

En termes generals, com valoreu l'escola bressol en una escala de 0 a 10?	9.2
---	-----

Fins a quin punt recomanariu el servei a altres persones en una escala de 0 a 10?	9.2
---	-----

Opinió que teniu respecte als temes tractats a les preguntes :					
Molt bé: 5	Bé: 4	Ni bé ni malament: 3	Malament: 2	Molt malament: 1	

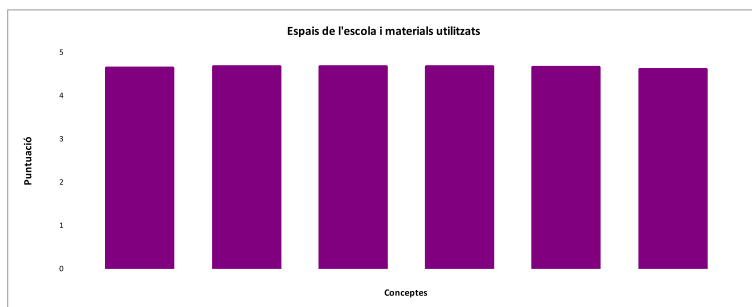
1. Valoració d'aspectes relacionats amb la gestió i organització de l'escola i sobre l'atenció a l'usuari?

	5	4	3	2	1	Total	Mitjana
1 El procés de pre-inscripció i matriculació	64	14	4	0	0	82	4.73
2 El calendari escolar i horari	68	11	2	1	0	82	4.76
3 Les quotes del servei	37	23	19	2	1	82	4.09
4 La informació rebuda al començament del curs, durant el curs i sobre les activitats que es realitzen	63	17	2	0	0	82	4.74
5 La qualitat de l'atenció rebuda (tracte personal, nivell d'informació, etc.) direcció i personal escola	63	15	3	1	0	82	4.68
6 L'actuació del centre en cas de malaltia del nen	51	23	6	1	0	81	4.51



2. Opinió sobre els espais de l'escola i els materials utilitzats

	5	4	3	2	1	Total	Mitjana
1 L'aula i el altres espais de l'edifici que utilitzen els infants	62	17	2	1	0	82	4.68
2 L'eina de comunicació Kindertic	64	14	3	0	1	82	4.71
3 Els espais exteriors (accés, pati)	62	17	3	0	0	82	4.72
4 El mobiliari, material i recursos utilitzats	63	15	4	0	0	82	4.72
5 Les condicions de seguretat, neteja i higiene de les instal·lacions	60	19	3	0	0	82	4.70
6 L'accés al centre	60	15	7	0	0	82	4.65

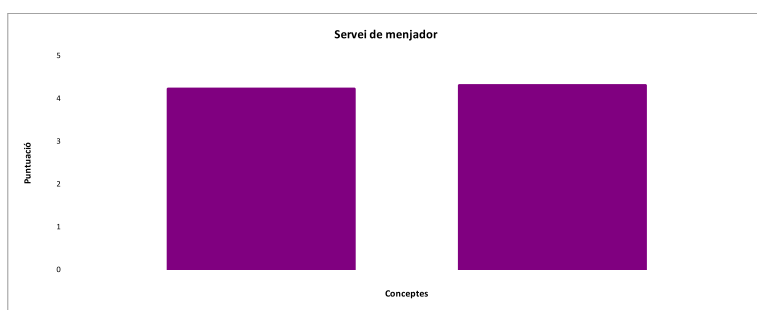


3. Utilitzeu el servei de menjador de l'escola bressol cada dia, algun dia de la setmana, esporàdicament o mai?

Cada dia	47	Esporàdicament	14
Alguns dies de la setmana	8	Mai	14

En cas que hagueu contestat A, B o C, com valoreu els següents aspectes relacionats amb el servei de menjador de l'escola?

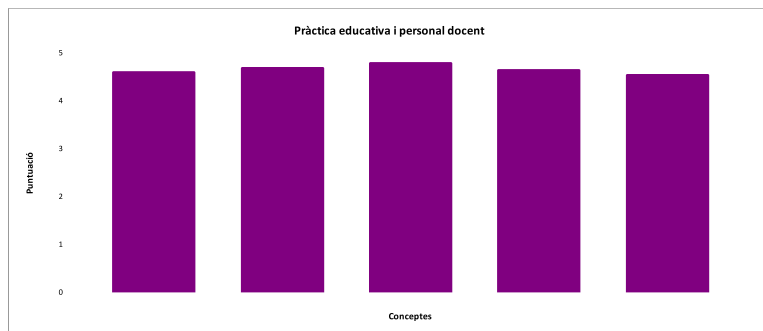
	5	4	3	2	1	Total	Mitjana
1 L'adequació del menú	30	29	8	1	0	68	4.26
2 La qualitat del servei de menjador	34	25	7	1	0	67	4.34



Nivell de satisfacció global del servei de menjador	8.9
--	------------

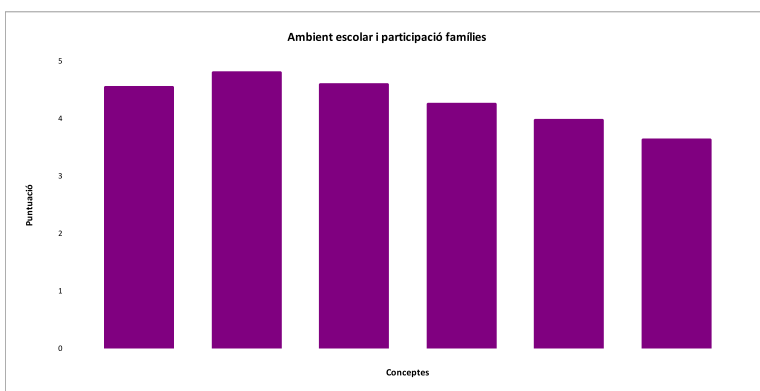
4. Com valoreu els següents temes sobre la pràctica educativa i el personal docent?

	5	4	3	2	1	Total	Mitjana
1 Les activitats d'aula que realitzen els infants	54	25	3	0	0	82	4.62
2 Els educadors/res	65	13	3	1	0	82	4.71
3 La relació dels educadors/res amb els infants	72	7	4	0	0	83	4.82
4 La relació dels educadors/res amb els pares i mares	66	12	3	2	0	83	4.66
5 La informació que es rep sobre el progrés de l'infant	59	18	4	2	0	83	4.57



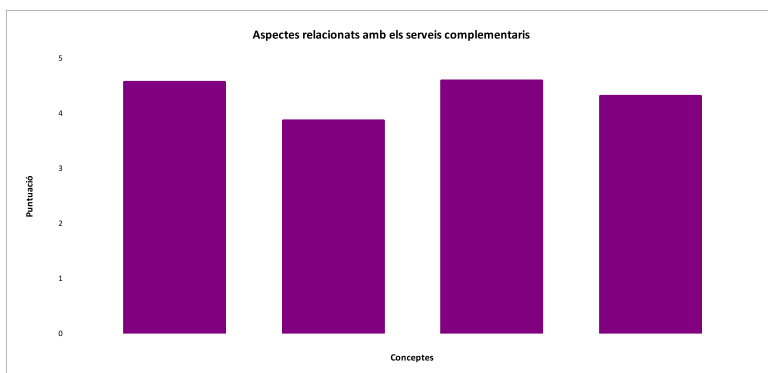
5. Què us semblen els següents aspectes relacionats amb l'ambient escolar i la participació dels pares i mares a l'escola?

	5	4	3	2	1	Total	Mitjana
1 La satisfacció de l'infant (se'l veu feliç d'anar a l'escola?)	54	26	2	1	0	83	4.58
2 L'ambient que es viu a l'escola (és afectuós, amable?)	70	12	1	0	0	83	4.83
3 Les relacions entre els infants	56	23	4	0	0	83	4.63
4 Les relacions entre els pares i mares	39	34	8	2	0	83	4.28
5 La participació dels pares i les mares en les activitats de l'escola (sortides, festes)	27	37	16	2	1	83	4.00
6 La participació dels pares i mares en les activitats formals (AFA, Consell Escolar, comissions, etc.)	23	30	22	5	3	83	3.66



6. Què us semblen els següents aspectes relacionats amb el serveis complementaris d'acollida, horari post escolar i altres serveis a la família?

	5	4	3	2	1	Total	Mitjana
1 L'horari del servei d'acollida	58	22	1	2	0	83	4.59
2 El cost d'aquests serveis	29	30	19	4	1	83	3.89
3 Les propostes dels altres serveis d'atenció a la família (espais familiars, casals, patí obert)	57	21	5	0	0	83	4.63
4 El cost d'aquests serveis	41	29	13	0	0	83	4.34



QUINS ASPECTES DE L'ESCOLA BRESSOL VALOREU MÉS POSITIVAMENT?	
El bon tracte per part de tot l'equip i les educadores	38
L'espai i les instal·lacions	23
El projecte educatiu, la metodologia, les propostes, les activitats extres (sortides, contes, festes, activitats amb entitats del barri, AFA...), esmorzar i berenar fruita...	22
L'atenció, el respecte i el vincle amb l'infant	19
Tot	12
La comunicació, les reunions, el traspàs diari, el Kindertic, la informació, el reculls d'imatges, etc.	12
Escola oberta a les famílies i amb flexibilitat horària	10
L'ambient familiar, calid i acollidor	9
Els materials	6
Altres: organització, obertura al juliol, aires acondicionats, ubicació	

QUINS ASPECTES DE L'ESCOLA BRESSOL CREIEU QUE CALDRIA MILLORAR?	
Res	24
Aspectes de comunicació diària, tracte amb la família, informació del progrés de l'infant, kindertic, més trobades amb les famílies, ús del castellà per les famílies castellano-parlants, etc.	13
Menús dinar i més varietat de berenars	8
Ombra al pati i espais verds	7
Calor	5
Ratios	4
Preus	4
Aspectes de seguretat (sortides, control de malalties i mobiliari amb cantoneres)	4
Tracte als infants	3
Relacions entre famílies, col·laboració, AFA, etc.	3
Poder participar més de les festes i celebracions. Festes tradicionals	3
Horaris d'acollida i menjador	3
Sortida al Conservatori per les famílies que no poden acompanyar els infants	2
Canvis de personal	2
Espai cobert pels cotxets	2
Millorar l'estat d'algunes aules	2
Altres: comprar mocadors i bastonets de pa des de l'escola, sortidaa directa de les aules al pati, pitets i bates per no embrutar-se depenent del menjar i l'activitat, més varietat d'activitats, espai alternatiu pels infants que no dormen, l'accés a l'escola amb cotxe, es perden peces de roba, rentar dents després de dinar	