**AVALUACIÓ DE LA QUALITAT DEL SERVEI PROGRAMA ORIENTA 2022 (DE 25-10-2022 A 25-10-2023)**

**PERIODE DE FORMACIONS**: de gener a juny de 2023

El Programa ORIENTA (Convocatòria 2022) del SOC d’octubre de 2022 a octubre de 2023 és un programa que té com objectiu millorar l‘ocupabilitat de les persones participants de la comarca del Bages, aturades o inactives a través d’accions d’orientació per competències i facilitant el coneixement de l’entorn productiu mitjançant el contacte directe amb els sectors productius de la comarca.

Dins del programa Orienta s’han realitzar les següents **ACCIONS DE FORMACIÓ GRUPALS**:

1. Càpsula Nous Temps / noves eines

2. Càpsula Punt de partida

3. Càpsula Auditoria Interna (identifica els teus punts forts)

4. Càpsula Gestió emocional aplicada a la recerca de feina

5. Càpsula Destaca la teva professionalitat (eines per la recerca).

6. Càpsula El procés de selecció

7. Càpsula Màrqueting personal 2.0 (Obre’t camí).

8. Curs de Capacitació digital. Nivell I i II

Per poder avaluar i millorar els nostres serveis **al finalitzar cada formació** el passem als usuaris una **enquesta per a que valorin diferents aspectes**, relacionats amb el funcionament general del programa de 1 a 4 i transformem aquestes dades a valors de entre 1 al 10.

Han respost a aquestes enquestes anònimes un total de **66 persones** **a la Unitat** 1 i **80 persones** a la **Unitat 2** . Cada unitat és d’un tècnic diferent i algunes capsules s’han repetit. **En total els participants que han respost al qüestionari en les formacions d’Orienta han sigut 146**. Hem observat que **el grau de satisfacció es superior al 80%** que era el percentatge que preveiem**. Concretament 9,66 per la Unitat 1 i 9,75 per la Unitat 2 sobre 10.**

També **al finalitzar el programa** han contestat els **Qüestionaris de valoració final** **147 persones** (**73** de **la Unitat 1** de 92 usuaris i **74 d**e la **unitat 2** de 90 usuaris.). El promig **del grau de satisfacció ha sigut també superior al 80%** que preveiem. **Concretament 9,65 per la Unitat** **1 i 9,56 per la Unitat 2 sobre 10.**

A continuació us presentem els resultats del grau de satisfacció dels participants amb el **Promig de Puntuacions dels Qüestionaris de Valoració de les capsules per persones i unitats (sobre 10) i el** **Promig de Puntuacions dels Qüestionaris de Valoració Final per persones i unitats (sobre 10).**

I també adjuntem mostra de **Qüestionari de satisfacció de les Formacions** i de **la Valoració Final**.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Unitat 1 |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Càpsules |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 9,41 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 9,85 |
| 2 | 9,76 | 10,00 | 10,00 | 8,13 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 9,47 |
| 3 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 9,69 | 8,85 | 9,20 | 9,06 | 9,69 | 9,79 |   |   |   |   |   |   | 9,59 |
| 4 | 10,00 | 9,69 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 9,85 |
| 5a | 10,00 | 9,90 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |   |   |   |   |   |   |   |   | 9,99 |
| 5b | 7,5 | 8,12 | 9,76 | 10 | 10 | 9,34 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 9,12 |
| 5c | 8,89 | 9,65 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 9,27 |
| 6a | 9,58 | 10,00 | 9,58 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 9,72 |
| 6b | 7,50 | 9,79 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 9,46 |
| 6c | 9,79 | 10,00 | 10,00 | 9,17 | 9,69 | 10,00 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 9,78 |
| 7 | 10,00 | 10,00 | 9,90 | 10,00 | 10,00 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 9,98 |
| 8a | 9,69 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 7,71 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |   |   |   |   |   |   | 9,71 |
| 8b | 10,00 | 10,00 | 9,13 | 10,00 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 9,78 |
|  |  |  |  |  |  |  | 66 participants |  |  |  |  | Total | 9,66 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Unitat 2 |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Càpsules |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | 7,75 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 9,55 |
| 2 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 10,00 |
| 3 | 10,00 | 9,90 | 10,00 | 9,79 | 10,00 | 10,00 | 7,01 |   |   |   |   |   |   |   |   | 9,53 |
| 4 | 10,00 | 10,00 | 9,90 | 9,79 | 10,00 | 9,79 | 10,00 |   |   |   |   |   |   |   |   | 9,93 |
| 5a | 8,78 | 9,76 | 10,00 | 9,90 | 9,55 | 9,90 | 10,00 | 10,00 |   |   |   |   |   |   |   | 9,74 |
| 5b | 10 | 9,79 | 10 | 10 | 10 | 10 | 9,69 | 10 | 10 |   |   |   |   |   |   | 9,94 |
| 5c | 10,00 | 10,00 | 9,80 | 9,79 | 9,90 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 9,90 |
| 6a | 8,81 | 9,79 | 9,69 | 7,40 | 10,00 | 10,00 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 9,28 |
| 6b | 10,00 | 9,76 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |   |   |   |   |   |   |   |   | 9,97 |
| 6c | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 9,90 | 10,00 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 9,98 |
| 7 | 10,00 | 9,06 | 10,00 | 10,00 | 10,00 |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 9,81 |
| 8a | 9,69 | 10,00 | 8,69 | 9,38 | 6,94 | 10,00 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 9,12 |
| 8b | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 9,79 | 10,00 | 10,00 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 9,97 |
|  |  |  |  |  |  |  | 80 participants |  |  |  |  | Total | 9,75 |

**PROGRAMA ORIENTA 2022**

**QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ ALUMNAT**

**Data**: 28/03/2023.

**CÀPSULA ORIENTA**: **2. Punt de partida (Objectiu Laboral)**

Per poder millorar els nostres serveis, agrairíem que valorés els següents aspectes, relacionats amb el funcionament general del curs, puntuant del **1** (**totalment en desacord**)

al **4** (**totalment d’acord**) cadascuna de les següents qüestions:

* Valoració global del curs / sessions......................................................... 1 2 3 4
* El curs/ sessions ha complert les meves expectatives............................ 1 2 3 4
* L’organització general de l’activitat formativa ha estat satisfactòria....... 1 2 3 4
* Les aules on s’ha realitzat m’han semblat correctes ..............................1 2 3 4
* L’horari ha estat l’adequat........................................................................ 1 2 3 4
* M’he sentit a gust amb l’ambient que hi ha hagut a la classe................. 1 2 3 4
* La formació rebuda ha millorat les meves competències professionals.. 1 2 3 4
* He pogut seguir sense dificultats ......................................................... 1 2 3 4
* El programa s’ha ajustat als objectius establerts .................................. 1 2 3 4
* La distribució del temps per cada contingut ha estat adequada ............. 1 2 3 4
* El material entregat ha estat adequat ..................................................... 1 2 3 4
* La varietat d’exercicis m’ha servit per acabar d’assimilar

els diversos continguts treballats ......................................................... 1 2 3 4

Si ens vol expressar la seva opinió, queixa o suggeriment sobre qualsevol aspecte del curs que no hagi sortit anteriorment ho pot fer en aquest espai:

Valora el/a docent/a del curs d’acord als següents criteris.

Puntua de **l’1 (totalment en desacord) al 4 (totalment d’acord)**

**ASPECTES A VALORAR**

**EXPERTS / DOCENT: MARIA JOSEP PASCUAL**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  MARIA JOSEP PASCUAL |
| La valoració global de la tasca de l’expert és positiva | 1 2 3 4 |
| El tracte de l'expert amb l’alumnat és amable i proper | 1 2 3 4 |
| L’expert ha estat receptiu i resolutiu davant de dubtes i/o dificultats | 1 2 3 4 |
| L’expert ha respectat l’horari tant a l’hora de començar com a l’hora d’acabar les classes | 1 2 3 4 |
| L’expert afavoreix la participació a classe | 1 2 3 4 |
| Les seves explicacions han estat clares i entenedores | 1 2 3 4 |
| La metodologia utilitzada per l’expert ha estat variada (teoria, exercicis, esquemes pissarra, Presentació en diapositives, etc.) | 1 2 3 4 |
| El material lliurat als/les alumnes i els recursos didàctics utilitzats són adequats  | 1 2 3 4 |
| L'expert és competent en els temes tractats | 1 2 3 4 |

MITJANA

TOTAL MITJANA

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 8,89 |   | 50 | 8,33 |   | 1 | 8,06 |   | 50 | 10,00 |
| 2 | 10,00 |   | 51 | 9,44 |   | 2 | 10,00 |   | 51 | 10,00 |
| 3 | 10,00 |   | 52 | 10,00 |   | 3 | 9,72 |   | 52 | 10.00 |
| 4 | 10,00 |   | 53 | 10,00 |   | 4 | 10,00 |   | 53 | 10,00 |
| 5 | 10,00 |   | 54 | 8,89 |   | 5 | 9,44 |   | 54 | 7,78 |
| 6 | 10,00 |   | 55 | 10,00 |   | 6 | 10,00 |   | 55 | 10,00 |
| 7 | 9,17 |   | 56 | 9,44 |   | 7 | 10,00 |   | 56 | 9,17 |
| 8 | 8,61 |   | 57 | 10,00 |   | 8 | 10,00 |   | 57 | 10,00 |
| 9 | 10,00 |   | 58 | 8,89 |   | 9 | 10,00 |   | 58 | 10,00 |
| 10 | 10,00 |   | 59 | 9,72 |   | 10 | 10,00 |   | 59 | 10,00 |
| 11 | 8,89 |   | 60 | 10,00 |   | 11 | 9,72 |   | 60 | 9,44 |
| 12 | 10,00 |   | 61 | 10,00 |   | 12 | 8,89 |   | 61 | 10,00 |
| 13 | 10,00 |   | 62 | 10,00 |   | 13 | 10,00 |  | 62 | 10,00 |
| 14 | 10,00 |   | 63 | 6,39 |   | 14 | 10,00 |   | 63 | 10,00 |
| 15 | 10,00 |   | 64 | 10,00 |   | 15 | 10,00 |   | 64 | 7,22 |
| 16 | 9,44 |   | 65 | 10,00 |   | 16 | 9,72 |   | 65 | 8,89 |
| 17 | 8,89 |   | 66 | 9,72 |   | 17 | 8,33 |  | 66 | 10,00 |
| 18 | 9,44 |   | 67 | 10,00 |   | 18 | 10,00 |  | 67 | 10,00 |
| 19 | 10,00 |   | 68 | 10,00 |   | 19 | 9,44 |   | 68 | 10,00 |
| 20 | 10,00 |   | 69 | 8,61 |   | 20 | 9,17 |   | 69 | 10,00 |
| 21 | 8,89 |   | 70 | 9,44 |   | 21 | 7,50 |   | 70 | 10,00 |
| 22 | 9,72 |   | 71 | 10,00 |   | 22 | 10,00 |   | 71 | 9,72 |
| 23 | 9,44 |   | 72 | 8,61 |   | 23 | 10,00 |   | 72 | 9,17 |
| 24 | 10,00 |   | 73 | 10,00 |   | 24 | 10,00 |   | 73 | 10,00 |
| 25 | 9,72 |   |  | **9,65** |  | 25 | 10,00 |   | 74 | 10,00 |
| 26 | 10,00 |   |  |  |  | 26 | 7,22 |   |  | **9,56** |
| 27 | 10,00 |   |  |  |  | 27 | 10,00 |   |  |  |
| 28 | 10,00 |   |  |  |  | 28 | 9,44 |   |  |  |
| 29 | 9,17 |   |  |  |  | 29 | 9,17 |   |  |  |
| 30 | 10,00 |   |  |  |  | 30 | 10,00 |   |  |  |
| 31 | 10,00 |   |  |  |  | 31 | 8,89 |   |  |  |
| 32 | 9,17 |   |  |  |  | 32 | 8,89 |   |  |  |
| 33 | 10,00 |   |  |  |  | 33 | 10,00 |   |  |  |
| 34 | 9,72 |   |  |  |  | 34 | 10,00 |   |  |  |
| 35 | 10,00 |   |  |  |  | 35 | 9,72 |   |  |  |
| 36 | 9,72 |   |  |  |  | 36 | 9,72 |   |  |  |
| 37 | 10,00 |   |  |  |  | 37 | 10,00 |  |  |  |
| 38 | 10,00 |   |  |  |  | 38 | 10,00 |   |  |  |
| 39 | 10,00 |   |  |  |  | 39 | 9,44 |   |  |  |
| 40 | 10,00 |   |  |  |  | 40 | 6,94 |   |  |  |
| 41 | 10,00 |   |  |  |  | 41 | 10,00 |   |  |  |
| 42 | 10,00 |   |  |  |  | 42 | 10,00 |   |  |  |
| 43 | 10,00 |   |  |  |  | 43 | 9,72 |   |  |  |
| 44 | 9,72 |   |  |  |  | 44 | 10,00 |   |  |  |
| 45 | 10,00 |   |  |  |  | 45 | 10,00 |   |  |  |
| 46 | 8,89 |   |  |  |  | 46 | 9,44 |   |  |  |
| 47 | 10,00 |   |  |  |  | 47 | 10,00 |   |  |  |
| 48 | 9,72 |   |  |  |  | 48 | 10,00 |   |  |  |
| 49 | 10,00 |   |  |  |  | 49 | 7,78 |   |  |  |

**AVALUACIÓ FINAL** UNITAT 1 UNITAT 2

**QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ**

**Programa: Orienta**

**Data:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Per poder millorar els nostres serveis, agrairíem que valorés els següents aspectes, relacionats amb el funcionament general del programa, puntuant del 1 (totalment en desacord) al 4 (totalment d’acord) cadascuna de les següents afirmacions:

  **1 2 3 4**

* Valoració global del programa
* El programa ha complert les meves expectatives

* L’organització general del programa ha estat satisfactòria

* Els espais on s’han realitzat les entrevistes i activitats m’han

 semblat correctes.

* Els horaris ha estat els adequats.

* M’he sentit a gust amb l’ambient que hi ha hagut.
* L’orientació rebuda ha millorat les meves competències de recerca

 de feina.

* El programa s’ha ajustat als objectius establerts

* La distribució del temps per cada sessió ha estat l’adequada.

Si ens vol expressar la seva opinió, queixa o suggeriment sobre qualsevol aspecte del programa que no hagi sortit anteriorment ho pot fer en aquest espai: