

AVALUACIÓ DE LA QUALITAT DEL SERVEI DE FORMACIONS EN EL PROGRAMA ORIENTA 2022

PERIODE DE FORMACIONS: de gener a juny de 2023

El Programa ORIENTA (Convocatòria 2022) del SOC d'octubre de 2022 a octubre de 2023 és un programa que té com objectiu millorar l'ocupabilitat de les persones participants de la comarca del Bages, aturades o inactives a través d'accions d'orientació per competències i facilitant el coneixement de l'entorn productiu mitjançant el contacte directe amb els sectors productius de la comarca.

Dins del programa Orienta s'han realitzat les següents **ACCIONS DE FORMACIÓ GRUPALS:**

1. Càpsula Nous Temps / noves eines
2. Càpsula Punt de partida
3. Càpsula Auditoria Interna (identifica els teus punts forts)
4. Càpsula Gestió emocional aplicada a la recerca de feina
5. Càpsula Destaca la teva professionalitat (eines per la recerca).
6. Càpsula El procés de selecció
7. Càpsula Màrqueting personal 2.0 (Obre't camí).
8. Curs de Capacitació digital. Nivell I i II

Per poder avaluar i millorar els nostres serveis al finalitzar cada formació el passem als usuaris una enquesta per a que valorin diferents aspectes, relacionats amb el funcionament general del programa de 1 a 4 i transformem aquestes dades a valors de entre 1 al 10.

Han respost a aquestes enquestes anònimes un total de 66 persones a la Unitat 1 i 80 persones a la Unitat 2 . Cada unitat és d'un tècnic diferent i algunes capsules s'han repetit. **En total els participants en les formacions d'Orienta han sigut 146. Hem observat que el grau de satisfacció es superior al 80% que era el percentatge que preveiem.**

A continuació us presentem els resultats del grau de satisfacció dels participants amb el **Promig de Puntuacions dels Qüestionaris de Valoració de les capsules per persones i unitats (sobre 10).**

I també adjuntem mostra de Qüestionari de satisfacció.

Unitat 1
Càpsules

1	10,00	10,00	10,00	9,41												9,85
2	9,76	10,00	10,00	8,13												9,47
3	10,00	10,00	10,00	9,69	8,85	9,20	9,06	9,69	9,79							9,59
4	10,00	9,69														9,85
5a	10,00	9,90	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00									9,99
5b	7,5	8,12	9,76	10	10	9,34										9,12
5c	8,89	9,65														9,27
6a	9,58	10,00	9,58													9,72
6b	7,50	9,79	10,00	10,00	10,00											9,46
6c	9,79	10,00	10,00	9,17	9,69	10,00										9,78
7	10,00	10,00	9,90	10,00	10,00											9,98
8a	9,69	10,00	10,00	10,00	10,00	7,71	10,00	10,00	10,00							9,71
8b	10,00	10,00	9,13	10,00												9,78

66 participants

Total 9,66
Unitat 2
Càpsules

1	7,75	10,00	10,00	10,00	10,00											9,55
2	10,00	10,00	10,00	10,00												10,00
3	10,00	9,90	10,00	9,79	10,00	10,00	7,01									9,53
4	10,00	10,00	9,90	9,79	10,00	9,79	10,00									9,93
5a	8,78	9,76	10,00	9,90	9,55	9,90	10,00	10,00								9,74
5b	10	9,79	10	10	10	10	9,69	10	10							9,94
5c	10,00	10,00	9,80	9,79	9,90											9,90
6a	8,81	9,79	9,69	7,40	10,00	10,00										9,28
6b	10,00	9,76	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00									9,97
6c	10,00	10,00	10,00	9,90	10,00											9,98
7	10,00	9,06	10,00	10,00	10,00											9,81
8a	9,69	10,00	8,69	9,38	6,94	10,00										9,12
8b	10,00	10,00	10,00	9,79	10,00	10,00										9,97

80 participants

Total 9,75

PROGRAMA ORIENTA 2022

QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ ALUMNAT

Data: 28/03/2023.

CÀPSULA ORIENTA: 2. Punt de partida (Objectiu Laboral)

Per poder millorar els nostres serveis, agrairíem que valorés els següents aspectes, relacionats amb el funcionament general del curs, puntuant del **1 (totalment en desacord)** al **4 (totalment d'acord)** cadascuna de les següents qüestions:

- Valoració global del curs / sessions..... 1 2 3 4
- El curs/ sessions ha complert les meves expectatives..... 1 2 3 4
- L'organització general de l'activitat formativa ha estat satisfactòria..... 1 2 3 4
- Les aules on s'ha realitzat m'han semblat correctes1 2 3 4
- L'horari ha estat l'adequat..... 1 2 3 4
- M'he sentit a gust amb l'ambient que hi ha hagut a la classe..... 1 2 3 4
- La formació rebuda ha millorat les meves competències professionals.. 1 2 3 4
- He pogut seguir sense dificultats 1 2 3 4
- El programa s'ha ajustat als objectius establerts 1 2 3 4
- La distribució del temps per cada contingut ha estat adequada 1 2 3 4
- El material entregat ha estat adequat 1 2 3 4
- La varietat d'exercicis m'ha servit per acabar d'assimilar
els diversos continguts treballats 1 2 3 4

Si ens vol expressar la seva opinió, queixa o suggeriment sobre qualsevol aspecte del curs que no hagi sortit anteriorment ho pot fer en aquest espai:

Valora el/a docent/a del curs d'acord als següents criteris.

Puntua de l'1 (totalment en desacord) al 4 (totalment d'acord)

ASPECTES A VALORAR

EXPERTS / DOCENT: MARIA JOSEP PASCUAL

MARIA JOSEP PASCUAL

La valoració global de la tasca de l'expert és positiva	1	2	3	4
El tracte de l'expert amb l'alumnat és amable i proper	1	2	3	4
L'expert ha estat receptiu i resolutiu davant de dubtes i/o dificultats	1	2	3	4
L'expert ha respectat l'horari tant a l'hora de començar com a l'hora d'acabar les classes	1	2	3	4
L'expert afavoreix la participació a classe	1	2	3	4
Les seves explicacions han estat clares i entenedores	1	2	3	4
La metodologia utilitzada per l'expert ha estat variada (teoria, exercicis, esquemes pissarra, Presentació en diapositives, etc.)	1	2	3	4
El material lliurat als/les alumnes i els recursos didàctics utilitzats són adequats	1	2	3	4
L'expert és competent en els temes tractats	1	2	3	4

MITJANA

TOTAL MITJANA