

INFORME DE GERÈNCIA



COMITÈ EXECUTIU · 7 D'OCTUBRE DE 2024
PATRONAT · 14 D'OCTUBRE DE 2024

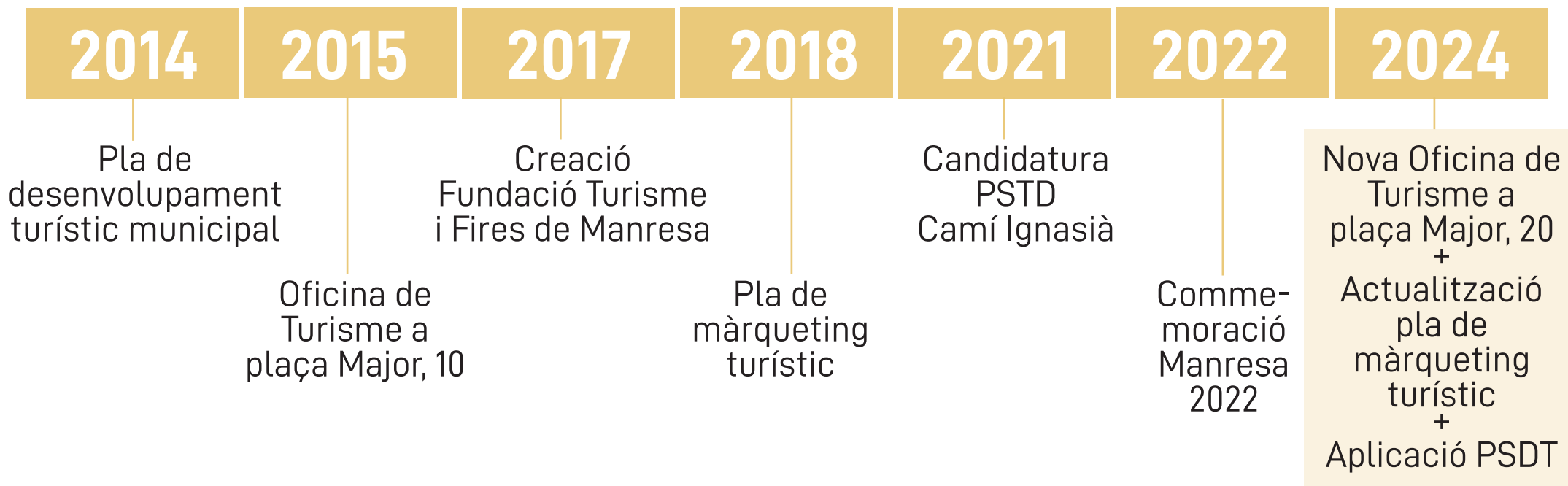


Ajuntament
de Manresa

Fundació
Turisme i Fires
de Manresa



CRONOLOGIA DEL DESENVOLUPAMENT TURÍSTIC DE MANRESA



RECURSOS TURÍSTICS



PRODUCTES TURÍSTICS

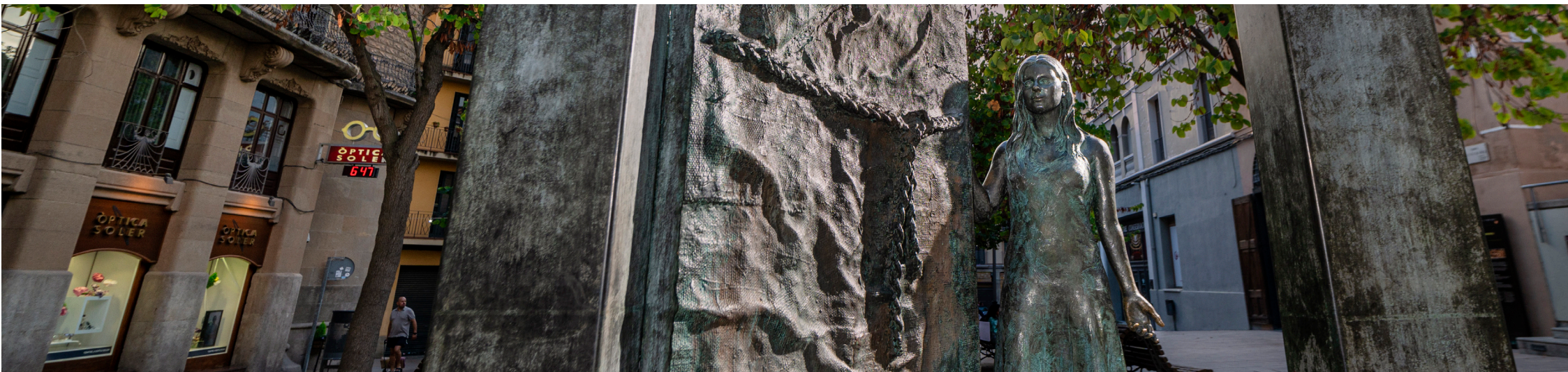
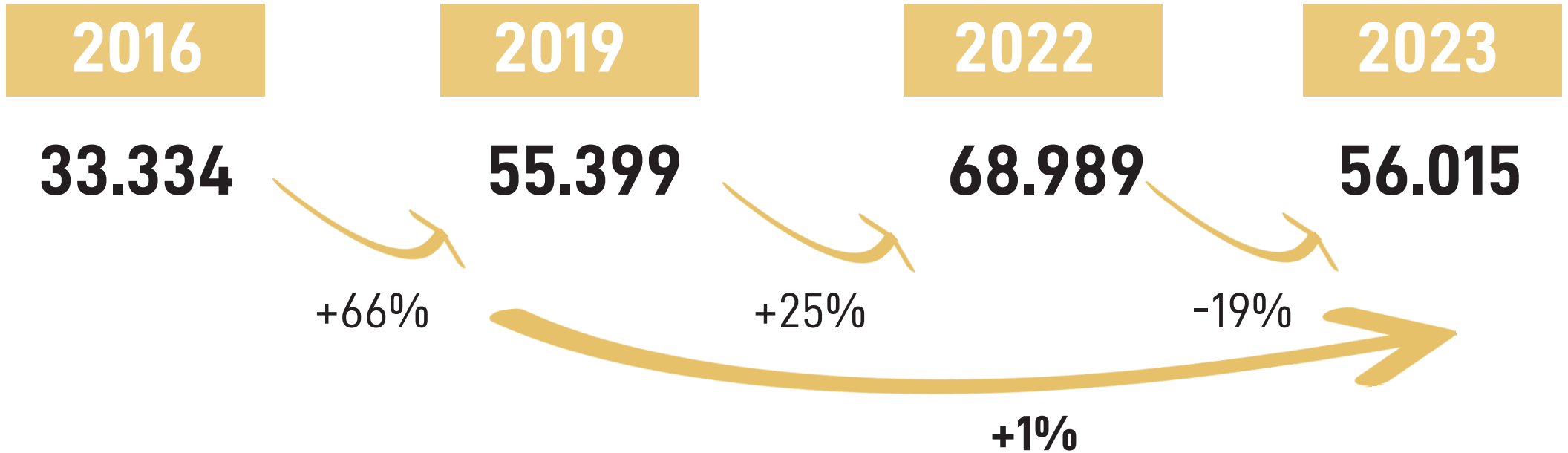


COMERCIALIZACIÓ



EVOLUCIÓ SERVEIS TURÍSTICS

Visitants equipaments + guiatges + esdeveniments



MANRESA TURISME

RESULTATS 2024 (gener - setembre)



SERVEIS TURÍSTICS

GENER - SETEMBRE DE 2024

56.220 GEN - SET 24 **+21%**

46.317 GEN - SET 23

15.796

atencions
Oficina de
Turisme

GEN-SET 2023
17.225

29.106

visitants
equipa-
ments
turístics

GEN-SET 2023
20.358

6.546

guiatges

GEN-SET 2023
4.932

4.772

assistents
esdeveni-
ments:

Jornades
Gastronòmiques
+
Marxa del Pelegrí
+
Sons del Camí
+
Festes St Ignasi
+
Ignasiana BTT

GEN-SET 2023
3.802



VISITANTS OFICINA I EQUIPAMENTS TURÍSTICS

SERVEIS TURÍSTICS: GENER - SETEMBRE 2024

2019

37.442

2023

37.583

2024

44.902

+0,38%

+19,47%

Incorporació gestió
Museu del Barroc
de Catalunya



MUSEU DEL BARROC DE CATALUNYA

FEBRER - SETEMBRE DE 2024

8.936 visitants

PROCEDÈNCIES

47% Manresa

15% Barcelona

34% Resta de Catalunya

4% Fora de Catalunya



GUIATGES

SERVEIS TURÍSTICS - GENER - SETEMBRE 2024

2019

4.382

2023

4.932

2024

6.546

+12,55%

+32,73%

Incorporació guiatges
Museu del Barroc de
Catalunya



7es JORNADES GASTRONÒMIQUES

ASSISTENTS D'ESDEVENIMENTS TURÍSTICS: 16-17 MARÇ 2024

2021

540

2022

936

2023

1.136

2024

1.422

+163%



9a MARXA DEL PELEGRÍ

ASSISTENTS D'ESDEVENIMENTS TURÍSTICS: 14 ABRIL 2024

2021

714

2022

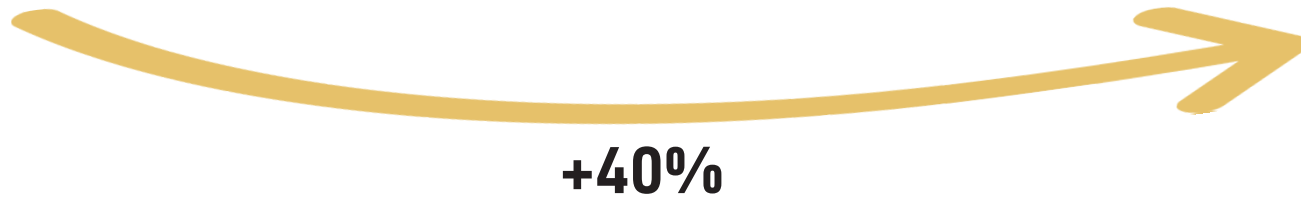
989

2023

1.001

2024

1.003



11è SONS DEL CAMÍ

ASSISTENTS D'ESDEVENIMENTS TURÍSTICS: 11-20 JULIOL 2024

2021

1.185

6 concerts

2022

3.636

9 concerts

2023

1.265

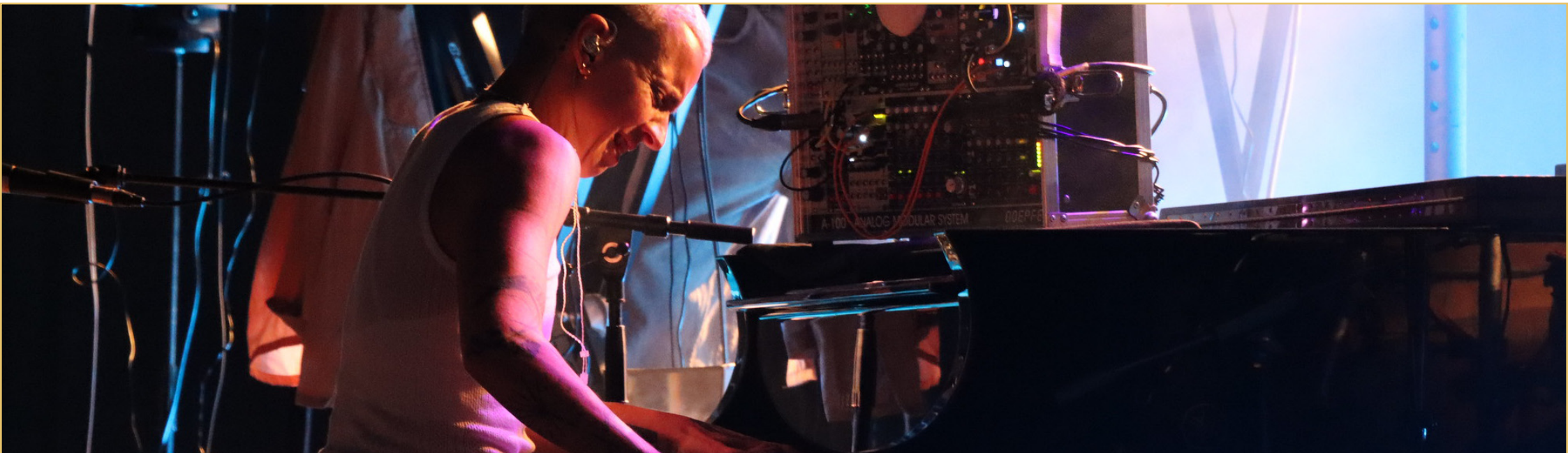
6 concerts

2024

1.843

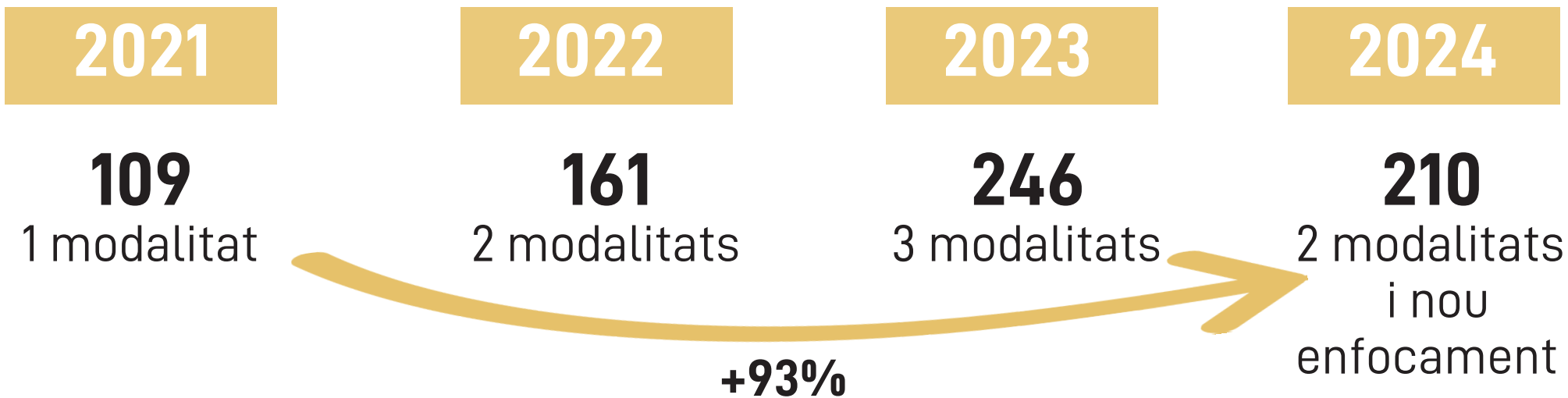
5 concerts

+55%



4a IGNASIANA (BTT, GRAVEL I EBIKE)

ASSISTENTS D'ESDEVENIMENTS TURÍSTICS: 21 SETEMBRE 2024



ACCIONS COMERCIALS

RESULTATS 2024

- ✔ 20 operadors i agents nous que han contractat visites
- ✔ Visites comercials contractades: 1.326 persones
- ✔ Assistència a Fitur: reunions amb 11 AAVV i presentació de l'últim tram del Camí juntament amb Consell Comarcal del Bages
- ✔ 1 fam trip amb Camino People (abril)
- ✔ Accions comercialització Museu del Barroc (2 mailings juny/set a més de 5.000 contactes)
- ✔ Organització Jornada Fam trip Mice Bages / tardor 2024
- ✔ Previsió d'assistir a la WTM de Londres / novembre 2024
- ✔ Gestió dels canals de venda online de Turisme i Museu del Barroc (Civitatis, Clorian, Tripadvisor, Tiquets, Fent País)
- ✔ Creació paquets turístics/ col·laboracions: Festa del Tomàquet, Festes de Sant Ignasi, Fira ViBa, Museu del Barroc, Ecoviure, Campionat Waterpolo
- ✔ Programació de nous paquets amb Montserrat / tardor 2024



MANRESA TURISME

PLA DE TREBALL 2024



- 1 Incorporació del Museu del Barroc** a la gestió d'equipaments, guiatges i comunicació de Manresa Turisme 
- 2 Campanyes de promoció i difusió dels serveis turístics** oferts per Manresa Turisme 
- 3 Monitorització de l'activitat turística** dels serveis de Manresa Turisme i de recursos turístics de la ciutat 
- 4 Gestió dels plans de sostenibilitat turística en destí** amb aplicació en transició digital i accessibilitat 
- 5 Comercialització** de l'activitat i paquets turístics en el mercat professional 
- 6 Aplicació del nou pla de màrqueting turístic** 20024-2027 

PENDENT

4 GESTIÓ DELS PLANS DE SOSTENIBILITAT TURÍSTICA EN DESTÍ

Última fase d'execució aplicació en transició digital i accessibilitat

GENERAL		ENTITAT COL-LABORADORA
1	Sistema intel·ligència turística (observatori de dades integral)	Eurecat
2	Nova pàgina web de Manresa Turisme, Progressive WebApp i Realitat Augmentada	GVAM
ACCESSIBILITAT EQUIPAMENTS		
1	Creació del trac accessible de l'última etapa del Camí Ignasià	Blind Explorer
2	Accessibilitat cognitiva dels fulletons de Manresa Turisme	AMPANS
3	Accessibilitat auditiva dels fulletons de Manresa Turisme	CASMACS
4	Accessibilitat visual dels fulletons de Manresa Turisme	HABI
5	Adaptació i accessibilitat de l'audiovisual de l'Espai Manresa 1522	Karkon
6	Traducció, disseny i impressió dels nous fulletons amb QR d'accessibilitat	MIC
7	Instal·lació de bucles magnètics als equipaments turístics	IURBAN
8	Formació en accessibilitat als agents turístics i al personal de Manresa Turisme	PREDIF



EN EXECUCIÓ



EN EXECUCIÓ



EN EXECUCIÓ



6 APLICACIÓ DEL NOU PLA DE MÀRQUETING TURÍSTIC 2024-2027

En procés d'execució del programa de màrqueting digital

ESTRATÈGIES	ACCIONS
MILLORA WEB	
Àmbit experiencial i eix de comunicació	<ul style="list-style-type: none">- Inclusió de nou contingut (Museu del Barroc), testimonis, humanització de la informació, enllaços directes a reserves online.- Funcionalitat de Missatgeria de <i>WhatsApp</i> + <i>Chatbot en web</i>- Creació de banc multimèdia- Inclusió de funcionalitat d'inscripció a newsletter (captació de <i>leads</i>)
Posicionament	<ul style="list-style-type: none">- <i>SEO on-page</i>- <i>Blog</i>
TRÀNSIT WEB	
	<ul style="list-style-type: none">- SEM, màrqueting en cercadors- SMM, màrqueting en xarxes socials (trànsit)
EMAIL MARKETING	
	<ul style="list-style-type: none">- Disseny del pla i funnel- Execució, gestió, llicències
XARXES SOCIALS	
	<ul style="list-style-type: none">- Creació i gestió del Calendari de publicacions- Dinamització de la comunitat- SMM, màrqueting en xarxes socials (captació de seguidors)
EDITORIAL	
	<ul style="list-style-type: none">- Disseny de pla i calendari- Creació de continguts (copy + SEO)- Col·laboracions amb TB + influencers
SISTEMA D'INFORMACIÓ DE MK	
	<ul style="list-style-type: none">- Informe intern de rendiment de màrqueting.- Reunió mensual de seguiment pels responsables municipals.



FIRES I LOGÍSTICA

RESULTATS 2024 (gener - setembre)





EXPOBAGES

- 24 - 26 de maig
- Passeig Pere III
- 120 expositors / 2023: 109

2023
18.000

19.000
visitants*

**Calculat amb mètrica horària*



TECNOBAGES

- 20 - 26 de maig
- Plaça Sant Domènec
- 17 activitats / 2023: 50
- 20 entitats / empreses

2023
5.056

4.125
participants



TOTAL
2024
23.125
visitants



FIRA SETEMBRE

- 28 - 29 setembre
- Passeig Pere III i plaça Neus Català Pallejà
- 67 expositors / 2023: 67

12.000
visitants*

2023
11.000



FIRA VEHICLE OCASIÓ

- 28 - 29 setembre
- Passeig Pere III i plaça Espanya
- 13 expositors / 2023: 13
- 200 vehicles exposats / 2023: 250
- 51 vehicles venuts / 2023: 47

12.000
visitants*

2023
11.000

**Calculat amb mètrica horària*

TOTAL ASSISTÈNCIA FIRES

47.125 GEN - SET 24 **+4,5%**

45.056 GEN - SET 23

SERVEIS LOGÍSTICS

Subministrament de materials GENER - AGOST 2024

14.362 cadires
2023: 11.241

92 catifes
2023: 288

42 plafons
2023: 25

1.043 taules
2023: 763

135 carpes
2023: 75

62 faldons
2023: 75

27 tanques
2023: 31

total
15.763
materials
subministrats

+26%

gen-ago
2023:
12.498



SERVEIS LOGÍSTICS

Entarimats GENER - AGOST

2023

5.255 m²

2024

5.046 m²


-4%

SERVEIS LOGÍSTICS A PARTICULARS

GENER - SETEMBRE 2024

9.500 cadires

120 carpes

1.100 taules



SERVEIS LOGÍSTICS

Suport a esdeveniments municipals GNER - SETEMBRE 2024

- 1 Carter Reial
- 2 Activitats Capital de la Sardana (2)
- 3 Carnestoltes
- 4 Festes de la Llum
- 5 Fira de l'Aixada
- 6 Fira de l'Estudiant
- 7 Festival FABA
- 8 Festa del Riu
- 9 Jornada Intercultural
- 10 Festes Escoles i Barris
- 11 Festa Major
- 12 Jocs al Carrer
- 13 Festivalet de Circ
- 14 Diada de Catalunya

Altres

- 1 Fira del Tèxtil al MAT
- 2 Transèquia
- 3 Sant Jordi
- 4 Fira de l'Ocupació
- 5 Fira ViBa Festa de la Verema
- 6 ExpoDinosaures al Palau Firal

CALENDARI FIRAL 2025

1 EXPOBAGES

Del 23 al 25 de maig

2 TECNOBAGES

Del 21 al 25 de maig

3 FIRA SETEMBRE

27 i 28 de setembre

4 FIRA VEHICLE D'OCASIÓ

27 i 28 de setembre

5 ECOVIURE

18 i 19 d'octubre

6 FIRA NUVIS (*en revisió)

8 i 9 de novembre

7 FIRA SANTA LLÚCIA

13 i 14 de desembre



FUNDACIÓ TURISME I FIRES COMPTABILITAT



PRESSUPOST 2025

PRESSUPOST FUNDACIÓ TURISME I FIRES 2025			
		2025	2024
1	Ingressos per activitats	1.572.997,96 €	1.150.869,34 €
a)	Vendes i prestacions de serveis	1.557.997,96 €	1.135.869,34 €
b)	Subvencions oficials a les activitats	15.000,00 €	15.000,00 €
5	Aprovisionaments	402.951,92 €	365.815,44 €
a	Consum i deteriorament d'existències	84.000,00 €	80.000,00 €
b	Treballs realitzats per altres entitats	318.951,92 €	285.815,44 €
b1	Treballs realitzats per altres entitats. Organització i muntatges	240.073,82 €	210.693,44 €
b2	Treballs realitzats per altres entitats. Publicitat	69.428,10 €	66.122,00 €
b3	Treballs realitzats per altres entitats. Assegurances	9.450,00 €	9.000,00 €
7	Despeses de personal	1.051.768,76 €	676.553,90 €
8	Altres despeses d'explotació	106.035,00 €	98.500,00 €
a	Serveis exteriors	105.700,00 €	98.290,00 €
a2	Arrendaments i cànon	39.500,00 €	39.000,00 €
a3	Reparacions i conservació	4.500,00 €	2.000,00 €
a4	Serveis professionals independents	29.600,00 €	27.000,00 €
a6	Primes assegurances	6.150,00 €	5.790,00 €
a7	Serveis bancaris	2.750,00 €	2.500,00 €
a8	Publicitat, propaganda i relacions públiques	4.000,00 €	4.000,00 €
a9	Subministraments	9.100,00 €	8.100,00 €
a10	Altres serveis	10.100,00 €	9.900,00 €
b	Tributs	335,00 €	210,00 €
9	Amortització d'immobilitzat	10.845,00 €	8.500,00 €
I	RESULTAT DE L'EXPLOTACIÓ	1.397,28 €	1.300,00 €
15	Despeses financeres	1.397,28 €	1.300,00 €
II	RESULTAT FINANCER	-1.397,28 €	1.300,00 €
III	RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	0,00 €	0,00 €
	Impostos sobre beneficis	0,00 €	0,00 €
IV	RESULTAT DE L'EXERCICI	0,00 €	0,00 €

PERSONAL

PLACES DE PERSONAL LABORAL (dedicació completa)

		Llocs de treball	Vacants
Director/a-gerent/a	Albert Tulleuda Lari	1,00	0,00
Coordinador/a General	Ivan Padilla Segués	1,00	0,00
Coordinador/a Gestió Administrativa	Lourdes Márquez González	1,00	0,00
Coordinador/a Fires i serveis logístics	Joan Haro Nájjar	1,00	0,00
Coordinador/a Projectes	Sònia Martin Enrique- exced	1,00	0,00
Coordinador/a Serveis Turístics	Meritxell Vall Ferrer	1,00	0,00
Coordinador/a Esdeveniments	Núria Traveset Pla	1,00	0,00
Coordinació Comercial	Anna Castillo Poza	1,00	0,00
Administratiu/va comptable	Vacant	1,00	1,00
Oficina Turisme	Anna Ferrer Ribas	1,00	0,00
	Gemma Matamala Guerrero	1,00	0,00
Administratiu/va comercial	Silvia Invers Mayol	1,00	0,00
	Vacant	1,00	1,00
Tècnic/a de comunicació	Oriol López Piqué	1,00	0,00
Guia-informador/a turístic/a	Ferran Ramírez Jordà	1,00	0,00
	Laia Puig Company	1,00	0,00
Tècnic/a Serveis jurídics i Contractació	Vacant	1,00	1,00
Tècnic/a Proposta Valor Museu Barroc	Vacant	1,00	1,00
Tècnic/a Col·leccions Museu Barroc	Vacant	1,00	1,00
Consergeria Museu Barroc	Vacant	1,00	1,00
Director/a Museu Barroc (relleu) * (encomana com a Adjunt)	Vacant	1,00	1,00
Total		21,00	7,00

PLACES DE PERSONAL LABORAL (dedicació parcial)

		Llocs de treball	Vacants
Guia-informador/a turístic	Marta Sánchez Soler	1,00	0,00
	Laura Esqué Balaguer	1,00	0,00
	Paula Rodríguez Ramos	1,00	0,00
	M ^a Alba Subirà Fernández	1,00	0,00
	Jordi Bonvehí Castañé	1,00	0,00
Auxiliar Administratiu/va	Alba Nelly Castillo Garcia	1,00	0,00
Total		6,00	0,00

INFORME DE GERÈNCIA

gràcies!

COMITÈ EXECUTIU · 7 D'OCTUBRE DE 2024
PATRONAT · 14 D'OCTUBRE DE 2024



Ajuntament
de Manresa

Fundació
Turisme i Fires
de Manresa

