

ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS DE CLIMATIZACIÓ, PRODUCCIÓ D'AIGUA CALENTA SANITÀRIA I PREVENCIÓ I CONTROL DE LA LEGIONEL·LA DELS EQUIPAMENTS MUNICIPALS DE LA CIUTAT DE MANRESA

LOT 1 – MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS DE CLIMATITZACIÓ I PRODUCCIÓ D'AIGUA CALENTA SANITÀRIA

En data 17 de novembre de 2023, a les 13 hores, es reuneixen els membres de la Mesa de contractació del **servei de manteniment de les instal·lacions de climatització, producció d'aigua calenta sanitària i prevenció i control de la legionel·la dels equipaments municipals de la ciutat de Manresa – Lot 1: manteniment de les instal·lacions de climatització i producció d'aigua calenta sanitària.**

- . President: Pere Masegú Bruguera, regidor delegat d'Hisenda.
- . Secretària: Lourdes Castells Castany, cap de Secció de Contractació, Patrimoni i Programa d'Inversions.
- . Vocals: Mariona Ribera Esparbé, interventora municipal.
Rosa Gomà Batriu, en substitució del secretari general.
Josep M^a Torné Sangrà, tècnic de Manteniment d'Equipaments.
Esteve Albàs Caminal, cap de Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions.
- . Vocal absent: Carles García Estany, regidor delegat d'Urbanisme i Mobilitat.

D'acord amb la convocatòria de la Mesa, els assumptes a tractar es detallen a continuació:

- 1. Ratificació de la qualificació de la documentació inclosa en el sobre número 1 (documentació administrativa).** A la vista de la diligència d'obertura dels sobres núm. 1, duta a terme en data 20 d'octubre de 2023, la Mesa acorda ratificar la qualificació de la documentació administrativa, i admetre les quatre (4) proposicions presentades a la present licitació, que són les següents:

Número	Licitador	CIF
1	VYC INDUSTRIAL, SAU	A-08.147.357
2	NERGY GLOBAL SERVICE, SL	B-42.980.409
3	COTS I CLARET, SL	B-08.136.905
4	CPI INTEGRATED SERVICES, SA	A-65.296.923

- 2. Exposició de l'informe valoració de la documentació presentada en relació al sobre número 2.** Per tal de conèixer la puntuació del sobre número 2 de les ofertes presentades, relatiu als criteris avaluable segons un judici de valor, el tècnic de Manteniment d'Equipaments exposa el contingut de l'informe de data 14 de novembre de 2023, que s'incorpora a l'acta com a annex, i que recull els aspectes més significatius de l'oferta.

D'acord amb els criteris descrits i la valoració de les propostes, la puntuació del sobre núm. 2 és la següent:

Criteris quantificables segons judici de valor		VYC INDUSTRIAL, SAU	NERGY GLOBAL SERVICE, SL	COTS I CLARET, SL	CPI INTEGRATED SERVICES, SA
1. 1	Estudi de millora d'eficiència energètica de la instal·lació del magatzem municipal (fins a un màxim de 17 punts)	12,93	11,75	9,03	3,72
1. 2	Elaboració del pla de manteniment de la instal·lació del magatzem municipal (fins a un màxim de 17 punts)	14,25	12,97	11,91	8,29
Total puntuació dels Criteris quantificables segons judici de valor (fins a un màxim de 34 punts)		27,18	24,72	20,94	12,01

- 3. Aprovació de la valoració que s'atribueix a les ofertes en relació amb el sobre número 2.** La Mesa acorda aprovar la puntuació que s'atribueix a les ofertes en relació amb els criteris ponderables en funció d'un judici de valor, d'acord amb l'informe del tècnic de Manteniment d'Equipaments, de 14 de novembre de 2023.

La puntuació obtinguda pels licitadors es fa pública als representants de totes les empreses presents a l'acte; i paral·lelament, es donarà publicitat a la puntuació obtinguda per cada proposició en relació amb els criteris avaluable segons un judici de valor, mitjançant la publicació de la present acta al Perfil del contractant.

- 4. Obertura del sobre número 3 de les proposicions presentades mitjançant la plataforma Vortal.** A continuació, mitjançant la plataforma Vortal, es porta a terme l'obertura del sobre número 3 de les quatre proposicions admeses.

El contingut de les proposicions econòmiques i tècniques formulades és el següent:

Empresa	
1	VYC INDUSTRIAL SAU
2	NERGY GLOBAL SERVICE SL
3	COTS I CLARET SL
4	CPI INTEGRATED SERVICES SA

Pressupost licitació

Oferta econòmica			Millores			Segell de qualitat
Treballs de manteniment de les instal·lacions de climatització i producció d'aigua calenta sanitària	Descompte en el preu del material	Bossa d'hores anual de mà d'obra d'operari	Implementació d'un programa de gestió i seguiment de tasques i incidències	Instal·lació de 40 capçals termoestàtics a l'Escola Puigberenguer	Instal·lació de 10 termostats proporcionals per terra radiant a la Llar d'Infants La Llum	Certificat de possessió de ISO 9001:2015
130.000,00 €	37,75%	500,00	SÍ, AMB WEB I SMARTPHONE	si	si	si
153.230,71 €	30,25%	100,00	SÍ, AMB WEB I SMARTPHONE	si	si	si
158.575,35 €	25,00%	100,00	SÍ, AMB WEB I SMARTPHONE	si	si	si
158.151,74 €	10,00%	500,00	SÍ, AMB WEB I SMARTPHONE	si	si	si

176.390,82 €

ANORMALITAT	
1	VYC INDUSTRIAL SAU
2	NERGY GLOBAL SERVICE SL
3	COTS I CLARET SL
4	CPI INTEGRATED SERVICES SA

Mitjana de baixes
Llindar de l'anormalitat

26,30%	37,75%	500,00
13,13%	30,25%	100,00
10,10%	25,00%	100,00
10,34%	10,00%	500,00
14,97%	25,75%	300,00
24,97%	35,75%	330,00

5. Aprovació, si escau, de la valoració de les ofertes en relació amb el sobre núm. 3, de la puntuació final i de la proposta d'adjudicació del contracte, condicionada a la inexistència de possibles valors anormals o desproporcionats o altres elements que requereixin d'un estudi del contingut o d'aclariments de les empreses licitadores.

A la vista de les ofertes presentades, i d'acord als termes de la clàusula 27a del PCA, que es reproduïx a continuació, s'observa que les ofertes presentades per les mercantils VYC INDUSTRIAL SAU i CPI INTEGRATED SERVICES SA, inclouen percentatges de baixa superiors al 10% de la mitjana de les baixes, sobrepasant això el llindar de l'anormalitat.

▣ En el cas de VYC INDUSTRIAL SAU:

- l'oferta dels treballs de manteniment de les instal·lacions de climatització i producció d'aigua calenta sanitària, presenta una baixa del 26,30%, que és més de 10 punts superior a la mitjana de les baixes (14,97%)
- el descompte del preu del material, presenta una baixa del 37,75%, que és més de 10 punts superior a la mitjana dels descomptes ponderats de les diferents ofertes (25,75%)
- i finalment, la bossa d'hores anual de mà d'obra d'operari, inclou un total de 500 hores, que és més de 10 punts superior a la mitjana de les propostes (300 hores)

▣ En el cas de CPI INTEGRATED SERVICES SA:

- la bossa d'hores anual de mà d'obra d'operari, inclou un total de 500 hores, que és més de 10 punts superior a la mitjana de les propostes (300 hores)

Clàusula 27a. (...) Les ofertes econòmiques considerades seran aquelles que no siguin anormalment baixes o desproporcionades, és a dir, aquelles el percentatge de baixa de les quals no sigui més de 10 punts superiors a la mitjana dels percentatges de baixa de les diferents ofertes, ens els tres aspectes que inclou l'oferta econòmica (el preu dels treballs de manteniment, el descompte en el preu dels materials i la bossa d'hores anual de mà d'obra).

En el supòsit que una o diverses de les ofertes presentades incorrin en presumpció d'anormalitat, de conformitat amb l'article 149 de la LCSP, caldrà requerir al licitador o licitadors que les hagin presentat i donar-los un termini suficient perquè justifiquin i desglossin raonadament i detalladament el baix nivell dels preus, o de costos, o qualsevol altre paràmetre sobre la base del qual s'hagi definit l'anormalitat de l'oferta, mitjançant la presentació d'aquella informació i els documents que siguin pertinents a aquests efectes.

Si un cop realitzada l'oportuna audiència al licitador afectat, no és possible justificar plenament i oportunament la viabilitat de l'oferta, la proposta no podrà ser considerada, i quedarà exclosa de la licitació.

De conformitat amb l'article 149 de la LCSP, havent identificat dues ofertes incurses en presumpció d'anormalitat, s'escau requerir als licitadors en qüestió per tal que justifiquin i desglossin raonable i detalladament la viabilitat econòmica de la seva proposta.

El president dóna per finalitzat l'acte, a les 13 hores i 50 minuts de la data indicada a l'encapçalament, i perquè consti s'estén aquesta acta, el contingut de la qual, com a secretària, certifico.

La secretària de la Mesa
Lourdes Castells Castany

Vist i plau
El president de la Mesa
Pere Massegú Bruguera

Servei de Projectes Urbans i Infraestructures Territorials
Secció de Manteniment d'Equipaments
CON.LIA 202300049

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DEL SOBRE 2 DE LES 4 OFERTES PRESENTADES AL PROCEDIMENT PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LES INSTAL·LACIONS DE CLIMATITZACIÓ, PRODUCCIÓ D'AIGUA CALENTA SANITÀRIA I DE PREVENCIÓ I CONTROL CONTRA LA LEGIONEL·LA DE FORMA EFICIENT I SOSTENIBLE DELS EDIFICIS MUNICIPALS.

LOT 1- Manteniment de les instal·lacions de climatització i producció d'aigua calenta sanitària

Les ofertes presentades són:

Oferta 1 - Cots i Claret, S.L.

Oferta 2 - Nergy Global Service

Oferta 3 - CPI Inegrated

Oferta 4 - VYC Industrial

Informe sobre la valoració d'aquests ofertes, segons els criteris de valoració recollits en la clàusula 22a del plec de clàusules administratives particulars reguladores d'aquest contracte.

Estudi de millora d'eficiència de la instal·lació del magatzem municipal (17 punts).

Es valorarà la proposta de diferents nivells d'actuació amb valoració econòmica i càlcul d'amortització. Canvi de bombes més eficients, aïllament tubs, canvi caldera, ...

1. Avaluació de les diferents propostes dels licitadors

Oferta 1- Cots i Claret

Han proposat una caldera de condensació amb un rendiment del 108% indicant marca i model. S'ha comprovat que aquest rendiment és a temperatures de funcionament de 50/30°C, però al haver-hi producció d'aigua calenta sanitària la temperatura de funcionament ha de ser de 80/60°C i a aquesta temperatura de funcionament el rendiment de la caldera és del 97,2%. És un rendiment bo, però no s'ha informat d'aquest detall. No presenta cap pressupost de l'actuació, però sí un estudi d'estalvi d'energia de la caldera, en què s'ha aplicat el rendiment de 108%, que no és el real per aquesta instal·lació.

Han proposat aïllar el tubs, però no en dona cap detall del tipus d'aïllament. Tampoc presenta cap pressupost de l'actuació de l'aïllament ni cap estudi de millora de l'eficiència.

Han proposat millorar les bombes de circulació amb la instal·lació de variadors de freqüència, però no en dona cap detall, ni presenta pressupost de l'actuació ni cap estudi de millora de l'eficiència.

Han proposat l'aïllament del bescanviador i canviar l'acumulador, però no en dona cap més detall. Tampoc presenta pressupost de l'actuació ni estudi de millora de l'eficiència.

Han proposat la instal·lació d'un sistema per monitoritzar els consums de la instal·lació, però no en dona cap detall. Tampoc presenta pressupost de l'actuació ni estudi de millora de l'eficiència.

Resum

Ha fet una sèrie de propostes molt genèriques sense entrar en detalls, a excepció de la caldera que dona marca i model, però en aquest cas anuncia un rendiment que no és el de treball en aquesta instal·lació. Només presenta un càlcul d'estalvi amb la caldera, però aplicant el rendiment que no pertoca per la instal·lació, i no presenta cap pressupost. Al no fer pressupostos ni càlculs de la millora de l'eficiència energètica, no pot concloure si cal o no cal fer l'actuació. Per tot això la puntuació total de **Cots i Claret** en aquest apartat és de **9,03 punts**.

Oferta 2- Nergy Global Service

Han proposat una caldera de condensació amb un rendiment del 109,2% indicant marca i model. S'ha comprovat que aquest rendiment és a temperatures de funcionament de 50/30°C, però al haver-hi producció d'aigua calenta sanitària la temperatura de funcionament ha de ser de 80/60°C i a aquesta temperatura de funcionament el rendiment de la caldera és del 97,4%. És un rendiment bo, però no s'ha informat d'aquest detall.

Presenta un pressupost molt detallat de l'actuació, i dona un valor d'amortització d'aquesta actuació però no presenta els càlculs i no es pot saber si s'han fet amb el rendiment del 109,2%, o amb el real per aquesta instal·lació que seria del 97,4%.

Han proposat millorar l'aïllament dels tubs indicant quins gruixos els hi pertoca segons el RITE i en els càlculs que fa per la millora de l'eficiència es dona el valor de la conductivitat tèrmica, per tant en fa una bona definició.

Presenta un pressupost i un estudi de la millora de l'eficiència energètica, com si actualment no hi hagués cap tub aïllat, per tant l'estudi d'eficiència no és correcte, la millora no és tant efectiva com anuncien.

Han proposat la millora de canvi de les bombes actuals per bombes amb variador de freqüència, indicant marca i models de les bombes. Presenten un pressupost general per tota l'actuació, i un càlcul d'amortització suposant un estalvi mig de totes les bombes.

Han proposat l'aïllament del bescanviador, indicant en els càlculs de la millora de l'eficiència el valor de la conductivitat tèrmica, per tant en fa una bona definició.

Presenta un pressupost de l'actuació. En el càlcul de la millora d'eficiència energètica fa la suposició que el bescanviador treballarà a 50°C, cosa que no és certa ja que al ser un bescanviador per l'aigua calenta sanitària ha de treballar entre 70 i 80°C.

Menciona la possibilitat de la instal·lació de plaques solars tèrmiques, però no presenta cap proposta, ni pressupost orientatiu.

Resum

Ha fet una sèrie de propostes força detallades amb pressupostos i estudis de la millora de l'eficiència energètica, però d'aquests estudi en alguns punts com la caldera i el bescanviador fa els càlculs amb valors que no correctes i amb l'aïllament dels tubs fa els càlculs com si no hi hagués cap tub aïllat. No presenta conclusions de si les actuacions proposades son rendibles o no. Per tot això la puntuació total de **Nergy Global Service** en aquest apartat és de **11,75 punts**.

Oferta 3- CPI Integrated

Han proposat la millora de l'aïllament dels tubs indicant totes les característiques de l'aïllament proposat. També proposen fer la instal·lació d'uns col·lectors nous indicant-ne també tots els detalls

Presenten el pressupost detallat de les dues actuacions i en els estudi de millora de l'eficiència energètica només en dona un tant per cent de reducció del consum de la caldera, però sense cap càlcul.

Ha proposat la millora de canvi de les bombes actuals per bombes amb variador de freqüència, indicant marca i model de les bombes. Presenta un pressupost total de l'actuació, detallant el preu de cada una de les bombes a substituir, i com a estudi de la millora de l'eficiència energètica només informa de la previsió de reducció de consum de la caldera.

Proposa la substitució de l'acumulador indicant les característiques que hauria de tenir, amb pressupost detallat de l'actuació i un l'estudi de la millora de la eficiència energètica només informa de la previsió de reducció de consum de la caldera.

Resum

Han fet poques propostes de millora, tot i que les que han fet són molt detallades i amb pressupostos, però no han mencionat millorar les calderes, ni l'aïllament del bescanviador, i en canvi proposa millorar l'acumulador que ja té un aïllament. No presenta conclusions de si les actuacions proposades son rendibles o no. Per tot això la puntuació total de **CPI Integrated** en aquest apartat és de **3,72 punts**.

Oferta 4 - VYC Industrial

Han proposat una caldera de condensació amb un rendiment útil del 97,2% sense indicar la marca ni el model proposat. Només es presenta el pressupost de la caldera i fan el càlcul d'amortització molt detallat però sense el cost total de la instal·lació, i arriben a la conclusió que no surt a compte canviar-la.

Proposa l'aïllament dels tubs i també la instal·lació d'un col·lector. Presenta un pressupost global de diverses actuacions i un càlcul de la millora de l'eficiència energètica global de diverses actuacions sense càlculs.

Proposa el canvi de les bombes actuals per bombes amb variador de freqüència, a excepció de la que ja en té. Presenta un pressupost global de diverses actuacions i un càlcul de la millora de l'eficiència energètica global de diverses actuacions sense càlculs.

Proposa la retirada del sistema de producció d'ACS actual per instal·lar-ne un de producció instantània d'ACS, donant molts detalls de com funciona, i dels avantatges que té. També presenta un pressupost de la seva instal·lació i un estudi de la millora d'eficiència energètica molt detallat.

Proposa un sistema de plaques solars tèrmiques connectades al sistema de producció instantània d'ACS connectades a l'acumulador d'inèrcia aprofitant l'estratificació d'aquest. Presenta un pressupost i un estudi de millora de l'eficiència energètica poc detallat de la instal·lació d'aquest sistema.

Resum

Ha fet algunes propostes força detallades, especialment la caldera, les bombes de circulació, els sistema de producció instantani d'ACS i les plaques solars tèrmiques, i en alguns punts també amb el pressupost detallat i individualitzat, però en altres punts presenta un pressupost global de diverses actuacions amb un estudi de la millora de l'eficiència energètica molt poc detallat.

També far la reflexió d'aconsellar no realitzar alguna de les millores, per considerar que no compensa l'actuació amb l'estalvi que es produeix. Per tot això la puntuació total de **VYC Industrial** en aquest apartat és de **12,93 punts**.

Elaboració del pla de manteniment de la instal·lació del Magatzem Municipal (17 punts).

Es valorarà una taula amb els períodes de revisions segons normativa, inspeccions de RITE, IPE i IPIC. Cheklist dels elements a revisar: caldera, neteja de filtres, comprovació de consums de les bombes, de la diferència entre els manòmetres, comprovació dels aïllament dels tubs, observació de fuites, comprovació de la pressió del circuit...

2. Avaluació de les propostes del diferents licitadors

Oferta 1 - Cots i Claret

Primer fa una descripció de que és el manteniment, dels objectius i dels diferents tipus que hi ha. Enumera els avantatges i desavantatges de fer manteniment.

També fa una petita introducció al manteniment de les instal·lacions tèrmiques segons el Reglament

Es presenten les taules del RITE amb les tasques de manteniment a fer a les instal·lacions en funció de la seva potència i amb la seva periodicitat. També es presenta una llista amb les tasques i periodicitat dels tipus d'elements que formen la instal·lació en qüestió adequada a la potència de la instal·lació.

Es presenten les taules de les inspeccions IPE i IPC per la instal·lació en qüestió.

Per l'inventari, es presenta un formulari de presa de dades dels diferents elements. Posa un codi a cada un dels elements però no presenta cap fitxa omplerta, ni que sigui amb les característiques de les què disposa.

Es presenta un full per detallar el procediment a seguir per cada operació de manteniment. Però és un document genèric sense cap detall dels elements formats per la instal·lació en qüestió.

Es presenta un cronograma genèric però sense la programació específica d'aquesta instal·lació

Resum

Fa una molt bona descripció del què és el manteniment i de tot el què diu el RITE sobre els elements a revisar i la seva periodicitat, però no massa aplicada a aquesta instal·lació en concret; sí que presenta un inventari de la instal·lació, donat un codi a cada elements però cap més informació.. També presenta documents genèrics de manteniment i cronogrames. Per tot això la puntuació total de **Cots i Claret** en aquest apartat és de **11,91 punts**.

Oferta 2 - Nergy Global Service

Fa una petita introducció al manteniment exposant-ne els avantatges bàsics.

Presenta unes taules on s'indica totes les tasques que es poden realitzar segons el RITE als diferents elements que formen la instal·lació, però no especifica les actuacions específiques de la instal·lació.

Es presenten les taules de les inspeccions IPE i IPC per la instal·lació en qüestió.

S'entén que hi ha un inventari perquè és un requisit bàsic per la gestió del programa de manteniment, però no es presenta cap fitxa de mostra d'aquest inventari.

Es presenta una fitxa bàsica de les tasques a fer a les bombes del bescanviador. S'entén que el programa de gestió genera aquesta fulles de treball amb totes les tasques a realitzar.

Presenten un calendari setmanal, mensual i anual amb la programació dels treballs a realitzar, i també presenten totes les ordres de treball anuals d'aquesta instal·lació.

Utilitza el programa de gestió del manteniment GMAO MantTest.

Resum

Utilitzen un programa informàtic de gestió del manteniment i suposem que aquest, a partir d'un inventari, genera tots els treball de manteniment a executar a la instal·lació, però només presenta algunes fitxes bàsiques. Per contra si que presenta un calendari de totes les tasques a realitzar al llarg de l'any. Per tot això la puntuació total de **Nergy Global Service** en aquest apartat és de **12,97 punts**.

Oferta 3 - CPI Integrated

Apartat 2 Taula revisions i actuacions segons el RITE

Presenta unes taules amb les tasques a fer segons marca el RITE, però s'ha troba que en les tasques de preventiu de les calderes s'ha fet com si la instal·lació fos de menys de 70kW, sí que és cert que cada caldera és de menys de 70kW però el què marca la potència de la instal·lació és la suma dels generadors de calor, que és de 132kW.

Per la resta de punts s'ha comprovat que els períodes de manteniment són correctes.

Presenta una taula amb l'inventari numerant les unitats de cada tipus d'element.

S'entén que hi ha un inventari més detallat perquè és un requisit bàsic per la gestió del programa de manteniment, però no es presenta cap fitxa de mostra d'aquest inventari.

Utilitza el programa de gestió del manteniment ROSMIMAN.

Resum

Utilitzen un programa informàtic de gestió del manteniment i suposem que aquest, a partir d'un inventari, genera tots els treball de manteniment a executar a la instal·lació, però no presenta massa informació de les tasques a fer en aquesta en concret, a més, s'ha observat que en el manteniment de les calderes, s'indica com si la instal·lació tingues menys de 70kW, les calderes sí que tenen menys de 70kW però el manteniment es gestiona per la potència total de la instal·lació. Sí que presenta un cronograma mensual de les tasques, però no parla d'un inventari, ni presenta un check list de les tasques a fer... Per tot això la puntuació total de **CPI Integrated** en aquest apartat és de **8,29 punts**.

Oferta 4 - VYC Industrial

Es presenta una petita explicació de la necessitat de fer el manteniment preventiu.

Es presenta una taula amb la periodicitat de les actuacions que s'ha de fer segons el RITE i també les que afecten aquesta instal·lació.

Es presenten les taules de les inspeccions IPE i IPC per la instal·lació en qüestió.

Es presenta un inventari detallat de tots els elements de la sala de calderes, amb tipus d'element, marca, model i fotografia.

Presenten una taula de treball amb les tasques a fer i mesures a prendre de les bombes, bescanviador, vasos d'expansió i vàlvules de seguretat, però no de les calderes.

Es presenta una taula amb les operacions de manteniment a fer cada més, però no detallada per dies.

Utilitzar un programa informàtic de gestió del manteniment amb què el titular la instal·lació hi tingui accés, facilita el control de les feines realitzades.

Resum

Fa una petita descripció del què és el manteniment, presentant les taules de manteniment que marca el RITE, especificant també amb les que afecten a aquesta instal·lació, presenta un bon inventari, i els fulls de treball amb el check list de les tasques a fer a alguns dels elements, però no tots. També presenta un cronograma mensual de les tasques a fer. També utilitza un programa de gestió del manteniment. Per tot això la puntuació total de **VYC Industrial** en aquest apartat és de **14,25 punts**.

3. Taula resum de les puntuacions dels diferents licitadors

	Cost i Claret	Nergy	CPI	VyC
Estudi de millora d'eficiència energètica de la instal·lació del magatzem municipal	9,03	11,75	3,72	12,93
Elaboració del pla de manteniment de la instal·lació del Magatzem Municipal	11,91	12,97	8,29	14,25
TOTAL	20,94	24,72	12,01	27,18

El tècnic de Manteniment d'Equipaments

Txema Torné i Sangrà