

2022 INFORME DE GERÈNCIA



PATRONAT octubre 2022

Fundació
Turisme i Fires
de Manresa



BLOCS

1

Manresa Turisme

L'any de la recuperació dels mercats internacionals i de la professionalització de la comercialització

2

Manresa 2022

La celebració participada

3

Fires. Serveis a esdeveniments

Afrontant els nous reptes del sector

4

I 2023?

L'any per reforçar Manresa al capdavant del Camí Ignasià



M!

BLOC 1_MANRESA TURISME



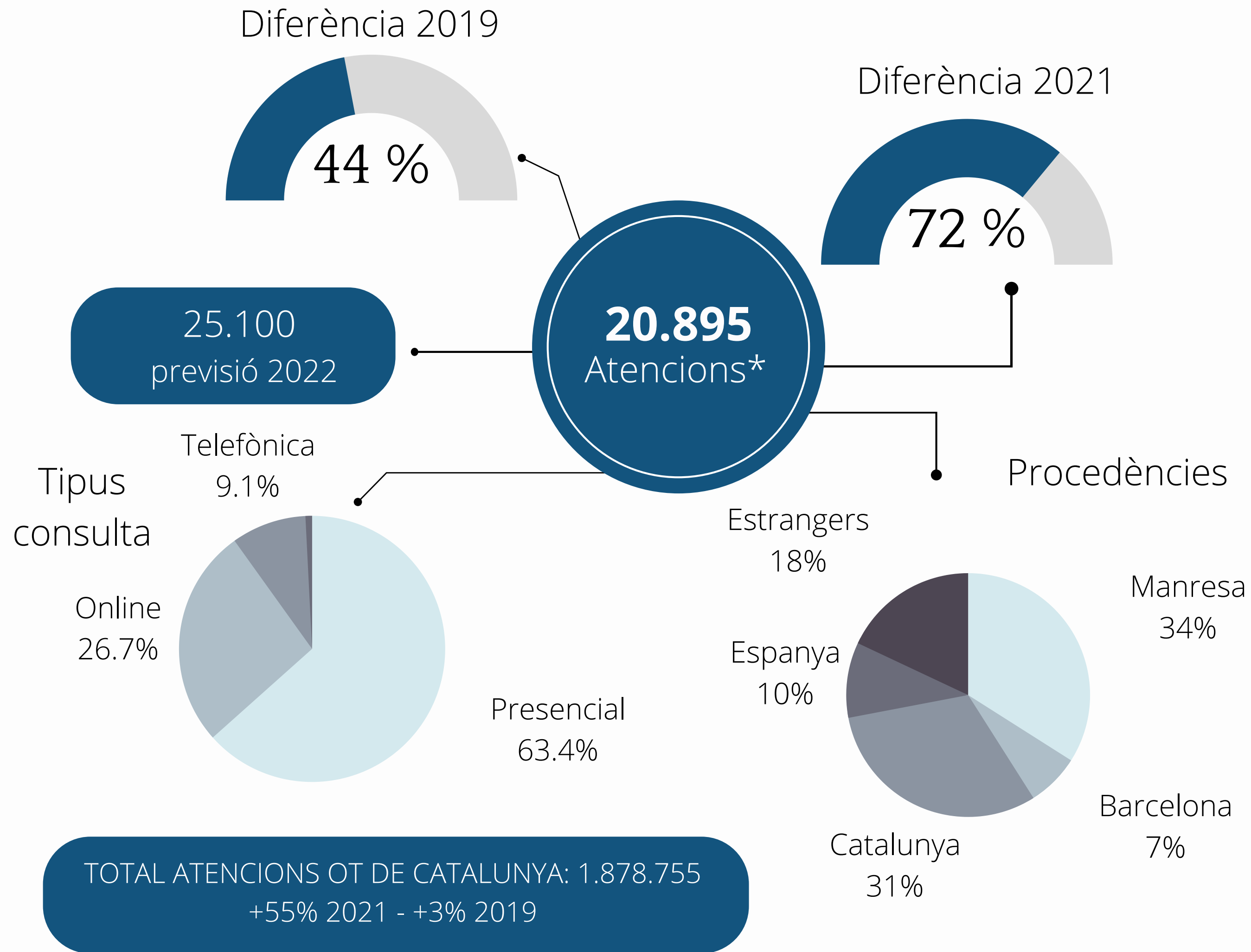
Oficina de Turisme de Manresa



**OBJECTIU 2022:
24.000 atencions**

**REALITZAT
87,6%**

**Dades gener - setembre 2022*



Equipaments turístics

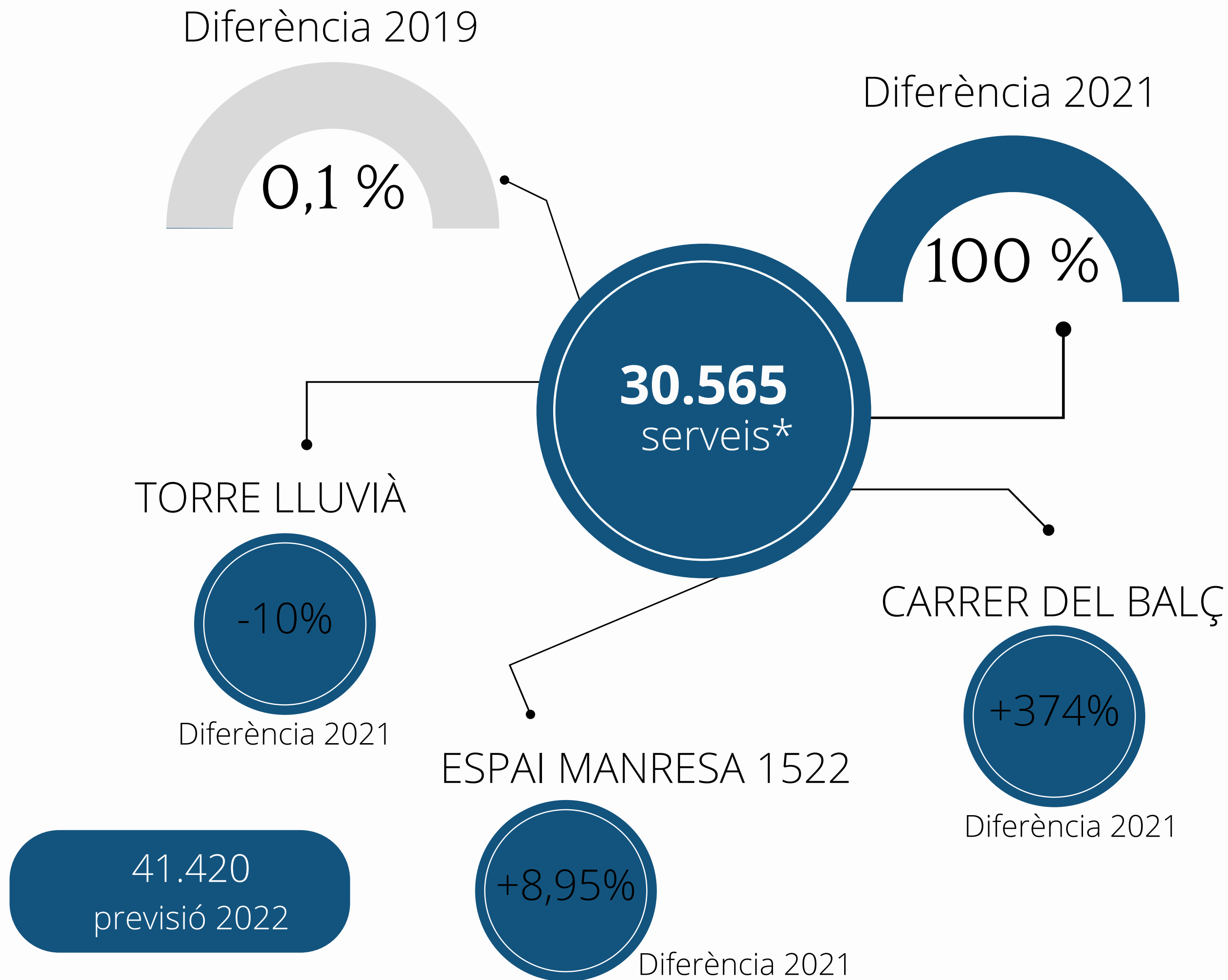
CARRER DEL BALÇ · ESPAI
1522 · TORRE LLUVIÀ



OBJECTIU 2022:
46.500 serveis

REALITZAT
65,73%

**Dades gener - setembre 2022*



ACTIVITATS TURÍSTIQUES

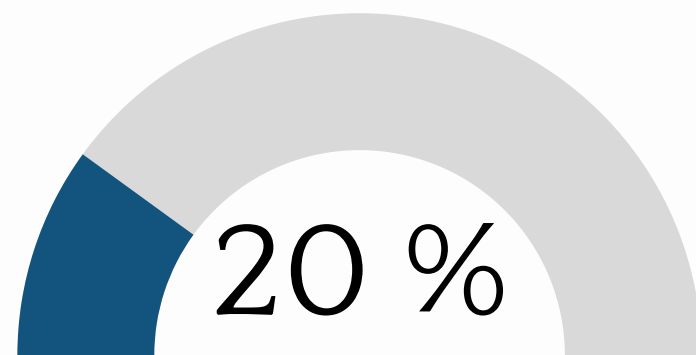
Visites guiades



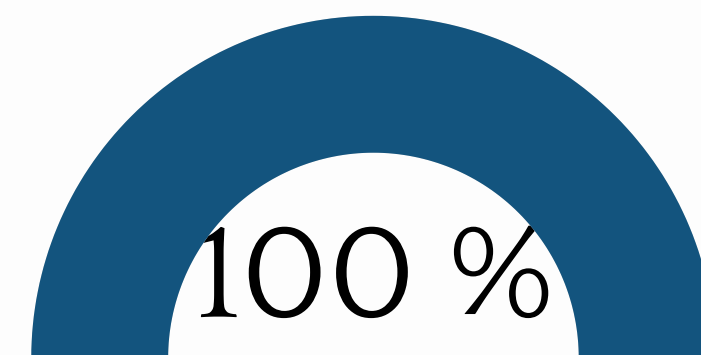
OBJECTIU 2022:
7.500 serveis
REALITZAT
73,86%

Dades gener - setembre 2022

Diferència 2019



Diferència 2021



7.500
previsió total 2022

5.318*
visites guiades



ACTIVITATS reforç MARCA Camí Ignasià



OBJECTIU 5.000

REALITZAT

112,40%

Dades gener - setembre 2022

3 D'ABRIL DE 2022

MODALITATS

- 26 KM LLARGA**
MONTSERRAT - MANRESA
26 km de Camí Ignasià
- 8 KM CURTA**
MONTSERRAT - ST CRISTÒFOL
8 km + bus fins a Manresa
- 15 KM CIRCULAR**
LLUVIÀ
15 km de ruta circular

989

**V JORNADES
GASTRONÒMIQUES
DEL CAMÍ IGNASIÀ**

11 I 12 DE JUNY DE 2022
MUSEU DE LA TÈCNICA DE MANRESA

963

3.457

SOXS DEL CAMÍ MANRESA
CICLE DE MÚSIQUES AMB ÀNIMA

JOANA SERRAT & THE GREAT CANYONERS }
DIVENDRES 8 DE JULIOL / 21h

NOA }
DIVENDRES 15 DE JULIOL / 21h

MESSENGERS }
DIMECRES 20 DE JULIOL / 21h

EL POT PETIT }
DIVENDRES 22 DE JULIOL / 21h

MARALA }
DIVENDRES 7 DE JULIOL / 21h

CARLES CASES }
DIMECRES 14 DE JULIOL / 21h

RAMON MIRABET }
DIMECRES 14 DE JULIOL / 21h

GINESTÀ }
DIMECRES 21 DE JULIOL / 21h

ORFEÓN DONOSTIARRA }
DIVENDRES 22 DE JULIOL / 21h

5.620
serveis

211

IGNASIANA BTT

Ja s'obren
bit i gravel / en 4x4

DISSABTE 24
SETEMBRE 2022

175 km
50 km

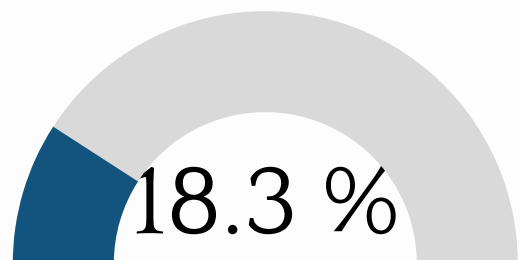
Serveis totals de Manresa Turisme

62.398
serveis turístics*

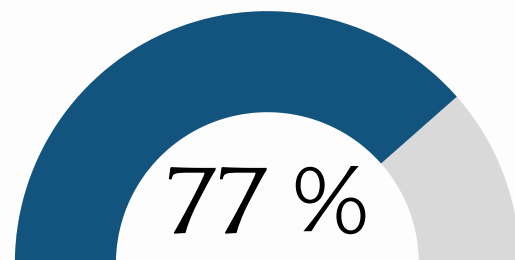
OBJECTIU 83.000

REALITZAT 75,18%

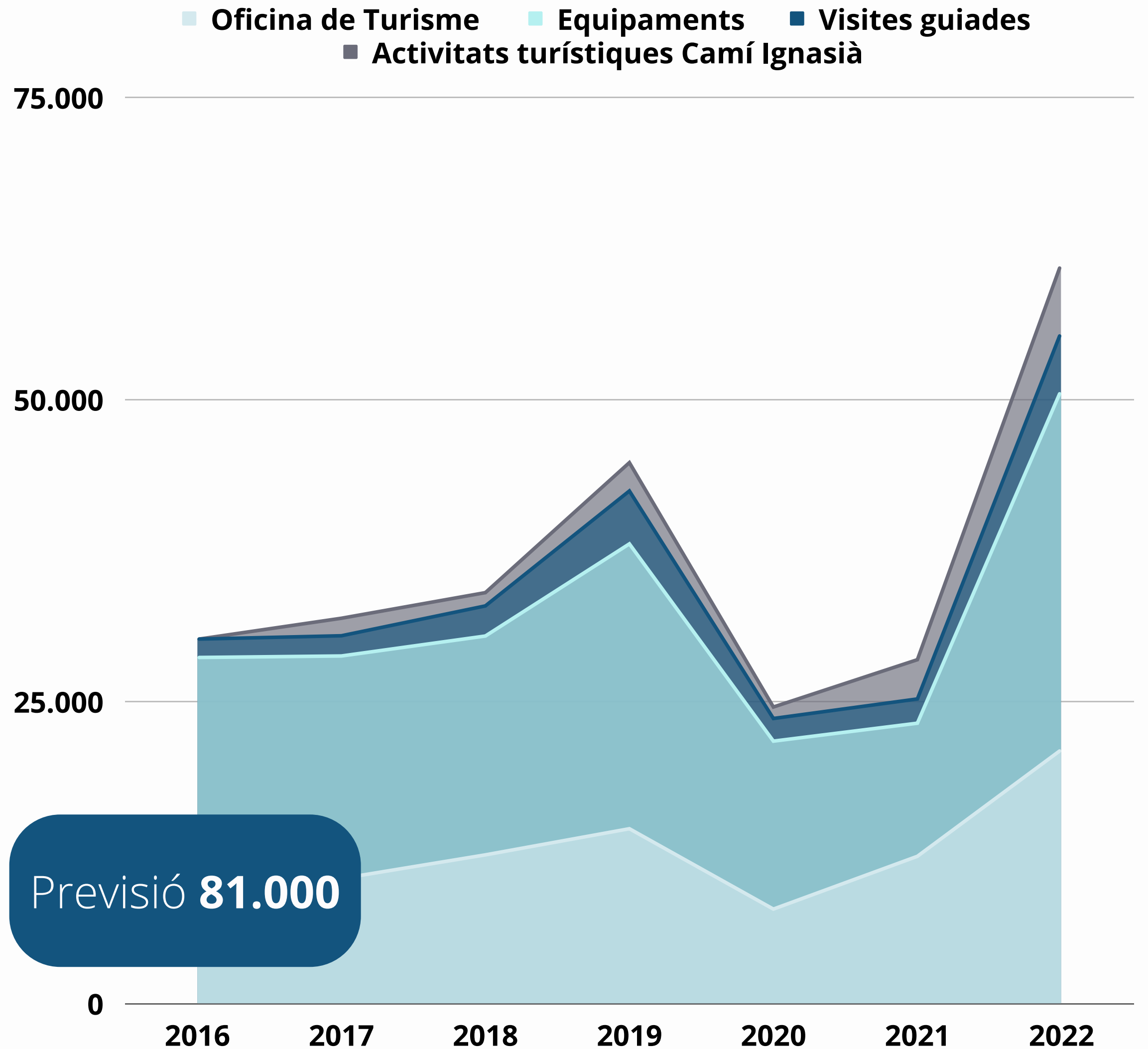
Diferència 2019



Diferència 2021



*Dades gener - setembre 2022



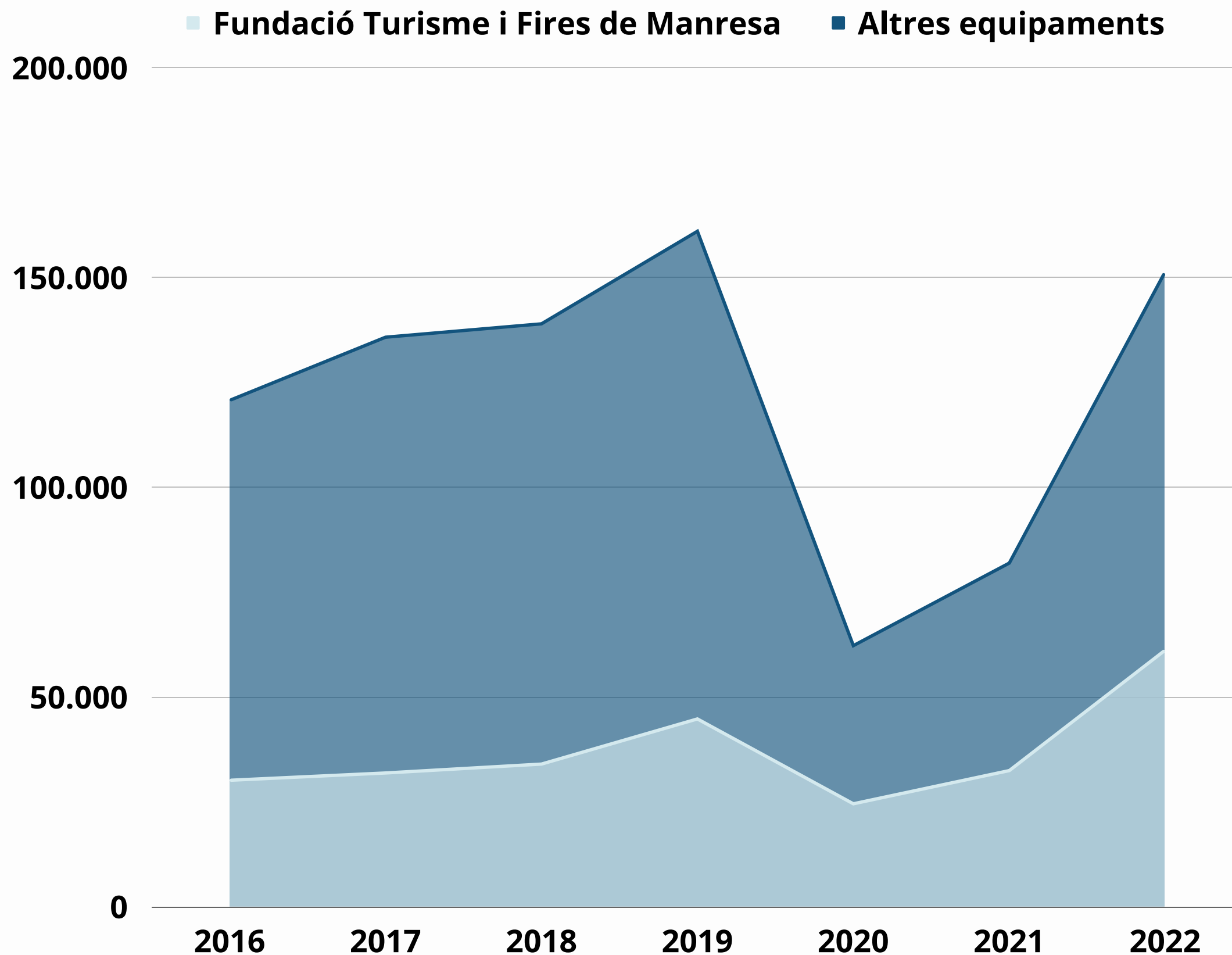
Total Observatori Turisme Manresa

155.327
serveis turístics*

OBJECTIU 2022:
250.000 serveis

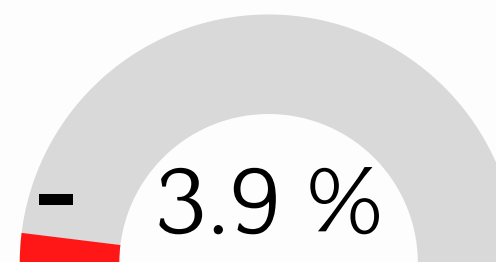
REALITZAT
62,65%

*Dades gener - setembre 2022

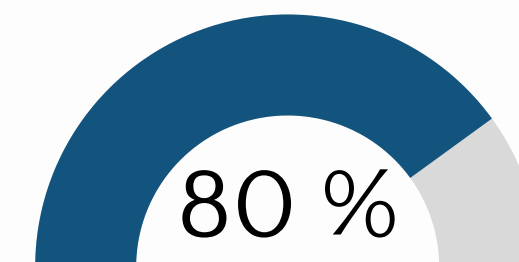


Previsió 200.000
Retorn 3,1Meur

Diferència 2019



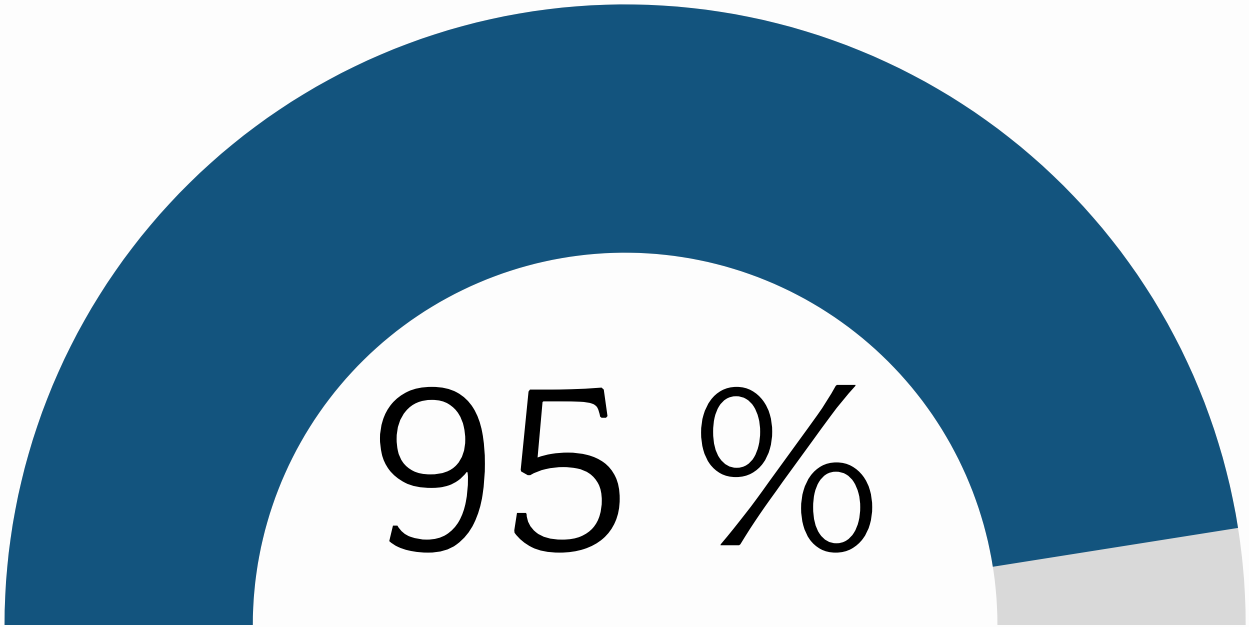
Diferència 2021



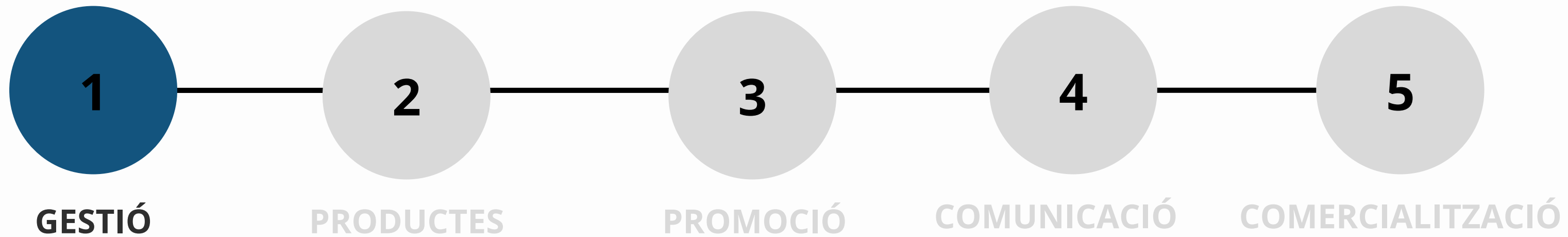
PLA DE MÀRQUETING TURÍSTIC 2018 - 2021



EXECUCIÓ



PLA DE MÀRQUETING TURÍSTIC 2018 - 2021

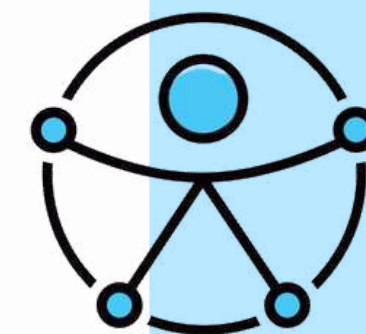
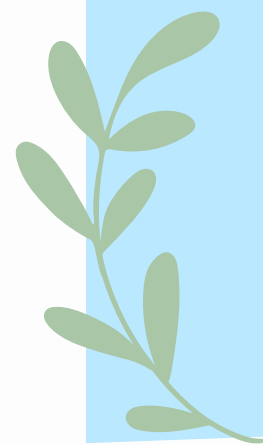


**NEXT
GEN
EU**

Obtenció de
5,2 milions d'€
Plans de
Sostenibilitat
Turística en
Destinacions



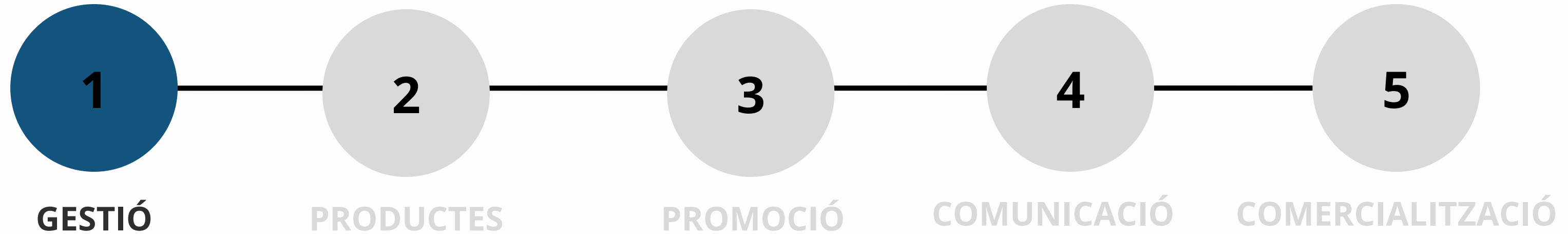
Revalidació
Certificació
BIOSPHERE
Oficina de
Turisme



Estudi
d'accessibilitat
turística
universal
(DIBA, Predif)



PLA DE MÀRQUETING TURÍSTIC 2018 - 2021



PARTICIPACIÓ EN PRODUCTES, MARQUES I XARXES SUPRAMUNICIPALS



Lideratge en la creació d'un ens de governança del Camí Ignasià



Participació en les jornades de membres de la marca

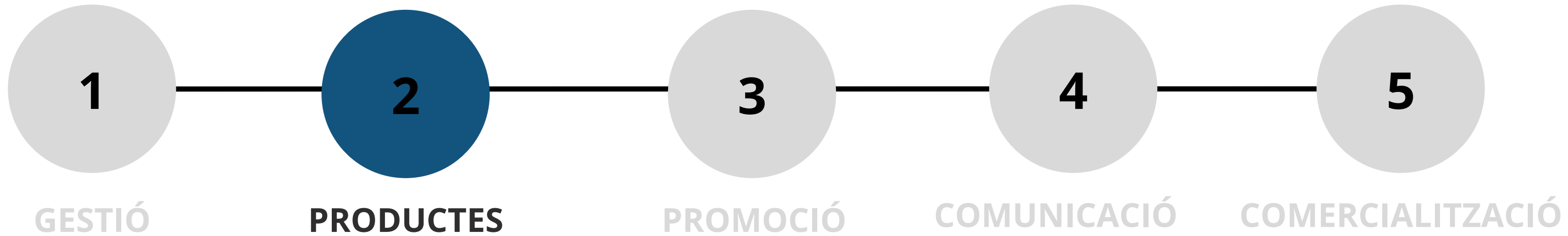


Participació en la revalidació del segell
Avaluació comitè internacional



Creació de productes
Participació en accions de difusió

PLA DE MÀRQUETING TURÍSTIC 2018 - 2021



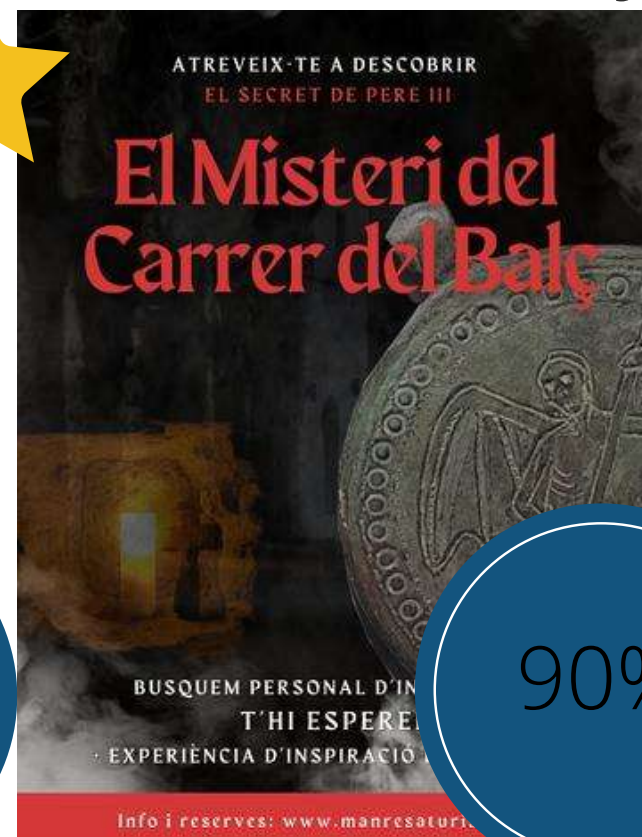
TASTA EL CAMÍ IGNASIÀ



80%

Aforament

EL MISTERI DEL CARRER DEL BALÇ



90%

Aforament

NOCTURNA MONTSERRAT MANRESA



100%

Aforament

ESMORZARS MODERNISTES



100%

Aforament



TEASER "EL MISTERI DEL CARRER DEL BALÇ"

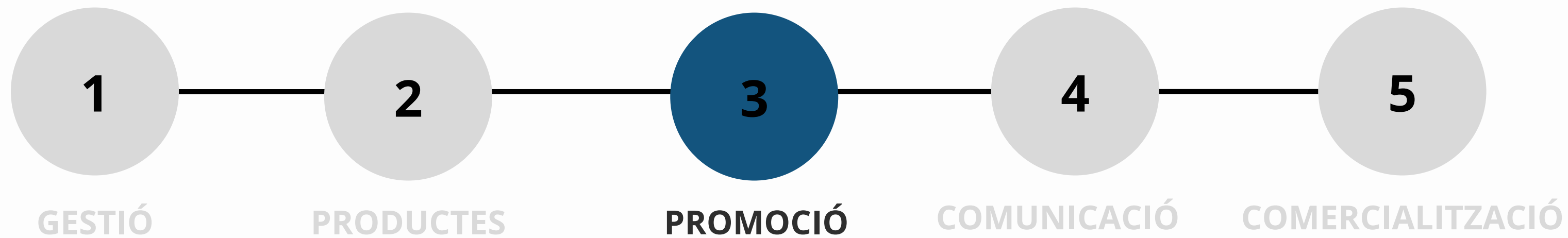
Descobreix el secret de Pere III

01:09

📶 ⚙️ 🖥️ 🔄 vimeo

<https://vimeo.com/736810941>

PLA DE MÀRQUETING TURÍSTIC 2018 - 2021



Carpetes de benvinguda a les habitacions dels allotjaments

Més de 500 carpetes distribuïdes

Sortejos mensuals a xarxes socials

Participació mitjana: 1.000 pax / mes

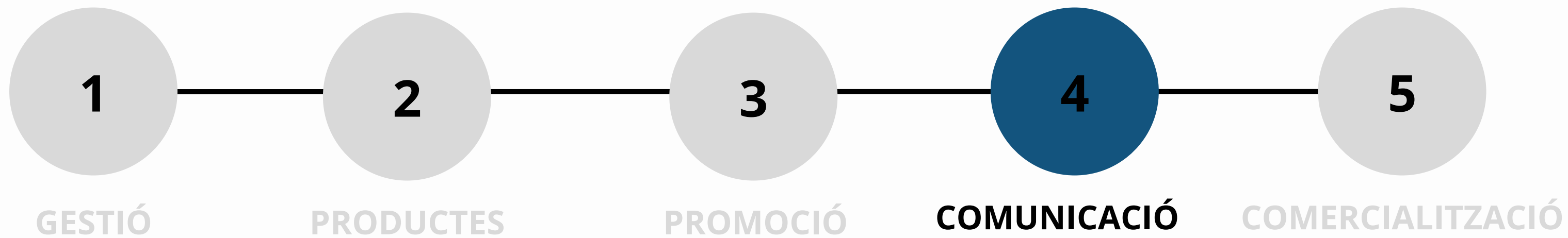
Presència a Fires:
BTravel
Expovacaciones
Mercat Escapades

Conveni amb el CCBages per executar accions promocionals (assistència a fires)

Bages



PLA DE MÀRQUETING TURÍSTIC 2018 - 2021



POSICIONAMENT
TURÍSTIC
**MANRESA, COR DE
CATALUNYA**
MERCATS
LOCALS/NACIONALS

+ de
672

Impactes publicitaris

NOU POSICIONAMENT
TURÍSTIC
**MANRESA, FINAL
DEL CAMÍ IGNASIÀ**
NACIONAL/INTERNACI
ONAL

+ de
1.134

Redaccionals

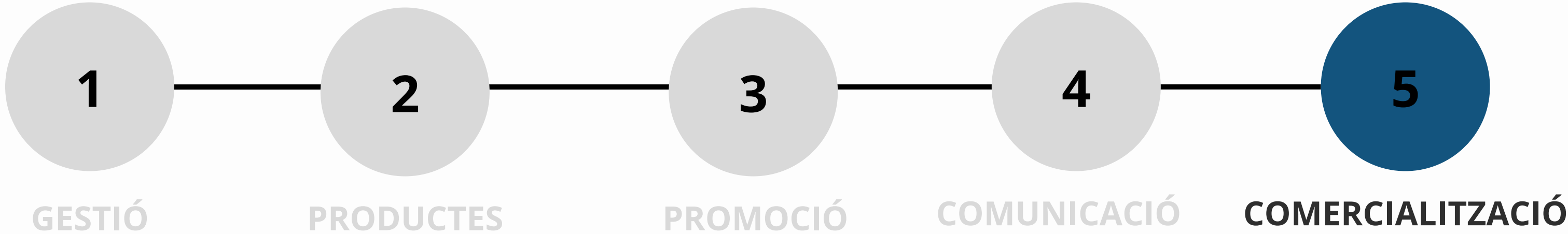
PLA DE
COMUNICACIÓ
ACTES
**MANRESA 2022
TRANSFORMA**

+ de
1.000

Mitjans, canals i prescriptors

<https://www.youtube.com/watch?v=QsBjWSkPsYk>

PLA DE MÀRQUETING TURÍSTIC 2018 - 2021



	2019	2021	2022
GRUPS D'OPERACIÓ	113	52	122*
NOMBRE DE VISITANTS	2.783	699	3.206*

*Fins setembre.



BLOC 2_MANRESA 2022



Esdeveniments Manresa 2022

35.181
persones

OBJECTIU
45.000 persones

REALITZAT
78,18 %

**Dades gener - setembre 2022*

156
esdeveniments
i/o sessions

45.000
previsió 2022





ACCIONS MANRESA 2022: 4T TRIMESTRE DE 2022	DATES
Caminada "Seguint la petjada de Sant Ignasi"	23 d'octubre
Últim diàleg de l'Agòra d'Educació 2022	12 de novembre
Cicle Quinze Vint-i-dos	12, 19 i 26 de novembre
Acte institucional al Palau de la Generalitat de Catalunya	14 de novembre
Congrés de Turisme Religiós	15 de novembre
Exposició "Matèria d'exercici"	del 25 de novembre al 15 de gener de 2023
Cruïlla de Camins: Fòrum Internacional Multireligiós	del 27 al 30 de novembre
Cloenda de la Mostra de Cinema Espiritual de Catalunya	
Congrés d'Història Moderna	del 19 al 21 de desembre
Congrés Català de Filosofia	del 15 al 17 de juny de 2023

Serveis Turisme/M2022

Fundació Turisme
i Fires de Manresa

97.579 serveis

Any 2019

51.010 / +91,29%

OBJECTIU

128.000

REALITZAT 76,23 %

BLOC 3_FIRES



FIRA SETEMBRE

FIRES DE SETEMBRE DE MANRESA

FIRA Setembre
16, 17 i 18/9/2022

PLAÇA CRIST REI
1r i 2n TRAM DEL PASSEIG PERE III

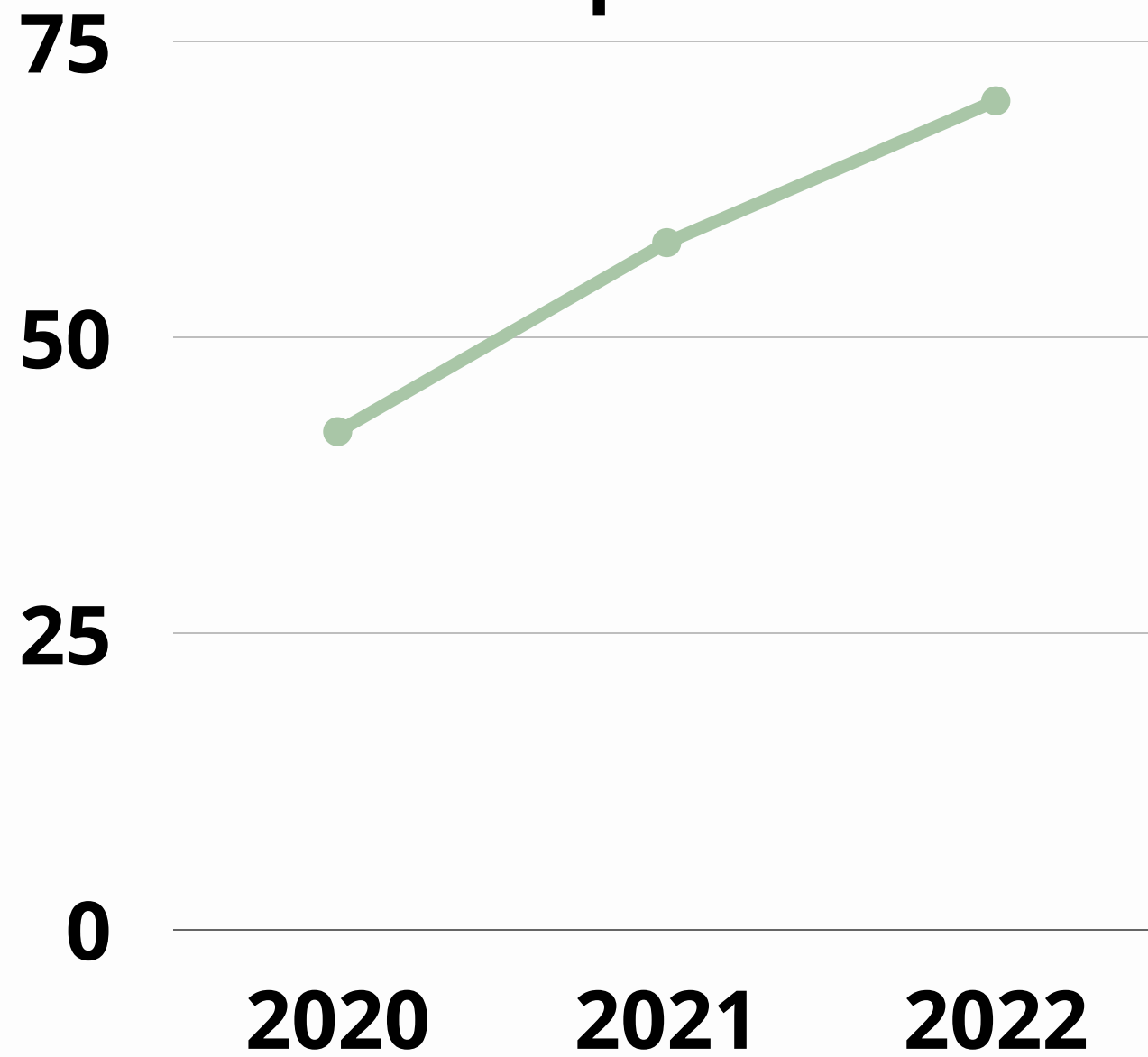
FIRA STIU
18/9/2022

LIQUIDACIÓ D'ESTOCS DEL COMERÇ
DE MANRESA I COTXES DE SEGONA MÀ

TERGER TRAM DEL PASSEIG PERE III
(ENTRE PLAÇA 11 DE SETEMBRE I PLAÇA ESPANYA)



N.expositors



11.000
visitants



FIRA VEHICLE OCASIÓ

ENTRADA GRATUÏTA



PALAU FIRAL DE
MANRESA

DIES 1 i 2 D'OCTUBRE
De 10 del matí a 8 del vespre



- ✓ Selecció de més de 400 vehicles: Turismes, furgonetes, familiars, SUV...
- ✓ També vehicles de Gerència, Km 0, Demo, Cortesia,...
- ✓ Tots revisats i amb garantia

PREUS ESPECIALS DE FIRA!
i immillorables condicions de finançament

POT GUANYAR UN PREMI DE
3000€

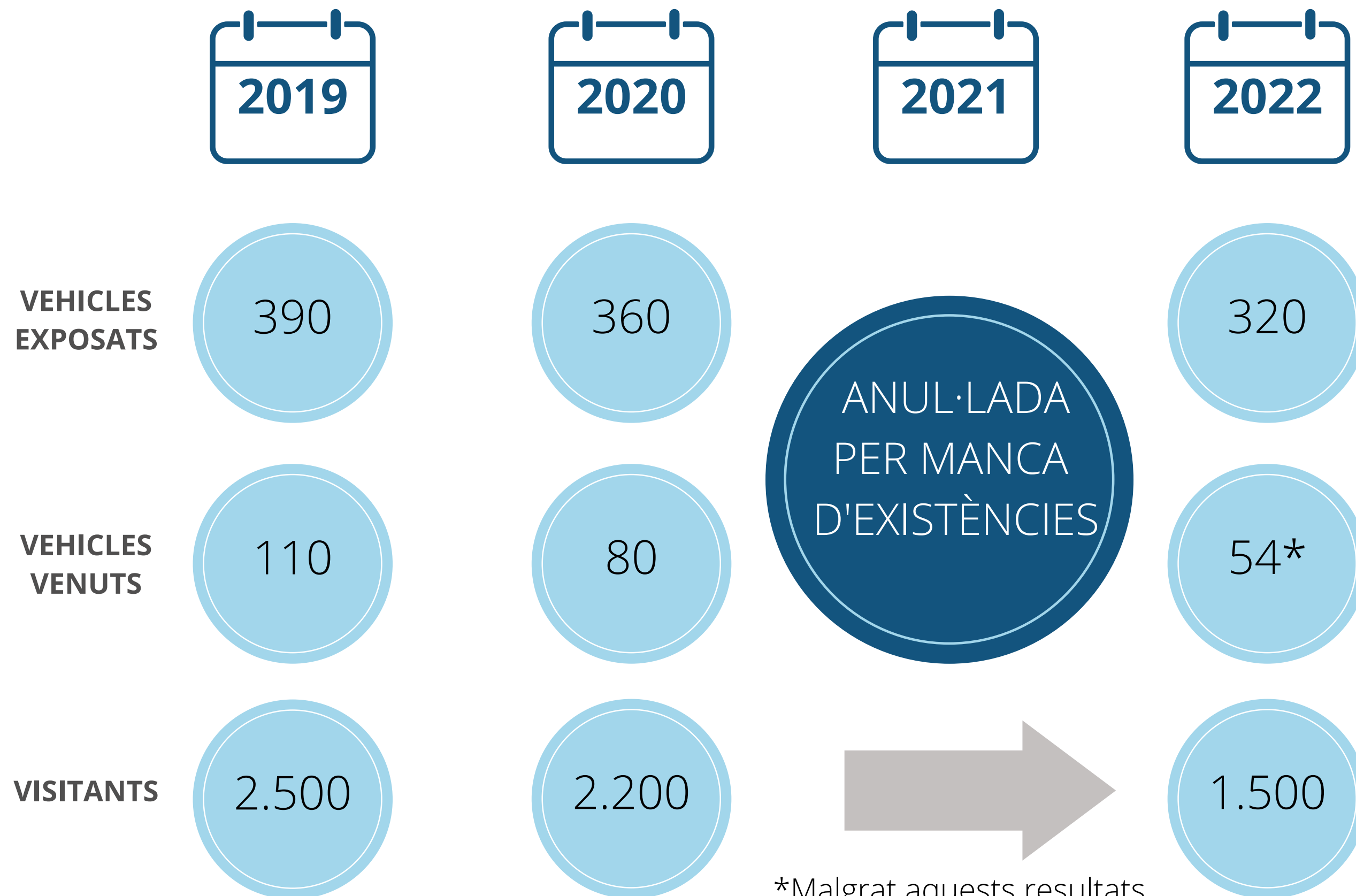
SI COMPRA UN VEHICLE D'OCASIÓ AQUEST CAP DE SETMANA A LA FIRA

ORGANITZA: **Grup Automoció Manresa**

COL-LABORA: **Fundació Turisme i Fires de Manresa**



EVOLUCIÓ 2019 - 2022



*Malgrat aquests resultats el Grup Automoció Manresa està satisfet

ALTRES ACTIVITATS 2022

ACTIVITATS

**Fira EMCAT Empreses
Material i Contrucció
Terrassa
Festes escoles i barris
Festa del Tomàquet
Concerts VIBRA
Festa de la Verema
Suport lògistic
diferents actes (Fira
Viba,etc)**

PROPERES ACTIVITATS

**Expodinosaurius
Fireta de Tardor /
Passatge del Terror
Fira Santa Llúcia
Campi qui Jugui**



SUBMINISTRAMENT MATERIAL 2022

Cadires	12.728
Carpes	109
Catifa	136
Faldo	111

Palets	386
Plafons informatius	15
Tanques	131
Taules	680

M2 ENTARIMATS

	2019	2020	2021	2022
GENER	284,00	36,00		
FEBRER	354,00	432,00	166,00	324,00
MARÇ	260,00	88,00	24,00	262,00
ABRIL	406,00		148,00	418,00
MAIG	548,00		248,00	616,00
JUNY	1.204,00	0,00	768,00	988,00
JULIOL	538,00	282,00	330,00	549,00
AGOST	884,00	380,00	542,00	494,00
SETEMBRE	382,00	32,00	228,00	406,00
OCTUBRE	244,50		176,00	<i>314,00</i>
NOVEMBRE	196,00		486,00	<i>180,00</i>
DESEMBRE	200,00		258,00	<i>100,00</i>
Total	5.500,50	1.250,00	3.374,00	4.651,00

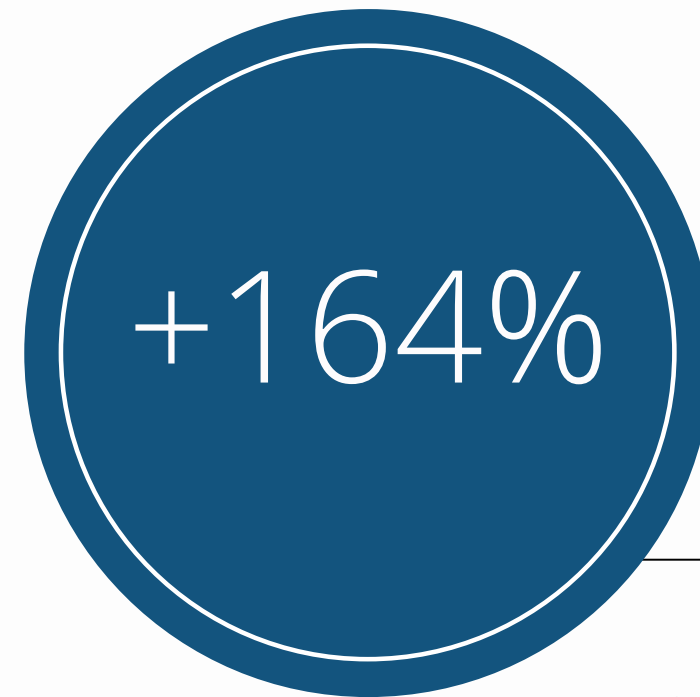
BLOC 4_ 2023??



Camí Ignasià a Manresa 2022 vs 2019 (recollida acreditació a OTM. Gener a setembre)

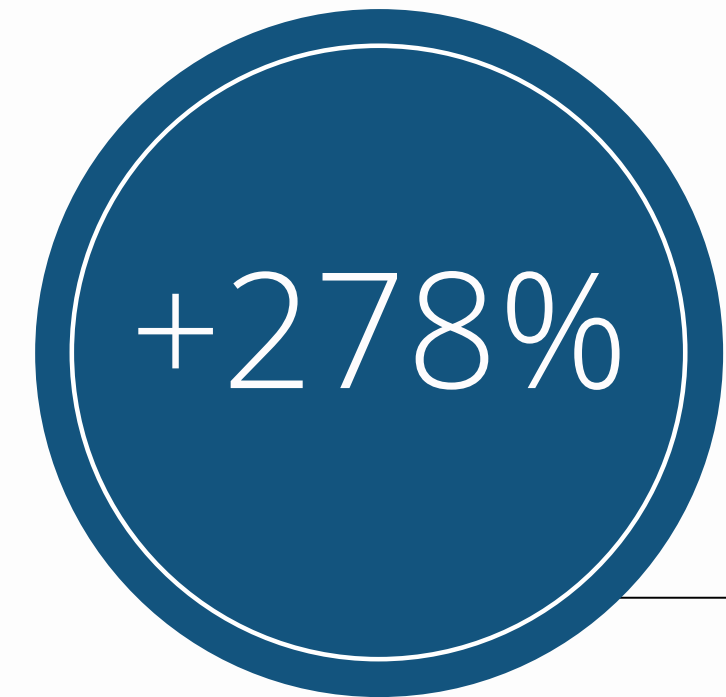


Grups d'operació



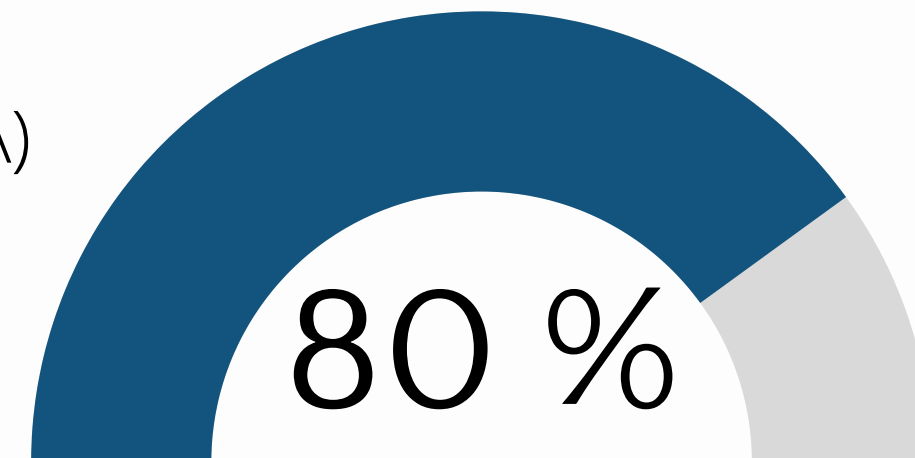
540 vs 206

Individuals



541 vs 143

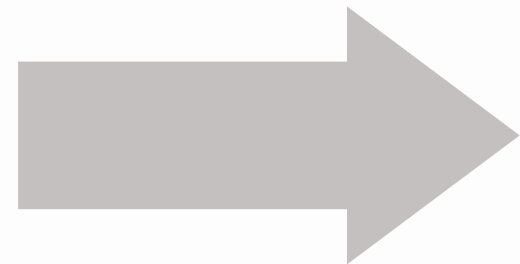
Estrangers



47% EUA
31% EUROPA (SENSE FRANÇA)
15% FRANÇA
2% FILIPINES
5% ALTRES

PLA ACCIONS MANRESA

TURISME 2023



Gestió tècnica del projecte "Manresa, destinació del Camí Ignasià" dels Plans de Sostenibilitat Turística en Destinacions.

Turisme sostenible a l'entorn del Cardener

Transformació de l'entorn del riu per convertir-lo en producte turístic

Transformació digital

Disposar d'eines innovadores de gestió i de millora de l'experiència turística en totes les fases del cicle de viatge

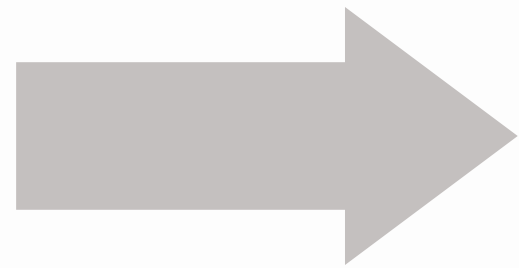
Eco-mobilitat

Crear una xarxa de mobilitat sostenible que connecti els recursos turístics de la ciutat

Accessibilitat

Executar un pla d'accessibilitat universal turística (visual, sonora, intel·lectual, mobilitat)

PLA ACCIONS MANRESA TURISME 2023



Redacció i posada en marxa d'un nou Pla de Màrqueting Turistic.
OBJECTIUS:

**Consolidar l'estructura i
el treball departamental**

**Posicionar
internacionalment la
ciutat com a destinació
del Camí Ignasià**

**Potenciar i posicionar
equipaments turístico-
culturals**

PRESSUPOST 2023

COMPTE DE RESULTATS ABREUJAT PRESSUPOST

	PRESSUPOST 2023	PRESSUPOST 2022
1. Ingressos per les activitats	1.129.946,30	1.460.697,98
a) Vendes i prestacions de serveis	1.114.946,30	1.430.197,98
d) Subvencions oficials a les activitats	15.000,00	30.500,00
5. Aprovisionaments	-380.595,42	-694.375,90
a) Consum i deteriorament d'existències	-36.000,00	-60.000,00
b) Treballs realitzats per altres entitats	-344.595,42	-634.375,90
7. Despeses de personal*	-663.350,89	-650.406,75
8. Altres despeses d'explotació	-81.200,00	-111.115,33
a) Serveis exteriors	-80.990,00	-110.905,33
a2) Arrendaments i cànons	-39.000,00	-40.256,11
a3) Reparacions i conservació	-2.000,00	-2.000,00
a4) Serveis professionals Independents	-16.000,00	-20.500,00
a6) Primes d'assegurances	-4.990,00	-4.990,00
a7) Serveis bancaris	-2.000,00	-1.900,00
a8) Publicitat, propaganda i relacions públiques	-2.000,00	-30.622,00
a9) Subministraments	-6.000,00	-7.700,00
a10) Altres serveis	-9.000,00	-2.937,22
b) Tributs	-210,00	-210,00
c) Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions de les activitats	0,00	0,00
d) Ajust negatiu en la imposició indirecte	0,00	0,00
9. Amortització de l'immobilitzat	-3.500,00	-3.500,00
13. Altres resultats	0,00	0,00
I) RESULTAT D'EXPLORACIÓ (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12+13)	1.300,00	1.300,00
14. Ingressos financers	0,00	0,00
15. Despeses financeres	-1.300,00	-1.300,00
II) RESULTAT FINANCER (14+15+16+17+18)	-1.300,00	-1.300,00
III) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS (I+II)	0,00	0,00
19. Impostos sobre beneficis	0,00	0,00
IV) RESULTAT DE L'EXERCICI (III+19)	0,00	0,00

PRESSUPOST 2023

PRESSUPOST PER PROJECTES

Línies	DESPESES	INGRESSOS	RESULTAT
PROPI	95.218,94 €	128.384,99 €	33.166,05 €
1.1 Fira Vehicle Ocasió	12.856,25 €	16.120,00 €	3.263,75 €
1.2 Fira Setembre	11.566,01 €	13.800,00 €	2.233,99 €
2. Subministrament d'infraestructures i serveis	53.226,87 €	70.864,99 €	17.638,12 €
3. Gestió d'Espais	17.569,81 €	27.600,00 €	10.030,19 €
ENC.TURISME	657.959,41 €	657.959,41 €	- €
1. Gestió i organització d'equipaments turístics	252.970,20 €	252.970,20 €	- €
2. Serveis de promoció turística	180.987,46 €	180.987,46 €	- €
3. Serveis de monitoratge de turisme escolar	4.329,25 €	4.329,25 €	- €
4. Serveis de dinamització i organització d'esdeveniments del projecte Manresa 2022	145.394,82 €	145.394,82 €	- €
5. Serveis de comunicació i difusió del projecte Manresa 2022	74.277,68 €	74.277,68 €	- €
ENC.FIRES	376.767,95 €	343.601,90 €	- 33.166,05 €
1.1 Expobages	117.193,12 €	100.000,00 €	- 17.193,12 €
1.2 Mostra Economia Social	5.727,92 €	5.727,92 €	- €
1.3 Festa del Tomàquet	3.121,20 €	3.121,20 €	- €
1.4 Cuida't	10.462,68 €	10.462,68 €	- €
1.5 Wedding Experience	12.798,04 €	11.122,54 €	- 1.675,50 €
1.6 Ecoviure	69.919,31 €	42.291,04 €	- 27.628,27 €
1.7 Santa Llúcia	16.348,12 €	16.313,47 €	- 34,65 €
1.8 Campi qui Jugui	38.489,70 €	30.255,46 €	- 8.234,24 €
2. Subministrament d'infraestructures i serveis	77.738,26 €	98.837,99 €	21.099,73 €
3. Gestió d'Espais	24.969,60 €	25.469,60 €	500,00 €
RESULTAT	1.129.946,30 €	1.129.946,30 €	- €

PLANTILLA DEL PERSONAL DE LA FTFM PER A L'ANY 2023

PLACES DE PERSONAL LABORAL (Dedicació completa)

	Nombre treballadors	Vacants
Director/a-gerent	1,00	0,00
Coordinador/a Turisme	1,00	0,00
Coordinador/a Fires	1,00	0,00
Coordinador/a Manresa2022	1,00	0,00
Coordinador/a serveis turístics	1,00	0,00
Administratiu/va comptable	1,00	0,00
Gestor/a turístic	2,00	0,00
Administratiu/va comercial	3,00	0,00
Tècnic/a de comunicació	1,00	0,00
Total	12,00	0,00

PLACES DE PERSONAL LABORAL (Dedicació parcial)

	Nombre treballadors	Vacants
Guia-informador/a turístic	5,00	0,00
Coordinador/a Campi qui Jugui*	1,00	0,00
Auxiliar Administratiu/va	1,00	0,00
Total	7,00	0,00

CALENDARI FIRES 2023

1

EXPOBAGES/TECNOBAGES

Del 20 al 21 de maig de 2023

2

FIRA SETEMBRE

Del 16 al 17 de setembre de 2023

3

VEHICLE D'OCASIÓ

Del 30 de setembre a l'1 d'octubre de 2023

4

ECOVIURE

Del 14 al 15 d'octubre de 2023

5

FIRA NUVIS/FIRATARDOR

*Del 11 al 12 de novembre de 2023
A definir nou format/o nova fira*

6

FIRA SANTA LLÚCIA

Del 9 al 10 de desembre de 2023

REUNIONS PATRONAT 2023

1

22 de maig de 2023

2

23 d'octubre de 2023

*"L'alegria que t'omple la vida
L'alegria de viure el demà
L'alegria d'una tonteria
L'alegria de seguir avançant"*

**ROBA ESTESA.
#LAREFESTA2022**

