

SERVEI DE CONTRACTACIÓ, PATRIMONI I INVERSIONS  
UNITAT DE CONTRACTACIÓ  
CON.LIA2023000007

## ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ DEL CONTRACTE DEL SERVEI PER A LA CREACIÓ D'UN PROJECTE D'INTEL·LIGÈNCIA TURÍSTICA DE L'AJUNTAMENT DE MANRESA, EN EL MARC DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA – FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA – NEXTGENERATIONEU

En data 7 de juliol de 2023, a partir de les 14 hores, es reuneixen els membres de la Mesa de contractació del **servei per a la creació d'un projecte d'intel·ligència turística de l'Ajuntament de Manresa**, en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Financiat per la Unió Europea – NextGenerationEU.

- President Pere Masegú Bruguera, regidor delegat d'Hisenda.
- Secretari Josep Pujol Sancho, tècnic del Servei de Contractació.
- Vocals

Lourdes Castells Castany, cap de Secció de Contractació, Patrimoni i Programa d'Inversions, en substitució del cap del Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions.

Mariona Ribera Esparbé, interventora municipal.

Esteve Albàs Caminal, secretari accidental, en substitució del secretari general.

Montserrat Clotet Masana, regidora delegada de Recursos Humans i Govern Obert.

Xavier Naval Marcos, cap del Servei de Tecnologies i Sistemes d'Informació.

D'acord amb la convocatòria de la Mesa, els assumptes a tractar es detallen a continuació:

**1. Ratificació de la qualificació de la documentació inclosa en el sobre número 1 (documentació administrativa).** A la vista de la diligència signada per la secretària, la Mesa acorda ratificar la qualificació del sobre número 1, i admetre la proposició següent:

Número	Llicitador
1	FUNDACIO EURECAT G-66.210.345

**2. Exposició de l'informe tècnic de valoració de la documentació presentada en relació al sobre número 2**

Per tal de conèixer la puntuació del sobre número 1 de l'única oferta presentada, relatiu al criteri avaluable segons un judici de valor, el cap de Servei de Tecnologies i Sistemes

d'Informació exposa el contingut de l'informe de data 3 de juliol de 2023 que s'adjunta a aquesta acta com annex.

D'acord amb el contingut de la proposta i amb els criteris establerts i d'acord amb les valoracions del contingut de cada cas, la valoració de l'oferta és la següent:

Número		Licitador
1		FUNDACIO EURECAT G-66.210.345
		PUNTS
A	Descripció global de la proposta, metodologia i pla de treball	5,5
B	Mòduls d'Indicadors	4
C	Proposta de dades i tractament de les dades	9,5
D	Plataforma de representació i anàlisi de dades turístiques per als objectius del projecte	12,0
E	Organització i Equip de treball per a l'execució del contracte	3,5
<b>TOTAL</b>		<b>34,5</b>

### 3. Aprovació de la valoració que s'atribueix a les ofertes presentades en relació amb el sobre número 2.

La Mesa acorda aprovar la puntuació que s'atribueix a l'única oferta en relació amb el criteri ponderable en funció d'un judici de valor, d'acord amb l'informe del cap de Servei de Tecnologies i Sistemes d'Informació, de 3 de juliol de 2023.

### 4. Exposició pública, si escau, de la puntuació respecte el sobre número 2.

Tenint en compte que no concorre públic a la sessió de la mesa de contractació, té lloc la continuació de la sessió, sense perjudici de la publicació de la present acta a efectes del seu coneixement.

### 5. Obertura del sobre número 3 de les proposicions presentades mitjançant la Plataforma Vortal.

A continuació, mitjançant la plataforma Vortal, es porta a terme l'obertura del sobre número 3 de l'única proposició rebuda. S'adjunta a continuació el detall del contingut de l'oferta:

- ✓ Proposició numero 1, presentada per l'entitat mercantil FUNDACIO EURECAT (G-66.210.345)ç

Sobre 3: Oferta econòmica i documentació per a valoració de criteris quantificables de forma automàtica

Documents de la proposta

Relacionat amb/la referència	Nom del Document	Documento confidencial	Detall de signatura
Oferta/ Sobre 3	PT1_OTLCANTNR_S72365073_PT1_RPL_4264967.pdf	X No	Signat per 46295530 JAVIER LOPEZ (R: 646210345) a 11/04/2023 11:46 en hora de verano de Europa central amb AC Representación
Pregunta/ Oferta econòmica. No seran acceptades aquelles ofertes superiors a 35.129,97 €, IVA no inclòs. En cas de divergència entre l'oferta econòmica expressada en lletres i en xifres, prevaldrà aquella indicada en lletres.	S3_ANNEX III_OfertaEconomica_sig.pdf	X No	Signat per 46295530 JAVIER LOPEZ (R: 646210345) a 11/04/2023 11:36 en hora de verano de Europa central amb AC Representación Signat per 46295530 JAVIER LOPEZ (R: 646210345) a 11/04/2023 11:46 en hora de verano de Europa central amb AC Representación
Pregunta/ Millors tècniques: * Segmentació de les dades per barri, segons la clàusula 23a del plec de clàusules administratives. * Freqüència d'actualització, segons la clàusula 23a del plec de clàusules administratives. * Ampliació en el nombre de mòduls d'indicadors, segons la clàusula 23a del plec de clàusules administratives.	S3_ANNEX III_Millors_sig.pdf	X No	Signat per 46295530 JAVIER LOPEZ (R: 646210345) a 11/04/2023 11:40 en hora de verano de Europa central amb AC Representación Signat per 46295530 JAVIER LOPEZ (R: 646210345) a 11/04/2023 11:46 en hora de verano de Europa central amb AC Representación

El contingut de la proposició econòmica i tècnica formula per l'entitat mercantil licitadora és la següent:

Empresa	Oferta econòmica	Segmentació de dades	Freqüència d'actualització	Ampliació nombre de mòduls
FUNDACIÓ EURECAT	34.995,00 €	Tres fonts	Cada setmana	S'incorpora com a mínim un mòdul

**6. Aprovació, si escau, de la valoració de cada oferta en relació amb el sobre número 3, de la puntuació final i de la proposta d'adjudicació del contracte, condicionada a la inexistència de possibles valors anormals o desproporcionats o altres elements que requereixin d'un estudi del contingut o d'aclariments de les empreses licitadores.**

Tenint en compte que en el moment d'obertura dels sobres 3 no es detecten possibles valors anormals o desproporcionats o altres qüestions que requereixin d'un estudi del contingut o d'aclariments de les empreses licitadores, la Mesa aprova la puntuació obtinguda que es detalla a continuació:

SOBRE 3				
Empresa	Oferta econòmica	Segmentació de dades	Freqüència d'actualització	Ampliació nombre de mòduls
FUNDACIÓ EURECAT	15,00	9,00	15,000	15,00

Així doncs, la puntuació final de la proposició és la següent:

Empresa	SOBRE 2		SOBRE 3			TOTAL	
			Oferta econòmica	Segmentació de dades	Freqüència d'actualització		Ampliació nombre de mòduls
FUNDACIÓ EURECAT	34,50		15,00	9,00	15,000	15,00	<b>88,50</b>



Per tant, un cop aprovades les puntuacions finals obtingudes pel licitador que ha participat en el procediment que es detallen al quadre anterior, la Mesa de contractació proposa a l'òrgan de contractació l'adjudicació del contracte del **servei per a la creació d'un projecte d'intel·ligència turística de l'Ajuntament de Manresa**, en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència – Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU , a favor de la proposició presentada per l'entitat FUNDACIO EURECAT, amb CIF número G-66.210.345, per un import de 34.995,00 euros, IVA no inclòs.

La Mesa acorda que tots els acords adoptats en aquest punt sisè quedaran condicionats a la comprovació posterior de la coincidència de l'import i terminis que s'han indicat. En cas que hi hagués alguna divergència que modifiqués de manera substancial la valoració dels sobres 3 o la proposta d'adjudicació, la Mesa es tornaria a convocar a efectes de la seva valoració.

El president dóna per finalitzat l'acte, a les 14 hores i 15 minuts de la data indicada a l'encapçalament, i per a que consti s'estén aquesta acta, el contingut de la qual, com a secretari, certifico.

El secretari de la Mesa  
Josep Pujol Sancho

Vist i plau  
El president de la Mesa  
Pere Massegú Bruguera

## Servei de Tecnologies i Sistemes d'Informació

### VALORACIÓ SOBRE 2 DE LA PROPOSTA PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PER A LA CREACIÓ D'UN PROJECTE D'INTEL·LIGÈNCIA TURÍSTICA DE L'AJUNTAMENT DE MANRESA, EN EL MARC DEL PLA DE RECUPERACIÓ, TRANSFORMACIÓ I RESILIÈNCIA – FINANÇAT PER LA UNIÓ EUROPEA – NEXTGENERATIONEU (CON.EXP 202200082)

#### Criteris de valoració de judici de valor

La valoració del sobre 2 s'ha fet, tal i com preveia el concurs, d'acord amb els criteris que es detallen a continuació:

La puntuació en aquest apartat s'atorgarà a partir de la **Proposta tècnica** que presenti l'empresa licitadora (pel que fa a tots els termes previstos a l'OBJECTE DEL CONTRACTE descrits amb detall al PPT), tant pel què fa a l'organització, els recursos destinats, el seguiment del projecte, la documentació, la validació del disseny, com pel què fa a les tasques a realitzar.

Es tindrà molt en compte la **coherència i la solidesa de la proposta**, mirant que sigui adequada i congruent amb les necessitats exposades i requerides per l'Ajuntament de Manresa.

Així doncs, aquest apartat es valorarà en funció de:

(Màxim de 40 punts)

- A. Descripció global de la proposta, metodologia i pla de treball (6 punts).
- B. Mòduls d'Indicadors (5 punts).
- C. Proposta de dades i tractament de les dades (10 punts).
- D. Plataforma de representació i anàlisi de dades turístiques per als objectius del projecte (15 punts).
- E. Organització i Equip de treball per a l'execució del contracte (4 punts).

#### Ofertes presentades

Transcorregut el termini de presentació d'ofertes, s'han rebut una oferta:

Oferta 1: FUNDACIÓ EURECAT

#### Anàlisi de l'oferta

En aquest apartat s'analitzarà si l'oferta presentada és adequada i compleix els requeriments demanats.

##### A. Descripció global de la proposta, metodologia i pla de treball.

1. **Estratègia de desenvolupament i orientació global de la proposta** (3 punts).

Es detalla correctament l'estratègia de desenvolupament així com els objectius generals del projecte => 2,5 punts.

2. **La metodologia de desenvolupament, viabilitat i concreció en la planificació de la proposta** (2 punts).

En la proposta tècnica s'especifica amb detall les diferents fases de desenvolupament i es present un cronograma viable del pal de treball => 2 punts.

3. **Model de gestió, direcció i coordinació i proposta de sistemes de control de qualitat i seguiment en l'execució del contracte** (1 punt).

Les propostes de designació de representat, creació del comitè de seguiment i freqüència de les reunions de treball, així com les documentacions previstes per entregar són correctes => 1 punt.

Total apartat A => 5,5 punts.

**B. Mòduls d'Indicadors.**

1. **Coherència i qualitat de la proposta detallada i justificada d'indicadors per a cada un dels mòduls definits en la prescripció 2.1 del Plec de prescripcions tècniques de la licitació, amb un mínim de 20 indicadors en total. Per cada mòdul caldrà especificar quins indicadors s'implementaran. S'avaluarà també la segmentació proposada d'aquests indicadors per tal de copsar la realitat del fet turístic de la ciutat (a mode d'exemple: turista/excursionista; família/oci/mice/...; local/nacional; internacional; altres segmentacions)** (5 punts).

Els indicadors oferts s'ajusten a cada un dels mòduls definits i se n'ofereixen més de 20 en total. No queda massa clar quan un apartat dels especificats és un indicador diferent o una segmentació del mateix indicador (per exemple: arribades totals/arribades de turistes que provenen de Catalunya/arribades de turistes de la resta d'Espanya) => 4 punts.

Total apartat B => 4 punts.

**C. Proposta de dades i tractament de les dades.**

1. **Descripció detallada i justificada de la tipologia i qualitat de dades proposada per donar resposta a cadascun dels mòduls definits en la prescripció 2a del Plec de prescripcions tècniques (objecte del contracte) i adequada per analitzar la segmentació dels turistes** (3 punts).

L'explicació i justificació dels diferents tipus de dades així com dels diferents orígens, es correcta i denota un coneixement de l'empresa licitadora d'aquest tema => 3 punts.

2. **Metodologia d'obtenció de les dades i periodicitat d'actualització de cada tipus de dada** (3 punts).

Per cada tipus de dada s'especifica la metodologia d'obtenció. La periodicitat d'obtenció proposada per cada tipus de dada també és correcta => 3 punts.

3. **Proposta detallada de tractament (anonimització, agregació, altres) de les dades proporcionades per a cada font d'origen i de la seva validació i contrast amb la realitat** (3 punts).

En general les propostes de tractament per les dades obtingudes de cada tipus de fon és correcta, si bé en algun cas es podria haver detallat més => 2,5 punts.

4. **Descripció del sistema d'emmagatzematge i qualitat de gestió de les dades** (1 punt).

La descripció del sistema d'emmagatzematge així com del tractament per validar i garantir la qualitat de les dades és correcta => 1 punt.

Total apartat C => 9,5 punts.

#### D. Plataforma de representació i anàlisi de dades turístiques per als objectius del projecte.

1. **Descripció del format proposat de representació de cadascun dels indicadors (mapa, taula, consulta sobre un període de temps determinat, etc) sobre la plataforma (4 punts).**

La descripció dels formats de representació dels diferents indicadors és correcta i completa => 4 punts.

2. **Funcionalitats de la plataforma i tipologia de consultes (espacials i alfanumèriques) que es podran realitzar per tal d'analitzar i explotar les dades. Per a avaluar amb més fonament aquest aspecte, es requereix també una proposta gràfica (o disseny conceptual) de la interfície gràfica on poder veure un exemple de disseny i de representació orientativa dels indicadors (5 punts).**

Queda ben explicada la funcionalitat de la plataforma i és adequada als requeriments del projecte. Els exemples gràfics d'indicadors estan bé, però es troba a faltar més detall en la proposat d'interfície gràfica => 4 punts.

3. **Modularitat i capacitat de desenvolupaments personalitzats per als objectius del contracte (3 punts).**

La modularitat de la plataforma queda sobreentesa en la seva descripció, però no es parla de la capacitat de desenvolupaments personalitzats => 1,5 punts.

4. **Exemple d'informe generat de forma automàtica per la plataforma, segons el que s'indica en la clàusula 4a del plec de prescripcions tècniques. Accessibilitat dels informes des de la plataforma i formats de descàrrega disponibles (3 punts).**

Es mostra un exemple d'informe generat des de la plataforma. També s'especifiquen els formats de descàrrega i aquests són suficients i correctes. No es menciona de forma específica l'accessibilitat dels informes => 2,5 punts.

Total apartat D => 12 punts.

#### E. Organització i Equip de treball per a l'execució del contracte.

1. **Currículum de cada membre adscrit al projecte. En aquest sentit i per a poder-ho valorar caldrà aportar una memòria justificativa, degudament acreditada amb les titulacions i documentació pertinent en l'apartat d'annexos, de les competències i experiència de tots els membres de l'equip (2 punts).**

S'adjunten els currículums dels diferents membres adscrits al projecte juntament amb les memòries justificatives. => 2 punts.

2. **El grau d'adequació i perfil de cada persona de l'equip al rol que ha d'ocupar dins del servei. L'ofertant presentarà l'organigrama funcional de l'equip tècnic**

que intervindrà en l'execució dels treballs, indicant la dedicació de cada membre (en hores de dedicació al llarg del projecte), activitats en que intervindrà, funcions i responsabilitats a realitzar. Sempre s'ha d'entendre per equip de treball aquell que l'empresa proposa pel desenvolupament del contracte (2 punts).

Els perfils dels membres de l'equip de treball s'adeqüen a les necessitats del projecte. Queden sobreenteses les funcions d'cada persona de l'equip a partir del seu càrrec i currículum, però no s'ha especificat la dedicació que tindran en el projecte => 1,5 punts.

Total apartat E => 3,5 punts.

## Resum de les valoracions del sobre 2

El resum de les valoracions del sobre 2, per l'oferta presenta és el següent:

- A. Descripció global de la proposta, metodologia i pla de treball: 5,5 punts.
- B. Mòduls d'Indicadors: 4 punts.
- C. Proposta de dades i tractament de les dades: 9,5 punts.
- D. Plataforma de representació i anàlisi de dades turístiques per als objectius del projecte: 12 punts.
- E. Organització i Equip de treball per a l'execució del contracte: 3,5 punts.

**Total:**

**34,5 punts**