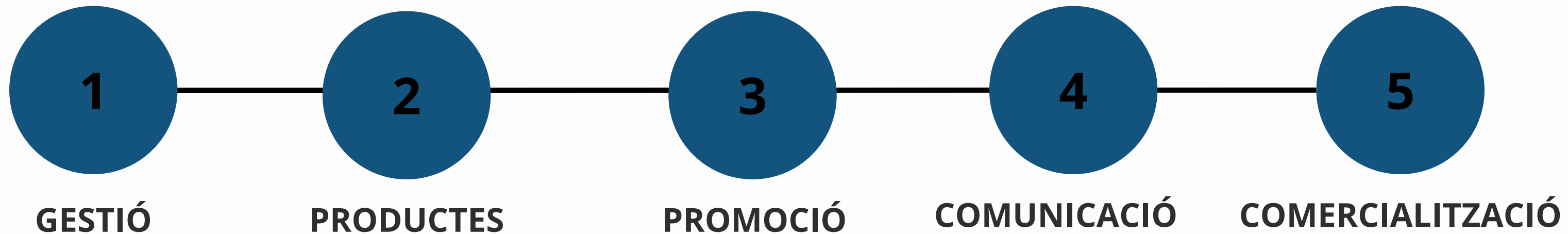


ANNEXES

INFORME GERÈNCIA MAIG 2023

PLA DE MÀRQUETING TURÍSTIC 2018 - 2021-2022



TOP3

EXECUCIÓ

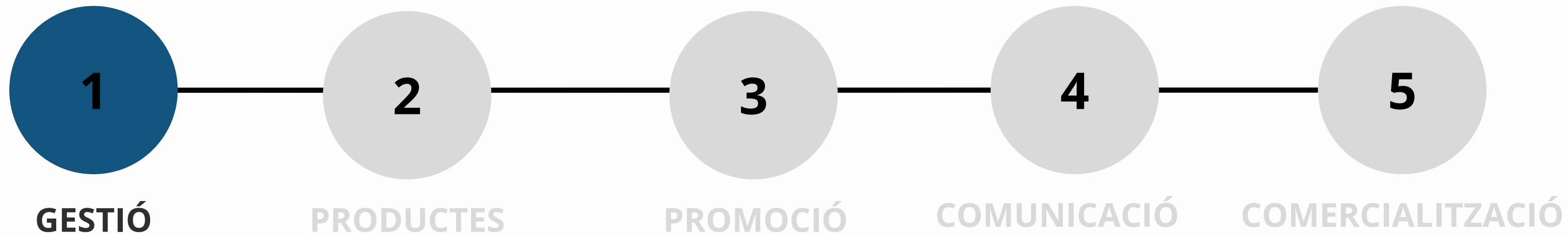
95 %

- Plans de Sostenibilitat turística en destinació
- Captació d'un 22% més d'agències de viatges que a 2019
- Co-lideratge tècnic del Camí Ignasià

- Manresa Card
- Actuacions de promoció durant la pandèmia
- Accions de col·laboració amb el sector



PLA DE MÀRQUETING TURÍSTIC 2018 - 2021-2022

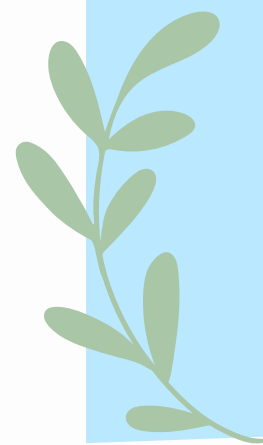


**NEXT
GEN
EU**

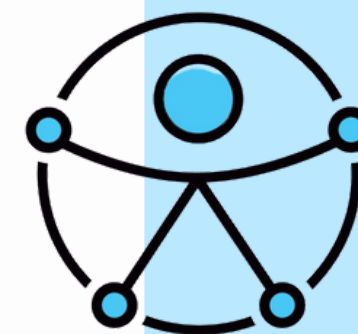
Redacció tècnica i
obtenció de
5,2 milions d'€
Plans de
Sostenibilitat
Turística en
Destinacions



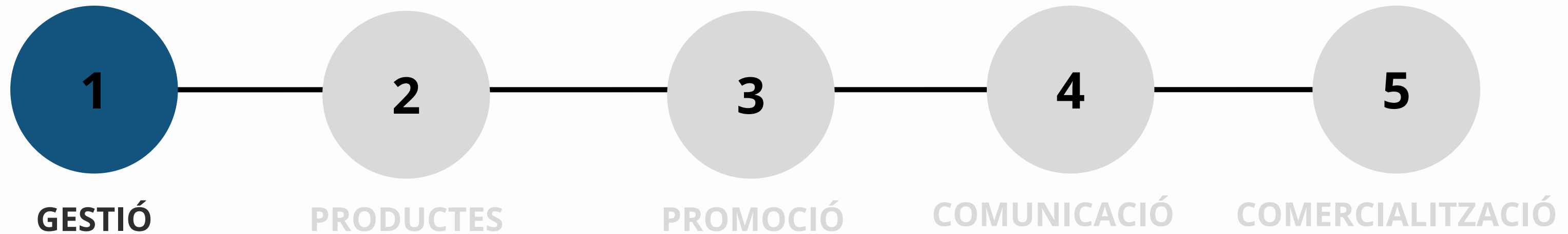
Revalidació
Certificació
BIOSPHERE
Oficina de
Turisme
(DIBA)



Estudi
d'accessibilitat
turística
universal
(DIBA)



PLA DE MÀRQUETING TURÍSTIC 2018 - 2021-2022



PARTICIPACIÓ EN PRODUCTES, MARQUES I XARXES SUPRAMUNICIPALS



Co-lideratge
en la creació
d'un ens de
governança
del Camí Ignasià



Acollida a
Manresa
de la jornada
de membres
de la marca

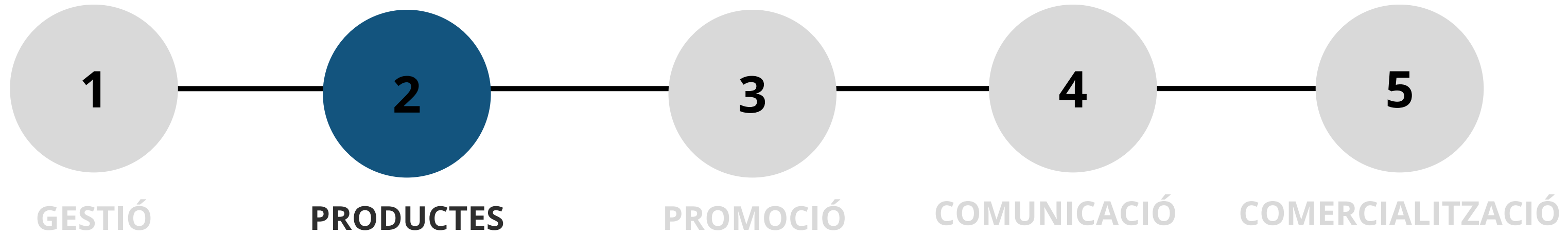


Ponència
en la revalidació
del segell
Avaluació comité
internacional



Creació de
productes
(Maridatges de
Patrimoni, Balç i Vi...)
Fira VIBA

PLA DE MÀRQUETING TURÍSTIC 2018 - 2021-2022



TASTA EL CAMÍ IGNASIÀ



80%

Aforament

EL MISTERI DEL CARRER DEL BALÇ



90%

Aforament

NOCTURNA MONTSERRAT MANRESA



100%

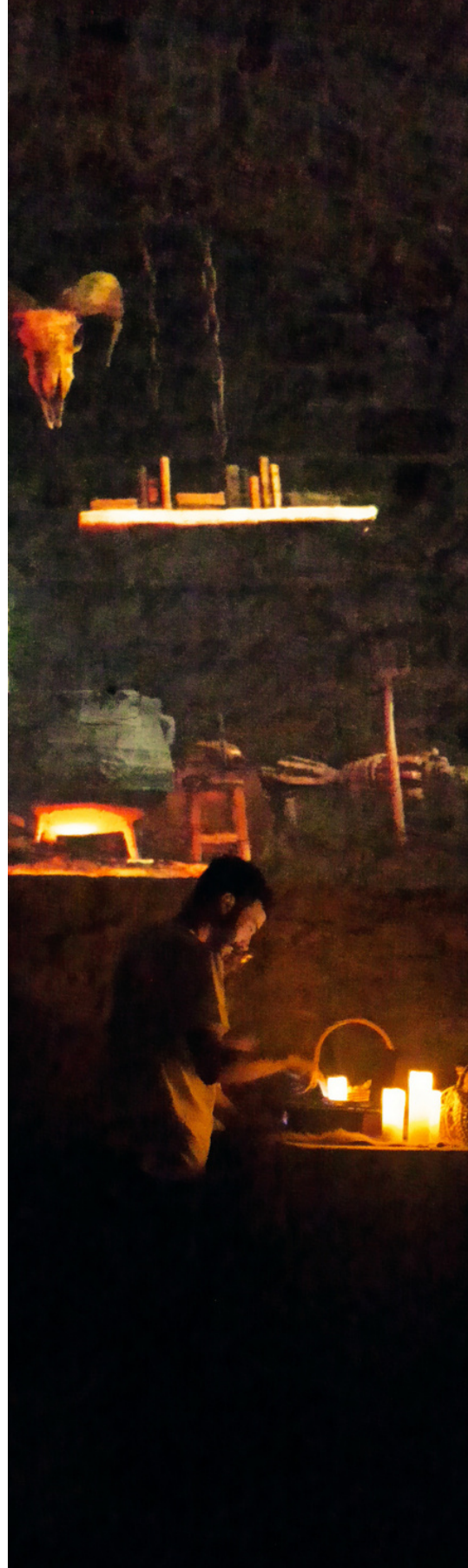
Aforament

ESMORZARS MODERNISTES



100%

Aforament

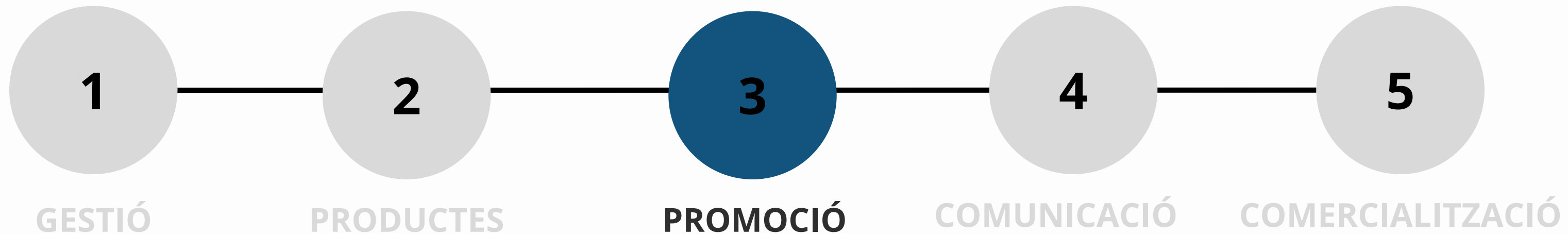


TEASER "EL MISTERI DEL CARRER DEL BALÇ"



<https://vimeo.com/736810941>

PLA DE MÀRQUETING TURÍSTIC 2018 - 2021-2022



Conveni amb el CCBages per executar accions promocionals (assistència a fires)

Sortejos mensuals a xarxes socials

Participació mitjana: 1.000 pax / mes

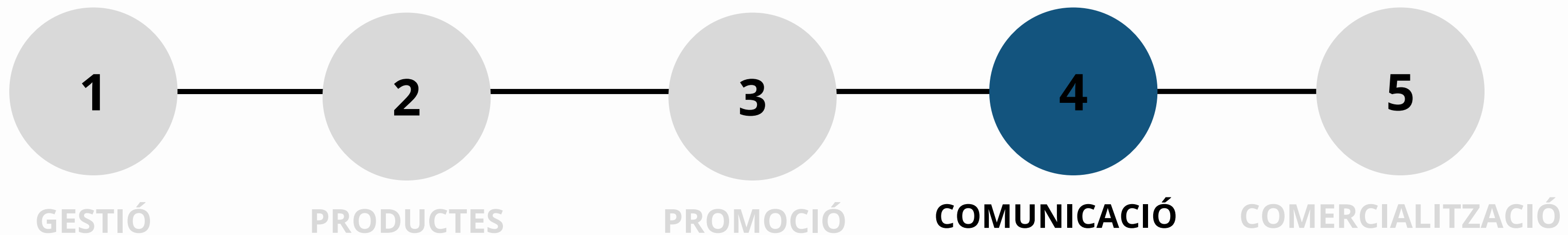
Presència a Fires:
BTravel
Expovacaciones
Mercat Escapades

Carpets de benvinguda a les habitacions dels allotjaments

Més de 500 carpets distribuïdes



PLA DE MÀRQUETING TURÍSTIC 2018 - 2021-2022



POSICIONAMENT
TURÍSTIC
**MANRESA, COR DE
CATALUNYA**
MERCATS
LOCALS/NACIONALS



Impactes publicitaris

NOU POSICIONAMENT
TURÍSTIC
**MANRESA, FINAL
DEL CAMÍ IGNASIÀ**
NACIONAL/INTERNACI
ONAL



Redaccionals

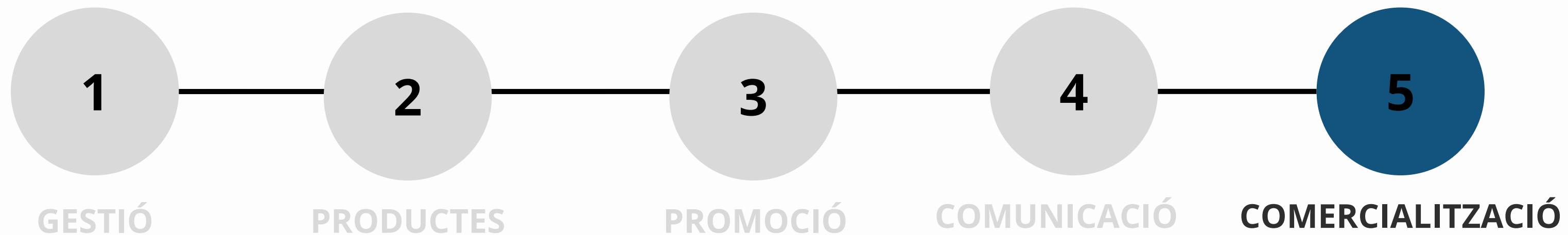
PLA DE
COMUNICACIÓ
ACTES
**MANRESA 2022
TRANSFORMA**



Mitjans, canals i prescriptors

<https://www.youtube.com/watch?v=QsBjWSkPsYk>

PLA DE MÀRQUETING TURÍSTIC 2018 - 2021-2022



PRINCIPALS ACTUACIONS COMERCIALS

- Contacte permanent amb la base de dades d'operadors (189 en total) > 138 grups de 35 operadors (repetidors)
- Newsletter mensual amb propostes inspiracionals
- Paquets turístics amb tots els esdeveniments a la ciutat - sense resultats però amb impacte comunicatiu
- Propostes 100% personalitzades i amb 24h d'antel·lació
- Assistència a Fitur, Btravel i Mercat d'Escapades



INVERSIONS DE MILLORA PATRIMONI IGNASIÀ (NG)

Centre d'Acollida de Pelegrins (Museu Barroc)



Torre de Santa Caterina



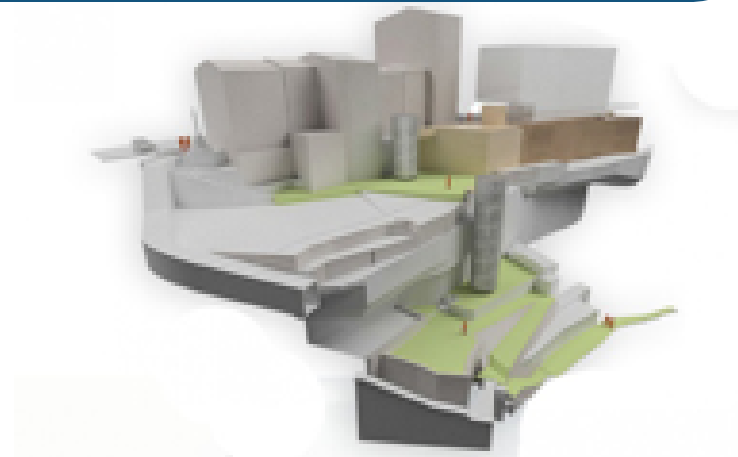
Pont Vell



Entorn de Sant Marc i de La Cova



Itinerari de la Creu del Tort



Pont Nou



Carrer del Balç



INTERNES

DEBILITATS

- Manca d'allotjaments a la ciutat
- Transport públic insuficient i lent
- Gestió d'alguns recursos no enfocada al turisme
- Dificultats burocràtiques per a captació de noves inversions
- Poc marge comercial
- Centre històric degradat
- Autorització d'iniciatives

FORTALESES

- Aposta del territori pel turisme sòlida i estable
- Monuments de gran valor patrimonial
- Ampli catàleg d'experiències turístiques
- Gestió de reserves àgil i personalitzada
- Professionalització de la gestió de la destinació
- Ubicació estratègica de la ciutat
- Manresa ignasiana
- DO Pla de Bages i Ruta del Vi
- Geoparc Mundial UNESCO

EXTERNES

AMENACES

- Competència de les grans destinacions de Catalunya
- Proximitat de Montserrat
- Destinacions properes més ben comunicades i amb més serveis
- Context sociopolític actual: crisi econòmica, guerra Ucraïna...
- Mercats tancats
- Preu del combustible

OPORTUNITATS

- Mercat ignasià internacional
- Proximitat de Montserrat
- Noves tendències turístiques en línia amb actuacions del PSTD
- Desenvolupament de noves línies de mercat com el MICE o el turisme esportiu
- Sector del pelegrinatge (Camí Ignasià, camí de Sant Jaume...)