, en una escala de l'1 al 5 (1 molt malament; 5 molt bé). La població situa entre els diferents nivells entre valors de 2 i 3. Són remarcables l'elevat nombre de participants que ha marcat l'opció 'no ho sé' o s'han abstingut de valorar els nivells corresponents a l'Ajuntament de Manresa i a la Unió Europea.

Com més proper és el nivell de governança, més ben valorat està. Així, el nivell que obté millor valoració és l'Ajuntament de Manresa (3,0), seguit de la Generalitat de Catalunya (2,9), el govern de l'Estat espanyol (2,3) i per últim la UE (2,2). Per cada nivell de governança, la puntuació mitjana entre homes és lleugerament superior a la de les dones (excepte UE).

Quant a la gestió per part de l'Ajuntament, **354 persones han respost a la pregunta sobre si han trobat a faltar alguna**

actuació. D'aquestes, 203 han assenyalat aspectes concrets, dels quals se'n poden destacar diversos àmbits (figura 1). Els més recurrents són **manca de vigilància i control** (35,0% de les respostes), ja sigui policial, a través d'agents cívics, o bé control del compliment de les mesures de prevenció i protecció de la ciutadania. Seguidament s'assenyalen aspectes relatius a **poca informació** per part de l'Ajuntament (8,9%) i **ajudes** (7,9%) en diversos àmbits (empresarials;

Fig. 1. Àmbits d'actuació pendents a l'Ajuntament de Manresa



3.8 Espai obert

Al final del qüestionari, s'ha deixat un **espai obert a la ciutadania perquè expressi preocupacions o algun comentari** que consideri que no queda recollit al llarg de l'enquesta, el qual ha rebut un total de 161 respostes. Donada la varietat de comentaris recollits, s'han resumit en diversos àmbits, incloent-ne alguns com a destacats a continuació.

Una de les temàtiques més recurrents fa referència a la **necessitat de pedagogia i conscienciació social**, per al compliment de mesures de prevenció —com l'ús correcte de mascaretes, distància social, etc.—, així com de vigilància del compliment d'aquestes mesures. Alhora, es reclama **suport cap a la població**, tant en forma econòmica, social com emocional.

“Cal fer pedagogia de les mesures preventives i fer que arribin a tots els grups d'edat i realitats de Manresa. Malauradament, hi ha espais on l'ús de la mascareta no és l'adequat sense mantenir les distàncies. Suport econòmic i psicològic als grups.”

En aquest sentit, també s'assenyala sovint **incongruències en les mesures preses**, fet que pot acabar portant a confusió i rebuig vers la gestió política.

“S'estan criminalitzant els espais socials quan són igual de perillosos que el transport públic, anar a treballar o al supermercat. No pot ser que no pugui estar amb més de sis persones a una taula però sí

permetre vols internacionals, entre d'altres.”

Per aquest motiu, un altre reclam és **millorar els canals d'informació** i que aquests siguin clars, podent atendre a les necessitats de la població.

“Millorar la comunicació en tots els àmbits és essencial.”

Per altra banda, també hi ha diversos comentaris que apunten cap a una **necessitat d'aprendre a viure amb el fenomen de la pandèmia**, amb diversos matisos com ara una normalització general o bé **adaptació** a les circumstàncies.

“La població ha d'assumir i se li ha de comunicar que hem d'aprendre a viure amb aquest fenomen i que n'hi ha per temps. La gent es creu la falsa esperança de la vacuna miraculosa i això, si arriba, va per llarg.”

En relació amb el punt anterior, també és recurrent un reclam cap a una **transformació sostenible del sistema**, posant de manifest que la situació actual és un punt d'inflexió que ha de marcar formes d'avançar endavant tenint en compte el conjunt de les persones.

“Cal tenir un pla de recuperació local que sigui transformador i sostenible, no intentar tornar al model anterior, pensar més enllà de la urgència del moment, i comptar amb totes les persones.”

També en el sentit de l'adaptació, apareixen nombrosos comentaris relacionats amb una **manca de recursos i preparació** per fer un canvi d'hàbits tan brusc com el que s'ha viscut, a la qual cosa **es demanen facilitats per conciliar i adaptar-se a les noves circumstàncies**. Aquests recursos van tant en el sentit d'ajudes econòmiques com d'aspectes relacionats amb el teletreball i les tecnologies, de forma accessible per a tothom que ho requereixi.

“És urgent potenciar les noves tecnologies en tots els àmbits com a forma normalitzada de treball, estudi, etc., i facilitar-ne l'accés a la població en general.”

Per últim, hi ha hagut diversos comentaris que han fet **al·lusió a l'enquesta**, en forma de valoració —positiva i negativa— o bé manifestant aspectes que es troben a faltar.

“Trobo a faltar alguna pregunta relacionada amb l'impacte emocional que suposa la mort d'algun familiar/amistat (sigui de covid-19 o altres causes) durant el temps de confinament i no s'ha pogut acompanyar, vetllar, fer funerals, etc.”

Altres aspectes recurrents han estat comentaris sobre la manca de neteja i manteniment a alguns barris i carrers, les dificultats d'accés als serveis sanitaris, la manca d'atenció als ciutadans per part de serveis públics, entre d'altres.

4 COMPARATIVA TERRITORIAL

Tal com s'ha exposat a la metodologia de l'informe, el qüestionari per a l'enquesta realitzada a Manresa ha pres de referència les enquestes realitzades pel **Centre d'Estudis d'Opinió (abril 2020)** i per l'**Ajuntament de Terrassa (juny 2020)**.

Cal tenir en compte que l'**univers d'estudi** de les tres enquestes difereix, així com els **tipus de mostreig i metodologia adoptades no són les mateixes**. No

obstant, a continuació es presenta una breu comparativa d'alguns resultats obtinguts (situació laboral, impacte econòmic, impacte emocional i condicions d'habitatge durant el confinament) que mostren com la **pandèmia està incidint de forma diferent arreu del territori**. Alhora, les dades poden mostrar més variació entre elles donat que el treball de camp s'ha portat a terme amb diversos mesos de diferència entre si (taula 10).

Taula 10. Dades resum de les mostres de Manresa, Terrassa i Catalunya

Caracterització de la mostra	Manresa	Terrassa	Catalunya
Grandària mostra	1.222	2.800	14.715
Realització de l'enquesta (2020)	Octubre	Juny	Abril
Resultats desagregats per sexe/gènere	Sí	Sí	Sí
% dones	58,5%	69,4%	49,6%

En primer lloc, quant a la situació laboral en què es trobava la població en el moment de declarar l'estat d'alarma, el 14 de març (taula 11), **la proporció obtinguda a Manresa de persones**

que treballaven s'aproxima força a la de Catalunya (poc més de 2 punts diferencials), representant vora la meitat de les persones enquestades.

Taula 11. Situació laboral a l'inici de l'estat d'alarma (14 març)

Situació laboral	Manresa	Terrassa	Catalunya
Treballant	51,1%	67,0%	48,6%
No treballant	45,3%	33,0%	41,2%
Temporalment de baixa	3,7%		5,4%
Sense resposta			4,7%
Total	100%	100%	100%

Pel que fa a l'impacte econòmic (taula 12), **la proporció de famílies a les quals la seva situació econòmica ha empitjorat arran de la crisi és molt més gran a les**

mostres de Terrassa i Catalunya (48,6% i 37,3%, respectivament) que no pas a Manresa, on predomina un manteniment de la situació econòmica (74,9%).

Taula 12. Impacte econòmic de la crisi de covid-19

Situació econòmica	Manresa	Terrassa	Catalunya
Ha millorat	3,9%	3,6%	1,8%
Està igual	74,9%	47,8%	59,4%
Ha empitjorat	20,7%	48,6%	37,3%
Sense resposta	0,5%		1,5%
Total	100%	100%	100%

Pel que fa a al tipus i a les característiques de l'habitatge on es va passar el confinament, les diferències entre mostres són més notables, si bé no es pot afirmar que ho siguin de forma significativa. **Mentre que a Manresa més de tres quarts de la població enquestada comptava amb balcó**

propí, a Terrassa i Catalunya en el seu conjunt se situa al voltant de la meitat (taula 13). Per altra banda, sí que hi ha una major concordança entre el tipus d'habitatge, on **més d'un 70,0% en totes les mostres han passat el confinament en un pis** (taula 14).

Taula 13. Característiques de l'habitatge on es va viure el confinament

Característiques de l'habitatge	Manresa	Terrassa	Catalunya
Balcó propi	79,8%	49,2%	54,3%
Terrassa/jardí/terrat propi	40,6%	42,2%	42,3%
Terrassa/jardí/terrat comunitari i en pot fer ús	3,6%	6,7%	8,7%
Terrassa/jardí/terrat comunitari i no en pot fer ús	1,6%	2,2%	6,5%
Finestres que deixen entrar llum i/o donen al carrer	54,1%	46,8%	56,6%

Taula 14. Tipus d'habitatge on es va viure el confinament

Tipus d'habitatge	Manresa	Terrassa	Catalunya
Xalet o torre aïllada	4,8%	2,7%	8,8%
Casa adossada	10,7%	14,4%	14,8%
Pis	79,2%	78,4%	72,4%
Casa/pis compartit	4,2%	4,0%	3,0%
Altres	0,4%	0,5%	0,6%
Sense resposta	0,8%		0,4%
Total	100%	100%	100%

Per últim, en relació a les diverses emocions sentides al llarg dels mesos de la pandèmia, cal tenir en compte que els casos de Catalunya i Terrassa fan referència al període de confinament, degut al moment en què es va fer l'enquesta. Així, es constata com **els valors mitjans relatius a l'enquesta de Manresa són menys intensos**, si bé se situen en **concordança** amb Terrassa i Catalunya (taula 15).

No obstant, també es planteja la possibilitat que **el fet de comptar amb una proporció més elevada d'espai propi a l'exterior de la llar** (ja sigui balcó, terrassa o jardí) a Manresa **faciliti una millor gestió emocional del període**, sumat al fet que l'enquesta es va realitzar després de més de mig any des de l'inici del confinament de març.

Taula 15. Emocions sentides durant el confinament

Emocions	Manresa	Terrassa*	Catalunya*
Por	2,1	2,5	2,3
Incertesa	3,1	3,6	3,6
Tristesa	2,2	2,9	2,7
Angoixa	2,1	2,7	2,5
Ira	1,7	1,9	1,5
Avorriment	2,3	2,4	2,2
Esperança	3,5	3,3	3,3

1 correspon a gens; 5 correspon a molt

* puntuacions adaptades a escala 1-5

5

CONCLUSIONS

El perfil de persones que han participat a l'enquesta és heterogeni i en certs aspectes, com la distribució de la mostra per barris o per edats, s'aconsegueix una notable semblança amb la distribució poblacional segons el Padró d'habitants.

En general, la covid-19 ha tingut un impacte en tots els aspectes tractats, ressaltant-ne els efectes que ha tingut en els entorns econòmics i laborals, en salut i en especial en termes emocionals. Alhora, s'ha constatat que els efectes difereixen segons barris, sectors

d'activitat o situació laboral durant els mesos de confinament.

De les preguntes obertes a la ciutadania, les persones enquestades reclamen més comunicació i canals clars d'informació cap a la ciutadania, així com una millor neteja, manteniment i control dels espais públics de la ciutat. Alhora també es desprèn una gran preocupació envers la crisi social i econòmica que s'està derivant arran la pandèmia de covid-19, especialment davant les situacions de vulnerabilitat que s'estan generant.