

ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LA INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONS VOIP DE L'AJUNTAMENT DE MANRESA

En data 14 de juny de 2024, a les 12:30 hores, es reuneixen els membres de la Mesa de contractació del **servei de manteniment de la infraestructura de comunicacions VoIP de l'Ajuntament de Manresa**.

- . Presidenta: Mariana Romero Salguero, regidora delegada de Via Pública i Ciutat Intel·ligent.
- . Secretària: Lourdes Castells Castany, cap de Secció de Contractació, Patrimoni i Programa d'Inversions.
- . Vocals: Mariona Ribera Esparbé, interventora municipal.
José Luis González Leal, secretari general.
Joan Collado Hinarejos, cap de Secció de Xarxes i Ciutat Intel·ligent.
Esteve Albàs Caminal, cap de Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions.

D'acord amb la convocatòria de la Mesa, els assumptes a tractar es detallen a continuació:

- 1. Ratificació de la qualificació de la documentació inclosa en el sobre número 1 (documentació administrativa).** A la vista de la diligència d'obertura dels sobres núm. 1, duta a terme en data 24 d'abril de 2024, la Mesa acorda ratificar la qualificació de la documentació administrativa, i admetre les dues (2) proposicions presentades a la present licitació, que són les següents:

Núm.	Licitador	CIF
1	SEIDOR SOLUTIONS, SL	B-61.172.219
2	SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES, SL	B-61.588.737

- 2. Exposició de l'informe valoració de la documentació presentada en relació al sobre número 2.** Per tal de conèixer la puntuació del sobre número 2 de les ofertes presentades, relatiu als criteris avaluable segons un judici de valor, el cap de Secció de Xarxes i Ciutat Intel·ligent exposa el contingut de l'informe de data 5 de juny de 2024, que s'incorpora a l'acta com a annex, i que recull els aspectes més significatius de les ofertes.

D'acord amb els criteris descrits i la valoració de les propostes, la puntuació del sobre núm. 2 és la següent:

Criteris quantificables segons judici de valor		SEIDOR SOLUTIONS, SL	SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES, SL
1.1	Metodologia i continguts de l'Auditoria inicial (fins a un màxim de 3 punts)	3	2
1.2	Metodologia del manteniment preventiu (fins a un màxim de 10 punts)	7	5
1.3	Metodologia del manteniment correctiu (fins a un màxim de 10 punts)	7	4
1.4	Funcionalitat de l'eina de reporting i diagnòstic (fins a un màxim de 2 punts)	2	2
Total puntuació dels Criteris quantificables segons judici de valor (fins a un màxim de 25 punts)		19 punts	13 punts

- 3. Aprovació de la valoració que s'atribueix a les ofertes en relació amb el sobre número 2.** La Mesa acorda aprovar la puntuació que s'atribueix a les ofertes en relació amb els criteris ponderables en funció d'un judici de valor, d'acord amb l'informe del cap de Secció de Xarxes i Ciutat Intel·ligent, de 5 de juny de 2024.

La puntuació obtinguda pels licitadors es fa pública als representants de totes les empreses presents a l'acte; i paral·lelament, es donarà publicitat de la puntuació obtinguda per cada proposició en relació amb els criteris avaluable segons un judici de valor, mitjançant la publicació de la present acta al Perfil del contractant.

- 4. Obertura del sobre número 3 de les proposicions presentades mitjançant la plataforma Vortal.** A continuació, mitjançant la plataforma Vortal, es porta a terme l'obertura del sobre número 3 de les dues proposicions admeses.

El contingut de les proposicions econòmiques i tècniques formulades és el següent:

			SOBRE 3										
			Millores										
Empresa		SOBRE 2	Oferta econòmica	Punts	Número de terminals Cisco 7811 adicionals	Punts	Número d'auriculars SAVI7320 + APC-43 adicionals	Punts	Número d'hores de formació adicionals	Punts	Número de transceptors CISCO SFP-10G-LR adicionals	Punts	TOTAL
1	SEIDOR SOLUTIONS, SL	19,00	197.341,08	64,00	50	3,00	25	4,00	40	2,00	5	2,00	94,00
2	SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES, SL	13,00	225.925,22	55,90	50	3,00	50	4,00	40	2,00	5	2,00	79,90

5. Aprovació, si escau, de la valoració de les ofertes en relació amb el sobre núm. 3, de la puntuació final i de la proposta d'adjudicació del contracte, condicionada a la inexistència de possibles valors anormals o desproporcionats o altres elements que requereixin d'un estudi del contingut o d'aclariments de les empreses licitadores.

Tenint en compte que en el moment de l'obertura del sobre núm. 3 no es detecten possibles valors anormals o desproporcionats o altres qüestions que requereixin d'un estudi del contingut o d'aclariments de les empreses licitadores, la mesa aprova la puntuació obtinguda per cada licitador pel que fa al sobre número 3; i la puntuació final de les ofertes rebudes.

Un cop aprovada la puntuació final obtinguda per les proposicions, la Mesa proposa a l'òrgan de contractació:

- aprovar la classificació de les proposicions admeses:

1	SEIDOR SOLUTIONS, SL	94,00 PUNTS
2	SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES, SL	79,90 PUNTS

- adjudicar el contracte consistent en la prestació del **servei de manteniment de la infraestructura de comunicacions VoIP de l'Ajuntament de Manresa**, a favor de la proposició presentada per la mercantil SEIDOR SOLUTIONS, SL (B-61.172.219), que ha obtingut una puntuació global de 94 punts, i ofereix un preu de:

TOTAL CONTRACTE	1r Any	2n Any	3r Any	TOTAL
INVERSIÓ	26.164,76 €	19.126,23 €	5.397,35 €	50.688,34 €
MANTENIMENT	56.339,80 €	45.156,47 €	45.156,47 €	146.652,74 €
TOTAL anual s/IVA	82.504,56 €	64.282,70 €	50.553,82 €	197.341,08 €
21% IVA	17.325,96 €	13.499,37 €	10.616,30 €	41.441,63 €
TOTAL AMB IVA	99.830,52 €	77.782,07 €	61.170,12 €	238.782,71 €

I les següents MILLORES:

- Número de terminals Cisco 7811 addicionals: 50
- Número d'auriculars SAVI7320 + APC-43 addicionals: 25
- Número d'hores de formació addicionals: 40
- Número de transceptors CISCO SFP-10G-LR addicionals: 5

La presidenta dóna per finalitzat l'acte, a les 12 hores i 50 minuts de la data indicada a l'encapçalament, i perquè consti s'estén aquesta acta, el contingut de la qual, com a secretària, certifico.

La secretària de la Mesa
 Lourdes Castells Castany

Vist i plau
 La presidenta de la Mesa
 Mariana Romero Salguero

INFORME DE VALORACIÓ D'OFERTES DEL SOBRE 2 DEL CONCURS PER A LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE MANTENIMENT DE LA INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONS VoIP DE L'AJUNTAMENT DE MANRESA (CON.EXP 2022000050 – CON.LIA 2022000060)

Propostes presentades:

S'han presentat dues propostes:

- Proposta 1: SEIDOR SOLUTIONS, S.L.
- Proposta 2: SISTEMAS INTEGRALES DE REDES Y TELECOMUNICACIONES SL.

Criteris de valoració:

D'acord amb la clàusula 27a del Plec de clàusules administratives, es valora:

En tots els punts es valorarà la claredat expositiva i la justificació de la relació entre els serveis oferts i l'assoliment dels objectius demanats. No es valoraran aquells punts que no justifiquin adequadament la seva proposta o que no aportin cap millora sobre el que es demana.

- 1.1 Metodologia i continguts de l'Auditoria inicial (fins a 3 punts): Es valorarà que descriu completament l'estat i configuració actual del sistema, incloent tots els servidors i gateways, aportant guies sobre com programar cada cas (grups cap-secretària, enllaços de sortida, line groups, etc), analitzant tots els riscos possibles, la forma com el sistema actual els afronta i les seves conseqüències, aportant propostes de millora en els casos on sigui possible.
- 1.2 Metodologia del manteniment preventiu (fins a 10 punts): Es valorarà que sigui complet, que minimitzi l'afectació als usuaris, proposi i executi millores i que els informes que es proposen donin un reflex fidel i complet del funcionament general del sistema.
- 1.3 Metodologia del manteniment correctiu (fins a 10 punts): Es valoraran que els mitjans i organització siguin adequats a la finalitat, indicant els % d'adscripció de cadascun d'ells, que s'aportin criteris automàtics d'escalat i una metodologia de proves en els casos on sigui complicat diagnosticar l'origen de l'avaria, que permetin garantir els temps de resposta en general i sobretot a avaries greus i molt greus.
- 1.4 Funcionalitat de l'eina de reporting i diagnòstic que s'ofereixi (fins a 2 punts): Es valorarà la potència i facilitat d'ús de l'eina, que l'eina permeti la traçabilitat de qualsevol trucada des del número al que s'ha trucat fins al dispositiu que atén la trucada, incloent tots els servidors i totes les transformacions o trucades que no ha estat possible enrutar.

Valoració de les propostes:

1.1 Metodologia i continguts de l'Auditoria inicial (fins a 3 punts):

PROPOSTA 1: Descriu adequadament la metodologia per a documentar l'estat i configuració actual del sistema, així com detectar els riscos i vulnerabilitats davant d'atacs informàtics. Detalla, a més, l'anàlisi de la arquitectura, especificant els elements dels quals s'estudiarà el rendiment, redundància o programació per a poder proposar posteriorment recomanacions de millora. Proposa un seguiment setmanal, amb planificació de les fites i lliurables. Globalment es valora amb 3 punts.

PROPOSTA 2: Descriu adequadament la metodologia per a documentar l'estat i configuració actual del sistema, així com detectar els riscos i vulnerabilitats davant d'atacs informàtics, però no descriu adequadament l'estudi de la programació i la seva capacitat per a afrontar altres riscos, com la caiguda de la xarxa o del subministrament elèctric. Globalment es valora amb 2 punts.

1.2 Metodologia del manteniment preventiu (fins a 10 punts):

PROPOSTA 1: Agrupa les tasques en Operació, Monitorització, Evolució (NOC) i Seguiment (Service Manager). No defineix periodicitat o profunditat. Defineix l'equip de treball i responsabilitats, però no dedicacions. Especifica que es farà una avaluació de l'impacte de cada canvi per minimitzar afectacions. Pel que fa a l'equip, proposa un Service Manager com a interlocutor, i un Arquitecte especialista amb certificació CCIE per als projectes d'Assessorament i Evolució. Defineix un procediment de gestió de projectes per aquelles tasques que suposin una major dedicació. Per a l'assessorament tecnològic, proposa la metodologia de Design Thinking. Descriu i aporta exemples concrets d'informes.

Es considera adequada per l'estructuració de les tasques en els diferents tipus (peticions, monitorització i millora, detallant els procediments d'assessorament), i la divisió de responsabilitats, mantenint un interlocutor tècnic. Tot i això, es troba a faltar una relació concreta de les tasques de manteniment preventiu, i la seva periodificació. Es valora globalment amb 7 punts.

PROPOSTA 2: Fa un detall complet de tasques, però sense detallar ni definir periodicitat o profunditat, que diu que s'acordarà en una reunió anual. Ofereix 75% jornada CCIE. i 75% CCNP, sense definir les responsabilitats o tasques de cadascun. No menciona la minimització d'afectacions als usuaris. Associa les propostes de millora a una identificació de riscos, i no al manteniment d'uns paràmetres de funcionament. Proposa el canvi a versió 14.x sense valorar la compatibilitat dels equips instal·lats. Es fa referència a un 'Pla de de capacitat per a la gestió de limitacions i riscos', en el que no es proposa cap exemple. Defineix cinc informes dels que descriu periodicitat i contingut, sense aportar cap exemple.

No es considera massa adequada. D'una banda planteja un canvi de versió de CUCM a 14.x sense valorar les conseqüències de la mateixa pel que fa a la compatibilitat dels altres elements. Entenem que aquesta proposta, de fer-se, hauria de ser una de les conclusions de l'auditoria. D'altra banda, basa el manteniment preventiu en un 'pla de capacitat per a la gestió de limitacions i riscos' que no s'acaba d'explicar adequadament. Es valora globalment amb 5 punts.

1.3 Metodologia del manteniment correctiu (fins a 10 punts):

PROPOSTA 1: Fa referència a uns comitès estratègic i tàctic dels que no acaba de definir-ne la composició, funcions ni periodicitat de les seves reunions. Defineix perfils tècnics amb qualificació, però es troba a faltar personal amb certificació CCIE al centre d'operacions. Es proposa un sistema d'escalat basat en la gravetat, complexitat i recurrència. Metodologia basada en ITIL. Ofereix atenció 24x7 per a avaries lleus

Es valora adequada, en particular l'escalat, que permet assignar ràpidament la tasca a un tècnic amb coneixements adequats, i l'atenció 24x7 en qualsevol tipus d'avaries. Es valora globalment amb 7 punts.

PROPOSTA2: Proposa un equip d'Operació, amb el suport d'equip d'Arquitectura. Defineix tres nivells d'interlocució: Estratègic (Comercial, reunions trimestrals), tàctic (Responsable tècnic) i operatiu, amb perfils professionals i dedicacions que es consideren fins i tot excessives, i que no queden justificades pel preu del contracte. Es proposen quatre comitès que es reuniran periòdicament. Es proposa un sistema d'escalat d'incidències en funció de les hores passades i la gravetat. Metodologia basada en ITIL. Ofereix assistència presencial quan sigui necessària.

Es valora com a molt desproporcionada referent a l'adscripció de mitjans, i la seva proposta de comitès poc adequada a les dimensions del contracte, tant per les seves necessitats tècniques com capacitats pressupostàries. Es valora globalment amb 4 punts.

1.4 Funcionalitat de l'eina de reporting i diagnòstic que s'ofereixi (fins a 2 punts):

PROPOSTA 1: Proposa Webex Cloud Connect UC a nivell de telefonia i JIRA a nivell de servei.
Es valora com a adequada, amb 2 punts.

PROPOSTA 2: Proposa Icinga2 a nivell de xarxa, Webex Cloud Connect UC a nivell de telefonia i iTop a nivell de servei.
Es valora com a adequada, amb 2 punts.

Taula de resum de valoracions

	MÀXIM	PROPOSTA 1	PROPOSTA 2
1.1 Metodologia i continguts de l'Auditoria inicial	3	3	2
1.2 Metodologia del manteniment preventiu	10	7	5
1.3 Metodologia del manteniment correctiu	10	7	4
1.4 Funcionalitat de l'eina de reporting i diagnòstic	2	2	2
TOTAL	25	19	13

El Tècnic de la Secció de Xarxes i Ciutat Intel·ligent

Pol Valero i Geli

El Cap de Secció de Xarxes i Ciutat Intel·ligent

Joan Collado Hinarejos