

## **PROGRAMA D'AJUTS D'URGÈNCIA SOCIAL MUNICIPAL. SERVEIS SOCIALS**

---

L'Ajuntament, en virtut de les seves competències en matèria de serveis socials, disposa d'un Programa d'ajudes individualitzades des de l'any 1994, el qual ha sofert, al llarg dels anys, modificacions en el seu contingut i barems d'aplicació.

### **OBJECTIUS**

El programa d'ajudes individualitzades té com a objectiu ser una eina de suport econòmic al treball social que es fa des del departament de Serveis Socials municipal, per tal d'ajudar a les persones/famílies usuàries del servei a superar l'estat de necessitat en que es troben. Són ajudes per a resoldre un problema puntual o que garanteixen una participació de l'usuari/a en la resolució dels seus problemes segons un pla d'intervenció individual pactar, i no suposen, en cap concepte una prestació de dret.

Respectant el principi d'oportunitat igual per a tothom, es fixa una quantitat màxima anual per persona/família, incrementada en casos de famílies nombroses. També es fixen uns màxims anuals depenent del concepte a que s'apliqui l'ajuda.

Al mateix temps queda explícit que les ajudes individualitzades que des de l'Ajuntament es pugui concedir es faran un cop exhaurides totes les possibilitats d'afrontar el problema de manca de mitjans econòmics per part dels implicats/des i la seva família, i un cop esgotades les possibilitats de prestacions per part d'altres organismes competents en matèria de seguretat social i/o serveis socials. En cap cas supliran una prestació o ajuda existent per part d'una altra administració (RGC, pensió no contributiva, ajuts per lloguers...).

### **DADES 2018**

---

#### **1. ALIMENTS**

Des de serveis socials la majoria de persones amb necessitat d'aliments es deriven a la Fundació Rosa Oriol, aquesta entitat disposa d'un servei anomenat plataforma solidària d'aliments i mitjançant un conveni amb l'Ajuntament de Manresa es realitza una aportació econòmica (54.150€) per al manteniment d'aquesta activitat entre d'altres, alhora s'estableix també una col·laboració per complementar els aliments que fan falta, aquest any la despesa ha estat de : 41.445,25€.

Durant aquest any s'han atès 1365 famílies .

## 2. AJUDES ECONÒMIQUES

S'han realitzat 276 ajudes per un import de 67.360,87€, correspon a 913 persones beneficiàries.

Els conceptes dels ajuts són: roba, medicaments, aparells ortopèdics (ulleres,...), tractament especial per raons de salut, desplaçaments (per salut o violència masclista), residència gent gran o casa d'acollida dones, enterrament. Els criteris s'estableixen principalment en funció dels ingressos, la situació social i la valoració del professional dels serveis socials. Habitualment s'estableix un copagament amb l'usuari, es cobreix una part de l'ajut no el 100%.

L'ajut econòmic es realitza directament al proveïdor, propietari, farmàcia, entitat que gestiona el recurs, un cop l'usuari ha cobert la part del cost de l'ajuda que li pertoca pagar.

## 3. AJUTS A L'ESCOLARITZACIÓ

Ajuts de Menjador Escolar curs 18-19:

A partir de la convocatòria pública del Consell Comarcal del Bages l'Ajuntament de Manresa complementa les beques del 50% en base al risc social i la situació econòmica de la família, segons aquests criteris s'han complementat les beques de 762 infants. L'escola factura mensualment a l'ajuntament el cost de la beca. El cost ha estat de 184.815 €.

## 4. AJUTS A L'HABITATGE

CONCEPTES	Suma de TOTAL AJUDES	Suma de IMPORT PAGAT
Deutes lloguer	41	26637,38
Instal·lació nou habitatge (fiança, comptadors)	99	22927,06
Deutes Aigua	65	9043,46
Deutes Llum	157	44807,67
Deutes Gas	101	15867,03
Equipament llar	45	9159,79
Reparacions bàsiques	45	12928,15
<b>TOTAL</b>	<b>553</b>	<b>141.370,54</b>

1886 persones beneficiàries.

Ajuts per acolliment en fondes/pensions de manera puntual o temporal:

Aquest any s'han acollit 75 persones, 29 han estat menors d'edat, corresponents a 33 unitats familiars. El cost ha estat de 15.511,12€.

Pisos per emergències socials:

Es disposa de 4 pisos per a emergències socials. Durant aquest any 2018 l'ocupabilitat dels pisos d'emergència social ha estat d'un total de 29 persones i 5248 pernactacions. El cost del servei ha estat de 15.890 €.