

ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI CONSISTENT EN EL MONITORATGE, RECEPCIÓ I COBRAMENT D'ENTRADES PER AL SALÓ DE LA INFÀNCIA I LA JOVENTUT, CAMPI QUI JUGUI 2024/2025,

En data 15 de novembre de 2024, a partir de les 12 hores i 30 minuts, es reuneixen els membres de la Mesa de contractació del *servei consistent en el monitoratge, recepció i cobrament d'entrades del saló de la infància Campi Qui Jugui 2024-2025*.

La sessió es porta a terme mitjançant l'aplicació Google Meet <https://meet.google.com/egy-rpvk-cdj> amb caràcter públic. S'ha donat publicitat de la convocatòria al perfil del contractant de l'Ajuntament de Manresa.

Integren la mesa de contractació:

- **President:** Pere Masegú Bruguera, regidor d'Hisenda.
- **Secretari:** Josep Pujol Sancho, TAG del Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions
- **Vocals:** Mariona Ribera Esparbé, interventora municipal.
Isabel Sánchez Pulido, regidora d'Infància i Joventut.
Esteve Albàs Caminal, cap de Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions, en substitució del secretari general
Jeroni Muñoz Soler, cap de Servei de Drets Socials.
Anna Soler Gudayol, tècnica d'economia del Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions, en substitució del cap del Servei.

D'acord amb la convocatòria de la Mesa, els assumptes a tractar es detallen a continuació:

1. Ratificació de la qualificació de la documentació inclosa en el sobre número 1 (documentació administrativa).

A la vista de la diligència del dia 21 d'octubre de 2024, la Mesa acorda admetre les dues (2) proposicions següents:

- **Proposició núm. 1**, presentada per l'entitat LA XARRANCA, FUNDACIO SOCIOEDUCATIVA PRIVADA (G-64.708.779)
- **Proposició núm. 2**, presentada per l'entitat mercantil DIVERSPORT, SL (B-17.711.474)

2. Exposició de l'informe valoració de la documentació presentada en relació amb el sobre número 2. Per tal de conèixer la puntuació del sobre número 2 de les ofertes presentades, en relació amb els criteris avaluable segons un judici de valor, el cap del Servei de Drets Socials i la tècnica Marta Serrat exposen el contingut de l'informe del Comitè d'expertes, de data 11 de novembre de 2024 (darrera signatura), que s'adjunta com a annex a aquesta acta. Aquesta tècnica no forma part de la mesa de contractació.

D'acord amb el contingut de la proposta, es proposes les puntuacions següents:

Licitador	Sobre 2
LA XARRANCA, FUNDACIO SOCIOEDUCATIVA PRIVADA	45,50
DIVERSPORT, SL	35,00

3. Aprovació de la valoració que s'atribueix a les ofertes presentades i la puntuació obtinguda pels licitadors en relació amb el sobre número 2.

La Mesa acorda aprovar la puntuació que s'atribueix a les ofertes en relació amb els criteris ponderables en funció d'un judici de valor, d'acord amb l'informe del Comitè d'expertes, de data 11 de novembre de 2024.

4. Exposició pública de la puntuació obtinguda respecte el sobre número 2.

Tenint en compte que concorre públic a la sessió de la Mesa de contractació, es fa pública la puntuació aprovada respecte els elements a valorar segons un judici de valor, sens perjudici de la seva publicació al Perfil del contractant.

5. Obertura del sobre número 3 de les proposicions presentades mitjançant la Plataforma Vortal.

A continuació, mitjançant la plataforma Vortal, es porta a terme l'obertura del sobre número 3 de les dues (2) proposicions acceptades. S'adjunta a continuació el detall del contingut de les ofertes:

- **Proposició núm. 1**, presentada per l'entitat LA XARRANCA, FUNDACIO SOCIOEDUCATIVA PRIVADA (G-64.708.779)

Sobre 3: Oferta econòmica i documentació per a valoració de criteris quantificables de forma automàtica			
Documents de la proposta			
<input type="text" value="Buscar per relacionat amb, referència, lot o nom del document"/> <input type="button" value="Preview Rolece"/> <input type="button" value="Descàrrega Tots"/>			
Relacionat amb/la referència	Nom del Document	Documento confidencial	Detall de signatura
Oferta/ Sobre 3	PT1_OTLGNTR_711665063_PT1_RPL_S5 23665.pdf	× No	Signat per 39333303Z IGNASI MUNCUNILL (R: 064708779) a 11/10/2024 7:41 en ora d'estiu del Centre d'Europa amb AC Representación
Pregunta/ Oferta econòmica i Remuneració salarial de la totalitat del personal destinat, directe o indirectament, a l'execució del contracte, igual o superior a 15.000€ anuals bruts, referits a un tipus de jornada completa. Annex número III del PCA.	Annex_III_Oferta_Xarranca.pdf	× No	Signat per 39333303Z IGNASI MUNCUNILL (R: 064708779) a 11/10/2024 7:31 en ora d'estiu del Centre d'Europa amb AC Representación Signat per 39333303Z IGNASI MUNCUNILL (R: 064708779) a 11/10/2024 7:41 en ora d'estiu del Centre d'Europa amb AC Representación
Altres adjuntes			
Nom del Document	Documento confidencial	Detall de signatura	
Annex_IV_IVA_Xarranca.pdf	× No	Signat per 39333303Z IGNASI MUNCUNILL (R: 064708779) a 07/10/2024 11:57 en ora d'estiu del Centre d'Europa amb AC Representación Signat per 39333303Z IGNASI MUNCUNILL (R: 064708779) a 11/10/2024 7:41 en ora d'estiu del Centre d'Europa amb AC Representación	

- **Proposició núm. 2**, presentada per l'entitat mercantil DIVERSPORT, SL (B-17.711.474)

Sobre 3: Oferta econòmica i documentació per a valoració de criteris quantificables de forma automàtica

Documents de la proposta

Buscar per relacionat amb, referència, lot o nom del document

Relacionat amb/la referència	Nom del Document	Documento confidencial	Detall de signatura
Oferta/ Sobre 3	PT1_OTLCNTR_711665063_PT1_RPL_55 44249.pdf	No	Signat per 40448771M SONIA JURNET (R: B17711474) a 15/10/2024 21:02 en ora d'estiu del Centre d'Europa amb AC Representación
Pregunta/ Oferta econòmica i Remuneració salarial de la totalitat del personal destinat, directe o indirectament, a l'execució del contracte, igual o superior a 15.000€ anuals bruts, referits a un tipus de jornada completa. Annex número III del PCA.	PORPOSTA ECO-signed-pades-baseline-b.pdf	No	Signat per 40448771M SONIA JURNET (R: B17711474) a 15/10/2024 12:10 en ora d'estiu del Centre d'Europa amb AC Representación Signat per 40448771M SONIA JURNET (R: B17711474) a 15/10/2024 20:39 en ora d'estiu del Centre d'Europa amb AC Representación

EI

El contingut de les proposicions econòmiques i tècniques formulades per les entitats mercantils licitadores és el següent:

Licitador	Oferta €, IVA no inclòs	Salari mínim de ciutat
LA XARRANCA, FUNDACIO SOCIOEDUCATIVA PRIVADA	53.000,00 €	Si
DIVERSPORT, SL	49.633,63 €	Si

6. Aprovació, si escau, de la valoració de les ofertes en relació amb el sobre número 3, de la puntuació final i de la proposta d'adjudicació del contracte, condicionada a la inexistència de possibles valors anormals o desproporcionats o altres elements que requereixin d'un estudi del contingut o d'aclariments de l'entitat licitadora.

Així mateix, tenint en compte que en el moment d'obertura del sobre 3 no es detecten possibles valors anormals o desproporcionats o altres qüestions que requereixin d'un estudi del contingut o d'aclariments de les empreses licitadores, la Mesa aprova la puntuació obtinguda pel que fa referència al sobre número 3 tal i com es detalla a continuació:

Licitador	Oferta	Salari mínim de ciutat	Total
LA XARRANCA, FUNDACIO SOCIOEDUCATIVA PRIVADA	7,49	2,00	9,49
DIVERSPORT, SL	8,00	2,00	10,00

Així doncs, la classificació final de les dues (2) ofertes és la següent:

Licitador	Sobre 2	Sobre 3	Total
LA XARRANCA, FUNDACIO SOCIOEDUCATIVA PRIVADA	45,50	9,49	54,99
DIVERSPORT, SL	35,00	10,00	45,00

Per tant, un cop aprovades les puntuacions i la classificació final obtinguda pels licitadors admesos en el procediment, que es detalla en el quadre anterior, la

Mesa de contractació proposa a l'òrgan de contractació l'adjudicació del contracte del *servei consistent en el monitoratge, recepció i cobrament d'entrades del saló de la infància Campi Qui Jugui 2024-2025*, a favor de la proposició presentada per l'entitat La Xarranca, Fundació Socioeducativa Privada, amb CIF número G-64-708.779, per un import de 53.000,00 euros, exempt d'IVA.

La Mesa acorda que tots els acords adoptats en aquest punt sisè quedaran condicionats a la comprovació posterior de la coincidència dels imports i compromisos que s'han indicat. En cas que hi hagués alguna divergència que modifiqués de manera substancial la valoració del sobre 3 o la proposta d'adjudicació, la Mesa es tornaria a convocar a efectes de la seva valoració.

El president dóna per finalitzat l'acte, a les 12 hores i 45 minuts de la data indicada a l'encapçalament, i per a que consti s'estén aquesta acta, el contingut de la qual, com a secretari, certifico.

El secretari de la Mesa
Josep Pujol Sancho

Vist i plau
El president de la Mesa
Pere Masegú Bruguera

INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS SUBJECTES A UN JUDICI DE VALOR EMÈS PER LA COMISSIÓ DE VALORACIÓ DE LA LICITACIÓ CONSISTENT EN ASSUMIR EL SERVEI DE MONITORATGE, RECEPCIÓ I COBRAMENT D'ENTRADES PER AL SALÓ DE LA INFÀNCIA I LA JOVENTUT, CAMPI QUI JUGUI 2024/2025

En relació amb la licitació del servei esmentat, CON.LIA 2024000072, tal com es va informar des dels Servei de Contractació, l' Ajuntament ha rebut dues ofertes que són les següents:

- Proposició núm. 1, presentada per l'entitat LA XARRANCA, FUNDACIO SOCIOEDUCATIVA PRIVADA (G-64.708.779)
- Proposició núm. 2, presentada per l'entitat mercantil DIVERSPORT, SL (B-17.711.474)

En compliment del sistema previst als plecs per tal de valorar les ofertes, es va reunir la comissió de valoració formada per personal tècnic municipal i una representant de l'Associació Campi qui Jugui. A continuació detallem la valoració dels diferents criteris contemplats als plecs.

La valoració s'ha realitzat en base a la memòria tècnica aportada a cada oferta i en base a una puntuació màxima de 50 punts repartits en diferents criteris ponderables que s'especifiquen als quadres següents.

1. Criteri relatiu a la selecció dels monitors i monitores: màxim 20 punts.

Es pondera l'explicació que es faci sobre les mesures de publicitat, així com els terminis que es deixin perquè els candidats entrin sol·licituds. També es valorarà la transparència, entesa com l'explicitació per part del licitant dels criteris de selecció i de l'òrgan de l'empresa que la farà (sempre acomplint amb la Llei de Protecció de Dades). Així mateix, es valora la reposició de personal i els mecanismes utilitzats.

Què valorem?	Explicació
Explicació mesures de publicitat.	
Diversport	<p>Els mecanismes proposats són adients, tot i que descrits de forma genèrica. Es descriu que es farà arribar la informació a través de xarxes socials i de forma directa a iniciatives de lleure i serveis d'ocupació. Es té en compte fer arribar la informació als monitors i monitores que van participar a l'anterior edició.</p> <p>Manquen elements concrets com els mitjans locals de comunicació (notes i rodes de premsa) i també especificar serveis concrets de Manresa vinculats, els diferents llocs s'exposen de forma molt genèrica sense entrar en detall d'entitats , espais concrets del territori.</p> <p>Es planteja com un llistat d'accions però no es proposa des d'una mirada més global, en forma de campanya.</p>
La Xarranca	Es planteja una campanya divulgativa de forma global, comptant

	<p>diferents eines: notes de premsa, mitjans telemàtics, etc.....</p> <p>S'especifiquen molt detalladament els diversos espais on s'ofereix aquestes mesures de publicitat. Concretament s'especifica: Portals de feina activa, serveis locals d'ocupació de la comarca...</p> <p>L'empresa compta amb un butlletí amb 1575 persones subscrites, i comenta que farà arribar la informació del Campi qui Jugui a través d'aquest butlletí.</p> <p>També es fa una llista detallada de diversos espais de Manresa que hi ha joves i que són susceptibles a treballar al Campi qui Jugui (OJB, Kampana, cicles formatius d'animació sociocultural de Manresa i la comarca...).</p> <p>Es valora positivament el llistat detallat i adaptat al territori.</p>
<p>Terminis establerts per a la presentació de sol·licituds, procés de selecció, modalitats de presentació de sol·licitud.</p>	
<p>Diversport</p>	<p>S'ofereix modalitat de presentació telemàtica i només presencial en casos excepcionals, per tant falta un espai físic i concret amb uns horaris determinats per a la presentació de les sol·licituds de forma presencial.</p> <p>L'empresa especifica la documentació a presentar i es valora com a correcte, tot i que poc específica. L'empresa especifica en forma d'esquema com serà el procés de selecció però es troba a faltar, detall de cada fase i què succeeix en cada una d'elles.</p> <p>L'empresa fa una molt bona descripció dels perfils a cobrir. La descripció dels criteris i la ponderació d'aquells són poc específics.</p> <p>Referent als premonitors , no correspon als requisits del contracte. Tal i com s'especifica al plec de clàusules tècniques no es podrien contractar, ja que han de disposar de la titulació de monitors o bé el d'ASC.</p> <p>Es compta amb entrevistes online i això és una bona forma per a la selecció d'aquest monitoratge.</p> <p>Falta descripció de com es realitzarà la reunió d'inici i quins temes s'hi tractaran.</p>
<p>La Xarranca</p>	<p>S'ofereix doble modalitat de presentació: presencial i telemàtic. Tant en una modalitat com l'altra l'empresa especifica el formulari de sol·licitud i es pot veure que totes les dades són correctes i adequades. També en el full de sol·licitud es recullen els interessos dels monitors i monitores i això es valora positivament.</p> <p>L'empresa especifica contretament els criteris de ponderació i</p>

	<p>selecció, queden molt clars i concisos.</p> <p>L'empresa explica a través d'un quadre el procediment de selecció i les possibles casuístiques. També descriu que succeeix en cada fase i això es valora com a molt aclaridor i positiu.</p> <p>Inclou una part de preguntes freqüents per tal d'acompanyar en el procés. Posen un exemple de la pàgina d'anys anteriors, i això es valora com a positiu.</p> <p>Per que fa a la reunió inicial està molt ben detallada la finalitat i els objectius d'aquesta.</p> <p>L'empresa demana una carta de motivació i es valora com a una bona eina de selecció.</p>
<p>Transparència: Explicació de criteris de selecció.</p>	
<p>Diversport</p>	<p>L'empresa fa una descripció poc detallada de la selecció del monitoratge i de tots els passos a seguir en aquesta contractació.</p> <p>L'equip de selecció és només de l'empresa i no incorpora l'Associació Campi qui Jugui ni l'Ajuntament, tot i que s'entén predisposició en la coordinació.</p> <p>Està molt detallat la fitxa de cada lloc de treball però no hi ha una ponderació quantitativa de cada criteri.</p> <p>L'empresa especifica que la contractació del monitoratge es realitzarà 15 dies abans de l'inici del saló.</p>
<p>La Xarranca</p>	<p>L'empresa té en compte la incorporació de persones amb major dificultat d'inclusió, tant socials com d'altres capacitats, i això es valora com un valor afegit important.</p> <p>L'empresa explica que tant si es presenta la documentació presencial com telemàtica, es segellarà amb la data de registre, i això es valora com a positiu per a la transparència del procés.</p> <p>L'empresa especifica les dates concretes en que es realitzaran els contractes, quan es desenvoluparà la signatura de contractes, etc... i es valora com a una bona mesura de transparència. S'incorpora un espai d'al·legacions i això es valora com a positiu.</p> <p>S'annexa la fitxa de sol·licitud i es pot veure el que es sol·licita i es valora com a correu.</p> <p>L'empresa té en compte l'Associació camí qui jugui i l'Ajuntament</p>

	de Manresa en la selecció del monitoratge. Es compta amb valoració numèrica de cada criteri puntuable a la selecció.
Puntuació total 1er criteri	
Diversport	12,5
La Xarranca	19

2. Seguiment durant la celebració del saló: màxim 10 punts:

Es ponderaran les propostes de mecanismes de seguiment en funció de si aconsegueixen assegurar un seguiment in situ que permeti solucionar qualsevol incidència al moment.

Què valorem?	Explicació
Mecanismes de seguiment del saló (in situ)	
Diversport	<p>L'empresa especifica que realitzarà un seguiment del saló a través d'un equip de dos persones de coordinació que estaran presents en tot moment del saló, cobrint tasques diverses. S'especifiquen de forma correcta les funcions d'aquestes persones.</p> <p>L'empresa proposa un sistema de recollida d'informació en temps real. És interessant a priori, però crea dubtes si és compatible amb les tasques de monitoratge, ja que els monitors i monitores han d'estar presents en tot moment a l'activitat que s'està desenvolupant. Es valora en positiu la reunió del principi i el final del dia per recollir el feedback del monitoratge, així com i l'aplicació per fitxar.</p>
La Xarranca	<p>L'empresa especifica que hi haurà una persona que realitzarà tasques de coordinació in situ del saló. També especifica que hi haurà altres persones que assumiran altres tasques com per exemple el tema de material. Proposa una persona encarregada de coordinar tot el tema del taquillatge i que treballarà 6 hores més de les que es contempla al plec de clàusules per tal de vetllar pel bon funcionament.</p> <p>L'empresa proposa un sistema de fitxatge a l'inici i al final del saló.</p> <p>S'adjunta un model del seguiment del monitoratge de forma més qualitativa, escoltant i tenint en compte el monitoratge.</p>
Incidències que poden sorgir durant el saló i com resoldre-les	
Diversport	Referent a la substitució del personal l'empresa proposa l'existència d'una borsa de reserva per poder solucionar ràpidament aquestes incidències .

	<p>Es parla de substitucions immediates amb el comodí de la coordinadora.</p> <p>Existeix una línia d'emergència prioritària</p> <p>Es proposa una plataforma digital per recollir les incidències.</p> <p>Es detalla el temps de resposta segons la gravetat de la incidència i es classifica la tipologia d'incidències de forma molt genèrica.</p>
La Xarranca	<p>L'empresa fa un llistat de possibles incidències i com resoldre-les, es valora positivament ja que les incidències són molt concretes i reals.</p> <p>Posa a l'abast del monitoratge un canal ètic de denúncia i té una campanya anomenada Respectem-nos , on fa prevenció de situacions d'assetjament. També existeix un règim de sancions pròpia de l'empresa, en cas d'incompliment d'algun acord.</p> <p>L'empresa compta d'una borsa de monitoratge per a les substitucions de forma immediata i també s'utilitza el comodí de la coordinadora.</p>
Puntuació total 2on criteri	
Diversport	7,5
La Xarranca	9

3. Coordinació amb els responsables del Campi qui Jugui , l'Ajuntament de Manresa i l'Associació Campi qui Jugui: màxim 10 punts

Es valoraran els mecanismes de coordinació que assegurin traspasar la informació entre el personal responsable del Saló i els monitors així com la informació que els propis monitors i monitores puguin obtenir de la seva feina, ja sigui per assegurar el normal funcionament del Campi els dies que se celebri com per proposar millores futures.

Què valorem?	Explicació
Mecanismes de coordinació (reunions prèvies)	
Diversport	<p>Proposen una coordinació amb tots els professionals del Campi qui Jugui i l'Ajuntament, especifiquen que la contractació dels coordinadors es desenvoluparà 11 dies abans, es valora que és poc marge per poder organitzar tot el tema del Campi qui Jugui.</p> <p>Especifiquen que es farà una reunió prèvia de monitoratge.</p>

	<p>Especifiquen que es realitzarà una recollida del feedback dels monitors i monitores i també que hi hauran reunions diàries per tal de gestionar l'equip.</p>
La Xarranca	<p>Especifiquen que hi haurà una reunió informativa prèvia, i expliquen que aquesta reunió estarà coordinada amb l'Associació Campi qui Jugui.</p> <p>L'empresa denota un treball en xarxa molt ben travat i té en compte totes les institucions que intervenen al Campi qui Jugui.</p> <p>L'empresa té més clar el treball en xarxa, entre els diversos agents.</p> <p>L'empresa especifica l'elaboració d'unes fitxes d'activitats per a una millor coordinació e les activitats i el monitoratge que s'hi destina.</p>
Informació cap als monitors i monitores	
Diversport	<p>Proposa fer un seguiment diari del monitoratge a partir de reunions d'inici i final i també a partir de la plataforma on el monitoratge pot escriure el seu feedback, però no s'aporta què es recull aquesta plataforma. És difícil valorar si el que es recull és només quantitatiu o també hi ha una part qualitativa.</p> <p>Segons la documentació aportada no es pot valorar el contingut de l'intercanvi d'informació entre el monitoratge i la coordinadora perquè no s'aporta documentació concreta.</p> <p>Es valora positivament que la contractació del monitoratge inclogui els dos dies anteriors al saló, per tal de poder garantir les reunions de coordinació necessàries pel bon funcionament del saló.</p>
La Xarranca	<p>Proposa fer un seguiment del monitoratge de forma individualitzada.</p> <p>Existeix un model de seguiment in situ de les possibles incidències i aportacions.</p> <p>Existeix un model de valoració un cop finalitzat el saló per recollir l'opinió del monitoratge.</p> <p>Segons la documentació aportada , el seguiment del CAE és més qualitatiu.</p> <p>El contracte dels monitors inclou la reunió prèvia de 1,5h i el matí del dia 27 de novembre.</p>
Puntuació total 3r criteri	
Diversport	8,5
La Xarranca	9

4. Gestió i venda d'entrades: màxim 10 punts

Es valoren els mecanismes de coordinació que assegurin traspasar la informació entre el personal responsable del Saló i els monitors i així com la informació que els propis monitors i monitores puguin obtenir de la seva feina, ja sigui per assegurar el normal funcionament del Campi els dies que se celebri com per proposar millores futures.

Què valorem?	Explicació
Modalitat en la venda d'entrades	
Diversport	Es proposa fer la venda de les entrades in situ amb efectiu, targeta i online. No hi ha aportació novedosa (punts de venda a comerços, vals regal...)
La Xarranca	Es proposa fer la venda de les entrades in situ amb efectiu, targeta i online. No hi ha aportació novedosa (punts de venda a comerços, vals regal...)
Facilitat en la venda d'entrades	
Diversport	Resposta immediata a possibles problemes tècnics. És un enfoc molt qualitatiu (benvinguda càlida). Es proposa una atenció personalitzada i en diversos idiomes. Es proposa que hi hagi una recollida d'opinions i millores (bústia de suggeriments), i això es valora com a molt positiu.
La Xarranca	Especifiquen la política de devolució i canvi d'entrades i les possibles incidències i com resoldre-les. Concreta la identificació per braçalets Concreta l'horari de tancament de venda online. Marca el % d'entrades presencials que s'han de vendre S'explica el tema abonaments i es fa una proposta Es parla del control d'aforament real i la comptabilització de les persones que surten i entren. Incorporen millora en les hores destinades en el personal de venda d'entrada.

	Proposen dinamitzar les xarxes per als dies que hi ha menys afluència, per tal de millorar la venda
Puntuació total 4rt criteri	
Diversport	6,5
La Xarranca	8,5

Com a resum de la valoració de criteris, la comissió d'experts determina una puntuació de 35 punts per a la memòria presentada per Diversport i una puntuació de 45,5 per a la memòria presentada per La Xarranca.