



Impacte de la covid-19 a Manresa

Impacte de la covid-19 a Manresa



Impacte de la covid-19 a Manresa

Imprès en paper ecològic

Edita

Ajuntament de Manresa

Equip de treball

Georgina Pujolar Díaz
Mon Culleré Córdoba

Enquestadores

Fatima Zohra El Aitor Hassoun
Karina Valencia Narváez

Disseny gràfic i impressió

Bages Digital, S.L.

Tiratge de l'edició impresa

35 exemplars

Correspondència i consultes

Ajuntament de Manresa
Plaça Major, 1
08241 Manresa
Correu electrònic: rcullere@ajmanresa.cat

La versió digital d'aquesta publicació es troba disponible a www.manresa.cat

Impacte de la covid-19 a Manresa pot ser copiada i distribuïda totalment o parcial

Taula de continguts

Metodologia i anàlisi	9
Taules	39
Qüestionari	75

METODOLOGIA I ANÀLISI

Metodologia i anàlisi

1

INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de Manresa ha realitzat una enquesta a la ciutadania per avaluar les conseqüències que la covid-19 ha tingut en els àmbits social, laboral, econòmic, emocional i de la salut. La consulta ha estat impulsada per l'acord de tots els grups municipals en el marc del **Pla de Reconstrucció Social i Econòmica de Manresa**.

L'enquesta, que s'ha realitzat de forma telemàtica i presencialment entre els dies 6 i 30 d'octubre de 2020, ha recollit un total de **1.241 respostes**, de les quals 1.222 formen part de la mostra final. La informació recollida tracta diversos

àmbits temàtics, entre els quals qüestions econòmiques, laborals, de salut i de caire personal, així com preguntes subjectives de percepció de la situació i de governança.

L'estudi té la voluntat de servir de base per plantejar possibles seguiments i avaluacions futures de la situació, així com per formular polítiques públiques que es considerin oportunes ateses les circumstàncies.

Tot el procediment derivat de l'estudi ha estat realitzat amb mitjans propis de l'Ajuntament de Manresa.

2

METODOLOGIA

L'estudi ha seguit un procediment comprès entre els mesos de juliol i novembre. Les primeres fases, corresponents al desenvolupament i preparació de l'enquesta, s'han portat a terme entre

juliol i setembre, mentre que d'octubre a novembre s'ha realitzat la recollida de dades i la seva corresponent anàlisi. Les fases de l'estudi són les següents:

- 1) **Definició d'objectius i temàtiques** a abordar.
- 2) **Disseny de la metodologia i qüestionari** de l'enquesta.
- 3) **Prova pilot** i ajustaments de l'enquesta.
- 4) **Planificació i execució del treball de camp.**
- 5) **Tractament** de la mostra.
- 6) **Processament i depuració** de les dades.
- 7) **Explotació estadística** de la informació recollida.
- 8) **Redacció** de l'informe.
- 9) **Presentació** de l'informe.

Les dades tècniques de la metodologia es resumeixen de la forma següent:

- **Durada del qüestionari:** 10 minuts.
- **Error mostral** del 3% amb un **nivell de confiança** del 95%.
- **Àmbit geogràfic:** Manresa.
- **Univers:** població resident o habitual a Manresa major de 16 anys.
- **Grandària de la mostra:** 1.222.
- **Procediment de mostreig:** no probabilístic, amb aspectes de mostreig intencional i bola de neu.
- **Afixació:** no.
- **Treball de camp:** enquesta auto-contestada pels enquestats a través del formulari de Google (Google Forms) o bé contestada a les enquestadores a peu de carrer que introdueixen la informació a través del mateix formulari. L'Observatori de l'Ajuntament de Manresa realitza el tractament, depuració, explotació i anàlisi de les dades.
- **Temporització** de la realització de l'enquesta: octubre de 2020.

De forma més detallada respecte les dades tècniques de la metodologia, del qüestionari se'n destaca la durada, que s'ha treballat perquè de mitjana fos de **10 minuts**. El total de preguntes formulades se situa en 46, donats els diversos circuits

plantejats per atendre a la diversitat de perfils esperats (persones treballadores o no treballadores, sectors essencials, població confinada, etc.). En general, el formulari oferia entre 30 i 35 preguntes segons les respostes que s'anaven

omplint. Per més detall, es pot consultar el qüestionari a l'últim apartat de l'estudi.

Cal mencionar que per la seva elaboració s'han tingut en compte dos **precedents** com a referència, corresponents a l'enquesta realitzada pel **Centre d'Estudis d'Opinió** de la Generalitat de Catalunya (abril 2020) i l'**Ajuntament de Terrassa** (juny 2020). El quart apartat del bloc 'Metodologia i anàlisi' recull una breu comparativa de les preguntes més rellevants que relacionen Manresa, Terrassa i Catalunya.

Quant a la decisió d'incorporar persones no residents a Manresa com a univers de la mostra, es deu al fet que la ciutat actua de **nus laboral, comercial i estudiantil** a la comarca. Per aquest motiu, especialment de cara als treballadors i comerciants, es considera molt rellevant disposar d'aquesta informació, donat que és una causa d'afectació directa a la ciutat.

Per altra banda, cal destacar el **procediment de mostreig** pel qual s'ha optat. Partint dels recursos disponibles, on la font principal d'enquestes ha estat l'**auto-emplenament** per via online, s'ha reforçat amb aspectes de **mostreig**

intencional a l'hora de realitzar les enquestes de forma presencial a peu de carrer. A mesura que s'anava conformant la mostra, s'han anat detectant possibles biaixos (especialment pel que fa a la proporció de població per barris, però també per gènere, edat i nacionalitat), la qual cosa permetia dirigir les enquestes presencials a certes ubicacions clau per **corregir la representació segons el perfil** de les persones enquestades.

Per fer-ho, **s'han pres com a referència les dades de distribució de la població** de Manresa segons el Padró d'habitants. Així, s'ha pogut anar corregint la distribució mostral perquè fos el més ajustada possible a l'univers estudiat. A la taula 1 es pot observar el percentatge de la distribució poblacional per barris i el de la mostra obtinguda; la mostra representa bé tots els barris d'acord amb les dades de població del Padró d'habitants. Els barris que registren una major sobre-representació són Plaça Catalunya (1,3 punts percentuals de diferència) i Barri Antic (1,0 punts percentuals). Els barris que registren una major infra-representació són Vic – Remei (2,0 punts percentuals de diferència) i Passeig i Rodalies (0,9 punts percentuals).

Taula 1. Distribució de la mostra per barris versus població

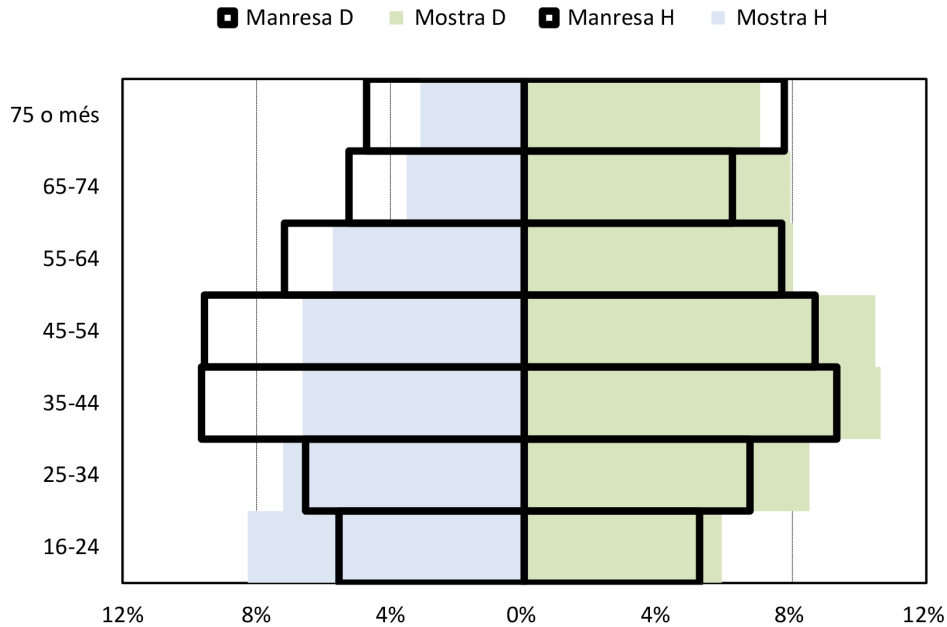
Barri	Població	Mostra	Diferencial (punts perc.)
Valldaura	8,1%	7,6%	0,6
Barri Antic	5,7%	6,7%	-1,0
Passeig i Rodalies	7,9%	6,9%	0,9
Vic-Remei	8,1%	6,1%	2,0
Pl. Catalunya - Barriada de Saldes	9,3%	10,6%	-1,3
Mion - Puigberenguer - Miralpeix	6,1%	5,5%	0,6
Poble Nou	8,2%	8,0%	0,2
Carretera Santpedor	16,5%	16,8%	-0,2
Sagrada Família	9,6%	9,5%	0,1
Font dels Capellans	3,2%	4,0%	-0,8
Escodines	6,8%	6,4%	0,4
Balconada	2,7%	3,0%	-0,3
Viladordis	0,9%	1,4%	-0,5
Sant Pau	0,6%	0,7%	-0,1
Pare Ignasi Puig	1,2%	0,9%	0,3
Guix - Pujada Roja	1,4%	1,8%	-0,5
Farreres - Suanya - Comtals - Sta. Caterina - L'Oller	1,3%	1,2%	0,1
Cal Gravat	2,2%	2,8%	-0,6
Total	100%	100%	

Font: Ajuntament de Manresa 2019

De la mateixa manera, al gràfic 1 es presenten les piràmides d'edats de la població de la mostra i de la població de Manresa segons el Padró d'habitants. Es constata que entre la mostra i el Padró d'habitants s'ha registrat una certa

variació. Per una banda, hi ha una **sobre-representació de la població femenina** a la mostra (58,5% respecte 51,6% en dades del Padró d'habitants) i també es registra una certa sobre-representació a la mostra de **persones fins als 34 anys**.

Gràfic 1. Piràmide d'edats de la mostra versus població



Per últim, pel que fa a la distribució poblacional segons nacionalitat, cal tenir en compte el fet que un 7,8% de les persones enquestades no ha respost aquesta pregunta, la qual cosa ha dificultat definir una distribució representativa de la mostra. En previsió de carestia de respostes a la pregunta de nacionalitat, s'ha inclòs en el qüestionari la pregunta sobre el lloc de naixement.

Atès que les persones enquestades són més propenses a dir el seu lloc de

naixement que no pas la seva nacionalitat, la mostra s'ha pogut ajustar fins a cert punt a la distribució de la població de Manresa segons el lloc de naixement (taula 2). Cal destacar que una de les dues enquestadores domina la llengua àrab i aquest aspecte ha facilitat l'accés a l'enquesta a persones d'origen magribí. Malgrat els esforços duts a terme per fer arribar el qüestionari a tots els col·lectius, la població nascuda a Catalunya queda sobre-representada a la mostra de l'enquesta.

Taula 2. Distribució de la mostra segons lloc de naixement versus població

Lloc de naixement	Població	Mostra	Diferencial (punts perc.)
Manresa	46,5%	51,2%	-4,8
Resta de Catalunya	19,8%	31,6%	-11,8
Resta d'Espanya	12,8%	9,7%	3,0
Altres	21,0%	6,8%	14,2
No respon	0,0%	0,7%	-0,7
Total	100%	100%	

Font: Ajuntament de Manresa. Població a 1 de gener de 2019

L'enquesta, que ha estat disponible entre el 6 i 29 d'octubre de 2020, ha recollit un

total de 1.241 respostes, de les quals **1.222** han sigut considerades **vàlides**.

3.1 Perfil de les persones enquestades

Del total de qüestionaris recollits, un 93,6% (1.161 qüestionaris) correspon a la versió en català, mentre que el 6,4% (80 qüestionaris) restant correspon a la versió en castellà.

En nou ocasions s'ha declarat no viure ni venir sovint a Manresa. Juntament amb les deu respostes que s'han detectat com a duplicades, el total de respostes vàlides que computen per la mostra final de l'estudi se situa en 1.222.

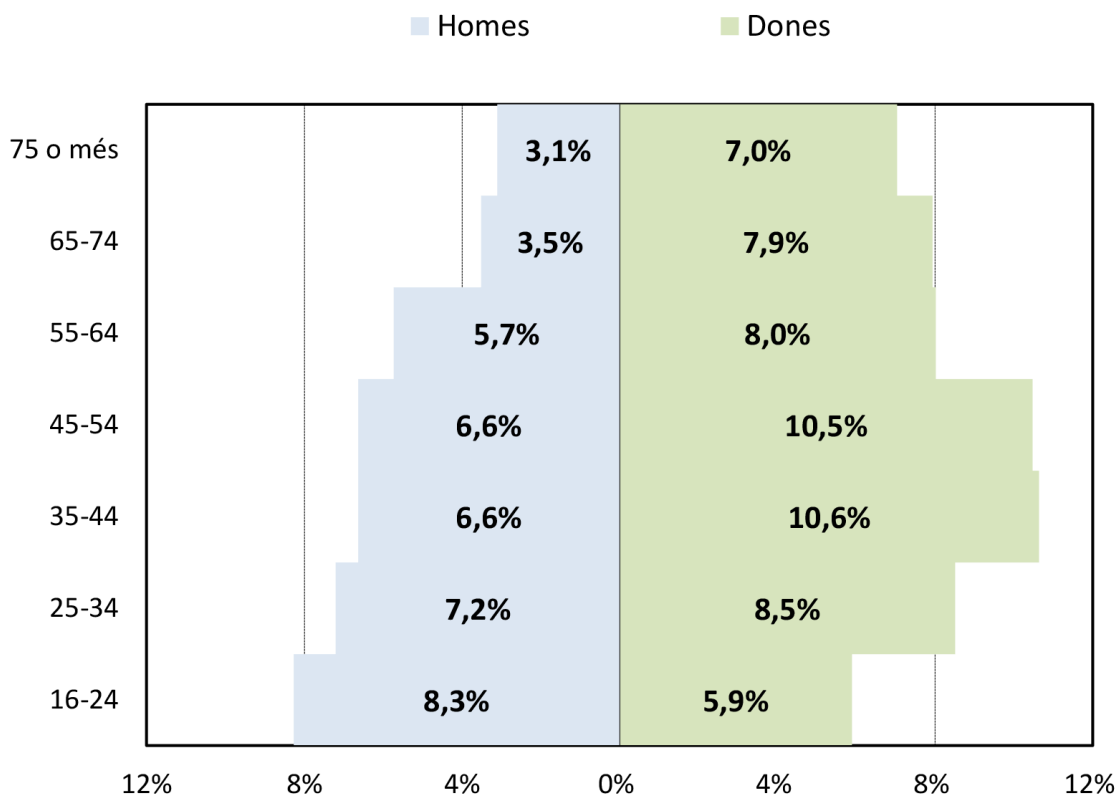
Partint de la mostra final (1.222), un **80,7% resideix a Manresa i un 19,3% hi ve sovint** (per treballar, estudiar, comprar, etc.). D'aquest segon grup de 236 persones, destaca que el 10,6% prové de Sant Fruitós de Bages; el 9,3% de Sant Joan de Vilatorrada; el 7,2% de Sant Vicenç de Castellet, i el 6,8% de Santpedor.

Tal com mostren les distribucions de població presentades a la metodologia, les respostes corresponents als barris on viuen les 986 persones enquestades de Manresa, els que han comptat amb més participació són Carretera Santpedor (16,8%), Plaça Catalunya (10,6%) i Sagrada Família (9,5%).

Del conjunt de la mostra, un **58,5% s'identifica com a dona (715) i un 41,1%, com a home (502)**. Així mateix, un **0,4% ha preferit no definir el seu gènere (5)**. Quant a la distribució d'edats (gràfic 2), **els grups més participatius** han estat els d'edats compreses entre els **35 i 54 anys**. En el grup d'edat més jove la participació ha estat majoritàriament masculina, mentre que conforme avançava l'edat, les dones es mostren més participatives.

Gràfic 2. Perfil de les persones enquestades segons edat i gènere

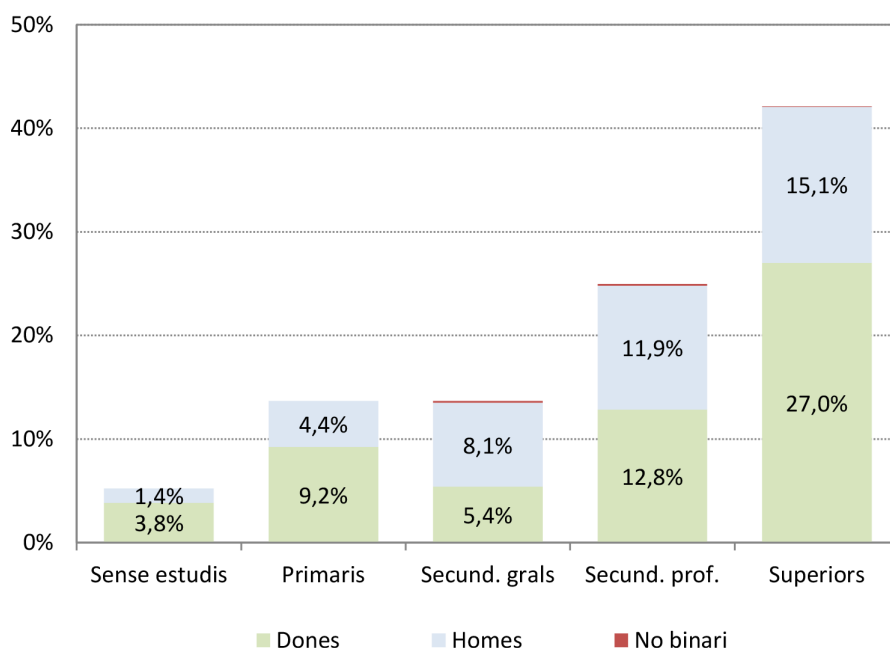
Piràmide d'edats de la mostra de l'enquesta



De les persones participants, un **42,1% tenen estudis superiors**, seguit del 25,0% que té estudis secundaris professionals (gràfic 3). Distingint la dada segons gènere, el 46,2% de les dones participants compta amb estudis superiors, mentre

que el 36,7% dels homes compta amb estudis superiors. Un 5,2% de les respostes corresponen a persones sense estudis o amb menys de 5 anys d'escolarització. A nivell de gènere, no disposen d'estudis el 6,6% de les dones i el 3,0% dels homes.

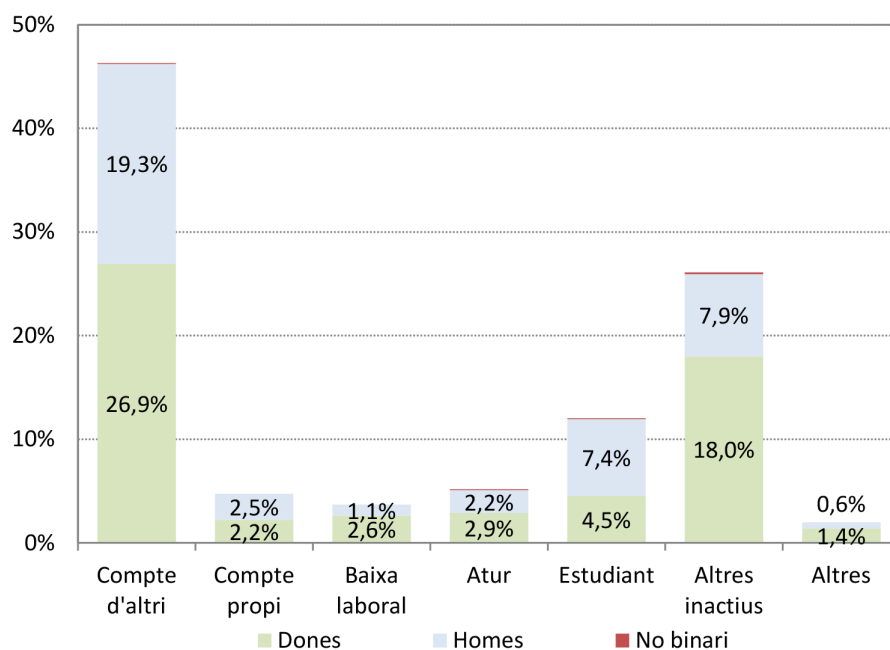
Gràfic 3. Perfil de les persones enquestades per nivell d'estudis i gènere



Un **51,1%** de les persones enquestades indica que **en el moment de la declaració de l'estat d'alarma (14 de març) treballava**, de les quals un 4,7% ho feien per compte propi i un 46,3% eren treballadors assalariats (gràfic 4). Un 12,0% s'ha declarat estudiant

i un 5,2%, en situació d'atur o cerca de feina. És destacable que entre altres inactius (persones jubilades, pensionistes o incapacitades), així com de baixa laboral, les dones representin més del doble que homes en la mateixa situació.

Gràfic 4. Perfil per situació laboral (14 març) i gènere



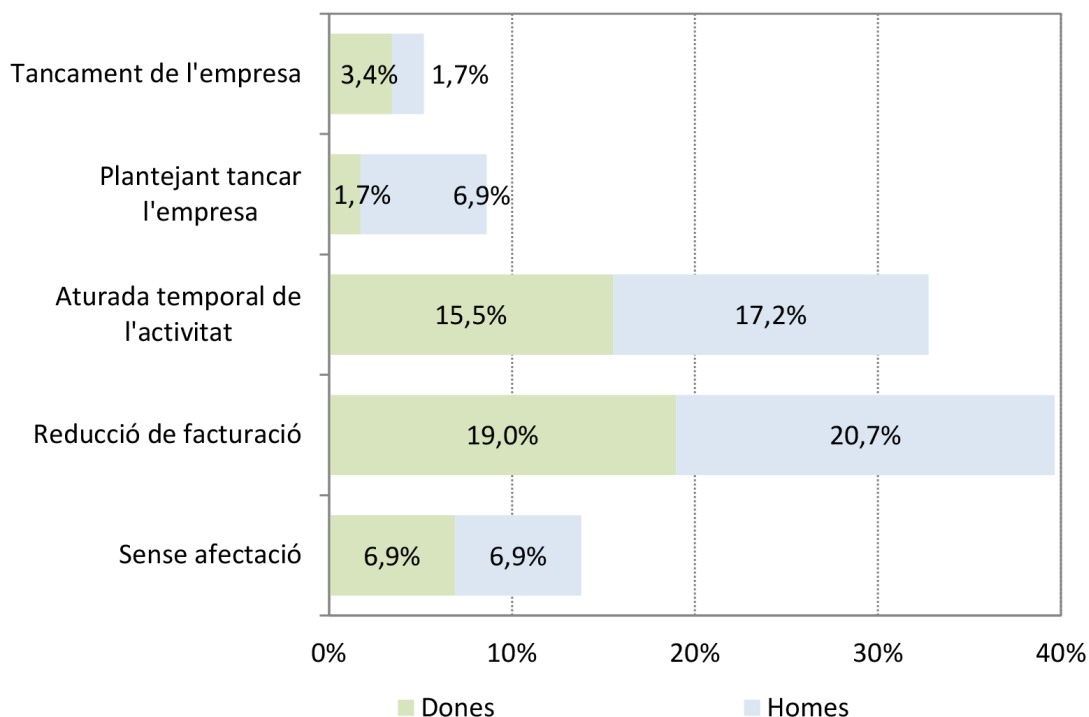
3.2 Impacte laboral

El 13,8% de les 58 persones que es declaren com a treballadores per compte propi manifesta que la covid-19 no ha generat efectes en la seva activitat laboral, mentre que un altre 13,8% es planteja o ha hagut de tancar (gràfic 5). **La major part dels treballadors autònoms ha reduït la facturació**, malgrat hagin pogut continuar desenvolupant la seva activitat (39,7%) o hagin fet una aturada temporal de l'activitat (32,8%).

Dins l'àmbit de les persones treballadores per compte propi, tres són els sectors que han patit una major afectació, amb possible o efectiu tancament de

l'empresa. Es tracta de dues persones del sector de l'hostaleria i restauració; dues persones treballadores per compte propi d'activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment, i dues persones d'activitats professionals, científiques i tècniques. Respecte els sectors on **majoritàriament s'ha aturat l'activitat** temporalment s'hi troba l'educació (quatre persones treballadores per compte propi), **activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment** (tres persones treballadores per compte propi) i **activitats professionals, científiques i tècniques** (tres persones treballadores per compte propi).

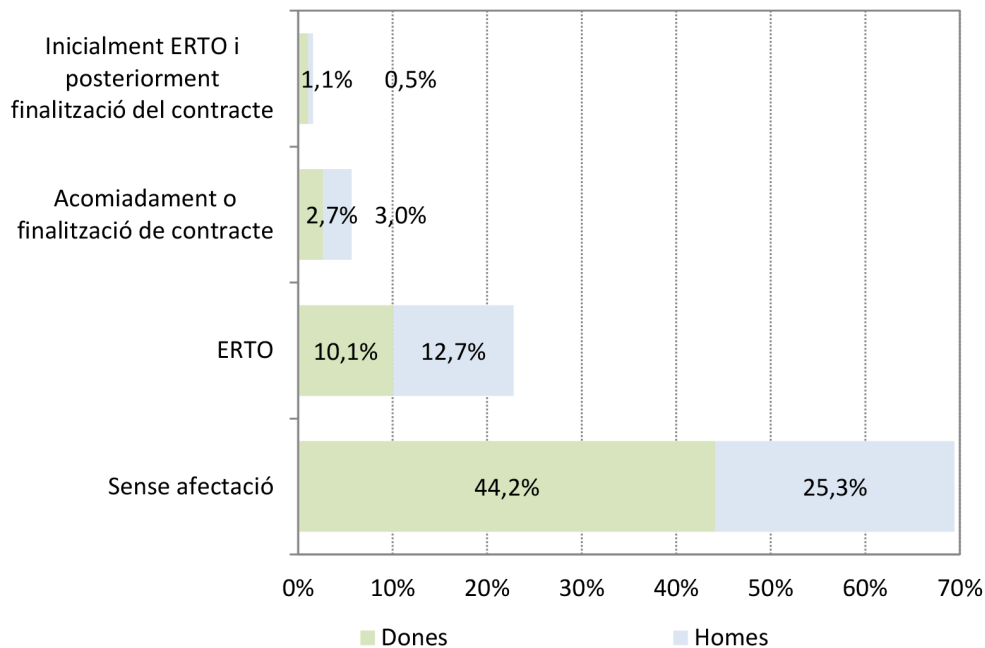
Gràfic 5. Efecte de la crisi sobre persones treballadores per compte propi



Pel que fa a les persones que treballaven per compte d'altri a data de 14 de març, un **24,6% de les 566 persones assalariades ha estat en ERTO**, dels quals un 1,6% correspon també a posterior finalització del contracte o acomiadament (gràfic 6). És remarcable que el 69,4% de les persones assalariades participants no hagi vist afectat el seu contracte arran de l'estat d'alarma.

Distingint per sectors d'activitat econòmica, aquells on les persones assalariades han indicat **més situacions d'ERTO** o de finalització de contracte són el d'**activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment** (el 94,7% de les persones assalariades d'aquest sector ha patit un ERTO o una finalització del seu contracte), el sector de **l'hostaleria i la restauració** (88,2%) i el sector del **comerç** (66,7%).

Gràfic 6. Efecte de la crisi sobre persones treballadores assalariades



El 13,5% del conjunt de les persones treballadores, tant les que ho fan per compte propi com per compte d'altri, **teletreballaven abans de l'estat d'alarma del 14 de març de 2020**. A partir de la situació de crisi sanitària, **el percentatge de persones que teletreballa s'enfila fins el 44,1%**, ja sigui

parcialment (35,1%) o totalment (8,9%). Distingint el percentatge de teletreball per **sectors** (taula 3), aquells que mostren uns **nivells més alts d'accés al teletreball** són **informació i comunicacions** (76,0%), **administració pública** (63,2%), **educació** (63,2%) i **activitats professionals, científiques i tècniques** (61,8%).

Taula 3. Percentatge de teletreball segons activitat econòmica

Activitat econòmica	% teletreball
Agricultura, ramaderia, silvicultura i pesca	
Indústria i subministraments d'energia/aigua	21,1%
Construcció	35,3%
Transport, emmagatzematge i logística	18,8%
Comerç	34,2%
Hostaleria i restauració	14,8%
Informació i comunicacions	76,0%
Activitats financeres, d'assegurances i immobiliàries	40,0%
Activitats professionals, científiques i tècniques	61,8%
Administració pública	63,2%
Educació	63,2%
Activitats sanitàries i de serveis socials	22,7%
Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment	48,0%
Activitats de les llars i cures	50,0%
Activitats de neteja i manteniment	13,0%
Altres	36,8%
Total	44,1%

Pel que fa a l'actualitat, el **97,0% de les persones que treballen declaren comptar amb mesures de prevenció** per evitar contagis de covid-19 als seus llocs

de treball, com poden ser la facilitació del teletreball, reduccions de l'aforament de persones o disposició de material de protecció adequat, entre d'altres.

3.3 Impacte econòmic

De les persones que han respost l'enquesta, el **74,9%** manifesta que la seva **situació econòmica s'ha mantingut igual** i el **20,7%** indica que **ha empitjorat** (taula 4). De les persones que indiquen una pitjor situació econòmica, destaquen aquelles que treballen en activitats

artístiques, recreatives i d'entreteniment (un 66,7% de les persones d'aquest sector ha empitjorat la seva situació econòmica) i aquelles que treballen en activitats de les llars i cures (un 50,0% de les persones d'aquest sector ha empitjorat la seva situació econòmica).

Taula 4. Impacte econòmic segons activitat econòmica

Activitat econòmica	Millor	Igual	Pitjor	No ho sap	No respon
Agricultura, ramaderia, silvicultura i pesca					
Indústria i subministraments d'energia/aigua	5,3%	52,6%	42,1%		
Construcció		64,7%	35,3%		
Transport, emmagatzematge i logística	9,4%	68,8%	21,9%		
Comerç		64,1%	35,9%		
Hostaleria i restauració	7,4%	48,1%	44,4%		
Informació i comunicacions	24,0%	60,0%	16,0%		
Activitats financeres, d'assegurances i immobiliàries	18,8%	62,5%	18,8%		
Activitats professionals, científiques i tècniques	2,9%	64,7%	32,4%		
Administració pública	2,4%	77,4%	20,1%		
Educació	7,4%	64,7%	27,9%		
Activitats sanitàries i de serveis socials	3,4%	75,0%	21,6%		
Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment	3,7%	29,6%	66,7%		
Activitats de les llars i cures		50,0%	50,0%		
Activitats de neteja i manteniment	4,3%	60,9%	30,4%		4,3%
Altres		61,9%	38,1%		
Total	3,9%	74,9%	20,7%	0,2%	0,3%

Tenint en compte l'impacte econòmic per barris (taula 5), aquells on hi ha hagut un pitjor impacte serien el **Barri Antic** (31,8%) i **Cal Gravat** (29,6%).

Taula 5. Impacte econòmic per barris

Barri	Millor	Igual	Pitjor	No ho sap	No respon
Valldaura	9,5%	75,7%	13,5%	0,0%	1,4%
Barri Antic	3,0%	63,6%	31,8%	1,5%	0,0%
Passeig i Rodalies	7,4%	72,1%	20,6%	0,0%	0,0%
Vic-Remei	3,3%	73,3%	23,3%	0,0%	0,0%
Pl. Catalunya - Barriada de Saldes	1,9%	72,1%	25,0%	1,0%	0,0%
Mion - Puigberenguer - Miralpeix	1,9%	83,3%	14,8%	0,0%	0,0%
Poble Nou	0,0%	80,8%	17,9%	0,0%	1,3%
Carretera Santpedor	4,3%	78,7%	17,1%	0,0%	0,0%
Sagrada Família	2,2%	81,7%	16,1%	0,0%	0,0%
Font dels Capellans	2,6%	82,1%	15,4%	0,0%	0,0%
Escodines	1,6%	77,8%	20,6%	0,0%	0,0%
Balconada	0,0%	75,9%	20,7%	0,0%	3,4%
Viladordis	0,0%	85,7%	14,3%	0,0%	0,0%
Sant Pau	0,0%	85,7%	14,3%	0,0%	0,0%
Pare Ignasi Puig	11,1%	77,8%	11,1%	0,0%	0,0%
Guix - Pujada Roja	0,0%	88,9%	11,1%	0,0%	0,0%
Farreres - Suanya - Comtals - Sta. Caterina - L'Oller	0,0%	75,0%	25,0%	0,0%	0,0%
Cal Gravat	0,0%	70,4%	29,6%	0,0%	0,0%
Total	3,9%	74,9%	20,7%	0,2%	0,3%

En temes econòmics, el **9,3%** de les persones enquestades declaren haver hagut de **retardar algun pagament**. Els tipus de pagaments retardats més recurrents són **lloguers, subministraments, hipoteques, impostos**

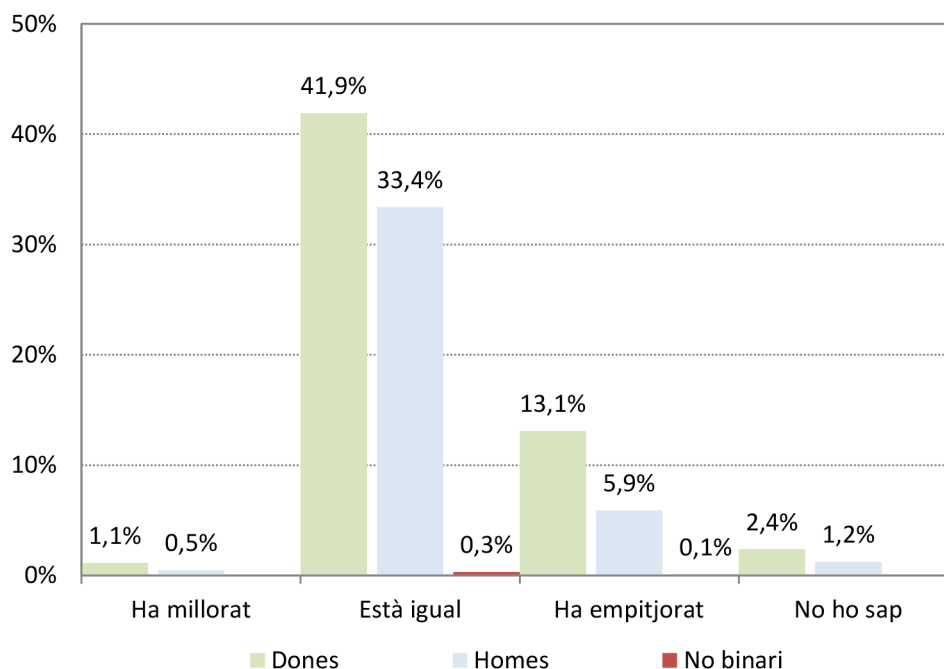
o préstecs. Per altra banda, l'**1,7%** de les persones participants manifesta haver acudit a serveis socials i altres institucions com el Banc d'Aliments o Creu Roja per fer front a la situació derivada de la crisi sanitària.

3.4 Impacte en salut

En termes de salut general, un **19,1%** de les persones participants declara que el seu estat de salut ha empitjorat, destacant el **75,6%** que no manifesta

canvis significatius (gràfic 7). En aquest cas és rellevat posar de manifest que generalment les dones manifesten un pitjor estat de salut que els homes.

Gràfic 7. Impacte de la crisi sobre la salut de les persones enquestades



Referent a la covid-19, el 3,6% dels enquestats té confirmació d’haver passat la malaltia. No obstant, fins un 10,1% de les persones participants manifesten haver-ne tingut símptomes, mentre que un 14,8% no ho sap. De les 122 persones amb simptomatologia, un 69,8% manifesta haver pres mesures a casa (confinament o aïllament en una habitació), mentre que el 17,2% ha hagut d’acudir al centre d’atenció primària o

a l’hospital i un 6,9% ha hagut de ser ingressat o ingressada.

Del conjunt de participants a l’enquesta, a un 29,2% li han fet alguna prova de detecció. D’aquestes, a un 68,2% li han fet la prova PCR, a un 44,1% li han fet test serològic i a un 15,1% li han fet el test ràpid. En diversos casos s’han fet més d’un tipus de prova a les persones participants.

3.5 Àmbit personal

Davant la situació de confinament domiciliari que es va donar cap a la població general entre els mesos de març i maig, un **12,1% de les persones enquestades declaren haver format part de col·lectius essencials** o de llocs de treball designats com a essencials que no van ser confinades. D’aquest col·lectiu,

un **38,4% correspon a professionals del sector sanitari**, un **16,4% a personal de l’administració pública i serveis socials** i un **11,0% a professionals del transport, logística i emmagatzematge**.

El 58,6% de les persones que van treballar en llocs i sectors essencials

declara haver comptat amb mesures de protecció adequades, el 35,7% assenyalen que el nivell de mesures era insuficient i el 5,7% afirma haver treballat sense mesures durant els mesos de confinament (taula 6). Destaquen els sectors sanitari i de distribució de béns de primera necessitat, on s'assenyala

unes mesures de protecció insuficients durant aquest període (51,9% i 40,0% respectivament), mentre que entre els col·lectius on s'ha informat de manca de mesures ressalta el dels cossos de seguretat (un 28,6% del total del personal en aquest sector).

Taula 6. Mesures de prevenció en el lloc de treball segons activitat econòmica essencial

Activitat econòmica	Mesures adequades	Mesures insuficients	Sense mesures	Total
Sanitari	40,7%	51,9%	7,4%	100%
Transport, logística i emmagatzematge	73,3%	26,7%		100%
Administració Pública	66,7%	29,2%	4,2%	100%
Producció de béns de primera necessitat	81,8%	9,1%	9,1%	100%
Distribució de béns de primera necessitat	60,0%	40,0%		100%
Cossos de seguretat	42,9%	28,6%	28,6%	100%
Neteja i manteniment	85,7%	14,3%		100%
Altres	70,6%	29,4%		100%
Total	58,6%	35,7%	5,7%	100%

De mitjana, les persones que van ocupar llocs de feina essencials durant els mesos de confinament valoren la **gestió personal d'aquest període amb un valor de 3,0, en una escala d'1 a 5** (1 molt difícil; 5 molt fàcil). Distingint per gènere, les dones mostren una valoració de la gestió personal d'aquest període

més baixa que els homes (2,6 envers 3,2, respectivament).

Tenint en compte els sectors d'activitat econòmica essencials (taula 8), els col·lectius que mostren una gestió personal del període més complicat són els cossos de seguretat (2,3) i el sanitari (2,7).

Taula 7. Gestió personal segons activitat econòmica

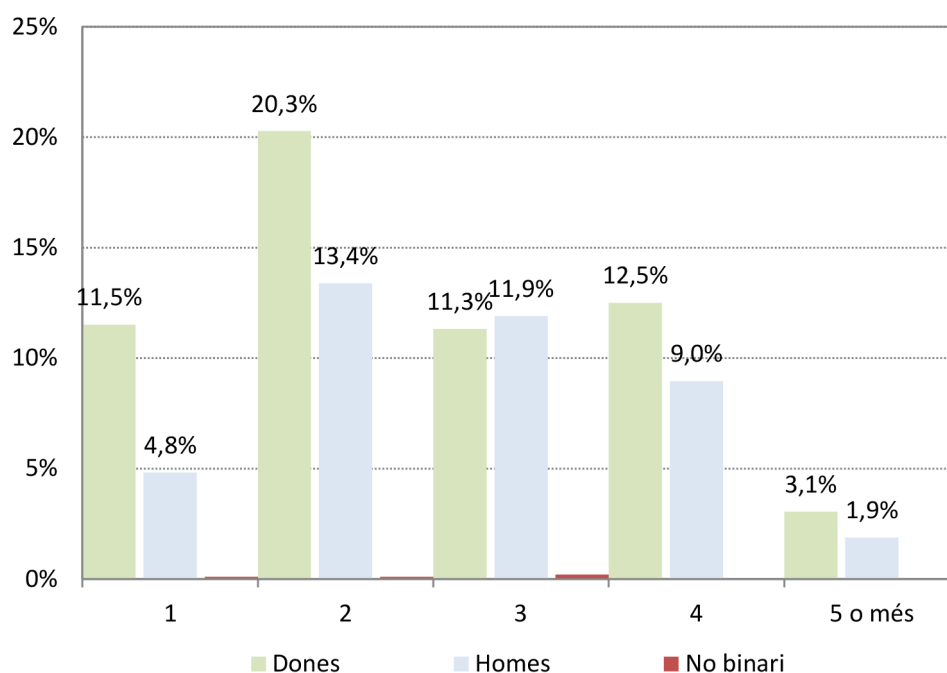
Activitat econòmica	Mitjana
Sanitari	2,7
Transport, logística i emmagatzematge	3,1
Administració Pública	3,0
Producció de béns de primera necessitat	3,3
Distribució de béns de primera necessitat	3,0
Cossos de seguretat	2,3
Neteja i manteniment	3,3
Altres	3,5
Total	

Escala 1 al 5 on 1 és molt difícil i 5 és molt fàcil.

Quant a la població que va estar confinada (1.061 persones), el 4,8% viu a un xalet; el 10,7%, a una casa adossada; el 79,3%, a un pis, i la resta en un pis compartit, a una habitació rellogada o a un centre. El 56,9% de les unitats de

convivència són de dues o tres persones (gràfic 8). Cal destacar que un 16,4% de persones han passat el confinament soles, de les quals un 70,1% són dones. El 56,3% de les persones que viuen soles tenen 65 anys o més.

Gràfic 8. Persones que conviuen durant el confinament



Mitjançant una qüestió de resposta múltiple, es preguntava a les persones participants a l'enquesta sobre les característiques del seu habitatge, on **un 60,7% declara tenir balcó propi, un 33,8% terrassa, jardí o terrat propi**, i un 41,2% indica que les finestres deixen entrar llum o donen al carrer. De les persones que assenyalen requerir d'ajuda externa d'altres persones no convivents (5,4% del total), només un 14,0% manifesta haver seguit rebent aquesta ajuda.

De mitjana, **la valoració de gestió personal del període de confinament se situa en un 3,5** entre les persones que van estar confinades, **en una escala**

d'1 a 5 (1 molt difícil; 5 molt fàcil). Si bé hi ha variació segons gènere (3,4 dones i 3,5 homes), les diferències no són tan rellevants com en el cas de les persones treballadores essencials (2,8 dones i 3,3 homes). En aquest sentit, doncs, **la gestió personal de la situació de les persones confinades va ser més fàcil respecte les que van haver d'ocupar llocs essencials.**

Distingint per la situació laboral en què es trobava la població que va ser confinada (taula 8), s'observen lleugeres variacions, destacant que les persones que desenvolupaven tasques de la llar van gestionar el període de manera més difícil (2,8), seguides de les que es trobaven en baixa laboral (3,0).

Taula 8. Gestió personal segons situació laboral

Activitat econòmica	Dones	Homes	Altres	Total
Assalariat	3,4	3,4	3,0	3,3
Autònom	3,5	3,5		3,4
Atur	3,1	3,3	2,0	3,1
Tasques de la llar	2,8			2,8
Jubilat / Pensionista	3,6	3,5	3,0	3,6
Estudiant	3,4	3,5	3,0	3,5
Baixa laboral	2,9	3,5		3,0
Altres	3,1	3,3		3,1
Total				

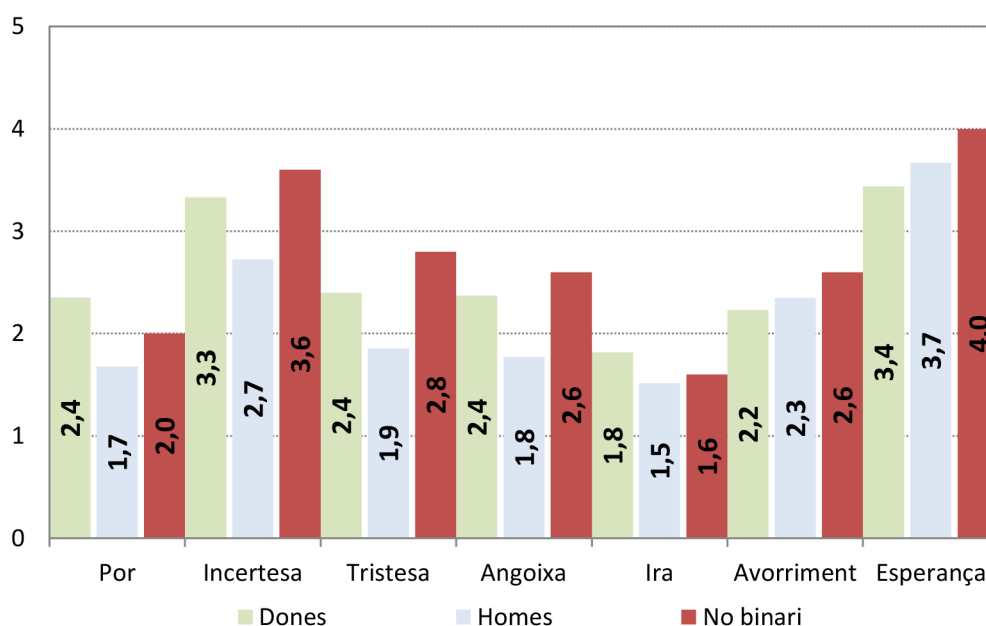
Per últim, s'ha demanat a les persones participants que valoressin fins a quin punt han sentit diverses emocions o estats d'ànim els darrers mesos, en una escala de l'1 al 5 (1 gens; 5 molt). Al gràfic 9 es poden observar les valoracions que s'han fet de mitjana, segons gèneres.

Aquelles emocions que evoquen més preocupació o patiment envers la situació viscuda (por, incertesa, tristesa, angoixa, ira) **mostra una valoració mitjana més alta en dones i persones no binàries.** Aquesta tendència s'inverteix quant a l'avorriment i l'esperança, on els homes n'han sentit més de mitjana.

Les emocions que menys s'han manifestat entre el conjunt de participants són la ira (1,7), l'angoixa (2,1) i la por (2,1), amb les mencionades variacions entre gèneres. A l'altra banda de l'escala se situa l'esperança, amb una valoració conjunta de 3,5 i sense

notables diferències entre homes i dones. Seguidament, és destacable la incertesa (3,1), que s'enfila fins a 3,3 en dones i 3,6 en persones no binàries. La resta d'emocions se situen a l'entorn d'un valor de 2, és a dir, que s'han sentit poc sovint.

Gràfic 9. Gestió emocional de les persones enquestades



3.6 Percepció de la situació

Des de la percepció de la població participant, en una escala d'1 a 5 (1 incívic i irresponsable; 5 cívic i responsable), s'ha qualificat que durant els mesos de l'estat d'alarma (del 14 de març fins al 20 de juny) el comportament de la població va ser de mitjana 3,5, mentre que el comportament de la població a la 'nova normalitat' (des del 21 de juny fins l'actualitat) va ser de mitjana 2,4. És a dir, **conforme es va sortir de l'estat d'alarma el comportament de la població s'ha percebut d'una forma més incívica i irresponsable**. Distingint la valoració segons gènere, les dones puntuen en general de forma més baixa el comportament de la població respecte

la puntuació dels homes, encara que de forma no significativa.

En general, **la població té bastanta preocupació (46,1%) en relació al desenvolupament i propagació de la covid-19**. Tot i que les dones mostren més preocupació que els homes, la tendència global és de situar-se en valors mig-alts.

Mitjançant una pregunta de resposta múltiple, es preguntava a les persones enquestades **els mitjans amb els quals es sol informar sobre el desenvolupament de la crisi sanitària**; el 67,3% de les

persones enquestades afirma fer-ho mitjançant la **televisió**, el 53,0% mitjançant **internet i xarxes socials** i el 42,7% mitjançant **premsa digital**. Els valors registrats són semblants entre gèneres, però s'observen diferències segons edats. Mentre que un dels mitjans majoritaris per tots els rangs d'edat és la televisió, entre les persones més joves

(16-34 anys) el mitjà d'informació preferit és internet i xarxes socials (82,8%). En persones d'entre 35 i 54 anys hi ha més varietat de fonts d'informació, on també hi destaca la premsa digital (al voltant d'un 54,4%). Entre el col·lectiu de les persones de més de 75 anys, la prioritat és la televisió (71,2%), seguit de la premsa en paper (25,6%).

Taula 9. Principals mitjans d'informació per edat i sexe

Mitjà d'informació	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	75 o més	Total
Dones								
Televisió	44	66	84	93	80	84	63	514
Ràdio	5	20	45	52	32	33	19	206
Premsa en paper	2	2	8	9	14	16	15	66
Premsa digital	24	46	70	65	52	23	10	290
Internet i xarxes socials	63	81	74	67	35	19	13	352
Amistats, familiars i coneguts	31	38	25	15	13	9	12	143
No respon	0	0	0	1	0	0	0	1
Homes								
Televisió	50	46	46	53	49	35	25	304
Ràdio	4	25	30	34	24	17	6	140
Premsa en paper	1	5	11	16	22	12	17	84
Premsa digital	18	51	47	46	39	19	10	230
Internet i xarxes socials	95	64	51	40	24	12	6	292
Amistats, familiars i coneguts	21	11	11	11	10	4	4	72
No respon	0	1	1	0	0	0	0	2
No binari								
Televisió	1	0	0	0	1	1	1	4
Ràdio	0	0	0	0	0	1	0	1
Premsa en paper	0	0	0	0	0	0	0	0
Premsa digital	1	0	1	0	0	0	0	2
Internet i xarxes socials	0	0	1	0	1	1	1	4
Amistats, familiars i coneguts	1	0	0	0	0	0	0	1
No respon	0	0	0	0	0	0	0	0

Pregunta de resposta múltiple

Cal destacar que la pregunta sobre la percepció de la població arran d'un possible nou confinament es va fer prèviament a les mesures preses el 27 d'octubre (on s'han adoptat confinaments perimetrals). Tenint en compte aquest aspecte, un 47,4% de les persones enquestades va indicar que creien que sí hi hauria un nou confinament (13,7% tan restrictiu i 33,7% amb menys restriccions), mentre que un 48,4% considerava que no n'hi hauria (40,7% amb augment de restriccions i 7,7% manteniment de la situació).

Bona part de les persones enquestades considera que els llocs més probables on poden contagiar-se de covid-19 són en reunions socials (44,4%), supermercats i comerços (42,8%) i en llocs de feina (36,3%). Quant a distincions entre gènere, els homes manifesten que és més plausible el contagi en reunions socials (48,6%) i en espais de lleure (23,9%) respecte les dones (41,3% i 19,4%, respectivament).

3.7 Governança

S'ha demanat a les persones enquestades que valoressin la gestió de la crisi sanitària en diversos nivells de governança — local, autonòmic, estatal i europeu—, en una escala de l'1 al 5 (1 molt malament; 5 molt bé). La població situa entre els diferents nivells entre valors de 2 i 3. Són remarcables l'elevat nombre de participants que ha marcat l'opció 'no ho sé' o s'han abstingut de valorar els nivells corresponents a l'Ajuntament de Manresa i a la Unió Europea.

Com més proper és el nivell de governança, més ben valorat està. Així, el nivell que obté millor valoració és l'Ajuntament de Manresa (3,0), seguit de la Generalitat de Catalunya (2,9), el govern de l'Estat espanyol (2,3) i per últim la UE (2,2). Per cada nivell de governança, la puntuació mitjana entre homes és lleugerament superior a la de les dones (excepte UE).

Quant a la gestió per part de l'Ajuntament, **354 persones han respost a la pregunta sobre si han trobat a faltar alguna**

actuació. D'aquestes, 203 han assenyalat aspectes concrets, dels quals se'n poden destacar diversos àmbits (figura 1). Els més recurrents són **manca de vigilància i control** (35,0% de les respostes), ja sigui policial, a través d'agents cívics, o bé control del compliment de les mesures de prevenció i protecció de la ciutadania. Seguidament s'assenyalen aspectes relatius a **poca informació** per part de l'Ajuntament (8,9%) i **ajudes** (7,9%) en diversos àmbits (empresarials;

Fig. 1. Àmbits d'actuació pendents a l'Ajuntament de Manresa



a la població vulnerable; a infància, joves i gent gran).

Pel que fa a altres conceptes que són recurrents entre les respostes rebudes, un 6,4% fa referència a una **falta de suport**, tant en termes d'acompanyament emocional, d'obtenció d'ajudes i de tramitació de documentació. Un 5,9% té a veure amb aspectes de **neteja i manteniment dels carrers**, un 4,4% a manca de **multes i sancions** a comportaments incívics i irresponsables, un altre 4,4% en relació a l'**habitatge** (especialment referent al padró) i a l'**atenció ciutadana** (3,4%), que s'ha vist col·lapsada.

El 23,6% restant de respostes fa al·lusió a diverses temàtiques, si bé anirien en línia amb les presentades.

Alhora, també s'ha demanat a les persones participants que compartissin el que creien que era el **major problema que es deriva de la crisi sanitària**, obtenint-ne 496 respostes. Aquestes s'han classificat per conceptes, la qual cosa suposaria un augment a 685 respostes, donat que algunes persones han assenyalat diversos problemes. D'aquests, els més recurrents (figura 2) fan referència a l'**economia** (13,0%) i a la **sanitat** (11,1%), així com a la **crisi social i econòmica** que s'està derivant (7,9%).

Altres conceptes que també s'han mencionat en diverses ocasions estan relacionats per una banda amb la **irresponsabilitat de la població** (4,7%), la **necessitat de conscienciació social** (3,4%) i amb l'**incivisme** (2,5%). Per altra banda, també han sorgit aspectes referents a la **necessitat d'ajudes** (3,4%) — a persones vulnerables, persones que s'han quedat sense feina, autònoms, petites i mitjanes empreses, comerç

Fig. 2. Principal problema derivat de la pandèmia de covid-19



local, etc.—, a la **pobresa, desigualtats i vulnerabilitat** (6,1% en el conjunt de conceptes) que s'està generant arran d'aquesta situació. En aquest sentit, hi ha un **reclam de major dotació de recursos** (2,5%), tant econòmics com sanitaris, així com **aplicació de mesures** (2,0%) en

3.8 Espai obert

Al final del qüestionari, s'ha deixat un **espai obert a la ciutadania perquè expressi preocupacions o algun comentari** que consideri que no queda recollit al llarg de l'enquesta, el qual ha rebut un total de 161 respostes. Donada la varietat de comentaris recollits, s'han resumit en diversos àmbits, incloent-ne alguns com a destacats a continuació.

Una de les temàtiques més recurrents fa referència a la **necessitat de pedagogia i conscienciació social**, per al compliment de mesures de prevenció —com l'ús correcte de mascaretes, distància social, etc.—, així com de vigilància del compliment d'aquestes mesures. Alhora, es reclama **suport cap a la població**, tant en forma econòmica, social com emocional.

“Cal fer pedagogia de les mesures preventives i fer que arribin a tots els grups d'edat i realitats de Manresa. Malauradament, hi ha espais on l'ús de la mascareta no és l'adequat sense mantenir les distàncies. Suport econòmic i psicològic als grups.”

En aquest sentit, també s'assenyala sovint **incongruències en les mesures preses**, fet que pot acabar portant a confusió i rebuig vers la gestió política.

“S'estan criminalitzant els espais socials quan són igual de perillosos que el transport públic, anar a treballar o al supermercat. No pot ser que no pugui estar amb més de sis persones a una taula però sí

permetre vols internacionals, entre d'altres.”

Per aquest motiu, un altre reclam és **millorar els canals d'informació** i que aquests siguin clars, podent atendre a les necessitats de la població.

“Millorar la comunicació en tots els àmbit és essencial.”

Per altra banda, també hi ha diversos comentaris que apunten cap a una **necessitat d'aprendre a viure amb el fenomen de la pandèmia**, amb diversos matisos com ara una normalització general o bé **adaptació** a les circumstàncies.

“La població ha d'assumir i se li ha de comunicar que hem d'aprendre a viure amb aquest fenomen i que n'hi ha per temps. La gent es creu la falsa esperança de la vacuna miraculosa i això, si arriba, va per llarg.”

En relació amb el punt anterior, també és recurrent un reclam cap a una **transformació sostenible del sistema**, posant de manifest que la situació actual és un punt d'inflexió que ha de marcar formes d'avançar endavant tenint en compte el conjunt de les persones.

“Cal tenir un pla de recuperació local que sigui transformador i sostenible, no intentar tornar al model anterior, pensar més enllà de la urgència del moment, i comptar amb totes les persones.”

També en el sentit de l'adaptació, apareixen nombrosos comentaris relacionats amb una **manca de recursos i preparació** per fer un canvi d'hàbits tan brusc com el que s'ha viscut, a la qual cosa **es demanen facilitats per conciliar i adaptar-se a les noves circumstàncies**. Aquests recursos van tant en el sentit d'ajudes econòmiques com d'aspectes relacionats amb el teletreball i les tecnologies, de forma accessible per a tothom que ho requereixi.

“És urgent potenciar les noves tecnologies en tots els àmbits com a forma normalitzada de treball, estudi, etc., i facilitar-ne l'accés a la població en general.”

Per últim, hi ha hagut diversos comentaris que han fet **al·lusió a l'enquesta**, en forma de valoració —positiva i negativa— o bé manifestant aspectes que es troben a faltar.

“Trobo a faltar alguna pregunta relacionada amb l'impacte emocional que suposa la mort d'algun familiar/amistat (sigui de covid-19 o altres causes) durant el temps de confinament i no s'ha pogut acompanyar, vetllar, fer funerals, etc.”

Altres aspectes recurrents han estat comentaris sobre la manca de neteja i manteniment a alguns barris i carrers, les dificultats d'accés als serveis sanitaris, la manca d'atenció als ciutadans per part de serveis públics, entre d'altres.

4 COMPARATIVA TERRITORIAL

Tal com s'ha exposat a la metodologia de l'informe, el qüestionari per a l'enquesta realitzada a Manresa ha pres de referència les enquestes realitzades pel **Centre d'Estudis d'Opinió (abril 2020)** i per l'**Ajuntament de Terrassa (juny 2020)**.

Cal tenir en compte que l'**univers d'estudi** de les tres enquestes difereix, així com els **tipus de mostreig i metodologia adoptades no són les mateixes**. No

obstant, a continuació es presenta una breu comparativa d'alguns resultats obtinguts (situació laboral, impacte econòmic, impacte emocional i condicions d'habitatge durant el confinament) que mostren com la **pandèmia està incidint de forma diferent arreu del territori**. Alhora, les dades poden mostrar més variació entre elles donat que el treball de camp s'ha portat a terme amb diversos mesos de diferència entre si (taula 10).

Taula 10. Dades resum de les mostres de Manresa, Terrassa i Catalunya

Caracterització de la mostra	Manresa	Terrassa	Catalunya
Grandària mostra	1.222	2.800	14.715
Realització de l'enquesta (2020)	Octubre	Juny	Abril
Resultats desagregats per sexe/gènere	Sí	Sí	Sí
% dones	58,5%	69,4%	49,6%

En primer lloc, quant a la situació laboral en què es trobava la població en el moment de declarar l'estat d'alarma, el 14 de març (taula 11), **la proporció obtinguda a Manresa de persones**

que treballaven s'aproxima força a la de Catalunya (poc més de 2 punts diferencials), representant vora la meitat de les persones enquestades.

Taula 11. Situació laboral a l'inici de l'estat d'alarma (14 març)

Situació laboral	Manresa	Terrassa	Catalunya
Treballant	51,1%	67,0%	48,6%
No treballant	45,3%	33,0%	41,2%
Temporalment de baixa	3,7%		5,4%
Sense resposta			4,7%
Total	100%	100%	100%

Pel que fa a l'impacte econòmic (taula 12), **la proporció de famílies a les quals la seva situació econòmica ha empitjorat arran de la crisi és molt més gran a les**

mostres de Terrassa i Catalunya (48,6% i 37,3%, respectivament) que no pas a Manresa, on predomina un manteniment de la situació econòmica (74,9%).

Taula 12. Impacte econòmic de la crisi de covid-19

Situació econòmica	Manresa	Terrassa	Catalunya
Ha millorat	3,9%	3,6%	1,8%
Està igual	74,9%	47,8%	59,4%
Ha empitjorat	20,7%	48,6%	37,3%
Sense resposta	0,5%		1,5%
Total	100%	100%	100%

Pel que fa a al tipus i a les característiques de l'habitatge on es va passar el confinament, les diferències entre mostres són més notables, si bé no es pot afirmar que ho siguin de forma significativa. **Mentre que a Manresa més de tres quarts de la població enquestada comptava amb balcó**

propí, a Terrassa i Catalunya en el seu conjunt se situa al voltant de la meitat (taula 13). Per altra banda, sí que hi ha una major concordança entre el tipus d'habitatge, on **més d'un 70,0% en totes les mostres han passat el confinament en un pis** (taula 14).

Taula 13. Característiques de l'habitatge on es va viure el confinament

Característiques de l'habitatge	Manresa	Terrassa	Catalunya
Balcó propi	79,8%	49,2%	54,3%
Terrassa/jardí/terrat propi	40,6%	42,2%	42,3%
Terrassa/jardí/terrat comunitari i en pot fer ús	3,6%	6,7%	8,7%
Terrassa/jardí/terrat comunitari i no en pot fer ús	1,6%	2,2%	6,5%
Finestres que deixen entrar llum i/o donen al carrer	54,1%	46,8%	56,6%

Taula 14. Tipus d'habitatge on es va viure el confinament

Tipus d'habitatge	Manresa	Terrassa	Catalunya
Xalet o torre aïllada	4,8%	2,7%	8,8%
Casa adossada	10,7%	14,4%	14,8%
Pis	79,2%	78,4%	72,4%
Casa/pis compartit	4,2%	4,0%	3,0%
Altres	0,4%	0,5%	0,6%
Sense resposta	0,8%		0,4%
Total	100%	100%	100%

Per últim, en relació a les diverses emocions sentides al llarg dels mesos de la pandèmia, cal tenir en compte que els casos de Catalunya i Terrassa fan referència al període de confinament, degut al moment en què es va fer l'enquesta. Així, es constata com **els valors mitjans relatius a l'enquesta de Manresa són menys intensos**, si bé se situen en **concordança** amb Terrassa i Catalunya (taula 15).

No obstant, també es planteja la possibilitat que **el fet de comptar amb una proporció més elevada d'espai propi a l'exterior de la llar** (ja sigui balcó, terrassa o jardí) a Manresa **faciliti una millor gestió emocional del període**, sumat al fet que l'enquesta es va realitzar després de més de mig any des de l'inici del confinament de març.

Taula 15. Emocions sentides durant el confinament

Emocions	Manresa	Terrassa*	Catalunya*
Por	2,1	2,5	2,3
Incertesa	3,1	3,6	3,6
Tristesa	2,2	2,9	2,7
Angoixa	2,1	2,7	2,5
Ira	1,7	1,9	1,5
Avorriment	2,3	2,4	2,2
Esperança	3,5	3,3	3,3

1 correspon a gens; 5 correspon a molt

* puntuacions adaptades a escala 1-5

5

CONCLUSIONS

El perfil de persones que han participat a l'enquesta és heterogeni i en certs aspectes, com la distribució de la mostra per barris o per edats, s'aconsegueix una notable semblança amb la distribució poblacional segons el Padró d'habitants.

En general, la **covid-19 ha tingut un impacte en tots els aspectes tractats**, ressaltant-ne els efectes que ha tingut en els entorns econòmics i laborals, en salut i en especial en termes emocionals. Alhora, s'ha constatat que **els efectes difereixen segons barris, sectors**

d'activitat o situació laboral durant els mesos de confinament.

De les preguntes obertes a la ciutadania, **les persones enquestades reclamen més comunicació i canals clars d'informació** cap a la ciutadania, així com una millor **neteja, manteniment i control dels espais públics de la ciutat**. Alhora també es desprèn una gran **preocupació envers la crisi social i econòmica** que s'està derivant arran la pandèmia de covid-19, especialment **davant les situacions de vulnerabilitat** que s'estan generant.

TAULES

PERFIL DE LES PERSONES PARTICIPANTS

Participants per sexe

Sexe	Persones
Dones	715
Homes	502
No binari	5
Total	1.222

Participants per edat i sexe

Edat	Dones	Homes	No binari	Total
16-24	72	101	1	174
25-34	104	88	0	192
35-44	130	81	1	212
45-54	128	81	0	209
55-64	98	70	1	169
65-74	97	43	1	141
75 o més	86	38	1	125
Total	715	502	5	1.222

PERFIL DE LES PERSONES PARTICIPANTS

Participants per nivell d'estudis

Estudis	Dones	Homes	No binari	Total
Sense estudis	47	17	0	64
Primaris	113	54	0	167
Secundaris generals	66	99	2	167
Secundaris professionals	157	146	2	305
Superiors	330	184	1	515
Altres	2	0	0	2
No respon	0	2	0	2
Total	715	502	5	1.222

Participants per relació amb Manresa

Relació	Dones	Homes	No binari	Total
Residents	581	400	5	986
Habituals	134	102	0	236
Total	715	502	5	1.222

PERFIL DE LES PERSONES PARTICIPANTS

Participants per barris

Barri	Dones	Homes	No binari	Total
Balconada	22	7	0	29
Barri Antic	39	27	0	66
Cal Gravat	17	10	0	27
Carretera Santpedor	95	69	0	164
Escodines	44	19	0	63
Farreres - Suanya - Comtals - Sta. Caterina - L'Oller	5	7	0	12
Font dels Capellans	12	27	0	39
Guix - Pujada Roja	8	10	0	18
Mion - Puigberenguer - Miralpeix	31	23	0	54
Pare Ignasi Puig	4	5	0	9
Passeig i Rodalies	43	24	1	68
Pl. Catalunya - Barriada de Saldes	70	34	0	104
Poble Nou	41	35	2	78
Sagrada Família	54	38	1	93
Sant Pau	3	4	0	7
Valldaura	46	28	0	74
Vic-Remei	34	25	1	60
Viladordis	7	7	0	14
De fora de Manresa	132	100	0	232
No respon	8	3	0	11
Total	715	502	5	1.222

PERFIL DE LES PERSONES PARTICIPANTS

Participants per nivell d'ingressos

Nivell d'ingressos	Dones	Homes	No binari	Total
Menys de 1.000 euros	100	41	1	142
Entre 1.001 i 2.000 euros	256	161	1	418
Entre 2.001 i 3.000 euros	189	164	2	355
Entre 3.001 i 4.000 euros	98	85	0	183
Entre 4.001 i 5.000 euros	38	28	0	66
Més de 5.000 euros	12	12	0	24
No respon	22	11	1	34
Total	715	502	5	1.222

Participants per lloc de naixement

Lloc de naixement	Dones	Homes	No binari	Total
Manresa	351	270	5	626
Resta de Catalunya	233	153	0	386
Resta d'Espanya	72	47	0	119
Altres	52	31	0	83
No respon	7	1	0	8
Total	715	502	5	1.222

PERFIL DE LES PERSONES PARTICIPANTS

Participants per nacionalitat

Nacionalitat	Dones	Homes	No binari	Total
Unió Europea	610	436	5	1.051
Magrib	26	19	0	45
Amèrica Llatina	13	6	0	19
Altres	6	6	0	12
No respon	60	35	0	95
Total	715	502	5	1.222

SITUACIÓ LABORAL

Situació laboral a l'inici de l'estat d'alarma

Situació corresponent a la situació laboral el 14 de març, coincidint amb l'estat d'alarma

Situació laboral	Dones	Homes	No binari	Total
Treballant	356	267	1	624
No treballant	359	235	4	598
Total	715	502	5	1.222

Categoria de la situació laboral a l'inici de l'estat d'alarma

Situació corresponent a la situació laboral el 14 de març, coincidint amb l'estat d'alarma

Situació laboral	Dones	Homes	No binari	Total
Compte d'altri	329	236	1	566
Compte propi	27	31	0	58
Baixa laboral	32	13	0	45
Atur	35	27	1	63
Estudiant	55	91	1	147
Tasques de la llar	4	0	0	4
Altres inactius	220	97	2	319
Altres	13	7	0	20
No respon	0	0	0	0
Total	715	502	5	1.222

SITUACIÓ LABORAL

Impacte laboral en treballadors i treballadores

Situació laboral	Dones	Homes	No binari	Total
Sense afectació	254	147	0	401
Amb afectació	101	119	1	221
No respon	1	1	0	2
Total	356	267	1	624
Persones treballadores per compte propi				
Sense afectació	4	4	0	8
Reducció de facturació	11	12	0	23
Aturada temporal de l'activitat	9	10	0	19
Plantejant tancar l'empresa	1	4	0	5
Tancament de l'empresa	2	1	0	3
No respon	0	0	0	0
Total	27	31	0	58
Persones treballadores assalariades				
Sense afectació	250	143	0	393
ERTO	57	72	1	130
Acomiadament o finalització de contracte	15	17	0	32
Inicialment ERTO i posteriorment finalització del contracte	6	3	0	9
No respon	1	1	0	2
Total	329	236	1	566

Referent a les 624 persones treballadores

SITUACIÓ LABORAL

Mesures de protecció actuals als llocs de feina

Mesures de protecció	Dones	Homes	No binari	Total
Sí	373	264	1	638
No	9	11	0	20
Actualment no treballa	200	151	4	355
No respon	133	76	0	209
Total	715	502	5	1.222

SITUACIÓ LABORAL

Hàbits de teletreball abans de la crisi sanitària de covid-19

Teletreball	Dones	Homes	No binari	Total
treballadors/es per compte propi				
Cada dia	4	3	0	7
Alguns cops per setmana	5	6	0	11
Alguns cops per mes	3	0	0	3
Ocasionalment	4	5	0	9
Mai	11	17	0	28
No respon	0	0	0	0
Total	27	31	0	58
treballadors/es per compte d'altri				
Cada dia	21	11	0	32
Alguns cops per setmana	10	11	0	21
Alguns cops per mes	8	2	0	10
Ocasionalment	28	23	1	52
Mai	261	188	0	449
No respon	1	1	0	2
Total	329	236	1	566
Total persones treballadores				
Cada dia	25	14	0	39
Alguns cops per setmana	15	17	0	32
Alguns cops per mes	11	2	0	13
Ocasionalment	32	28	1	61
Mai	272	205	0	477
No respon	1	1	0	2

Referent a les 624 persones treballadores

SITUACIÓ LABORAL

Hàbits de teletreball després de la crisi sanitària de covid-19

Teletreball	Dones	Homes	No binari	Total
treballadors/es per compte propi				
Sí, parcialment	9	7	0	16
Sí, totalment	6	5	0	11
No	12	19	0	31
No respon	0	0	0	0
Total	27	31	0	58
treballadors/es per compte d'altri				
Sí, parcialment	130	70	1	201
Sí, totalment	19	25	0	44
No	175	139	0	314
No respon	5	2	0	7
Total	329	236	1	566
Total persones treballadores				
Sí, parcialment	139	77	1	217
Sí, totalment	25	30	0	55
No	187	158	0	345
No respon	5	2	0	7
Total	356	267	1	624

Referent a les 624 persones treballadores

SITUACIÓ ECONÒMICA

Impacte econòmic a la llar

Grau d'impacte	Persones enquestades
Ha millorat	48
Està igual	915
Ha empitjorat	253
No ho sap	2
No respon	4
Total	1.222

Acolliment a mesures i ajuts

Acolliment a mesures	Ajornament de pagaments	Atenció de serveis socials
Sí	111	21
No	1.082	1.189
No ho sap	18	3
No respon	11	9
Total	1.222	1.222

Estat de salut de les persones participants

Estat de salut	Dones	Homes	No binari	Total
Ha millorat	14	6	0	20
Està igual	512	408	4	924
Ha empitjorat	160	72	1	233
No ho sap	29	15	0	44
No respon	0	1	0	1
Total	715	502	5	1.222

Simptomatologia de covid-19

Simptomatologia	Dones	Homes	No binari	Total
Sí	84	38	0	122
No	520	384	4	908
No ho sap	103	77	1	181
No respon	8	3	0	11
Total	715	502	5	1.222

SALUD

Actuacions davant de la simptomatologia de covid-19

Actuació	Dones	Homes	No binari	Total
Mesures a casa	55	26	0	81
Atenció primària	14	6	0	20
Ingrés hospitalari	4	4	0	8
Altres	7	0	0	7
No respon	4	2	0	6
Total	84	38	0	122

Referent a les 624 persones treballadores

Confirmació de casos covid-19

Confirmació covid-19	Dones	Homes	No binari	Total
Sí	31	13	0	44
No	682	488	5	1.175
No respon	2	1	0	3
Total	715	502	5	1.222

Referent a les 624 persones treballadores

Realització de proves diagnòstiques de covid-19

Proves diagnòstiques	Dones	Homes	No binari	Total
Sí	222	132	1	355
No	488	368	4	860
No respon	5	2	0	7
Total	715	502	5	1.222

Tipus de proves de detecció de covid-19

Tipus de prova	Dones	Homes	No binari	Total
PCR	151	93	1	245
Test serològic	102	55	0	157
Test ràpid	40	14	0	54
Total	293	162	1	456

Pregunta de resposta múltiple (s'han fet la prova 355 persones)

CONFINAMENT

Confinament

Confinament	Dones	Homes	No binari	Total
Sí	475	327	2	804
Sí, però només els dies de confinament total	141	114	2	257
No, treballava en un lloc o sector essencial	92	53	1	146
No respon	7	8	0	15
Total	715	502	5	1.222

Sector d'activitat en persones treballadores essencials

Sector d'activitat	Dones	Homes	No binari	Total
Sanitari	44	12	0	56
Cadena de producció de béns de primera necessitat	6	5	0	11
Cadena de distribució de béns de primera necessitat	3	2	0	5
Transport, logística i emmagatzematge	7	8	0	15
Cossos de seguretat	0	8	0	8
Altres	29	17	0	46
No respon	3	1	1	5
Total	92	53	1	146

Referent a les 146 persones que van treballar durant el període de confinament

CONFINAMENT

Mesures de protecció durant el confinament

Mesures de protecció	Dones	Homes	No binari	Total
Sí, eren adequades	45	37	0	82
Sí, però eren insuficients	38	12	0	50
No	6	2	0	8
No ho sap	2	1	0	3
No respon	1	1	1	3
Total	92	53	1	146

Referent a les 146 persones que van treballar durant el període de confinament

Convivència durant el confinament

Nombre de convivents	Dones	Homes	No binari	Total
1	117	49	1	167
2	206	136	1	343
3	115	121	2	238
4	127	91	0	218
5 o més	31	19	0	50
No respon	20	25	0	45
Total	616	441	4	1.061

Referent a les 1061 persones que van estar confinades

CONFINAMENT

Tipus d'habitatge on la població va passar el confinament

Tipus habitatge	Dones	Homes	No binari	Total
Un xalet o torre aïllada	33	18	0	51
Una casa adossada	72	41	0	113
Un pis	483	354	4	841
Una casa/pis compartit	21	23	0	44
Una habitació rellogada	1	1	0	2
Un centre/institució	2	0	0	2
Altres	4	3	0	7
No respon	0	1	0	1
Total	616	441	4	1.061

Referent a les 1061 persones que van estar confinades

Característiques habitatge on es va passar el confinament

Característiques habitatge	Dones	Homes	No binari	Total
Balcó propi	373	269	2	644
Terrassa o jardí	223	134	2	359
Terrat comunitari i pot fer-ne ús	15	14	0	29
Terrat comunitari i no pot fer-ne ús	10	3	0	13
Terrat propi	202	123	2	327
Les finestres deixen entrar llum o donen al carrer	235	200	2	437
No respon	1	1	0	2

Referent a les 1061 persones que van estar confinades
Pregunta de resposta múltiple

CONFINAMENT

Població amb necessitat d'ajuda externa

Necessitat d'ajuda	Dones	Homes	No binari	Total
Sí	44	13	0	57
No	569	428	4	1.001
No respon	3	0	0	3
Total	616	441	4	1.061

Referent a les 1061 persones que van estar confinades

Continuïtat de l'ajut extern durant el confinament

Continuïtat ajut extern	Dones	Homes	No binari	Total
Sí	6	2	0	8
No	38	11	0	49
No respon	0	0	0	0
Total	44	13	0	57

Referent a les 57 persones confinades que necessiten ajut

PERCEPCIÓ

Grau de preocupació envers la covid-19

Grau de preocupació	Dones	Homes	No binari	Total
Molta	173	90	1	264
Bastanta	337	222	2	561
Ni massa ni massa poc	172	179	2	353
Poca	26	8	0	34
Gens	4	3	0	7
No respon	3	0	0	3
Total	715	502	5	1.222

Principals mitjans d'informació

Mitjà d'informació	Dones	Homes	No binari	Total
Televisió	514	304	4	822
Ràdio	206	140	1	347
Premsa en paper	66	84	0	150
Premsa digital	290	230	2	522
Internet i xarxes socials	352	292	4	648
Amistats, familiars i coneguts	143	72	1	216
No respon	1	2	0	3

Pregunta de resposta múltiple

Percepció respecte un nou confinament

Percepció nou confinament	Dones	Homes	No binari	Total
Sí, tan restrictiu com l'anterior	110	56	0	166
Sí, però amb menys restriccions	243	165	2	410
No, però augmentaran les restriccions	286	206	3	495
No, la situació seguirà com ara	46	47	0	93
No ho sap	28	23	0	51
No respon	2	5	0	7
Total	715	502	5	1.222

Percepció personal de llocs amb major risc de contagi

Lloc de treball	Dones	Homes	No binari	Total
Llocs de feina	273	170	0	443
Centres educatius	165	135	2	302
Transport	233	184	1	418
Reunions socials	295	244	3	542
Espais de lleure	139	120	1	260
Supermercats	305	216	2	523
Altres respostes	14	8	0	22
No respon	5	4	0	9

Pregunta de resposta múltiple

PERCEPCIÓ

Principals mitjans d'informació per edat i sexe

Mitjà d'informació	16-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	75 o	Total
Dones								
Televisió	44	66	84	93	80	84	63	514
Ràdio	5	20	45	52	32	33	19	206
Prensa en paper	2	2	8	9	14	16	15	66
Prensa digital	24	46	70	65	52	23	10	290
Internet i xarxes socials	63	81	74	67	35	19	13	352
Amistats, familiars i coneguts	31	38	25	15	13	9	12	143
No respon	0	0	0	1	0	0	0	1
Homes								
Televisió	50	46	46	53	49	35	25	304
Ràdio	4	25	30	34	24	17	6	140
Prensa en paper	1	5	11	16	22	12	17	84
Prensa digital	18	51	47	46	39	19	10	230
Internet i xarxes socials	95	64	51	40	24	12	6	292
Amistats, familiars i coneguts	21	11	11	11	10	4	4	72
No respon	0	1	1	0	0	0	0	2
No binari								
Televisió	1	0	0	0	1	1	1	4
Ràdio	0	0	0	0	0	1	0	1
Prensa en paper	0	0	0	0	0	0	0	0
Prensa digital	1	0	1	0	0	0	0	2
Internet i xarxes socials	0	0	1	0	1	1	1	4
Amistats, familiars i coneguts	1	0	0	0	0	0	0	1
No respon	0	0	0	0	0	0	0	0

Pregunta de resposta múltiple

VALORACIÓ PERSONAL

Valoració personal de la gestió del període de confinament

Concepte	1	2	3	4	5	Mitjana
Dones						
Persones treballadores essencials	8	24	39	15	2	2,8
Població general	13	75	219	247	61	3,4
Mitjana dones = 3,4						
Homes						
Persones treballadores essencials	3	5	22	19	3	3,3
Població general	7	35	162	192	44	3,5
Mitjana homes = 3,5						
No binari						
Persones treballadores essencials	0	0	0	1	0	4,0
Població general	0	1	3	0	0	2,8
Mitjana no binari = 3						
Mitjana total = 3,4						

1 correspon a molt difícil; 5 correspon a molt fàcil

VALORACIÓ PERSONAL

Valoració dels estats d'ànim dels últims mesos

	1	2	3	4	5	Mitjana
Concepte						
Dones						
Por	211	201	155	93	39	2,4
Incertesa	85	83	203	179	154	3,3
Tristesa	243	149	144	108	54	2,4
Angoixa	247	166	128	101	59	2,4
Ira	373	158	100	47	17	1,8
Avorriment	260	180	136	78	43	2,2
Esperança	37	106	228	171	158	3,4
Homes						
Por	274	131	64	20	4	1,7
Incertesa	141	72	123	93	63	2,7
Tristesa	266	100	77	42	11	1,9
Angoixa	272	116	64	33	10	1,8
Ira	334	89	42	20	5	1,5
Avorriment	157	118	136	58	26	2,3
Esperança	23	63	130	119	161	3,7
No binari						
Por	2	1	2	0	0	2,0
Incertesa	1	0	1	1	2	3,6
Tristesa	2	0	0	3	0	2,8
Angoixa	2	0	1	2	0	2,6
Ira	4	0	0	1	0	1,6
Avorriment	1	2	1	0	1	2,6
Esperança	0	1	1	0	3	4,0
Total						
Por	487	333	221	113	43	2,1
Incertesa	227	155	327	273	219	3,1
Tristesa	511	249	221	153	65	2,2
Angoixa	521	282	193	136	69	2,1
Ira	711	247	142	68	22	1,7
Avorriment	418	300	273	136	70	2,3
Esperança	60	170	359	290	322	3,5

1 correspon a gens; 5 correspon a molt

VALORACIÓ PERSONAL

Valoració de la gestió de la crisi sanitària per nivells de governança

Concepte	1	2	3	4	5	No ho sap	Mitjana
Dones							
Ajuntament de Manresa	114	86	225	172	46	69	2,9
Generalitat de Catalunya	132	120	243	169	39	10	2,8
Govern de l'Estat espanyol	244	207	162	76	10	12	2,1
Unió Europea	213	173	178	49	11	83	2,2
Homes							
Ajuntament de Manresa	51	58	131	149	46	65	3,2
Generalitat de Catalunya	64	85	137	171	35	5	3,1
Govern de l'Estat espanyol	133	116	115	103	24	8	2,5
Unió Europea	169	97	88	74	7	63	2,2
No binari							
Ajuntament de Manresa	0	0	2	3	0	0	3,6
Generalitat de Catalunya	0	0	4	1	0	0	3,2
Govern de l'Estat espanyol	1	2	2	0	0	0	2,2
Unió Europea	0	1	2	0	0	2	2,7
Total							
Ajuntament de Manresa	165	144	358	324	92	134	3,0
Generalitat de Catalunya	196	205	384	341	74	15	2,9
Govern de l'Estat espanyol	378	325	279	179	34	20	2,3
Unió Europea	382	271	268	123	18	148	2,2

1 correspon a molt malament; 5 correspon a molt bé

VALORACIÓ PERSONAL PER BARRI

Valoració del grau de por per barris

Barri	1	2	3	4	5	Mitjana
Balconada	17	7	2	1	0	1,5
Barri Antic	26	22	12	3	3	2,0
Cal Gravat	8	8	5	3	2	2,3
Carretera Santpedor	76	40	27	15	5	2,0
Escodines	26	12	11	10	2	2,2
Farreres - Suanya - Comtals - Sta. Caterina - L'Oller	6	3	3	0	0	1,8
Font dels Capellans	19	15	4	0	1	1,7
Guix - Pujada Roja	12	1	5	0	0	1,6
Mion - Puigberenguer - Miralpeix	20	16	9	6	2	2,1
Pare Ignasi Puig	4	3	1	1	0	1,9
Passeig i Rodalies	23	17	16	5	3	2,2
Pl. Catalunya - Barriada de Saldes	32	34	25	6	4	2,2
Poble Nou	32	24	10	5	2	1,9
Sagrada Família	46	23	10	10	2	1,9
Sant Pau	5	0	1	1	0	1,7
Valldaura	23	27	13	7	3	2,2
Vic-Remei	25	10	13	10	1	2,2
Viladordis	8	3	2	0	0	1,5
De fora de Manresa	79	66	50	29	11	2,3
Total	487	331	219	112	41	2,1

1 correspon a gens; 5 correspon a molt

VALORACIÓ PERSONAL PER BARRI

Valoració del grau d'incertesa per barris

Barri	1	2	3	4	5	Mitjana
Balconada	9	3	10	3	4	2,7
Barri Antic	11	6	22	16	11	3,2
Cal Gravat	1	4	7	12	3	3,4
Carretera Santpedor	37	20	41	36	27	3,0
Escodines	10	10	15	17	8	3,1
Farreres - Suanya - Comtals - Sta. Caterina - L'Oller	2	0	5	3	2	3,3
Font dels Capellans	10	3	9	12	4	2,9
Guix - Pujada Roja	6	2	5	4	1	2,6
Mion - Puigberenguer - Miralpeix	17	2	15	11	8	2,8
Pare Ignasi Puig	2	2	2	2	1	2,8
Passeig i Rodalies	5	7	23	13	18	3,5
Pl. Catalunya - Barriada de Saldes	21	21	21	25	12	2,9
Poble Nou	10	13	19	18	15	3,2
Sagrada Família	22	13	27	18	12	2,8
Sant Pau	3	0	3	1	0	2,3
Valldaura	18	8	24	14	10	2,9
Vic-Remei	14	3	15	11	16	3,2
Viladordis	5	3	1	4	1	2,5
De fora de Manresa	24	35	61	52	62	3,4
Total	227	155	325	272	215	3,1

1 correspon a gens; 5 correspon a molt

VALORACIÓ PERSONAL PER BARRI

Valoració del grau de tristesa per barris

Barri	1	2	3	4	5	Mitjana
Balconada	21	1	4	2	1	1,7
Barri Antic	24	22	8	7	5	2,2
Cal Gravat	9	9	3	3	3	2,3
Carretera Santpedor	72	29	32	20	8	2,1
Escodines	32	8	6	11	4	2,1
Farreres - Suanya - Comtals - Sta. Caterina - L'Oller	6	4	1	1	0	1,8
Font dels Capellans	23	8	1	7	0	1,8
Guix - Pujada Roja	10	2	4	2	0	1,9
Mion - Puigberenguer - Miralpeix	28	11	11	1	2	1,8
Pare Ignasi Puig	6	2	0	1	0	1,6
Passeig i Rodalies	23	11	15	11	4	2,4
Pl. Catalunya - Barriada de Saldes	38	19	22	16	2	2,2
Poble Nou	40	13	10	10	2	1,9
Sagrada Família	43	21	15	6	7	2,1
Sant Pau	6	0	1	0	0	1,3
Valldaura	24	17	18	6	8	2,4
Vic-Remei	23	5	23	5	4	2,4
Viladordis	10	1	1	1	0	1,5
De fora de Manresa	73	65	44	41	13	2,4
Total	511	248	219	151	63	2,2

1 correspon a gens; 5 correspon a molt

VALORACIÓ PERSONAL PER BARRI

Valoració del grau d'angoixa per barris

Barri	1	2	3	4	5	Mitjana
Balconada	19	4	3	2	0	1,6
Barri Antic	26	18	13	5	4	2,1
Cal Gravat	12	4	5	3	3	2,3
Carretera Santpedor	72	38	22	21	10	2,1
Escodines	29	11	10	7	4	2,1
Farreres - Suanya - Comtals - Sta. Caterina - L'Oller	4	5	2	1	0	2,0
Font dels Capellans	23	5	7	3	1	1,8
Guix - Pujada Roja	11	2	4	1	0	1,7
Mion - Puigberenguer - Miralpeix	24	12	7	5	5	2,2
Pare Ignasi Puig	7	1	0	1	0	1,4
Passeig i Rodalies	26	17	11	7	5	2,2
Pl. Catalunya - Barriada de Saldes	48	22	16	8	5	2,0
Poble Nou	36	17	13	7	2	2,0
Sagrada Família	40	27	9	12	5	2,1
Sant Pau	4	2	1	0	0	1,6
Valldaura	27	18	13	7	6	2,3
Vic-Remei	26	7	13	9	4	2,3
Viladordis	7	3	1	2	0	1,8
De fora de Manresa	80	67	40	34	14	2,3
Total	521	280	190	135	68	2,1

1 correspon a gens; 5 correspon a molt

VALORACIÓ PERSONAL PER BARRI

Valoració del grau d'ira per barris

Barri	1	2	3	4	5	Mitja-
Balconada	22	2	4	1	0	1,4
Barri Antic	34	20	7	4	1	1,8
Cal Gravat	17	5	1	4	0	1,7
Carretera Santpedor	94	33	22	8	4	1,7
Escodines	38	12	4	5	1	1,7
Farreres - Suanya - Comtals - Sta. Caterina - L'Oller	6	3	2	0	1	1,9
Font dels Capellans	24	7	2	5	1	1,8
Guix - Pujada Roja	13	2	3	0	0	1,4
Mion - Puigberenguer - Miralpeix	31	11	8	2	1	1,7
Pare Ignasi Puig	6	3	0	0	0	1,3
Passeig i Rodalies	34	14	8	5	1	1,8
Pl. Catalunya - Barriada de Saldes	59	22	14	4	1	1,7
Poble Nou	47	11	10	3	1	1,6
Sagrada Família	49	26	9	5	2	1,7
Sant Pau	5	0	1	0	0	1,3
Valldaura	45	11	10	4	1	1,7
Vic-Remei	37	10	7	2	3	1,7
Viladordis	11	0	2	0	0	1,3
De fora de Manresa	137	54	25	15	4	1,7
Total	709	246	139	67	22	1,7

1 correspon a gens; 5 correspon a molt

VALORACIÓ PERSONAL PER BARRI

Valoració del grau d'avorriment per barris

Barri	1	2	3	4	5	Mitjana
Balconada	10	7	3	7	1	2,4
Barri Antic	27	13	11	9	6	2,3
Cal Gravat	9	6	7	2	3	2,4
Carretera Santpedor	58	36	48	11	10	2,3
Escodines	22	12	11	13	3	2,4
Farreres - Suanya - Comtals - Sta. Caterina - L'Oller	3	3	3	2	1	2,6
Font dels Capellans	7	15	9	7	0	2,4
Guix - Pujada Roja	8	6	2	2	0	1,9
Mion - Puigberenguer - Miralpeix	19	13	16	4	1	2,2
Pare Ignasi Puig	4	3	2	0	0	1,8
Passeig i Rodalies	26	18	15	3	3	2,1
Pl. Catalunya - Barriada de Saldes	30	20	33	9	9	2,5
Poble Nou	31	20	16	5	1	2,0
Sagrada Família	39	27	16	5	5	2,0
Sant Pau	1	1	1	2	2	3,4
Valldaura	24	21	10	12	4	2,3
Vic-Remei	23	17	13	4	1	2,0
Viladordis	3	5	3	1	1	2,4
De fora de Manresa	71	56	54	35	19	2,5
Total	415	299	273	133	70	2,3

1 correspon a gens; 5 correspon a molt

VALORACIÓ PERSONAL PER BARRI

Valoració del grau d'esperança per barris

Barri	1	2	3	4	5	Mitjana
Balconada	3	3	8	6	9	3,5
Barri Antic	4	13	16	14	19	3,5
Cal Gravat	0	0	17	7	3	3,5
Carretera Santpedor	4	23	57	29	48	3,6
Escodines	2	10	14	17	20	3,7
Farreres - Suanya - Comtals - Sta. Caterina - L'Oller	1	2	2	3	4	3,6
Font dels Capellans	2	7	8	11	11	3,6
Guix - Pujada Roja	1	3	4	9	1	3,3
Mion - Puigberenguer - Miralpeix	4	10	15	11	14	3,4
Pare Ignasi Puig	1	1	1	2	4	3,8
Passeig i Rodalies	3	14	17	14	18	3,5
Pl. Catalunya - Barriada de Saldes	4	20	27	19	31	3,5
Poble Nou	7	9	21	22	15	3,4
Sagrada Família	3	11	26	26	26	3,7
Sant Pau	0	1	1	0	5	4,3
Valldaura	4	7	23	17	19	3,6
Vic-Remei	7	9	20	9	13	3,2
Viladordis	0	1	2	6	4	4,0
De fora de Manresa	10	23	76	68	58	3,6
Total	60	167	355	290	322	3,5

1 correspon a gens; 5 correspon a molt

VALORACIÓ PERSONAL PER EDAT

Valoració del grau de por per edat

Edat	1	2	3	4	5	Mitjana
16-24	94	46	20	12	2	1,7
25-34	76	53	38	16	8	2,1
35-44	75	51	51	23	10	2,2
45-54	54	57	50	39	9	2,5
55-64	58	49	30	16	10	2,2
65-74	64	42	19	3	2	1,7
75 o més	66	35	13	4	2	1,7
Total	487	333	221	113	43	2,1

1 correspon a gens; 5 correspon a molt

Valoració del grau d'incertesa per edat

Edat	1	2	3	4	5	Mitjana
16-24	56	26	37	30	23	2,6
25-34	33	24	45	33	57	3,3
35-44	38	19	50	53	48	3,3
45-54	22	27	54	63	43	3,4
55-64	17	22	61	38	26	3,2
65-74	17	20	52	36	11	3,0
75 o més	44	17	28	20	11	2,5
Total	227	155	327	273	219	3,1

1 correspon a gens; 5 correspon a molt

VALORACIÓ PERSONAL PER EDAT

Valoració del grau de tristesa per edat

Edat	1	2	3	4	5	Mitjana
16-24	104	34	16	14	6	1,8
25-34	71	33	43	34	11	2,4
35-44	83	44	42	26	16	2,3
45-54	59	44	53	38	12	2,5
55-64	37	47	41	24	15	2,6
65-74	70	26	18	14	4	1,9
75 o més	87	21	8	3	1	1,4
Total	511	249	221	153	65	2,2

1 correspon a gens; 5 correspon a molt

Valoració del grau d'angoixa per edat

Edat	1	2	3	4	5	Mitjana
16-24	100	30	19	17	7	1,8
25-34	68	52	26	32	14	2,3
35-44	71	57	38	27	16	2,3
45-54	66	57	43	29	14	2,4
55-64	65	35	32	19	15	2,3
65-74	77	28	16	9	1	1,7
75 o més	74	23	19	3	2	1,6
Total	521	282	193	136	69	2,1

1 correspon a gens; 5 correspon a molt

VALORACIÓ PERSONAL PER EDAT

Valoració del grau d'ira per edat

Edat	1	2	3	4	5	Mitjana
16-24	107	35	18	9	4	1,7
25-34	104	45	23	16	3	1,8
35-44	115	48	31	12	3	1,8
45-54	102	53	34	14	6	1,9
55-64	97	37	19	9	2	1,7
65-74	98	13	8	5	1	1,4
75 o més	88	16	9	3	3	1,5
Total	711	247	142	68	22	1,7

1 correspon a gens; 5 correspon a molt

Valoració del grau d'avorriment per edat

Edat	1	2	3	4	5	Mitjana
16-24	30	47	50	25	22	2,8
25-34	47	39	55	31	20	2,7
35-44	73	43	53	26	16	2,4
45-54	93	39	41	28	8	2,1
55-64	60	51	40	10	3	2,1
65-74	64	42	13	7	1	1,7
75 o més	51	39	21	9	0	1,9
Total	418	300	273	136	70	2,3

1 correspon a gens; 5 correspon a molt

VALORACIÓ PERSONAL PER EDAT

Valoració del grau d'esperança per edat

Edat	1	2	3	4	5	Mitjana
16-24	3	25	41	45	60	3,8
25-34	13	26	48	47	56	3,6
35-44	8	27	69	50	58	3,6
45-54	10	31	69	44	53	3,5
55-64	11	28	67	37	24	3,2
65-74	8	24	40	35	22	3,3
75 o més	7	9	25	32	49	3,9
Total	60	170	359	290	322	3,5

1 correspon a gens; 5 correspon a molt

QÜESTIONARI

Qüestionari

A continuació es presenta el formulari utilitzat per a l'enquesta, en la seva versió en català.

PRESENTACIÓ DE L'ESTUDI

En el marc de la crisi sanitària derivada de la covid-19, aquest estudi pretén realitzar una recopilació d'informació quantitativa i qualitativa que permeti traçar actuacions que s'ajustin a l'escenari resultant de la crisi.

En aquest context, l'Ajuntament de Manresa, amb el suport de tots els grups polítics municipals, anima a la població major de 16 anys a participar en aquesta enquesta que busca mesurar l'impacte social, econòmic i en salut que ha tingut la crisi sobre la població de Manresa.

Si vostè té interès en col·laborar en aquest projecte, l'animem que continuï amb l'enquesta. Aquesta té un total de set blocs: dos de perfil i cinc temàtics (àmbit econòmic i laboral; salut; personal; percepció de la situació i governança). La durada mitjana de resposta del

qüestionari és d'aproximadament 10 minuts.

Les dades seran tractades de forma confidencial i anònima, únicament i exclusivament per a la elaboració de l'estudi. Les vostres dades seran tractades per a portar a terme l'estudi de l'impacte social, econòmic i sanitari de la covid-19. El responsable de tractament és l'Ajuntament de Manresa. Les dades no seran comunicades a tercers. Per a més informació consulti la política de privacitat a www.manresa.cat/lpd.

Per a accedir, rectificar, suprimir i exercir la resta dels drets poden remetre un escrit adreçat a l'Ajuntament de Manresa, a l'adreça Pl. Major 1 - 08241 Manresa o mitjançant el tràmit disponible a www.manresa.cat/lpd.

BLOC 1. PERFIL

P1. Vostè resideix o fa vida a Manresa? *

S'entén que vostè ve sovint a Manresa per treballar, estudiar, comprar, etc., però no viu a la ciutat.

- [01] Sí, hi visc
- [02] Sí, hi vinc sovint
- [03] No

FI DE L'ENQUESTA

P2. (Només si resideix a Manresa; P1 = [01]). A quin barri de Manresa resideix? *

- | | |
|---|---|
| [01] Balconada | [10] Pare Ignasi Puig |
| [02] Barri Antic | [11] Passeig i Rodalies |
| [03] Cal Gravat | [12] Pl. Catalunya - Barriada de Saldes |
| [04] Carretera Santpedor | [13] Poble Nou |
| [05] Escodines | [14] Sagrada Família |
| [06] Farreres - Suanya - Comtals
Sta. Caterina - L'Oller | [15] Sant Pau |
| [07] Font dels Capellans | [16] Valldaura |
| [08] Guix - Pujada Roja | [17] Vic-Remei |
| [09] Mion - Puigberenguer - Miralpeix | [18] Viladordis |
| [99] Prefereixo no contestar | |

P3. (Només si fa vida a Manresa; P1 = [02]) A quin municipi resideix?

- [01] __
- [99] Prefereixo no contestar

P4. Amb quin gènere s'identifica? *

- [01] Dona
- [02] Home
- [03] Altres

P5. Quina edat té? *

- [01] __ anys
- Si és menor de 16 anys: FI DE L'ENQUESTA

P6. Quina era la seva situació laboral a l'inici de la crisi sanitària (14 de març, amb la declaració de l'estat d'alarma)?

Marqui l'opció a la qual dedicava més temps. Per exemple, si es declara estudiant, no marcar ser aturat/da o persona que realitza tasques de la llar no remunerades. Si és pensionista i treballa, marqui només l'opció de pensionista.

- [01] Treballava per compte propi (empresari, autònoms, etc.)
- [02] Treballava per compte d'altri (assalariat/da)
- [03] Jubilat/da / pensionista / incapacitat/da laboral
- [04] Aturat/da / buscant feina
- [05] Baixa laboral (temporal)
- [06] Tasques de la llar (no remunerades)
- [07] Estudiant
- [08] Altra situació

BLOC 2. ÀMBIT ECONÒMIC I LABORAL

E1. (Només si treballa per compte propi; P6 = [01]). Quins efectes ha tingut la situació de crisi sobre la seva activitat?

- [01] No m'ha afectat
- [02] Continuo desenvolupant la meva activitat, però he reduït la facturació
- [03] Vaig aturar temporalment l'activitat
- [04] Estic plantejant tancar l'empresa o negoci
- [05] He tancat l'empresa o negoci
- [99] Prefereixo no contestar

E2. (Només si treballa assalariat; P6 = [02]). Des del 14 de març fins avui, la seva empresa ha pres o va prendre algun tipus de mesura o canvi respecte el seu contracte?

No es tenen en compte canvis d'horari o teletreball.

- [01] Sí, regulació temporal (ERTO).
- [02] Sí, m'han acomiadat o finalitzat el contracte
- [03] Inicialment ERTO i posteriorment m'han acomiadat o finalitzat el contracte
- [04] No
- [99] Prefereixo no contestar

E3. (Només si treballa; P6 = [01] o [02]). Amb quina freqüència treballava des de casa abans de la crisi sanitària derivada del covid-19?

- [01] Cada dia
- [02] Alguns cops per setmana
- [03] Alguns cops per mes
- [04] Ocasionalment
- [05] Mai
- [99] Prefereixo no contestar

E4. (Només si treballa; P6 = [01] o [02]). Com a resultat de la crisi, ha començat a treballar des de casa totalment o parcialment (algunes hores o alguns dies a la setmana)?

- [01] Sí, totalment
- [02] Sí, parcialment
- [03] No
- [99] Prefereixo no contestar

E5. (Només si treballa; P6 = [01] o [02]). A quin sector pertanyia la seva activitat laboral durant el període de confinament?

- [01] Agricultura, ramaderia, silvicultura i pesca
- [02] Indústria i subministraments d'energia/aigua
- [03] Construcció
- [04] Transport, emmagatzematge i logística
- [05] Comerç
- [06] Hostaleria i restauració
- [07] Informació i comunicacions
- [08] Activitats financeres, d'assegurances i immobiliàries
- [09] Activitats professionals, científiques i tècniques
- [10] Activitats administratives i serveis auxiliars
- [11] Administració pública
- [12] Educació
- [13] Activitats sanitàries i de serveis socials
- [14] Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment
- [15] Activitats de les llars i cures
- [16] Activitats de neteja i manteniment
- [17] Altres: _____

E6. En cas que actualment treballi, la seva empresa o negoci compta amb mesures de prevenció per evitar contagis de covid-19?

Algunes de les mesures de prevenció poden ser facilitar el teletreball, proporcionar material de protecció, reducció de l'aforament de persones, etc.

- [01] Sí
- [02] No
- [03] Actualment no treballa
- [99] Prefereixo no contestar

E7. Des de l'esclat de la crisi sanitària, tenint en compte el conjunt d'ingressos de la seva llar, creu que la seva situació econòmica...?

- [01] Ha millorat
- [02] Està igual
- [03] Ha empitjorat
- [98] No ho sé
- [99] Prefereixo no contestar

E8. En relació també el conjunt de la seva llar, des de l'estat d'alarma ha hagut de retardar o no ha pogut realitzar algun dels pagaments previstos?

Pel que fa a pagaments, podrien ser hipoteca o lloguer, subministraments, quota d'autònoms, préstecs, etc.

[01] Sí

[02] No

[98] No ho sé

[99] Prefereixo no contestar

E9. En cas afirmatiu, podria indicar quins?

[01] __

[99] Prefereixo no contestar

E10. Des de l'estat d'alarma ha necessitat acudir als serveis socials o altres institucions (Banc d'Aliments, Creu Roja, etc.) per fer front a la situació derivada de la covid-19?

[01] Sí

[02] No

[98] No ho sé

[99] Prefereixo no contestar

BLOC 3. SALUT

S1. Creu que aquests darrers mesos el seu estat de salut ha canviat?

- [01] Ha millorat
- [02] Està igual
- [03] Ha empitjorat
- [98] No ho sé
- [99] Prefereixo no contestar

S2. Sobre la covid-19, creu que n'ha tingut símptomes? *

- [01] Sí
- [02] No
- [98] No ho sé
- [99] Prefereixo no contestar

S3. (Només si ha tingut símptomes; S2 = [01]). Davant de la simptomatologia de covid-19, vostè...

- [01] Ha pres mesures a casa (confinament, aïllament en una habitació, etc.)
- [02] Ha hagut de ser atès/a al CAP/CUAP/Hospital
- [03] Ha estat ingressat/da
- [99] Prefereixo no contestar

S4. Sobre la covid-19, vostè té confirmació d'haver passat la malaltia?

- [01] Sí
- [02] No
- [99] Prefereixo no contestar

S5. Sobre la covid-19, a vostè li han fet alguna prova de detecció de la malaltia? *

- [01] Sí
- [02] No
- [99] Prefereixo no contestar

S6. (Només si ha li han fet una prova; S5 = [01]). En cas que li hagin fet una prova de detecció de covid-19, podria indicar-ne el tipus?

Marqui aquelles que s'adiguin a la seva situació personal.

- [01] PCR
- [02] Test serològic (anàlisi de sang)
- [03] Test ràpid
- [04] Altres: ____
- [99] Prefereixo no contestar

BLOC 4. ÀMBIT PERSONAL

AP1. Vostè va estar confinat? *

- [01] Sí
- [02] Sí, però només els dies de confinament total (del 30 de març al 9 d'abril)
- [03] No, treball o treballava en un lloc o sector essencial
- [99] Prefereixo no contestar

AP2. (Només si no va estar confinat la major part del període, AP1 = [03]). A quin sector treballava durant l'època de confinament?

Es fa referència al període de confinament de la població general, excepte treballadors essencials, entre el 14 de març i l'1 de maig.

- [01] Sanitari
- [02] Cadena de producció de béns de primera necessitat (alimentació, teixits, productes higiènics i sanitaris, medicaments, etc.)
- [03] Cadena de distribució de béns de primera necessitat (supermercats i botigues alimentàries, farmàcies, etc.)
- [04] Transport, logística i emmagatzematge
- [05] Cossos de seguretat
- [06] Altres: ____
- [99] Prefereixo no contestar

AP3. (Només si no ha estat confinat; AP1 = [03]). Va comptar amb mesures de protecció adequades durant la seva jornada laboral?

Es fa referència al període de confinament de la població general, excepte treballadors essencials, entre el 14 de març i l'1 de maig.

- [01] Sí, eren adequades
- [02] Sí, però eren insuficients
- [03] No
- [04] No ho sé
- [99] Prefereixo no contestar

AP4. (Només si no ha estat confinat; AP1 = [03]). En una escala del'1 al 5, on 1 significa que li ha estat molt difícil i 5 molt fàcil, com creu que va gestionar aquest període?

Es fa referència al període de confinament de la població general, excepte treballadors essencials, entre el 14 de març i l'1 de maig.

- [01] ____
- [99] Prefereixo no contestar

AP5. (Només si ha estat confinat, AP1 = [01] o [02]). Quantes persones vivien a la seva llar, incloent-se vostè mateix/a?

Es fa referència al període de confinament de la població general, excepte treballadors essencials, entre el 14 de març i l'1 de maig.

[01] __

[99] Prefereixo no contestar

AP6. (Només si ha estat confinat, AP1 = [01] o [02]). El lloc on viu i/o va passar el confinament és...?

[01] Un xalet o torre aïllada

[02] Una casa adossada

[03] Un pis

[04] Una casa/pis compartit

[05] Una habitació rellogada

[06] Un centre/institució

[07] Altres

[99] Prefereixo no contestar

AP7. (Només si ha estat confinat, AP1 = [01] o [02]). El seu habitatge disposa de...

Resposta múltiple.

[01] Balcó propi

[02] Terrassa/jardí/terrat propi

[03] Terrassa/jardí/terrat comunitari i pot fer-ne ús

[04] Terrassa/jardí/terrat comunitari i no pot fer-ne ús

[05] Les finestres deixen entrar llum o donen al carrer

[99] Prefereixo no contestar

AP8. (Només si ha estat confinat; AP1 = [01] o [02]). En una escala de l'1 al 5, on 1 significa que li ha estat molt difícil i 5 molt fàcil, com creu que va gestionar vostè el confinament?

[01] __

[99] Prefereixo no contestar

AP9. (Només si ha estat confinat; AP1 = [01] o [02]). Vostè necessita ajuda d'alguna persona que no visqui amb vostè?

Fa referència a ajuda externa en termes de cures, higiene personal, tasques de la llar, etc.

[01] Sí

[02] No

[99] Prefereixo no contestar

AP10. (Només si ha estat confinat; AP1 = [01] o [02] i necessita ajuda externa, AP9 = [01]). Durant el confinament va seguir rebent aquesta ajuda?

- [01] Sí
- [02] No
- [03] Altres: ____
- [99] Prefereixo no contestar

AP11. En una escala del'1 al 5, on 1 significa gens i 5 molt, fins a quin punt ha tingut els següents estats d'ànim en els darrers mesos (des del març)?

Si creu que hi ha hagut molta variació, marqui l'opció que hagi sentit més temps.

- a. Por
 - b. Incertesa
 - c. Tristesa
 - d. Angoixa
 - e. Ira
 - f. Avorriment
 - g. Esperança
- [01] __ (nombre per cada opció)
- [99] Prefereixo no contestar

BLOC 5. PERCEPCIÓ DE LA SITUACIÓ

PS1. En una escala del'1 al 5, on 1 és incívic i irresponsable i 5 cívic i responsable, com creu vostè que és el comportament de la població durant...?

- a. L'estat d'alarma (14 març – 20 juny)
- b. La "nova normalitat" (des del 21 de juny)

[01] __ (nombre per cada opció)

[99] Prefereixo no contestar

PS2. En general, quin grau de preocupació té en relació al desenvolupament i propagació d'aquesta malaltia?

Referència a tot el període de crisi sanitària (des del març fins a l'actualitat).

[01] Molta

[02] Bastanta

[03] Ni massa ni massa poc

[04] Poca

[05] Gens

[99] Prefereixo no contestar

PS3. A través de quins mitjans sol informar-se sobre el desenvolupament de la crisi sanitària?

Marqui com a màxim tres opcions.

[01] Televisió

[02] Ràdio

[03] Premsa en paper

[04] Premsa digital

[05] Internet i xarxes socials

[06] Amistats, familiars i coneguts

[99] Prefereixo no contestar

PS4. Creu que hi haurà un nou confinament aquesta tardor?

[01] Sí, tan restrictiu com l'anterior

[02] Sí, però amb menys restriccions (per exemple, es podrà sortir a passejar o fer esport)

[03] No, però augmentaran les restriccions (per exemple, reducció de contactes socials, prohibicions d'àmbit públic com fumar al carrer, etc.)

[04] No, la situació seguirà com ara

[98] No ho sé

[99] Prefereixo no contestar

PS5. Pel que fa a la seva situació personal, on creu que seria més probable que pugui contagiar-se de covid-19?

Marqui com a màxim tres opcions.

[01] Llocs de feina

[02] Centres educatius (escoles, instituts, universitats, etc.)

[03] Reunions socials (familiars, amistats)

[04] Mitjans de transport públic

[05] Espais de lleure

[06] Supermercats i comerç

[07] Altres: ____

BLOC 6. GOVERNANÇA

G1. En una escala de l'1 al 5, on 1 és molt malament i 5 molt bé, com creu vostè que s'està gestionant la crisi derivada de la covid-19 en els següents nivells?

- a. Ajuntament de Manresa
 - b. Generalitat de Catalunya
 - c. Govern de l'Estat espanyol
 - d. Unió Europea
- [01] __ (nombre per cada opció)
[98] No ho sé
[99] Prefereixo no contestar

G2. Pel que fa a la gestió de l'Ajuntament de Manresa, ha trobat a faltar alguna actuació?

- [01] __ (pregunta oberta breu)
[99] Prefereixo no contestar

G3. En general, quin creu que és el principal problema que cal abordar derivat d'aquesta crisi?

- [01] __ (pregunta oberta breu)
[99] Prefereixo no contestar

BLOC 7. DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES

SD1. Quin és el seu nivell d'estudis acabat?

Seleccionar el nivell més elevat.

- [01] Sense estudis o menys de 5 anys d'escolarització
- [02] Estudis primaris (primària, EGB, ESO)
- [03] Estudis secundaris generals (batxillerat, PREU, BUP, COU)
- [04] Estudis secundaris professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mitjà/superior)
- [05] Estudis superiors (grau universitari, diplomatura, llicenciatura, màster, postgrau, doctorat)
- [06] Altres

SD2. Quin és el seu lloc de naixement (on vivien els seus pares en el moment de néixer vostè)?

- [01] Manresa
- [02] Resta de Catalunya (municipi diferent a Manresa)
- [03] Resta d'Espanya (Comunitat Autònoma diferent a Catalunya)
- [04] Altres: ____
- [99] Prefereixo no contestar

SD3. Podria indicar quina nacionalitat té?

En cas de doble o múltiple nacionalitat, pot indicar-les totes.

- [01] ____
- [99] Prefereixo no contestar

SD4. Aproximadament, quins són els ingressos familiars nets que entren mensualment a la seva llar (tenint en compte tots els treballadors que aporten ingressos a la unitat familiar)?

- [01] Menys de 1.000€
- [02] Entre 1.001€ i 2.000€
- [03] Entre 2.001€ i 3.000€
- [04] Entre 3.001€ i 4.000€
- [05] Entre 4.001€ i 5.000€
- [06] Més de 5.000€
- [99] Prefereixo no contestar

BLOC 8. ESPAI OBERT

Aquesta última secció serveix per recollir comentaris o suggeriments que vostè creu que poden ser útils o d'interès per fer front a la situació derivada de la covid-19, o bé que no s'han recollit amb les preguntes anteriors.

EO1. Vol afegir algun comentari o suggeriment respecte la situació tractada, derivada de la covid-19?



[01] __ (pregunta oberta)

Impacte de la covid-19 a Manresa
s'ha elaborat amb col.laboració de



**Diputació
Barcelona**