**AVALUACIÓ DE LA QUALITAT DEL SERVEI PROGRAMA ORIENTA 2023 (DE 22-12-2023 A 21-12-2024)**

**PERÍODE DE FORMACIONS**: de maig a octubre de 2024

El Programa ORIENTA (Convocatòria 2023) del SOC de desembre de 2023 a desembre de 2024 és un programa que té com objectiu millorar l‘ocupabilitat de les persones participants de la comarca del Bages, aturades o treballadores en situació de precarietat laboral, a través d’accions d’orientació per competències i facilitant el coneixement de l’entorn productiu mitjançant el contacte directe amb els sectors productius de la comarca.

Dins del programa Orienta s’han realitzar les següents **ACCIONS DE FORMACIÓ GRUPALS**:

1. Càpsula Nous Temps / noves eines

2. Càpsula Punt de partida

3. Càpsula Auditoria Interna (identifica els teus punts forts)

4. Càpsula Gestió emocional aplicada a la recerca de feina

5. Càpsula Destaca la teva professionalitat (eines per la recerca).

6. Càpsula El procés de selecció

7. Càpsula Màrqueting personal 2.0 (Obre’t camí).

Per poder avaluar i millorar els nostres serveis, **al finalitzar cada formació,** passem als usuaris una **enquesta per a que valorin diferents aspectes** relacionats amb el funcionament general del programa de 1 a 4 i a continuació transformem aquestes dades a valors de entre 1 al 10.

Han respost a aquestes enquestes anònimes un total de **58 persones** **a la Unitat** 1 i **60 persones** a la **Unitat 2.** Cada unitat és d’un tècnic diferent i algunes capsules s’han repetit. **En total els participants que han respost al qüestionari en les formacions d’Orienta han sigut 118**. Hem observat que **el grau de satisfacció es superior al 80%** que era el percentatge que preveiem**. Concretament 9,42 per la Unitat 1 i 9,71 per la Unitat 2 sobre 10.**

També **al finalitzar el programa** han contestat els **Qüestionaris de valoració final** **143 persones** (**65** de **la Unitat 1** de 90 usuaris i **78 d**e la **unitat 2** de 90 usuaris.). El promig **del grau de satisfacció ha sigut també superior al 80%** que preveiem. **Concretament 9,24 per la Unitat** **1 i 9,36 per la Unitat 2 sobre 10.**

A continuació us presentem els resultats del grau de satisfacció dels participants amb el **Promig de Puntuacions dels Qüestionaris de Valoració de les càpsules per persones i unitats (sobre 10) i el** **Promig de Puntuacions dels Qüestionaris de Valoració Final per persones i unitats (sobre 10).**

I també adjuntem mostra de **Qüestionari de satisfacció de les Formacions** i de **la Valoració Final**.

***Promig de Puntuacions dels Qüestionaris de Valoració de les càpsules per persones i unitats (sobre 10)***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Unitat 1 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Capsules |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | 10,00 | 9,38 | 10,00 | 8,78 | 10,00 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 9,63 |
| 2 | 9,90 | 9,58 | 10,00 | 9,58 | 10,00 | 8,61 | 9,24 | 10,00 |  |  |  |  |  |  |  | 9,61 |
| 3 | 9,34 | 9,10 | 7,85 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 8,76 |
| 3b | 10,00 | 9,17 | 8,40 | 10,00 | 9,65 | 9,10 | 10,00 | 9,55 |  |  |  |  |  |  |  | 9,48 |
| 4 | 7,40 | 10,00 | 7,29 | 9,31 | 9,38 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 8,68 |
| 4b | 8,89 | 10,00 | 10,00 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 9,63 |
| 5 | 9,27 | 7,99 | 10,00 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 9,09 |
| 6 | 9,13 | 10,00 | 10,00 | 9,58 | 9,51 | 8,72 | 9,58 | 8,47 | 10,00 | 9,90 |  |  |  |  |  | 9,49 |
| 6b | 9,79 | 9,90 | 8,89 | 10,00 | 9,90 | 10,00 | 9,58 | 10,00 | 10,00 |  |  |  |  |  |  | 9,78 |
| 7 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 10,00 |
|  |  |  |  |  |  | 58 participants | | |  |  |  |  |  | Total | | 9,42 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Unitat 2 | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Capsules |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 9,90 | 10,00 | 9,69 |  |  |  |  |  |  |  |  | 9,94 |
| 2 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 9,76 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 9,96 |
| 3 | 10,00 | 8,85 | 10,00 | 8,85 | 9,48 | 9,90 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 9,51 |
| 3b | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 9,51 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 9,92 |
| 4 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 7,40 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 9,35 |
| 4b | 10,00 | 9,24 | 9,90 | 10,00 | 10,00 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 9,83 |
| 5 | 10,00 | 6,98 | 9,37 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 7,78 | 10,00 |  |  |  |  |  |  |  | 9,27 |
| 6 | 10,00 | 8,58 | 8,02 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 9,43 |
| 6b | 9,55 | 9,90 | 10,00 | 9,90 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 9,76 | 10,00 |  |  |  |  |  |  | 9,90 |
| 7 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 10,00 |
|  |  |  |  |  |  | 60 participants | | |  |  |  |  |  | Total | | 9,71 |

**PROGRAMA ORIENTA 2023**

**QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ ALUMNAT**

**Data**: 08/10/2024.

**CÀPSULA ORIENTA**: **2. Punt de partida**

Per poder millorar els nostres serveis, agrairíem que valorés els següents aspectes, relacionats amb el funcionament general del curs, puntuant del **1** (**totalment en desacord**)

al **4** (**totalment d’acord**) cadascuna de les següents qüestions:

* Valoració global del curs / sessions......................................................... 1 2 3 4
* El curs/ sessions ha complert les meves expectatives............................ 1 2 3 4
* L’organització general de l’activitat formativa ha estat satisfactòria....... 1 2 3 4
* Les aules on s’ha realitzat m’han semblat correctes ..............................1 2 3 4
* L’horari ha estat l’adequat........................................................................ 1 2 3 4
* M’he sentit a gust amb l’ambient que hi ha hagut a la classe................. 1 2 3 4
* La formació rebuda ha millorat les meves competències professionals.. 1 2 3 4
* He pogut seguir sense dificultats ......................................................... 1 2 3 4
* El programa s’ha ajustat als objectius establerts .................................. 1 2 3 4
* La distribució del temps per cada contingut ha estat adequada ............. 1 2 3 4
* El material entregat ha estat adequat ..................................................... 1 2 3 4
* La varietat d’exercicis m’ha servit per acabar d’assimilar

els diversos continguts treballats ......................................................... 1 2 3 4

Si ens vol expressar la seva opinió, queixa o suggeriment sobre qualsevol aspecte del curs que no hagi sortit anteriorment ho pot fer en aquest espai:

Valora el/a docent/a del curs d’acord als següents criteris.

Puntua de **l’1 (totalment en desacord) al 4 (totalment d’acord)**

**ASPECTES A VALORAR**

**EXPERTS / DOCENT: MARIA JOSEP PASCUAL**

|  |  |
| --- | --- |
|  | MARIA JOSEP PASCUAL |
| La valoració global de la tasca de l’expert és positiva | 1 2 3 4 |
| El tracte de l'expert amb l’alumnat és amable i proper | 1 2 3 4 |
| L’expert ha estat receptiu i resolutiu davant de dubtes i/o dificultats | 1 2 3 4 |
| L’expert ha respectat l’horari tant a l’hora de començar com a l’hora d’acabar les classes | 1 2 3 4 |
| L’expert afavoreix la participació a classe | 1 2 3 4 |
| Les seves explicacions han estat clares i entenedores | 1 2 3 4 |
| La metodologia utilitzada per l’expert ha estat variada (teoria, exercicis, esquemes pissarra, Presentació en diapositives, etc.) | 1 2 3 4 |
| El material lliurat als/les alumnes i els recursos didàctics utilitzats són adequats | 1 2 3 4 |
| L'expert és competent en els temes tractats | 1 2 3 4 |

MITJANA

TOTAL MITJANA

***Promig de Puntuacions dels Qüestionaris de Valoració Final per persones i unitats (sobre 10).***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 7,50 |  |  | 41 | 9,72 |  |  | 1 | 10,00 |  | 41 | 10,00 |
| 2 | 8,06 |  |  | 42 | 10,00 |  |  | 2 | 10,00 |  | 42 | 10,00 |
| 3 | 9,72 |  |  | 43 | 10,00 |  |  | 3 | 10,00 |  | 43 | 10,00 |
| 4 | 10,00 |  |  | 44 | 10,00 |  |  | 4 | 6,39 |  | 44 | 10,00 |
| 5 | 9,44 |  |  | 45 | 10,00 |  |  | 5 | 7,78 |  | 45 | 10,00 |
| 6 | 10,00 |  |  | 46 | 10,00 |  |  | 6 | 10,00 |  | 46 | 10,00 |
| 7 | 4,17 |  |  | 47 | 10,00 |  |  | 7 | 10,00 |  | 47 | 6,11 |
| 8 | 9,17 |  |  | 48 | 9,72 |  |  | 8 | 10,00 |  | 48 | 10,00 |
| 9 | 8,61 |  |  | 49 | 10,00 |  |  | 9 | 10,00 |  | 49 | 10,00 |
| 10 | 7,50 |  |  | 50 | 10,00 |  |  | 10 | 10,00 |  | 50 | 9,17 |
| 11 | 10,00 |  |  | 51 | 9,72 |  |  | 11 | 10,00 |  | 51 | 8,33 |
| 12 | 10,00 |  |  | 52 | 10,00 |  |  | 12 | 7,22 |  | 52 | 9,72 |
| 13 | 6,39 |  |  | 53 | 10,00 |  |  | 13 | 10,00 |  | 53 | 10,00 |
| 14 | 9,72 |  |  | 54 | 8,89 |  |  | 14 | 10,00 |  | 54 | 9,72 |
| 15 | 9,72 |  |  | 55 | 10,00 |  |  | 15 | 10,00 |  | 55 | 10,00 |
| 16 | 8,89 |  |  | 56 | 10,00 |  |  | 16 | 10,00 |  | 56 | 9,72 |
| 17 | 9,72 |  |  | 57 | 10,00 |  |  | 17 | 10,00 |  | 57 | 10,00 |
| 18 | 7,50 |  |  | 58 | 10,00 |  |  | 18 | 10,00 |  | 58 | 10,00 |
| 19 | 10,00 |  |  | 59 | 8,33 |  |  | 19 | 10,00 |  | 59 | 9,17 |
| 20 | 10,00 |  |  | 60 | 10,00 |  |  | 20 | 10,00 |  | 60 | 10,00 |
| 21 | 9,17 |  |  | 61 | 9,44 |  |  | 21 | 10,00 |  | 61 | 8,89 |
| 22 | 10,00 |  |  | 62 | 10,00 |  |  | 22 | 7,78 |  | 62 | 9,44 |
| 23 | 9,72 |  |  | 63 | 9,44 |  |  | 23 | 9,17 |  | 63 | 9,72 |
| 24 | 10,00 |  |  | 64 | 10,00 |  |  | 24 | 10,00 |  | 64 | 7,50 |
| 25 | 10,00 |  |  | 65 | 10,00 |  |  | 25 | 5,28 |  | 65 | 8,33 |
| 26 | 10,00 |  |  |  | **9,24** |  |  | 26 | 7,50 |  | 66 | 10,00 |
| 27 | 5,00 |  |  |  |  |  |  | 27 | 10,00 |  | 67 | 10,00 |
| 28 | 10,00 |  |  |  |  |  |  | 28 | 10,00 |  | 68 | 10,00 |
| 29 | 10,00 |  |  |  |  |  |  | 29 | 10,00 |  | 69 | 10,00 |
| 30 | 10,00 |  |  |  |  |  |  | 30 | 9,17 |  | 70 | 8,61 |
| 31 | 9,72 |  |  |  |  |  |  | 31 | 9,72 |  | 71 | 8,89 |
| 32 | 9,72 |  |  |  |  |  |  | 32 | 9,44 |  | 72 | 10,00 |
| 33 | 6,39 |  |  |  |  |  |  | 33 | 8,89 |  | 73 | 10,00 |
| 34 | 9,44 |  |  |  |  |  |  | 34 | 8,06 |  | 74 | 7,50 |
| 35 | 8,89 |  |  |  |  |  |  | 35 | 10,00 |  | 75 | 9,72 |
| 36 | 10,00 |  |  |  |  |  |  | 36 | 9,72 |  | 76 | 10,00 |
| 37 | 10,00 |  |  |  |  |  |  | 37 | 7,50 |  | 77 | 10,00 |
| 38 | 7,78 |  |  |  |  |  |  | 38 | 10,00 |  | 78 | 10,00 |
| 39 | 6,11 |  |  |  |  |  |  | 39 | 6,39 |  |  | **9,36** |
| 40 | 7,50 |  |  |  |  |  |  | 40 | 9,17 |  |  |  |
| **AVALUACIÓ FINAL** | | |  |  | UNITAT 1 |  |  |  |  |  |  | UNITAT 2 |

**QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ**

**Programa: Orienta**

**Data:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Per poder millorar els nostres serveis, agrairíem que valorés els següents aspectes, relacionats amb el funcionament general del programa, puntuant del 1 (totalment en desacord) al 4 (totalment d’acord) cadascuna de les següents afirmacions:

**1 2 3 4**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

* Valoració global del programa

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

* El programa ha complert les meves expectatives

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

* L’organització general del programa ha estat satisfactòria

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

* Els espais on s’han realitzat les entrevistes i activitats m’han

semblat correctes.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

* Els horaris ha estat els adequats.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

* M’he sentit a gust amb l’ambient que hi ha hagut.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

* L’orientació rebuda ha millorat les meves competències de recerca

de feina.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

* El programa s’ha ajustat als objectius establerts

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

* La distribució del temps per cada sessió ha estat l’adequada.

Si ens vol expressar la seva opinió, queixa o suggeriment sobre qualsevol aspecte del programa que no hagi sortit anteriorment ho pot fer en aquest espai: