

1. Identificació

Nom del servei ESPORTS

Servei responsable de la promoció, conservació, control i gestió de les instal·lacions esportives municipals, així com de la revisió i desplegament del Mapa d'instal·lacions Esportives Municipals de Manresa . També dirigeix els diferents programes municipals d'acció i promoció de l'esport a tots els nivells (esport escolar i de lleure, esport de salut i de competició), així com les activitats de foment i de relació amb les entitats esportives, programes d'inclusió esportiva, organització d'esdeveniments esportius i accions formatives coorganitzades amb els diferents agents esportius de la ciutat.

Adreça Carretera de Vic 16, 1er (edifici Infants)

Telèfon 938782427

Web <http://www.manresa.cat/web/article/111-esports>

Adreces Electròniques esports@ajmanresa.cat

Horari De dilluns a divendres, de 9 a 14h

Unitat Organitzativa Servei d'Ensenyament, cultura i esports

Responsable tècnic Cap del Servei d'Ensenyament, cultura i esports

Identificació dels responsables de gestió - <http://www.manresa.cat/transparencia/menu/14594>

Regidoria Regidoria d'Esports

Responsable polític Regidor/a delegat/da de la Regidoria d'Esports

Identificació dels responsables polítics - <http://www.manresa.cat/transparencia/menu/4102>

Objectius de desenvolupament sostenible



2. Missió i Valors

El Servei d'Esports té la missió de contribuir a la millora de la qualitat de vida i la salut dels ciutadans de Manresa per mitjà d'actuacions que afavoreixin l'accés igualitari de les persones a la pràctica físicoesportiva i l'esport, en totes les edats i al llarg de tota la vida, i en totes les seves vessants –de competició i formativa, saludable i recreativa–, amb independència del seu nivell de condició física, econòmica i social.

Les actuacions programades des d'aquest servei s'inspiren en els valors del respecte a la diversitat i l'excel·lència, la inclusió social i la igualtat d'oportunitats, la proximitat i l'equilibri territorial, així com la sostenibilitat mediambiental, social i econòmica.

El seu objectiu a curt i mig termini és el de recuperar els índexs de pràctica físicoesportiva del període

preparandèmia, incidint de manera especial sobre la població en edat escolar i la gent gran, i seguir implementant les actuacions de millora i modernització dels equipaments esportius municipals.

La Secció d'Esports vol que aquesta Carta de Serveis sigui un compromís ferm de millora contínua i de gestió de la qualitat en tot allò relacionat amb les activitats físiques, esportives i formatives que s'organitzen a la nostra ciutat, i de manera especial amb les que tenen lloc en els equipaments de titularitat municipal.

3. Serveis

1. GESTIÓ DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS

Les actuacions d'aquesta línia van encaminades a promoure el manteniment i la millora, la conservació i el bon ús de les instal·lacions esportives municipals, adequant-les a les necessitats normatives, de seguretat i confort dels esportistes. També s'ocupa de controlar i gestionar l'ús dels equipaments esportius municipals, i desplegar el Mapa d'Instal·lacions Esportives Municipals de Manresa de forma equilibrada sobre el territori, de manera que cada districte de la ciutat compti amb instal·lacions i serveis que possibilitin la pràctica esportiva al conjunt de la població.

1.1. COMPLEXOS ESPORTIUS

Gestió funcional, de les activitats, del manteniment i les millores dels equipaments municipals anomenats complexos esportius (CE). Es tracta d'edificis que es gestionen com una sola unitat funcional, però que estan formats per una tipologia força variada d'espais esportius, com ara, vasos de piscina coberta i/o exterior, sales de fitness i musculació, sales polivalents d'activitats dirigides i/o especialitzades, i fins i tot pavellons poliesportius. Tots ells van acompanyats d'una sèrie d'espais complementaris per atendre els usuaris, com ara, vestidors, magatzems, oficines d'atenció a l'usuari i treball tècnic intern, graderia, bar-restaurant i zona d'aparcament. Per la seva complexitat, acostumen a tenir un model de gestió externalitzada.

Dins d'aquesta classificació s'integren els següents equipaments:

- CE de les Piscines Municipals "Manel Estiarte Duocastella", format per un conjunt de 10 espais esportius que ocupen 2.670 m2 de superfície útil: 3 vasos de piscina coberta, 1 vas de piscina exterior, 5 sales d'activitat físicoesportiva i 1 zona de wellness. Gestionat per l'empresa municipal Aigües de Manresa per acord del Ple de 21/12/2012.
- CE de l'Ateneu les Bases, complex integral de serveis a les persones format per un conjunt d'espais culturals, socials i esportius. L'àmbit de l'esport ocupa 6.457 m2 de superfície i està format per 7 espais: 3 sales d'activitats dirigides, 1 sala de fitness, 1 vas de piscina coberta, 1 vas de relaxació i 1 pavelló poliesportiu. Gestionat en règim de concessió administrativa per l'AIE Ateneu Les Bases des de l'any 2009.
- CE Vell Congost, format per un conjunt de 4 espais: 1 pavelló poliesportiu, 1 sala de gimnàstica artística, 1 sala de judo i esports de lluita i 1 sala de preparació física. Gestionat de forma directa pel mateix Ajuntament de Manresa.

Com sol·licitar el servei

Petició individual d'alta en alguna de les modalitats d'accés (quotes d'abonament, inscripció a cursos o entrada puntual), o petició d'un col·lectiu a través de centres educatius, clubs autoritzats, empreses o entitats.

- CE Piscines Municipals "Manel Estiarte Duocastella". Oficines d'atenció a l'usuari del C.Viladordis, 5, 08241 Manresa
- CE Ateneu Les Bases. Oficines d'atenció a l'usuari del C. Cintaires, 32, 5, 08241 Manresa
- CE Vell Congost. Oficines de la Regidoria d'Esports de la Ctra. de Vic, 16 (Edifici Infants), 08241 Manresa, o a través de la web www.manresa.cat

Destinatari/ies

Ciutadania en general i col·lectius específics (centres educatius, entitats o empreses).

1.2. PAVELLONS POLIESPORTIUS

Gestió funcional, de les activitats, del manteniment i les millores de 6 pavellons poliesportius (PAV): 4 de titularitat municipal i 2 de centres educatius públics cedits a l'Ajuntament en horari no lectiu.

Tenen la consideració de pavellons els espais coberts amb una alçada mínima de 7 m, la qual cosa permet la pràctica dels esports col·lectius de pilota.

El Servei disposa dels següents equipaments:

1. Pavelló municipal del Nou Congost (PAV-2) amb 1.408 m² de superfície de pista. Degut als requeriments de la lliga professional de bàsquet, l'espai útil per a la pràctica esportiva és d'una sola pista de bàsquet central o un màxim de 2 pistes transversals de bàsquet. No hi ha senyalització de línies de joc d'altres modalitats esportives.
2. Pavelló municipal del Vell Congost (PAV-4) amb 2.081 m² de superfície útil. Aquest pavelló permet la subdivisió en 4 pistes de minibàsquet longitudinals, o bé 3 pistes de bàsquet transversal. Està senyalitzat amb línies de joc d'altres modalitats, com ara el voleibol.
3. Pavelló municipal del Pujolet (PAV-2) amb 924 m² de superfície útil. La col·locació d'una tanca perimetral per poder practicar l'hoquei patins condiciona que la pista només es pugui subdividir en 2 espais d'entrenament com a màxim. Aquest pavelló acull les competicions oficials de futbol-sala, hoquei patins i patinatge artístic sobre rodes.
4. Pavelló municipal Ateneu Les Bases (PAV-3) amb 1.575 m² de superfície útil. Aquest espai permet la subdivisió en 3 pistes amb senyalització de línies de joc de bàsquet i voleibol, també es poden practicar altres modalitats de sala, com ara la gimnàstica rítmica o el rugby en cadira de rodes.
5. Pavelló de l'Escola Puigberenguer (PAV-1) amb una superfície útil de 336 m². Permet l'entrenament del minibàsquet, voleibol o altres modalitats de sala en una sola pista.
6. Pavelló de l'Institut Lacetània (PAV-1) amb una superfície útil de 456 m². Permet l'entrenament del minibàsquet, voleibol o altres modalitats de sala.

Com sol·licitar el servei

Petició per escrit al registre municipal, ja sigui de manera presencial o a través de la web www.manresa.cat

Destinatari/ies

Clubs esportius, centres educatius, AMPA's, administracions, entitats i ciutadania en general.

1.3. CAMPS DE FUTBOL

Gestió funcional, de les activitats, del manteniment i les millores dels 6 camps de futbol municipals:

1. Estadi de Futbol del Congost, amb un paviment de gespa artificial de 8.293 m² que inclou un terreny de joc de 100 x 60 m.
2. Camp de futbol Mió-Puigberneguer amb un paviment de gespa artificial de 5.989 m² que inclou un terreny de joc de 90 x 57 m.
3. Camp de futbol de La Balconada amb un paviment de gespa artificial de 5.777 m² que inclou un terreny de joc de 90 x 50 m.
4. Camp de futbol de Les Cots, amb un paviment de sauló de 6.000 m² que inclou un terreny de joc de 100 x 60 m.
5. Camp de futbol del Xup amb paviment de sauló de 5.666 m² que inclou un terreny de joc de 90 x 60 m.
6. Camp de futbol del Congost amb un paviment de sauló de 5.400 m² que inclou un terreny de joc de 90 x 60 m.

Com sol·licitar el servei

En cas d'activitats regulars o d'ús privatiu, petició per escrit al registre municipal, ja sigui de forma presencial o a través de la web www.manresa.cat

Lliure accés per al camp de futbol de sauló del Congost, en cas d'usos puntuals.

Destinatari/ies

Clubs esportius, centres educatius i ciutadania en general.

1.4. ESPAIS D'ATLETISME

Gestió funcional, de les activitats, del manteniment i les millores de l'Estadi d'Atletisme del Congost, format per un conjunt de 13 espais atlètics:

- 1 pista sintètica de 8 carrers a l'aire lliure
- 1 zona de llançaments de martell, disc i pes (gàbia i recinte gespa)
- 1 zona de llançament de javalina
- 3 cercles de llançament de pes
- 2 zones de salt de perxa
- 3 zones de salts de llargada i triple
- 1 zona de salt d'alçada
- 1 circuit de córrer de sauló

Com sol·licitar el servei

Petició per escrit al registre municipal, ja sigui de forma presencial o a través de la web www.manresa.cat

Donar-se d'alta com a usuari del Club Atlètic Manresa. Inscripció a les oficines del club.

Destinatari/ies

Clubs esportius, centres educatius, entitats i ciutadania en general.

1.5. PISTES POLIESPORTIVES I ALTRES PISTES

Gestió funcional, de les activitats, del manteniment i les millores d'un conjunt de pistes poliesportives exteriors i pistes de petanca distribuïdes pels diferents barris de la ciutat:

1. Pista poliesportiva coberta i pistes de petanca de La Balconada. D'accés lliure, sense serveis.
2. Pista poliesportiva coberta de La Font, amb un mòdul de serveis (2 vestidors col·lectius i 1 vestidor d'àrbitres).
3. Pista poliesportiva coberta i pistes de petanca Pare Ignasi Puig. D'accés lliure, sense serveis.
4. Pista poliesportiva i pistes de petanca del Pujolet. D'accés lliure, comparteix els serveis del pavelló.
5. Pista poliesportiva de Valldaura. D'accés lliure, sense serveis.
6. Pista poliesportiva de Cal Gravat. D'accés lliure, sense serveis.
7. Pista poliesportiva de Els Comtals. D'accés lliure, sense serveis.
8. Pista esportiva del Poble Nou. Sense mòdul de serveis.
9. Pistes de petanca del Tossal del Coro, amb un mòdul de serveis.
10. Pistes de petanca del parc de Sant Ignasi. D'accés lliure, sense serveis.
11. Pistes de petanca de Sant Pau. D'accés lliure, sense serveis.

Com sol·licitar el servei

En cas d'activitats regulars programades, petició per escrit al registre municipal, ja sigui de manera presencial o a través de la web www.manresa.cat

Lliure accés en cas d'usos puntuals o esporàdics.

Destinatari/ies

Clubs esportius, centres educatius, entitats cíviques i ciutadania en general.

1.6. ALTRES CAMPS ESPORTIUS

Gestió funcional, de les activitats, del manteniment i les millores dels camps adaptats a la pràctica específica de les modalitats de beisbol, rugby, volei platja, ciclisme, tir de precisió i tir amb arc. La ciutat disposa de 8 camps esportius singulars:

1. Camp de beisbol del Congost de 9.200 m2 de terreny de joc.
2. Camp de rugby del Congost de 5.580 m2 de terreny de joc de gespa natural.
3. Circuit de ciclisme exterior del Congost de 9.000 m2 de terreny per a la pràctica de les modalitats de BMX i ciclocròs.
4. Camp de volei platja del Congost de 748 m2 de superfície, amb 2 pistes de joc de mides oficials.
5. Camp de volei platja Mió Puigberenguer de 330 m2 de superfície.
6. Camp de tir amb arc de Les Cots de 1.620 m2 i 6 llocs de tir de 50 m.
7. Camp de tir de precisió Bufalvent. Galeria de foc amb 25 llocs de tir combinats de 25 i 50 m.
8. Camp de tir de precisió Bufalvent. Galeria de tir d'aire comprimit amb 25 llocs de tir de 10 m.

Com sol·licitar el servei

En cas d'activitats amb programació regular, petició per escrit al registre municipal, ja sigui de forma presencial o a través de la web www.manresa.cat

Petició als clubs esportius en cas de cessió d'ús dels espais i/o equipaments.

Destinatari/ies

Clubs esportius, centres educatius i ciutadania en general.

1.7. PARCS DE SALUT I ESPORT DE LLEURE

Gestió del manteniment i les millores del mobiliari esportiu dels parcs de ciutat que fan les funcions de Parc de Salut i Esport de Lleure. La ciutat disposa de 16 espais d'accés lliure amb elements biosaludables i/o recreatius, com ara, taules de ping pong exteriors, cistelles de bàsquet 3x3, conjunts de calistènia, aparells de condicionament físic, etc.

1. Parc esportiu del Congost amb un skatepark i un conjunt de 13 elements (biosaludables, calistènia, taula de ping pong i cistelles de bàsquet 3x3).
2. Parc Creu Guixera amb un conjunt de 5 elements biosaludables.
3. Parc Josep Arola amb un conjunt de 2 taules de ping pong.
4. Parc Font dels Capellans amb un conjunt de 6 elements de calistènia i biosaludables.
5. Parc Josep Vidal amb una cistella de bàsquet 3x3.
6. Parc del Pujolet amb una taula de ping-pong.
7. Parc de Sant Clara amb una pista de bàsquet 3 x 3.
8. Parc Sagrada Família amb un espai lúdic per a la gent gran.
9. Parc Simeó Selga amb 6 elements biosaludables i de calistènia.
10. Parc de Cal Gravat amb una cistella de bàsquet 3x3.
11. Parc Prudenci Comelles amb una cistella de bàsquet 3x3.
12. Parc Museu de la Tècnica amb un conjunt lúdic per a la gent gran.
13. Parc de La Balconada amb un conjunt lúdic per a la gent gran.
14. Parc Escodines amb un conjunt lúdic per a la gent gran.
15. Parc Vila Closes amb una taula de ping pong.

Com sol·licitar el servei

Lliure accés

Destinatari/ies

Ciutadania en general

2. ACTIVITATS I SERVEIS ESPORTIUS PROPIS

Aquesta línia vetlla pel desplegament d'una oferta continuada d'activitats físicoesportives en els àmbits de l'esport educatiu o formatiu, de salut o de lleure, adreçada a tota la població, ja sigui organitzada pel mateix Ajuntament o a través de mitjans externs (empreses municipals o concessionaris dels serveis).

2.1. ESPORT ESCOLAR

Inclou les activitats esportives i serveis educatius adreçats a la població escolar, ja sigui en horari lectiu com en horari extraescolar. Bona part de les activitats, especialment les impulsades per l'Ajuntament, són d'esport inclusiu, és a dir, gratuïtes, per tal de garantir la igualtat d'oportunitats en l'accés a la pràctica esportiva dels infants i joves amb risc d'exclusió social.

1 Natació a l'Escola. Cursos trimestrals de 1h/set en horari lectiu d'ensenyament de la natació adreçat a tots els alumnes del cycle inicial de primària (10 sessions).

2 Esports a la Carta. Jornades puntuals per tal de donar a conèixer modalitats esportives implantades a la ciutat amb poc ressò mediàtic i oferir un recurs pedagògic als docents. S'ofereixen 9 modalitats: rugby, gimnàstiques artística i rítmica, atletisme, judo, bàdminton, esgrima, beisbol i ball esportiu.

3 Patis oberts. Activitat lúdicoesportiva dirigida per monitors realitzada als patis de les escoles d'alta complexitat per tal de garantir l'equitat educativa en l'àmbit no formal.

4 Casal Esportiu d'Estiu. Oferta de lleure esportiu adreçada a tots els infants entre 8 i 12 anys, en períodes d'una setmana en horari de matí.

5 Cros escolar. Competició reglada dels Jocs Esportius Escolars del Bages que convoca a tots els alumnes de la comarca a participar d'un cros.

6 Trobades escolars. Organització de trobades per afavorir la convivència entre centres educatius, com ara, la trobada de Primària i Interinstituts o la Triatló atlètica.

7 Dinamització del Cruyff Court. Organització de tornejos amistosos pels infants del barri. Activitat d'esport inclusiu oberta a tots els infants.

8 Cursets de natació infantil. Cursets fora de l'horari lectiu que s'organitzen a les Piscines Municipals i l'Ateneu Les Bases.

Com sol·licitar el servei

Petició per escrit a la web municipal www.manresa.cat o per mitjà d'una trucada telefònica al 010 o 938782427

Destinatari/ies

Centres educatius de la ciutat.

Infants i joves menors d'edat de la ciutat.

2.2. ESPORT SALUT

Inclou l'oferta d'activitat física continuada per millorar la salut de les persones adultes, gent gran i amb diversitat funcional realitzada en els centres esportius municipals, ja sigui organitzada per la mateixa Regidoria d'Esports o a través de les empreses municipals o concessionàries. L'oferta fa referència a les activitats continuades de fitness, condicionament físic, cursets de natació, ioga, pilates, caminades, entrenaments personals, etc.

Programes de Manresa Esport Salut (MES):

1 MES-Ajuntament. Programa d'activitats saludables de la Regidoria d'Esports adreçades especialment a persones de més de 60 anys. Activitats dirigides per al manteniment de la condició física, caminades de marxa nòrdica i dinamització dels parcs de salut.

2 MES-Piscina. Programa d'activitats físiques saludables de la Piscina Municipal incloses en la quota d'abonament general, així com d'altres activitats complementàries: activitats dirigides per al manteniment i l'entrenament de la condició física, activitats coreogràfiques, activitats aquàtiques, activitats de cos i ment, entrenaments personals i/o específics, etc.

3 MES-Ateneu. Programa d'activitats físiques saludables de l'Ateneu Les Bases incloses en la quota d'abonament general, així com d'altres activitats complementàries: activitats dirigides per al manteniment i l'entrenament de la condició física, activitats coreogràfiques, activitats aquàtiques, activitats de cos i ment, entrenaments personals i/o específics, etc.

Com sol·licitar el servei

Inscripció presencial a les Oficines d'Atenció a l'Usuari de les Piscines Municipals, Ateneu Les Bases i Secció d'Esports de l'Ajuntament de Manresa (Edifici Infants, Ctra. de Vic 16).
Trucada telefònica al 010 o 93 8782427 per a les activitats MES Ajuntament.

Destinatari/ies

Tota la població en general.

3. ESDEVENIMENTS ESPORTIUS

Aquesta línia inclou totes les accions de suport als esdeveniments esportius celebrats a Manresa, ja siguin organitzats pel propi Ajuntament, o bé per diferents agents promotors de la ciutat, els quals han rebut el suport econòmic, material o de diferents serveis municipals (Policia Local, Brigada Municipal, Servei d'Esports...). També s'inclouen aquells esdeveniments de caràcter extraordinari, amb un gran impacte de projecció exterior de la imatge de la ciutat o amb una gran afluència de públic i/o practicants. Dins d'aquest darrer apartat també s'han considerat els partits del bàsquet professional per la gran afluència d'espectadors i l'alt impacte en els mitjans de comunicació.

3.1. ESDEVENIMENTS ESPORTIUS PROPIS

Són aquells organitzats pel mateix Ajuntament amb els seus propis mitjans materials i humans, ja sigui de la Regidoria d'Esports o en col·laboració amb altres Regidories.

Els esdeveniments propis amb una programació regular anual són els següents:

1. La Nit de l'Esportista.
2. La Marxa del Pelegrí.
3. El Cros escolar Ciutat de Manresa

Com sol·licitar el servei

La participació als esdeveniments es sol·licita a través de la web municipal www.manresa.cat dins el termini d'inscripció.

Destinatari/ies

Tipologia variada segons les normes de participació de cada esdeveniment.

3.2. ESDEVENIMENTS ESPORTIUS CIUTADANS

Esdeveniments esportius celebrats a Manresa organitzats per les entitats de la ciutat o altres agents promotors externs. La major part d'aquests esdeveniments reben suport econòmic indirecte per mitjà del subministrament per part de l'Ajuntament de materials, serveis i cessió d'infraestructures (trofeus, tarimes, equips audiovisuals, ambulàncies, arbitratges, transport, controls de Policia Local, serveis de la brigada municipal, cessió d'equipaments...).

Com sol·licitar el servei

Petició per escrit al registre municipal o a través de la web www.manresa.cat

Destinatari/ies

Qualsevol entitat o ciutadà que vulgui organitzar un esdeveniment esportiu a la ciutat

3.3. ESDEVENIMENTS EXTRAORDINARIS I/O DE L'ESPORT ESPECTACLE.

Suport als esdeveniments organitzats per mitjà de la col·laboració pública-privada entre l'Ajuntament i agents promotors externs amb un gran impacte pel que fa a la projecció exterior de la imatge de la ciutat, o bé amb una gran afluència de públic o practicants. Dins aquest darrer apartat també s'han considerat cadascun dels partits de bàsquet professional celebrats a la ciutat per la gran afluència d'espectadors que reuneixen, l'ampli ressó en els mitjans de comunicació a nivell estatal i internacional i per la importància dels recursos municipals destinats.

Com sol·licitar el servei

Convenis específics per a cada esdeveniment extraordinari.

Destinatari/ies

Públic en general

3.4. FORMACIÓ I ASSESSORAMENT TÈCNIC

Oferta de tallers, xerrades o conferències de caràcter divulgatiu sobre temàtiques molt diverses com ara, la psicologia, la nutrició o la gestió administrativa i fiscal dels clubs, adreçades als equips tècnics, directius, esportistes i públic en general. També s'inclouen les activitats amb caràcter cultural, com ara, publicacions, exposicions fixes o temporals, concursos de fotografia, logotips... al voltant dels valors i la història de l'esport de la ciutat.

Com sol·licitar el servei

Inscripció a la web municipal www.manresa.cat dins el termini de cada convocatòria de curs o jornada.

Destinatari/ies

Equips tècnics, directius, esportistes i públic en general de l'àmbit esportiu

4. AJUTS ECONÒMICS AL FOMENT DE L'ESPORT

Aquesta línia recull la despesa destinada a subvencionar les activitats de foment de l'esport dels clubs de la ciutat i la integració d'esportistes joves amb dificultats econòmiques en el teixit associatiu.

4.1. SUBVENCIONS ALS CLUBS ESPORTIUS

Inclou les diferents convocatòries de subvencions de pública concurrència competitiva i subvencions nominatives destinades al foment de l'esport. D'acord amb el Pla Estatègic de subvencions de l'Ajuntament de Manresa, els projectes o programes subvencionables hauran d'estar orientats en tres línies estratègiques:

1. Els projectes de promoció de l'activitat esportiva en general i per a totes les edats.
2. Els projectes de foment de l'esport col·lectiu femení.
3. Els projectes d'excel·lència esportiva, ja sigui d'esports individuals com col·lectius, el que també inclou les convocatòries extraordinàries per als projectes d'equips sèniors que participen en competicions o lligues estatals a través dels quals es projecta la imatge de la ciutat a l'exterior.

Com sol·licitar el servei

Petició per escrit al registre municipal dins el termini de cada convocatòria.

Destinatari/ies

Entitats inscrites en el Registre municipal de la ciutat

4.2. BEQUES A LA INCLUSIÓ ESPORTIVA

Inclou les convocatòries d'ajuts econòmics a esportistes amb dificultats econòmiques inscrits a un club esportiu de la ciutat. Les entitats esportives de la ciutat són dipositàries de cadascun d'aquests ajuts, destinats a infants i joves en edats compreses entre els 4 i els 17 anys de Manresa que estiguin inscrits en alguna competició esportiva oficial, ja sigui d'una lliga federada o escolar.

Com sol·licitar el servei

Sol·licitud al registre municipal dins el termini de la convocatòria anual d'ajuts a la inclusió esportiva.

Destinatari/ies

Infants i joves amb dificultats econòmiques per assumir les despeses d'inscripció a les activitats dels clubs esportius de la ciutat.

4. Compromisos de Qualitat

Línia de Servei/ Actuació	Compromisos de Servei <i>Ens comprometem a:</i>	Indicadors <i>Com ho mesurem:</i>	Valor esperat
1. GESTIÓ DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS	Adequar les pistes poliesportives als requeriments tècnics de les modalitats esportives que tenen dèficit d'hores d'utilització de pavellons (hoquei patins, futbol-sala i patinatge).	Nombre de pistes poliesportives adaptades a la pràctica de l'hoquei patins i patinatge artístic sobre rodes.	Mes gran o igual que 3
1. GESTIÓ DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS	Desplegar la gespa artificial a tots els camps de futbol municipal amb competició reglada: Estadi Congost, Mió n-Puigberenguer, La Balconada, El Xup i Les Cots.	Sumatori dels camps amb terreny de joc amb gespa artificial	5
1. GESTIÓ DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS	Homologar l'Estadi d'Atletisme perquè sigui un espai on es puguin dur a terme competicions atlètiques oficials.	Nombre d'homologacions oficials obtingudes	1
1. GESTIÓ DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS	Incorporar cada any un nou Parc de Salut a la ciutat per mitjà de la col·locació d'elements biosaludables o recreatius en els espais lliures i parcs urbans que no disposen.	Nombre de parcs amb incorporació de nous elements de mobiliari urbà adaptat a l'esport salut i de lleure	Mes gran o igual que 1
1. GESTIÓ DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS	Incorporar llums de LED a les columnes d'enllumenat en almenys un equipament esportiu per any.	Sumatori del nombre d'equipaments on s'han incorporat llums LED.	Mes gran o igual que 1
1. GESTIÓ DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS	Obrir al públic les instal·lacions del complex esportiu, com a mínim, amb una mitjana de 14 hores al dia.	Mitjana aritmètica entre els 3 complexos esportius (CE) de les hores d'obertura al públic al dia de les instal·lacions. El terme mitjà diari de cada CE té en compte els 7 dies de la setmana.	Mes gran o igual que 14
1. GESTIÓ DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS	Posar els mitjans humans i materials per poder acollir com a mínim 6.000 sessions d'activitat dirigida a l'any.	Sumatori del nombre de sessions d'activitat físico-esportiva dirigida realitzades al llarg de l'any, adreçades a les persones abonades i/o externes inscrites a curssets.	Mes gran o igual que 6.000

1. GESTIÓ DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS	Subministrar un mínim d'un mòdul prefabricat que pugui fer les funcions de magatzem i/o vestidors en els equipaments esportius mancats d'aquests serveis.	Sumatori de mòduls prefabricats instal·lats.	Mes gran o igual que 1
1. GESTIÓ DELS EQUIPAMENTS ESPORTIUS	Tenir les instal·lacions a punt per acollir una assistència de com a mínim 600 usuaris al dia, inclosos els caps de setmana i festius.	Aconseguir una assistència mitjana de 600 usuaris al dia (usos individuals)	Mes gran o igual que 600
2. ACTIVITATS I SERVEIS ESPORTIUS PROPIS	Aconseguir que el 10% de la població de Manresa faci activitats fisicoesportives saludables en els centres municipals.	Sumatori del nombre de persones abonades als programes de Manresa Esport Salut (MES) del complex de les Piscines Municipals Manel Estiarte i Duocastella, centre esportiu de l'Ateneu les Bases i persones inscrites a les activitats de l'Ajuntament de Manresa.	Mes gran o igual que 8000
2. ACTIVITATS I SERVEIS ESPORTIUS PROPIS	Arribar a la participació plena de tots els centres educatius de Primària al Programa Natació a l'Escola	Sumatori del nombre de Centres educatius amb alumnat de 1r. i 2n de Primària	21
2. ACTIVITATS I SERVEIS ESPORTIUS PROPIS	Arribar a un nivell de satisfacció general dels usuaris dels CEM de com a mínim 7 punts sobre 10.	Sondeig de satisfacció	Mes gran o igual que 7
3. ESDEVENIMENTS ESPORTIUS	Organitzar un mínim de 18 esdeveniments esportius extraordinaris amb projecció exterior de la ciutat.	Sumatori del nombre d'esdeveniments esportius extraordinaris que han rebut suport municipal.	Mes gran o igual que 18
4. AJUTS ECONÒMICS AL FOMENT DE L'ESPORT	Aprovar una convocatòria anual dedicada a la promoció de l'esport col·lectiu femení	Sumatori del nombre de convocatòries anuals	1
4. AJUTS ECONÒMICS AL FOMENT DE L'ESPORT	Aprovar una convocatòria anual per donar suport econòmic als equips sèniors que participen en competicions estatals	Sumatori del nombre de convocatòries anuals	1

5. Compensacions en cas d'incompliment

En cas d'incompliment es seguirà el següent procediment:

- es farà arribar la disculpa pertinent.
- es donaran les explicacions de les circumstàncies que donen lloc a l'incompliment amb indicació de les mesures correctores que es duran a terme per evitar la repetició d'aquest.
- s'oferiran alternatives, en cas de ser possible.

El reconeixement d'un incompliment dels compromisos no donarà lloc necessàriament a la tramitació d'un procediment de reclamació patrimonial envers l'Ajuntament.

6. Canals de participació

L'Ajuntament promourà la col·laboració i la participació ciutadana en la definició, execució i millora dels serveis. La finalitat és fer una avaluació participativa, fomentant així la democràcia, la cooperació i el consens.

Els canals per incorporar la percepció dels ciutadans i ciutadanes poden ser diversos:

- Suggestions adreçats a l'Ajuntament, mitjançant el tràmit de Queixes i Suggestions.

<https://www.manresa.cat/web/menu/13155-queixes-i-suggeriments>

- Aportacions, individuals i/o col·lectives, en qualsevol dels espais, òrgans i/o instruments de participació establerts al Reglament de Participació ciutadana
- Escrits dirigits a l'adreça electrònica del servei.

7. Formulació de queixes, suggeriments, consultes i agraïments

Per facilitar la comunicació amb la ciutadania i detectar àrees de millora del servei, l'Ajuntament s'ha dotat de dos canals de contacte preferents:

- El tràmit de Queixes i Suggeriments per a la presentació de queixes, suggeriments, consultes i agraïments relacionats amb els serveis municipals. Disponible al web municipal.
- Aquest mateix recurs es pot utilitzar també, via presencial, adreçant-se a l'Oficina d'Atenció Ciutadana, situada a la plaça Major 1. Us recomanem demanar cita prèvia al telèfon 93 8782300, canal de whatsapp 644069801 o a través del web municipal.

En última instància, els/les usuaris/es poden dirigir-se presencialment al nostre Servei o trucar per telèfon en horari d'atenció al públic, i posar-se en contacte quan ho desitgin a través del correu electrònic.

8. Normativa

- Reglament Orgànic Municipal.
- Reglament municipal de Participació ciutadana
- Decret Legislatiu 1/2000, de 31 de juliol, pel qual s'aprova el Text únic de la Llei de l'esport.
- Decret 95/2005, de 31 de maig, pel qual s'aprova el Pla director d'instal·lacions i equipaments esportius de Catalunya.
- Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions.
- Ordenança general de Subvencions de l'Ajuntament de Manresa
- Normativa sectorial sobre la violència a l'àmbit de l'esport estatal i catalana

9. Drets i responsabilitats de la ciutadania

Drets

- Dret d'accés a la informació pública.
- Dret a una informació pública veraç, objectiva i actualitzada.
 - Dret a disposar d'un espai web amb informació accessible i comprensible, ordenada amb criteris temàtics i cronològics.
- Dret a presentar propostes i suggeriments.
- Dret a una bona administració.
- Dret a uns serveis públics de qualitat.

Responsabilitats

- Participar en la millora dels serveis mitjançant la presentació de queixes i suggeriments.
- Respectar el Reglament de Participació ciutadana
 - Les persones físiques podran triar en tot moment com es comuniquen amb les Administracions Públiques per a l'exercici dels seus drets i obligacions a través de mitjans electrònics o no, tret que estiguin obligades a relacionar-se a través de mitjans electrònics amb les Administracions Públiques.
 - Estaran obligats i obligades a relacionar-se a través de mitjans electrònics amb les Administracions Públiques per a la realització de qualsevol tràmit d'un procediment administratiu els següents subjectes: Les persones jurídiques; les entitats sense personalitat jurídica; els/les que exerceixin una activitat professional per a la qual es requereixi l'obligació de col·legiar-se per als tràmits i actuacions que realitzin amb les Administracions Públiques en exercici d'aquesta activitat professional (inclosos els/les notaris/àries i registradors/es de la propietat i mercantils); els/les que representin a un interessat/da que estigui obligat a relacionar-se electrònicament amb l'Administració; i per últim, els empleats i les empleades de les Administracions Públiques per als tràmits i actuacions que realitzin amb elles per raó de la seva condició d'empleat/da públic/a, en la forma en què es determini reglamentàriament per l'Ajuntament.

10. Sistema d'aprovació, actualització i rendiment de comptes

Aprovació

Les Cartes de Serveis s'aproven mitjançant el següent procediment:

- 1) Aprovació per part del Ple municipal
- 2) Publicació als diaris oficials i al web municipal.

Actualització

Un cop aprovades, les Cartes de Serveis podran ser revisades cada any per actualitzar el seu contingut. Si els canvis a introduir són de caràcter substancial es seguirà el mateix procediment anterior i la tramitació es farà durant el segon semestre de l'any. D'aquesta manera les modificacions entraran en vigor a començament de l'any següent.

Són canvis substancials aquells que afecten significativament:

- 1) l'oferta de serveis,
- 2) els compromisos, indicadors i objectius,
- 3) els drets i deures de la ciutadania i
- 4) les formes de col·laboració i participació de les persones usuàries en la millora dels serveis.

Si els canvis a introduir no afecten aquests apartats, quan es produeixin seran incorporats directament a les Cartes i es publicaran al web municipal, previ acord de l'òrgan competent. De l'esmentat acord es donarà compte al Ple municipal.

Rendiment de comptes

El rendiment de comptes del compliment dels compromisos de les Cartes es farà anualment, i els resultats es publicaran majoritàriament durant el primer trimestre de l'any posterior a l'any avaluable. El/la cap del servei serà la persona encarregada de proposar les actualitzacions pertinents i, en el seu cas, de vetllar pel compliment dels compromisos previstos.