

ACTA DE LA MESA DE CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS DE XARXA CORPORATIVA DE COMUNICACIONS DE DADES I CONNEXIÓ A INTERNET

En data 19 de març de 2019, a les 11 hores, i posteriorment a les 13 hores, arrel de les contingències informàtiques que han afectat la Plataforma Vortal, es reuneixen els membres de la Mesa de contractació dels **serveis de xarxa corporativa de comunicacions de dades i connexió a internet**.

Integren la Mesa:

- . President: Josep M^a Sala Rovira, Regidor delegat d'Hisenda i Organització
- . Secretària: Lourdes Castells Castany
- . Vocals: Mariona Ribera Esparbé, Interventora
José Luis González Leal, Secretari general
Montserrat Morera Solé
Joana del Rio Corral

D'acord amb la convocatòria de la Mesa, els assumptes a tractar es detallen a continuació:

- 1. Ratificació de la qualificació de la documentació inclosa en el sobre número 1 (documentació administrativa).** A la vista de la diligència signada pel secretari i president, la Mesa acorda ratificar la qualificació del sobre número 1 i admetre la proposició següent:

NIF	NOM
B-61.877.031	ALTA TECNOLOGIA EN COMUNICACIONS, SL

- 2. Exposició de l'informe valoració de la documentació presentada en relació al sobre número 2.** Per tal de conèixer la puntuació del sobre número 2 de l'oferta presentada, relatiu als criteris avaluables segons un judici de valor, la cap de Servei de Tecnologies i Sistemes d'Informació exposa el contingut de l'informe de data 11 de març de 2019, què es reproduïx en l'annex adjunt.

D'acord amb els criteris descrits i la valoració de la proposta, la puntuació de l'oferta és la següent:

Licitador	Punts
ALTA TECNOLOGIA EN COMUNICACIONS, SL	14,50

3. Aprovació de la valoració que s'atribueix a l'oferta en relació amb el sobre número 2.

La Mesa acorda aprovar la puntuació que s'atribueix a l'oferta en relació amb el criteris ponderables en funció d'un judici de valor, d'acord amb l'informe de la cap de Servei de Tecnologies i Sistemes d'Informació, d'11 de març de 2019, reproduït en l'annex adjunt.

4. Exposició de la puntuació obtinguda per cada licitador en relació amb el sobre número 2.

Tenint en compte que no concorre públic a la sessió de la Mesa de contractació, es donarà publicitat a la puntuació obtinguda per aquesta proposició en relació amb els criteris avaluable segons un judici de valor, amb la publicació de la present acta al Perfil del contractant.

5. Obertura del sobre número 3 de la proposició presentada mitjançant la plataforma Vortal, i aprovació, si escau, de la valoració de l'oferta en relació amb el sobre número 3, de la puntuació final i de la proposta d'adjudicació del contracte, condicionada a la inexistència de possibles valors anormals o desproporcionats o altres elements que requereixin d'un estudi del contingut o d'aclariments de l'empresa licitadora.

A continuació, mitjançant la plataforma Vortal, es porta a terme l'obertura del sobre número 3 de l'única proposició rebuda.

El contingut de la proposició econòmica i tècnica formulada per l'entitat mercantil licitadora és el següent:

Tenint en compte que en el moment d'obertura del sobre 3 no es detecten possibles valors anormals o desproporcionats o altres qüestions que requereixin d'un estudi del contingut o d'aclariments de l'empresa licitadora, la Mesa aprova la puntuació obtinguda que es detalla a continuació:

Puntuació MÀXIMA SEGONS PLEC	OFERTA ALTECOM	PUNTUACIÓ OBTINGUDA
------------------------------	----------------	---------------------

PUNTUACIÓ DELS CRITERIS DE VALORACIÓ PER A JUDICI DE VALOR (SOBRE 2)	30			14,5
--	----	--	--	------

PUNTUACIÓ DELS CRITERIS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA (SOBRE 3)	70			68
---	----	--	--	----

IMPORT PRESSUPOST ANUAL: 42.732 euros, IVA no inclòs	20	42.023 €	20
---	-----------	-----------------	-----------

PUNTUACIÓ PROPOSTA TÈCNICA	50		48
-----------------------------------	-----------	--	-----------

1. Nombre de seus que passen de FO de 1000/500 a 1000/1000 en la comunicació amb Plaça Major 5. (max 5)	5	9 centres	5
2. Comunicacions redundants entre edificis i la seu central de Plaça Major 5. que passen a RE: 200/200.	3		3

2.1. Edifici la Florinda (1 punt)

SI

2.2. Edifici Infants (1 punt)

SI

2.3. Edifici Cio. (0,5 punts)

SI

2.4. Edifici Casino (0,5 punts)

SI

3. Ampliació d'ample de banda en les connexions a internet dels edificis no connectats a PI.Major 5.(apartat 4.3.1 del PPT)	4		4
--	----------	--	----------

3.1. Passar de comunicació FO:200/200 a FO:500/500, el centre Escola d'Art. (2 punts)

SI

3.2. Posar fibra òptica al equipament esportiu de la Barriada Mion (2 punts)

SI

4. Implantació d'infraestructura de comunicacions amb fibra òptica o RE en les seus/equipaments on actualment hi ha ADSL .	10		9
---	-----------	--	----------

4.1. Nombre de centres amb FO de 200/200 Mbps (1 punt per centre)

9 centres

4.2. Nombre de centres amb RE 100/100 Mbps (0,75 punts per centre)

0

5. Instal·lació i manteniment comunicacions wifi internes en els edificis que consten a l'apartat 4.8 del PPT	6		6
--	----------	--	----------

5.1. Conservatori de Música

SI

5.2. Palau Firal

SI

5.3. Edifici Municipal de Plaça Major ,5

SI

5.4. Casa Consistorial. Plaça Major 1

SI

5.5. Centre Cultural del Casino.

SI

5.6. Casal de les Escodines

SI

6. Servei de manteniment. Hores dedicades al manteniment preventiu i ampliació de l'horari d'atenció	7		7
---	----------	--	----------

6.1. Hores addicionals a les 30 requerides per manteniment preventiu (cada 5 hores addicionals, 1 punt) (màxim 4 punts)

20 hores

6.2. Hores d'ampliació d'horari respecte al requerit en els edificis de tipus B i C (cada hora addicional, 1 punt) (màxim 3 punts)

4 hores

7. Paràmetres dels acords de nivell de servei referents al manteniment i atenció d'incidències.	9		8
--	----------	--	----------

7.1. Minuts de reducció del temps màxim d'inici d'actuació pels centres de nivell A i B.

5 min

7.2. Minuts de reducció del temps de resolució d'incidències crítiques per centre de tipus A.

30 min

7.3. Minuts de reducció de temps de resolució d'incidències crítiques per centre de tipus B.

60 min

7.4. Minuts de reducció de temps de resolució d'incidències crítiques per centre de tipus C.

60 min

7.5. Minuts de reducció de temps de resolució d'incidències no crítiques per centre de tipus A.

60 min

7.6. Minuts de reducció del temps de resolució d'incidències no crítiques

60 min

per centre de tipus B.

8. Paràmetres dels acords de nivell de serveis referents al temps d'implantació.	6		6
---	----------	--	----------

8.1.Reducció del temps de 60 dies en la implantació dels serveis obligatoris. Per cada dia de reducció, 0,25 punts, fins a un màxim de 5 punts. 60 dies

8.2. Reducció de temps en la implantació dels serveis opcions. Per cada mes 15 dies 0,25 punt. Fins a 1 punts. 90 dies

PUNTUACIÓ TOTAL OFERTA	82,5
-------------------------------	-------------

Així doncs, la puntuació final de l'oferta rebuda és la següent:

	Empresa	SOBRE 2	SOBRE 3	TOTAL
1	ALTA TECNOLOGIA EN COMUNICACIONS, SL	14,50	68	82,50

Un cop aprovada la puntuació final obtinguda pel licitador que ha participat en el procediment que es detalla en el quadre anterior, la Mesa de contractació proposa a l'òrgan de contractació l'adjudicació del contracte de **servei de xarxa corporativa de comunicacions de dades i connexió a internet**, a favor de la proposició presentada per l'entitat mercantil ALTA TECNOLOGIA EN COMUNICACIONS, SL, amb CIF B-61.877.031, per un import de 42.023 euros anuals, IVA no inclòs.

La Mesa acorda que tots els acords adoptats en aquest punt sisè quedaran condicionats a la comprovació posterior de la coincidència dels imports i terminis que s'han indicat. En cas que hi hagués alguna divergència que modifiqués de manera substancial la valoració del sobre 3 o la proposta d'adjudicació, la Mesa es tornaria a convocar a efectes de la seva valoració.

El president dóna per finalitzat l'acte, a les 13 hores i 45 minuts de la data indicada a l'encapçalament, i perquè consti s'estén aquesta acta, el contingut de la qual, com a secretària, certifico.

La secretària de la Mesa
Lourdes Castells Castany

Vist i plau
El president de la Mesa
Josep M^a Sala Rovira

ANNEX I

INFORME DE VALORACIÓ DEL SOBRE 2 CONTRACTE DE SERVEIS DE XARXA CORPORATIVA DE COMUNICACIÓ DE DADES I CONNEXIÓ A INTERNET.

La finalitat de d'aquest contracte és que l'Ajuntament disposi d'una xarxa de banda ampla que comuniqui totes les seus municipals, amb una sortida única i segura de connexió a internet per a serveis de correu electrònic , navegació i integració amb els serveis telemàtics. Els edificis municipals a considerar son els següents:

Tipologia	Edifici	Adreça
A	Ajuntament. Casa Consistorial.	Plaça Major, 1
A	Ajuntament. Infraestructura corporativa	Plaça Major 5.
A	Centre Cultural Casino	Ps de Pere III 27-29
A	Edifici Florinda. Policia Local i RH	C/Bruc, 33
A	Palau Firal . CEDEM	Castelladral 5-7.
B	Centre d'Iniciatives per a la Ocupació (CIO)	C/Verge de l'Alba, 5-7
B	Conservatori de Música	C/Mestre Blanc 4
B	EBAS Centre . Edifici Puigmercadal	C/Canal 6 baixos
B	EBAS Ponent. Selves i Carner	C/Bernat Oller 14-16 Baixos
B	EBAS Nord. Ateneu de les Bases	Cintaires 30-39
B	EBAS Llevant. Joan Amades .	C/Sant Blai 14 baixos
B	Edifici Infants i Escola d'Art	Cra. de Vic 16
B	Edifici Sant Francesc	C/Sant Francesc
B	Magatzem manteniment	C/ Edison 22-24
B	Oficina Municipal d'habitatge	C/ Amigant, 5
C	3 Càmeres Fotomultes	C/Sobrerroca, PL. Gispert, C/Alfons XII
C	Cementiri Municipal	Cra. Sant Joan
C	Complex Esportiu	Cra. Sant Joan
C	Edifici Les Saleses	Saleses 10
C	Equipament esportiu -Barriada Miòn-	Barriada Mion-PuigBerenguer
C	La Kampana	C/Ignasi Balcells
C	Museu Comarcal i Arxiu Municipal	Via Sant ignasi, 36 1er
C	Pabelló nou Congost	Cra. Sant Joan
C	Poliesportiu Pujolet	C/ Sant Fruitós 28-30
C	Teatre Conservatori. CIMI	Muralla Sant Domenec 1
C	Teatre Conservatori. El Galliner	Muralla Sant Domenec 1
C	Torre Lluvià	Camí del Suanya disseminat.
C	Seus opcionals.	

Aquest projecte inclou la infraestructura de la xarxa de fibra òptica, els equips de comunicació entre edificis i a internet , així com els serveis d'implantació i manteniment.

En aquest informe s'inclouen els resultats de la verificació de l'acompliment dels de requeriments del contracte de serveis, així com la puntuació de les millores valorades amb criteris ponderables en funció d'un judici de valor.

Per a la contractació del servei de comunicacions de dades entre els edificis municipals i connexió a internet, s'ha rebut només oferta de l'empresa ALTA TECNOLOGIA EN COMUNICACIONS, S.L.

En la memòria tècnica presentada per l'empresa ALTA TECNOLOGIA EN COMUNICACIONS, S.L., s'inclou la descripció de tots i cadascun dels elements objecte del contracte. En tots els casos, es compleixen els requeriments continguts en el plec.

Referent a la valoració dels criteris ponderables en funció d'un judici de valor, la puntuació màxima és 30 i els apartats objecte de valoració son els següents:

1. Comunicacions redundants entre Plaça Major 1 i Plaça Major 5.

Es tracta de valorar quin tipus de redundància es preveu entre els edificis de Plaça Major. Actualment el mitjà de comunicació és fibra òptica municipal i el sistema redundat és un radio-enllaç.

El requeriment consisteix a disposar d'una tecnologia de radio-enllaç d'1Gb simètric o fibra òptica amb un ample de banda equivalent.

En l'oferta s'inclouen els requeriments esmentats i la valoració de les millores incloses és la següent

Criteri i puntuació màxima del plec	Descripció inclosa en l'oferta	Valoració	Punts
Tecnologia i ample de banda proposat. Fins a 2 punts.	Ràdio-enllaç d'1 Gbps simètric punt a punt, instal·lat a cada una de les teulades dels edificis amb el traçat més recte i curt possible.	No hi ha millora en la tecnologia ni en l'ample de banda respecte al requeriment del plec	
Traçat i arquitectura proposada. Fins a 1 punt.	Traçat el mes recte i curt possible. Aquest enllaç pot entrar en funcionament de forma automàtica si l'Ajuntament incorpora enrutament de nivell 3, o amb sistema Spanning Tree si es vol de nivell 2.	Per la mínima referència al traçat i a l'automatisme en l'activació de la redundància, es valora amb mig punt.	0,5

2. Connexió directa a internet de les seus municipals de Plaça Major 1 i 5.

Es tracta de disposar en aquests dos edificis d'una infraestructura de connexió directa a internet (sense passar per la xarxa interna) per als serveis wifi, càmeres i streaming de vídeos de sessions públiques.

El requeriment inclòs en el plec consisteix a disposar d'una fibra òptica de 1000/500Mbps a Pl. Major 1 i també 8 IP públiques. Per l'edifici de Pl. Major 5, accés directe a internet a través de la infraestructura detallada en l'apartat 1.

En l'oferta s'inclouen els requeriments esmentats i la valoració de les millores incloses és la següent :

criteri i puntuació màxima del plec	Descripció inclosa en l'oferta	Valoració	Punts
Arquitectura proposada orientada a millorar el rendiment i la disponibilitat dels serveis de Plaça Major 1. Fins a 2 punts.	Plaça Major 1. Fibra òptica de 1000/1000 Mbps, que possibilitarà la utilització de serveis de streaming, càmeres, wifi i altres que requereixin un nombre elevat de Mbps. 8 IP públiques	Es valora la millora en l'ample de banda de la connexió a internet de Pl. Major 1 de 1000/500Mbps a 1000/1000 Mbps.	1,5
Arquitectura proposada de connexió directa a internet de Plaça Major 5. Fins a 1 punt.	Plaça Major 5 es garantirà la connexió directa a Internet a través de Fibra dedicada amb ample de banda de 10 Gbps, arquitectura OSPF amb BFD i 256 IP públiques disponibles	Es valora la possibilitat de sortida a internet sense passar pel sistema redundat amb Pl. Major 1.	0,5

3. Infraestructura corporativa de comunicacions.

En aquest apartat hi ha la infraestructura que integra les comunicacions entre tots els edificis i la sortida comú a internet des de totes les seus. Aquesta comunicació és la utilitzada per al correu electrònic corporatiu, navegació i serveis no presencials.

Els requeriments inclosos en el plec són els següents:

Fibra òptica de 10 Gbps simètrics com a principal, els quals es distribueixen en:

- Connexió a Internet de 1 Gbps simètric amb ample de banda 100% garantit.
- Connexió a centres externs corporatius de 9 Gbps simètric amb ample de banda 100% garantit.
- Ràdio-enllaç de 100 Mbps simètrics com a backup primer.
- Ràdio-enllaç de 50 Mbps simètric com a backup segon.
 En cas de situació de sistema de backup, la connexió a internet centralitzada disposaria de connexió a Internet de 150 MBps simètric.
- Ràdio-enllaç de 100Mbps simètrics per a enllaç amb centres externs..
- Classe C de direccions IP públiques (256 adreces)

En l'oferta s'inclouen els requeriments esmentats i la valoració de les millores incloses és la següent :

criteri i puntuació màxima del plec	Descripció inclosa en l'oferta	Valoració	Punts
Increment de rendiment i disponibilitat de les connexions a internet. Comunicació entre edificis i PL major5. Fins a 3 punts	La connexió a Internet s'incrementa d'1 a 10 Gbps i la connexió dels centres externs s'incrementa de 9 Gbps a 10 Gbps.	L'increment de l'ample de banda de 1 a 10Gb per a la connexió corporativa a internet és considerable i també el pas de 9 a 10Gbps en la comunicació entre els	2

		centres.	
Sistema de redundància de l'accés a internet: Fins a 2 punts.	A part dels ràdio-enllaços actuals, s'incorporarà una connexió FTTH de 1000/1000 Mbps simètrics que entrarà per el carrer de Santa Llúcia, per tant també hi haurà redundància física amb els 2 enllaços de 10 Gbps del punt	Es valora aquest nou sistema redundat per a la sortida a internet corporativa, tant per al seu ample de banda, com per al seu traçat diferent de la resta.	1,5
Arquitectura proposada. Fins a 1 punt.	Doble línia de 10 Gbps i separació en dos routers diferents.	Es valora l'aportació d'un nou router, i doble línia de 10Gbps i l'arquitectura global i redundat	1

4. Equips de comunicacions.

En aquest apartat s'inclouen els equips de comunicacions de les diferents seus municipals i de la seu central de Plaça Major 5. Es tenen en compte les característiques, la seguretat i la disponibilitat dels equips de la xarxa.

Els requeriments per a l'equip de la seu central son:

- Equips incorporables a un rack de comunicacions.
- 4 Ports SFP
- 12 ports Gigabit Ethernet/Fast Ethernet/ Ethernet, com a mínim
- 4 GB RAM.
- Display LCD de visualització d'estat de la xarxa.

Els requeriments per a l'equips de la resta de seus son

- Equips incorporables a un rack de comunicacions
- 1 port SFP
- 5 ports Gigabit Ethernet/Fast Ethernet/ Ethernet.
- 5 ports fast Ethernet/Ethernet
- 128MB de RAM.
- Display LCD de visualització d'estat de la xarxa

En l'oferta s'inclouen els requeriments esmentats i la valoració de les millores incloses és la següent :

criteri i puntuació màxima del plec	Descripció inclosa en l'oferta	Valoració	Punts
Característiques i prestacions del equip ubicat a la seu central, així com el sistema de redundància proposat. Fins a 4 punts.	Es redundarà l'equip actual amb un segon de similars característiques.	Al aportar un equips de característiques similars, es millora la disponibilitat del sistema. Però al no esmentar que siguin els equips idèntics, l'alta disponibilitat no seria complerta.	2
Característiques i prestacions dels equips ubicats en seus. Per cada equip/seu millorada 0,5 punt. Fins a 3 punts.	Es substituirà per un equip de 10 ports Gigabit i possibilitat d'un port SFP+ que permetrà actualitzar a 10 Gigabits en un futur a les seus que l'Ajuntament decideixi	Es valora la renovació tecnològica dels equips de les seus. L'Ajuntament proposarà la renovació de : Florinda, Infants, Major 1, Casino, Ebas Centre i Cio.	3

5. Serveis d'implantació. Organització, tasques, documentació i formació.

En el servei d'implantació s'inclouen els aspectes relacionats amb el procés d'implantació del projecte, és a dir, organització, descripció de tasques, planificació del projecte i formació.

Les tasques requerides en el plec son les següents:

- El desplegament de fibra , en els casos que sigui necessari.
- La instal·lació de radio-enllaç, en els casos que sigui necessari.
- La instal·lació i configuració dels corresponents equips i routers.
- Priorització i securització per tallafocs dels serveis allotjats al propi Ajuntament.
- Instal·lació de servei d'VPNs per l'accés remot a les seus.
- Configuració de tràfic xifrat entre seus.

- Enrutament dinàmic mitjançant OSPF de les IP públiques per les diferents rutes.
- Configuració i securització de routers redundants a l'entrada del sistema informàtic municipal.
- Eines de gestió, configuració i monitorització de totes les infraestructures contractades amb alarmes de sistemes.
- Inventari complet, en format editable i exportable, de tots els elements contractats on hi constarà per cadascun d'ells la identificació, descripció, ubicació, característiques i configuració. Serà responsabilitat de l'adjudicatari mantenir en tot moment l'inventari actualitzat i informar de qualsevol canvi. En aquest inventari hi constarà també el traçats dels desplegaments de fibra òptica i radio enllaç.
- Es documentaran les còpies de seguretat de les configuracions de cada equip objecte del contracte.
- Formació mínima de 4 hores.

Totes i cadascuna de les tasques esmentades estan incloses en el plec. A continuació es detallen les millores en aquesta apartat.

criteri i puntuació màxima del plec	Descripció inclosa en l'oferta	Valoració	Punts
Descripció de l'organització i planificació del servei.. Es valorarà la descripció del procés d'implantació per fases així com els recursos destinats. Fins a 3 punts.	Hi ha un detall de les tasques a dur a terme que son totes les requerides en el plec així com el calendari d'execució.	No hi ha explicació complementària sobre la organització del servei d'instal·lació i, per tant, no es pot valorar	
Documentació del projecte. Es valorarà la descripció referent a la documentació final del projecte així com l'inventari d'elements del projecte. Fins a 2 punts	Es documentaran les còpies de seguretat de les configuracions de cada equip objecte del contracte. Inventari complet, en format editable i exportable, de tots els elements contractats on hi constarà per cadascun d'ells la identificació, descripció, ubicació, característiques i configuració. Serà responsabilitat de l'adjudicatari mantenir en tot moment l'inventari actualitzat i informar de qualsevol canvi. En aquest inventari hi constarà també el traçats dels desplegaments de fibra òptica i radio enllaç	No hi ha millores respecte als requeriments de documentació i inventari. Es valora com a tasca addicional una auditoria inicial de la xarxa no requerida	0,5
Formació. Es valoraran les hores addicionals de formació. 0,5 punts per cada hora addicional. Fins a 2 punts.	Es proposen 8 hores de formació, és a dir, 4 hores addicionals a les 4 requerides	Es valora increment d'hores de formació.	2

6. Servei de manteniment i gestió d'incidències.

En el contracte s'inclou els serveis de manteniment de la infraestructura de comunicacions principals i redundants, així com dels equips de comunicacions.

En el present informe es valoren només aquells aspectes que es valoren per judici de valor. Les tasques requerides en el requeriment preventiu són:

- Donar suport sota demanda.
- Revisió del sistema de monitorització que disposa l'ajuntament.
- Revisió dels events/logs dels sistemes que formen part de la infraestructura objecte del contracte.
- Revisió de les redundàncies de les comunicacions.
- Revisió de les configuracions dels sistemes.
- Còpies de seguretat dels equips.
- Informes bàsics de possibles actuacions preventives

Totes i cadascuna de les tasques esmentades estan incloses en el plec. A continuació es detallen les millores en aquesta apartat.

criteri i puntuació màxima del plec	Descripció inclosa en l'oferta	Valoració	Punts
Increment del tipus de tasques de manteniment correctiu (crítiques i no crítiques) Es valoraran tasques addicionals a les requerides. Fins a 1 punt.	S'inclouen les tasques requerides de manteniment correctiu (crítiques i no crítiques), els serveis de monitorització permanent i l'acompliment de les SLA	No hi ha millores respecte als requeriments.	
Increment del tipus de tasques del manteniment preventiu. Es valoraran tasques addicionals a les requerides. Fins a 1 punt.	Assumeix el compromís d'incloure les tasques mínimes exigibles (donar suport sota demanda, revisió del sistema de monitorització que disposa l'ajuntament, revisió dels events/logs dels sistemes que formen part de la infraestructura objecte del contracte, revisió de les redundàncies de les comunicacions, revisió de les configuracions dels sistemes, còpies de seguretat dels equips i informes bàsics de possibles actuacions preventives.	No hi ha millores respecte als requeriments.	
Millores en els mitjans de comunicacions d'incidències i plataforma de gestió. Es valoraran els mitjans de comunicació i seguiment d'incidències, així com possibles eines de gestió. Fins a 2 punts	S'inclouen els mitjans requerits en el contracte	No hi ha millores respecte als requeriments.	

De l'oferta presentada per l'empresa ALTA TECNOLOGIA EN COMUNICACIONS, S.L, La puntuació total obtinguda de la valoració dels criteris ponderables en funció d'un judici de valor, és 14,5 punts.