

## ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ DEL SERVEI D'INFORMACIÓ JUVENIL DE L'OFICINA JOVE DEL BAGES

En data 28 de gener de 2021, a les 13 hores i 15 minuts, es reuneixen els membres de la Mesa de contractació del servei d'informació juvenil de l'Oficina Jove del Bages.

Per raons de prevenció respecte la pandèmia provocada pel COVID19, la sessió de la mesa es porta a terme mitjançant l'aplicació Google Meet. S'ha donat publicitat de la convocatòria al perfil del contractant de l'Ajuntament de Manresa.

Integren la Mesa:

- . President: Valentí Junyent Torras, regidor delegat d'Hisenda
- . Vocals: Rosa Maria Ortega Juncosa, regidora delegada d'Infància, Joventut i Persones Grans.  
José Luis González Leal, secretari general  
Mariona Ribera Esparbé, interventora general  
Jeroni Muñoz Soler, cap del Servei d'Acció i Cohesió Social.  
Esteve Albàs Caminal, cap de Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions
- . Secretari: Josep Pujol Sancho, TAG del Servei de Contractació, Patrimoni i Inversions

D'acord amb la convocatòria de la Mesa, els assumptes a tractar es detallen a continuació:

**1. Ratificació de la qualificació de la documentació inclosa en el sobre número 1 (documentació administrativa).** A la vista de la diligència signada pel secretari i president, la Mesa acorda ratificar la qualificació del sobre número 1, i admetre les tres proposicions següents:

Número	Llicitador
1	CAE. Formació i Serveis Socio-Culturals (G-58.452.210)
2	Serveis Ela Gava, SL (B-65.679.417)

3	Puntuajocs, SL (B-64.958.838)
---	-------------------------------

## 2. Exposició de l'informe valoració de la documentació presentada en relació al sobre número 2.

El senyor Muñoz comenta el contingut de l'informe del comitè d'experts que s'adjunta a la present acta. D'acord amb els criteris previstos en el plec i les valoracions del contingut de cada cas, la puntuació de cadascuna de les ofertes és la següent:

Licitador	Punts
CAE. Formació i Serveis Socio-Culturals	64,50
Serveis Ela Gava, SL	9,00
Puntuajocs, SL	35,00

**3. Aprovació de la valoració que s'atribueix a les ofertes presentades i la puntuació obtinguda pels licitadors en relació amb el sobre número 2.** La Mesa acorda aprovar la puntuació que s'atribueix a cada oferta en relació amb els criteris ponderables en funció d'un judici de valor, d'acord amb l'informe del comitè d'experts de 22 de gener de 2021.

**4. Exposició pública de la puntuació obtinguda respecte el sobre número.** Tenint en compte que concorre públic a la sessió virtual de la mesa de contractació, es comunica als assistents la puntuació obtinguda respecte el sobre número 2. Tot i així, es publicarà la informació completa en el perfil del contractant.

**5. Obertura del sobre número 3 mitjançant la Plataforma Vortal.** A continuació, mitjançant la plataforma Vortal, es porta a terme l'obertura dels sobres número 3 de les tres proposicions rebudes. A continuació es reproduïx la captura de pantalla del contingut:

- a) Proposició número 1, presentada per l'entitat CAE. Formació i Serveis Socio-Culturals (G-58.452.210).

<input type="checkbox"/>	Sobre 3 (PDF)	<a href="#">Descarregar</a>	<a href="#">Detall</a>	Signat per IGNASI MUNCUNILL ROCA 09/12/2020 18:23 en (UTC) usant AC Camerfirma Certificados Camerales (Valid)	No	Sobre 3: Oferta econòmica y documentación para valoración de criterios cuantificables de forma automática	-
<input type="checkbox"/>	Annex4_Proposta_econòmica_CAE.pdf	<a href="#">Descarregar</a>	<a href="#">Detall</a>	Signat per IGNASI MUNCUNILL ROCA 09/12/2020 17:44 en (UTC) usant AC Camerfirma Certificados Camerales (Valid)	No	Sobre 3: Oferta econòmica y documentación para valoración de criterios cuantificables de forma automática	-
<input type="checkbox"/>	Annex4_Proposta_econòmica_CAE.pdf	<a href="#">Descarregar</a>	<a href="#">Detall</a>	Signat per IGNASI MUNCUNILL ROCA 09/12/2020 17:44 en (UTC) usant AC Camerfirma Certificados Camerales (Valid)	No	Sobre 3: Oferta econòmica y documentación para valoración de criterios cuantificables de forma automática	-
<input type="checkbox"/>	Annex5_Declaració_IVA.pdf	<a href="#">Descarregar</a>	<a href="#">Detall</a>	Signat per IGNASI MUNCUNILL ROCA 03/12/2020 16:12 en (UTC) usant AC Camerfirma Certificados Camerales (Valid)	No	Sobre 3: Oferta econòmica y documentación para valoración de criterios cuantificables de forma automática	-
<input type="checkbox"/>	Annex7_Garantia.pdf	<a href="#">Descarregar</a>	<a href="#">Detall</a>	Signat per IGNASI MUNCUNILL ROCA 03/12/2020 16:13 en (UTC) usant AC Camerfirma Certificados Camerales (Valid)	No	Sobre 3: Oferta econòmica y documentación para valoración de criterios cuantificables de forma automática	-
<input type="checkbox"/>	CAE exempció IVA.pdf	<a href="#">Descarregar</a>	<a href="#">Detall</a>	Signat per IGNASI MUNCUNILL ROCA 09/12/2020 18:24 en (UTC) usant AC Camerfirma Certificados Camerales (Valid)	No	Sobre 3: Oferta econòmica y documentación para valoración de criterios cuantificables de forma automática	-

b) Proposició número 2, presentada per l'entitat mercantil Serveis Ela Gava, SL (B-65.679.417)

<input type="checkbox"/>	Sobre 3 (PDF)	<a href="#">Descarregar</a>	<a href="#">Detall</a>	Signat per 33965348Y ANDREU AZAUSTRE (R: B65679417) 10/12/2020 8:54 en (UTC) usant AC (Valid)Representación	No	Sobre 3: Oferta econòmica y documentación para valoración de criterios cuantificables de forma automática	-
<input type="checkbox"/>	ANNEX IV OFERTA ECONOMICA I TECNICA_firmado.pdf	<a href="#">Descarregar</a>	<a href="#">Detall</a>	Signat per 33965348Y ANDREU AZAUSTRE (R: B65679417) 10/12/2020 8:54 en (UTC) usant AC (Valid)Representación	No	Sobre 3: Oferta econòmica y documentación para valoración de criterios cuantificables de forma automática	-
<input type="checkbox"/>	ANNEX IV OFERTA ECONOMICA I TECNICA_firmado.pdf	<a href="#">Descarregar</a>	<a href="#">Detall</a>	Signat per 33965348Y ANDREU AZAUSTRE (R: B65679417) 10/12/2020 8:54 en (UTC) usant AC (Valid)Representación	No	Sobre 3: Oferta econòmica y documentación para valoración de criterios cuantificables de forma automática	-

c) Proposició número 3, presentada per l'entitat mercantil Puntuajocs, SL (B-64.958.838)

<input type="checkbox"/>	Sobre 3 (PDF)	<a href="#">Descarregar</a>	<a href="#">Detall</a>	Signat per 33949617F IVAN GENERO (R: B64958838) 10/12/2020 12:16 en (UTC) usant AC (Valid)Representación	No	Sobre 3: Oferta econòmica y documentación para valoración de criterios cuantificables de forma automática	-
<input type="checkbox"/>	Proposta econòmica Informació Juvenil, Manresa, Gener 2021.sIGNAT.pdf	<a href="#">Descarregar</a>	<a href="#">Detall</a>	Signat per 33949617F IVAN GENERO (R: B64958838) 10/12/2020 12:16 en (UTC) usant AC (Valid)Representación	No	Sobre 3: Oferta econòmica y documentación para valoración de criterios cuantificables de forma automática	-
<input type="checkbox"/>	Proposta econòmica Informació Juvenil, Manresa, Gener 2021.sIGNAT.pdf	<a href="#">Descarregar</a>	<a href="#">Detall</a>	Signat per 33949617F IVAN GENERO (R: B64958838) 10/12/2020 12:16 en (UTC) usant AC (Valid)Representación	No	Sobre 3: Oferta econòmica y documentación para valoración de criterios cuantificables de forma automática	-

Les ofertes econòmiques i tècniques formulades es detallen en el quadre següent:

Licitador	Oferta econòmica	Salari de ciutat
CAE. Formació i Serveis Socio-Culturals	61.130,00 €	SI
Serveis Ela Gava, SL	59.743,10 €	SI
Puntuajocs, SL	60.850,00 €	SI

**6. Aprovació, si escau, de la valoració de les ofertes en relació amb el sobre número 3, de la puntuació final i de la proposta d'adjudicació del contracte, condicionada a la inexistència de possibles valors anormals o desproporcionats o altres elements que requereixin d'un estudi del contingut o d'aclariments de les empreses licitadores.**

Tenint en compte que en el moment d'obertura dels sobres 3 no es detecten possibles valors anormals o desproporcionats o altres qüestions que requereixin d'un estudi del contingut o d'aclariments de les empreses licitadores, la Mesa aprova la puntuació obtinguda que es detalla a continuació:

	Licitador	Oferta Econòmica	Salari mínim de ciutat	Total
1	CAE. Formació i Serveis Socio-Culturals	24,43	5,00	29,43
2	Serveis Ela Gava, SL	25,00	5,00	30,00
3	Puntuajocs, SL	24,55	5,00	29,55

Així doncs, la classificació final de les tres ofertes rebudes és la següent:

	Licitador	Sobre 2	Sobre 3	Total
1	CAE. Formació i Serveis Socio-Culturals	64,50	29,43	93,93
2	Puntuajocs, SL	35,00	29,55	64,55
3	Serveis Ela Gava, SL	9,00	30,00	39,00

Per tant, un cop aprovades les puntuacions finals obtingudes pels licitadors que han participat en el procediment que es detallen en el quadre anterior, la Mesa de contractació proposa a l'òrgan de contractació l'adjudicació del contracte del servei d'informació juvenil de l'Oficina Jove del Bages, a favor de la proposició presentada per l'entitat mercantil CAE. Formació i Serveis Socio-Culturals, amb CIF G-58.452.210, per un import anual de 61.130,00 euros, IVA no inclòs.

La Mesa acorda que tots els acords adoptats en aquest punt sisè quedaran condicionats a la comprovació posterior de la coincidència dels imports i terminis que s'han indicat. En cas que hi ha hagués alguna divergència que modifiqués de manera substancial la valoració dels sobres 3 o la proposta d'adjudicació, la Mesa es tornaria a convocar a efectes de la seva valoració.

El president dóna per finalitzat l'acte, a les 13 hores i 30 minuts de la data indicada a l'encapçalament, i per a que consti s'estén aquesta acta, el contingut de la qual, com a secretari, certifico. Se'n donarà publicitat de la mateixa al perfil del contractant de l'Ajuntament de Manresa.

El secretari de la Mesa

Vist i plau

Josep Pujol Sancho

El president de la Mesa  
Valentí Junyent Torras

Número de Referència: **DX634V6673VC**

Podeu validar i obtenir la versió electrònica d'aquest document a <http://www.manresa.cat/validar>

## **INFORME TÈCNIC PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI CONSISTENT EN LA GESTIÓ I DINAMITZACIÓ DEL SERVEI D'INFORMACIÓ JUVENIL DE L'OFICINA JOVE DEL BAGES.**

---

### Antecedents

En data 13 d'octubre de 2020, l'Ajuntament de Manresa va resoldre aprovar l'expedient de contractació i la despesa del contracte de servei consistent en la gestió i dinamització del servei d'informació juvenil de l'Oficina jove del Bages.

L'informe fa referència a les ofertes tècniques presentades per:

- Oferta 1: CAE, FORMACIÓ I SERVEIS SOCIOCULTURALS.
- Oferta 2: QUIRÀLIA, EDUCACIÓ, CULTURA I LLEURE.
- Oferta 3: ELA, SERVEIS EDUCATIUS DE LLEURE I ANIMACIÓ.

En conseqüència i seguint els paràmetres inclosos en l'esmentat plec de clàusules respecte els criteris avaluable la valoració és la següent:

Criteris ponderables en funció d'un judici de valor ( màxim 70 punts)

### **1. DIAGNOSI DEL TERRITORI (màxim 15 punts)**

Tal i com diu el plec en aquest apartat es ponderarà: el coneixement de l'entorn i situació del col·lectiu juvenil de la ciutat, el coneixement de les entitats , associacions i grups informals de joves de la ciutat i les seves necessitats, així com la relació , el coneixement d'aquestes i la col·laboració establerta. Es valorarà l' anàlisi de les necessitats informatives de la població juvenil. El coneixement dels centres d'ensenyament existents, i les coordinacions. Es valorarà el coneixement dels serveis existents al territori així com la xarxa de professionals. Es valorarà la concordança amb el pla local de joventut i el treball entorn a aquest.

- Oferta 1: CAE, FORMACIÓ I SERVEIS SOCIOCULTURALS.- Puntuació: 14 punts

El projecte presentat mostra un ampli coneixement de l'entorn ,dels antecedents i orígens del servei d'informació juvenil en el territori, tant com de la seva evolució, els canvis significants al llarg de la seva història i de la situació actual. També el situa i el relaciona amb les diverses administracions públiques que hi tenen un paper rellevant, tant en l'impuls del servei, en la titularitat o en la col·laboració. Al projecte es pot valorar un bon coneixement de l'entorn ja que s'especifiquen de forma adequada els principals recursos juvenils, especificant un llistat molt complet de les entitats juvenils, associacions , i també els espais de trobada, casals.... S'especifica el treball en cadascun d'aquests serveis de forma adequada.

El projecte presenta un breu anàlisi quantitatiu de la situació dels i les joves de la ciutat en relació a les característiques sociodemogràfiques. Es descriu el perfil de les persones joves i es té en compte el col·lectiu amb altres orígens culturals.

Referent a les necessitats informatives de la població juvenil es fa una bona exposició de les demandes i els interessos juvenils a partir de dades recollides que demostra un bon coneixement del territori i el col·lectiu.

Descrui de forma detallada els centres educatius de secundària de la ciutat tant com els centres universitaris, la seva oferta formativa i les relacions de col·laboració que s'estableixen amb el Servei d'Informació Juvenil a través dels projectes de El Punt al Pati i el Punt al Campus. El projecte insta al coordinador pedagògic com a persona de referència.

S'expliquen els equipaments i serveis que depenen del Programa de Joventut de l'Ajuntament de Manresa, i es tenen en compte altres serveis i equipaments de la ciutat freqüentats per la població juvenil, tal i com marca el Pla Local de Joventut vigent.

Al projecte queda palès un bon coneixement dels professionals destinats a treballar amb les persones joves existents al territori i a la comarca així com les coordinacions establertes i la xarxa existent.

Referent al pla local de joventut s'interrelaciona les estratègies d'intervenció amb el marc legal actual tant a nivell català com a nivell municipal, fent un molt bon anàlisi de de la concordança entre el servei d'informació juvenil i el pla local de joventut. El projecte expressa un model alineat amb el planteig de l'Ajuntament de Manresa, en tant que els valors que es volen promoure entre les persones joves del municipi, del qual se'n deriven diverses necessitats informatives.

➤ DIAGNOSI DEL TERRITORI PUNTUACIÓ TOTAL: 14 PUNTS

- OFERTA 2: QUIRÀLIA, EDUCACIÓ, CULTURA I LLEURE.- puntuació: 7 punts

El projecte mostra un coneixement molt bàsic de la situació del col·lectiu juvenil de la ciutat i del territori.

No es tenen en compte totes les entitats juvenils de la ciutat, existeix un llistat però és incomplet i poc actualitzat.

Al projecte hi ha dades molt bàsiques del col·lectiu juvenil, tot i així el projecte defineix necessitats del col·lectiu en tant que emancipació juvenil. Existeix una exposició de necessitats del col·lectiu, però no consta la font de com s'ha detectat

No es tenen en compte tots els centres educatius de secundària de la ciutat i tampoc s'explica la seva oferta formativa, tan sols hi consten els que es realitza punt al pati, per tan aquest apartat és incomplet. El projecte no planteja de quina forma es relacionarà el personal del SIJ amb els centres amb els quals es desenvolupen projectes concrets, ni la persona de referència. Manca de coneixement dels recursos del territori i de la xarxa de professionals.

No s'alinea la proposta amb el Pla Local de Joventut vigent de forma concreta.

➤ DIAGNOSI DEL TERRITORI PUNTUACIÓ TOTAL: 7 PUNTS

- OFERTA 3: ELA, SERVEIS EDUCATIUS DE LLEURE I ANIMACIÓ- puntuació: 3 punts.

El projecte no fa cap anàlisi del territori on s'ubica el servei, ni de les característiques del col·lectiu de referència a la ciutat de Manresa. No es pot considerar que inclogui diagnosi. Només, hi ha reflexions generalistes sobre la importància dels equipaments juvenils. No existeix al projecte cap dada específica de coneixement de dades concretes del territori. Tampoc descriu les entitats ni dels grups informals de joves ni les seves necessitats informatives. Tampoc fa esment dels centres educatius de secundària ni de la xarxa de serveis existents d'interès pel col·lectiu juvenil.

No fa referència al Pla local de joventut vigent a la ciutat ni com s'hi vincula el SIJ.

➤ **DIAGNOSI DEL TERRITORI PUNTUACIÓ TOTAL: 3 PUNTS**

**2.GESTIÓ I ORGANITZACIÓ DEL SERVEI (màxim 20 punts)**

Tal i com s'indica al plec de clàusules en aquest apartat es valorarà de la següent forma:

**2.1 Gestió i organització interna del servei.(màxima puntuació: 10 punts)**

Es valoraran els horaris d'atenció, els horaris de treball intern, les coordinacions establertes.

Es valoraran els diferents serveis d'emancipació que s'ofereixin des de l'Oficina jove , com es plantegen aquests serveis, horaris, organització, valoració.

Es valorarà la recollida i registre de dades , així com els mecanismes d'anàlisis.

Es valorarà els mecanismes de difusió.

Es valoraran les mesures d'inclusió social i la perspectiva global a l'hora de plantejar les accions.

**2.2 Gestió i organització del punt al pati. ( màxima puntuació: 10 punts)**

Es valorarà la forma en que es durà a terme aquest programa.

Es valorarà la coordinació amb els IES de la ciutat que s'hagin adherit al programa.

Es valorarà la metodologia de dinamització. Es valorarà les propostes de participació de l'alumnat i l'acompanyament al professorat en les diverses activitats proposades des del servei.

Es valorarà la idoneïtat dels materials que s'utilitzaran i els valors que es transmeten en la realització de les diverses activitats.

- OFERTA 1: CAE, FORMACIÓ I SERVEIS SOCIOCULTURALS

**2.1 Referent a la gestió i organització interna del servei-**puntuació: 9 punts



Es presenta una descripció detallada de l'organització de l'Espai Jove Joan Amades, en concret l'espai de l'Oficina Jove del Bages, situant el SIJ com a part integrada en aquest servei.

S'exposa una bona organització i s'estableixen els horaris d'atenció al públic, així com els horaris de treball intern i també les reunions de coordinació establertes. Es realitza una bona exposició de l'organització de l'informació en l'espai i els diversos usos que se'n deriven.

Es realitza una descripció detallada dels serveis de l'Oficina Jove del Bages adreçat a l'emancipació juvenil i el servei d'informació està totalment integrat en aquesta gestió.

Referent a la recollida de dades s'especifica clarament que es realitza a través del registre que ofereix la Generalitat però com a punt fort, cal destacar els mecanismes per tal de recollir les aportacions dels i les joves.

Referent als mecanismes de difusió es detallen els diferents canals comunicatius i es denota un esforç per oferir diferents vies de comunicació i de forma atractiva.

## **2.2 Referent a la gestió i organització del Punt al Pati**- puntuació: 9 punts

La proposta metodològica de El Punt al Pati s'adequa amb la realitat actual del projecte i es tenen en compte tots els centres que ja hi participen. Les accions plantejades estan alineades amb les necessitats informatives juvenils actuals i amb els objectius del Programa de Joventut i els materials són adequats. Es realitza una bona descripció dels objectius.

S'especifiquen les coordinacions establertes amb els centres de secundària, però no se'n plantegen de noves. No es tenen en compte ni es fan propostes d'accions conjuntes amb el professorat en el marc del Punt al Pati.

Es tenen en compte les XXSS com a mètodes de difusió, dinamització i comunicació amb les persones joves que utilitzen el servei, tant com les més tradicionals.

Es fa una proposta de materials a treballar al punt al pati i el punt al campus i son adequats en quant a valors i metodologia, tot i així el projecte no planteja cap proposta de millora que incorpori canvis o modificacions en la gestió i el plantejament actual del projecte.

### ➤ GESTIÓ I ORGANITZACIÓ DEL SERVEI PUNTUACIÓ TOTAL : 18 PUNTS

- OFERTA 2: QUIRÀLIA, EDUCACIÓ, CULTURA I LLEURE.

## **2.1 Referent a la gestió i organització interna del servei**- puntuació: 5 punts

La institució mostra experiència en la gestió i en la temàtica, ja que el projecte recull tots els aspectes importants per a una bona gestió, però la descripció és generalista sense entrar a concretar massa en el funcionament del servei A Manresa. El projecte contempla uns horaris i organització de les coordinacions adequats.

Referent als projectes d'emancipació, es centra molt en activitats d'oci i lleure, deixant de banda altres serveis més adequats a la informació juvenil. S'intueix que no es coneix l'organització dels diferents serveis que acull l'Espai Joan Amades i es parla d'activitats que estan desvinculades de l'objecte de concurs. Tot i així es fa un bon anàlisi de tots els àmbits

que conformen les necessitats juvenils. Les assessories especialitzades que es descriuen en el projecte, no contempen personal especialitzat en la temàtica en concret.

Referent a la recollida de dades s'especifica com es realitzarà però de forma molt genèrica, manca aprofundir més.

Els mecanismes de difusió estan adaptats als hàbits i interessos juvenils.

A la pàgina 11 es parla de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès, institució que està completament desvinculada del present concurs i del propi servei.

## **2.2 Referent a la Gestió i organització del Punt al Pati-** puntuació: 4 punts

Es planteja de forma adequada i es té en compte la reducció del format paper, però no s'explica com es durà a terme el canvi de format.

Referent a la metodologia no s'expliquen les activitats concretes que s'hi desenvoluparan, ni la forma com es duran a terme.

No s'especifica com serà la coordinació amb els centres.

No s'especifiquen quins materials es faran servir per a la realització de les diverses activitats.

### ➤ GESTIÓ I ORGANITZACIÓ DEL SERVEI PUNTUACIÓ TOTAL : 9 PUNTS

- OFERTA 3: ELA, SERVEIS EDUCATIUS DE LLEURE I ANIMACIÓ

## **2.1 Referent a la gestió i organització interna del servei-**puntuació: 4 punts

Els horaris no estan plantejats tenint en compte les necessitats del servei i tampoc es planteja l'organització i distribució del treball intern del personal. No s'expliquen els mecanismes de coordinació, ni els agents que s'han de coordinar.

El projecte mostra desconeixement pel que fa als objectius generals i les vies de treball dels serveis d'informació juvenils plantejats per la Generalitat de Catalunya. En aquest sentit, el projecte no contempla prou detalladament els mecanismes de recollida de dades per a poder realitzar una bona avaluació continuada del servei. Tan sols es plantegen mecanismes d'avaluació per a les activitats de dinamització i no per a les consultes, que són l'activitat principal d'un servei d'informació juvenil.

## **2.2 Referent a la Gestió i organització del Punt al Pati-** puntuació: 0 punts

El projecte inclou el Punt el Pati en el llistat de propostes d'activitats, però no el contempla com un projecte cabdal de descentralització de la informació en el marc del SIJ.

### ➤ GESTIÓ I ORGANITZACIÓ DEL SERVEI- PUNTUACIÓ TOTAL: 4 PUNTS

### **3. RECURSOS HUMANS ( màxima puntuació: 10 punts)**

Tal i com s'indica al plec de clàusules en aquest apartat es valorarà de la següent forma:

#### **3.1. Organització del personal i pla de formació ( màxima puntuació: 5 punts)**

Es valorarà la previsió i organització de recursos humans, amb l'existència i la idoneïtat d'un pla de formació.

Es valorarà la formació i l'experiència en l'àmbit de joventut i concretament en referència a la informació juvenil de les persones que treballin enfront al servei.

#### **3.2 Programa de voluntariat i alumnes en practiques ( màxima puntuació: 5 punts)**

Es valorarà l'existència i idoneïtat d'un programa de voluntariat que doni suport a les tasques de dinamització del servei d'informació juvenil, així com es valorarà l'existència i idoneïtat de persones que realitzin pràctiques al servei i que donin suport a la tasca desenvolupada.

- OFERTA 1 : CAE, FORMACIÓ I SERVEIS SOCIOCULTURALS

#### **3.1. Organització del personal i pla de formació- puntuació: 5 punts**

La proposta de previsió i organització dels RRHH és adequada al servei. Es té en compte l'experiència i formació del personal en l'àmbit de joventut i la informació juvenil. Es descriuen perfectament les funcions a desenvolupar pel personal així com el perfil professional. Totes les persones proposades tenen amplis coneixements sobre el col·lectiu. Es concreta l'estratègia per cobrir possibles baixes de personal o substitucions per canvis de feina. El pla de formació s'adequa correctament.

#### **3.2.- Programa de voluntariat i alumnes en pràctiques- puntuació:5 punts**

Es valora positivament la proposta del programa de voluntariat i els alumnes en pràctiques que presenta el projecte, per donar suport a les tasques de dinamització del SIJ. Es considera una proposta molt completa i no es troba a faltar cap element.

### ➤ RECURSOS HUMANS: PUNTUACIÓ TOTAL: 10 PUNTS

- OFERTA 2: QUIRÀLIA ,EDUCACIÓ, CULTURA I LLEURE.

#### **3.1 Organització del personal i pla de formació- puntuació: 3 punts**

El projecte descriu els perfils professionals necessaris, el seguiment i supervisió per part de la institució. Descriu les opcions de formació que s'ofereix al personal però no planteja que el personal contractat per desenvolupar les tasques en el SIJ tingui experiència prèvia en informació juvenil. Tot i així si que planteja formació molt adequada en altres àmbits i que tenen relació amb la tasca a desenvolupar.

A la pàgina 16 es parla d'un equip de monitors/es, figures de les quals no tenen res a veure amb el present concurs.

### **3.2 Programa de voluntariat i alumnes en pràctiques- puntuació: 2 punts**

Al projecte es contempla programa de practiques, però no s'especifica amb quines institucions es treballaria el tema. A la proposta queden reflectits els mecanismes per acollir les persones de practiques i fer-ne el seguiment.

No s'explica si l'entitat està vinculada o no a algun projecte consolidat de voluntariat

➤ RECURSOS HUMANS: PUNTUACIÓ TOTAL: 5 PUNTS

- OFERTA 3: ELA, SERVEIS EDUCATIUS DE LLEURE I ANIMACIÓ

### **3.1 Organització del personal i pla de formació- puntuació: 0 punts**

Hi ha una taula que especifica els horaris del personal, però no s'especifica ni la formació ni el perfil del personal.

### **3.2 Programa de voluntariat i alumnes en pràctiques- puntuació: 0 punts.**

No hi ha informació al projecte que faciliti la valoració.

➤ RECURSOS HUMANS: PUNTUACIÓ TOTAL: 0 PUNTS

## **4. TREBALLS EN XARXA ( màxim 15 punts)**

Tal i com s'indica al plec de clàusules, en aquest apartat es ponderarà:

### **4.1 Treball amb entitats i institucions: ( màxima puntuació: 10 punts):**

Es valorarà la proposta i la qualitat d'activitats de sensibilització i la implicació d'entitats i/o institucions en l'organització d'aquestes activitats. Es valoraran els circuits de derivació existents entre els diferents serveis del territori en relació al servei.

### **4.2 Treball amb centres educatius: ( màxima puntuació: 5 punts)**

Es valorarà el treball i la coordinació. amb centres educatius, les reunions de coordinació, mecanismes de valoració, mecanismes de contacte amb els centres i també amb els i les joves dels centres. Així com altres aspectes aportats o millores.

- OFERTA 1: CAE, FORMACIÓ I SERVEIS SOCIOCULTURALS.

### **4.1. Treball amb entitats i institucions- puntuació: 10 punts**

Es té en compte l'Ajuntament de Manresa i concretament el Programa de Joventut, tant com altres regidories que puguin realitzar accions adreçades a la població juvenil. També el Consell comarcal del Bages com a institució implicada amb les Polítiques de Joventut de la Comarca. A nivell de xarxa anomenen la taula tècnica tan de Manresa com del Bages.

Al llarg del projecte, es tenen en compte les diverses entitats amb les quals l'Oficina Jove del Bages treballa de forma enxarxada.

Està molt ben definit les derivacions el treball amb les institucions i entitats del territori.

### **4.2 Treball amb els centres educatius- puntuació: 4 punts**

El projecte planteja mecanismes per la coordinació, valoració i de contacte amb els diferents centres educatius en relació amb cada projecte del SIJ en el qual estan vinculats.

➤ TREBALL EN XARXA PUNTUACIÓ TOTAL: 14 PUNTS

- OFERTA 2: QUIRÀLIA ,EDUCACIÓ, CULTURA I LLEURE

#### **4.1.- Treball amb entitats i institucions- Puntuació: 4 punts**

No s'especifica una estratègia concreta de treball en xarxa, es planteja la importància d'aquest aspecte. Existeix la mirada holística de la joventut. A la proposta no es proposen circuits de derivació. Si que es proposa que es realitzaran activitats amb la kampana, el kursaal, casa de la musica de forma coordinada, però no s'especifica en quina finalitat.

#### **4.2.- Treball amb els centres educatius - Puntuació: 3 punts**

La proposta planteja una doble vessant pel que fa l'acció en els centres educatius: Com a espais de difusió de les activitats pròpies del SIJ i també com a espai on poder desenvolupar activitats específiques. Tot i això el projecte no explica les activitats ni les temàtiques a desenvolupar-hi. Si que s'especifica que es realitzaran reunions de valoració amb els centres de forma trimestral.

➤ TREBALL EN XARXA PUNTUACIÓ TOTAL: 7 PUNTS

- OFERTA 3: ELA, SERVEIS EDUCATIUS DE LLEURE I ANIMACIÓ

#### **4.1 Treball amb entitats i institucions- Puntuació: 0 punts**

No es planteja cap tipus de treball en xarxa ni amb entitats ni amb altres institucions.

#### **4.2 Treball amb els centres educatius- Puntuació: 0 punts**

No es planteja cap treball conjunt amb els centres educatius de secundària.

➤ TREBALL EN XARXA - PUNTUACIÓ TOTAL: 0 PUNTS

### **5. QUALITAT DEL SERVEI ( puntuació màxima: 8 punts)**

Tal i com s'indica en el plec , en aquest apartat es valorarà:

Existència d'indicadors de qualitat i millora continua, la forma de valoració de satisfacció dels usuaris així com també el sistema de recollida de queixes i suggeriments.

Avaluació general del servei.

Existència d'un pla d'igualtat de gènere.

Mesures mediambientals que l'empresa disposi per la reducció de l'impacte ambiental

- OFERTA 1: CAE, FORMACIÓ I SERVEIS SOCIOCULTURALS.

El projecte té en compte indicadors d'avaluació adequats i mecanismes per a la millora contínua del servei i per a l'obtenció de les valoracions per part dels i les usuàries.

S'estableix una taula de fonts de verificació i indicadors, adequats. També s'inclou una forma de recollida d'opinió de satisfacció per part dels i les usuàries. Reconeixement ISO respecte a la qualitat de les activitats formatives realitzades.

Es contempla un pla d'igualtat de gènere.

Inclou algunes , però poques mesures mediambientals.

➤ QUALITAT DEL SERVEI - PUNTUACIÓ TOTAL: 7 PUNTS

- OFERTA 2: QUIRÀLIA EDUCACIÓ, CULTURA I LLEURE

El projecte planteja mecanismes d'avaluació, recollida de queixes i suggeriments per part dels usuaris adequats al servei. També mesures mediambientals.

No es contempla cap pla d'igualtat.

➤ QUALITAT DEL SERVEI - PUNTUACIÓ TOTAL: 6 PUNTS

- OFERTA 3: ELA, SERVEIS EDUCATIUS DE LLEURE I ANIMACIÓ

Es plantegen indicadors de qualitat per la valoració de les activitats proposades però cap eina per presentar aquesta avaluació. No es té en compte el registre de consultes del SIJ.

No s'inclou pla d'igualtat de gènere ni mesures mediambientals

➤ QUALITAT DEL SERVEI - PUNTUACIÓ TOTAL: 2 PUNTS

## **6.- MILLORES ( PUNTUACIÓ MÀXIMA: 2 PUNTS)**

En aquesta apartat es valoraran les millores referents a l'emancipació juvenil, tenint en compte qualsevol oferta complementària o aportació a actuacions relacionades amb l'emancipació i participació juvenil

- OFERTA 1: CAE, FORMACIÓ I SERVEIS SOCIOCULTURALS.

Es proposa com a millora l'assessoria d'associacionisme. Actualment s'està realitzant però si que és cert que suposa una millora del servei, ja que el personal l'aporta l'entitat.

Es proposa la incorporació de tauletes per tal de recollir l'opinió del col·lectiu juvenil.

També s'incorpora com a millora enfortir la participació de l'alumnat del cicle formatiu d'animació sociocultural.

➤ MILLORES. PUNTUACIÓ TOTAL: 1,5 PUNTS

- OFERTA 2: QUIRÀLIA EDUCACIÓ, CULTURA I LLEURE

En aquest apartat es contemplen serveis que actualment ja existeixen a l'OJB: Assessoria de mobilitat Internacional, elaboracions de plans formatius, assessoria laboral, etc.

Les millores semblen més objectius que ja han d'estar inclosos en el desenvolupament del servei.

➤ MILLORES. PUNTUACIÓ TOTAL: 1 PUNTS

- OFERTA 3: ELA, SERVEIS EDUCATIUS DE LLEURE I ANIMACIÓ- Puntuació: 0 punts  
No es planteja cap millora

➤ MILLORES. PUNTUACIÓ TOTAL: 0 PUNTS

Resum de les valoracions:

Criteris de valoració	Oferta1:CAE, formació i serveis socioeducatius.	Oferta 2: Quiràlia educació, cultura i lleure.	Oferta 3: ELA, serveis educatius de lleure i animació
Diagnosi territori	14 punts	7 punts	3 punts
Gestió del servei	18 punts	9 punts	4 punts
Recursos humans	10 punts	5 punts	0 punts
Treball en xarxa	14 punts	7 punts	0 punts
Qualitat del servei	7 punts	6 punts	2 punts
Millores	1,5 punts	1 punt	0 punts
<b>TOTAL</b>	<b>64,5 punts</b>	<b>35 punts</b>	<b>9 punts</b>

Per aquest motiu, el comitè d'expertes valora que el sobre número 2 de les tres ofertes presentades per a la contractació del servei d'informació juvenil de l'Oficina Jove del Bages, tal i com s'ha indicat anteriorment, i en dona trasllat a la mesa de contractació, els efectes oportuns.

La comissió avaluadora,

ROSA MARIA DE PAZ SANJUAN - DNI 39339176E (TCAT)  
 Firmado digitalmente por ROSA MARIA DE PAZ SANJUAN - DNI 39339176E (TCAT)  
 Fecha: 2021.01.22 09:48:15 +01'00'

Rosa de Paz Sanjuan  
 Coordinadora programa de cooperació de l'Ajuntament de Manresa.

LAURA PEROSTES CANO - DNI 39390147W (TCAT)  
 Signat digitalment per LAURA PEROSTES CANO - DNI 39390147W (TCAT)  
 DN: c=ES, o=Ajuntament de Manresa, 2.5.4.97=VATES-P0811200E, ou=Empleat públic de nivell mig, sn=PEROSTES CANO - DNI 39390147W, givenName=LAURA, serialNumber=IDCES-39390147W, cn=LAURA PEROSTES CANO - DNI 39390147W (TCAT)  
 Data: 2021.01.20 11:50:07 +01'00'

Laura Perostes Cano  
 Tècnica de joventut Ajuntament de Manresa

Alba Pascual Sarri - DNI 39348638P (AUT)  
 Firmado digitalmente por Alba Pascual Sarri - DNI 39348638P (AUT)  
 Nombre de reconocimiento (DN): c=ES, o=Consell Comarcal del Bages, 2.5.4.97=VATES-PS800009B, ou=Empleat públic de nivell alt d'autenticació, sn=Pascual Sarri - DNI 39348638P, givenName=Alba, serialNumber=IDCES-39348638P, cn=Alba Pascual Sarri - DNI 39348638P (AUT)  
 Fecha: 2021.01.20 11:42:02 +01'00'

Alba Pascual Sarri  
 Tècnica de joventut Consell Comarcal del Bages

CPIRSR-1 C JOSEP PUJOL SANCHO - DNI 39361069L  
 Firmado digitalmente por CPIRSR-1 C JOSEP PUJOL SANCHO - DNI 39361069L  
 Fecha: 2021.01.22 12:02:15 +01'00'

Josep Pujol Sancho  
 Tècnic del servei de contractació de l'Ajuntament de Manresa.